



32 104/2010

Zavedenie palivových kariet v systéme Elektronického výberu mýta

Návrh uskutočnenia zmeny

CHR_Fleet_Cards_Full_Version_v3.0_svk

Ref. číslo 01

Verzia 3.0

SkyToll, a.s.
Pribinova 25
811 09 Bratislava
Slovenská republika

E-MAIL: info@skytoll.sk
WEB: www.skytoll.sk
TEL: +421 (0)2 3355 3409
FAX: +421 (0)2 3355 3416

IČO: 44 500 734
DIČ: 2022712153
IČ DPH: SK2022712153
BANK. SPOJENIE: 2925114017/1100

las

OBSAH

1... Zhrnutie	3
2... Navrhované zmeny a očakávané synergické efekty.....	5
3... Popis dopadu zavedenia palivových kariet na rozsah Zmluvy medzi SkyToll a NDS.....	6
7... Navrhovaný časový harmonogram	15
8... Návrh poskytovateľa na ocenenie zmeny	16

1 Zhrnutie

Na základe obdržanej Žiadosti o predloženie návrhu na uskutočnenie zmeny v súvislosti so zavedením možnosti použitia palivových kariet za účelom realizovania platieb mýta si dovoľujeme predložiť tento Návrh uskutočnenia zmeny v zmysle čl. XV., bodov 30-35 Zmluvy a čl. 9.1 Obchodných podmienok Zmluvy.

V nadväznosti na konštatovanie NDS, aj samotný SkyToll vníma palivové karty ako bežný platobný štandard v európskych systémoch elektronického mýta a to v polohe platobného prostriedku v režime predplateného mýta ako i v režime následného platenia. Súčasne slúžia palivové karty ako nástroj na zabezpečenie súvisiaceho kreditného rizika za platiteľa mýta.

V záujme efektívnej prevádzky elektronického mýtného systému v Slovenskej republike v súlade so štandardmi platnými v európskom dopravnom sektore a s tým súvisiacimi službami je dôležité umožniť zapojenie spoločností vydávajúcich palivové karty do systému elektronického výberu mýta v SR. V praxi sa totiž stali palivové karty najpoužívanejším platobným nástrojom, ktorý je preferovaný zo strany koncového zákazníka nielen pre priamu úhradu mýta, ako garancia v režime následného plnenia ale aj ako prostriedok úhrady iných vybraných tovarov a služieb okrem mýta ako napríklad palivá a oleje, služby autoservisov, autoumyvárky a pod. Súčasne poskytujú vydavatelia palivových kariet okrem platobnej funkcionality zákazníkom niekoľko ďalších nesporných výhod (monitoring spotreby, reporting, a pod.), vďaka ktorým sa stali najpoužívanejším platobným nástrojom v segmente dopravných a prepravných služieb.

SkyToll si uvedomuje dôležitosť akceptácie palivových kariet a je pripravený implementovať nevyhnutné zmeny do systému elektronického výberu mýta. V prípade včasného rozhodnutia o povolení akceptácie palivových kariet v systéme mýta v SR zo strany NDS (k 15/06/2009) je možné implementovať technické riešenie k 31.12.2009.

Tento Návrh uskutočnenia zmeny obsahuje údaje, v súlade s podmienkami Zmluvy, ktoré tvoria nevyhnutný základný rámec potrebný pre posúdenie Návrhu uskutočnenia zmeny zo strany NDS a to:

- (a) popis a rozsah navrhovaných úprav Zmluvy a vecných zmien, ktoré je treba uskutočniť, časový rozvrh a postup ich uskutočnenia a ďalšie súvisiace podmienky ich plnenia,
- (b) návrh Poskytovateľa na ocenenie Zmeny.

Dopady zavedenia palivových kariet pre Režim predplateného mýta a aj pre Režim následného platenia mýta boli analyzované v dvoch základných rovinách:

- Z pohľadu palivovej karty ako platobného prostriedku pre úhradu mýta, záloh za OBU a prípadných úhrad dodatočných služieb a poplatkov,
- Z pohľadu zabezpečenia kreditného rizika zo strany vydavateľa platobnej karty za Platiteľa mýta v prospech NDS.

