

**Zmluva č. 2/2008 o dielo a licenčná zmluva
uzatvorená podľa Obchodného zákonníka v platnom znení**

Zmluvné strany :

Zhotoviteľ: VISS, s.r.o.

(ďalej len **zhotoviteľ**)

Objednávateľ:

Slovenský ústav technickej normalizácie
Karloveská 63
840 00 Bratislava 4
Slovenská republika

IČO: 31753990
DIČ: 2020901993
IČ DPH: SK2020901993
Bankové spojenie: Štátna pokladnica
Číslo účtu: 7000068883/8180

v zastúpení:
Ing. Božena Tušová, generálna riaditeľka

Zástupca vo veciach technických:
Ing. Igor Hladík, riaditeľ úseku informatiky

(ďalej len **objednávateľ**)

uzatvárajú túto

ZMLUVU O DIELO A LICENČNÚ ZMLUVU

s nasledovným znením :

Článok I PREDMET ZMLUVY

1. Predmetom tejto zmluvy je záväzok zhotoviteľa v lehote stanovenej touto zmluvou vytvoriť pre objednávateľa software, dielo – implementácia PDF Online systému a integrácia tohoto systému do SÚTN Internetovej predajne noriem.

Predmet zmluvy tvoria aj všetky k tomu potrebné práce podľa požiadaviek objednávateľa, ktoré sú zhrnuté do technickej špecifikácie uvedenej v prílohe 1. Táto technická špecifikácia bude detailne spracovaná v analýze ktorú dodá zhotoviteľ.

Záväzok zhotoviteľa bude realizovaný v nasledovných etapách:

1. Analýza
 2. Implementácia
 3. Nasadenie
 4. Testovanie
2. Jednotlivé etapy diela uvedené v ods. 1 tohto článku zmluvy sa nepovažujú za samostatné časti diela ale tvoria neoddeliteľnú súčasť diela.
 3. Objednávateľ sa zaväzuje riadne zhotovené dielo, na základe podpísaného a akceptovaného rozsahu, prevziať a zaplatiť zaň zhotoviteľovi odmenu, a to za podmienok uvedených v tejto zmluve.

Článok II ODMENA A PLATOBNÉ PODMIENKY

1. Zmluvné strany sa dohodli na odmene za zhotovenie diela vo výške: 655 200 Sk bez DPH (slovom šesťsto päťdesiat päť tisíc dvesto slovenských korún).

Časový harmonogram a etapy projektu:

Popis etapy	Trvanie	Štart	Koniec
Integrácia PDF Online do SUTN predajne noriem	96,d	18. február 2008	30. jún 2008
Analýza	15,d	18. február 2008	7. marec 2008
Analýza riešenia - dokumentácia	15,d	18. február 2008	7. marec 2008
Implementácia	68,d	10. marec 2008	11. jún 2008
Implementácia modulu PDF Online	32,d	10. marec 2008	22. apríl 2008
Migrácia užívateľov z českého PDF online do nového systému	9,d	23. apríl 2008	5. máj 2008
Integrácia modulu PDF Online do SUTN predajne	15,d	6. máj 2008	26. máj 2008
Reporting (Štatistiky) o užívateľoch	12,d	27. máj 2008	11. jún 2008
Nasadenie	3,d	12. jún 2008	16. jún 2008
Dodávka hardware*	1,d	15.marec 2008	16.marec 2008
Inštalácia a konfigurácia servera	3,d	12. jún 2008	16. jún 2008
Testovanie	10,d	17. jún 2008	30. jún 2008
Testovanie aplikácie	10,d	17. jún 2008	30. jún 2008

* Etapu Dodávka hardware zabezpečí objednávateľ

Cena je rozdelená do fakturačných milníkov, ktoré sú definované nasledovne:

Fakturačný milník	Cena bez DPH
Analýza	80 000 SK
Implementácia, Nasadenie a Testovanie	575 200 SK
Celková cena bez DPH	655 200 SK
Celková cena s DPH	779 688 SK

Odmena za zhotovenie diela v zmysle ods. 1 tohto článku bude rozdelená a zaplatená do fakturačných miľníkov, po ukončení danej etapy definovanej v časovom harmonograme projektu.

