

Dodatok č. 2

Zmluvy o prenájme telekomunikačných okruhov č. 20040126

Uzatvorená medzi

Poskytovateľ: **ROH Telecom, s.r.o.**
Sídlo: Leškova 5, 811 04 Bratislava
IČO: 35 873 400
DRČ: 2021778022
IČ DPH: SK2021778022
Zastúpený: Ing. Róbert Oravec, konateľ
Banka: Tatrabanka
Číslo účtu: 2623792605/1100
Zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sro, vložka č.: 30441/B
(ďalej len „Poskytovateľ“) na jednej strane

a

Klient: **Úrad vlády Slovenskej republiky**
Sídlo: Námestie slobody 1, 813 70 Bratislava 1
Zastúpený: Štefan Hudec, vedúci Úradu Vlády SR
IČO: 151513
Banka: NBS
Číslo účtu: 1828-002/0720
(ďalej len: „Klient“) na druhej strane

sa dohodli na zmenách a doplnkoch ustanovení Zmluvy o prenájme telekomunikačných okruhov č. 20040126 v súlade s § 2 ods. 1 písm. h) zákona č. 523/2003 Z.z. o verejnom obstarávaní, Obchodného zákonníka § 269 a zák. č. 610/2003 Z.z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov. Všetky pôvodné znenia článkov I. až VII. uvedené v zmluve a upravované Dodatkom číslo 1 sa vypúšťajú a nahrádzajú sa nasledovnými novými zneniami:

I. Predmet zmluvy

1. Poskytovateľ sa zaväzuje, že pre Klienta v rozsahu a spôsobom stanoveným v tejto zmluve bude poskytovať telekomunikačnú službu prenájmu telekomunikačných okruhov (ďalej len „služba“) a Klient sa zaväzuje, že bude poskytovanú službu používať v súlade s touto zmluvou a platiť za jej užívanie dohodnutú zmluvnú cenu.
2. Klient si objednáva od Poskytovateľa službu s touto špecifikáciou:
 - 2.1. jeden telekomunikačný okruh s prenosovou rýchlosťou 100 Mbit/s ukončený na jednej strane v objekte Úrad vlády, Nám. slobody 1, Bratislava a na druhej strane v objekte Štefánikova 2, Bratislava. Okruh je ukončený v oboch miestach ukončenia rozhraním 100BaseT Fast Ethernet,
 - 2.2. jeden telekomunikačný okruh s prenosovou rýchlosťou 100 Mbit/s ukončený na jednej strane v objekte Úrad vlády, Nám. slobody 1, Bratislava a na druhej strane v objekte Radlinského 13, Bratislava. Okruh je ukončený v oboch miestach ukončenia rozhraním 100BaseT Fast Ethernet,
 - 2.3. jeden telekomunikačný okruh s prenosovou rýchlosťou 100 Mbit/s ukončený na jednej strane v objekte Úrad vlády, Nám. slobody 1, Bratislava a na druhej strane v objekte Cukrová 14, Bratislava. Okruh je ukončený v oboch miestach ukončenia rozhraním 100BaseT Fast Ethernet,

Obsah tohto dodatku č.2 je predmetom obchodného tajomstva. Žiadna so zmluvných strán nesmie poskytnúť informácie o tejto zmluve, jej častiach, dodatkoch alebo s touto zmluvou súvisiacich záväzkoch tretej strane bez písomného súhlasu oboch zmluvných strán.



- 2.4. jeden telekomunikačný okruh s prenosovou rýchlosťou 100 Mbit/s ukončený na jednej strane v objekte Úrad vlády, Nám. slobody 1, Bratislava a na druhej strane v objekte Nám. slobody 29, Bratislava. Okruh je ukončený v oboch miestach ukončenia rozhraním 100BaseT Fast Ethernet,
- 2.5. jeden telekomunikačný okruh s prenosovou rýchlosťou 2 Mbit/s ukončený na jednej strane v objekte Úrad vlády, Nám. slobody 1, Bratislava a na druhej strane v objekte Hotel Bôrik, Bôrik 15, Bratislava. Okruh je ukončený v oboch miestach ukončenia rozhraním 10BaseT Fast Ethernet,
- 2.6. štyri telekomunikačné okruhy, každý s prenosovou rýchlosťou 2 Mbit/s ukončené na jednej strane v objekte Úrad vlády, Nám. slobody 1, Bratislava a na druhej strane v objekte SIX CVT STU, Nám. slobody 17, Bratislava. Každý z okruhov je ukončený v oboch miestach ukončenia s rozhraním G.703/120 ohm.

II. Čas plnenia

1. Poskytovateľ poskytne Klientovi služby špecifikované v čl. I ods. 2 od 1. decembra 2005.
2. Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to do 1. decembra 2010.
3. Výpovedná lehota je 24 mesiacov a začína plynúť prvým dňom nasledujúceho mesiaca od doručenia výpovede dotknutej zmluvnej strane.

