

Zmluva o vytvorení diela č.193521/2008**Čl. I.****Zmluvné strany**

Obchodné meno: InterWay s.r.o.,
Sídlo: Stará Vajnorská 21
 Bratislava 831 04
Zastúpený: Ing. Richard Weber
Oprávnený na rokovanie vo veciach zmluvných: Ing. Kanás Tomáš
IČO: 35728531
IČ DPH: SK2020268294
Bankové spojenie: Citibank (Slovenská) a.s. č.úctu: 2107140002/8130
Obchodný register Okresného súdu Bratislava 1 Oddiel: Sro Vložka číslo: 15626/B
 (ďalej nazývaný „zhotoviteľ“)

a

Obchodné meno: Slovenský hydrometeorologický ústav

Sídlo: Jeséniova 17
 833 15 Bratislava 37
Zastúpený: Ing. Ján Kucharčík

Oprávnený na rokovanie vo veciach zmluvných: Ing. Ján Kucharčík
Bankové spojenie: Štátna pokladnica, Radlinského 32,810 05 Bratislava 15
Číslo účtu: 7000239654/8180
IČO: 156 884
IČO DPH: SK 2020749852

Úplné znenie zriaďovacej listiny bolo vydané ministrom životného prostredia Slovenskej republiky dňa 12. júna 2006 č. 23/2006 – 1.6.
 (ďalej len „objednávateľ“)

Čl. II.**Predmet zmluvy**

1. Zhotoviteľ sa zaväzuje vytvoriť a dodať objednávateľovi dielo s názvom „Konfigurácia a príprava produktov spoločnosti Oracle ako softvérového prostredia pre projekt Súhrnnej Evidencie o Vodách v súlade s jeho návrhom riešenia“ (ďalej len „Dielo“).
2. Objednávateľ sa zaväzuje Dielo prevziať a zaplatiť zaň dohodnutú odmenu podľa prílohy č. 2.
3. Účelom Diela je použitie prostredia pre interné potreby SHMÚ.
4. Blížšia špecifikácia Diela tvorí prílohu č. 1 k tejto zmluve.
5. Súčasťou Diela je poskytovanie poradenstva a konzultácií pri inštalácii diela počas trvania zmluvy a poskytnutí školení pre zamestnancov SHMÚ podľa prílohy č. 2. a podľa zmluvy č. 239458/2008, ktoré majú charakter predplatených služieb a na ktoré má objednávateľ nárok po podpise Preberacieho protokolu v zmysle bodu IV. 3.
6. Zhotoviteľ udeľuje objednávateľovi časovo, vecne, územne neobmedzený a výhradný súhlas na použitie Diela „Konfigurácia a príprava produktov spoločnosti Oracle ako softvérového prostredia pre projekt Súhrnnej Evidencie o Vodách v súlade s jeho návrhom riešenia“ v nezmenenom stave. Tento súhlas je platný aj v prípade, ak by Dielo bolo dielom podľa zákona č. 618/2003 Z.z. autorského zákona v znení neskorších predpisov.
7. Servisné práce, ich záruky a podmienky používania predmetu zmluvy sú špecifikované v zmluve č. 239458/2008.
8. Zmluvné strany deklarujú, že dielo podľa bodu 1 tohto článku nie je počítačovým programom a ani dielom podľa autorského zákona č. 618/2003 Z.z. v platnom znení, a preto sa naň autorský zákon nevzťahuje.

Čl. III.**Práva a povinnosti zhotoviteľa**

1. Zhotoviteľ sa zaväzuje dodať Dielo v podobe konfigurácie prostredia s charakterom služby.
2. Zhotoviteľ sa zaväzuje vytvoriť a odovzdať Dielo v zmysle bodu III.1 tejto zmluvy objednávateľovi do 6 mesiacov od podpísania zmluvy.
3. O odovzdaní Diela vrátane v zmysle bodu II.6 spíšu zmluvné strany protokol. Protokolárne evidované musia byť aj všetky konzultačné a servisné prípady a školenia. Protokol vytvára vždy objednávateľ.
4. Protokoly zo školení, konzultačných a servisných prípadov slúžia len na účely evidencie.
5. Pokiaľ bude Dielo vytvorené v skoršom termíne, je zhotoviteľ oprávnený odovzdať Dielo skôr a objednávateľ je povinný Dielo prevziať.
6. Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť zhotoviteľovi súčinnosť na vytvorenie Diela podľa prílohy č. 3c zmluvy č. 239458/2008.
7. Ak objednávateľ poskytne riadne a včas potrebnú súčinnosť, zhotoviteľ však v určený čas nepristúpi k vykonaniu Diela, patrí mu právo na náhradu potrebných nákladov, ktoré mu tým vznikli. Toto právo musí uplatniť u zhotoviteľa najneskôr do

- jedného mesiaca od prevzatia veci; ak z tohto dôvodu odstúpi od zmluvy, musí ho uplatniť najneskôr do jedného mesiaca od odstúpenia, inak právo zanikne.
8. Zhotoviteľ nezodpovedá za vady vzniknuté z dôvodu nesprávneho prevádzkovania a nesprávneho užívania Diela po jeho inštalácii.
 9. Podmienky používania a dôsledky plynúce z ich porušovania sú definované v zmluve č. 239458/2008.
 10. Ak objednávateľ zistí vadu na Dielu, je povinný bezodkladne písomne informovať o tejto skutočnosti zhotoviteľa.
 11. Zhotoviteľ sa zaväzuje odstrániť vadu Diela v primeranom čase v závislosti od rozsahu a závažnosti vady.

Čl. IV.**Čas a miesto dodania Diela**

1. Zmluvné strany sa dohodli a zhotoviteľ je povinný zhotoviť Dielo a v termíne do 6 kalendárnych mesiacov od podpísania tejto zmluvy ho dodať objednávateľovi.
2. Dielo je zhotovené dňom odovzdania vecí, ktorej prostredníctvom je Dielo vyjadrené.
3. Zmluvné strany podpíšu preberací protokol v zmysle bodu II.6. Dielo sa považuje za dodané podpisom Preberacieho protokolu na prevzatie predmetu zmluvy v zmysle bodu II.6. Ostatné servisné, konzultačné a školiace protokoly slúžia len na evidenciu úkonov z predplatených služieb. Pred podpisom Preberacieho protokolu zhotoviteľ predvedie Dielo na evidenciu úkonov z predplatených služieb. Pred podpisom Preberacieho protokolu zhotoviteľ predvedie Dielo na evidenciu úkonov z predplatených služieb. Objednávateľ je povinný sa do 3 hodín od telefonického oznámenia dostať na predvedenie. Dielo sa považuje za dodané aj bez podpisu Preberacieho protokolu zo strany objednávateľa, ak v posledný deň termínu uvedeného v odseku 1. tohto článku nebol na dohodnutom mieste a tiež ak, Dielo vyhotovené v súlade s prílohou č. 1 tejto zmluvy neprevzal alebo odmietol prevziať.
4. Objednávateľ nie je povinný podpísať Preberací protokol a tým prebrať Dielo, ak Dielo nespĺňa parametre uvedené v prílohe č. 1.

