

# **ZMLUVA NA POSKYTNUTIE SLUŽBY**

## **EKONOMICKÉHO INFORMAČNÉHO SYSTÉMU SPIN**

uzatvorená podľa § 40 a nasl. zákona č. 618/2003 Z. z. o autorskom práve a právach súvisiacich s autorským právom (autorský zákon) v znení neskorších predpisov a § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov.

**číslo zmluvy : SPIN/ 1 – 2008 - 056**

### **Čl. 1**

#### **Zmluvné strany**

#### **Zhotoviteľ**

**DATALOCK a.s.**

Bárdošova 2  
831 01 Bratislava

**Zastúpený**

Ing. Peter Lang, predseda predstavenstva

**IČO**

00602311

**DIČ / IČDPH**

2020447990 / SK2020447990

**Telefón / fax**

tel: [REDACTED], fax: [REDACTED]

**Bankové spojenie**

SLSP č. ú. [REDACTED]

**Obchodný register**

Okresný súd Bratislava I, oddiel Sa, vložka č.81/B

#### **Nadobúdateľ**

**Geodetický a kartografický ústav**

Chlumeckého 4  
827 45 Bratislava

**Zastúpený**

Ing. Patrik Hensel, riaditeľ

**IČO**

17316219  
2020838083

**Telefón / fax**

[REDACTED]

**Bankové spojenie**

Štátna pokladňa č. ú. [REDACTED]

## DEFINÍCIA POJMOV

Na účely tejto zmluvy sa rozumie:

**„VOP“** – všeobecné obchodné podmienky spoločnosti DATALOCK.

**„Licencovaný modul“** je časť predmetu tejto zmluvy, teda časť softvérového riešenia, ktorá je ucelene a samostatne funkčná a môže byť predmetom samostatného licencovania.

**„Skúšobná prevádzka“** - prevádzka, pri ktorej pracovníci Nadobúdateľa používajú, odskúšavajú a pripomienkujú aplikáciu na svojich PC.

**„Bežná prevádzka“** - prevádzka od odovzdania diela a podpisu odovzdávacieho písomného protokolu zmluvnými stranami, pri ktorej pracovníci Nadobúdateľa bez akýchkoľvek obmedzení používajú plne funkčnú aplikáciu na svojich PC.

**„Aktualizácia programu“** - ročný poplatok za aktualizáciu a predĺženie záruky programového vybavenia

**„Zákaznícky portál“** - ročný poplatok za podporu prostredníctvom helpdeskového systému a podporu cez vzdialený prístup.

**„Servisná podpora“** - servisný zásah na technické vybavenie, servisná pohotovosť, systémová podpora pre aplikácie, hot-line

**„OvZP“** - organizácia v zriaďovateľskej pôsobnosti Nadobúdateľa

**„Outsourcing“** - vykonávanie podpory dodávateľom na báze aplikačnej administrácie

**„Riadenie projektu“** - riadenie procesu realizácie projektu

## **Čl. 2**

### **Predmet plnenia**

- 2.1 Predmetom plnenia tejto zmluvy je poskytnutie práv – licencie, na používanie IS SPIN ďalej „licencované moduly“, vo verzii aktuálnej v čase ponuky v rozsahu uvedenom v prílohe č.1 - REKAPITULÁCIA CENOVEJ KALKULÁCIE zo strany Zhotoviteľa pre Nadobúdateľa v súlade s licenčnými podmienkami tejto zmluvy a jej príloh.
- 2.2 Licencia sa považuje za udelenú dňom úhrady podľa bodu 4.3.
- 2.3 Predmetom plnenia je aj dodávka výukových materiálov pre účely školenia pracovníkov v slovenskom jazyku na elektronickom médiu (cd).
- 2.4 Predmetom tejto zmluvy je povinnosť Nadobúdateľa uhradiť Zhotoviteľovi dohodnutú cenu podľa tejto zmluvy.

## **Čl. 3**

### **Licencia**

- 3.1 Zhotoviteľ ako autor je oprávnený poskytnúť licenciu na licencované moduly.
- 3.2 Zhotoviteľ poskytuje licenciu na licencované moduly Nadobúdateľovi pre potreby užívania licencovaných modulov Nadobúdateľom podľa tejto zmluvy.
- 3.3 Poskytnutá licencia je nevýhradná a neprenosná a poskytuje sa na dobu neurčitú. Poskytnutá licencia oprávňuje Nadobúdateľa používať licencované moduly v stave, v akom mu boli dodané, resp. neskôr modifikované Zhotoviteľom na základe dohody zmluvných strán.
- 3.4 Licencia neoprávňuje Nadobúdateľa na poskytnutie akejkoľvek sublicencie ani k poskytovaniu licencovaných modulov pre použitie alebo kopírovanie treťou osobou bez predchádzajúceho písomného súhlasu Zhotoviteľa.
- 3.5 Nadobúdateľ nadobúda licenciu v rozsahu dohodnutom medzi Zhotoviteľom a Nadobúdateľom, podľa potrieb Nadobúdateľa v súlade s Prílohou č.1 - REKAPITULÁCIA CENOVEJ KALKULÁCIE tejto zmluvy. Každá ďalšia inštalácia je možná len s predchádzajúcim písomným súhlasom Zhotoviteľa a po uhradení príslušného licenčného poplatku.
- 3.6 Nadobúdateľ sa zaväzuje oznámiť zmenu celkového počtu užívateľov licencovaných modulov Zhotoviteľovi. Zmluvné strany sa dohodli, že jeden krát za šesť mesiacov uskutočnia rekapituláciu aktuálneho skutočného počtu používateľov. Prípadné zvýšenie počtu používateľov bude dolicencované v súlade s touto zmluvou.
- 3.7 Licencované moduly môže Nadobúdateľ používať výlučne pre svoju potrebu v zmysle bodu 3.3. Nadobúdateľ je oprávnený vyrobiť bezpečnostné kópie potrebné pre potrebu prevádzkového zabezpečenia licencovaných modulov.
- 3.8 Okrem vyššie uvedeného Nadobúdateľ nie je oprávnený zhotoviť iné kópie licencovaných modulov. Na všetkých zhotovených kópiách licencovaných modulov je Nadobúdateľ povinný reprodukovat všetky údaje Zhotoviteľa o copyright a iných autorských právach Zhotoviteľa.
- 3.9 Nadobúdateľ nie je oprávnený akýmkoľvek spôsobom zasahovať do súboru príkazov a inštrukcií, ktoré tvoria licencovaný modul, ani tento obmieňať, resp. modifikovať bez predchádzajúceho písomného súhlasu Zhotoviteľa.
- 3.10 Nadobúdateľ sa zaväzuje, že nespôsobí alebo neumožní spätnú analýzu, rozklad, dekompiláciu, preklad alebo úpravy licencovaných modulov.

## Čl. 4

### Cena plnenia a platobné podmienky

- 4.1 Cena za poskytnutie licencie IS SPIN a ORACLE podľa bodu 3.5 je stanovená dohodou zmluvných strán a je uvedená v Prílohe č.1 - REKAPITULÁCIA CENOVEJ KALKULÁCIE tejto zmluvy, pričom dodané a fakturované budú len licencie, ktoré Nadobúdateľ objedná podľa svojich potrieb.
- 4.2 Nezaplatenie ceny, resp. jej časti, za poskytnutie licencie v rozsahu podľa Prílohy č.1 - REKAPITULÁCIA CENOVEJ KALKULÁCIE tejto zmluvy, v plnej výške a načas, zakladá nárok Zhotoviteľa vypovedať túto licenčnú zmluvu s okamžitou platnosťou. Oprávnenie vypovedať túto zmluvu je možné, pokiaľ je Nadobúdateľ v omeškaní viac ako 60 dní.
- 4.3 Zmluvné strany sa dohodli na nasledovnej forme úhrady za licencie IS SPIN:
- Úhradu v dohodnutej výške ceny za licencie podľa bodu 4.1 uhradí Nadobúdateľ po podpise preberacieho protokolu o odovzdaní inštalačného CD a to na základe faktúry vystavenej Zhotoviteľom, ktorá bude mať splatnosť 21 dní od jej doručenia.

