

6

**Zmluva o dielo č. 2007/08/02**

uzatvorená podľa § 536 a nasl. Zákona číslo 513/1991 Zb. (Obchodný zákonník)  
v znení neskorších predpisov

JK

## Článok I. Zmluvné strany

1.1. **Ministerstvo zahraničných vecí Slovenskej republiky**  
so sídlom:

Hlboká cesta č. 2  
833 36 Bratislava 37

IČO: 00699021

Zastúpený: Ing. Pavol Sýkorčin – Generálny riaditeľ SEVS

bankové spojenie: ŠTÁTNA POKLADNICA  
číslo účtu: 7000073594/8180

(ďalej ako „objednávateľ“)

1.2. **Cogent s.r.o.**  
so sídlom:

Átriova 26,  
917 00 Trnava

IČO: 31 600 743

DIČ: 2020421909

IČ DPH: SK2020421909

Zapísaným v obchodnom registri Okresného súdu v Trnave  
Oddiel Sro., vložka č. 13515/T

Zastúpený: Botond Tkačik – konateľ

bankové spojenie:  
číslo účtu:



(ďalej ako „zhotoviteľ“)

## Článok II. Predmet zmluvy

- 2.1. Predmetom plnenia tejto zmluvy je zhotovenie diela, „Úprava, upgrade, rozšírenie Manažérskeho informačného systému Cognos a školenia používateľov“ (v ďalšom len Upgrade MIS).
- 2.2. Realizáciou predmetu tejto zmluvy zhotoviteľ dodá objednávateľovi nasledujúce dielčie dodávky v súlade s požiadavkami obstarávateľa uvedenými v „Súťažných podkladoch na vypracovanie ponúk uchádzačov“ (v ďalšom len Súťažné podklady) v bodoch 2 až 10 časti B, ktoré spĺňajú „Všeobecné požiadavky“ definované v bode 1 časti B:
  - 2.2.1. Upgrade MIS Cognos Series 7
  - 2.2.2. Licencie.
  - 2.2.3. Úprava existujúcich multidimenzionálnych kociek a intranetových prehľadov.
  - 2.2.4. Databáza a dátový sklad pre údaje z účtovníctva, majetku, miezd a personalistiky.
  - 2.2.5. Multidimenzionálne kocky, intranetové prehľady a grafy a nový dizajn portálu „MI“.
  - 2.2.6. Personifikované prístupy užívateľov.
  - 2.2.7. Školenia používateľov a školiace materiály.
  - 2.2.8. Produktová a užívateľská podpora
  - 2.2.9. Dokumentácia
- 2.3. Detailné požiadavky na predmet zmluvy, popis a vlastností navrhovaného diela a špecifikácia jednotlivých dielčích dodávok sú v Prílohe č. 1 tejto zmluvy.

## Článok III. Doba platnosti zmluvy a termíny realizácie

- 3.1. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú. Jej platnosť končí dňom uplynutia záručnej doby podľa bodu 12.1 tejto zmluvy.
- 3.2. Zmluvné strany sa dohodli na nasledujúcich termínoch dielčích dodávok:
  - 3.2.1. Upgrade MIS Cognos Series 7 – do 1 mesiaca od podpisu zmluvy.
  - 3.2.2. Licencie – do 1 mesiaca od podpisu zmluvy.
  - 3.2.3. Úprava existujúcich multidimenzionálnych kociek a intranetových prehľadov – do 5 mesiacov od podpisu zmluvy.
  - 3.2.4. Databáza a dátový sklad pre údaje z účtovníctva, majetku, miezd a personalistiky – do 4 mesiacov od podpisu zmluvy.
  - 3.2.5. Multidimenzionálne kocky, intranetové prehľady a grafy a nový dizajn portálu „MI“ – do 5 mesiacov od podpisu zmluvy.
  - 3.2.6. Personifikované prístupy užívateľov – do 6 mesiacov od podpisu zmluvy.

- 3.2.7. Školenia používateľov a školiace materiály – do 6 mesiacov od podpisu zmluvy.
- 3.2.8. Produktová a užívateľská podpora – bude poskytnutá na základe osobitnej zmluvy (SLA), v ktorej budú stanovené termíny plnenia a ktorú sa zmluvné strany zaväzujú uzavrieť súčasne s touto zmluvou.
- 3.2.9. Dokumentácia – do 6 mesiacov od podpisu zmluvy.

