-1386/2009

ZMLUVA O POSKYTNUTÍ SERVISNÝCH PRÁC
uzatvorená podľa § 536 a nasl. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov

---

Objednávateľ:

Ministerstvo školstva Slovenskej republiky

zastúpené:	Prof. Ing. Jánom Mikolajom, CSc. ministrom školstva
sídlo:	Stromová 1, 813 30 Bratislava
IČO:	00164381
DIČ:	2020798725
Bankové spoj.:	Štátna pokladnica
Číslo účtu:	7000065236/8180

(ďalej uvádzaný ako „objednávateľ")

Zhotoviteľ:

Stanislav Mikulášek-SERVIS TELEKOS

zastúpený:	Stanislav Mikulášek
sídlo:	Karadžičova 57, 811 07 Bratislava 1 Zapísaný v živnostenskom registri Obvodného úradu v Bratislave pod č.101-2382
IČO:	11633506
DIČ:	1024601721
Bankové spoj.:	VÚB
Číslo účtu:	21046-032/0200

(ďalej uvádzaný ako „zhotoviteľ")

Článok 1
Predmet zmluvy

1.1 Zhotoviteľ vykonáva pre objednávateľa servisné práce, t.j. servis, údržbu a opravu telekomunikačných zariadení /telefónnych ústrední, telefónnych prístrojov, faxov, telekomunikačných rozvodov a iných telekomunikačných zariadení/ vrátane dodávok materiálu a náhradných dielov v budovách objednávateľa /ulica: Stromová č. 1, Hanulová 5/B, Levická č. 3, Budyšínska č. 7, Lamačská č. 8, Černyševského č. 27, prípadne v iných budovách v Bratislave v správe objednávateľa/ (ďalej ako „predmet zmluvy").

Článok 2
Trvanie zmluvy

2.1. Zmluva sa uzatvára na obdobie jedného roka od podpísania obidvoma zmluvnými stranami.

Článok 3
Zmluvná cena

3.1. Za výkon predmetu zmluvy podľa článku 1 je cena určená podľa § 3 zákona č. 18/1996 Z. z. o cenách nasledovne:

3.1.1 servisné práce manuálne	22,90 EUR/hod
3.1.2. servis, programovanie, úprava, oprava software, hardware pobočkových ústrední a iných, software pre správu telekomunikačnej siete.	31,55 EUR/hod
3.1.3. preloženie linky z bodu A do bodu B, alebo zriadenie linky do bodu A	28,20EUR/ks

3.2. Ceny uvedené v odseku 3.1. sú bez DPH

3.3. Cenová ponuka zo dňa 4.11.2009 a rozpis prác k jednotlivým bodom (3.1.1., 3.1.2, 3.1.3.) je neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy.

Článok 4
Platobné podmienky

4.1. Po vykonaní servisných prác zhotoviteľ vystaví objednávateľovi 1x mesačne faktúru (daňový doklad) na základe montážneho listu o prevzatí prác na celkovú sumu prác vrátane DPH. Splatnosť faktúry je 30 dní od jej doručenia.

Článok 5
Vlastnícke práva

5.1. Objednávateľ je vlastníkom veci a preto znáša nebezpečenstvo škody. Na zhotoviteľa neprechádza nebezpečenstvo škody na veci, ktoré je predmetom servisných prác. Pri montáži náhradných dielov prechádza zodpovednosť za škody na objednávateľa až prevzatím prác, ktorých súčasťou bola aj montáž náhradných dielov a iného materiálu

dodaného zhotoviteľom.

5.2. Objednávateľ a zhotoviteľ sa zaväzujú, že neposkytnú tretím stranám bez vzájomného súhlasu informácie a materiály, ktoré boli postúpené druhej zmluvnej strane v súvislosti s plnením predmetu zmluvy.

Článok 6
Nahlasovanie požiadaviek

6.1 Objednávateľ je povinný nahlasovať požiadavky na výkon servisných prác povereným zamestnancom objednávateľa: p. Vladimír Daniš, p. Zlatica Beňová.
Nahlásenie požiadavky je potrebné uskutočniť písomnou formou niektorým z uvedených spôsobov:

6.1.1. E-mailom na adresu mikulaseks@servistelekos.sk a v súrnych prípadoch (podľa čl.7 bod 7.3 aj na telefónne číslo: 0905 621 575 a zároveň E-mail.

6.1.2 Iným preukázateľným doručením (osobným prevzatím, pošta, kuriérna pošta,....) na adresu zhotoviteľa uvedenú v identifikácii zhotoviteľa v tejto zmluve.

