

ZMLUVA O PRIPOJENÍ

uzavretá na základe zákona č. 610/2003 Z.z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších zmien a doplnkov a § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka č. 513/1991 Zb. v znení neskorších zmien a doplnkov (ďalej aj ako „Zmluva“)

článok I.

Zmluvné strany

Užívateľ : Ústav informácií a prognóz školstva
Staré grunty 52
842 44 Bratislava
IČO : 039691
DIČ : 0000039691
bankové spojenie: Štátna pokladnica
č. účtu : 7000073244/8180
v mene užívateľa koná : Ing. Miroslav Korman, generálny riaditeľ
(ďalej aj ako „užívateľ“)

a

Poskytovateľ : **Slovak Telekom, a.s.**
Karadžičova 10, 825 13 Bratislava
IČO: 35 763 469
DIČ: 2020273893
IČ DPH: SK 2020273893
bankové spojenie: Tatrabanka, a.s.
č. účtu : 2624740444/1100

v mene poskytovateľa konajú : Ing. Miroslav Majoroš, predseda predstavenstva
Ing. Jaroslav Volf, podpredseda predstavenstva

Obchodný register: Okresný súd Bratislava I., oddiel: Sa, vložka: 2081/B
(ďalej aj ako „poskytovateľ“)

spoločne aj ako „zmluvné strany“

Preambula

Slovak Telekom, a.s. je podnikom podľa zákona č. 610/2003 Z.z. o elektronických komunikáciách, ktorý je oprávnený poskytovať elektronické komunikačné siete a elektronické komunikačné služby.

Ústav informácií a prognóz školstva je vyhlasovateľom užšej súťaže „Infovek 2 – inovácia a zvýšenie úrovne informatizácie vzdelávacieho procesu na základných a stredných školách“, ktorú podľa § 42 zákona č. 25/2006 Z.z. o verejnom obstarávaní komisionálne vyhodnotil a prijal.

článok II. Predmet Zmluvy

1. Predmetom Zmluvy je úprava práv a povinností, ktoré tvoria obsah záväzkovo-právneho vzťahu, založeného v súvislosti s pripojením užívateľa na verejnú elektronickú komunikačnú sieť poskytovateľa. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytnúť užívateľovi dátovú virtuálnu privátnu sieť (VPN) na báze MPLS podľa technickej špecifikácie opísanej v prílohe č. 2 k tejto Zmluve. Do VPN budú pripojené zákaznícke lokality (školy) podľa prílohy č. 1 k tejto Zmluve. Počet lokalít konkrétneho typu (A –F) je uvedený v prílohe č. 3 tejto Zmluvy.
2. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytnúť školenia podľa prílohy č. 3 k tejto Zmluve.
3. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytnúť doplnkové služby WiFi LAN, lokálny FireWall-ing, AntiSpam, AntiVír monitoring internetovej prevádzky a iné podľa prílohy č. 2 k tejto Zmluve.

článok III. Termín a miesto plnenia Zmluvy

1. Miestom plnenia Zmluvy sú základné a stredné školy v Slovenskej republike, uvedené v Prílohe č. 1. k tejto Zmluve. Za aktualizáciu a správnosť Zoznamu prípojných miest - Prílohy č. 1 zodpovedá v plnom rozsahu užívateľ.
2. V termínoch a v rozsahu podľa zadania užívateľa je poskytovateľ povinný dodať a užívateľ je povinný prebrať predmet plnenia tejto Zmluvy. Prevzatie plnenia bude potvrdené preberacím protokolom.
3. Poskytovateľ bude zriaďovať, meniť parametre služby a premiestňovať pripojenie len na základe písomnej dohody s užívateľom a v zmysle tejto Zmluvy a Všeobecných podmienok, ktoré tvoria prílohu č. 4 tejto Zmluvy.
4. Užívateľ sa zaväzuje v priebehu doby viazanosti nepodať výpoveď pripojenia a poskytovania služieb pre viac ako 2% zákazníckych lokalít ročne. Migrácie lokalít na pripojenie Sanetu nie je považované za výpoveď lokality.
5. Predmet plnenia podľa tejto Zmluvy bude odovzdávaný a preberaný postupne, najneskôr však do 30.6.2011.