Čl. V.**Odmena zhotoviteľa a platobné podmienky**

1. Zmluvné strany sa dohodli na odmene za vykonanie Diela a predplatených služieb definovaných v bode II., ktorá je špecifikovaná v prílohe č.2 tejto zmluvy.
2. Zmluvné strany sa dohodli na odmene zhotoviteľa za riadne a včasné splnenie všetkých povinností podľa prílohy č.1 (Špecifikácia predmetného diela) prílohy č. 2 (Odmeny a cenové kalkulácie) tejto zmluvy. Objednávateľ bude osobitne znášať náklady v prípade zmeny špecifikácie Diela podľa prílohy č. 1 tejto zmluvy ak s takouto zmenou písomne vysloví súhlas zhotoviteľ.
3. V prípade oneskoreného dodania Diela, t.j. v termíne neskoršom ako bol dohodnutý termín dodania podľa článku IV. odsek 1 bude zhotoviteľ povinný zaplatiť objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0.05 % z celkovej ceny Diela za každý deň oneskania, a to v prípade, ak zavinil tento dôvod oneskania.
4. Objednávateľ sa zaväzuje uhradiť odmenu na číslo účtu bankového spojenia zhotoviteľa do 7 dní po podpísaní zmluvy na dodanie nastaveného softvérového prostredia, podľa prílohy č.1 tejto zmluvy. Konzultačné a školiace služby majú charakter predplatených služieb.

Čl. VI.**Uistenia a záruky**

Obidve zmluvné strany sa týmto vzájomne uisťujú a zaručujú si, že :

1. sú riadnymi právnickými subjektmi s plnou právnu spôsobilosťou, oprávneniami k takému úkonu, ako je uzavretie tejto zmluvy a prevzatie záväzku z nej plynúce,
 2. ich zákonní zástupcovia sú riadne zmocnení a vybavení oprávnením k jednaniu a podpisu tejto zmluvy,
 3. podpísaním zmluvy tato zakladá pre obe zmluvné strany právne platné a zaväzujúce zmluvné záväzky.
- Zmluvné strany sa dohodli, že na Dielo sa vzťahuje 24 mesačná záručná doba.

Čl. VII.**Vzdanie sa práv**

1. Ak jedna zo strán prehliadne alebo opomenie akékoľvek neplnenie, porušenie alebo nedodržanie niektorých povinností, a druhej strany podľa tejto zmluvy, tak takéto jednanie neznamena vzdanie sa plnenia alebo dodržania takýchto povinností, a to s ohľadom na jej trvajúci alebo následné neplnenie, porušenie alebo nedodržovanie. Akékoľvek prípadné vzdanie sa práva bude považované za neplatné a neúčinné, iba ak bude vyjadrené v písomnej forme pre každý jednotlivý prípad.

Čl. VII.**Čiastočná neplatnosť**

1. V prípade, že sa jedno či viac ustanovení tejto zmluvy ukáže ako neplatné, konštatujú zmluvné strany vo vzájomnej zhode, že ostatné ustanovenia zostávajú v platnosti. Obidve zmluvné strany potom v súlade s touto zmluvou nahradia ustanovenia neplatné ustanovením platným, a to tak, aby sa toto nové ustanovenie lišilo od pôvodného čo najmenej a odpovedalo predmetu a účelu tejto zmluvy.

Čl. IX.
Práva a povinnosti zmluvných strán

1. Zhotoviteľ sa zaväzuje objednávatelovi, že zhotoví Dielo podľa článku I tejto zmluvy na svoje nebezpečenstvo, riadne a v dohodnutom čase. Objednávateľ sa zaväzuje zhotoviteľovi zaplatiť dohodnutú odmenu, Dielo riadne a včas prevziať.
2. Objednávateľ je povinný oboznámiť svojich zamestnancov s povinnosťou dodržiavania mlčanlivosti o zverejnených skutočnostiach týkajúcich sa poskytnutých práv a znalosti podľa
3. Zhotoviteľ má právo na dohodnutú odmenu za poskytnutie práv podľa tejto zmluvy. Objednávateľ je povinný riadne a včas uhradiť odmenu zhotoviteľa v zmysle dohody podľa tejto zmluvy.
4. Ak objednávateľ neodvedie platbu v termíne splatnosti, uhradí nositeľovi práv na vyžiadanie úrok z omeškania 0,05 % denne z dlžnej čiastky.
5. Zmluvné strany sa zaväzujú, že o všetkých skutočnostiach, o ktorých sa dozvedeli pri plnení tejto zmluvy, zachovávajú povinnosť mlčanlivosti a získané informácie neposkytnú tretím osobám.
6. Informácie z poskytnutých práv k Dielu je objednávateľ povinný chrániť pred možnosťou ich zneužitia tretími osobami a označiť ich ako „Dôverné“.
7. Zhotoviteľ je povinný plniť povinnosti podľa tejto zmluvy s odbornou starostlivosťou.
8. Zhotoviteľ je povinný odovzdať objednávatelovi všetky podklady a informácie, ktoré sú potrebné na výkon práv podľa tejto zmluvy.
9. Ak je na vykonanie niektorej časti diela podľa čl. I tejto zmluvy potrebná súčinnosť objednávatel'a, je zhotoviteľ oprávnený určiť na to primeranú lehotu a po jej márnom uplynutí môže od zmluvy odstúpiť, ak na taký následok upozorní.
10. Aj keď sa dielo nevykonalo, patrí zhotoviteľovi dojednaná cena, ak bol ochotný dielo vykonať a ak mu v tom zabránila okolnosti na strane objednávatel'a.
11. Ak zhotoviteľ'a zdržali vo vykonávaní diela okolnosti na strane objednávatel'a, patrí mu za to primeraná náhrada.
12. Objednávateľ sa zaväzuje dodržiavať podmienky využívania diela, ktoré je špecifikované v zmluve č. 239458/2008, a je si vedomý následkov vyplývajúcich z nej v prípade porušenia.
13. Objednávateľ nesmie zasahovať do predmetu ochrany iným spôsobom, než ako mu dovoľuje zákon, príp. táto zmluva.

Čl. X.
Záverečné ustanovenia

1. Táto zmluva je vyhotovená v 4 rovnopisoch, pričom každá strana obdrží 2 kópie. Každé vyhotovenie má rovnakú platnosť.
2. Akékoľvek zmeny, doplnky alebo dodatky tejto dohody môžu byť účinné iba v písomnej podobe po dohode a následnom podpise oboch zmluvných strán, čím sa tieto zmeny, dodatky alebo doplnky stávajú neoddeliteľnou súčasťou tejto dohody.
3. Všetky doterajšie dohody, ústne aj písomné, týkajúce sa rokovani o tejto zmluve medzi zmluvnými stranami strácajú dňom účinnosti tejto zmluvy platnosť a sú plne touto zmluvou nahradené.
4. Pokiaľ by jednotlivé podmienky tejto zmluvy boli neplatné, a to aj z dôvodu zmeny právnych predpisov niektorého štátu, v rámci ktorého sa bude plnenie tejto zmluvy uskutočňovať alebo v ktorom bude mať sídlo niektorá zo zmluvných strán, zostáva platnosť ostatných ustanovení tejto zmluvy nedotknutá. V takom prípade sa zmluvné strany zaväzujú nahradiť neplatné ustanovenia platnými, inak budú na nimi upravené prípady použité ustanovenia platných právnych predpisov.
5. Ostatné práva a povinnosti zmluvných strán zvlášť neupravené v tejto dohode sa riadia ustanoveniami slovenských právnych predpisov.
6. Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú jej prílohy. Prílohy budú vždy číslované.
7. Zoznam príloh zmluvy:
 1. Špecifikácia predmetného diela (Príloha č. 1)
 2. Odmeny a cenové kalkulácie (Príloha č. 2)
 3. Rozpis softvérových prác (Príloha č. 3)
8. Osobami oprávnenými konať vo veciach tejto zmluvy sú:
 1. za zhotoviteľa Ing. Richard Weber
 2. za objednávatel'a Ing. Ján Kucharčík
9. Zmluva vstupuje do platnosti a účinnosti dňom podpisu zmluvných strán a je uzatvorená na dobu neurčitú.
10. Obe strany svojim podpisom potvrdzujú, že si dohodu prečítali a plne súhlasia s jej obsahom, ktorý odpovedá ich slobodnej a pravej vôli. Ďalej potvrdzujú, že táto zmluva nebola podpísaná v tiesni alebo za nápadne nevýhodných podmienok.
11. Táto zmluva sa riadi platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky ku dňu podpisania tejto zmluvy.

