

Zmluva o zabezpečovaní služieb

Číslo 13/2010/OEaS (ďalej len „Zmluva“)

uzavretá podľa paragrafu 269 ods. 2 Zák. č. 511/1991 Zb.- Obchodného zákonníka

Čl. I.

Zmluvné strany

LETECKÁ AGENTURA KOLUMBUS spol. s r. o.

so sídlom : Hlavná 93 , 040 01 Košice
zastúpená : Igorom Propperom (konateľom spoločnosti)
IČO : 31680356
IČ DPH : SK2020481441
Telefón : 02/52965094
Telefax : 02/52965095
e- mail : letenkyba@kolumbus.sk
(ďalej len „Dodávateľ“)

a

TELEKOMUNIKAČNÝ ÚRAD SLOVENSKEJ REPUBLIKY

so sídlom : Továrenská 7, 810 06 Bratislava
zastúpená : Ing. Ladislavom Mikušom (predsedom úradu)
IČO : 30844355
DIČ : 2020872689
Telefón : 02/57881111, 02/57881210
Telefax : 02/57881220
e- mail : anna.pozgayova@teleoff.gov.sk
(ďalej len „Odberateľ“)

Čl. II.

Predmet zmluvy

1. Touto Zmluvou sa Dodávateľ zaväzuje priebežne počas trvania Zmluvy zabezpečovať letenky a súvisiace služby pre potreby Odberateľa s pracovnými cestami v rozsahu a za podmienok dohodnutých v tejto Zmluve.
2. Na účely tejto Zmluvy sa službou rozumie najmä:
 - rezervácia leteniek do celého sveta,
 - vybavenie víz a tranzitných víz,
 - poskytnutie operatívnych informácií o leteckých spoločnostiach a ponúknutie aspoň 3 možností zabezpečenia leteckého spojenia,
 - možnosť bezplatnej predbežnej rezervácie (telefonicky, faxom, e-mailom),
 - operatívne vystavenie jednosmerných aj spätočných leteniek,

Predbežná kontrola finančnej operácie,
ktorá je v súlade so ŠR- OEaS

Ing. Vlasta PAULUSOVÁ

Dňa: 24.5.2010

Podpis: 

Predbežná kontrola finančnej operácie,
ktorá je v súlade so ŠR

Vykonala: 

Dňa: 24.5.2010

Podpis: 

- operatívne vystavenie jednosmerných aj spätočných leteniek,
 - možnosť poskytovania zliav, špeciálnych cien napr. sezónne ceny,
 - možnosť minimalizovania poplatkov v prípade storna vystavenej letenky,
 - zabezpečenie cestovných lístkov (autobusové, vlakové, lodné a trajektové),
 - iné služby podľa požiadaviek Odberateľa.
3. Predmet zmluvy sa bude zabezpečovať na základe čiastkových objednávok Odberateľa.
 4. Odberateľ sa zaväzuje zaplatiť Dodávateľovi za služby poskytnuté podľa bodu 1. a 2. tohto článku za cenu dohodnutú v čl. III. tejto Zmluvy.

Čl. III. Cena plnenia, platobné podmienky

1. Cena predmetu plnenia je stanovená v súlade so zákonom NR SR č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a sú v nej zahrnuté všetky náklady súvisiace so zabezpečením služieb Dodávateľa podľa tejto Zmluvy.
2. Cena pozostáva z:
 - a. Servisné poplatky Dodávateľa pozostávajú z:

- Ceny za obstaranie a vystavenie letenky	0,01 EUR
- Výšky storno poplatku v percentách z ceny letenky	0,0 %
 - b. Ostatné súvisiace služby
 - Spoplatnené podľa predmetnej ponuky predloženej Dodávateľom podľa článku IV. bod 2 Zmluvy
3. Ceny uvedené v bode 2.a. tohto článku Zmluvy sú platné a nemenné počas doby jej platnosti.
4. K cene vystavených leteniek spolu s letiskovými poplatkami, palivovými príplatkami a s poplatkami za vystavenie leteniek bude pripočítaná DPH v zmysle platnej legislatívy.
5. Storno poplatky a poplatky za zmenu leteniek s výnimkou poplatkov uvedených v bode 2.a. tohto článku Zmluvy podliehajú podmienkam leteckých spoločností v zmysle článku IV. bod 2 tejto Zmluvy.
6. Po prevzatí letenky Odberateľom Dodávateľ vystaví faktúru tak, že každej objednávke na poskytnutie letenky bude zodpovedať faktúra za jej plnenie. Faktúra bude obsahovať okrem ceny podľa čl. III. Ods. 2 cenu leteniek.
7. Splatnosť faktúry je 14 dní odo dňa jej doručenia Odberateľovi. Za deň úhrady sa v zmysle tejto Zmluvy považuje deň odpísania fakturovanej sumy z účtu Odberateľa, vedeného v jeho peňažnom ústave.

8. Faktúra musí obsahovať náležitosti daňového dokladu podľa zákona 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov a v prípade účtovania dane z pridanej hodnoty aj náležitosti podľa zák. č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov.
9. V prípade, že faktúra nebude obsahovať náležitosti v zmysle bodu 8 tohto článku a bude prípadne obsahovať iné nedostatky, Odberateľ má právo vrátiť ju Dodávateľovi na doplnenie a prepracovanie. Nová lehota splatnosti pre Odberateľa začne plynúť odo dňa doručenia opravenej, resp. novo vystavenej faktúry.

Čl. IV.

Práva a povinnosti Dodávateľa

1. Dodávateľ sa zaväzuje poskytnúť Odberateľovi pri plnení predmetu Zmluvy najvýhodnejšie riešenie leteckého spojenia.
2. Dodávateľ je povinný, na základe žiadosti Odberateľa, ktorá obsahuje určenie miesta, do ktorého požaduje Odberateľ zabezpečenie leteniek a poskytnutie s tým súvisiacich služieb, zaslať obratom ponuku s minimálne tromi riešeniami leteckej dopravy do miesta uvedeného v žiadosti Odberateľa, ak to možnosť leteckého spojenia umožňuje. Ponuka musí byť doručená v písomnej forme a to e-mailom prípadne faxom.

Ponuka bude obsahovať:

- cenu letenky vrátane letiskových poplatkov, palivových príplatkov a prípadne iných poplatkov v zmysle platných predpisov,
 - obchodné podmienky stanovené pre jednotlivé letenky vrátane storno podmienok,
 - poplatky za prípadné dátumové zmeny letenky a možnosť refundácie letenky
 - poplatky za poskytnutie súvisiacich služieb.
3. Cena letenky bude uvedená v EUR. Po výbere optimálneho riešenia požadovanej destinácie, zašle Odberateľ Dodávateľovi objednávku na zabezpečenie letenky a súvisiacich služieb.
 4. Dodávateľ sa zaväzuje zaslať elektronické letenky (e-ticket) na elektronickú (e-mailovú) adresu Odberateľa uvedenú v objednávke na poskytnutie letenky bez účtovania poplatku za ich doručenie.
 5. Dodávateľ sa zaväzuje poskytovať služby Odberateľovi prostredníctvom call centra fungujúceho minimálne počas pracovných dní v čase od 9:00 do 17:00.

Čl. V.

Práva a povinnosti Odberateľa

1. Odberateľ bude predkladať Dodávateľovi objednávky na služby písomnou formou a to listom, faxom alebo e-mailom. V prípade, keď ide o urgentné zahraničné pracovné cesty, vybavenie ktorých sa vymyká z bežného režimu predkladania

objednávky na služby a nie je možný vzájomný písomný styk, Dodávateľ dodá služby na základe telefonickej objednávky. Takáto telefonická objednávka musí byť dodatočne potvrdená písomnou formou.

