

Zmluva o pripojení

telekomunikácií SR

Zmluva č. 112/190/2009

Prílohy/listy:

T · · Com · · ·

uzatvorená podľa zákona č. 610/2003 Z.z. o elektronických komunikáciách medzi

ISDN

02/57482
9902214681
Zmluva číslo

1013792200 1013792202
Kód účastníka Kód adresáta

poskytovateľom Slovak Telekom, a. s., Karadžičova 10, 825 13 Bratislava, IČO: 35 763 469, IČ DPH: SK2020273893; zapísaným v obchodnom registri vedenom pri Okresnom súde Bratislava I, oddiel: Sa, vložka číslo: 2081/B (ďalej len „ST“) a účastníkom.

Záujemca vyplní tlačným písmom iba svetlé časti, resp. krížikom vyznačí požadovanú voľbu.

Zariadenie prístupu ISDN BRA ISDN PRA
 právnická osoba fyzická osoba – podnikateľ fyzická osoba

Žiadosť o prenesenie čísla od iného telekomunikačného podniku Prenesené účastnícke číslo vrátane smerovej predvoľby Obchodné meno telekomunikačného podniku, od ktorého požaduje účastník odstúpiť

Účastník (právnická osoba/ podnikateľ) Ministerstvo dopravy, pôšt a telekomunikácií SR Účastník (fyzická osoba) Priezvisko, meno, titul:

Rodné číslo (fyzická osoba): IČO: 30416094 Číslo OP: IČ pre DPH:

Ulica (uveďte trvalé bydlisko alebo sídlo): Námestie slobody Orientačné číslo: 6 Obec: Bratislava PSČ: 81005

Súpisné číslo: Dodacia pošta: Byt č./ miest.: Poschodie:

Kontaktný telefón: Fax: E-mail:

Štatutárny orgán (vyplňa len právnická osoba)

1.Priezvisko, meno, titul: JUDr. Andrej Holák Číslo OP: Kontakt. telefón:

2.Priezvisko, meno, titul: Číslo OP: Kontakt. telefón:

Splnomocnená osoba alebo zákonný zástupca

Priezvisko, meno, titul: Číslo OP: Kontakt. telefón:

Ulica: Obec: PSČ:

Adresát – adresa zasielania písomností, vyúčtovaní a upomienok (vyplňuje sa len v prípade, ak je iná ako adresa účastníka, resp. účastník využíva P.O.BOX)

Priezvisko, meno, titul (alebo obchodné meno) IČO:

Ulica: Orientačné číslo: Obec: PSČ:

P.O.BOX: Dodacia pošta: Náklad. stredisko: Číslo OP:

Adresa umiestnenia koncového bodu ISDN (vyplňuje sa len v prípade, ak je iná ako adresa účastníka, resp. účastník využíva P.O. BOX)

Popis: Ministerstvo dopravy, pôšt a telekomunikácií SR

Ulica: Námestie slobody Orientačné číslo: 6 Obec: Bratislava PSČ: 81005

Súpisné číslo: Dodacia pošta: Byt č / miest.: Poschodie:

Osoba opr. na prevzatie: Peter Back Číslo OP: Kontakt. telefón:

Doručovanie vyúčtovania elektronická faktúra PDF písomná faktúra poštou

Nové heslo pre elektronickú faktúru Login: E-mailová adresa:

Predmet zmluvy ST sa zaväzuje zriadiť prístup ISDN, pripojiť koncové zariadenia (ďalej len „KZ“) a poskytovať alebo sprístupniť s tým súvisiace služby za podmienok stanovených touto zmluvou, a to v rozsahu, za podmienok a po dobu akceptovaného návrhu predloženého na tlačive Zmluvy o pripojení. Účastník sa zaväzuje platiť cenu za zariadenie a používanie prístupu ISDN a cenu za poskytované verejné telekomunikačné služby podľa platnej Tarify ST, a.s. na poskytovanie verejnej telekomunikačnej služby ISDN, ak nie je v tejto Zmluve dohodnuté inak

Spôsob platby v hotovosti príkazom na úhradu platba inkasom (v tomto prípade prosíme kontaktovať Vašu banku)

Zariadenie prístupu ISDN BRA nový prístup *multizariadenie z nové zariadenie – * pôv. účastník – FO zomrel ďalšej zbernice

zmenou z TP1 - počet: Zariadenie s ponechaním čísla Zariadenie s ponechaním čísla DDI

Zariadením prístupu ISDN BRA zmenou z telefónnej prípojky TP1 pôvodná Zmluva o pripojení vzťahujúca sa na telefónnu prípojku TP1 zaniká a nahrádza sa touto zmluvou o pripojení na verejnú telekomunikačnú službu ISDN. Zanikom pôvodnej zmluvy o pripojení účastník stráca nárok na využitie všetkých benefitov, ktoré využíval na pôvodnej telefónnej prípojke TP1. V prípade, ak sa pri zriadení prístupu ISDN BRA zmenou z TP1 vzťahuje na pôvodnú telefónnu prípojku záväzok účastníka dodržať zmluvnú dobu viazanosti, ktorá v čase zmeny ešte plynie, zmluvná pokuta za porušenie doby viazanosti k pôvodnej TP1 sa neuplatní a účastník sa podpisom tejto zmluvy zaväzuje využívať verejnú telekomunikačnú službu ISDN vo zvolenom volacom programe alebo vo volacom programe s vyšším mesačným poplatkom po dobu zostávajúcej časti záväzku doby viazanosti vzťahujúcej sa k pôvodnej TP1, ak nie je na ISDN BRA prístupe dohodnutá dlhšia doba viazanosti. V prípade, že účastník poruší záväzok doby viazanosti alebo zmluva o pripojení zanikne z iných dôvodov na strane účastníka, účastník sa zaväzuje zaplatiť ST zmluvnú pokutu podľa podmienok príslušného CV, ktorým bol viazaný na pôvodnej TP (netýka sa prípadu, ak je zmluvne dohodnutá na zriadenom ISDN BRA prístupe dlhšia doba viazanosti).

Pôvodný účastník* - Priezvisko, meno, titul: Rodné číslo:

Adresa umiestnenia ISDN:

Ulica: Orientačné číslo: PSČ:

Obec: Pôvodné telefónne číslo:

Zariadenie prístupu ISDN PRA nový prístup *multizariadenie z zmenou z TP2M - počet: Zariadenie s ponechaním čísla

zariadenie zmenou z TP1 – počet: podľa prílohy č. 1, v prípade analógovej prevolby uveďte prevolbové číslo: Zariadenie s ponechaním čísla DDI

zariadenie bez viazanosti zariadenie s viazanosťou 12 mesiacov zariadenie s viazanosťou 24 mesiacov

V prípade porušenia záväzku doby viazanosti 12 mesiacov sa účastník zaväzuje zaplatiť ST zmluvnú pokutu vo výške 20.000 Sk (DPH sa neuplatňuje) a v prípade porušenia záväzku doby viazanosti 24 mesiacov zmluvnú pokutu vo výške 27.000 Sk (DPH sa neuplatňuje) v zmysle Tarify.

