

ZMLUVA O DIELO Č. 09/2008
NA SERVISNÚ PODPORU
UZATVORENÁ MEDZI ZMLUVNÝMI STRANAMI PODĽA § 536 AŽ 565
OBCHODNÉHO ZÁKONNÍKA Č. 513/1991 Z. Z. V ZNENÍ
NESKORŠÍCH PREDPISOV

medzi

SLOVENSKÝ VODOHOSPODÁRSKY PODNIK, ŠTÁTNY PODNIK

a

YMS, A.S.

V Trnave dňa: 1.10.2008

OBJEDNÁVATEĽ:

SLOVENSKÝ VODOHOSPODÁRSKY PODNIK, štátny podnik

Sídlo:	Nám. gen. M. R. Štefánika 1, 010 71, Žilina
Zastúpená:	Ing. Peter NEMČOK, CSc. generálny riaditeľ
Obchodný register Okresného súdu v Žiline	oddiel Pš, vložka č.10017/L
Bankové spojenie:	DEXIA banka Slovensko a.s.
Číslo účtu:	1400149001/5600
IČO:	36 022 047
IČ DPH:	SK 2020066213
DIČ	2020066213
Zástupca oprávnený konať vo veciach technických:	Ing. Ján MUNKÁČI - technicko- prevádzkový riaditeľ RNDr. Radovan Hilbert

(ďalej „objednávateľ“)

ZHOTOVITEĽ:

YMS, a.s.

Adresa:	VI. Clementisa 13, 917 01 Trnava
Zastúpená:	Ing. Mikuláš Szapu ml. - podpredseda predstavenstva
Obchodný register Okresného súdu v Trnave	Oddiel: Sa, vložka číslo 10037/T
Bankové spojenie:	ČSOB Trnava
Číslo účtu:	0711750203/7500
IČO:	36 224 278
DIČ:	2020163090
IČ DPH:	SK2020163090
Oprávnený konať	Ing. Milan Kánya – Account manager

(ďalej „zhotoviteľ“)

1. ČLÁNOK – PREDMET ZMLUVY

Predmetom Zmluvy je servisná podpora na Technický informačný systém SVP (ďalej TIS SVP). Servisná podpora je poskytovaná užívateľom systému TIS SVP v Slovenskom vodohospodárskom podniku, š.p. . Touto Zmluvou sú podporované systémy:

- WGIS
- WDAT
- WebCM
- MetalS
- TIS Portál
- GeoGIS
- TIS Manager

Zhotoviteľ sa zaväzuje, že vyhotoví v rozsahu a za podmienok dojednaných v prílohe č.1 tejto Zmluvy a objednávateľovi odovzdá predmet Zmluvy. Zhotoviteľ sa zaväzuje odpracovať dátové práce a služby nad rámec rozsahu v prílohe č.1 v súlade s touto zmluvou, na základe samostatných objednávok potvrdených oprávnenými zástupcami obidvoch zmluvných strán. Zhotoviteľ sa zaväzuje dielo vykonať vo vlastnom mene a na vlastnú zodpovednosť. Špecifikáciu každej objednávky upresní objednávateľ podľa nižšie uvedenej špecifikácie prác a podmienok technickej pomoci. Objednávateľ sa zaväzuje dielo zaplatiť za podmienok dojednaných v čl.4 zmluvy.

ŠPECIFIKÁCIA PRÁC

- Analýza havarijných stavov serverového pracoviska v spoločnosti SVP š.p..
- Zaškolenie na mieste pracoviska koncového užívateľa (on site) po zásahu technickej pomoci, inštalácii softvéru, popr. podľa požiadavky oprávnených osôb.
- Hot line: Priame telefonické konzultácie koncových užívateľov s personálom technickej podpory dodávateľa. Táto služba bude k dispozícii v pracovných dňoch od 8, 00 do 16, 00 hod.
- Odstraňovanie havarijných a nefunkčných stavov TIS SVP, ktoré nie sú spôsobené chybou v programovom kóde týchto aplikácií (dátová nekonzistencia, systémové problémy, a pod.)
- Podľa požiadaviek reinštalácie softvérových komponentov riešenia TIS SVP.
- Inštalácia softvérových modulov TIS SVP a ich implementácia.
- Úpravy a spracovanie dát potrebných pre riadny chod systému.
- Aktualizácia dátového modelu.
- Podpora zákazníka pri napravovaní strát alebo pri obnove zákazníckych dát.
- Podporu pri nesprávnom používaní softvéru alebo pri chybe obsluhy softvéru.

