

MINISTERSTVO OBRANY SR
VELITEĽSTVO LOGISTIKY TREŇČÍN

Č. p. : VeLog-388-322/2007-OZT III
KaVSÚ-1-1194/2007

Výtlačok číslo : 3
Počet listov : 4
Počet príloh : 5 / 63

KÚPNA ZMLUVA číslo 011 - 2007 / ZT III
o palivových kartách Zlatá a Strieborná spoločnosti SLOVNAFT
uzavretá V zmysle ustanovenia § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka a zákona č. 25/2006
Z.z. o verejnom obstarávaní v znení neskorších predpisov

Článok I
Zmluvné strany

SLOVNAFT, a.s.

so sídlom : Vlčie hrdlo 1, 824 12 Bratislava, Slovenská republika
IČO: 31322832
IČ DPH: SK2020372640

zápis v Obchodnom registri Okr. súdu Bratislava I, v oddieli Sa, vo vložke č. 426/B

bankové spojenie: VÚB Bratislava Ružinov
číslo účtu: 1933504555/0200

v zastúpení:

Ing. Igor Adamec, vedúci Obchod – Severný región
Ing. Igor Erdelský, vedúci Bitúmeny

útvar zodpovedný za uzatvorenie a plnenie zmluvy:
Segment užívateľov platobných kariet

(ďalej len „predávajúci“)

a

SLOVENSKÁ REPUBLIKA, MINISTERSTVO OBRANY SLOVENSKEJ REPUBLIKY

so sídlom: Kutuzovova 8, 832 47 Bratislava
IČO: 30 845 572
IČ DPH: SK2020947698

bankové spojenie: Štátna pokladnica
číslo účtu: 7000171215 / 8180

v zastúpení:

plukovník gšt. Ing. Juraj KRIŠTOFOVIČ, veliteľ Veliteľstva logistiky
(ďalej len „kupujúci“)

(2-81)

Článok II

Predmet zmluvy

1. Predmetom predaja a kúpy sú pohonné hmoty bezolovnatý benzín s oktánovým číslom 95 podľa STN EN 228 a motorová nafta podľa STN EN 590 (ďalej len „PHM“), na princípe akceptácie palivovej platobnej karty predávajúceho ako prostriedku bezhotovostnej úhrady za odobraté pohonné hmoty na čerpacích staniciach predávajúceho, vrátane vystavenia a dodania palivových platobných kariet, zúčtovaním dodaných PHM, poskytovania finančných a iných služieb spojených s ich dodávkou.
2. Špecifikácia palivovej platobnej karty predávajúceho - karta Zlatá, karta Strieborná kupujúcemu je uvedená v prílohe č. 2 „Popis kariet Zlatej a Striebornej spoločnosti SLOVNAFT“, ktorá tvorí neoddeliteľnú prílohu tejto zmluvy (ďalej len karta alebo karty). Podmienky používania kariet sú uvedené v článkoch tejto zmluvy a vo všeobecných zmluvných podmienkach uvedených v prílohe č. 1, ktorá tvorí neoddeliteľnú súčasť tejto zmluvy.

Článok III

Spôsob objednávania kariet

1. Postup objednávania kariet je upravený v čl. I bodu 1.1.3.1. všeobecných zmluvných podmienok.
2. Predávajúci sa zaväzuje dodať kupujúcemu karty objednané vyplnením a zaslaním informačného formulára o zákazníkovi a záväznej objednávky karty, ktoré tvoria neoddeliteľnú prílohu č. 3 a 4 tejto zmluvy najneskôr do 7 dní od obdržania záväznej objednávky karty.

Článok IV

Miesto plnenia

1. Miestom plnenia sú čerpacie stanice predávajúceho na území Slovenskej republiky.

Článok V

Cena a platobné podmienky

1. Kúpna cena je stanovená v zmysle zákona NR SR č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov, vyhlášky MF SR č. 87/1996 Z. z., ktorou sa vykonáva zákon NR SR č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení vyhlášky MF SR č. 375/1999 Z.z., dohodou zmluvných strán.
2. Vzhľadom k predpokladanému prechodu štátnej meny Slovenskej republiky od 01. 01. 2009 na EURO, bude cena stanovená prepočítavacím kurzom SKK/EUR podľa NBS a v súlade s príslušnými právnymi predpismi.
3. Predávajúci sa zaväzuje poskytnúť zákazníkovi zľavu v súlade so súťažnými podkladmi pre verejnú súťaž, z ktorej pochádza tento zmluvný vzťah. K dátumu predloženia ponuky do verejnej súťaže je zľava vo výške 2,89 % z maloobchodnej jednotkovej ceny v Sk s DPH/liter benzínu BA 95 a 3,03% z maloobchodnej jednotkovej ceny v Sk s DPH/liter motorovej nafty. Záväzná zľava, ktorú po prepočte na Sk a litre udelí predávajúci kupujúcemu, bude počas tohto zmluvného vzťahu vo výške 1,13.- Sk s DPH/liter automobilového benzínu BA 95 a motorovej nafty. Zľava bude priamo odpočítaná z kúpnej ceny bez DPH vo faktúre, ak osobitná zmluva neustanoví inak.
4. Poplatok za vydanie a používanie karty je 0.- Sk.
5. Predávajúci vystaví faktúru na kúpne ceny tovarov, ako súhrn platieb uskutočnených kartou ako bezhotovostnú platbu v priebehu fakturačného obdobia t.j. v 14-ich predchádzajúcich dňoch so splatnosťou 30 kalendárnych dní od dátumu vystavenia faktúry.

6. Predávajúci zašle faktúru kupujúcemu DOPORUČENE na adresu, ktorú kupujúci uvedie v Informačnom formulári zákazníka, ktorý tvorí neoddeliteľnú prílohu č. 3 tejto zmluvy.
7. Kupujúci vykoná platbu bezhotovostným platobným stykom prostredníctvom finančného ústavu kupujúceho. Zálohová platba ani platbu vopred kupujúci neposkytuje.

Článok VI

Doba platnosti a ukončenie platnosti zmluvy

1. Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpisu oboma zmluvnými stranami.
2. Zmluva sa uzaviera na dobu určitú do 31.12.2010.
3. Platnosť tejto zmluvy je možné ukončiť písomnou dohodou zmluvných strán, vypovedaním zmluvy a odstúpením od zmluvy.
4. Ktorákoľvek zmluvná strana môže odstúpiť od tejto zmluvy pre podstatné porušenie zmluvnej povinnosti druhej zmluvnej strany, ak jej to oznámi bez zbytočného odkladu po tom, čo sa o tomto porušení dozvedela.
5. Zmluvné strany sa dohodli, že za podstatné sa považujú všetky povinnosti, ktoré zmluvným stranám vyplývajú z tejto zmluvy.
6. Ktorákoľvek zmluvná strana môže vypovedať túto zmluvu s dvojmesačnou výpovednou lehotou, ktorá začne plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po doručení písomnej výpovede druhej zmluvnej strane.
7. V prípade zlúčenia, splynutia niektorej zo zmluvných strán s iným právnym subjektom prechádzajú práva a povinnosti tejto zmluvnej strany na nástupnícku spoločnosť.

