

Licenčná zmluva č. H – W1163-06*022/06/sz***1. ZMLUVNÉ STRANY****Dodávateľ:** DATALOCK a.s.**Bárdošova 2****831 02 Bratislava**

zastúpený štatutárnym orgánom:

Ing. Peter Lang

IČO: 00602311

IČDPH: SK2020447990

zapísaný v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka č.81/B

Bankové spojenie:

SLSP č.ú. 0177990855 / 0900

Osoba oprávnená k rokovaní:

Ing. Peter Lang

Odberateľ: **Správa zariadení Úradu vlády Slovenskej republiky****Námestie slobody 1****813 70 Bratislava**

Štatutárny zástupca:

Ing. Oľga Kolesárová

IČO: 002895

IČDPH: nie je platiteľom DPH

E-mail adresa pre elektronické zasielanie faktúr:

Bankové spojenie:

Štátna pokladnica, č.ú. 7000060275/8180

Osoba oprávnená k rokovaní:

Ing. Oľga Kolesárová

- 1.1. Zmluvné strany vyhlasujú, že údaje uvedeného v bode 1. sú pravdivé a aktuálne a zaväzujú sa vzájomne, bez meškania oznámiť obchodnému partnerovi každú zmenu, ktorá by mohla mať vplyv na plnenie zmluvných záväzkov. Sú si vedomí, že pri neoznámení takejto skutočnosti budú znášať následky, ktoré môžu druhej zmluvnej strane z neznalosti týchto údajov vzniknúť.
- 1.2. Zmluva sa skladá zo:
- Licenčnej zmluvy,
 - Všeobecných obchodných podmienok Dodávateľa pre hotelové a reštauračné systémy (VOP HRS),
 - Príloh

[Signature]

2. PREDMET ZMLUVY

- 2.1. Poskytnutie práva používať aktuálnu verziu dohodnutého aplikačného programového vybavenia hotelových a reštauračných systémov (ďalej APV HRS) uvedeného v prílohe č. 2 tejto zmluvy - „Zoznam a rozsah APV HRS“ a v súlade s VOP HRS Dodávateľa.
- 2.2. Poskytnutie služieb podľa prílohy č. 3 tejto zmluvy - „Rozpis nákladov na implementáciu“.
- 2.3. Poskytovanie služieb Hotel-Line podľa podmienok v prílohe č. 4 tejto zmluvy - „Podmienky poskytovania služby Hotel-Line“, ak je táto služba nenulová v cenovej rekapitulácii v prílohe č. 1
- 2.4. Predmetom plnenia tejto zmluvy je poskytnutie práv – sublicencie na produkty Oracle zo strany Dodávateľa pre Odberateľa v súlade s podmienkami tejto Licenčnej zmluvy, jej príloh a licenčnými pravidlami spoločnosti Oracle.
- 2.5. Podpora Odberateľa odo dňa účinnosti poskytnutia práv k APV HRS a sublicenciám Oracle.

3. LICENČNÉ OPRAVNENIE

- 3.1. Dodávateľ je oprávnený poskytnúť licenciu na licencované moduly.
- 3.2. Poskytnutím licencie získava Odberateľ tieto práva:
 - Inštalácia – Odberateľ môže nainštalovať APV HRS na pevný disk počítača, (na pracovnú stanicu alebo server) a prevádzkovať jednu kópiu.
 - Používanie – APV HRS môže Odberateľ používať na účely, pre ktoré je APV HRS určené, v súlade so zmluvou, pokynmi Dodávateľa a podľa podmienok uvedených v programovej dokumentácii.
 - Záložná kópia - v prípade potreby je Odberateľ oprávnený vytvoriť si kópiu inštaláčného média.
- 3.3. Zálohovanie - pre potreby zálohovania a archivácie údajov je Odberateľ oprávnený vytvoriť si potrebný počet kópií nainštalovaných APV HRS spolu s údajmi. Táto kópia nesmie byť uložená na médiu alebo vo formáte, z ktorého môže byť modul priamo spustený a používaný.
- 3.4. S poskytnutím licencie nie sú spojené žiadne iné práva, výkony alebo služby ako napr. inštalácia licencovaných modulov, testovanie, optimalizácia, nastavenie, úpravy špeciálne pre Odberateľa. Tieto budú poskytované za osobitnú úhradu v zmysle samostatných zmlúv medzi Dodávateľom a Odberateľom (implementačná zmluva a servisná zmluva) alebo formou objednávky.
- 3.5. Odberateľ sa zaväzuje oznámiť zmenu licenčných parametrov (rozsahu licenčných modulov) Dodávateľovi alebo zmenu konfigurácie servera najneskôr do 14 dní pred ich plánovaným zvýšením a uhradiť licenčné poplatky vo výške zodpovedajúcej zmene.
- 3.6. Odberateľ nemá právo:
 - spätnej analýzy, dekompilácie, prekladu, úprav a prevodu do zdrojového kódu
 - prenájom – bez súhlasu Dodávateľa moduly nie sú určené na požičiavanie, prenájom alebo poskytnutie na finančný leasing
 - prevod práv - žiadne práva získané na základe tohto oprávnenia alebo zmluvy nemôže Odberateľ bez súhlasu Dodávateľa postúpiť.

- - - Výnimku tvoria prípady, keď ide o zákonný prevod práv; napr. zmena právnej formy spoločnosti, zlúčenie.
- 3.7. Poskytnutá licencia je nevýhradná, neprenosná a poskytuje sa na dobu neurčitú bez územného a vecného obmedzenia.

4. SUBLICENCIA

- 4.1. Súčasťou licencie podľa tejto zmluvy je aj sublicencia databázy Oracle. Dodávateľ je oprávnený poskytnúť sublicenciu na produkty Oracle.
- 4.2. Sublicencia sa považuje za udelenú dňom dodávky.
- 4.3. Odberateľ nadobúda sublicenciu databázy Oracle ako Embeded licenciu (samostatne nepredajná sublicencia databázy Oracle).

