

Preádzková servisná zmluva č.1/2002/SUZA
uzatvorená v zmysle Obchodného zákonníka medzi

1. SÚZA - Správa účelových zariadení, Drotárska cesta 46, 811 04 Bratislava

zastúpeným : Ing. Juraj MÜNCNER, riaditeľ
bankové spojenie : [REDACTED]
číslo účtu : [REDACTED]
zapísaný : zriadený ministrom zahraničných vecí,
príspevková organizácia
IČO : 30 806 101

ďalej len odberateľom

2. PlusComp s.r.o., Dúbravská 9, ÚPoSAV, 842 36 Bratislava

zastúpeným : RNDr. HORKA Ladislav, konateľ
bankové spojenie : [REDACTED]
číslo účtu : [REDACTED]
zapísaný : v Obchodnom registri Obvodného súdu Bratislava I, oddiel s.r.o., vložka
č.1014/B
IČO : 173 184 83
DIČ : 173 184 83 / 603

ďalej len dodávateľom

1. Predmet zmluvy, miesto výkonu a rozsah prác

Predmetom zmluvy medzi dodávateľom a odberateľom je poskytovanie služby prevádzkovej servisnej podpory pre odberateľa - správa a údržba aplikačného SW dodaného a vyvinutého dodávateľom, správa dát informačného systému, osobné výmeny legislatívnych verzii dodávateľom počas celej doby trvania tejto zmluvy.

1.1. Dodávateľ sa zaväzuje poskytnúť a zabezpečiť:

Preádzkovú servisnú podporu

- prednostné riešenie potrieb odberateľa, ak je potrebný osobný zásah, dodávateľ garantuje nástup na riešenie do 4 hodín
- poskytnúť prevádzkový telefonický support k aplikačnému SW dodanému a vyvinutému dodávateľom v pracovné dni od 8.00-16.00

Odberateľ bude kontaktovať v prípade potreby dodávateľa podľa organizačných pokynov dodávateľa.

Pri neurgentnej podpore si môžu dodávateľ i odberateľ dohodnúť dobu poskytnutia služby pri zohľadnení prevádzkových potrieb dodávateľa. Urgentnosť podpory určí odberateľ.

Správa a údržba databáz aplikačného SW

- zabezpečiť pravidelnú štvrťročnú údržbu a kontrolu databáz dodávateľom dodaných SW produktov, vrátane zabezpečenia nezávislého komplexného archívu dát informačného systému
- vykonať ročnú údržbu a prečistenie databáz

E-mailový dotazovací servis

- umožniť odberateľovi využívať e-mailový dotazovací servis k dodaným aplikačným SW

1.2. Odberateľ sa zaväzuje:

- dodržiavať pokyny a doporučenia dodávateľa k prevádzkovaným SW aplikáciám
- nezasaňovať žiadnym spôsobom do SW aplikácii, nemeniť nastavenia alebo konfiguráciu počítačov, na ktorých sa tieto aplikácie prevádzkujú
- zabezpečiť zaškolenie nových zamestnancov na prácu so SW a neumožniť prácu nezaškoleným alebo nedostatočne zaškoleným zamestnancom
- uhrádzať faktúry dodávateľa v lehote splatnosti /14 dní/.

1.3. Miesto výkonu prác

Miestom výkonu prác je budova SÚZA na Drotárskej ceste 46 v Bratislave a kancelária dodávateľa pri telefonickom poskytovaní podpory.

1.4. Rozsah prác

Rozsah prác je limitovaný predmetom zmluvy. Všetky úkony servisu uvedené v tejto zmluve sú už zahrnuté v cene mesačného paušálu okrem:

- osobných zásahov vyvolaných :
 - poškodením alebo haváriou technických zariadení alebo iným vonkajším zásahom do technických zariadení
- nesprávnou alebo neodbornou obsluhou

2. Cena a spôsob fakturácie

2.1. Cena za služby špecifikované v tejto zmluve je stanovená dohodou ako mesačný paušál vo výške 2.000,-SK, bez DPH. Dodávateľ bude fakturovať paušálny poplatok priebežne v mesiaci. Slovenským Štatistickým Úradom vyhlásený medziročný index inflácie bude podkladom pre dotatok k zmluve ohľadom úpravy mesačného paušálu.

2.2. Za neuhradenie faktúry v dohodnutej lehote splatnosti (14 dní od doručenia faktúry) je odberateľ povinný zaplatiť zmluvnú pokutu vo výške 1% z fakturovanej čiastky za každý (aj začatý) týždeň omeškania.

2.3. V prípade omeškania s plnením dodávateľa má odberateľ právo na zľavu z ceny vo výške 1% z nedodanej časti predmetu zmluvy, a to za každý deň omeškania dodávateľa.

3. Oprávnené osoby

3.1. Za dodávateľa je oprávnený konať vo všetkých otázkach konateľ RNDr. Ladislav Horka.

3.2. Za odberateľa je oprávnený konať vo všetkých otázkach riaditeľ SÚZA, v prevádzkových otázkach vedúca odboru ekonomiky a všeobecnej správy alebo ňou poverená osoba.

4. Záverečné ustanovenia

4.1. Prípadné rozpory budú zmluvné strany prednostne riešiť rokovaním zástupcov, ktorí zmluvné strany zastupovali pri podpise tejto zmluvy.

