

ZMLUVA O SERVISNÝCH PRÁČACH
číslo 2009-7886-2
zo dňa 3.6.2009

Článok 1

ZMLUVNÉ STRANY

1.1. Dodávateľ:

Obchodné meno: Pantheon Technologies s.r.o.

ďalej len "Poskytovateľ"

1.2. Odberateľ:

Obchodné meno: Slovenský ústav technickej normalizácie
Sídlo: Karloveská 63, 840 00 Bratislava
Zastúpený: Ing. Božena Tušová, generálna riaditeľka
IČO: 31 753 990

ďalej len "Objednávateľ"

1.3. Pri vzájomnom styku oboch zmluvných strán vo veciach vyplývajúcich z plnenia tejto zmluvy sú okrem štatutárnych zástupcov uvedených v bode 1.1. a 1.2. oprávnené jednať aj tieto osoby:

1.3.1. Za Poskytovateľa:

Matej Kvocera
Štefan Kobza

1.3.2. Za Objednávateľa:

Branislav Smieško
Igor Hladík

1.3.3. Osoby uvedené v bodoch 1.3.1. a 1.3.2. sú zároveň oprávnené podpisovať listiny týkajúce sa plnenia predmetu tejto Zmluvy, s výnimkou listín, ktoré túto zmluvu menia, prípadne ju dopĺňajú. Presný rozsah oprávnení je uvedený v bodoch 8.5 a 8.6 tejto zmluvy.

Článok 2

PREDMET ZMLUVY

2.1. Poskytovateľ sa zaväzuje zhotoviť vo vlastnom mene a na vlastnú zodpovednosť pre Objednávateľa premet plnenia podľa kvalitatívnych a kvantitatívnych podmienok dohodnutých v tejto zmluve a riadne a včas odovzdávať plnenie predmetu Zmluvy Objednávateľovi.

- 2.2. Objednávateľ sa zaväzuje riadne a včas zhotovené plnenie predmetu Zmluvy prevziať a zaplatiť za takto dodaný výsledok dohodnutú cenu podľa platobných podmienok dohodnutých v tejto Zmluve.
- 2.3. Predmetom zmluvy je poskytovanie technickej podpory podľa článku 4 tejto zmluvy.

Článok 3

MIESTO, SPÔSOB A TERMÍN PLNENIA

- 3.1. Poskytovateľ je povinný uskutočňovať plnenie predmetu Zmluvy v priestoroch sídla objednávateľa pokiaľ nie je špecifikované inak, alebo tzv. "vzdialenou správou". Špecifikácia podporných a servisných prác je vymedzená v prílohe č. 1 tejto Zmluvy.
- 3.2.
- 3.3. Základnou jednotkou plnenia predmetu zmluvy je jeden blok.

Článok 4

POSKYTOVANIE TECHNICKEJ PODPORY

- 4.1. Poskytovateľ sa zaväzuje odstraňovať závažné poruchy predmetu zmluvy uvedenej v Prílohe č.1. po preukázanom ohlásení poruchy priamo u poskytovateľa. Poskytovateľ sa zaväzuje odstraňovať poruchy u objednávateľa alebo v servisnom stredisku poskytovateľa formou opravy alebo výmeny za nové zariadenie resp. rekonfiguráciu IS podľa dispozícií objednávateľa. Náklady na výmenu hardvéru hradí objednávateľ a budú vyfaktúrované hneď po odstránení závady.
- 4.2. Poskytovateľ sa zaväzuje že:
- Bude informovať objednávateľa o všetkých zásahoch a zmenách uskutočnených pri realizácii technickej podpory.
 - Bude uskutočňovať technickú podporu len po súhlase objednávateľa na základe akceptovanej objednávky, mimo rozsahu predmetu plnenia podľa bodu 3.2 tejto zmluvy
 - Bude vykonávať technickú podporu takým spôsobom, aby sa minimalizovali možné následné technické problémy a nebola negatívne ovplyvnená funkcionálna Objednávateľovho informačného systému.
- 4.3. Definovanie typov odozvy na nahlásenie prevádzkového problému:
- Doba odozvy: je definovaná ako časový interval meraný od doby, kedy objednávateľ ohlásil prevádzkový problém poskytovateľovi po dobu, kedy je spätne kontaktovaný poskytovateľom.
- Doba opravy: je definovaná ako časový interval meraný od doby, kedy objednávateľ ohlásil prevádzkový problém poskytovateľovi po dobu, kedy je nedostupná služba opäť v prevádzke. Pre dobu opravy je akceptované aj náhradné riešenie.
- Doba riešenia: je definovaná ako časový interval meraný od doby, kedy objednávateľ ohlásil prevádzkový problém poskytovateľovi po dobu, kedy je tento problém odstránený. Riešenie musí byť efektívne a pre objednávateľa plne vyhovujúce. Doba riešenia môže byť predĺžená o dodacie lehoty na hardvér.



