

Zmluva o poskytnutí služieb a o udelení licencií

uzatvorená podľa § 269 ods.2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník) v znení neskorších predpisov (ďalej len „Obchodný zákonník“) v spojitosti s ustanoveniami § 536 a nasl. Obchodného zákonníka a § 40 a nasl. zákona č. 618/2003 Z.z. o autorskom práve a právach súvisiacich s autorským právom (autorský zákon) v znení neskorších predpisov (ďalej len „Autorský zákon“).

94/2010/6-6

(ďalej len „zmluva“)

medzi zmluvnými stranami

1 Zmluvné strany:

1.1

Objednávateľ

Obchodné meno:	Ministerstvo životného prostredia Slovenskej republiky
Sídlo:	Nám. Ľ. Štúra č.1, 812 35 Bratislava
Zastúpený:	doc. Ing. Jozef Medved', PhD., minister
IČO:	00678678
DIČ:	2020830922
Bankové spojenie:	Štátna pokladnica Bratislava
Číslo účtu:	7000076103/8180

(ďalej len „objednávateľ“)

a

1.2

Zhotoviteľ

Obchodné meno:	DITEC, a.s.
Sídlo:	Plynárenská 7/C, 821 09 Bratislava
Zastúpený:	PaeDr. Ivan Sůra, predseda predstavenstva, Ing. Csaba Baráth, podpredseda predstavenstva a generálny riaditeľ
IČ DPH:	SK2020304198
DIČ:	2020304198
IČO:	313 85 401
Bankové spojenie:	TATRA BANKA, a.s.
Číslo účtu:	2627007344/1100
Označenie registra:	Okresný súd BA I, oddiel: Sa, vložka číslo 769/B

(ďalej len „Zhotoviteľ“)

Objednávateľ a Zhotoviteľ budú spoločne označovaní tiež len ako „Zmluvné strany“.

2 Preambula

Zmluva na poskytovanie služieb „Konsolidácia a rozvoj IT infraštruktúry Ministerstva životného prostredia SR“ (ďalej len „MŽP SR“) sa uzatvára na základe Rokovacieho konania bez zverejnenia zo dňa **4.6.2010**, realizovaného v súlade so zákonom č. 25/2006 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov pre MŽP SR a organizácie v zriaďovateľskej pôsobnosti MŽP SR.

Zhotoviteľ je držiteľom partnerského certifikátu „Premium Partner“, v zmysle ktorého je ako jediný v Slovenskej republike oprávnený zastupovať spoločnosť ORACLE pri dodávkach riešení koncovým zákazníkom na báze produktov ORACLE formou systémovej integrácie vrátane podpory. Kópia certifikátu tvorí prílohu č. 1.

3 Definície pojmov uvedených v zmluve

Nasledujúce slová, výrazy a skratky majú v Zmluve významy ako je uvedené:

- 3.1 „Zmluva“ znamená túto Zmluvu o dielo, vrátane jej príloh.
- 3.2 „Príloha“ znamená prílohu k Zmluve, vrátane všetkých budúcich zmien a dodatkov tak, ako povoľuje Zmluva.
- 3.3 „IT“ alebo „informačné technológie“ zahŕňajú všetky prostriedky, ktoré sa využívajú k získavaniu, spracovaniu, prezentácii a prenosu dát.
- 3.4 „Aplikačné programové vybavenie“ (v skrátenom tvare „APV“) znamená špecificky vytvorené programové vybavenie pre potreby objednávateľa a s ním spojenú dokumentáciu.
- 3.5 „Technické vybavenie“ znamená hardware, ktorý zabezpečí Objednávateľ.
- 3.6 „Programové vybavenie“ znamená štandardný software a s ním spojenú dokumentáciu, ktorú zabezpečí Objednávateľ.
- 3.7 „Školenie“ znamená školenie, ktoré dodá Zhotoviteľ ako súčasť diela so všetkými doplnkami alebo modifikáciami tak, ako povoľuje Zmluva.
- 3.8 „Podpora prevádzky“ je poradenská a konzultačná činnosť Zhotoviteľa k príslušným častiam diela.
- 3.9 „Harmonogram prác“ znamená realizačný harmonogram prác Zhotoviteľa s rešpektovaním termínov plnenia.
- 3.10 „Pilotná prevádzka“ znamená samostatnú prevádzku funkčných celkov za účelom overenia ich plnej funkčnosti.
- 3.11 „Koordínácia projektu“ znamená funkciu Zhotoviteľa, ktorej plnením je integrácia funkčných celkov a celkového plnenia diela v zmysle koordinácie súčinnosti všetkých participujúcich subjektov určených Objednávateľom.
- 3.12 „Projektový manažér Objednávateľa/Zhotoviteľa“ sa pre účely tejto Zmluvy rozumie osoba zodpovedná za plánovanie a koordináciu činností zo strany Objednávateľa/Zhotoviteľa, poverená informovať o všetkých aspektoch, ktoré majú zásadný vplyv na plnenie predmetu tejto Zmluvy a preberať a potvrdzovať práce a služby vykonané podľa tejto Zmluvy.
- 3.13 Chyby, vady, závady, nedostatky a poruchy APV (ďalej len „vada“) sa delia do nasledovných skupín: kategória A, kategória B, kategória C.
 - 3.13.1 Za vadu kategórie A sa považujú zásadné vady funkcionality APV, ktoré neumožňujú spracovanie údajov a ich zobrazovanie koncovým používateľom, vrátane problémov spojených s bezpečnosťou a poškodením dát, nesprávnych výsledkov výpočtov alebo vady spôsobujúce, že je potrebné systém znova zaviesť (reštartovať), pričom vadnú funkcionality APV zároveň nie je možné realizovať náhradným postupom.

3.13.2 Za vadu kategórie B sa považujú vady, ktoré by normálne patrili pod kategóriu A, ale ku ktorým je možné nájsť náhradný postup. Tento náhradný postup musí byť pre Objednávateľa primerane akceptovateľný.

3.13.3 Za vadu kategórie C sa považujú vady, ktoré nebránia efektívnemu používaniu APV. Môžu to byť menšie vady na obrazovkách alebo drobné odchýlky od očakávanej prevádzky.

3.14 SQL (**Structured Query Language**) je počítačový jazyk na manipuláciu (výber, vkladanie, úpravu a mazanie) a definíciu dát.

3.15 ORACLE (**ORACLE database management system – DBMS**) je databázový systém s veľmi pokročilými možnosťami spracovania dát, vysokým výkonom a jednoduchou škálovateľnosťou

3.16 3.23 Nuntio je kancelársky informačný systém pre správu dokumentov a automatizáciu spisovej a archívnej služby. Rieši príjem, triedenie, obeh, evidenciu, vybavovanie a archiváciu písomností, prístupňovanie a distribúciu informácií spôsobom, podporujúcim rozhodovacie, riadiace a kontrolné činnosti organizácie.

3.17 „EKR – Elektronické komunikačné rozhranie“ je systém ktorý realizuje komunikáciu prostredníctvom dokumentov autorizovaných elektronickým podpisom (zaručeným elektronickým podpisom). Integruje moduly elektronickej podateľne podľa požiadaviek legislatívy, komponentov pre zaručený elektronický podpis pre automatizovanú elektronickú podateľňu a súvisiacich podporných modulov.

3.18 Elektronická podateľňa – certifikovaný licencovaný produkt D.Reg je systém slúžiaci na sprostredkovanie komunikácie medzi prevádzkovateľom a externými subjektmi, zastupovanými poverenými osobami.