Zriadením prístupu ISDN PRA zmenou z telefónnej prípojky TP1 alebo zmenou z TP2M pôvodná Zmluva o pripojení vzťahujúca sa na pôvodnú telefónnu prípojku TP1, TP2M zaniká a nahrádza sa touto zmluvou o pripojení na verejnú telekomunikačnú službu ISDN. Zánikom pôvodnej zmluvy účastník stráca nárok na využitie všetkých benefitov, ktoré využíval na pôvodnej telefónnej prípojke TP1, TP2M. V prípade, ak sa pri zriadení prístupu ISDN PRA zmenou z TP1 alebo z TP2M, vzťahuje na pôvodnú telefónnu prípojku záväzok účastníka dodržať zmluvnú dobu viazanosti, ktorá v čase zmeny ešte plynie, zmluvná pokuta za porušenie doby viazanosti k pôvodnej TP1 alebo TP2M sa neuplatní a účastník sa zaväzuje využívať verejnú telekomunikačnú službu ISDN vo zvolenom volacom programe alebo vo volacom programe s vyšším mesačným poplatkom po dobu zostávajúcej časti záväzku doby viazanosti vzťahujúcej sa k pôvodnej TP1 alebo TP2M, ak nie je k ISDN PRA dohodnutá dlhšia doba viazanosti. V prípade, že účastník poruší záväzok doby viazanosti alebo zmluva o pripojení zanikne z iných dôvodov na strane účastníka, účastník sa zaväzuje zaplatiť ST zmluvnú pokutu podľa podmienok príslušného CV, ktorým bol viazaný na pôvodnej TP1, TP2M (netýka sa prípadu, ak je zmluvne dohodnutá na zriadenom ISDN PRA prístupe dlhšia doba viazanosti).

ISDN pripája ISDN telefónny prístroj pobočkovú telefónnu ústredňu terminálový adaptér fax G4 iné

Typ prípojky bod - bod bod - multibod

Pridelené MSN / DDl:

Volací program – ISDN-BRA Biznis ISDN Profi Biznis ISDN Klasik Biznis ISDN Dynamik Biznis ISDN Uni 100 Biznis ISDN Uni 200 BP BP 60 BP 200 BP 300

Doba poskytovania služby pre ISDN-BRA a ISDN-PRA neurčitá určitá (max. 6 mesiacov odo dňa zriadenia služby ISDN) od: do:

Balík mobilných volaní Zriadenie balíka mobilných volaní

Pre bytových účastníkov: k voľiteľným volacím programom Biznis ISDN Profi / Biznis ISDN Dynamik / Biznis ISDN Klasik MOBIL MOBIL Aktiv Pre nebytových účastníkov: k voľiteľným volacím programom Biznis ISDN Profi / Biznis ISDN Dynamik / Biznis ISDN Klasik, BP ISDN BRA, BP ISDN BRA - 200 Biznis MOBIL BP MOBIL 60 Biznis MOBIL Aktiv

Zľavnená cena na vybranú krajinu (výber maximálne 3 krajín) – hlavným benefitom je zľavnená cena na vybranú krajinu ako súčasť výhod poskytovaných volacích programov pre telefónnu prípojku Biznis ISDN Klasik, Biznis ISDN Dynamik, Biznis ISDN Profi, Biznis ISDN Uni 100, Biznis ISDN Uni 200, ISDN PRA na základe celkového objemu volaní do zákazníkom vybranej krajiny. Zoznam krajín:

- | | | | |
|---|--|--|--|
| <input type="checkbox"/> Austrália | <input type="checkbox"/> Francúzsko – mobil. čísla | <input type="checkbox"/> Kanada a USA | <input type="checkbox"/> Rusko |
| <input type="checkbox"/> Belgicko | <input type="checkbox"/> Grécko | <input type="checkbox"/> Maďarsko | <input type="checkbox"/> Rusko – mobil. čísla |
| <input type="checkbox"/> Cyprus | <input type="checkbox"/> Grécko – mobil. čísla | <input type="checkbox"/> Maďarsko – mobil. čísla | <input type="checkbox"/> Španielsko |
| <input type="checkbox"/> Cyprus – mobil. čísla | <input type="checkbox"/> Holandsko | <input type="checkbox"/> Nemecko | <input type="checkbox"/> Švajčiarsko |
| <input type="checkbox"/> Česká republika | <input type="checkbox"/> Holandsko – mobil. čísla | <input type="checkbox"/> Nemecko – mobil. čísla | <input type="checkbox"/> Švédsko |
| <input type="checkbox"/> Česká republika – mobil. čísla | <input type="checkbox"/> Chorvátsko | <input type="checkbox"/> Poľsko | <input type="checkbox"/> Taliansko |
| <input type="checkbox"/> Čína | <input type="checkbox"/> Chorvátsko – mobil. čísla | <input type="checkbox"/> Poľsko – mobil. čísla | <input type="checkbox"/> Ukrajina |
| <input type="checkbox"/> Dánsko | <input type="checkbox"/> Írsko | <input type="checkbox"/> Portugalsko | <input type="checkbox"/> Veľká Británia |
| <input type="checkbox"/> Fínsko | <input type="checkbox"/> Írsko – mobil. čísla | <input type="checkbox"/> Rakúsko | <input type="checkbox"/> Veľká Británia – mobil. čísla |
| <input type="checkbox"/> Fínsko – mobil. čísla | <input type="checkbox"/> Izrael | <input type="checkbox"/> Rakúsko – mobil. čísla | |
| <input type="checkbox"/> Francúzsko | <input type="checkbox"/> Južná Kórea | | |

Predmet zmluvy sa dopĺňa o:

<input type="checkbox"/> zriadenie služby DSL Prístup bez viazanosti Program: <input type="checkbox"/> DSL doma <input type="checkbox"/> DSL 2000 <input type="checkbox"/> DSL 2500 <input type="checkbox"/> DSL 3000	<input type="checkbox"/> zmena programu DSL doma <input type="checkbox"/> program DSL 3000 <input type="checkbox"/> zmena programu DSL 2000 <input type="checkbox"/> program DSL 2500	Pri zmene programu uveďte tel. číslo v tvare s predvoľbou:
<input type="checkbox"/> zriadenie služby DSL Prístup s viazanosťou 12 mesiacov Program: <input type="checkbox"/> DSL doma <input type="checkbox"/> DSL 2000 <input type="checkbox"/> DSL 2500 <input type="checkbox"/> DSL 3000	NA <input type="checkbox"/> zmena programu DSL 2500 <input type="checkbox"/> program DSL 2000 <input type="checkbox"/> zmena programu DSL 3000 <input type="checkbox"/> program DSL doma	
<input type="checkbox"/> zriadenie služby DSL Prístup s viazanosťou 24 mesiacov Program: <input type="checkbox"/> DSL doma <input type="checkbox"/> DSL 2000 <input type="checkbox"/> DSL 2500 <input type="checkbox"/> DSL 3000	<input type="checkbox"/> Zvýšenie rýchlosti upstreamu na max rýchlosť 512 Kbit/s	

zriadenie služby DSL Prístup v lokalite so špeciálnym režimom. V takýchto lokalitách je možné zriadiť službu DSL Prístup len v najnižšom programe DSL Doma.

V prípade, že nie je možné zriadiť požadovaný program služby DSL Prístup z technických dôvodov na strane ST, účastník súhlasí, aby osoba oprávnená na prevzatie služby DSL Prístup bola oprávnená v deň zriadenia služby DSL Prístup zmeniť požadovaný program služby DSL Prístup na iný program služby DSL Prístup s pôvodnou viazanosťou, ktorý je technicky realizovateľný.