## Čl. 5

### Podmienky plnenia

- 5.1 Zhotoviteľ licencie sa zaväzuje dodať licencované moduly IS SPIN po podpise zmluvy podľa bodu 3.5 tejto zmluvy. Pod dodaním sa rozumie prevzatie inštalačného média s licencovanými modulmi potvrdené zmluvnými stranami PREBERACÍM PROTOKOLOM podľa bodu 4.3.
- 5.2 Licencované moduly sú autorsko-právne chránené v prospech Zhotoviteľa, resp. jeho spolupracovníkov. Akékoľvek použitie licencovaných modulov nad rámec povolený touto zmluvou nie je možné bez predchádzajúceho písomného súhlasu Zhotoviteľa.
- 5.3 Nadobúdateľ sa zaväzuje preukazne ponúknuť plnenie podľa bodu 5.1 prevziať.
- 5.4 Nadobúdateľ sa zaväzuje bez ďalšieho poskytnúť Zhotoviteľovi súčinnosť, ktorú môže Zhotoviteľ odôvodnene požadovať od Nadobúdateľa na riadne plnenie tejto zmluvy.
- 5.5 Akékoľvek omeškanie zo strany Nadobúdateľa (napr. platby, súčinnosť, a pod.) primerane posúva všetky nasledujúce termíny zaväzujúce Zhotoviteľa.
- 5.6 Zhotoviteľ nepreberá žiadnu zodpovednosť za zariadenie, software a služby, ktoré Nadobúdateľovi dodali tretie osoby, ani za zmeny a úpravy akéhokoľvek zariadenia alebo software, ktoré vykonali tretie osoby.
- 5.7 Nadobúdateľ sa zaväzuje dodržať, v rámci svojich možností, odporúčania Zhotoviteľa týkajúce hardwarovej konfigurácie a nastavenia serverov, pracovných staníc, operačných systémov, siete a ďalších technických zariadení Nadobúdateľa potrebných pre prevádzku licencovaných modulov.
- 5.8 Prípadné záručné vady a reklamácie budú riešené v zmysle VOP Zhotoviteľa, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy.
- 5.9 Zhotoviteľ si vyhradzuje právo prerušiť riešenie nahlásenej chyby počas pracovného voľna a pracovného pokoja. Nahlásenie po 16.00 hodine sa pre účely tejto zmluvy chápe ako nahlásenie o 8.00 hodine nasledujúceho pracovného dňa.
- 5.10 Požiadavky na opravy chýb a nefunkčnosti Licencovaných modulov musia byť nahlásené len oprávnenými osobami za Nadobúdateľa, pričom počet oprávnených osôb môže byť maximálne 2. Problém sa nahlásuje dvoma spôsobmi súčasne v danom poradí:



1. Zaevidovaním problému na zákazníckom portáli Zhotoviteľa resp. mailom na [REDACTED], ak nie je možné použiť zákaznícky portál JIRA.
2. Telefonické potvrdenie na telefónoch číslach uvedených v článku č. 1, na klapke č. 111 poskytujúcej aplikačnú podporu k systému SPIN.

**Telefonické potvrdenie problému musí obsahovať nasledujúce údaje:**

1. Názov spoločnosti, meno nahlásujúceho a telefonický kontakt
2. Číslo problému – číslo je automaticky generované helpdeskovým systémom JIRA
3. Typ problému
4. Popis problému alebo jeho prejavov

Časom nahlásenia sa rozumie čas zaevidovania požiadavky v zákazníckom portáli. V prípade kritickej chyby sa časom nahlásenia rozumie čas telefonického potvrdenia. Pokiaľ Nadobúdateľ neurčí Typ chyby, bude táto považovaná za Drobnú. Zhotoviteľ je oprávnený prekategorizovať nesprávne označený typ chyby.

## **Čl. 6**

### **Práva a povinnosti Nadobúdateľa**

- 6.1 Nadobúdateľ sa zaväzuje oboznámiť svojich zamestnancov zúčastnených na tomto projekte s príslušnými článkami tejto zmluvy, minimálne však s článkami týkajúcimi sa utajenia a spôsobu a rozsahu používania licencovaných modulov.
- 6.2 Nadobúdateľ súhlasí s uverejnením základných informácií v súvislosti so zavádzaním licencovaných modulov do prevádzky v jeho spoločnosti.

## **Čl. 7**

### **Práva a záväzky Zhotoviteľa**

- 7.1 Zhotoviteľ poskytne Nadobúdateľovi informácie nevyhnutné k tomu, aby Nadobúdateľ bol schopný pripraviť svoje prevádzkové priestory a technické vybavenie pre inštaláciu licencovaných modulov.
- 7.2 Zhotoviteľ má právo prerušiť dodávky aktualizovaných verzií licencovaných modulov počas záručnej doby, v prípade ak je Nadobúdateľ v omeškaní s úhradami platieb alebo ich častí Zhotoviteľovi o viac ako 30 dní od splatnosti jednotlivých daňových dokladov. Zhotoviteľ obnoví dodávky aktualizovaných verzií licencovaných modulov po vyrovnaní záväzkov a ich príslušenstva Nadobúdateľom.

## **Čl. 8**

### **Záručné podmienky**

- 8.1 Zhotoviteľ poskytuje na licencované moduly záruku po dobu 24 mesiacov od poskytnutia licencie, ktorá začína plynúť dňom nasledujúcim po dodaní podľa Čl. 5 bodu 5.1. Počas tejto doby licencované moduly pri ich korektnom používaní budú schopné vykonávať funkcie garantované v príslušnej dokumentácii, ktorá je súčasťou dodávky. Prípadné záručné vady počas záručnej doby sa zaväzuje Zhotoviteľ na vlastné náklady, v závislosti od charakteru vady, bezodkladne odstrániť a upravený modul nainštalovať a dodať na dohodnutom nosiči (CD). Do záruky a bezplatného záručného servisu spadajú a jeho súčasťou je najmä: oprava

- problémov algoritmov licencovaných modulov a dodávka aktualizovaných verzií podľa legislatívy platnej na území SR na dohodnutom nosiči (CD).
- 8.2 Pokiaľ je na serveroch Nadobúdateľa inštalácia aktualizovaných modulov a s tým spojené práce, vykonaná neodborným spôsobom a zapríčini nefunkčnosť resp. poruchu systému nespadá toto do záruky a nie je jej súčasťou. V prípade, že takéto práce vykonali pracovníci Zhotoviteľa, platí na ne záruka na základe servisnej zmluvy.
- 8.3 Záruku na licencované moduly ako aj ďalšie služby nad rámec tejto zmluvy si môže Nadobúdateľ predĺžiť zaplatením Ročného aktualizáčného poplatku a uzavretím Servisnej zmluvy, ktorú sa Nadobúdateľ zaväzuje uzatvoriť so Zhotoviteľom následne pred ukončením implementácie.
- 8.4 Do záruky a bezplatného záručného servisu nespádajú:
- chybné údaje v systéme SPIN zadávané Nadobúdateľom
  - účtovné a daňové poradenstvo
  - konfigurácia počítačov, ich operačných systémov a iných programov za predpokladu, že nebola splnená podmienka uvedená v bode 10.7.
  - odvírovanie a odstraňovanie následkov zavírenia,
  - odstraňovanie následkov činností Nadobúdateľa, ktoré negatívne ovplyvnili alebo ovplyvňujú chod systému a pod.
- Služby tohto druhu, ako i zaškolenie nových užívateľov systému nad rámec uvedený v prílohe tejto zmluvy a akékoľvek ďalšie školenia, programátorské úpravy na mieru, odstraňovanie nedostatkov vyplývajúcich z použitia nevhodnej techniky, siete, a pod., sa poskytujú ako fakturované služby.
- 8.5 Do záručných prác rovnako nepatria náklady spojené s reinštaláciou nových verzií databázového servera a s ladením výkonu takto zmenených verzií, rovnako do záručných prác nepatria výkony spojené s nastavovaním a ladením výkonu pri zmene konfigurácie serverov alebo verzie operačného systému serverov za predpokladu, že bola splnená podmienka uvedená v bode 10.7.
- 8.6 V prípade, že dodávateľom serverov nie je Zhotoviteľ, Zhotoviteľ si bude účtovať práce vyvolané z dôvodu nutnosti zásahu na serveroch v hodinových sadzbách bez zľavy. Pokiaľ bude nutný taký zásah zo strany Zhotoviteľa, ktorý narušuje záruku na serveroch, je Nadobúdateľ povinný zabezpečiť prítomnosť dodávateľa serverov.

