

171-27/2007

## Zmluva o dodávke plynu

pre odberateľov kategórie maloodber zo dňa 19.8.2005

<b>Dodávateľ:</b>		<b>Odberateľ:</b>		
Slovenský plynárenský priemysel, a.s. Mlynské nivy 44/a, 825 11 Bratislava Obchodný register Okresného súdu Bratislava 1, oddiel Sa, číslo vložky: 2749/B Adresa kontaktného miesta: RC KT Západ, 825 17, Votrubova 1		MO SR - v zastúpení Posádková spr.budov Bratislava Pri starom letisku 0 / 831 07 Bratislava - Vajnory		
Zastúpený (meno, funkcia) Jan Nikolaus Massmann, predseda predstavenstva Philippe Boucly, člen predstavenstva		Zastúpený (meno, funkcia) Ing. Štefan Kukumberg riaditeľ		
IČO: 35815256 OKEČ: 40220	DIČ: 2020259802 IČ DPH: SK2020259802	IČO: 805025 OKEČ: 75220	DIČ: IČ DPH: Štátna príslušnosť: Slovensko	
Bankové spojenie: Banka: Všeobecná úverová banka, a.s. Č.úctu: 1001018151/0200		Bank.spoj.pre došlé platby: Štátna pokladnica č.úctu: 7000171784/8180 Bank.spoj.pre odosl.platby: Štátna pokladnica č.úctu: 7000171784/8180		
Vybavuje: RC KT Západ telefón: 02/58683365 fax: 02/53416473	Vybavuje: telefón: fax:			
<b>Odberné miesto:</b> VVS	Obec: Bratislava - Staré Mesto	Ulica: Mariánska		
	PSC a pošta: 811 08 Bratislava 1	Č.orient.: 1	Č.súp.:	
Telefón:	Fax:	E-mail:		
<b>Adresa pre poštový styk: (ak odberateľ požaduje doručovanie na adresu odlišnú od sídla/miesta podnikania)</b>				
MO SR - v zastúpení Posádková spr.budov Bratislava	Obec: BRATISLAVA - NOVÉ MESTO	Ulica: Kutuzovova		
	PSC a pošta: 832 47	Č.orient.: 8	Č.súp.:	
Telefón:	Fax:	Email:		
Spôsob platby:	Predpokladaný ročný odber v m <sup>3</sup> :	Obdobie opakovanej dodávky:	Dohodnutý druh tarify:	Evidenčné číslo zmluvy:
Prevodný príkaz - príjem	26 363	Mesačný cyklus	4	9100068179
Poznámky:				

Táto zmluva je vyhotovená v 2 exemplároch, po jednom pre dodávateľa a odberateľa. Neoddeliteľnou súčasťou zmluvy sú Obchodné podmienky. Platnosť obchodných podmienok zaniká účinnosťou nových obchodných podmienok dodávateľa, o ktorých dodávateľ upovedomí odberateľa písomným oznámením, odoslaným minimálne 15 dní pred ich účinnosťou, alebo iným vhodným a preukázateľným spôsobom. Odberateľ svojím podpisom potvrdzuje súhlas s obchodnými podmienkami dodávky plynu a správnosť uvedených údajov.

Za dodávateľa: 18. 04. 2007  
v BRATISLAVE dňa .....

Za odberateľa: Bratislava 3.5.2007  
v..... dňa .....

Posádková správa budov  
BRATISLAVA

Ing. Dagmar Mikulcová

vedúci útvaru  
RC komerčného trhu - Západ

Ing. Štefan Kukumberg riaditeľ

Mick.

