

ZMLUVA O DOZORNÝCH AUDITOCH č. SK 0131/07

uzavretá

v zmysle § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka, zák. č. 513/1991 Zb. v platnom znení

medzi:

1. Certifikačnou spoločnosťou:

obchodné meno: **3EC – NSF International a.s.**
sídlo: Hraničná 18, 821 05 Bratislava, Slovenská republika
IČO: 36 789 003
DIČ: 2022390073
IČ DPH: SK2022390073
zápis v obchodnom registri: Okresného súdu Bratislava 1, oddiel: Sa, vložka č. 4159/B
zastúpená: Ing. Dagmar Snohová, riaditeľ pre certifikáciu
bankové spojenie: Tatra banka a.s.
číslo účtu: 262 185 0672 / 1100
tel./fax: 00421-(0)2-58318343 / 00421-(0)2-58318345 / Mobil: 00421-918-377001
(ďalej len „3EC-NSF“)

a

2. Klientom:

obchodné meno: **Štátna energetická inšpekcia**
sídlo: Hurbanova 59, 911 01 Trenčín, Slovenská republika
IČO: 340 55223
zápis v obchodnom registri: Zriaďovacia listina MH SR
zastúpená: Dr.h.c.h.doc.Ing. Vladimír Mošat CSc.
bankové spojenie: ŠP Bratislava
číslo účtu / IBAN: 70 000 63599/8180
tel./fax: +421 32 7431703, 032 7435138
kontaktná osoba: Ing. Milan Vrabec
tel./fax: +421 32 7431 706
(ďalej len „Klient“)

za nasledovných podmienok:

čl. I

- | | |
|---|---|
| I. Obligatórny predmet zmluvy: | 1. vykonanie druhého dozorného auditu zo strany 3EC – NSF International a.s. (ďalej iba 3EC – NSF) na „Systém manažérstva kvality“ Klienta |
| II. Fakultatívny predmet zmluvy: | 1. mimoriadny audit zo strany 3EC-NSF na "Systém manažérstva kvality" Klienta, 2. ďalší recertifikačný audit zo strany 3EC-NSF na „Systém manažérstva kvality“ Klienta |
| III. Miesto plnenia: | Hurbanova 59, 911 01 Trenčín, Slovenská republika (označenie prevádzky Klienta, kde bude zo strany 3EC - NSF vykonávaný príslušný audit, jej presnou adresou) |


- IV. Doba platnosti zmluvy (1. zmluvné obdobie):**
- počnúc dňom podpísania zmluvy druhou zmluvnou stranou a
 - končiac uplynutím platnosti certifikátov vystavených klientovi na základe tejto zmluvy
- V. Predĺženie doby platnosti zmluvy (ďalšie zmluvné obdobia):**
- S výnimkou predčasného ukončenia platnosti zmluvy z dôvodov uvedených vo VOP sa doba platnosti tejto zmluvy po riadnom uplynutí 1. zmluvného obdobia (t.j. v prípade uspokojujúcich a vyhovujúcich výsledkov z dozorných auditov 3EC-NSF) automaticky predlžuje v rovnakom rozsahu o ďalšie zmluvné obdobie, ibaže Klient písomne oznámi 3EC-NSF najneskôr 3 mesiace pred uplynutím 1. zmluvného obdobia vôľu ukončiť jej platnosť. Ďalším predpokladom automatického predĺženia doby platnosti zmluvy je úspešné vykonanie recertifikačného auditu. Toto pravidlo automatického predlžovania doby platnosti zmluvy sa primerane použije aj na ďalšie zmluvné obdobia.
- VI. Voľba referenčnej normy:**
- ISO 9001:2000
(v súlade s platnými smernicami 3EC-NSF)
- VII. Cena dozorných auditov:**
- 10 200,- (slovom: desaťtisícdivesto slovenských korún)
(Aplikuje sa 1x ročne, pričom cena zahŕňa:
- cenu za príslušný počet dní audítora/audítorov 3EC-NSF v mieste plnenia, vrátane času na administratívnu činnosť - príprava plánu auditu, spracovanie výsledkov a správy z auditu)
- VIII. Cena následných, mimoriadnych auditov:**
- 1 500,-Sk/ hod. (slovom: tisícpäťsto slovenských korún)
(Aplikuje sa len v špecifických prípadoch uvedených vo VOP, pričom cena zahŕňa:
- cenu za hodinu audítora 3EC-NSF v mieste plnenia vrátane času na jeho administratívnu činnosť)
- IX. Cena za vystavenie ďalších originálov certifikátu resp. jazykových mutácií (cena za kus):**
- Cena 2 originálov certifikátu je v cene dozorného auditu vykonaného u klienta.
Cena ďalších originálov certifikátu alebo jazykových mutácií je 500,- Sk/ks (slovom: päťsto slovenských korún)
- X. Cena ďalšieho recertifikačného auditu:**
- 30 000,- (slovom: Tridsaťtisíc slovenských korún)
(Aplikuje sa v prípade predĺženia platnosti tejto zmluvy na ďalšie 3-ročné obdobie, pričom táto cena zahŕňa:
- prípravu plánu recertifikačného auditu
 - preskúmanie príručky / dokumentácie QMS
 - vykonanie recertifikačného auditu
 - spracovanie výsledkov a správy z auditu
 - 2 x certifikát s vybranou akreditáciou)