## **Čl. 9 Miesto plnenia**

- 9.1 Plnenie tejto zmluvy vykoná Zhotoviteľ na nasledovných miestach:
- V sídle Zhotoviteľa všetky práce, ktoré je možné vykonať cez vzdialené pripojenie.
  - V sídle Nadobúdateľa, v prípade dohody zmluvných strán aj v sídle Zhotoviteľa.

## **Čl. 10 Práva a záväzky Nadobúdateľa**

- 10.1 Nadobúdateľ neposkytne predmet plnenia tretej osobe bez predchádzajúceho písomného súhlasu a dodržania podmienok Zhotoviteľa.
- 10.2 Nadobúdateľ nebude používať predmet plnenia na prenájom, servisné služby alebo školenie tretej strany.
- 10.3 Nadobúdateľ nebude bez vedomia Zhotoviteľa zasahovať do dátových súborov prostriedkami, ktoré nie sú súčasťou programového vybavenia. V opačnom prípade stráca nárok na bezplatný záručný servis.

- 
- 10.4 Nadobúdateľ neuskutoční a nedovolí spätnú analýzu, rozklad, dekompiláciu, preklad alebo úpravy programového vybavenia.
- 10.5 Nadobúdateľ uhradí svoje záväzky voči Zhotoviteľovi v termínoch splatnosti uvedených na daňových dokladoch. Prípadné omeškanie sa s platbami zo strany Nadobúdateľa, vyplývajúcimi z tejto zmluvy, v rovnakom rozsahu dní posúva všetky následné termíny, ku ktorým je zaviazaný Zhotoviteľ.
- 10.6 Nadobúdateľ sa zaväzuje vytvoriť potrebné podmienky pre prácu implementačných tímov, dostatočný časový priestor, zabezpečiť materiálne podmienky, dostatočnú motiváciu členov tímu Nadobúdateľa, poskytnúť požadované informácie a podklady.
- 10.7 Nadobúdateľ sa zaväzuje dodržať, v rámci svojich možností, odporúčania Zhotoviteľa týkajúce sa samostatného vyčlenenia a hardwarovej konfigurácie serverov Nadobúdateľa, pracovných staníc, operačných systémov, siete a ďalších technických zariadení potrebných pre prevádzku implementovaných licencovaných modulov v zmysle prílohy č.3 - ODPORÚČANIA NA TECHNICKÚ INFRAŠTRUKTÚRU.
- 10.8 Nadobúdateľ sa zaväzuje oboznámiť svojich pracovníkov zúčastnených na tomto projekte s príslušnými článkami tejto zmluvy, avšak minimálne s článkami týkajúcimi sa utajenia.
- 10.9 Nadobúdateľ sa zaväzuje zriadiť VPN tunel pre prístup ku všetkým serverom týkajúcich sa systému SPIN. VPN tunel bude zo strany Nadobúdateľa trvalo aktívny a bude možné cez neho pristupovať na všetky servery a porty podľa požiadavky Dodávateľa. Všetky zmeny v konfigurácii VPN tunela sa Nadobúdateľ zaväzuje Dodávateľovi vopred oznámiť. VPN tunel bude slúžiť na prenosy údajov, operatívny servis a na vzdialenú administráciu databázy a aplikačného servera Zhotoviteľom. Na tieto účely spracujú Manažéri projektu za obe strany smernicu, ktorá bude obsahovať technické parametre VPN tunela a organizačný postup pri pripájaní sa tak, aby bola zachovaná maximálna ochrana LAN siete Nadobúdateľa.
- 10.10 Nadobúdateľ berie na vedomie, že funkčný VPN prístup je základnou podmienkou na zabezpečenie záručných servisných zásahov v lehotách stanovených v licenčnej a implementačnej zmluve.
- 10.11 Nadobúdateľ súhlasí s uverejnením základných informácií v súvislosti so zavádzaním systému SPIN do prevádzky. Ide najmä o nasledujúce údaje: Nadobúdateľ používa systém SPIN, ktoré moduly, rozsah implementácie, termín ostrej prevádzky, počet užívateľov, konfigurácia servera a operačný systém.
- 10.12 Nadobúdateľ je oboznámený a súhlasí s tým, že výhradné právo na postúpenie licencií k IS SPIN má Zriaďovateľská organizácia Nadobúdateľa. Toto postúpenie je možné vykonať s písomným súhlasom Zhotoviteľa.

## Čl. 11

### Práva a záväzky Zhotoviteľa

- 11.1 Zhotoviteľ si ponechá všetky prípadné nároky, autorské práva a iné vlastnícke práva na programové vybavenie a dokumentáciu, poskytnuté, resp. vytvorené v rámci zhotovenia diela.
- 11.2 Zhotoviteľ je oprávnený odstúpiť od zmluvy v prípade, že Nadobúdateľ poruší jeden zo záväzkov uvedených v článkoch 10.1, 10.2, 10.4, 10.5 alebo 10.12, za nasledovných podmienok: na porušovanie musí byť Nadobúdateľ písomne upozornený doporučeným listom, musí mu byť stanovená lehota na nápravu v dĺžke minimálne 14 dní od doručenia uvedeného listu, a napriek uplynutiu tejto lehoty nedôjde k odstráneniu predmetného porušovania. Zhotoviteľ má právo odstúpiť od zmluvy pri porušení záväzku uvedenom v čl. 10.5 len v prípade, ak ide o omeškanie úhrady presahujúce 60 dní od splatnosti príslušného daňového

- dokladu. V takýchto prípadoch odstúpenia od zmluvy je Nadobúdateľ povinný uhradiť všetky práce a náklady vzniknuté do momentu odstúpenia od zmluvy. Okrem toho je povinný uhradiť zmluvnú pokutu rovnajúcu sa čiastke, z ktorej úhradou bol v omeškaní ku dňu vypovedania zmluvy. Nadobúdateľ sa zaväzuje uhradiť Zhotoviteľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,05% z ceny plnenia tejto časti zmluvy za každý deň omeškania max. 10% z ceny licencií.
- 11.3 Zhotoviteľ je povinný pri plnení predmetu tejto zmluvy vynaložiť odbornú starostlivosť, implementáciu vykonávať riadne, v zmysle Plánu Projektu a v čo najvyššej kvalite.
- 11.4 Závazok Zhotoviteľa podľa vyššie uvedených podmienok predstavuje jeho jedinú zodpovednosť.
- 11.5 Zhotoviteľ nepreberá žiadnu zodpovednosť za zariadenie, software a služby, ktoré Nadobúdateľovi dodali tretie osoby, ani za zmeny a úpravy akéhokoľvek zariadenia alebo software, ktoré vykonali tretie osoby, pokiaľ nekonali ako subdodávateľ Zhotoviteľa.
- 11.6 Všetky lehoty plnenia si budú dojednávať zmluvné strany písomnou formou. V prípade neplnenia zmluvne dohodnutej lehoty zo strany Zhotoviteľa bez zavinenia Nadobúdateľa, sa Zhotoviteľ zaväzuje uhradiť Nadobúdateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,05% z ceny plnenia tejto časti zmluvy za každý deň omeškania max. 10% z ceny licencií.
- 11.7 Zhotoviteľ je povinný včas oznámiť Nadobúdateľovi požadovanú konfiguráciu počítačov a ich operačných systémov a iných programov, ako aj požadovanú konfiguráciu technického vybavenia serverov a ich operačných systémov.
- 11.8 Zhotoviteľ sa vzhľadom na skutočnosť, že jeho zamestnanci budú mať prístup k dátam Nadobúdateľa zaväzuje zaviazat' ich zachovávaním mlčanlivosti pri nakladaní s nimi a takisto sa zaväzuje neposkytnúť tieto dáta tretím osobám bez predchádzajúceho súhlasu Nadobúdateľa."