Dopad na základné bloky mýtného systému je ohraničený predovšetkým na funkcionality CIS. Z pohľadu tretích strán je kľúčovým aspektom zosúladenie platforiem s clearingovou bankou projektu (Tatrabanka).

Z procesného pohľadu boli analyzované predovšetkým kľúčové biznis procesy. Z procesného hľadiska bude potrebné zmeniť najmä návrhy procesov spojené s pred-registráciou a registráciou zákazníka, fakturáciou, platbami, zábezpekami za mýto a rekongiliáciou platieb.

Z pohľadu riadenia kreditného rizika bude v Režime následného platenia mýta potrebná denná výmena informácií medzi SkyToll a vydavateľmi palivových kariet, týkajúca sa aktuálnej hodnoty prejazdeného mýta pre jednotlivých zákazníkov. V rámci CIS bude potrebné implementovať funkciu, ktorá umožní konsolidáciu hodnôt podľa jednotlivých vydavateľov palivových kariet v dohodnutých zúčtovacích cykloch a následne rekongiliáciu platieb obdržaných od vydavateľov palivových kariet vo

vzťahu k pohľadávkam NDS (mýto) a SkyToll (depozity za OBU) podľa jednotlivých zákazníkov (resp. palubných jednotiek).

Zmeny v podporných procesoch súvisia hlavne s bezpečnosťou prenosu dát, ukladaním dát a školeniami operátorov distribučných a kontaktných centier. Čiastočnú modifikáciu procesov očakávame aj v oblasti interakcie so zákazníkom (self-service portál), blokácia a deblokácia OBU.

Najkritickejšou oblasťou je vybudovanie technologickej platformy (front-end a backoffice) pre vybrané typy palivových kariet. Správny výber dodávateľa technologickej platformy v súčinnosti s clearingovou bankou, projektu a dodávateľom hardvéru (EFT POS terminály) je predpokladom úspešnej implementácie riešenia. Súčasne bude potrebné modifikovať systémovú architektúru mýtného systému a rozšíriť ju o autorizačné centrum pre palivové karty.

Z časového pohľadu je takisto dôležité okamžite iniciovať komerčné rokovania s vybranými vydavateľmi palivových kariet. Kľúčovým faktorom úspechu je v tomto prípade návrh štandardného modelu spolupráce medzi clearingovou bankou, NDS, SkyToll a vydavateľmi palivových kariet v kombinácii s implementáciou odskúšaného technologickej platformy autorizačného centra palivových kariet, s cieľom minimalizovať čas potrebný na vykonanie potrebných certifikácií EFT POS aplikácie voči VISA/MC a vydavateľom palivových kariet.

V procese schvaľovania Návrhu uskutočnenia zmeny zo strany NDS bude vykonaná detailná analýza dopadu na funkčnú špecifikáciu, systémovú architektúru a procesy systému elektronického mýta. Zmeny súvisiace so zavedením palivových kariet budú zapracované do príslušnej technickej dokumentácie, ktorá je súčasťou Fázy vybudovania Služby.

