

**ZMLUVA O ÚDRŽBE A NOVÝCH VERZIÁCH INFORMAČNÉHO SYSTÉMU****AKTUALIZAČNÝ POPLATOK**

Číslo zmluvy dodávateľa: 008/ID/2009

.....

Číslo zmluvy odberateľa:

*104 / 2009 / 1.7***Čl. 1 Zmluvné strany**

1.1 **Odberateľ**                    **Ministerstvo životného prostredia**  
Sídlo:                                Nám. L. Štúra 1, 812 35 Bratislava  
Zastúpený:                        Ing. Ján Chrbet – minister  
Zástupca oprávnený k rokovaniam vo veciach  
technických:                     ...  
IČO:                                 00678 678  
Bankové spojenie                Štátna pokladnica  
č.ú.:                                 7000076103/8180

1.2 **Dodávateľ:**                    **ID. EST, s.r.o.**  
Sídlo:                                Karpatská ul. 8402/9A, 010 08 Žilina  
Zástupca:                         Ing. Ján Živčic – konateľ  
IČO:                                 44460988  
IČ DPH:                             SK2022698469  
Bankové spojenie:  
Obchodný register:               OS Žilina, vložka č. 50306/L

**Čl. 2 Predmet plnenia**

- 2.1 Predmetom tejto zmluvy je súbor služieb poskytovaných v rámci predplateného **Aktualizačného Poplatku** (ďalej AP).
- 2.2 Predmetom tejto zmluvy je aj zaručenie bezplatného servisu. Jeho súčasťou je najmä oprava chýb algoritmov licencovaných modulov. Ak si záručné plnenie vyžiada programovú úpravu, Dodávateľ dodá nové verzie software prostredníctvom inštalačných médií alebo cez web aplikáciu.
- Do záruky a bezplatného záručného servisu nespádajú :
- Chybné zadané údaje v systéme DOCHÁDZKOVÝ A

NÁVŠTEVNÝ SYSTÉM a výsledky systému získané z takýchto údajov

- účtovné a daňové poradenstvo,
- konfigurácia počítačov, ich operačných systémov a iných programov,
- odvírovanie a odstraňovanie následkov zavírenia,
- odstraňovanie následkov činností, ktoré negatívne ovplyvnili alebo ovplyvňujú chod systému a pod., pričom nešlo o činnosti Dodávateľa.

Všetky služby uvedené v tomto bode sa poskytujú len na moduly a funkčnosti riadne prebraté Odberateľom.

- 2.3 Predmetom tejto zmluvy je aj stanovenie reakčného času vyšpecifikovaného v prílohe č. 4.
- 2.4 Predmetom plnenia tejto zmluvy je školenie, práca s údajmi, inštalácia nových verzií, testovanie, optimalizácia, nastavenie, špeciálne úpravy, vývoj a úpravy programových modulov a tlačových zostáv, konverzie údajov a pozáručné odstraňovanie závad a porúch systému (oprava systému) a odovzdávanie opravy do rutínnej prevádzky, a ďalšie výkony (ďalej „služby“). Tieto služby budú Odberateľovi účtované v cenách stanovených v prílohe č. 2 tejto zmluvy CENNÍK SLUŽIEB.
- 2.5 Predmetom plnenia tejto zmluvy je aj profylaktika (riešenie akýchkoľvek potrieb zákazníka) informačného systému, t.j. 72h ročne vykonaných dodávateľom, ktoré sú zahrnuté už v cene AP.
- 2.6 Vlastný predmet zmluvy, pokiaľ nie je priamo špecifikovaný v tejto zmluve, bude spresňovaný vo forme dodatkov k tejto zmluve, v ktorých budú špecifikované dodacie, termínové, cenové, kvalitatívne a ďalšie podmienky. Tieto prílohy musia byť podpísané oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán.
- 2.7 Predmetom tejto zmluvy je i záväzok Odberateľa zaplatiť Dodávateľovi dohodnutú cenu v lehote splatnosti.

