



evidenčné číslo zmluvy: 0 0 9 2 0 1 0 B A T K 8 9 5

ZMLUVA

o pripojení a poskytovaní verejnej elektronickej komunikačnej služby
verejnej telefónnej služby

1. Zmluvné strany

1.1 Podnik:

obchodné meno: **GTS Slovakia, a.s.**
sídlo: Einsteinova 24, 851 01 Bratislava
IČO: 35795662
IČ DPH: SK2020280306
bankové spojenie:
zapísaný v Obchodnom registri: Okresný súd Bratislava I., Oddiel: Sa, Vložka č.: 2543/B
telefón: +421 2 32 487 111
fax: +421 2 32 487 222
e-mail: sales@gts.sk

zastúpený

meno:
funkcia:
(d ďalej len „Podnik“)

1.2 Účastník:

obchodné meno: **Krajský školský úrad v Trnave**
sídlo: Vajanského 2, 91701 Trnava
IČO: 37847775
IČ DPH:
bankové spojenie:
zapísaný v Obchodnom registri: Rozpočtová organizácia zriadená Min. školstva SR v zmysle zákona NR SR č.596/2003 Z. z.
telefón: +421 33 5550 111
fax: +421 33 5550 161
e-mail: ksu@ksutt.sk

zastúpený

meno: **Mgr. Ľudovít Vanek**
funkcia: **prednosta KŠÚ**
obchodný kontakt:
(meno, tel., e-mail)
technický kontakt:
(meno, tel., e-mail)
finančný kontakt:
(meno, tel., e-mail)
podrobný výpis hovorov
(e-mail):
segment : SME
(d ďalej len „Účastník“)

1.3 Podnik a Účastník uzatvárajú medzi sebou v zmysle § 43 zákona č. 610/2003 Z.z. o elektronických komunikáciách v platnom znení (ďalej len "Zákon") túto zmluvu o pripojení a poskytovaní verejnej elektronickej komunikačnej služby – verejnej telefónnej služby (ďalej len „Zmluva“).

2. Predmet Zmluvy

2.1 Na základe Zmluvy:

2.1.1 Podnik sa zaväzuje poskytovať Účastníkovi počas trvania Zmluvy verejnú elektronickú komunikačnú službu – verejnú telefónnu službu: **GTS Hlas**. (ďalej len ako „Služba“)

Účastník súhlasí so zverejnením údajov v rozsahu uvedenom v prílohe za účelom ich zverejnenia v telefónnom zozname a prostredníctvom informačnej telefónnej služby:

☒ áno ☐ nie

2.1.2 Účastník sa zaväzuje platiť Podniku odplatu za poskytovanie dohodnutej Služby, a to vo výške stanovenej Zmluvou, platnou Tarifou a Podmienkami.

2.2 Zmluvné strany vyhlasujú, že sú si v celom rozsahu vedomé tej skutočnosti, že podmienky pre poskytovanie Služby vrátane všetkých práv a povinností obidvoch zmluvných strán sú okrem tejto Zmluvy stanovené v nasledovných dokumentoch (ďalej len ako „Zmluvné dokumenty“):

2.2.1 Všeobecné podmienky poskytovania verejnej elektronickej komunikačnej služby – verejnej telefónnej služby (ďalej len ako „Podmienky“);

2.2.2 Tarifa;

2.2.3 Preberací protokol.

3. Miesto poskytovania a technické parametre Služby

3.1 Služba je Podnikom poskytovaná na celom území Slovenskej republiky, pričom spôsob a podmienky poskytovania Služby zo strany Podniku sú závislé od sídla, resp. bydliska Účastníka. Miestom poskytovania a technické parametre Služby podľa tejto Zmluvy sú:

miesto inštalácie (adresa):	Vajanského 2, 91701 Trnava
prístupový uzol GTS Slovakia:	GTS Slovakia – Trnava
spôsob pripojenia:	P2P Radio
rozhranie:	ISDN PRA
počet hlasových kanálov:	16
iné voliteľné parametre:	Prenos číselnej množiny DDI-3: +421 33 5550 xxx V rámci kapacity pripojenia P2P zabezpečený Internetový backup o kapacite 1024 kbit/s, na ethernetovom rozhraní.

