

ZMLUVA

DODÁVKA AKTUALIZÁCIÍ SOFTVÉRU A PODPORA A ÚDRŽBA NA ROK 2010

podľa § 536 a nasl. a § 269 ods.2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka

číslo zmluvy Odberateľa:²⁶⁶⁻¹⁰⁰⁻²⁰⁰⁹ číslo zmluvy Dodávateľa: 349/SW/QD/2009

Čl. 1 Zmluvné strany

- 1.1 Odberateľ:** **Slovenský hydrometeorologický ústav Bratislava**
Sídlo: Jeséniova 17, 833 15 Bratislava
Zástupca: RNDr. Anton Drábik - poverený výkonom funkcie generálneho riaditeľa
IČO: DIČ: 00156884
IČ DPH: 2020749852
Bankové spojenie: SK2020749852
(ďalej len Odberateľ) Štátna Pokladnica 70000239654/8180
- 1.2 Dodávateľ:** **versity, a.s.**
Sídlo: Bratislavská 29, 010 01 Žilina
Zástupca: Ing. Boris Kekeši - predseda predstavenstva
: IČO: IČ 36 396 222
DPH: SK2020105428
Bankové spojenie: Tatrabanka, a.s. 2627535083/1100 OS Žilina,
Obchodný register: vložka č. 10280/L
(ďalej len Dodávateľ)

Čl. 2 Definícia pojmov

- 2.1 **Aplikačný modul** - logická jednotka informačného systému, ktorá spĺňa definovanú funkcionálnosť.
- 2.2 **Dodávka aktualizácie** - sada nových, opravených a inštalačných programov.
- 2.3 **Drobná požiadavka** - požiadavka Odberateľa, ktorej riešenie trvá menej ako 5 minút. Drobnou požiadavkou nemôže byť požiadavka na zmenu softvéru, ale iba krátka konzultácia alebo pomoc užívateľovi ohľadne používania IS MAGMA, IS SENSE
- 2.4 **Drobný incident** - incident, ktorý neovplyvňuje funkcionálnosť softvéru, ale obmedzuje užívateľov v jeho používaní.
- 2.5 **Funkcionálnosť** - konečná množina funkcií, tj definovaných vlastností, ktoré majú deterministický charakter.
- 2.6 **Hlavná verzia** - softvér, ktorý podstatným spôsobom mení funkcionálnosť aplikačného modulu, alebo štruktúru databázových údajov. Hlavná verzia sa mení aj pri zmene používaného operačného systému, databázového systému alebo zmene vývojových nástrojov.
- 2.7 **Hot Line** - služba zabezpečujúca riešenie drobných požiadaviek zo strany Odberateľa. Požiadavky sa nahlásujú prostredníctvom telefónu a e-mailu pracovníkom Dodávateľa. Pracovník Odberateľa musí uviesť názov firmy, svoje meno, modul a číslo verzie modulu v ktorej pracuje. Pokiaľ pracovník Odberateľa nevie kam nahlásiť svoju požiadavku, pošle ju na adresu magma@versity.sk.