5. MIESTO, ČAS A SPÔSOB PLNENIA PREDMETU ZMLUVY

- 5.1. Miestom plnenia predmetu zmluvy je adresa Odberateľa, alebo adresa prevádzky Odberateľa.
- 5.2. Dodávateľ odovzdá Odberateľovi médium s kópiou najnovšej verzie predmetného APV HRS a s príslušnou dokumentáciou. Odberateľ prevzatie potvrdí preberacím protokolom. Jeho vzor tvorí prílohu č. 5 zmluvy – Preberací protokol.
- 5.3. Podpísaním preberacieho protokolu v zmysle bodu 5.2. Dodávateľ poskytuje Odberateľovi právo používať aplikačné programové vybavenie na účely, pre ktoré je určené, v súlade s touto zmluvou, VOP HRS Dodávateľa, programovou dokumentáciou a licenčným oprávnením. Týmto dňom sa stáva poskytnutie používateľských práv účinným.
- 5.4. Dodávateľ poskytuje Odberateľovi používateľské práva k APV HRS na dobu neurčitú.
- 5.5. Zákaznícky portál zabezpečí Dodávateľ takto:
 - 5.5.1. prostredníctvom siete internet po jeho platnej registrácii,
 - 5.5.2. vzdialeným prístupom v pracovných dňoch od 8.00 do 16 hod.
- 5.6. RAP k APV HRS zabezpečí dodávateľ takto:
 - 5.6.1. Služby Hot – Line zabezpečí dodávateľ v pracovných dňoch od 8.00 do 16.00 hod..
 - 5.6.2. Aktualizované verzie APV HRS (legislatívne, optimalizované, s rozšírenou funkcionalitou všeobecného charakteru a úpravami v dôsledku zmien v informačných technológiách) prostredníctvom zákaznickeho portálu.

6. CENA PREDMETU ZMLUVY A PLATOBNÉ PODMIENKY

- 6.1. Cena predmetu zmluvy bola zmluvnými stranami dohodnutá v súlade so zákonom NR SR č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení zmien a doplnkov nasledovne:
- 6.1.1. Cena za poskytnutie používateľských práv k APV HRS v rozsahu uvedenom v prílohe č. 2 Zoznam a rozsah APV HRS, je stanovená dohodou zmluvných strán vo výške:
- 198 360,- bez DPH.**
- 6.1.1.1. Kalkulácia ceny je uvedená v prílohe č. 2 Zoznam a rozsah APV HRS.
- 6.1.2. V tejto cene je zahrnutý RAP Odberateľa pri používaní APV HRS na obdobie prvých 6 mesiacov od nadobudnutia účinnosti používateľských práv.
- 6.1.3. Cena za poskytovanie RAP po uplynutí 6-tich mesiacov je stanovená vo výške 20% cenníkovej ceny APV HRS podľa platného cenníka Dodávateľa pre rok, v ktorom je poskytované plnenie.
- 6.1.4. Cena za predpokladané implementačné náklady v rozsahu podľa prílohy č. 3 Rozpis nákladov na implementáciu je stanovená vo výške:
- 149 200,- Sk bez DPH**
- 6.1.4.1. Kalkulácia ceny implementácie je uvedená v prílohe č.3 Rozpis nákladov na implementáciu
- 6.1.5. K cene za implementačné náklady sa bude faktúrovať aj cena za nutné cestovné náklady a cestovný čas v zmysle prílohy č.6 Všeobecný cenník služieb.
- 6.1.6. Cena za prvý mesiac služby Hotel-Line je:
- 1 800,- Sk bez DPH**
- 6.1.7. V prílohe č. 4 Podmienky poskytovania služby Hotel-Line sú uvedené podmienky jej poskytovania. Ak je uvedená cena tejto služby väčšia ako nula, tak podpisom tejto zmluvy Odberateľ súhlasí s jej poskytovaním.
- 6.1.8. Cena za poskytovanie Zákazníckeho portálu po uplynutí 6-tich mesiacov je stanovená vo výške 1% zmluvnej ceny.
- 6.1.9. Rekapitulácia cenovej kalkulácie je uvedená v prílohe č. 1 Rekapitulácia cenovej kalkulácie.
- 6.1.10. Dodávateľ si vyhradzuje právo aktualizovať cenník APV HRS, Všeobecný cenník služieb a VOP. Zmenu je Dodávateľ povinný oznámiť písomne najneskôr do 30 dní pred nadobudnutím ich účinnosti; ustanovenie ods. 8.8.4 (text za bodkočiarkou) tým nie je dotknuté.
- 6.2. Úhrada ceny za poskytnutie používateľských práv APV HRS
- 6.2.1. Odberateľ zaplatí dodávateľovi zálohovú platbu za licencie.
- 6.2.2. Dodávateľ vystaví najneskôr do 15-tich dní od dňa uskutočnenia zdaniteľného plnenia daňový doklad so zohľadnením zaplatenej zálohovej platby.
- 6.2.3. Odberateľ zaplatí doplatok za poskytnuté služby a ostatné nevyhnutné náklady, vyplývajúci z predchádzajúcich bodov., v lehote splatnosti uvedenej na daňovom doklade.
- 6.3. Úhrada ceny za poskytovanie RAP a zabezpečeného vzdialeného prístupu:
- 6.3.1. Úhrada ceny za RAP a Zákaznícky portál na príslušný kalendárny rok bude uskutočňovaná:
- 6.3.1.1. na konci prvého šesťmesačného cyklu sa vypočíta príslušná časť RAP pre najbližšie obdobie do konca roku a k platbe dôjde na základe zálohovej faktúry vystavenej dodávateľom.
- 6.3.1.2. ďalej od 1.januára príslušného kalendárneho roka vo výške 50 % ceny za aktuálny rok na základe zálohovej faktúry vystavenej dodávateľom.
- 6.3.1.3. 1.júla príslušného kalendárneho roka vo výške 50 % ceny za aktuálny rok na základe zálohovej faktúry vystavenej dodávateľom.
- 6.4. V prípade omeškania Odberateľa s úhradou záväzku môže Dodávateľ uplatniť sankcie v zmysle platných právnych predpisov.
- 6.5. Faktúry vystavené Dodávateľom budú mať splatnosť najmenej 30 dní od ich doručenia Odberateľovi.
- 6.6. Odberateľ je oprávnený písomne vyjadriť výhrady voči výške faktúry vystavenej Dodávateľom najneskôr do termínu jej splatnosti. Po termíne splatnosti faktúry, Dodávateľ nie je povinný akceptovať akékoľvek výhrady voči vystavenej a splatnej faktúre.

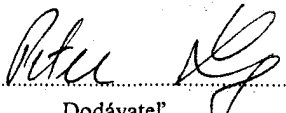
7. OSOBITNÉ USTANOVENIA

- 7.1. Počítačový program je chránený zákonom č. 618/2003 Z.z. v znení zmien a doplnkov ako predmet podliehajúci autorským právam. Žiadne z ustanovení tejto zmluvy nie je preto možné interpretovať tak, že by Odberateľovi vznikli iné práva, než užívanie predmetu zmluvy uvedeného v bode 2.1.
- 7.2. Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú Všeobecné obchodné podmienky (VOP HRS) Dodávateľa pre poskytnutie používateľských práv a podpory APV HRS. Odberateľ týmto vyhlasuje, že sa s ich obsahom oboznámil pred podpisom zmluvy, súhlasí s nimi a zaväzuje sa ich dodržiavať.
- 7.3. Odberateľ udeľuje Dodávateľovi súhlas, aby údaje, ktoré mu poskytol pre účely uzatvorenia tejto zmluvy, spracoval v súlade s § 7 zákona č. 428/2002 Z.z. o ochrane osobných údajov vo svojom informačnom systéme.


8. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 8.1. Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.
- 8.2. Zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu obidvoma zmluvnými stranami.
- 8.3. Zmluva môže byť menená a dopĺňaná písomnou dohodou označenou ako číslované dodatky.
- 8.4. K návrhom dodatkov k tejto zmluve sa zmluvné strany zaväzujú vyjadriť písomne v termíne do 14 dní od odoslania dodatku druhej strane. Počas tejto doby je týmto návrhom viazaná strana, ktorá ho podala.
- 8.5. Práva a povinnosti zmluvných strán neupravené touto zmluvou sa riadia platnou legislatívou Slovenskej republiky, najmä Obchodným zákonníkom, Občianskym zákonníkom a Autorským zákonom v znení neskorších predpisov. Zmluvné strany sa dohodli, že všetky spory, ktoré môžu vzniknúť v súvislosti s plnením tejto zmluvy a zmluvné strany ich nevyriešia vzájomnou dohodou, budú prejednané príslušným súdom.
- 8.6. Zmluvné strany sa dohodli, že nesprístupnia, ani neumožnia sprístupnenie dôverných informácií druhej strany akoukoľvek formou tretej strane a nepoužijú dôverné informácie druhej strany pre akýkoľvek účel iný ako vyplýva z tejto zmluvy. Každá zo zmluvných strán súhlasí s tým, že podnikne primerané kroky na zabezpečenie toho, aby sa dôverné informácie nesprístupnili alebo nerozšírovali jej zamestnancami alebo tretími osobami.
- 8.7. Zmluvné strany sa zaväzujú navzájom šíriť dobré meno druhej strany a nezverejňovať prípadné nedostatky vo vzájomnej spolupráci.
- 8.8. Zmluva môže zaniknúť:
- 8.8.1. Dohodou zmluvných strán.
- 8.8.2. Odstúpením od zmluvy za podmienky, že druhá strana podstatne poruší ustanovenia tejto zmluvy. Podstatným porušením zmluvy je porušenie bodov 2.1, 2.3 a 3.1 Všeobecných obchodných podmienok Dodávateľa pre poskytnutie používateľských práv a podpory, bodov 3.2 tejto zmluvy. Odstúpenie je účinné dňom doručenia oznámenia druhej strane. Odberateľ sa zaväzuje ukončiť používanie APV HRS, mimo archívne účely.
- 8.8.3. Výpoveďou ktorejkoľvek zmluvnej strany bez udania dôvodu s výpovednou lehotou 3 mesiace, ktorá začína plynúť od prvého dňa nasledujúceho kalendárneho mesiaca od doručenia výpovede druhej zmluvnej strane. Po uplynutí výpovednej lehoty má Odberateľ právo používať APV HRS, ale stráca nárok na dodávku nových verzií ako aj službu hot-line.
- 8.8.4. V prípade, že Odberateľ nebude súhlasiť so zmenou cenníka APV HRS, Všeobecného cenníka služieb a VOP, má právo zmluvu okamžite vypovedať v lehote 15 dní odo dňa, kedy mu bolo toto oznámenie o zmene preukázateľne doručené. Táto výpoveď je účinná doručením oznámenia o výpovedi. Po uplynutí výpovednej lehoty má Odberateľ právo používať APV HRS, ale stráca nárok na dodávku nových verzií ako aj službu hot-line.
- 8.9. Zmluvné strany sa dohodli, že záručná doba (ods. 5.2 VOP) sa predlžuje o dobu, počas ktorej nie je možné APV používať pre chybu v zmysle ods. 3.4 VOP.
- 8.10. Dodávateľ sa zaväzuje, že zmenu ceny v zmysle ods. 3.9 VOP uskutoční voči Odberateľovi najviac jedenkrát ročne.
- 8.11. Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú tieto prílohy:
- Príloha č.1 Rekapitulácia cenovej kalkulácie
 - Príloha č.2 Zoznam a rozsah APV HRS
 - Príloha č.3 Rozpis nákladov na implementáciu
 - Príloha č.4 Podmienky poskytovania služby Hotel-Line
 - Príloha č.5 Preberací protokol
 - Príloha č.6 Všeobecný cenník služieb.
 - Príloha č.7 Odporúčané technické vybavenie.
- V prípade rozporu ustanovení tejto zmluvy s ustanoveniami VOP majú prednosť ustanovenia tejto zmluvy.
- 8.12. Táto zmluva je vyhotovená v 2 vyhotoveniach, z ktorých každá zmluvná strana dostane 1 vyhotovenie.
- 8.13. Zmluvné strany týmto vyhlasujú, že sa s ustanoveniami zmluvy podrobne oboznámili, súhlasia s jej obsahom, čo vyjadrujú svojimi podpismi.

v BRATISLAVE dňa 19. DEC 2006



 Dodávateľ
 DATALOCK a.s.



 Odberateľ

Príloha č. 1

Rekapitulácia cenovej kalkulácie

Správa zariadení úradu vlády SR určené do
rúk Ing. Mareša

Rekapitulácia cenovej kalkulácie

Položka			Cena
Celková cena licencií systémov			198 360 Sk
Poskytnutá zľava	10,0%	22 040 Sk	
HotelLine, prvý mesiac			1 800 Sk
Implementačné náklady		- Sk	149 200 Sk

Ročné aktualizčné poplatky - RAP v ďalších obdobiach			
	Základ	Percento	Cena
Licencie	220 400 Sk	20%	44 080 Sk
Ročné aktualizčné poplatky			44 080 Sk

Všetky ceny sú uvedené v Sk bez DPH

Príloha č. 2

Zoznam a rozsah APV HRS

Správa zariadení úradu vlády SR určené
do rúk Ing. Mareša

Rozsah licencovaných modulov

Horelový systém - licencie	Kupené	Cenniková cena	Predajná cena
Blue Gastro reštauračný systém - Trenčianske Teplice			
stredisko počet : 2	2	11 200 Sk	22 400 Sk
dotyková pokladňa - Cash počet : 1	1	14 400 Sk	14 400 Sk
modul spoločného stravovania 0 / 1 : 1	1	5 040 Sk	5 040 Sk
SPOLU		41 840 Sk	41 840 Sk
Poskytnutá zľava 10%			-4 184 Sk
Čalková cena licencii systémov			37 656 Sk