Lokality využívania hlasovej služby kvôli správne smerovaniu tiesňových volaní:

Telefónne čísla:	DDI-3: +421 33 5550 xxx
meno firmy:	Krajský školský úrad v Trnave
ulica:	Vajanského
číslo domu:	2
mesto:	Trnava
okres:	Trnava
psč:	91701

3.2 Účastník je povinný na svoje náklady pripraviť Miesto inštalácie, a to najmä:

3.2.1. získať od všetkých dotknutých subjektov všetky nevyhnutné povolenia na používanie Služby;

3.2.2. zabezpečiť Miesto inštalácie v súlade s príslušnými technickými normami (STN);

3.2.3. uschovať Koncové zariadenie GTS Slovakia a/alebo Technické zariadenie GTS Slovakia do doby jeho inštalácie.

4. Doba poskytovania Služby

4.1 Zmluva sa uzatvára na dobu

☐ neurčitú.

☒ určitú po dobu 18 mesiacov od podpisu Preberacieho protokolu.

5. Odplata za poskytovanie Služby

5.1 Odplata za poskytované Služby bola zmluvnými stranami dohodnutá v nasledovnej výške, štruktúre a rozsahu:

5.1.1	zriaďovací/aktivačný poplatok za Službu	0 € bez DPH	Fakturuje sa po prevzatí Služby a podpísaní preberacieho protokolu
5.1.2	jednorazový poplatok za predaj telefónneho prístroja/ATA/ústredne: typy, počty kusov	n/a	Fakturuje sa po prevzatí a podpísaní preberacieho protokolu
5.1.3	paušálny mesačný poplatok za využívanie Hlasovej služby a za používanie číselnej množiny DDI-3	236 € bez DPH	Fakturuje sa za mesiac, v ktorom bola faktúra vystavená
5.1.4	paušálny mesačný poplatok za prenájom telefónneho prístroja/ATA/ústredne: typy, počty kusov	n/a	Fakturuje sa za mesiac, v ktorom bola faktúra vystavená
5.1.5	suma závislá od výšky všetkých Hovorných za všetky Volania uskutočnené počas príslušného mesiaca, stanovená podľa dohodnutej Tarify platnej v čase poskytovania Služby (názov Tarify):	Business Plus	Fakturuje sa za predchádzajúci mesiac

Konverzný kurz: 1 € = 30,1260 Sk.

5.2 Účastník sa zaväzuje platiť Odplatu za poskytovanie Služby na základe faktúry vystavenej Podnikom raz mesačne.

5.3 Podnik si vyhradzuje právo kedykoľvek jednostranne zmeniť Tarifu počas trvania Zmluvy, a to v súlade a spôsobom stanoveným Podmienkami.

5.4 V prípade Zmluvy uzatvorenej na dobu určitú sa zmluvné strany dohodli, že pokiaľ Zmluva nebude trvať minimálne dobu uvedenú v bode 4.1 vyššie z dôvodov na strane Účastníka, Účastník je povinný zaplatiť Podniku sumu vo výške rovnajúcej sa paušálnemu mesačnému poplatku za Službu podľa bodu 5.1 vyššie vynásobenému počtom mesiacov zostávajúcich do uplynutia doby uvedenej v bode 4.1 vyššie.

5.5 Účastník berie na vedomie a súhlasí s tým, že pokiaľ odmietne bez vážneho dôvodu podpísať Preberací protokol, má sa za to, že Služba bola Účastníkovi riadne a včas odovzdaná a že týmto okamihom vzniká Podniku nárok na zaplatenie zriaďovacieho poplatku podľa bodu 5.1 vyššie, pričom je Účastník ďalej povinný zaplatiť Podniku sumu vo výške šesťnásobku paušálneho mesačného poplatku za Službu podľa bodu 5.1 vyššie.

5.6 Odplata za poskytovanie Služby určená v bode 5.1 Zmluvy je uvedená bez dane z pridanej hodnoty.

5.7 Faktúry za poskytované Služby budú Účastníkovi zasielané na adresu:

5.7.1. uvedenú v záhlaví Zmluvy: ☒ áno ☐ nie

5.7.2. na nasledujúcu fakturačnú adresu:

mesto:	-
ulica:	-
PSC:	-

5.8 Spôsob zaplatenia Odplaty za poskytovanie Služby poskytovanej podľa tejto Zmluvy a jej splatnosť sú bližšie definované v Podmienkach.

6. Oznamovanie vzniknutých Porúch

6.1 Vznik akýchkoľvek Porúch môže Účastník nahlásiť:

6.1.1. na tel. čísle 02/32 487 666, resp. čísle faxu 02/32 487 222;

6.1.2. prípadne na e-mailovej adrese: csc@gts.sk.