POZN.: V prípade zavedenia eura v Slovenskej republike v čase výkonu niektorého z vyššie uvedených auditov resp. pred ich uskutočnením, bude cena za tento audit prepočítaná konverzným kurzom SKK/EUR stanoveným Radou EÚ

čl. II

1. Zmeny zmluvných podmienok možno vykonať na základe dohody zmluvných strán iba formou písomných dodatkov. Táto zmluva nahrádza všetky všeobecné obchodné alebo iné zmluvné podmienky klienta týkajúce sa zmluvného vzťahu založeného touto zmluvou.
2. Zmluva nadobúda účinnosť dňom jej podpisu oboma stranami.
3. Zmluva je vyhotovená v dvoch exemplároch, z ktorých každá zmluvná strana obdrží po jednom výtlačku.
4. Otázky neupravené zmluvou sa riadia Všeobecnými obchodnými podmienkami 3EC-NSF č. 2007/06/01 vydanými dňa 12.06.2007 (ďalej len „VOP“), ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy ako Príloha č. 1. Klient svojím podpisom na tejto zmluve potvrdzuje, že bol s obsahom VOP oboznámený a vyjadruje s nimi svoj súhlas.
5. Zmluvné strany vyhlasujú, že si zmluvu prečítali, že jej rozumejú a s jej obsahom súhlasia. Ďalej vyhlasujú, že táto zmluva je výrazom ich pravej a slobodnej vôle, a že nie je uzatváraná v tiesni ani za nápadne nevýhodných podmienok. Na dôkaz toho pripojujú svoje vlastnoručné podpisy.

V Trenčíne, dňa *23.10.2007*
ŠTÁTNÁ ENERGETICKÁ INŠPEKČIA
Trenčín
Hurbanova č.59
911 01 TRENČÍN


Klient

V Bratislave, dňa *30.10.2007*

3EC - NSF International a.s.
Hraničná 18, 821 05 Bratislava
IČO: 36 789 003, DIČ: 202239007
IČ DPH: SK2022390073


3EC - NSF International a.s.

Príloha:

- č. 1 Všeobecné obchodné podmienky 3EC-NSF International a.s. č. 2007/06/01 vydané dňa 12.06.2007



VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY č. 2007/06/01

1. Úvodné ustanovenia

1.1 Tieto Všeobecné obchodné podmienky č. 2007/06/01 vydané dňa 12.06.2007 (ďalej iba „VOP“) sú určené pre Klientov spoločnosti 3EC- NSF International a.s., so sídlom: Hraničná 18, 821 05 Bratislava, IČO: 36 789 003, zapísanej v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka 4159/B (ďalej iba „3EC - NSF“).

1.2 Tieto VOP boli vydané v zmysle ustanovenia § 273 ods. 1 Obchodného zákonníka (ďalej iba „ObchZ“) a tvoria neoddeliteľnú súčasť ZMLUVY O CERTIFIKÁCIU / RECERTIFIKÁCIU (ďalej iba „zmluva“) uzavretej medzi 3EC - NSF a jej Klientom ako jej Príloha č. 1.