### Čl. 3 Cena plnenia a platobné podmienky

- 3.1 V zmysle zákona č. 18/1996 Z.z.v znení neskorších predpisov bola dohodnutá cena AP za predmet zmluvy **5 980 € bez DPH t.j. 7 116,20 € s DPH**. Dodávateľ vystaví faktúru za AP najneskôr do 80 dní od podpisu zmluvy.
- 3.2 Za plnenie poskytnuté podľa bodu 2.3. bude dodávateľ účtovať odmenu podľa č. 3 – Špecifikácia ceny
- 3.3 Daňové doklady vystavené Dodávateľom budú mať splatnosť 14 kalendárnych dní od doručenia objednávateľovi.

- 3.4 Odberateľ je oprávnený písomne vyjadriť oprávnené a preukázané výhrady voči výške faktúry vystavenej Dodávateľom, najneskôr však do termínu jej splatnosti. Po tomto termíne Dodávateľ nie je povinný akceptovať akékoľvek výhrady voči vystavenej a splatnej faktúre a Odberateľ je povinný ju bez ďalšieho uhradiť. Pokiaľ Odberateľ nerozporuje celú fakturovanú sumu, je povinný nerozporovanú časť faktúry uhradiť v termíne splatnosti.
- 3.5 Dodávateľ si vyhradzuje právo v závislosti na zmene vstupných nákladov aktualizovať uvedenú cenu v článku 3 bode 1 úmerne k výške inflačného koeficientu, zverejneného Štatistickým úradom Slovenskej republiky pre príslušný kalendárny rok.
- 3.6 Náklady súvisiace s poskytovanými službami za plnenie podľa bodu 2.4. (napr. náklady na dopravu) budú účtované podľa platnej prílohy č. 2 CENNÍK SLUŽIEB
- 3.7 Náklady na plnenie tejto zmluvy, ako i ostatné súvisiace náklady, budú fakturované podľa skutočne vykonaných prác, pokiaľ nebude dohodnuté inak.

#### Čl. 4 Miesto plnenia

- 4.1 Analýzu a odstránenie problémového stavu vykoná Dodávateľ, pokiaľ to charakter problému umožňuje, prostredníctvom vzdialeného pripojenia podľa bodu 7.9. V prípade, že Odberateľ neumožní servis prostredníctvom telekomunikačného pripojenia, zaväzuje sa aj v prípade záručného servisu uhradiť náklady spojené s prepravou a náklady na čas strávený prepravou podľa prílohy CENNÍK SLUŽIEB, pokiaľ typ podpory nestanovuje inak.
- 4.2 Plnenie tejto zmluvy Dodávateľ vykoná podľa prílohy AKTUALIZAČNÁ PODPORA (DOCHÁDZKOVÝ A NÁVŠTEVNÝ SYSTÉM) v sídlach svojho pôsobenia, alebo v prevádzkach Odberateľa, kde je nainštalovaný dodaný systém, resp. na mieste, ktoré písomne určí Odberateľ.
- 4.3 Programátorské práce vykoná Dodávateľ vo svojom sídle.
- 4.4 Pokiaľ to charakter prác vyžaduje, práce budú vykonané v sídle Dodávateľa. V takom prípade je Dodávateľ, po dohode s Odberateľom, oprávnený previesť technické zariadenie na svoje pracoviská. Cestovnú náhradu znáša Odberateľ, pokiaľ typ podpory nestanovuje inak.

#### Čl. 5 Termín plnenia

- 5.1 Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú a nadobúda platnosť od 01. 01. 2009.

- 5.2 Dodávateľ poskytne záruku a legislatívnu podporu k poskytnutým licenciám minimálne 10 rokov od podpisu tejto zmluvy s výpovednou dobou 3 mesiace.
- 5.3 Dodávateľ sa zaväzuje nastúpiť na výkon zásahu na plnenie podľa bodu 2.1., 2.2. v termínoch dohodnutých v prílohe č. 4 – Špecifikácia zásahu. V prípade nemožnosti vzdialeného pripojenia podľa bodu 7.9 zavineného zo strany odberateľa a vyššej moci sa uvedené časy predlžujú na trojnásobok.
- 5.4 Dodávateľ sa pri ostatných bodoch predmetu plnenia zaväzuje dodržať dohodnuté termíny.
- 5.5 Do časových limitov reakčných časov sa nezapočítavajú dni pracovného voľna, pokoja a sviatky. Nahlásenie po skončení poskytovania Hot-Linu v daný deň sa pre účely tejto zmluvy chápe ako nahlásenie na začiatku poskytovania Hot-Linu nasledujúceho pracovného dňa. Servisný zásah neznamena fyzickú prítomnosť pracovníka Dodávateľa na pracovisku Odberateľa.
- 5.6 Reakčné časy sa nevzťahujú na testovacie verzie a neprebraté moduly a funkčnosti.
- 5.7 Všetky lehoty plnenia, pokiaľ nie sú uvedené v tejto zmluve, si budú dojednávať zmluvné strany písomnou formou.