Horelový systém - licencie	Kupené	Cenniková cena	Predajná cena
Blue Gastro reštauračný systém - Banská Bystrica			
stredisko počet : 2	2	11 200 Sk	22 400 Sk
dotyková pokladňa - Cash počet : 1	1	14 400 Sk	14 400 Sk
modul spoločného stravovania 0 / 1 : 1	1	5 040 Sk	5 040 Sk
SPOLU		41 840 Sk	41 840 Sk
Poskytnutá zľava 10%			-4 184 Sk
Čalková cena licencii systémov			37 656 Sk

Horelový systém - licencie	Kupené	Cenniková cena	Predajná cena
Blue Gastro reštauračný systém - Košice			
stredisko počet : 2	2	11 200 Sk	22 400 Sk
dotyková pokladňa - Cash počet : 1	1	14 400 Sk	14 400 Sk
modul spoločného stravovania 0 / 1 : 1	1	5 040 Sk	5 040 Sk
SPOLU		41 840 Sk	41 840 Sk
Poskytnutá zľava 10%			-4 184 Sk
Čalková cena licencii systémov			37 656 Sk

Horelový systém - licencie	Kupené	Cenniková cena	Predajná cena
Blue Gastro reštauračný systém - Starý Smokovec			
stredisko počet : 2	2	11 200 Sk	22 400 Sk
dotyková pokladňa - Cash počet : 1	1	14 400 Sk	14 400 Sk
modul spoločného stravovania 0 / 1 : 1	1	5 040 Sk	5 040 Sk
SPOLU		41 840 Sk	41 840 Sk
Poskytnutá zľava 10%			-4 184 Sk
Čalková cena licencii systémov			37 656 Sk

Horelový systém - licencie	Kupené	Cenniková cena	Predajná cena
Blue Gastro reštauračný systém - Ústredie Bratislava			
stredisko počet : 3	3	11 200 Sk	33 600 Sk
dotyková pokladňa - Cash počet : 1	1	14 400 Sk	14 400 Sk
modul spoločného stravovania 0 / 1 : 1	1	5 040 Sk	5 040 Sk
SPOLU		53 040 Sk	53 040 Sk
Poskytnutá zľava 10%			-5 304 Sk
Čalková cena licencii systémov			47 736 Sk

Všetky ceny sú uvedené v Sk bez DPH

Rozpis licencií:

Lokalizácia prevádzky	Počet licencovaných stredísk	Počet licencovaných dotykových pokladní
Trenčianske teplice	2 ks (hl. sklad, výrob. stredisko)	1 ks
Banská Bystrica	2 ks (hl. sklad, výrob. stredisko)	1 ks
Košice	2 ks (hl. sklad, výrob. stredisko)	1 ks
Starý Smokovec	2 ks (hl. sklad, výrob. stredisko)	1 ks
Ústredie Bratislava	3 ks (hl. sklad, sklad materiálu, výrob. stredisko)	1 ks

Príloha č. 3

Rozpis nákladov na implementáciu

Správa zariadení úradu vlády SR určené do rúk Ing. Mareša

Náklady na implementáciu systémov

Drúh vykonu	Počet hodín	Cena vykonu na hodinu	Cena hodiny vykonu s rabatom	Cena vykonu s rabatom
Verzia implementácie: Lite	1			
Vstupná analýza	15			27 000 Sk
prípravné práce pre nastavenie systému	5	1 800 Sk	1 800 Sk	9 000 Sk
získovanie podkladov pre nastavenie systému	10	1 800 Sk	1 800 Sk	18 000 Sk
Instalácia	16			26 800 Sk
inštalácia databázového servera	6	1 800 Sk	1 800 Sk	10 800 Sk
inštalácia pracovných staníc	5	1 400 Sk	1 400 Sk	7 000 Sk
inštalácia aplikačného servera	5	1 800 Sk	1 800 Sk	9 000 Sk
Konverzia údajov	0			0 Sk
analýza a návrh	0	1 600 Sk	1 600 Sk	0 Sk
technická a programová príprava konverzií	0	1 600 Sk	1 600 Sk	0 Sk
realizácia importu	0	1 400 Sk	1 400 Sk	0 Sk
Programátorské práce	0			0 Sk
analýza a návrh	0	1 600 Sk	1 600 Sk	0 Sk
návrh dátového modelu a programovanie	0	1 600 Sk	1 600 Sk	0 Sk
testovanie a ladenie	0	1 600 Sk	1 600 Sk	0 Sk
inštalovanie a nastavenie	0	1 400 Sk	1 400 Sk	0 Sk
zaškolenie a odovzdanie	0	1 400 Sk	1 400 Sk	0 Sk
Riadenie projektu	4			7 200 Sk
príprava projektu	2	1 800 Sk	1 800 Sk	3 600 Sk
riadenie projektu	2	1 800 Sk	1 800 Sk	3 600 Sk
kontrolné dni	0	1 800 Sk	1 800 Sk	0 Sk
Implementácia	63			88 200 Sk
Nastavenie systému a plnenie číselníkov	4	1 400 Sk	1 400 Sk	5 600 Sk
školenie užívateľov - úvod do problematiky a systému	10	1 400 Sk	1 400 Sk	14 000 Sk
školenie užívateľov - obsluha programu	47	1 400 Sk	1 400 Sk	65 800 Sk
skúšobná prevádzka / dozor pri nábehu	2	1 400 Sk	1 400 Sk	2 800 Sk
Celkom	98		149 200 Sk	
Cena celkom				149 200 Sk

Odhad je stanovený pre zaškolenie jedného užívateľa, alebo viacerých užívateľov spoločne. Všetci užívatelia musia poznať pracovnú problematiku, ovládať prácu s PC a s príslušným operačným systémom. Školenie užívateľov v oblasti používania a práce s operačným systémom budú faktúrované navyše. Dodávateľ si vyhradzuje právo presúvať hodiny medzi jednotlivými typmi prác.

Všetky ceny sú uvedené v Sk bez DPH

Príloha č. 4

Podmienky poskytovania služby Hotel-Line

Predmet plnenia:

Predmetom plnenia tejto služby je poskytovanie nepretržitej telefonickej služby „Hotel-Line“.
Touto službou sa rozumie poskytovanie nepretržitej telefonickej služby (podpory) počas celého roka.

Touto službou sa poskytujú konzultácie a poradenstvo v okruhu problémov súvisiacich s prevádzkou systémov dodávanými spoločnosťou DATALOCK a.s. – systém Horec, BlueGastro, Monetka, Atu-w.

Konzultácie a poradenstvo sa poskytujú aj v okruhu technických porúch a výpadkov do rozsahu súvisiaceho s uvedenými systémami.
Poradenstvo je poskytované osobitne pre systém reštauračnej prevádzky BlueGastro – Gastro-Line a zvlášť pre systém Horec, Monetka a Atu-w – Horec-Line. Rovnako sú aj dané služby oddeľované pri fakturácii a s tým súvisiacimi možnosťami.