2. Definície pojmov

- **3EC - NSF** – nezávislá certifikačná spoločnosť akreditovaná k vykonávaniu certifikácii systémov manažérstva,
- **klient** – akákoľvek organizácia požadujúca vykonanie certifikácie systému manažérstva,
- **audit systému manažérstva** - posúdenie funkcie systému manažérstva na základe súboru čiastkových auditov voči referenčnej norme zvolenej Klientom vykonaný oprávnenými/registrovanými audítormi 3EC - NSF,
- **certifikačný audit systému manažérstva** - prvé preverenie systému manažérstva Klienta,
- **dozorný audit systému manažérstva** - dozor nad systémom manažérstva vykonávaný formou pravidelných ročných auditov systému manažérstva,
- **následný audit systému manažérstva** - fyzické overenie implementácie nápravných opatrení navrhnutých Klientom v odozve na nezhodu a/alebo nezhody zistené pri certifikačnom, dozornom alebo mimoriadnom audite,
- **mimoriadny audit systému manažérstva** - preverenie systému manažérstva mimo program predpokladaný schémou 3EC - NSF nad systémom manažérstva. Vykonáva sa hlavne v nasledujúcich prípadoch:
 1. ak si praje Klient rozšíriť rozsah certifikácie, alebo
 2. ak dôjde k podstatným zmenám v systéme manažérstva Klienta,
- **recertifikačný audit systému manažérstva** - preverenie systému manažérstva po uplynutí 3-ročného certifikačného cyklu
- **štandardy 3EC - NSF** – Manuál na používanie certifikačnej značky 3EC - NSF a loga a/alebo značky akreditačných orgánov (ďalej len „Manuál na používanie certifikačnej značky“) a prípadne ďalšie dokumenty v platnom znení, ak s nimi bol Klient oboznámený

3. Predmet zmluvy

3.1 Predmetom zmluvy je vykonanie certifikačného/recertifikačného auditu systému manažérstva Klienta podľa referenčnej normy (napr. ISO 9001:2000, apod.), ako aj ďalších auditov súvisiacich s procesom vystavenia certifikátu na systém manažérstva Klienta a dozoru nad systémom manažérstva Klienta, za čo sa klient zaväzuje zaplatiť 3EC - NSF dohodnutú odmenu.

3.2 3EC - NSF sa pritom zaväzuje uskutočniť posúdenie a certifikáciu systému manažérstva Klienta v súlade s platnými referenčnými normami a v dohodnutom čase.

3.3 Klient sa zaväzuje počas celej doby platnosti zmluvy poskytovať 3EC - NSF všetku potrebnú súčinnosť súvisiacu s plnením predmetu zmluvy zo strany 3EC - NSF.



3.4 Klient sa zaväzuje poskytnúť 3EC - NSF úplné, pravdivé a presné informácie a dokumenty potrebné pre vypracovanie a realizáciu zmluvy.

3.5 Klient sa ďalej zaväzuje riadiť sa odporúčaniami 3EC - NSF, cieľom ktorých je úspešný certifikačný proces, na základe ktorého môže 3EC - NSF vystaviť Klientovi certifikát.

3.6 Nakoľko vystavený certifikát je udržiavateľný v súlade s príslušnou referenčnou normou a štandardami 3EC - NSF, zaväzuje sa Klient plniť v priebehu doby platnosti zmluvy požiadavky podmieňujúce vystavenie a udržiavanie vystaveného certifikátu na systém manažérstva vrátane všetkých súvisiacich noriem, ustanovení a predpisov, podľa ktorých bol certifikát vystavený. Z tohto dôvodu je Klient taktiež povinný umožniť 3EC - NSF prístup k preverovaniu plnenia uvedených požiadaviek.

3.7 Vydanie certifikátu a udelená certifikácia nezaväzuje Klienta od plnenia ustanovení a pravidiel, týkajúcich sa certifikovaných výrobkov a/alebo služieb, predpísaných príslušnou referenčnou normou.