4 Predmet zmluvy

4.1 Predmetom zmluvy je poskytovanie služieb

„Konsolidácie a rozvoja IT infraštruktúry MŽP SR“, pričom zhotoviteľ sa zaväzuje realizovať pre Objednávateľa predmet plnenia podľa prílohy č. 2 Zmluvy „Opis činností“. Zhotoviteľ pri plnení predmetu Zmluvy vykoná najmä nasledujúce činnosti:

4.1.1 Poskytovanie služby technickej podpory (Maintenance) na SW vybavenie ORACLE na obdobie od 1.7.2010 do 31.12.2010. Rozsah je uvedený v prílohe č. 6 – Obsah služieb technickej podpory (Maintenance) ORACLE.

4.1.2 Analýza existujúceho stavu licencií ORACLE a ich využiteľnosti v rezorte objednávateľa.

4.1.3 Technologická analýza skutočného stavu uloženia údajov s využitím SW platformy ORACLE a návrh konsolidácie dát rezortu objednávateľa.

4.1.4 1. Etapa konsolidácie dátových zdrojov (údajovej základne) s využitím SW platformy ORACLE na základe vykonanej technologickej analýzy podľa bodu 4.1.3.

4.1.5 EKR - elektronické komunikačné rozhranie, návrh a dodanie elektronických formulárov.

4.1.6 Implementácia a poskytnutie licencie certifikovaného produktu D.Reg.

- 4.1.7 Migrácia dát (údajov) Nuntio z SQL na ORACLE.
- 4.1.8 Analýza potrieb pre Centrálny register evidencie priestupkov FO a PO v oblasti ŽP s využitím SW platformy ORACLE.
- 4.1.9 Analýza potrieb pre Národný register znečistenia s využitím SW platformy ORACLE
- 4.1.10 Dodatočné služby – vypracovanie analýzy, návrhu riešenia (riešení), na požiadanie Zhotoviteľ sa zaväzuje na tieto účely poskytnúť zdarma svoje know-how v danej oblasti.
- 4.1.11 Poskytovanie služby technickej podpory (Maintenance) na SW vybavenie ORACLE na obdobie od 1.1.2011 do 31.12.2011.

(ďalej v zmluve aj „časti diela“)

5 Dodacie podmienky a spôsob dodania

- 5.1 Realizácia predmetu zmluvy bude prebiehať podľa pravidiel dohodnutých medzi projektovými manažermi Objednávateľa a Zhotoviteľa. Tieto pravidlá budú dohodnuté do 5 dní od podpisu zmluvy.
- 5.2 Zmluvné strany sa dohodli na harmonograme realizácie predmetu zmluvy, ktorý je uvedený v prílohe č. 3.
- 5.3 Zhotoviteľ zrealizuje predmet Zmluvy formou odovzdania Protokolu o akceptácii, ktorý podpisuje projektový manažér za Zhotoviteľa a projektový manažér za Objednávateľa. Vzor akceptačného protokolu tvorí prílohu č.7.
- 5.4 Zmluvné strany sa dohodli, že formou akceptačných protokolov sa môžu odovzdávať ucelené časti diela podľa bodu 4.1 alebo čiastkové výstupy jednotlivých častí diela podľa harmonogramu realizácie uvedené v prílohe č. 2.
- 5.5 Protokol z akceptácie ucelených častí diela alebo čiastkových výstupov diela je podkladom pre fakturáciu v zmysle článku 6 zmluvy.
- 5.6 Časť diela podľa bodu 4.1.7, 4.1.10 a 4.1.11 sa bude realizovať iba na základe písomnej požiadavky objednávateľa.

6 Cena a platobné podmienky

- 6.1 Cena za predmet zmluvy je stanovená dohodou zmluvných strán, v súlade so zákonom NR SR č. 18/1996 Z. z. o cenách. Podrobná cenová kalkulácia je uvedená v prílohe č.4 . Sumárna cenová kalkulácia je uvedená v prílohe č. 5 zmluvy.
- 6.2 Zmluvné strany sa dohodli na celkovej cene Diela, ktoré je špecifikované v bodoch 4.1.1, 4.1.2, 4.1.3, 4.1.4, 4.1.5, 4.1.6, 4.1.8 a 4.1. 9 tejto Zmluvy:

celková cena bez DPH:	1 130 165,00 €
z toho 19% DPH:	214 731,35 €
celková cena s DPH:	1 344 896,35 €
celková cena s DPH slovom:	Jedemilióntristoštyridsaťštyritisícosemstodeväťdesiatšesť EURO tridsaťpäť centov.

V prípade realizácie častí diela podľa bodov 4.1.7, 4.1.10 a 4.1.11 na základe písomnej požiadavky objednávateľa v súlade s bodom 5.6 zmluvy, sa zhotoviteľ zaväzuje realizovať časti diela podľa bodov 4.1.7 a 4.1.10 za jednotkové ceny uvedené v prílohe č. 4, v prípade častí diela podľa bodu 4.1.11 je celková cena za poskytovanie služby technickej

podpory (Maintenance) na SW vybavenie ORACLE 317 530,00 € bez DPH. Obsah poskytovanej služby je uvedený v prílohe č. 6 - Obsah služieb technickej podpory (Maintenance) ORACLE.

6.3 Zhotoviteľ je oprávnený fakturovať celkovú cenu v zmysle bodu 6.2 tohto článku po častiach (príloha č. 4), podľa ucelených aktivít (častí diela), resp. čiastkových výstupov jednotlivých etáp uvedených v prílohe č. 2 po ich akceptácii, v zmysle harmonogramu realizácie definovaného v prílohe č. 3. Súčasne na jednom akceptačnom protokole môže byť uvedených aj viac ako jedna aktivita, resp. čiastkový výstup.

6.4 Cena bude zhotoviteľovi zaplatená v zmysle bodu 6.3 tohto článku, na základe faktúry vystavenej zhotoviteľom.

6.5 Vystavenú faktúru je zhotoviteľ povinný doručiť na túto adresu:

Ministerstvo životného prostredia SR

Nám. Ľ.Štúra 1

812 35 Bratislava,

6.6 Splatnosť faktúry je 21 dní odo dňa doručenia faktúry objednávateľovi zo strany zhotoviteľa za predpokladu, že doručená faktúra bude spĺňať všetky zákonné náležitosti.

6.7 Obálka, v ktorej bude faktúra doručovaná objednávateľovi, musí byť označená nápisom „FAKTÚRA“. Faktúru je potrebné zaslať poštou ako doporučenú zásielku s doručenkou alebo kuriérom alebo doručiť osobne na adresu objednávateľa podľa bodu 6.5 tohto článku.

6.8 Cena bude zaplatená objednávateľom bezhotovostným prevodom na bankový účet zhotoviteľa uvedenom na faktúre. Náklady banky príjemcu platby, ktoré sú spojené s prevodom týchto platieb, hradí príjemca platby.

6.9 Zhotoviteľ je oprávnený vystaviť faktúru iba na základe akceptačného protokolu podpísaného oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán k riadne odovzdanému predmetu plnenia podľa tejto Zmluvy.

6.10 K fakturovaným cenám bude Zhotoviteľ fakturovať DPH v zmysle platných právnych predpisov v čase dodania služieb.

6.11 Každá faktúra musí obsahovať všetky náležitosti v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov. V opačnom prípade má Objednávateľ právo vrátiť faktúru bez zaplatenia. Oprávneným vrátením faktúry prestáva plynúť lehota splatnosti a táto plyní odznova odo dňa doručenia novej (opravenej) faktúry.