## Čl. 6 Prevzatie predmetu plnenia

- 6.1 Počas poskytovania služieb podľa tejto zmluvy môžu byť zadané úlohy aj Odberateľovi, resp. budú vzájomnou dohodou stanovované požiadavky na zabezpečenie nutných podmienok pre plnenie tejto zmluvy u Odberateľa, napr. technických.
- 6.2 V prípadoch, keď Odberateľ nevytvorí potrebné podmienky, resp. nesplní svoje úlohy v dohodnutom termíne, časový limit na vykonanie služieb sa posunie. Posunutie termínov z tohto titulu môže byť i v dĺžke nad rámec trvania vyššie uvedených nedostatkov vzhľadom na plánované nasadenie pracovníkov Dodávateľa na iných projektoch. Takto zapríčinená zmena termínov sa v zmysle tejto zmluvy nechápe ako omeškanie Dodávateľa.
- 6.3 Zmena harmonogramu poskytovania služieb, mimo zmien podľa bodu 6.2, je možná len na základe vzájomnej dohody. Odberateľ berie na vedomie, že ak požiada o prerušenie alebo presunutie termínu realizácie, Dodávateľ si vyhradzuje právo na určenie ďalších termínov spojených s poskytovaním služieb s ohľadom na vyťaženosť svojich kapacít.
- 6.4 Prevzatie predmetu plnenia - Kritéria pre odovzdávanie vykonaných služieb zo strany Dodávateľa a preberanie týchto prác zo strany

Odberatelia sú dohodnuté takto:

- Vykonanie servisných služieb v rozsahu stanovenom touto zmluvou a jej prílohami je splnené dňom podpisu PREBERACIEHO PROTOKOLU ku konkrétnej službe. Tento protokol je Odberateľovi predložený okamžite po ukončení vykonávania služby. Odberateľ je povinný tento protokol podpísať a svoje prípadné výhrady alebo odmietnutie prebratia služby priamo zapísať do protokolu.
- Pri službách nepatriacich do výkonu bežného servisu, napr. Pri programových úpravách, je Odberateľ povinný podpísať PREBERACIE PROTOKOLY, a v prípade ich nepodpísania je povinný zaujať k nim písomné stanovisko do 14 kalendárnych dní od ich predloženia. Odberateľ má právo uviesť do protokolu všetky požiadavky a pripomienky k funkčnosti systému, resp. kvalite vykonanej služby, ktoré sú v rozsahu plnenia predmetu tejto zmluvy. Požiadavky nad rámec dohodnutý zmluvnými stranami, môžu byť riešené dodatkom k tejto zmluve a nemôžu byť dôvodom na odmietnutie podpisu Preberacieho protokolu vzťahujúceho sa k príslušnej službe. Dodávateľ je povinný zaujať písomné stanovisko k týmto požiadavkám do 7 dní a v rámci záruky odstrániť všetky prípadné nedostatky vyplývajúce z oprávnených požiadaviek a pripomienok, resp. pri požiadavkách na špecifické úpravy, spracovať ponuku na ich riešenie v čo najkratšej dobe. Tieto požiadavky a pripomienky nemajú odkladný účinok na prevzatie predmetu plnenia, pokiaľ sú splnené kritéria podľa bodu 6.5. Pokiaľ sa Odberateľ do 14 dní od doručenia PREBERACIEHO PROTOKOLU k nemu nevyjadrí, pokladá sa predmetné plnenie podľa tejto zmluvy za splnené bez výhrad, a protokol, bez ohľadu na to, že nebol v stanovenom čase podpísaný Odberateľom je pre účely tejto zmluvy považovaný za platný a podpísaný.

6.5 Definícia vecných kritérií pre prevzatie jednotlivých služieb:

Pre bežné servisné zásahy nebudú explicitne stanovované preberacie kritériá.