4. Platobné podmienky

4.1 Klient sa zaväzuje zaplatiť 3EC - NSF dohodnutú odmenu za vykonané služby v zmysle príslušných ustanovení zmluvy. Na žiadosť Klienta o poskytnutie ďalších služieb nezahnutých v zmluve, 3EC - NSF stanoví na tieto služby na základe svojich aktuálnych sadzieb cenu, ktorú sa Klient v prípade akceptácie zaväzuje zaplatiť.

4.2 3EC - NSF má právo na zmenu cien svojich služieb po uplynutí trojročného cyklu v nadväznosti na cenový vývoj zaznamenaný indexom inflácie zisteným v Slovenskej republike a publikovaným Slovenským štatistickým úradom pod položkou „Súhrnný index spotrebiteľských cien“. Takto zvýšené ceny oznámi 3EC-NSF písomne klientovi najneskôr 4 mesiace pred ukončením trojročného cyklu.

4.3 V prípade vzájomnej dohody má 3EC - NSF právo na náhradu cestovných a iných výdavkov tímu auditorov v zmysle platných právnych predpisov upravujúcich cestovné a iné náhrady. Dohoda o náhrade týchto výdavkov je uvedená priamo v zmluve uzavretej medzi 3EC-NSF a Klientom.

4.4 3EC - NSF má právo na odplatu za mimoriadne audity vypočítanú na základe skutočnej spotreby času, odsúhlaseného Klientom, prepočítanej podľa ceny stanovenej v zmluve.

4.5 V prípade špeciálnych následných auditov má 3EC - NSF právo na odplatu stanovenú podľa aktuálnych sadzieb 3EC - NSF, ak nie je uvedené v zmluve.

4.6 Ak Klient zmení termín objednaných služieb v lehote kratšej ako 14 pracovných dní, 3EC - NSF neručí za výkon služieb v náhradnom termíne, ktorý Klient požaduje. V prípade, že Klient zmení termín objednaných služieb v lehote kratšej ako 2 pracovné dni pred plánovaným dátumom, má 3EC - NSF právo na náhradu všetkých výdavkov, ktoré auditorovi v tejto súvislosti vzniknú.

4.7 V prípade, ak Klient ukončí platnosť zmluvy v lehote kratšej ako 3 mesiace pred dohodnutým termínom auditu, 3EC - NSF si vyhradzuje právo na mimoriadnu sankciu vo výške 25% z celkovej ceny služieb uvedenej v zmluve.

4.8 Popri dohodnutej alebo v zmysle aktuálnych sadzieb stanovenej odmene 3EC - NSF bude Klientovi účtovaná v zmysle platných právnych predpisov aj DPH.

4.9 Faktúry 3EC - NSF sú splatné do 14 dní od ich doručenia Klientovi. V určitých prípadoch je možnosť dohodnúť aj inú splatnosť.

4.10 V prípade omeškania platieb Klienta má 3EC - NSF právo na úrok z omeškania vo výške 0,05% z fakturovanej čiastky za každý deň omeškania.



4.11 3EC - NSF nemusí vystaviť Klientovi certifikát skôr, než tento uhradí všetky svoje záväzky voči 3EC - NSF.

5. Certifikačný proces

- **Preskúmanie dokumentácie pred certifikáciou.**

5.1 3EC - NSF musí vykonať pred výkonom samotného certifikačného auditu preskúmanie príslušnej dokumentácie Klienta (alebo úvodnú návštevu). Dôvodom je ubezpečenie sa 3EC - NSF o tom, že Klient obsiahol všetky kľúčové oblasti špecifikácie (normy), voči ktorej chce byť certifikovaný. Klient obdrží od 3EC-NSF následne správu, upresňujúcu zistenia 3EC - NSF z tohto preskúmania. Túto správu obdrží od 3EC - NSF v dostatočnom časovom predstihu pred certifikačným auditom na to, aby podnikol vhodné opatrenia vyplývajúce z uvedených zistení.

- **Certifikačný audit**

5.2 3EC - NSF musí doručiť Klientovi v lehote najneskôr 14 dní pred začatím auditu jeho program

5.3 Audítorský tím 3EC - NSF sa na začiatku auditu stretne s manažmentom Klienta za účelom prediskutovania podrobností auditného procesu, resp. aby zvažili prípadné problémy týkajúce sa auditu.

