

659/2009-Z

CZ 8929/2009



01.12.2009

SOFTIP, a.s., divízia ZIS

Zmluva o dielo č. 2019015

SOFTIP, a. s.
so sídlom Business Center Aruba, Galvaniho 7/D
Bratislava 821 04

a SLOVENSKÝ VODOHOSPODÁRSKY PODNIK, štátny podnik
so sídlom Žilina, Nám. M. R. Štefánika 1,
PSČ: 010 71

IČO: 36 785 512
IČ DPH: SK2022390942

IČO: 36 022 047
IČ DPH: SK2020066213

spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri
vedenom Okresným súdom Bratislava I, oddiel Sa,
vložka 4151/B

spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri
Okresného súdu v Žiline, oddiel PŠ vložka číslo
10017/L

Bankové spojenie: Tatra banka, a.s.

Bankové spojenie:

č. účtu: 2627130203/1100

č. účtu: 1400149001/5600

Konajúca:

Konajúca:

predseda predstavenstva

predseda predstavenstva

(ďalej len "Zhotoviteľ")

(ďalej len "Objednávateľ")

(ďalej len „zmluvné strany“)

uzavreli túto zmluvu o dielo v súlade s ustanovením § 536 a následne Obchodný zákonník, v znení neskorších predpisov

a zákonom č. 25/2006 Z.z. o verejnom obstarávaní, v znení neskorších predpisov

(ďalej len "Zmluva")

1 ZÁKLADNÉ USTANOVENIA

- 1.1 Zhotoviteľ prehlasuje, že spĺňa všetky podmienky a požiadavky v tejto Zmluve stanovené a je oprávnený táto Zmluva uzavrieť a riadne plniť záväzky v nej obsiahnuté.
- 1.2 Objednávateľ prehlasuje, že spĺňa všetky podmienky a požiadavky v tejto Zmluve stanovené a je oprávnený táto Zmluva uzavrieť a riadne plniť záväzky v nej obsiahnuté.

2 PREDMET ZMLUVY

- 2.1 Zhotoviteľ sa touto Zmluvou zaväzuje poskytnúť Objednávateľovi dielo „Servis a údržba počítačovej infraštruktúry“ zložené z nasledujúcich služieb:
 - 2.1.1 Služby profylaktiky a rutínnej údržby, ktorými sú správa infraštruktúry a aktívnych prvkov siete v rozsahu uvedenom v Prílohe č. 2 tejto Zmluvy
 - 2.1.2 Služby na vyžiadanie v rozsahu uvedenom v Prílohe č. 3 tejto Zmluvy.
 - 2.1.3 Iné služby, na ktorých sa zmluvné strany dohodnú v súlade s touto Zmluvou (ďalej spoločne len „služby“).
- 2.2 Objednávateľ sa touto Zmluvou zaväzuje uhradiť Zhotoviteľovi za služby cenu podľa tejto Zmluvy.
- 2.3 Objednávateľ sa touto Zmluvou ďalej zaväzuje poskytnúť Zhotoviteľovi súčinnosť potrebnú pre plnenie záväzkov Zhotoviteľa definovaný v Prílohe č.6.

3 DOBA PLNENIA

- 3.1 Služby profylaktiky a rutínnej údržby sa Zhotoviteľ zaväzuje poskytovať priebežne (počas pracovných dní v čase od 8,00 do 16,00 hod), tak aby počas mesiaca splnil všetky služby definované v Prílohe č. 2 pre zariadenia definované v Riadení konfigurácií (Configuration management popísaný v Prílohe č. 4 tejto Zmluvy).

