

Zmluva o údržbe výpočtovej techniky s paušálom

číslo 255/2009-SÚZA

Uzatvorená podľa ust. § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka
(zákon č. 513/1991 Zb. v znení neskorších predpisov)

I. Zmluvné strany

Odberateľ:

Správa účelových zariadení

Drotárska cesta 46

Bratislava 811 04

IČO: 30806101

DIČ: 2020799341

IČ DPH: SK2020799341

Banka:

Číslo účtu:

Tel.č. , e-mail: 02/62 80 29 94, rpaldan@suza.sk

Zastúpená: JUDr. Roman Paldan - riaditeľ

Dodávateľ:

Primanet, spol. s r.o.

Dunajská 36

Bratislava 811 08

IČO: 35 936 142

Banka:

Číslo účtu:

e-mail: info@primanet.sk

Zastúpená: Ing. Alexander Konc - konateľ

Registrácia : Okresný súd Bratislava 1 odd. Sro Vložka č. 36097/B

II. Predmet zmluvy.

Predmetom zmluvy je zabezpečenie údržby výpočtovej techniky, kontrola počítačov a ich ochrana, defragmentácia, zálohovanie, aktualizácia antivírusového programu a údržba sieťových prepojení periférnych zariadení a správy serverov (ďalej len „VT“). Odberateľ sa zaväzuje nezasahovať do systémových nastavení pracovnej stanice vedenej ako server v sídle odberateľa. Servisné zásahy sa budú riešiť primárne vzdialeným zásahom – prostredníctvom VPN (pre tento účel umožní odberateľ vytvorenie VPN dodávateľovi), v prípade potreby fyzickým zásahom pracovníkov dodávateľa priamo v priestoroch odberateľa. Zmluvné strany sa dohodli, že servisná údržba uvedených zariadení v priestoroch odberateľa bude vykonávaná :

a) minimálne raz mesačne – medzi 10-15 dňom v mesiaci, pravidelná profylaktika a zásahy v rozsahu podľa potreby.

b) neperiodicky na základe požiadaviek odberateľa

V prípade nahlásenia poruchy VT, dodávateľ uskutoční servisný zásah :

a) do 24 hodín v pracovnom čase (t.j. najneskôr nasledujúci pracovný deň)

Nahlasovanie poruchy bude realizované prostredníctvom hotline linky (dodávateľ nám späťne potvrdí nahlásenie poruchy formou emailu) alebo emailom na info@netsupport.sk. V prípade, že porucha nebude odstránená do 36 hodín bude toto považované za závažné porušenie zmluvy, na základe ktorého je odberateľ oprávnený od zmluvy odstúpiť. V takomto prípade si objednávateľ môže od dodávateľa uplatňovať náhradu vzniknutých škôd.

Oprávnenou osobou na hlásenie porúch je osoba uvedená v čl. V tejto zmluvy.

Dodávateľ neručí za legálnosť vybavenia používaného odberateľom, taktiež nenesie zodpovednosť za systémové a technické riešenia, ktoré neboli v súlade s doporučeniami dodávateľa, resp. o ktorých nebol informovaný.

III. Platobné podmienky.

Zmluva sa riadi aktuálnym platným cenníkom, cenník je neoddeliteľnou prílohou zmluvy.

Zmluvné strany sa dohodli na paušálnej cene za poskytované služby vo výške 66,39€URO/ mesiac.

V cene je zahrnuté:

Mesačný rozsah služieb podľa cenníka = 1xD1 + 1xB2 + 1xC2 + 1xB4, priložený cenník bude súčasťou zmluvy.

Paušálna cena uvedená v tejto zmluve môže byť upravená formou číslovaných písomných dodatkov k tejto zmluve len vplyvom zmeny všeobecne záväzných predpisov (daňové zákony, colné zákony a pod.), ktoré môžu ovplyvniť cenu za

poskytované služby. Paušálne ceny sú stanovené v priebehu plnenia tejto zmluvy sú stanovené ako ceny maximálne. V prípade zmeny cenníka poskytovaných služieb je potrebné nový cenník predložiť na schválenie odberateľovi najmenej 2 týždne pred nadobudnutím jeho platnosti. Písomné schválenie odberateľom je možné považovať za súhlas so zmenou cien poskytovaných služieb. V prípade nesúhlasu sa zmluvný vzťah bude považovať za ukončený dňom nadobudnutia účinnosti nového cenníka.