Konkrétne vecné kritériá budú stanovené v spresnení predmetu plnenia podľa bodu 2.2 tejto zmluvy pre úlohy ako napr. Programové úpravy a zmeny.

6.6 Odberateľ akceptuje zvýšenie hodinovej sadzby Dodávateľa vo výške 50 percent v pracovných dňoch po 18 hodine a v dňoch pracovného voľna a pokoja vo výške 100 percent, pokiaľ Odberateľ o plnenie v tejto dobe **výslovne** požiadal.

6.7 Pokiaľ kedykoľvek v priebehu plnenia predmetu tejto zmluvy jedna zo zmluvných strán zistí, alebo bude mať podozrenie, že druhá zmluvná strana vychádza z nesprávnych predpokladov, resp. že prijala nesprávne rozhodnutie, je táto zmluvná strana povinná bezodkladne o tejto skutočnosti písomne informovať druhú zmluvnú stranu.

## Čl. 7 Práva a záväzky Odberateľa

- 7.1 Odberateľ má právo na kvalitnú a včas odvedenú prácu podľa článku 2. Odberateľ má právo požadovať nápravu nekvalitne odvedenej práce, ak sa taká vyskytne, v určených termínoch.
- 7.2 Nahlásenie požiadaviek na záručný servis, opravy chýb a nefunkčnosti modulov, na nápravu zle odvedenej služby urobí oprávnená osoba Odberateľa spôsobom uvedeným v prílohe č. 7
- VZÁJOMNÁ KOMUNIKÁCIA**
- 7.3 Odberateľ nebude bez vedomia Dodávateľa zasahovať do dátových súborov prostriedkami, ktoré nie sú súčasťou Dodávateľom dodaného programového vybavenia. Takéto zásahy znamenajú ukončenie záruky na dodané aplikačné programové vybavenie. Za zásah do dátových súborov sa nepovažuje čítanie údajov zo systému.
- 7.4 Odberateľ uhradí svoje záväzky voči Dodávateľovi v termínoch splatnosti uvedených na daňových dokladoch. Prípadné omeškanie sa s jednou alebo viacerými platbami zo strany Odberateľa, vyplývajúcimi z tejto zmluvy, v rovnakom rozsahu posúva všetky následné termíny, ku ktorým je zaviazaný Dodávateľ.
- 7.5 Odberateľ sa zaväzuje vytvoriť potrebné podmienky pre prácu pracovníkov Dodávateľa, čo okrem iného znamená, že:
- vytvorí dostatočný časový priestor svojim pracovníkom
  - zabezpečí materiálne podmienky, t.j. techniku a pracovný priestor
  - poskytne požadované informácie a podklady,
  - zabezpečí prístup k serverom a pracovným staniciam /vrátane hesiel / ako aj ostatnému hardware a sieťam, inštaláčnym médiám nainštalovaného software.
- 7.6 Odberateľ zabezpečí pre obdobie vykonávania služieb podľa tejto zmluvy vyhradené pracovisko pre pracovníkov Dodávateľa, kde im bude k dispozícii jeden osobný počítač v konfigurácii doporučenej pre nainštalovanú verziu systému. Tento počítač musí byť zapojený do siete Odberateľa, mať zriadený sieťový prístup a nainštalované aplikačné programové vybavenie. Odberateľ zabezpečí pracovisko pre školenia užívateľov primerane vybavené technikou, ak o školenia požiadajú.
- 7.7 Odberateľ sa zaväzuje dodržať minimálne odporúčania Dodávateľa týkajúce sa hardwarovej konfigurácie serverov Odberateľa, pracovných staníc, operačných systémov, siete a ďalších technických zariadení potrebných pre prevádzku licencovaných produktov, pričom odporúčania budú v rovine umožňujúcej riadny

chod systému.