- 3.2 Služby na vyžiadanie sa Zhotoviteľ zaväzuje poskytnúť bez zbytočného odkladu, tak aby splnil parametre služby definované v Prílohe č. 3 Zmluvy.
- 3.3 Iné služby sa Zhotoviteľ zaväzuje poskytnúť v termínoch dohodnutých zmluvnými stranami v súlade s touto Zmluvou .
- 3.4 V prípade omeškania Objednávateľa s platením cien alebo ich častí podľa tejto Zmluvy alebo s poskytnutím potrebnej súčinnosti, je Zhotoviteľ oprávnený po písomnom upozornení na také omeškanie pozastaviť poskytovanie služieb podľa tejto Zmluvy, dokiaľ nedôjde zo strany Objednávateľa k náprave. Ak dôjde k zastaveniu poskytovania služieb podľa tejto odseku, má Zhotoviteľ nárok na úhradu účelne vynaložených nákladov, ktoré mu vznikli v súvislosti so zastavením a následným obnovením poskytovania služieb. Akékoľvek termíny poskytovania služieb (vrátanie vykonávania opráv, riešení reklamácií, ak sú súčasťou služieb) sa predlžujú o dobu zastavenia poskytovania služieb ako aj o ďalšiu primeranú dobu, potrebnú pre opätovné obnovenie poskytovania služieb Zhotoviteľa.

4 MIESTO PLNENIA

- 4.1 Miesto plnenia je špecifikované v Prílohe č. 5 tejto Zmluvy.
- 4.2 Pokiaľ to povaha plnenia tejto Zmluvy umožňuje, je Zhotoviteľ oprávnený poskytovať služby aj vzdialeným prístupom alebo inak z miesta odlišného od miesta plnenia uvedeného v Prílohe č. 5 tejto Zmluvy.

5 CENA A PLATOBNÉ PODMIENKY

- 5.1 Objednávateľ sa zaväzuje Zhotoviteľovi uhradiť odmenu za služby ods. 2.1.1. a 2.1.2. ,ktorú strany dohodli ako odmenu zmluvnú a ktorá činí 4 979 € (slovami: štyritisícdeväť stosedemdesiatdeväť eur), bez DPH za každý aj začatý kalendárny mesiac poskytovania služieb.
- 5.2 K tejto cene bude pripočítaná časť ceny služieb podľa ods. 2.1.2, ktorá bola vykonaná nad rámec predplatených hodín a iných služieb podľa ods. 2.1.3, poskytnutých na základe tejto Zmluvy, a to vo výške odpovedajúcej skutočnému rozsahu takýchto služieb, poskytnutých v príslušnom mesiaci. Hodinová sadzba je 92€ (slovami: deväť desiatdva eur), bez DPH.
- 5.3 Služby špecifikované v bode 2.1.1, 2.1.2 a 2.1.3 budú objednávatelovi poskytované a fakturované v termíne od účinnosti zmluvy po dobu 12 mesiacov..
- 5.4 Služby definované touto Zmluvou v Prílohe č. 3 Špecifikácia služieb na vyžiadanie budú uskutočnené nasledovných jednotkách:
 - 5.4.1 po poldňoch pre služby v mieste zákazníka definovanom v Prílohe č. 5 (pričom jeden poldeň (ČD) sú 4 hodiny práce jedného pracovníka cez pracovné dni počas pracovnej doby.
 - 5.4.2 po hodinách pre služby vzdialeným pripojením .
- 5.5 V prípade, že procedúrou Riadenie zmien (Change Management popísaný v Prílohe č. 4 tejto Zmluvy) sa zvýši rozsah služieb profylaktiky a rutínnej údržby ods. 2.1.1 vznikne Zhotoviteľovi nárok na navýšenie ceny podľa aktualizovaného rozsahu . Vzor formulára na nahlásenie takých služieb tvorí Prílohu č. 8 tejto Zmluvy.
- 5.6 Cena služieb nad rámec zmluvy bude riešená samostatne podľa aktuálneho cenníka služieb platného v čase ich poskytovania. Aktuálny cenník služieb zašle Zhotoviteľ Objednávateľovi na vyžiadanie.
- 5.7 Ak v priebehu plnenia Zmluvy neboli jednotlivé služby na vyžiadanie vyčerpané v rozsahu špecifikovanom touto Zmluvou, nie je tým dotknutý nárok Zhotoviteľa na úhradu ceny za tieto služby v plnej výške.
- 5.8 Úhrada odmeny za poskytnutie služieb podľa ods. 2.1.1, 2.1.2 a 2.1.3 tejto Zmluvy bude uskutočňovaná mesačne na základe faktúr vystavených Zhotoviteľom nie skôr, ako v posledný deň mesiaca, v ktorom boli služby poskytnuté. K cene bude pripočítané DPH v zákonnej sadzbe. Ak dôjde k ukončeniu účinnosti tejto Zmluvy, vzniká nárok na vystavenie faktúry dňom ukončenia účinnosti Zmluvy. Ako podklad k fakturácii slúžia na vyplnené formuláre Core_service Príloha č. 9.
- 5.9 Splatnosť faktúr je šesť desiat (60) kalendárnych dní odo dňa doručenia príslušnej faktúry Objednávateľovi.

