

číslo zmluvy objednávateľa: 153/190/2008
číslo zmluvy zhotoviteľa: zT-01-08-2008/RD1

Zmluva o dielo

uzavretá podľa §536 a nasl. Obchodného zákonníka

medzi nasledovnými zmluvnými stranami:

Objednávateľ: **SR - Ministerstvo dopravy pôšt a telekomunikácií**
Námestie slobody 6
810 05 Bratislava 15

Oprávnený na podpis zmluvy: JUDr. Andrej Holák
vedúci služobného úradu ministerstva

Bankové spojenie: Štátna pokladnica
číslo účtu: 7000117681/8180
IČO: 30419094
DIČ: 2020799209
Osoby oprávnené rokovať v odborných veciach: riaditeľ Odboru PIS
Ing. Peter Bäck

(ďalej len „objednávateľ“)

a

Zhotoviteľ: TEMPEST a.s.
Plynárska 7/B
821 09 Bratislava
Štatutárny orgán: Ing. Roman Kriško, člen predstavenstva
Bankové spojenie: Tatra banka
číslo účtu: 262 004 1080/1100
IČO: 3132 6650
IČ DPH: SK2020327716
Zapísaný v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vl. č. 3771/B
(ďalej len „zhotoviteľ“)

Článok I

Opis súčasného stavu informačnej a komunikačnej techniky

1. Informačný systém (ďalej len „IS“) Ministerstva dopravy pôšt a telekomunikácií (ďalej len „MDPT SR“) sa prevádzkuje na samostatných počítačoch a počítačoch zapojených v prostredí lokálnej dátovej siete (ďalej len LAN) v sídle ministerstva na Námestí slobody 6 v Bratislave. LAN je vybudovaná na základe viacfunkčných prepínačov (switch) a smerovačov (router) spoločnosti Cisco a ktoré sú prepojené spolu so sieťovými počítačmi a ostatnými aktívnymi prvkami siete pomocou štruktúrovanej kabeláže (optická kostrová sieť a metalické káble v horizontálnych rozvodoch) systému IBM.
2. Aktívnymi prvkami siete sú okrem iných aj:
Osobné počítače alebo notebooky vybavené periférnymi zariadeniami ako sú scannery, multifunkčné zariadenia ale najmä tlačiarne.

3. Na počítačoch sú inštalované OS typu Microsoft Windows XP, kancelársky balík Microsoft Office a ďalšie programové vybavenie – programy proti škodlivým kódom, aplikačné programové produkty na podporu špecializovaných agend a pod.
4. Centrálné počítače – servery na prevádzku rôznych systémov, aplikácií a databáz (intranet, internet, e-mailové služby, právne informácie a pod.), na komunikáciu a bezpečnosť. Uzol vládnej siete Govnet, prostredníctvom ktorého je pripojená aj rozľahlá sieť (ďalej len „WAN“) krajských a obvodných úradov CDPK. Celkový počet počítačov zapojených na pracoviskách MDPT SR v LAN je asi 350 a ďalších viac ako 50 notebookov pracujúcich v sieti alebo samostatne.