Článok VII

Záverečné ustanovenia

1. V mene predávajúceho vo veciach tejto zmluvy je oprávnený konateľ p. Pavol Chren, tel. č.: 02/5859 7634, fax. č.: 02/5859 9643, e-mail: pavol.chren@slovnaft.sk.
2. V mene kupujúceho vo veciach plnenia zmluvy je oprávnený konateľ p. Peter Klička, tel. č.: 0960 407 111, fax : 0960 333 413, e-mail : peter.klicka@mil.sk.
3. Obidve zmluvné strany sú oprávnené jednostranne zmeniť kontaktné osoby alebo ich údaje uvedené v tomto článku, pričom takáto zmena o kontaktných osobách sa nepovažuje za okolnosti meniace túto zmluvu.
4. Vzťahy zmluvných strán, vyplývajúce z tejto zmluvy a v tejto zmluve bližšie neupravené sa radia príslušnými ustanoveniami rámcovej dohody, všeobecných zmluvných podmienok, Obchodného zákonníka a ďalšími všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky v uvedenom poradí. Ustanovenia tejto kúpnej zmluvy sú nadradené ustanoveniam všeobecných zmluvných podmienok.
5. Pokiaľ niektoré z ustanovení tejto zmluvy je neplatné, alebo sa stane neskôr neplatným, nemá to vplyv na platnosť ostatných ustanovení tejto zmluvy. V prípade, že niektoré z ustanovení tejto zmluvy je neplatné, alebo sa stane neskôr neplatným alebo neúčinným zaväzujú sa zmluvné strany, že ho nahradia ustanovením, ktoré najviac zodpovedá pôvodnej vôli strán a účelu podľa tejto zmluvy.
6. Táto zmluva a jej prílohy môžu byť doplnené a zmenené len písomným dodatkom podpísaným oboma zmluvnými stranami.
7. Zmluva je vyhotovená v štyroch výtlačkoch, z ktorých každý má platnosť originálu, pričom každá zo zmluvných strán obdrží dva výtlačky.



8. Zmluvné strany prehlasujú, že táto zmluva nebola uzavretá za nevýhodných podmienok alebo v tiesni, že si zmluvu prečítali, jej obsahu a zneniu porozumeli a na znak súhlasu s jej obsahom ju podpisujú.

9. Táto zmluva je uzatvorená na základe Rámcovej dohody číslo 56123075313/ č.p. SE-105-23/OVO-2007.

10. Zoznam príloh:

Príloha č. 1: Všeobecné Zmluvné Podmienky (4 listy)

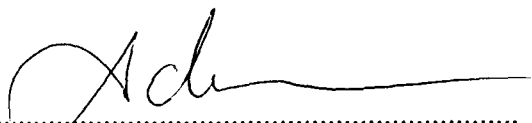
Príloha č. 2: Popis kariet Zlatej a Striebornej spoločnosti SLOVNAFT (1 list)

Príloha č. 3: Informačný formulár o zákazníkovi (27 listov)

Príloha č. 4: Závazná objednávka karty (30 listov)

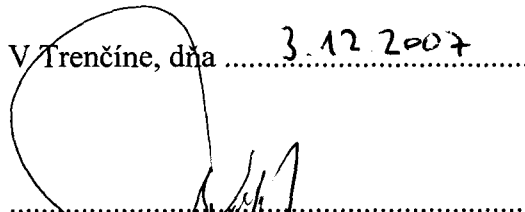
Príloha č. 5: Podmienky akceptácie v zahraničí (1 list)

V Bratislave, dňa 5.12.2007

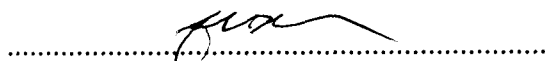


za predávajúceho
Ing. Igor Adamec
vedúci Obchod – Severný región
SLOVNAFT a.s.

V Trenčíne, dňa 3.12.2007



za kupujúceho
plukovník gšt. Ing. Juraj KRIŠTOFOVIČ
veliteľ logistiky



Ing. Igor Erdelský
vedúci Bitúmeny
SLOVNAFT a.s.



ZLATÉ A STRIEBORNÉ KARTY SPOLOČNOSTI SLOVNAFT — VŠEOBECNÉ ZMLUVNÉ PODMIENKY

Tieto „Všeobecné zmluvné podmienky“ (ďalej len VZP) obsahujú všeobecné pravidlá používania Zlatých a Strieborných kariet spoločnosti SLOVNAFT (ďalej len karta Zlatá, karta Strieborná, karta alebo karty) vydaných pre zákazníkov (právnické osoby a fyzické osoby súkromne podnikajúce) SLOVNAFT, a.s. (ďalej len SLOVNAFT).

VZP tvoria neoddeliteľnú súčasť zmluvy o palivových kartách Zlatá a Strieborná spoločnosti SLOVNAFT (ďalej len „Zmluva“).

Tieto VZP sú platné od 1. apríla 2005.

1. USTANOVENIA TÝKAJÚCE SA PALIVOVÝCH KARIET

1.1. Typy kariet, varianty kariet

1.1.1. SLOVNAFT vydáva dva typy kariet:

- a) **Karta Zlatá:** Karta s magnetickým prúžkom s osobným identifikačným kódom (ďalej len PIN kód) pre medzinárodné používanie.
- b) **Karta Strieborná:** Karta s magnetickým prúžkom s osobným identifikačným kódom (ďalej len PIN kód) pre tuzemské používanie.

1.1.2. SLOVNAFT poskytuje svojim zákazníkom tieto varianty kariet podľa ich výberu:

- a) **Karty vydané na EČV:** (Zákazník zapíše príslušné EČV.) Zákazník ako aj držiteľ karty je oprávnený využívať tieto karty len na zaplatenie nákupu tovarov, ak EČV tankovaného vozidla sa zhoduje s EČV uvedenou na karte. Zákazník ako aj držiteľ karty sa zaväzuje tankovať palivá len do palivovej nádrže motorového vozidla s EČV uvedenou na karte. SLOVNAFT je oprávnený odmietnuť akceptáciu karty, v prípade, že sa EČV nezhodujú.
- b) **Karty vydané na osobu podľa mena:** (Zákazník zapíše meno príslušnej osoby.) V tomto prípade je SLOVNAFT oprávnený odmietnuť akceptáciu karty, v prípade, že sa podpis uvedený na karte nezhoduje s podpisom držiteľa karty na potvrdenke o použití karty. SLOVNAFT a.s. je oprávnený požiadať držiteľa karty, aby predložil vhodný doklad na identifikáciu za účelom overenia jeho oprávnenia na nákup paliva. V prípade kariet vydaných na osoby je palivo možné natankovať len do palivovej nádrže vozidla.
- c) **Garážové karty:** SLOVNAFT vydá palivo do palivovej nádrže akéhokoľvek vozidla pre užívateľov tejto karty. V tomto prípade nedochádza k overovaniu EČV alebo podpisu.
- d) **Sudové karty:** SLOVNAFT vydá palivo do akejkoľvek nádrže a/alebo palivovej nádrže akéhokoľvek vozidla pre držiteľov tejto karty. V tomto prípade nedochádza k overovaniu EČV alebo podpisu.