Zriadenie služby DSL Prístup SAMOINŠTALÁCIOU zriadenie služby DSL Prístup samoinštaláciou pomocou samoinštaláčného balíčka. Notifikácia – informácia o zriadení služby DSL Prístup: SMS na mob. číslo E-mail na adresu

Zriadenie služby DSL Prístup V prípade, že sa spolu so zriadením ISDN zriaďuje aj DSL Prístup zriadenie na novom prístupe ISDN BRA Súhlas účastníka so zriadením ISDN BRA v prípade, že službu DSL Prístup nie je možné z technických dôvodov zriadiť súhlasím so zriadením ISDN BRA zriadenie k MPLS VPN

Zriadenie Univerzálnej odkazovej schránky Univerzálna odkazová schránka Standard Univerzálna odkazová schránka Plus

Bezplatné doplnkové služby pre ISDN zamedzenie zobrazenia čísla volajúceho užívateľa (CLIR) zamedzenie zobrazenia čísla volajúceho užívateľa s deaktivovaním služby (D CLIR UC) zamedzenie zobrazenia čísla volajúceho užívateľa s aktivovaním služby (CLIR UC) zamedzenie zobrazenia čísla spojeného užívateľa (COLR) deaktivovanie zobrazenia čísla volajúceho užívateľa (CLIP D) informácia o dĺžke trvania hovoru počas hovoru (AOT-D) informácia o dĺžke trvania volania po ukončení (AOT-E) konferencia (CONF 3) automatické budenie (ACS)

Platené doplnkové služby pre ISDN subadresovanie (SUB) zachytenie zlomyseľného volania (MCID) medziužívateľská signalizácia (UUS-1) zobrazenie čísla spojeného užívateľa (COLP) viacnásobné užívateľské číslo (MSN 8) hlasová informácia (IA) zablokovanie vybraných odchádzajúcich volaní (OCB UC) pevné zablokovanie vybraných odchádzajúcich volaní podľa kategórie čísla (OCB) zablokovanie prichádzajúcich presmerovaných volaní (IIFC) pevné okamžité presmerovanie volania (CFU P) uveďte číslo, na ktoré sa majú volania presmerovať:

Služby riadené z koncového zariadenia Služby pevne nastavené na ústredni

Selektívne doplnkové služby pre ISDN <input type="checkbox"/> prijatie vybraných prichádzajúcich volaní (SCA UC) <input type="checkbox"/> odmietnutie vybraných prichádzajúcich volaní (SCR UC) <input type="checkbox"/> okamžité selektívne presmerovanie volania (SCF UC) <input type="checkbox"/> blokovanie odchádzajúcich volaní zapísaných v zozname čísel (OCS UC) <input type="checkbox"/> blokovanie odchádzajúcich volaní nezapísaných v zozname čísel (OCBEX UC)	<input type="checkbox"/> prijatie vybraných prichádzajúcich volaní (SCA) <input type="checkbox"/> odmietnutie vybraných prichádzajúcich volaní (SCR) <input type="checkbox"/> blokovanie odchádzajúcich volaní zapísaných v zozname čísel (OCS) <input type="checkbox"/> blokovanie odchádzajúcich volaní nezapísaných v zozname čísel (OCBEX) <input type="checkbox"/>									
Balky selektívnych doplnkových služieb pre ISDN BRA <input type="checkbox"/> služby blokovania podľa zoznamu čísel I (SCA UC, SCR UC, SCF UC, OCS UC)	<input type="checkbox"/> služby blokovania podľa zoznamu čísel II (SCA UC, SCR UC, SCF UC, OCBEX UC)									
Zoznam čísel pre selektívne služby Zoznam treba vypísať pre každé MSN.	<table border="1"> <tr> <td>MSN 1</td> <td> <input type="checkbox"/> čísla do zoznamu pre službu SCA <input type="checkbox"/> čísla do zoznamu pre službu SCR </td> <td> <input type="checkbox"/> čísla do zoznamu pre službu OCS <input type="checkbox"/> čísla do zoznamu pre službu OCBEX </td> </tr> <tr> <td>MSN 2</td> <td> <input type="checkbox"/> čísla do zoznamu pre službu SCA <input type="checkbox"/> čísla do zoznamu pre službu SCR </td> <td> <input type="checkbox"/> čísla do zoznamu pre službu OCS <input type="checkbox"/> čísla do zoznamu pre službu OCBEX </td> </tr> <tr> <td>MSN 3</td> <td> <input type="checkbox"/> čísla do zoznamu pre službu SCA <input type="checkbox"/> čísla do zoznamu pre službu SCR </td> <td> <input type="checkbox"/> čísla do zoznamu pre službu OCS <input type="checkbox"/> čísla do zoznamu pre službu OCBEX </td> </tr> </table>	MSN 1	<input type="checkbox"/> čísla do zoznamu pre službu SCA <input type="checkbox"/> čísla do zoznamu pre službu SCR	<input type="checkbox"/> čísla do zoznamu pre službu OCS <input type="checkbox"/> čísla do zoznamu pre službu OCBEX	MSN 2	<input type="checkbox"/> čísla do zoznamu pre službu SCA <input type="checkbox"/> čísla do zoznamu pre službu SCR	<input type="checkbox"/> čísla do zoznamu pre službu OCS <input type="checkbox"/> čísla do zoznamu pre službu OCBEX	MSN 3	<input type="checkbox"/> čísla do zoznamu pre službu SCA <input type="checkbox"/> čísla do zoznamu pre službu SCR	<input type="checkbox"/> čísla do zoznamu pre službu OCS <input type="checkbox"/> čísla do zoznamu pre službu OCBEX
MSN 1	<input type="checkbox"/> čísla do zoznamu pre službu SCA <input type="checkbox"/> čísla do zoznamu pre službu SCR	<input type="checkbox"/> čísla do zoznamu pre službu OCS <input type="checkbox"/> čísla do zoznamu pre službu OCBEX								
MSN 2	<input type="checkbox"/> čísla do zoznamu pre službu SCA <input type="checkbox"/> čísla do zoznamu pre službu SCR	<input type="checkbox"/> čísla do zoznamu pre službu OCS <input type="checkbox"/> čísla do zoznamu pre službu OCBEX								
MSN 3	<input type="checkbox"/> čísla do zoznamu pre službu SCA <input type="checkbox"/> čísla do zoznamu pre službu SCR	<input type="checkbox"/> čísla do zoznamu pre službu OCS <input type="checkbox"/> čísla do zoznamu pre službu OCBEX								

Pre ISDN PRA sa nezriaďujú služby: ACS, CONF 3, MSN8, AOT E, AOT D, SCF UC, SCA UC, SCR UC, OCS UC, OCBEX UC. *Telefónne číslo uveďte aj so smerovým...