- 2.8 **Chyba softvéru** - stav kedy výstup z počítačového programu nesúhlasí s programovou dokumentáciou.
- 2.9 **Incident** - neočakávaná udalosť alebo chyba softvéru, ktorá negatívne ovplyvní používanie softvéru Odberateľom.
- 2.10 **IS MAGMA HCM (HUMAN CAPITAL MANAGEMENT), IS SENSE (TIME - dochádzkový, CANTEEN - stravovací, VISIT - návštevný systém)** - sada aplikačných modulov, ďalej IS MAGMA, IS SENSE.
- 2.11 **Kritický incident** - incident, ktorý spôsobí, že softvér je nepoužiteľný alebo znemožňuje spracovanie údajov.
- 2.12 **Náhradné riešenie** - pracovná inštrukcia, ktorá umožní dosiahnuť požadovanú funkcionálnosť iným spôsobom.
- 2.13 **Nástup na opravu** - časový interval, ktorý uplynie od nahlásenia incidentu do začatia servisného zásahu. Do reakčného času sa počítajú len pracovné hodiny počas pracovných dní v dobe od 8:00 do 16:30.
- 2.14 **Patch** - softvérová úprava, ktorá odstraňuje chybu v aplikačných moduloch alebo vytvára náhradnú funkcionálnosť. Patche sa dodávajú Odberateľovi prostredníctvom dodávky vedľajšej verzie.
- 2.15 **Primeraná doba** - čas potrebný na splnenie konkrétnej úlohy.
- 2.16 **Požiadavka** - žiadosť Odberateľa na novú funkčnú vlastnosť softvéru alebo žiadosť o vykonanie služby spojené so softvérom.
- 2.17 **Programová dokumentácia** - popis funkcií aplikačného modulu.
- 2.18 **Reakčný čas** - časový interval, ktorý uplynie od nahlásenia incidentu do jeho presmerovania na konkrétneho riešiteľa. Do reakčného času sa počítajú len pracovné hodiny počas pracovných dní v dobe od 8:00 do 16:30.
- 2.19 **Service Desk** - komunikačné rozhranie medzi Odberateľom a Dodávateľom slúžiace primárne na nahlásenie a sledovanie incidentov a požiadaviek.
- 2.20 **Servisný zásah** - súbor činností potrebných pre odstránenie incidentu alebo požiadavky.
- 2.21 **SLA** - (Service Level Agreement) dohoda o tom, ako sa evidujú a riešia servisné zásahy. Dohoda definuje práva a povinnosti medzi Dodávateľom a Odberateľom, dostupnosť, reakčné časy a nástup na opravu.
- 2.22 **Softvér** - sada počítačových programov, tvoriacich aplikačný modul.
- 2.23 **Vážny incident** - incident, ktorý obmedzuje užívateľa v každodennej práci a softvér je použiteľný len s obmedzeniami.
- 2.24 **Vedľajšia verzia** - softvér, ktorý trvale odstraňuje chyby v aplikačných moduloch.
- 2.25 **Užívateľská príručka** - dokumentácia pre používanie softvéru.
- 2.26 **Zadanie** - špecifikácia požiadavky pre požadované programové úpravy.
- 2.27 **Oprávnený pracovník Odberateľa/Dodávateľa** - preukázateľne vyškolený pracovník na prácu s daným aplikačným modulom, ktorý môže s modulom pracovať a nahlásovať incidenty a požiadavky

CI. 3 Predmet plnenia

- 3.1 Predmetom zmluvy je dodávanie aktualizácií softvéru a programovej dokumentácie k aplikačným modulom uvedeným v prílohe č. 2 Zoznam zakúpených licencií. Aktualizácia zahŕňa nasledujúce zmeny:
- 3.1.1 Zohľadnenie legislatívnych zmien v tej časti legislatívy, ktorá bola algoritimizovaná dodávaným softvérom (aplikačnými modulmi).
- 3.1.2 Hlavné verzie - Odberateľ automaticky dostáva nové verzie bez toho, aby sa musel dodatočne o ne usilovať, alebo zaťažovať administratívou.
- 3.1.3 Vedľajšie verzie - Odberateľ dostáva nové verzie na vyžiadanie.
- 3.1.4 Patch - Dodávateľ vytvorí patch na základe hlásenia Odberateľa o chybe softvéru
- 3.1.5 Za inštaláciu nových verzií je zodpovedný Odberateľ. Pokiaľ si Odberateľ nenainštaluje novú verziu, Dodávateľ neručí za chyby spôsobené staršími verziami a Odberateľ si opravu údajov z takejto chyby musí platiť.
- 3.2 Predmetom zmluvy je zabezpečenie prevádzky, podpory a údržby IS MAGMA, IS SENSE prostredníctvom nasledovných služieb: Hot Line, Service Desk
- 3.3 Odberateľ má nárok na riešenie nahlásených incidentov a požiadaviek, ako aj na ďalšie konzultácie a školenia podľa svojich potrieb. Tieto služby sa budú faktúrovať samostatne podľa odpracovaných hodín a platného cenníka služieb v čase vzniku incidentov alebo požiadaviek. Podkladom pre fakturáciu bude Pracovný výkaz Dodávateľa, kde je zaznamenaný popis uskutočnených prác a rozsah odpracovaných hodín. Dodávateľa.
- 3.4 V prípade, ak sa zmluvné strany dohodnú na rozšírení softvéru o ďalšie aplikačné moduly, alebo dohodnú zmeny v licenčnom dojednaní k používaniu softvéru, sú povinné uzavrieť dodatok k tejto zmluve, ktorým sa tieto zmeny zohľadnia v Zozname zakúpených licencií príloha č. 2 tejto zmluvy a podľa nich sa upraví cenové dojednanie uvedené v článku 5 tejto zmluvy.
- 3.5 Predmetom tejto zmluvy nie je školenie na aktualizáciu softvéru. Tieto služby budú Odberateľovi účtované samostatne.
- 3.6 Predmetom tejto zmluvy je i záväzok Odberateľa zaplatiť Dodávateľovi dohodnutú cenu v lehote splatnosti.
- 3.7 Predmetom tejto zmluvy je aj možnosť dokúpenia Licencie IS MAGMA, IS SENSE a s tým súvisiaceho užívateľského prostredia pre ďalších užívateľov Odberateľa, podľa Prílohy č.4 (Cenník služieb).

