

Zmluva o údržbe a servise č.2010/141

Uzatvorená medzi:

Poskytovateľom:**XEROX LIMITED**

v Slovenskej republike
konajúci prostredníctvom organizačnej zložky:
XEROX LIMITED, organizačná zložka podniku
zahraničnej osoby
sídlo: Drieňová 3, 821 01 Bratislava
IČO: 30814677 DIČ: SK2020344194
(Zapísaná v obchodnom registri Okresného
súdu Bratislava I, Odd.: Po, vložka č: 313/B)
Tel.: +42 – 12 – 48203800
Fax: +42 – 12 – 43411035
Servisný dispečing: +42 – 12 – 43635594

Zastúpený: Miroslav Škoda, Country Manager
Bankové spojenie: VÚB, a.s., 12903012 / 0200

(ďalej ako „Xerox“)

Odberateľom:**Slovenský ústav technickej normalizácie,**

a Sídlo: Karloveská 63
P. O. BOX 246
840 00 Bratislava 4
IČO: 31753990
DIČ: 2020901993
IČ DPH: SK2020901993
Bankové spojenie: Štátna pokladnica

v zastúpení: Ing. Arpád Gonda, generálny riaditeľ

číslo účtu: 7000068883/8180

(ďalej ako „Odberateľ“)

Predajca/Servis: Xerox Limited, o.z.

I.**Predmet zmluvy**

Spoločnosť Xerox sa týmto zaväzuje poskytovať Odberateľovi servis a údržbu 3 Zariadení popísaných v tejto zmluve nižšie počas doby platnosti a účinnosti tejto zmluvy. Odberateľ sa zaväzuje primerane spolupracovať ako aj uhradiť Xeroxu všetky poplatky podľa čl. IV. tejto zmluvy. Na účely tejto zmluvy sa za zariadenie považuje:

Typ: XEROX
Model: DT6135
Sériové číslo: 1109400978
Konfigurácia stroja:
Stav počítačidla (ku dňu podpisu tejto zmluvy): 3387121
Adresa umiestenia: dtto
(ďalej ako „Zariadenie“)

Typ: XEROX
Model: DT6135
Sériové číslo: 2480067102
Konfigurácia stroja:
Stav počítačidla (ku dňu podpisu tejto zmluvy): 4163115
Adresa umiestenia: dtto
(ďalej ako „Zariadenie“)

Typ: XEROX
Model: xen4127
Sériové číslo: GXV895521E
Konfigurácia stroja:
Stav počítačidla (ku dňu podpisu tejto zmluvy): 272105
Adresa umiestenia: dtto
(ďalej ako „Zariadenie“)

II.**Doba platnosti**

Táto zmluva je uzatvorená na dobu 12 mesiacov odo dňa jej podpisu poslednou zo zmluvných strán.

III.

