

**Zmluva o poskytovaní servisných služieb**  
uzatvorená podľa ustanovení § 269 ods.2 Obchodného zákonníka  
číslo u poskytovateľa: 20/2009  
číslo u objednávateľa: ZML – 3 – 18/2009 - 230

**Zmluvné strany**

Objednávateľ: **Štatistický úrad Slovenskej republiky**  
Miletičova 3  
824 67 Bratislava 26

štatutárny zástupca: PhDr. Ľudmila Benkovičová, CSc., predsedníčka

IČO/DIČ: 00166197 / 2020830218

bankové spojenie: Štátna pokladnica  
č. účtu: 7000072444/8180

(ďalej len „objednávateľ“)

a

Poskytovateľ: Ing. Jozef Kováč - ISM  
č.d. 323  
076 14 Michalčany

štatutárny zástupca: Ing. Jozef Kováč

IČO/DIČ 41602218 / 1073804655

bankové spojenie: 2623082080/1100

zapísaný na Obvodnom úrade Trebišov, číslo živnostenského registra:870-9779

(ďalej len „poskytovateľ“)

**Článok 1.**  
**Predmet zmluvy**

- 1.1 Predmetom zmluvy je poskytnúť podporu a servisné služby súvisiace s IT administrátorskou podporou na úrovni operačných systémov ( Unix, Linux, Windows server ) a databáz (Oracle, MS SQL) ďalej rozpísané v bode 1.2 tejto zmluvy.
- 1.2 Rozsah servisných služieb, na ktoré sa vzťahuje predmet zmluvy podľa bodu 1.1:
  - A. Operatívna správa IS na úrovni systémového administrátora nasledovných operačných a databázových systémov :  
OS – UNIX, LINUX, Windows Server  
DBS – ORACLE, MS SQL
  - B. Správa zálohovacieho SW a manažment zálohovania IS.
  - C. Správa diskových polí.
  - D. Spolupráca s Oddelením krízového riadenia, bezpečnosti IS a US na ŠÚ SR a implementácia IT bezpečnostných opatrení.

- E. Spolupráca so zamestnancami Odboru 230 ŠÚ SR, prípadne s inými útvarmi ŠÚ SR pri riešení problémov.
- F. Tvorba systémových scriptov a školenie operátorov.

- 1.3 Súčasťou zmluvy je poskytnutie služby HOT LINE na kontakte podľa bodu 5.5 tejto zmluvy a odborné poradenstvo podľa potreby.

## **Článok 2.**

### **Miesto a časové pokrytie plnenia predmetu zmluvy**

- 1.2 Miestom realizácie plnenia predmetu zmluvy je sídlo objednávateľa: Štatistický úrad Slovenskej republiky, Miletičova 3, 824 67 Bratislava.
- 2.2 Základná doba pre poskytovanie služieb podľa tejto Zmluvy je od 6:00 do 18:00 hodín, 12x5 - v pracovné dni od pondelka do piatku, s výnimkou štátom uznaných sviatkov. Nástupy na servisný zásah v prípade neplánovaných výpadkov systémov v garantovanom čase budú do 2 hodín od nahlásenia. Pri riešení mimoriadnych udalostí sa doba poskytovania spresní podľa dohody s oprávnenými osobami.

## **Článok 3.**

### **Termín plnenia predmetu zmluvy**

- 3.1 Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú a to od 14.4.2009 do 13.4.2010.
- 3.2 Zmluvné strany môžu zmluvu ukončiť vzájomnou dohodou alebo odstúpením od zmluvy v zmysle príslušných ustanovení Obchodného zákonníka.

## **Článok 4.**

### **Povinnosti poskytovateľa**

- 4.1 Poskytovateľ sa zaväzuje, že servisné služby v zmysle čl. 1 tejto zmluvy vykoná bez narušenia funkčnosti doterajšej siete objednávateľa.
- 4.2 Poskytovateľ sa zaväzuje v plnom rozsahu a kvalite zabezpečiť všetky služby a záväzky v súlade s čl. 1 tejto zmluvy.
- 4.3 Poskytovateľ sa zaväzuje, že zabezpečí ochranu údajov a informácií, ktoré objednávateľ poskytne v súvislosti s realizáciou predmetu zmluvy podľa čl. 1 tejto zmluvy.
- 4.4. Poskytovateľ je povinný uhradiť objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,05% z celkovej ceny predmetu zmluvy za každý deň omeškania s poskytnutím služby v zmysle bodu 2.2 tejto zmluvy.