6.12 Bankové spojenie Zhotoviteľa uvedené na faktúre musí byť zhodné s bankovým spojením dohodnutým v zmluve. V opačnom prípade je Objednávateľ oprávnený uhradiť fakturovanú sumu na bankové spojenie, uvedené na faktúre, pričom v takom prípade nezodpovedá za prípadnú škodu, ktorá môže Zhotoviteľovi v dôsledku nesprávne adresovanej úhrady vzniknúť.

6.13 Akákoľvek splatná peňažná suma sa bude považovať za uhradenú momentom jej odoslania z účtu Objednávateľa, t.j. rozhoduje potvrdenie banky o vydaní prevodného príkazu.

7 Práva a povinnosti zhotoviteľa

7.1 Zhotoviteľ sa zaväzuje vykonať predmet zmluvy riadne, v lehotách, ktoré sú uvedené v harmonograme realizácie podľa prílohy č. 3.

7.2 Zhotoviteľ je pri plnení povinností podľa tejto Zmluvy viazaný podkladmi poskytnutými mu zo strany Objednávateľa a pokynmi Objednávateľa, ktoré nie sú v rozpore s ustanoveniami tejto Zmluvy. Zhotoviteľ je povinný bez zbytočného odkladu upozorniť projektového manažéra Objednávateľa na nevhodnú povahu pokynov a/alebo podkladov daných mu objednávateľom, ak mohol túto nevhodnosť zistiť pri vynaložení odbornej starostlivosti, a je povinný postupovať podľa takýchto nevhodných pokynov a/alebo podkladov objednávateľa len, ak Objednávateľ

napriek upozorneniu zo strany Zhotoviteľa na nevhodných pokynoch a/alebo podkladoch písomne trval.

7.3 Ak v tejto Zmluve nie je uvedené inak, Zhotoviteľ je povinný informovať Objednávateľa do 2 pracovných dní od obdržania jeho žiadosti o postupe plnenia povinností podľa tejto Zmluvy zo strany Zhotoviteľa.

7.4 Zhotoviteľ vymenuje do troch pracovných dní odo dňa uzavretia tejto Zmluvy projektového manažéra, ktorý bude dostupný v priebehu plnenia tejto Zmluvy a bude oprávnený k úkonom v mene zhotoviteľa spojeným s jej plnením.

8 Práva a povinnosti objednávateľa

8.1 Objednávateľ je oprávnený kedykoľvek kontrolovať priebeh a postup plnenia povinností podľa tejto Zmluvy zo strany zhotoviteľa.

8.2 Objednávateľ do 24 hodín od obdržania požiadavky zhotoviteľa a len v rozsahu nevyhnutnom na riadne splnenie jeho povinností podľa tejto Zmluvy:

- 8.2.1 poskytne zamestnancom zhotoviteľa prístup k zariadeniam objednávateľa, systémom a aplikáciám, dotknutým plnením povinností zhotoviteľa podľa tejto Zmluvy,
- 8.2.2 umožní zamestnancom zhotoviteľa prístup na pracoviská objednávateľa, a to aj mimo pracovnej doby a v dňoch pracovného voľna v čase dohodnutom oboma stranami.
- 8.2.3 poskytne zhotoviteľovi aj inú dohodnutú súčinnosť vo vopred odsúhlasených termínoch.

8.3 Objednávateľ vymenuje do troch pracovných dní odo dňa uzavretia tejto Zmluvy projektového manažéra, ktorý bude dostupný v priebehu plnenia tejto Zmluvy a bude oprávnený k úkonom v mene objednávateľa, spojeným s jej plnením.

9 Technická podpora

9.1 Zhotoviteľ sa zaväzuje počas dvoch rokov od akceptácie vykonaných činností poskytovať objednávateľovi telefonickú podporu týkajúcu sa dodaných služieb, t.j. poskytovať rady, konzultácie a asistencie s cieľom podpory po dodaní a implementácii jednotlivých častí diela v súlade so špecifikáciami uvedenými v tejto Zmluve, a to telefonicky na telefónnom čísle zhotoviteľa +4212 58 222 888 alebo prostredníctvom e-mailu na e-mailovej adrese zhotoviteľa bude upresnene po podpise zmluvy@дитеc.sk („Telefonická podpora“). Všetky náklady spojené s činnosťami zhotoviteľa pri poskytovaní Telefonickej podpory počas uvedenej doby 2 rokov znáša zhotoviteľ. Objednávateľ je povinný pri komunikácii uviesť „Zákaznícke číslo: XXXX“.

9.2 Zhotoviteľ bude poskytovať objednávateľovi Telefonickú podporu online každý pracovný deň v čase od 8.00 hod. do 16.00 hod.

10 Licenčné podmienky, autorské práva

10.1 V prípade, ak Zhotoviteľ vytvorí v rámci realizácie predmetu zmluvy Licencovaný produkt (ďalej „produkt“) podľa bodov 4.1.3., 4.1.4, 4.1.5, 4.1.6 a 4.1.10 tejto zmluvy, dáva týmto svoj výslovný súhlas na použitie produktu za podmienok uvedených v tomto článku.

10.2 Právo použiť produkt v zmysle čl. 10, vytvorený dodávateľom na základe tejto zmluvy nadobudne Objednávateľ dňom odovzdania a po vysporiadaní všetkých záväzkov Objednávateľa voči Zhotoviteľovi vyplývajúcich z tejto Zmluvy.

10.3 Zhotoviteľ touto zmluvou udeľuje Objednávateľovi súhlas k sublicencovaniu konečnému používateľovi nasledovných práv:

10.3.1 exkluzívny súhlas na všestranný spôsob použitia diela vytvoreného podľa tejto Zmluvy na území SR ako aj v zahraničí,

10.3.2 všetky práva na použitie diela,

10.3.3 výhradnú licenciu v rozsahu obmedzenom touto zmluvou na dobu trvania autorskoprávnej ochrany.

10.4 Súhlas Zhotoviteľa na všestranné použitie diela a prevod práv sa udeľuje na dobu trvania autorskoprávnej ochrany diel v zmysle Autorského zákona. Licencia sa udeľuje v neobmedzenom rozsahu, pokiaľ nebude uvedené inak.

10.5 Zhotoviteľ touto zmluvou dáva Objednávateľovi súhlas na prevod oprávnení nadobudnutých touto zmluvou, a to či už v ich celosti alebo len jednotlivých čiastkových oprávnení, a to aj práva na sublicencovanie týchto práv výhradne na seba samého ako aj na svoje podriadené organizácie.

10.6 Zhotoviteľ vyhlasuje, že vytvorené dielo a jeho používanie Konečným používateľom podľa tejto zmluvy neporušuje práva duševného vlastníctva tretích osôb k softvérovému produktu alebo jeho časti. Zhotoviteľ sa zaväzuje uhradiť Objednávateľovi všetky škody, ktoré Objednávateľovi vzniknú porušením vyššie uvedeného záväzku Zhotoviteľa.

10.7 Zhotoviteľ prehlasuje, že dielo neobsahuje žiaden škodlivý kód, ani inú ako zdokumentovanú funkcionálnosť.

10.8 Pokiaľ predmetom dodávky bude produkt tretej strany, objednávateľ bude akceptovať licenčné podmienky produktu tretej strany, ak bol na to písomne vopred upovedomený. V opačnom prípade znáša všetky s tým súvisiace náklady Zhotoviteľ.