## Článok IV. Odstúpenie od zmluvy

- 4.1. Platnosť tejto zmluvy môže byť ukončená:
- 4.1.1. písomnou dohodou zmluvných strán,
  - 4.1.2. zánikom niektorej zo zmluvných strán bez právneho nástupcu,
  - 4.1.3. odstúpením od zmluvy.
- 4.2. Zmluvné strany môžu od tejto zmluvy odstúpiť kedykoľvek po vzájomnej písomnej dohode.
- 4.3. Ktorákoľvek zo zmluvných strán je oprávnená odstúpiť od tejto zmluvy v prípade jej podstatného porušenia druhou zmluvnou stranou. Odstúpenie od zmluvy musí byť vykonané v písomnej forme a musia v ňom byť uvedené dôvody odstúpenia. Odstúpenie od zmluvy nadobúda právne účinky doručením oznámenia o odstúpení od zmluvy druhej zmluvnej strane, podľa bodu 4.5 tejto zmluvy.
- 4.4. Za podstatné porušenie sa pre účely tejto zmluvy považuje porušenie zmluvnej alebo zákonnej povinnosti, ak k náprave nedôjde ani po vyčerpaní všetkých zmluvných možností pre dosiahnutie nápravy a po uplynutí dodatočnej primeranej lehoty, najmenej však 15 dní, poskytnutej druhou zmluvnou stranou na odstránenie tohto porušenia. Za podstatné porušenie sa môže považovať najmä, ak:
- objednávateľ je v omeškaní s úhradou oprávnene vystavenej faktúry, po dobu dlhšiu ako 30 dní od dátumu eplatnosti,
  - objednávateľ neposkytne dohodnutú, odôvodnenú a potrebnú súčinnosť.
  - objednávateľ preukáže, že zhotoviteľ neplní pri realizácii dieľa dohodnuté kvalitatívne podmienky, alebo nevykonáva práce a služby s vynaložením potrebnej odbornej starostlivosti,
  - zhotoviteľ bude v omeškaní s dodávkami po dobu dlhšiu ako 30 dní od termínov uvedených v článku III tejto zmluvy, hoci mu objednávateľ poskytol potrebnú súčinnosť dohodnutú v tejto zmluve, alebo vopred dohodnutú na úrovni riadiacej komisie alebo projektových manažérov.
- 4.5. Podmienky doručovania písomnosti medzi zmluvnými stranami, v rozsahu tohto článku zmluvy platia obdobne ako v Občianskom súdnom poriadku účinnom v deň podpisu tejto zmluvy. Písomnosť sa považuje za doručенú aj v prípade, ak ju adresát odmietne prevziať, alebo aj v prípade, že si ju adresát vlastným zavinením alebo opomenutím neprevezme. V takom prípade sa

- považuje za doručení uplynutím úložnej doby na pošte, v trvaní podľa určenia odosielateľa.
- 4.6. Zmluvné strany sa zavazujú, že v prípade sporov o obsah a plnenie tejto zmluvy vynaložia všetko úsilie, ktoré je možné od nich spravodlivo požadovať, k tomu, aby tieto spory boli vyriešené cestou zmiernu, najmä, aby boli odstránené okolnosti vedúce k vzniku práva od zmluvy odstúpiť alebo okolností spôsobujúcich jej neplatnosť.
- 4.7. Ak sa zmluvné strany nedohodnú na spôsobe riešenia vzájomného sporu, má každá zo zmluvných strán právo predložiť spor na rozhodnutie súdu, pričom pre tento prípad sa zmluvné strany dohodli, že platí právo Slovenskej Republiky a miestne príslušným súdom bude súd určený podľa sídla zhotoviteľa.
- 4.8. V prípade odstúpenia od zmluvy niektorou zo zmluvných strán nie je dotknutý nárok strany, ktorá od zmluvy odstúpila, na dohodnuté zmluvné pokuty, ani nárok na náhradu spôsobenej škody a náhradu nákladov vynaložených na doterajšie plnenie zmluvy (napr. rozpracovanosť, obstarané komponenty, ...). Nárok na zmluvnú pokutu a nárok na náhradu škody a vynaložených nákladov sú vždy uplatniteľné vedľa seba v celej výške.

## Článok V. Miesto plnenia

- 5.1. Miestom plnenia tejto zmluvy sú prevádzkové priestory objednávateľa na adrese: „Ministerstvo zahraničných vecí Slovenskej republiky, Hlboká cesta č. 2 , Bratislava 37 a prevádzkové priestory zhotoviteľa v jeho sídle Cogent, spol. s r.o., Átriová 26, Trnava a na adresách jeho pobočiek Gagarinova 7/A, Bratislava a Štefánikova 26, Košice. V prevádzkových podmienkach a na technickej platforme objednávateľa bude zhotoviteľ dielo realizovať za podmienok stanovených v tejto zmluve, najmä v článku X. a) Súčinnosť.
- 5.2. Jednotlivé dodávky predmetu zmluvy bude zhotoviteľ odovzdávať a objednávateľ preberať v prevádzkových podmienkach objednávateľa podľa bodu 5.1.