6.2 Požiadavka musí obsahovať nasledovné časti:

6.2.1. Poverený zamestnanec objednávateľa – osoba, ktorá poruchu resp. požiadavku nahlasuje.

6.2.2. Názov a kontakt objednávateľa, pre ktorého sa majú servisné práce vykonať.

6.2.3. Miesto (ulica, budova, poschodie, č. m.), kde sa majú servisné práce vykonať

6.2.4. Dátum a čas nahlásenia poruchy, resp. požiadavky.

6.2.5. Popis poruchy, respektíve požiadavky.

6.3. Nahlásenie požiadaviek je platne vykonané, ak obsahuje všetky náležitosti podľa čl. 6 bod 6.2. Vtedy zhotoviteľ nastúpi na výkon prác v dohodnutých lehotách (čl.7. bod 7.1, 7.2, 7.3.)

Článok 7
Termíny plnenia

7.1. Začiatok servisných prác, resp. nastúpenie na výkon prác podľa čl. 3 bod č. 3.1. sa uskutoční do 24 hodín od preukázateľného nahlásenia požiadavky podľa článku 5 tejto zmluvy.

7.2. V súrnych prípadoch nastúpenie na výkon prác do 2 hodín od preukázateľného nahlásenia poruchy, resp. požiadavky.

7.3. Definícia súrneho prípadu :

7.3.1 Nefunkčnosť celého telekomunikačného systému alebo nefunkčnosť viac ako 50% klapiek alebo prípojov od operátorov v servisovaných budovách.

7.3.2. Poruchy, resp. požiadavky v priestoroch riadiacich orgánov ministerstva a ich sekretariátoch. (minister, štátny tajomník 1, štátny tajomník 2, vedúci služobného úradu)

7.4. Nevyhnutnou podmienkou pre začatie servisných prác je, aby boli sprístupnené všetky nevyhnutné priestory do budov objednávateľa, kde sa má servisný zásah vykonať, ktoré zabezpečí objednávateľ.

Článok 8
Záruka a zodpovednosť za škody

8.1. Zhotoviteľ poskytuje záruku na predmet zmluvy v dĺžke 24 mesiacov od dňa odovzdania

servisných prác objednávateľovi. Záruka sa nevzťahuje na chyby predmetu zmluvy spôsobené v dôsledku cudzieho zásahu, živelných udalostí, atmosferických porúch, prepätí v rozvodnej sieti nn 230V AC a v sieti JTS.

8.2. Zhotoviteľ sa zaväzuje, že po dobu trvania záruky zabezpečí vlastnými kapacitami bezplatné odstránenie závad a chýb, ktoré neboli zjavné pri uvedení predmetu zmluvy do trvalej prevádzky. Odstránením sa rozumie bezplatná výmena materiálu a bezplatný výkon činností potrebných na uvedenie predmetu zmluvy do bezchybného funkčného stavu. Objednávateľ je povinný oznámiť závady a chyby včas písomnou formou zhotoviteľovi a zhotoviteľ je povinný začať s odstraňovaním závad a chýb do 24 hodín od uplatnenia reklamácie v pracovných dňoch od 8,00 do 16,00 hod. a odstrániť ju v čo najkratšom možnom termíne.

8.3. Neodborná obsluha, alebo chybná obsluha, ako aj opravy a iné zásahy do predmetu zmluvy urobené objednávateľom, alebo treťou osobou oslobodzujú zhotoviteľa od záručnej povinnosti za poškodené časti zariadenia. Neodbornosť, alebo chybnú obsluhu posudzuje zhotoviteľ v spolupráci so zástupcom objednávateľa. V prípade vzniku takejto skutočnosti spíše zhotoviteľ protokol, ktorý presne definuje chyby a taktiež príčinu zavinenia, a pokiaľ je to možné i pracovníka zo strany objednávateľa, ktorý takúto skutočnosť zavinil. O tejto skutočnosti je zhotoviteľ povinný bezodkladne informovať objednávateľa. Takáto oprava predmetu zmluvy bude z hľadiska nákladov považovaná za pozáručný servis.

Článok 9
Zmluvné pokuty

9.1. Za nedodržanie termínu podľa Čl. 7 tejto zmluvy jednoznačne z viny zhotoviteľa môže objednávateľ od zhotoviteľa požadovať zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 0,05% z celkovej ceny plnenia za každý aj začatý deň omeškania.

9.2. V prípade prekročenia lehoty splatnosti platobných dokladov, alebo neuhradenia plnej účtovanej sumy v platobnom doklade, zaplatí objednávateľ zhotoviteľovi úroky z omeškania vo výške 0,05% z nezaplatenej čiastky za každý začatý deň omeškania a to počnúc prvým dňom nasledujúcim po dni splatnosti, až do riadneho zaplatenia celej dlžnej čiastky.

Článok 10
Ďalšie dohody

10.1. Faktúra za vykonané servisné práce musí obsahovať okrem náležitosti podľa § 71 zák. č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov tiež číslo zmluvy. V opačnom prípade bude v lehote splatnosti vrátená na prepracovanie a nová lehota splatnosti začne plynúť odznova.