III. Cena

1. ✓ Zmluvné strany sa dohodli, že mesačná zmluvná cena spolu za poskytovanie služieb špecifikovaných v čl. I ods. 2.1 až 2.4 je 214.200,- Sk (slovom: dvestoštrnásťtisícdivesto) s DPH.
2. ✓ Zmluvné strany sa dohodli, že mesačná zmluvná cena za poskytovanie služby špecifikovanej v čl. I ods. 2.5 je 29.750,- Sk (slovom: dvadsaťdeväťtisícšesťdesiat) s DPH.
3. ✓ Zmluvné strany sa dohodli, že mesačná zmluvná cena za poskytovanie služby špecifikovanej v čl. I ods. 2.6 je 57.120,- Sk (slovom: päťdesiatšesťtisícstodvadsať) s DPH.
4. Ceny špecifikované v ods. 1 až 3 tohto článku sú splatné na základe Poskytovateľom mesačne vystavovanej faktúry vždy ku 10. dňu príslušného mesiaca v ktorom je služba poskytovaná.
5. Pre cenu je stanovená mena Slovenská koruna.
6. Ceny uvedené v tejto zmluve sú stanovené dohodou zmluvných strán v zmysle Zákona o cenách č. 18/1996 Z.z..

IV. Platobné podmienky

1. Zmluvné strany sa dohodli, že splatnosť faktúr vystavovaných Poskytovateľom na základe tejto zmluvy je 15 dní od doručenia faktúry Klientovi.

V. Povinnosti zmluvných strán

1. Klient poskytne Poskytovateľovi primeranú súčinnosť pri zriaďovaní služby a získaní súhlasu vlastníkov dotknutých objektov s inštaláciou káblov a zariadení Poskytovateľa v týchto objektoch.
2. Klient určí povereného pracovníka, ktorý bude kontaktnou osobou pre Poskytovateľa a zároveň zabezpečí vstup do prípojného bodu na ÚV SR špecifikovaného v čl. I ods. 3.

Obsah tohto dodatku č.2 je predmetom obchodného tajomstva. Žiadna so zmluvných strán nesmie poskytnúť informácie o tejto zmluve, jej častiach, dodatkoch alebo s touto zmluvou súvisiacich záväzkoch tretej strane bez písomného súhlasu oboch zmluvných strán.



3. Klient sa zaväzuje, že bez súhlasu Poskytovateľa nebude zariadenia poskytnuté v rámci telekomunikačnej služby premiestňovať a ani inak manipulovať.
4. Poskytovateľ je povinný dodržiavať všetky technické normy a parametre poskytovanej telekomunikačnej služby, nemeniť technické parametre bez písomnej požiadavky Klienta.
5. Garantované kvalitatívne parametre služby poskytovanej Poskytovateľom:
 - 5.1. Telekomunikačná služba poskytovaná na základe tejto zmluvy je poskytovaná nepretržite.
 - 5.2. Dostupnosť služieb špecifikovaných v čl. I ods.. 2 je 99,7%.
 - 5.3. Garantovaná doba opravy: 6 hodín.
 - 5.4. Plánovaná údržba: max 180 minút mesačne.

VI. Zmluvná pokuta

1. V prípade, že Poskytovateľ nesplní termíny uvedené v čl. II. ods. 1 tejto zmluvy, zaplatí zmluvnú pokutu vo výške 0,05% z ročnej zmluvnej ceny špecifikovanej v čl. III. ods. 2 tejto zmluvy za každý započatý deň omeškania.
2. Výška sankcií uplatňovaných Klientom voči Poskytovateľovi pri nedodržaní kvalitatívnych parametrov služby zo strany Poskytovateľa:
 - 2.1. Za každú aj začatú hodinu nedostupnosti prekračujúcej stanovenú akceptovateľnú dobu nedostupnosti Služby: 0,5% z pravidelného mesačného poplatku.
 - 2.2. Za každú aj začatú hodinu nad garantovanú dobu opravy poruchy: 0,25% z pravidelného mesačného poplatku.
 - 2.3. Uvedenú sankciu si Klient uplatní v najbližšom fakturačnom období.

VII. Záverečné ustanovenia

1. Dostupnosť poskytovanej služby je 99,7%, pričom do doby nedostupnosti služby sa nezapočítavajú doby počas ktorých sa vykonáva plánovaná údržba v trvaní max. 180 min. mesačne. Plánovaná údržba je vykonávaná Poskytovateľom v čase, ktorý bude dohodnutý písomne - podpísaný príslušnými zástupcami oboch zmluvných strán zodpovedných za prevádzku a údržbu telekomunikačných zariadení minimálne 5 dní vopred pred plánovaným termínom údržby.
2. Zmeny prenosových kapacít, spôsobu pripojenia, miesta pripojenia budú urobené na základe dodatku k tejto Zmluve. Poskytovateľ zrealizuje dohodnuté zmeny pokiaľ je to technicky možné do 5 dní od podpisu dodatku.
3. Práva a povinnosti vyplývajúce z tejto zmluvy prechádzajú aj na prípadných právnych nástupcov obidvoch zmluvných strán.
4. Všetky údaje ktoré obsahuje táto Zmluva sa považujú za predmet obchodného tajomstva. Každá zo zmluvných strán sa zaväzuje uchovať v dôvernosti všetky údaje uvedené v tejto Zmluve. Bez písomného súhlasu druhej strany, nesmie žiadna zo zmluvných strán tretej strane odhaliť údaje v tejto Zmluve ani informácie, ktoré sa dozvedia s v súvislosti s plnením predmetu v tejto Zmluve.
5. Žiadna zo zmluvných strán nie je zodpovedná za nedodržanie zmluvných ustanovení, alebo za omeškanie spôsobené pri plnení jej povinností z dôvodu vyššej moci. V prípade, že do plnenia zmluvy zasiahne vyššia moc, predlžujú sa termíny plnenia jednotlivých bodov zmluvy o tú dobu, po ktorú táto vyššia moc trvala.
6. Táto zmluva je podpísaná v štyroch rovnopisoch, pričom každá zo strán obdrží dve vyhotovenia.