5.4 Ak sa počas auditu vyskytnú prípadné nezhody, všeobecné pripomienky, či zistenia, budú tieto identifikované a prediskutované.

5.5 Audítorský tím 3EC - NSF pripraví na základe vykonania auditu správu, ktorú následne poskytne manažmentu klienta.

- **Vydávanie certifikátov**

5.6 3EC - NSF je oprávnené udeliť Klientovi certifikát len v prípade, ak sú uzavreté všetky nezhody, resp. ak sú preukázateľne vykonané nápravné opatrenia odsúhlasené medzi Klientom a audítorským tímom 3EC-NSF.

5.7 Udelený certifikát pritom upresňuje jednak referenčnú normu, s ktorou bola dosiahnutá Klientom zhoda, a jednak predmet certifikácie, t.j. činnosť a/alebo produkt, ktoré sú ním pokryté.

5.8 Sprievodným dokumentom pre vystavený certifikát je Manuál na používanie certifikačnej značky.

5.9 Všetky poskytnuté logá, značky a akreditačné logá sú výhradným majetkom 3EC - NSF. Tieto logá nemôžu byť používané bez vedomia a súhlasu 3EC - NSF. 3EC - NSF má právo priebežne kontrolovať ich používanie počas dozorných auditov u Klienta.

- **Udržiavanie certifikácie**

5.10 3EC - NSF preveruje funkčnosť a stupeň implementácie systému manažérstva formou dozorných auditov u Klienta, ktoré si zmluvné strany dohodli a naplánovali na celé zmluvné obdobie. Účelom dozorných auditov je potvrdiť oprávnenosť predchádzajúceho úspešného certifikačného procesu.

5.11 V prípade, že na konci 1. zmluvného obdobia sú výsledky z dozorných auditov vyhovujúce a uspokojujúce, nasleduje recertifikácia systému manažérstva Klienta. Ak Klient prejaví vôľu pokračovať v certifikačnom procese, zmluva sa formou dodatku o recertifikácii predlžuje na rovnako dlhé zmluvné obdobie. V prípade, že Klient nechce pokračovať v spolupráci, musí to písomne oznámiť 3EC - NSF najneskôr 3 mesiace pred uplynutím 1. zmluvného obdobia. Toto pravidlo predlžovania doby platnosti zmluvy sa primerane použije aj na ďalšie zmluvné obdobia.



5.12 Klient je povinný bezodkladne informovať 3EC - NSF o akýchkoľvek významných zmenách svojich činností a/alebo produktov (výrobkoch a/alebo službách), v systéme manažérstva alebo o zmene akýchkoľvek iných okolností, ktoré by mohli ovplyvniť platnosť certifikátu. Pod takýmito významnými zmenami sa rozumie napr.: zmena sídla Klienta, zriadenie novej prevádzkarne, odštepného závodu, organizačnej zložky, alebo založenie dcérskej spoločnosti, zmeny v procese riadenia, vlastnícke zmeny, zmena predmetu certifikácie, počtu zamestnancov, a podobne. Za významnú zmenu podľa tohto ustanovenia sa považuje všetko, čo môže byť dôvodom na výkon mimoriadneho a/alebo následného auditu, prípadne zmeny vystaveného certifikátu.

- **Prístup akreditačnej organizácie**

5.13 Klient sa zaväzuje umožniť národnej a/alebo medzinárodnej akreditačnej spoločnosti (napr. SNAS, ANAB, apod.), alebo jej zástupcovi prístup ku všetkým etapám auditu z dôvodu zabezpečenia sa, že auditorský tím 3EC - NSF postupuje správne, a že audit prebieha v súlade s referenčnou normou, voči ktorej chce byť Klient certifikovaný. Počas celej dĺžky trvania zmluvy Klient nesmie odmietnuť podobnú požiadavku, ak ju vnesie akreditačná spoločnosť, jej zástupca alebo 3EC - NSF.

- **Pozastavenie, stiahnutie alebo zrušenie certifikácie**

5.14 3EC - NSF má právo pozastaviť, stiahnuť alebo zrušiť vystavený certifikát na základe obdržaných informácií a vlastných zistení, ktoré nie sú v súlade s akreditačnými a certifikačnými pravidlami.