- 5.10 Faktúra sa považuje za doručení aj keď bolo jej prevzatie Objednávateľom bezdôvodne odoprené.
- 5.11 Ak faktúra neobsahuje stanovené náležitosti alebo v nej nebudú správne uvedené údaje, je Objednávateľ oprávnený ju vrátiť v lehote piatich (5) kalendárnych dní po jej doručení Zhotoviteľovi, s uvedením chýbajúcich náležitostí alebo nesprávnych údajov. V takom prípade sa prerušuje plynutie lehoty splatnosti a nová lehota začne plynúť doručením riadnej faktúry. Ak Objednávateľ faktúru vráti bezdôvodne, bez uvedenia chýb alebo po dohodnutom termíne, lehota splatnosti sa neprerušuje. Tým nie je dotknutá zákonná povinnosť Zhotoviteľa dodať Objednávateľovi riadnu faktúru.
- 5.12 Ceny budú platené bankovým prevodom na účet Zhotoviteľa uvedený na faktúre. Cena sa považuje za zaplatenú dňom jej pripísania na účet Zhotoviteľa.
- 5.13 V prípade omeškania Objednávateľa s plnením jeho peňažných záväzkov má Zhotoviteľ nárok na zaplatenie úroku z omeškania vo výške 0,05 % za každý aj len začatý deň omeškania. Tým nie je dotknutý nárok Zhotoviteľa na náhradu vzniknutej škody v plnej výške.

