

RÁMCOVÁ ZMLUVA O ÚDRŽBE SOFTVÉROVÉHO VYBAVENIA HWSWSL/Služby/070612

1. Zmluvné strany

1.1. Dodávateľ:

exe, spol. s r.o.

Na Hrebienku 5

811 02 Bratislava

IČO: 17321450

DIČ: 2020299490

IČ DPH: SK2020299490

Banka: Ľudová banka Bratislava

Účet:

Zastúpený: RNDr. Jánom Piroščákom

1.2. Odberateľ:

**Slovenská agentúra pre medzinárodnú rozvojovú
spoluprácu**

Drotárska cesta 46

811 02 Bratislava

IČO: 31819559

DIČ: 2022359009

IČ DPH: -

Banka: Štátna pokladnica SR

Účet:

Zastúpený: PhDr. Zdenko Cho, riaditeľ

2. Predmet zmluvy

- 2.1. Predmetom zmluvy sú servisné služby, inštalácie, školenia a údržba softvéru dodaného Dodávateľom a tretími stranami.

3. Povinnosti dodávateľa

- 3.1. Dodávateľ sa zaväzuje vykonávať údržbu softvéru dodaného a nainštalovaného Dodávateľom počas celej životnosti systému.
- 3.2. Po zaškolení pracovníkov Dodávateľa Odberateľom alebo ním poverenými osobami bude Dodávateľ vykonávať údržbu softvéru dodaného a nainštalovaného treťou stranou.
- 3.3. Na vykonané inštalčné práce dáva Dodávateľ záruku v trvaní 6 mesiacov od inštalácie.

4. Povinnosti odberateľa

- 4.1. Odberateľ je povinný spolupracovať s Dodávateľom pri riešení problémov a poskytovať mu potrebné informácie súvisiace s danou problematikou.
- 4.2. Odberateľ zabezpečí súčinnosť zainteresovaných vlastných pracovníkov a prípadných externých subjektov.

- 4.3. Odberateľ sa zaväzuje uhrádzať Dodávateľovi dohodnutú cenu spôsobom a v termíne špecifikovanom v čl. 5 tejto zmluvy.
- 4.4. Odberateľ sa zaväzuje dodržiavať licenčné podmienky uvedené u jednotlivých produktov.
- 4.5. V prípade zmeny navrhovaného riešenia, koncepcie alebo iných skutočností súvisiacich z činnosťou Dodávateľa a v prípadoch nespokojnosti, výhrad a pod. bude Odberateľ neodkladne informovať o tom Dodávateľa.

5. Ceny poskytovaných služieb a platobné podmienky

5.1. Inštalácia softvéru a odborné konzultácie

- 5.1.1. Inštaláciu softvéru zabezpečí technické oddelenie firmy exe. Ceny inštalácií sú podľa štandardného cenníka exe, pri inštalácii mimo Bratislavy sa zvlášť účtujú cestovné výdavky (pri inštalácii v Bratislave sa cestovné výdavky neúčtujú). Ceny sú uvedené v prílohe č. 1 tejto zmluvy.
- 5.1.2. Položka Paušál sa bude považovať za objednanú iba po podpise dodatku k tejto zmluve, ktorým sa objedná typ paušálu a počet hodín paušálu na mesiac. Bez podpisu tohto dodatku nie je možné paušál fakturovať a vykonané služby budú fakturované podľa bodu 5.1.3. a cien platných pre vykonanú prácu. Paušál bude fakturovaný jedenkrát za mesiac na začiatku mesiaca, pre ktorý platí.
- 5.1.3. Dodávateľ bude priebežne fakturovať svoje služby po odsúhlasení výkazov prác s Odberateľom bezprostredne po vykonaní prác.
- 5.1.4. Splatnosť faktúr Dodávateľa bude 14 dní odo dňa predloženia faktúry.
- 5.1.5. V prípade výrazných pohybov oficiálnych kurzov Sk voči zahraničným menám má Dodávateľ právo upravovať dohodnuté ceny za svoje služby v medziach týchto zmien devízového trhu.