## Obchodné podmienky za opakované dodávky plynu odberateľom kategórie maloodber

### Všeobecné ustanovenia (predmet zmluvy)

- 1.1 Tieto Obchodné podmienky (ďalej OP) upravujú dodávku plynu spoločnosťou Slovenský plynárenský priemysel, a.s. (ďalej dodávateľ) odberateľom mimo domácnosti s predpokladaným ročným odberom do 60 000 m<sup>3</sup> vrátane - kategória maloodber (ďalej odberateľ), ktorí odoberajú plyn z plynovodnej siete na základe Zmluvy o dodávke plynu (ďalej zmluva).
- 1.2 Plynom sa na účely týchto OP rozumie zemný plyn (ďalej plyn), ktorý je zmesou uhľovodíkových plynov tvorenou prevažne metánom. Ziskava sa z prírodných plynových alebo ropoplynových ložísk.
- 1.3 Odberným miestom (ďalej OM) je miesto odberu plynu vybavené určeným meradlom. Za jedno OM sa považuje jedno alebo viac odberných plynových zariadení užívaných odberateľom sústredených do stavby alebo súboru stavieb, do ktorých sa dodávka plynu uskutočňuje prechodom meradlom prevádzkovateľa distribučnej siete.
- 1.4 Prevádzkovateľom distribučnej siete (ďalej PDS) je plynárenský podnik oprávnený na distribúciu plynu na základe povolenia vydaného Úradom pre reguláciu v sieťových odvetviach.
- 1.5 Obchodnou jednotkou je množstvo plynu, ktoré pri teplote 15° C, absolútnom tlaku 101,325 kPa a relatívnej vlhkosti 0 % zaberá priestor 1 m<sup>3</sup>. Všetky množstvá plynu dohodnuté v tejto zmluve sú vyjadrené v obchodnej jednotke.
- 1.6 Pod pojmom vykonanie pripojenia odberného plynového zariadenia k distribučnej sieti sa na účely tejto zmluvy, najmä v súvislosti s nadobudnutím jej účinnosti, rozumie súbor úkonov a činností nevyhnutných na zabezpečenie fyzického spojenia distribučnej siete s odberným plynovým zariadením vrátane montáže určeného meradla prevádzkovateľom distribučnej siete.

### Ustanovenia týkajúce sa zmluvného vzťahu

- 2.1 Dodávateľ je povinný zo svojich nakúpených množstiev dodávať plyn každému odberateľovi formou opakovaného dodania, za podmienok stanovených všeobecne záväznými právnymi predpismi a touto zmluvou, najmä ak odberateľ:
  - a) má zriadené a pripojené odberné plynové zariadenie v súlade s technickými podmienkami pripojenia, určenými PDS a v súlade s predpismi na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a bezpečnosti technických zariadení,
  - b) uzavrel s dodávateľom zmluvu, ktorej súčasťou sú tieto OP.
- 2.2 Odberateľ sa zaväzuje odoberať plyn v súlade so zmluvou a technickými podmienkami pripojenia PDS a za dodávaný plyn zaplatiť cenu podľa článku 4 týchto OP.
- 2.3 Pred uzavretím zmluvy je odberateľ povinný poskytnúť dodávateľovi doklady o právnej existencii, obsahujúce jeho základné identifikačné údaje (výpis z obchodného registra, živnostenský list) a je povinný preukázať, že je vlastníkom nehnuteľnosti, do ktorej sa dodávka plynu uskutočňuje, alebo že má právo túto nehnuteľnosť užívať (nájomná zmluva, súhlas vlastníka). Odberateľ je povinný počas trvania zmluvy o dodávke plynu na výzvu dodávateľa v lehote do 10 dní preukázať trvanie užívacieho práva k nehnuteľnosti.
- 2.4 Ak ide o novopripájané OM alebo sa mení výška predpokladaného odberu plynu v OM voči predchádzajúcemu obdobiu, odberateľ je povinný písomne o to požiadať dodávateľa najmenej 50 dní pred začatím odberu plynu na OM, resp. pred požadovanou zmenou.
- 2.5 Zmluva sa uzatvára spravidla na dobu neurčitú. Zmluva na dobu určitú sa uzatvára napr. pri požiadavke odberateľa na časovo obmedzenú dodávku, pri nájomnej zmluve s časovým obmedzením, a pod.
- 2.6 Zmluvné strany sú povinné navzájom si bez zbytočného odkladu písomne oznámiť zmenu skutočností uvedených v zmluve.
- 2.7 Zmluvu je možné meniť alebo ukončiť iba dohodou zmluvných strán v písomnej forme, ak nie je v zmluve alebo v týchto OP ustanovené inak. Dodatok sa nevyžaduje pri zmene adresy bydliska, resp. sídla zmluvnej strany (nie adresy OM), čísla bankového účtu, telefónnych čísel, kontaktných osôb alebo ich mien, zmene priezviska (obchodného mena) odberateľa, kedy na zmenu zmluvy postačuje jednostranné písomné oznámenie jednej zmluvnej strany, doručené druhej zmluvnej strane, podpísané oprávnenou osobou.
- 2.8 Zmluva zaniká okrem prípadov, kedy to vyplýva zo všeobecne záväzného právneho predpisu, zmluvy alebo týchto OP, aj:
  - a) uzavretím novej zmluvy pre príslušné OM,
  - b) odstúpením od zmluvy podľa príslušných ustanovení Obchodného zákonníka (napr. § 345 a § 346),
  - c) odstúpením od zmluvy zo strany dodávateľa v prípade neoprávneného odberu. V takomto prípade zmluva zaniká doručením odstúpenia od zmluvy druhej zmluvnej strane v zmysle článku 10 týchto OP.
- 2.9 Dodávateľ môže aj bez uvedenia dôvodu vypovedať túto zmluvu uzatvorenú na dobu neurčitú v 2 – mesačnej výpovednej lehote, ktorá začne plynúť 1. dňa mesiaca nasledujúceho po odoslaní výpovede druhej zmluvnej strane na poslednú známu adresu.