CI. 4 Podmienky pre poskytovanie služieb

- 4.1 Dodávateľ sa zaväzuje dodávať aktualizácie softvéru priebežne - podľa potreby.
- 4.2 Dodávateľ zabezpečí Hot Line v pracovných dňoch v čase od 8:00 - 16:30
- 4.3 Dodávateľ zaistí prístup na Service Desk pre oprávnených pracovníkov Odberateľa, ktorí budú nahlasovať všetky incidenty a požiadavky. Service Desk bude k dispozícii pre nahlasovanie požiadaviek a incidentov 24 hod / 7 dní v týždni, príloha č. 3.
- 4.4 Dodávateľ zabezpečí reakčné časy a nástup na riešenie incidentov podľa zvolenej kategórie SLA. Kategórie SLA sú uvedené v prílohe číslo 1 Kategórie SLA. Odberateľ si objednal kategóriu SLA:

STANDARD 14%

- 4.5 Pre plnenie servisných služieb zabezpečí Odberateľ nasledovné požiadavky:
- 4.5.1 Vzdialený prístup na server a pracovné stanice.
 - 4.5.2 Asistenciu pracovníka zodpovedného za správu operačného systému a správu databázy MS SQL.
 - 4.5.3 Na vyriešenie incidentu zabezpečí aktívnu spoluprácu svojho pracovníka.
 - 4.5.4 Súhlasí s používaním náhradného riešenia až do vyriešenia incidentu.
 - 4.5.5 Musí pravidelne minimálne 1x denne vykonávať zálohy údajov.
- 4.6 Dodávateľ zabezpečí riešenie incidentov v primeranej dobe.
- 4.7 Dodávateľ zabezpečí konzultácie a školenia pre Odberateľa podľa bodu 3.4. v termíne a cenách obojstranne dohodnutých na základe ponuky Dodávateľa a následnej objednávky Odberateľa. Pokiaľ tieto služby nebudú v mieste Dodávateľa, Odberateľ uhradí dodávateľovi cestovnú náhradu podľa platného Cenník služieb Dodávateľa.
- 4.8 Dodávateľ zabezpečí profylaktiku podľa bodu 3.3. priebežne počas roka alebo podľa požiadaviek Odberateľa.