5.2. Školenia

- 5.2.1. Školenia pre administrátorov sietí prípadne ďalších pracovníkov Odberateľa zabezpečí Dodávateľ v priestoroch vlastného školiaceho strediska, v priestoroch Odberateľa resp. v priestoroch Dodávateľa (špeciálne školenia). Ceny sú uvedené v prílohe č. 1 tejto zmluvy.
- 5.2.2. Dodávateľ vyfakturuje poskytnuté služby Odberateľovi ihneď po skončení školenia.
- 5.2.3. Splatnosť faktúr Dodávateľa bude 14 dní odo dňa predloženia faktúry.
- 5.2.4. V prípade výrazných pohybov oficiálnych kurzov Sk voči zahraničným menám má Dodávateľ právo upravovať dohodnuté ceny za svoje služby v medziach týchto zmien devízového trhu.

5.3. Údržba – služby počas životnosti systému

- 5.3.1. Servis softvéru zabezpečí technické oddelenie firmy exe. Ceny prác sú podľa štandardného cenníka exe, pri inštalácii mimo Bratislavy sa zvlášť účtujú cestovné výdavky (pri inštalácii v Bratislave sa tieto položky neúčtujú). Ceny sú uvedené v prílohe č. 1 tejto zmluvy.
- 5.3.2. Nutný servisný materiál a použité komponenty, (ktoré nie sú k dispozícií zo zásob Odberateľa), spotrebované počas servisných zásahov sa budú vykazovať a fakturovať zároveň so službami.
- 5.3.3. Dodávateľ bude priebežne fakturovať svoje služby po odsúhlasení výkazov prác s Odberateľom bezprostredne po vykonaní prác.
- 5.3.4. V prípade výrazných pohybov oficiálnych kurzov Sk voči zahraničným menám má Dodávateľ právo upravovať dohodnuté ceny za svoje služby v medziach týchto zmien devízového trhu.
- 5.3.5. Splatnosť faktúr Dodávateľa bude 14 dní odo dňa predloženia faktúry.

5.4. Daň z pridanej hodnoty

- 5.4.1. Všetky ceny uvádzané v tejto zmluve a jej prílohách sú bez DPH. Faktúry vystavené Dodávateľom budú zvýšené o príslušnú DPH, podľa aktuálne platnej legislatívy.

6. Záverečné ustanovenia

6.1. Platnosť zmluvy

- 6.1.1. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom podpísania zástupcami oboch zmluvných strán.
- 6.1.2. Túto zmluvu je možné zmeniť iba dohodou zmluvných strán vo forme písomného dodatku s podpismi oboch zmluvných strán.
- 6.1.3. Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú. Platnosť a účinnosť zmluvy je odo dňa podpisu poverenými zástupcami oboch zmluvných strán. Túto zmluvu je možné vypovedať písomne s udaním alebo bez udania dôvodu, pričom výpovedná lehota je 3 mesiace. Výpovedná lehota začína plynúť prvým dňom nasledujúceho mesiaca po dni doručenia písomnej výpovede druhej zmluvnej strane.
- 6.1.4. Zmluvné strany si zmluvu prečítali a na znak súhlasu s jej obsahom podpísali.

V Bratislave dňa:

Odberateľ



Dodávateľ

Príloha č. 1 k zmluve č. HWSWSL/Služby/070612

Cenník služieb

Ceny platia do dodania nového cenníka služieb. Súhlas s novým cenníkom bude potvrdený podpisom Odberateľa.