6.2 Podnik je oprávnený kedykoľvek zmeniť údaje uvedené v bode 6.1 Zmluvy, pričom zmenu údajov je povinný oznámiť Účastníkovi aspoň pätnásť dní vopred.

7. Záverečné ustanovenia

- 7.1 Právne vzťahy zmluvných strán založené Zmluvou a v Zmluve bližšie neupravené sa riadia Zmluvnými dokumentami, Zákonom a ostatnými platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.
- 7.2 Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpisu obidvoma zmluvnými stranami.
- 7.3 Účastník berie na vedomie, že Podnik je členom skupiny GTS, do ktorej patria aj ďalšie spoločnosti poskytujúce elektronické komunikačné služby v strednej a východnej Európe, najmä v Českej republike, Maďarsku, Poľsku, Slovenskej republike a v Rumunsku. Za účelom využitia spoločných technických a personálnych zdrojov skupiny GTS pre poskytovanie služieb a starostlivosť o zákazníkov a berúc do úvahy úsilie Podniku lepšie, komplexnejšie a bezpečnejšie poskytovať služby Účastníkovi, Účastník podpisom tejto Zmluvy potvrdzuje, že súhlasí so sprístupnením jeho osobných údajov, vrátane údajov týkajúcich sa poskytovanej Služby podľa tejto Zmluvy, ostatným spoločnostiam skupiny GTS. Podnik týmto vyhlasuje a zaväzuje sa, že všetky Účastníkom poskytnuté údaje budú Podnikom riadne uchované, sprístupnené jedine v rámci skupiny GTS a na účely súvisiace s poskytovaním služieb Účastníkovi.
- 7.4 Akékoľvek zmeny a doplnky Zmluvy je možné vykonať výlučne písomnými Dodatkami Zmluvy podpísanými obidvoma zmluvnými stranami.
- 7.5 Zmluva sa vyhotovuje v dvoch rovnopisoch, pričom jeden rovnopis Zmluvy obdrží po uzavretí Zmluvy Účastník a jeden rovnopis Zmluvy obdrží Podnik.
- 7.6 Zmluvné strany si Zmluvu a všetky Zmluvné dokumenty prečítali, všetky ich ustanovenia sú im jasné a zrozumiteľné, v celom rozsahu im porozumeli a súhlasia s nimi, na dôkaz čoho oprávnení zástupcovia oboch zmluvných strán pripájajú svoje vlastnoručné podpisy.

V Bratislave

dňa 2.3.2020

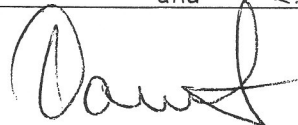
GTS Slovakia, a.s.

GTS Slovakia a.s.
 Einstelelnova 24
 851 01 Bratislava
 IČO: 35795662
 DIČ: SK2020280306
 Ing. Tomáš JASSO

meno, priezvisko, pečiatka a podpis
 oprávneného zástupcu
 Podniku

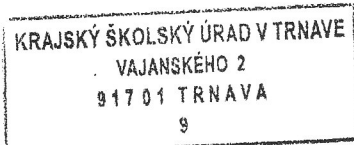
V Trnave

dňa 2.3.20



Mgr. Ľudovít Vanek

meno, priezvisko, pečiatka a podpis
 oprávneného zástupcu
 Účastníka



PRÍLOHA č. 1 k Zmluve

o pripojení a poskytovaní verejnej elektronickej komunikačnej služby
dohoda o úrovni kvality poskytovanej služby -
SERVICE LEVEL AGREEMENT (SLA)

1. Zmluvné strany

obchodné meno: **GTS Slovakia, a.s.**
 sídlo: Einsteinova 24, 851 01 Bratislava
 IČO: 35795662
 IČ DPH: SK2020280306

bankové spojenie:
zapísaný v Obchodnom
registri: Okresný súd Bratislava I., Oddiel: Sa, Vložka č.: 2543/B
telefón: +421 2 32 487 111
fax: +421 2 32 487 222
e-mail: **sales@gts.sk**

zastúpený

meno: Ing. Tomáš JAŠŠO
funkcia: Obchodný riaditeľ

1.2 Účastník:

obchodné meno / meno: **Krajský školský úrad v Trnave**
sídlo / bydlisko: *Vajanského 2, 91701 Trnava*
IČO: *37847775*
IČ DPH:
bankové spojenie:
zapísaný v Obchodnom *Rozpočtová organizácia zriadená Min. školstva SR v zmysle zákona NR SR*
registri: *č.596/2003 Z. z.*
telefón: *+421 33 5550 111*
fax: *+421 33 5550 161*
e-mail: *ksu@ksutt.sk*

zastúpený

meno: **Mgr. Ľudovít Vanek**
funkcia: **prednosta KŠÚ**

obchodný kontakt:
(meno, tel., e-mail)

technický kontakt:
(meno, tel., e-mail)

finančný kontakt:
(meno, tel., e-mail)

(ďalej len ako „Účastník“)

2. Predmet Prílohy a podmienky SLA

2.1 Predmetom Prílohy je záväzok Podniku poskytovať Účastníkovi verejnú elektronickú komunikačnú službu (ďalej len ako "Služba") so zárukou dodržiavania prevádzkových hodnôt parametrov na úrovni stanovenej v tejto Prílohe (ďalej len ako "SLA"). Podnik sa v rámci SLA zaväzuje garantovať úroveň týchto parametrov:

2.1.1 mesačná dostupnosť Služby;

2.1.2 doba opravy Poruchy.

GTS Slovakia, a.s. // Einsteinova 24 // 851 01 Bratislava // tel: +421 2 32 487 111 // fax: +421 2 32 487 221 // info@gts.sk // www.gts.sk

09-27-20

- 2.2 Porucha Služby je stav, kedy jeden alebo viac technických parametrov Služby je na nižšej úrovni než sú technické parametre uvedené v technickej špecifikácii Služby alebo stav, kedy je poskytovanie Služby znemožnené z dôvodov na strane Podniku.
- 2.3 V prípade nedodržania záväzku Podniku vyplývajúceho zo SLA počas jedného kalendárneho mesiaca sa Podnik zaväzuje poskytnúť Účastníkovi zľavu z dohodnutej mesačnej Odplaty za poskytovanie Služby.
- 2.4 SLA sa vzťahuje len na tie Služby Podniku, v špecifikáciách ktorých je záväzok Podniku vyplývajúci zo SLA výslovne uvedený.
- 2.5 Podnik je povinný plniť povinnosti a záväzky vyplývajúce zo SLA len v prípade dodržiavania podmienok dohodnutých v Zmluve o pripojení a poskytovaní verejnej elektronickej komunikačnej služby (ďalej len ako "Zmluva") a vo Všeobecných podmienkach poskytovania verejnej elektronickej komunikačnej služby (ďalej len ako "Podmienky") Účastníkom.
- 2.6 Účastník nie je oprávnený požadovať od Podniku plnenie záväzkov vyplývajúcich zo SLA v prípade, keď Porucha vznikla ako dôsledok:
- 2.6.1 porušenia povinností vyplývajúcich zo Zmluvy alebo z Podmienok Účastníkovi;
 - 2.6.2 neoprávneného zásahu do Koncového zariadenia GTS Slovakia, Technického zariadenia GTS Slovakia alebo do Sieťe GTS Slovakia, za ktorý nie je Podnik zodpovedný;
 - 2.6.3 udalosti, ktorá nastala nezávisle od vôle Podniku a bráni Podniku v splnení jeho povinností, ak nemožno rozumne predpokladať, že by Podnik túto udalosť alebo jej následky predvídal, odvrátil alebo prekonal.
- 2.7 Účastník nie je oprávnený požadovať od Podniku plnenie záväzkov vyplývajúcich zo SLA v prípade, keď odstraňovanie Poruchy presiahne dobu uvedenú v čl. 4 tejto Prílohy z dôvodu:
- 2.7.1 porušenia povinností vyplývajúcich zo Zmluvy alebo z Podmienok Účastníkovi;
 - 2.7.2 neposkytnutia nevyhnutnej súčinnosti Účastníkom Podniku pri odstraňovaní Poruchy podľa čl. 10 tejto Prílohy;
 - 2.7.3 udalosti, ktorá nastala nezávisle od vôle Podniku a bráni Podniku v splnení jeho povinností, ak nemožno rozumne predpokladať, že by Podnik túto udalosť alebo jej následky predvídal, odvrátil alebo prekonal.
- 2.8 Ak sa preukáže, že Porucha nahlásená Účastníkom nevznikla, alebo že vznikla ako dôsledok skutočností uvedených v bodoch 2.6.1 až 2.6.3 tejto Prílohy, má Podnik právo žiadať od Účastníka zaplataenie servisného zásahu podľa Tarify platnej v čase jeho uskutočnenia. V prípade, ak bola Porucha spôsobená len čiastočným zaviniením Účastníka, bude výška odplaty za servisný zásah pomerne znížená.