PODMIENKY TECHNICKEJ POMOCI

- Servisná podpora bude vykonávaná len na základe zadania požiadavky na technickú podporu do systému Bugzilla
- Čas zásahov servisnej podpory: Zhotoviteľ bude plniť svoje povinnosti v rámci servisnej podpory počas pracovných dní od pondelka do piatka medzi 8.00 h a 16.00 h.
- Zhotoviteľ je povinný viesť evidenciu zásahov a odpracovaných hodín. Zodpovedný Projektový manažér na strane zhotoviteľa je povinný raz mesačne zaslať elektronickou poštou výkaz čerpaných hodín za daný mesiac. Jeho súčasťou bude aj popis jednotlivých úloh na ktoré boli tieto hodiny vyčerpané.
- Doba odozvy sa počíta od okamihu zadania požiadavky na technickú podporu do systému Bugzilla po akceptovanie v systéme zo strany dodávateľa.
- Doba zásahu sa počíta od okamihu zadania objednávky servisnej podpory do systému Bugzilla do doby uzatvorenia objednávky v systéme Bugzilla. Zákazník je informovaný formou automatizovanej elektronickej notifikácie o celom priebehu zásahu..
- Odkaz na zákaznícky systém Bugzilla a kontaktné informácie pre servisnú podporu sú uvedené v Prílohe č.2.
- Servisná podpora je realizovaná 2 druhmi servisných zásahov: Urgentný zásah a neurgentný zásah. Rozdiel medzi nimi je v dobe odozvy a zásahu pre objednávateľa, na strane zhotoviteľa v alokácii vybraných konzultantov, systémových a databázových inžinierov.

Urgentný zásah

- Urgentný zásah sa predpokladá primárne na serverové pracovisko.
- Doba odozvy pri urgentnom zásahu je do 4 pracovných hodín od nahlásenia poruchy. Hlásenia porúch, ktoré prídu po skončení normálnej pracovnej doby, budú chápané ako by sa objavili na začiatku nasledujúceho pracovného dňa.
- Doba zásahu pri urgentnom zásahu je do 8 pracovných hodín od nahlásenia poruchy, ak nebol chybový stav odstránený konzultáciou po telefóne, popr. konzultáciou s lokálnym systémovým administrátorom.
- Pri objednávke urgentného zásahu je objednávateľ povinný informovať aj rozšírený okruh osôb zhotoviteľa. Zoznam je v Prílohe č.2.

Neurgentný zásah

- Doba odozvy pri neurgentnom zásahu je do 8 pracovných hodín od nahlásenia poruchy. Hlásenia porúch, ktoré prídu po skončení normálnej pracovnej doby, budú chápané ako by sa objavili na začiatku nasledujúceho pracovného dňa.
- Doba zásahu pri neurgentnom zásahu je do 16 pracovných hodín od nahlásenia poruchy, ak nebol chybový stav odstránený konzultáciou po telefóne, popr. konzultáciou s lokálnym systémovým administrátorom.
- Hlásenie cez Bugzilla je považované ako neurgentný zásah a je riešené odozvou dodávateľa (telefonický kontakt). Servisný zásah na hlásenie cez Bugzilla musí objednávatel' potvrdiť objednávkou.

2. ČLÁNOK – PLATNOSŤ A TRVANIE ZMLUVY

2.1. Zmluva je uzatvorená na dobu určitú, do 31.12.2008. V prípade ak žiadna zo strán nenavrhuje do tohto termínu písomne zmenu podmienok, zmluva platí ďalší rok v nezmenenej podobe. Konkrétne termíny dodávok služieb, dátových prác a tovarov budú dohodnuté v jednotlivých objednávkach.

