

DATAVICO, s.r.o.

Trenčianska 47, 821 09 Bratislava, tel.02/55424 811, fax: 02/55424 885, e-mail: datavico@datavico.sk



**Zmluva na vykonávanie pozáručného servisu fotokopírovacích strojov
LANIER a REX-ROTARY
č.2024-03008**

**Článok I.
Zmluvné strany :**

Dodávateľ: DATAVICO,s.r.o.
Sídlo: Trenčianska 47, 821 09 Bratislava
Zastúpený: Ing.Stanislav Chrappa, riaditeľ DATAVICO,s.r.o.
IČO : 35704853
DIČ :
IČ DPH :
Bankové spojenie:
Číslo účtu :
Zapísaný v Obchodnom registri Okresného súdu v Bratislave I, vložka č.12314/B oddiel Sro

Objednávateľ: Ministerstvo zahraničných vecí Slovenskej republiky
adresa : Ministerstvo zahraničných vecí Slovenskej republiky
Hlboká cesta 2
833 36 Bratislava 37
IČO : 00699021
Bankové spojenie: Štátna pokladnica
číslo účtu: 7000073594/8180
Zastúpený : Ing. René Pavlovič
riaditeľ investično - prevádzkového odboru

Článok II. Predmet plnenia

1. Pre účely tejto zmluvy vymedzujú zmluvné strany dielo ako zhotovenie určitej veci, pozáručnú údržbu a opravu všetkých fotokopírovacích strojov továrenskej značky LANIER (zmena značky na REX ROTARY) v užívaní objednávateľa, vrátane dodávky a montáže k tomu potrebných originálnych náhradných dielov, vývojok a valcov. Dodávateľ sa zaväzuje vykonávať dielo ako prednostnú a komplexnú službu poskytovanú zmluvnému partnerovi s poukazom a zreteľom na nasledovné ukazovatele:
 - kvalitné a rýchle vykonanie údržby a opravy a služieb s tým spojených,
 - operatívnosť a komplexnosť poskytovaných služieb,
 - účtovanie ceny výkonov a služieb za údržbu a opravy podľa prílohy, ktorá je nedeliteľnou súčasťou tejto zmluvy,
 - účtovanie cien originálnych tonerov, vývojok a valcov v súlade s Cenníkom spotrebneho materiálu, ktorý je nedeliteľnou súčasťou tejto zmluvy,
 - účtovanie cien originálnych náhradných dielov s platnými cenníkmi výrobcu alebo podľa preukázanej nadobúdacej ceny originálneho náhradného dielu, ,
 - prítomnosť zamestnanca objednávateľa pri fotokopírovanom stroji počas vykonávania jeho údržby a opravy.
 - poskytnutie náhradného kopírovacieho stroja počas dlhodobej opravy kopírovacieho stroja (nad 5 pracovných dní) – bezplatne.
 - zabezpečenie odvozu fotokopírovacieho stroja v prípade jeho dielenskej opravy v servisnom stredisku dodávateľa (pri veľkých tzv. generálnych opravách).
2. Dodávateľ sa zaväzuje predmet tejto zmluvy vykonať riadne, kvalitne a včas vlastnými pracovníkmi a pracovnými prostriedkami, v rozsahu stanovenom objednávateľom v objednávke.
3. Dodávateľ sa na základe tejto zmluvy zaväzuje vykonávať práce a služby vymedzené touto zmluvou a objednávateľ sa zaväzuje tieto práce a služby prevziať a zaplatiť cenu dohodnutú v článku V. tejto zmluvy.

Článok III. Miesto a spôsob plnenia

1. Zmluvné strany sa dohodli, že miestami plnenia predmetu tejto zmluvy sú :
 - sídlo Ministerstva zahraničných vecí SR, Hlboká cesta 2, 833 36 Bratislava
 - ostatné pracoviská Ministerstva zahraničných vecí
2. Predmet tejto zmluvy sa bude realizovať na základe objednávky a dodávateľovi predložených objednávok objednávateľa. V objednávkach sa objednávateľ odvolá na uzavretú servisnú zmluvu a uvedie špecifikáciu požadovanej služby, typové označenie fotokopírovacieho stroja, ktorého sa požadovaná služba týka, požadovaný termín plnenia, miesto poskytnutia služby a objednávku opatrí dátumom, pečiatkou a podpisom povereného zástupcu objednávateľa.
3. Objednávky je oprávnený za objednávateľa vystavovať:

(uvedie sa osoba a telefonický kontakt)

4. Objednávky na údržbu a opravu fotokopírovacích strojov bude dodávateľ prijímať v pracovných dňoch v čase od 8.00 do 16.30 hod. na adrese DATAVICO, s.r.o., Trenčianska 47, 821 09 Bratislava, na tel. číse 02/55424 800 alebo na faxovom číse 02/55424 885 alebo e-mailom na servis@datavico.sk. Dodávateľ sa zaväzuje prednostne vybavovať faxové objednávky na údržbu a opravu fotokopírovacích strojov.

