



Zmluva o poskytovaní servisných služieb

uzatvorená podľa ustanovení § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka

číslo u poskytovateľa: 20/2009
číslo u objednávateľa: ZML-3-17/2009-230

Zmluvné strany

Objednávateľ: **Štatistický úrad Slovenskej republiky**
Miletičova 3
824 67 Bratislava 26

štatutárny zástupca: PhDr. Ľudmila Benkovičová, CSc., predsedníčka

IČO/DIČ: 00166197 / 2020830218

bankové spojenie: Štátna pokladnica
č. účtu: 7000072444/8180

(ďalej len „objednávateľ“)

a

Poskytovateľ: **Data System Soft, spol. s r. o.**
Trnavská cesta 82
820 12 Bratislava 212

štatutárny zástupca: RNDr. Roman Cisár, riaditeľ
Ing. Tibor Ládi, generálny riaditeľ

IČO/IČ DPH: 17330491 / SK2020322172

bankové spojenie: Tatra banka, a.s.
č. účtu: 2628555262/1100
Všeobecná úverová banka, a.s.
č. účtu: 58642022/0200

zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I. oddiel: Sro,
vložka č. 1529/B

(ďalej len „poskytovateľ“)

Článok 1. Predmet zmluvy

- 1.1 Predmetom zmluvy je poskytnúť podporu a servisné služby vyššej úrovne na softvérové produkty uvedené v bode 1.2 tejto zmluvy.
- 1.2 Členenie softvérových produktov, na ktoré sa vzťahuje predmet zmluvy podľa bodu
 - operačné systémy UNIX
 - operačné systémy LINUX
 - operačné systémy WINDOWS SERVER
 - aplikačné servery MICROSOFT (EXCHANGE SERVER, SQL SERVER, ISA SERVER,...)
 - databázový systém ORACLE
 - zálohovací systém HP OPEN VIEW – PROTECTOR
- 1.3 Profilaktika jednotlivých modulov spočíva v:
 - kontrole operačných systémov (kontrola systémových hlásení, registrov, diskov, ...),
 - pravidelnej aktualizácii operačných systémov (nasadzovanie aktualizácií, service packov, bezpečnostných záplat),
 - kontrole zálohovacích systémov (kontrola zálohovacích logov, kontrola konzistencie backupov),
 - pravidelnej aktualizácii zálohovacích systémov (nasadzovanie aktualizácií, service packov),
 - kontrole zálohovacích mechaník a médií,
 - kontrole komunikačného systému (sledovanie týždenných a mesačných hlásení týkajúcich sa mailového servera),
 - pravidelnej aktualizácii komunikačných systémov (nasadzovanie aktualizácií, service packov),
 - kontrole bezpečnostných systémov (sledovanie týždenných a mesačných hlásení monitorujúcich chod infraštruktúr, možných infiltrácií a prienikov v sieti),
 - pravidelnej aktualizácii bezpečnostných systémov (nasadzovanie aktualizácií, service packov),
 - kontrole databázových systémov (kontrola databázových logov, konzistencie databáz a funkčnosti online, offline databázových záloh),
 - pravidelnej aktualizácii databázových systémov (nasadzovanie aktualizácií, service packov).
- 1.4 Súčasťou zmluvy je poskytnutie služby HOT LINE na telefónnom čísle podľa bodu 5.5 tejto zmluvy, poradenstvo formou organizovaných workshopov v štvrtročných intervaloch.

Článok 2. Miesto plnenia predmetu zmluvy

- 2.1 Miestom realizácie plnenia predmetu zmluvy je sídlo objednávateľa: Štatistický úrad Slovenskej republiky, Miletičova 3, 824 67 Bratislava.

Článok 3. Termín plnenia predmetu zmluvy

- 3.1 Táto zmluva sa uzatvára na dobu 12 mesiacov odo dňa jej podpísania oboma zmluvnými stranami.

- 3.2 Základná doba pre poskytovanie služieb podľa tejto Zmluvy je od 7:00 do 19:00 hodín v pracovné dni. Nástupy na servisný zásah v prípade neplánovaných výpadkov systémov v garantovanom čase budú do 4 hodín od nahlásenia. Pri riešení mimoriadnych udalostí sa doba poskytovania spresní podľa dohody s oprávnenými osobami
- 3.3 Zmluvné strany môžu zmluvu ukončiť vzájomnou dohodou alebo odstúpením od zmluvy v zmysle príslušných ustanovení Obchodného zákonníka.