Článok II

Predmet zmluvy

1. Predmetom tejto zmluvy je záväzok zhotoviteľa poskytovať nasledovné služby pre komplexné zabezpečenie prevádzky, rozvoja a integrácie informačného systému MDPT SR (ďalej len „IS MDPT SR“):
 - 1.1. Zabezpečovanie rutinných prác a služieb na pracoviskách MDPT SR:
 - a) pravidelná denná kontrola a administrácia kľúčových systémov vrátane zálohovacích,
 - b) administrácia používateľského prostredia, systémové nastavenie a údržba serverov, počítačov pripojených do siete aj samostatne pracujúcich počítačov ako i periférií,
 - c) pripájanie počítačov a periférií do zariadení LAN,
 - d) manažovanie prístupových práv používateľov na všetkých prevádzkovaných systémoch,
 - e) konfigurácia sieťových zariadení,
 - f) administrácia a konfigurácia prenosových zariadení a spojov,
 - g) monitorovanie a kontrola funkčnosti spojenia v LAN, s externými partnermi a správa siete WAN,
 - h) monitorovanie a kontrola bezpečnosti prevádzky systémov,
 - i) správa a transformácia údajových základní,
 - j) ďalšie práce vyplývajúce z okolností súvisiacich s prevádzkou zariadení LAN.
 - 1.2. Zabezpečovanie prác a služieb podľa aktuálnej situácie a mimoriadne práce:
 - a) Mimoriadne práce a služby pri riešení havarijných stavov,
 - b) práce a služby nad rámec bežných výkonov (8-hodinový pracovný čas), práce, ktoré je z prevádzkových dôvodov uskutočňovať počas víkendov, sviatkov (zálohovanie, profylaxia exponovaných zariadení alebo rekonfiguráciou zariadení),
 - c) špeciálne vysoko odborné práce a služby, na ktoré je potrebné prizývať nezávislých konzultantov.
 - 1.3. Zabezpečovanie iných služieb a technickej pomoci:
 - a) Konzultačná a poradenská činnosť súvisiaca s prevádzkou, rozvojom a integráciou IS MDPT SR, príprava bezpečnostnej dokumentácie, odstránenie prípadných zistení bezpečnostných auditov a zabezpečenie analýz podľa potrieb objednávateľa,
 - b) školenia zamestnancov MDPT SR zamerané na využívanie a bezpečnú prevádzku inštalovaného programového vybavenia

- c) vývoj, úpravy, integrácia nového alebo existujúceho programového vybavenia,
 - d) práce na tvorbe, aktualizácii a implementácii html stránok MDPT SR,
 - e) navrhovanie, príprava, dodávky a inštalácia počítačových, serverových, sieťových alebo programových riešení, ktoré sú potrebné na zaistenie funkčnosti, kapacity, koncepčného rozvoja alebo zvýšenia bezpečnosti IS MDPT SR,
 - f) technicko - prevádzkové zabezpečenie prevádzky výpočtovej techniky MDPT.
2. Objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť poskytovateľovi za poskytovanie týchto služieb dohodnutú odplatu podľa dohodnutých zmluvných podmienok, špecifikovaných v článku IV. tejto zmluvy.

Článok III **Čas, miesto a spôsob plnenia**

1. Miestom plnenia je sídlo MDPT SR, Nám. slobody 6, Bratislava, ako aj jeho prípadné vysunuté pracoviská, pričom na základe dohody je možné niektoré práce realizovať v sídle zhotoviteľa a tiež prostredníctvom elektronických prostriedkov alebo telefónnymi konzultáciami.
2. Nástup na zásah je najneskôr do 1 pracovného dňa od nahlásenia potreby zásahu, v prípadoch ohrozujúcich bezpečnosť objednávateľa, alebo iných "havarijných" prípadoch najneskôr do 2 hodín. V prípade zásahu "vyššej moci", ktorá bráni splneniu uvedených termínov, bude zhotoviteľ informovať objednávateľa písomne.
3. Zhotoviteľ zabezpečí prítomnosť svojich pracovníkov v pracovných dňoch od 8.00 do 16.00 v priestoroch miesta plnenia predmetu tejto zmluvy podľa požiadaviek objednávateľa.
4. Zhotoviteľ je povinný pri vykonávaní služieb/prác podľa tejto zmluvy sa riadiť pokynmi objednávateľa a tieto vykonať v dohodnutom čase a riadne. Riadnym vykonaním servisného úkonu sa rozumie výkon v predpísanej kvalite a v rozsahu určeného objednávateľom, najmä podľa objednávky. Servisné úkony väčšieho rozsahu musí schváliť objednávateľ.
5. Zhotoviteľ po vykonaní služieb/prác pripadajúcich na jeden celý kalendárny mesiac vyzve objednávateľa faxom, mailom alebo telefonicky najmenej 24 hod. vopred na ich prevzatie v mieste plnenia.
6. Služby/práce sú vykonané riadne momentom ich prevzatia na to oprávneným zamestnancom objednávateľa, t.j. podpísaním prehľadu o vykonaných prácach.
7. Objednávateľ nie je povinný podpísať prehľad o vykonaných prácach, ak služby/práce nezodpovedajú výsledku určenému v zmluve (objednávke). V tom prípade do 5 dní od predloženia prehľadu o vykonaných prácach objednávateľovi dodá zhotoviteľovi v písomnej forme pripomienky a dôvody k službám/prácam (k vykonaniu dohodnutého servisného zásahu), kvôli ktorým prehľad o vykonaných prácach neschválil. Inak je povinný prehľad o vykonaných prácach podpísať. Ak objednávateľ bezdôvodne nepodpíše prehľad o vykonaných prácach, vykonané služby/práce sa považujú za riadne vykonané a objednávateľom prevzaté v piaty pracovný deň odo dňa, kedy mal objednávateľ služby/práce prevziať podľa odseku 5.

