

010 08 Žilina

Príloha č. 1 Zmluvy o a údržbe a nových verziách informačného systému

### AKTUALIZAČNÁ PODPORA (DOCHÁDZKOVÝ A NÁVŠTEVNÝ SYSTÉM)

Služby \ Typ podpory	
Záruka vrátane dopravných nákladov	+
Nové verzie (DOCHÁDZKOVÝ A NÁVŠTEVNÝ SYSTÉM)	+
Dodávka legislatívneho upgrade	+
Dodávka zlepšení pre už dodané moduly (DOCHÁDZKOVÝ A NÁVŠTEVNÝ SYSTÉM) - update	+
Prístup na web aplikáciu Dodávateľa	+
Poradenstvo pri rozširovaní SW a HW (DOCHÁDZKOVÝ A NÁVŠTEVNÝ SYSTÉM)	+
Príjem hlásenia problémov cez WEB (DOCHÁDZKOVÝ A NÁVŠTEVNÝ SYSTÉM) <a href="http://www.idest.sk">www.idest.sk</a>	+
Reakčný čas - Kategória GOLD	+
Vymenovanie trvalých konzultantov Dodávateľa pre jednotlivé časti systému (DOCHÁDZKOVÝ A NÁVŠTEVNÝ SYSTÉM)	+

**Pozn.:**

- 1) '+' znamená zaradené do podpory  
 '-' znamená nezaradené do podpory
- 2) Reakčné časy - do reakčného času sa počítajú len pracovné hodiny počas prac. dní (8:00 - 16:00)
- 3) Reakčné časy - v prílohe Kategória zásahov