

CE/2005/11
NADA

SAEP

Zmluva o poskytovaní služieb podpory pre aplikačné programové vybavenie Č. Z2005051

uzatvorená podľa § 269 a nasledujúcich zákona č. 513/1991 Zb. (Obchodný zákonník)
v znení neskorších predpisov

I. Zmluvné strany

Slovenská agentúra životného prostredia
Tajovského 28
975 90 Banská Bystrica
IČO: 00626031
Bankové spojenie: 7000076349/8180, štátna pokladnica SR
Zastúpená: Ing. Miroslav Tončík, generálny riaditeľ
(ďalej len „objednávateľ“)

a

Exprit s.r.o.
Mierové nám. 11
911 01 Trenčín
Zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Trenčín, oddiel Sro, vložka 13726/R
IČO: 36 328 057
IČ DPH: SK2020180096
Bankové spojenie: ČSOB a.s., č.ú.: 611671153/7500
Zastúpená: Ing. Martin Terkovič, konateľ spoločnosti
(ďalej len „dodávateľ“)

II. Základné ustanovenia

1. Zmluvné strany sa dohodli na podpísaní tejto zmluvy o poskytovaní služieb podpory pre softwarové riešenie e-spis v súlade so Zmluvou o dielo, č. Z2004043 zo dňa 18. 11. 2004 uzatvorenej medzi zmluvnými stranami.
2. Zmluvné strany prehlasujú, že údaje uvedené v článku I. tejto zmluvy sú ku dňu uzavretia zmluvy pravdivé. Zmluvné strany sa zaväzujú, že akékoľvek zmeny údajov uvedených v článku I. tejto zmluvy oznámia bez zbytočného odkladu druhej zmluvnej strane. Zmluvné strany prehlasujú, že osoby podpisujúce túto zmluvu, sú oprávnené osoby na tento úkon.
3. Dodávateľ prehlasuje, že je odborne spôsobilý k poskytnutiu predmetu tejto zmluvy.

III. Predmet zmluvy

1. Predmetom zmluvy je poskytovanie služieb produktovej podpory (maintenance), technickej podpory a metodickej podpory pre softwarové riešenie e-spis v konfigurácii podľa Zmluvy o dielo č. Z2004043. Dodávateľ sa zaväzuje poskytovať vyššie uvedené služby podpory počas celej doby platnosti tejto zmluvy a za podmienok určených v tejto zmluve.
2. Dodávateľ sa zaväzuje poskytnúť služby podľa tejto zmluvy objednávateľovi bezodplatne počas 1. kvartálu roku 2006 v objeme 3 človekodni.
3. Poskytovaním služieb podpory k dodanému softwarovému riešeniu sa rozumie:
 - 3.a). produktová podpora (maintenance) pre softwarové riešenie e-spis
 - 3.b). technická podpora (support) pre riešenie technických a systémových problémov dodaného softwarového riešenia, metodická podpora formou HelpDesku (t.j. prostredníctvom aplikácie na stránke www.exprit.sk a e-mail podpora) a telefonickej podpory – hotline.
4. V rámci produktovej (maintenance) podpory dodávateľ zabezpečí dodávku
 - 4.a). upgrade softwarového riešenia na vyššiu verziu,
 - 4.b). update softwarového riešenia,
 - 4.c). opravu chýb a dodávku menších obohatení softwarového riešenia,
 - 4.d). aktualizácie užívateľských, administrátorských príručiek formou metodických listov, usmernení
5. Produktová podpora sa poskytuje formou dodávky na optických médiách objednávateľovi v okamihu uvoľnenia novej verzie alebo podverzie softwarového riešenia e-spis dodávateľom v čase platnosti produktovej podpory.
6. Objednávateľ zabezpečuje inštaláciu upgrade, update, opravných balíčkov vo vlastnej réžii. V prípade že objednávateľ požiada o túto činnosť dodávateľ'a, Dodávateľ sa zaväzuje realizovať činnosti uvedené v tomto odseku vlastnými zamestnancami, pričom ide o služby nad rámec zmluvnej podpory. Objednávateľ vystaví písomnú objednávku na dodávateľ'a a zaväzuje sa zaplatiť dodávateľovi za uvedené služby cenu dohodnutú v tejto zmluve.
7. Objednávateľ má právo objednať si u dodávateľ'a aj služby školenia alebo preškolenia k novej verzii softwarového produktu. Tieto služby sa považujú za služby nad rámec tejto zmluvy a predstavujú školenie vykonané odborne spôsobilým zamestnancom dodávateľ'a priamo v sídle objednávateľ'a. Tieto služby je možné objednať samostatnou písomnou objednávkou a ich cena je určená v tejto zmluve.
8. V rámci technickej podpory dodávateľ zabezpečí riešenie technických a systémových problémov, tak aby sa zabezpečilo odstránenie funkčných väd v čase a spôsobom určeným v tejto zmluve.
9. Help Desk predstavuje zákaznícky prístup pre definovanie požiadaviek objednávateľ'a, ako aj sledovanie riešenia a vyriešenie požiadaviek dodávateľom.

