

## Zmluva o dielo o uskutočnení Analýzy postupov vzdelávania zamestnancov verejného sektora v oblasti IKT

uzatvorená podľa § 536 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník  
v znení neskorších predpisov („Zmluva“) medzi:

Obchodné meno : **Ernst & Young, k.s.**  
Sídlo: : Hodžovo námestie 1A, 811 06 Bratislava

Obchodný register : Obchodný register Okresného súdu Bratislava I  
Oddiel : Sr  
Vložka č. : 509/B

V mene ktorej koná  
Meno a priezvisko : Stan Jakubek  
Funkcia : konateľ komplementára

IČO : 35 839 121  
DIČ : 2020287654  
IČDPH : SK2020287654

(„Zhotoviteľ“)

a

Obchodné meno : **Úrad vlády Slovenskej republiky**  
Sídlo: : Námestie slobody 1, 813 70 Bratislava

V mene ktorej koná  
Meno a priezvisko : Ing. Igor Federič  
Funkcia : vedúci Úradu vlády SR

IČO : 00 151 513

(„Objednávateľ“)

(Zhotoviteľ a Objednávateľ ďalej spoločne uvádzaní ako „Strany“ alebo „Zmluvné strany“)

### PREAMBULA

Objednávateľ uskutočnil prieskum trhu na uskutočnenie Analýzy postupov vzdelávania zamestnancov verejného sektora v oblasti IKT. Na základe výsledkov prieskumu trhu, uskutočneného Objednávateľom, bol Zhotoviteľ vybraný na realizáciu vyššie uvedenej služby.

S cieľom upraviť vzájomné práva a povinnosti Objednávateľa a Zhotoviteľa, Zmluvné strany sa dohodli, že uzavrujú túto Zmluvu v nasledujúcom znení a za týchto podmienok:

## **Článok I. Predmet Zmluvy**

1.1 Predmetom tejto Zmluvy je záväzok Zhotoviteľa uskutočniť pre Objednávateľa Analýzu postupov vzdelávania zamestnancov verejného sektora v oblasti IKT, t.j. vykonať dielo definované v článku 1.2. Zmluvy („ďalej len „dielo“ alebo „Analýza“) a záväzok Objednávateľa zaplatiť Zhotoviteľovi za vykonanie diela dohodnutú cenu podľa článku III. Zmluvy.

1.2 Podrobný popis predmetu tejto zmluvy sa nachádza v prílohe č. 1 „Opis predmetu zmluvy“.

## **Článok II. Časový rozvrh**

2.1 Termín ukončenia realizácie diela je 21 pracovných dní od podpísania tejto zmluvy. Koncept Analýzy bude doručený Objednávateľovi do 5 pracovných dní od ukončenia realizácie diela. Časový harmonogram je možné na základe vzájomnej písomnej dohody v priebehu výkonu diela upraviť.

2.2 Objednávateľ do 3 pracovných dní po prevzatí konceptu Analýzy predloží Zhotoviteľovi v písomnej forme svoje pripomienky. Ak Objednávateľ nepredloží svoje pripomienky Zhotoviteľovi do 5 pracovných dní po prevzatí konceptu Analýzy, bude sa koncept Analýzy považovať za odsúhlasený bez pripomienok a konečný.

2.3. Analýza zahŕňajúca komentáre Objednávateľa bude Zhotoviteľom predložená Objednávateľovi do 5 pracovných dní po prijatí pripomienok ku konceptu Analýzy.

2.4 Zmluvné strany sa dohodli, že do 5 pracovných dní po prevzatí Analýzy Objednávateľom bude oboma Zmluvnými stranami podpísaný akceptačný protokol na vykonané dielo, ktorý bude súčasťou faktúry podľa článku III. tejto Zmluvy a ktorým Objednávateľ potvrdí riadne, kvalitné a včasné vykonanie diela v súlade s článkom I. a II. tejto Zmluvy.