### Fakturačné a platobné podmienky

- 3.1 Dodávateľ fakturuje odber plynu podľa údajov zistených PDS odpočtom určeného meradla alebo podľa typového diagramu dodávky v zmysle platného Prevádzkového poriadku PDS.
- 3.2 V prípade, ak pretlak na meradle objemu presahuje úroveň 5 kPa, množstvo plynu dodané pri prevádzkových podmienkach tlaku a teploty sa prepočíta na stavové podmienky obchodnej jednotky. Prepočet sa vykonáva automaticky prepočítavačom ako určeným meradlom alebo prepočtom zo strany PDS vykonanom v súlade s technickou normou a Technickými podmienkami.
- 3.3 Dodávky plynu sú pre účely zákona o DPH opakovanými dodávkami plynu, pričom cena za tieto dodávky plynu je určená podľa predpokladaného odberu plynu v príslušnom fakturačnom období v zmysle platného cenníka.
- 3.4 Fakturačným obdobím je obdobie, za ktoré sa vykonáva vyúčtovanie odberu plynu. Vyúčtovanie odberu plynu vykonáva dodávateľ najmenej jedenkrát ročne podľa údajov predložených PDS. Ak nemôže byť vykonaný odpočet z dôvodu na strane odberateľa, vystaví dodávateľ faktúru podľa bodu 6.6. a rozdiely zúčtuje po najbližšom odpočte.
- 3.5 Obdobím opakovanej dodávky plynu je obdobie, za ktoré dodávateľ vystavuje odberateľovi faktúru za opakované dodávky plynu. Toto obdobie je dohodnuté v zmluve. Odberateľ je oprávnený požiadať dodávateľa o zmenu obdobia opakovanej dodávky, a to písomne najneskôr 15 dní pred začatím obdobia, ktorého sa uvedená zmena týka.
- 3.6 Odberateľ je povinný platiť dodávateľovi za dohodnuté opakované dodávky plynu v priebehu roka ceny uvedené vo faktúrach za opakované dodávky plynu podľa platného cenníka.

