

ZMLUVA č. 292018
o vykonávaní servisných služieb k aplikačným programom

Článok I.
Zmluvné strany

Objednávateľ:

Názov : **Poštový regulačný úrad**
Sídlo : Ul. 1.mája 16, 010 01 Žilina
V zastúpení : Ing. Ján Flák, PhD., *predseda úradu*
IČO : 37 808 508
DIČ : 20 21 623 604
Bankové spojenie : Štátna pokladnica
Číslo účtu : 7 000 127 863 / 8180
Kontaktná osoba : Alena Hlávková
Tel./Fax 041 723 52 57 / 041 723 40 43
(ďalej len „objednávateľ“)

a

Zhotoviteľ:

Názov : **Q - BG spol. s r.o.**
Sídlo : Pod Lipovým 13, 841 07 Bratislava
V zastúpení : Ing. Jozef Dalžuffo
IČO : 31 393 004
DIČ : 2020347241
IČ DPH : SK2020347241
Bankové spojenie : VÚB Bratislava - DNV
Číslo účtu : 551 60 48 032 / 0200
Registrácia : Zápis v OR OS Bratislava 1, Oddiel: Sro, Vložka č.: 8755/B
(ďalej len „zhotoviteľ“)

sa v zmysle §262 ods.1 a §269 ods.2 Obchodného zákonníka v platnom znení dohodli na uzavretí tejto zmluvy o vykonávaní servisných služieb k aplikačným programom (ďalej len „zmluva“).

Článok II.
Predmet zmluvy

1. Predmetom zmluvy je záväzok zhotoviteľa vykonávať servisné služby, ktoré si štandardne vyžaduje prevádzka programov a zabezpečenie rozvoja a následného dodania a inštalácie programov vždy, keď si to vyžiada zmena všeobecne záväzných právnych noriem a/alebo metodických úprav vzťahujúcich sa k programom, alebo sa zmenia programy na základe podnetov používateľov (štandardné služby) alebo ďalšie služby na základe objednania objednávateľom (za úhradu) k nasledujúcim aplikačným programom :

1.1. PROSTRIEDKOVO - PREDMETOVÁ EVIDENCIA (Q-PPE)

(ďalej len „programy“).

Rozsah servisných služieb

1. Vykonávanie servisných služieb k aplikačným programom zahŕňa nasledovné práce a činnosti :

1.1. štandardné služby zabezpečujúce rozvoj a vývoj štandardných programov vždy, keď si to vyžiada zmena všeobecne záväzných právnych noriem a/alebo metodických úprav vzťahujúcich sa k programom, alebo sa menia programy na základe podnetov používateľov, ako napr. ďalšie funkcionality, nové tlačové výstupy a pod.

Štandardné služby sú:

- a) vytvorenie novej verzie štandardného programu,
- b) dodanie novej verzie objednávateľovi na magnetických médiách objednávateľa v tvare výkonných modulov (.EXE súbory) a ich inštalácia,
- c) vypracovanie a dodanie písomného dokumentu o zmenách v novej verzii (príslušenstvo programov),
- d) príp. vypracovanie a dodanie zmeny/dodatku k používateľskej príručke (príslušenstvo programov),
- e) kontakt s autormi programov a základná bezplatná poradenská služba (Hot Line) :

Telefón : 033 / 6477390
 02 / 64776850, 55572582
 Mobil : 0905 254695
 Fax /záznamník : 02 / 64776850
 e-mail : qsoft@nexta.sk
 12@radiolan.sk

Zhotoviteľ sa zaväzuje bezodkladne oznámiť objednávateľovi nové alebo zmenené telefónne čísla resp. e-mailové adresy.

1.2. ďalšie služby k aplikačným programom za úhradu v prípade potreby rozšírenia programov, resp. riešenia iných požiadaviek objednávateľa na základe písomného objednania objednávateľom, ktoré zhotoviteľ písomne potvrdí s uvedením spôsobu určenia ceny za požadované rozšírenie a vecných podmienok realizácie. Po ich akceptovaní zo strany zhotoviteľa budú rozsah rozšírenia funkcií programov, spôsob určenia ceny a vecné podmienky realizácie upravené formou písomného dodatku k zmluve.