## **Čl. 12**

### **Záverečné ustanovenia**

- 12.1 Na základe tejto zmluvy majú zmluvné strany prístup k informáciám, ktoré sú dôverné a považujú sa za obchodné tajomstvo Zhotoviteľa. Dôverné informácie (obchodné tajomstvo) sú špecifikované najmä, ale nie len, na programové vybavenie a know-how, techniku, myšlienky, zásady a koncepcie, ktoré sú základom akejkoľvek zložky programového vybavenia a ktoré môžu vyjsť najavo pri ich používaní, testovaní alebo skúmaní, ako aj podmienky a poplatky splatné podľa tejto zmluvy.
- 12.2 Do obchodného tajomstva sú zahrnuté všetky údaje o ekonomike a hospodárení Zhotoviteľa, jeho obchodných aktivitách, výrobných postupoch, a pod.
- 12.3 Zmluvné strany sa dohodli, že nesprístupnia, ani neumožnia sprístupnenie obchodného tajomstva druhej strany akoukoľvek formou tretej strane a nepoužijú obchodné tajomstvo druhej strany pre akýkoľvek účel iný ako vyplýva z tejto zmluvy.
- 12.4 Každá zo zmluvných strán súhlasí s tým, že podnikne primerané kroky na zabezpečenie toho, aby sa obchodné tajomstvo nesprístupnilo alebo nerozširovali jej zamestnancami alebo tretími osobami.
- 12.5 Zmluvné strany vyhlasujú, že obsah tejto zmluvy vrátane jej príloh a všetkých podkladov poskytnutých Zhotoviteľom, tvorí predmet obchodného tajomstva Zhotoviteľa s výnimkou informácií, ktoré je povinný Nadobúdateľ zverejniť podľa zák. č. 25/2006 Z.z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov 211/2000 z.z. slobody o prístupe k informáciám.

- 
- 12.6 Zmluvné strany sa zaväzujú navzájom šíriť dobré meno druhej strany a nezverejňovať prípadné nedostatky vo vzájomnej spolupráci.
- 12.7 Žiadna zo zmluvných strán nie je zodpovedná za akékoľvek oneskorenie alebo neplnenie svojich záväzkov vyplývajúcich z tejto zmluvy, pokiaľ toto bude spôsobené z dôvodu, ktorý táto zmluvná strana nemohla ovplyvniť (vis major).
- 12.8 Zmluvné strany môžu ukončiť túto zmluvu písomnou dohodou alebo odstúpením za podmienok uvedených v § 345 Obchodného zákonníka.
- 12.9 Ak niektoré z ustanovení tejto zmluvy prestanú byť platné, neznamená to, že celá zmluva stráca platnosť. V takom prípade sa zmluvné strany dohodli, že nájdu formulácie a znenie čo najviac podobné pôvodnému zámeru a nahradia ich tak, aby bol zachovaný účel a cieľ tejto zmluvy, pri rešpektovaní nových faktov, bez ujmy pre obidve zmluvné strany.
- 12.10 Vzťahy výslovne neupravené touto zmluvou, alebo VOP Zhotoviteľa sa spravujú príslušnými ustanoveniami zák. č. 618/2003 Z.z. o autorskom práve a právach súvisiacich s autorským právom (autorský zákon) v znení neskorších predpisov, zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov a ostatnými záväznými právnymi predpismi.
- 12.11 Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oboma zmluvnými stranami, resp. dňom podpisu zmluvnou stranou, ktorá zmluvu podpisuje ako druhá.
- 12.12 Táto zmluva je vyhotovená v štyroch (4) exemplároch, z ktorých každá zmluvná strana obdrží dva (2). Akékoľvek zmeny a doplnky je možné uskutočniť so súhlasom oboch strán výlučne písomne, formou dodatku k tejto zmluve.
- 12.13 Zmluvné strany prehlasujú, že zmluvu neuzavreli pod nátlakom alebo za nápadne nevýhodných podmienok.
- 12.14 Táto zmluva obsahuje nasledovné prílohy, ktoré tvoria neoddeliteľnú súčasť tejto zmluvy.

**Zoznam príloh :**

- Príloha č.1 - REKAPITULÁCIA CENOVEJ KALKULÁCIE
- Príloha č.2 - CENNÍK SLUŽIEB
- Príloha č.3 - ODPORÚČANIA NA TECHNICKÚ INFRAŠTRUKTÚRU

**ZA ZMLUVNÉ STRANY**V Bratislave, 19.12. 2008V Bratislave, 19.12. 2008  
za Zhotoviteľa:

Ing. Peter Lang  
predseda prestavenstva  
**DATALOCK a.s.**

  
za Nadobúdateľa:

GEODEZICKÝ A KARTOGRAFICKÝ  
ÚSTAV BRATISLAVA  
827 45 Bratislava 212  
Chlumeckého 4



## Príloha č. 1

### Rekapitulácia cenovej kalkulácie

| Licencie pre modul                                      | Počet licencií  |               |                        |   | ser. ser.  | ser. uživateľské |
|---------------------------------------------------------|-----------------|---------------|------------------------|---|------------|------------------|
|                                                         | používateľ      |               |                        |   |            |                  |
|                                                         | pom.            | kon.          | R/O                    |   |            |                  |
| RIADENIE EKONOMIKY (RE)                                 | 11              |               |                        |   |            |                  |
| Ekonomika                                               |                 |               |                        |   |            |                  |
| Finančné UCT                                            |                 |               |                        |   |            |                  |
| Nákladové UCT                                           | 1               |               |                        |   |            |                  |
| Pokladňa                                                |                 |               |                        |   |            |                  |
| DPH                                                     |                 |               |                        |   |            |                  |
| Výkazníctvo                                             |                 | 3             | 0                      | 0 |            |                  |
| Banka                                                   |                 |               |                        |   |            |                  |
| Bankové výpisy                                          |                 |               |                        |   |            |                  |
| Prevodné príkazy                                        | 1               |               |                        |   |            |                  |
| Elektronický styk s bankou                              |                 |               |                        |   |            |                  |
| Evidencia majetku                                       | 1               |               |                        |   |            |                  |
| RIADENIE LOGISTIKY (RL)                                 | 1               |               |                        |   |            |                  |
| Fakturácia                                              |                 |               |                        |   |            |                  |
| Prijaté faktúry                                         | 1               | 3             | 0                      | 0 |            |                  |
| Odoslané faktúry                                        |                 |               |                        |   |            |                  |
| Riadenie PaM                                            | 1               |               |                        |   |            |                  |
| Mzdová a personálna agenda                              | 1               | nedefinuje sa |                        |   |            |                  |
| Riadenie ľudských zdrojov                               | 1               |               |                        |   |            |                  |
| Import z dochádzkového systému                          | 1               |               |                        |   |            |                  |
| Cena za systém IS SPIN pre 1 organizáciu a 3 užívateľov |                 |               |                        |   |            | 250 000 Sk       |
| Konverzný kurz                                          | 1€ = 30,1260 Sk |               | Informatívny prepočet: |   | 8 298,48 € |                  |