1.1.3. Žiadosť o vydanie karty a vydávanie kariet.

1.1.3.1 Zákazníci môžu požiadať SLOVNAFT o vydanie kariet vyplnením informačného formulára o zákazníkovi a tlačiva „Závazná objednávka karty“, ktoré tvoria Prílohy č. 3 a 4 k Zmluve. Zákazník doručí SLOVNAFT-u presne a čitateľne vyplnené prílohy č. 3 a 4 a kópiu výpisu z registra, v ktorom je zapísaný poštou alebo faxom na adresu kontaktnej osoby SLOVNAFT-u. Na základe vyššie uvedených príloh Zmluvy SLOVNAFT vyhotoví návrh Zmluvy a zašle zákazníkovi na podpis a zákazník je povinný zaslať všetky vyhotovenia Zmluvy späť do SLOVNAFT-u na podpis.

1.1.3.2 Do 7 pracovných dní od dátumu nadobudnutia účinnosti Zmluvy SLOVNAFT vystaví príslušné karty podľa žiadosti zákazníka (v požadovanom počte a druhu) a následne ich doručí zákazníkovi. Podľa žiadosti zákazníka SLOVNAFT odošle karty zákazníkovi poštou alebo písomne oznámi osobe určenej zákazníkom podľa Prílohy č. 3 Zmluvy, že karty sú pripravené na osobné prevzatie.

1.1.3.3 V prípade kariet doručovaných poštou SLOVNAFT odošle karty zákazníkovi doporučenou poštou a obálky s príslušnými PIN kódmi zákazníkovi osobitnými doporučenými zásielkami. V prípade odoslania kariet poštou SLOVNAFT nenesie zodpovednosť za zásielky po ich odoslani. Po doručení kariet zákazníkovi je zákazník povinný preveriť správnosť kariet a ich čísel. Zákazník je povinný doručiť SLOVNAFT-u faxom alebo poštou potvrdenia o prevzatí kariet podpísané zákazníkom. Z bezpečnostných dôvodov SLOVNAFT bude aktivovať len karty, o ktorých prevzal riadne potvrdenia o prevzatí kariet.

1.1.3.4 V prípade osobného prevzatia kariet, zákazník alebo kontaktná osoba sa zaväzuje potvrdiť prevzatie kariet uvedením identifikačných údajov zákazníka, prípadne kontaktnej osoby na potvrdení o prevzatí kariet a toto potvrdenie podpísať.

1.1.3.5 Doba platnosti kariet je 3 roky od mesiaca ich vydania. SLOVNAFT obnoví expirované karty bez požiadania zákazníka. SLOVNAFT bude písomne informovať zákazníka o obnove kariet, ktoré budú pripravené na doručenie do 20. dňa posledného mesiaca platnosti kariet. V prípade, že zákazník si neželá obnovu kariet, je povinný písomne informovať SLOVNAFT o tejto skutočnosti - s uvedením príslušného čísla karty - aspoň 30 dní pred posledným dňom doby platnosti karty.

1.2. Používanie kariet

1.2.1. Zákazník je oprávnený poskytnúť karty k dispozícii nim určeným držiteľom kariet. V prípade karty vydané na meno zákazníka je držiteľ povinný sa podpísať na podpisovom prúžku karty pred prvým použitím karty. SLOVNAFT je oprávnený odmietnuť akceptovať nepodpísané karty.

1.2.2. SLOVNAFT akceptuje karty vo svojej sieti čerpacích staníc ako bezhotovostný spôsob platby a ako spôsob zaznamenania využitých služieb, k čomu zákazník udeľuje súhlas podpisom potvrdenia o prevzatí karty.

1.2.3. SLOVNAFT poskytuje zákazníkovi možnosť bezhotovostnej platby maloobchodných kúpnych cien jednotlivých skupín tovaru, ktoré zákazník uvedie v Závaznej objednávke karty (kombinácia podľa vlastného výberu). Skupinami tovaru sú:

Palivá: jedno konkrétne palivo alebo akýkoľvek motorový benzín alebo akýkoľvek druh paliva dostupného na čerpacích staniciach.

Služby: akákoľvek služba poskytovaná na čerpacích staniciach.

Mazivá: akékoľvek mazivo alebo olej predávané na čerpacích staniciach.

Doplňky pre starostlivosť o autá a ďalšie vybavenie pre autá: akékoľvek doplnky pre starostlivosť o autá a ďalšie vybavenie pre autá predávané na čerpacích staniciach.

Obchodný tovar: akýkoľvek obchodný tovar predávaný na čerpacích staniciach, ktorý nie je zahrnutý do vyššie uvedených kategórií. Po vydaní karty akýkoľvek požiadavku zákazníka na zmenu zúženie alebo rozšírenie skupín tovaru SLOVNAFT, a.s. splní len výmenou karty.

1.2.4. Zákazník alebo držiteľ karty je povinný oznámiť svoj úmysel použiť kartu ako spôsob platby ešte pred zadávaním údajov o kúpe tovaru do registra pokladne pracovníkom čerpacích staníc. Pred platením zákazník alebo držiteľ karty odovzdá kartu pracovníkovi čerpacích staníc, ktorý skontroluje jej fyzický stav a oprávnenia použiť kartu na platbu za nákup jednotlivých skupín tovaru.

1.2.5. **Pracovník čerpacích staníc môže odmietnuť akceptovať kartu alebo zadržat kartu a zároveň spísať hlásenie o udalosti, ak:**

- ktorýkoľvek formálny prvok karty sa odchyľuje od špecifikácie uvedenej v Prílohe č. 2 Zmluvy;

- EČV uvedené na karte sa nezhoduje s EČV tankovaného motorového vozidla;