V Bratislave Dňa 27-06-2008

Za zhotoviteľa
InterWay, s.r.o.
Stará Ľubovňa 111/04 Bratislava
IČO: 35728537 / ODP: SK2020268294

Za objednávatel'a

Ing. Ján Kucharčík



Príloha č.1

Špecifikácia predmetného Dieľa

Predmetom zmluvy InterWay, s.r.o. na „Konfiguráciu a prípravu produktov spoločnosti Oracle ako softvérového prostredia pre projekt Súhrnnej Evidencie o Vodách v súlade s jeho návrhom riešenia“ je vytvorenie softvérového prostredia pre aplikácie treťostranných zhotoviteľov softvéru Slovenského hydrometeorologického ústavu a pre jeho internú potrebu.

V tomto kontexte to znamená proces korektného, sofistikovaného a bezpečného uloženia dát (časti zakúpeného SW, obsiahnuté v tabuľke č.2) a zabezpečenie ich kooperácie podľa požiadaviek klienta s už zakúpeným hardvérom a aplikáciami, v zmysle požiadaviek projektu Súhrnnej Evidencie o Vodách. Zahŕňa prípravné práce: kontrola a príprava konfigurácií, nastavenie OS a jeho komponentov, zabezpečenie korektné komunikácie s už zakúpeným hardvérom. Pre úspešnú finalizáciu je nutné skoncipovať návrh rozloženia jednotlivých komponentov v rámci architektúry IT, s prihliadnutím na dostupnosť, bezpečnosť a škálovateľnosť zakúpených produktov. Potom nasleduje samotná implementácia SW už zakúpeného objednávatelom, na HW objednávatel a uskutočnenie post inštalčných procedúr, spojených so spustením a otestovaním týchto produktov a nastavením prostredia podľa aplikačných nárokov objednávatel a ním využívaných aplikácií tretích strán. Inštalácia, konfigurácia a post inštalčné procedúry budú vykonané v čo najkratšej dobe v súlade s odporučeniami a požiadavkami klienta a projektovým rozpisom, vid' tabuľka č.1.

Podrobný rozpis prác obsahuje príloha č. 3. zmluvy č.193521/2008. Príprava bude vykonaná na vopred schválenej a pre softvér vyhovujúcej hardvérovej platforme s náležitým kompatibilným operačným systémom a aplikovanými opravami (patch), ktorý má už objednávatel zakúpený. V prípade, že objednávatel nemá zakúpené práva na použitie aplikovaných opráv (patchov) a iných obnovení alebo rozšírení výrobcu softvéru alebo toto právo stratí, z dôvodu nepredržania softvérovej podpory spoločnosti Oracle alebo iných dôvodov, zhotoviteľ nie je povinný tieto opravy, výmeny a veci s nimi spojené poskytnúť. Za možné vzniknuté softvérové problémy s týmto spojené zhotoviteľ nezodpovedá a tieto nie sú považované za porušenie povinností zmluvných strán a teda k nemôžu byť dôvodom k vypovedaniu zmluvy.

Tabuľka č. 1 Špecifikácia prác

Shmu_oracle_customization
Prípravná fáza
Konfigurácia
Backup
Dokumentácia
Metodika vývoja a integrácie aplikácií

Hrs = človekohodiny

Days = človekodni

Tabuľka č. 2 Prehľad licencií zakúpených objednávatelom:

Počet	Názov
8	Oracle Database Enterprise Edition
8	Real Application Clusters
8	Partitioning
8	Spatial
8	OLAP
8	Advanced Security
8	Database Vault
8	Diagnostics Pack
8	Tuning Pack
8	Change Management Pack
8	Configuration Management Pack
500	Identity and Access Management Suite
1	IMC - Database Applications Table
1	IMC - Microsoft Active Directory
1	IMC - Microsoft Exchange
1	Business Intelligence Publisher Option
8	SOA Suite for Oracle Middleware
9	Internet Application Server Enterprise Edition
9	Configuration Management Pack for IAS
9	Diagnostics Pack for IAS

Ponuka spoločnosti InterWay, s.r.o. zahŕňa aj predplatné školenia v rozsahu a zamerania vyplývajúcom z príloh podľa potrieb klienta do konca roku 2008. Ako je zrejme z prílohy číslo 2, zhotoviteľ je povinný uskutočniť pre zamestnancov Slovenského hydrometeorologického ústavu 5 (päť) školení vo vyhovujúcom čase a primeraného rozsahu do konca roku 2008. Predmetom školení môže byť len tematická oblasť vyplývajúca z predmetu zmluvy. Školenia nad rámec vyplývajúci z tejto zmluvy budú spočítané podľa aktuálneho cenníka spoločnosti InterWay, cenník je špecifikovaný v prílohe číslo 4d. servisnej zmluvy č.239458/2008.

Spoločnosť InterWay sa tiež, zaväzuje poskytnúť softvérovú podporu, ktorá je predplatená do konca roku 2008. Softvérová podpora a celkové záručné podmienky sú špecifikované v zmluve č. 239458/2008. Servisná zmluva / Softvérová podpora v roku 2009 bude spoplatňovaná podľa aktuálneho cenníka spoločnosti InterWay. Rozsah predplatených konzultačných hodín je uvedený v prílohe č. 2. V prípade požiadavky konzultácií v predĺžení tejto zmluvy od 1.1.2009 budú tieto spoplatňované podľa cenníka uvedeného v prílohe č. 4d. zmluvy č. 239458/2008.

V Bratislave Dňa 27. júna 2009
InterWay s.r.o.
Stará Vajnosa 271/1819 Bratislava
IČO: 35 728 531 / DIČ: SK2020268294
Ing. Richard Vreber

Za objednávateľa

Ing. Ján Kucharčík



Príloha č. 2

Odmeny a cenové kalkulácie

Názov predmetu ponuky	Množstvo	Cena
„Konfiguráciu a prípravu produktov spoločnosti Oracle, softvérového prostredia pre projekt Súhrnnej Evidencie o Vodách v súlade s jeho návrhom riešenia“	1 ks	6 887 200 SKK
Cena celkom bez DPH		6 887 200 SKK
DPH 19 % celkom		1 308 568 SKK
Cena celkom s DPH		8 195 768 SKK

Názov predmetu ponuky	Množstvo	Cena
Školenia	5 ks	35 000 SKK
• Forma, obsah a spôsob je spresnený v prílohe č. 1		
Cena celkom bez DPH		175 000 SKK
DPH 19 % celkom		208 075 SKK
Cena celkom s DPH		208 250 SKK

Názov predmetu ponuky	Množstvo	Cena
Konzultácie	330 hodín / dostupnosť denne v čase od 8:00 do 16:30 / do konca roku 2008	920 000 SKK
• do konca roku 2008 predplatených 330 hodín / časová dostupnosť od 8:00 do 16:00 počas pracovných dní /		
• špecifikácia obsahu, formy, spôsobu konzultácií je spresnená v prílohe číslo 1		
Cena celkom bez DPH		920 000 SKK
DPH 19 % celkom		174 800 SKK
Cena celkom s DPH		1 094 800 SKK

Celková cenová kalkulácia zahŕňa dodanie samotného softvérového prostredia a predplatených konzultačných služieb a školení, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou predmetu diela. Nárok na školenie a konzultačné služby začína plynúť dňom podpisu zmluvy.