### **Článok III. Cena a platobné podmienky**

3.1 Objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť Zhotoviteľovi za vykonanie diela podľa tejto Zmluvy dohodnutú cenu vo výške

cena za zhotovenie diela bez DPH: 25.100,00 EUR (756.162,60 SKK)

DPH 19%: 4.769,00 EUR (143.670,90 SKK)

cena celkom s DPH: 29.869,00 EUR (899.833,50 SKK)

slovom dvadsaťdeväťtisícosemstošesťdesiatdeväť euro

(osemstodeväťdesiatdeväťtisíc osemstotridsaťtri slovenských korún päťdesiat halierov) („cena“). Pri stanovení ceny v slovenských korunách bol použitý konverzný kurz 30,126 SKK/EUR.

Cena je konečná a zahŕňa odmenu za realizáciu diela a všetky nutné výdavky, ktoré vzniknú Zhotoviteľovi v súvislosti s plnením tejto Zmluvy.

3.2 Zhotoviteľ vystaví faktúru na cenu do 3 pracovných dní odo dňa podpisu akceptačného protokolu.

3.3 Faktúra je splatná do 14 dní odo dňa jej doručenia Objednávateľovi. Faktúra musí mať všetky náležitosti stanovené príslušnou platnou legislatívou. V prípade, že faktúra nebude obsahovať predpísané náležitosti, resp. budú v nej uvedené nesprávne, alebo neúplné údaje je Objednávateľ oprávnený túto faktúru vrátiť pred jej splatnosťou. Opravenej alebo novej faktúre plynie nová 14 dňová lehota splatnosti od jej doručenia Objednávateľovi.

3.4 Za deň splatenia ceny sa považuje pripísanie ceny v plnej výške na bankový účet Zhotoviteľa uvedený v záhlaví tejto Zmluvy.

### **Článok IV. Kontaktné osoby pre účely tejto Zmluvy**

4.1. Na strane Zhotoviteľa : Tomáš Osuský, Ernst & Young, k.s.

4.2. Na strane Objednávateľa: Mgr. Michal Ivantýšyn, Úrad splnomocnenca vlády SR pre informačnú spoločnosť

### **Článok V. Práva a povinnosti zmluvných strán**

5.1 Objednávateľ sa zaväzuje:

a) poskytnúť Zhotoviteľovi pri realizácii diela potrebnú súčinnosť, najmä poskytnúť Zhotoviteľovi na požiadanie všetky podklady, ktoré sú podľa Zhotoviteľa nevyhnutné pre realizáciu diela a vypracovanie Analýzy. Objednávateľ zodpovedá za správnosť a úplnosť ňou poskytnutých podkladov.

b) prevziať koncept Analýzy a Analýzu zahŕňajúcu komentáre Objednávateľa od Zhotoviteľa v termínoch uvedených v článku II. tejto Zmluvy. Zhotoviteľ má právo doručiť Analýzu aj pred dohodnutými termínmi a Objednávateľ má povinnosť túto Analýzu prijať.

c) zaplatiť Zhotoviteľovi cenu podľa článku III. Zmluvy.

## 5.2 Zhotoviteľ:

- a) sa zaväzuje vykonať dielo riadne a včas.
- b) sa zaväzuje nahradiť Objednávateľovi škodu spôsobenú porušením povinností vyplývajúcich pre Zhotoviteľa z tejto zmluvy v súlade s § 373 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „Obchodný zákonník“). Zhotoviteľ nezodpovedá za škodu spôsobenú nesplnením svojich povinností podľa tejto Zmluvy, v prípade, ak nesplnenie bude spôsobené v dôsledku porušení povinností Objednávateľa alebo tretích osôb v priamej alebo nepriamej súvislosti s touto Zmluvou. V prípade neposkytnutia súčinnosti Objednávateľom, a to najmä neposkytnutím informácií požadovaných Zhotoviteľom načas, časový rozvrh podľa článku II. Zmluvy sa primerane predlži.
- c) sa zaväzuje, že kedykoľvek počas plynutia záručnej doby 12 mesiacov bezplatne odstráni akékoľvek chyby a nedostatky, ktoré bránia efektívnemu využitiu Správy.