Článok IV. Dodacie podmienky a termíny plnenia

1. Dodávateľ sa zaväzuje nastúpiť na vykonanie predmetu plnenia tj. akejkol'vek údržby alebo opravy na miesto určené v objednávke objednávateľa, a prevziať fotokopírovací stroj k vykonaniu opravy do 5 hodín od dátumu doručenia objednávky.
Lehota plynie len v pracovných dňoch v čase od 7.30 do 15.30 h.
2. Dodávateľ sa zaväzuje vykonávať predmet plnenia – tj. realizovať jednotlivé objednávky objednávateľa podľa druhu a rozsahu objednanej a potrebnej opravy, potiaľne údržby v nasledovných termínoch, ktorých dĺžka je určená od okamihu prevzatia kopírovacieho stroja :
 - malé a stredné opravy:
 - do 5 hodín, v prípade dostupnosti náhradných dielov, vývojok a valcov na sklade zhotoviteľa alebo importéra (odstránenie pokrčeného papiera, vyčistenie a nastavenie stroja bez výmeny dielov, vyčistenie a nastavenie stroja, výmena opotrebovaných dielov, výmena valca a vývojky),
 - do 3 dní, v prípade nedostupnosti náhradných dielov, vývojok a valcov na sklade zhotoviteľa alebo importéra,
 - veľké tzv. generálne opravy kopírovacích strojov maximálne do 5 dní.
Lehota plynie len v pracovných dňoch v čase od 7.30 do 15.30 h.
3. Preberanie a odovzdávanie fotokopírovacieho stroja medzi zmluvnými stranami pre ako i po vykonanej údržbe alebo oprave sa bude vykonávať písomnou formou. V protokoloch bude uvedený okrem iného dátum a hodina prevzatia fotokopírovacieho stroja servisom zhotoviteľa a dátum a hodina prevzatia opraveného fotokopírovacieho stroja objednávateľom.

Článok V. Cena a platobné podmienky

1. Cena predmetu plnenia zmluvy je stanovená ako cena vzájomne dohodnutá objednávateľom a dodávateľom v zmysle zákona č.18/1996 Z.z. o cenách v znení neskorších predpisov a je uvedená v prílohe, ktorá je a nedeliteľnou súčasťou tejto zmluvy tj. v cenníku výkonov a služieb za údržbu a opravy kopírovacích strojov.
2. Dodávateľ prehlasuje, že v jednotlivých dohodnutých cenách uvedených v prílohe, ktorá je nedeliteľnou súčasťou tejto zmluvy podľa §3 zákona č.18/1996 Z.z. o cenách

- v znení neskorších predpisov sú zahrnuté všetky ekonomicky oprávnené náklady a primeraný zisk zhotoviteľa v súlade s §2 cit. zákona, súvisiace s vykonaním tejto služby, vrátane likvidácie odpadu.
3. Zmena cien uvedených v prílohe je možná len vzájomnou dohodou zmluvných strán. Zmluvná strana predkladajúca návrh na zmenu ceny je povinná preukázať jej opodstatnenosť hodnoverným spôsobom. Dohoda o zmene dohodnutých cien je možná len v nasledujúcich prípadoch:
 - ak sa zmení sadzba výšky DPH,
 - ak stúpnu ceny energií a PHM o viac ako 5%.
 4. Ceny náhradných dielov použitých pri opravách a údržbe fotokopírovacích strojov bude dodávateľ faktúrovať v predajných cenách doporučených výrobcom alebo podľa preukázanej nadobúdacej ceny náhradného dielu.
 5. Na predmet tejto zmluvy objednávateľ neposkytuje zálohové platby.
 6. Dodávateľovi vzniká právo fakturovať poskytnuté plnenie dňom jeho prevzatia povereným pracovníkom objednávateľa a odsúhlasením a podpísaním montážneho listu vystaveného dodávateľom, obidvomi stranami. Montážny list bude prílohou faktúry. Montážny list musí obsahovať údaje o skutočnej dobe vykonania opráv a údržby podľa jednotlivých činností, ktorých vykonanie je predmetom tejto zmluvy, v hodinách. Dodávateľ je oprávnený fakturovať cenu za vykonanie jednotlivých činností, ktorých poskytnutie je predmetom tejto zmluvy, len podľa skutočne vynaložených hodín potrebných na vykonanie opravy a údržby.
 7. Faktúra musí obsahovať všetky náležitosti daňového dokladu v zmysle platných predpisov. V prípade, že faktúra nebude obsahovať všetky náležitosti daňového dokladu v zmysle platných predpisov a príslušné prílohy dohodnuté touto zmluvou, objednávateľ faktúru dodávateľovi vráti na doplnenie a lehota splatnosti začne plynúť až dňom jej ďalšieho doručenia. K faktúre priloží dodávateľ montážny list, v ktorom bude uvedený minimálne rozpis prác a materiálových nákladov, skutočnú dobu vykonania opráv a údržby.
 8. Splatnosť faktúry je 30 dní odo dňa jej doručenia objednávateľovi.

