

SERVISNÁ ZMLUVA č. 04/2004

aplikačného programového vybavenia FOOD® 500
uzatvorená podľa paragrafu 536 Obchodného zákonníka

1. Zmluvné strany

Zhotoviteľ: ALTO Slovakia, spol. s r.o.
Sládkovičova 33
059 21 SVIT
IČO: 31664881
IČ DPH: SK2020516608
DIČ: 2020516608
Bankové spojenie: [REDACTED]
číslo účtu: [REDACTED]

Objednávateľ: Správa účelových zariadení
Drotárska cesta 46
811 04 Bratislava 1
IČO: 30806101
Bankové spojenie: [REDACTED]
číslo účtu: [REDACTED]

2. Osoby oprávnené k jednaniu vo veciach tejto zmluvy

Za zhotoviteľa: Ing. Ivan ZIMA - konateľ spoločnosti

Za objednávateľa: Ing. Juraj Müncner - riaditeľ SÚZA

3. Predmet zmluvy

a. Predmetom zmluvy je údržba aplikačného programového vybavenia Food®500, inštalovaného zhotoviteľom na hardware objednávateľa na SÚZA v Bratislave. Údržbou aplikačného programového vybavenia sa pre účely tejto zmluvy rozumie taká kontrola chodu programového systému, na prianie objednávateľa pri zistených nezrovnalostiach či dysfunkciách, ktorá zaisť prevádzkyschopnosť inštalovaného systému v rozsahu dohodnutom v dodávateľskej zmluve.

b. V rámci údržby má objednávateľ právo uplatniť nárok na kontrolu dát, školenie nových pracovníkov, hot-line a opravu chýb spôsobených obsluhou alebo technickými prostriedkami v rozsahu ôsmich hodín mesačne jedným pracovníkom zhotoviteľa. Údržbu dát nad tento rozsah hradí objednávateľ, a to v súlade s platným cenníkom dodávateľa, ktorý je v prílohe č.3 a tvorí neoddeliteľnú súčasť zmluvy.

Su!

c. Údržba v sebe zahŕňa aj bezplatný nárok objednávateľa na nové verzie inštalovaného programového systému Food^o500, ktoré budú reagovať na prípadné nové legislatívne a ekonomické predpisy a dodávateľ ich bude priebežne inštalovať na hardware objednávateľa na SÚZA v Bratislave.

4. Miesto a čas plnenia

- a. Miestom plnenia zmluvy je hotel a stravovacia prevádzka SÚZA na Drotárskej ceste 46 v Bratislave.
- b. Údržbu v rozsahu špecifikovanom v čl. 3. tejto zmluvy bude zhotoviteľ vykonávať okrem pracovných dní aj v dňoch pracovného voľna a pracovného pokoja na základe oznámenia telefónom, príp. faxom zamestnancovi dodávateľa na čísle 052 / 7757122, 7757158, 7756885, 02/63820252, resp. na servisnom telefóne 0905 723 620, alebo písomne na adresu Sládkovičova 33, 059 21 Svit. Zhotoviteľ je povinný nastúpiť na servisný zásah do 24 hodín od nahlásenia problému. Hlásenie musí obsahovať čo najpresnejší popis závady a musí byť oznámené zhotoviteľovi vedúcim recepcie, službukonajúcim recepčným, alebo vedúcim odboru stravovacích služieb, resp. prevádzkarom stravovacieho komplexu.
- c. Údržbu v rozsahu špecifikovanom v čl. 3. b. tejto zmluvy bude zhotoviteľ vykonávať na základe ústnej dohody s objednávateľom a to v rámci časových možností zhotoviteľa v priebehu jedného kalendárneho mesiaca.

5. Cena

a. Cena za údržbu špecifikovanú v čl. 3. sa dojednáva na **2.600,- bez DPH** (slovom dvetisícšesťsto) slovenských korún za **jeden kalendárny mesiac**. Je splatná na základe faktúr, ktoré bude zhotoviteľ vystavovať mesačne vždy v polovici kalendárneho mesiaca objednávateľovi a ten ich riadne a v termíne do 30 dní od doručenia zaplatí na účet [REDACTED]

V tejto paušálnej čiastke je zahrnutá povinnosť zhotoviteľa držať pohotovosť tak, aby bol schopný vykonávať údržbu v termínoch uvedených v čl. 4. tejto zmluvy.