Čl. 5 Cena plnenia a platobné podmienky

- 5.1 Cena za predmet plnenia uvedený v článku 3 bola zmluvnými stranami dohodnutá v zmysle zákona č. 18/1996 Zb .
- 5.2 Cena za predmet zmluvy uvedený v článku 3.1 je nasledovná:
- za základ pre výpočet sa berie cenníková cena licencie. Cena sa určuje ako 12% zo súčtu všetkých Odberateľom zakúpených licencií bez DPH a výslednú sumu sa Odberateľ zaväzuje platiť raz ročne. Odberateľ má zakúpené licencie v sume: 19 850 € bez DPH (Príloha č. 2).
Zmluvná cena za predmet plnenia podľa bodu 3.1. je tak vo výške **2 382,00 €** bez DPH raz ročne.
- 5.3 Cena za poskytovanie služieb uvedených v bode 3.2 je nasledovná:
- za základ pre výpočet sa berie cenníková cena licencie. Cena sa určuje na základe percenta vybranej kategórie SLA podľa bodu 4.4. zo súčtu všetkých Odberateľom zakúpených licencií bez DPH, a výslednú sumu sa Odberateľ zaväzuje platiť raz ročne. Odberateľ má zakúpené licencie v sume: 19 850 € bez DPH (Príloha č. 4).
Zmluvná cena za predmet plnenia podľa bodu 3.2. je tak vo výške 2 779,00 € bez DPH raz ročne.
- 5.4 Výsledná suma za body 5.2, 5.3 je tak **5 161,00 € bez DPH** t.j. 6141,59 € s DPH, ktorú sa Odberateľ zaväzuje platiť raz ročne.
- 5.5 Dodávateľ vystaví faktúru za predmet zmluvy najneskôr do 15 dní prvého mesiaca príslušného kalendárneho roku, pričom faktúra je splatná do 30 dní od jej doručenia Odberateľovi. Odberateľ je povinný takto uhradiť cenu uvedenú v bode 5.4 tejto zmluvy raz ročne.
- 5.6 V prípade, ak sa zmluvné strany dohodnú na rozšírení softvéru o ďalšie aplikačné moduly alebo na zmene počtu licencií systému uvedených v bode 5.2. a 5.3. tejto zmluvy v priebehu platnosti tejto zmluvy, obe strany sú povinné uzavrieť dodatok k tejto zmluve, ktorým sa upraví cena za služby uvedená v bode 5.2. a 5.3. tejto zmluvy postupom podľa bodu 5.2. a 5.3. tejto zmluvy. V prípade rozšírenia softvéru o ďalšie aplikačné moduly, zmeny počtu licencií sa cena zmení vždy až od mesiaca bezprostredne nasledujúceho po rozšírení softvéru o ďalšie aplikačné moduly alebo zmene počtu licencií.
- 5.7 Odberateľ je oprávnený písomne vyjadriť oprávnené a preukázané výhrady voči výške faktúry vystavenej Dodávateľom, najneskôr však do termínu jej splatnosti. Po tomto termíne Dodávateľ nie je povinný akceptovať akékoľvek výhrady voči vystavenej a splatnej faktúre a Odberateľ je povinný ju bez ďalšieho omeškania uhradiť. Pokiaľ Odberateľ nerozporuje celú fakturovanú sumu, je povinný nerozporovanú časť faktúry uhradiť v termíne splatnosti.

- 5.8 Pre prípad omeškania Odberateľa s úhradou záväzku, môže Dodávateľ uplatniť úrok z omeškania vo výške 0,025% z celkovej ceny úhrady za každý deň omeškania a pozastaviť plnenie predmetu zmluvy až do doby úhrady pohľadávky.
- 5.9 Pre prípad nedodržania reakčného času a nástupu na opravu zo strany Dodávateľa, tak ako vyplývajú z prílohy č. 1 tejto zmluvy, si môže Odberateľ uplatniť zmluvnú pokutu vo výške 0,025% z celkovej ceny úhrady za každú pracovnú hodinu omeškania.
- Pre prípad nedodržania primeranej doby riešenia incidentov podľa bodu 4.6. tejto zmluvy zo strany Dodávateľa, si môže Odberateľ uplatniť zmluvnú pokutu vo výške 0,025% z celkovej úhrady za každú pracovnú hodinu omeškania.
- 5.10 Servisný zásah, ktorý bol spôsobený chybou užívateľa bude fakturovaný podľa platného cenníka v čase servisného zásahu a skutočne odpracovaných hodín.