článok IV.

Dohoda o cene a platobné podmienky

1. Cena predmetu zmluvy je daná výsledkom verejnej súťaže „Infovek 2“. Celková cena Zmluvy sa skladá z troch častí: „Internetové pripojenie“, „Skvalitnenie informačno-komunikačných technológií“ a „Vzdelávanie pedagógov“. Jednotlivé položky a časti ceny sú definované v prílohe č. 3.
2. Fakturácia bude realizovaná mesačne, k poslednému dňu v mesiaci. Splatnosť faktúr je stanovená na 14 kalendárnych dní od termínu ich doručenia užívateľovi. V prípade omeškania užívateľa s úhradou faktúry podľa tohto odseku v lehote jej splatnosti, má poskytovateľ právo fakturovať penále vo výške 0,05% za každý deň omeškania.
3. Poskytovateľ bude fakturovať Služby podľa tejto Zmluvy formou mesačných poplatkov za funkčné a pripojené zákaznícke lokality. Typy lokalít sú definované v prílohe č. 2. Poskytovaná služba pre lokalitu sa skladá z časti „Internetové pripojenie“ a z časti „skvalitnenie informačno-komunikačných technológií“. Uvedené časti tvoria nedeliteľný celok.
4. Užívateľ má po skončení doby viazanosti služieb možnosť odkúpiť si do svojho vlastníctva zariadenia umiestnené na zákazníckych lokalitách – každý kus za symbolickú cenu 1 cent.
5. Poskytovateľ sa zaväzuje nefakturovať žiadne služby duplicitne.

článok V.

Povinnosti a práva zmluvných strán

1. Poskytovateľ je povinný:
 - a) zabezpečiť predmet plnenia Zmluvy v rozsahu článku II. tejto Zmluvy užívateľovi v dohodnutom termíne podľa článku III. tejto Zmluvy;
 - b) v prípade, že užívateľ vynaložil potrebnú súčinnosť pri implementácii služieb (presné a aktuálne kontaktné údaje lokalít, sprístupnenie lokality, a pod.) a poskytovateľ nedodrжал termín plnenia podľa článku III. bodu 5 Zmluvy, akceptovať právo užívateľa na zníženie mesačného poplatku za každú dotknutú lokalitu podľa Prílohy č. 3 Zmluvy vo výške 0,5 % za každý deň omeškania. Táto suma bude odpočítaná z najbližšej fakturácie danej lokality;
 - c) pri odovzdaní predmetu plnenia Zmluvy predložiť splnomocnenému zástupcovi užívateľa preberací protokol;
 - d) v prípade akýchkoľvek neočakávaných udalostí, brániacich splneniu termínu dodávky („vyššia moc“), okamžite informovať užívateľa;
 - e) odstrániť poruchu služby do 2 pracovných dní od nahlásenia užívateľom. Ak služba nebude dostupná viac ako 2 pracovné dni od nahlásenia poruchy užívateľom, užívateľ má nárok na vrátenie alikvotnej časti mesačného poplatku za nefunkčnú službu, to znamená 1/30 (jednu tridsatinu) za každý, aj načatý deň v ktorom služba na danej lokalite nebola poskytovaná;
 - f) 1 x ročne iniciovať rokovanie o skvalitnení parametrov dátového pripojenia (návrh migrácie ISDN pripojení na DSL). V prípade neústretovej poskytovateľa pri tomto rokovaní, užívateľ má možnosť požiadať o vypojenie 5% lokalít ročne ;
 - g) zabezpečiť potrebnú súčinnosť pri kontrole korektnosti vystavených faktúr za plnenie predmetu zmluvy, ako podporu pre užívateľa;

- h) jeden krát ročne, vždy k výročiu uzavretia zmluvy, dodávateľ vyzve ÚIPŠ na rokovanie k možnosti úpravy rýchlosti pripojenia škôl v závislosti od technických možností operátora a situácii na trhu pri nezmenenej cene služby a podľa finančných možností obstarávateľa.