10.9 Ktorákoľvek zmluvná strana je oprávnená po predchádzajúcom písomnom upovedomení druhej zmluvnej strany programové vybavenie prezentovať v odborných kruhoch pri zabezpečení opatrení na zamedzenie neoprávneného prístupu k programovému vybaveniu.

10.10 Súhlas Zhotoviteľa sa nevyžaduje v súlade s § 36 autorského zákona na vyhotovenie rozmnoženiny kódu počítačového programu alebo prekladu jeho formy, ak je to nevyhnutné na získanie informácie potrebnej na dosiahnutie vzájomnej súčinnosti nezávisle vytvorených počítačových programov s inými počítačovými programami, ak:

- a) túto činnosť vykonáva oprávnený užívateľ rozmnoženiny počítačového programu,
- b) informácia nevyhnutná na dosiahnutie vzájomnej súčinnosti nebola predtým bežne dostupná osobám oprávneným na rozmnožovanie alebo preklad,
- c) sa tieto činnosti dotýkajú iba časti počítačového programu a sú nevyhnutné na dosiahnutie vzájomnej súčinnosti nezávisle vytvorených počítačových programov.

10.11 Na základe výsledkov jednotlivých činností predmetu zmluvy podľa článku 4., projektu konsolidácie a rozvoja IT infraštruktúry, môžu byť v prípade požiadaviek vypracované samostatné realizačné projekty, ktoré budú realizované samostatnou zmluvou.

10.12 Zhotoviteľ týmto potvrdzuje, že je oprávnený poskytnúť Objednávateľovi oprávnenia a súhlasy v zmysle vyššie uvedených odsekov tohto článku, a že tým nedochádza k porušeniu práv tretích osôb. Zhotoviteľ osvedčuje, že predmetom plnenia podľa tejto zmluvy neporušuje autorské práva iných osôb a je oprávnený s prípadnými autorskými právami nakladať.

11 Zodpovednosť za škody

11.1 Ak poruší jedna zmluvná strana svoje povinnosti alebo akýkoľvek záväzok, vyplývajúci z tejto zmluvy je povinná nahradiť škodu tým spôsobenú druhej zmluvnej strane. Za

škodu sa považuje skutočná škoda, preukázateľný ušlý zisk a náklady vzniknuté poškodenej zmluvnej strane v súvislosti so škodovou udalosťou.

- 11.2 Zodpovednosť Objednávateľa a Zhotoviteľa je upravená príslušnými ustanoveniami § 373 a nasl. Obchodného zákonníka.
- 11.3 Zmluvná strana, ktorá porušila svoju povinnosť alebo akýkoľvek záväzok, vyplývajúci z tejto zmluvy, sa môže zbaviť zodpovednosti za náhradu škody, ak preukáže, že k porušeniu povinnosti alebo akéhokoľvek záväzku, vyplývajúceho z tejto zmluvy, došlo v dôsledku okolností vylučujúcich zodpovednosť.
- 11.4 Ak sa splnenie tejto zmluvy stane nemožným z dôvodu vyššej moci na dobu dlhšiu ako 3 mesiace, strana, ktorá sa bude chcieť odvolať na vyššiu moc, požiada druhú stranu o úpravu zmluvy vo vzťahu k predmetu, cene a času plnenia.
- 11.5 Ak nedôjde k dohode, má strana, ktorá sa odvolala na vyššiu moc, právo odstúpiť od zmluvy. Účinky odstúpenia nastanú dňom doručenia oznámenia o odstúpení druhej Zmluvnej strane.
- 11.6 Zodpovednosť zmluvných strán za vzniknutú škodu sa spravuje príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a subsidiárne Občianskeho zákonníka /zákon č. 40/1964 Zb. v znení neskorších predpisov/.

12 Prechod práv a povinností

- 12.1 Právo využívať predmet plnenia poskytnutých služieb nadobudne Objednávateľ dňom jeho protokolárneho odovzdania a prevzatia. Ak Objednávateľ neuhradí Zhotoviteľovi faktúru v lehote splatnosti, právo Objednávateľa využívať dodaný predmet plnenia je pozastavené, až do doby úplného zaplatenia ceny Zhotoviteľovi.
- 12.2 Vlastnícke právo k predmetu plnenia dodanému Zhotoviteľom nadobudne Objednávateľ dňom protokolárneho odovzdania a prevzatia plnenia a zaplatením kúpnej ceny Zhotoviteľovi.
- 12.3 Výsledky charakteru know-how Objednávateľa alebo Zhotoviteľa môžu byť využité výhradne pre potreby vývoja a prevádzky riešenia a môžu byť odovzdané tretej strane len s predchádzajúcim písomným súhlasom Zhotoviteľa alebo Objednávateľa.
- 12.4 V prípade, že pri riešení projektu, či už zo strany Objednávateľa, alebo Zhotoviteľa vzniknú Diela alebo pracovné postupy, ktoré by mali byť právne chránené, zmluvné strany uzavrujú osobitné dohody na zabezpečenie ich ochrany.
- 12.5 Zhotoviteľ sa zaväzuje v budúcnosti ďalej spolupracovať na ďalšom rozvíjaní riešení, ak o takúto spoluprácu Objednávateľ požiada. Podmienky takejto spolupráce budú predmetom následnej obojstrannej dohody.

13 Zmluvné sankcie, pokuty

- 13.1 V prípade oneskoreného uhradenia fakturovanej čiastky, má Zhotoviteľ voči Objednávateľovi nárok na úrok z omeškania vo výške určenej podľa Obchodného zákonníka z dlžnej sumy za každý deň omeškania.
- 13.2 Ak je zhotoviteľ v omeškaní s dodaním predmetu zmluvy v lehote podľa prílohy č. 3, objednávateľ má nárok na zmluvnú pokutu vo výške 0,05 % z ceny nedodaného predmetu zmluvy za každý deň omeškania ak omeškanie nebolo spôsobené objednávateľom alebo omeškanie nebolo spôsobené neposkytnutím súčinnosti objednávateľa.
- 13.3 Objednávateľ má nárok na zmluvnú pokutu v paušálnej výške 500 EUR za každý deň omeškania v prípade, ak zhotoviteľ nevybaví reklamáciu objednávateľa v lehotách stanovených v článku 14, bod 14.4 zmluvy.

13.4 Zmluvné strany sa dohodli, že celková suma sankcií podľa článku 13. nesmie prekročiť 10% z ceny objednávok alebo faktúr vrátane DPH podľa tejto zmluvy. Na sankcie nad tento limit sa nebude prihliadať.

13.5 Zaplatenie zmluvnej pokuty nemá vplyv na nárok na náhradu škody, ktorá vznikla z nesplnenia povinnosti, zabezpečenej zmluvnou pokutou.

14 Zodpovednosť za vady, záručné podmienky

14.1 Zodpovednosť za vady sa spravuje ustanoveniami § 560 a nasl. Obchodného zákonníka. Zmluvné strany sa dohodli na záručnej dobe v trvaní 24 mesiacov, ktorá začína plynúť odo dňa prevzatia služieb Objednávateľom.

14.2 Záruka sa nevzťahuje na vadyvzniknuté z dôvodu nesprávneho používania technického, systémového a aplikačného vybavenia alebo užívania technického, systémového a aplikačného vybavenia v rozpore s pokynmi uvedenými v príslušnej dokumentácii.