Článok VI.

Práva a povinnosti zmluvných strán

1. Práva objednávateľa
 - a) pri veľkých tzv. generálnych opravách má objednávateľ prostredníctvom svojho povereného zástupcu právo skontrolovať časový priebeh opráv, množstvo a kvalitu poskytnutej služby,
 - b) právo na odstránenie zistených väd,
 - c) v prípade, že zo strany dodávateľa dôjde k podstatnému porušeniu zmluvy je objednávateľ oprávnený odstúpiť od zmluvy pred uplynutím dohodnutej doby:
 - kedykoľvek písomnou dohodou zmluvných strán k dohodnutému termínu, alebo odstúpením od zmluvy zo strany objednávateľa v prípade podstatného porušenia podmienok zmluvy. Za podstatné podmienky sa považujú všetky ustanovenia tejto zmluvy a ak v rámci záručnej doby bude z dôvodov nekvalitných služieb dochádzať k častým a oprávneným reklamáciám zo strany objednávateľa. Odstúpenie od zmluvy sa stane účinným dňom doručenia oznámenia druhej strane.

2. Povinnosti objednávateľa

- a) objednávateľ je povinný v dohodnutom termíne, alebo na vyzvanie dodávateľa bezchybne poskytnutú službu prevziať,
- b) uhradiť cenu za poskytnuté služby podľa podmienok uvedených v čl. V. tejto zmluvy.

3. Práva dodávateľa

- a) dodávateľ má právo odovzdať alebo vyzvať k prevzatiu kopírovacieho stroja po vykonaní objednanej služby i pred dohodnutým časom.

4. Povinnosti dodávateľa

- a) dodávateľ je povinný vykonať predmet plnenia tejto zmluvy v dojednanom čase, príp. v čase primeranom k povahe vykonávanej služby,
- b) dodávateľ je povinný bezodkladne oznámiť objednávateľovi zistenie skrytých prekážok podľa §552 Obchodného zákonníka.
- c) dodávateľ má povinnosť pri plnení predmetu tejto zmluvy postupovať v súlade s ustanoveniami zmluvy a s odbornou starostlivosťou tak, aby bol dosiahnutý najoptimálnejší výsledok,
- d) dodávateľ nesmie poveriť činnosťou uvedenou v predmete tejto zmluvy inú právnickú ani fyzickú osobu,
- e) ručí za bezúhonnosť svojich pracovníkov,
- f) je povinný dodržiavať obmedzenia vyplývajúce zo všeobecne platných právnych predpisov,
- g) v rámci svojej pôsobnosti je povinný zabezpečiť zachovanie mlčanlivosti o veciach, o ktorých sa jeho zamestnanci dozvedia pri vykonávaní predmetu zmluvy,
- h) dodávateľ je povinný zabezpečiť likvidáciu odpadu,
- i) umožniť poverenému zástupcovi objednávateľa vykonať kontrolu časového priebehu opráv v dielenských priestoroch zhotoviteľa,
- j) zodpovednosť za škody spôsobené na majetku Ministerstva zahraničných vecí SR, vzniknuté v dôsledku ním vykonávaných činností pre zabezpečovanie plnenia predmetu zmluvy. Spôsobené škody nahradí objednávateľovi v plnom rozsahu.

Článok VII.