5.15 3EC - NSF poskytne Klientovi v rámci písomného upozornenia na vzniknutú situáciu 3 mesačnú lehotu na zjednanie nápravy. V prípade márneho uplynutia uvedenej lehoty je 3EC - NSF oprávnená prijať záverečné rozhodnutie týkajúce sa vzniknutého stavu.

5.16 3EC - NSF patrí právo publikovať skutočnosť o pozastavení, stiahnutí alebo zrušení certifikátu týkajúce sa dotknutého Klienta.

- **Odvolyvanie, námietka a sťažnosť**

5.17 Ak Klient nesúhlasí s konečným rozhodnutím 3EC - NSF, môže voči nemu vzniesť námietky, ktoré musia mať písomnú formu.

5.18 Vo všeobecnosti platí, že námietky musia byť podané v 1. inštancii na pobočke 3EC - NSF. V prípade, že námietky nebudú akceptované 1. inštanciou, má Klient právo obrátiť sa písomne na príslušnú akreditáciu.

6. Skončenie platnosti zmluvy počas zmluvného obdobia

6.1 Platnosť tejto zmluvy môžu zmluvné strany ukončiť počas 1. alebo ďalších zmluvných období okrem pravidiel uvedených v zmluve aj vzájomnou písomnou dohodou.

6.2 Ktorákoľvek zmluvná strana je ďalej oprávnená vypovedať túto zmluvu v 3 mesačnej výpovednej lehote bez udania dôvodu s tým, že výpovedná lehota začne plynúť prvý deň mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede druhej zmluvnej strane.

6.3 Ktorákoľvek zmluvná strana môže platnosť zmluvy okamžite ukončiť v prípade:

- porušenia povinností z tejto zmluvy, ak nebolo toto porušenie odstránené ani v priebehu lehoty 5 dní od doručenia oznámenia o tomto porušení druhej zmluvnej strane,
- ak jedna zo zmluvných strán vstúpi do likvidácie, bude na jej majetok podaný návrh na vyhlásenie konkurzu, alebo bude vyhlásený konkurz alebo vyrovnanie,
- ak jedna zo zmluvných strán stratí podnikateľské oprávnenie (v úplnom alebo čiastočnom rozsahu) súvisiace s predmetom tejto zmluvy,
- porušenia povinností Klienta v zmysle čl. 3.4 týchto VOP.



6.4 V prípade, ak sa platnosť zmluvy ukončí z akéhokoľvek dôvodu uvedeného v zmluve alebo týchto VOP, vystavené certifikáty 3EC - NSF sa stávajú okamžite neplatnými a Klient je povinný ich 3EC - NSF bezodkladne vrátiť.

7. Oznamovanie

7.1 Klient je povinný bezodkladne oznámiť 3EC - NSF všetky zmeny údajov zapisovaných do obchodného registra, zmeny údajov uvedených v zmluve, ako aj, že:

- je v úpadku, alebo predĺžení, alebo bol na jeho majetok podaný návrh na vyhlásenie konkurzu resp. vyrovnania, alebo bol na jeho majetok vyhlásený konkurz, alebo bolo povolené vyrovnanie, alebo bol zamietnutý návrh na vyhlásenie konkurzu z dôvodu nemajetnosti, alebo tretia osoba urobila kroky k výkonu rozhodnutia exekúciou alebo súdnym výkonom rozhodnutia voči dodávateľovi,
- Klient zrušil spoločnosť a vstúpil do likvidácie, alebo zrušil spoločnosť bez likvidácie, v prípade fyzickej osoby podnikateľa zaniklo živnostenské oprávnenie resp. iné oprávnenie na podnikanie, pozbavenie alebo obmedzenie spôsobilosti na právne úkony,
- Klient zastavil svoje obchodné aktivity, alebo nevykonáva podnikateľskú činnosť, a táto skutočnosť môže mať za následok zrušenie oprávnenia na podnikateľskú činnosť v zmysle príslušných platných právnych predpisov.

7.2 Všetka korešpondencia týkajúca sa zmluvy sa bude doručovať Klientovi na adresu, ktorú ako poslednú nahlásil Klient 3EC - NSF ako svoju korešpondenčnú adresu, inak na adresu Klienta uvedenú v zmluve.