2. Právo zhotoviteľa fakturovať dohodnutú odmenu vrátane DPH vzniká po podpise akceptačných protokolov obidvoma zmluvnými stranami podľa článku V tejto zmluvy. Doba splatnosti faktúry je 14 dní odo dňa jej doručenia objednávateľovi. Faktúra je splatná na účet zhotoviteľa uvedený v záhlaví tejto zmluvy. Faktúra sa považuje za splatenú v deň pripísania peňažných prostriedkov na účet zhotoviteľa.
3. V prípade omeškania objednávateľa s úhradou splatnej faktúry má zhotoviteľ právo na úroky z omeškania vo výške 0,05% z dlžnej sumy za každý aj začatý deň omeškania až do zaplatenia.
4. V prípade omeškania zhotoviteľa s celkovým odovzdaním prílušného diela podľa časového harmonogramu, má objednávateľ nárok na zmluvnú pokutu/zľavu z celkovej odplaty za úspešné zrealizovania diela popísanú v Článku VIII, ZMLUVNÁ POKUTA a to iba v prípade, že omeškanie bolo spôsobené na výheadne na strane zhotoviteľa.

Zhotoviteľovi musí byť poskytnutá patričná súčinnosť pri realizácii diela a odstránení problémov v živej prevádzke. Uvedená odplata bude uhradená na základe faktúry Zhotoviteľa. Pre vystavenie, splatnosť a náležitosti faktúry sa primerane použijú ustanovenia odsekov 2, 3 a5.

5. Objednávateľ je oprávnený vrátiť zhotoviteľovi faktúru vystavenú podľa ods. 2 tohto článku v prípade, ak obsahuje nesprávne alebo neúplné údaje, najneskôr do dátumu splatnosti faktúry. Takto vrátenú faktúru zhotoviteľ opraví alebo vystaví objednávateľovi novú faktúru. Po vystavení novej alebo opravenej faktúry a jej doručení objednávateľovi plynie nová doba splatnosti.
6. Ustanovenia ods. 3 tohto článku zmluvy sa primerane použijú aj v prípade vystavenia faktúry podľa ods. 4 tohto článku zmluvy, článku III ods. 2 tejto zmluvy a článku VIII.
7. Zmluvné strany vyhlasujú, že cena uvedená v tomto článku zmluvy je cenou úplnou a konečnou, nie je cenou podľa rozpočtu a jej zmena je možná výlučne výslovnou písomnou dohodou zmluvných strán. V cene sú zahrnuté všetky náklady a úhrady spojené alebo súvisiace s vykonaním diela, najmä no nie len cestovné, ubytovacie či stravné náklady či úhrady a odplaty spojené s poskytnutím práva používať dielo ako predmet duševného vlastníctva.
8. Dodávku potrebného hardware podľa časového harmonogramu zabezpečí objednávateľ. Dodávka hardware bude zrealizovaná podľa časového harmonogramu projektu, pričom jeho omeškanie bude mať za následok posunutie termínov projektového plánu o dĺžku takéhoto omeškania.

Článok III TERMÍN PLNENIA

1. Dielo bude realizované podľa projektového plánu uvedeného v článku II tejto zmluvy.
2. V prípade omeškania objednávateľa s poskytnutím súčinnosti podľa článku IV ods. 1 tejto zmluvy sa môžu posunúť všetky relevantné termíny plnenia diela maximálne však o dobu neposkytnutia súčinnosti zo strany objednávateľa.