Ďalej je v tejto sume zahrnutá práca pri odstraňovaní závady a prípadné náklady na dopravu 1x mesačne a ubytovanie podľa ich skutočného rozsahu.

b. Cena za stratu času pracovníkov zhotoviteľa pri neoprávnene ohlásenej závade sa stanovuje na 400,-Sk za hodinu plus náhrada cestovných a ubytovacích nákladov spojených s takýmto neopodstatneným servisným zásahom.

6. Zmluvné pokuty a sankcie

a. Objednávateľ má právo v prípade omeškania zhotoviteľa so začatím prác na odstraňovaní závady neuhradiť za príslušný kalendárny mesiac zmluvnú cenu podľa čl. 5a.

b. Zhotoviteľ má právo za každý začatý deň omeškania s platbami podľa čl. 5. tejto zmluvy, uplatniť voči zhotoviteľovi sankciu vo výške 0.5% z dlžnej sumy za každý deň omeškania.

7. Záverečné ustanovenia

a. Právna subjektivita dodávateľa je preukázaná výpisom z obchodného registra, ktorý tvorí neoddeliteľnú prílohu č. 2 k tejto zmluve.

b. Objednávateľ sa zaväzuje, že bude dodržiavať autorské práva firmy Alto Slovakia, spol. s r.o. na všetky novoinštalované programy, bude ich využívať výhradne pre svoju činnosť a nebude ich ďalej šíriť bez súhlasu zhotoviteľa a zabezpečí, aby k programovému vybaveniu nezískala prístup iná osoba či organizácia. Pokiaľ

sup

objednávateľ svojou činnosťou, alebo nedbalosťou spôsobí, že prístup k programovému vybaveniu získa niekto iný, je povinný zaplatiť zhotoviteľovi čiastku, odpovedajúcu cene, za ktorú by zhotoviteľ príslušné programové vybavenie predal tomuto záujemcovi (záujemcom).

c. Všetky ceny v tejto zmluve sú uvedené bez dane z pridanej hodnoty.

d. Objednávateľ sa zaväzuje a zodpovedá za to, že:

1. Pokladnice budú používané v súlade s vyhláškou č. 55 / 1994 Zb. v platnom znení a súvisiacimi právnymi predpismi.
2. Uvedenie do prevádzky a servisné zásahy bude umožňovať vykonávať len autorizovanému servisnému technikovi (v ďalšom len AST), ktorý je pracovníkom zhotoviteľa.
3. Určí osoby na každej prevádzke, ktoré skontrolujú zápis servisného zásahu do Knihy pokladnice, jeho potvrdenie pečiatkou a podpisom AST.
4. Pečatenie pokladníc bude neporušené.
5. Akékoľvek porušenie pečatenia bude hlásiť zhotoviteľovi a spíše s AST príslušný zápis.

V prípade porušenia ustanovení tohto článku nesie objednávateľ plnú zodpovednosť za porušenie vyhlášky č.55 / 1994 Zb. a súvisiacich predpisov.

e. Objednávateľ je povinný zabezpečiť prístup pracovníkov zhotoviteľa do všetkých priestorov, v ktorých sa nachádzajú súčasti počítačovej siete so sprievodom zodpovedného pracovníka objednávateľa tak, aby mu neboli kladené žiadne prekážky pri odstraňovaní závady.

f. Táto zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú a nadobúda účinnosť dňom podpísania tejto zmluvy obidvoma zmluvnými stranami. Výpovedná doba je 2 mesiace po doručení výpovede písomnou formou.

g. Zmluva je vypracovaná v troch vyhotoveniach, z ktorých SÚZA obdrží dva výtlačky a Alto Slovakia spol. s r.o. jeden výtlačok. Akékoľvek zmeny a dodatky k tejto zmluve musia byť vyhotovené písomnou formou na základe dohody obidvoch zmluvných strán.