- 4.4. Doba odozvy dohodnutá medzi objednávateľom a poskytovateľom je do 2 hodín v pracovných dňoch vzdialeným prístupom a 5 hodín na mieste, v mimopracovných dňoch a dňoch pracovného voľna je doba odozvy do 48 hodín.
- 4.5. Doba opravy dohodnutá medzi poskytovateľom a objednávateľom je do konca nasledujúceho pracovného dňa od doby odozvy.
- 4.6. Odstránenie problému je definované ako odstránenie nahláseného prevádzkového problému - závady alebo poskytnutie prijateľného riešenia alebo jeho obchádzanie alebo návodu na obchádzanie alebo rozhodnutie, že ide o novú požiadavku na zmenu - vývoj/nastavenie systému.
- 4.7. Poskytovateľ nezodpovedá za akékoľvek oneskorené poskytnutie či neposkytnutie riešenia v rámci tejto zmluvy, ak toto bude zavinené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť.
- 4.8. Hlásenie prevádzkových problémov a konzultácie:

Poruchy bude objednávateľ oznamovať:

e-mailom na: support@pantheon.sk ,

konfirmovať telefonicky na: 0914 222 000 alebo 02/206 65 111

Konzultácie zabezpečí poskytovateľ servisu prostredníctvom:

firemnej "horúcej linky": 0914 222 000

elektronicky prostredníctvom e-mailu: support@pantheon.sk

Článok 5

PLNENIA PREDMETU ZMLUVY A DOKUMENTOV

- 5.1. Do 3 pracovných dní od obdržania Výkazu prevedených prác a úkonov je Odberateľ povinný zaslať Poskytovateľovi potvrdenie alebo zamietnutie Výkazu prevedených prác a úkonov formou elektronickej na adresu support@pantheon.sk.
- 5.2. V prípade zamietnutia Výkazu prevedených prác a úkonov je Odberateľ povinný odôvodniť toto zamietnutie, ako aj presne špecifikovať vytykané nedostatky a výhrady k Výkazu prevedených prác a úkonov.
- 5.3. Ak Odberateľ nezašle Poskytovateľovi písomné potvrdenie alebo zamietnutie obdržaného Výkazu prevedených prác a úkonov do 3 pracovných dní odo dňa obdržania, poskytovateľ má za to, že je tento Výkaz prevedených prác a úkonov akceptovaný v plnej miere.

Článok 6

SÚČINNOSŤ A VZÁJOMNÁ KOMUNIKÁCIA

- 6.1. Objednávateľ pre riadny priebeh plnenia predmetu Zmluvy je povinný v nevyhnutnom rozsahu a tiež vopred dohodnutým spôsobom umožniť realizačnému tímu Poskytovateľa prístup na vybrané pracoviská pracoviská Objednávateľa tak, aby nebolo obmedzené ani ohrozené plnenie tejto zmluvy.
- 6.2. Objednávateľ je povinný zabezpečiť pre Poskytovateľa potrebnú súčinnosť svojich zamestnancov pri zisťovaní údajov potrebných pre plnenia predmetu tejto Zmluvy.
- 6.3. Objednávateľ v rámci poskytovanej súčinnosti je povinný umožniť pre plnenie predmetu Zmluvy realizačnému tímu Poskytovateľa osobné konzultácie s poverenými zamestnancami Objednávateľa a na vyžiadanie Poskytovateľa mu dodá požadovanú dokumentáciu súvisiacu s predmetom plnenia Zmluvy k nahľadnutiu a odpisu.