Celková cenová kalkulácia	Množstvo	Cena
„Konfiguráciu a prípravu produktov spoločnosti Oracle, softvérového prostredia pre projekt Súhrnnej Evidencie o Vodách v súlade s jeho návrhom riešenia“	1 ks	6 887 200 SKK
Konzultácie	330 hodín do konca roku 2008	920 000 SKK
Školenia	5 ks	175 000 SKK
Cena celkom bez DPH		7 982 200 SKK
DPH 19 % celkom		1 516 618 SKK
Cena celkom s DPH		9 498 818 SKK

Za zhotoviteľa
InterWay, s.r.o.
 IČO: 35 728 511 / N DIH: SK2020268294

Za objednávateľa
 Ing. Ján Kucharda



Príloha č. 3.
Rozpis programovacích prác

Shmu_oracle_customization
Prípravná fáza
Príprava plánu
Konzultácia plánu v shmu
Príprava konfigurácie - HPUX
Návrh technickej architektúry a integrácie Oracle komponentov
Kontrola certifikačných matíc
Spísanie požiadaviek na OS - tuning, patches
Obhliadka systémov - OS
Konfigurácia
Príprava Oracle RAC - HPUX
Kontrola prostredia - komponenty, verzie, patches, diskové priestory
Príprava OS - users, kernel params, ofa
Príprava clusterware
Príprava ASM
Príprava RDBMS
Aplikácia patchsetov
DBCA problém
Príprava DB inštancií - HPUX
Produkčná inštancia
Testovacia inštancia
Konzultácie k DB
Príprava Oracle RAC - HPUX
Príprava oprdb01, oprdb02
Test DBCA
Príprava zoznamu patchsetov pre HPUX podľa METALINK
Príprava OS - users, kernel params, ofa
Príprava clusterware
Príprava ASM
Príprava RDBMS
Aplikácia patchsetov
Príprava DB inštancií - HPUX
Inštancia PROD
Inštancia META
Inštancia PRODTTEST
Inštancia METATEST
Príprava OID
Konfigurácia OID v HA móde
Synchronizácia OID - AD
Príprava Cisco load balancera
Základná konfigurácia zariadenia
Nasadenie v shmu
Príprava IAS
Príprava oprapp01, oprapp02
Prod prostredie
OHS
IAS app home
Príprava SOA
IAS soa home
BPES
ESB
WSAM
Test prostredie
OHS
IAS app home
Príprava SOA
IAS soa home
BPES
ESB
WSAM

Príprava GRID control

Linux

Grid control inštalácia

Príprava agentov

Konfigurácia a nastavenie security

Podpora nasadzovania esri, konzultácie goldman

Zakreslenie architektúry rdbms

Zriadenie prístupov pre goldman

Backup

Backup SEOV prostredia

Backup SOA prostredia

Konfigurácia a setup DB backup

Days = človekodni

Hours = človekohodiny

Dátum začiatku prác je deň po dni podpísania zmluvy oboma stranami.

InterWay, s.r.o.
tara Vajnorská 21, 831 04 Bratislava
IČO: 35 726 331 IČ DPH: SK2020783294
Ing. Richard Weber

Za objednávateľa

Ing. Ján Kucharčík



Servisná zmluva č.239468/2008

Zmluva je rozšírením zmluvy č.193521/2008 .

Článok I.

Zmluvné strany

Obchodné meno: Interway s.r.o.,
Sídlo: Stará Vajnorská 21
Bratislava 831 04
Zastúpený: Ing. Richard Weber
Oprávnený na rokovanie vo veciach zmluvných: Ing. Kanás Tomáš
IČO: 35728531
IČ DPH: SK2020268294
Bankové spojenie: TATRA BANKA, a.s. č.ú.čtu: 262 8455 050/1100
Obchodný register Okresného súdu Bratislava 1 Oddiel: Sro Vložka číslo: 15626/B

(ďalej nazývaný „zhotoviteľ“)

a

Obchodné meno: Slovenský hydrometeorologický ústav
Sídlo: Jeséniova 17
833 15 Bratislava 37
Zastúpený: Ing. Ján Kucharčík
Oprávnený na rokovanie vo veciach zmluvných: Ing. Ján Kucharčík
Bankové spojenie : Štátna pokladnica, Radlinského 32,810 05 Bratislava 15
Číslo účtu: 7000239654/8180
IČO: 156 884

(ďalej len „objednávateľ“)

Článok II.

Predmet servisnej zmluvy

1. Zhotoviteľ sa zaväzuje v rozsahu a podmienok dohodnutých v tejto zmluve poskytovať objednávateľovi podpornú servisnú službu /ďalej len „PSS“/, k predmetu zmluvy č.193521/2008. Zmluvné podmienky vyplývajú z článku IV. a V. tejto zmluvy. Popis a definícia charakteristik služieb poskytovaných zhotoviteľom v rámci predmetu tejto zmluvy sú uvedené v prílohe č.1a. tejto zmluvy, ktorá je neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy. Zoznam kontaktných osôb oprávnených konať v zmysle predmetu tejto zmluvy zo strany zhotoviteľa je uvedený v prílohe č. 2b. tejto zmluvy, ktorá je neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy.
2. Súčasťou služby PSS je :
 - Štandardná technická podpora** pre nahlasovanie problémov v pracovné dni v čase 8:00 – 16:30 pre všetky typy problémov s produktmi, riešením, ktoré sú predmetom tejto zmluvy.
 - Pohotovostná technická podpora** pre nahlasovanie problémov v pracovné dni, dni pracovného pokoja a voľna 24 hodín denne pre kritické problémy s predmetom tejto zmluvy.
 - Dodávka softvérových patchov** (opravných verzii softvérového produktu), inštalácia patchov, ak o to objednávateľ požiada.
 - Riešenie a odstraňovanie problémov**, ktoré vzniknú objednávateľovi počas prevádzky softvérových produktov, ktoré sú predmetom tejto zmluvy pri dodržaní podmienok užívania a zasahovania do predmetu tejto zmluvy v súlade s pravidlami definovanými pre jednotlivé úrovne problémov uvedené v prílohe 1a. tejto zmluvy.
 - Poskytovanie odborných konzultácií** pre objednávateľa v rozsahu stanovenom v prílohe č.1 a č.2 zmluvy č.193521/2008. Konzultácie sa musia vždy týkať predmetu zmluvy.

Článok III.

Miesto plnenia

Miesto plnenia / ďalej Určené miesto / tejto zmluvy je prevádzka zhotoviteľa ak sa zmluvné strany nedohodnú inak. Definícia súčinnosti je uvedená v prílohe č. 3c.

Článok IV.
Platnosť, predĺženie a ukončenie zmluvy

Táto zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu oboma zmluvnými stranami a uzatvára sa na obdobie do 31.12.2008 s možnosťou automatického predĺženia zmluvy o 1 rok, pokiaľ ani jedna zo strán nedoručí druhej zmluvnej strane písomné oznámenie o zrušení tejto zmluvy minimálne 60 dní pred ukončením platnosti tejto zmluvy. V prípade predĺženia zmluvy bude služba PSS a konzultácie, počnúc 1.1.2009 spoplatňovaná podľa cenníka v prílohe 4d. a lehoty zásahu, spôsob oznamovania problémov uvedený v prílohách č. 1a a č. 2b. sa rušia a riadia sa podľa bodu 6 článku č. V tejto zmluvy.

Každá zo zmluvných strán je oprávnená ukončiť túto zmluvu nasledovnými spôsobmi:

1. Každá zo zmluvných strán je oprávnená zmluvu vypovedať s okamžitou platnosťou v prípade jej podstatného porušenia druhou zmluvnou stranou, za predpokladu, že porušujúca zmluvná strana neodstráni závažný stav ani napriek písomnej výzve druhej zmluvnej strany v lehote určenej na základe vzájomnej dohody. Súčasťou tejto výzvy bude oznámenie vypovedajúcej zmluvnej strany o prejavení vôle vypovedať, ak druhá zmluvná strana nevykoná nápravu v dohodnutej lehote. V prípade, ak sa zmluvné strany na takejto lehote nedohodnú, má vypovedajúca strana právo určiť primeranú lehotu jednostranne.
2. Platnosť zmluvy zanikne márnym uplynutím posledného dňa lehoty uvedenej vypovedajúcou stranou vo výzve, a to na základe prejavu vôle vypovedajúcej zmluvnej strany vypovedať túto zmluvu. Nárok na zmluvnú pokutu a náhradu škody týmto nie je dotknutý.