- z terminálu je vydaný príkaz na zablokovanie karty.
- 1.2.6. Pracovník čerpacej stanice odmieta akceptovať kartu, ak:
 - kartový terminál odmieta platbu kartou z dôvodu nemožnosti autorizácie;
 - držiteľ karty platí prostredníctvom karty za nákup tovaru zo skupiny tovaru, na zaplatenie ktorého karta neobsahuje oprávnenie,
 - meno na identifikačnom doklade požadovanom od majiteľa karty sa odlišuje od mena uvedeného na karte v prípade kadet vydaných na osobu podľa mena
 - V prípade nesprávneho zadania PIN kódu sa objaví správa "Chýbný PIN". Po viac ako troch neúspešných pokusoch sa karta dočasne zablokuje, t. J. nebude ju možné použiť na nákup. Dočasné zablokovanie karty sa ukončí o 24. hodine dňa vykonania transakcie, L. J. kartu je možné od daného momentu opätovne použiť.
- 1.2.7. V prípade, že akceptácia karty je odmietnutá, držiteľ karty uhradí hodnotu nákupu iným spôsobom alebo zruší nákup.
- 1.2.8. Na žiadosť držiteľa karty pracovník čerpacej stanice zaznamená do kartového systému počet odjazdených kilometrov, pričom tieto dáta budú následne uvedené na doklade POS a na podrobnej faktúre.
- 1.2.9. Ako záverečné potvrdenie transakcie terminál vytlačí potvrdenku o použití karty v dvoch vyhotoveniach, pracovník čerpacej stanice podpíše a opečiatkuje obe vyhotovenia a dá ich podpísať držiteľovi karty ako potvrdenie o prevzatí tovaru. Pracovník čerpacej stanice odovzdá držiteľovi karty kópiu potvrdenia o použití karty.
- 1.2.10. Zákazník alebo držiteľ karty sú povinní chrániť karty pred poškodením, odcudzením, stratou alebo zničením, neoprávneným použitím, nesmú vykonávať úpravy alebo opravy kariet a sú povinní umožniť SLOVNAFT-u vykonať kontrolu kariet. Zákazník alebo držiteľ karty nesmie použiť kartu na účely finančného zabezpečenia alebo zábezpeky. Zákazník je povinný oboznámiť držiteľov kariet s vyššie uvedenými povinnosťami. SLOVNAFT nepreberá žiadnu zodpovednosť za škody alebo straty, ku ktorým dôjde v dôsledku zanedbania alebo porušenia vyššie uvedených povinností zákazníka.
- 1.3. **Zablokovanie a výmena kariet**
 - 1.3.1. Na základe vyplnených, podpísaných a opečiatkovaných záväzných objednávok karty alebo autorizovaných elektronických záväzných objednávok karty doručených spoločnosti SLOVNAFT, SLOVNAFT vydá zákazníkovi nové karty ako náhradu za stratené, ukradnuté alebo poškodené karty a zákazník je povinný zaplatiť SLOVNAFT-u príslušné poplatky za vydanie karty. SLOVNAFT nenesie žiadnu zodpovednosť za poškodenie kariet, vrátane poškodenia magnetického prúžku. V prípade poškodenia magnetického prúžku karty je zákazník zodpovedný za iniciovanie výmeny poškodenej karty v SLOVNAFT-e.
 - 1.3.2. Zákazník je povinný okamžite informovať SLOVNAFT o strate alebo krádeži karty (na telefónnom čísle 02/40554614 alebo na faxovom čísle 02/40552300 dvadsaťštyri hodín denne). Zákazník je povinný podať ústne žiadosť o zablokovanie karty a následne do 2 pracovných dní doručiť do SLOVNAFT-u písomnú žiadosť o zablokovanie karty. Žiadosti o zablokovanie karty musia obsahovať číslo karty ako jediný identifikačný údaj. SLOVNAFT zabezpečí zablokovanie karty do 1 hodiny po prijatí žiadosti O zablokovanie karty.
 - 1.3.3. SLOVNAFT nepreberá žiadnu zodpovednosť za straty spôsobené neoprávneným použitím kariet prostredníctvom PIN kódov on-line kariet alebo nedbanlivým používaním kariet zákazníkmi. Zákazníci sú zodpovední za všetky straty spôsobené zneužitím im vydaných kariet.
 - 1.3.4. V prípade omeškania zákazníka so zaplatením kúpnej ceny tovarov alebo vyhlásenia konkurzu na majetok zákazníka alebo zamietnutia návrhu na vyhlásenie konkurzu pre nedostatok majetku SLOVNAFT má právo zablokovať všetky karty vydané zákazníkovi s okamžitým účinkom a bez oznámenia. Zablokovanie karty v dôsledku omeškania zákazníka bude účinné do dňa úplného uhradenia všetkých splatných záväzkov zákazníka. SLOVNAFT nenesie žiadnu zodpovednosť za straty spôsobené zablokovaním karty.
 - 1.3.5. SLOVNAFT má tiež právo zablokovať kartu s okamžitým účinkom a bez oznámenia v prípade, ak zákazník nepoužil kartu na zaplatenie nákupu tovaru dlhšie ako 90 dní alebo v prípade podozrenia na akýkoľvek trestný čin (napr. použitie falošných dokumentov, podozrivý nákup, atď.) v súvislosti s touto zmluvou alebo počas doby používania kariet. SLOVNAFT nenesie žiadnu zodpovednosť za straty spôsobené z uvedených dôvodov.
 - 1.3.6. V prípade, že na základe uzatvorenej alebo v budúcnosti uzatvorenej akejkoľvek zmluvy s hociktorým členom skupiny MOL alebo So spoločnosťou SLOVNAFT je zákazník v omeškaní viac ako 15 dní, SLOVNAFT má právo pozastaviť alebo viazať na ďalšie podmienky plnenia predmetu zmluvy.

2. PLATOBNÉ PODMIENKY, VYBAVOVANIE SŤAŽNOSTI

- 2.1. **Platobné podmienky**
 - 2.1.1. Zákazník sa zaväzuje zaplatiť kúpnu cenu kúpených tovarov vyúčtovanú na faktúre a podľa dohodnutých platobných podmienok. Výpočet kúpnej ceny palív upravujú nasledujúce vzorce:
 - a.) kúpna cena palív sa rovná priemernej maloobchodnej jednotkovej cene konkrétneho paliva zverejnenej na internetovej stránke www.slovnaft.sk — Virtuálne kartové centrum v čase nákupu paliva po odpočítaní DPH a 0,20-Sk na liter kúpeného paliva.
 - b.) kúpna cena sa rovná aktuálnej jednotkovej cene bez DPH platnej na konkrétnej čerpacej stanici po odpočítaní 0,20-Sk na liter kúpeného paliva.