3. Mesačná dostupnosť Služby

- 3.1 Podnik poskytuje Účastníkovi záruku, že dostupnosť Služby počas jedného kalendárneho mesiaca nebude nižšia ako 99,70 %. Mesačná dostupnosť Služby sa vypočíta ako pomer doby, počas ktorej bola Služba dostupná (T_{up}) a doby, počas ktorej mala byť Služba dostupná v danom kalendárnom mesiaci (T_{tot}):

$$\text{mesačná dostupnosť Služby} = T_{up} / T_{tot} * 100 [\%], \text{ kde}$$

$$T_{up} = T_{tot} - \sum (t_2 - t_1)$$

- 3.2 Mesačná dostupnosť Služby sa vyjadruje v percentách a zaokrúhľuje sa na dve desatinné miesta. Doba T_{up} aj doba T_{tot} sa započítavajú na celé minúty.
- 3.3 Doba T_{tot} je dĺžka jedného kalendárneho mesiaca, resp. doba medzi začiatkom poskytovania Služby a koncom kalendárneho mesiaca okrem plánovanej údržby, pokiaľ sa počas doby T_{tot} uskutočnila. Do doby T_{tot} sa nezapočítava doba, počas ktorej nebolo možné poskytovať Službu z dôvodu nedodržania zmluvných povinností Účastníka uvedených v článku 10 tejto Prílohy, alebo z dôvodov uvedených v Podmienkach.
- 3.4 Za začiatok Poruchy sa pre určenie doby trvania Poruchy Služby považuje okamih t_1 , kedy bola Porucha oznámená kontaktnou osobou Účastníka kontaktnej osobe Podniku.
- 3.5 Porucha je odstránená v okamihu t_2 , kedy bolo odstránenie Poruchy a opätovné sprevádzkovanie Služby oznámené kontaktnou osobou Podniku kontaktnej osobe Účastníka. V prípade, že spojenie s kontaktnou osobou Účastníka nie je možné, okamih t_2 nastáva preukázateľným odoslaním oznámenia o odstránení Poruchy Účastníkovi, resp. kontaktnej osobe Účastníka prostredníctvom hlasovej schránky, faxu, e-mailu alebo SMS.
- 3.6 V prípade, že Účastník v priebehu 15 (slovom pätnástich) minút po okamihu t_2 oznámi, že Porucha naďalej trvá, považuje sa Porucha za neodstránenú a okamih t_2 nenastal.
- 3.7 Kontaktné informácie zmluvných strán:

3.7.1 za Podnik:

tel:	02 / 32 487 666
fax:	02 / 32 487 231
e-mail:	csc@gts.sk

3.7.2 za Účastníka:

meno:	
tel:	
fax:	
e-mail:	

4. Doba opravy Poruchy

4.1 Podnik zaručuje, že doba opravy Poruchy, ktorú ani čiastočne nezavinil Účastník, nepresiahne od okamihu t_1 dobu podľa nasledujúcej tabuľky:

úroveň záruky	doba opravy
SAFE	≤ 4 hodiny

4.2 V súlade s bodom 2.7.2 tejto Prílohy, ak Účastník neposkytne nevyhnutnú súčinnosť Podniku pri odstraňovaní Poruchy, a najmä neumožní prístup servisných pracovníkov Podniku k telekomunikačnému zariadeniu/zariadeniam a káblovým trasám inštalovaným u Účastníka, okamih t_1 nastane až v momente poskytnutia primeranej súčinnosti a prístupu.

4.3 V prípade, ak Porucha spôsobila len čiastočnú nedostupnosť Služby a Účastník odmietne úplné prerušenie poskytovania Služby, ktoré je nevyhnutné pre realizáciu servisného zásahu alebo merania, okamih t_1 nastane až v momente úplného prerušenia poskytovania Služby.