Článok IV **Cena za dielo a platobné podmienky**

1. Cena prác a služieb je stanovená v súlade so zákonom NR SR č. 18/1996 Z.z. o cenách v znení neskorších predpisov.
2. Cena za práce a služby podľa čl. II ods. 1.1.

- je 650,- Sk/hod bez DPH., 773,50 s DPH SK/hod
3. Cena za práce a služby podľa čl. II ods. 1.2. je 1 400,- Sk/hod bez DPH., 1 666 s DPH SK/hod
 4. Cena za práce a služby podľa čl. II ods. 1.3. je 1 900,- Sk/hod bez DPH., 2 261 s DPH SK/hod
 5. Cena materiálu podľa čl. II. ods. 1.3. písm. e) a f) bude účtovaná podľa reálnych nákladov. Na plnenie v rámci čl. II. ods. 1.3. písm. e) bude vystavená objednávateľom objednávka, kde bude špecifikovaná cena materiálu. Plnenie v rámci čl. II. ods. 1.3. písm. f) sa bude realizovať v sídle objednávateľa podľa jeho operatívnej potreby, v prípade väčších závad bude technika prevezená na pracovisko zhotoviteľa.
 6. Cestovné náklady, poštovné náklady, telekomunikačné náklady a ostatné preukázateľné náklady, ktoré sú spojené s plnením tejto zmluvy podľa čl. II. ods. 1.2. a 1.3. a nie sú uvedené v cenách za práce a materiál, budú účtované v plnej výške.
 7. Právo na zaplatenie ceny a ďalších úhrad podľa zmluvy vznikne zhotoviteľovi po prevzatí služieb/prác objednávateľom podľa čl. III zmluvy na základe ním vystavenej faktúry. Prílohou faktúry je príslušný prehľad o vykonaných prácach, príp. iné doklady.
 8. Objednávateľ zaplatí cenu a ďalšie úhrady podľa zmluvy do 30 pracovných dní odo dňa doručenia faktúry objednávateľovi.
 9. Faktúra musí mať všetky náležitosti stanovené príslušnou platnou legislatívou. V prípade, že faktúra nebude obsahovať predpísané náležitosti, resp. budú v nej uvedené nesprávne alebo neúplné údaje je objednávateľ oprávnený túto faktúru vrátiť pred jej splatnosťou. Opravenej alebo novej faktúre plynie nová 30 dňová lehota splatnosti od jej doručenia objednávateľovi.