Touto službou je možné dohodnúť aj objednávku na servisný zásah. Servisné zásahy požadované mimo pracovnej doby alebo časovo limitované, budú riešené osobitnou zmluvou, resp. doteraz zaužívanou praxou.

V prípade obsadenej linky bude zabezpečená automatická odkazová služba. Po uvoľnení linky bude na základe odkazu, v ktorom musí byť zanechané meno osoby, názov zariadenia a telefónne číslo, zákazník upozornený, že linka je prístupná.

V prípade technickej poruchy na telefónnom zariadení alebo v prípade nemožnosti dosahu spojenia bude zákazníkovi zanechaná správa na odkazovej službe o dočasnej linke, resp. na túto linku bude hovor automaticky presmerovaný alebo bude manuálne najneskôr do 6 hodín oznámená dočasná linka, ktorá bude plniť uvedené služby. Toto prípadné manuálne oznámenie bude realizované E-mailom alebo faxom alebo telefonicky.

Prístupná je tiež služba prijímania krátkych textových správ (SMS).
Služba je poskytovaná štandardne formou prichádzajúcich hovorov.

Cena plnenia:

Cena za mesiac plnenia je uvedená v prílohe č.1 Rekapitulácia cenovej kalkulácie.

Ak bude daná služba (Horec-Line, alebo Gastro-Line) využívaná nepretržite po dobu 12 mesiacov, v nasledujúcom období využívania sa znižuje mesačný poplatok o 10%.

Fakturácia sa bude uskutočňovať jedenkrát mesačne, osobitne za Horec-Line a osobitne za Gastro-Line a bude obsahovať mesačný poplatok a rekapituláciu všetkých poskytnutých telefonických služieb na linke „Hotel-Line“ za uplynulé obdobie.

Faktúry sú splatné podľa údajov na nich uvedených.

Podkladom pre fakturáciu bude evidencia poskytnutých služieb od dodávateľa.

V prípade, že dodávateľ nebude poskytovať službu z akýchkoľvek dôvodov súvislo viac ako 24 hodín, znižuje sa paušálny poplatok v nasledujúcom mesiaci o 10% za každých celých 24 hodín neposkytovania služby.

Ostatné ustanovenia:

Zmluva o službe sa uzatvára na dobu neurčitú, minimálne však na šesť mesiacov.

Telefónne číslo pre Horec-Line a Gastro-Line služby bude dodané ihneď po podpise zmluvy.

Zmluvu o poskytovaní Hotel-Line je možné po uplynutí minimálnej doby vypovedať vzájomnou dohodou okamžite alebo jednostranne s výpovednou dobou dva mesiace. Dňom ukončenia platnosti zmluvy končí aj poskytovanie služby „Hotel-Line“.

Správa zariadení úradu vlády SR
určené do rúk Ing. Mareša

Služba HotelLine

Služba HotelLine	Úroveň	Cenniková cena	Próbna cena
Horec-w Line			
Verzia OPTIMAL-w	0		- Sk
Štartovací poplatok		- Sk	
Mesačný poplatok		1 800 Sk	
Každá započatá minúta /prvých 15sek. sa nepočíta/		20 Sk	
Verzia STOP-w	0		- Sk
Štartovací poplatok		3 000 Sk	
Mesačný poplatok /plati sa v mesiaci využita služby/		1 800 Sk	
Každá započatá minúta /prvých 15sek. sa nepočíta/		40 Sk	
Blue Gastro Line			
Verzia OPTIMAL-w	1		1 800 Sk
Štartovací poplatok		- Sk	
Mesačný poplatok		1 800 Sk	
Každá započatá minúta /prvých 15sek. sa nepočíta/		20 Sk	
Verzia STOP-w	0		- Sk
Štartovací poplatok		3 000 Sk	
Mesačný poplatok /plati sa v mesiaci využita služby/		1 800 Sk	
Každá započatá minúta /prvých 15sek. sa nepočíta/		40 Sk	
Celkom služba HotelLine za 1 mesiac			1 800 Sk

Všetky ceny sú uvedené v Sk bez DPH

Príloha č. 5

Preberací protokol

	PROTOKOL o odovzdaní inštalačného CD k APV HRS	Číslo projektu: P yy cccc
		Strana 1/12

Odberateľ:	<i>Správa zariadení Úradu vlády Slovenskej republiky</i> Námestie slobody 1 813 70 Bratislava v zastúpení:
Dodávateľ:	DATALOCK a.s. Bárdošova 2 831 01 Bratislava v zastúpení:

Prehlásenie o odovzdaní inštalačného CD k APV HRS

Dodávateľ dodal Odberateľovi dňa inštalačné CD k APV HRS.

Dátum odovzdania/prevzatia inštalačného CD:

Potvrdenie protokolu	Meno	Podpis
za Dodávateľa		
za Odberateľa		

Tento protokol sa vyhotovuje v 2 exemplároch:

1 exemplár pre Odberateľa

1 exemplár pre Dodávateľa

V našom záujme je zabezpečiť maximálnu spokojnosť zákazníkov a skvalitňovať naše služby. Prosíme Vás, aby ste v prípade nespokojnosti s našimi produktami, aktivitami a prácou našich zamestnancov oznámili Vaše stanovisko na e-mailovú adresu kvalita@datalock.sk. Ďakujeme.



Príloha č.6

Všeobecný cenník služieb

Platnosť: do 31.12.2007

Cenník služieb		
SLUŽBY		za 1 hod.
Horec a BlueGastro		
Metodika I - Odborná metodická konzultácia poradenstvo v účtovných otázkach, otázkach spracovania daní z príjmu a DPH, mzdy		-
Metodika II - Odborná metodická konzultácia legislatívne a organizačné poradenstvo, riešenie metodických otázok pri prevádzke, implementačné analýzy		1 800 Sk
Konzultačné práce		1 400 Sk
Školenie		1 400 Sk
Školenie v školiacom stredisku - I (základné školenie)	1 osoba / deň	1 600 Sk
Školenie v školiacom stredisku - II (metodické a špecializované školenie)	1 osoba / deň	2 600 Sk
Riadenie projektu		1 800 Sk
Analytické práce		1 800 Sk
Testovacie a Dokumentačné práce		1 000 Sk
Systémové práce		1 800 Sk
Správa cez vzdialené pripojenie		1 400 Sk
Programátorské práce		1 600 Sk
PRÍRÁŽKY K CENE SLUŽIEB		
Prirážka k cene pri práci cez pracovné dni po 17:00 do 22.00		50%
Prirážka k cene pri práci cez pracovné dni po 22.00 do 07.00		100%
Prirážka k cene pri práci cez víkendy a sviatky		100%
Prirážka k cene pri práci na neaktualizovaných produktoch (nepodporované moduly alebo pri neuhradených ročných poplatkoch)		50%
Prirážka k cene za prednostné vybavenie (do 24 hod.)		50%
OSIETNE NÁKLADY		
Cestovné náklady (v meste sídla centrály , alebo pobočiek) (nezahŕňa parkovné ani iné poplatky)	paušál	500 Sk
Cestovné náklady (mimo mesta)		14 Sk/km
Cestovný čas (strata času)		400 Sk/hod
Poplatky za telekomunikačné spojenie		4 Sk/min
<p>Všetky ceny sú uvedené bez DPH Všetky ceny sú platné aj pri poskytnutí služby prostredníctvom telekomunikačného pripojenia Minimálna fakturačná jednotka je 0,5 hodiny</p>		