V Bratislave 28.5.2004

Vo Svite, dňa

za objednávateľa

SÚZA
správa účelových zariadení
Drotárska cesta
811 04 Bratislava
- 1 -

za zhotoviteľa

 **ALTO Slovakia**
spoločnosť
Sľaďkovičova 33
159 21 Svit
DiČ: 31664881/719
pobočka BRATISLAVA

PRÍLOHA č.1
k Zmluve č. 04/2004

HOT-LINE Food@500			
Názov	Počet jednotiek	Sadzba za jednotku v Sk	Cena celkom v Sk
Základná sadzba do 5 pokladní	1	1000	1000
SPOLU HOT-LINE za mesiac			1000

2.)

Servis SW Food@500			
Názov	Počet jednotiek	Sadzba za jednotku	Cena celkom
Základná sadzba	1	1000	1000
Sadzba za pokladne	3	200	600
SPOLU servisFood@500 za mesiac			1600

REKAPITULÁCIA	
SPOLU HOT-LINE za mesiac	1000
SPOLU servisFood@500 za mesiac	1600
SPOLU celkom	2600

Sm

SLUŽBY ALTO SLOVAKIA

		Cena bez DPH	Cena bez DPH
		Štandard	Zmluvní klienti
Školenie do 1 hodiny		1000 Sk	800 Sk
Školenie 1 – 4 hod		800 Sk	600 Sk
Školenie 5 – 8 hod		600 Sk	400 Sk
Poradenstvo po telefóne		100 Sk / 15 min	-
Servis výpočtovej techniky (okrem File Servera a oper. systému), oprava a rekonštrukcia dát		600 Sk	300 Sk
Inštalácia, konfigurácia programov		1000 Sk	500 Sk
Systémové práce (inštalácia sieťového oper. systému) a práce na File Serveri		1000 Sk	600 Sk
Programovanie a úpravy programu podľa požiadavky zákazníka		1000 Sk	800 Sk
Profilaktika		500 Sk	400 Sk
Tvorba internetových stránok		500 Sk	350 Sk
Montážne a demontážne práce		400 Sk	300 Sk
Strata času na ceste, čakanie			200 Sk
Doprava osôb osobným automobíлом			10 Sk / km
Jednorázový výjazd po Bratislave			280 Sk
Doprava materiálu nákladným automobíлом			15 Sk / km
HOT - LINE Food@500	Do 5 kás (PC)		1000 Sk / mesiac
	Nad 5 kás (PC)		2000 Sk / mesiac
Servis Food@500	základná sadzba za servisný zákrok do 24 hodín		1000 Sk / mesiac
	příplatok navyše za každú pokladňu		200 Sk / mesiac
Servis PC			150 Sk
Servis OS			50 Sk
Servis tlačiarnie			100 Sk
Servis iných zariadení			0,5 % z nákup. Ceny
Servis TP kabeláže, bez ohľadu na počet aktívnych zariadení			500 Sk
Servis koax kabeláže, bez ohľadu na počet aktívnych zariadení			1000 Sk
Správa siete do 10 užívateľov			800 Sk
Správa siete nad 10 užívateľov			1500 Sk
Zálohovanie dát			500 Sk + médium
Odvorenie PC / hod			500 Sk

BALÍKY SLUŽIEB LEN PRI ZAVÁDZANÍ SYSTÉMU Food@500 (ZA ZVÝHODNENÉ CENY)

	Cena bez DPH
Balík MIN obsahuje:	15 000 Sk
- školenie 4 dni x 8 hod	
- hot-line počas 1 mesiaca	
Balík MID obsahuje:	40 000 Sk
- školenie 6 dni x 8 hod	
- dohľad nad ostrou prevádzkou 3 dni x 10 hod	
- hot-line počas 6 mesiacov	
Balík MAX obsahuje:	85 000 Sk
- školenie 10 dní x 8 hod	
- dohľad nad ostrou prevádzkou 7 dní x 10 hod	
- hot-line počas 12 mesiacov	