Článok IV PRÁVA A POVINNOSTI ZMLUVNÝCH STRÁN

A. Práva a povinnosti objednávateľa:

1. Objednávateľ sa zaväzuje bez zbytočného odkladu poskytnúť zhotoviteľovi nevyhnutne potrebnú súčinnosť, informácie, vybavenia, dáta a podpory, ktoré zhotoviteľ bude nevyhnutne potrebovať na splnenie povinností, ktoré pre neho vyplývajú z tejto zmluvy; ak o ne zhotoviteľ požiada. Na požiadanie zhotoviteľa je objednávateľ bez zbytočného odkladu povinný mu poskytnúť v nevyhnutne potrebnom rozsahu nasledovnú súčinnosť:
 - Poskytnutie informácií o aplikačnom software nasadenom na serveroch, ktoré majú byť použité pri vytvorení aplikácie a zabezpečenie potrebnej licencie a jej poskytnutie zhotoviteľovi na účely vývoja, portovania, ladenia a testovania aplikácie,
 - Poskytnutie informácií o platforme a všetkých ostatných informácií z oblasti pôsobnosti objednávateľa na zhotovenie diela,
 - Pre oprávnenú osobu zhotoviteľa prístup ku serveru, kde má byť aplikačné rozhranie nasadené, za účelom jej vývoja, portovania, ladenia a testovania,
 - Pre oprávnenú osobu zhotoviteľa prístup ku klientskej stanici umožňujúcej vývoj, portovanie, ladenie a testovanie aplikácie v priestoroch objednávateľa, pripojenej rovnako ako budú pripojení užívatelia,
 - Podrobná špecifikácia aplikácie a informácie o požadovanej štruktúre, riešení bezpečnosti, o spôsobe správy užívateľov, obsahu aplikácie, designe užívateľského rozhrania (Web design),
 - Zabezpečenie spolupráce administrátora servera, kde bude aplikácia nasadzovaná,
 - Prístup k aplikáciám a spoluprácu administrátora tohto systému, pre potreby overenia funkčnosti diela.

Zhotoviteľ nenesie žiadnu zodpovednosť za škody ani omeškania spôsobené v dôsledku neskoro poskytnutej súčinnosti objednávateľom podľa ods. 1 tohto článku. Zhotoviteľ zároveň nenesie žiadnu zodpovednosť za škody ani omeškania spôsobené v dôsledku nepresných alebo nesprávnych informácií, vybavení, dát a podpory poskytnutých zo strany objednávateľa, pokiaľ objednávateľ písomne upozornil na ich nevhodnosť alebo nesprávnosť za predpokladu, že zhotoviteľ mohol ich nevhodnosť alebo nesprávnosť zistiť pri vynaložení odbornej starostlivosti.

Zhotoviteľ sa zaväzuje vynaložiť maximálne úsilie v pokračovaní plnenia takej časti diela, ktorá nie je neposkytnutím súčinnosti zo strany objednávateľa podľa tohto odseku dotknutá a v ktorej pokračovať môže.

2. Objednávateľ sa zaväzuje menovať a vytvoriť pracovné podmienky pre:
 - zástupcu(-ov) budúcich používateľov pre potreby pripomienkovania a testovania aplikácie,
 - zástupcu(-ov) technického tímu vyvíjajúceho aplikáciu a
 - pracovníka pre konfiguráciu platformy, pre potreby riešenia integrácie a prípadných technických problémov,
 - zástupcov objednávateľa tak, aby bolo možné zistiť potrebné informácie pre potreby vypracovania projektu rozvoja aplikácie.

B. Práva a povinnosti zhotoviteľa:

1. Zhotoviteľ sa zaväzuje na základe písomnej žiadosti objednávateľa poskytnúť objednávateľovi aj čiastočné realizačné výstupy, tak ako to bude možné, pre potreby testovania a v záujme čo možno najrýchlejšieho nasadenia aplikácie do prevádzky.
2. Zhotoviteľ sa zaväzuje dodávať technické, programové a komunikačné komponenty informačných technológií neuvedené v tejto zmluve, alebo nad rámec tejto zmluvy na základe písomnej požiadavky objednávateľa. Konkrétne podmienky dodania komponentov zhotoviteľom objednávateľovi, najmä technická špecifikácia, cena, termíny dodania a záručné podmienky, budú zmluvnými stranami dohodnuté formou písomného dodatku k tejto zmluve.

Článok V ODOVZDANIE DIELA

1. Zmluvné strany sa dohodli, že dielo bude odovzďavané po etapách špecifikovaných v článku I ods. 1 tejto zmluvy, resp. v iných samostatných častiach dohodnutých zmluvnými stranami na základe akceptačného protokolu podpísaného obidvoma zmluvnými stranami po ukončení každej etapy, resp. inej samostatnej časti. Dielo sa považuje za odovzďané dňom podpisu záverečného akceptačného protokolu obidvoma zmluvnými stranami po úspešnom otestovaní celého diela a nasadení do ostrej prevádzky.