Zmluva o údržbe a servise č.2010/141

Služby

- Za služby servisu a údržby Zariadenia sa na účely tejto zmluvy považuje:
 - udržiavanie Zariadenia Xeroxom v prevádzkyschopnom stave, ktoré zahŕňa opravy Zariadenia, poskytnutie a inštaláciu potrebných náhradných dielcov Zariadenia Xeroxom a súvisiace návštevy miesta, kde je Zariadenie umiestnené Xeroxom, za účelom poskytnutia uvedených služieb;
 - dodávanie potrebného spotrebného materiálu Odberateľovi, ktorý zahŕňa materiál na čierno-biele kopírovanie (vrátane toneru do pokrytia 15% farby na jednej kópii, nezahŕňa však papier a príslušenstvo (zošívачku, náplne do zošívачky, pásku, atď.). Pri prekročení pokrytia bude účtovaný toner podľa aktuálneho cenníku Xeroxu.
- Poskytovanie služieb servisu a údržby Zariadenia bude zahájené na základe telefonického alebo e-mailového ohlásenia požiadavky na servisný zásah Odberateľom na servisný dispečing Xeroxu s prihladením k ich aktuálnej skutočnej potrebe („**Ohlásenie**“). Tel. 00421 2 43635594 Email svk.service@xerox.com. Ohlásenie musí obsahovať aktuálny skutočný stav počítačidla Zariadenia, v opačnom prípade nie je Xerox povinný poskytnúť služby servisu a údržby.
- Servisné zásahy budú poskytované v pracovných dňoch od 9.00 do 17.00. hod („**pracovné hodiny**“).
- Xerox sa zaväzuje zahájiť servisný zásah priemerne najneskôr do 8 pracovných hodín po tom, čo obdrží Ohlásenie.
- Xerox ďalej garantuje Odberateľovi odstránenie poruchy Zariadenia, ktorá spôsobuje nefunkčnosť Zariadenia, maximálne do štyroch pracovných dní od nahlásenia poruchy v Ohlásení. V prípade, že Xerox nie je schopný odstrániť poruchu alebo sprevádzkovať Zariadenie v uvedenej dobe, Xerox zabezpečí náhradne plnenie Xeroxom, ktoré sa Odberateľovi poskytne najneskôr piaty pracovný deň po uplynutí uvedenej lehoty. Včasné poskytnutie náhradného plnenia bude považované za splnenie termínu pre odstránenie poruchy.
- V prípade omeškania Xeroxom so splnením ods. 5, môže Odberateľ nárokovat' voči Xeroxu zmluvnú pokutu vo výške 0,05% z priemernej mesačnej fakturácie za plnenie podľa tejto zmluvy za posledné tri fakturačné obdobia za každý deň omeškania.

IV.

Poplatky a splatnosť

- Odberateľ bude za služby poskytnuté spoločnosťou Xerox podľa tejto zmluvy platiť mesačne vopred minimálny mesačný poplatok (ďalej ako „poplatok za ďalšie kópie“).
- Kópiou sa pre účely tejto zmluvy rozumie kópia aj výtlačok vytlačený prostredníctvom Zariadenia.
- Všetky poplatky v tejto zmluve sú uvedené bez DPH, ktorá bude uplatnená v zákonom predpísanej výške.
- Poplatkami podľa tejto zmluvy sú:

Poplatky za kópie / výtlačky

Minimálny Mesačný poplatok	1750 EUR
Počet čierno-bielých kópií A4 zahrnutých v minimálnom mesačnom poplatku	150 000 Mesačne
Poplatok za čierno-biele kópie/výtlačky A4 nad rámec minimálneho mesačného poplatku	0,0105 EUR
Poplatok za čierno-biele kópie/výtlačky A3 nad rámec minimálneho mesačného poplatku	2x A4 EUR
Počet nevyčerpaných kópií/výtlačkov zahrnutých v minimalnom mesačnom poplatku je možné vyčerpať do konca kalendárneho roka.	
Poplatky za kópie/výtlačky nad ročný paušál 12 x150000 budú fakturované v mesiaci prekročenia ročného paušálu.	

V.

Ďalšie dojednania

- Doba trvania tejto zmluvy sa automaticky predlžuje o ďalších 12 mesiacov (aj opakovane), pokiaľ ktorákoľvek zo zmluvných strán neinformuje druhú stranu o svojom zámere ukončiť zmluvný vzťah najmenej s 90 denným predstihom pred uplynutím doby trvania tejto zmluvy.
- Zmluvné strany sú oprávnené kedykoľvek vypovedať túto zmluvu písomným oznámením doručeným druhej zmluvnej strane. Výpovedná lehota je trojmesačná a začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení písomnej výpovede druhej zmluvnej strane.
- Odberateľ je povinný poskytnúť spoločnosti Xerox súčinnosť potrebnú na poskytnutie služieb podľa tejto zmluvy, najmä umožniť spoločnosti Xerox a jej zamestnancom prístup k Zariadeniu počas pracovných hodín alebo v inom čase, ak to bude vopred dohodnuté.
- Odberateľ je povinný poskytnúť spoločnosti Xerox odčítanie počítačidla v Zariadení vždy k poslednému pracovnému dňu každého kalendárneho mesiaca alebo v akomkoľvek inom čase, podľa požiadavky Xeroxu. Ak tak Odberateľ neučiní, uhradí Xeroxu poplatky podľa odhadu Xeroxu ohľadne stavov