## Príloha č. 2 Cenník služieb

Platnosť / Validity : od 1.9.2008

| SLUŽBY / SERVICES                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                          |            |               |
|-----------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|---------------|
| Kód                                                       | Názov služby/ Description of service                                                                                                                                                                                                                                                                   | Unit                                                                                                                     | SKK        | EUR           |
| S1                                                        | Metodika I - Odborná metodická konzultácia<br>poradenstvo v účtovných otázkach, otázkach daní z príjmu a DPH, mzdy<br>Methodics I - advisory in accounting, income taxes, VAT and payroll                                                                                                              | 1 hod/ 1 hour                                                                                                            | 2 800 Sk   | 92,94 €       |
| S2                                                        | Metodika II - Odborná metodická konzultácia<br>legislatívne a organizačné poradenstvo, riešenie metodických otázok pri prevádzke, implementačné analýzy<br>Methodics II - advisory in application of legislation, solution of methodic issues during production run of system, implementation analysis | 1 hod/ 1 hour                                                                                                            | 1 900 Sk   | 63,07 €       |
| S3                                                        | Podpora používateľov a konzultačné práce / User support and consulting                                                                                                                                                                                                                                 | 1 hod/ 1 hour                                                                                                            | 1 700 Sk   | 56,43 €       |
| S4                                                        | Individuálne školenia / Individual training                                                                                                                                                                                                                                                            | 1 hod/ 1 hour                                                                                                            | 1 700 Sk   | 56,43 €       |
| S5                                                        | Školenie v školiacom stredisku - I (základné školenie)<br>Training in Training center - I (basic user training)                                                                                                                                                                                        | 1 osoba / deň<br>1 person/ 1 training day                                                                                | 1 600 Sk   | 53,11 €       |
| S6                                                        | Školenie v školiacom stredisku - II (metodické a špecializované)<br>Training in Training center - II (legislation, methodics, advanced user training)                                                                                                                                                  | 1 osoba / deň<br>1 person/ 1 training day                                                                                | 2 600 Sk   | 86,30 €       |
| S7                                                        | Riadenie projektu / Project management                                                                                                                                                                                                                                                                 | 1 hod/ 1 hour                                                                                                            | 2 200 Sk   | 73,03 €       |
| S8                                                        | Analytické práce / Analysis for software design and development                                                                                                                                                                                                                                        | 1 hod/ 1 hour                                                                                                            | 2 200 Sk   | 73,03 €       |
| S9                                                        | Testovacie a Dokumentačné práce / Testing and documentation                                                                                                                                                                                                                                            | 1 hod/ 1 hour                                                                                                            | 1 500 Sk   | 49,79 €       |
| S10                                                       | Systémové práce / Administration services for server operating system                                                                                                                                                                                                                                  | 1 hod/ 1 hour                                                                                                            | 1 800 Sk   | 59,75 €       |
| S11                                                       | Systémové práce II/ Administration services for Oracle databases                                                                                                                                                                                                                                       | 1 hod/ 1 hour                                                                                                            | 2 100 Sk   | 69,71 €       |
| S12                                                       | Monitoring databázového servera / Oracle database monitoring                                                                                                                                                                                                                                           | monthly/ server                                                                                                          | 7 560 Sk   | 250,95 €      |
| S13                                                       | Programátorské práce / Programming services                                                                                                                                                                                                                                                            | 1 hod/ 1 hour                                                                                                            | 1 900 Sk   | 63,07 €       |
| S14                                                       | Programátorské práce DW / Programming - DataWarehouse                                                                                                                                                                                                                                                  | 1 hod/ 1 hour                                                                                                            | 2 400 Sk   | 79,67 €       |
| S15                                                       | Programátorské práce SOA, ESB/ Programming - on SOA and ESB platforms                                                                                                                                                                                                                                  | 1 hod/ 1 hour                                                                                                            | 2 200 Sk   | 73,03 €       |
| PRÍRÁŽKY A RABATY K CENE SLUŽIEB / SURCHARGES AND RABATES |                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                          |            |               |
| P1                                                        | Prirážka k cene pri práci cez pracovné dni / Surcharge for services in working days between 17.00 - 22.00                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                          | 50%        | 50%           |
| P2                                                        | Prirážka za prácu v noci a cez iné ako pracovné dni / Surcharge for services provided in night and in non-working days                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                          | 100%       | 100%          |
| P3                                                        | Prirážka k cene pri práci na neaktualizovaných produktoch / Surcharge for services on modules without paid maintenance                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                          | 50%        | 50%           |
| P4                                                        | Rabat pri službách poskytovaných vzdialeným pripojením na základe SLA / Rabate for services provided remotely via VPN based on SLA                                                                                                                                                                     |                                                                                                                          | 10%        | 10%           |
| P5                                                        | Rabat na všetky služby pri uzavretej SLA s rozsahom viac ako 10 hodín mesačne / Rabate for services provided upon SLA with extent over 10 hours provided on all services                                                                                                                               |                                                                                                                          | 10%        | 10%           |
| P6                                                        | Rabat na všetky služby pri uzavretej SLA s rozsahom viac ako 25 hodín mesačne / Rabate for services provided upon SLA with extent over 25 hours provided on all services                                                                                                                               |                                                                                                                          | 12%        | 12%           |
| OSTATNÉ NÁKLADY / OTHER COST                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                          |            |               |
| D1                                                        | Cestovné náklady (v meste sídla centrály , alebo pobočiek, bez nákladov na parkovanie atp.) / Travel cost within towns where are DL service centers (does not include parking cost etc.)                                                                                                               | paušál /<br>lump sum                                                                                                     | 500 Sk     | 16,60 €       |
| D2                                                        | Cestovné náklady (mimo mesta) / Travel cost (in other location than D1)                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                          | 14 Sk/km   | 0,46 EUR/km   |
| D3                                                        | Cestovný čas (strata času) / Travel time                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                          | 400 Sk/hod | 13,28 EUR/hod |
| D4                                                        | Ostatné cestovné náhrady / Other travel expenses                                                                                                                                                                                                                                                       | podľa skutočných nákladov vypočítaných podľa legislatívy / real cost calculated according to legislation will be charged |            |               |

Všetky ceny sú uvedené bez DPH / All prices are without VAT

Cena pri S12 platí pre servery do 10 používateľov / S12 rate is charged for servers up to 10 users

S10 obsahuje inštaláciu a správu operačných systémov, vrátane prvotných inštalácií databázy pri implementácii - pre individuálne servery / S10 is charged for installation and administration of operating systems, including database installation during implementation process - on single node servers

S11 obsahuje správu, monitoring, upgradu a iné činnosti potrebné pri správe databázových systémov. Zároveň sa použije pri všetkých prácach na cluster systémoch a systémoch s pripojeným SAN. / S11 is used for administration, monitoring, upgrades and all services for administration of database system. It is charged on all services on cluster systems and systems with SAN included.

Minimálna fakturačná jednotka je 0,5 hodiny / Minimum invoice unit is 0,5 hour of service

SLA štandardne obsahuje pravidelné služby, skrátenie garantovaných reakčných časov alebo rozšírenie podpory mimo pracovnej doby / SLA usually covers regular services, shortening of guaranteed response time and extension of support above working hours



### Príloha č. 3

#### Odporúčania na technickú infraštruktúru

##### 1. Databázový server

- a) hardwarová konfigurácia – značkový server (IBM/HP/DELL)
  - 4x 64-bit CPU, 8-16GB ECC RAM (multicore CPU)
  - 2x 72GB U320 15kRPM SCSI HDD (systém + oracle softvér) – RAID 1
  - 6x 72GB U320 15kRPM SCSI alebo FC HDD (databáza) – RAID 1+0 (resp. disky SAS 15 kRPM o kapacite porovnateľnej a väčšej)
  - Adapter na vzdialenú správu
  - Ktorýkoľvek z parametrov môže byť prekročený. Najväčší vplyv na celkový výkon systému má diskový subsystém, hlavne počet diskov a ich rýchlosť, následne veľkosť RAM a výkonnosť procesorov.*
- b1) operačný systém - **Red Hat Enterprise Linux 4 ES 64-bit Standard**
  - 3 year Red Hat Network subscription
- b2) operačný systém – **Windows 2003 Server 64-bit**
- c) RDBMS - **Oracle 10g R2 – 64-bit**

