

SERVISNÁ ZMLUVA

č. 01/2002

uzatvorená podľa § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka č.513/91Zb v znení neskorších predpisov medzi


Poskytovateľ: **Diana Blažeková**

kontaktná adresa: Gallayova 9 841 02 Bratislava

telefón: 0903/478 344

IČO: 35 273 640

DIČ: neplátca DPH

bankové spojenie: 

Prijímateľ: **SUZA - Správa účelových zariadení**

kontaktná adresa: Drotárska cesta 46 811 04 Bratislava

telefón: 312 511, fax 313 254

ČI. I PREDMET ZMLUVY

1.1 Poskytovateľ sa touto zmluvou zaväzuje prijímateľovi poskytovať v rámci komplexnej starostlivosti o programy TAVIP a v dohodnutých lehotách nasledujúce činnosti:

- a/ preventívny záručný a pozáručný servis a údržbu programov
- b/ preventívne kontroly a údržbu počítača
- c/ úpravy programov podľa požiadaviek prijímateľa
- d/ poskytnúť všetky upgrape na programy

1.2 Pokiaľ táto zmluva neustanovuje inak, použijú sa na práce a činnosti uvedené v bode 1.1 príslušné ustanovenia Obchodného zákonníka upravujúce zmluvu o dielo.

ČI. II SPOSOB PLNENIA ZMLUVY

2.1 Činnosť podľa bodu 1.1 a/, b/ a d/ bude poskytovateľ vykonávať pravidelne mesačne pre programy, zariadenia, v termíne a v rozsahu podľa prílohy k tejto zmluve.

2.2 Činnosť podľa bodu 1.1c/ bude poskytovateľ vykonávať po dohode, na základe písomnej objednávky a v dohodnutom termíne.

2.3 Servisné zásahy mimo pravidelnú údržbu bude poskytovateľ vykonávať na základe výzvy na telefónom čísle 0903/478 344, alebo písomnej objednávky.

Čl. III POVINNOSTI ZMLUVNÝCH STRÁN

3.1 Poskytovateľ sa zaväzuje:

- a/ u činnosti podľa bodu 1.1 a/, b/ a d/ mimo pravidelnej mesačnej údržby skontaktovať sa s prijímateľom do 24 hod od obdržania výzvy resp. objednávky a v dohodnutom termíne zabezpečiť požadovaný servisný zásah
- b/ u činnosti podľa bodu 1.1 a/ skontrolovať súbory, bezpečnostné kópie a archiváciu údajov, výmaz nepoužívaných súborov a poskytnúť konzultácie resp. dodatočné školenie k programom
- c/ u činnosti podľa bodu 1.1 b/ otestovať počítač antivírusovým programom NOD a SCAN, skontrolovať integritu a fragmentáciu disku a zoptimalizovať uloženie dát.
- d/ všetky činnosti vykonávať s náležitou odbornou starostlivosťou
- e/ dodržať rozsah prác a dohodnuté termíny podľa bodu 2.2 a v prípade možného oneskorenia dohodnúť nový termín resp. rozsah prác
- g/ zachovávať mlčanlivosť o všetkých informáciách a údajoch zistených u prijímateľa a súvisiacich s rozsahom prác tejto zmluvy

3.2 Prijímateľ sa zaväzuje:

- a/ riadiť sa pokynmi poskytovateľa súvisiacich s používaním a prevádzkou zariadení a programov v komplexnej starostlivosti poskytovateľa,
- b/ zabezpečiť ochranu programov pred neodborným zásahom do nich a modifikáciu bez súhlasu poskytovateľa
- c/ neposkytovať programy tretej osobe a zabezpečiť ich proti neoprávnenému rozširovaniu
- d/ uhradiť poskytovateľovi ním vyčíslené nutné výdaje za neopodstatnený výjazd servisného technika

3.3 Pod úpravou programu podľa bodu 1.1 c/ sa rozumie programový zásah v rozsahu cca 10 hodín.

3.3 Materiál a nové produkty prechádzajú do vlastníctva prijímateľa až po zaplatení ceny uvedenej v príslušnej faktúre poskytovateľa.