Doba poskytovania doplnkovej služby <input type="checkbox"/> neurčitá <input type="checkbox"/> určitá	(Je možné vyplniť iba pre službu Zachytenie zlomyseľného volania.) od: do:
---	--

Prevožba (DDI) zapojenie ISDN do existujúcej prevožby (uveďte číslo DDI):	<input checked="" type="checkbox"/> priama dovolateľnosť na jednotlivé ISDN prístupy zapojené do DDI
<input checked="" type="checkbox"/> zapojenie ISDN do novej DDI (ak sa do tejto DDI zriaďuje viac liniek, uveďte čísla ich zmlúv):	<input type="checkbox"/> DDI 10 <input type="checkbox"/> DDI 100 <input checked="" type="checkbox"/> DDI 1000 <input type="checkbox"/> DDI 10 000 <input type="checkbox"/> DDI 100 000

<input type="checkbox"/> Výpis odchádzajúcich volaní jednorazovo na mieste predaja, T-Centre	<input type="checkbox"/> v tlačenej forme <input type="checkbox"/> na diskete <input type="checkbox"/> z archivovaných údajov
--	---

Spôsob platby <input type="checkbox"/> v hotovosti <input type="checkbox"/> platba v faktúre za telekomunikačné služby	<input type="checkbox"/> účastníka <input type="checkbox"/> zmena adresy pre zasielanie VOVP
<input type="checkbox"/> poštou (VOVP), poslať na adresu:	<input type="checkbox"/> zasielania písomností a vyúčtovaní
<input type="checkbox"/> elektronický výpis cez internet (VOVe)	<input type="checkbox"/> elektronický výpis cez internet s elektronickou faktúrou
<input type="checkbox"/> prídelenie nového hesla pre VOVe	prístupový kód (login)*
E-mailová adresa:**	

<input type="checkbox"/> Elektronická faktúra XML	<input type="checkbox"/> prídelenie nového hesla prístupový kód (login)*
---	---

*Vyplňuje sa len v prípade elektronického výpisu odchádzajúcich volaní alebo služby Elektronická faktúra XML, ak zákazník už má prídelený login a chce ho využívať aj pre ďalšie TP/ISDN na prístup do aplikácie VOVe, resp. pre ďalšie účty cez internet. ** Uvedená e-mailová adresa môže slúžiť aj pre službu Elektronická faktúra XML.

Vydanie volacej karty Global	<input type="checkbox"/> áno <input type="checkbox"/> nie
-------------------------------------	---

Údaje o volacej karte Global (vyplňte len v prípade, ak ide o zriadenie)

Názov volacej karty (max. 24 znakov vrátane medzier)

Mesačný limit* 500 Sk 1000 Sk 2000 Sk 3000 Sk 4000 Sk 5000 Sk iné (uveďte sumu):

Žiadam o pravidelné zasielanie výpisu volaní prostredníctvom služby VOLACIA KARTA GLOBAL áno nie

Heslo (max 20 znakov)

Pomôcka (max 30 znakov)

Volaciu Kartu GLOBAL a PIN prevziať osobne na mieste predaja zaslať doporučené na adresu účastníka uvedenú v Zmluve o pripojení

Číslo Volacej karty Global

Požadovaná voľba zriadenie Rodinného internetu* zriadenie Firemný Internet mini**
 zrušenie Rodinného internetu zrušenie Firemný internet mini

číslo telefónnej prípojky, na ktoré sa vzťahuje predmet špecifikácie (uveďte aj smerové číslo):

*Rodinný internet je možné zriadiť k volacím programom Biznis ISDN Klasik, Biznis ISDN Dynamik, Biznis ISDN Uni, Biznis ISDN Uni 100 a Biznis ISDN Uni 200

** Firemný internet je možné zriadiť k programom Biznis ISDN Klasik, Biznis ISDN Dynamik, Biznis ISDN Profi, Biznis ISDN Uni, Biznis ISDN Uni 100 a Biznis ISDN Uni 200

Akčné zariadenie ISDN	<input type="checkbox"/> Akčné zariadenie ISDN BRA prístupu za 99 Sk bez DPH (117,80 s DPH) platí v období od 1.2.2008 do 31.8.2008 s aktivovaným volacím programom: Biznis ISDN Klasik, Biznis ISDN Dynamik, Biznis ISDN Profi, Biznis ISDN Uni 100/ 200. Podmienkou je záväzok účastníka využívať verejnú telekomunikačnú službu najmenej po dobu 3 mesiacov. Pri porušení zmluvnej doby viazanosti má ST právo uplatniť si zmluvnú pokutu vo výške 900,- Sk, v zmysle Cenového výmeru č. 1415/2008, ktorý je neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy.
------------------------------	--

Akčné zariadenie ISDN (VVP Biznis Partner)	<input type="checkbox"/> Akčné zariadenie ISDN BRA prístupu za 1 Sk (1,20 s DPH) pre právnické osoby a fyzické osoby - podnikateľov, pri súčasnej aktivácii voľiteľného volacieho programu Biznis Partner Podmienkou je záväzok účastníka využívať verejnú telekomunikačnú službu najmenej po dobu 12 mesiacov. Pri porušení zmluvnej doby viazanosti má ST právo uplatniť si zmluvnú pokutu vo výške 999,- Sk, v zmysle Cenového výmeru č. 6227/2008, ktorý je neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy.
---	--

Jarná biznis kampaň pre ISDN BRA: Poskytnutie akciové ceny mesačného paušálu	Akciový benefit zľava z mesačného poplatku na 12 mesiacov, poskytované pri 12 mesačnej vjaznosti využívať zvolený volací program, alebo program s vyšším mesačným poplatkom:
	<input type="checkbox"/> Biznis ISDN Profi: akciový mesačný paušál vo výške 719 Sk bez DPH (855,60 Sk s DPH) počas 12 mesiacov <input type="checkbox"/> Biznis ISDN Uni 100: akciový mesačný paušál vo výške 599 Sk bez DPH (712,80 Sk s DPH) počas 12 mesiacov <input type="checkbox"/> Biznis ISDN Uni 200: akciový mesačný paušál vo výške 799 Sk bez DPH (950,80 Sk s DPH) počas 12 mesiacov
Akciové ceny a podmienky platia pre ISDN BRA prípojky s aktivovaným volacím programom: Biznis ISDN Profi, Biznis ISDN Uni 100, Biznis ISDN Uni 200, pokiaľ účastník požiadá o aktiváciu v období od 1.3.2008 do 31.5.2008 (vrátane). Podmienkou je záväzok účastníka využívať verejnú telekomunikačnú službu vo vybranom volacom programe alebo v programe s vyšším mesačným poplatkom najmenej počas 12 mesiacov odo dňa účinnosti Zmluvy o pripojení. Pri porušení zmluvných podmienok a zmluvnej doby viazanosti má ST právo uplatniť si zmluvnú pokutu vo výške 2000 SK. Ostatné podmienky akcie upravuje Cenový výmer č. 9560/2008, ktorý je neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy.	

Čestné vyhlásenie:

Účastníkom: (uvedte trvalé bydlisko alebo sídlo)

Príezvisko, meno, titul (alebo obchodné meno): Ministerstvo dopravy, pôšt a telekomunikácií SR

Ulica: Námestie Slobody 6 Obec: Bratislava Rodné číslo:

PSČ: Kontaktný telefón: Fax:

nájomca nehnuteľnosti vlastník nehnuteľnosti iné

Účastník čestne vyhlasuje, že je vlastníkom nehnuteľnosti, na ktorej má byť podľa zmluvy o pripojení vybudované prípojné telekomunikačné vedenie a umiestnený koncový bod VTS, alebo že má k predmetnej nehnuteľnosti užívacie právo z nájomného alebo iného právneho vzťahu a má súhlas vlastníka nehnuteľnosti na vybudovanie prípojného telekomunikačného vedenia a umiestnenie koncového bodu VTS. Ak účastník uviedol v tomto vyhlásení nepravdivé údaje a v súvislosti s tým vznikne poskytovateľovi škoda alebo dodatočné náklady, účastník sa zaväzuje poskytovateľovi túto škodu alebo dodatočné náklady uhradiť.