##### 2. Aplikačný server

- a) hardwarová konfigurácia - značkový server (IBM/HP/DELL)
  - 2x 64-bit CPU, 8-12 GB ECC RAM (multicore CPU)
  - 2x 72GB U320 SCSI HDD (systém + oracle AS)
  - Adapter na vzdialenú správu
  - Ktorýkoľvek z parametrov môže byť prekročený. Najväčší vplyv na celkový výkon systému má hlavne veľkosť RAM a výkonnosť procesorov.*
- b1) operačný systém - **Red Hat Enterprise Linux 4 ES 64-bit Standard**
  - 3 year Red Hat Network subscription
- b2) operačný systém – **Windows 2003 Server 64-bit**
- c) AS - **Oracle Application Server 10g Java Edition**

##### 3. Pracovné stanice „tenkého klienta“

- a) hardwarová konfigurácia - CPU 1,5 GHz, RAM 512MB, HDD 20GB, Ethernet 100Mbps (vyššie parametre nie sú prekážkou)
- b) \*operačný systém - MS Windows XP, SP2 a novší
- c) \*iný softvér
  - Internetový prehliadač Internet Explorer, verzia 6.0 a novší
  - Internetový prehliadač Mozilla Firefox, verzia 2.0
  - Prehliadač dokumentov PDF Adobe Reader, verzia 7.0.5 Czech

*\*Datalog nezodpovedá za kompatibilitu s informačným systémom SPIN v prípade, že sa jedná o chybu na strane softvérov tretích strán.  
Informácia o aktuálnej odporúčanej verzii iných softvérov, ktorej kompatibilita bola testovaná, bude oznámená spolu s plánovaným uvoľnením novej verzie IS SPIN.*

##### 4. Sieť a iné technické zariadenia

- a) Zálohovacie zariadenie s natívnou kapacitou 200GB a viac (pásková jednotka alebo dedikovaný zálohovací server)
- b) management & remote access server (špeciálna alebo PC based stanica pre dohľad a vzdialenú správu systémov)
- c) záložný systém napájania databázového, aplikačného, menežovacieho servera a sieťovej infraštruktúry
- d) 1 Gbps ethernet medzi databázovým a aplikačným serverom
- e) Internetové pripojenie „tenkého klienta“ – minimálne 512 kbps pre jedného používateľa (odporúčaná rýchlosť 1024 kbps)

## VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY DATALOCKu PRE POSKYTNUTIE POUŽÍVATELSKÝCH PRÁV A PODPORY

### 1. DEFINÍCIA POUŽITÝCH POJMOV

- 1.1. **Softvér** – programové vybavenie počítača.
- 1.2. **APV** – aplikačné programové vybavenie od spoločnosti DATALOCK a.s.
- 1.3. **APV SPIN – počítačový program** - je jednotlivý modul z APV SPIN alebo celý programový súbor modulov.
- 1.4. **APV Wéčko – počítačový program** - je jednotlivý modul z APV Wéčko alebo celý programový súbor modulov.
- 1.5. **APV Áčko – počítačový program** - je jednotlivý modul z APV Áčko alebo celý programový súbor modulov.
- 1.6. **APV hotelový systém Horec** – je jednotlivý modul z APV hotelových a reštauračných systémov (HRS) alebo celý programový súbor modulov.
- 1.7. **APV reštauračný systém BlueGastro** - je jednotlivý modul z APV hotelových a reštauračných systémov (HRS) alebo celý programový súbor modulov. Do tejto kategórie spadajú aj systémy BlueGastro –mini a BlueRetail – mini.
- 1.8. **Programová dokumentácia** – je používateľská dokumentácia k predmetnému APV, opisujúca jeho funkcionality, spôsob použitia a podmienky pre korektné prevádzkovanie daného APV.
- 1.9. **Podporovaná platforma** – je softvér tretej strany (lokálny resp. sieťový operačný systém, databázový server, terminálový server a pod.) konkrétnej verzie od konkrétneho výrobcu, v prostredí ktorého dodané APV pracujú korektne.
- 1.10. **Licencia** - právo používať predmetné APV počas trvania zmluvy za definovaných podmienok dohodnutých zmluvou a v súlade s licenčnými podmienkami.
- 1.11. **Sublicencia** - databázy a ďalší softvér potrebný pre použitie predmetného APV, ale nie je zahrnutý do APV.
- 1.12. **Poskytnutie používateľských práv** - právny akt, ktorým sú Odberateľovi alebo Nájomcovi poskytnuté práva používať predmetné APV – počítačový program podľa zásad určených zákonom č. 618/2003 Z.z. autorský zákon v znení neskorších predpisov.
- 1.13. **Používanie predmetného APV** – APV sa považuje za používaný, ak je inštalovaný na pevný disk, alebo odovzdaný na nosiči CD-ROM.
- 1.14. **Neoprávnené používanie predmetného APV** – APV je neoprávnené používať po zániku zmluvy, bez licenčnej zmluvy, resp. v rozpore s ňou.
- 1.15. **Odberateľ (alebo Nájomca)** – používateľ predmetného APV, ktorý je v zmluvnom vzťahu so spol. DATALOCK.
- 1.16. **Skupina spoločností DATALOCK** – pod skupinou spoločností DATALOCK sa chápu všetky spoločnosti v ktorých má DATALOCK a.s. majetkovú účasť (DATALOCK TATRY, s.r.o.; Datalock Púchov, s.r.o.; DATALOCK ŽILINA, s.r.o.; DATALOCK NMV, s.r.o.; a ostatné).
- 1.17. **Chyba APV** – odchýlka od špecifikácie APV, definovanej opisom funkcií v existujúcej programovej dokumentácii. Chyba existuje, ak softwarový produkt neplní funkcie uvedené v dokumentácii, dodáva chybné výsledky alebo nekontrolovateľne prerušuje svoju prevádzku.
- 1.18. **Incident** – Požiadavka na podporu resp. poradenstvo pri používaní programu, ktorá nevyplyva z Chyby APV realizovaná prostredníctvom služby Hot-line.
- 1.19. **Servisný zásah** - výkon služby pri riešení nahlásenej požiadavky.
- 1.20. **Vzdialený prístup** – je služba kde, pracovník DATALOCKu sa spojí s bezpečným pripojením na pracovnú stanicu Odberateľa alebo Nájomcu na základe jeho požiadavky a aktivácie spojenia. Služba je určená na riešenie nahlásených problémových situácií.
  - 1.20.1. začiatok vzdialeného prístupu - presný čas nadviazania spojenia (je zaznamenaný v logovacích súboroch systému využívaného na realizáciu spojenia).
  - 1.20.2. koniec vzdialeného prístupu - presný čas ukončenia spojenia (je zaznamenaný v logovacích súboroch systému využívaného na realizáciu spojenia).
  - 1.20.3. CHAT – je písomná komunikácia medzi pracovníkom DATALOCKu a Odberateľom alebo Nájomcom počas vzdialeného prístupu. Komunikácia prebieha prostredníctvom výpočtovej techniky a softvéru k tomu určenému.
  - 1.20.4. VOIP – je hlasová komunikácia medzi pracovníkom DATALOCKu a Odberateľom alebo Nájomcom počas vzdialeného prístupu. Komunikácia prebieha prostredníctvom výpočtovej techniky a softvéru k tomu určenému.
- 1.21. **Vírus** – zmena softvéru, zmena v údajoch či obsahu počítačovej pamäte, zmena na disku alebo v inom počítačovom pamäťovom médiu, pričom táto zmena môže zničiť, poškodiť alebo zapríčiniť zničenie, poškodenie spoľahlivosti alebo zmeniť prístupnosť k ľubovoľnému softvéru a k údajom.
- 1.22. **Zákaznícky portál** – platená služba v rozsahu:
  - 1.22.1. podpora Odberateľa alebo Nájomcu cez internet:
    - internetová aplikácia s webovským rozhraním, ktorá umožňuje elektronickú komunikáciu s Odberateľmi a Nájomcami, alebo k nahlásovaniu incidentov bez obmedzenia počtu v priebehu kalendárneho mesiaca.
  - 1.22.2. vzdialený prístup
- 1.23. **Ročný aktualizčný poplatok (ďalej len RAP)** – platená služba v rozsahu:
  - 1.23.1. Hot-line
    - poskytnutie odpovede cez Call centrum (Hot Line) na otázky týkajúce sa problémových situácií (incidentov) vzniknutých pri používaní APV
    - prijatie nahlásených chýb APV
    - počet incidentov je limitovaný v priebehu kalendárneho mesiaca počtom 5. (Limit nie je aplikovaný počas prvých 3 mesiacov používania APV)
  - 1.23.2. údržba APV
    - poskytnutie legislatívnych verzií so zapracovanými legislatívnymi zmenami do APV
    - poskytnutie verzií APV s jeho optimalizovanými funkciami
    - poskytnutie verzií APV s rozšírenou funkcionalitou všeobecného charakteru