ko S hi

Zmluva o údržbe a servise č.2010/141

- počítadiel. Opravy účtovania stavov je Xerox povinný uskutočniť v nasledujúcich fakturáciách, hneď ako mu budú známe skutočné stavy počítadiel.
5. Náhradné dielce určené na zabudovanie môžu byť nové alebo recyklované za predpokladu, že sú plne využiteľné. Spoločnosť Xerox nadobúda právo k vymeneným náhradným dielom bezplatne momentom ich výmeny.
 6. Ak bude výzva Odberateľa na poskytnutie služby alebo služieb nedôvodná, je Odberateľ povinný nahradiť Xeroxu výdavky s tým spojené.
 7. Odberateľovi osobitne zaplatí náklady na opravy, úpravy alebo údržbu Zariadenia poskytnuté/vynaložené:
 - a) na základe žiadosti Odberateľa mimo pracovné hodiny, alebo
 - b) v dôsledku: (i) nesprávneho používania alebo umiestnenia Zariadenia Odberateľom, (ii) nehody týkajúcej sa Zariadenia zavinennej Odberateľom, (iii) použitia materiálov, alebo náhradných dielcov, ktoré neboli dodané ani odporúčené Xeroxom, (iv) neodbornej údržby, resp. iných zásahov osobami na strane Odberateľa, ktoré k tomu neboli riadne a odborne vyškolené a Xeroxom autorizované; (v) udalosti nemajúcej pôvod v Zariadení, (vi) nevhodnosti miesta používania Zariadenia; (vii) výpadkov či väd elektrickej, internetovej či obdobnej siete, a (viii) premiestnenia Zariadenia z miesta, kde bolo pôvodne inštalované, keď nie je toto premiestnenie uskutočňované Xeroxom, alebo spôsobom odsúhlaseným Xeroxom. V takýchto prípadoch platí Odberateľ aj za použité náhradné dielce.Tieto náklady budú vyúčtované Odberateľovi na základe cien stanovených aktuálnym cenníkom Xeroxu.
 8. Faktúry Xeroxu vystavené podľa tejto zmluvy sú splatné do 14 dní odo dňa ich vystavenia.
 9. V prípade omeškania Odberateľa so zaplatením sa bude na všetky platby po splatnosti vzťahovať úrok z omeškania vo výške 0,05% z dlžnej sumy za každý deň omeškania.
 10. Ak bude Odberateľ v omeškaní so zaplatením akéhokoľvek poplatku stanoveného v tejto zmluve po dobu dlhšiu dvoch týždňov:
 - a. je Xerox oprávnený odoprieť alebo obmedziť poskytnutie služieb;
 - b. je Xerox oprávnený odstúpiť od tejto zmluvy;
 - c. všetky doposiaľ nesplatené čiastky, ktoré má uhradiť Odberateľ sa stávajú okamžite splatnými.
 11. Odberateľ je oprávnený odstúpiť od tejto zmluvy pre porušenie povinností Xeroxu iba vtedy, ak sa Xerox dopustí podstatného porušovania tejto zmluvy a tieto porušovania nie sú odstránené ani 30 dní odo dňa písomného upovedomenia zo strany Odberateľa.
 12. Po predchádzajúcom oznámení zaslanom Odberateľovi minimálne 3 mesiace vopred môže spoločnosť Xerox jednostranne zmeniť výšku minimálneho mesačného poplatku uvedeného v tejto zmluve a to v prípade nárastu miery inflácie – spotrebiteľských cien – a ďalej v prípade uloženia alebo zmien daní, alebo cla na tovar dovezený v súvislosti s použitím a údržbou Zariadenia.
 13. Oprávnená zmena poplatkov podľa tejto zmluvy neopravňuje Odberateľa odstúpiť od tejto zmluvy.