## Článok VI. Spoločné ustanovenia

6.1 Dielo bude realizované na pracovisku Zhotoviteľa. Odovzdávanie Analýzy a prípadných iných písomných dokumentov Zhotoviteľom sa uskutoční v sídle Objednávateľa, ak sa Zmluvné strany nedohodnú inak.

6.2 Zhotoviteľ sa zaväzuje odovzdať Analýzu v slovenskom jazyku v dvoch tlačných vyhotoveniach a na CD nosiči.

6.3 Odovzdanie je dokonané momentom prevzatia diela na to povereným zamestnancom Objednávateľa a podpísaním preberacieho protokolu.

6.4 Zmluvné strany súhlasia s tým, že budú komunikovať aj prostredníctvom elektronickej pošty uvedomujúc si, že výmena informácií v tejto forme nesie riziko prezradenia dôverných informácií neautorizovaným osobám. Za účelom minimalizácie tohto rizika obe Zmluvné strany súhlasia so šifrovaním dát prenášaných elektronickou poštou od Zhotoviteľa do sídla Objednávateľa a naopak. Ak ktorejkoľvek Zmluvnej strane vznikne akákoľvek škoda v dôsledku tejto skutočnosti, druhá Zmluvná strana nenesie žiadnu zodpovednosť za prípadnú škodu, okrem prípadu, ak by takáto škoda bola spôsobená porušením povinností tejto Zmluvnej strany, ktoré jej vyplývajú z tejto Zmluvy.

6.5 Zhotoviteľ nie je zodpovedný za úplnosť, pravdivosť a správnosť informácií poskytnutých Objednávateľom alebo tretími osobami. Zodpovednosť Zhotoviteľa sa nevzťahuje na škody, ku ktorým by mohlo dôjsť následkom podvodu, nesprávnej informácie alebo akéhokoľvek úmyselného trestného činu, spôsobeného Objednávateľom, jeho zamestnancami alebo osobou, konajúcou v mene Objednávateľa.

## **Článok VII. Sankcie**

7.1 V prípade omeškania Objednávateľa s úhradou faktúry oproti lehote jej splatnosti je Objednávateľ povinný uhradiť Zhotoviteľovi úroky z omeškania vo výške 0,01 % z dlžnej čiastky za každý deň omeškania. Objednávateľ nezodpovedá za omeškanie úhrady spôsobené peňažným ústavom alebo v súvislosti s reguláciou a viazaním štátneho rozpočtu.

7.2 V prípade omeškania Zhotoviteľa so zhotovením a odovzdaním diela (v prípade ak nebola uzavretá dohoda podľa čl. II ods. 2.1) A zaplatí Zhotoviteľ Objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,01 % z ceny diela za každý aj začatý deň omeškania.

## **Článok VIII. Zachovávanie mlčanlivosti**

8.1 Zmluvné strany sa zaväzujú zaobchádzať s informáciami získanými počas realizácie diela, ako aj s obsahom tejto Zmluvy a jej prílohami a s obsahom všetkých dokumentov poskytnutých alebo sprístupnených podľa tejto Zmluvy, ako s dôvernými informáciami a zabezpečiť ich ochranu pred tretími osobami v súlade s § 17 a § 271 Obchodného zákonníka. Zmluvné strany nie sú oprávnené informácie uvedené v tomto odseku poskytnúť tretím osobám bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej Zmluvnej strany, okrem prípadu, ak by im takáto povinnosť zverejnenia vyplývala zo zákona alebo z rozhodnutia príslušného štátneho orgánu. Zmluvné strany sa zaväzujú dodržiavať povinnosti vyplývajúce jej z tohto článku aj po zániku tejto Zmluvy. Zmluvné strany sa tiež zaväzujú dodržiavať predpisy týkajúce sa ochrany osobných údajov, a to najmä zákon č. 428/2002 Z.z. o ochrane osobných údajov, v znení neskorších predpisov.