4.2. Táto zmluva nadobúda platnosť jej podpísaním obidvoma zmluvnými stranami a účinnosť

dňom 01.01.2003. Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú s jednemesačnou výpovednou lehotou.

4.3. Zmluva je vyhotovená v 2 exemplároch, po 1 pre každú stranu.

V Bratislave , 16.12.2002

SÚZA
správa účelových zariadení
Drotárska cesta
811 04 Bratislava
- 1 -



.....
Odberateľ


SPoločnosť s ručením obmedzeným
IČO: SAV DUBRAVSKÁ 9
842 16 BRATISLAVA
IČO: 17318483, DIČ: 17318483/603



.....
Dodávateľ

(A7)

Dodatok č.1/2005 k Prevádzkovej servisnej zmluve č.1/2002/SUZA

podpísaný 02.01.2006

platí na dobu neurčitú

PLUS COMP, s.r.o.

Prevádzková servisná podpora SW

Cenník prác a výkonov a ostatných služieb platných od 1.5.2006

<i>Kód činnosti</i>	<i>Služba</i>	<i>Cena (bez DPH)</i>
SE	Servisné práce	1 390 Sk/hod
KO	Programátorské práce	1 390 Sk/hod
SSYS	Servisné práce systémového inžiniera na servri	1 950 Sk/hod
KSYS	Konzultácie a poradenstvo k systémovým prostriedkom	1 950 Sk/hod
KO	Konzultácie a poradenstvo k aplikačnému vybaveniu	1 390 Sk/hod
DB/OS	Inštalácia Operačných systémov na server	10 000 Sk/server
DB/OS	Inštalácia Databázového servera	15 000 Sk/server
DB/PC	Inštalácia Databázového klienta	1 000 Sk/klient
SMAIL	Inštalácia Mail serverov	6 000 Sk/server
MS	Inštalácia MAGIC na server	3 500 Sk/server
MC	Inštalácia alebo reinštalácia MAGIC na pracovnú stanicu/klient	1 000 Sk/klient
KO	Konverzie údajov	1 390 Sk/hod
<i>Kód činnosti</i>	<i>Ostatné údaje</i>	<i>Cena (bez DPH)</i>
H	Nástup na opravu havárie do 8 hod.	1 900 Sk/výjazd
UH	Nástup na opravu havárie do 4 hod.	3 800 Sk/výjazd
VP	Vstupná servisná prehliadka počítača	1 390 Sk/ps
ZP	Zapožičanie počítača na požiadanie ako náhrada za servisovaný	1,5 % ceny/deň
P	Cestovné náklady v Bratislave (mimo straty času)	150 Sk/výjazd
CN	Cestovné náklady mimo Bratislavy	10 Sk/km
SC	Náhrada za stratu času na ceste	100 Sk/hod
<i>Kód činnosti</i>	<i>Práce realizované mimo riadnej pracovnej doby</i>	<i>Cena (bez DPH)</i>
P50	mimo 8.30 – 16.30 h	příplatok 50%/hod
P100	cez dni pracovného pokoja alebo voľna	příplatok 100%/hod

Poznámka: 1. Do zúčtovania poskytnutej služby bude započítaná 1 hodina plus každých započatých 15 minút v prípade, ak skutočná doba trvania poskytnutej služby presahuje 1 hodinu

2. Hodiny sa zaokrúhľujú na celé štvrt'hodiny z každej začatej štvrt'hodiny

3. Hodiny za náhradu za stratu času sa zaokrúhľujú na celé hodiny nahor

Preberací PROTOKOL č.001/SUZA

o odovzdaní a prebrání predmetu zmluvy č.1/2002/SUZA zo dňa 13.12.2002

Preberajúci :

SÚZA - Správa účelových zariadení, Drotárska cesta 46, 811 04 Bratislava

zastúpeným : Ing.Juraj MÜNCNER, riaditeľ

bankové spojenie :

číslo účtu :

zapísaný : zriadený ministrom zahraničných vecí,
príspevková organizácia

IČO : 30 806 101

Odovzdávajúci:

PlusComp s.r.o., Dúbravská 9, ÚPoSAV, 842 36 Bratislava

zastúpeným : RNDr.HORKA Ladislav, konateľ

bankové spojenie :

číslo účtu :

zapísaný : v Obchodnom registri Obvodného súdu Bratislava 1, oddiel s.r.o.,
vložka č.1014/B

IČO : 17 318 483

DIČ : 17 318 483 / 603

Zástupcovia zainteresovaných strán vykonali dňa 20.12.2002 kontrolu plnenia zmluvy č.1/2002/SUZA s nasledovným výsledkom :

1/ Zmluvné strany konštatujú, že predmet zmluvy vrátane prác s tým súvisiacich podľa zmluvy č.1/2002/SUZA bol dodaný a práce vykonané v dobrej kvalite.

2/ Zmluvné strany prehlasujú, že dnešným dňom odovzdávajúcemu dodávateľovi vzniklo právo fakturovať dohodnutú zmluvnú cenu.

V Bratislave dňa 20.12.2002

Za odovzdávajúceho


PlusComp s.r.o.
Dúbravská 9
842 36 Bratislava
IČO: 17 318 483
DIČ: 17 318 483 / 603

Za preberajúceho


SÚZA
správa účelových zariadení
Drotárska cesta
811 04 Bratislava