## Článok VI. Cena

- 6.1. Zmluvná cena za dodanie predmetu zmluvy podľa článku II tejto zmluvy je stanovená podľa ustanovenia zákona č.18/1996 Z. z. v znení neskorších predpisov a vyhlášky MF SR č. 87/1996 Z.z., ktorou sa vykonáva zákon č. 18/1996 Z.z. o cenách, vo výške:

14 819 701,00 Sk bez DPH

(slovom štrnásťmiliónovosemstodevätnásťtisícšesťstošesťdesiatjeden slovenských korún),

príčom DPH z uvedenej sumy predstavuje: 2 815 743,19 Sk  
(slovom dvamiliónyosemstopätnásťtisícšesťstoštyridsaťtri slovenských korún  
a devätnásť halierov),

t.j. celková cena s DPH je 17 635 444,19 Sk  
(slovom sedemnásťmiliónovšesťstotridsaťpäťtisícštyristoštyridsaťštyri  
slovenských korún a devätnásť halierov).

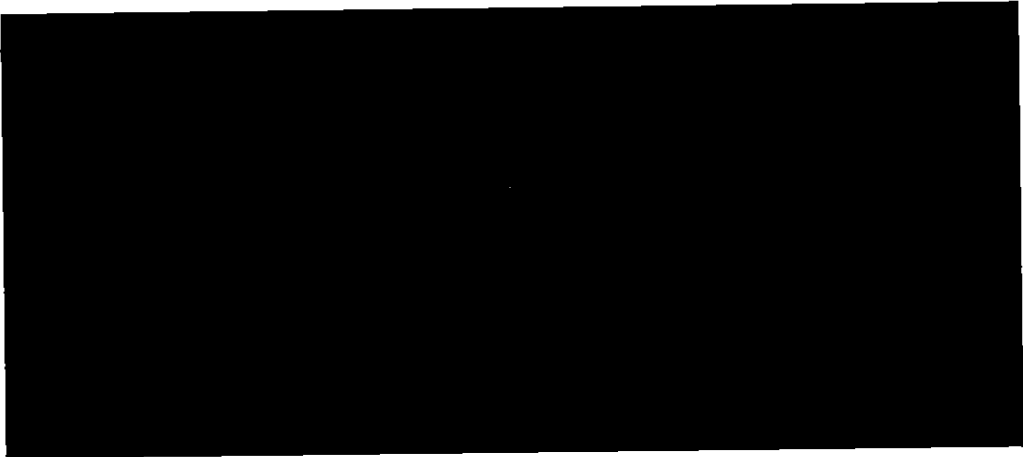
- 6.2. Zmluvná cena je konečná a zahŕňa všetky náklady zhotoviteľa súvisiace s dodaním predmetu tejto zmluvy.
- 6.3. Cena v bode 6.1 je dohodnutá ako cena pevná. K jej zmene môže dôjsť len formou písomného dodatku k tejto zmluve, v zmysle bodu 13.5 tejto zmluvy.
- 6.4.



## Článok VII. Platobné podmienky a fakturácia

- 7.1. Zmluvné strany sa dohodli, že cena podľa bodu 1 tejto zmluvy bude zhotoviteľom fakturovaná a objednávateľom uhradená po prevzatí dielčích dodávok takto:



- 6.
- 
- 7.2. Cena za jednotlivé dielče dodávky, podľa bodu 7.1 tejto zmluvy, s príslušnou sadzbou DPH bude zhotoviteľovi zaplatená po prevzatí jednotlivých dodávok na základe daňových dokladov vystavených zhotoviteľom a doručených objednávateľovi. Podkladom pre vystavenie daňového dokladu - faktúry je akceptačný protokol podľa bodu 9.8 (a nasledujúcich bodov v časti b) Preberanie a akceptácia) tejto zmluvy.
- 7.3. Splatnosť zhotoviteľom vystavenej faktúry je 30 dní odo dňa jej doručenia objednávateľovi.

## **Článok VIII. Právne vzťahy a podmienky neplnenia zmluvy**

### **a) Autorské práva a práva z nich vyplývajúce**

- 8.1. Zhotoviteľ prehlasuje, že je subjektom oprávneným na poskytovanie práva resp. súhlasu na používanie produktov Cognos, ktoré tvoria predmet tejto zmluvy podľa bodov 2.2.1 a 2.2.2 tejto zmluvy (ďalej aj ako „Cognos produkty“), v takom rozsahu a za takých podmienok, ako je to špecifikované v tejto zmluve.
- 8.2. Zhotoviteľ objednávateľovi zodpovedá, že osobnostné autorské práva ku Cognos produktom patria výlučne zamestnancom spoločnosti Cognos Austria GmbH, Favoritenstrasse 7, A-1040 Vienna a že výlučne táto spoločnosť má majetkové autorské práva v zmysle zákona č. 618/2003 Z.z. Zhotoviteľ objednávateľovi tiež garantuje, že spoločnosť Cognos ako nositeľ majetkových autorských práv súhlasí s využívaním Cognos produktov objednávateľom, v takom rozsahu, ako to vyplýva z tejto zmluvy. Zhotoviteľ ďalej objednávateľovi zaručuje, že má právo Cognos produkty ďalej poskytovať (udeľovať) iným subjektom v rozsahu, ako to vyplýva z tejto zmluvy. Zhotoviteľ objednávateľovi súčasne zaručuje, že vytvorené dielo podľa bodov 2.1 a 2.2 tejto zmluvy bude výlučne zamestnaneckým dielom, pričom osobnostné autorské práva na dielo budú prislúchať výlučne

zamestnancom zhotoviteľa, alebo jeho subdodávateľov. Zhotoviteľ ďalej prehlasuje, že nárok na uplatňovanie všetkých majetkových autorských práv vznikne výlučne zhotoviteľovi. Zhotoviteľ ubezpečuje objednávateľa, že môže a má právo, v rozsahu a podmienkach podľa tejto zmluvy, dielo používať.