## **Článok IX Ukončenie platnosti zmluvy**

9.1. Túto zmluvu pred uplynutím dohodnutej doby je možné ukončiť:

9.1.1 okamžitým odstúpením od zmluvy v prípade podstatného porušenia tejto Zmluvy druhou zmluvnou stranou, ktoré pretrváva napriek písomnému upozorneniu na takéto porušenie Zmluvy, Za podstatné porušenie zmluvnej strany považujú omeškania s plnením záväzkov, a to napriek písomnej výzve oprávnenej strany s poskytnutím primeranej lehoty na dodatočné splnenie záväzku povinnej strany. Výpovedná doba začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca, nasledujúceho po mesiaci v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane,

9.1.2 dohodu zmluvných strán, ktorá musí mať písomnú podobu.

## **Článok X Ostatné ustanovenia**

10.1 Zhotoviteľ vyhlasuje, že ním dodané dielo nie je zaťažené právom tretej osoby (dielo nemá právne vady).

10.2 V prípade zistenia právnych vád je Zhotoviteľ povinný bezodkladne upraviť dielo tak, aby nenarušoval práva tretích osôb.

10.3 Zhotoviteľ nie je oprávnený poskytnúť výsledok činnosti, ktorý predstavuje dielo tretím osobám a sám ho používať bez súhlasu Objednávateľa.

10.4 Zhotoviteľ udeľuje objednávateľovi na predmetné dielo licenciu vo vecne a časovo neobmedzenom rozsahu v zmysle §42 ods. 1 zákona č. 618/2003 Z.z.

## **Článok XI. Záverečné ustanovenia**

11.1 V prípade, že ktorékoľvek ustanovenie tejto Zmluvy je alebo sa stane neplatné, alebo nevymáhateľné z akéhokoľvek dôvodu a v akomkoľvek ohľade, táto neplatnosť alebo nevymáhateľnosť neovplyvní ostatné ustanovenia tejto Zmluvy a táto Zmluva bude vykladaná tak, ako by tieto ustanovenia, v rozsahu v ktorom sú neplatné alebo nevymáhateľné nikdy neboli v nej obsiahnuté.

11.2 Zmeny a doplnky tejto Zmluvy je možné vykonať iba po vzájomnej dohode obidvoch Zmluvných strán formou písomného dodatku k tejto Zmluve.

11.3. Zmluvné strany sa dohodli, že sa budú snažiť všetky prípadné spory vyriešiť mimosúdnu cestou. V prípade, že vyriešenie sporu nebude možné mimosúdnu cestou, je každá zo Zmluvných strán oprávnená podať návrh (žalobu) na príslušný súd v Slovenskej republike.

11.4 Táto Zmluva je vyhotovená v piatich exemplároch v slovenskom jazyku s platnosťou originálu, z ktorých Objednávateľ obdrží štyri exempláre a Zhotoviteľ jeden exemplár.

11.5 Táto Zmluva spolu s inými dokumentmi výslovne uvedenými v ktoromkoľvek z jej ustanovení tvorí úplnú dohodu Strán o predmete Zmluvy a nahradzuje všetky predchádzajúce dohody Strán o predmete Zmluvy.

11.6 Táto Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpisu Zmluvnými stranami.

Na dôkaz toho Strany podpísali túto Zmluvu v Bratislave :

Podpis

Dátum

**za Zhotoviteľa:**

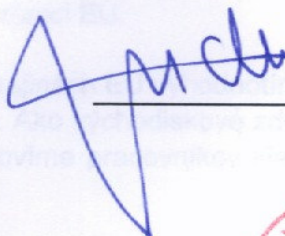
Ernst & Young, k.s.  
Stan Jakubek, konateľ komplementára



26. 08. 2009

**za Objednávateľa:**

Ing. Igor Federič  
vedúci úradu vlády SR



24 NOV. 2009



## Príloha č. 1

### Opis predmetu zmluvy

(v zmysle ponuky Ernst&Young zo dňa 19.6.2009)

Predmetom zákazky vypracovanie Analýzy postupov vzdelávania zamestnancov verejného sektora v oblasti IKT. Náplňou činnosti vybraného uchádzača bude analyzovať súčasný stav v danej oblasti a vyhodnotiť analyzované informácie. Súčasťou analýzy bude aj rámcový návrh komplexného modelu riadenia ľudských zdrojov v rámci verejnej správy.