Záručná lehota, kvalita a zodpovednosť za vady

- 1. Na vykonané opravy a údržbu poskytne dodávateľ objednávateľovi záruku 24 mesiacov.
- 2. Na originálne náhradné diely poskytne dodávateľ objednávateľovi záruke 24 mesiacov.
- 3. Dodávateľ je povinný pri poskytovaní služby dodržiavať STN, predpisy požiarnej ochrany, bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a hygienické predpisy.
- 4. Dodávateľ je povinný pri opravách fotokopírovacích strojov použiť originálne náhradné diely, vývojky a valce a zodpovedá i za ich prípadné materiálové chyby(vady).
- 5. Repasované náhradné diely a náhrady za originálne náhradné diely môže zhotoviteľ pri opravách použiť len na základe písomného súhlasu objednávateľa.
- 6. Dodávateľ je povinný vzniknuté vady týkajúce sa poskytnutej služby a dodaného náhradného diela, na ktoré sa poskytnutá záruka vzťahuje odstrániť na svoje náklady

(bezplatná je v tomto prípade aj doprava na miesto vykonania záručnej opravy) v rámci záruky primeranom čase s prihliadnutím k povahe vady.

Článok VIII. Zmluvné sankcie a náhrada škody

1. Dodávateľ zaplatí objednávateľovi za každý, aj začatý deň omeškania s plnením termínu vykonania služby podľa článku IV. Tejto zmluvy zmluvnú pokutu vo výške 0,05% z fakturovanej ceny služby s DPH, s ktorou je zhotoviteľ v omeškaní.
2. Dodávateľ zaplatí objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 300,-Sk za každý, aj začatý deň omeškania so splnením dohodnutého termínu odstránenia reklamovaných väd.
3. Objednávateľ zaplatí zhotoviteľovi úrok z omeškania vo výške 0,05% z dlžnej čiastky s DPH za každý aj začatý deň omeškania s úhradou každého, riadne vystaveného platobného dokladu.
4. Zaplatením zmluvných pokút nie sú dotknuté nároky zmluvných strán na náhradu škody podľa §373 Obchodného zákonníka.

Článok IX. Okolnosti vylučujúce zodpovednosť

1. Pre účely tejto zmluvy sa za okolnosti vylučujúce zodpovednosť prijíma právna úprava podľa §374 Obchodného zákonníka.
2. Ak plnenie tejto zmluvy sa stane nemožným pre okolnosti vylučujúce zodpovednosť, strana, ktorá sa bude chcieť odvolať na také okolnosti, bude mať právo do dvoch mesiacov od ich vzniku odstúpiť od tejto zmluvy po zaslaní písomného oznámenia druhej strane. Účinky odstúpenia v takomto prípade nastanú dňom doručenia oznámenia a skutočnosťou, že tieto okolnosti trvajú.

Článok X. Spoločné a záverečné ustanovenia

1. Zmluvné strany sa dohodli, že porušenie zmluvných povinností označených za podstatné, zakladá oprávnenie odstúpiť od zmluvy tej strane, ktorá je porušením povinnosti dotknutá. Spôsob odstúpenia od zmluvy sa riadi príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka.
2. Zmluvné strany sa dohodli, že za porušenie podstatných povinností zmluvy, okrem ustanovení takto označených v predchádzajúcich článkoch tejto zmluvy, sa označujú:
 - a) ak dodávateľ bude vykonávať služby v rozpore s podmienkami dohodnutými v tejto zmluve alebo technologickými postupmi určenými platnými normami,
 - b) ak dodávateľ opakovane nedodrží dohodnuté termíny vykonania opráv a údržby predmetu zmluvy,
 - c) ak objednávateľ v rozpore s touto zmluvou pri veľkých tzv. generálnych opravách do 14 dní neprevezme dodávateľom ponúknutý, riadne dokončený predmet plnenia alebo ani neurobí opatrenia nasvedčujúce ochote objednávateľa predmet plnenia prevziať.
 - d) Nedeliteľnou prílohou tejto zmluvy je:

Cenová ponuka na vykonávanie pozáručného servisu,
Cenník spotrebného materiálu

L

Článok XI.
Závěrečné ustanovenia a riešenie sporov

1. Zmluvné strany sa dohodli, že všetky právne záväzné úkony budú uskutočňované písomnou formou.
2. Zmluvné strany sa zaväzujú riešiť prípadné spory, vyplývajúce z tejto zmluvy formou zmieru prostredníctvom svojich poverených zástupcov. V prípade, že spor sa nevyrieši zmierom, ktorákoľvek zo zmluvných strán je oprávnená predložiť spor na rozhodnutie Obchodnému súdu.
3. V ostatných vzťahoch neupravených touto zmluvou, platia ustanovenia Obchodného zákonníka.
4. Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpisu obidvoma zmluvnými stranami. Táto zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú, najdlhšie však do vyčerpania finančného limitu 999 999,50 Sk bez DPH.
5. Zmluvu je možné meniť len písomnými dodatkami potvrđenými obidvoma zmluvnými stranami.
6. Zmluva je vyhotovená v dvoch exemplároch, z ktorých po podpísaní obdrží dodávateľ a objednávateľ po jednom vyhotovení. Zmluvné strany prehlasujú, že túto zmluvu pred jej podpísaním prečítali, že bola uzatvorená po vzájomnej dohode, podľa ich slobodnej vôle, určite, vážne a zrozumiteľne, nie v tiesni za nápadne nevýhodných podmienok. Autentičnosť zmluvy potvrdzujú svojimi podpismi.