Článok VI DÔVERNÉ INFORMÁCIE

1. Zmluvné strany sa zaväzujú považovať informácie obsiahnuté v tejto zmluve ako aj informácie, ktoré získali pri tvorbe a realizácii obsahu tejto zmluvy za dôverné informácie v zmysle § 271 Obchodného zákonníka. Uvedené informácie sa zaväzujú chrániť ako vlastné, využívať ich len v súvislosti s plnením predmetu zmluvy, nezneužívať a nesprístupniť ich tretím osobám.
2. Ustanovenia tohto článku platia a sú účinné aj po ukončení plnenia predmetu tejto zmluvy počas obdobia dvoch rokov.

Článok VII ZODPOVEDNOSŤ ZA VADY A ZÁRUČNÉ DOBY

1. Zhotoviteľ sa zaväzuje vykonať dielo v súlade s požiadavkami objednávateľa odborne spôsobilými zamestnancami a s náležitou odbornou starostlivosťou. Zhotoviteľ zodpovedá za vady, ktoré má dielo v čase jeho odovzďania. Za iné chyby/poruchy diela, zhotoviteľ poskytuje záruku za akosť. Dohodnutá záručná doba je 2 roky počnúc dňom podpisania záverečného akceptačného protokolu.. V prípade poruchy jedného alebo viacerých porúch komponentov počas záručnej doby bude záručná doba na novo dodaný komponent predĺžená o ďalšie dva roky od dňa jeho výmeny.
2. Zhotoviteľ prehlasuje, že dielo neobsahuje žiadnu nezdokumentovanú funkcionálnu (nepožadovanú objednávateľom) ani žiadne tzv. zadné vrátka diela.

Článok VIII ZMLUVNÁ POKUTA

V prípade omeškania zhotoviteľa s celkovým odovzďaním diela podľa časového harmonogramu spôsobené výlučne zhotoviteľom, vzniká objednávateľovi právo na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 0,05 % z odmeny diela za každý deň omeškania, maximálne však do výšky 30% z odmeny za dielo až do zaplatenia.

Článok IX OSOBITNÉ USTANOVENIA

Zmluvné strany sú oslobodené od zodpovednosti za nesplnenie svojich povinností, ktoré im vyplývajú z tejto zmluvy, pokiaľ takéto nesplnenie je zavinené pôsobením "vyššej moci". Definíciou "vyššej moci" sa rozumejú najmä požiar, zemetrasenie, povodeň, štrajk, embargo, administratívne opatrenia štátu, alebo reštriktívne opatrenia a iné také udalosti, ktoré zmluvné strany nemohli predvídať, a ktorým nemohli ani pri zvýšenom úsilí zabrániť. O začatí i pominutí pôsobenia "vyššej moci" sú zmluvné strany povinné sa vzájomne bez meškania písomne informovať.

Článok X LICENČNÁ ZMLUVA

1. Vzhľadom na skutočnosť, že dielo je zároveň predmetom autorsko-právnej ochrany zhotoviteľ súčasne s odovzďaním diela podľa článku V. udeľuje touto zmluvou objednávateľovi súhlas na používanie diela (ďalej len „autorské dielo“). Objednávateľ je oprávnený voľne používať autorské dielo na účely predmetu svojej činnosti na neobmedzenom množstve PC a neobmedzeným počtom užívateľov.
2. Zhotoviteľ udeľuje touto zmluvou objednávateľovi výhradnú (exkluzívnu) licenciu v rozsahu obmedzenom touto zmluvou bez časového a územného obmedzenia.

3. Objednávateľ nie je s výnimkou uvedenou v ods. 7 tohto článku oprávnený udeliť tretej osobe žiadnu sublicenciu v rozsahu udelenej licencie.
4. Zhotoviteľ prehlasuje, že všetky finančné nároky vyplývajúce z Autorského zákona sú zaplatením odmeny podľa článku II ods. 1 vysporiadané.
5. Zhotoviteľ vyhlasuje, že vytvorené autorské dielo a jeho používanie objednávateľom podľa tejto zmluvy neporušuje práva duševného vlastníctva tretích osôb.
6. Objednávateľ je oprávnený používať dielo len v rozsahu udelenej licencie, akékoľvek zásahy do diela nad rámec udelenej licencie a/alebo porušenie iných ustanovení tejto licenčnej zmluvy sa považujú za jej porušenie.
7. Zmluvné strany sa dohodli, že na poskytnutie práva použiť Autorské dielo nie je potrebný žiaden ďalší súhlas zhotoviteľa alebo akékoľvek oznámenie objednávateľa .