Údaje pre redakciu telefónneho zoznamu, zoznamu na internete a informačnú službu ST – prosím, označte krížikom jednu z nasledujúcich možností:

neuverejniť údaje
 znenie uverejnenia je zhodné s údajmi účastníka a s umiestnením ISDN
 účastník si žiada uverejnenie podľa prílohy UTZ

Účastník svojím podpisom potvrdzuje správnosť a úplnosť vyššie uvedených údajov a zároveň žiada o ich uverejnenie/neuverejnenie v zozname účastníkov (telefónnom zozname), na internete a na informačnej službe ST v zmysle vyššie uvedených požiadaviek. ST nezodpovedá za správnosť, úplnosť a aktuálnosť uverejnených údajov a údajov poskytovaných prostredníctvom informačnej služby ST. Ak účastník zistí chybu v údajoch uverejnených v zozname účastníkov (telefónnom zozname), na internete alebo v údajoch poskytovaných na informačnej službe ST, oznámi to písomne ST. Účastník a iný užívateľ až do odvolania súhlasí so spracovaním vyššie uvedených údajov na marketingové účely ST. Práva dotknutej osoby sú uvedené v § 20 zákona č. 428/2002 Z.z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov.

Prílohy (vyplní pracovník ST) tvoria neoddeliteľnú súčasť Zmluvy o pripojení

<input type="checkbox"/> Osvedčená plná moc	<input type="checkbox"/> Doklady na priznanie výhod	<input type="checkbox"/> Údaje pre redakciu telefónneho zoznamu
<input type="checkbox"/> Osvedčená kópia výpisu zo živnostenského registra	<input type="checkbox"/> Súhlas s pripojením na podvojnú prípojku	<input type="checkbox"/> Iné – príloha č. 1 – zoznam zanikajúcich TP1
<input type="checkbox"/> Osvedčená kópia výpisu z obchodného registra	<input type="checkbox"/> Súhlas adresáta	
<input type="checkbox"/> Osvedčená kópia iného oprávnenia na podnikanie	<input type="checkbox"/> Dohoda o cene	


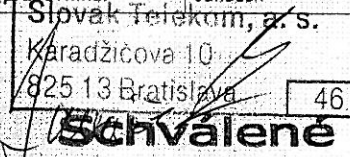
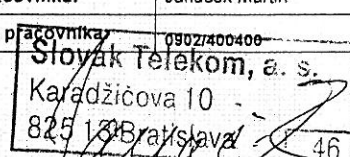
Táto zmlúva sa riadi platnými Všeobecnými podmienkami spoločnosti Slovak Telekom, a. s., na poskytovanie verejnej telefónnej služby (ďalej len „Všeobecné podmienky“), ktoré sa zmluvné strany zaväzujú dodržiavať, a sú neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy. Účastník zároveň svojím podpisom potvrdzuje prevzatie Všeobecných podmienok a správnosť údajov uvedených v Prílohách. Ak nie je v Zmluve o pripojení dohodnuté inak, platia ustanovenia Všeobecných podmienok. Účastník súhlasí, aby údaje o jeho osobe boli spracovávané v zmysle predpisov o ochrane osobných údajov v informačných systémoch ST.

Miesto: Bratislava Miesto: Bratislava Kód obchodného miesta ST: A 2 0 0 5

Dátum: 7.6.2009 Dátum: 19.6.2009 Dátum prevzatia návrhu zmluvy: 19.6.2009

Meno pracovníka: Janáček Meno pracovníka: Janáček Martin

Tel. číslo pracovníka: 09027400400

podpis a pečiatka účastníka (resp. splnomocnenej osoby alebo štatutárneho orgánu) Akceptácia návrhu: podpis a pečiatka poskytovateľa podpis a pečiatka predajcu

* Počet zriadených ISDN v rámci multizriadenia závisí od technických možností ST. Nie je potrebný dodatočný súhlas zákazníka so zníženým počtom realizovaných liniek.

⊙ Dodatok k zmluve o pripojení č. 99022146P1 uzatvorenej

medzi

MIMORIADNE
CITLIVÉ

Slovenská republika - Ministerstvo dopravy, pôšt a telekomunikácií SR

Sídlo: **Námestie slobody 6,
810 05 Bratislava 15**

IČO: 30416094

DIČ: 2020799209

Bank. spoj.: Štátna pokladnica, Bratislava

Č. účtu: 7000117681/8180

Oprávnený k podpisu: JUDr. Andrej Holák, vedúci služobného úradu ministerstva

OBCHODNÉ TAJOMSTVO

(ďalej len „Účastník“ alebo „Nájomca“)

Slovak Telekom, a. s.
Bratislava
Č. zmluvy: 322009035
Pridelené: 2

a

Slovak Telekom, a.s.

Sídlo: **Karadžičova 10,
825 13 Bratislava**

IČO: 35 763 469

IČ DPH: SK2020273893

DIČ: 2020273893

Bankové spojenie: Tatra banka, a.s., číslo účtu: 26 24 740 444/ 1100

zapísaná: v Obchodnom registri vedenom pri Okresnom súde Bratislava I, Oddiel: Sa, Vložka číslo: 2081/B

zastúpená:

Ing. Ján Adamec - Vrchný riaditeľ pre marketing a predaj biznis zákazníkom

- poverený podľa Podpisového poriadku Slovak Telekom, a.s.

Ing. Ján Štroffek - Vedúci odboru Key Account Manažérov

- poverený podľa Podpisového poriadku Slovak Telekom, a.s.

(ďalej len ako "ST" alebo „Prenajímateľ“)

ďalej spoločne označované ako „Zmluvné strany“

Článok I. Účel Dodatku

Zmluvné strany uzatvárajú tento dodatok za účelom plnohodnotného poskytovania a používania verejnej telekomunikačnej služby ISDN, ktorú poskytuje Prenajímateľ ako podnik elektronických komunikácií Nájomcovi ako účastníkovi zo zmluvného vzťahu založeného zmluvou o pripojení na poskytovanie verejnej telekomunikačnej služby ISDN č. ~~9902214681~~ uzatvorenej dňa ~~11.6.2009~~.

Článok II. Predmet dodatku

1. Prenajímateľ sa zaväzuje v rozsahu a za podmienok ustanovených v tejto zmluve poskytovať Nájomcovi do užívania telefonické zariadenia uvedené v bode 7. tohto článku a ďalej služby súvisiace s vytvorením a prevádzkovaním infraštruktúry IP telefónie. Prenajímateľ je oprávnený zabezpečiť poskytovanie uvedených služieb aj prostredníctvom subdodávateľa. Nájomca sa zaväzuje zaplatiť Prenajímateľovi za poskytovanie týchto služieb dohodnutú odplatu podľa dohodnutých zmluvných podmienok, špecifikovaných v článku V. tejto zmluvy.
2. Popis a definícia služieb poskytovaných Prenajímateľom v rámci predmetu tohto dodatku sú uvedené v Prílohe č. 1, ktorá je neoddeliteľnou súčasťou dodatku.
3. Súčasťou poskytovaných služieb sú:
 - a) prenájom koncových telefónnych zariadení na báze IP;
 - b) poskytnutie služby redundantnej hlasovej brány a riadiaceho Call managera;
 - c) poskytnutie služieb automatickej spojovateľky (IVR);
 - d) poskytnutie služieb automatického tarifikačného systému;
 - e) servisná starostlivosť o riešenie v rozsahu 1 človekodňa mesačne.
4. Poskytované služby majú definované úrovne SLA parametrov:
 - a) dostupnosť technologickej platformy 99,5% počas pracovných dní a víkendov;
 - b) dostupnosť IVR a automatického tarifikačného systému 99,0% počas pracovných dní a víkendov;
 - c) dostupnosť servisných služieb v režime 8x5 ďalší pracovný deň;dostupnosť služby Helpdesk pre nahlasovanie problémov a požiadaviek, ohľadne poskytovaných služieb, počas pracovných hodín.
5. Služby nad rámec paušálne poskytovaných služieb
 - a) dodatočné servisné práce požadované nad rámec predmetu zmluvy sú stanovené na 78,9,- EUR bez DPH za človekohodinu prác.
6. Pokuta pri nedodržaní SLA
Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade neplnenia predmetu dodatku čl. II. bod 4. vznikne Nájomcovi nárok na uplatnenie zmluvnej pokuty vo výške čiastky primeranej k dobe neplnenia servisných parametrov zmluvy, ktorá sa vypočíta nasledovne:

$$AZP = VMP / 720 \times h(ns)$$

pričom je:

AZP - alikvotná zmluvná pokuta

VMP - výška mesačného paušálu

h(ns) - počet hodín nedostupnosti služby nad rámec stanovených parametrov podľa čl. II. bod 4.