5. Zľava za nedodržanie mesačnej dostupnosti Služby

5.1 Pokiaľ mesačná dostupnosť Služby na jednotlivom prenájom okruhu alebo na jednotlivom prístupe do siete internet alebo k dátovej službe bude nižšia ako je uvedené v článku 3 tejto Prílohy, má Účastník nárok na zľavu z dohodnutej mesačnej Odplaty za poskytovanie Služby, a to podľa skutočne dosiahnutej mesačnej dostupnosti Služby.

5.2 V prípade, ak vznikne v súlade s ustanoveniami tejto Prílohy Účastníkovi nárok na zľavu z dohodnutej mesačnej Odplaty za poskytovanie Služby, bude zľava zohľadnená pri platení Odplaty za poskytovanie Služby za kalendárny mesiac nasledujúci po kalendárnom mesiaci, v ktorom nárok na zľavu vznikol. Výška zľavy sa vypočíta podľa nasledujúcej tabuľky:

úroveň záruky: SAFE

mesačná dostupnosť Služby	zľava
$\leq 99,70 \%$	Za každú aj začatú hodinu výpadku pod stanovenú mesačnú dostupnosť Služby 2% z mesačnej Odplaty

6. Zľava za prekročenie doby opravy Poruchy

6.1 Pokiaľ doba opravy jednotlivé Poruchy podľa článku 4 tejto Prílohy na jednotlivom prenájom okruhu alebo na jednotlivom prístupe do siete internet alebo k dátovej službe bude dlhšia ako je uvedené v bode 4.1 tejto Prílohy, má Účastník nárok na zľavu z dohodnutej mesačnej Odplaty za poskytovanie Služby, a to vo výške 0,5 % (slovom: päť desatín percenta) za každú začatú hodinu, o ktorú sa odstraňovanie Poruchy predĺžilo, maximálne však za 20 (slovom: dvadsať) hodín.

6.2 V prípade, ak vznikne v súlade s ustanoveniami tejto Prílohy Účastníkovi nárok na zľavu z dohodnutej mesačnej Odplaty za poskytovanie Služby, bude zľava zohľadnená pri platení Odplaty za poskytovanie Služby za kalendárny mesiac nasledujúci po kalendárnom mesiaci, v ktorom nárok na zľavu vznikol.

7. Obmedzenie záväzku Podniku vyplývajúceho zo SLA

7.1 Zmluvné strany sa dohodli, že zľava z dohodnutej mesačnej Odplaty za poskytovanie Služby v kalendárnom mesiaci môže byť najviac rovná výške mesačnej Odplaty za poskytovanie Služby.

8. Plánovaná údržba

8.1 Zo záväzku Podniku vyplývajúceho zo SLA podľa tejto Prílohy je vylúčená doba plánovanej údržby, avšak za podmienky, že táto doba nepresiahne 4 (slovom: štyri) hodiny v jednom kalendárnom

mesiaci. Podnik je povinný plánovanú údržbu oznámiť Účastníkovi aspoň 48 (slovom: štyridsaťosem) hodín vopred.

- 8.2 V prípade, ak doba plánovanej údržby presiahne 4 (slovom: štyri) hodiny, alebo ak Podnik neoznámil uskutočnenie plánovanej údržby Účastníkovi podľa bodu 8.1 tejto Prílohy, bude takáto skutočnosť posudzovaná ako nedodržanie mesačnej dostupnosti Služby s následkami podľa čl. 5 tejto Prílohy, pokiaľ nie je s Účastníkom vopred dohodnuté inak.

9. Začiatok plnenia SLA

- 9.1 Podnik je povinný plniť si záväzky vyplývajúce zo SLA počnúc dňom uvedeným v Preberacom protokole príslušnej Služby až do doby ukončenia poskytovania Služby podľa Zmluvy.

10. Povinnosti Účastníka

- 10.1 Účastník je povinný poskytnúť Podniku pri plnení záväzkov vyplývajúcich zo SLA primeranú súčinnosť a spoluprácu; najmä je povinný:
- 10.1.1 oboznámiť svojho splnomocneného technického zástupcu s právami, povinnosťami a s jednotlivými postupmi dohodnutými v Zmluve;
 - 10.1.2 písomne oznámiť Podniku zmenu osoby splnomocneného technického zástupcu;
 - 10.1.3 umožniť prístup servisných pracovníkov Podniku k telekomunikačnému zariadeniu/zariadeniam a káblovým trasám a rozvodom inštalovaným u Účastníka;
 - 10.1.4 zabezpečiť osvetlenie a prívod elektriny;
 - 10.1.5 oznámiť Podniku údržbu alebo výluky z dôvodu výpadku elektrického napájania na svojom koncovom telekomunikačnom zariadení, ďalej odpojenie od koncového bodu Služby a opätovné zapojenie na koncový bod.