- 6.4. Objednávateľ je povinný pre zabezpečenie plnenia predmetu Zmluvy ďalej zabezpečiť organizačno-technické požiadavky Poskytovateľa, ktoré si vyžadujú jednotlivé požadované úkony, a to:
- pripojenie k internetu, respektíve k internej sieti na požadovanej úrovni,
 - pripájací bod alebo uzol, kde je možné pripojiť sa k dátovej sieti,
 - poskytnutie a nezamĺčanie potrebných informácií,
 - poskytnúť Poskytovateľovi na požiadanie v písomnej alebo elektronickej podobe kópie materiálov, ktoré sú relevantné pre zhotovenie plnenia predmetu Zmluvy, ktorými sa upravuje spôsob prevádzkovania IS, ochrana údajov a prevádzkových priestorov, vzťahy k dodávateľom komponentov IS a informácie o existujúcich bezpečnostných opatreniach vo vzťahu k IS. Tieto dokumenty poskytne Odberateľ Poskytovateľovi len na základe písomného oddôvodnenia ich potreby pre jednotlivé plnenia predmetu Zmluvy a následného písomného potvrdenia o prevzatí uvedenej dokumentácia Poskytovateľom. Zároveň tieto dokumenty, časti týchto dokumentov, ich kópie alebo obsiahnuté informácie z týchto dokumentov nie je povolené vynášať mimo organizovaných priestorov Odberateľa alebo iným spôsobom sprístupňovať tretím osobám.
- 6.5. Zmluvné strany sa zaväzujú vzájomne spolupracovať a poskytovať si všetky informácie potrebné pre riadny priebeh plnenia Zmluvy a záväzkov z nej vyplývajúcich. Každá zmluvná strana je povinná informovať druhú zmluvnú stranu o všetkých skutočnostiach, ktoré sú, alebo môžu byť dôležité pre riadne plnenia tejto zmluvy.
- 6.6. Pre riadenie realizácie predmetu plnenia Zmluvy sa zmluvné strany dohodli komunikovať:
- prostredníctvom oprávnených osôb uvedených v článku 1 v bodoch 1.3.1. a 1.3.2. Zmluvy,
 - všetky dokumenty majúce vzťah k plneniu Zmluvy, zápisy s rokovaní a dodatky k zadaniu, musia byť podpísané oprávnenými osobami obch zmluvných strán alebo ich zástupcami,
 - všetky oznámenia medzi zmluvnými stranami, ktoré sa vzťahujú k Zmluve, alebo ktoré majú byť vykonané na základe tejto zmluvy, musia byť prevedené v písomnej forme a preukázateľne doručené druhej strane, buď osobne alebo doporučnou poštovou zásielkou, či inou formou registrovaného poštovného styku na adresu uvedenú v článku 1.1. a 1.2. Zmluvy, ak nie je medzi zmluvnými stranami dohodnuté inak,
 - ak ukladá zmluva doručiť niektorý dokument v písomnej forme, môže byť tento doručený buď v papierovej alebo elektronickej (digitálnej) forme.

Článok 7

DOHODA O CENE A PLATOBNÉ PODMIENKY

- Celková cena za predmet plnenia Zmluvy je **120,00,- EUR bez DPH**, slovom stodvadsať euro bez DPH.
- V prípade prekročenia rozsahu plnenia predmetu Zmluvy podľa článku 3, bod 3.2., pokiaľ je nutný výjazd k Objednávateľovi, za tento bude účtovaná paušálna náhrada vo výške 30,- EUR bez DPH, slovom tridsať euro bez DPH.
- Cena za predmet plnenia Zmluvy bude Poskytovateľom fakturovaná periodicky - mesačne, a to vždy k poslednému pracovnému dňu pred skončením príslušného kalendárneho mesiaca, za ktorý je fakturované plnenie predmetu Zmluvy na základe náležitostí z článku 5.
- V cene v článku 7.1. sú zahrnuté všetky náklady súvisiace priamo alebo nepriamo s plnením predmetu Zmluvy.
- Pre účely plnenia predmetu Zmluvy sa rozumie pracovný čas v pracovné dni pondelok - piatok od 9:00 do 17:00 SEČ. V zmysle ustanovenia článku 3, bod 3.2. je možné obojstrannou dohodou zmluvných strán tento upraviť.