6 SPÔSOB POSKYTOVANIA A PREVZATIA SLUŽIEB

- 6.1 Spôsob komunikácie, zasielanie požiadaviek a metodika vyhodnocovania a spätnej reakcie sa riadi podľa nasledujúcich dokumentov:
- 6.1.1 Formulár pre objednávku služieb, ktorého vzor je uvedený v Prílohe č. 7 tejto Zmluvy .
- 6.1.2 Výstupný formulár Core_service Príloha č.9 s definovanými činnosťami na zariadeniach definovaných v dokumente Configuration management .
- 6.1.3 Spôsob komunikácie, zasielanie požiadaviek a metodika vyhodnocovania a spätnej reakcie sa riadi podľa pravidiel uvedených v Prílohe č.4 Spôsob plnenia.
- 6.2 Zmluvné strany berú na vedomie, že s výnimkou služieb definovaných v Prílohe č.2 Špecifikácia služieb rozšírenej podpory sú služby poskytované na základe iniciatívy Objednávateľa. Také služby budú poskytnuté na základe Zhotoviteľom potvrdenej objednávky, zaslanej Objednávateľom prostredníctvom formulára na kontaktnú emailovú adresu SVPServis@softip.sk, ktorého vzor je uvedený v Prílohe č. 7 tejto Zmluvy a ktorý musí Objednávateľ doručiť Zhotoviteľovi osobne, registrovanou poštou alebo elektronicky. Objedávka musí byť dostatočne konkrétna, kompletná, zrozumiteľná a v súlade s touto Zmluvou.
- 6.3 Ak sú predmetom objednávky služby, špecifikované touto Zmluvou, zaväzuje sa Zhotoviteľ potvrdiť riadnu objednávku Objednávateľa bez zbytočného odkladu, ak mu v tom nebránia dôvody hodné osobitného zreteľa.
- 6.4 Ak sú predmetom objednávky služby, ktoré nie sú špecifikované touto Zmluvou, oznámi Zhotoviteľ Objednávateľovi na základe jeho objednávky podmienky poskytnutia takej služby, najmä termín poskytnutia služby a jej cenu, pričom vychádza z aktuálneho cenníku Zhotoviteľa. Objedávka služby podľa toto odseku sa považuje za potvrdenú Zhotoviteľom až keď Objednávateľ písomne odsúhlasí podmienky poskytnutia služby, oznámené Zhotoviteľom.
- 6.5 Služby vykonané Zhotoviteľom podľa tejto Zmluvy, podľa ods. 2.1.1. a 2.1.2. , prevezme Objednávateľ potvrdením výkazov v zmysle bodu 6.1.2.
- 6.6 Zhotoviteľ sa zaväzuje, že o všetkých poskytnutých službách vedie prehľad, ktorý obsahuje popis poskytnutých služieb a ich rozsah v príslušnom mesiaci. Uvedený prehľad je k dispozícii Objednávateľovi.
- 6.7 Za Objednávateľa je oprávnená osoba k preberaniu jednotlivých služieb

7 OSOBNÉ USTANOVENIA

- 7.1 Zmluvné strany spoločne vyhlasujú, že sú si vedomé, že služby budú poskytované výhradne k Technickej infraštruktúre, špecifikovanej v Prílohe č. 1. a v zmysle aktuálnej verzie dokumentu Configuration management.

8 PRÁVA A POVINNOSTI ZMLUVNÝCH STRÁN

- 8.1 Zhotoviteľ sa touto Zmluvou zaväzuje:
- 8.1.1 vykonávať plnenia podľa tejto Zmluvy s odbornou starostlivosťou, riadne a včas, a to za predpokladu poskytnutia potrebnej súčinnosti Objednávateľa a včasného plnenia ďalších záväzkov Objednávateľa;
 - 8.1.2 pri vykonávaní prác v sídle Objednávateľa dodržiavať predpisy o ochrane bezpečnosti práce a zdravia pri práci, požiarnej ochrany, hygieny práce a životného prostredia;
 - 8.1.3 zaistiť, aby jeho pracovníci dodržiavali všetky interné predpisy Objednávateľa, s ktorými boli Objednávateľom vopred oboznámení;
 - 8.1.4 chrániť práva duševného vlastníctva Objednávateľa ako aj práva tretích osôb, ktoré by mohli byť plnením Zmluvy dotknuté;
- 8.2 Objednávateľ sa touto Zmluvou zaväzuje na svoj účet umožniť Zhotoviteľovi plnenia podľa tejto Zmluvy, spolupracovať s Zhotoviteľom pri plnení tejto Zmluvy, najmä mu s dostatočným predstihom poskytovať potrebnú súčinnosť, úplné, pravdivé a včasné informácie potrebné pre riadne plnenie záväzkov Zhotoviteľa, a to v rozsahu potrebnom pre včasné a riadne plnenia Zhotoviteľa, najmenej v rozsahu špecifikovanom v Prílohe č. 6 tejto Zmluvy.
- 8.3 Objednávateľ sa zaväzuje pri vykonávaní prác zamestnancami Zhotoviteľa v sídle Objednávateľa a na jeho pracoviskách:
- 8.3.1 zabezpečiť v zmysle § 6 ods. 4 a nadväzne na § 7 ods. 6 písm. a) až c) zákona NR SR č. 124/2006 Z. z., aby zamestnanci Zhotoviteľa dostali potrebné pokyny pre bezpečnosť a na ochranu zdravia pri práci platné pre jeho pracoviská a informácie o možných ohrozeniach, preventívnych opatreniach, opatreniach na poskytnutie prvej pomoci, na vykonanie záchranných prác a na evakuáciu osôb,
 - 8.3.2 vytvoriť podmienky pre bezpečnosť a na ochranu zdravia pri práci, zároveň v prípade potreby zabezpečiť pre zamestnancov Zhotoviteľa osobné ochranné pracovné prostriedky,
 - 8.3.3 splniť povinnosti uvedené v bodoch 8.3.1 a 8.3.2 pred začatím výkonu práce zamestnancami Zhotoviteľa.
 - 8.3.4 postupovať v zmysle § 17 ods. 6 zákona NR SR č. 124/2006 Z.z. v prípade, že zamestnanec Zhotoviteľa utrpí pracovný úraz.