Obsah tohto dodatku č.2 je predmetom obchodného tajomstva. Žiadna zo zmluvných strán nesmie poskytnúť informácie o tejto zmluve, jej častiach, dodatkoch alebo s touto zmluvou súvisiacich záväzkoch tretej strane bez písomného súhlasu oboch zmluvných strán.



7. Táto zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpísania oboma zmluvnými stranami.
8. Akékoľvek zmeny, ujednania alebo doplnky k tejto zmluve sú možné len písomne podpísané obidvoma zmluvnými stranami.
9. Zmluvné strany vyhlasujú, že sa s obsahom tejto zmluvy oboznámili, zhodne jej porozumeli, že uzatvárajú túto zmluvu na základe svojej pravej a slobodnej vôle, na znak čoho pripájajú svoje podpisy.

Dodatok č.2 je neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy o prenájme telekomunikačných okruhov č. 20040126.

Dodatok č.2 je vyhotovený v štyroch výtlačkoch, z ktorých každý má platnosť originálu a každá zmluvná strana obdrží dva výtlačky.

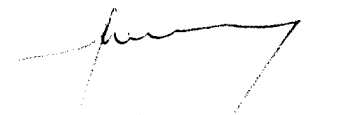
Dodatok č.2 nadobúda platnosť a účinnosť dňom podpisu oboma zmluvnými stranami.

V Bratislave dňa : 25. 11. 2005

V Bratislave dňa : 25. 11. 2005

za poskytovateľa

za klienta


.....
Štefan HUDEC
Vedúci Úradu Vlady SR

ROH Telecom, s.r.o.
Leškova 5, 811 04 Bratislava
IČO: 35 873 400, IČpD: SK202177802Z
č.ú: 2623792605/1100 TATRABANKA
spol. registrovaná OR OS Bratislava I
oddiel: Sro, vložka číslo: 30441/B


.....
Róbert Oravec
konateľ

Obsah tohto dodatku č.2 je predmetom obchodného tajomstva. Žiadna so zmluvných strán nesmie poskytnúť informácie o tejto zmluve, jej častiach, dodatkoch alebo s touto zmluvou súvisiacich záväzkoch tretej strane bez písomného súhlasu oboch zmluvných strán.



Dodatok č.1

k Zmluve o prenájme telekomunikačných okruhov č. 20040126

Uzatvorená medzi

Poskytovateľ: **ROH Telecom, s.r.o.**
Sídlo: Leškova 5, 811 04 Bratislava
IČO: 35 873 400
DRČ: 2021778022
IČ DPH: SK2021778022
Zastúpený: Ing. Róbert Oravec, konateľ
Banka: Tatrabanka
Číslo účtu: 2623792605/1100
Zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sro, vložka č.: 30441/B

(ďalej len „Poskytovateľ“) na jednej strane

Klient: **Úrad vlády Slovenskej republiky**
Sídlo: Námetie slobody 1, 813 70 Bratislava 1
Zastúpený: Štefan Hudec, vedúci Úradu Vlády SR
IČO: 151513
Banka: Štátna pokladnica
Číslo účtu: 7000060195/8180

Ďalej len: „Klient“ na druhej strane

sa dohodli na zmenách a doplnkoch ustanovení Zmluvy o prenájme telekomunikačných okruhov č. 20040126 v súlade s § 2 ods. 1 písm. h) zákona č. 523/2003 Z.z. o verejnom obstarávaní, Obchodného zákonníka § 269 a zák. č. 610/2003 Z.z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov v nasledovných častiach:

I. Predmet zmluvy

1. Klient si od 1. júla 2004 objednáva od Poskytovateľa službu s touto špecifikáciou:
 - 1.1. desať kusov telekomunikačných okruhov s prenosovou rýchlosťou 10x 100 Mbit/s danou technickými možnosťami monomódových vlákien typu podľa odporučení ITU-T G.652 s optickým rozhraním v oboch bodoch ukončenia špecifikovaných v ust. čl. I ods. 3 tejto zmluvy, vrátane údržby, administrácie, dohľadu a tiež údržby poskytnutých zariadení, potrebných na prevádzkovanie telekomunikačnej služby

III. Cena

1. Zmluvné strany sa dohodli, že mesačná zmluvná cena za poskytovanie služby klientovi je 352.000,00 Sk (slovom: tristopäťdesiatdvatisíc) + DPH. Táto cena je splatná na základe Poskytovateľom mesačne vystavovanej faktúry vždy ku 10. dňu príslušného mesiaca v ktorom je služba poskytovaná.

Obsah tohto Dodatku č.1 je predmetom obchodného tajomstva. Žiadna so zmluvných strán nesmie poskytnúť informácie o tejto zmluve, jej častiach, dodatkoch alebo s touto zmluvou súvisiacich záväzkoch tretej strane bez písomného súhlasu oboch zmluvných strán.

Ostatné body Zmluvy o prenájme telekomunikačných okruhov č. 20040126 sa nemenia a zostávajú v platnosti.