10. Hotline predstavuje telefonickú podporu formou metodických usmernení, konzultácií na odbornú tému, vzťahujúcich sa k aplikácii zo strany dodávateľa.
11. On-site podpora predstavuje priame, osobné riešenie technických problémov zodpovednou osobou dodávateľa v mieste sídla zákazníka objednávateľa. On-site podpora predstavuje služby nad rámec zmluvnej podpory a realizuje sa na základe samostatnej objednávky a za ceny dohodnuté v tejto zmluve.
12. Počas dvojročnej záručnej lehoty sa problémy dodávaného softwarového riešenia, na ktoré sa vzťahuje záruka, budú riešiť podľa ustanovení o záruke. Ostatné požiadavky objednávateľa budú riešené touto zmluvou alebo samostatnou objednávkou.
13. Objednávateľ sa zaväzuje prevziať poskytnuté služby, podľa predmetu zmluvy, v stanovenej lehote a zaplatiť dodávateľovi cenu za podmienok určených touto zmluvou.
14. Služby produktovej a technickej podpory v súlade s touto zmluvou sa poskytujú na obdobie 1 roka, a to od 1.1.2006 do 31. 12. 2006. Objednávateľ môže objednať služby produktovej a technickej podpory na ďalšie roky, vždy na obdobie od 1.1. do 31.12. príslušného kalendárneho roka na základe samostatnej písomnej objednávky.

IV.

Plnenie predmetu zmluvy

1. Dodávateľ je povinný v rámci predmetu tejto zmluvy odstraňovať funkčné vady softwarového riešenia, ktoré je predmetom zmluvy (vady, ktoré nie sú v súlade s funkčnou špecifikáciou softwarového riešenia, ktoré je predmetom tejto zmluvy, tak ako bola definovaná v zmluve o dielo č.Z2004043 a v dokumente Realizačný návrh, ktorý bol schválený objednávateľom) ktoré vznikli v súvislosti s používaním dodaného softwarového riešenia v súlade s technickou dokumentáciou, na základe požiadaviek na odstránenie väd zo strany objednávateľa. Na zaznamenávanie a riešenie problémov softwarového riešenia slúži aplikácia HelpDesk na webovej stránke dodávateľa (www.exprit.sk). Dodávateľ sa zaväzuje poskytovať podporu prostredníctvom aplikácie HelpDesk v pracovných dňoch v čase 8,30 – 16,30 hod. Po nahlásení problému zo strany oprávnenej osoby objednávateľa sa dodávateľ zaväzuje začať práce na riešení problému v lehote najneskôr do 8 hodín od zaznamenania oprávneným zamestnancom objednávateľa v aplikácii HelpDesk.
2. Dodávateľ sa zaväzuje počas platnosti tejto zmluvy poskytovať metodickú, hot-line telefonickú podporu pre objednávateľa v pracovných dňoch od 8,30 do 16,30 hod. na telefónnom čísle 032/652 35 44, v maximálnom objeme 2 hodín uskutočnených volaní za jeden kalendárny mesiac. Zmluvné strany sa dohodli, že každý začatý telefonát predstavuje minimálne jednu ¼ hodinu podpory zo strany dodávateľa. V prípade prečerpania služieb hot-line podpory, sa tieto služby spoplatňujú sumou 1 500,- Sk bez DPH za každú začatú hodinu nad rámec predplatených hodín. Overovanie a odsúhlasovanie množstva uskutočnených telefonických volaní sa bude robiť prostredníctvom zápisov dodávateľa a ich potvrdení objednávateľom v aplikácii