Food@500

Názov modulu	Popis	Cena bez DPH
POKLADNA	Reštauračná alebo obchodná	9 600 Sk
MANAGER	Evidencia zásob na stredisku (napr. kuchyňa) s odťahovaním	12 000 Sk
HLAVNY SKLAD	Evidencia zásob na centrálnom sklade	7 200 Sk
SKLAD OBCHODU	Evidencia zásob s odťahovaním podľa predaja na pokladniach	12 000 Sk
CENÁR a ostatné servisné moduly (SETUP, Chybár, ...)	Kalkulácie, tvorba cien, jedálne lístky	30 % navyše
OBJEDNÁVKY - bezlístkový stravovací systém	Max. 3 druhy stravy, max. 1000 stravníkov	9 900 Sk
VYDAJ STRAVY - bezlístkový stravovací systém	Max. 3 druhy stravy, max. 1000 stravníkov	3 900 Sk
INTERFACE HOREC		6900 Sk
INTERFACE HOREC w		12900 Sk
INTERFACE FIDELIO		18900 Sk
INTERFACE HORES		6900 Sk
INTERFACE SPIN		19900 Sk
INTERFACE Food@500 - ERP	Napr. pre: SHARP 3115, BMC PS2000, EURO 2000	6900 Sk
ZALOHA DÁT na HDD	Automatické zálohovanie dát	1 500 Sk
Ak je počet stravníkov vyšší ako 1000, zvyšuje sa cena o 10% za každých 100 stravníkov!		
Ak je počet druhov stravy vyšší ako 3, zvyšuje sa cena o 20% za každý druh navyše!		
V cenách je zahrnutá inštalácia a 1 príručka ku každému programovému modulu!		

V Ý P I S
z Obchodného registra Okresného súdu Prešov

Oddiel: Sro Vložka číslo: 858/P

Obchodné meno: ALTO Slovakia, spol. s r. o.

Sídlo: Sládkovičova 33
Svit
059 21

IČO: 31 664 881

Deň zápisu: 31.12.1992

Právna forma: Spoločnosť s ručením obmedzeným

Predmet činnosti: - projektovanie a realizácia programových informačných a riadiacich systémov
- nákup tovaru za účelom jeho ďalšieho predaja a predaj okrem tovarov, na ktoré sa vyžaduje osobitné povolenie
- vývoj, tvorba, nákup a predaj programového vybavenia
- sprostredkovateľská činnosť v oblasti výpočtovej techniky
- prenájom strojov a zariadení podnikateľom a organizáciám

Spoločníci: Ing. Ivan Zima, r.č. [redacted]
Mierová 84
Svit

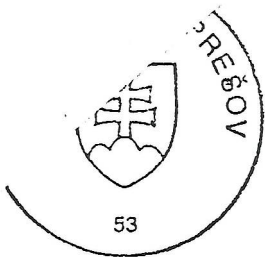
Ing. Petr Koblre, dátum narodenia [redacted]
Počátecká 14/412
Praha 4
Česká republika

Ing. Evžen Kaláb, dátum narodenia [redacted]
Liškova 8
Litoměřice
Česká republika

Výška vkladu každého spoločníka:
Ing. Ivan Zima
67 000 Sk (peňažný vklad) Splatené: 67 000 Sk
Ing. Petr Koblre
67 000 Sk (peňažný vklad) Splatené: 67 000 Sk
Ing. Evžen Kaláb
67 000 Sk (peňažný vklad) Splatené: 67 000 Sk

Štatutárny orgán: Konateľ
Ing. Ivan Zima, r.č. [redacted]
Mierová 84
Svit
Od: 31.12.1992

Konanie menom spoločnosti: Za spoločnosť koná a podpisuje konateľ samostatne. Podpisovanie sa vykoná tak, že k obchodnému menu spoločnosti pripojí konateľ svoj



- 2 -

vlastnoručný podpis.

Základné imanie:

201 000 Sk

Rozsah splatenia:

201 000 Sk

Ďalšie právne skutočnosti:

Spoločnosť s ručením obmedzeným bola založená spoločenskou zmluvou zo dňa 21.11.1992 podľa zák. č. 513/91 Zb.
Zmena zo dňa 13.3.1998, ktorou bola spoločenská zmluva upravená v súlade so zák. č. 11/98 Z.z.
Zahraničný kapitál: 66,6 % - Česká republika
Dodatok č.2 zo dňa 15.11.2002 k spoločenskej zmluve.

Správnosť tohto výpisu sa potvrdzuje.

Prešov, dňa 10.09.2003

Za správnosť:

Dagmar Jacková