- poskytnutie aktualizovaných verzií APV v dôsledku zmien v informačných technológiách
- poskytnutie opravných (fix) balíkov odstraňujúcich konkrétnu chybu systému
- 1.23.3. distribúcia upravených verzií APV v zmysle predchádzajúceho bodu cez Zákaznícky portál alebo iným dohodnutým spôsobom
  - 1.23.3.1. distribúcia upravených verzií APV mimo Zákaznícky portál bude zabezpečená zo strany DATALOCKu najneskôr do 10 pracovných dní od vydania novej verzie.
- 1.24. **Ročný aktualizáčný poplatok zo zákazníckych úprav** – platená služba v rozsahu:
  - 1.24.1. údržba zákazníckych programátorských úprav APV
    - poskytnutie verzií APV so zapracovanými zákazníckymi úpravami
- 1.25. **Reakčná doba** – časový úsek od okamihu, kedy sa potvrdí Odberateľovi alebo Nájomcovi prijatie nahlásenej chyby do začiatku jej riešenia. DATALOCK si vyhradzuje právo prerušiť riešenie nahlásenej chyby počas pracovného voľna a pracovného pokoja. Podmienky Reakčnej doby je možné upraviť uzatvorením samostatnej Zmluvy o poskytovaní služieb a podpore (napríklad platená 24-hodinová služba Hotel-Line).

## 2. PRÁVA A POVINNOSTI ODBERATEĽA ALEBO NÁJOMCU

- 2.1. Odberateľ alebo Nájomca má právo používať dodané APV v rozsahu zmluvne dohodnutom, v súlade s týmto Všeobecnými obchodnými podmienkami DATALOCKu, s licenčným oprávnením APV, pokynmi pracovníkov DATALOCKu a podľa podmienok uvedených v programovej dokumentácii.
- 2.2. Odberateľ alebo Nájomca sa zaväzuje v dôsledku vývoja programových prostriedkov aktualizovať parametre svojho technického vybavenia a používaných softvérových platforiem tak, aby vyhovovali požadovaným technickým parametrom a podporovaným platformám, ktoré sú definované v programovej dokumentácii príslušného APV.
- 2.3. Odberateľ alebo Nájomca sa zaväzuje za poskytnuté plnenie riadne a včas zaplatiť. Povinnosť úhrady je splnená dňom jej pripísania na účet DATALOCKu.
- 2.4. Odberateľ alebo Nájomca poskytne počas plnenia zmluvy prostredníctvom oprávnených osôb pracovníkom DATALOCKu potrebnú súčinnosť v rozsahu plnenia predmetu zmluvy. Absencia spolupôsobenia Odberateľa alebo Nájomcu vylučuje vznik zodpovednosti DATALOCKu za vzniknuté škody. Odberateľ alebo Nájomca sa zaväzuje bez zbytočného meškania písomne oznámiť DATALOCK-u prípadné zmeny údajov o organizácii a pracovníkoch, ktoré sú potrebné pre riadne splnenie predmetu zmluvy.
- 2.5. Odberateľ alebo Nájomca sa po podpise zmluvy zaregistruje na internetovej adrese, prípadne umožní pracovníkom DATALOCKu vykonať registráciu na svojich prostriedkoch výpočtovej techniky.
- 2.6. Za účelom diagnostikovania chýb a podpory z podporných stredísk Odberateľ alebo Nájomca umožní pracovníkom DATALOCK-u vzdialený prístup do svojho systému.
- 2.7. V prípade, že Odberateľ alebo Nájomca je v omeškaní s úhradou ceny za poskytnutie licencie, implementačných prác alebo servisu v rámci skupiny spoločností DATALOCK, má dodávateľ právo uplatniť sankcie vo výške 0,05% za každý deň omeškania s úhradou a zároveň blokovat funkcionality APV až do úhrady záväzku Odberateľa alebo Nájomcu.

## 3. PRÁVA A POVINNOSTI DATALOCK

- 3.1. DATALOCK dodá Odberateľovi alebo Nájomcovi predmetné APV funkčné pre prevádzku na technickom vybavení a na podporovaných platformách uvedených v programovej dokumentácii k predmetnému APV. Zaväzuje sa APV aktualizovať v závislosti od legislatívnych zmien a v rozsahu dopadu týchto zmien na algoritmy použité v APV, v termíne, ktorý je nevyhnutný na spracovanie údajov aktualizovanou legislatívou zmenou. S aktualizovanou verziou APV dodá DATALOCK opis jeho zmien.
- 3.2. DATALOCK si vyhradzuje právo ukončiť podporu funkčnosti APV na tých platformách, ktoré ich výrobcovia prestali podporovať.
- 3.3. DATALOCK môže realizovať zmeny v APV zvyšujúce jeho možnosti využitia, zároveň môže robiť zmeny programu v dôsledku vývoja programovacích prostriedkov, operačných systémov a technických zariadení.
- 3.4. DATALOCK odstráni bez zbytočného meškania chyby APV, ktoré bránia v jeho ďalšom používaní. Opravnú verziu APV DATALOCK zverejní prostredníctvom Zákazníckeho portálu. Podmienky pre reklamačné konanie sú uvedené v článku č. 6 – Reklamačné konanie.
- 3.5. DATALOCK má právo Odberateľovi, alebo Nájomcovi, vyúčtovať službu Hot-line pokiaľ tento presiahol stanovený limit počtu incidentov za daný kalendárny mesiac a to tak, že každý incident nad rámec je považovaný za servisný zásah a minimálna fakturačná jednotka bude 0,5 hod. Počet incidentov nad limit uvedený v bode 1.23.1. je vyhodnotený a do 15 dní fakturovaný vždy po ukončení kalendárneho štvrtroka.
- 3.6. V prípade, že Odberateľ alebo Nájomca nezaplatí cenu za poskytnutie používateľských práv v dohodnutom termíne po podpise zmluvy, DATALOCK môže od zmluvy odstúpiť. Odstúpenie od zmluvy vylučuje možnosť používať APV Odberateľom alebo Nájomcom.
- 3.7. V prípade, že Odberateľ alebo Nájomca nesplní v zmluve dohodnuté platobné podmienky za poskytovanie podpory APV, má DATALOCK právo pozastaviť poskytovanie podpory APV až do splnenia zmluvne dohodnutých platobných podmienok bez toho, aby to bolo považované za porušenie ustanovení zmluvy zo strany DATALOCKu. V prípade pozastavenia poskytovania podpory APV budú nainštalované aktualizované verzie APV u Odberateľa alebo Nájomcu nefunkčné.
- 3.8. DATALOCK si môže uplatňovať právo uskutočnenia kontroly v priestoroch Odberateľa alebo Nájomcu, zameranej na dodržiavanie licenčných ustanovení zakúpenej licencie. DATALOCK je oprávnený takúto kontrolu vykonať jedenkrát za obdobie 6 (šiestich) mesiacov počas pracovných hodín Odberateľa alebo Nájomcu a takým spôsobom, ktorý neprimerane nenaruší jeho pracovnú činnosť.
- 3.9. DATALOCK garantuje, že APV v dobe dodania má funkčné aj technické vlastnosti, ktoré sú opísané v programovej dokumentácii k APV.
- 3.10. DATALOCK si vyhradzuje právo aktualizovať pre príslušný kalendárny rok cenník APV a služieb.