8. Vymáhanie nedoplatkov a iných nárokov

8.1 Akákoľvek stranami dohodnutá zmluvná pokuta je splatná do 14 dní od doručenia oznámenia 3EC-NSF o uplatnení zmluvnej pokuty voči Klientovi. Prílohou oznámenia bude príslušná faktúra 3EC - NSF. Zmluvná pokuta pritom nemá vplyv na právo 3EC - NSF na náhradu vzniknutej škody podľa § 373 a nasl. Obchodného zákonníka.

8.2 V prípade, že je Klient v omeškaní so zaplatením akejkoľvek peňažnej pohľadávky alebo iného druhu plnenia 3EC - NSF o viac ako 45 dní, je 3EC - NSF oprávnená vymáhať dlžnú sumu, alebo iný druh plnenia v zmysle platnej legislatívy SR. V takom prípade vzniká 3EC - NSF právo okrem dohodnutého úroku z omeškania, zmluvnej pokuty, či inej vzniknutej škody, aj na náhradu skutočne vynaložených nákladov, ktoré vznikli v súvislosti s každou upomienkou doručenu Klientovi za účelom nápravy daného stavu.

9. Mlčanlivosť

9.1 Za dôverné sa zmluvnými stranami považujú implicitne všetky informácie, ktoré sú, alebo by mohli byť súčasťou obchodného tajomstva, t.j. napr., ale nie len:

- akékoľvek záznamy z rokovaní o zmluve, VOP a iných obchodných rokovaníach medzi 3EC - NSF a Klientom,
- obsah VOP, zmluvy a iných zmlúv alebo dohôd Klienta s 3EC - NSF,
- štandardy 3EC - NSF, obchodné alebo marketingové plány, koncepcie a stratégie alebo ich časti,
- informácie o výsledkoch hospodárenia, o vzťahoch s obchodnými partnermi, o pracovnoprávných otázkach,
- všetky ďalšie informácie, ktorých zverejnenie by druhej strane mohlo spôsobiť škodu,

a to za predpokladu, že je predmetná informácia skutočnosťou chránenou v zmysle § 17 a nasl. Obchodného zákonníka alebo informáciou chránenou v zmysle § 271 Obchodného zákonníka, a že je pri jej poskytnutí jasne a preukázateľne označená ako informácia tvoriaca predmet duševného vlastníctva, informácia dôverná alebo súkromná.



- 9.2 Zmluvné strany sa zaväzujú bez ohľadu na dobu trvania ich zmluvného vzťahu:
- zachovávať vo vzťahu k dôverným informáciám prinajmenšom rovnakú mieru utajenia ako vo vzťahu k vlastným dôverným informáciám,
 - využívať, reprodukovat' alebo rozosielať dôverné informácie výlučne na účely, na aké boli poskytnuté,
 - obmedziť sprístupnenie dôverných informácií iba na tých svojich zamestnancov, ktorí sa potrebujú oboznámiť s dôvernými informáciami na základe definovaného účelu ich poskytnutia,
 - nezverejniť dôverné informácie akejkoľvek tretej strane bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej strany.

9.3 Sprístupnením dôvernej informácie nezískava druhá strana, a ani pre ňu z takéhoto sprístupnenia nevyplyva, poskytnutie licencie, ani akéhokoľvek iného práva k duševnému vlastníctvu chránenému patentom, autorským právom, ochrannou známkou, alebo akéhokoľvek iného práva k priemyselnému vlastníctvu alebo k inému duševnému vlastníctvu.

10. Zodpovednosť za škodu

10.1 Zmluvná strana, ktorá poruší svoju povinnosť zo zmluvného vzťahu, je povinná nahradiť škodu tým spôsobenú druhej strane. Tejto zodpovednosti sa zbaví, len ak preukáže, že porušenie povinností bolo spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť.

10.2 Za okolnosti vylučujúce zodpovednosť sa považuje prekážka, ktorá nastala nezávisle od vôle povinnej strany a bráni jej v splnení jej povinnosti, ak nemožno rozumne predpokladať, že by povinná strana túto prekážku alebo jej následky odvrátila alebo prekonala, a ďalej, že by v čase vzniku záväzku túto prekážku predvídala.