### Opis navrhovaného riešenia s ohľadom na ciele analýzy

**M** Cieľom analýzy je nasledovné:

**Cieľ:** Získanie informácií o best practicies v rámci EÚ.

V rámci získania informácií o dobrej praxi v krajinách EU vyhodnotíme prístup vybraných 4 krajín EÚ k vzdelávaniu zamestnancov verejnej správy. Ako východiskové zdroje použijeme verejne dostupné informácie, pričom pre doplnenie údajov oslovíme pracovníkov siete Ernst & Young vo vybraných krajinách.

**Cieľ:** Získanie informácií ohľadom odporúčaní a noratív Európskej komisie v danej oblasti.

V zmysle tohto bodu budeme analyzovať relevantné odporúčania, nariadenia, smernice a príp. iné dokumenty na úrovni Európskej komisie, ktoré sa vzťahujú na túto oblasť. Pri ich analýze pripravíme odporúčania, ktoré budú relevantné pre Slovenskú verejnú správu.

**Cieľ:** Získanie informácií o reálnom stave vzdelávania zamestnancov na Slovensku

**M** Pri získavaní informácií o reálnom stave vzdelávania zamestnancov na Slovensku budeme vychádzať z dostupných prieskumov (napr. prieskumy spoločnosti Ernst & Young, iné dostupné prieskumy). Výstupom bude porovnanie skutočného stavu v súkromnom a vo verejnom sektore na Slovensku, resp. iných krajinách, kde boli podobné prieskumy realizované.

**Cieľ:** Získanie informácií o reálnom stave vzdelávania a rozvoja ľudských zdrojov vo verejnej správe na Slovensku.

Pri získavaní informácií o aktuálnom a reálnom stave vzdelávania a rozvoja ľudských zdrojov vo verejnej správe na Slovensku budeme vychádzať z rozhovorov s nominovanými zástupcami verejnej správy (predbežne: napr. Ministerstvo financií, Úrad vlády, Ministerstvo vnútra, Ministerstvo školstva, Sociálna poisťovňa), ktoré majú vzťah k realizácii projektov v rámci OPIS, alebo sa ich problematika vzdelávania priamo týka.

Výstupom realizovaných rozhovorov a následných analýz by mali byť odpovede najmä na nasledovné otázky:

- ▶ Má daná organizácia koncepciu (stratégiu) rozvoja ľudských zdrojov?
- ▶ Existujú v danej organizácii plány vzdelávania?



- ▶ Ako sa definujú potreby vzdelávania?
- ▶ Aké sú zdroje financovania vzdelávacích aktivít?
- ▶ Aké vzdelávacie aktivity sú realizované?
- ▶ Akým spôsobom sú riadené ľudské zdroje v danej organizácii?
- ▶ Existuje v rámci organizácie kompetenčný model?
- ▶ Existuje v danej organizácii kariérny systém, systém motivácie a odborného rastu?
- ▶ Atd.

**Cieľ:** Získanie informácií ohľadom legislatívneho pokrytia problematiky na Slovensku.

Výstupom bude zhrnutie legislatívnych a iných relevantných dokumentov na úrovni Slovenskej republiky a z nich vyplývajúcich odporúčaní a povinností v oblasti vzdelávania.

**Cieľ:** Definovanie medzier medzi požadovaným stavom a reálnym stavom.

Výstupom bude vyhodnotenie predchádzajúcich krokov analýzy, vyhodnotenie medzier a rámcové odporúčania ďalšieho postupu pre koncepčné uchopenie problematiky vzdelávania zamestnancov vo verejnej správe v oblasti IKT. Výstupy budú spracované aj s ohľadom na problematiku projektov OPIS.