Čl. 6 Programové úpravy

- 6.1 Odberateľ je oprávnený písomne požiadať Dodávateľa o vykonanie programových úprav softvéru, ktoré sa nepovažujú za aktualizáciu softvéru podľa článku 3 tejto zmluvy. Dodávateľ sa zaväzuje realizovať zadanie na základe požiadaviek Odberateľa. Požiadanie o vykonanie zadania, musí byť vykonané v písomnej forme a musí byť podpísané oprávneným pracovníkom odberateľa. Zoznam oprávnených pracovníkov odberateľa je uvedený v Zozname oprávnených pracovníkov Odberateľa, príloha č.3.
- 6.2 Po obdržaní zadania programových úprav a jeho predbežnej analýze Dodávateľ doručí Odberateľovi časovú a finančnú kalkuláciu prác potrebných na jeho realizáciu. Ak Odberateľ súhlasí s návrhom Dodávateľa ohľadne termínu vykonania a ceny programových úprav, doručí Dodávateľovi písomnú objednávku na tieto programové úpravy. Práce na programových úpravách sa začnú realizovať po písomnej objednávke Odberateľa.
- 6.3 Realizácia prác pozostáva z nasledovných bodov:
- 6.3.1 Analýza požiadavky a písomné definovanie zadania potvrdené oprávnenými osobami za obe strany.
 - 6.3.2 Realizácia programátorských prác.
 - 6.3.3 Testovanie programovej úpravy u Dodávateľa.
 - 6.3.4 Odovzdanie programovej úpravy na otestovanie u Odberateľa.
 - 6.3.5 Aplikácia výsledkov testovania (v prípade, že testovanie potvrdilo splnenie požiadaviek Odberateľa, nasleduje bod 6.3.6, ak je potrebné aplikovať úpravy, opakuje sa na bod 6.3.2. Ak pripomienky znamenajú rozšírenie pôvodného zadania, chápu sa ako nová požiadavka a postupuje sa podľa tohto článku opäť od začiatku. Pôvodné zadanie pokračuje bodom 6.3.6.
 - 6.3.6 odovzdanie programovej úpravy do užívania Odberateľovi
- 6.4 Cena za vykonanie programových úprav nie je zahrnutá v cene za aktualizácie softvéru podľa článku 4 tejto zmluvy. Odberateľ sa zaväzuje uhradiť cenu za realizované programové úpravy na základe faktúry Dodávateľa, ktorú je Dodávateľ oprávnený vystaviť po odovzdaní programovej úpravy Odberateľovi (bod 6.3.6.), pričom faktúra je splatná do 30 dní od jej doručenia Odberateľovi.

Čl. 7 Trvanie zmluvy

- 7.1 Zmluva sa uzatvára na dobu určitú do 31. 12. 2010.
- 7.2 Zmluvu je možné vypovedať so 6 mesačnou výpovednou dobou, a to aj bez udania dôvodu ktoroukoľvek zo zmluvných strán, pričom výpovedná doba začína plynúť dňom doručenia výpovede druhej zmluvnej strane.

Čl. 8 Záverečné ustanovenia

- 8.1 Zmluva nadobúda platnosť 01. 01. 2010.
- 8.2. Žiadna zo zmluvných strán nie je zodpovedná za akékoľvek oneskorenie alebo neplnenie svojich záväzkov vyplývajúcich z tejto zmluvy, pokiaľ toto bude spôsobené z dôvodu, ktorý táto zmluvná strana nemohla ovplyvniť (vis major). Ak je ktorejkoľvek zo zmluvných strán z takýchto dôvodov zabránené plniť jej povinnosti vyplývajúce z tejto zmluvy, je táto zmluvná strana povinná o tomto písomne informovať druhú zmluvnú stranu.
- 8.3. Všetky zmeny a rozšírenia tejto zmluvy sú možné jedine vo forme písomných dodatkov k tejto zmluve odsúhlasených oboma zmluvnými stranami.
- 8.4 Obe zmluvné strany prehlasujú, že zmluvu neuzavreli pod nátlakom alebo za nápadne nevýhodných podmienok pre jednu zo zmluvných strán.
- 8.5 Zmluva sa vyhotovuje v 4 exemplároch majúcich platnosť originálu, z ktorých každá zmluvná strana obdrží po 2 exemplároch.
- 8.6. Táto zmluva obsahuje prílohu č.1 Kategórie SLA, prílohu č.2 Zoznam zakúpených licencií, prílohu č.3 Zoznam oprávnených pracovníkov Odberateľa/Dodávateľa, príloha č. 4 Cenník služieb dodávateľa. Prílohy tvoria neoddeliteľnú súčasť tejto zmluvy.