Z pohľadu zákonnej úpravy je táto oblasť upravená v zákone č. 25/2007 Z.z. o elektronickom výbere mýta za užívanie vymedzených úsekov pozemných komunikácií a o zmene a doplnení niektorých zákonov, § 2 ods. 1, kde sa ako spôsoby úhrady mýta uvádzajú platba v hotovosti, bankovým prevodom alebo platobnou kartou. V tejto súvislosti by sme za účelný považovali modus novelizácie zákona č. 25/2007 Z.z. o elektronickom výbere mýta inkriminovaného zákonného ustanovenia, kde by sa za slovo „kartou“ vložilo slovné spojenie „alebo iným spôsobom schváleným správcom výberu mýta,“ resp. tomu kvalitatívne a účelovo konvenujúca zmena. V tomto prípade by sa potom zmena vo forme Dodatku k Zmluve pravdepodobne nemusela realizovať a predmetná problematika by sa v dostatočnej miere upravila v ustanoveniach Mýtného poriadku. Každopádne, bez ohľadu na vyššie uvedenú skutočnosť, podávame týmto z pohľadu právneho purizmu v súlade so Súťažnými podkladmi č. 1/2008 a Zmluvou o poskytovaní komplexnej služby elektronického výberu mýta písomný Pokyn na uskutočnenie Zmeny – v snahe odstrániť akúkoľvek pochybnosť a/alebo právnu neistotu generálnym spôsobom uvádzame, že na všetkých dotknutých a súvisiacich miestach, kde sa v rámci normatívnej systematiky Zmluvy pri spôsoboch platby uvádzajú pojmy "spôsoby platby" a "bankové karty," sa doplní možnosť platby „iným spôsobom schváleným Objednávateľom.“

SkyToll

nepožaduje navýšenie Základnej ročnej ceny Služby.

2 Navrhované zmeny a očakávané synergické efekty

Pre projekt elektronického mýta v SR navrhujeme zaviesť akceptáciu vybraných najväčších vydavateľov palivových kariet ako napríklad Slovnaft, OMV, CCS, EuroShell, Diners Club Road Account, Euro WAG. V prípade požiadavky NDS je SkyToll pripravený po spoločnej dohode s NDS zaviesť prípadné ďalšie typy palivových kariet. Palivové karty budú zavedené takým spôsobom, aby bol dodržaný plný súlad s účelom Zmluvy podľa Preambuly Zmluvy a bodu 2.2 Obchodných podmienok zmluvy s cieľom zabezpečiť riadny, nepretržitý a bezporuchový Elektronický výber mýta.

Pre elektronický mýtny systém a jeho efektívnu a užívateľsky komfortnú prevádzku existujú ďalšie nesporné synergické efekty a výhody, ktoré možno stručne zrekapitulovať nasledovne:

1. Zavedenie najčastejšie používaného platobného nástroja prevádzkovateľov a vodičov vozidiel nad 3,5t za platbu pohonných látok v EÚ,
2. Zavedenie najčastejšie používaného platobného nástroja prevádzkovateľov a vodičov vozidiel nad 3,5t za úhradu mýta, záloh za palubné jednotky, zábezpek za kreditné riziko pre režim následného plnenia prípadne ďalšie služby,
3. Zefektívnenie procesu registrácie nových zákazníkov a zjednodušenie procesu uzatvárania zmlúv v systéme elektronického výberu mýta,
4. Efektívnejší spôsob distribúcie palubných jednotiek,
5. Efektívna a cieleňá marketingová a informačná podpora pred spustením a počas prevádzky elektronického mýta napríklad prostredníctvom direct mailu, špeciálnych promo akcií a pod. zo strany vydavateľov palivových kariet.

9-7

3 Popis dopadu zavedenia palivových kariet na rozsah Zmluvy medzi SkyToll a NDS

Dňa 13. januára 2009 bola medzi spoločnosťou SkyToll, a.s. ako Poskytovateľom Služby a spoločnosťou Národná diaľničná spoločnosť, a.s. (ďalej len ako „NDS“) ako Objednávateľom Služby uzatvorená "Zmluva o poskytovaní komplexnej služby elektronického výberu mýta" (ďalej len ako "Zmluva" a/alebo "Zmluva o poskytovaní komplexnej služby elektronického výberu mýta"), ktorej účelom je zabezpečenie poskytovania riadneho, nepretržitého a bezporuchového Elektronického výberu mýta prostredníctvom Elektronického mýtného systému vybudovaného Poskytovateľom.

Poskytovateľ je povinný poskytovať Službu podľa Zmluvy v úrovni a kvalite a v súlade s požiadavkami uvedenými v Zmluve a všetkých jej Prílohách, Súťažných podkladoch, najmä Opise predmetu zákazky, Ponuke a Návrhu na plnenie kritérií.