2. Vykonávanie servisných služieb nezahŕňa nasledujúce práce a činnosti:

- a) testovanie a odstraňovanie „ počítačových vírusov “ na počítačoch u objednávateľa,
- b) prevádzkovanie jednotlivých programov v počítačových sieťach,
- c) ďalšie zaškolenia zamestnancov objednávateľa (najmä v prípade personálnych zmien),
- d) dopravné, cestovné a ubytovanie mimo Bratislavu,
- e) odstránenie závad spôsobených vlastným zavinením objednávateľa (zavírením programu, neodborné, neoprávnené zásahy, prepísanie výsledného kódu programu).

Článok IV.

Termín, miesto a spôsob plnenia

1. Zhotoviteľ odovzdá objednávateľovi výsledky plnenia štandardných služieb, t. j. aktualizované verzie programov vrátane príslušenstva programov, pri zmenách právnych predpisov a zmenách týkajúcich sa prepojenia na jednotný automatizovaný systém účtovníctva, najneskôr do dňa účinnosti týchto zmien.
2. Ďalšie služby k aplikačným programom za úhradu sa vykonávajú priebežne na základe písomného dodatku k zmluve.
3. Miestom dodania služieb bude sídlo objednávateľa uvedené v Čl. I. tejto zmluvy v pracovných dňoch v čase od 8,00 do 16,00 hod..

4. Odovzdaniu programov bude predchádzať ich odskúšanie a predvedenie odborným pracovníkom objednávateľa.
5. Poradenstvo na diaľku - Hot Line (telefonická navigácia používateľa, resp. informatika) sa vykoná bezodkladne počas pracovných dní v čase od 8,00 do 16,00 hod.

Článok V.
Cena plnenia

1. Štandardné servisné služby k aplikačným programom uvedeným v Čl. II. ods.1. budú vykonávané za servisný poplatok uhrádzaný objednávateľom zhotoviteľovi za trojmesačné obdobia v dohodnutej čiastke.
2. Cena servisného poplatku je stanovená na základe dohody medzi zhotoviteľom a objednávateľom v súlade so zákonom NR SR č.18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov takto :

2.1. PROSTRIEDKOVO - PREDMETOVÁ EVIDENCIA

(Q-PPE) - štandardné servisné služby - cena servisného poplatku bez DPH	155,00 EUR
DPH 19 %	29,45 EUR

Servisný poplatok celkom **184,45 EUR**

Informatívny poplatok celkom ... **5556,70 Sk**

Konverzný kurz: 1 EUR =30.1260 Sk

3. Cena za poskytnutie ďalších služieb k aplikačným programom bude stanovená vzájomnou dohodou objednávateľa a zhotoviteľa a bude upravená formou písomného dodatku k tejto zmluve.

Článok VI.
Fakturácia a platobné podmienky

1. Právo na fakturáciu za poskytovanie štandardných služieb vzniká podpísaním zmluvy zmluvnými stranami.
2. Zhotoviteľ vyfakturuje servisný poplatok za prvé trojmesačné obdobie (t.j. od 15.septembra 2009 do 14.decembra 2009) do 15. októbra 2009, za druhé trojmesačné obdobie (t.j. od 15.decembra 2009 do 14.marca 2010) do 15. januára 2010, za tretie trojmesačné obdobie (t.j. od 15.marca 2010 do 14.júna 2010) do 15. apríla 2010 a za štvrté trojmesačné obdobie (t.j. od 15.júna 2010 do 14.septembra 2010) do 15. júla 2010.
3. Ďalšie objednané služby bude zhotoviteľ objednávateľovi fakturovať len na základe písomného dodatku k tejto zmluve uzatvoreného podľa Čl. III. ods. 1 bod 1.2. tejto zmluvy.
4. Objednávateľ uhradí faktúru v lehote splatnosti, t.j. do 21 dní od jej doručenia. Pre tento účel sa za deň úhrady považuje dátum odpísania zaplatenej čiastky z účtu objednávateľa.
5. Faktúra musí obsahovať náležitosti daňového dokladu uvedené v zákone č.222/2004 Z. z. o DPH v znení neskorších predpisov.
6. V prípade, že faktúra bude obsahovať nesprávne, alebo neúplné údaje, odberateľ je oprávnený ju do dátumu jej splatnosti vrátiť dodávateľovi. Dodávateľ faktúru podľa charakteru nedostatkov buď opraví, alebo vystaví novú. U opravenej/novej faktúry sa uplatní nová lehota splatnosti.