 14. Xerox zodpovedá za škodu maximálne do 50% z ceny Zariadenia a iba vtedy, pokiaľ sa preukáže, že bola spôsobená jeho činnosťou v rámci poskytovania služieb podľa tejto zmluvy. K okolnostiam vylučujúcim zodpovednosť sa prihliadne bez ohľadu na to, kedy nastanú. Xerox nezodpovedá za žiadnu obchodnú stratu, ušlý zisk alebo za akúkoľvek následnú škodu Odberateľa alebo možnú stratu uložených údajov Odberateľa, aj keď bola spôsobená v rámci jeho servisných aktivít.
 15. Ak Odberateľ plánuje premiestniť/prepraviť Zariadenie z miesta kde bolo pôvodne inštalované, je povinný to bez omeškania oznámiť Xeroxu, ktorý odsúhlasí prepravné podmienky Zariadenia. Odberateľ znáša náklady spôsobené porušením tejto povinnosti.
 16. Odberateľ nemôže postúpiť/previesť práva a povinnosti vyplývajúce z tejto zmluvy bez predchádzajúceho písomného súhlasu Xeroxu.
 17. V prípade, že sú v priestoroch Odberateľa inštalované viaceré zariadenia rovnakého typu a využívajú rovnaký druh spotrebného materiálu, bez toho, aby mal Odberateľ so spoločnosťou Xerox uzatvorenú takúto zmluvu vzťahujúcu sa na takéto zariadenie, je Odberateľ povinný uzatvoriť písomnú zmluvu vzťahujúcu sa na všetky takéto zariadenia najneskôr v deň podpisu tejto zmluvy. V opačnom prípade je Xerox oprávnený od tejto zmluvy odstúpiť.
 18. Všetky spory vyplývajúce z tejto zmluvy alebo v spojitosti s ňou budú riešené rozhodcovským konaním pred Rozhodcovským súdom pri Slovenskej obchodnej a priemyselnej komore bez ďalšieho predloženia veci súdu. Rozhodcovský súd bude pozostávať z troch rozhodcov ustanovených v súlade s rokovacím poriadkom Rozhodcovského súdu. Rozhodcovské konanie sa bude konať v slovenskom jazyku. Miestom rozhodcovského konania je Bratislava. Trovy konania zaplatené stranou, ktorá bude mať v spore plný úspech, jej budú nahradené druhou stranou, vrátane trov zastúpenia. V prípade pomerného úspechu v spore bude náhrada stanovená pomerne.
 19. Zásielka pre Odberateľa, ktorá sa vráti ako nedoručená (adresát neznámy, adresát sa odsťahoval, adresát odmietol prevziať, atď.), sa považuje za doručenie Odberateľovi piatym dňom odo dňa jej odoslania na jeho poslednú známu adresu v Slovenskej republike. V prípade pochybností sa za takúto adresu považuje sídlo Odberateľa uvedené v príslušnom registri.
 20. Vzťahy neupravené v tejto zmluve sa spravujú ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb., Obchodného zákonníka, v znení neskorších predpisov. Táto zmluva môže byť zmenená len písomne.

Zmluva o údržbe a servise č.2010/141

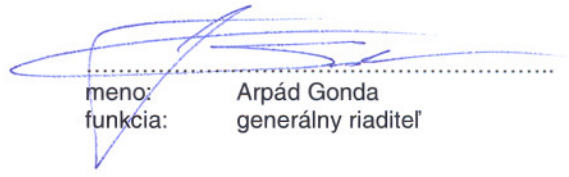
Bratislava 15.12.2010

23. 12. 2010

Xerox Limited:

SÚTN


.....
meno: Miroslav Škoda
funkcia: Country Manager


.....
meno: Arpád Gonda
funkcia: generálny riaditeľ

XEROX LIMITED, o.z.
Konežova 1
821 01 BRATISLAVA
SLOVAK REPUBLIC
ICO: 30814677 ©



Slovenský ústav ©
technickej normalizácie
Karloveská 63
840 00 Bratislava 4
ICO: 31753990
IČ DPH: SK02020901993