Príloha č. 7

Odporúčané technické vybavenie

Softvérové požiadavky na server:

Databázový server	Oracle Standard Edition 9i a vyššie
Java JVM	JVM 1.4 a vyššie
Operačný systém	Windows: MS Windows 2000, Windows Server 2003, Windows XP Professional Linux: Fedora Core 4, Mandrake 9.2, Mandrake 10.1, Mandriva 2005, Mandriva 2006 a z platených verzii RedHat Enterprise Linux Advanced Server 4
TCP / IP	TCP/IP komunikačný protokol
Ostatné	Windows (Total) Commander, SW na zálohovanie prípadne pre napaľovanie CD

Minimálne hardvérové požiadavky na server:

Doporučené riešenie – štandardný značkový server – v konfigurácii podľa vzorovej zostavy.

Náhradné riešenie – skladaná zostava podľa minimálnej odporúčanej konfigurácie.

Komponent	Minimálna odporúčaná konfigurácia
Procesor	2000 MHz
Základná doska	RAID – zrkadlenie
Harddisk	2 x 18 GB SCSI
Operačná pamäť	1024 MB s ECC kontrolou
CD-ROM, alebo DVD	Odporúčame aj s možnosťou napaľovania CD (DVD) + SW
Sieťová karta	100 Mbit
Záložný zdroj	750 VA

Požadujeme doplniť vybavenie servera o pripojenie cez internet pre vzdialenú správu systému

V prípade rozsiahlych prevádzok, je potrebné konfiguráciu servera konzultovať !

Softvérové požiadavky na stanicu:

Operačný systém	Windows 2000 alebo Windows XP Profesional, Internet Explorer 6.0 a vyššie
TCP / IP	TCP / IP komunikačný protokol

Minimálne hardvérové požiadavky na stanicu:

Doporučené riešenie – štandardná značková stanica – v konfigurácii vzorovej zostavy.

Náhradné riešenie – skladaná zostava podľa minimálnej odporúčanej konfigurácie.

Komponent	Minimálna odporúčaná konfigurácia
Procesor	1800 MHz
Harddisk	20 GB
Operačná pamäť	512 MB
CD ROM	ľubovoľná
Monitor	17", 1024 x 768 LCD, recepcia 19" LCD
Grafická karta	32 MB, 32 bit
Sieťová karta	100 Mbit
Klávesnica	So slovenskou znakovou sadou
Ovládacia myš	Optická s kolieskom
USB slot	Minimálne jeden voľný USB slot
Záložný zdroj	400 VA

**VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY DODÁVATEĽA
PRE POSKYTNUTIE POUŽÍVATEĽSKÝCH PRÁV A PODPORY
pre hotelové a reštauračné systémy (VOP HRS)**

1. DEFINÍCIA POUŽITÝCH POJMOV

- 1.1. **Softvér** – programové vybavenie počítača.
- 1.2. **APV** – aplikačné programové vybavenie od spoločnosti DATALOCK a.s.
- 1.3. **APV hotelový systém Horec – počítačový program** - je jednotlivý modul z APV hotelových a reštauračných systémov (HRS) alebo celý programový súbor modulov.
- 1.4. **APV reštauračný systém BlueGastro – počítačový program** - je jednotlivý modul z APV hotelových a reštauračných systémov (HRS) alebo celý programový súbor modulov.
- 1.5. **Programová dokumentácia** – je používateľská dokumentácia k APV Horec a BlueGastro opisujúca jeho funkcionality, spôsob použitia a podmienky pre korektné prevádzkovanie daného APV.
- 1.6. **Podporovaná platforma** – je softvér tretej strany (lokálny resp. sieťový operačný systém, databázový server, terminálový server a pod.) konkrétnej verzie od konkrétneho výrobcu, v prostredí ktorého dodané APV pracujú korektné.
- 1.7. **Licencia** - právo používať predmetné APV počas trvania zmluvy za definovaných podmienok dohodnutých zmluvou a v súlade s licenčnými podmienkami.
- 1.8. **Sublicencia** - databázy a ďalší softvér potrebný pre použitie predmetného APV, ale nie je zahrnutý do APV.
- 1.9. **Poskytnutie používateľských práv** - právny akt, ktorým sú Odberateľovi poskytnuté práva používať predmetné APV – počítačový program podľa zásad určených zákonom č. 618/2003 Z.z. autorský zákon v znení neskorších predpisov.
- 1.10. **Používanie predmetného APV** – APV sa považuje za používaný, ak je inštalovaný na pevný disk, alebo odovzdaný na nosiči CD-ROM.
- 1.11. **Neoprávnené používanie predmetného APV** – APV je neoprávnené používať po zániku zmluvy, bez licenčnej zmluvy, resp. v rozpore s ňou.
- 1.12. **Odberateľ** – používateľ predmetného APV, ktorý je v zmluvnom vzťahu so spoločnosťou. DATALOCK a.s..
- 1.13. **Chyba APV** – odchýlka od špecifikácie APV, definovanej opisom funkcií v existujúcej programovej dokumentácii. Chyba existuje, ak softwarový produkt neplní funkcie uvedené v dokumentácii, dodáva chybné výsledky alebo nekontrolovateľne prerušuje svoju prevádzku.
- 1.14. **Servisný zásah** - výkon služby pri riešení nahlásenej požiadavky.
- 1.15. **Vzdialený prístup** – je služba kde, pracovník DATALOCKu sa spojí s bezpečným pripojením na pracovnú stanicu, alebo server Odberateľa na základe jeho požiadavky a aktivácie spojenia. Služba je určená na riešenie nahlásených problémových situácií.
 - 1.15.1. začiatok vzdialeného prístupu - presný čas nadviazania spojenia (je zaznamenaný v logovacích súboroch systému využívaného na realizáciu spojenia).
 - 1.15.2. koniec vzdialeného prístupu - presný čas ukončenia spojenia (je zaznamenaný v logovacích súboroch systému využívaného na realizáciu spojenia).
 - 1.15.3. CHAT – je písomná komunikácia medzi pracovníkom DATALOCKu a Odberateľom počas vzdialeného prístupu. Komunikácia prebieha prostredníctvom výpočtovej techniky a softvéru k tomu určenému.
 - 1.15.4. VOIP – je hlasová komunikácia medzi pracovníkom DATALOCKu a Odberateľom počas vzdialeného prístupu. Komunikácia prebieha prostredníctvom výpočtovej techniky a softvéru k tomu určenému.
- 1.16. **Vírus** – zmena softvéru, zmena v údajoch či obsahu počítačovej pamäte, zmena na disku alebo v inom počítačovom pamäťovom médiu, pričom táto zmena môže zničiť, poškodiť alebo zapríčiniť zničenie, poškodenie spoľahlivosti alebo zmeniť prístupnosť k ľubovoľnému softvéru a k údajom.
- 1.17. **Zákaznícky portál** – platená služba v rozsahu :
 - 1.17.1. podpora Odberateľa cez internet :
 - internetová aplikácia s webovským rozhraním, ktorá umožňuje elektronickú komunikáciu s Odberateľmi
 - 1.17.2. vzdialený prístup
- 1.18. **Ročný aktualizčný poplatok (ďalej len RAP)** – platená služba v rozsahu:
 - 1.18.1. Hot-line
 - poskytnutie telefonického odpovede na otázky týkajúce sa funkčných alebo prevádzkových situácií vzniknutých pri používaní APV
 - prijatie nahlásených chýb a problémov APV (nahlasenie sa môže uskutočniť e-mailom, alebo faxom)
 - 1.18.2. údržba APV