Článok V

Práva a povinnosti zmluvných strán

1. Zhotoviteľ je povinný vykonávať pre objednávateľa práce v dohodnutých termínoch podľa článku III a v rozsahu dohodnutom v článku II tejto zmluvy.
2. Zhotoviteľ sa zaväzuje narábať s informáciami a údajmi týkajúcimi sa objednávateľa, s ktorými sa oboznámil pri vykonávaní dohodnutých prác a služieb tak, aby neboli zneužitá a aby nedochádzalo k ich úniku mimo úrad objednávateľa. Bez písomného súhlasu tieto informácie nebudú poskytnuté tretím osobám.
3. Zhotoviteľ je ďalej povinný:
 - a) dodávať komponenty a náhradné diely podľa článku II ods. 1.3. písm. e) a f) v sortimente a čase podľa požiadaviek objednávateľa,
 - b) bezodkladne informovať objednávateľa o faktoch priamo alebo nepriamo súvisiacich s plnením tejto zmluvy, ktoré sú relevantné pre objednávateľa z hľadiska bezpečnosti a ďalšieho vývoja,
 - c) viesť dokumentáciu o aktuálnom stave jednotlivých zariadení, ktoré tvoria IS MDPT SR,
 - d) viesť dokumentáciu o vykonaných servisných zásahoch. Popis servisného zásahu bude obsahovať minimálne čas zásahu, dátum, meno technika, meno kontaktnej osoby objednávateľa a stručný popis vykonanej činnosti.
 - e) utajovať bez časového obmedzenia údaje o systémoch a činnostiach, ktoré sú predmetom tejto zmluvy, o prevádzkových, priestorových a systémových pomeroch objednávateľa a o ďalších skutočnostiach, ktoré sa v súvislosti s realizáciou predmetu tejto zmluvy dozvie.
4. Objednávateľ je povinný:
 - a) vytvoriť zhotoviteľovi podmienky pre plnenie dohodnutých činností podľa tejto zmluvy,

- b) zabezpečiť možnosť vykonať servisný zásah. Toto zahŕňa fyzický prístup ku všetkým zariadeniam, ktoré súvisia s plnením tejto zmluvy, odovzdanie administrátorských hesiel (root) minimálne po dobu potrebného na zásah.
- c) bezodkladne informovať zhotoviteľa o faktoch priamo alebo nepriamo súvisiacich s plnením tejto zmluvy.
- d) nahlásiť potrebu zásahu formou telefonického odkazu alebo faxom na tel.: 02/50 267 267, resp. fax: 02/50 267 260, prípadne na mailovú adresu helpdesk@assistance.sk s popisom požadovaného zásahu.
- e) uchovávať všetky informácie, ktoré nadobudol objednávateľ počas spolupráce so zhotoviteľom v tajnosti a bez písomného súhlasu tieto neposkytovať tretím osobám.

Článok VI Záruka kvality

1. Zhotoviteľ zaručuje dodanie zmluvných služieb a materiálov v požadovanej kvalite.
2. V prípade, že podľa objednávateľa nie je dosiahnutá požadovaná kvalita služieb a materiálov, má objednávateľ právo požadovať dopracovanie, úpravu, opravu alebo výmenu poskytovaných služieb a materiálov. Pripomienky ku kvalite výstupu a požiadavky na dopracovanie sú objednávateľom písomne špecifikované. Ak ani po zapracovaní pripomienok nie je dosiahnutá požadovaná kvalita materiálov, má právo odstúpiť od zmluvy.
3. V prípade požiadaviek na dopracovanie výstupných materiálov budú zhotoviteľom do 15 pracovných dní od doručenia písomnej požiadavky objednávateľa bezplatne doplnené požadované úpravy špecifikované objednávateľom.

Článok VII Zmluvné pokuty

1. V prípade omeškania zhotoviteľa s plnením si svojich povinností na základe tejto zmluvy sa na neho vzťahuje zmluvná pokuta vo výške 0,5% ostatne fakturovanej sumy za každý aj začatý deň omeškania, ak nie je ďalej ustanovené inak.
2. V prípade meškania odstránenia nekvalitnej služby alebo materiálu podľa čl. VI o viac ako 10 pracovných dní môže objednávateľ od zhotoviteľa požadovať úhradu zmluvnej pokuty vo výške 0,1 % z ceny nekvalitnej služby alebo materiálu za každý začatý deň omeškania.
3. Uhradením zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok objednávateľa na náhradu škody.
4. V prípade omeškania objednávateľa so zaplatením sumy na základe faktúry je povinný zaplatiť zhotoviteľovi úroky z omeškania vo výške 0,05% z dlžnej sumy za každý aj začatý deň omeškania.