9 RIEŠENIE SPOROV

- 9.1 Zmluvné strany sa zaväzujú, že vyvinú maximálne úsilie k odstráneniu prípadných sporov vyplývajúcich z tejto Zmluvy vzájomnou dohodou.

10 TRVANIE ZMLUVY

- 10.1 Táto Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jeho podpisu zmluvnými stranami .
- 10.2 Zmluva sa uzatvára na dobu určitú , na 12 mesiacov odo dňa podpisu zmluvy, pričom po uplynutí uvedenej lehoty môžu zmluvné strany predĺžiť platnosť Zmluvy na ďalšie obdobia alebo na dobu neurčitú.
- 10.3 Ktorákoľvek zmluvná strana môže odstúpiť od tejto Zmluvy z dôvodu podstatného porušenia záväzku druhej zmluvnej strany.
- 10.4 Za podstatné porušenie záväzku sa považuje omeškanie s plnením záväzku zmluvnej strany, ktoré trvá po dobu viac ako tridsať (30) kalendárnych dní, ak povinná zmluvná strana nezjedná nápravu ani v dodatočnej lehote, ktorú jej poskytne oprávnená zmluvná strana v písomnom oznámení, v ktorom špecifikuje porušenie záväzku, ktorého sa dovoľáva. Taká primeraná lehota nesmie byť kratšia ako pätnásť (15) kalendárnych dní.
- 10.5 Za nedodržanie termínu dodania predmetu zmluvy podľa bodu 10.4 bude stanovená zmluvná pokuta vo výške 0,05% z ceny predmetu zákazky za každý deň omeškania.
- 10.6 Odstúpenie od Zmluvy nemá vplyv na plnenie Zhotoviteľa, ktoré bolo riadne odovzdané a bolo aj prijaté alebo malo a mohlo byť prijaté pred nadobudnutím účinnosti odstúpenia. Odstúpením nie je dotknutý ani nárok Zhotoviteľa na zaplatenie ceny za také plnenie podľa tejto Zmluvy ako aj na zaplatenie prípadného úroku z omeškania podľa tejto Zmluvy.
- 10.7 Zmluvné strany sa dohodli, že táto Zmluva je záväzná aj pre každého ich právneho nástupcu.