- poskytnutie legislatívnych verzii so zapracovanými legislatívnymi zmenami do APV
- poskytnutie verzii APV s jeho optimalizovanými funkciami
- poskytnutie verzii APV s rozšírenou funkčnosťou všeobecného charakteru
- poskytnutie aktualizovaných verzii APV v dôsledku zmien v informačných technológiách
- poskytnutie opravných (fix) balíkov odstraňujúcich konkrétnu chybu systému

1.18.3. distribúcia upravených verzii APV v zmysle predchádzajúceho bodu cez Zákaznícky portál alebo iným dohodnutým spôsobom

- 1.19. **Reakčná doba** – časový úsek od okamihu, kedy sa potvrdí Odberateľovi prijatie nahlásenej chyby do začiatku jej riešenia. DATALOCK si vyhradzuje právo prerušiť riešenie nahlásenej chyby počas pracovného voľna a pracovného pokoja. Podmienky Reakčnej doby je možné upraviť uzatvorením samostatnej Zmluvy o poskytovaní služieb a podpore (napríklad platená 24-hodinová služba Hotel-Line).

2. PRÁVA A POVINNOSTI ODBERATEĽA

- 2.1. Odberateľ má právo používať dodané APV v rozsahu zmluvne dohodnutom, v súlade s týmito Všeobecnými obchodnými podmienkami DATALOCKu, s licenčným oprávnením APV, pokynmi pracovníkov DATALOCKu a podľa podmienok uvedených v programovej dokumentácii.
- 2.2. Odberateľ sa zaväzuje v dôsledku vývoja programových prostriedkov aktualizovať parametre svojho technického vybavenia a používaných softvérových platforiem tak, aby vyhovovali požadovaným technickým parametrom a podporovaným platformám, ktoré sú definované v programovej dokumentácii príslušného APV.
- 2.3. Odberateľ sa zaväzuje za poskytnuté plnenie riadne a včas zaplatiť. Povinnosť úhrady je splnená dňom jej pripísania na účet DATALOCKu.
- 2.4. Odberateľ poskytne počas plnenia zmluvy prostredníctvom oprávnených osôb pracovníkom DATALOCKu potrebnú súčinnosť v rozsahu plnenia predmetu zmluvy. Absencia spolupôsobenia Odberateľa vylučuje vznik zodpovednosti DATALOCKu za vzniknuté škody. Odberateľ sa zaväzuje bez zbytočného meškania písomne oznámiť DATALOCK-u prípadné zmeny údajov o licencovaných parametroch, ktoré sú potrebné pre riadne splnenie predmetu zmluvy.
- 2.5. Odberateľ sa po podpise zmluvy zaregistruje na internetovej adrese, prípadne umožní pracovníkom DATALOCKu vykonať registráciu na svojich prostriedkoch výpočtovej techniky.
- 2.6. Za účelom diagnostikovania chýb a podpory z podporných stredísk Odberateľ umožní pracovníkom DATALOCK-u vzdialený prístup do svojho systému.

3. PRÁVA A POVINNOSTI DATALOCK

- 3.1. DATALOCK dodá Odberateľovi predmetné APV funkčné pre prevádzku na technickom vybavení a na podporovaných platformách uvedených v programovej dokumentácii k predmetnému APV. Zaväzuje sa APV aktualizovať v závislosti od legislatívnych zmien a v rozsahu dopadu týchto zmien na algoritmy použité v APV, v termíne, ktorý je nevyhnutný na spracovanie údajov aktualizovanou legislatívnou zmenou. S aktualizovanou verziou APV dodá DATALOCK opis jeho zmien.
- 3.2. DATALOCK si vyhradzuje právo ukončiť podporu funkčnosti APV na tých platformách, ktoré ich výrobcovia prestali podporovať.
- 3.3. DATALOCK môže realizovať zmeny v APV zvyšujúce jeho možnosti využitia, zároveň môže robiť zmeny programu v dôsledku vývoja programovacích prostriedkov, operačných systémov a technických zariadení.
- 3.4. DATALOCK odstráni bez zbytočného meškania chyby APV, ktoré bránia v jeho ďalšom používaní. Opravnú verziu APV DATALOCK zverejní prostredníctvom Zákazníckeho portálu alebo dodá dohodnutým spôsobom. Podmienky pre reklamačné konanie sú uvedené v článku č. 6– Reklamačné konanie.
- 3.5. V prípade, že Odberateľ nezaplatí cenu za poskytnutie používateľských práv v dohodnutom termíne po podpise zmluvy, DATALOCK môže od zmluvy odstúpiť. Odstúpenie od zmluvy vylučuje možnosť používať APV Odberateľom.
- 3.6. V prípade, že Odberateľ nesplní v zmluve dohodnuté platobné podmienky za poskytovanie podpory APV, má DATALOCK právo pozastaviť poskytovanie podpory APV až do splnenia zmluvne dohodnutých platobných podmienok bez toho, aby to bolo považované za porušenie ustanovení zmluvy zo strany DATALOCKu.
- 3.7. DATALOCK si môže uplatňovať právo uskutočnenia kontroly v priestoroch Odberateľa, zameranej na dodržiavanie licenčných ustanovení zakúpenej licencie. DATALOCK je oprávnený takúto kontrolu vykonať jedenkrát za obdobie 6 (šiestich) mesiacov počas pracovných hodín Odberateľa a takým spôsobom, ktorý neprímerane nenaruší jeho pracovnú činnosť.
- 3.8. DATALOCK garantuje, že APV v dobe dodania spĺňa funkčné aj technické vlastnosti, ktoré sú opísané v programovej dokumentácii k APV.
- 3.9. DATALOCK si vyhradzuje právo aktualizovať pre príslušný kalendárny rok cenník APV a služieb.