Článok V.
Práva a povinnosti zhotoviteľa

1. Zhotoviteľ sa zaväzuje zabezpečiť PSS, podľa pravidiel, uvedených v článku I a prílohe č. 1a. tejto zmluvy.

Zhotoviteľ sa v rámci PSS zaväzuje prostredníctvom zodpovednej osoby:

- prijímať a riešiť problémy nahlásené kontaktnou osobou objednávateľa
- informovať kontaktnú osobu objednávateľa, ktorá nahlásovala problém (v časoch podľa špecifikácie dôb pre odozvu nahlásenia problému uvedených v prílohe č. 1a. tejto zmluvy) o prijatí problému, spôsobe riešenia problému a implementácii riešenia problému pre produkty, ktoré sú predmetom tejto zmluvy.

2. Zhotoviteľ sa zaväzuje zabezpečiť pohotovostnú technickú podporu, podľa pravidiel, uvedených v článku I. a prílohe č. 1a. tejto zmluvy.

Zhotoviteľ sa v rámci pohotovostnej technickej podpory zaväzuje prostredníctvom zodpovednej osoby:

- prijímať a riešiť kritické problémy nahlásené kontaktnou osobou objednávateľa,
 - informovať kontaktnú osobu objednávateľa, ktorá nahlásovala kritický problém (v časoch podľa špecifikácie dôb pre odozvu nahlásenia kritického problému uvedených v prílohe č. 1a. tejto zmluvy) o prijatí kritického problému, spôsobe riešenia kritického problému a implementácii riešenia kritického problému pre produkty, ktoré sú predmetom tejto zmluvy.
3. Pre každý problém prevzatý v rámci štandardnej technickej podpory je zhotoviteľ povinný zabezpečiť zásah na jeho odstránenie v lehotách definovaných v prílohe č. 1a. tejto zmluvy a to podľa úrovne problému.
 4. Pre problémy prevzaté v rámci pohotovostnej technickej podpory služby je zhotoviteľ povinný zabezpečiť zásah na ich odstránenie podľa definovanej závažnosti problému v lehotách definovaných v prílohe č. 1a. tejto zmluvy.
 5. V prípade, ak riešenie a odstránenie prevzatého problému nie je možné pre jeho závažnosť vykonať v lehotách určených v bodoch 3 a 4, je zhotoviteľ povinný v čase definovanom dobou odozvy riešenia problémov oznámiť túto skutočnosť telefonicky a mailom kontaktnej osobe objednávateľa, ktorá nahlásovala daný problém a dohodnúť s ňou inú primeranú lehotu. Zoznam kontaktných osôb, oprávnených konať v tomto bode zmluvy, je definovaný v prílohe č. 2b. tejto zmluvy.
 6. Ak zhotoviteľ nedodrží lehotu určenú na riešenie problému v čase definovanom dobou riešenia problému pre jednotlivé úrovne problému, a nepodarí sa s objednávateľom dohodnúť inú primeranú lehotu alebo zabezpečiť primerané náhradné riešenie, objednávateľ má právo voči zhotoviteľovi na zmluvnú pokutu vo výške 100 SK za každú začatú hodinu omeškania riešenia typov problémov A, za každý deň omeškania riešenia typu problému B podľa pravidiel uvedených v prílohe č. 1a. tejto zmluvy a to len v prípade, že sa jednalo o odstraňovanie chyby spôsobenej zhotoviteľom, a nedostupnosť služby PSS nebola spôsobená výpadkom prostriedkov zabezpečujúcich spojenie. Zmluvnú pokutu taktiež nie je možné uplatniť ak nenastal prípad z článku IV bod 13 o nesprávnom zaobchádzaní s produktom.
 7. Zhotoviteľ sa zaväzuje aktualizovať stav nahlásených, riešených a aktuálne vyriešených problémov objednávateľovi v súlade s pravidlami definovanými v prílohe č. 1a.
 8. Zhotoviteľ sa zaväzuje vykonávať práce súvisiace s plnením predmetu tejto zmluvy na základe nahláseného prípadu PSS, ktoré sú vymedzené v prílohe č. 1a. V prípade „produkčných želaní“, ktorých podstata nie je klasifikovaná ako problém podľa prílohy č. 1a. budú spoplatňované podľa sadzovníka v prílohe č. 4d. V prípade predĺženia zmluvy bude

akékoľvek nahlásenie problému mimo záručného zásahu, považované za „produkčné želanie“ a bude spoplatňované podľa prílohy č. 4d. Všetky problémy nahlásované v predĺžení zmluvy vrátane záručných zásahov od 1.1.2009 môžu byť nahlásované len mailom alebo faxom na číslach uvedených v prílohe č. 2b v pracovných dňoch od 8:00 do 16:30. Jednotná doba riešenia problému v predĺžení zmluvy bude v tomto prípade 72 hod.

9. Zhotoviteľ sa zaväzuje, že dodá dokumentáciu po vyriešení problémov kontaktnej osobe objednávateľa, ktorá nahlásovala problém.
Zhotoviteľ zabezpečí inštaláciu patchu / opravného softvéru /priamo u objednávateľa, ak o to objednávateľ požiada a žiadosť nie je v rozpore s predmetom zmluvy uvedenom v prílohe č.1 zmluvy č.193521/2008.
10. Povinnosť zhotoviteľa poskytovať službu PSS je podmienená správnym používaním a starostlivosťou o ním dodané produkty, ktoré sú predmetom tejto zmluvy. Zhotoviteľ sa zaväzuje poskytnúť podporu aj v prípade, ak by objednávateľ službu PSS vyžadoval z dôvodu :
 - nesprávneho použitia, zneužitia, havárie alebo zanedbania produktu,
 - zmien, úprav alebo neoprávnených pokusov opraviť produkty,
 - príčin mimo produkt, ako sú nedodržanie podmienok prostredia na určenom pracovisku v prípustných prevádzkových medziach stanovených zhotoviteľom produktov,
 - pripojenie produktu na zariadenie, ktoré nebolo dodané alebo schválené zhotoviteľom,
 - nedodržanie minimálnej konfigurácie produktu, predpísanej zhotoviteľom.
11. V prípade, že objednávateľ nahlásuje problém ako kritický a došlo k uvedeným dôvodom, zhotoviteľ si vyhradzuje právo presunúť ho do nižšej úrovne kritickosti problému.
12. Zhotoviteľ nezodpovedá za spôsobenú škodu, pokiaľ konal presne podľa pokynov zástupcu objednávateľa, alebo pokiaľ ani s použitím primeranej odbornej starostlivosti nemohol škodu zabrániť alebo ju predpovedať, zhotoviteľ je však povinný objednávateľa na nevhodnosť jeho pokynov vopred upozorniť.