Dodatok č.1 je neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy o prenájme telekomunikačných okruhov č. 20040126.

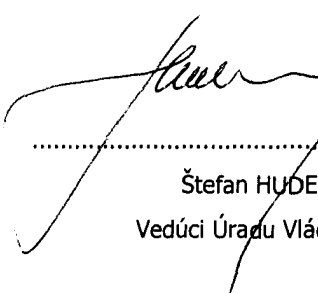
Dodatok č. 1 je vyhotovený v štyroch výtlačkoch, z ktorých každý má platnosť originálu a každá zmluvná strana obdrží dva výtlačky.

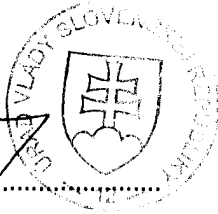
Dodatok č.1 nadobúda platnosť a účinnosť dňom podpisu oboma zmluvnými stranami.

30.6.2004

V Bratislave dňa :.....

za Klienta

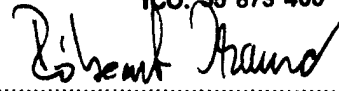

.....
Štefan HUDEC
Vedúci Úradu Vlády SR



V Bratislave dňa 29.6.2004

za Poskytovateľa

ROH Telecom, s.r.o.
Leškova 5
811 04 Bratislava
IČO: 35 873 400



.....
Róbert Oravec

konateľ

Zmluva o prenájme telekomunikačných okruhov č. 20040126

Uzatvorená medzi

Poskytovateľ: **ROH Telecom, s.r.o.**
Sídlo: Leškova 5, 811 04 Bratislava
IČO: 35 873 400
DRČ: spoločnosť nie je platcom DPH
Zastúpený: Ing. Róbert Oravec, konateľ
Banka: Tatrabanka
Číslo účtu: 2623792605/1100
Zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sro, vložka č.: 30441/B

(ďalej len „Poskytovateľ“) na jednej strane

Klient: **Úrad vlády Slovenskej republiky**
Sídlo: Námestie slobody 1, 813 70 Bratislava 1
Zastúpený: Štefan Hudec, vedúci Úradu Vlády SR
IČO: 151513
Banka: NBS
Číslo účtu: 1828-002/0720

Ďalej len: „Klient“ na druhej strane

sa dohodli na uzatvorení tejto zmluvy o prenájme telekomunikačných okruhov v súlade s § 2 ods. 1 písm. h) zákona č. 523/2003 Z.z. o verejnom obstarávaní, Obchodného zákonníka § 269 a zák. č. 610/2003 Z.z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov.

I. Predmet zmluvy

1. Poskytovateľ sa zaväzuje, že pre Klienta v rozsahu a spôsobom stanoveným v tejto zmluve bude poskytovať telekomunikačnú službu prenájmu telekomunikačných okruhov (ďalej len „služba“) a Klient sa zaväzuje, že bude poskytovanú službu používať v súlade s touto zmluvou a platiť za jej užívanie dohodnutú zmluvnú cenu.
2. Klient si objednáva od Poskytovateľa službu s touto špecifikáciou:
 - 2.1. tri kusy telekomunikačných okruhov s prenosovou rýchlosťou 3x 100 Mbit/s danou technickými možnosťami monomódových vlákien typu podľa odporúčení ITU-T G.652 s optickým rozhraním v oboch bodoch ukončenia špecifikovaných v ust. čl. I ods. 3 tejto zmluvy, včítane údržby, administrácie, dohľadu a tiež údržby poskytnutých zariadení, potrebných na prevádzkovanie telekomunikačnej služby
 - 2.2. každý telekomunikačný okruh je realizovaný prostredníctvom samostatného páru optických vlákien Poskytovateľa.

Obsah tejto zmluvy je predmetom obchodného tajomstva. Žiadna so zmluvných strán nesmie poskytnúť informácie o tejto zmluve, jej častiach, dodatkoch alebo s touto zmluvou súvisiacich záväzkoch tretej strane bez písomného súhlasu oboch zmluvných strán.

3. Lokalizácia ukončenia telekomunikačných okruhov je:
 - 3.1. Bod A: SIX – peeringové centrum, STU CVT, Námestie slobody 17, rack ÚV SR.
 - 3.2. Bod B: budova Úradu vlády SR, Námestie slobody 1, serverovňa ÚV SR.

II. Čas plnenia

1. Poskytovateľ poskytne službu Klientovi od 1.februára 2004, 0:00 hod., najneskôr však do 5 dní od podpisu tejto zmluvy zástupcami oboch zmluvných strán.
2. Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to 60 mesiacov od poskytnutia služby Klientovi Poskytovateľom.

III. Cena

1. Zmluvné strany sa dohodli, že mesačná zmluvná cena za poskytovanie služby klientovi je 380.000,00 Sk (slovom: tristoosemdesiat tisíc) . Táto cena je splatná na základe Poskytovateľom mesačne vystavovanej faktúry vždy ku 10. dňu príslušného mesiaca v ktorom je služba poskytovaná.
2. Pre cenu je stanovená mena Slovenská koruna.
3. Ceny uvedené v tejto zmluve sú stanovené dohodou zmluvných strán v zmysle Zákona o cenách č. 18/1996 Z.z..