14.3 Záruka sa taktiež nevzťahuje na vady, ktoré vznikli úpravou technického, systémového a aplikačného vybavenia Objednávateľom bez súhlasu Zhotoviteľa.

14.4 Objednávateľ je povinný zistené vady reklamovať písomne.

Zhotoviteľ je povinný vybaviť reklamáciu v lehote stanovenej pre jednotlivé plnenia odo dňa jej uplatnenia Objednávateľom.

Zhotoviteľ vybaví reklamáciu:

a/ odstránením reklamovanej vady,

b/ dodaním nových služieb bez vád, ktoré sú typovo, kvantitatívne zhodné

s reklamovanými službami v požadovanej kvalite

V prípade vád kategórie A do piatich kalendárnych dní, v prípade vád kategórie B do troch kalendárnych dní a v prípade vád kategórie C do 24 hodín od začiatku plynutia lehoty. Lehota začína plynúť momentom oznámenia vady podľa bodu 9.1.

15 Odstúpenie od zmluvy

15.1 Objednávateľ je oprávnený odstúpiť od zmluvy ak:

15.1.1 Zhotoviteľ sa stane insolventným, ohlásí úpadok alebo je proti nemu vznesený návrh na vyhlásenie konkurzu, alebo ak je pre Zhotoviteľa menovaný likvidátor, správca alebo opatrovník, alebo ak Zhotoviteľ bude likvidovaný či vstúpi do konkurzu.

15.1.2 Zhotoviteľ sa dopustí preukázateľného závažného porušenia či neplnenia ktoréhokoľvek záväzku podľa tejto zmluvy a potom nedokáže do 30 dní od prijatia písomného oznámenia od Objednávateľa také porušenie napraviť.

15.1.3 Zhotoviteľ nemôže z akýchkoľvek dôvodov, vrátane dôvodov vyššej moci, pokračovať v plnení tejto zmluvy po dobu dlhšiu než 3 mesiace.

15.2 Zhotoviteľ je oprávnený odstúpiť od zmluvy ak:

15.2.1 Objednávateľ sa dopustí preukázateľného závažného porušenia ktoréhokoľvek záväzku podľa tejto zmluvy a potom nedokáže do 30 dní od prijatia písomného oznámenia od Zhotoviteľa o porušení napraviť také porušenie.

15.2.2 Objednávateľ opakovane ani po písomnom upozornení Zhotoviteľa neplní povinnosti, ktoré mu vyplývajú z ustanovení tejto zmluvy.



15.2.3 Akákoľvek udalosť vyššej moci trvajúca dlhšie než tri mesiace zamedzuje Objednávateľovi v plnení zmluvy,.

15.3 Vzájomné vyrovnanie záväzkov:

15.3.1 V prípade odstúpenia od zmluvy sú zmluvné strany povinné vzájomne vyrovnať svoje záväzky, najmä účelne vynaložené a Objednávateľom písomne odsúhlasené náklady Zhotoviteľa na zhotovenie predmetu plnenia.

15.3.2 V prípade odstúpenia od zmluvy, nie je dotknuté právo odstupujúcej strany na náhradu škody spôsobenej podstatným porušením zmluvných povinností.

16 Záverečné ustanovenia

16.1 Dodávateľ sa zaväzuje poskytnúť zdarma svoje know-how v prípade požiadavky Objednávateľa na odporúčenie riešenia v oblastiach pôsobenia Dodávateľa, ale iba v prípade ak o takéto odporúčenia bude písomne požiadaný Objednávateľom.

16.2 Akékoľvek zmeny tejto zmluvy vyžadujú písomnú formu a súhlas zmluvných strán. Táto zmluva môže byť menená iba formou chronologicky číslovaných zmluvných dodatkov, ktoré odsúhlasia oprávnené osoby zmluvných strán. Návrhy zmluvných dodatkov je oprávnená predkladať každá zo zmluvných strán.

16.3 Na právne vzťahy zmluvných strán touto zmluvou výslovne neupravené sa použijú tie ustanovenia Autorského zákona a tie ustanovenia Obchodného zákonníka, ktoré svojím obsahom najbližšie zodpovedajú účelu zmluvy.

16.4 Zmluvné strany vyhlasujú, že si túto Zmluvu pred jej podpisom prečítali, jej obsahu porozumeli a na potvrdenie toho, že obsah tejto Zmluvy zodpovedá ich skutočnej a slobodnej vôli, ju vlastnoručne podpísali.

16.5 Táto Zmluva je vyhotovená v šiestich (6) rovnopisoch v slovenskom jazyku, z ktorých objednávatel štyri (4) rovnopisy a zhotoviteľ dva (2) rovnopisy.

16.6 Prílohy, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy:

16.6.1 Príloha č. 1 – Kópia certifikátu ORACLE „Premium Partner“

16.6.2 Príloha č. 2 – Opis činností

16.6.3 Príloha č. 3 – Harmonogram realizácie

16.6.4 Príloha č. 4 – Podrobná cenová kalkulácia

16.6.5 Príloha č. 5 – Sumárna cenová kalkulácia

16.6.6 Príloha č. 6 – Obsah služieb technickej podpory (Maintenance) ORACLE.

16.6.7 Príloha č. 7 – Akceptačný protokol

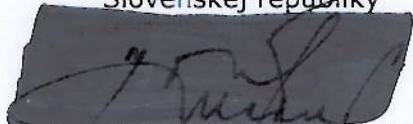
16.7 Zmluvné strany vyhlasujú, že sa oboznámili s obsahom tejto zmluvy a na znak súhlasu s ním túto zmluvu podpisujú

V Bratislave, dňa: 17.6.2010

V Bratislave, dňa: 17.6.2010

Objednávateľ:

Ministerstvo životného prostredia
Slovenskej republiky



doc. Ing. Jozef Medved, PhD.,
minister

Zhotoviteľ:

DITEC, a. s.



PaedDr. Ivan Šúra, predseda
predstavenstva



Ing. Csaba Baráth, podpredseda
predstavenstva a generálny riaditeľ

 **DITEC**
akciová spoločnosť
Plynárenská 7/C
821 09 Bratislava

Príloha č. 1 – Kópia certifikátu ORACLE „Premium Partner“

ORACLE®

CERTIFICATE

This is to certify that company

DITEC, a. s.

**Bratislava Business Center V (BBC V)
Plynárenská 7/C (blok C)
821 09 Bratislava s. r. o.**

has achieved status

Premium Partner

as of 03-DEC-2009

ORACLE®

Oracle Slovensko spol. s r.o.
Dunajská 15/811 08 Bratislava
Tel.: 02/5728 8111 Fax: 02/5728 8100
IČO: 35690721, IČ ORP: SK2020309357

Oracle Slovensko spol. s r.o.