Článok VI. Práva a povinnosti objednávateľa

1. Objednávateľ je povinný nahlásovať vzniknuté problémy v rámci podpornej servisnej služby so softvérovým produktom výlučne osobe alebo osobám podľa prílohy č. 2b zhotoviteľa, a to telefonicky, alebo mailom v súlade s prílohou č. 1a. tejto zmluvy a uviesť všetky údaje potrebné pre identifikáciu a klasifikáciu problému.
2. Kontaktné osoby oprávnené nahlásovať problémy v mene objednávateľa sú uvedené v prílohe č. 2b. tejto zmluvy. V prípade zmeny zoznamu kontaktných osôb je objednávateľ povinný túto zmenu bez zbytočného odkladu písomne ohlásiť zhotoviteľovi minimálne štrnásť (14) dní vopred a zabezpečiť úpravu platnosti tejto zmluvy dodatkom ku zmluve.
3. Oznámením všetkých údajov potrebných pre identifikáciu a klasifikáciu problému sa problém nahlásený objednávateľom považuje za prevzatý len za podmienky, že kontaktná osoba objednávateľa uvedený problém zadá v prípadoch , definovanom dobou odozvy pre danú úroveň problému v súlade s prílohou č.1a. Prevzatím problému začínajú plynúť zhotoviteľovi lehoty uvedené v prílohe č. 1a. tejto zmluvy.
Vo výnimočných prípadoch môže kontaktná osoba objednávateľa ohlásiť kritický problém aj telefonicky na kontaktné číslo zhotoviteľa, pričom zabezpečí všetky ostatné náležitosti s procesom nahlásovania problému v časoch, prislúchajúcich riešeniu problému v súlade s prílohou č.1a.
4. Objednávateľ je povinný zabezpečiť:
 - Primeraný a bezpečný prístup k zariadeniu v rozsahu potrebnom k vykonávaniu servisných prác v pracovné dni
 - zodpovedajúci pracovný priestor
 - asistenciu kompetentného pracovníka Objedávateľa
 - prístup a použitie všetkých zariadení objednávateľa, ktoré zhotoviteľ nevyhnutne potrebuje na vykonanie servisného zásahu
 - náhradné diely potrebné pri odstraňovaní poruchy
5. Objednávateľ je povinný zabezpečiť a poskytnúť povereným osobám zhotoviteľa súčinnosť potrebnú na vyriešenie a odstránenie prevzatého problému. Rozsah súčinnosti zo strany objednávateľa mimo súčinnosti, definovanej v čl. V. tejto zmluvy, definuje príloha č. 3c. tejto zmluvy, ktorá je neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy.
6. V prípade, ak objednávateľ požadovanú súčinnosť neposkytne, počas doby kým nedôjde k náprave, sa plynutie lehôt uvedených v prílohe č.1a. tejto zmluvy prerušuje. Pokiaľ dôjde z uvedených dôvodov k prestonu na strane Zhotoviteľa, tak budú náklady na strane zhotoviteľa spoplatnené podľa pravidiel uvedených v čl. VI tejto zmluvy.
7. V priebehu platnosti zmluvy má objednávateľ právo navrhnúť rozšírenie podpornej servisnej služby PSS o nový produkt, pričom zhotoviteľ sa zaväzuje do 14 dní od písomného oznámenia o plánovanom rozšírení zoznamu softvérových produktov o nový produkt, bez vyzvania a kontroly zabezpečiť podporu pre nový softvérový produkt. Avšak PSS služba zahŕňajúca tento produkt bude spoplatňovaná podľa prílohy č.4d. Oznámenie môžu podať iba osoby objednávateľa, ktorým to vymedzuje platnosť tejto zmluvy.
8. V prípade, že objednávateľ trvá na zaradení nového produktu alebo softvérových úprav aj napriek nesúhlasnému stanovisku zhotoviteľa a ak zhotoviteľ preukáže, že v súvislosti s rozšírením podpornej servisnej služby PSS o nový

produkt dôjde k zvýšeniu problémových udalostí, inkompatibilita a podobným javom je oprávnený nezahrnúť tento produkt do PSS.

9. Objednávateľ má právo navrhnúť vyňatie produktu zo zoznamu produktov z podpornej služby PSS, a to oznámením štrnásť (14) dní vopred.

Článok VII.

Cena a platobné podmienky

1. Poskytovanie podpornej servisnej služby PSS podľa tejto zmluvy a počas trvania tejto zmluvy, má objednávateľ predplatené do 31.12. 2008. PSS zahŕňa nepretržitú technickú podporu (čl. IV., bod.1. a 2.), ktorá nie je v rozpore s článkom IV. tejto zmluvy a nevzťahuje sa na neho cenník z prílohy č. 4d. V prípade poskytovanej služby PSS a poskytnutí konzultácií v predĺžení od 1.1.2009 sa táto spoplatňuje podľa sadzovníka v prílohe č.4d. za každú načatú hodinu sadzbou za celej hodiny. Podmienky a spôsob poskytovania služby je upresnený v bode 8. článku V. tejto zmluvy.

PSS zahŕňa služby a konzultácie špecifikované v prílohe č.2 zmluvy č.193521/2008.

Ďalej zahŕňa:

- PSS služby definované v čl.1 a v prílohe č. 1a. tejto zmluvy a čl. V. tejto zmluvy.
- 330 hodín predplatených konzultácií zhotoviteľa do 31.12.2008
- Bezplatné dodávky nových verzií softvérových produktov, ktoré sú pripravované zhotoviteľom v rozsahu platnosti tejto zmluvy. Tento bod sa vzťahuje len na produkty, ktoré sú vo vlastníctve objednávatela a tento má právny nárok na bezplatné nové verzie produktov alebo ich opravné programy / patche / rozšírenia.
- Konzultácie a nahlasovanie problémov na kontaktnej linke zhotoviteľa uvedenej v prílohe č.2b. k softvérovým produktom ktoré sú dodávané zhotoviteľom v rozsahu platnosti tejto zmluvy v pracovných dňoch v čase 8:00 - 16:30.

3. Platobné podmienky v prípade predĺženia zmluvy:

a. Zhotoviteľ bude cenu za poskytovanie podpornej servisnej služby PSS v predĺžení tejto zmluvy podľa tejto zmluvy fakturovať raz štvrťročne na začiatku príslušného obdobia. Zhotoviteľ bude cenu za dodávku upgradov softvérových produktov realizovaných v rámci služby PSS podľa tejto zmluvy fakturovať raz štvrťročne, a to po skončení príslušného kalendárneho štvrťroku. Objednávateľ má povinnosť do 10 kalendárnych dní písomne sa vyjadriť k zaslanému výkazu prác vykonaných za predchádzajúci štvrťrok. Zhotoviteľ je oprávnený vystaviť faktúru až po odsúhlasení výkazu prác objednávatelom. V prípade, ak sa do 10 kalendárnych dní od doručenia výkazu prác objednávatel k doručenému výkazu písomne alebo mailom nevyjadří, uplynutím 10-teho kalendárneho dňa od doručenia výkazu prác platí, že objednávatel výkaz prác bez výhrad prijíma a zhotoviteľovi vzniká oprávnenie vystaviť faktúru v súlade so zaslaným výkazom prác.

b. Faktúry budú zasielané na sídlo objednávatela, Jeséniova 17, 833 15 Bratislava 37 so splatnosťou do 30 dní od jej doručenia. Neoddeliteľnou súčasťou faktúry je odsúhlasený výkaz prác, ktoré zhotoviteľ v priebehu predchádzajúceho kalendárneho štvrťroka v súlade s touto zmluvou pre objednávatela vykonal

Článok VIII.