V Bratislave dňa:

13.3.2008

V Bratislave dňa:

MINISTERSTVO ZAHRANIČNÝCH VECÍ
SLOVENSKEJ REPUBLIKY
Hlboká cesta 2
833 36 BRATISLAVA 37
28

Ing. René Pavlovič
riaditeľ investično-prevádzkového
odboru
.....
objednávateľ

DATAVICO s.r.o.
Trenčianska 47
821 09 Bratislava

Ing. Stanislav Chrappa
riaditeľ DATAVICO, s.r.o.

.....
dodávateľ

DATAVICO, s.r.o.

Trenčianska 47, 821 09 Bratislava, tel.02/55424 811, fax: 02/55424 885, e-mail: datavico@datavico.sk



Ministerstvo zahraničných vecí
Slovenskej republiky
Hlboká cesta č.2
833 36 Bratislava 37

Vec : Cenová ponuka na uzatvorenie servisnej zmluvy na vykonávanie pozáručného servisu fotokopírovacích strojov továrenskej značky LANIER a REX-ROTARY.

Kritéria :

1. Hodinová sadzba technika pri oprave a údržbe vykonávanej na mieste u zákazníka :

400,-

2. Dopravné náklady technika k zákazníkovi :

150,-

3. Čas zásahu od nahlásenia poruchy v pozáručnej dobe :

do 5 hodín

4. Jednotková cena spotrebného materiálu do uvedených modelov je v priloženej tabulke.

Ceny sú uvedené v Sk bez DPH.

DATAVICO, s.r.o.
Trenčianska 47
821 09 Bratislava

**Cenník
spotrebného
materiálu**

REX -ROTARY
DISTRIBUTOR

MODEL	Spotrebný materiál	Cena v Sk bez DPH
LANIER 5222	toner	1 313,00
	valec	11 690,00
LANIER 5227	toner	1 313,00
	valec	11 690,00
LANIER 5218	toner	6 870,00
LANIER 5613	toner	1 072,00
	valec	6 470,00
LANIER 5618	toner	1 151,00
	vývojka	1 916,00
	valec	2 754,00
LANIER 5622	toner	1 268,00
	valec	11 690,00
LANIER 6517	toner	1 311,00
	vývojka	2 122,00
	valec	2 768,00
LANIER 6613	toner	1 028,00
	vývojka	1 178,00
	valec	2 050,00
LANIER 6616	toner	1 311,00
	vývojka	2 122,00
	valec	2 768,00
LANIER 6720	toner	1 311,00
	vývojka	2 122,00
	valec	2 768,00
LANIER 6813	toner	1 258,00
	vývojka	1 935,00
	valec	2 516,00
LANIER 7213	toner	1 028,00
	vývojka	1 178,00
	valec	2 050,00
LANIER 7313	toner	1 028,00
	vývojka	1 178,00
	valec	2 050,00
LANIER 7320	toner	985,00
	vývojka	2 297,00
	valec	3 978,00
LANIER 7328	toner	985,00
	vývojka	2 297,00
	valec	3 978,00
LANIER 7335	toner	1 207,00
	vývojka	3 440,00
	valec	5 603,00
LANIER LD045	toner	2 900,00
	vývojka	5 623,00
	valec	9 443,00

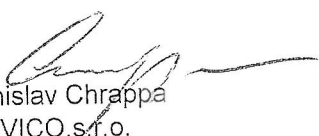
DATAVICO, s.r.o.
Trenčianska 47
821 09 Bratislava

Cenník
spotrebného
materiálu

REX -ROTARY
DISTRIBUTOR

MODEL	Spotrebný materiál	Cena v Sk bez DPH
LANIER 5627	toner	1 268,00
	valec	11 690,00
LANIER LD122	toner	1 268,00
	valec	11 690,00
Rex-Rotary MP2000	toner	889,00
	vývojka	977,50
	valec	1 594,00
Rex-Rotary MP161L	toner	658,00
	valec	2 995,00

V Bratislave, 26.2.2008


Ing. Stanislav Chrappa
DATAVICO, s.r.o.

DATAVICO s.r.o.
Trenčianska 47
821 09 Bratislava