## Meranie a technické podmienky dodávky plynu

- 6.1 Dodávateľ na základe písomnej žiadosti odberateľa požiada PDS o preskúšanie správnosti merania podľa osobitného predpisu<sup>1</sup>. Ak sa pri preskúšaní zistí, že meradlo vykazuje väčšiu odchýlku ako je prípustná, vykoná PDS korekciu chybné zmeranej dodávky a znáša náklady spojené s preskúšaním a výmenou meradla. Ak na meradle nebola zistená neprípustná odchýlka, je odberateľ povinný uhradiť náklady spojené s jeho preskúšaním a výmenou.
- Korekciu PDS vykoná za obdobie preukázateľného trvania chyby meradla; ak toto obdobie nemôže byť nespochybniteľne určené, PDS použije predpoklad lineárneho rastu chyby od poslednej kontroly určeného meradla zo strany PDS.
- 6.2 Ak nie je možné zistiť skutočný odber plynu počas trvania poruchy meradla, PDS určí odber:
- podľa typového diagramu dodávky v zmysle platného Prevádzkového poriadku,
  - podľa odberu rovnakého obdobia predchádzajúceho roka s prihliadnutím na prípadné zmeny v počte a príkone spotrebičov.
- Ak ide o nový odber alebo zmenu v odberových pomeroch, môže dodávateľ určiť odber podľa odberu nameraného v následovnom odpočtovom období.
- 6.3 V prípade poruchy ktorejkoľvek časti zostavy meracieho zariadenia, PDS je oprávnený použiť dostupné spofahlivé údaje na účely úpravy nesprávne zmeraného množstva dodaného plynu.
- 6.4 Odberateľ je povinný umožniť PDS montáž meradla a neodkladný prístup k meradlu za účelom jeho prevádzkovej kontroly, údržby, odpočtu alebo demontáže. Taktiež je povinný umožniť PDS kontrolu odberného plynového zariadenia OM, najmä za účelom overenia počtu a príkonu spotrebičov.
- 6.5 Akýkoľvek zásah do meradla a časti plynárenského zariadenia slúžiaceho na jeho pripojenie inou osobou ako PDS je zakázaný.
- 6.6 Ak odberateľ neumožní PDS vykonať fyzický odpočet údajov na meradle, PDS je oprávnený určiť pravdepodobný odber s prihliadnutím na vývoj predchádzajúceho odberu, počet a typ pripojených spotrebičov. Ak odberateľ neumožní v dvoch po sebe nasledujúcich odpočtových obdobiach vykonať fyzický odpočet údajov na meradle, môže byť jeho odber považovaný za odber v rozpore so zmluvou.
- 6.7 Ak chce odberateľ ukončiť odber plynu v existujúcom OM, je povinný písomne oznámiť dodávateľovi túto skutočnosť najneskôr 8 dní pred ukončením odberu a umožniť PDS overenie stavu meradla, prípadne jeho demontáž, v deň ukončenia odberu. V opačnom prípade zodpovedá odberateľ za celý odber až do vykonania demontáže meradla alebo do uzatvorenia zmluvy s novým odberateľom. Deň ukončenia odberu sa považuje za deň ukončenia zmluvy.
- 6.8 Rozširovať alebo rekonštruovať existujúce odberné plynové zariadenie, ktorého prevádzkou sa menia technické a obchodné podmienky odberu plynu, je možné iba po predchádzajúcom súhlase PDS.
- 6.9 Bez súhlasu PDS sa nesmú vykonávať žiadne zásahy na zariadení, ktorým sa vedie nemeraný plyn k určenému meradlu, definovanému v zmluve.
- 6.10 Odberateľ je povinný udržiavať pripojené odberné plynové zariadenie v stave spôsobilom na užívanie. PDS je oprávnený kontrolovať, či sa pri pripojení a prevádzke odberných plynových zariadení dodržiujú podmienky zmluvy.