Súťažné podklady č. 1/2008 vydané NDS v procese verejného obstarávania na predmet zákazky „Komplexná služba elektronického výberu mýta“ a to konkrétne časť B.1 „Opis predmetu zákazky“, Oddiel I. „Všeobecné informácie“, Článok 1 „Definície a výklad pojmov, bod 1.8 obsahujú požiadavku verejného obstarávateľa „Samotná úhrada elektronicke vyrubeného Mýta sa môže uskutočniť v hotovosti, bankovým prevodom, alebo **platobnými kartami**." Oddiel III. „Podrobné požiadavky na Službu“ časti B.1 Súťažných podkladov obsahuje záväzné požiadavky NDS ako verejného obstarávateľa na Elektronický mýtny systém. V rámci týchto požiadaviek sa NDS odvoláva na hore uvedený fakt, že realizácia úhrady elektronicke vyrubeného Mýta je možná za použitia platobných kariet. Konkrétne sa jedná o nasledovné ustanovenia:

- Článok 3.1 „Elektronický výber mýta“
- Článok 11.2 „Čiastková služba Výber mýta“
- Článok 11.3 „Čiastková služba Distribúcia, správa a údržba Palubných jednotiek
- Článok 11.4 „Čiastková služba Vynucovanie („Enforcement“)
- Článok 11.5 „Čiastková služba Zákaznícke služby

Pojem „Platobná karta“ je v časti B.1, Oddiel I, Článok 1 Súťažných podkladov definovaný ako „platobný prostriedok pre bezhotovostnú úhradu platieb, pričom sa môže jednať o platobné karty debetné a kreditné vydané peňažnými ústavmi.“ Z danej definície ako aj s ohľadom na zákon č. 510/2002 Z.z. o platobnom styku, ktorý v § 21 definuje elektronické platobné prostriedky ako prostriedky diaľkového prístupu (medzi nimi aj bankové platobné karty) a prostriedky elektronických peňazí (medzi nimi aj "fleet karty" ktoré zákon definuje nie ako platobné karty, ale ako "elektronické peňaženky" v § 21 ods. 5 pís. a) citovaného zákona) je možné predikovať, že NDS pri zostavovaní Súťažných podkladov mala pod pojmom „Platobná karta“ namysliť iba bankové platobné karty vydané peňažnými ústavmi, čo korešponduje aj s otázkou č. 226, ktorá bola v rámci A&Q Objednávateľovi v procese prípravy Ponuky:

V kap. 1.27 Súťažných podkladov je definícia: „Platobná karta znamená platobný prostriedok pre bezhotovostnú úhradu platieb, pričom sa môže jednať o platobné karty debetné a kreditné, vydané peňažnými ústavmi.“

Otázka: Znamená to, že „petrokarty“ vydávané sieťami čerpacích staníc sú z platieb vylúčené?

Odpoveď: Áno, Verejný obstarávateľ **nepovoľuje** úhradu mýta prostredníctvom iných platobných kariet okrem tých, ktoré sú vydávané peňažnými ústavmi.

Na základe Návrhu na uskutočnenie Zmeny zo strany NDS doručenej dňa 10.5.2009 bol SkyToll vyzvaný na predloženie Návrhu uskutočnenia Zmeny „Zavedenie akceptácie palivových kariet (fleet kariet) v systéme elektronického mýta“ v súlade s bodom 25 a nasledujúcimi Článku XV. „Spoločné ustanovenia“ Zmluvy.

V súlade s bodom 33. predmetného Článku Zmluvy je SkyToll povinný v Návrhu uskutočnenia Zmeny medzi inými vecami aj uviesť „popis a rozsah navrhovaných úprav Zmluvy“.