3. ČLÁNOK – SPOLUPÔSOBENIE OBJEDNÁVATEĽA

3.1. Objednávatel' sa zaväzuje, že počas realizácie prác dohodnutých v tejto zmluve, poskytne zhotoviteľovi v nevyhnutnom rozsahu potrebné spolupôsobenie, spočívajúce najmä v poskytovaní informácií, ktoré má k dispozícii.

3.2. Objednávatel' umožní zástupcom servisnej podpory zhotoviteľa prístup k hardvéru a inštalovanému softvéru v rámci pracovísk vybavených systémom TIS SVP s účasťou zástupcu objednávatel'a.

4. ČLÁNOK – CENA PLNENIA, PLATOBNÉ PODMIENKY

4.1. Cena za predmet Zmluvy v rozsahu čl. 2 tejto Zmluvy je dojednaná dohodou zmluvných strán v zmysle Zákona o cenách č. 18/1996 Z.z. v znení neskorších predpisov vo výške 888.000,- Sk, slovom osemstoosemdesiatosem tisíc korún slovenských.

4.2. Cenová kalkulácia prác servisnej podpory je neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy, ktorá tvorí prílohu č.1 tejto Zmluvy.

4.3. Úhrada ceny za plnenie Zmluvy v rozsahu podľa článku 2 Zmluvy bude vykonaná v slovenských korunách bankovým prevodom bez preddavkov na základe dvoch faktúr. Zhotoviteľ vystaví faktúru do 10 dní od podpisu zmluvy podľa bodu 4.1. .

4.4. Dohodnutá lehota splatnosti faktúr, ľarchopisov a dobropisov je 60 dní odo dňa doručenia druhej zmluvnej strane. Dňom úhrady je deň odpísania dlžnej sumy z účtu dlžníka v prospech účtu veriteľa. Úhrada akýchkoľvek záväzkov bude vykonaná v platnej mene.

5. ČLÁNOK – ODSŤÚPENIE OD ZMLUVY A NÁHRADA ŠKODY

5.1. V prípade, že jedna zo zmluvných strán nesplní ani v primerane dodatočnej lehote podmienky Zmluvy, môže druhá strana odstúpiť od Zmluvy podľa § 344 obchodného zákonníka.

5.2. Odstúpením od Zmluvy sa neruší povinnosť druhej strany na náhradu škody vzniknutej týmto odstúpením.

5.3. Pri porušení povinnosti zmluvnej strany zo záväzkového vzťahu sa pri náhrade škody bude postupovať podľa § 373 obchodného zákonníka.

6. ČLÁNOK – ZÁRUČNÁ DOBA – ZODPOVEDNOSŤ ZA ŠKODY

6.1. Zhotoviteľ zodpovedá za to, že predmet tejto Zmluvy je zhotovený podľa špecifikácie čl.2 tejto Zmluvy a počas záručnej doby bude mať vlastnosti dohodnuté v tejto zmluve.

6.2. Záručná doba je 2 mesiace pre každý individuálny servisný zásah a začína plynúť odo dňa prebratia individuálneho servisného zásahu podpisom odovzdávacieho protokolu zástupcom objednávateľa.

6.3. Zhotoviteľ sa zaväzuje, že servisný zásah v rámci záručnej doby bude vykonaný a funkčnosť otestovaná za prítomnosti zástupcu objednávateľa.

6.4. V prípade potreby zložitejšieho a časovo náročnejšieho zásahu (zmena kódu, resp. dát) sa dodávateľ zaväzuje poskytnúť objednávateľovi dočasné náhradné riešenie (inštalácia predchádzajúcej verzie), s tým, že bude dohodnutý konkrétny termín nového nasadenia a bude objednávateľovi poskytnutá overovacia prevádzka v trvaní 7 dní, počas ktorej zhotoviteľ poskytne špecifický hot line k daným zmenám.

6.5. Zmluvné strany sa dohodli pre prípad vady služby, že počas záručnej doby má objednávateľ právo písomne požadovať a zhotoviteľ povinnosť bezplatného odstránenia vady. Odstránenie vady počas záručnej doby za úhradu uplatní zhotoviteľ v prípade, že vada služby vznikla jeho používaním mimo rámec definovaný technickou dokumentáciou odovzdanou k dielu (podľa typu diela užívateľská, administrátorská, inštalačná a iná dokumentácia).