HelpDesk

3. V prípade nevyčerpania služieb hot-line podpory v jednom kalendárnom mesiaci nie je možný ich presun do ďalšieho kalendárneho mesiaca.
4. Dodávateľ sa zaväzuje počas platnosti tejto zmluvy poskytovať objednávateľovi nad rámec tejto zmluvy aj služby on-site podpory, t.j. osobného riešenia problémov, priamo v sídle zákazníka objednávateľa. Tieto služby sú spoplatnené osobitne.
5. Zmluvné strany sa dohodli, že práce vykonávané v rámci podpory, nezahŕňajú odstránenie problémov, ktoré vzniknú z nasledujúcich príčin:
 - 5.a). ak objednávateľ nedodržiaval zodpovedajúce prostredie pre prevádzku dodaného software, ktorý je predmetom zmluvy, v súlade s písomnými a technickými podmienkami uvedenými v dokumentácii dodanej dodávateľom,
 - 5.b). ak objednávateľ nereagoval na hlásenie systému dodaného dodávateľom alebo neohlásil dodávateľovi chybové hlásenie systému, poruchy systému, ktorý bezprostredne súvisí s predmetom plnenia zmluvy,
 - 5.c). v prípade uskutočnenia zmien, modifikácii alebo údržby softwarového riešenia inou osobou, ako pracovníkmi dodávateľa, bez písomného súhlasu dodávateľa, prípadne potvrdenia požiadavky cez HelpDesk,
 - 5.d). prenesením alebo premiestnením produktov, s ktorými bezprostredne súvisí predmet plnenia zmluvy, ak to nebolo vykonané so súhlasom dodávateľa,
 - 5.e). v prípade väd, ktoré vznikli pôsobením vyššej moci, ako napr. požiar, výbuch, záplava, výboj statickej energie spôsobený bleskom ap.
6. V prípadoch uvedených v odseku 5 článku IV. tejto zmluvy, dodávateľ zaistí odstránenie týchto väd za úhradu na základe svojho platného cenníka a samostatnej objednávky objednávateľa.

V.

Postup vyžiadania a prevzatia

1. Zmluvné strany sa dohodli na určení oprávnených pracovníkov na strane objednávateľa, ktorí sú oprávnení nahlásiť vady cez systém HelpDesk, žiadať ich odstránenie. Oprávnení pracovníci sú povinní výsledok servisného zásahu validovať a prevziať.
2. V prípade maintenance, ktorá predstavuje činnosť dodávateľa vedúcu k náhrade inštalovanej verzie štandardného software e-spis novou verziou s vyššou alebo upravenou funkcionalitou na základe kontinuálneho vývoja, sa zabezpečuje prevzatím na CD ROM médií, prípadne na iných médiách zodpovedným pracovníkom objednávateľa.

VI.

Miesto plnenia

1. Zmluvné strany sa dohodli, že služby, ktoré sú predmetom plnenia tejto zmluvy sa

budú poskytovať nasledovne:

- 1.a). v prípade služieb produktovej podpory (maintenance) platia ustanovenia odseku 2, článku V. tejto zmluvy,
- 1.b). služby hot-line, metodologickej podpory a technickej podpory prostredníctvom vzdialeného prístupu budú poskytované v sídle dodávateľa, pokiaľ to závažnosť problému umožňuje.

VII.

Cena a platobné podmienky

1. Zmluvné strany sa dohodli, že cena služieb produktovej a technickej podpory v zmysle článku III. zmluvy (s výnimkou služieb definovaných ako služby nad rámec zmluvy) predstavuje 39.960,- Sk bez DPH (slovom: tridsaťdeväťtisícdeväťstošesťdesiat korún slovenských) na obdobie 1 kalendárneho roka, vždy v termíne od 1.1. do 31.12. príslušného kalendárneho roka. Cena je uvedená v tabuľke a pozostáva z ceny za služby produktovej podpory, za služby HelpDesku a za služby hot-line podpory.