## Obmedzenie a prerušenie distribúcie alebo dodávky plynu

- 7.1 PDS má právo obmedziť alebo prerušiť distribúciu plynu v nevyhnutnom rozsahu a na nevyhnutný čas po splnení podmienok stanovených všeobecne záväznými právnymi predpismi. Po odstránení príčin obmedzenia alebo prerušenia distribúcie plynu je PDS povinný distribúciu bezodkladne obnoviť.
- 7.2 Dodávateľ je oprávnený prerušiť alebo obmedziť dodávku plynu najmä:
- v čase, kedy je obmedzená alebo prerušená distribúcia plynu do OM,
  - po zistení neoprávneného odberu v OM,
  - v zmysle bodu 3.14.
- 7.3 Dodávateľ má právo požiadať PDS o prerušenie alebo obmedzenie distribúcie plynu odberateľovi, pre ktorého uzatvoril zmluvu o doprave s PDS.
- 7.4 Náklady spojené s prerušením, prípadne s následným obnovením distribúcie a dodávky plynu z dôvodov neplnenia povinností odberateľa, sa považujú za neefektívne náklady dodávateľa a odberateľ je povinný ich dodávateľovi nahradiť ako jeho škodu.
- 7.5 Ak odberateľ neumožní PDS prerušenie distribúcie plynu v súlade s bodom 7.1, bude jeho ďalší odber považovaný za odber v rozpore so zmluvou.

## Neoprávnený odber

- 8.1 Neoprávneným odberom plynu je odber bez uzavretej zmluvy alebo v rozpore s uzavretou zmluvou ako aj iný odber, ktorý je za neoprávnený považovaný v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov.
- 8.2 Pri neoprávnenom odbere plynu je odberateľ povinný uhradiť dodávateľovi a PDS škodu, ktorá im neoprávneným odberom vznikla. Výška škody sa určí v súlade so všeobecne záväzným právnym predpisom.

## Zodpovednosť zmluvných strán

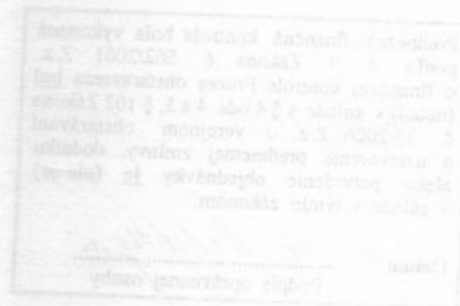
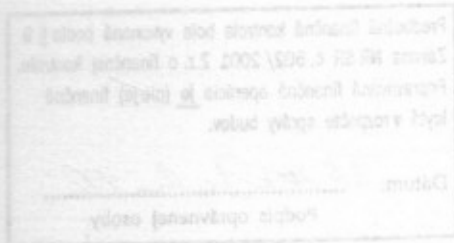
- 9.1 Každá zo zmluvných strán zodpovedá druhej zmluvnej strane za škody, ktoré jej spôsobila porušením svojich povinností v rozsahu stanovenom všeobecne záväznými právnymi predpismi a touto zmluvou.

<sup>1</sup> Zákon č. 142/2000 o metrológii



Osobitné dojednanie k zmluve o dodávke plynu pre odberateľov kategórie maloodber evidenčné číslo: 9100068179

Zmluvné strany týmto deklarujú, že text tejto zmluvy o dodávke plynu pre miesto spotreby číslo 3100038308 vyjadruje obsah ich predchádzajúcich dohôd a na tomto základe sa dohodli, že podľa ustanovení tejto zmluvy sa budú posudzovať aj ich práva a povinnosti, ktoré vznikli v období od 19.8.2005 do nadobudnutia platnosti a účinnosti uvedenej zmluvy.



Posádková správa budov  
BRATISLAVA

Za dodávateľa:

16. 04. 2007

V BRATISLAVE dňa .....

*Dagmar Mikulcová*  
Ing. Dagmar Mikulcová

vedúci útvaru

RC komerčného trhu - Západ

Za odberateľa:

*Štefan Kukumberg*

3.5.2007

V ..... dňa .....