Čl. VI. Spôsob plnenia

Objednané letenky a potvrdenia o poskytnutí súvisiacich služieb budú doručované do sídla Odberateľa, pracovisko zamestnanca Odberateľa, ktorý vybavuje objednávanie leteniek a ktorého meno a číslo telefónu sú uvedené v objednávke. Elektronické letenky (e-ticket) budú doručené na elektronickú adresu Odberateľa uvedenú v objednávke na letenky.

Čl. VII. Doba účinnosti Zmluvy

Zmluva sa uzatvára na dobu určitú od 01.07.2010 do 30.06.2014.

Čl. VIII. Ukončenie Zmluvy

1. Zmluva môže byť ukončená, okrem uplynutia času podľa článku VII. Zmluvy, dohodou, jednostrannou výpoveďou alebo odstúpením od zmluvy.
2. Každá zo zmluvných strán môže podať druhej zmluvnej strane výpoveď zo Zmluvy bez uvedenia dôvodu. Výpovedná lehota je 3 mesiace a začína plynúť od 1. dňa mesiaca nasledujúceho po mesiaci v ktorom bola písomná výpoveď doručená druhej zmluvnej strane.
3. V prípade podstatného porušenia povinností jednou zo zmluvných strán je druhá zmluvná strana oprávnená odstúpiť od Zmluvy. Odstúpenie od Zmluvy musí byť oznámené písomne a preukázateľne doručené druhej zmluvnej strane. Odstúpenie nadobudne účinnosť dňom uvedeným v oznámení o odstúpení od Zmluvy, inak dňom doručenia oznámenia o odstúpení od Zmluvy druhej zmluvnej strane.
4. Zmluvné strany považujú za podstatné porušenie Zmluvy:
 - ak Dodávateľ nezabezpečí služby podľa Zmluvy v zmysle objednávky,
 - ak Odberateľ nezaplatí faktúru vystavenú Dodávateľom ani do 60 dní po lehote jej splatnosti.

Čl. IX. Zmluvné sankcie

V prípade, ak Odberateľ nezaplatí Dodávateľovi riadne a včas Dodávateľom vystavené faktúry za poskytnuté služby, vzniká Dodávateľovi právo požadovať zaplatenie úroku z omeškania vo výške 0,01 % z dlžnej sumy za každý deň omeškania.

Čl. X.

Zodpovednosť za škody a náhrada škody

1. Ak ktorákoľvek zo zmluvných strán poruší svoju zmluvnú povinnosť, je povinná nahradiť škodu spôsobenú druhej zmluvnej strane, ibaže sa preukáže, že porušenie povinností bolo spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť.
2. Pri uplatňovaní náhrady škody sa zmluvné strany riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka.

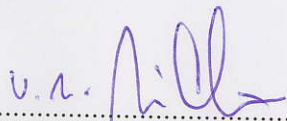
Čl. XII.

Záverečné ustanovenia

1. Prípadne spory a nedorozumenia, ktoré vzniknú zo Zmluvy, sa budú zmluvné strany snažiť riešiť dohodou. V prípade, že k dohode nedôjde, spory budú riešené podľa slovenského právneho poriadku na príslušnom súde Slovenskej republiky.
2. Práva a povinnosti zmluvných strán neupravené touto Zmluvou sa riadia platnou legislatívou Slovenskej republiky, najmä Obchodným zákonníkom a ďalšími zákonmi a vyhláškami vzťahujúcimi sa k predmetu a obsahu Zmluvy.
3. Zmluvu je možné meniť alebo dopĺňať len písomnými, postupne číslovanými dodatkami, schválenými obidvoma zmluvnými stranami.
4. Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpisu obidvomi zmluvnými stranami.
5. Zmluva je vyhotovená v štyroch rovnopisoch, z ktorých každá zmluvná strana dostane dve vyhotovenia.

24 MAJ 2010

V Bratislave dňa



Ing. Ladislav Mikuš
predseda úradu
za Odberateľa

24 MAJ 2010

V Bratislave dňa



Igor Propper
konateľ spoločnosti
za Dodávateľa