IV. Platobné podmienky

1. Zmluvné strany sa dohodli, že splatnosť faktúr vystavovaných Poskytovateľom na základe tejto zmluvy je 15 dní od doručenia faktúry Klientovi.

V. Povinnosti zmluvných strán

1. Klient poskytne Poskytovateľovi primeranú súčinnosť pri zriadení služby a získaní súhlasu vlastníkov dotknutých objektov s inštaláciou káblov a zariadení Poskytovateľa v týchto objektoch.
2. Klient určí povereného pracovníka, ktorý bude kontaktnou osobou pre Poskytovateľa a zároveň zabezpečí vstup do prípojného bodu na ÚV SR špecifikovaného v čl. I ods. 3.
3. Klient sa zaväzuje, že bez súhlasu Poskytovateľa nebude zariadenia poskytnuté v rámci telekomunikačnej služby premiestňovať a ani inak manipulovať.
4. Poskytovateľ je povinný dodržiavať všetky technické normy a parametre poskytovanej telekomunikačnej služby, nemeniť technické parametre bez písomnej požiadavky Klienta.
5. Garantované kvalitatívne parametre služby poskytovanej Poskytovateľom:
 - 5.1. Telekomunikačné služby poskytovaná na základe tejto zmluvy je poskytovaná nepretržite.
 - 5.2. Dostupnosť služby medzi koncovými bodmi uvedenými v čl. I ods. 3 je 99,7%.
 - 5.3. Garantovaná doba opravy: 6 hodín.
 - 5.4. Plánovaná údržba: max 180 minút mesačne.
 - 5.5. Prevádzka dohľadového centra: 24 h/ 365 d.

VI. Zmluvná pokuta

1. V prípade, že Poskytovateľ nespĺní termíny uvedené v čl. II. ods. 1 tejto zmluvy, zaplatí zmluvnú pokutu vo výške 0,05% z ročnej zmluvnej ceny špecifikovanej v čl. III. ods. 2 tejto zmluvy za každý započatý deň omeškania.
2. Výška sankcií uplatňovaných Klientom voči Poskytovateľovi pri nedodržaní kvalitatívnych parametrov služby zo strany Poskytovateľa:

Obsah tejto zmluvy je predmetom obchodného tajomstva. Žiadna so zmluvných strán nesmie poskytnúť informácie o tejto zmluve, jej častiach, dodatkoch alebo s touto zmluvou súvisiacich záväzkoch tretej strane bez písomného súhlasu oboch zmluvných strán.

- 2.1. Za každú aj začatú hodinu nedostupnosti prekračujúcej stanovenú akceptovateľnú dobu nedostupnosti Služby: 0,5% z pravidelného mesačného poplatku.
- 2.2. Za každú aj začatú hodinu nad garantovanú dobu opravy poruchy: 0,25% z pravidelného mesačného poplatku.
- 2.3. Uvedenú sankciu si Klient uplatní v najbližšom fakturačnom období.

VII. Záverečné ustanovenia

1. Dostupnosť poskytovanej služby je 99,7%, pričom do doby nedostupnosti služby sa nezapočítavajú doby počas ktorých sa vykonáva plánovaná údržba v trvaní max. 180 min. mesačne. Plánovaná údržba je vykonávaná Poskytovateľom v čase, ktorý bude dohodnutý písomne - podpísaný príslušnými zástupcami oboch zmluvných strán zodpovedných za prevádzku a údržbu telekomunikačných zariadení minimálne 5 dní vopred pred plánovaným termínom údržby.
2. Zmeny prenosových kapacít, spôsobu pripojenia, miesta pripojenia alebo zmeny počtu pripojených vlákien budú urobené na základe dodatku k tejto Zmluve, poskytovateľ zrealizuje dohodnuté zmeny do 5 dní od podpisu dodatku.
3. Práva a povinnosti vyplývajúce z tejto zmluvy prechádzajú aj na prípadných právnych nástupcov obidvoch zmluvných strán.
4. Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú Všeobecné obchodné podmienky Poskytovateľa, platné pre telekomunikačnú službu prenájmu telekomunikačných okruhov.
5. Všetky údaje ktoré obsahuje táto Zmluva sa považujú za predmet obchodného tajomstva. Každá zo zmluvných strán sa zaväzuje uchovať v dôvernosti všetky údaje uvedené v tejto Zmluve. Bez písomného súhlasu druhej strany, nesmie žiadna zo zmluvných strán tretej strane odhaliť údaje v tejto Zmluve ani informácie, ktoré sa dozvedia s v súvislosti s plnením predmetu v tejto Zmluve.
6. Žiadna zo zmluvných strán nie je zodpovedná za nedodržanie zmluvných ustanovení, alebo za omeškanie spôsobené pri plnení jej povinností z dôvodu vyššej moci. V prípade, že do plnenia zmluvy zasiahne vyššia moc, predlžujú sa termíny plnenia jednotlivých bodov zmluvy o tú dobu, po ktorú táto vyššia moc trvala.
7. Táto zmluva je podpísaná v štyroch rovnopisoch, pričom každá zo strán obdrží dve vyhotovenia.
8. Táto zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpísania oboma zmluvnými stranami.
9. Akékoľvek zmeny, ujednanie alebo doplnky k tejto zmluve sú možné len písomne podpísané obidvoma zmluvnými stranami.
10. Zmluvné strany vyhlasujú, že sa s obsahom tejto zmluvy oboznámili, zhodne jej porozumeli, že uzatvárajú túto zmluvu na základe svojej pravej a slobodnej vôle, na znak čoho pripájajú svoje podpisy.