## **Článok 5.**

### **Povinnosti objednávateľa**

- 5.1 Objednávateľ sa zaväzuje všestranne spolupracovať s dodávateľom pri plnení predmetu tejto zmluvy a včasnom poskytovaní nevyhnutných informácií.
- 5.2 Objednávateľ sa zaväzuje v súvislosti s plnením tejto zmluvy, že sprístupní priestory a potrebné technické prostriedky s nainštalovanými softvérovými produktmi, po celú dobu trvania tejto zmluvy.

- 5.3 Objednávateľ sa zaväzuje, že zaplatí za predmet zmluvy v zmysle čl. 6 tejto zmluvy.
- 5.4 Objednávateľ sa zaväzuje, že nahlasovanie porúch bude vykonávať nasledujúcimi spôsobmi oprávnenou osobou:
- mailom na adresu: hotline@ismsystem.sk
  - telefonicky: +421 905 186 753
- Oprávnenou osobou na nahlasovanie porúch zo strany objednávateľa sú operátori IT HOTLINE ŠÚ SR. Vo výnimočných prípadoch môžu nahlásiť problém: Generálny riaditeľ sekcie 200, Riaditeľ odboru 230 ŠÚ SR. Mená oprávnených osôb budú osobitne dohodnuté po podpise zmluvy a v budúcnosti budú pravidelne aktualizované.
- 5.5. Objednávateľ sa zaväzuje o poskytnutie VPN prístupu poskytovateľovi za účelom riešenia problémov pri mimoriadnych udalostiach.

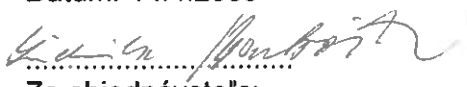
### Článok 6. Cena a platobné podmienky

- 6.1 Cena za servisné služby podľa čl. 1. je stanovená v zmysle zákona č 18/1996 o cenách v znení neskorších predpisov na 1.990,00 EUR / mesiac. Poskytovateľ nie je platcom DPH.
- 6.2 Fakturácia za predmet zmluvy bude prebiehať mesačne na základe schválených akceptačných protokolov, ktoré budú tvoriť nedeliteľnú súčasť faktúr.
- 6.3 Faktúry vystavené poskytovateľom a predložené objednávateľovi majú splatnosť do 21 dní od ich doručenia.
- 6.4. V prípade neuhradenia faktúry v termíne splatnosti, je poskytovateľ oprávnený požadovať od objednávateľa úrok z omeškania vo výške 0, 05% z fakturovanej sumy za každý deň omeškania.

### Článok 7. Záverečné ustanovenia

- 7.1 Prípadne vzniknuté spory zmluvných strán, ktoré by sa týkali tejto zmluvy, budú prednostne riešené dohodou.
- 7.2 Táto zmluva je vyhotovená v troch vyhotoveniach, z ktorých objednávateľ obdrží dve vyhotovenia a poskytovateľ jedno vyhotovenie.
- 7.3 Jednotlivé ustanovenia predchádzajúcich článkov tejto zmluvy sa môžu upresniť alebo doplniť len formou písomných dodatkov k predmetnej zmluve podpísaných oboma zmluvnými stranami.
- 7.4 Táto zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpisu obidvoma zmluvnými stranami.

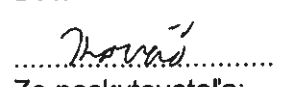
Dátum: 14.4.2009


  
.....  
Za objednávateľa:  
PhDr. Ľudmila Benkovičová, CSc.

predsedníčka



Dátum: 14.4.2009

  
.....  
Za poskytovateľa:  
Ing. Jozef Kováč

 Informačné systémy pre manažérov  
IČO: 41602218 DIČ: 1073804655 IČ DPH: SK1073804655  
076 14 Michalovy 323