

Zmluva o poskytovaní telefonického servisu Horec-Line

Dodávateľ	Datalock a.s. Teslova 26 Hotelové systémy 821 02 Bratislava
Zastúpený	Ing. Peter Lang, riaditeľ
IČO/DIČ	00 602 311/601
Tel. č.	02/4910 5111, fax:02/4445 4629
Bankové sp.	[REDACTED]
Obch. register	Okresný súd Bratislava I, oddiel Sa, vložka č.81/B

Odberateľ	Správa účelových zariadení Drotárska cesta 46 811 04 Bratislava
Zastúpený	Ing. Juraj Müncner, riaditeľ
IČO/DIČ	30806101
Tel. č.	00421-2-59 354 160
Bankové sp.	[REDACTED]
Obch. register	

Predmet plnenia:

Predmetom plnenia tejto zmluvy je poskytovanie nepretržitej telefonickej služby „Horec-Line“.

Touto službou sa rozumie poskytovanie nepretržitej telefonickej služby počas celého roka, cez telekomunikačnú sieť [REDACTED]

Táto služba bude poskytovať konzultácie a poradenstvo v okruhu problémov súvisiacich s prevádzkou systémov dodávanými našou firmou – systém Horec-w, Zmenáreň, Monetka, ATU-W, parkovací systém Gabriel.

Konzultácie a poradenstvo budú poskytované aj v okruhu technických porúch a výpadkov do rozsahu súvisiaceho s uvedenými systémami.

Touto službou je možné zabezpečiť aj objednávku na servisný zásah. Servisné zásahy požadované mimo pracovnej doby alebo časovo limitované, budú riešené osobitnou zmluvou, resp. doteraz zaužívanou praxou.

V prípade obsadenej linky bude zabezpečená automatická odkazová služba. Po uvoľnení linky bude na základe odkazu, v ktorom musí byť zanechané meno a telefónne číslo, zákazník upozornený, že linka je prístupná.

V prípade technickej poruchy na telefónnom zariadení alebo v prípade nemožnosti dosahu spojenia bude zákazníkovi zanechaná správa na odkazovej službe o dočasnej linke, resp. na túto linku bude hovor automaticky presmerovaný alebo bude manuálne najneskôr do 6 hodín oznámená dočasná linka, ktorá bude plniť uvedené služby. Toto prípadné manuálne oznámenie bude realizované E-mailom alebo faxom alebo telefonicky.

Prístupná bude tiež služba prijímania krátkych textových správ (SMS).

Službu budú zabezpečovať iba kvalifikovaní pracovníci.

Služba bude poskytovaná len formou prichádzajúcich hovorov.

Cena plnenia:

Všetky ceny sú uvedené bez DPH.

- jednorázový poplatok za pripojenie do systému
- mesačný paušálny poplatok
- každá započatá minúta prichádzajúceho hovoru
- prvých 15 sekúnd hovoru sa nezapočítava

0,- Sk
1800,- Sk
20,- Sk

- ak bude služba využívaná nepretržite po dobu 12 mesiacov, v druhom roku využívania sa **znižuje** mesačný poplatok o **10 %** a v treťom roku o **ďalších 10 %** - vždy z aktuálnej ceny poplatku.

K tejto cene bude pripočítaná DPH v zmysle zákona č. 289/95 z.z. v platnom znení

Fakturácia sa bude uskutočňovať jedenkrát mesačne a bude obsahovať mesačný poplatok a rekapituláciu všetkých poskytnutých telefonických služieb na linke Horec-Line za uplynulé obdobie.

Pri nedodržaní termínu platby uvedeného na faktúre, sa percento úrokov stanovuje na 0,05% z omeškanej úhrady na každý deň omeškania.

Faktúry sú splatné podľa údajov na nich uvedených.

Podkladom pre fakturáciu bude evidencia poskytnutých služieb od dodávateľa.

V prípade, že dodávateľ nebude poskytovať službu z akýchkoľvek dôvodov súvislo viac ako 24 hodín, znižuje sa paušálny poplatok v nasledujúcom mesiaci o 10% za každých celých 24 hodín neposkytovania služby.

Ostatné ustanovenia:

Zmluva nadobúda platnosť dňom podpísania obidvoma zmluvnými stranami.

Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú, minimálne však na šesť mesiacov.


Telefónne číslo Horec-Line služby bude dodané ihneď po podpise zmluvy.


Zmluvu je možné vypovedať vzájomnou dohodou okamžite alebo jednostranne s výpovednou dobou jeden mesiac okrem prípadu vyššie uvedeného. Dňom ukončenia platnosti zmluvy končí aj poskytovanie služby Horec-Line.

V prípade, ak bude zmluva podpísaná najneskôr do druhého pracovného dňa od termínu zahájenia Overovacej prevádzky (vid' príloha HARMONOGRAM IMPLEMENTÁCIE Licenčnej zmluvy č.), bude poskytovaná bezplatne po dobu Overovacej prevádzky a sprísneného dohľadu, t. j. v trvaní 3 mesiace.

V Bratislave.....

07.07.2003


Ing. Peter Lang
riaditeľ DataLock a.s.


DataLock a.s.
821 01 Bratislava
IČO: 44 00602611/000

SÚZA
správa účelových zariadení.....

V Bratislave
Drotárska cesta
811 04 Bratislava

- 1 -

Ing. Juraj Müncner
riaditeľ Správa účelových zariadení

07.07.2003