4. ZODPOVEDNOSŤ ZA ŠKODY

- 4.1. DATALOCK zodpovedá Odberateľovi za škodu, ktorá mu vznikne v dôsledku porušenia zmluvného záväzku vyplývajúceho zo zmluvy, súčasťou ktorej sú tieto Všeobecné obchodné podmienky.

- 4.2. DATALOCK sa zbaví zodpovednosti úplne alebo čiastočne, pokiaľ sa preukáže, že škoda bola spôsobená vlastným konaním poškodeného, (napr. spracovanie chybných vstupných údajov, pokračovanie v práci pri zrejmych nedostatkoch APV,...). DATALOCK nezodpovedá za škody vrátane straty údajov, ktoré Odberateľovi vznikli obsluhou dodaného APV v rozpore s opisom v programovej dokumentácii, vplyvom technickej chyby počítača, použitím počítača s nevhovujúcimi technickými podmienkami pre prevádzku alebo iným vonkajším vplyvom (napr. výkyvy napätia pri dodávke elektrického prúdu) alebo z dôvodov vyššej moci.
- 4.3. DATALOCK nezodpovedá za škody, ktoré vznikli Odberateľovi v období od prijatia legislatívnych zmien do doby aktualizácie APV urobenej podľa čl. 3.1. Všeobecných obchodných podmienok a v prípadoch, keď Odberateľ pokračoval vo využívaní APV po vypovedaní zmluvy alebo po odstúpení od zmluvy.

5. ZÁRUKA

- 5.1. DATALOCK sa zaručuje, že APV je bez právnych väd, žiadnym spôsobom neporušuje ani nepoškodzuje práva tretích strán, vrátane práva vlastnickeho, zmluvných záväzkov, zachovania obchodného tajomstva, chránených informácií, záväzkov mlčanlivosti, obchodných značiek, autorských či patentových práv.
- 5.2. DATALOCK ručí za funkčnosť predmetného APV. Na APV, ku ktorému boli Odberateľovi poskytnuté používateľské práva, poskytuje DATALOCK záručnú dobu v rozsahu trvania 24 (slovom dvadsiatichštyroch) mesiacov. Záručná doba začína plynúť prvý deň nasledujúci po dátume dodania – t.j. dátumom, kedy bol podpísaný Protokol o odovzdaní APV, resp. o inštalácii APV do systémového prostredia Odberateľa.
- 5.3. Záručná doba pre verzie APV, ku ktorým boli nadobudnuté používateľské práva v rámci poskytovania podpory, je 24 (slovom dvadsaťštyri) mesiacov a začína plynúť dňom poskytnutia verzie. Záruka na ich funkčnosť sa však poskytuje najviac na dve posledné uvoľnené verzie APV. DATALOCK zodpovedá za funkčnosť APV v aktuálnom stave.

6. REKLAMAČNÉ KONANIE

- 6.1. Predmetom reklamačného konania je chyba APV.
- 6.2. Kategorizácia chýb aplikačného programového vybavenia značky DATALOCK:
- 6.2.1. **Kritická chyba** - je chyba, ktorá má vplyv na podstatné časti funkcionality APV a sú u Odberateľa nepoužiteľné pre zabezpečenie činnosti, vyplývajúcej zo zákonných noriem a Odberateľ nemôže pokračovať v práci náhradným spôsobom pomocou APV.
- 6.2.2. **Vážna chyba** - je chyba, ktorá neumožňuje používať kľúčové funkcie APV.
- 6.2.3. **Drobná chyba** - všetky ostatné chyby okrem chýb definovaných v bodoch 6.2.1. a 6.2.2.
- 6.3. Reklamácia bude Odberateľom uplatnená prostredníctvom faxu, e-mailom alebo Zákazníckym portálom.
- 6.4. Za odstránenie chyby sa považuje zverejnenie opravnej verzie na Zákazníckom portáli. Za odstránenie chyby sa považuje aj jej prekategorizovanie vo forme čiastočného odstránenia chyby na menej závažnú.

7. VYLÚČENIE ZODPOVEDNOSTI ZA CHYBY

- 7.1. DATALOCK nenesie zodpovednosť a neposkytuje záruku na odstránenie chýb, ak chyby vznikli dôsledkom:
- 7.1.1. prevádzkovania APV v inom ako v DATALOCKom špecifikovanom a odporúčanom systémovom a technickom prostredí.
- 7.1.2. nesprávneho používania APV, vzájomným pôsobením APV a iného softvéru, haváriami, vírusmi alebo ak Odberateľ poruší tieto Všeobecné obchodné podmienky DATALOCKu.
- 7.1.3. toho, že Odberateľ nerespektoval odporúčania DATALOCKu v nadväznosti na skôr oznámené chyby a neimplementovaním riešenia týchto chýb
- 7.2. Záruka sa nevzťahuje na chyby programového vybavenia, či technického vybavenia tretích strán.

8. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 8.1. Pri plnení záväzkov vyplývajúcich zo zmluvy môže dôjsť medzi Odberateľom a DATALOCKom k výmene informácií, ktoré sú považované za dôverné (ďalej len „informácie“). Za dôverné informácie sa považujú všetky informácie navzájom poskytované, ktoré sú predmetom obchodného tajomstva v zmysle zásad § 17 a naśl. zákona č. 513/1991 Zb. a autorských práv v zmysle zásad zákona č. 618/2003 Z.z. Výmena informácií sa obmedzí len na tých zamestnancov zmluvných strán, ktorí sa budú bezprostredne podieľať na činnostiach predmetu zmluvy. Poskytnuté informácie budú použité iba k plneniu záväzkov zmluvných strán podľa podmienok zmluvy.
- 8.2. Tieto Všeobecné obchodné podmienky je DATALOCK oprávnený meniť bez súhlasu Odberateľa. O ich zmenách bude DATALOCK s primeraným predstihom informovať Odberateľa vopred vhodným spôsobom (napr. písomne alebo zverejnením na Zákazníckom portáli). Všeobecné obchodné podmienky DATALOCK a ich zmeny nadobúdajú účinnosť dňom v nich uvedenom.
- 8.3. Tieto Všeobecné obchodné podmienky spoločnosti DATALOCK sú účinné od 1.januára 2006.