2. Užívateľ je povinný:

- a) prevziať predmet plnenia Zmluvy podľa článku II. Zmluvy v dohodnutom termíne podľa článku III. a k jeho prevzatiu určiť osoby, ktoré preveria úplnosť predmetu plnenia a všetky zistené nedostatky uvedú v preberacom protokole;
- b) zabezpečiť napájanie zariadení v koncovej lokalite;
- c) zabezpečiť zamedzenie prístupu nepovolanych osôb k technickým zariadeniam poskytovateľa;
- d) zabezpečiť zamedzenie poškodenia alebo odcudzenia technických zariadení poskytovateľa ;
- e) zabezpečiť prístup k technickým zariadeniam pracovníkom poskytovateľa, vykonávajúcim údržbu, alebo odstraňovanie poruchy a zabezpečiť prístup na lokalitu pre zriadenie služieb podľa predloženého harmonogramu poskytovateľa;
- f) prerokovať s poskytovateľom zmeny v spôsobe, forme a v rozsahu využitia poskytovanej služby;
- g) uhrádzať platby len za prevzaté a funkčné služby;
- h) dodať a včas aktualizovať prílohu č. 1 k tejto Zmluve.

3. Užívateľ má možnosť požiadať o zmenu typu lokality. O zmenu požiada písomne. Zmena bude realizovaná po akceptácii poskytovateľa v súlade s technickými možnosťami poskytovateľa. Cenové podmienky jednotlivých migrácií medzi typmi lokalít sú uvedené v prílohe č. 4.

4. Zmluvné strany sa dohodli, že raz ročne, vždy k 2. septembru počas platnosti tejto Zmluvy môže dôjsť k aktualizácii prílohy č. 1 Zmluvy. Aktualizácia bude realizovaná formou dodatku k tejto Zmluve.

5. Zmluvné strany sa zaväzujú neposkytovať informácie o organizácii, finančných podmienkach a technickom riešení tejto Zmluvy tretím osobám.

článok VI.

Trvanie Zmluvy a podmienky jej vypovedania

1. Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú s dobou viazanosti 60 mesiacov odo dňa účinnosti tejto Zmluvy. V prípade vypovedania Zmluvy počas doby viazanosti zo strany užívateľa, sa užívateľ zaväzuje uhradiť zmluvnú pokutu rovnajúcu sa sume pravidelného mesačného poplatku za všetky poskytované služby pre všetky lokality, podľa tejto Zmluvy, vynásobenej číslom rovnajúcim sa počtu mesiacov, zostávajúcich do konca doby viazanosti. V prípade vypovedania služieb pre viac ako 2 % počtu lokalít, sa užívateľ zaväzuje uhradiť zmluvnú pokutu rovnajúcu sa mesačnému poplatku za službu predmetnej lokality, vynásobenú počtom lokalít presahujúcich 2% z celkového počtu lokalít a ďalej vynásobenej počtom mesiacov, zostávajúcich do konca doby viazanosti 60 mesiacov. Vzorec pre výpočet je uvedený v prílohe č. 3.

2. Užívateľ má nárok na informáciu o aktuálnom stave plynutia doby viazanosti jednotlivých zákazníckych lokalít. Na žiadosť užívateľa poskytovateľ o tomto vystaví prehľadnú písomnú sumarizáciu.
3. Zmluvná pokuta bude uhradená jednorazovou bezhotovostnou platbou v prospech účtu poskytovateľa. Zmluvné strany sa dohodli, že túto Zmluvu je možné vypovedať aj bez udania dôvodu. Výpovedná doba je 9 mesiacov a začína plynúť prvým dňom mesiaca, nasledujúceho po doručení písomnej výpovede druhej zmluvnej strane.

článok VII.

Servisné podmienky

1. Poskytovateľ je povinný bezplatne poskytovať servis, spojený s poskytovanou službou, počas účinnosti Zmluvy.
2. Akákoľvek porucha pripojenia či nefunkčnosť doplnkovej služby podľa tejto Zmluvy bude odstránená do 2 pracovných dní.
3. Poskytovateľ poskytne pre nahlasovanie porúch servisné pracovisko v režime 7x24.
4. Kontakt na servisné pracovisko je : **02/58 222 888**

článok VIII.