Pojem „Zmluva“ je definovaný ako „zmluva o poskytovaní komplexnej služby elektronického výberu mýta, ktorá je predmetom a účelom Verejného obstarávania, uzavretú medzi Objednávateľom a Poskytovateľom v súlade s požiadavkami uvedenými v Súťažných podkladoch, na základe ktorej Poskytovateľ poskytuje Objednávateľovi Službu, vrátane všetkých Príloh, ako aj všetky jej Zmeny a dodatky, ktoré budú vyhotovené Zmluvnými stranami v súlade s jej ustanoveniami a Právnym poriadkom.“

Následovné Prílohy Zmluvy tvoria neoddeliteľnú súčasť Zmluvy, v súlade s bodom 2. Článku IV. „Všeobecné ustanovenia“ Zmluvy:

- Príloha č. 1 – Opis predmetu zákazky,
- Príloha č. 2 – Ponuka,
- Príloha č. 3 – Tvorba ceny,
- Príloha č. 4 – Návrh na plnenie kritérií,
- Príloha č. 5 – Vymedzené úseky ciest v stave platnom ku dňu podpísania Zmluvy,
- Príloha č. 6 - Subdodávateľia,
- Príloha č. 7 – Všeobecné podmienky dohody o riešení sporov,
- Príloha č. 8 – Procedurálne pravidlá,
- Príloha č. 9 – Obchodné podmienky zmluvy a
- Príloha č. 10 – Upravený záväzný časový harmonogram plnenia Zmluvy.

Na základe hore uvedených faktov, si SkyToll dovoľuje rozdeliť toto Právne stanovisko na 2 oblasti:

- a) Popis a rozsah navrhovaných úprav Zmluvy a
- b) Spôsob a aplikácia navrhovaných úprav Zmluvy v nej samotnej.

a) Popis a rozsah navrhovaných úprav Zmluvy

Zmluva v jej platnej a účinnej podobe (predovšetkým časť B.1 Súťažných podkladov „Opis predmetu zákazky“ tvoriaca Prílohu č.1 ako neoddeliteľnú súčasť Zmluvy) uvádza, že prostriedkami úhrady elektronicky vyrubeneho Mýta môže byť výlučne platba v hotovosti, bankový prevod, alebo platba platobnými kartami.

Na základe Návrhu na uskutočnenie Zmeny zo strany NDS na zavedenie akceptácie palivových kariet (fleet kariet) v systéme elektronického mýta je potrebné uskutočniť nasledovné zmeny:

Vzhľadom na skutočnosť, že v samotnej textácii platnej a účinnej Zmluvy (bez Príloh) nie je zmienka o spôsoboch úhrady elektronicky vyrubeneho Mýta, nie je potrebné robiť obsahové zmeny v jej texte. Avšak Zmluva v bode 5. Článku V. „Predmet Zmluvy“ zaväzuje Poskytovateľa, aby Službu poskytoval v súlade nielen so Zmluvou, ale aj jej Prílohami, Súťažnými podkladmi, najmä Opisom predmetu

zákazky, Ponuka a Návrhu na plnenie kritérií. Nakoľko Súťažné podklady, Opis predmetu zákazky, Ponuka a Návrh na plnenie kritérií tvoria neoddeliteľnú súčasť Zmluvy vo forme jej Príloh, je z nášho pohľadu potrebné upraviť Zmluvu vo forme Dodatku k Zmluve, kde by sa uviedla dikcia o možnosti úhrady elektronicky vyrubeného Mýta aj formou použitia „prostriedkov elektronických peňazí“ (medzi, ktoré sa zaraďujú aj „fleet karty“). Pojem „prostriedky elektronických peňazí“ je v dostatočnej miere objasnený a definovaný v zákone č. 510/2002 Z.z. o platobnom styku, konkrétne v § 21 ods. 5 a nasl. citovaného zákona, okrem už v Súťažných podkladoch definovaných spôsobov úhrady elektronicky vyrubeného mýta.

b) Spôsob a aplikácia navrhovaných úprav Zmluvy v nej samotnej.