7. Prenajímateľ sa zaväzuje poskytnúť do užívania Nájomcovi nasledovné telekomunikačné zariadenia v uvedenom množstve:

Product	Description	Quantity
MCS7825H3-K9-CMC1	HW/SW MCS 7825-H3 Unified CM 7.0 Appliance	1
CAB-ACE	Power Cord Europe	1
CCX-70-CM-BUNDLE	CCX 7.0 UCM 5 Seat ENH Bundle - ONLY with NEW UCM	1
CUCMS-EVAL-K9	CUCMS Monitoring Bundle Evaluation	1
CON-SNT-25H3CMC1	SMARTNET 8X5XNBD HW/SW MCS7825H3 Unified CM7.0 Appliance, 3Y	1
LIC-CM7.0-7825=	License CM 7.0 7825 Appliance, 1,000 seats	1
LIC-CM-DL-1000=	CallManager Device License - 1,000 units	1
LIC-CM-DL-100=	CallManager Device License - 100 units	1
LIC-CM-DL-10=	CallManager Device License - 10 units	1
UCSS-UCM-3-100	UCSS for UCM for Three Years - 100 seats	1

Product	Description	Quantity
CCX-70-BDL-OS-ADD	CCX 7.0 OS, Server, ADD ON for UCM 5 or UCME 2 Seat Bundle	1
CCX-70-ADDON-ENH	CCX 7.0 ENH Configurable - ADD to an EXISTING deployment	1
UCSS-CCX	UCSS for Cisco Unified Contact Center Express	1
UCSS-CCX-E-1-3	UCSS for CCX ENH for Three Year - 1 users	1
CCX-WO3-BUNDLE-OS	Operating System required for deployment on dedicated server	1
CCX-70-7816H	CCX 7.0 Server Software for 7816H or exact HP equivalent	1
CCXIVR-WO3-COA-KIT	CCX and IP IVR COA Kit: Win2003 and COA	1
MCS-7816-H3-CCX1	HW Only MCS-7816-H3 with 2GB RAM and One 160GB SATA HD	1
CAB-ACE	Power Cord Europe	1
CON-SNT-16H3CCX1	SMARTNET 8X5XNBD HW Only MCS-7816-H3 2GBRAM,160GB SATA HD, 3Y	1

Product	Description	Quantity
CISCO2811-V/K9	2811 Voice Bundle,PVDM2-16,SP Serv,64F/256D	1
CAB-ACE	Power Cord Europe	1
PVDM2-16U32	PVDM2 16-channel to 32-channel factory upgrade	1
VVIC2-1MFT-T1/E1	1-Port 2nd Gen Multiflex Trunk Voice/WAN Int. Card - T1/E1	1
S28N5PSK9-12403	Cisco 2800 SP SERVICES	1
PWR-2811-AC	Cisco 2811 AC power supply	1
ROUTER-SDM	Device manager for routers	1
MEM2800-256D-INC	256MB DDR DRAM Memory factory default for the Cisco 2800	1
MEM2800-64CF-INC	64MB CF default for Cisco 2800 Series	1
CON-SNT-C2811V9	SMARTNET 8X5XNBD 2811 Voice Bundle,PV, 3Y	1

Cisco 7965G IP tlf. aparát s farebným displejom, integrovaným 10/100/1000 prepínačom, so šiestimi linkami		
CP-7965G=	Cisco Unified IP Phone 7965, Gig Ethernet, Color, spare	1
CON-SNT-CP7965	SMARTNET 8X5XNBD Cisco Unified IP Phone 7965, 3Y	1

Cisco 7962G IP tlf. aparát s monochromatickým displejom, integrovaným 10/100 prepínačom, so šiestimi linkami		
CP-7962G=	Cisco Unified IP Phone 7962	1
CON-SNT-CP7925	SMARTNET 8X5XNBD Cisco Unified IP Phone 7962, 3Y	1

Cisco 7915G sekretársky modul pre Cisco IP phone 796x, s dvanástimi tlačidlami		
CP-7915=	7915 IP Phone Expansion Module	1
CON-SNT-CP7915	8x5xNBD Svc, 7915 IP Phone Expansion Module for 7960, 3Y	1
CP-SINGLFOOTSTAND=	Footstand kit for single 7915	1

Cisco 7941G IP tlf. aparát s monochromatickým displejom, integrovaným 10/100 prepínačom, s dvoma linkami		
CP-7941G=	Cisco Unified IP Phone 7941, spare	1
CON-SNT-CP7941	SMARTNET 8X5XNBD Cisco Unified IP Phone 7941, 3Y	1

Cisco 7911G IP tlf. aparát s monochromatickým displejom, integrovaným 10/100 prepínačom, s dvoma linkami		
CP-7911G=	Cisco Unified IP Phone 7911, spare	1
CON-SNT-CP7911	SMARTNET 8X5XNBD Cisco Unified IP Phone 7911, 3Y	1

ánok III. ájomné

1. Nájomca sa zaväzuje uhradiť Prenajímateľovi nájomné za používanie telefonických zariadení
7.744,- EUR/mesiac bez DPH
2. Cena predmetu plnenia je určená dohodou zmluvných strán v zmysle § 3 zákona o cenách č. 18/1996 Z.z. v znení neskorších predpisov.
3. Cena za používanie telekomunikačného zariadenia je dohodnutá bez DPH.
4. K dohodnutým cenám účtuje Prenajímateľ DPH podľa predpisov platných v čase dodania.
5. Cena za používanie telekomunikačného zariadenia zahŕňa náklady dodania na miesto plnenia. V prípade, že sa Prenajímateľ a Nájomca dohodnú na dodaní predmetu plnenia na iné miesto ako je tu dojednané miesto plnenia, uhradí Nájomca Prenajímateľovi náklady na dodanie predmetu plnenia.
6. Prenajímateľ bude účtovať Nájomcovi nájomné počnúc dňom nasledujúcim po dni dodania telekomunikačných zariadení čo si Zmluvné strany potvrdia podpisom odovzdávacieho a preberacieho protokolu.
7. Zmluvné strany vzájomne súhlasia, že zmluvu o pripojení na poskytovanie verejnej telefonickej služby ISDN v časti podľa tohto dodatku je možné vypovedať bez udania dôvodu - písomnou výpoveďou s 12 mesačnou výpovednou lehotou. Výpoveď musí byť písomná a doručená druhej zmluvnej strane. Výpovedná lehota začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca, nasledujúceho po doručení výpovede druhej zmluvnej strane;
8. V prípade zániku tohto dodatku z dôvodov na strane Nájomcu alebo zániku zmluvy o pripojení na poskytovanie verejnej telefonickej služby ISDN pred uplynutím 3 rokov odo dňa uzatvorenia tohto dodatku je Nájomca povinný zaplatiť Prenajímateľovi zmluvnú pokutu vo výške dohodnutého mesačného paušálu vynásobeného počtom mesiacov zostávajúcich do doby 3 rokov (36 mesiacov) od účinnosti tohto dodatku.
9. Prenajímateľ sa zaväzuje nevypovedať tento dodatok po dobu 36 mesiacov od účinnosti tohto dodatku.
10. Cena za prenájom dodatočne objednaných HW zariadení: (vrátane potrebných licencií a supportu)