*Štefan Kukumberg*  
Ing. Štefan Kukumberg riaditeľ

*Mick.*

- 3.7 Výška faktúr za opakované dodávky plynu a termíny ich splatnosti budú uvedené v „Harmonograme budúcich platieb za opakované dodávky“. Odberateľ je povinný uhradiť každú faktúru za opakované dodávky plynu v zmysle splatnosti v nej uvedenej.
- 3.8 Pri nových odberoch dodávateľ určí vo faktúre za opakované dodávky výšku ceny za opakované dodávky plynu podľa predpokladaného odberu plynu určeného v zmluve a platného cenníka.
- 3.9 Po zistení skutočného odberu plynu za príslušné fakturačné obdobie, stanoveného v zmysle bodov 3.1 a 3.2, sa vypočíta rozdiel medzi cenou stanovenou na základe skutočného odberu plynu a súčtom prijatých platieb z faktúr za opakované dodávky za celé obdobie od začiatku fakturačného obdobia do dňa odpočtu skutočného odberu plynu. Tento rozdiel bude fakturovaný odberateľovi vo vyúčtovacej faktúre v cenách platných pre obdobie dodávky plynu ako preplatok, resp. nedoplatok.
- 3.10 Vyúčtovacia faktúra je splatná do 14 dní odo dňa jej odoslania odberateľovi. Pre účely zákona o DPH je vyúčtovacia faktúra opravou faktúrou v súlade s príslušným ustanovením zákona o DPH.
- 3.11 Na úhradu svojich záväzkov môže odberateľ využiť:
- platobný príkaz na úhradu vystavený odberateľom,
  - platobný príkaz na inkaso vystavený dodávateľom, alebo
  - poštový peňažný poukaz
- Dohodnutý spôsob úhrady akýchkoľvek záväzkov zo strany odberateľa je určený v zmluve.
- V prípade inkasného spôsobu platenia odberateľ odovzdá svojmu peňažnému ústavu súhlas k inkasu v prospech účtu dodávateľa a zabezpečí dostatok peňažných prostriedkov na svojom účte v peňažnom ústave ku dňu splatnosti inkasa. Ak inkaso nebude možné zrealizovať, je odberateľ povinný vykonať úhradu bezodkladne iným spôsobom.
- Dodávateľ uskutoční akékoľvek úhrady odberateľovi rovnakým spôsobom, aký je dohodnutý pre úhrady odberateľa. Ak odberateľ využíva na úhradu svojich záväzkov platobný príkaz na inkaso vystavený dodávateľom, dodávateľ uskutoční akékoľvek úhrady odberateľovi platobným príkazom na úhradu, vystaveným dodávateľom.
- 3.12 V platobnom styku sú zmluvné strany povinné používať variabilný symbol, uvedený v príslušnom doklade (faktúra za opakované dodávky, vyúčtovacia faktúra).
- 3.13 Ak odberateľ, využívajúci iný než inkasný spôsob platenia, realizuje platbu s odlišnými bankovými údajmi, ako sú uvedené v príslušnom doklade, dodávateľ má právo považovať ju za nezrealizovanú, s možnosťou následného postupu podľa bodu 3.14.
- 3.14 Ak odberateľ neuhradí čiastku, uvedenú vo faktúre za opakované dodávky alebo vo vyúčtovacej faktúre v lehote splatnosti, môže dodávateľ obmedziť alebo prerušiť dodávku plynu a požiadať PDS o prerušenie distribúcie plynu do OM odberateľa.
- 3.15 V prípade omeškania odberateľa so zaplatením akejkoľvek platby podľa zmluvy je dodávateľ oprávnený uplatniť voči odberateľovi úrok z omeškania vo výške určenej všeobecne záväzným právnym predpisom.
- 3.16 Ak odberateľ jednoznačne neurčí, na úhradu ktorého záväzku je platba určená, dodávateľ je oprávnený použiť túto platbu na úhradu najskôr splatného záväzku odberateľa, a to najskôr na príslušenstvo záväzku.
- 3.17 Preplatok z vyúčtovacej faktúry, určený v zmysle bodu 3.8, bude vrátený odberateľovi do 14 dní odo dňa odoslania vyúčtovacej faktúry na posledne známu adresu odberateľa. Tento postup bude uplatnený len v prípade, ak dodávateľ neeviduje žiadne záväzky zo strany odberateľa.
- 3.18 V prípade, že akákoľvek platba odberateľa prevyšuje čiastku fakturovanú dodávateľom, časť uhradenej platby nad fakturovanú čiastku bude vrátená odberateľovi do 14 dní odo dňa prijatia platby. Tento postup bude uplatnený len v prípade, ak dodávateľ neeviduje žiadne záväzky zo strany odberateľa.
- 3.19 Akúkoľvek pohľadávku voči druhej zmluvnej strane je oprávnená strana povinná uplatniť písomnou formou, pričom takto uplatnená pohľadávka bude splatná do 14 dní odo dňa jej odoslania druhej zmluvnej strane.