Prehľad cien služieb

Ročné služby		
Por. č.	Služba	Cena v Sk bez DPH
1.	Produktová podpora (maintenance) podľa článku III., odsek 3a) zmluvy	14.760,-
2.	Služby HelpDesku (služby pripravenosti) podľa článku III., odsek 3b) a článku IV., odsek 1 zmluvy	9.600,-
3.	Služby hot-line podpory v rozsahu 2 hodiny mesačne podľa článku III. odsek 3b) a článku IV. odsek 2 zmluvy	15.600,-
Spolu / 1 rok		39.960,-
Ostatné služby nad rámec zmluvy		
4.	Inštalácia upgrade, update softwarového riešenia dodávateľom priamo v sídle objednávateľa	10.800,- / 1 deň (vrátane režijných nákladov)
5.	Školenie, preškolenie zamestnancov k novým verziám softwarového riešenia priamo v sídle objednávateľa	10.800,- / 1 deň (vrátane režijných nákladov)
6.	Paušálny poplatok za každý servisný on-site zásah v sídle objednávateľa (okrem bodu 4, 5 tejto tabuľky)	2.500,- / servisný zásah
7.	Cena za práce nad rámec tejto zmluvy (vrátane prác, ktoré realizuje dodávateľ z dôvodu chyby spôsobenej zákazníkom objednávateľa)	1.500,- / 1 hodina

2. Cena za poskytnuté služby produktovej podpory (maintenance) softwarového riešenia e-spis predstavuje 14.760,- Sk bez DPH ročne (12 % z ceny licencií softwarového riešenia podľa zmluvy Z2004043).
3. Cena za služby pripravenosti – služby HelpDesku predstavuje 9.600,- Sk bez DPH ročne.

4. Cena za služby hot-line podpory v rozsahu 24 hodín ročne predstavuje 15.600,- Sk bez DPH ročne.
5. Cena za služby produktovej a technickej podpory podľa odseku 1 tohto článku zmluvy sa fakturuje vopred, najneskôr k 31.12. kalendárneho roka predchádzajúcemu roku, v ktorom sa budú služby poskytovať. Splatnosť faktúry je 21 dní odo dňa doručenia objednávateľovi.
6. Plnenie nad rámec odsekov 2 - 4 tohto článku, sa spoplatňuje hodinovou sadzbou 1 500,- Sk bez DPH. V prípade on-site zásahov u objednávateľa má dodávateľ právo účtovať paušálny poplatok na krytie režijných nákladov (cestovné náklady, pohonné hmoty) vo výške 2.500,- Sk bez DPH za každý začatý on-site zásah v sídle objednávateľa.
7. Služby a práce nad rámec tejto zmluvy sa realizujú samostatnými objednávkami zo strany objednávateľa a dodávateľ si za tieto služby účtuje ceny podľa svojho platného cenníka.
8. Služby nad rámec tejto zmluvy, vrátane paušálnych výdavkov na krytie režijných nákladov sa fakturujú vždy po vykonaní služieb v zákonom stanovenej lehote, na základe odovzdávajúceho protokolu podpísaného oprávnenou osobou objednávateľa, s lehotou splatnosti faktúry 21 dní odo dňa doručenia objednávateľovi.
9. K dohodnutej cene sa pripočíta sadzba DPH v súlade s platným zákonom o dani z pridanej hodnoty.
10. Zmluvné strany sa dohodli, že objednávateľ uhradí cenu za plnenie predmetu zmluvy v lehotách a spôsobom uvedeným vyššie na základe vystavenej faktúry dodávateľa na účet dodávateľa. V prípade nesprávnej alebo neúplnej faktúry, objednávateľ môže faktúru vrátiť dodávateľovi na prepracovanie s uvedením dôvodu vrátenia, najneskôr však v lehote splatnosti faktúry. V takomto prípade plynie nová lehota splatnosti faktúry, dňom doručenia opravenej faktúry objednávateľovi.

VIII.

Sankcie a zodpovednosť za škody

1. Dodávateľ má právo uplatniť si zmluvnú pokutu voči objednávateľovi, ak objednávateľ neuhradí faktúru za poskytnuté služby v stanovenej lehote, a to vo výške 0,05 % z dlžnej sumy za každý deň omeškania.
2. Objednávateľ má právo uplatniť si zmluvnú pokutu voči dodávateľovi, ak dodávateľ nezačne práce na odstraňovaní chýb nahlásených oprávneným pracovníkom objednávateľa cez aplikáciu HelpDesk, prípadne ak neposkytne zmluvne dohodnutý rozsah služieb, a to vo výške 0,05 % z ročnej ceny služieb produktovej a technickej podpory podľa článku VII., odsek 1 tejto zmluvy.
3. Zmluvné strany nesú zodpovednosť za škodu spôsobenú druhej zmluvnej strane

v zmysle platných právnych predpisov a tejto zmluvy a zaväzujú sa k vyvinutiu maximálneho úsilia k predchádzaniu škôd a k minimalizácii vzniknutých škôd.