Zákazník si môže vybrať len jeden zo spôsobov výpočtu kúpnej ceny. Spôsob výpočtu kúpnej ceny je možná meniť na základe písomnej žiadosti zákazníka.
 - 2.1.2. SLOVNAFT vyúčtuje zákazníkovi kúpnu cenu podľa vzorca ako súhrn platieb uskutočnených kartou ako bezhotovostnú platbu v predmetnom fakturačnom období, na základe ktorých vystaví faktúru a odošle ju zákazníkovi poštou. Vzhľadom na skutočnosť, že SLOVNAFT nemá jednotné ceny palív vo svojej maloobchodnej sieti (čerpacej stanice), hodnoty nákupu uvedené na dokladoch o predaji a vyfakturované sumy uvedené na jednotlivých faktúrach sa môžu líšiť.
 - 2.1.3. SLOVNAFT zároveň vypracuje podrobné zoznamy transakcií (nákupov) podľa jednotlivých položiek, ktoré zákazník uskutočnil v predmetnom fakturačnom období. SLOVNAFT poskytne tieto zoznamy zákazníkovi v elektronickej forme prostredníctvom internetu alebo ich odošle zákazníkovi poštou spolu s faktúrami v prípade, že zákazník nedisponuje prístupom k internetu.
 - 2.1.4. Zaplatenie vyfakturovanej kúpnej ceny je splnené pripísaním vyfakturovanej sumy na bankový účet spoločnosti SLOVNAFT.
 - 2.1.5. Ak bude zákazník v omeškaní so zaplatením kúpnej ceny alebo jej časti vyúčtovanej na faktúre, bude SLOVNAFT oprávnený účtovať zákazníkovi úrok z omeškania vo výške 0,03% z dlžnej sumy za každý, aj začatý deň omeškania. Zákazník je povinný uhradiť úrok z omeškania vyúčtovaný SLOVNAFT-om do 14 dní odo dňa vystavenia faktúry s úrokom z omeškania zákazníkovi.
 - 2.1.6. Ak bude zákazník v omeškaní so splnením platobných povinností viac ako 5 dní, bude SLOVNAFT oprávnený zablokovať karty, bez toho, aby to znamenalo porušenie Zmluvy, alebo zánik práva okamžite odstúpiť od Zmluvy.
 - 2.1.7. SLOVNAFT je oprávnený požadovať od zákazníka zabezpečenie svojej pohľadávky na zaplatenie kúpnej ceny kúpených tovarov a jej príslušenstva, kedykoľvek počas platnosti Zmluvy.
 - 2.1.8. Zákazník je povinný v dostatočnom predstihu odovzdať SLOVNAFT-u doklady preukazujúce, že zaplatenie kúpnej ceny alebo jej príslušenstva bolo zabezpečené.
 - 2.1.9. Ak zákazník nespĺní túto povinnosť, môže SLOVNAFT zablokovať karty do doby odovzdania takýchto dokladov. Ak zákazník nezabezpečí zaplatenie kúpnej ceny v dodatočne primeranej lehote určenej SLOVNAFT-om, môže SLOVNAFT od zmluvy odstúpiť.

- 2.2. Sťažnosti
- 2.2.1. Zákazníci môžu vzniesť písomné sťažnosti ohľadom ktorejkoľvek položky faktúr do 30 dní od dátumu vystavenia faktúry. Po uplynutí tejto 30-dňovej lehoty SLOVNAFT sťažnosti neuzná. Spoločnosť SLOVNAFT je povinná odpovedať na sťažnosti do 30 pracovných dní od doručenia písomnej sťažnosti. Odpovede na sťažnosti neznamenajú nevyhnutne uzavretie riešenia takýchto sťažností.
- 2.2.2. V prípade sťažností zákazníkov i SLOVNAFT sú povinní predložiť overené kópie príslušných dokladov alebo v prípade potreby ich originály.
- 2.2.3. Samotné vznesenie sťažnosti nezbujuje zákazníka povinnosti uhradiť nesplatené záväzky voči SLOVNAFT.