- 7.8 Odberateľ sa zaväzuje oboznámiť svojich pracovníkov zúčastnených na tomto projekte s príslušnými článkami tejto zmluvy, avšak minimálne s bodmi v článku č.10 týkajúcich sa utajenia.
- 7.9 Odberateľ sa zaväzuje zriadiť ku všetkým serverom funkčné vzdialené pripojenie a nainštalovať príslušný software. Toto zariadenie bude potom slúžiť na prenosy údajov, operačný servis a na vzdialenú administráciu databázy Dodávateľom. Zmluvné strany sa dohodli na nasledovnom postupe pri využívaní vzdialeného pripojenia pre servis :
- štandardne bude vzdialené pripojenie na strane Odberateľa neprístupné
  - pri požiadavke na servisný úkon Dodávateľ požiadava o sprístupnenie spojenia, ak tento spôsob umožní vyriešiť operačný problém alebo analyzovať vzniknutú situáciu
  - Odberateľ sprístupní spojenie v dohodnutom čase
  - po sprístupnení spojenia je Dodávateľ oprávnený vykonať len tie úkony, na ktorých sa s Odberateľom dohodol
  - pracovník Odberateľa bude monitorovať celý priebeh servisného zásahu
  - po ukončení servisného zásahu pracovník Odberateľa vzdialené pripojenie znepřístupní
- 7.10 Pokiaľ v rámci poskytovania služieb podľa tejto zmluvy môže prísť k vytvoreniu softwaru chráneného autorským právom, dodatok k licenčnej zmluve bude riešiť otázku licencie a navýšenia aktualizáčného poplatku.

## Čl. 8 Práva a záväzky Dodávateľa

- 8.1 Dodávateľ sa zaväzuje zabezpečiť predmet plnenia v súlade s podmienkami stanovenými touto zmluvou v stanovenom čase a štandardnej kvalite.
- 8.2 Prípadné záručné závady podľa bodu 2.1 počas záručnej doby sa zaväzuje Dodávateľ na vlastné náklady v závislosti od charakteru závady, podľa prílohy č. 5 DEFINÍCIA PROBLÉMOV, urýchlene odstrániť v termínoch podľa prílohy č.5 – ŠPECIFIKÁCIA ZÁSAHU. Ak Objednávateľ dohodnutým spôsobom podľa prílohy č. 6 VZÁJOMNÁ KOMUNIKÁCIA upozorní Dodávateľa v priebehu záručnej doby, že licencované moduly nie sú správne funkčné a moduly vykazujú chybu, Dodávateľ je povinný začať problém odstraňovať. Problémy delíme na Kritické, Vážne a Drobné. Definícia a zaradenie problému je uvedené v prílohe č. 6 tejto zmluvy DEFINÍCIA PROBLÉMOV.

- 8.3 Dodávateľ je povinný pri plnení predmetu tejto zmluvy vynaložiť odbornú starostlivosť, služby vykonávať riadne, načas a v dohodnutej, a pokiaľ nebude dohodnutá, v štandardnej kvalite.
- 8.4 Dodávateľ preberá záruku za kvalitu svojho servisného výkonu, prípadne svoje chyby odstráni na svoje náklady.
- 8.5 Dodávateľ si ponechá všetky prípadné nároky, autorské práva a iné vlastnícke práva na programové vybavenie a dokumentáciu, poskytnuté, resp. vytvorené v rámci poskytovania služieb.
- 8.6 Dodávateľ je oprávnený odstúpiť od zmluvy v prípade, že Odberateľ poruší niektorý zo záväzkov uvedených v bodoch 7.3 a 7.4 za nasledovných podmienok: na porušovanie musí byť Odberateľ písomne upozornený doporučeným listom, musí mu byť stanovená lehota na nápravu v dĺžke minimálne 14 dní od doručenia uvedeného listu, a napriek uplynutiu tejto lehoty nedôjde k odstráneniu predmetného porušovania. Dodávateľ má právo odstúpiť od zmluvy pri porušení záväzku uvedenom v čl. 7.4 len v prípade, ak ide o omeškanie úhrady presahujúce 60 dní od splatnosti príslušného daňového dokladu.
- 8.7 Dodávateľ nezodpovedá Odberateľovi za akékoľvek škody na zisku, dobrom mene a/ alebo akékoľvek špecifické, nepriame, náhodné alebo následné škody, ktoré Odberateľ utrpí v súvislosti s konaním tretej osoby, a to ani v prípade, že sa takáto škoda dala v rozumnej miere predvídať.
- 8.8 Dodávateľ nepreberá žiadnu zodpovednosť za zariadenie, software a služby, ktoré Odberateľovi dodali tretie osoby bez predchádzajúceho odsúhlasenia špecifikácie, resp. parametrov dodaných zariadení, softwaru a služieb Dodávateľom, ani za zmeny a úpravy akéhokoľvek zariadenia alebo software, ktoré vykonali tretie osoby, pokiaľ tieto nekonali ako subdodávateľ Dodávateľa.
- 8.9 Prípadnú zmenu kontaktov oznámi Dodávateľ písomne Odberateľovi.
- 8.10 V prípade, že Dodávateľ nedodrží zmluvne garantované termíny reakcie na nahlásené problémy, zaväzuje sa uhradiť zmluvnú pokutu vo výške 1 000 Sk (33 €) za každý i začatý deň omeškania alebo poskytnúť služby v rovnakej hodnote, ak o to Odberateľ prejaví záujem.