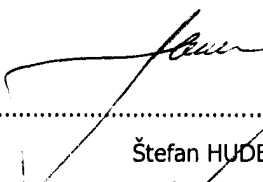
30.1.2004

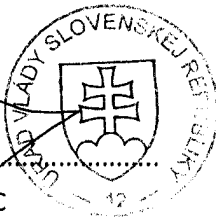
V Bratislave dňa :.....

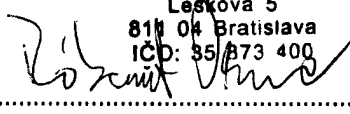
V Bratislave dňa 26.1.2004

za Klienta

za Poskytovateľa


.....
Štefan HUDEC
Vedúci Úradu Vlady SR



ROH Telecom, s.r.o.
Leškova 5
811 04 Bratislava
IČD: 35 873 400

.....
Róbert Oravec
konateľ

VŠEOBECNÉ PODMIENKY NA POSKYTOVANIE TELEKOMUNIKAČNEJ SLUŽBY - PRENÁJOM TELEKOMUNIKAČNÝCH OKRUHOV, POSKYTOVANIE VEREJNÝCH TELEKOMUNIKAČNÝCH SLUŽIEB V OBLASTI PRENOSU DÁT, NA POSKYTOVANIE TELEKOMUNIKAČNEJ SLUŽBY - SPROSTREDKOVANIE PRÍSTUPU DO SIETE INTERNET A DÁTOVEJ SLUŽBY PRENOSU HLASU PROSTREDNÍCTVOM SIETE INTERNET (VOIP) BEZ VYUŽÍVANIA OBMEDZENÝCH ZDROJOV (§ 28 ZÁKONA), ZRIADOVANIE A PREVÁDZKOVANIE NEVEREJNÝCH TELEKOMUNIKAČNÝCH SÍŤI, ZRIADOVANIE A PREVÁDZKOVANIE NEVEREJNÝCH TELEKOMUNIKAČNÝCH ZARIADENÍ A NA POSKYTOVANIE NEVEREJNÝCH TELEKOMUNIKAČNÝCH SLUŽIEB VÝLUČNE PRE VLASTNÉ POTREBY UZAVRETEJ SKUPINY UŽÍVATEĽOV.

Užívateľ súhlasí, že poskytovanie telekomunikačnej služby - prenájom telekomunikačných okruhov, poskytovanie verejných telekomunikačných služieb v oblasti prenosu dát, na poskytovanie telekomunikačnej služby - sprostredkovanie prístupu do siete internet a dátovej služby prenosu hlasu prostredníctvom siete INTERNET (VoIP) bez využívania obmedzených zdrojov (§ 28 zákona), zriaďovanie a prevádzkovanie neverejných telekomunikačných síŤi, zriaďovanie a prevádzkovanie neverejných telekomunikačných zariadení a na poskytovanie neverejných telekomunikačných služieb výlučne pre vlastné potreby uzavretej skupiny užívateľov ("služby") spoločnosťou ROH Telecom s.r.o. ("ROH Telecom") je založené na nasledovných pravidlách a podmienkach ("všeobecných podmienkach"), akceptovaných užívateľom v celom rozsahu v súlade s ustanoveniami zákona č. 195/200 Z.z. o telekomunikáciách ("zákona"). Tieto všeobecné podmienky tvoria prílohu zmluvy o pripojení.

1. Podmienky na uzavretie zmluvy o pripojení:

- 1.1. Zmluvou o pripojení sa ROH Telecom zaväzuje užívateľovi poskytovať alebo prístupniť telekomunikačnú službu, a užívateľ sa zaväzuje platiť cenu za zariadenie a poskytovanie telekomunikačnej služby.
- 1.2. Súčasťou poskytnutia telekomunikačnej služby nie je dodávka koncového telekomunikačného zariadenia, ak nie je zákonom ustanovené alebo v zmluve dohodnuté inak.
- 1.3. Zmluva sa musí uzavrieť v písomnej forme na formulári ROH Telecom-u, ak nie je dohodnuté v jednotlivom prípade inak.
- 1.4. Podstatnými náležitosťami zmluvy o pripojení sú dojednaný druh telekomunikačnej služby, miesto jej poskytovania, čas, po ktorý sa bude poskytovať, a cena. Ak čas poskytovania nie je v zmluve určený, platí, že sa bude poskytovať na neurčitý čas. Cenu možno dojednať aj odkazom na tarifu ROH Telecom-u.