3. ĎALŠIE USTANOVENIA

- 3.1. Vrátanie kariet
- 3.1.1. Karty sú vlastníctvom SLOVNAFT. Zákazník nie je oprávnený poskytnúť ich tretím osobám. Zákazník je povinný vrátiť kartu alebo karty na písomnú výzvu SLOVNAFT-u do siedmich dní odo dňa doručenia výzvy.
- 3.1.2. V prípade ukončenia zmluvy je Zákazník povinný vrátiť kartu alebo karty najneskôr v deň ukončenia zmluvy na písomnú výzvu SLOVNAFT-u do siedmich dní odo dňa doručenia výzvy, alebo v prípade ukončenia zmluvy najneskôr v deň ukončenia zmluvy.
- 3.2. Akceptovanie kariet v zahraničí
- 3.2.1. SLOVNAFT oznámi zákazníkovi deň začiatku prijímania kariet v zahraničí a zároveň poskytne presné informácie o spôsobe a podmienkach akceptácie kariet a o umiestnení prevádzok akceptujúcich príslušné karty.
- 3.2.2. Nákupy uskutočnené v maloobchodných sieťach v zahraničí — oddelené od transakcií uskutočnených na Slovensku sa zaznamenávajú v národnej mene príslušnej krajiny a fakturujú sa v slovenských korunách. SLOVNAFT si vyhradzuje právo uplatniť si odlišné platobné podmienky Jednotkové ceny, frekvencia fakturácie, platobné podmienky) ako platobné podmienky, ktoré sa vzťahujú na nákupy na Slovensku v prípade použitia karty v zahraničí a príslušných mimoriadnych transakčných poplatkov. Platobné podmienky, ktoré sa vzťahujú na nákupy uskutočnené na Slovensku, sa preto nevzťahujú na nákupy uskutočnené v zahraničí; podmienky v takomto prípade sú definované v Prílohe č. 5 Zmluvy.
- 3.3. Vyššia moc
- 3.3.1. Za porušenie zmluvy sa nepovažuje skutočnosť, keď niektorá/ktorákoľvek zo zmluvných strán nie je schopná plniť svoje zmluvné povinnosti z dôvodov, ktoré sú mimo kontroly oboch strán (vyššia moc). Za udalosti vyššej moci sa považujú nepredvídateľné udalosti, ktorým nie je možné zabrániť ľudskou silou (napr. vojna, celoštátny štrajk, zemetrasenie, povodeň, požiar, teroristický útok atď.), ktoré sú mimo kontroly zmluvných strán a ktoré priamo bránia príslušnej zmluvnej strane vo výkone jej zmluvných povinností. Na žiadosť druhej zmluvnej strany je dotknutá zmluvná strana povinná predložiť potvrdenie o existencii udalosti vyššej moci vydané štátnym orgánom alebo organizáciou na zastupovanie záujmov v krajine pôvodu.
- 3.3.2. Ak sa zmluvné strany písomne nedohodnú inak, zmluvné termíny sa predlžia pomerne o trvanie udalosti vyššej moci. Ak udalosť vyššej moci trvá dlhšie ako 30 dní, ktorákoľvek zmluvná strana je oprávnená písomne vypovedať zmluvu bez nepriaznivých právnych dôsledkov, a to aj v prípade, keby na takýto krok nebola oprávnená v zmysle tejto zmluvy.
- 3.3.3. Pred vypovedaním zmluvy sú zmluvné strany povinné viesť rokovania o prípadnej zmene zmluvy. Ak takéto rokovania nevedú k výsledkom do 10 dní, je možné uplatniť právo na vypovedanie zmluvy.
- 3.3.4. Zmluvné strany sú povinné vzájomne sa informovať o hroziacej udalosti vyššej moci alebo o jej výskyte a o jej predpokladanom trvaní do 15 dní. Škody spôsobené oneskoreným informovaním o hroziacej udalosti vyššej moci alebo o jej výskyte hradí strana, ktorá je zodpovedná za oneskorené informovanie.
- 3.4. Mlčanlivosť
- 3.4.1. Zmluvné strany sa dohodli na tom, že všetky údaje, skutočnosti — a najmä, no nie výlučne existenciu tejto zmluvy a jej obsah — súvisiace s druhou stranou a jej činnosťou, ktoré jedna zmluvná strana získala alebo obdržala kedykoľvek a akýmkoľvek spôsobom v súvislosti s uzavretím a plnením tejto zmluvy, budú považovať za dôverné a majú charakter obchodného tajomstva. Zmluvné strany sa zaväzujú takéto informácie a skutočnosti neposkytnúť a nesprístupniť tretím osobám a nevyužiť na iný účel, ako na plnenie tejto zmluvy.
- 3.4.2. Toto ustanovenie sa nevzťahuje na zverejnenie informácií tretej strane zabezpečujúcej finančné a účtovnícke služby pre dodávateľa na základe zmluvy.
- 3.4.3. Povinnosť nezverejňovania sa nevzťahuje na informácie a skutočnosti, ktoré:
- sú verejne prístupné, alebo ktoré sa bez zavinenia zmluvnej strany, ktorá tieto získala stanú verejne prístupnými,
 - boli druhej zmluvnej strane preukázateľne známe pred nadobudnutím platnosti zmluvy, alebo
 - zmluvná strana tieto získala od tretej strany, ktorá nie je viazaná povinnosťou mlčanlivosti voči strane, ktorej sa takéto informácie týkajú, alebo
 - sa majú sprístupniť a poskytnúť v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov, alebo vyžiadania oprávnených orgánov v rozsahu určenom platnými všeobecne záväznými právnymi predpismi,
- 3.4.4. Ukončenie platnosti a účinnosti zmluvy z akýchkoľvek dôvodov nemá vplyv na povinnosť zachovávať mlčanlivosť.
- 3.5. Komunikácia
- 3.5.1. V otázkach týkajúcich sa zmluvných záležitostí je oprávnená v mene zákazníka konať kontaktná osoba uvedená v Prílohe č. 3 Zmluvy.
- 3.5.2. Zmluvné strany sa zaväzujú, že sa budú bezodkladne vzájomne informovať o všetkých dôležitých skutočnostiach týkajúcich sa oblastí spravovaných Zmluvou a o okolnostiach, ktoré by mohli spôsobiť ohrozenie plnenia Zmluvy.
- 3.5.3. Zmluvné strany sa dohodli, že písomné oznámenia, listiny alebo iné písomnosti určené a adresované druhej zmluvnej strane sa jej budú doručovať osobne, e-mailom alebo doporučenou poštou na adresu jej sídla zapísanú v obchodnom, alebo inom registri. Ak si druhá zmluvná strana, ktorej je písomnosť určená, túto písomnosť nevyzdvihne do 5 dní od jej uloženia na pošte, považuje sa posledný deň tejto lehoty za deň doručenia, aj keď sa o tom druhá zmluvná strana nedozvedela. V prípade zmeny adresy alebo inej relevantnej informácie sa zmluvná strana zaväzuje, bez zbytočného odkladu, túto zmenu písomne oznámiť druhej zmluvnej strane. Písomné oznámenie zmeny adresy je splnené aj dorúčením informácie o zmene prostredníctvom telegramu alebo telefaxu alebo elektronickej pošty.
- 3.5.4. Zmena v registračných údajoch spoločnosti, obzvlášť zmena sídla, zmena konateľa, bankového spojenia vrátane zmeny organizácie zodpovednej za zhotovenie a realizáciu zmluvy alebo zmena údajov o kontaktných osobách sa nepovažujú za okolnosti meniace Zmluvu. V závislosti od okolností tieto zmeny budú oznámené dotknutou zmluvnou stranou druhej zmluvnej strane písomne 10 dní vopred alebo 10 dní po registrácii zmeny.

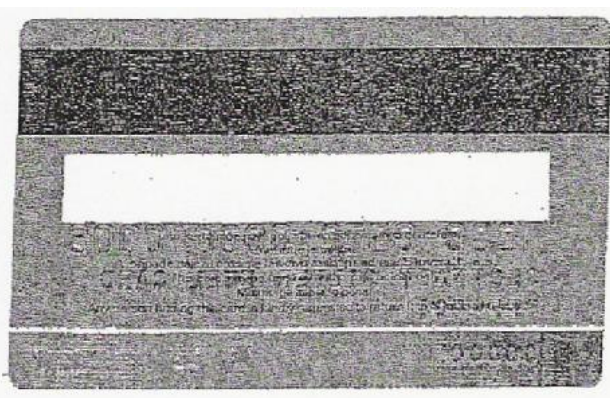
Popis SLOVNAFT Zlatých a Strieborných kariet

STRIEBORNÁ KARTA (tuzemská):

Zadná strana

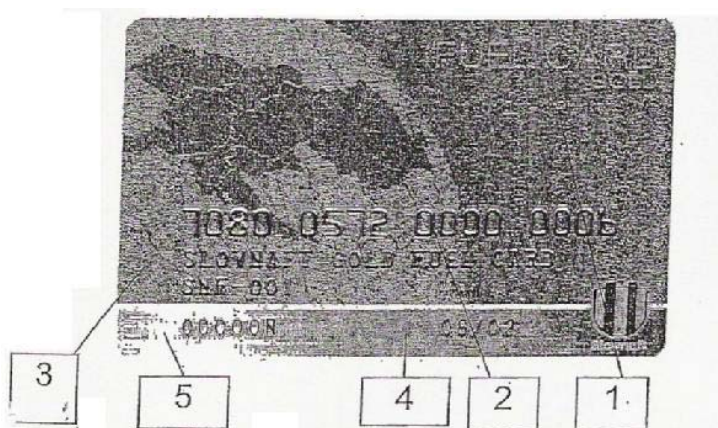


Predná strana

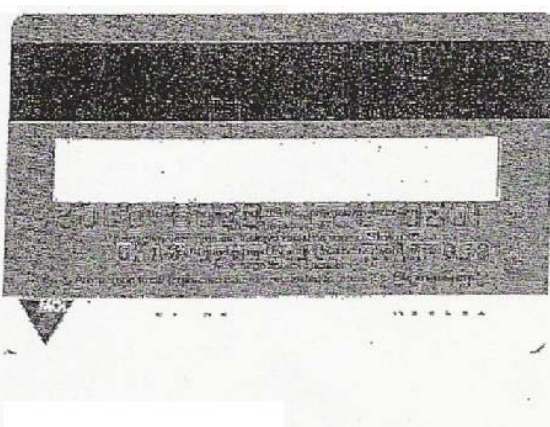


ZLATÁ KARTA (medzinárodná):

Zadná strana



Predná strana



Dôležité údaje embosované alebo predtlačené na prednej strane Slovnaft karty:

1. Popis karty, ktorý identifikuje kartu ako striebornú (silver - tuzemská) alebo zlatú (gold - zahraničná).
2. 16 miestne číslo karty.
3. V prvom riadku je embosovaný zápis na karte (napr. meno zákazníka)
V druhom riadku je registračné číslo (napr. EČV).
4. Popis „Expiration“ (Platnosť karty) - dátum do kedy je karta platná (mesiac/rok).
5. Príslušné tovarové kódy sú predtlačené v 6 pozícií v dolnom ľavom rohu karty.
Podrobná špecifikácia jednotlivých pozícií a tovarových skupín v rámci nich je uvedená vo vysvetlivkách k vyplneniu objednávky kariet.