Inštalácia a konfigurácia serverov a pracovných staníc

Inštalácia a základná konfigurácia servera MS Windows Small Business Server 2003, pripojenie 5 klientov	9 790,- Sk
Inštalácia a základná konfigurácia servera MS Windows NT/2000/2003, člen domény*	5 190,- Sk
Inštalácia a základná konfigurácia servera MS Windows NT/2000/2003, radič domény, pripojenie 5 klientov	6 490,- Sk
Inštalácia a základná konfigurácia aplikačného servera Microsoft (SQL, Exchange, SMS, ISA, Proxy, SPS, MOM, MIS a pod.)	4 490,- Sk
Inštalácia a základná konfigurácia operačného systému MS Windows a základných aplikácií z rodiny produktov MS Office na pracovnú stanicu	3 190,- Sk
Bežná údržba softvéru, hardvéru, profylaktika a odborné konzultácie aplikácií a operačných systémov na pracovných staniciach – hodinová sadzba nad paušál	1 390,- Sk
Bežná údržba softvéru, hardvéru, profylaktika a odborné konzultácie aplikácií a operačných systémov na serveroch – hodinová sadzba nad paušál	1 790,- Sk
Inštalácia aplikácií na pracovné stanice (hodinová sadzba)	990,- Sk
Servis, údržba a opravy hardvéru, profylaktika hardvéru desktopových zariadení – hodinová sadzba	800,- Sk
Konfigurácia a údržba softvéru, hardvéru, profylaktika, odborné konzultácie aplikácií a operačných systémov na pracovných staniciach (hodinová sadzba)	1 390,- Sk
Inštalácia, konfigurácia a údržba softvéru, hardvéru, profylaktika, odborné konzultácie aplikácií a operačných systémov na serveroch (hodinová sadzba)	1 790,- Sk
Prestoje nespôsobené pracovníkmi firmy exe (hodinová sadzba)	590,- Sk
Ceny v cenníku sú stanovené ako jednotkové, pre jednorázové objednávky. Pri globálnych kontraktach, zmluvách a projektoch budú ceny určené po dohode s objednávateľom ako ceny špeciálne. Pre dlhodobé zmluvy a kontrakty o údržbe budú dohodnuté špeciálne paušálne ceny.	

*V cene inštalácie nie je zahrnutá konfigurácia zálohovania systému ani inovácia (upgrade) zo staršej verzie. Na migráciu zo staršej verzie vypracujeme individuálnu ponuku. V cene nie je ani potenciálna hardvérová konfigurácia počítača. Na inštalácie viacerých systémov vypracujeme taktiež individuálnu ponuku. Ceny za inštalácie a konfigurácie garantujeme na počítače uvedené v zozname *Microsoft Windows Hardware Compatibility List*.

Dĺžka servisného zásahu je počas prvej hodiny zaokrúhlená smerom nahor na celú hodinu, po uplynutí prvej hodiny je dĺžka servisného zásahu je zaokrúhľovaná smerom nahor na celé polhodiny.

Inštalácia a konfigurácia tlačiarní a periférií

Inštalácia tlačiarnie alebo inej periférie (skenera a pod.) na pracovnú stanicu	990,- Sk
Inštalácia a konfigurácia tlačiarnie pre pracovné skupiny	2 990,- Sk
Inštalácia a konfigurácia plotra	3 490,- Sk

Príplatky za zrýchlený nástup na servisný zásah

Zrýchlená úroveň odozvy s nástupom na servisný zásah do 8 hodín (od nahlásenia poruchy, počas pracovnej doby)	50 %
Expresná úroveň odozvy s nástupom na servisný zásah do 4 hodín (od nahlásenia poruchy, počas pracovnej doby)	100 %

Štandardná úroveň odozvy s nástupom na servisný zásah je do 24 hodín (od nahlásenia poruchy, počas pracovnej doby). Uvedené doby odozvy garantujeme v rámci Bratislavy. Pracovná doba je čas medzi 08:00 až 18:00 počas každého dňa mimo dní pracovného voľna a dní pracovného pokoja.

Príplatky za prácu mimo pracovnú dobu

Príplatok za prácu v pracovných dňoch v časoch 18:00-08:00.	50 %
Príplatok za prácu v dňoch pracovného voľna a pracovného pokoja.	100 %

Dodatočné náklady

Dopravné náklady	podľa platných predpisov
Náklady na ubytovanie	hradí objednávateľ v plnej výške

Školenia

Školenie aplikácií a operačných systémov pracovných staníc MS (hodinová sadzba za školiteľa, v cene nie sú zahrnuté náklady na školiacu miestnosť)	1 290,- Sk
Školenie serverových aplikácií, serverových operačných systémov MS a programovania (hodinová sadzba za školiteľa, v cene nie sú zahrnuté náklady na školiacu miestnosť)	1 990,- Sk
Školenie produktov Microsoft v školiacom stredisku	ceny podľa aktuálneho cenníka nášho školiaceho strediska