2. Podmienky na ukončenie zmluvy o pripojení

- 2.1. Zmluva o pripojení zaniká
 - a) uplynutím času, na ktorý bola uzavretá,
 - b) dohodou jej účastníkov,
 - c) zrušením,
 - d) výpoveďou.
- 2.2. Užívateľ môže vypovedať zmluvu o pripojení, ak ROH Telecom:
 - a) neposkytuje telekomunikačnú službu podľa zmluvy alebo ju poskytuje s vadami, alebo
 - b) neodstráni reklamovanú vadu telekomunikačnej služby.
- 2.3. ROH Telecom môže vypovedať zmluvu o pripojení, ak užívateľ
 - a) neoprávnené zasiahne do telekomunikačného zariadenia alebo taký zásah umožní tretej osobe, hoci aj z nebanlivosti,
 - b) nezaplatil cenu ani do 30 dní odo dňa doručenia upomienky,
 - c) pripojí koncové telekomunikačné zariadenie, ktorého technická spôsobilosť nebola povolená, a ani na výzvu ROH Telecom-u ho neodpojí,
 - d) používa službu spôsobom, ktorý znemožňuje ROH Telecom-u kontrolu jej používania.
- 2.4. Užívateľ môže vypovedať zmluvu o pripojení z akéhokoľvek dôvodu alebo aj bez udania dôvodu. ROH Telecom môže vypovedať zmluvu o pripojení, ak ďalej nemôže poskytovať službu v dohodnutom rozsahu alebo v potrebnej kvalite z dôvodov technickej neuskutočiteľnosti ďalšieho poskytovania služby. Ak ROH Telecom vypovie zmluvu z dôvodu modernizácie služby, s ktorou je spojené ukončenie poskytovania služby podľa uzavretej zmluvy o pripojení, je povinný s výpoveďou doručiť užívateľovi ponuku na poskytovanie inej, technicky aj cenovo blízkej telekomunikačnej služby so zvýhodneným zriadením telekomunikačnej služby.
- 2.5. Výpovedná lehota je rovnaká pre obe zmluvné strany; uplynie posledný deň kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane.
- 2.6. Užívateľ môže právo užívať službu previesť na iného užívateľa len so súhlasom ROH Telecom-u.

3. Vymedzenie územia, na ktorom sa služba poskytuje

- 3.1. ROH Telecom službu poskytuje na celom území Slovenskej republiky v závislosti od stupňa pokrytia územia a lokality užívateľa.

4. Povinnosti užívateľa

- 4.1. Užívateľ bude užívať službu výlučne v súlade s príslušnými telekomunikačnými a inými predpismi a v súlade s podmienkami určenými ROH Telecom-om a zaväzuje sa, že službu nebude užívať ani nedovolí, aby bola služba alebo jej časť užívaná na akýkoľvek nezákonný účel alebo na spáchanie akéhokoľvek priestupku alebo trestného činu podľa ktoréhokoľvek právneho poriadku, ktorý môže byť dotknutý pri užívaní služby alebo spôsobom, ktorý je spôsobilý prívodiť škodu iným užívateľom služieb ROH Telecom-u.
- 4.2. Užívateľ je a vždy bude konečným užívateľom služby a nedovolí žiadnej tretej strane prístup k službe cez svoje pripojenie, nebude službu predávať alebo sub-licencovať za úhradu. Užívateľ je povinný nahradiť ROH Telecom-u akýkoľvek ušlý zisk vyplývajúci z porušenia týchto podmienok.
- 4.3. Užívateľ odškodní ROH Telecom, jeho zamestnancov alebo zástupcov, za akúkoľvek zodpovednosť spôsobenú ROH Telecom-u ako následok konania užívateľa, alebo akéhokoľvek jeho zástupcu alebo tretej strany majúcej prístup k službe cez užívateľovo pripojenie, ktorým užíval službu nezákonne alebo porušujúc tieto podmienky.

5. Povinnosti ROH Telecom-u

- 5.1. ROH Telecom bude využívať svoje prostriedky v rozumne požadovateľnej miere na to, aby poskytoval užívateľovi službu, vrátane vykonávania opráv na sieti v rozumnom čase a vrátane poskytovania telefonického podpory užívateľovi.
- 5.2. ROH Telecom sa bude v rozumne požadovateľnej miere snažiť udržiavať službu bezpečnú pred akýmkoľvek neoprávneným prístupom, ale nebude niesť zodpovednosť za akýkoľvek neoprávnený prístup tretej strany (strán) k systémom užívateľa, software, údajom a akýmkoľvek správam užívateľa alebo za následnú stratu alebo škodu (vrátane nepriamych strát a/alebo ušlého zisku) a náklady a výdavky týmto spôsobené.

6. Rozsah zodpovednosti pri nedodržaní podmienok zmluvy

- 6.1. ROH Telecom nezaručuje, že služba bude poskytovaná nepretržite, že opätovné pripojenie k službe bude možné uskutočniť počas určeného časového intervalu ani že sieť mimo siete ROH Telecom-u bude v ktoromkoľvek čase v budúcnosti prístupná alebo bude fungovať tak, ako je tomu v súčasnosti. Užívateľ si je vedomý

skutočnosti, že ROH Telecom nemá kontrolu, nemá ani zodpovednosť a ani neručí za akékoľvek údaje alebo informácie odosielané alebo prijímané užívateľom na základe využívania poskytovanej služby alebo jej prostredníctvom.