4. Náhrada sa skutočná škoda a ušlý zisk. Náhrada škody sa riadi všeobecnými ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb., Obchodného zákonníka v platnom znení (§§ 373-386).
5. Každá zo zmluvných strán je oprávnená požadovať náhradu škody aj v prípade, že ide o porušenie povinností, na ktoré sa vzťahuje zmluvná pokuta. Zaplatením akejkoľvek dohodnutej zmluvnej pokuty nie je dotknuté právo poškodenej strany na náhradu preukázateľne vzniknutej škody.

IX.

Nevyhnutná súčinnosť objednávateľa

1. Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť dodávateľovi nasledujúcu súčinnosť, ktorá je nevyhnutná na úspešné splnenie predmetu zmluvy zo strany dodávateľa:
 - 1.a). Objednávateľ určí oprávnených pracovníkov, ktorí budú oprávnení požadovať vykonanie služieb vymedzených touto zmluvou a budú povinní plnenie dodávateľa validovať a prevziať. Zoznam oprávnených pracovníkov objednávateľa je uvedený v prílohe č. 1, ktorá je neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy.
 - 1.b). Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť dodávateľovi všetky informácie potrebné pre správne a včasné odstránenie problému.
 - 1.c). Objednávateľ sa zaväzuje zabezpečiť spoluprácu správcu siete, prípadne ďalších pracovníkov objednávateľa, s ohľadom na charakter riešeného problému, tak aby sa vytvorili podmienky na jeho úspešné odstránenie.
 - 1.d). Objednávateľ sa zaväzuje zabezpečiť dodávateľovi prístup k licenčným programom, ktoré sú nevyhnutné pre odstránenie problému (napr. aktuálne softwarové záplaty OS).
 - 1.e). V prípade servisného zásahu v sídle objednávateľa, objednávateľ zabezpečí prítomnosť oprávneného pracovníka objednávateľa (podľa prílohy č. 1), a to minimálne pri začatí a ukončení servisného zásahu.
2. Technické údaje a doplňujúce podklady, ktoré si dodávateľ vyžiada ako nevyhnutný predpoklad pre riadne, včasné a úplné splnenie svojho záväzku, poskytne objednávateľ písomnou formou najneskôr do 5 pracovných dní odo dňa doručenia písomnej požiadavky dodávateľa. V prípade nemožnosti splnenia tejto požiadavky, je objednávateľ túto skutočnosť povinný bezodkladne nahlásiť dodávateľovi.
3. Dodávateľ sa zaväzuje, že pracovníci vykonávajúci servis budú pri plnení tejto zmluvy dodržiavať všeobecne platné predpisy o bezpečnosti práce, interné predpisy objednávateľa a budú sa riadiť organizačnými pokynmi zodpovedných pracovníkov objednávateľa, na základe poučenia objednávateľa.
4. Objednávateľ umožní pracovníkom dodávateľa prístup do objektov, miestností a k zariadeniam v rozsahu a dobe nevyhnutnej pre splnenie predmetu zmluvy.

5. Zodpovední pracovníci objednávatele'a mají právo kontrolovat' pracovníkov dodávatele'a při plnění predmetu zmluvy a zabezpečujú, aby iné osoby počas platnosti zmluvy nerobili opravy alebo modifikácie zariadení a systémov alebo aby nepoužili software, postupy, materiál resp. iné príslušenstvo, ktoré nevyhovuje špecifikácii dodávatele'a alebo výrobcu.
6. V prípade, že objednávateľ nevyvinie potrebnú súčinnosť stanovenú touto zmluvou pri realizácii ktoréhokolvek čiastkového plnenia zmluvy, môže dodávateľ predložiť termín plnenia o dobu, počas ktorej nemohol z uvedeného dôvodu pokračovať v realizácii plnenia. Ak preukázateľne vznikne v tejto súvislosti dodávateľovi škoda, môže si uplatniť nárok na jej náhradu v plnom rozsahu.

X.