- 7.6. Právo fakturovať vzniká Poskytovateľovi na základe obojstranne potvrdeného Výkazu prevedených prác a úkonov podľa článku 5.
- 7.7. Fakturačnou adresou Objednávateľa je sídlo spoločnosti podľa článku 1 bod 1.2. Zmluvy.
- 7.8. Poskytovateľ je povinný vystaviť daňový doklad podľa Zákona č. 222/2004 Z.z. O dani s pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov v súlade s bodom 6.6. Zmluvy.
- 7.9. Objednávateľ je oprávnený vrátiť Poskytovateľovi faktúru, ktorá bude v rozpore so Zmluvou a nebude spĺňať náležitosti daňového dokladu. Po jej opätovnom doručení Objednávateľovi plynie nová doba splatnosti podľa článku 6.8. Zmluvy.

Článok 8

PRÁVA A POVINNOSTI ZMLUVNÝCH STRÁN

- 8.1. Predmet zmluvy je určený výhradne pre vnútornú potrebu Objednávateľa. Objednávateľ nie je bez predchádzajúceho písomného súhlasu Poskytovateľa oprávnený predmet Zmluvy použiť iným spôsobom a na účely mimo špecifikácie tejto zmluvy.
- 8.2. Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za žiadne hmotné, nehmotné, priame, nepriame, vynútené, následné alebo iné škody, ktoré vzniknú Objednávateľovi v dôsledku nesprávneho, neadekvátneho alebo nedostatočného použitia IS, alebo v dôsledku chýb v produktoch a postupoch tretích strán, ktoré budú použité pri rozvoji predmetu zmluvy, a ktoré za týmto účelom využije Objednávateľ.
- 8.3. Poskytovateľ sa zaväzuje informovať objednávateľa o všetkých nových zisteniach, ktoré by závažným spôsobom ovplyvnili výsledky predmetu Zmluvy. Túto oznamovaciu povinnosť sa objednávateľ zaväzuje vykonávať po dobu platnosti Zmluvy.
- 8.4. Pokiaľ niektorá zo zmluvných strán porušením svojej zmluvnej povinnosti spôsobí druhej zmluvnej strane škodu, zaväzuje sa túto škodu v preukázanom rozsahu uhradiť.
- 8.5. Oprávnené osoby Objednávateľa uvedené v článku 1 v bode 1.2. a 1.3.2. majú práva a povinnosti v zmysle Zmluvy:
 - a) odsúhlasovať termíny plnenia a rozsah plnenia predmetu Zmluvy,
 - b) zabezpečovať súčinnosť a komunikáciu v zmysle článku 5 Zmluvy ,
 - c) odsúhlasovať plnenie zmluvy písomne - Výkaz prevedených prác a úkonov.
- 8.6. Oprávnené osoby Poskytovateľa uvedené v článku 1 v bode 1.1. a 1.3.1. majú práva a povinnosti v zmysle Zmluvy:
 - a) odsúhlasovať termíny plnenia a rozsah plnenia predmetu Zmluvy,
 - b) zabezpečovať súčinnosť a komunikáciu v zmysle článku 5 Zmluvy,
 - c) odsúhlasovať plnenie zmluvy písomne - Výkaz prevedených prác a úkonov.

Článok 9

OCHRANA DÔVERNÝCH INFORMÁCIÍ

- 9.1 Za účelom plnenia predmetu tejto zmluvy je potrebné pre poskytovanie služieb poskytnúť poskytovateľovi dôverné informácie objednávateľa.
- 9.2 Za dôverné informácie pre plnenia predmetu tejto zmluvy sa v zmysle tejto zmluvy považujú:



- a) informácie a dáta, ktoré objednávateľ poskytne poskytovateľovi v súvislosti s plnením predmetu zmluvy, alebo s ktorými poskytovateľ môže prísť do styku pri jeho plnení,
 - b) ktoré sa týkajú objednávateľa, a to jeho činnosti, informačného systému, údajov v ňom spracúvaných, organizačnej štruktúry, výkonných orgánov,
 - c) ktoré sa týkajú členov jej orgánov, zamestnancov, dodávateľov, iných zmluvných partnerov,
 - d) informácie a dáta v písanej, verbálnej, alebo elektronickej podobe, ktoré objednávateľ poskytne poskytovateľovi v súvislosti s plnením predmetu zmluvy, alebo s ktorými poskytovateľ môže prísť do styku pri jeho plnení, na ktoré sa nevzťahujú kritéria uvedené pod písmenom a) čl. 8. bod 8.2. tejto zmluvy, ale sú označené objednávateľom ako dôverné,
 - e) osobné údaje spracúvané v prostredí objednávateľa
 - f) za dôverné sa považujú aj všetky informácie v zmysle §17 Obchodného zákonníka.
- 9.3 Poskytovateľ prehlasuje, že si uvedomuje, že pri poskytovaní služieb podľa tejto zmluvy prichádza alebo môže prísť do styku s dôvernými informáciami a informáciami, nakladanie s ktorými je upravené príslušnými zákonmi.
- 9.4 Poskytovateľ sa zaväzuje zachovávať mlčanlivosť o dôverných informáciách a zaväzuje sa, že prijme všetky potrebné opatrenia na zabezpečenie ochrany dôverných informácií (ďalej len „záväzok mlčanlivosti“).
- 9.5 Poskytovateľ sa zaväzuje, že od objednávateľa bude vyžadovať len tie informácie, ktoré sú nevyhnutné pre poskytovanie služieb podľa tejto zmluvy.
- 9.6 Akékoľvek dôverné informácie môže poskytovateľ použiť výlučne v súvislosti s plnením predmetu tejto zmluvy. Poskytovateľ nie je oprávnený ich použiť pre svoju, a to ani vnútornú potrebu, poskytnúť ich alebo sprístupniť tretím osobám.
- 9.7 Poskytovateľ sa zaväzuje, že dôverné informácie, ktoré obdržal od objednávateľa, alebo s ktorými sa oboznámil v akejkoľvek forme a akýmkoľvek spôsobom, nebude bez výslovného predchádzajúceho písomného súhlasu objednávateľa ďalej kopírovať, zaznamenávať, vyrábať odpisy alebo zálohové kópie, nebude ich poskytovať zamestnancom ani tretím osobám inak, ako za podmienok ustanovených touto zmluvou, a nebude tiež meniť ich formu alebo obsah.
- 9.8 Objednávateľ sa zaväzuje zachovávať mlčanlivosť o dôverných informáciách obchodného a technického charakteru, o informáciách o know-how a samotnom know-how, ktoré poskytovateľ využil pri plnení predmetu zmluvy a zaväzuje sa, že prijme všetky potrebné opatrenia na zabezpečenie ochrany dôverných informácií (ďalej len „záväzok mlčanlivosti“).
- 9.9 Objednávateľ môže akékoľvek dôverné informácie, použiť výlučne v súvislosti s plnením predmetu tejto zmluvy. Objednávateľ nie je oprávnený dôverné informácie, informácie o know-how a samotné know-how použiť pre inú, než svoju internú potrebu, poskytnúť ich alebo sprístupniť tretím osobám, ďalej ich kopírovať, zaznamenávať, vyrábať odpisy alebo zálohové kópie alebo inak šíriť.
- 9.10 Poskytovateľ sa zaväzuje, že na písomné požiadanie objednávateľa prijaté dokumenty, písomnosti, dáta alebo dátové nosiče, obsahujúce dôverné informácie, ktoré obdržal od objednávateľa, vrátiť späť, vrátane všetkých opisov, kópií, záznamov, alebo ich protokolárne zničí.
- 9.11 Za porušenie záväzku mlčanlivosti sa nepovažuje, keď je zamestnanec, zástupca, poverená osoba, zmluvný partner, alebo iná osoba v podobnom postavení na strane poskytovateľa povinný dôverné informácie oznámiť na základe povinnosti vymedzenej príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi.
- 9.12 Záväzok mlčanlivosti a ochrana podľa tejto zmluvy sa nevzťahuje na dôverné informácie, ktoré boli poskytovateľovi poskytnuté tretími osobami za iným účelom, ako je uvedený v čl. 8. bod 8.1. tejto zmluvy, ako ani na dôverné informácie, ktoré sa stanú všeobecne známymi, za predpokladu, že sa tak nestane porušením niektorej z povinností vyplývajúcich z tejto zmluvy alebo porušením všeobecne záväzných právnych predpisov poskytovateľom alebo objednávateľom.