ORACLE®

PARTNERNETWORK



Príloha č. 2- „Opis činností“

Konsolidácia a rozvoj IT infraštruktúry Ministerstva životného prostredia SR

P.č.	Aktivita	1. etapa - výstup	2. etapa - výstup	3. etapa - výstup	4. etapa - výstup	Poznámky
1.	Poskytovanie služby technickej podpory (Maintenance) na SW vybavenie ORACLE. Od 1.7.2010 do 31.12.2010	Dodaný maintenance s platnosťou od 1.7.2010 do 31.12.2010	-	-	-	-
2.	Analýza existujúceho stavu licencií ORACLE a ich využiteľnosti v rezorte objednávateľa.	-	Dokument 1.	Dokument 2.	-	-
3.	Technologická analýza skutočného stavu uloženia údajov s využitím SW platformy ORACLE a návrh konsolidácie dát rezortu objednávateľa.	-	Dokument 1.	Dokument 2.	Dokument 3., Produkt, Licencia k zrealizovanej časti (podľa rozsahu uvedenom v dokumente)	-
4.	1. Etapa konsolidácie dátových zdrojov (údajovej základne) s využitím SW platformy ORACLE na základe vykonanej technologickej analýzy podľa bodu 4.1.3.	-	Dokument 1.	Dokument 2.	Produkt, Licencia k zrealizovanej časti (podľa rozsahu uvedenom v dokumente)	-
5.	EKR - elektronické komunikačné rozhranie, návrh a dodanie elektronických formulárov.	-	Dokument 1., Produkt, Licencia k elektronickým formulárom (10 formulárov)	Produkt, Licencia k elektronickým formulárom (30 formulárov)	-	-
6.	Implementácia a poskytnutie licencie certifikovaného produktu D.Reg	-	Produkt, Licencia	-	-	-
7.	Migrácia dát (údajov) Nuntio z SQL na ORACLE	-	-	-	-	Uvádzané z dôvodu komplexnosti, v súčasnosti bez finančného krytia
8.	Analýza potrieb pre Centrálny register evidencie priestupkov FO a PO v oblasti ŽP s využitím SW platformy ORACLE	-	-	Dokument 1.	Dokument 2.	-
9.	Analýza potrieb pre Národný register znečistenia s využitím SW platformy ORACLE	-	-	Dokument 1.	Dokument 2.	-
10.	Dodatočné služby - vypracovanie analýzy, návrhu riešenia (riešení), na požiadanie Zhotoviteľ sa zaväzuje na tieto účely poskytnúť zdarma svoje know-how v danej oblasti.	-	-	-	-	Uvádzané z dôvodu komplexnosti, v súčasnosti bez finančného krytia
11.	Poskytovanie služby technickej podpory (Maintenance) na SW vybavenie ORACLE na obdobie od 1.1.2011 do 31.12.2011.	-	-	-	-	Uvádzané z dôvodu komplexnosti, v súčasnosti bez finančného krytia

Príloha č. 3 „Harmonogram realizácie

P.č.	Aktivita	Začiatok realizácie	1. etapa	2. etapa	3. etapa	4. etapa
1.	Poskytovanie služby technickej podpory (Maintenance) na SW vybavenie ORACLE. Od 1.7.2010 do 31.12.2010	1.7.2010	30.6.2010	-	-	-
2.	Analýza existujúceho stavu licencií ORACLE a ich využiteľnosti v rezorte.	20.6.2010	-	31.7.2010	31.8.2010	-
3.	Technologická analýza skutočného stavu uloženia údajov s využitím SW platformy ORACLE a návrh konsolidácie dát rezortu.	20.6.2010	-	31.7.2010	31.8.2010	15.12.2010
4.	1. Etapa konsolidácie dátovej základne rezortu	20.6.2010	-	31.7.2010	31.8.2010	15.12.2010
5.	EKR - elektronické komunikačné rozhranie.	20.6.2010	-	31.7.2010	31.8.2010	-
6.	Elektronická podateľňa	20.6.2010	-	31.7.2010	-	-
7.	Prechod Nuntio z SQL na ORACLE	-	-	-	-	-
8.	Analýza potrieb pre Centrálny register evidencie priestupkov FO a PO v oblasti ŽP s využitím SW platformy ORACLE	20.6.2010	-	-	31.8.2010	15.12.2010
9.	Analýza potrieb pre Národný register znečistenia s využitím SW platformy ORACLE	20.6.2010	-	-	31.8.2010	15.12.2010
10.	Dodatočné služby - vypracovanie analýzy, návrhu riešenia (riešení), na požiadanie Zhotoviteľ sa zaväzuje na tieto účely poskytnúť zdarma svoje know-how v danej oblasti.	-	-	-	-	-
11.	Poskytovanie služby technickej podpory (Maintenance) na SW vybavenie ORACLE od 1.1.2011 do 31.12.2011.	-	-	-	-	-

ORACLE

Príloha č. 4 – Podrobná cenová kalkulácia

1. Poskytovanie služby technickej podpory (Maintenance) na SW vybavenie ORACLE od 1.7.2010 do 31.12.2010			
Personálne / technické zabezpečenie	Počet	Jednotková cena v EURO bez DPH	Cena v EURO bez DPH
1 ORACLE špecialista	0	900,00 €	0,00 €
2 IT odborný garant	0	800,00 €	0,00 €
3 IT Konzultant	0	800,00 €	0,00 €
4 Asistent	0	400,00 €	0,00 €
5 Analytik	0	650,00 €	0,00 €
6 Procesný návrhár	0	650,00 €	0,00 €
7 Konzultant – junior	0	500,00 €	0,00 €
8 Konzultant – senior	0	800,00 €	0,00 €
9 Dokumentarista	0	400,00 €	0,00 €
10 Administratíva	0	250,00 €	0,00 €
Maintenance (od 1.8.2009 do 31.12.2010)	1	158 765,00 €	158 765,00 €
		Cena spolu bez DPH	158 765,00 €
		19% DPH	30 165,35 €
		Cena vrátane DPH	188 930,35 €

2. Analýza existujúceho stavu licencií ORACLE a ich využiteľnosti v rezorte.

Personálne / technické zabezpečenie		Počet dní / ks	Jednotková cena v bez-EURO bez DPH	Cena v EURO bez DPH
1	ORACLE špecialista	30	900,00 €	27 000,00 €
2	IT odborný garant	15	800,00 €	12 000,00 €
3	IT Konzultant	40	800,00 €	32 000,00 €
4	Asistent	20	400,00 €	8 000,00 €
5	Analytik	30	650,00 €	19 500,00 €
6	Procesný návrhár	30	650,00 €	19 500,00 €
7	Konzultant - junior	30	500,00 €	15 000,00 €
8	Konzultant - senior	40	800,00 €	32 000,00 €
9	Dokumentarista	20	400,00 €	8 000,00 €
10	Administratíva	15	250,00 €	3 750,00 €
	Licencie	-	-	-
Cena spolu bez DPH				176 750,00 €
19% DPH				33 582,50 €
Cena vrátane DPH				210 332,50 €

3.	Technologická analýza skutočného stavu uloženia údajov s využitím SW platformy ORACLE a návrh konsolidácie dát rezortu.
----	---

Personálne / technické zabezpečenie		Počet dní / ks	Jednotková cena v bez EURO bez DPH	Cena v EURO bez DPH
1	ORACLE špecialista	40	900,00 €	36 000,00 €
2	IT odborný garant	20	800,00 €	16 000,00 €
3	IT Konzultant	25	800,00 €	20 000,00 €
4	Asistent	35	400,00 €	14 000,00 €
5	Analytik	50	650,00 €	32 500,00 €
6	Procesný návrhár	61	650,00 €	39 650,00 €
7	Konzultant - junior	39	500,00 €	19 500,00 €
8	Konzultant - senior	30	800,00 €	24 000,00 €
9	Dokumentarista	20	400,00 €	8 000,00 €
10	Administratíva	20	250,00 €	5 000,00 €
	Licencie	1	20 000,00 €	20 000,00 €
			Cena spolu bez DPH	234 650,00 €
			19% DPH	44 583,50 €
			Cena vrátane DPH	279 233,50 €