6.6. Zhotoviteľ sa zaväzuje odstrániť vady diela podľa podmienok urgentného, resp. neurgentného zásahu v zmysle čl.1 od uplatnenia oprávnenej reklamácie objednávateľa.

6.7. Zhotoviteľ zodpovedá za vlastnosti predmetu plnenia softvéru tretej strany po dobu 24 mesiacov od dňa dodania. Záručná doba začína plynúť dňom podpisu preberacieho protokolu (dodacieho listu), obidvomi zmluvnými stranami.

6.8. Zmluvné strany sa dohodli pre prípad vady predmetu plnenia softvéru tretej strany, že počas záručnej doby má objednávateľ právo požadovať a zhotoviteľ povinnosť bezplatného odstránenia vady. Ak sa ukáže, že vada predmetu plnenia je neopraviteľná, zaväzuje sa zhotoviteľ dodať do 15 dní od zistenia tejto skutočnosti náhradný predmet plnenia.

7. ČLÁNOK – SANKCIE

7.1. V prípade omeškania so splnením peňažného záväzku objednávateľa má zhotoviteľ právo fakturovať objednávateľovi úrok z omeškania najviac vo výške 0,02% z dlžnej sumy za každý aj začatý deň omeškania.

7.2. V prípade omeškania so splnením doby zásahu pri konkrétnych zásahoch zo strany zhotoviteľa má objednávateľ právo fakturovať zhotoviteľovi sankciu z omeškania. Najviac však vo výške 0,02% zo sumy zodpovedajúcej celkovému rozsahu konkrétneho zásahu na ktorý sa príslušná sankcia vzťahuje za každý aj začatý deň omeškania.

7.3. Zmluvnými pokutami dohodnutými v tejto zmluve nie sú dohodnuté nároky poškodenej strany na náhradu škody.

8. ČLÁNOK - VŠEOBECNÉ DOJEDNANIA

8.1. Celý objem poskytnutých podkladov zo strany objednávateľa a všetky informácie získané pri spracovaní predmetu tejto Zmluvy vrátane dátových súborov vytvorených v súvislosti s touto zmluvou sú výhradným majetkom objednávateľa a zároveň sú predmetom jeho obchodného tajomstva v zmysle ustanovení paragrafov 17 až 20 obchodného zákonníka. Poskytnutie informácií získaných v súvislosti so spracovaním predmetu tejto Zmluvy bez písomného súhlasu objednávateľa tretej strane bude považované za porušenie obchodného tajomstva a práv objednávateľa v zmysle príslušných zákonov SR. Porušením obchodného tajomstva a práv objednávateľa sa rozumie aj použitie vyššie uvedených informácií a podkladov zhotoviteľom na iný účel, ako je uvedený v článku č. 1 tejto Zmluvy.

8.2. Zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu oboch zmluvných strán.

8.3. Túto zmluvu je možné meniť iba písomnými dodatkami podpísanými zmluvnými stranami.

8.4. Táto zmluva je vyhotovená v štyroch vyhotoveniach, z ktorých každá strana obdrží po dvoch vyhotoveniach.

Prílohy: 1. Cenová kalkulácia
2. Kontaktné informácie pre servisnú podporu

Na dôkaz súhlasu s hore uvedeným znením Zmluvy prostredníctvom svojich oprávnených zástupcov pripájajú dole svoje podpisy:

V, dňa:

SLOVENSKÝ VODOHOSPODÁRSKY PODNIK
štátny podnik

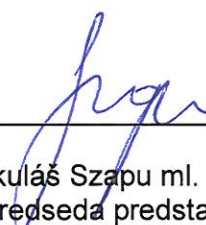
Nám. gen. M. R. Štefánika 1
010 71 ŽILINA

01



SLOVENSKÝ VODOHOSPODÁRSKY PODNIK, štátny podnik
Meno: Ing. Peter NEMČOK, CSc.
Funkcia: generálny riaditeľ

V Trnave dňa: 14. 10. 2008



YMS, a.s.
Meno: Ing. Mikuláš Szapu ml.
Funkcia: podpredseda predstavenstva