Informačný formulár o zákazníkovi

Meno zákazníka podľa výpisu z registra (dodržať malé a veľké písmena)	
M i n i s t e r s t v o o b r a n y S R	
Zákazník požaduje nasledovný reliéfny zápis (bude embosovaný na karte napr. - názov, sídlo firmy):	
V Ú 1 2 0 1 K u c h y ň a	
IČO	IČ DPH
3 0 8 4 5 5 7 2	S K 2 0 2 0 9 4 7 6 9 8
DIČ	
Adresa zákazníka	Ulica, číslo
	K u t u z o v o v a 8
PSC	Mesto
8 3 2 4 7	B r a t i s l a v a
Korešpondenčná adresa, ak je odlišná od predošlej	
V Ú 1 2 0 1	
PSC	Mesto
9 0 0 5 2	K U C H Y Ň A
Číslo bankového účtu	
7 0 0 0 1 7 1 7 8 4 / 8 1 8 0	
Názov účtu v príslušnej banke	
V ý d a v k o v ý ú č e t š t á t n e h o r o z p o č t u	
Názov banky	
Š t á t n a p o k l a d ň a	
PSC	Mesto
8 2 9 9 0	B r a t i s l a v a
Meno oprávnenej osoby určenej na správu kariet zákazníka:	
I n g. B A L Á Ž M a r e k	
Telefónne číslo	
0 9 6 0 3 9 0 2 5 5	
Meno oprávnenej osoby určenej na spracovávanie finančného zúčtovania:	
I n g. B A L Á Ž M a r e k	
Telefónne číslo	
0 9 6 0 3 9 0 2 5 5	
E-mailová adresa :	
Číslo faxu	
0 9 6 0 3 9 0 3 5 5	
Celkový požadovaný limit pre zákazníka v SKK	
5 5 0 0 0	

VYSVETLIVKY K VYPLŇOVANIU OBJEDNÁVKY SLOVNAFT KARTY

- položka KÓD ZÁKAZNÍKA - vyplniť len v prípade, že už bolo zákazníkovi pridelené
- položka ZÁKAZNÍK — uviesť úplný názov zákazníka resp. úplné obchodné meno zákazníka vrátane právnej formy podľa výpisu z obchodného alebo živnostenského alebo iného registra alebo zriaďovacej listiny
- položka NÁKLADOVÉ STREDISKO — zákazník vyplní len v prípade, že má viac nákladových stredísk

■ TABUĽKA UŽIVATEĽSKÝCH VLASTNOSTÍ JEDNOTLIVÝCH KARIET:

■ časť I

Druh karty

- voľbu vyznačí zákazník v príslušnej bunke (Z - zlatá karta, S - strieborná karta)
- zákazník zadáva druh karty podľa okruhu akceptačných miest v ktorom bude karta použiteľná - strieborná karta je použiteľná na všetkých akceptačných miestach na území SR; - zlatá karta je použiteľná na všetkých akceptačných miestach na území SR a v zahraničí podľa Prílohy č.5

Modifikácia karty:

SLOVNAFT poskytuje svojim zákazníkom tieto varianty kariet podľa ich výberu:

- Karty vydané na EČV: (Zákazník zapíše príslušné EČV.) Zákazník ako aj držiteľ karty je oprávnený využívať tieto karty len na zaplatenie nákupu tovarov, ak EČV tankovaného vozidla sa zhoduje s EČV uvedenou na karte. Zákazník ako aj držiteľ karty sa zaväzuje tankovať palivá len do palivovej nádrže motorového vozidla s EČV uvedenou na karte. SLOVNAFT je oprávnený odmietnuť akceptáciu karty, v prípade, že sa EČV nezhodujú.
- Karty vydané na osobu podľa mena: (Zákazník zapíše meno príslušnej osoby.) V tomto prípade je SLOVNAFT oprávnený odmietnuť akceptáciu karty, v prípade, že sa podpis uvedený na karte nezhoduje s podpisom držiteľa karty na potvrdenke o použití karty. SLOVNAFT a.s. je oprávnený požiadať držiteľa karty, aby predložil vhodný doklad na identifikáciu za účelom overenia jeho oprávnenia na nákup paliva. V prípade kariet vydaných na osoby je palivo možné natankovať len do palivovej nádrže vozidla.
- Garážové karty (Garage): (Zákazník zapíše symboly G1, G2,..až Gx podľa počtu kariet.) SLOVNAFT vydá palivo do palivovej nádrže akéhokoľvek vozidla pre užívateľov tejto karty. V tomto prípade nedochádza k overovaniu EČV alebo podpisu.
- Sudové karty (Barrel): (Zákazník zapíše symboly B1, B2 až Bx podľa počtu kariet.) SLOVNAFT vydá palivo do akejkohoľvek nádrže a/alebo palivovej nádrže akéhokoľvek vozidla pre držiteľov tejto karty. V tomto prípade nedochádza k overovaniu ECV alebo podpisu.

V prípade, že zákazník objednáva väčšie množstvo kariet, môže pre zjednodušenie dodať zoznam EČV alebo mien osôb vo vlastnej prílohe. Táto príloha sa automaticky stáva súčasťou objednávky.

■ časť II

Tovarový kód:

Príslušné tovarové kódy budú predtlačené v 5 pozícií v dolnom ľavom rohu karty:

1.miesto = druh motorového paliva	2.miesto = druh služby	3.miesto = oleje a mazivá	4.miesto = autopotreby	5.miesto = ostatný tovar
kód – kombinácia	kód – kombinácia	kód – kombinácia	kód – kombinácia	kód – kombinácia
0 - všetky druhy 1 - TEMPO PLUS 95 2 - TEMPO PLUS 91 3 - TEMPO PLUS 91, 95, 98, 91 UNI 4 - Eco+Autoplyn 6 - TEMPO PLUS 98 7 - TEMPO PLUS Diesel, EVO Diesel 8 - TEMPO PLUS 91, TEMPO PLUS 91 UNI C - TEMPO PLUS Diesel D - TEMPO PLUS 95, Eco+Autoplyn N - žiaden druh	O - všetky služby 1 - umytie vozidla 2 - ostatné služby okrem umytia vozidla N - žiadna služba	O - všetky druhy N - žiaden druh	O - všetky druhy N - žiaden druh	0 - všetky druhy 1 - ostatný tovar okrem diaľničných nálepiek 3 - diaľničné nálepky N - žiaden druh

(V prípade, že sa na danej pozícii 1 až 5 nachádza písmeno „N“, je predaj príslušnej komodity zakázaný.)