4. 1. Etapa konsolidácie dátovej základne rezortu

Personálne / technické zabezpečenie		Počet dní / ks	Jednotková cena v bez EURO bez DPH	Cena v EURO bez DPH
1	ORACLE špecialista	10	900,00 €	9 000,00 €
2	IT odborný garant	10	800,00 €	8 000,00 €
3	IT Konzultant	15	800,00 €	12 000,00 €
4	Asistent	10	400,00 €	4 000,00 €
5	Analytik	15	650,00 €	9 750,00 €
6	Procesný návrhár	15	650,00 €	9 750,00 €
7	Konzultant - junior	20	500,00 €	10 000,00 €
8	Konzultant - senior	15	800,00 €	12 000,00 €
9	Dokumentarista	10	400,00 €	4 000,00 €
10	Administratíva	6	250,00 €	1 500,00 €
	Licencie	1	20 000,00 €	20 000,00 €
Cena spolu bez DPH				100 000,00 €
19% DPH				19 000,00 €
Cena vrátane DPH				119 000,00 €

5. EKR - elektronické komunikačné rozhranie.

Personálne / technické zabezpečenie		Počet dní / ks	Jednotková cena v bez EURO bez DPH	Cena v EURO bez DPH
1	ORACLE špecialista	10	900,00 €	9 000,00 €
2	IT odborný garant	10	800,00 €	8 000,00 €
3	IT Konzultant	40	800,00 €	32 000,00 €
4	Asistent	20	400,00 €	8 000,00 €
5	Analytik	46	650,00 €	29 900,00 €
6	Procesný návrhár	55	650,00 €	35 750,00 €
7	Konzultant - junior	65	500,00 €	32 500,00 €
8	Konzultant - senior	40	800,00 €	32 000,00 €
9	Dokumentarista	30	400,00 €	12 000,00 €
10	Administratíva	25	250,00 €	6 250,00 €
	Licencie formulárov (40ks)	40	1 990,00 €	79 600,00 €
			Cena spolu bez DPH	285 000,00 €
			19% DPH	54 150,00 €
			Cena vrátane DPH	339 150,00 €

6. Elektronická podateľňa

Personálne / technické zabezpečenie		Počet dní / ks	Jednotková cena v bez EURO bez DPH	Cena v EURO bez DPH
1	ORACLE špecialista	0	900,00 €	0,00 €
2	IT odborný garant	0	800,00 €	0,00 €
3	IT Konzultant	0	800,00 €	0,00 €
4	Asistent	0	400,00 €	0,00 €
5	Analytik	0	650,00 €	0,00 €
6	Procesný návrhár	0	650,00 €	0,00 €
7	Konzultant - junior	0	500,00 €	0,00 €
8	Konzultant - senior	0	800,00 €	0,00 €
9	Dokumentarista	0	400,00 €	0,00 €
10	Administratíva	0	250,00 €	0,00 €
Licencie Elektronickej podateľne		1	55 000,00 €	55 000,00 €
			Cena spolu bez DPH	55 000,00 €
			19% DPH	10 450,00 €
			Cena vrátane DPH	65 450,00 €



7. Prechod Nuntio z SQL na ORACLE

Personálne / technické zabezpečenie		Počet dní / ks	Jednotková cena v bez EURO bez DPH	Cena v EURO bez DPH
1	ORACLE špecialista	-	850,00 €	-
2	IT odborný garant	-	800,00 €	-
3	IT Konzultant	-	800,00 €	-
4	Asistent	-	400,00 €	-
5	Analytik	-	650,00 €	-
6	Procesný návrhár	-	650,00 €	-
7	Konzultant - junior	-	500,00 €	-
8	Konzultant - senior	-	800,00 €	-
9	Dokumentarista	-	400,00 €	-
10	Administratíva	-	250,00 €	-
	Licencia	-	-	-
			Cena spolu bez DPH	-
			19% DPH	-
			Cena vrátane DPH	-

Pozn.: Uvedená časť diela bude realizovaná iba v prípade splnenia podmienky podľa bodu 5.6 .

8. Analýza potrieb pre Centrálny register evidencie priestupkov FO a PO v oblasti ŽP s využitím SW platformy ORACLE

Personálne / technické zabezpečenie		Počet dní / ks	Jednotková cena v bez EURO bez DPH	Cena v EURO bez DPH
1	ORACLE špecialista	5	900,00 €	4 500,00 €
2	IT odborný garant	6	800,00 €	4 800,00 €
3	IT Konzultant	10	800,00 €	8 000,00 €
4	Asistent	5	400,00 €	2 000,00 €
5	Analytik	15	650,00 €	9 750,00 €
6	Procesný návrhár	7	650,00 €	4 550,00 €
7	Konzultant - junior	10	500,00 €	5 000,00 €
8	Konzultant - senior	10	800,00 €	8 000,00 €
9	Dokumentarista	6	400,00 €	2 400,00 €
10	Administratíva	4	250,00 €	1 000,00 €
	Licencia	0	0,00 €	0,00 €
			Cena spolu bez DPH	50 000,00 €
			19% DPH	9 500,00 €
			Cena vrátane DPH	59 500,00 €

9. Analýza potrieb pre Národný register znečistenia s využitím SW platformy ORACLE

Personálne / technické zabezpečenie		Počet dní / ks	Jednotková cena v bez EURO bez DPH	Cena v EURO bez DPH
1	ORACLE špecialista	10	900,00 €	9 000,00 €
2	IT odborný garant	10	800,00 €	8 000,00 €
3	IT Konzultant	10	800,00 €	8 000,00 €
4	Asistent	5	400,00 €	2 000,00 €
5	Analytik	21	650,00 €	13 650,00 €
6	Procesný návrhár	10	650,00 €	6 500,00 €
7	Konzultant - junior	20	500,00 €	10 000,00 €
8	Konzultant - senior	10	800,00 €	8 000,00 €
9	Dokumentarista	9	400,00 €	3 600,00 €
10	Administratíva	5	250,00 €	1 250,00 €
	Licencia	0	0,00 €	0,00 €
			Cena spolu bez DPH	70 000,00 €
			19% DPH	13 300,00 €
			Cena vrátane DPH	83 300,00 €

10.	Dodatočné služby - vypracovanie analýzy, návrhu riešenia (riešení), na požiadanie Zhotoviteľ sa zaväzuje na tieto účely poskytnúť zdarma svoje know-how v danej oblasti.
-----	--

Personálne / technické zabezpečenie		Počet dní / ks	Jednotková cena v bez-EURO bez DPH	Cena v EURO bez DPH
1	ORACLE špecialista	-	850,00 €	-
2	IT odborný garant	-	800,00 €	-
3	IT Konzultant	-	800,00 €	-
4	Asistent	-	400,00 €	-
5	Analytik	-	650,00 €	-
6	Procesný návrhár	-	650,00 €	-
7	Konzultant - junior	-	500,00 €	-
8	Konzultant - senior	-	800,00 €	-
9	Dokumentarista	-	400,00 €	-
10	Administratíva	-	250,00 €	-
	Licencia	-	-	-
			Cena spolu bez DPH	-
			19% DPH	-
			Cena vrátane DPH	-

Pozn.: Uvedená časť diela bude realizovaná iba v prípade splnenia podmienky podľa bodu 5.6 .