Článok VII.
Záručné podmienky

1. Záručná doba k programom trvá počas platnosti zmluvy.
2. Záručná doba na programy začína plynúť dňom nasledujúcim po dni podpisu záznamu o prevzatí aktualizovaných verzií programov potvrdeného objednávateľom zastúpeným kontaktnou osobou.

3. Záznam o prevzatí aktualizovaných verzií programov predloží zhotoviteľ súčasne s dodaním aktualizovaných verzií programov.
4. Ak objednávateľ zistí vady v programoch, tieto bez zbytočného odkladu oznámi telefonicky, prípadne elektronickou poštou zhotoviteľovi. V oznámení musia byť vady popísané spôsobom, ktorý umožní overiť oprávnenosť nároku na ich odstránenie, t.j. či reklamované vady boli spôsobené chybnou funkciou programu alebo porušením povinností zhotoviteľa.
5. Počas záručnej doby bude zhotoviteľ bezplatne odstraňovať skryté vady programov bez nároku na náhradu nákladov spojených s dopravou. Služba v rámci záručnej doby zahŕňa diagnostikovanie chýb a ich odstránenie.
6. Ak sa zmluvné strany nedohodnú inak, je zhotoviteľ povinný reklamované vady odstrániť najneskôr do 7-mich dní odo dňa prijatia oznámenia o vade programu.

Článok VIII.
Ostatné dojednania

1. Programy sú označené licenčným číslom, ktoré slúži na identifikáciu objednávateľa a kontrolu oprávnenia používania programov. Objednávateľ sa zaväzuje, že tieto údaje nebude odstraňovať alebo ich modifikovať.
2. Objednávateľovi sa neudeľuje právo upravovať programy pre vlastnú potrebu. Rozšírenie funkcií programov uvedených v Čl. II. ods.1. tejto zmluvy môže byť realizované podľa ustanovenia Čl. III. ods. 1 bod 1.2. tejto zmluvy.
3. Objednávateľovi nie je povolené bez písomného súhlasu zhotoviteľa predávať, darovať alebo poskytnúť tretím osobám programy uvedené v Čl. II. ods. 1. tejto zmluvy.

Článok IX.
Záverečné ustanovenia

1. Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú do 14.09.2010.
2. Zhotoviteľ garantuje poskytovanie zmluvných servisných služieb k programom počas doby platnosti tejto zmluvy.
3. Túto zmluvu je možné meniť alebo dopĺňať výlučne formou písomných dodatkov, podpísaných obidvomi zmluvnými stranami, ktoré sú nedeliteľnou súčasťou tejto zmluvy.
4. Zmluvné vzťahy, neupravené touto zmluvou sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a ostatných súvisiacich všeobecne platných právnych predpisov.
5. Zmluvné strany vyjadrujú súhlas so zmluvou, ktorú uzatvorili na základe svojej slobodnej vôle, svojím podpisom.
6. Táto zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpísania obidvomi zmluvnými stranami.
7. Zmluva je vyhotovená v dvoch rovnopisoch, po jednom pre každú zmluvnú stranu.

V Žiline, dňa : 15.9.2009

15-09-2009
V Bratislave, dňa :

za objednávateľa
Ing. Ján Flak, PhD.
predseda úradu

Poštový registračný úrad
Ulica 1. mája 16
010 01 ŽILINA
-1-

Q-BG, SPOL. S R. O.
DIVÍZIA Q-SOFT
POD LIPOVÝM Č. 13
841 07 BRATISLAVA

za zhotoviteľa
Ing. Jozef Dalžuffo
konateľ