Článok 4. Povinnosti poskytovateľa

- 4.1 Poskytovateľ sa zaväzuje, že priebeh prác v zmysle čl. 1 vykoná bez narušenia funkčnosti doterajšej siete objednávateľa.
- 4.2 Poskytovateľ sa zaväzuje v plnom rozsahu a kvalite zabezpečiť všetky služby a záväzky v súlade s čl. 1 tejto zmluvy.
- 4.3 Poskytovateľ sa zaväzuje, že zabezpečí ochranu údajov a informácií, ktoré objednávateľ poskytne v súvislosti s realizáciou predmetu zmluvy podľa čl. 1 tejto zmluvy.
- 4.4 Poskytovateľ je povinný uhradiť objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,05% z celkovej ceny predmetu zmluvy za každý deň omeškania s poskytnutím služby v zmysle bodu 3.2 tejto zmluvy.
- 4.5 Poskytovateľ sa zaväzuje, ak objednávateľ bude požadovať prípadné navýšenie služieb uvedených v predmete tejto zmluvy nad rámec služieb 20 hodín za mesiac, poskytovateľ ich poskytne za rovnakých podmienok dohodnutých v tejto zmluve, to je 62,50Eur/hod. bez DPH, čo predstavuje 74.375 Eur s DPH.

Článok 5. Povinnosti objednávateľa

- 5.1 Objednávateľ sa zaväzuje všestranne spolupracovať s poskytovateľom pri plnení predmetu tejto zmluvy a včasnom poskytovaní nevyhnutných informácií.
- 5.2 Objednávateľ sa zaväzuje v súvislosti s plnením tejto zmluvy, že sprístupní priestory a potrebné technické prostriedky s nainštalovanými softvérovými produktmi, v termínoch dohodnutých s poskytovateľom.
- 5.3 Objednávateľ sa zaväzuje, že kopírovaním ani iným spôsobom, narúšajúcim ustanovenia licencií nebudú porušené autorské práva na dodané riešenia a služby.
- 5.4 Objednávateľ sa zaväzuje, že zaplatí za predmet zmluvy v zmysle čl. 6 tejto zmluvy.
- 5.5 Objednávateľ sa zaväzuje, že nahlasovanie porúch bude vykonávať nasledujúcimi spôsobmi oprávnenou osobou:
- prednostne systémom Helpdesk fy DSS cez webovské rozhranie, inak:
 - mailom na adresu: statistics@dss.sk
 - faxom: 02/49 10 38 10,
 - telefonicky: 02/49 10 38 11.

Oprávnenými osobami na nahlasovanie porúch zo strany objednávateľa sú: GR sekcie 200, Riaditeľ O230, vedúci oddelení O230 a operátori IT HOTLINE ŠÚ SR.

Článok 6. Cena a platobné podmienky

- 6.1 Cena za predmet zmluvy podľa čl. 1. je v zmysle zákona č. 18/96 Z.z. o cenách v znení neskorších predpisov stanovená na 1.250,00 EUR bez DPH mesačne, čo predstavuje 1.487,50 EUR s DPH mesačne. Uvedená suma predstavuje rozsah prác 20 hodín za mesiac.
- 6.2 Fakturácia za predmet zmluvy bude prebiehať mesačne na základe schválených akceptačných protokolov, ktoré budú tvoriť neoddeliteľnú súčasť faktúr.
- 6.3 Faktúry vystavené poskytovateľom a predložené objednávateľovi majú splatnosť do 21 dní od ich doručenia.
- 6.4 V prípade neuhradenia faktúry v termíne splatnosti je poskytovateľ oprávnený požadovať od objednávateľa úrok z omeškania vo výške 0,05% z fakturovanej sumy za každý deň omeškania.

Článok 7. Záverečné ustanovenia

- 7.1 Prípadne vzniknuté spory zmluvných strán, ktoré by sa týkali tejto zmluvy, budú prednostne riešené dohodou.
- 7.2 Táto zmluva je vyhotovená v piatich vyhotoveniach, z ktorých objednávateľ obdrží tri vyhotovenia a poskytovateľ dve vyhotovenia.
- 7.3 Jednotlivé ustanovenia predchádzajúcich článkov tejto zmluvy sa môžu spresniť alebo doplniť len formou písomných dodatkov k predmetnej zmluve podpísaných oboma zmluvnými stranami
- 7.4 Táto zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpisu obidvoma zmluvnými stranami.

Dátum: 25.5. 2009



Za objednávateľa:
PhDr. Ľudmila Benkovičová, CSc.
Predsedníčka



Dátum:



Za poskytovateľa:
RNDr. Roman Cisár
riaditeľ



Za poskytovateľa:
Ing. Tibor Ládi
generálny riaditeľ

DataSystemSoft
Trnavská cesta 82 spol. s r. o.
820 12 Bratislava 212
IČO: 17330491, IČ DPH: SK2020322172