- Nevyužitý predplatený objem služieb sa prenáša do nasledujúceho mesiaca.
- Odborné telefonické poradenstvo – hotline nonstop,

Úhrada predmetu tejto zmluvy (objednávky) uzatvorenej na základe tejto zmluvy za poskytnuté servisné služby sa uskutoční na základe faktúry za príslušný kalendárny mesiac, vždy nasledujúci mesiac po vykonaní servisných služieb. Úhrada predmetu čiastkovej faktúry (služba poskytnutá nad rámec paušálu) sa uskutoční na základe faktúry až po vykonaní služby a po odsúhlasení vykonania tejto zmluvy VÚEVS.

Dodávateľ vystaví na začiatku obdobia daňový doklad so splatnosťou do 30 dní od jeho doručenia odberateľovi, na ktorom bude fakturovaný mesačný poplatok a prípadné poplatky za rozsah služieb vykonaných nad predplatený rozsah za aktuálne fakturačné obdobie. Neoddeliteľnú súčasť daňového dokladu bude tvoriť rozpis vykonaných servisných zásahov. V prípade omeškania sa s peňažným plnením môže oprávnená druhá strana uplatniť zmluvný úrok z omeškania vo výške 0,01 % z nezaplatennej sumy za každý deň omeškania.

V prípade, ak faktúra nebude obsahovať všetky náležitosti daňového dokladu, určené platným všeobecne záväzným právnym predpisom alebo bude obsahovať nesprávne či neúplné údaje, bude ju objednávateľ oprávnený dodávateľovi vrátiť. Dodávateľ je platcom DPH. Všetky ceny sú uvedené bez DPH.

IV. Povinnosti týkajúce sa ochrany osobných údajov a obchodného tajomstva

Dodávateľ je povinný poučiť zamestnancov o právach a povinnostiach ustanovených zákonom č. 428/2002 Z.z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov a o zodpovednosti za ich porušenie.

Dodávateľ sa zaväzuje pri vykonávaní prác vyplývajúcich z predmetu tejto zmluvy dodržiavať ustanovenia zákona o ochrane osobných údajov.

Objedávateľ i zhotoviteľ sa zaväzujú, že obchodné, výrobné a technické informácie určené ako obchodné tajomstvo, neprístupnia tretím osobám bez písomného súhlasu druhej zmluvnej strany, alebo tieto informácie nepoužijú pre iné účely, ako plnenie vyplývajúcich z tejto zmluvy.

V. Miesto, spôsob a lehota plnenia

Miestom plnenia predmetu tejto dohody je SÚZA Drotárska cesta 46, 811 04 Bratislava. Zmluvné strany sa dohodli, že objednávateľ poskytne dodávateľovi potrebnú súčinnosť a spoluprácu objednávateľa pri plnení predmetu tejto zmluvy. Kontaktná a zodpovedná osoba pre plnenie tejto zmluvy bude za objednávateľa Ing. Jozef Hricko, číslo telefónu: 02/59354112 a kontaktná zodpovedná osoba pre plnenie tejto zmluvy za dodávateľa je p. Ing. Alexander Konc, číslo telefónu: 0905/616 744.

VI. Spôsob uzatvárania čiastkových zmlúv(objednávok)

Táto zmluva určuje pre objednávateľa a dodávateľa podmienky zadávania čiastkových zmlúv (objednávky nad rámec zmluvou stanoveného paušálu) uzatváraných počas platnosti, najmä čo sa týka rozsahu, druhu, ceny a predpokladaného množstva predmetu zákazky. V zmysle uvedeného sa preto na základe tejto zmluvy a požiadavky objednávateľa budú v písomnej forme uzatvárať požadované čiastkové objednávky.

IV. Záverečné ustanovenia.

1. Zmluva podlieha legislatíve Slovenskej republiky.
2. Zmluvné strany sa oboznámili s obsahom zmluvy a svojimi podpismi vyjadrujú súhlas s jej obsahom.
3. Zmluvu možno meniť len písomnými dodatkami podpísanými oboma zúčastnenými stranami.



4. Zmluva sa vyhotovuje v 2 výtlačkoch, pričom každá zmluvná strana obdrží 1 výtlačok.
5. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú a to do 31.12.2010, najviac však do vyčerpania finančného limitu 29.999,99 €.
6. Zmluvu možno zrušiť len písomnou formou aj bez uvedenia dôvodu s výpovednou dobou 2 mesiace ktorá začína plynúť prvého dňa nasledujúceho mesiaca po doručení výpovede.
7. Podpisom tejto zmluvy sa rušia všetky predchádzajúce písomné aj ústne dojednania medzi zmluvnými stranami na identický predmet plnenia.
8. Dohodnutým miestom jurisdikcie je súd v mieste sídla dodávateľa.
9. Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpisu.

Prílohy : Platný cenník

V Bratislave dňa 16.7.2009

V Bratislave dňa 22.7.2009

SÚZA
správa účelových zariadení
Drotárska cesta
811 04 Bratislava
- 1

Za odberateľa



Za dodávateľa