- 9.13 Závazok mlčanlivosti a ochrany dôverných informácií podľa tejto zmluvy trvá bez ohľadu na ukončenie účinnosti alebo platnosti tejto zmluvy, okrem prípadu, keď sa tieto dôverné informácie stanú všeobecne známymi inak, než v dôsledku porušenia povinností vyplývajúcich z tejto zmluvy poskytovateľom alebo objednávateľom.
- 9.14 Obe zmluvné strany vyhlasujú, že so získanými informáciami a údajmi budú zaobchádzať s tou istou opatrnosťou a diskretnosťou, s akou postupuje u vlastných informácií, ktoré si neželá, aby boli zverejnené, publikované alebo rozširované. Zmluvné strany sú povinné v súlade so zákonom č. 428/2002 Z.z. o ochrane osobných údajov svojej organizačnej zložky, zamestnancov alebo riadiacich zamestnancov a pracovníkov iných subjektov, prostredníctvom ktorých sa plnenie tejto dohody môže uskutočňovať, preukázateľne poučiť o povinnosti mlčanlivosti o získaných údajoch a vystríhať ich pred ich neoprávneným použitím, odhalením a nedostatočnou ochranou. Za porušenie povinností týchto osôb zodpovedá poskytovateľ v plnom rozsahu. Zmluvné strany zodpovedajú za škodu, ktorú spôsobia druhej zmluvnej strane ako poskytovateľovi informácií, ako aj subjektu, ktorého sa informácie týkajú, ich neoprávneným použitím, odhalením, nedostatočnou ochranou, vrátane škody spočívajúcej v strate dôveryhodnosti objednávateľa alebo subjektu, ktorého sa informácie týkajú a ich zvýšených nákladov v súvislosti so vznikom škody, prípadne inej ujmy.
- 9.15 Tieto povinnosti prechádzajú aj na právnych nástupcov zmluvných strán.

Článok 10

ZÁRUKA, ZODPOVEDNOSŤ ZA CHYBY

- 10.1 Poskytovateľ sa zaväzuje poskytnúť záruku na vady a nedostatky v plnení predmetu zmluvy, ktoré sa prejavia alebo ich objednávateľ zistí v procese užívania. Záruka na všetky plnenia dohodnuté v tejto zmluve je 24 mesiacov a plynie dňom prevzatia plnenia predmetu zmluvy.
- 10.2 Poskytovateľ počas doby záruky bezplatne odstráni vady plnenia predmetu zmluvy týkajúce sa záruky a to bezodkladne.
- 10.3 Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za vady:
- pri prevádzkovaní dotknutého informačného systému v rozpore s odporúčaniami poskytovateľa, týkajúcich sa plnenia predmetu zmluvy,
 - neodborným zásahom či nesprávnym použitím výstupu objednávateľom alebo treťou stranou bez predchádzajúceho písomného súhlasu poskytovateľa,
 - vplyvom počítačových vírusov,
 - zanedbaním predpísanej údržby a administrácie zo strany Objednávateľa,
 - zodpovednosť za stratu alebo poškodenie dát alebo dátových štruktúr objednávateľa, a to ani v prípade, že k nim došlo pri plnení predmetu zmluvy na základe nesprávnej konfigurácie systémov objednávateľom.

Článok 11

NÁHRADA ŠKODY, ZMLUVNÉ POKUTY A SANKCIE

- 11.1 Poskytovateľ zodpovedá objednávateľovi za prípadnú spôsobenú škodu v rozsahu a podľa zákonov platných na území SR mimo škôd spôsobených vadami podľa bodu 9.3, článku 9.. Za škodu na dátach alebo zariadeniach spôsobenou poskytovateľom, mimo škôd spôsobených vadami podľa bodu 9.3, článku 9, pri plnení predmetu zmluvy má objednávateľ právo požadovať náhradu takto skutočne vzniknutej škody. Pokiaľ to bude možné, má právo žiadať o uvedenie do pôvodného stavu. Toto ustanovenie sa nevzťahuje na škody, ktorých skutočnou príčinou je vada systému, ktorá sa prejavila na základe vykonávania testu.
- 11.2 Ak je poskytovateľ v omeškaní s odovzdaním plnenia predmetu zmluvy a dokumentov o viac



ako tri (3) pracovné dni podľa harmonogramu uvedenom v článku 3, bod 3.3 tejto zmluvy, pričom objednávateľ poskytol k jeho prevzatiu náležitú súčinnosť, je povinný zaplatiť objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,05 % z celkovej ceny za predmet zmluvy za každý i začatý deň omeškania až do riadneho splnenia záväzku.