■ časť III

Použiteľný limit v Sk

- zákazník zadáva limit výšky platieb prostredníctvom danej karty v Slovenských korunách stanovený pre určité obdobie. Príklad: Ak zákazník potrebuje týždenný limit 20 000,-Sk, do príslušnej kolónky pod týždenný limit napíše 20 000.)

■ časť IV

- Číslo karty — vyplní pracovník Slovnaft, a.s.

■ POLOŽKA MENO OPRÁVNENEJ OSOBY

- uviesť meno oprávnenej osoby, ktorá bude podpisovať samotnú zmluvu o palivových kartách (štatutárny orgán alebo osoba splnomocnená štatutárnym orgánom, fyzická osoba súkromne podnikajúca)

V prípade akýchkoľvek nejasností týkajúcich sa vyplnenia objednávky, obchodných podmienok alebo iných skutočností súvisiacich s používaním Slovnaft karty Vám ochotne poradia pracovníci non stop Call centra. (Tel.: 02/4055 4614)

Podmienky akceptácie SLOVNAFT Zlatých kariet v zahraničí

Podmienky pre akceptáciu kariet v Maďarskej republike:

- 1) Karty sú akceptované na všetkých čerpacích staniach skupiny MOL v Maďarskej republike.
- 2) Používanie Zlatých palivových kariet na čerpacích staniach skupiny MOL v zahraničí je bezplatné. K poskytnutým službám nebudú účtované dodatočné náklady.
- 3) Kúpne ceny nakúpených pohonných látok na čerpacích staniach skupiny MOL v zahraničí sú maloobchodné ceny platné na jednotlivých čerpacích staniach.
- 4) Na nákupy zákazníkov Slovnaftu v sieti MOL bude metóda zúčtovania nasledovná:
 - a) Na transakcie zákazníkov Slovnaftu vydá MOL potvrdenie o nákupe a potvrdenku o platbe kartou.
 - b) MOL vydá faktúru vo vlastnom mene o transakcii evidujúcej nákup zákazníka. Celková suma bude uvedená v poslednom riadku faktúry aj v slovenských korunách. Prepočítanie meny za úradný kurz sa bude riadiť kurzom stred HUF/SKK v národnej banke Maďarska platným k dátumu transakcie.
 - c) Fakturácia bude prebiehať v dvojtýždenných zúčtovacích obdobiach, ktoré sa budú začínať vždy v prvý deň príslušného mesiaca a skončia sa v jeho 15. deň, alebo sa budú začínať v 16. deň toho istého mesiaca a končiť v jeho posledný deň.
 - d) Slovnaft faktúru postúpi kupujúcemu a zabezpečí zákazníkovi podrobné prehľady nákupov vykonaných na čerpacích staniach skupiny MOL v zahraničí akceptujúcich príslušné karty.
 - e) Faktúra, ktorú MOL vydá kupujúcemu Slovnaftu, bude uvádzať číslo bankového účtu Slovnaftu ako miesto finančného plnenia.
 - f) Lehota splatnosti faktúr je 30 dní od ich vystavenia.

Podmienky pre akceptáciu kariet v Českej republike:


- 1) Karty sú akceptované na všetkých čerpacích staniach spoločnosti BENZINA v Českej republike, a to rovnakým spôsobom ako karty sudové, bez overenia PIN kódu.
- 2) Používanie Zlatých palivových kariet na čerpacích staniach v zahraničí je bezplatné. K poskytnutým službám nebudú účtované dodatočné náklady.
- 3) Zodpovednosť za kvalitu predaného tovaru a služieb nesie výlučne prevádzkovateľ čerpacej stanice. SLOVNAFT, a.s. neručí za prípadné spory medzi zákazníkom a prevádzkovateľom.
- 4) Kúpne ceny nakúpených tovarov a služieb na čerpacích staniach v Českej republike sú maloobchodné ceny platné na jednotlivých čerpacích staniach.
- 5) Celková výška jedného nákupu nesmie prekročiť denný limit 40,000,-Kč. Pri prekročení tohto limitu je nutné vyrovnať rozdiel iným spôsobom platenia (v hotovosti, prostredníctvom ďalšej karty apod.).
- 6) O hodnotu vykonaných transakcií bude po spracovaní transakcií na centrále znížený limit karty aj limit zákazníka.
- 7) Sortiment tovaru nakupovaný prostredníctvom danej karty musí zodpovedať sortimentnej špecifikácii karty,
- 8) Zúčtovanie nákupov prebieha nasledovne:
 - a) Obsluha čerpacej stanice vydá zákazníkovi daňový doklad za nákup a potvrdenku o platbe kartou. Kúpne ceny palív, tovarov a služieb budú uvádzané v českých koninách.
 - b) Predávajúci vyúčtuje zákazníkovi kúpne ceny palív, tovarov a služieb nakúpených zákazníkom vo fakturačnom období faktúrou (nedaňovým dokladom) v slovenských korunách, pričom jednotlivé kúpne ceny sa budú prepočítavať výmenným kurzom devíz CZK/SKK Národnej banky Slovenska platným v deň uskutočnenia nákupu.
 - c) Fakturácia bude prebiehať v dvojtýždenných zúčtovacích obdobiach, ktoré trvajú od 1. do 15. dňa daného mesiaca a od 16. dňa do posledného dňa daného mesiaca.
 - d) Faktúra (nedaňový doklad) bude obsahovať podrobný prehľad nákupov vykonaných na čerpacích staniach spoločnosti BENZINA v Českej republike.
- 9) Lehoty pre blokovanie kariet:

Pri žiadosti o blokáciu kariet podaných do 16.00 hod. kalendárneho dňa preberá SLOVNAFT, a.s. zodpovednosť za škody spôsobené neoprávnenou manipuláciou s kartou v zahraničí po 09.00 hod. nasledujúceho dňa. Pri nahlásení po 16.00 hod. kalendárneho dňa začína 24 hodinová lehota plynúť od 09.00 hod. nasledujúceho dňa. Do uplynutia tejto doby za škody vzniknuté zneužitím karty, ako aj škody vzniknuté nesprávnym použitím karty, zodpovedá zákazník.

Zákaznícka linka spoločnosti Benzina — 00420 220 874 066, po pracovných hodinách 00420 296 529 652

Zdigitalizovaná zmluva súhlasí s podpísaným originálom.

Dátum 25.8...... 2010


plukovník Ing. Miloš SOPKO
náčelník