Typ HW	Cena nájmu EUR bez DPH/ mesiac
Cisco 7965G IP tlf. aparát s farebným displejom, integrovaným 10/100/1000 prepínačom, so šiestimi linkami	23,19 €
Cisco 7962G IP tlf. aparát s monochromatickým displejom, integrovaným 10/100 prepínačom, so šiestimi linkami	16,72 €
Cisco 7915G sekretársky modul pre Cisco IP phone 796x, s dvanástimi tlačidlami	14,22 €
Cisco 7941G IP tlf. aparát s monochromatickým displejom, integrovaným 10/100 prepínačom, s dvoma linkami	11,66 €
Cisco 7911G IP tlf. aparát s monochromatickým displejom, integrovaným 10/100 prepínačom, s dvoma linkami	8,99 €

Článok IV. Miesto a čas plnenia

- Miestom plnenia je sídlo Nájomcu.
- Riadne odovzdanie a prevzatie predmetu zmluvy potvrdí Účastník podpísaním odovzdávacieho a preberacieho protokolu.

Článok V. Platobné podmienky

- Nájomné určené podľa čl. III. dodatku je Nájomca povinný uhradiť na základe faktúry vystavenej Prenajímateľom. Faktúra ako platobný doklad musí obsahovať všetky náležitosti faktúry podľa platného zákona o dani z pridanej hodnoty.
- Fakturácia nájomného za všetky do užívania poskytnuté telekomunikačné zariadenia sa bude uskutočňovať raz mesačne. Zúčtovacím obdobím sa rozumie jeden kalendárny mesiac.
- Za deň úhrady nájomného sa považuje deň pripísania peňažných prostriedkov na účet Prenajímateľa.
- Za oneskorenú úhradu faktúry je Nájomca povinný uhradiť Prenajímateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,05 % z dlžnej sumy za každý deň omeškania.

Článok VI. Záväzky Prenajímateľa a Nájomcu

- Prenajímateľ sa zaväzuje:
 - v dohodnutej lehote dodať telekomunikačné zariadenia Nájomcovi, a to 8 týždňov po podpise tohto dodatku,
 - umožniť Nájomcovi používanie ním dodaných telekomunikačných zariadení,
 - na vlastné náklady a zodpovednosť zabezpečiť odstránenie porúch telekomunikačných zariadení, za predpokladu, že tieto poruchy alebo iné nefunkčnosti brániace riadnemu používaniu telefonických zariadení neboli spôsobené konaním alebo nekonaním Nájomcu,
 - poskytnúť Helpdesk - dostupný počas pracovnej doby - t.j. 8x5 - 8.00 - 16.00 pondelok až piatok pre poskytovanie konzultácií a inštrukcií, nahlasovanie požiadaviek zmien v nastaveniach (profily, typy účtov a pod.). Zmena bude vykonaná do 24 h od nahlásenia v servisnom okne 8x5 (ďalší pracovný deň) – kontakt na Helpdesk: 02/ 50 267 267, helpdesk@assistance.sk
- Účastník sa zaväzuje:
 - bezplatne poskytnúť miesto určené na umiestnenie tel. zariadení, ktoré sú vo vlastníctve Prenajímateľa a bezplatne zabezpečiť napájanie týchto tel. zariadení elektrickou energiou,
 - bezplatne na požiadanie a po vzájomnej dohode umožniť montáž, meranie a kontrolu tel. zariadení vo vlastníctve prenajímateľa umiestnených v objektoch Účastníka,
 - nezasahovať do nainštalovaného tel. zariadenia Prenajímateľa a nemeniť jeho umiestnenie bez písomného súhlasu Prenajímateľa,
 - poskytnúť súčinnosť pri protokolárnom odovzdaní a prevzatí telekomunikačných zariadení
 - umožniť prístup pracovníkov Prenajímateľa, alebo ním určenej tretej osobe do svojich priestorov v objektoch, v ktorých sú umiestnené zariadenia Prenajímateľa a poskytnúť potrebnú súčinnosť minimálne v rozsahu podľa Prílohy č. 2,
 - umožniť demontáž tel. zariadení alebo samostatne zdemontovať a vrátiť Prenajímateľovi tel. zariadenia po skončení doby nájmu,
 - umožniť Prenajímateľovi prístup a použitie všetkých zariadení účastníka, ktoré nevyhnutne potrebuje na poskytnutie požadovaných služieb.

Článok VIII.

Ostatné

1. Práva a povinnosti zmluvných strán vyplývajúce z tohto dodatku a súvisiace s nájmom tel. zariadení sa spravujú prednostne ustanoveniami tohto dodatku. Zmluvné vzťahy neupravené týmto dodatkom sa riadia platnými Obchodnými podmienkami na predaj a nájom koncových zariadení a iných telekomunikačných zariadení (Príloha č. 3). Právne vzťahy neupravené Obchodnými podmienkami na predaj a nájom koncových zariadení a iných telekomunikačných zariadení a Cenníkom pre koncové zariadenia – časť A sa spravujú Všeobecnými podmienkami na poskytovanie verejnej tel. služby ISDN.

Článok IX.

Záverečné ustanovenia

1. Tento dodatok je vyhotovený v štyroch rovnopisoch, z ktorých dve vyhotovenia obdrží Prenajímateľ a dve Nájomca.
2. Tento dodatok nadobúda platnosť a účinnosť v deň jej podpisu oboma zmluvnými stranami.

V Bratislave dňa 20.5.2009

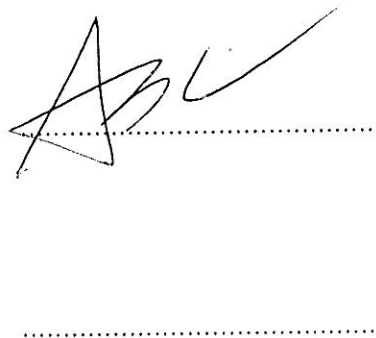
12. 06. 2009

V Bratislave dňa

Za Prenajímateľa:



Za Nájomcu:



Príloha č. 1. – Definícia poskytovaných služieb

Poskytované zariadenia a služby s nimi spojené budú tvoriť technologickú infraštruktúru pre poskytovanie hlasových služieb pre zákazníka spolu s ďalšími obslužnými činnosťami zvyšujúcimi celkovú kvalitu a dostupnosť poskytovaných služieb.