- 8.3. Zhotoviteľ udeľuje súhlas s tým, aby objednávateľ dielo používal pri svojej činnosti na účel, na ktorý bolo vytvorené, a to bez akýchkoľvek prekážok a bez časového obmedzenia. Oprávnenie objednávateľa použiť dielo je v rozsahu ustanovení § 18 ods. 2 zákona č. 618/2003 Z.z. - Autorský zákon, v znení neskorších predpisov.
- 8.4. Objednávateľ je oprávnený Cognos produkty v rozsahu podľa článku II tejto zmluvy za podmienok vyplývajúcich z Autorského zákona Slovenskej republiky (zákon č. 618/2003 Z.z. v znení neskorších predpisov) implementovať na svoje podmienky, potreby a požiadavky, používať na prevádzku diela vytvoreného na základe tejto zmluvy bez časového obmedzenia a bez akýchkoľvek ďalších udržiavacích poplatkov resp. poplatkov za užívanie Cognos produktov. Udržiavacími poplatkami sa nerozumejú poplatky za služby pri štandardnej podpore Cognos produktov, ktoré bude objednávateľ uhrádzať zhotoviteľovi na základe osobitnej zmluvy (tzv. SLA zmluva).
- 8.5. Objednávateľ na základe tejto zmluvy nemá nárok na bezodplatnú dodávku vyšších verzí Cognos produktov. Tieto budú objednávateľovi poskytované ako súčasť štandardnej podpory na Cognos produkty poskytovanej objednávateľovi za odplatu na základe osobitnej (SLA) zmluvy.

## **b) Mlčanlivosť a ochrana údajov**

- 8.6. Zmluvné strany sa zaväzujú zachovávať mlčanlivosť o všetkých dôverných skutočnostiach a informáciách druhej strany, o ktorých sa dozvedeli v súvislosti s plnením tejto zmluvy. Za dôverné informácie sa považujú všetky informácie, ktoré za také označí jedna zo zmluvných strán a ktoré obsahujú osobné údaje podľa zákona č. 482/2002 Z. z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov a inými legislatívnymi normami platnými na území Slovenskej republiky.
- 8.7. Zmluvné strany sú povinné zabezpečiť, aby mlčanlivosť v rozsahu podľa bodu 8.6 tejto zmluvy zachovávali všetci ich zamestnanci a nimi poverené osoby, ktoré môžu prísť do styku s dôvernými skutočnosťami a informáciami.

## **c) Sankcie a pokuty**

- 8.8. Pre prípad omeškania objednávateľa s úhradou oprávnene vystavenej faktúry si zmluvné strany dohodli, že zhotoviteľ má právo na úrok z omeškania vo



výške 0,03% z omeškanej sumy za každý deň omeškania, maximálne však do výšky fakturovanej sumy.

- 8.9. Pre prípad omeškania zhotoviteľa s dodávkou podľa bodu 3.2 tejto zmluvy, z viny na strane zhotoviteľa, si zmluvné strany dohodli, že objednávateľ má nárok na sankciu vo výške 0,03% z ceny omeškanej dodávky za každý deň omeškania, maximálne však do výšky ceny omeškanej dodávky. Za vinu na strane zhotoviteľa sa nepovažuje, ak omeškanie vzniklo nedodržaním záväzkov zo strany objednávateľa, najmä neposkytnutím potrebnej súčinnosti alebo nedodržaním pokynov a doporučení, ktoré mu poskytol zhotoviteľ ako súčasť výstupov projektu v zmysle tejto zmluvy a jej príloh.
- 8.10. Zhotoviteľ ani objednávateľ nebude zodpovedný za omeškanie alebo za nevykonanie povinností, ak boli spôsobené okolnosťou vylučujúcou zodpovednosť (vyššia moc), tak ako je táto definovaná príslušnými ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka, v znení neskorších predpisov.
- 8.11. Zhotoviteľ nie je zodpovedný za akékoľvek chyby, nedostatky a ich dôsledky, ktoré boli spôsobené poskytnutím neúplných alebo nepresných podkladov zo strany objednávateľa, ktoré z hľadiska svojej odbornosti nemohol predpokladať.