10.2. Zo strany objednávateľa je za koordináciu pri realizácii prác zodpovedný: p. Vladimír Daniš.

Článok 11
Vyššia moc

11.1 Počas trvania vyššej moci neplatia povinnosti zmluvných partnerov. O udalosti vyššej moci musí zmluvná strana, ktorá sa na túto skutočnosť odvoláva, okamžite písomne informovať druhú zmluvnú stranu, inak zodpovedá za škody. To isté platí pri zaniknutí

vyššej moci. V prípade vyššej moci sa zaväzujú obe strany urobiť také opatrenia, aby sa dosiahol účel zmluvy a aby sa vyrovnali ich vzájomné nároky.

Článok 12
Výpoveď a odstúpenie od zmluvy

12.1. Zmluvné strany majú právo túto zmluvu vypovedať. Výpovedná lehota je jeden mesiace a začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúcom po doručení výpovede od zmluvy druhej zmluvnej strane.
12.2. Ukončením zmluvného vzťahu výpoveďou nie je dotknuté právo ktorejkoľvek strany na náhradu škody, ktorá mu vznikla konaním druhej zmluvnej strany.
12.3. V prípade vzniku škody ktorejkoľvek zo zmluvných strán platia pre zmluvné strany ustanovenia Obchodného zákonníka vymedzené § 373 až 386.
12.4. Objednávateľ alebo zhotoviteľ môžu odstúpiť od zmluvy, ak konanie jednej zo zmluvných strán je príčinou podstatného porušenia zmluvy.
11.5. Odstúpenie od zmluvy je možné len v tom prípade, ak oprávnená zmluvná strana poskytla druhej zmluvnej strane primeranú lehotu s upozornením, že po jej nedodržaní od zmluvy odstúpi.
12.6. Pri odstúpení od zmluvy je zhotoviteľ okamžite povinný zastaviť práce.
12.7. Pri odstúpení od zmluvy platia § 344-351 Obchodného zákonníka č .513/91 Zb.

Článok 13
Zmena záväzkov

13.1. Zmena záväzkov tejto zmluvy sa bude uskutočňovať formou dodatkov k zmluve a to výlučne písomnou formou, ktoré budú potvrdené a podpísané oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán.

Článok 14
Záverečné ustanovenia

14.1. Táto zmluva je vyhotovená v šiestich rovnopisoch, z ktorých zhotoviteľ obdrží dva rovnopisy a objednávateľ štyri rovnopisy.
14.2. Vzťahy zmluvných strán, ktoré nie sú upravené touto zmluvou budú posudzované podľa ustanovení všeobecne záväzných právnych predpisov Slovenskej republiky.
14.3. Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom podpísania štatutárnymi zástupcami objednávateľa a zhotoviteľa.

MINISTERSTVO ŠKOLSTVA SR
Stromová 1
813 30 BRATISLAVA
-8-

V Bratislave, dňa: 11. 12. 2009

Za zhotoviteľa:

Stanislav Mikulášek
SERVIS TELEKOS
Karadžičova 57
811 07 Bratislava
IČO: 11 633 506

Stanislav Mikulášek

Za objednávateľa:

Prof. Ing. Ján Mikolaj, CSc.
minister školstva

Prílohy : č.1 - cenová ponuka
č.2 – rozpis prác k Článku č.2

-1386/2009

SERVIS TELEKOS
Stanislav Mikulášek

Karadžičova 57
811 07 Bratislava
IČO: 11 633 506
DIČ: 1024601721
IČDPH: SK1024601721
Bankové spojenie: 21046032/0200
Kontakt : [redacted]

Ministerstvo školstva
Slovenskej republiky
Stromová 1
813 30 Bratislava

Ponuka na servis koncových telekomunikačných zariadení a správu telefónnych rozvodov.

Cena za servisné práce manuálne /opravy telef. prístrojov, faxov, práce na telekomunikačných rozvodoch- opravy ./	**22,90,- EUR / hod** **690,-Sk/hod**
Cena za programovanie a úpravu software pobočkovej telefónnej ústredne a programu Wtelefón	**31,55,-EUR/hod** **950,- Sk /hod**
Cena za preloženie alebo zriadenie linky	**28,20,-EUR/ks** **850,- Sk / ks**

Ceny sú uvedené bez potrebného materiálu.
Ceny sú vrátane dopravy na miesto určenia v BA
Ceny sú uvedené bez DPH

S pozdravom

Dna 04.11.2009 v Bratislave

Stanislav Mikulášek

Stanislav Mikulášek
SERVIS TELEKOS
Karadžičova 57
811 07 Bratislava
IČO: 11 633 506

Príloha č.: 2

Rozpis prác k článku 3
bod 3.1.1.