V Bratislave 31. 12. 2009

za Odberateľa:

RNDr. Anton Drábik
poverený výkonom funkcie generálneho riaditeľa
Slovenský hydrometeorologický ústav Bratislava



V Žiline 31. 12. 2009

za Dodávateľa:

Ing. Boris Kekeši
predseda predstavenstva
versity, a.s.

versity ©
versity, a.s.
Bratislavská 29, 010 01 Žilina
IČO: 36396222, IČ DPH: SK202010542

Príloha č. 1 **Kategórie SLA****VIP - 22 %**

Incident	Reakčný čas	Nástup na opravu
Kritický	0,5 hod	4 hod
Vážny	0,5 hod	8 hod
Drobný	0,5 hod	12 hod

STANDARD -14%

Incident	Reakčný čas	Nástup na opravu
Kritický	2 hod	8 hod
Vážny	2 hod	16 hod
Drobný	2 hod	24 hod

Príloha č. 3

Zoznam oprávnených pracovníkov Odberateľa/Dodávateľa

Meno	Aplikačný modul	Telefón	E-mail
Eva Borgulová	HCM		eva.borgulova@shmu.sk
Peter Varchol	Správca	02/59415480	peter. varchol@shmu.sk
Martin Chovan	Zástupca správcu	02/59415459	martin.chovan@shmu.sk
Ludmila Zeinová	Personalistika	02/59415182	ludmila.zeinova@shmu.sk
Monika Potocká	Personalistika	02/59415183	monika.ootocka@shmu.sk
Helena Valčeková	Mzdy	02/59415471	helena.valcekova@shmu.sk
Marta Mikócziová	Mzdy	02/59415126	marta.mikocziova@shmu.sk
Vagaská Jana	HCM Mzdy, personalistika	041 5114 283	ivaqaska@versity.sk
Pirohová Viera	HCM Mzdy, personalistika	041 5114 261	vpirohova@versity.sk
Babincová Katarína	HCM Vzdelávanie zamestnancov	041 5114 251	kbabincova@versity.sk
Hot-line	HCM	041 5114 284	magmahcm@versity.sk
Janka Michalíková	HCM organizačné riadenie	041 5114 244	jmichalikova@versity.sk
Róbert Pojtek	HCM Vzdelávanie zamestnancov	041 5114 219	rDoitek@versity.sk
Matúš Čorný	HCM technický správca systému	041 5114 203	mcornv@versity.sk
Martin Bukovinský	HCM Projektové riadenie	041 5114 287	mbukovinskv@versity.sk
Ján Živčic	IS SENSE	041 7233 016	zivcic@idest.sk

Príloha č. 4 **Cenník****služieb Dodávateľa**

(platnosť od 01.01.2010)

Názov služby	Cena za 1 hod
metodika -legislatívne a organizačné poradenstvo	73,00 €
konzultácie a riešenie metodických otázok pri prevádzke	73,00 €
školenie a údržba databáz	67,00 €
odborný dohľad pri nábehu	67,00 €
implementačné analýzy	67,00 €
systémové práce (server. oper. systémy, inšt. databáz)	67,00 €
analýzy a návrhy nových modulov, funkčností a dátového modelu	67,00 €
programátorské práce	67,00 €
zásah cez vzdialený prístup	1 € / min
Licencia užívateľského prostredia IS MAGMA HCM (*)	
uniPaas runtime pre 1 užívateľa (hw, sw)	275,00 €
uniPaas runtime pre 5 užívateľov (hw, sw)	1 370,00 €
uniPaas runtime pre 10 užívateľov (hw, sw)	2 350,00 €
uniPaas runtime pre 20 užívateľov (hw, sw)	4 690,00 €
uniPaas runtime pre 35 užívateľov (hw, sw)	8 220,00 €
uniPaas runtime pre 50 užívateľov (hw, sw)	10 820,00 €
uniPaas runtime pre 75 užívateľov (hw, sw)	16 180,00 €
uniPaas runtime pre 100 užívateľov (hw, sw)	19 580,00 €
Licencia IS MAGMA HCM (rozšírenie - zakúpenie)	
IS MAGMA HCM - aktívna licencia (pre 1 užívateľa)	3980,00 €
IS MAGMA HCM - licencia za 100 spracovávaných zamestnancov	990,00 €
IS MAGMA HCM - licencia ďalšej mzdovej agendy (1 agenda)	990,00 €
IS MAGMA HCM - pasívna licencia (pre 1 užívateľa)	2330,00 €
Vedľajšie náklady spojené s poskytovaním služieb	
cestovná nábrada Ceny sú bez 19% DPH	0,35 €/ km

Pozn.: (*) Licencia za užívateľské prostredie sa fakturuje samostatne podľa počtu objednaných resp. zakúpených licencií IS MAGMA