Programátorské práce

Vypracovanie analýzy na základe podkladov od zákazníka (hodinová sadzba)	1 790,- Sk
Návrh databázovej štruktúry (hodinová sadzba)	1 790,- Sk
Implementácia navrhutej štruktúry (hodinová sadzba)	990,- Sk
Návrh programovej časti aplikácie – náhľady a vložené procedúry (hodinová sadzba)	1 390,- Sk
Implementácia a ladenie programovej časti aplikácie (hodinová sadzba)	1 390,- Sk
Vytváranie statických webových stránok (hodinová sadzba)	1 390,- Sk
Vytváranie dynamických webových stránok (hodinová sadzba)	1 790,- Sk
Ladenie a optimalizácia celkového výkonu aplikácie, návrh indexácie (hodinová sadzba)	1 790,- Sk
Vytvorenie nevyhnutných režijných prostriedkov na databázovom serveri – triggers, replikácia dát, distribúcia transakcií (hodinová sadzba)	1 790,- Sk
Návrh údržby aplikácie – zálohovanie, obnova, správa a používatelia (hodinová sadzba)	990,- Sk
Vytváranie dokumentácie k programu (hodinová sadzba)	990,- Sk
Implementácia vytvoreného programu (hodinová sadzba)	1 390,- Sk

Dĺžka programátorskej práce je počas prvej hodiny zaokrúhlená smerom nahor na celú hodinu, po uplynutí prvej hodiny je dĺžka programátorskej práce je zaokrúhľovaná smerom nahor na celé polhodiny.

V Bratislave dňa: 29.06.2024

Odberateľ




Dodávateľ

DODATOK č. P1
k zmluve č. HWSWSL/Služby/070612
OBJEDNÁVKA PAUŠÁLU

1. Zmluvné strany

- 1.1. Dodávateľ:** **exe, spol. s r.o.**
Na Hrebienku 5
811 02 Bratislava
IČO: 17321450
DIČ: 17321450/600
Banka: Ľudová banka Bratislava
Účet: 4 000 659209/3100
Zastúpený: RNDr. Jánom Piroščákom
- 1.2. Odberateľ:** **Slovenská agentúra pre medzinárodnú rozvojovú spoluprácu**
Drotárska cesta 46
811 02 Bratislava
IČO: 31819559
DIČ: 2022359009
IČ DPH: -
Banka: Štátna pokladnica SR
Účet: 7000275962/8180
Zastúpený: PhDr. Zdenko Cho, riaditeľ

2. Predmet dodatku

- 2.1. Predmetom je objednávka paušálu na servisné služby, inštalácie a údržba softvéru dodaného Dodávateľom.

3. Ceny poskytovaných služieb a platobné podmienky

- 3.1. Zmluvné strany sa dohodli na objednávke nasledovných paušálov a počtu hodín:

Bežná údržba softvéru, hardvéru, profylaktika a odborné konzultácie k serverom a pracovným staniciam – paušál 10 človekohodín mesačne počas doby min. 12 mes.	12990,- Sk
Bežná údržba softvéru, hardvéru, profylaktika a odborné konzultácie aplikácií a operačných systémov na pracovných staniciah – hodinová sadzba nad paušál	1 390,- Sk
Bežná údržba softvéru, hardvéru, profylaktika a odborné konzultácie aplikácií a operačných systémov na serveroch – hodinová sadzba nad paušál	1 790,- Sk



- 3.2. Paušál bude fakturovaný jeden krát za mesiac vždy na začiatku mesiaca, pre ktorý platí.
- 3.3. Ceny platia do dodania nového cenníka služieb. Súhlas s novým cenníkom bude potvrdený podpisom Odberateľa.

4. Záverečné ustanovenia

- 4.1.1. Tento dodatok nadobúda platnosť dňom podpísania zástupcami oboch zmluvných strán.
- 4.1.2. Tento dodatok je možné zmeniť iba dohodou zmluvných strán vo forme písomného dodatku s podpismi oboch zmluvných strán.
- 4.1.3. Dodatok sa uzatvára na dobu neurčitú. Platnosť a účinnosť dodatku je odo dňa podpisu poverenými zástupcami oboch zmluvných strán. Tento dodatok je možné vypovedať písomne s udaním alebo bez udania dôvodu, pričom výpovedná lehota je 3 mesiace. Výpovedná lehota začína plynúť prvým dňom nasledujúceho mesiaca po dni doručenia písomnej výpovede druhej zmluvnej strane.
- 4.1.4. Zmluvné strany si dodatok prečítali a na znak súhlasu s jej obsahom podpísali.

V Bratislave dňa:

Odberateľ



Dodávateľ