## Článok IX. Spôsob plnenia zmluvy

### a) Riadenie projektu

- 9.1. Zmluvné strany sa dohodli, že pre úspešnú realizáciu predmetu tejto zmluvy menujú svojich kompetentných a zodpovedných zástupcov do orgánov projektu:
- 9.1.1. Riadiaca komisia.
  - 9.1.2. Projektový manažér.
  - 9.1.3. Pracovné tímy.
- 9.2. Spôsob vytvorenia orgánov projektu podľa bodu 9.1 tejto zmluvy, ich kompetencie a zodpovednosti, spôsob ich činnosti, menovanie ich členov a zmeny v ich zložení budú spresnené a záväzne schválené na prvom stretnutí zmluvných strán (ďalej click-off meeting), ktoré zvolá objednávateľ po podpise tejto zmluvy v termíne podľa projektového plánu, ktorý je v Prílohe č. 2. Na tomto zasadnutí budú schválené aj pravidlá komunikácie v rámci realizácie projektu.
- 9.3. Riadiaca komisia je najvyšším kontrolným a koordinačným orgánom projektu. Zodpovedá za plnenie zmluvných záväzkov, navrhuje štatutárnym zástupcom zmluvných strán úpravy zmluvy a rozhoduje o sporoch v zmysle Článku XI.

Schvaľuje správy predkladané projektovým manažérom a ukladá projektovému manažérovi úlohy a opatrenia na zabezpečenie plnenia zmluvných záväzkov. Riadiaca komisia schvaľuje všetky zmeny a úpravy, ktoré nevyžadujú zmenu zmluvy v zmysle bodu 13.5 tejto zmluvy a zmeny projektového plánu.

- 9.4. Riadiaca komisia sa stretáva a kontroluje plnenie tejto zmluvy v pravidelných časových intervaloch, zvyčajne však jedenkrát za týždeň.
- 9.5. Projektový manažér zhotoviteľa predstavuje najvyššiu riadiacu funkciu projektu. Jeho poslaním je:
- koordinovať postup v súčinnosti s projektovým manažérom objednávateľa vo vecnej a časovej rovine na strane zhotoviteľa a na strane objednávateľa,
  - riadiť činnosť projektu z hľadiska dodržiavania formálnych postupov a termínov,
  - zabezpečiť realizáciu predmetu tejto zmluvy v požadovanej kvalite, kvantite a termínoch,
  - je oprávnený predkladať návrhy a námety riadiacej komisii.
- 9.6. Kompetencie projektového manažéra sú nasledovné:
- podpisovať protokoly vystavené v zmysle bodu 9.8 (a nasledujúcich bodov v časti b) Preberanie a akceptácia) tejto zmluvy (akceptačné protokoly) a ostatné protokoly a projektové dokumenty v zmysle projektového plánu a pravidiel komunikácie, schválené podľa bodu 9.2 tejto zmluvy,
  - predkladať námety, problémy presahujúce ich kompetencie alebo otázky, na ktorých sa nie je možné dohodnúť na inej úrovni, do riadiacej komisie,
  - zúčastňovať sa porád pracovných tímov podľa vlastného uváženia,
  - zvolávať porady riešiteľského tímu projektu, prijímať a ukladať úlohy členom riešiteľského tímu,
  - koordinovať a kontrolovať činnosť pracovných tímov,
  - vyžadovať stanoviská členov pracovných tímov k nastoleným otázkam,
  - zodpovedať za plnenie realizačného postupu v zmysle projektového plánu, a záverov prijatých riadiacou komisiou.

## **b) Preberanie a akceptácia**

- 9.7. Všetky dodávky v zmysle bodu 7.1 tejto zmluvy budú objednávateľom prevzaté a odsúhlasené akceptačnými protokolmi.
- 9.8. Akceptačné protokoly budú vystavené na základe úspešne vykonaných akceptačných testov alebo na základe prevzatia dodávok, ktoré nepodliehajú akceptácii, ako sú licencie, školenia a iné služby.
- 9.9. Predmetom akceptácie je porovnanie, či dodávka vyhovuje dohodnutej špecifikácii, či spĺňa špecifikácie dodávky na základe požiadavky objednávateľa špecifikované v Prílohe č. 1 tejto zmluvy a či vyhovuje

špecifikáciám uvedeným v skôr odovzdaných a akceptovaných výstupoch a dodávkach a prípadne aj záverom z predchádzajúcich akceptácií.

- 9.10. Akceptácii podliehajú všetky softvérové dodávky a dodávky typu dokumentácie. Softvérové dodávky sa akceptujú akceptačnými testami. Spôsob, podmienky a rozsah akceptačných testov, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak, oznámí objednávateľ zhotoviteľovi najneskôr 14 dní pred plánovaným termínom začatia týchto testov. Za zabezpečenie a realizáciu akceptačných testov zodpovedá objednávateľ.
- 9.11. Presný priebeh akceptácie, súčinnosť oboch strán a kritéria úspešnosti sa dohodnú najneskôr 7 dní pred odovzdaním projektového výstupu na akceptáciu.
- 9.12. Riadiaca komisia dohodne záväzné zásady akceptačného konania a pokyny pre akceptačné konanie platné pre všetky alebo pre vybrané dĺžky dodávky.