- 6.2. ROH Telecom nebude voči užívateľovi zodpovedný a neručí za akékoľvek chyby alebo prerušenia služby (alebo za akékoľvek zdržania v jej obnovení), a to bez ohľadu na to, či vznikli na základe poruchy telekomunikačných spojení prevádzkovaných na základe povolenia prevádzkovateľom telekomunikačnej služby, inými povolenými telekomunikačnými operátormi, poruchami hardware, software, interface služby, iných bodov pripojenia, vybavenia alebo služieb akýchkoľvek iných prevádzkovateľov síŤi alebo akéhokoľvek inej síŤi.
- 6.3. ROH Telecom a poskytovatelia všetkých iných telekomunikačných služieb, spoločností, podnikov a administratív zapojených do poskytovania služby nebudú niesť žiadnu zodpovednosť v súvislosti so zranením, stratou alebo škodou spôsobenou osobou užívajúcou službu, poruchou alebo oneskorením poskytovania, vykonávaním a údržbou služby alebo poruchy, prerušenia, zastavenia a záuku služby.
- 6.4. Užívateľ si je vedomý, že ROH Telecom nebude za žiadnych okolností zodpovedný za žiadne straty, škody (vrátane nepriamych strát a následného ušlého zisku), nákladov a výdavkov vzniknutých na základe akéhokoľvek poruchy alebo oneskorenia služby, alebo za nepriame alebo následné straty alebo za stratu obchodu alebo zisku užívateľmi, bez ohľadu na dôvod ich vzniku. Zodpovednosť ROH Telecom-u voči užívateľovi (ak je predsa len daná), ktorá vznikla na základe tejto dohody, alebo ktorá vznikla z akéhokoľvek zastupovania, vyhlásenia, úmyselného alebo nedbanlivostného konania vrátane opomenutia na základe alebo v súvislosti s touto zmluvou bude ohraničená sumou rovnajúcou sa súčtu poplatkov zaplatených užívateľom v bezprostredne predchádzajúcich 12 mesiacoch.

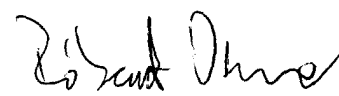
7. Cena za poskytovanie služby

- 7.1. Cena za poskytovanie služieb je určená dohodou odkazom na tarifu ROH Telecomu, pokiaľ sa v jednotlivom prípade ROH Telecom s užívateľom nedohodne inak.
- 7.2. Platby sa budú uskutočňovať mesačne prevodným príkazom alebo povolením inkasa v prospech ROH Telecom-u.
- 7.3. Všetky platby alebo náklady vynaložené zmysluplne ROH Telecom-om v súvislosti s vymáhaním omeškaných platieb, na základe zamietnutých príkazov na inkaso budú užívateľovi vyúčtované a tento je povinný ich zaplatiť. V prípade, ak bude užívateľ odpojený kvôli neplateniu poplatkov, bude účtovaný poplatok za opätovné pripojenie.
- 7.4. ROH Telecom si vyhradzuje právo kedykoľvek zmeniť svoj tarif a zariadenia a zmeniť alebo upraviť tieto podmienky. Všetky takéto dodatky budú platné od ich oznámenia užívateľovi písomne, faxom, elektronickou poštou, pričom nebude potrebné iné písomné oznámenie.

8. Reklamačný poriadok

- 8.1. Rozsah práva užívateľa na reklamáciu správnosti úhrady a kvality služby a lehota na reklamáciu.
 - 8.1.1. Užívateľ je oprávnený uplatniť u ROH Telecom-u reklamáciu do 30 dní odo dňa, v ktorom nastala skutočnosť, ktorá je predmetom reklamácie.
 - 8.1.2. Reklamácia je za užívateľa oprávnená uplatniť iná osoba len v prípade, ak je na to riadne oprávnená.
- 8.2. Spôsob uplatňovania reklamácie a jej vybavenia
 - 8.2.1. Reklamácia musí byť urobená písomne, faxom, elektronickou poštou, alebo osobne v prevádzke ROH Telecom-u v bežný pracovný čas.
 - 8.2.2. ROH Telecom je povinný reklamáciu prešetriť v požadovanom rozsahu.
 - 8.2.3. ROH Telecom je povinný písomne oznámiť užívateľovi výsledok prešetrovania jeho reklamácie v lehote 3 mesiacov, inak sa reklamácia považuje za uznanú.
 - 8.2.4. Náklady bezdôvodnej reklamácie je povinný znášať užívateľ.
- 8.3. Ďalšie podmienky reklamácie
 - 8.3.1. Reklamácia vo veci prešetrovania úhrady ceny za poskytovanie služby nemá odkladný účinok na zaplatenie úhrady za poskytnuté telekomunikačné služby.
 - 8.3.2. Ak sa na základe reklamácie zistí vada na telekomunikačnom zariadení, ktorá sa mohla prejaviť v neprospech užívateľa, ale rozsah poskytnutej telekomunikačnej služby, ani cenu za ňu nemožno preukázateľne zistiť, užívateľ zaplatí cenu zodpovedajúcu priemernému rozsahu využívania telekomunikačnej služby za predchádzajúcich šesť mesiacov.
 - 8.3.3. Ak reklamovaná cena presiahne trojnásobok priemerného rozsahu využívania služby za predchádzajúcich šesť mesiacov, užívateľ má právo na odklad zaplatenia ceny presahujúcej priemerný rozsah využívania telekomunikačnej služby za predchádzajúcich šesť mesiacov najneskôršie do skončenia prešetrovania telekomunikačného zariadenia alebo na jej zaplatenie v splátkach.

V Bratislave dňa 9. decembra 2003



Ing. Róbert Oravec

konateľ ROH Telecom s.r.o.

ROH Telecom, s.r.o.
Leškova 5
811 04 Bratislava
IČO: 35 873 400