3.4 Prijímateľ nie je povinný uhradiť poskytovateľovi paušálny poplatok v nasledujúcom mesiaci v prípade, že bez predchádzajúcej dohody poskytovateľ nedodrží dohodnuté lehoty podľa čl.II tejto zmluvy.

3.5 Za oneskorenú platbu bez predchádzajúcej dohody uhradí prijímateľ poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0.1 % z dlžnej sumy za každý deň omeškania.

**ČI IV.
CENA A SPLATNOSŤ FAKTÚR**

- 4.1 Ceny prác podľa tejto zmluvy sa v zmysle zákona č.526/90 Zb. tvoria dohodou a sú bez DPH.
- 4.2 Prijímateľ je povinný za činnosti uvedené v bode 1.1 tejto zmluvy platiť poskytovateľovi paušálny poplatok vo výške určenej v prílohe tejto zmluvy do 15 dňa mesiaca nasledujúceho.
- 4.3 Okrem mesačného poplatku uvedeného v bode 4.2 je prijímateľ povinný zaplatiť za dodaný materiál.
- 4.4 Poskytovateľ vystaví doklad na úhradu do piatich pracovných dní od začiatku mesiaca.
- 4.5 Ak poskytovateľ v období uplynulých 6 mesiacoch vykonal práce nad rámec uhradených paušálnych poplatkov budú po dohode strán poskytovateľom tieto práce vyfakturované.
- 4.6 Prijímateľ sa zaväzuje uhradiť faktúru v lehote splatnosti.

**ČI V.
VŠEOBECNÉ USTANOVENIA**

- 5.1 Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú a nadobúda účinnosť dňom podpísania zmluvnými stranami. Zmeny, alebo zrušenie tejto zmluvy možno uskutočniť len písomnou formou.
- 5.2 Strany môžu zmluvu vypovedať písomnou výpoveďou. Výpovedná lehota je jeden mesiac a začína plynúť od 1. dňa mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede.
- 5.3 Zmluvu možno zrušiť i vzájomnou dohodou zmluvných strán k dohodnutému dňu.
- 5.4 Zmluva je vyhotovená v dvoch exemplároch, z ktorých každá strana obdrží po jednom.
- 5.5 Neoddeliteľnú súčasť tejto zmluvy tvorí zmluvnými stranami podpísaný zoznam programov a zariadení v komplexnej starostlivosti poskytovateľa a ich umiestnenie.

V Bratislave, dňa 13.12.2002

DIANA BLAŽEKOVÁ
Gallayova 9
841 02 Bratislava
IČO: 35273640

Blažeková
.....
poskytovateľ

SÚZA
správa účelových zariadení
Drotárska cesta
811 04 Bratislava
- 1 -

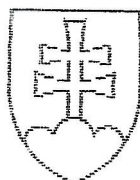
[Handwritten Signature]
.....
prijímateľ

OKRESNÝ ÚRAD BRATISLAVA IV

odbor živnostenského podnikania
Karloveská 2
842 10 Bratislava

Živnostenský register č.104-18079

Bratislava 23.12.2002



VÝPIS ZO ŽIVNOSTENSKÉHO REGISTRA

ÚDAJE O PODNIKATEĽOVI

Obchodné meno: Diana Blažeková
Miesto podnikania: Gallayova 9, 841 02 Bratislava IV
Pridelené IČO: 35 273 640

aktuálny stav STAV ROZHODNUTIA

Predmety podnikania:

Nákup a predaj tovaru v rozsahu voľnej živnosti

Vznik živnostenského oprávnenia: 14.10.1998

Poskytovanie software - predaj hotových programov na základe zmluvy s autorom

Vznik živnostenského oprávnenia: 14.10.1998

Automatizované spracovanie údajov

Vznik živnostenského oprávnenia: 14.10.1998

Vedenie účtovníctva

Vznik živnostenského oprávnenia: 14.10.1998


Administratívne práce

Vznik živnostenského oprávnenia: 14.10.1998

Sprostredkovanie obchodu

Vznik živnostenského oprávnenia: 14.10.1998




Ing. Eva Kállayová
vedúca odboru

Správny poplatok vo výške 100,-Sk uhradený koľkovou známkom dňa 23.12.2002.

Za správnosť vyhotovenia zodpovedá: Matysová