Osobitné ustanovenia

1. Zmluvné strany sa dohodli, že zodpovednými pracovníkmi vo veciach organizačných, vo veciach validácie a preberania jednotlivých plnení podľa tejto zmluvy sú:
 - a) za objednávatele'a: Ing. Ivan Behún
 - b) za zhotovitele'a : Ing. Stanislava Škripcová
2. Zmeny v osobách oprávnených pracovníkov musia byť zaslané druhej zmluvnej strane formou doporučeného listu podpísaného štatutárnym orgánom zmluvnej strany.
3. Zmluvné strany sa dohodli na elektronickej komunikácii (požiadavka na servis, doplňujúce informácie, návrh riešenia, schválenie návrhu, oznámenie o odovzdaní plnenia alebo o jeho testovaní) prostredníctvom systému HelpDesk dodávatele'a.
4. Zmluvné strany sú povinné zachovať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, údajoch a informáciách týkajúcich sa druhej strany, ktoré majú povahu obchodného tajomstva, a ktoré sú predmetom Zákona o ochrane osobných údajov. Zmluvné strany sa zaväzujú, že tieto informácie neposkytnú tretej strane s výnimkou prípadných subdodávateľov a zaistia ich primeranú ochranu a utajenie.
5. Záväzky uvedené v odseku 4 tohto článku platia aj po zániku tejto zmluvy až do doby, kým tieto informácie môžu mať povahu obchodného tajomstva alebo dôverných informácií.
6. Objedávateľ sa zaväzuje, že počas platnosti tejto zmluvy nebude bez vedomia dodávatele'a samostatne ani prostredníctvom tretej osoby zasahovať do kódu alebo programovej konfigurácie špecifikovaných komponentov. Dodávateľ nezodpovedá za škodu, ktorá vznikne v dôsledku porušenia tohto ustanovenia zo strany objednávatele'a.
7. Dodávateľ poskytuje objednávateľovi záruku na všetky služby dodané v rámci tejto zmluvy v trvaní 24 mesiacov.

XI. Záverečné ustanovenia

1. Táto zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.
2. Zmluvný vzťah je možné ukončiť vzájomnou dohodou zmluvných strán alebo jednostranným odstúpením od zmluvy, v prípade ak jedna strana poruší zmluvu podstatným spôsobom. Podstatným porušením tejto zmluvy sa rozumie najmä dlhodobé a opakované neplnenie podmienok tejto zmluvy, pričom strana, ktorá zmluvu porušila, neurobila nápravu ani po písomnom upozornení v lehote 30 dní odo dňa odoslania tohto upozornenia.
3. Zmluvné strany sa dohodli na výpovednej lehote 3 mesiace, ktorá začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bol písomné odstúpenie od zmluvy doručené druhej strane.
4. Táto zmluva môže byť doplnená alebo zmenená len na základe písomných dodatkov, podpísaných štatutárnymi zástupcami oboch zmluvných strán.
5. Vzťahy zmluvných strán, ktoré nie sú touto zmluvou výslovne upravené sa riadia všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými v SR.
6. Táto zmluva je vyhotovená v 2 exemplároch, po jednom pre každú zmluvnú stranu.
7. Zmluvné strany považujú obsah tejto zmluvy vrátane jej príloh a dodatkov za obchodné tajomstvo.
8. Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom podpisu oboma zmluvnými stranami.
9. Neoddeliteľnou súčasťou zmluvy je Príloha č. 1 – Zoznam oprávnených pracovníkov objednávateľa oprávnených na zadanie požiadaviek na vykonanie servisu cez systém HelpDesk.

V Banskej Bystrici dňa 19.12.2005

V Trenčíne, dňa 19/12/2005

SLOVENSKÁ AGENTÚRA
ŽIVOTNÉHO PROSTREDIA
Tajovského 28
975 90 BANSKÁ BYSTRICA
-9-

za Objednávateľa

EXPRIT S.R.O.
Mierové námestie 11
911 01 Trenčín
IČO: 363 280 57, DIČ: 2020180096
IČ DPH: SK 2020180096

za Dodávateľa

Príloha č. 1

Zoznam oprávnených pracovníkov objednávateľa na zadanie požiadaviek na vykonanie servisu cez systém HelpDesk

Ing. Ľubomír Molent
Ing. Naďa Machková
RNDr. Marek Andel
Ing. Vladimír Valent