Článok VIII Osobitné ustanovenia

1. Zmluvné strany sú oslobodené od zodpovednosti za nesplnenie predmetu tejto zmluvy, pokiaľ takéto nesplnenie je zavinené pôsobením "vyššej moci". Definíciou "vyššej moci" sa rozumie najmä požiar, zemetrasenie, povodeň, štrajk, embargo, administratívne opatrenia štátu, alebo reštriktívne opatrenia správcu Govnetu/Internetu a iné také udalosti, ktoré zmluvné strany nemohli predvídať a ktorým nemohli ani pri zvýšenom úsilí zabrániť. O začatí

i pominutí pôsobenia "vyššej moci" sú zmluvné strany povinné sa vzájomne bez meškania písomne informovať.

2. Objednávateľ súhlasí s tým, že zhotoviteľ nebude musieť držať v tajnosti vlastné myšlienky, koncepcie, know-how a techniky, ktoré boli zhotoviteľovi známe pred podpisom zmluvy.
3. Ak v rámci plnenia zhotoviteľa bude vytvorené dielo ako hmotne zachytený výsledok inej činnosti, zhotoviteľ nie je oprávnený poskytnúť výsledok činnosti, ktorý predstavuje dielo tretím osobám a sám ho používať bez súhlasu objednávateľa. Objednávateľ je oprávnený dielo použiť len v súvislosti s predmetom svojej činnosti a v tomto rozsahu vykonávať všetky majetkové práva autora.
4. Zmluvné strany môžu zmluvu kedykoľvek vypovedať, a to písomnou formou doručenou druhej zmluvnej strane. Výpovedná doba zo strany objednávateľa je 2 mesiace a začína plynúť prvým dňom nasledujúceho mesiaca, v ktorom bola doručená písomná výpoveď druhej zmluvnej strane. Výpovedná doba zo strany zhotoviteľa je 6 mesiacov a začína plynúť prvým dňom nasledujúceho mesiaca, v ktorom bola doručená písomná výpoveď druhej zmluvnej strane.
5. Po vypovedaní zmluvy hociktorou stranou musí zhotoviteľ k dátumu ukončenia platnosti zmluvy zabezpečiť odovzdanie príslušnej technickej dokumentácie zachytávajúcou aktuálny stav popisovanej situácie objednávateľovi v elektronickom i papierovom tvare.
6. Objednávateľ a zhotoviteľ nie sú oprávnení preniesť práva a povinnosti z tejto zmluvy na tretiu osobu bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany.

Článok IX Záverečné ustanovenia

1. Táto zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom podpisu zmluvnými stranami.
2. Túto zmluvu možno meniť alebo dopĺňať jedine formou písomných číslovaných dodatkov podpísaných oboma zmluvnými stranami.
3. Práva a povinnosti neupravené touto zmluvou sa budú riadiť príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a s ním súvisiacimi predpismi.
4. Zmluvné strany sa dohodli, že prípadné spory sa budú snažiť vyriešiť zmierlivou formou.
5. Ak bude niektoré ustanovenie tejto zmluvy neplatné, protiprávne a nevymáhateľné, neovplyvní to platnosť, zákonnosť a vymáhateľnosť iných ustanovení.
6. Táto zmluva je vypracovaná v piatich rovnopisoch, z ktorých objednávateľ dostane tri vyhotovenia a zhotoviteľ dve vyhotovenia.

v Bratislave dňa 04-09-2008

V Bratislave dňa

za objednávateľa:

MINISTERSTVO DOPRAVY, POŠT
A TELEKOMUNIKÁCIÍ SR
Nám. slobody 6, 810 05 Bratislava
P.O. BOX 6, 100
49

JUDr. Andrej Holák
vedúci služobného úradu

za zhotoviteľa:

TEMPEST a.s.
Plynárenská 74B, 821 09 Bratislava
IČO: 31 326 650, IČ DPH: SK2020327716
Ing. Roman Kriško
člen predstavenstva