Článok XI ODSTÚPENIE OD ZMLUVY

1. Pred splnením predmetu zmluvy môže byť platnosť a účinnosť tejto zmluvy ukončená len odstúpením od zmluvy v zmysle tohto článku alebo vzájomnou dohodou zmluvných strán.
2. Pre odstúpenie od tejto zmluvy platí postup upravený v § 344-351 Obchodného zákonníka.
3. Odstúpením od zmluvy zanikajú všetky práva a povinnosti zmluvných strán vyplývajúce z tejto zmluvy, okrem nárokov na náhradu škody, nárokov na zmluvné alebo zákonné sankcie a nárokov vyplývajúcich z ustanovení o poskytovaní záruky a zodpovednosti za vady tej časti diela, ktorá bola do odstúpenia zrealizovaná.
4. Pre prípad odstúpenia od tejto zmluvy sa zmluvné strany dohodli na tomto postupe:
- odsúhlasené finančné rozdiely uhradia zmluvné strany do 30 pracovných dní od obdržania faktúry.

Článok XII SPOLOČNÉ A ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Zmluva o dielo a licenčná zmluva nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom ich podpisu obidvoma zmluvnými stranami.
2. Na vzťahy upravené zmluvou o vytvorení diela a licenčnou zmluvou, ako aj na vzťahy z týchto zmlúv vyplývajúce sa primerane použijú ustanovenia Obchodného zákonníka a zákona č. 618/2003 Z. z. Autorský zákon.
3. Zmluva o dielo a licenčná zmluva boli vyhotovené v dvoch exemplároch. Každá zmluvná strana obdrží jeden exemplár tejto zmluvy.
4. Akékoľvek zmeny a doplnenia tejto listiny sa môžu robiť iba vo forme dodatkov podpísaných oboma zmluvnými stranami.
5. Zmluvné strany si túto listinu prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak súhlasu ju vlastnoručne podpísali.

V Bratislave dňa 14.2.2008

V Bratislave dňa 14.2.2008

Za zhotoviteľa:

Za objednávateľa:

Príloha č. 1: Technická špecifikácia zadania integrovaného systému virtuálnej predajne a PDF on-line

k

Zmluve o dielo a licenčnej zmluve

Uzatvorenej medzi

Zmluvné strany :

Zhotoviteľ:

VISS, s.r.o.

Slovinec 63
841 07 Bratislava

IČO: 36 660 248
DIČ: 20 2222 6459
IČ DPH: SK20 2222 6459
Bankové spojenie: Tatra banka
Číslo účtu: 2629839750/1100

v zastúpení: Martin Vajda, konateľ spoločnosti
(ďalej len **zhotoviteľ**)

Objednávateľ:

Slovenský ústav technickej normalizácie

Karloveská 63
840 00 Bratislava 4
Slovenská republika

IČO: 31753990
DIČ: 2020901993
IČ DPH: SK2020901993
Bankové spojenie: Štátna pokladnica
Číslo účtu: 7000068883/8180

v zastúpení:
Ing. Božena Tušová, generálna riaditeľka

Zástupca vo veciach technických:
Ing. Igor Hladík, riaditeľ úseku informatiky

(ďalej len **objednávateľ**)

Globálna funkcionálnosť

Cieľom projektu je integrovať funkcionálnosť virtuálnej predajne tj. internetového obchodu s on-line sprístupňovaním PDF dokumentov s prísnyim systémom prístupových práv (Digital Rights Management (DRM) Security Software for PDF) prostredníctvom technológie FileOpen. Text kurzívou pokrýva novú funkcionálnosť v rámci integrovaného systému