## Článok X. Súčinnosť a zmenové konanie

### a) Súčinnosť

- 10.1. Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť zhotoviteľovi súčinnosť potrebnú na riadne plnenie tejto zmluvy po dohodnutí rozsahu riadiacou komisiou na kick-off meetingu. Súčinnosť spočíva najmä v:
- sprístupnení prevádzkových priestorov, hardvéru a softvéru objednávateľa,
  - v poskytnutí požadovaných informácií (dokumenty, konzultácie, dáta,...), podkladov, stanovísk a rozhodnutí,
  - v určení zamestnancov, ktorí sa budú podieľať na realizácii projektu, ich vybavením kompetenciami a zodpovednosťami,
  - vytvorením podmienok pre realizáciu, odovzdanie a prevzatie projektových výstupov,
  - vytvorením podmienok pre plnohodnotnú prácu zástupcov oboch zmluvných strán v záujme realizácie diela a splnenia ustanovení tejto zmluvy.

Súčinnosť objednávateľ poskytuje v nevyhnutnom rozsahu pracovníkom zhotoviteľa najmä na základe projektového plánu – Príloha č. 2 tejto zmluvy, iných ustanovení tejto zmluvy alebo dohodnutú na riadiacej komisii alebo projektovými manažermi.

- 10.2. Objednávateľ zamestnancov zhotoviteľa pred vstupom do svojich prevádzkových priestorov preukázateľne poučí o zásadách bezpečnosti práce na svojom pracovisku.

- 10.3. Ak objednávateľ neposkytne zhotoviteľovi oprávnene požadovanú, dohodnutú a odôvodnenú súčinnosť, potom sa o adekvátny čas, za ktorý nebola poskytnutá, predlžuje termín realizácie, pričom sa má za to, že zhotoviteľ nie je v omeškaní. V prípade, ak zmluvný termín, podľa bodu 3.2. tejto zmluvy bude predĺžený viac ako o 25 pracovných dní, zmena harmonogramu musí byť schválená riadiacou komisiou.

## **b) Zmenové konanie**

- 10.4. Pri zmenovom konaní sa uplatňujú zásady dohodnuté na kick-off meetingu.
- 10.5. Objednávateľ môže kedykoľvek požiadať o zmenu, doplnenie alebo rozšírenie plnenia predmetu zmluvy (ďalej len "Žiadosť o zmenu").
- 10.6. Žiadosť o zmenu musí byť odovzdaná projektovému manažérovi druhej zmluvnej strany v písomnej forme, ktorá bude obsahovať predovšetkým: popis zmeny, dôvod zmeny a požadovaný termín, prípadne ďalšie podmienky realizácie, zmeny.
- 10.7. Ak objednávateľ odovzdá Žiadosť o zmenu, zhotoviteľ do 10 pracovných dní po jej obdržaní pripraví návrh, v ktorom uvedie odhad:
- rozsahu zmien a súvisiacich dôsledkov,
  - harmonogramu riešenia, resp. zmeny projektového plánu,
  - ceny,
  - ďalšie predpokladané podmienky realizácie zmeny.
- Súčasne upozorní na všetky odhadované zmeny existujúcich zmluvných dohôd, ktoré budú potrebné v prípade realizácie danej žiadosti.
- 10.8. Objednávateľ rozhodne do 10 pracovných dní po obdržaní návrhu zhotoviteľa o tom, či požadovaná zmena má, alebo nemá byť implementovaná.
- 10.9. Ak má zhotoviteľ vecný a oprávnený dôvod predpokladať, že implementácia príslušnej zmeny by závažne ohrozila plnenie tejto zmluvy, alebo ak zdroje požadované na implementáciu príslušnej zmeny nie sú zhotoviteľovi k dispozícii, alebo sa nedajú získať bez vzniku neprimerane vysokých nákladov, alebo ak by to malo nepriaznivý vplyv na duševné vlastníctvo zhotoviteľa alebo jeho subdodávateľov, bude objednávateľ písomne upozornený na tieto riziká. Ak objednávateľ i napriek tomu trvá na implementácii tejto zmeny, zhotoviteľ nenesie zodpovednosť za škody, zvýšenie nákladov alebo posun harmonogramu, spôsobený implementáciou tejto Žiadosti o zmenu.
- 10.10. Zhotoviteľ je oprávnený požiadať o zmenu v prípade, že táto zmena je nevyhnutná pre správnu funkčnosť diela alebo jeho častí popísanej v Prílohe č. 1 a dohodnutej a detailne definovanej počas priebehu realizácie fázy analýz. V prípade implementácie takejto zmeny nevzniká zhotoviteľovi nárok na odmenu, t.j. zmena bude implementovaná bezodplatne na náklady zhotoviteľa. Objednávateľ môže odmietnuť akúkoľvek žiadosť o zmenu zo

strany zhotoviteľa bez uvedenia dôvodu. Tak ako aj v prípade odmietnutia akýchkoľvek modifikácií, dodatkov alebo rozšírení v protiklade s odporúčaním zhotoviteľa, bude objednávateľ jediným zodpovedným za všetky nepriaznivé následky, ktoré vzniknú ako výsledok neimplementovania zmien navrhovaných zhotoviteľom. Zhotoviteľ je povinný upozorniť objednávateľa na predpokladané následky, ktoré by mohli vzniknúť v súvislosti s odmietnutím implementácie zmeny požadovanej zo strany zhotoviteľa.