Záverečné ustanovenia

1. Táto Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpísania zmluvnými stranami.
2. Všetky zmeny a Dodatky k tejto Zmluve je možné vykonať len formou písomných číslovaných Dodatkov, podpísaných oboma zmluvnými stranami.
3. Zmluvné strany budú oslobodené od zodpovednosti za neplnenie predmetu tejto Zmluvy, pokiaľ takéto neplnenie je zavinené pôsobením „vyššej moci“. Definíciou „vyššej moci“ sa rozumejú najmä požiar, zemetrasenie, povodeň, havária, štrajk, embargo, administratívne opatrenia štátu a iné také udalosti, ktoré zmluvné strany nemohli za normálnych okolností predvídať, a ktorým nemohli pri použití obvyklých prostriedkov a opatrení zabrániť. O začatí ako aj pominutí pôsobenia „vyššej moci“ sú zmluvné strany povinné sa vzájomne bez omeškania písomne informovať. Oslobodenie od zodpovednosti za nesplnenie predmetu dodávky trvá po dobu pôsobenia „vyššej moci“, najviac však jeden mesiac. Po uplynutí tejto doby sa zmluvné strany dohodnú na ďalšom postupe a prípadne na vzájomnom odstúpení od tejto Zmluvy.
4. Zmluvné strany súhlasia, že v rámci svojho podnikania a rozsahu svojej zodpovednosti podniknú nevyhnutné kroky, ktoré zabránia vážnemu porušeniu ich právnych povinností v súvislosti s realizáciou Zmluvy. Za vážne porušenie povinností sa považuje najmä akékoľvek úmyselné konanie či zanedbanie konania, ktoré spôsobí, resp. môže spôsobiť nedodržanie záväzkov a hmotné či nehmotné škody zmluvných strán (napríklad podvod, nelojnosť, sprenevera).
Bez ohľadu na skutočnosť, či zmluvné strany utrpeli škodu, k vážnemu porušeniu právnych povinností pre účely tohto vyhlásenia môže dôjsť, ak štatutárni zástupcovia, predstavitelia, členovia výkonných, legislatívnych, správnych orgánov alebo zamestnanci zmluvných strán, resp. spolupracujúcich spoločností, bez ohľadu na právnu formu zamestnania, ktorí sú zodpovední za zadanie a realizáciu Zmluvy alebo nesú za tieto aktivity spoluzodpovednosť, prijímú, žiadajú alebo si nechajú sľúbiť akúkoľvek výhodu

(dar, pozvanie, honorár, zľavu, atď.) pre seba alebo tretiu stranu v súvislosti so zadaním a realizáciou Zmluvy, ak sú tieto výhody poskytnuté za účelom neprimeraného ovplyvnenia ich výkonu.

- 5. Táto Zmluva a všetky prílohy sa vyhotovujú v štyroch rovnopisoch, z ktorých každá zo zmluvných strán obdrží po dvoch vyhotoveniach.
- 6. Práva a povinnosti zmluvných strán, pokiaľ nie sú stanovené touto Zmluvou, sa riadia právnymi predpismi, platnými v Slovenskej republike.

**článok IX.
Zoznam príloh**

- 1. Zoznam zákazníckych lokalít
- 2. Technický popis riešenia
- 3. Cenové podmienky
- 4. Cenové podmienky migrácie medzi typmi lokalít
- 5. Všeobecné podmienky poskytovania služby MPLS

V Bratislave, 10.6. 2010

V Bratislave, 10.6. 2010

za poskytovateľa :

za užívateľa :

Ing. Miroslav Korman
generálny riaditeľ
Ústavu informácií a prognóz školstva

Ing. Miroslav Majoroš
predseda predstavenstva
Slovak Telekom, a.s.

Ústav informácií a prognóz školstva
Staré grunty 52
842 44 B R A T I S L A V A
1

Ing. Jaroslav Volf
podpredseda predstavenstva
Slovak Telekom, a.s.

Slovak Telekom, a. s.
Karadžičova 10
825 13 Bratislava 1