#### 4. ZODPOVEDNOSŤ ZA ŠKODY

- 4.1. DATALOCK zodpovedá Odberateľovi alebo Nájomcovi za škodu, ktorá mu vznikne v dôsledku porušenia zmluvného záväzku vyplývajúceho zo zmluvy, súčasťou ktorej sú tieto Všeobecné obchodné podmienky.
- 4.2. DATALOCK sa zbaví zodpovednosti úplne alebo čiastočne, pokiaľ sa preukáže, že škoda bola spôsobená vlastným konaním poškodeného, (napr. spracovanie chybných vstupných údajov, pokračovanie v práci pri zrejmých nedostatkoch APV.....). DATALOCK nezodpovedá za škody vrátane straty údajov, ktoré Odberateľovi alebo Nájomcovi vznikli obsluhou dodaného APV v rozpore s opisom v programovej dokumentácii, vplyvom technickej chyby počítača, použitím počítača s nevyhovujúcimi technickými podmienkami pre prevádzku alebo iným vonkajším vplyvom (napr. výkyvy napätia pri dodávke elektrického prúdu) alebo z dôvodov vyššej moci.
- 4.3. DATALOCK nezodpovedá za škody, ktoré vznikli Odberateľovi alebo Nájomcovi v období od prijatia legislatívnych zmien do doby aktualizácie APV urobenej podľa čl. 3.1. Všeobecných obchodných podmienok a v prípadoch, keď Odberateľ alebo Nájomca pokračoval vo využívaní APV po vypovedaní zmluvy alebo po odstúpení od zmluvy.

#### 5. ZÁRUKA

- 5.1. DATALOCK sa zaručuje, že APV je bez právnych väd, žiadnym spôsobom neporušuje ani nepoškodzuje práva tretích strán, vrátane práva vlastníckeho, zmluvných záväzkov, zachovania obchodného tajomstva, chránených informácií, záväzkov mlčanlivosti, obchodných značiek, autorských či patentových práv.
- 5.2. DATALOCK ručí za funkčnosť predmetného APV. Na APV, ku ktorému boli Odberateľovi alebo Nájomcovi poskytnuté používateľské práva, poskytuje DATALOCK záručnú dobu v rozsahu trvania 24 (slovom dvadsiatichštyroch) mesiacov. Záručná doba začína plynúť prvý deň nasledujúci po dátume dodania – t.j. dátumom, kedy bol podpísaný Protokol o odovzdaní APV, resp. o inštalácii APV do systémového prostredia Odberateľa alebo Nájomcu.
- 5.3. Záručná doba pre verzie APV, ku ktorým boli nadobudnuté používateľské práva v rámci poskytovania podpory, je 24 (slovom dvadsiatichštyroch) mesiacov a začína plynúť dňom poskytnutia verzie. Záruka na ich funkčnosť sa však poskytuje najviac na dve posledné uvoľnené verzie APV. DATALOCK zodpovedá za funkčnosť APV v aktuálnom stave.

#### 6. REKLAMAČNÉ KONANIE

- 6.1. Predmetom reklamačného konania je chyba APV.
- 6.2. Kategorizácia chýb aplikačného programového vybavenia značky DATALOCK:
- 6.2.1. **Kritická chyba** - je chyba, ktorá má vplyv na podstatnú časť funkcionality APV a sú u Odberateľa alebo Nájomcu nepoužiteľné pre zabezpečenie činností, vyplývajúcich zo zákonných noriem a Odberateľ alebo Nájomca nemôže pokračovať v práci náhradným spôsobom pomocou APV.
- 6.2.2. **Vážna chyba** - je chyba, ktorá neumožňuje používať kľúčové funkcie APV.
- 6.2.3. **Drobná chyba** - všetky chyby okrem chýb definovaných v bodoch 6.2.1. a 6.2.2.
- 6.3. Reklamácia bude Odberateľom alebo Nájomcom uplatnená prostredníctvom faxu, alebo Zákazníckym portálom.
- 6.4. DATALOCK začne činnosť pre odstránenie reklamovanej chyby do 24 hod. (reakčná doba) od potvrdenia reklamácie prostredníctvom faxu alebo Zákazníckeho portálu. DATALOCK sa zaväzuje reklamáciu vyriešiť takto:
- 6.4.1. chybu v zmysle bodu 6.2.1. najneskôr do 4 pracovných dní od uplynutia reakčnej doby,
- 6.4.2. chybu v zmysle bodu 6.2.2. do 8 pracovných dní od uplynutia reakčnej doby,
- 6.4.3. chybu v zmysle bodu 6.2.3. do najbližšej plánovanej verzie predmetného APV.
- 6.5. Za odstránenie chyby sa považuje zverejnenie opravnej verzie na Zákazníckom portáli, alebo pomocou vzdialeného prístupu. Za odstránenie chyby sa považuje aj jej prekategORIZOVANIE vo forme čiastočného odstránenia chyby na menej závažnú chybu podľa uvedenej kategorizácie, pričom celkový čas na jej odstránenie nesmie prekročiť termíny uvedené v bode 6.4. pre kategóriu, v ktorej je chyba zaradená po jej prekategORIZOVANÍ.

#### 7. VYLÚČENIE ZODPOVEDNOSTI ZA CHYBY

- 7.1. DATALOCK nenesie zodpovednosť a neposkytuje záruku na odstránenie chýb, ak chyby vznikli dôsledkom:
- 7.1.1. prevádzkovania APV v inom ako v DATALOCKom špecifikovanom a odporúčanom systémovom prostredí.
- 7.1.2. nesprávneho používania APV, vzájomným pôsobením APV a iného softvéru, haváriami, vírusmi alebo ak Odberateľ alebo Nájomca poruší tieto Všeobecné obchodné podmienky DATALOCKu.
- 7.1.3. toho, že Odberateľ alebo Nájomca nerešpektoval odporúčania DATALOCKu v nadväznosti na skôr oznámené chyby a neimplementovaním riešenia týchto chýb
- 7.2. Záruka sa nevzťahuje na chyby programového vybavenia, či technického vybavenia tretích strán.

#### 8. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 8.1. Pri plnení záväzkov vyplývajúcich zo zmluvy môže dôjsť medzi Odberateľom alebo Nájomcom a DATALOCKom k výmene informácií, ktoré sú považované za dôverné (ďalej len „informácie“). Za dôverné informácie sa považujú všetky informácie navzájom poskytované, ktoré sú predmetom obchodného tajomstva v zmysle zásad § 17 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. a autorských práv v zmysle zásad zákona č. 618/2003 Z.z. Výmena informácií sa obmedzí len na tých zamestnancov zmluvných strán, ktorí sa budú bezprostredne podieľať na činnostiach predmetu zmluvy. Poskytnuté informácie budú použité iba k plneniu záväzkov zmluvných strán podľa podmienok zmluvy.
- 8.2. Tieto Všeobecné obchodné podmienky je DATALOCK oprávnený meniť bez súhlasu Odberateľa alebo Nájomcu. O ich zmenách bude DATALOCK s primeraným predstihom informovať Odberateľa alebo Nájomcu vopred vhodným spôsobom (napr. písomne alebo zverejnením na Zákazníckom portáli, alebo na stránke [www.datalock.sk](http://www.datalock.sk)). Všeobecné obchodné podmienky DATALOCK a ich zmeny nadobúdajú účinnosť dňom v nich uvedenom.
- 8.3. Tieto Všeobecné obchodné podmienky spoločnosti DATALOCK sú účinné od 1. júla 2008.

M