## Čl. 9 Špecifické programové úpravy

- 9.1 Zmeny a rozšírenia programových modulov je možné realizovať na základe požiadaviek Odberateľa. Pokiaľ takéto práce nie sú presne špecifikované v tejto zmluve alebo jej prílohách ako súčasť plnenia, postupuje sa podľa tohto článku.



- 9.2 Zadanie takýchto prác musí byť v písomnej forme a musí byť podpísané oprávneným pracovníkom Odberateľa a Dodávateľa. V prípade, že požiadavka predstavuje zostavu pre tlač, Odberateľ predloží vzor alebo náčrt tejto zostavy. V zadaní musí byť uvedené, kto je na strane Odberateľa zodpovedný za definovanie požiadavky a jej spresnenie.
- 9.3 Po spresnení zadania a jeho analýze Dodávateľ potvrdí, že zadaniu porozumel a doručí Odberateľovi časovú a finančnú kalkuláciu prác potrebných na jeho realizáciu. Pokiaľ si zadanie vyžiada analýzu väčšiu ako 5 hodín, Dodávateľ na túto skutočnosť písomne upozorní Odberateľa a Odberateľ písomne objedná analýzu ako samostatne realizovanú službu.
- 9.4 Práce sa začnú realizovať po písomnom akceptovaní kalkulácií a platobných podmienok vo forme dodatku k tejto zmluve Odberateľom.
- 9.5 Realizácia prác pozostáva z nasledovných krokov :
- a) analýza problému a písomné definovanie zadania potvrdené oprávnenými osobami za obe strany,
  - b) realizácia programátorských prác,
  - c) otestovanie programovej úpravy u Dodávateľa,
  - d) odovzdanie programovej úpravy na otestovanie u Odberateľa,
  - e) aplikácia výsledkov testovania (v prípade, že testovanie potvrdilo splnenie požiadaviek Odberateľa, ide sa ďalej na krok f), ak je potrebné aplikovať úpravy, vráti sa na bod b), ak pripomienky znamenajú rozšírenie pôvodného zadania, chápu sa ako nová požiadavka a postupuje sa podľa tohto článku, pôvodné zadanie pokračuje na bod f)),
  - f) odovzdanie programovej úpravy do užívania Odberateľovi
- 9.6 Dodávateľ garantuje správne fungovanie realizovaných programových úprav po dobu 24 mesiacov od ich odovzdania. Predmetom záruky nie sú práce spojené s rozšírením alebo zmenou pôvodného zadania. Dodávateľ nezodpovedá za chyby vyplývajúce z nesprávneho zadania. Záruka začína plynúť od dňa odovzdania programovej úpravy do užívania po otestovaní a podpísaní preberacieho protokolu Odberateľom. Na preberanie sa vzťahujú ustanovenia bodu 6.5 tejto zmluvy, pričom splnenie zadania je titulom pre prevzatie.
- 9.7 Odberateľ sa zaväzuje uhradiť náklady na realizované práce najneskôr do doby splatnosti uvedenej na daňových dokladoch.