Z pohľadu zákonnej úpravy je táto oblasť upravená v zákone č. 25/2007 Z.z. o elektronickom výbere mýta za užívanie vymedzených úsekov pozemných komunikácií a o zmene a doplnení niektorých zákonov, § 2 ods. 1, kde sa ako spôsoby úhrady mýta uvádzajú platba v hotovosti, bankovým prevodom alebo platobnou kartou. V tejto súvislosti by sme za účelný považovali modus novelizácie zákona č. 25/2007 Z.z. o elektronickom výbere mýta inkriminovaného zákonného ustanovenia, kde by sa za slovo „kartou“ vložilo slovné spojenie „alebo iným spôsobom schváleným správcom výberu mýta,“ resp. tomu kvalitatívne a účelovo konvenujúca zmena. V tomto prípade by sa potom zmena vo forme Dodatku k Zmluve pravdepodobne nemusela realizovať a predmetná problematika by sa v dostatočnej miere upravila v ustanoveniach Mýtného poriadku. **Každopádne, bez ohľadu na vyššie uvedenú skutočnosť, podávame týmto z pohľadu právneho purizmu v súlade so Súťažnými podkladmi č. 1/2008 a Zmluvou o poskytovaní komplexnej služby elektronického výberu mýta písomný Pokyn na uskutočnenie Zmeny – v snahe odstrániť akúkoľvek pochybnosť a/alebo právnu neistotu generálnym spôsobom uvádzame, že na všetkých dotknutých a súvisiacich miestach, kde sa v rámci normatívnej systematiky Zmluvy pri spôsoboch platby uvádzajú pojmy "spôsoby platby" a "bankové karty," sa doplní možnosť platby „iným spôsobom schváleným Objednávateľom."**

Dopad zavedenia palivových kariet na ďalšie dokumenty a právne predpisy možno v stručnosti popísať nasledovne:

- Vzhľadom ku komplexnosti problematiky je potrebné zohľadniť akceptáciu palivových kariet najmä v nasledovných zmluvných vzťahoch:
 - SkyToll/Financujúca banka projektu
 - SkyToll/NDS/Clearingová banka
 - SkyToll/NDS/Vydavateľa palivových kariet
 - SkyToll/Dodávateľ riešenia na akceptáciu palivových kariet
- Súčasne považujeme za vhodné upozorniť na skutočnosť, že bude nutné vyššie uvedenú zmenu tomu konvenujúcim spôsobom a rozsahom transponovať aj do nasledovných dokumentov:
 - Zákona č. 25/2007 Z. z. o elektronickom výbere mýte
 - Mýtného poriadku
 - Zmluvy o užívaní vymedzených úsekov ciest
 - Všeobecných obchodných podmienok k vyššie uvedenej zmluve
 - Zabezpečovacích právnych prostriedkov za výber mýta

267



7 Navrhovaný časový harmonogram

V prípade včasného rozhodnutia (k 15/06/2009) o povolení akceptácie palivových kariet v systéme mýta v SR zo strany NDS, je možné implementovať technické riešenie k 31.12.2009. SkyToll sa zaväzuje, že zavedenie vybraných palivových kariet bude uskutočnené k navrhovanému termínu tak, aby tak bolo možné využiť mnohé zmienené synergické efekty v procese pred-registrácie pred spustením komerčnej prevádzky elektronického mýta. Navrhované míľniky sú nasledovné:

Aktivita	Míľnik
Rozhodnutie o povolení akceptácie palivových kariet zo strany NDS	15/06/2009
Výber dodávateľa služieb autorizačného centra palivových kariet	18/06/2009
Ukončenie detailnej analýzy dopadu palivových kariet	22/06/2009
Vývoj EFT POS aplikácie a rozhraní	15/07/2009
Uzatvorenie zmluvných vzťahov s vydávateľmi palivových kariet	31/08/2009
Vývoj, integrácia, testovanie riešenia a ukončenie certifikácie	15/10/2009
Roll out aplikácie na DP/CP	01/12/2009
Go live	01/01/2010

8 Návrh poskytovateľa na ocenenie zmeny

SkyToll nepožaduje navýšenie Základnej ročnej ceny Služby.

SkyToll nepožaduje úhradu vzniknutých nákladov v súvislosti s vypracovaním tohto Návrhu uskutočnenia zmeny.