- 10.11. Implementácia žiadosti o zmenu sa stane záväznou, až keď zmluvné strany uzavru písomnú dohodu, v ktorej budú špecifikované najmä: popis dohodnutej zmeny, spôsob a podmienky jej realizácie, odovzdania a prevzatia, vrátane dôsledkov na ostatné časti diela, termín, cena a podmienky fakturácie.
- 10.12. Zmena, ktorá by mala za následok podstatnú zmenu predmetu plnenia, rozhodujúcich termínov a podmienok, alebo celkovej ceny, môže byť realizovaná až po podpísaní dodatku k zmluve, podľa bodu 13.5 tejto zmluvy. Ostatné zmeny, ktoré nemajú predmet zmluvy, výšku celkovej ceny a zmluvné termíny a podmienky, sú v kompetencii projektových manažérov.
- 10.13. Zhotoviteľ bude informovať objednávateľa o nákladoch a reálne predpokladateľných dôsledkoch na časový harmonogram, ktoré vzniknú ako následok vykonania alebo dokumentovania akejkoľvek žiadosti o zmenu, ktorá bola buď vyžiadaná objednávateľom, ako nevyhnutná. V prípade, ak príprava a dokumentácia návrhu realizácie takejto požadovanej zmeny vyvolá dodatočné náklady, má zhotoviteľ nárok na ich úhradu, aj v prípade, že objednávateľ napokon upustí od realizácie tejto zmeny. V prípade, že objednávateľ odmietne uhradiť tieto náklady alebo upraviť čas potrebný na výkon, zhotoviteľ nie je zaviazaný vykonať, návrh realizácie, dokumentovať alebo implementovať žiadosť o zmenu.

## Článok XI. Riešenie sporov

- 11.1. Výskyt akýchkoľvek otázok alebo problémov, súvisiacich s plnením predmetu tejto zmluvy, bude najprv oznámený projektovým manažérom formou písomnej správy o probléme.
- 11.2. Ak projektový manažéri nie sú schopní dohodnúť sa na riešení do 5 pracovných dní po obdržaní správy o probléme, postúpi problém na riešenie riadlacej komisii. Zhotoviteľ nenesie žiadnu zodpovednosť za škody, vady alebo oneskorenia, ak riadiaca komisia nevykoná všetky dostupné opatrenia, aby problém a jeho dôsledky vyriešila a odstránila jeho príčiny.
- 11.3. Zmluvné strany sa zaväzujú riešiť všetky problémy a akékoľvek otázky, ktoré vzniknú počas realizácie projektu predovšetkým podľa postupu upraveného v tomto článku zmluvy. Zároveň sa zaväzujú, že prípadné právne a iné kroky smerujúce k vyriešeniu vzniknutého problému podniknú až po bezvýslednom

využití všech možností na řešení problému, které sú uplatniteľné podľa tejto zmluvy.

- 11.4. Každé rozhodnutie prijaté prostredníctvom postupu uvedeného v tomto článku zmluvy, v súvislosti s riešením otvorených otázok alebo problémov bude písomne zdokumentované vo forme zápisu podpísaného oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán - projektovým manažérom alebo členmi riadiacej komisie.

## Článok XII. Záruka a zodpovednosť za vady

- 12.1. Zhotoviteľ sa zaväzuje poskytnúť objednávateľovi záruku na predmet tejto zmluvy po dobu 24 mesiacov odo dňa jeho prevzatia podpísaním príslušného protokolu podľa bodu 9.8 (a nasledujúcich bodov v časti Preberanie a akceptácia) tejto zmluvy, a to na jeho funkčnosť a bezchybnosť v rozsahu podľa tejto zmluvy a tiež na to, že odovzdané aplikačné programové vybavenie neobsahuje a nevytvára počítačové vírusy alebo iné zákerné kódy (červy, trójske kone a pod.).
- 12.2. Vada je také správanie sa diela (prevzatého systému), ktoré nezodpovedá aktuálnej verzii dokumentácie. Najčastejšie dôvody vzniku vady môžu byť:
- nefunkčnosť softvérového diela (napríklad havária programov, neúplné výstupy, zacyklenie programov),
  - funkcionálna diela nezodpovedajúca schválenej špecifikácii (napríklad nesprávne vstupné kontroly, nesprávne transakcie a výpočty, iné nesprávne spracovanie a pod.),
- 12.3. Objednávateľ je povinný vady diela zistené počas záručnej doby nahlásiť zhotoviteľovi písomne bezodkladne po ich zistení.
- 12.4. Zhotoviteľ je povinný začať servisný zásah na odstránenie záručnej vady diela od písomného nahlásenia najneskôr do:
- 24 hodín v pracovných dňoch, ak ide o vady bežné, t.j. tie ktoré nemajú závažný dopad na používanie diela a nemôžu spôsobiť jeho používaním objednávateľovi významnú škodu, alebo existujú náhradné postupy, ktorými sa dá týmto škodám zabrániť,
  - 12 hodín v pracovných dňoch, ak ide o vady vážne, t.j. tie ktoré spôsobili nepoužiteľnosť významnej časti diela, alebo objednávateľovi hrozí, že ďalším používaním diela mu vznikne významná škoda a náhradné postupy neexistujú alebo sú v reálnych podmienkach objednávateľa nepoužiteľné,
  - 6 hodín v pracovných dňoch, ak ide o vady kritické, t.j. tie ktoré znemožňujú používanie diela ako celku alebo jeho ucelených častí, alebo existuje reálna hrozba vzniku škody alebo straty významného rozsahu alebo neodstrániteľných dôsledkov pre objednávateľa.