11. Záverečné ustanovenia

- 11.1 Príloha nadobúda platnosť a účinnosť dňom podpísania oboma zmluvnými stranami.
- 11.2 Príloha sa vyhotovuje v 2 (slovom: dvoch) rovnopisoch, pričom 1 (slovom: jeden) rovnopis obdrží Účastník a 1 (slovom: jeden) rovnopis obdrží Podnik, resp. obchodný zástupca Podniku.
- 11.3 Zmluvné strany si Prílohu prečítali, všetky ustanovenia sú im jasné a zrozumiteľné, v celom rozsahu im porozumeli a súhlasia s nimi, na dôkaz čoho oprávnení zástupcovia oboch zmluvných strán pripájajú svoje vlastnoručné podpisy.

V Bratislave

dňa 2.3.2010

GTS Slovakia, a.s.

GTS Slovakia a.s.
Inštalovna 24
Bratislava

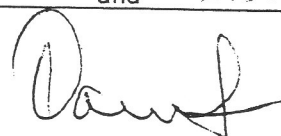
IČO: 35795662
IČ DPH: SK2020280306

Ing. Tomáš JASSO

meno, priezvisko, pečiatka a podpis
oprávneného zástupcu
Podniku

V Trnave

dňa 2.3.10



Mgr. Ľudovít Vanek

meno, priezvisko, pečiatka a podpis
oprávneného zástupcu
Účastníka

KRAJSKÝ ŠKOLSKÝ ÚRAD V TRNAVE
VAJANSKÉHO 2
917 01 TRNAVA
9

ALCASYS

ALCASYS Slovakia, a.s.
 Staré grunty 36, P.O.Box 41
 840 00 Bratislava 4

tel.: +421 (02) 601027 11; fax: +421 (02) 601027 99
 e-mail: help@alcasys.sk; web: <http://www.alcasys.sk>

Spoločnosť ALCASYS Slovakia, a.s. je zaregistrovaná
 Obchodným registrom Okresného súdu Bratislava I,
 Oddiel : Sa, Vložka číslo : 3296/B, IČO : 35 879 335.

Id. servisnej služby:**Odberateľ:** KRAJSKÝ ŠKOLSKÝ ÚRAD TT

Ulica:

PSČ: Mesto:

IČO: DIČ:

Kontaktná osoba:

Tel.: Fax:

Preberací protokol o dodávke servisných služieb / tovaru

Miesto vykonania servisnej služby:

- ☐ diaľkovo / v servisnom stredisku ALCASYS
☐ u zákazníka – paušál mesto
☒ u zákazníka – miesto: TRNAVA
 vzdialenosť – km:

Typ servisnej služby:

- ☐ záručná
☐ v rámci zmluvy o servisnej starostlivosti
☐ pozáručná / mimozáručná
☐ nová inštalácia / rozšírenie

Reakčné časy servisnej služby - diaľkovo:

dátum a čas nahlásenia servisu:

začiatok diaľkovej diagnostiky:

Reakčné časy servisnej služby – na mieste:

dátum a čas začiatku servisu: 15.4.2010 9:00

dátum a čas ukončenia servisu: 16.4.2010 10:00

Dátum	Popis vykonaných servisných služieb	Služba	hod.
16.4.2010	1. INŠTALÁCIA TEL. ÚSTREDIE ALCATEL OAO		
	2. INŠTALÁCIA PREPOJA Z 3POS. NA 1POS. V ZHYSLE POUKRY		
	MATERIÁL: V ZHYSLE POUKRY		
Dátum	Popis dodaného / prevzatého tovaru	Výrobné číslo	ks
	ORIGINAL JE PRI PL. Č 300/3010		
		12.11.5.2010	

Poznámky:

KOLČÁK, DŮTEŠ

Servisný zásah vykonal

KRAJSKÝ ŠKOLSKÝ ÚRAD V TRNAVE
 VAJANSKÉHO 2
 917 01 TRNAVA
 9

Potvrdenie odberateľa (podpis a pečiatka)

Odberateľ svojím podpisom potvrdzuje, že služby a tovar uvedený v tomto protokole boli vykonané a prevzaté a súhlasí so všetkými údajmi.