11 ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 11.1 Táto Zmluva predstavuje úplnú dohodu zmluvných strán o predmete tejto Zmluvy a nahrádza všetky predchádzajúce dohody, ústne či písomné.
- 11.2 Táto Zmluva môže byť menený a dopĺňaný iba dohodou obidvoch zmluvných strán, a to vo forme písomných dodatkov, ak nie je v konkrétnom prípade výslovne stanovené inak.
- 11.3 Zmluvné strany sa zaväzujú, dohodnúť zmeny Zmluvy v prípadoch, kedy sa po uzavretí Zmluvy zmenia východiskové podklady rozhodujúce pre uzavretie tejto Zmluvy alebo vzniknú nové požiadavky Objednávateľa.
- 11.4 Pokiaľ by sa ktorékoľvek ustanovenie tejto Zmluvy ukázalo ako neplatné či nevymáhateľné alebo sa takým počas trvania účinnosti tejto Zmluvy stalo, nemá taká skutočnosť vplyv na ostatné ustanovenia, ak nestanoví inak donucujúce ustanovenie zákona. Zmluvné strany sa zaväzujú také ustanovenie nahradiť platným a vymáhateľným ustanovením, ktoré je svojím obsahom pôvodnému ustanoveniu najbližšie.
- 11.5 Porušením povinnosti za záväzkového vzťahu je zmluvná strana povinná nahradiť škodu spôsobenú druhou stranou v tom prípade ak nepreukáže, že porušenie povinností bolo spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť . Poškodená strana nemá nárok na náhradu škody ,ak nesplnenie povinností bolo spôsobené konaním poškodenej strany alebo nedostatkom súčinnosti, na ktorú bola poškodená strana povinná. Strana, ktorá porušuje svoju povinnosť je povinná bez zbytočného odkladu oznámiť povahu prekážky, pre ktorú si nebude plniť svoje povinnosti (inak vznikne poškodenej strane nárok na náhradu škody).
- 11.6 Zmluvné strany dojednávajú, že s ohľadom na hodnotu služieb obmedzujú celkovú zodpovednosť každej zmluvnej strany za škody spôsobené v súvislosti s touto Zmluvou čiastkou 10 000 EUR. Toto obmedzenie sa netýka škôd, spôsobených zmluvnou stranou úmyselne.
- 11.7 Obe zmluvné strany s prihliadnutím k ust. § 379 Obchodného zákonníka a s ohľadom na všetky okolnosti súvisiace s uzatvorením tejto Zmluvy konštatujú, že súhrnná predvídateľná škoda, ktorá by mohla vzniknúť, môže dosiahnuť maximálne čiastku rovnajúcu sa čiastke uvedenej v predchádzajúcom odseku. Žiadna zo zmluvných strán nie je zodpovedná za škody, ktorých vznik nemohla predvídať. S ohľadom na skutočnosti uvedené v tomto odseku si strany zjednali aj cenu plnení podľa tejto Zmluvy.
- 11.8 Práva a povinnosti zmluvných strán neupravené touto Zmluvou sa riadia právnymi predpismi Slovenskej republiky.

11.9 Neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy sú tieto Prílohy:

- Príloha č. 1 Technická infraštruktúra
- Príloha č. 2 Špecifikácia služieb profylaktiky a rutinnej údržby
- Príloha č. 3 Špecifikácia služieb na vyžiadanie
- Príloha č. 4 Spôsob plnenia
- Príloha č. 5 Zoznam inštalačných miest
- Príloha č. 6 Minimálny rozsah súčinnosti Objednávateľa
- Príloha č. 7 Vzor formulára pre objednávku služieb
- Príloha č. 8 Vzor formulára pre Change manažment
- Príloha č. 9 Vzor formulára pre Core service a HelpDesk service

Táto Zmluva je uzatvorená v štyroch (4) rovnopisoch, z ktorých Zhotoviteľ održí dva (2).

Strany prehlasujú, že si táto Zmluva prečítali, že s jeho obsahom súhlasia a na dôkaz toho k nemu pripájajú svoje podpisy.

Dodávateľ

V Žiline, dňa 30.11. 2009

SOFTIP, a.s.

predseda predstavenstva

Odberateľ

V Žiline, dňa 30. 11. 2009

SLOVENSKÝ VODOHOSPODÁRSKY PODNIK, štátny podnik

riaditeľ

SOFTIP

SOFTIP, a.s.
BC Aruba, Galvaniho 7/D
821 04 Bratislava
IČO: 36 785 512
IČ DPH: SK 2022390942

11