#### Cena

- 4.1 Dodávateľ je povinný účtovať za mernú jednotku plynu cenu, stanovenú podľa cenníka dodávateľa platného v čase dodávky.
- 4.2 V prípade zmeny podmienok, ktoré boli základom pre určenie ceny v cenníku, je dodávateľ oprávnený zmeniť cenu plynu.
- 4.3 K cene bude pripočítaná DPH, príp. iné aplikovateľné dane v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov.
- 4.4 Ak dôjde medzi odberateľom a dodávateľom k dohode o cenovej tarife, ktorou bude oceňovaný odber plynu, bude celý odber odberateľa ocenený touto cenovou tarifou bez ohľadu na skutočne odobratý plyn.

#### Reklamácie

- 5.1 Ak vzniknú chyby pri vyúčtovaní odberu plynu z dôvodu nesprávneho odpočtu, použitím nesprávnej sadzby, z dôvodu nesprávneho výpočtu a pod., majú odberateľ a dodávateľ nárok na vyrovnanie nesprávne fakturovaných čiastok.
- 5.2 Odberateľ je oprávnený uplatniť reklamáciu, a to písomne, telefonicky alebo osobne na ktoromkoľvek zákazníckom centre dodávateľa, ktoré zabezpečuje služby zákazníkom. V reklamácií je povinný uviesť dôvody jej uplatnenia. Reklamácia neoprávňuje odberateľa k nezaplateniu faktúry.
- 5.3 Pri šetrení reklamácie je odberateľ povinný umožniť PDS skontrolovať priamo na OM meradlo, počet a typ plynových spotrebičov, prípadne iné náležitosti, ktoré sú potrebné k objektívnemu reklamačnému konaniu.
- 5.4 V prípade, že výsledkom šetrenia reklamácie je preplatok resp. nedoplatok, povinná zmluvná strana zrealizuje úhradu v lehote splatnosti, uvedenej v opravnej faktúre.
- 5.5 Všetky ostatné náležitosti a postupy pri reklamácií sa riadia všeobecne záväznými právnymi predpismi a Reklamačným poriadkom dodávateľa. Predmetom reklamácie nemôže byť rozdiel v množstve, uvedenom vo faktúre za opakovanú dodávku plynu (ak to bude na faktúre uvedené) a skutočným odberom za obdobie opakovania dodávok, nameraným meradlom.

