

22.10.2004

Zmluva o poskytovaní telefonického servisu Blue Gastro-Line

| | |
|-----------------------|---|
| Dodávateľ | DATALOCK a.s. Hotelové systémy Bárdošova 2 831 01 Bratislava |
| Zastúpený | Ing. Peter Lang, riaditeľ |
| IČO | 00 602 311/601 |
| DIČ / IČDPH | 2020447990 / SK2020447990 |
| Tel. č. | 02/4910 5111, fax:02/4910 5103 |
| Bankové sp. | [REDACTED] |
| Obch. register | Okresný súd Bratislava I, oddiel Sa, vložka č.81/B |

| | |
|-----------------------|----------------------------|
| Odberateľ | Správa účelových zariadení |
| Zastúpený | Ing. Juraj Muncner |
| IČO | 30806101 |
| DIČ / IČDPH | SK2020799341 |
| Tel. č. | 02/59354116 |
| Bankové sp. | [REDACTED] |
| Obch. register | [REDACTED] |

Predmet plnenia:

Predmetom plnenia tejto zmluvy je poskytovanie nepretržitej telefonickej služby „Blue Gastro-Line“. Druh a rozsah služby je špecifikovaný v prílohe SLUŽBA HOTEL-LINE.

Touto službou sa rozumie poskytovanie nepretržitej telefonickej služby počas celého roka.

Táto služba bude poskytovať konzultácie a poradenstvo v okruhu problémov súvisiacich s prevádzkou systémov dodávanými našou firmou – systém Blue Gastro.

Konzultácie a poradenstvo budú poskytované aj v okruhu technických porúch a výpadkov do rozsahu súvisiaceho s uvedenými systémami.

Touto službou je možné zabezpečiť aj objednávku na servisný zásah. Servisné zásahy požadované mimo pracovnej doby alebo časovo limitované, budú riešené osobitnou zmluvou, resp. doteraz zaužívanou praxou.

22

V prípade obsadenej linky bude zabezpečená automatická odkazová služba. Po uvoľnení linky bude na základe odkazu, v ktorom musí byť zanechané meno a telefónne číslo, zákazník upozornený, že linka je prístupná.

V prípade technickej poruchy na telefónnom zariadení alebo v prípade nemožnosti dosahu spojenia bude zákazníkovi zanechaná správa na odkazovej službe o dočasnej linke, resp. na túto linku bude hovor automaticky presmerovaný alebo bude manuálne najneskôr do 6 hodín oznámená dočasná linka, ktorá bude plniť uvedené služby. Toto prípadné manuálne oznámenie bude realizované E-mailom alebo faxom alebo telefonicky.

Prístupná bude tiež služba prijímania krátkych textových správ (SMS).

Službu budú zabezpečovať iba kvalifikovaní pracovníci.

Služba bude poskytovaná len formou prichádzajúcich hovorov.

Cena plnenia:

Cena za mesiac plnenia je určená v prílohe SLUŽBA HOTEL-LINE.

Všetky ceny sú uvedené bez DPH. Ak bude služba využívaná nepretržite po dobu 12 mesiacov, v nasledujúcom období využívania sa znižuje mesačný poplatok o 10%. K tejto cene bude pripočítaná DPH v zmysle zákona v platnom znení.

Fakturácia sa bude uskutočňovať jedenkrát mesačne a bude obsahovať mesačný poplatok a rekapituláciu všetkých poskytnutých telefonických služieb na linke „Blue Gastro-Line“ za uplynulé obdobie.

Pri nedodržaní termínu platby uvedeného na faktúre, sa percento úrokov stanovuje na 0,05% z omeškanej úhrady na každý deň omeškania.

Faktúry sú splatné podľa údajov na nich uvedených.

Podkladom pre fakturáciu bude evidencia poskytnutých služieb od dodávateľa.

V prípade, že dodávateľ nebude poskytovať službu z akýchkoľvek dôvodov súvislo viac ako 24 hodín, znižuje sa paušálny poplatok v nasledujúcom mesiaci o 10% za každých celých 24 hodín neposkytovania služby.