Príloha č. 5 – Sumárna cenová kalkulácia:

P.č.	Etapa / termín	1. etapa	2. etapa	3. etapa	4. etapa	Cena bez DPH spolu:
	Aktivita	30.6.2010	31.7.2010	31.7.2010	15.12.2010	
1.	Poskytovanie služby technickej podpory (Maintenance) na SW vybavenie ORACLE. Od 1.7.2010 do 31.12.2010	158 765,00 €	-	-	-	158 765,00 €
2.	Analýza existujúceho stavu licencií ORACLE a ich využiteľnosti v rezorte.	-	90 000,00 €	86 750,00 €	-	176 750,00 €
3.	Technologická analýza skutočného stavu uloženia údajov s využitím SW platformy ORACLE a návrh konsolidácie dát rezortu.	-	60 000,00 €	80 650,00 €	94 000,00 €	234 650,00 €
4.	1. Etapa konsolidácie dátovej základne rezortu	-	10 000,00 €	40 000,00 €	50 000,00 €	100 000,00 €
5.	EKR - elektronické komunikačné rozhranie.	-	230 000,00 €	55 000,00 €	-	285 000,00 €
6.	Elektronická podateľňa	-	55 000,00 €	-	-	55 000,00 €
7.	Prechod Nuntio z SQL na ORACLE	-	-	-	-	0,00 €
8.	Analýza potrieb pre Centrálny register evidencie priestupkov FO a PO v oblasti ŽP s využitím SW platformy ORACLE	-	-	20 000,00 €	30 000,00 €	50 000,00 €
9.	Analýza potrieb pre Národný register znečistenia s využitím SW platformy ORACLE	-	-	35 000,00 €	35 000,00 €	70 000,00 €
10.	Dodatočné služby - vypracovanie analýzy, návrhu riešenia (riešení), na požiadanie Zhotoviteľ sa zaväzuje na tieto účely poskytnúť zdarma svoje know-how v danej oblasti.	-	-	-	-	0,00 €
	celková cena bez DPH:	158 765,00 €	445 000,00 €	317 400,00 €	209 000,00 €	1 130 165,00 €
	z toho 19% DPH:	30 165,35 €	84 550,00 €	60 306,00 €	39 710,00 €	214 731,35 €
	celková cena s DPH:	188 930,35 €	529 550,00 €	377 706,00 €	248 710,00 €	1 344 896,35 €

Zhotoviteľ na základe písomnej objednávky objednávateľa podľa bodu 5.6 poskytne služby technickej podpory (Maintenance) na SW vybavenie ORACLE v rovnakom rozsahu SW vybavenia aj obdobie od 1.1.2011 do 31.12.2011 v celkovej cene 317 530,00 € bez DPH.

Príloha č. 6 - Obsah služieb technickej podpory (Maintenance) ORACLE

ORACLE SUPPORT SERVICES



Štandardné služby technickej podpory Oracle "Software Update License & Support" ponúkajú úplné portfólio služieb, ktoré vyžaduje IT infraštruktúra pre naplnenie unikátnych potrieb každého zákazníka. Služby Oracle Support Services poskytujú technickú a operačnú expertízu, ktorá pomáha zákazníkom

maximalizovať ich Oracle investíciu. Viac ako 7,500 technických inžinierov a 18 globálnych centier je pripravených 24 hodín denne, v rôznych časových zónach riešiť obavy zákazníkov. Na trhu IT je Oracle jediným poskytovateľom komplexnej technickej podpory pre celé portfólio produktov, vrátane technológií, middleware a aplikácií.

Oracle Support Vám poskytuje najvyspelejšie a automatizované nástroje na rýchlejšie riešenie vzniknutých problémov. Služby technickej podpory napomáhajú vylepšiť výkonnosť systémov, minimalizovať riziká v dostupnosti systémov a tým pádom znižovať náklady vynaložené na ich prevádzku.

Výsledkom všetkých benefitov, ktoré Oracle support poskytuje, je globálna báza 300,000 zákazníkov, ktorí úspešne používajú Oracle Metalink a kompletne portfólio služieb technickej podpory.

Software Updates

Oracle neustále vylepšuje svoje produkty, vrátane vývoja novej funkcionality a nástrojov, ktoré v konečnom dôsledku znižujú operatívne náklady zákazníkov. Vďaka technickej podpore má zákazník neobmedzený prístup k najnovším verziám produktov bez dodatočného poplatku.

Portál My Oracle Support (support.oracle.com)

My Oracle Support napomáha k nerušnej prevádzke a vysokej dostupnosti systémov. Ako webový portál umožňuje bezpečné a priame prepojenie na technickú asistenciu, 24x7, prostredníctvom prideleného CSI čísla. My Oracle Support je unikátnym a bohatým zdrojom informácií, diagnostických nástrojov a prístupom k technickým špecialistom Oracle, ktorí napomáhajú udržiavať dostupnosť Vašich systémov.

My Oracle Support zabezpečuje prístup k rozsiahlej vedomostnej báze, ktorá obsahuje viac ako 400,000 existujúcich riešení, ktoré pokrývajú až 97% požiadaviek zákazníkov. Súčasťou portálu My Oracle Support sú aj nástroje:

- **Configuration Support Manager:** nástroj, ktorý napomáha predísť vzniku kritických situácií a urýchľuje riešenie SRs, tým že proaktívne a automaticky zbiera a hodnotí informácie o zákazníkovej konfigurácii.
- **Product Alerts:** bezpečnostné upozornenia, ktoré proaktívne informujú zákazníka o vzniku možných problémov súvisiacich s výkonnosťou systémov.
- **Diagnostické nástroje:** získajú a spracujú informácie o Vašom systéme, pomôžu overiť nastavenie systému a dať v prípade, že bol zaznamenaný technický problém. Výsledok testov identifikuje potencionálne chyby a odporúča kroky na ich odstránenie.
- **Oracle Collaborative Support:** moderný webový konferenčný nástroj, ktorý umožňuje priame spojenie inžiniera Oracle s prostredím zákazníka za účelom stanovenia diagnostiky a rýchlejšieho vyriešenia vzniknutého problému.

V skratke, **My Oracle Support** Vám poskytuje:

- Technické informácie a riešenia
- Prístupnosť 24x7
- Záplaty
- Evidenciu "Bug-ov"
- Prístup k technickým inžinierom Oracle
- Prístup k ostatným používateľom (zákazníkom) portálu
- Články s relevantnými technickými informáciami
- Diagnostické testy
- Interaktívne fórum
- Možnosť zakladať "SRs" (Service Requests) – požiadaviek na riešenie
- Personalizovanú domovskú stránku

Zákazníci majú tiež možnosť využiť lokálny HOTLINE na riešenie netechnických problémov (prístup na MOS, administrácia CSI a pod.) – 02/57288 600

Užitočné zdroje informácií technického a obchodného charakteru:

- všeobecné zákaznicke informácie: <http://www.oracle.com/support/index.html>
- Oracle Technical Support Policies - <http://www.oracle.com/support/policies.html>
- Metalink - <http://metalink.oracle.com/>
- OCS Website: conference.oracle.com
- Linux Support Policies: <http://www.oracle.com/support/collateral/enterprise-linux-support-policies.pdf>
- Lifetime Support: <http://www.oracle.com/support/lifetime-support-policy.html>

Projekt	Zmluva číslo	Číslo projektu: AS097_001	
Dokument	Akceptačný protokol		
Referencia	AP-2010-MM-DD	Verzia	1.00

Príloha č. 1.