Dohoda o utajení

1. Zhotoviteľ aj objednávatel sa v súlade s § 17 Obchodného zákonníka zaväzuje udržiavať v prísnej tajnosti dôverné informácie týkajúce sa predmetu tejto zmluvy, najmä poskytnuté osobné údaje, ako aj všetky ďalšie dôverné informácie, písomné i ústne, nezverejňovať ich žiadnej fyzickej alebo právnickej osobe, ktorá nie je jeho zamestnancom, alebo poradcom. V prípade poskytnutia dôverných informácií zamestnancom, alebo poradcom, je zhotoviteľ povinný tieto osoby poučiť o povinnosti dodržiavať ustanovenia o utajení a pred oboznámením sa s dôvernými informáciami, týkajúcimi predmetu plnenia tejto zmluvy, alebo týkajúcimi sa objednávatela, zabezpečiť podpísanie záväzku mlčanlivosti týmito osobami.
2. Dohoda o utajení sa nevzťahuje na:
- a) informácie, ktoré získané nezávisle, bez toho, aby porušil túto zmluvu alebo podobnú dohodu o dôvernosti informácií,
 - b) informácie, ktoré sú verejne dostupné z dôvodu, ktorý neznamena porušenie tejto zmluvy,
 - c) zverejnenie dôverných informácií na základe rozhodnutia alebo nariadenia štátneho orgánu oprávneného na vyžiadanie dôverných informácií na základe právnych predpisov,
 - d) informácie, ku ktorým zmluvná strana dospela nezávisle vlastnou tvorivou činnosťou.
3. V prípade, ak budú súčasťou dôverných informácií objednávatela alebo zhotoviteľa podľa bodu 1 tohto článku osobné údaje a iné dôverné informácie o zamestnancoch objednávatela, alebo iných fyzických osôb a zhotoviteľ pri riadnom plnení podľa tejto zmluvy príde s takýmito dôvernými informáciami do styku, alebo k nim získá prístup, je zhotoviteľ povinný, zachovávať mlčanlivosť o týchto osobných údajoch, o spôsobe a forme ich spracovávaní objednávatelom ako aj o informačných systémoch objednávatela, na ktorých sú tieto údaje spracovávané v rozsahu stanovenom § 18 zák. č. 428/2002 Z.z. o ochrane osobných údajov ako aj internými predpismi objednávatela, poučiť všetkých svojich zamestnancov, alebo iné osoby poverené vykonávaním činnosti v mene zhotoviteľa podľa tejto

zmluvy o povinnostiach, ktoré vyplývajú osobám s prístupom k osobným údajom zo zákona č. 428/2002 Z.z. a z príslušných interných predpisov objednávateľa najmä o povinnosti mlčanlivosti, dodržiavať všetky povinnosti stanovené zákona č. 428/2002 Z.z., ako internými predpismi objednávateľa, ktoré sa týkajú bezpečnosti a ochrany osobných údajov spracovávaných objednávateľom. okamžite po ukončení potreby na zhotovenie diela vrátiť objednávateľovi akýkoľvek záznam, elektronický alebo fyzický nosič informácií obsahujúci osobné údaje spracovávané objednávateľom.

Zhotoviteľ ďalej nesmie:

- osobné údaje spracovávané objednávateľom akoukoľvek formou spracovávať, najmä ich nesmie poskytnúť tretej strane, zverejniť ich, ani ich inak využiť pre osobnú potrebu, okrem foriem spracovávaní, ktoré sú nevyhnutné na riadne zhotovenie a poskytnutie produktu podľa tejto Zmluvy (napr. preskúpanie osobných údajov, ich usporiadávanie, kombinovanie, premiestňovanie v rámci jedného informačného systému objednávateľa a pod.)
- vynášať z priestorov objednávateľa akékoľvek elektronické alebo fyzické nosiče informácií, ktoré obsahujú, alebo by mohli obsahovať osobné údaje bez predchádzajúceho písomného súhlasu objednávateľa,
- vyhotovovať akékoľvek kópie záznamov obsahujúcich osobné údaje spracovávané objednávateľom bez jeho predchádzajúceho písomného súhlasu

4. Ustanovenia tohto článku platia aj po skončení platnosti tejto zmluvy.
5. Ustanovenia v tomto článku sú záväzné rovnako pre zhotoviteľa ako aj pre objednávateľa.

Článok IX. Záruka kvality

Zhotoviteľ je povinný vykonať a poskytnúť všetky služby, vyplývajúce z tejto zmluvy, kvalitne s vynaložením odbornej starostlivosti.

Článok X. Vyššia moc

Zmluvné strany nezodpovedajú za porušenie svojich povinností podľa tejto zmluvy zapríčinených okolnosťami vyššej moci.

Pre účely tejto zmluvy sa za vyššiu moc považujú prekážky, ktoré nastali nezávisle od vôle povinnej strany a bránia jej v plnení jej povinností, ak nemožno rozumné predpokladať, že by povinná strana takúto prekážku v čase podpisu tejto zmluvy predvídala a že by následky takejto prekážky odvrátila alebo prekonala. Vyššou mocou sa na účely tejto zmluvy rozumie napr. vojna, mobilizácia, povstanie, živelné pohromy, požiar, záplavy a iné.

Ak sa z dôvodu vyššej moci stane plnenie tejto zmluvy nemožným po dobu viac ako troch mesiacov od vyskytnutia sa prekážky, zmluvná strana, ktorá sa bude chcieť na predmetnú udalosť odvolať, písomne požiada druhú zmluvnú stranu o úpravu zmluvy vo vzťahu k predmetu, k cene a času plnenia. Pokiaľ nepride k dohode v lehote do 30 dní od doručenia písomného požiadania, má ktorákoľvek zmluvná strana, právo od zmluvy odstúpiť.

Článok XI. Spoločné a záverečné ustanovenia

1. Zmena tejto zmluvy je možná len písomnou dohodou zmluvných strán.
2. Všetky vzťahy neupravené touto zmluvou sa riadia Obchodným zákonníkom Slovenskej republiky.
3. Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy je príloha č. 1a., ktorá je takto označená a ktorá obsahuje pravidlá a pojmy pre poskytované služby v rozsahu predmetu tejto zmluvy.
4. Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy je príloha č. 2b., ktorá je takto označená a ktorá definuje kontaktné osoby a strediská zhotoviteľa a objednávateľa pre nahlásenie problémov.
5. Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy je príloha č. 3c., ktorá je takto označená a ktorá vymedzuje rozsah súčinnosti zo strany objednávateľa, požadovanej zo strany zhotoviteľa písomnou formou.
6. Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy je príloha č. 4d., ktorá je takto označená a ktorá obsahuje cenník pre úkony a služby nad rámec tejto zmluvy.
7. Táto zmluva je vyhotovená v dvoch rovnopisoch, jeden pre každú zmluvnú stranu.
8. Zmluvné strany vyhlasujú, že si túto zmluvu prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak toho, že obsah tejto zmluvy zodpovedá ich skutočnej a slobodnej vôli, ju podpísali.

V Bratislave Dňa 27. júna 2008

Za zmluvníka
interway s.r.o.
Stará Vajnorská 21, 821 04 Bratislava
IČO: 35 188 511 DIČ: SK2070268294

Za objednávateľa

Ing. Ján Kuchařík



Príloha č. 1a. - Definícia základných pojmov
k zmluve č.239458/2008. / Servisná zmluva /

Bod 1 - Úrovně problémů

Kritický problém (A)
Systém je pre zabezpečenie činnosti objednávateľa nepoužiteľný. Funkčnosť systému je degradovaná s dopadom na kvalitu poskytovanej služby s majoritným dopadom na zákazníkov. Pre nahlásenie problémov je vyžadovaná pohotovostná technická podpora. Objednávateľ je povinný nahlásovať problémy vždy prednostne telefonicky a mailom.

Nekritický problém (B)
Funkčnosť systému je degradovaná s dopadom na kvalitu poskytovanej služby s minoritným dopadom na zákazníkov. Pre nahlásenie problémov je vyžadovaná štandardná technická podpora. Objednávateľ je povinný nahlásovať problémy prednostne mailom s dodatočnou možnosťou telefonicky.

Nekritický problém (C)
Funkčnosť systému je degradovaná bez dopadu na kvalitu poskytovanej služby. Pre nahlásenie problémov je vyžadovaná štandardná technická podpora. Objednávateľ je povinný nahlásovať problémy vždy mailom.