1. Požiadavky na operačný, databázový a aplikačný :
 - OS Windows 2003, MS SQL server, Microsoft ASP .NET 3.5 a *FileOpen*
 - Licencie a inštalčné média zabezpečí objednávateľ
 - Inštaláciu a konfiguráciu zabezpečí zhotoviteľ
2. Požiadavky na hardvér (dodávku hardvéru zabezpečuje objednávateľ)
 - Produkčný server
 - Procesor: 1x INTEL XEON CPU min 2 jadrový (odporúčaný 4 jadrový)
 - Pamäť RAM 8 GB (Odporúčané 16 GB)
 - HDD zrkadlo 3x 36 GB/systém , 2x 300-400 GB (Dáta)
 - Firewall a komunikačný server ktorý bude zabezpečovať komunikáciu medzi serverom v housing centre, objednávateľom a zhotoviteľom (Inštaláciu a konfiguráciu softvéru zabezpečí objednávateľ)
 - Procesor: 1x INTEL XEON CPU 2 jadrový
 - Pamäť RAM 8 GB
 - HDD zrkadlo 3x 36 GB/systém
3. Požiadavky na funkcionálnosť integrovaného systému virtuálnej predajne a PDF on-line
 - Systém bude obsahovať celý zoznam noriem, s možnosťou vyhľadávania platných aj zrušených noriem ktorý sa priamo aktualizuje (pravidelná 2 x týždenná replikácia) z informačného databázového systému (INFORMIX)
 - *Automatická on-line replikácia dát MS SQL databázy z interného a záložného systému aj na housingove centrum kde bude hlavný server umiestnený (Synchronizáciu PDF súborov v rámci synchronizácie súborových systémov zabezpečí objednávateľ)*
 - Systém bude obsahovať verejnú zónu (<https://shop.sutn.gov.sk/public/>)
 - Registrácia
 - Zaslanie nového hesla v prípade jeho zabudnutia
 - Vyhľadávanie **noríem** podľa
 - vyhľadávacej masky (Detail vyhľadávacej masky bude spresnený v analýze)
 - pohľadu tried a skupín
 - ICS (medzinárodná normalizačná klasifikácia)
 - Vyhľadávanie resp. prezeranie portálu podľa **ostaných produktov**
 - periodiká
 - publikácie
 - predplatne periodík
 - produkty na CD-ROM
 - Informácie o mojich údajov s možnosťou ich zmeny
 - Prezeranie vyhľadaných záznamov. *Zmeny a opravy budú zobrazované pri základnej kmeňovej norme alebo pod úrovňou základnej kmeňovej normy.* Detail zobrazovaného konkrétneho záznamu bude spresnený v analýze
 - *Prezeranie alebo sťahovanie plných textov noríem podľa pridelených prístupových a užívateľských práv ochránených technológiou fileopen*
 - Objednávanie noríem
 - papierová forma
 - elektronická forma možnosti:
 - a) On-line (Normu bude mať prístupnú kedykoľvek z internetu na portále)
 - b) Download (Objednané normy si bude možné stiahnuť)

- c) CD (Objednané normy budú doručené na CD poštou)
Ceny pre možnosti a) až c) ostanú rovnaké podľa existujúcich koeficientov
- Objednávanie ostatných publikácií, časopisov a služieb
- Platby prostredníctvom
 - Zálohovej faktúry
 - Dobierky
 - Platobnej/kreditnej karty (VISA, VISA Electron, MASTER CARD a Diners Club)
- Systém bude obsahovať aj Admin. portál kde budú nasledovné moduly
 - Marketing ktorý obsahuje
 - rozposielanie e-mailov pre marketingové účely s možnosťou selektívneho výberu
 - a) zo všetkých zákazníkov
 - b) aktívnych zákazníkov (to znamená takých čo si niečo objednali)
 - c) podľa objednaných produktov
 - d) podľa typu (právna forma) a pôsobnosti firmy (odbor)
 - história rozposlaných e-mailov (evidencia kampaní ktoré boli rozposielané)
 - REPORTING ktorý obsahuje
 - Vyhodnotenie dotazníkov
 - Monitoring replikácie dát z interného informačného systému
 - Reporty resp. štatistiky
 - a) počet návštev (z toho koľko užívateľov PDF on-line)
 - b) počet registrácií (z toho koľko užívateľov PDF on-line)
 - c) Objednávky sumár (tržby)
 - d) Objednávky počet
 - e) Objednávky podľa klientov
 - f) Zoznam zákazníkov pdf online (počet prihlásených s heslom počet neaktivovaných bez hesla)
 - g) Zoznam zákazníkov a počet prístupných dokumentov
 - Počet platných noriem/Cena platných noriem
 - Počet platných zmien/Cena platných zmien
 - Počet neplatných noriem
 - Počet neplatných zmien
 - h) Zoznam zákazníkov a ich aktivita
 - Celkový počet otvorených noriem
 - Priemerný počet otvorení na 1 užívateľa
 - Celkový počet výtlačkov
 - Priemerný počet výtlačkov na 1 užívateľa
 - i) Zoznam 100 najväčších sťahovačov
 - Poradie/Priezvisko a meno užívateľa/Zákazník/Počet stiahnutí
 - j) Zoznam 100 najobľúbenejších dokumentov
 - k) Časový priebeh počtu prihlásených užívateľov za obdobie /môže byť súčasťou bodu a)/
 - l) Časový priebeh počtu otvorených dokumentov za obdobie
 - m) Celkový počet otvorení podľa katalogového čísla za obdobie (od do)
 - OBJEDNÁVKY
 - Objednávky produktov (evidencia a vyhľadávanie všetkých objednávok)
 - Elektronické normy (Tu sa budú zo servera automaticky chrániť a vkladat' balíčky objednaných a zaplatených noriem na prístupenie on-line alebo stiahnutie prípadne na CD)