A) poskytovanie koncových telefónnych zariadení (KTZ)

ks top manažérskych KTZ s nasledujúcou funkcionalitou:

- plne grafický farebný displej
- port pre pripojenie prídavného panela
- programovateľná hlasitosť a voliteľná vyzváňajúca melódia
- podpora náhlavnej súpravy priamo na telefóne – osobitné tlačidlo
- funkcia hlasitého odposluchu
- minimálne 6 interných pamäťových tlačidiel (skrátene voľby, funkcie,...)
- full duplex – zabránenie vzniku akustickej väzby
- funkčné tlačidlá pre obsluhu interaktívnych informácií na displeji
- podpora prezenčných informácií o daných linkách
- Ethernet switch – 2 porty (pre zdieľanie LAN portu s počítačom)
- napájanie po LAN (v súlade s IEEE 802.3af)
- možnosť napájania prostredníctvom sieťového adaptéra AC/DC
- webové rozhranie pre správu nastavení a doplnkových služieb IP telefónu
- slovenský jazyk na displeji

ks top sekretárskych KTZ s nasledujúcou funkcionalitou:

- monochromatický grafický displej
- port pre pripojenie prídavného panela
- programovateľná hlasitosť a voliteľná vyzváňajúca melódia
- podpora náhlavnej súpravy priamo na telefóne – osobitné tlačidlo
- funkcia hlasitého odposluchu
- minimálne 18 interných pamäťových tlačidiel (skrátene voľby, funkcie,...)
- full duplex – zabránenie vzniku akustickej väzby
- funkčné tlačidlá pre obsluhu interaktívnych informácií na displeji
- podpora prezenčných informácií o daných linkách
- Ethernet switch – 2 porty (pre zdieľanie LAN portu s počítačom)
- napájanie po LAN (v súlade s IEEE 802.3af)
- možnosť napájania prostredníctvom sieťového adaptéra AC/DC
- zabezpečenie prioritizácie hlasu a signalizácie ponad iné dáta
- webové rozhranie pre správu nastavení a doplnkových služieb IP telefónu
- slovenský jazyk na displeji

ks top riaditeľských KTZ s nasledujúcou funkcionalitou:

- monochromatický grafický displej
- programovateľná hlasitosť a voliteľná vyzváňajúca melódia
- funkcia hlasitého odposluchu
- minimálne 2 interné pamäťové tlačidlá (skrátene voľby, funkcie,...)
- full duplex – zabránenie vzniku akustickej väzby
- Ethernet switch – 2 porty (pre zdieľanie LAN portu s počítačom)
- napájanie po LAN (v súlade s IEEE 802.3af)
- možnosť napájania prostredníctvom sieťového adaptéra AC/DC
- zabezpečenie prioritizácie hlasu a signalizácie ponad iné dáta
- slovenský jazyk na displeji

ks top referentských KTZ s nasledujúcou funkcionalitou:

- monochromatický displej
- programovateľná hlasitosť a voliteľná vyzváňajúca melódia
- funkcia hlasitého odposluchu
- Ethernet switch – 2 porty (pre zdieľanie LAN portu s počítačom)
- napájanie po LAN (v súlade s IEEE 802.3af)
- možnosť napájania prostredníctvom sieťového adaptéra AC/DC
- slovenský jazyk na displeji

Prenajímateľ garantuje dostupnosť zariadení na úrovni 99,5%, čo predstavuje možný neplánovaný kvartálny výpadok na úrovni max 10,8 hodiny.

B) poskytovanie služby redundantného riadiaceho Call managera a hlasovej brány

Službu redundantného Call managera zabezpečia dve nezávislé hardvérové zariadenia Cisco Call manager, ktoré budú zapojené ako klaster. Zariadenia budú mať platnú licenciu Cisco Callmanager pre klapiek, pričom počet KTZ licencií umožní pripojiť KTZ. Pri ďalšom rozširovaní bude potrebné dodať ku KTZ aj KTZ licenciu pre Callmanager.

Redundantné hlasové brány budú tvorené zariadeniami Cisco 2811 v úprave Voice Bundle a budú zabezpečovať spojenie prostredia IP telefónie s vybraným operátorom.

Poskytovateľ garantuje dostupnosť zariadení na úrovni 99,5%, čo predstavuje možný neplánovaný kvartálny výpadok na úrovni max 10,8 hodiny.

C) poskytnutie služby automatickej spojovateľky (IVR)

Službu automatickej spojovateľky zabezpečí zariadenie Cisco CCX 50, ktorá predstavuje základnú formu Call centra umožňujúceho naplniť funkcie automatickej spojovateľky (IVR). Funkcia Automatickej spojovateľky bude aktivovaná podľa požiadaviek v definovaných časových úsekoch, pričom bude môcť komunikovať v minimálne dvoch jazykoch podľa požiadaviek.

Prenajímateľ garantuje dostupnosť zariadení na úrovni 99,0%, čo predstavuje možný neplánovaný kvartálny výpadok na úrovni max 21,6 hodiny.

D) Poskytnutie služby automatického tarifikačného systému

Služba automatického tarifikačného systému zabezpečí dedikované softvérové riešenie na osobitnom serveri, ktoré bude zabezpečovať pravidelné mesačné výpisy hovorov a ich tarifikáciu rozdelené podľa hovorov uskutočnených do pevných (miestne, medzimiestské a medzinárodné) a mobilných sietí (T-Mobile, Orange, O2, medzinárodné), ktoré budú štruktúrované podľa útvarov (zákazník dodá podklady rozdelenia útvarov podľa klapiek).

Poskytovateľ garantuje dostupnosť zariadení na úrovni 99,0%, čo predstavuje možný neplánovaný kvartálny výpadok na úrovni max 21,6 hodiny.

E) Servisná starostlivosť o riešenie IP telefónie

Prenajímateľ zabezpečí servisnú podporu poskytovaného systému IP telefónie v rozsahu jedného človekodňa mesačne tak aby boli splnené požiadavky na funkcionality a dostupnosť tohto systému. V prípade, že pre zabezpečenie požadovaných vlastností bude potrebných viac prác, tieto budú po schválení fakturované ako práce nad rámec.

Prenajímateľ garantuje reakčnú dobu na definované požiadavky do 8 pracovných hodín. Realizáciu požadovaných konzultačných a administrátorských prác garantuje Prenajímateľ do dvoch pracovných dní.

Rozsah poskytovaných prác:

- a) **Konzultačné práce** – poskytovanie rád a konzultácií ohľadne nastavenia, ovládania a prevádzky poskytovaných zariadení
- b) **Servisné práce** – práce spojené s údržbou, profylaktikou a zabezpečením požadovanej dostupnosti systému IP telefónie
- c) **Administrátorské práce** – zmena nastavení a parametrov systému podľa požiadaviek zákazníka,
- d) **Školiace a dokumentačné práce** – v prípade požiadavky realizácia školení potrebných pre bezproblémové používanie IP telefónie, dokumentácia vlastností a nastavení systému

Príloha č. 2: Definícia súčinnosti, požadovanej od Objednávateľa Poskytovateľom

Objednávateľ zabezpečí zástupcovi poskytovateľa prístup do priestorov, v ktorých je potrebné realizovať poskytované práce.

Ďalej Objednávateľ zabezpečí:

- a.) vstup do objektu a primerané priestory pre prácu realizačného tímu Poskytovateľa,
- b.) potrebný funkčný hardvér, ktorý je nutný pre umožnenie plnenia predmetu zmluvy (LAN prvky umožňujúce komunikáciu telefónov po IP, blade infraštruktúru potrebnú na prevádzku tarifikačného servera),
- c.) potrebnú súčinnosť zo strany zodpovedných pracovníkov Objednávateľa a Zákazníka,
- d.) súčinnosť prípadnej ďalšej strany, ktorej potrebná účasť vyplynie z priebehu plnenia,

poskytnutie potrebných údajov z údajovej základne Zákazníka resp. súvisiacej dokumentácie v množstve, štruktúre a požadovanom dátovom formáte a nosnom médiu podľa dispozícií zástupcov Poskytovateľa, ktoré sú nevyhnutné na plnenie podľa zmluvy.