V tejto lehote je zhotoviteľ povinný začať s poskytovaním zodpovedajúcich úkonov na odstránenie vady a pokračovať v nich až do úplného odstránenia vady. Servisný zásah sa považuje za začatý keď zhotoviteľ preukázateľne poskytne objednávateľovi informáciu, že s nahlásenou požiadavkou sa začal zaoberať.

- 12.5. Zhotoviteľ je v záručnej dobe povinný objednávateľom zistené vady odstrániť bezodkladne a na vlastné náklady, okrem nákladov na odstránenie väd uvedených v bode 12.7 tejto zmluvy, inak v písomne dohodnutej lehote pri nahlásovaní vady. Ak zhotoviteľ vady diela neodstráni v takto dohodnutej lehote, alebo nezačne servisný zásah v dohodnutom čase, je objednávateľ oprávnený požadovať od zhotoviteľa zmluvnú pokutu vo výške 3000.- Sk za každý deň omeškania.
- 12.6. Záruka zhotoviteľa sa nevzťahuje na vady diela, ktoré sú dôsledkom zhotoviteľom neautorizovanej zmeny diela, zmeny konfigurácie diela, jeho prevádzkového prostredia alebo technologického vybavenia objednávateľom, čo viedlo k zmene jeho vlastností, funkčnosti, prípadnej nefunkčnosti. Konfigurácia diela a technologického vybavenia v čase odovzdania predmetu zmluvy bude protokolárne zaznamenaná a potvrdená objednávateľom a zhotoviteľom.
- 12.7. V prípade servisného zásahu na odstránenie vady neoprávnene nahlásenej objednávateľom ako záručnej, alebo ak sa zistí, že na vadu sa nevzťahuje záruka v zmysle bodu 12.1, resp. 12.6 tejto zmluvy, je zhotoviteľ oprávnený požadovať od objednávateľa náhradu za svoje výkony a objednávateľ je povinný ich zaplatiť v opodstatnenej a preukázateľnej výške, pričom kalkulácia ceny vychádza z dohodnutej ceny v bode 6.4 tejto zmluvy.
- 12.8. Všeobecné podmienky záručného servisu produktov Cognos sú uvedené v prílohe č.3.

## Článok XIII. Záverečné ustanovenia

- 13.1. Táto zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpisu obidvoma zmluvnými stranami. Je vyhotovená v štyroch exemplároch, pričom po dvoch obdrží každá zo zmluvných strán.
- 13.2. Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú nasledujúce prílohy
- Príloha č. 1. Detailný popis predmetu zmluvy
  - Príloha č. 2. Projektový plán
  - Príloha č. 3. Všeobecné podmienky záručného servisu produktov Cognos
- 13.3. Právne vzťahy medzi zmluvnými stranami v tejto zmluve neupravené sa subsidiárne spravujú platným právnym poriadkom Slovenskej republiky.

Obchodným zákonníkom (zákonom č. 513/1991 Z.z. v znení neskorších predpisov) a Autorským zákonom (zákonom č. 618/2003 Z.z. v znení neskorších predpisov).

- 13.4. Táto zmluva vyjadruje zhodnú vôľu oboch strán, ktorú tieto po jej prečítaní schvaľujú a potvrdzujú svojim podpisom slobodne, vážne a bez omylu.
- 13.5. Akékoľvek zmeny alebo doplnky tejto zmluvy a jej príloh sú možné len v písomnej forme na základe súhlasu zmluvných strán, inak sa považujú za neplatné.
- 13.6. Zmluvné strany prehlasujú, že si túto zmluvu prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak súhlasu ju podpisujú slobodne, vážne a bez omylu.

za objednávateľa:


za zhotoviteľa :

Bratislava, 12.3.2008

Bratislava, 12.3.2008



Ing. Pavol Sýkorčin  
Generálny riaditeľ SEVS



Botond Tkačik  
konateľ

**COGENT**

Ártyova 28, 917 00 Timová  
IČO: 31 800 743