- **ADMINISTRÁCIA PORTÁLU**
 - Administrácia obsahu stránok
 - Administrácia a aktualizácia PERIODIK a publikácií
 - Administrácia intranetových práv (Určuje kto z interných používateľov ma prístup k admin. portálu a na ktoré položky) *Užívatelia admin. portálu budú evidovaní v zabezpečenom prostredí oddelenom od bežných užívateľov*
 - *Administrácia užívateľov PDF on-line (dvojúrovňová)*
 - a) *Prvá úroveň - Evidencia zákazníka to znamená zmluvnú organizáciu.*
 - b) *Druhá úroveň užívatelia ktorí dedia parametre zákazníka ale je im možné individuálne potom meniť parametre (najprv sa nadefinuje zákazník a členovia (zamestnanci) zdedia všetko čo má nadefinované hore. Jednotlivým užívateľom sa potom môžu meniť parametre systému a bude môcť mať prístup k viacerým edíciám (predplateným balíčkom) objednaných noriem. Ku každej edícii môže mať definované iné parametre ochrany PDF*
 - *Administrácia PDF on-line edícií a ich aktualizácie*
 - a) **Podľa tried** (V rámci jednej edície možnosť zadávania triedy alebo triedy a skupiny). Možnosť definovať aktualizáciu s prírastkom alebo bez prírastkov nových noriem, zmien a opráv v rámci určených tried
 - b) **Podľa určených konkrétnych noriem** . Možnosť definovať aktualizáciu s prírastkom alebo bez prírastkov nových nahradzujúcich noriem, zmien a opráv v rámci určených tried. Zoznam sledovaných noriem bude možné
 - nadefinovať resp. vybrať. priamo na online zozname
 - c) **Kombináciou podľa tried alebo sledovaných noriem**
 - **Ochrana PDF súborov a administrácia zákazníkov a užívateľov bude obsahovať:**
 - a) počet počítačov ktoré môže používať jeden užívateľ
 - b) počet dní ktoré môže dokument otvárať bez on-line prístupu
 - c) možnosť úplne zakázať prístup aj keď má dokument u seba (napr. keď prestane platiť ročný poplatok)
 - d) povoliť tlač off-line (áno/nie).
 - Pri povolení tlače zákaz alebo povoliť tlač do súboru
 - Počet povolených výtlačkov
 - e) povoliť tlač on-line (áno/nie).
 - Pri povolení tlače zákaz alebo povoliť tlač do súboru
 - Počet povolených on-line výtlačkov
 - f) zákaz prenosu textov a obrázkov
 - g) zákaz printscreen
 - h) vodotlač
 - **Administrácia súborov PDF uložených na serveri.** Z internetového rozhrania spúšťanie procedúry ktorá zaktualizuje informácie o veľkosti súborov a o skutočnom stave noriem PDF formáte tak aby sa aktualizovali aj prípadné informácie pre prístup na PDF on-line alebo v objednávkach z ktorých sa potom pripravujú a ochraňujú normy na stiahnutie. Kvôli rýchlosti spracovania bude možné zisťovať aktualizáciu vo všetkých adresároch alebo len určitý adresár ktorý bude spracovaný.