10.3 Zodpovednosť nevylučuje prekážka, ktorá vznikla až v čase, keď povinná strana bola v omeškaní s plnením svojej povinnosti, alebo vznikla z jej hospodárskych pomerov.

10.4 Účinky vylučujúce zodpovednosť sú obmedzené iba na dobu, dokiaľ trvá prekážka, s ktorou sú tieto účinky spojené.

10.5 Klient zodpovedá za škodu spôsobenú 3EC - NSF nesprávnym používaním vystaveného certifikátu (najmä však používaním v rozpore so zmluvou a/alebo Manuálom na používanie certifikačnej značky). V prípade neodstránenia tohto závadného stavu Klientom napriek písomnému upozorneniu 3EC - NSF obsahujúcemu lehotu na zjednanie nápravy, má 3EC - NSF právo na zmluvnú pokutu vo výške 5% z ceny certifikačného auditu za každý deň nesprávneho používania vystaveného certifikátu.

11. Záverečné ustanovenia

11.1 Podpisom zmluvy Klient vyhlasuje, že sa oboznámil s obsahom týchto VOP, ktoré tvoria jej neoddeliteľnú súčasť, a že súhlasí s tým, aby sa vzťahy medzi ním a 3EC - NSF spravovali ustanoveniami VOP. Tieto VOP platia v plnom rozsahu, pokiaľ v zmluve, kogentných ustanoveniach Obchodného zákonníka, alebo ostatných právnych predpisov nie je ustanovené niečo iné.

11.2 Právne vzťahy vzniknuté medzi 3EC - NSF a Klientom sa riadia platným právnym poriadkom SR. 3EC- NSF a Klient sa v zmysle ustanovenia § 262 Obchodného zákonníka dohodli, že v prípade uzavretia zmluvy sa ich vzťah, bližšie upravený vo VOP, zmluve, či konkrétnej objednávke bude spravovať Obchodným zákonníkom.



11.3 3EC - NSF a Klient sa dohodli, že 3EC - NSF je oprávnená zmeniť tieto VOP, s tým, že o týchto zmenách bude Klienta vhodným spôsobom informovať, spolu s uvedením dátumu účinnosti nových VOP. V prípade, ak do 10 pracovných dní odo dňa oznámenia o zmene VOP Klient neoznámí svoj nesúhlas s uvedenou zmenou, má sa za to, že s predmetnými zmenami súhlasí. Aktuálne znenie VOP je vždy na nahliadnutie v sídle 3EC - NSF.

11.4 Všetka dokumentácia zmluvných strán, ako napr. dodatky k zmluve, faktúry, dobropisy, apod., pokiaľ nie je uvedené v zmluve alebo v týchto VOP inak, vyžaduje pre svoju platnosť písomnú formu.

11.5 Pokiaľ ktorékoľvek ustanovenie VOP/zmluvy alebo ich časť je alebo sa stane neplatným, či nevynúiteľným v dôsledku rozhodnutia súdu, či iného príslušného orgánu, nebude mať táto neplatnosť či nevynúiteľnosť vplyv na platnosť, či vynúiteľnosť ostatných ustanovení VOP/zmluvy alebo ich častí, pokiaľ nevyplýva priamo z obsahu VOP/zmluvy, že toto ustanovenie alebo jeho časť nemožno oddeliť od ďalšieho obsahu. V takomto prípade sa na miesto takéhoto ustanovenia použije ustanovenie Obchodného zákonníka svojou povahou najbližšie. Inak sa obe zmluvné strany zaväzujú neúčinné neplatné ustanovenie nahradiť novým ustanovením, ktoré je svojím účelom a hospodárskym významom čo najbližšie ustanoveniu VOP/zmluvy, ktoré má byť nahradené. Ak nie je ani takéto ustanovenie, prihliadne sa na obchodné zvyklosti zachovávané všeobecne v oblasti uzatvárania obdobných zmlúv v obchodno-právnych vzťahoch.

11.6 Tieto VOP boli spoločnosťou 3EC - NSF vydané a schválené s účinnosťou od 12.06.2007. Revízia č.2 VOP nadobudla účinnosť dňa 13.08.2007.

V Bratislave, dňa 13.08.2007