servisné práce manuálne
- opravy telekomunikačných rozvodov a ich príslušenstva
- opravy telefónnych prístrojov alebo ich výmeny +čistenie
- opravy faxov , výmeny fotovalcov a tonerov vo faxoch čistenie a nastavenie faxov , opravy záznamníkov
- opravy kariet do telefónnych ústrední alebo ich výmeny

pri servisných prácach bude fakturovaný skutočne vynaložený čas / min.0,5 hod/ a potrebný materiál k vykonaniu opravy resp. požiadavky . V cene je zahrnutá doprava pracovníka na určené miesto v Bratislave – servisný výjazd

bod 3.1.2.
servis ,programovanie, úprava , opravu software , inštalácia nových hardware pobočkových ústrední a iných software pre správu telekomunikačnej siete:

- úprava užívateľských databáz /zmena mena ,zmena kategórie a iné úpravy/
- inštalácia nových upgrade pobočkových ústrední
- oprava a úprava software pobočkových ústrední
- inštalácia nových kariet do pobočkových ústrední
- preprogramovanie digitálnych telefónov
- zmena analógovej pobočky na digitálnu
- a iné nešpecifikované úpravy software pobočkových ústrední
- úprava a inštalácia programov pre sledovanie telekomunikačnej prevádzky
- zálohovanie databáz po každom vykonanom zásahu do software telefónnych ústrední .

pri servisných a programovacích prácach bude fakturovaný skutočne vynaložený čas / min.0,5 hod/ a potrebný materiál k vykonaniu opravy resp. požiadavky . V cene je zahrnutá doprava pracovníka na určené miesto v Bratislave – servisný výjazd.

Pravidelný servis
servis : predchádzanie porúch väčšieho rozsahu a výpadku telekomunikačnej siete

pravidelná kontrola telef.ústrední a ich pripojenia na operátorov /T- com sieť/ ,VOIP sieť , stiahnutie chybových hlásení ich analýza, odstránenie vzniknutých závad.

- Stromová telefónna ústredňa	KX-TDE600	300 pobočiek	3x mesačne 0,5h = 1,5hod
- Hanulová telefónna ústredňa	KX-TDA600	192 pobočiek	2x mesačne 0,5h = 1hod
- Černyčevského telefónna ústredňa	KX-TDA200	80 pobočiek	1x mesačne 0,5hod
- Lamačská telefónna ústredňa	Omni Alcatel	64 pobočiek	1x mesačne 0,5hod
- Levická telefónna ústredňa	KX-TDA100	48 pobočiek	1x za 2mesiace 0,5hod
- Budyšínska telefónna ústredňa	KX - TD816	32 pobočiek	1x za 2mesiace 0,5hod

zhrnutie servisu:
prvý mesiac je to 3,5hod za kontrolu telefónnych ústrední / t.j. 3,5 x31,55 =110,425 mes/
druhý mesiac je to 4,5hod za kontrolu telefónnych ústrední / t.j. 4,5 x 31,55=141,975 mes/
priemerná suma mesačne = 126,20 €

3.1.3 preloženie linky z bodu A do bodu B alebo zriadenie linky do bodu A :

- prepájanie telekomunikačných vedení (analógové klapky, digitálne klapky, analógové linky, ISDN linky, pevné vedenia, digitálne okruhy a iné) v jestvujúcich telekomunikačných rozvodoch. Predmetom činnosti prepojenia telekomunikačného vedenia je :

  - doprava zamestnanca na pracovisko –servisný výjazd
  - prevzatie podkladov od pracovníka správy objektu
  - koordinácia s pracovníkom správy objektu alebo s pracovníkom alternatívneho operátora
  - vyhľadanie a preskúšanie linky, klapky na rozhraní VTS telekomunikačný záver alebo ukončenia TÚ
  - vyhľadanie voľného páru vo vertikálnych a horizontálnych rozvodoch smerujúcich do príslušnej miestnosti
  - založenie prevodu v hlavnom a vedľajších telekomunikačných rozvádzačoch
  - preskúšanie prepojenej linky v určenom priestore
  - odovzdanie prepojenia zodpovednému pracovníkovi

cena za zrealizovanie jedného fyzického prepojenia z telekomunikačného záveru alebo rozvodu TÚ (rozhranie alternatívneho operátora v budove alebo rozvodu TÚ) do určeného priestoru – bodu (č . m.) podľa bodu 3.1.3 je pevne stanovená dohodou oboch zmluvných strán na sumu - 28,20EUR za každé zriadené prepojenie , v cene je zahrnutá doprava pracovníka na určené miesto v Bratislave – servisný výjazd + cena za potrebný materiál k vykonaniu prekládky resp. zriadenia linky .

V Bratislave dňa : 04.11.2009

Stanislav Mikulášek
SERVIS TELEKOS
Karadžičova 57
811 07 Bratislava
IČO: 11 633 506