Ostatné ustanovenia:

Zmluva nadobúda platnosť dňom podpísania obidvoma zmluvnými stranami.

Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú, minimálne však na šesť mesiacov.

Telefónne číslo „Blue Gastro-Line“ služby bude dodané ihneď po podpise zmluvy.

Zmluvu je možné po uplynutí minimálnej doby vypovedať vzájomnou dohodou okamžite alebo jednostranne s výpovednou dobou jeden mesiac. Dňom ukončenia platnosti zmluvy končí aj poskytovanie služby „Blue Gastro-Line“.

PRÍLOHA : SLUŽBA HOTEL-LINE

V Bratislave.....



datalock a.s.

Baranšova 1 851 01 Bratislava

ICO: 00442311

DIČ: SK2020447990

IO DPH: SK2020447990

12

Ing. Peter Lang
riaditeľ Datalock a.s.

22. NOV. 2005

V Bratislave

SÚZA

správa účelových zariadení

Drotárska cesta

811 04 Bratislava

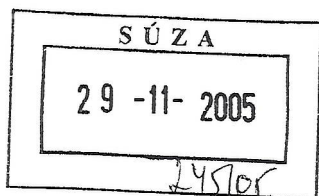
- 1 -

Ing. Juraj Muncner
riaditeľ
Správa účelových zariadení

Služba HotelLine

| Služba HotelLine | Kúpené | Cenniková cena | Predajná cena |
|---|--------|---------------------------|-----------------|
| Blue Gastro Line Verzia OPTIMAL-w Štartovací poplatok Mesačný poplatok Každá započatá minúta /prvých 15sek. sa nepočíta/ | 1 | - Sk 1 800 Sk 20 Sk | 1 350 Sk |
| Celkom služba HotelLine za 1 mesiac | | | 1 350 Sk |

Všetky ceny sú uvedené v Sk bez DPH



811 04

Správa účel. Zariadení
Ing. Muncner Juraj
Drotárska cesta 46
Bratislava

Bratislava, 25.11.2005

VEC: HorecLine – zahájenie prevádzky.

Vážený obchodný partner,

dovoľujeme si Vám oznámiť, že na základe podpísania Zmluvy o poskytovaní telefonického servisu HotelLine, Vám bude poskytovaná 24 hodinová telefonická služba **BlueGastro Line** pre Vaše zariadenie **SÚZA** v Bratislave.

Táto služba Vám bude poskytovaná na telefónnom čísle


BlueGastro Line 0907 294 716
BlueGastro Line 0905 637 929

Podpísaním Zmluvy o poskytovaní telefonického servisu **BlueGastro Line**, upravujeme Váš mesačný paušál pre túto službu aj na servis **HorecLine** na sumu **1350,-SK** bez DPH.

Uvedené ceny sú v zmysle našich cenníkov.

Ostávame s pozdravom a tešíme sa na ďalšiu spoluprácu.

Prokeš Vladimír
hotelové systémy

 **datalock a.s.**
hotelové systémy
Bárdošova 2, 831 01 Bratislava

Príloha: Rozpis mesačných paušálnych poplatkov pre SUZA Bratislava

Služba HotelLine

| Služba HotelLine | Kúpené | Cenníková cena | Predajná cena |
|---|--------|---------------------------|-----------------|
| Horec-w Line Verzia OPTIMAL-w Štartovací poplatok Mesačný poplatok Každá započatá minúta /prvých 15sek. sa nepočíta/ | 1 | - Sk 1 800 Sk 20 Sk | 1 350 Sk |
| Blue Gastro Line Verzia OPTIMAL-w Štartovací poplatok Mesačný poplatok Každá započatá minúta /prvých 15sek. sa nepočíta/ | 1 | - Sk 1 800 Sk 20 Sk | 1 350 Sk |
| Celkom služba HotelLine za 1 mesiac | | | 2 700 Sk |

Všetky ceny sú uvedené v Sk bez DPH