## Čl. 10 Záverečné ustanovenia

- 10.1 Všetky oficiálne oznámenia, súhlasy, prípadné informácie, požadované alebo poskytované v rámci plnenia tejto zmluvy, musia byť druhej zmluvnej strane doručované preukazným spôsobom alebo prostredníctvom doporučených zásielok, a to na nasledovné kontaktné adresy:
- V prípade Dodávateľa: podľa čl.1
  - V prípade Odberateľa : podľa čl.1
- resp. na inú adresu, ktorú jedna zmluvná strana písomne oznámi druhej zmluvnej strane.
- 10.2 Na základe plnenia predmetu tejto zmluvy majú zmluvné strany prístup k informáciám, ktoré sú dôverné pre druhú zmluvnú stranu. Dôverné informácie budú obmedzené na programové vybavenie a know-how, techniky, myšlienky, zásady a koncepcie, ktoré sú základom akejkoľvek zložky programového vybavenia a ktoré môžu vyjsť najavo pri ich používaní, testovaní alebo skúmaní, ako aj podmienky a platby splatné podľa tejto zmluvy. Medzi dôverné informácie sú zahrnuté i všetky údaje o ekonomike a hospodárení Odberateľa a Dodávateľa, ich obchodných aktivitách, výrobných postupoch, a pod.
- 10.3 Dôverné informácie nebudú zahŕňať informácie, ktoré sú alebo sa stanú verejne známymi inak ako činnosťou alebo zanedbaním jednej zo zmluvných strán.
- 10.4 Zmluvné strany súhlasia s tým, že nespriístupnia dôverné informácie o druhej zmluvnej strane akoukoľvek formou akejkoľvek tretej strane a nepoužijú dôverné informácie druhej strany pre akýkoľvek účel iný ako pre plnenie tejto zmluvy. Každá zo zmluvných strán súhlasí s tým, že podnikne primerané kroky na zabezpečenie toho, aby sa dôverné informácie nespriístupnili alebo nerozširovali jej zamestnancami alebo tretími osobami.
- 10.5 Zmluva je uzavretá na dobu neurčitú.
- 10.6 Táto zmluva predstavuje jedinou dohodu medzi zmluvnými stranami, a nahrádza všetky predchádzajúce ústne a/ alebo písomné dojednania, či už vyjadrené priamo alebo nepriamo, medzi zmluvným stranami týkajúce sa predmetu plnenia a podmienok tejto zmluvy.
- 10.7 Žiadna zo zmluvných strán nie je zodpovedná za akékoľvek oneskorenie alebo neplnenie svojich záväzkov vyplývajúcich z tejto zmluvy, pokiaľ toto bude spôsobené z dôvodu, ktorý táto zmluvná strana nemohla ovplyvniť (vis major). Ak je ktorejkoľvek zo zmluvných strán z takýchto dôvodov zabránené plniť jej povinnosti vyplývajúce z tejto zmluvy, je táto zmluvná strana povinná o tomto písomne informovať druhú zmluvnú stranu.

- 10.8 Všetky zmeny a rozšírenia tejto zmluvy sú možné jedine vo forme písomných dodatkov k tejto zmluve odsúhlasených oboma zmluvnými stranami.
- 10.9 Obe zmluvné strany prehlasujú, že zmluvu neuzavreli pod nátlakom alebo za nápadne nevýhodných podmienok pre jednu zo zmluvných strán.
- 10.10 Zmluva sa vyhotovuje v 4 exemplároch majúcich platnosť originálu, z ktorých každá zmluvná strana obdrží po 2 exemplároch.
- 10.11 Táto zmluva obsahuje prílohy, ktorých zoznam je nižšie uvedený. Vymenované prílohy tvoria neoddeliteľnú súčasť tejto zmluvy.

**Zoznam príloh :**

- Príloha č. 1 AKTUALIZAČNÁ PODPORA (DOCHÁDZKOVÝ A NÁVŠTEVNÝ SYSTÉM)
- Príloha č. 2 CENNÍK SLUŽIEB
- Príloha č. 3 ŠPECIFIKÁCIA CENY DOHODNUTEJ V BODE 3.1.
- Príloha č. 4 ŠPECIFIKÁCIA ZÁSAHU
- Príloha č. 5 DEFINÍCIA PROBLÉMOV
- Príloha č. 6 VZÁJOMNÁ KOMUNIKÁCIA

V Bratislave 28. 01. 2009

za Odberateľa:



Ing. Ján Chrbet

minister



**Ministerstvo životného prostredia**  
Nám. Ľ. Štúra 1, 812 35 Bratislava

V Žiline 28. 01. 2009

za Dodávateľa:



Ing. Ján Živčic - konateľ

konateľ



Identify solutions  
Karpatská ul. 8402/9A, 010 08 Žilina  
IČO: 44 460 988 IČ DPH: SK2022698466

**ID.EST, s.r.o.**

Karpatská ul. 8402/9A,