- 11.3 Ak bude poskytovateľ v omeškaní s plnením 3. fázy predmetu plnenia zmluvy podľa článku 3, bod 3.3, pričom poskytovateľ poskytol k jeho plneniu náležitú súčinnosť, je povinný uhradiť objednávateľovi vzniknuté škody.
- 11.4 Pokiaľ bude objednávateľ po riadnom splnení predmetu zmluvy v omeškaní so zaplatením faktúry vystavenej poskytovateľom podľa článku 6 tejto zmluvy, zaväzuje sa zaplatiť poskytovateľovi úrok z omeškania vo výške 0,05% z dlžnej čiastky za každý deň omeškania.
- 11.5 Uplatnením zmluvných pokút nie je dotknutý nárok zmluvných strán na náhradu škody, ktorú je možné vymáhať osobitne a v plnej výške.

Článok 12

ODSTÚPENIE OD ZMLUVY

- 12.1 Zmluvné strany môžu odstúpiť od tejto zmluvy:
- a) dohodou zmluvných strán s výpovednou dobou 90 dní, ak sa obe strany nedohodnú inak
- 12.2 Zo strany Objednávateľa je možné odstúpiť vždy ku dňu fakturácie tj. periodicky každých 30 dní. Výpovedná lehota zmluvy je 30dní.

Článok 13

ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 13.1 Táto zmluva predstavuje úplnú a konečnú dohodu medzi zmluvnými stranami vo veciach v nej obsiahnutých. Zároveň nahrádza všetky predchádzajúce písomné, alebo ústne dohody týkajúce sa predmetu tejto zmluvy.
- 13.2 Túto zmluvu je možné zmeniť iba formou písomného obojstranne potvrdeného dodatku. Žiadny iný protokol, dokument, obvyklá prax alebo zvyk nebudú považované za dodatok k zmluve alebo za jej pozmenenie.
- 13.3 Vzťahy medzi zmluvnými stranami, ktoré nie sú upravené touto zmluvou sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a Autorského zákona.
- 13.4 Táto zmluva je vyhotovená v troch (4) origináloch, z ktorých každá strana obdrží dve (2) vyhotovenia.
- 13.5 Táto zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpísania oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán a je uzavretá **na dobu určitú do 31.12.2009.**
- 13.6 Zmluvné strany sa zaväzujú vyvinúť maximálne úsilie k odstráneniu vzájomných sporov vzniknutých na základe tejto zmluvy alebo v súvislosti s touto zmluvou a k ich vyriešeniu.
- 13.7 Rozhodným právom pre riešenie sporov z tejto zmluvy je právo Slovenskej republiky a súdom príslušným pre riešenie sporov je všeobecne príslušný súd objednávateľa.



Článok 14

PRÍLOHY ZMLUVY

- 14.1. Neoddeliteľnou súčasťou zmluvy je príloha č.1 – Špecifikácia servisu IS a rozsah servisných prác. Túto prílohu možno meniť dodatkami. Vytvárať, odsúhlasovať a podpisovať dodatky k prílohe č.1 sú oprávnené osoby menované v bode 1.3.1 a 1.3.2.

Za poskytovateľa

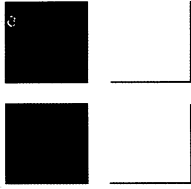
V Bratislave dňa 3.-06-2009

Za objednávateľa

V Bratislave dňa 8.6.2009

.....
Ing. Božena Tušová
generálna riaditeľka





PRÍLOHA Č.1 K ZMLUVE O SERVISNÝCH PRÁČACH
číslo 2009-7886-2
zo dňa 3.6.2009

ŠPECIFIKÁCIA SERVISU IS A ROZSAH SERVISNÝCH PRÁČ

Architektúra Objednávateľa pozostáva z nasledujúcich hardverových komponentov a softvérových služieb:

- Virtuálny stroj vytvorený na VMware servery s nainštalovaným OS Red Hat Enterprise Linux
- Virtuálny stroj vytvorený na VMware servery s nainštalovaným OS MS Windows 2003
- Virtuálny desktop Raydesk
- Sun Ray Server System na Red Hat Enterprise Linuxe
- Všetky ostatné hardvérové a softvérové komponenty, ktoré boli predmetom zmluvy č.2009-7886

Špecifikácia prác bežnej údržby:

- kontrola technického stavu
- čistenie logov
- sledovanie neplánovaných zmien
- sledovanie výkonu a jeho prípadná optimalizácie
- aplikácia dostupných aktualizácií a opráv, ak je ich možné nasadiť