- 9.2 Dodávateľ je povinný v prípade vzniku škody porušením svojej povinnosti zo zmluvy uhradiť odberateľovi náhradu škody v rozsahu výšky škody, ktorú je možné v čase uzavretia zmluvy predpokladať, tj. do výšky 100 000,- Sk.
- 9.3 Žiadna zo zmluvných strán nemá nárok na náhradu škody, ak nesplnenie povinnosti druhej strany bolo spôsobené jej konaním alebo nedostatkom súčinnosti, ktorú bola táto strana povinná poskytnúť. Žiadna zo zmluvných strán nemá nárok na náhradu tej časti škody, ktorá bola spôsobená nesplnením jej povinností ustanovenej právnymi predpismi za účelom predchádzania vzniku škody alebo obmedzeniu jej rozsahu.
- 9.4 Zmluvná strana nezodpovedá za škodu, ktorá vznikla v dôsledku okolností vylučujúcich zodpovednosť (vyššia moc), ktorými sa rozumejú najmä ale nielen nepredvídateľné prírodné udalosti, vojna, teroristická akcia, havária, štrajk postihujúci možnosť plnenia povinnosti zmluvnej strany. Dodávateľ nie je zodpovedný za škody spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť u osoby, ktorá je voči dodávateľovi dodávateľom alebo dopravcom plynu a tieto okolnosti spôsobujú, že plnenie povinností dodávateľa, vyplývajúcich z tejto zmluvy, je nemožné.
- 9.5 Dodávateľ nezodpovedá za škody vzniknuté nedodaním plynu, ktoré vznikli bez jeho zavinenia poruchou, stratou alebo únikom plynu na časti odberného plynového zariadenia, ktorým sa vedie nemerateľný plyn od hlavného uzáveru plynu k určenému meradlu, definovanému v zmluve.

#### Doručovanie

- 10.1 Písomnosti, ktoré dodávateľ zasiela prostredníctvom pošty ako doporučenú zásielku alebo zásielku s doručenkou, sa na účely zmluvy považujú za doručené odberateľovi (osobe pre poštový styk, splnomocnenému zástupcovi), aj ak:
- odberateľ odoprel prijať zásielku,
  - zásielka nebola vyzdvihnutá v určenej odbernej lehote,
  - nebolo možné vyššie uvedené osoby na adrese uvedenej v zmluve zistiť, a preto doručenie nie je možné.
- V uvedených prípadoch sa zásielka považuje za doručenú tretí deň od uloženia zásielky na pošte.
- 10.2 Písomnosti doručované prostredníctvom faxu sa považujú za doručené dňom prijatia faxovej správy, ak odosielateľ do troch pracovných dní túto správu potvrdí jej doručením adresátovi prostredníctvom pošty.
- 10.3 Odberateľ je povinný oznámiť dodávateľovi zmenu adresy na doručovanie. Do doby doručenia oznámenia o zmene adresy je dodávateľ oprávnený odosielať písomnosti na poslednú známu adresu odberateľa.

#### Záverečné ustanovenia

- 11.1 Zmluva sa uzatvára a bude sa riadiť podľa ustanovení Obchodného zákonníka a právnymi predpismi upravujúcimi podnikanie v energetike, najmä zákonom č. 656/2004 Z.z. o energetike a nariadením vlády č. 123/2005 Z.z., ktorým sa ustanovujú pravidlá pre fungovanie trhu s plynom. Na vzťahy, ktoré nie sú zmluvou výslovne upravené, sa primerane použijú ustanovenia Obchodného zákonníka o kúpnej zmluve.
- 11.2 Tieto obchodné podmienky sú vydané podľa § 273 Obchodného zákonníka a dopĺňajú vzťahy upravené Obchodným zákonníkom a zákonom č. 656/2004 Z.z. o energetike.
- 11.3 Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania zmluvnými stranami a účinnosť dňom vykonania pripojenia odberného plynového zariadenia k distribučnej sieti.
- 11.4 Platnosť týchto obchodných podmienok zaniká účinnosťou nových obchodných podmienok dodávateľa, ktoré nahradia tieto obchodné podmienky. Dodávateľ upovedomí odberateľa písomne alebo iným vhodným a preukázateľným spôsobom o nových obchodných podmienkach.