**Cieľ:** Súčasťou analýzy bude následne návrh komplexného modelu riadenia ľudských zdrojov v rámci verejnej správy.

Na základe medzier definovaných analýzou a v súlade s odporúčaniami, ktoré budeme formulovať, pripravíme rámcový návrh komplexného modelu riadenia ľudských zdrojov. Komplexný model bude primárne obsahovať prvky:

- ▶ Vzdelávacieho modelu;
- ▶ Kompetenčného modelu a
- ▶ Kariérneho modelu.

**ÚRAD VLÁDY SLOVENSKEJ REPUBLIKY**  
**KONTROLNÝ LIST PREDBEŽNEJ FINANČNEJ KONTROLY**

Vecne príslušný organizačný útvar Úradu vlády SR:

Predpokladaná celková suma v Sk:	29.869,- EUR (899.833,50 SKK)
Z toho bez DPH:	25.100,- EUR (756.162,60 SKK)

**Pripravovaná finančná operácia: (popis, resp. príloha)**

„Analýza postupov vzdelávania zamestnancov verejného sektora v oblasti IKT“

**Zdôvodnenie požiadavky:** O stave vzdelanosti pracovníkov verejnej správy v oblasti IKT vypovedá prieskum uskutočnený v roku 2006. (Informatívny materiál schválený uznesením vlády č. 48/2007, 13.06.2007) Hlavným zistením bol fakt, že počet pracovníkov štátnej správy s dostatočnými IKT znalosťami neprevyšuje 50%.

Súčasťou hodnotenia stavu je aj analýza zabezpečenia vzdelávania. Poslednú takúto analýzu uskutočnil Úrad pre štátnu službu v roku 2003. Hlavným zistením analýzy bolo konštatovanie stavu, že Väčšina inštitúcií nemá systematický prístup k vzdelávaniu zamestnancov a nemá ani vlastný monitorovací systém progresu. Vzdelávanie nie je bežnou súčasťou kariérneho rastu. Východiskovú situáciu teda možno zhodnotiť, tak, že stav vzdelania pracovníkov štátnej správy je neuspokojivý a systém vzdelávania nesie znaky nekoncepcnosti. Z vyššie uvedených dôvodov je potrebné spracovať aktuálny stav v danej oblasti.

**Navrhovaný dodávateľ (adresa, zdôvodnenie výberu):**

Ernst & Young k.s., Hodžovo námestie 1A, 811 06 Bratislava

**VYKONANIE PREDBEŽNEJ FINANČNEJ KONTROLY V SÚLADE S ČI. III, ods. 2**  
**SMERNICE č.7/2004:**

**I. Vecne príslušný organizačný útvar:** Úrad splnomocnenca vlády SR pre informačnú spoločnosť

Meno a priezvisko: Mgr. Michal Ivantýšyn

**Predstavený ( VÚV/VSÚ/kancelárie/sekcie/odboru):** SÚHLASÍM/NESÚHLASÍM

Meno, priezvisko a funkcia: RNDr. Ing. Pavol Tarina, splnomocnenca vlády SR pre informačnú spoločnosť

Dátum a podpis: 2.9.2009, .....

**II. Ekonomický odbor:**

**Financie a rozpočet**

1)

Text: Potvrdzujem, že finančná operácia je v súlade so schváleným rozpočtom ÚV SR.....

Meno a priezvisko: Emília Grančičová

Dátum a podpis: 2.9.2009

**Riaditeľ Ekonomického odboru:** SÚHLASÍM/NESÚHLASÍM

Meno a priezvisko: Ing. Alena Vidová

Dátum a podpis: 07.09.2009

**III. Verejné obstarávanie:** SÚHLASÍM/NESÚHLASÍM

Text:.....

Meno a priezvisko: Ing. Nataša Štefániková

Dátum a podpis: 19.10.2009

**IV. Právne stanovisko k návrhu zmluvy:** SÚHLASÍM/NESÚHLASÍM

Text:.....

Meno a priezvisko: JUDr. Štefánia Bohátová

Dátum a podpis: 21.10.2009

1) V prípade, že sa nejedná o schválené prostriedky zo štátneho rozpočtu, ale iné, predvolený text prečiarknuť a doplniť podľa skutočnosti.