Bod 2 - Fázy riešenia problémů

2.1. Fáza 1: Doba odozvy

"Doba odozvy" definuje dobu, v ktorej je zhotoviteľ povinný podať kontaktnej osobe objednávateľa, ktorá nahlási problém informácie o spôsobe riešenia a potvrdiť prevzatie problému:

Doba odozvy platná pre štandardnú technickú podporu	-
Úroveň problému: A	24 hod
Úroveň problému: B	24 hod
Úroveň problému: C	-
Doba odozvy platná pre pohotovostnú technickú podporu	2 hodiny
Úroveň problému: A	-
Úroveň problému: B	-
Úroveň problému: C	-

2.2. Fáza 2: Doba riešenia problému

"Doba riešenia problému" definuje dobu požadovanú na realizáciu riešenia problému - obnovenie funkčnosti systému zástupcom zhotoviteľa od momentu nahlásenia problému kontaktnou osobou objednávateľa PSS zhotoviteľovi/ kontaktná osoba zhotoviteľa pre nahlásenie problémov / . Zhotoviteľ sa zaväzuje postupovať pri riešení problémov tak, aby doba potrebná na vyriešenie problému štatisticky zodpovedala dobe riešenia problémov uvedeným v nasledujúcej tabuľke.

Doba riešenia problému	6 hodín - 90% tolerancia: 12 hodín -10%
Úroveň problému: A	2 pracovné dni - 90% tolerancia: 5 pracovných dní -10%
Úroveň problému: B	10 pracovných dní - 90% tolerancia: 20 pracovných dní -10%
Úroveň problému: C	-

2.3. Fáza 3: Doba uzavretia problému

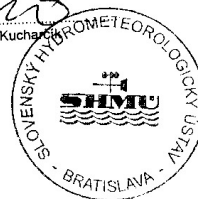
"Doba uzavretia problému" začína časom nahlásenia problému kontaktnou osobou objednávateľa PSS a končí časom, kedy je problém:

- definitívne vyriešený,
- je dodaná a nainštalovaná nová verzia softvérového produktu, takisto dokumentácia k novej verzii, čo potvrdí kontaktná osoba objednávateľa, ktorá nahlásovala problém, po otestovaní aplikovaného riešenia zástupcom zhotoviteľa. Dodaná verzia softvérového produktu (patch) bude vopred otestovaná na prípadné chyby na strane zhotoviteľa. V prípade, že nie je možné problém vyriešiť v danom čase, musí počas doby riešenia problému zástupca zhotoviteľa, ktorý problém rieši o tomto jave informovať zástupcu objednávateľa.

Doba uzavretia problému	2 pracovné dni - 90% 5 pracovných dní - 10%
Úroveň problému: A	10 pracovných dní - 90% 20 pracovných dní - 10%
Úroveň problému: B	20 pracovných dní - 90% 30 pracovných dní - 10%
Úroveň problému: C	-

InterWay, s.r.o.
Stará Vajnarská 23, 821 04 Bratislava
IČO: 35 728 531 IČ DPH: SK2020268294
Ing. Richard Weber

Za objednávateľa
Ing. Ján Kuchan



Príloha č. 2b. – Kontaktné osoby
k zmluve č.239458/2008. / Servisná zmluva /

Objednávateľ:

Vykonávacia právomoc:
Meno : Ing. Marián Šulko
Úsek : vedúci Odboru IS a IT
Telefón : +421 2 59415 367
E-mail : marian.sulko@shmu.sk

Meno : Ing. Libuša Veselová
Úsek : vedúci Oddelenia IS
Telefón : +421 2 59415 292
E-mail : libusa.veselova@shmu.sk

Meno : Bc. Ivan Fraňo
Úsek : vedúci Oddelenia IT
Telefón : +421 2 59415 341
E-mail : ivan.franoml@shmu.sk

Adresa:

Slovenský hydrometeorologický ústav
Jesenského 17
833 15 Bratislava 37

Zhotoviteľ:

Zoznam osôb zhotoviteľa pre nahlasovanie problémov a konzultácie :

Problémy úrovne A B C

Meno : Richard Hollý
Úsek : Softvérové oddelenie
Telefón : + 421 903 565 125
E-mail : richard.holly@interway.sk

Problémy úrovne B C

Meno : Ján Hudoba
Úsek : Softvérové oddelenie
Telefón : + 421 911 960 010
E-mail : jan.hudoba@interway.sk

Centrálna mailová adresa, prednostne určená na nahlasovanie problémov :

shmu@interway.sk

Číslo faxu:

02/ 49 59 15 88

Adresa:

InterWay, s.r.o.
Stará Vajnorská 21
Bratislava 831 04
Fax: +421 2 4959 1588

interWay, s.r.o.
Stará Vajnorská 21, 831 04 Bratislava
IČO: 35 728 531 IČ DPH: SK2022568294
Ing. Richard Hollý

Za objednávateľa

Ing. Ján Kucharčík



Príloha č. 3c. – Definícia súčinností požadovanej od objednávateľa zhotoviteľom

k zmluve č.239458/2008. / Servisná zmluva /.

Súčinnosť požadovaná od objednávateľa zhotoviteľom pre účely plnenia tejto zmluvy je nasledovná:

1. Objednávateľ je povinný zabezpečiť vzdialený prístup do svojich interných systémov.
2. Objednávateľ je povinný zabezpečiť vstup do budovy a do priestorov objednávateľa, kontaktnej osoby zhotoviteľa, ktorá rieši problém, ale len v sprievode kontaktnej osoby objednávateľa.
3. Objednávateľ je povinný zabezpečiť vzdialený prístup na systém, kde je potrebné vykonať zásah, zabezpečiť poskytnutie prístupových práv potrebných na vykonanie zásahu a zabezpečiť správne fungovanie systémov na ktorých sú produkty prevádzkované a s ktorými produkty spolupracujú ako aj správne nastavenie a fungovanie firewallov a prepojení na iné systémy.
4. Objednávateľ je tiež povinný nahlásiť všetky informácie potrebné na riešenie problému.
5. Objednávateľ je povinný zabezpečiť prítomnosť kvalifikovaného administrátora, prípadne iných špecialistov, ktorých prítomnosť je nevyhnutná pre poskytnutie servisnej služby a zabezpečí ich súčinnosť.
6. Pri nahlásení problému je kontaktná osoba objednávateľa povinná nahlásiť minimálne nasledovné údaje:
 - svoje meno a kontaktné informácie
 - meno aplikácie (-í) v ktorej(-ých) nastal problém
 - ako, od kedy a za akých okolností sa problém prejavuje
 - aké činnosti boli na systéme vykonané, ktoré mohli navodiť problém

Na požiadanie je kontaktná osoba objednávateľa povinná nahlásiť tiež nasledovné údaje:

- posledné zápisy z log súborov
- výsledky spustenia skriptov na overenie stavu aplikácií
- výsledky testovacích skriptov a príkazov
- obsah konfiguračných súborov

Za zhotoviteľa
interway, s.r.o.
Stará Vajnorská 21, 831 04 Bratislava
IČO: 35 732 831 / ODP: 2010/068294

Za objednávateľa

Ing. Ján Kuchera



Príloha č. 4d. – Sadzobník / Cenník /
k zmluve č.239458/2008. / Servisná zmluva /

Cenník služby PSS :

Položka	Cena za normohodinu
Project Manager / Integrator	2200,- Sk
Senior Programmer	2820,- Sk
Senior Analyst	2680,- Sk
Technical Architect / Database Expert / Technical Expert	2980,- Sk

Všetky ceny sú bez zákonom stanovenej výšky DPH.

interWay, s.r.o.
Stará Vajnorská 21, 831 06 Bratislava
IČO: 35 728 531 IČ DPH: SK020268294
Ing. Richard Huber

Za objednávateľa

Ing. Ján Kucharčík

