

SERVISNÁ ZMLUVA
NA
TELEKOMUNIKAČNÝ
POČÍTAČ
(Zmluva o dielo)

ČÍSLO SS/01/STR07/SK

Ďalej uvedeného dňa, mesiaca a roku uzavreli

**AMECON Slovakia a.s., so sídlom
Sabinovská 12, 821 02 Bratislava
Bankové spojenie : Tatrabanka
Bratislava**

č. účtu: 262 373 0180/1100

IČO: 35714051

DIČ: 2020267205

IČ DPH: SK2020267205

Číslo zmluvy zhotoviteľa: SS/01/STR 07/SK

zastúpený predsedom predstavenstva

Ing. Róbertom Setničkom

zo strany jednej ako zhotoviteľ

a

SLOVENSKÝ HYDROMETEOROLOGICKÝ ÚSTAV,

Jeséniova 17, 833 15 Bratislava

Bankové spojenie: Štátna pokladnica, BA

č. účtu: 70000239654 / 8180

IČO: 156 884

DIČ: 2020749852

IČ DPH: SK2020749852

**Úplné znenie zriaďovacej listiny bolo vydané
rozhodnutím ministra životného prostredia SR
12. júna 2006 č. 23/2006-1.6.**

Číslo zmluvy objednávateľa: 141 - 400 - 2007

zastúpený generálnym riaditeľom

Ing. Jánom Kucharčíkom

zo strany druhej ako objednávateľ

t ú t o

SERVISNÚ ZMLUVU

podľa Obchodného zákonníka

Táto servisná zmluva (ďalej len zmluva) stanovuje podmienky, za ktorých sa Amecon Slovakia, a.s., ako zmluvný distribútor firmy Stratus Technologies, (ďalej len výrobca) zaväzuje poskytovať servisné služby pre výrobky výrobcu.

1. Rozsah služieb

- 1.1. Služby centra podpory zákazníkov, tak ako sú definované v článku 2 odstavce 2.4 tejto zmluvy, budú k dispozícii nepretržite na 24 hodinovej báze po všetky dni roku. Pokiaľ nie je dohodnuté inak, budú všetky ostatné služby poskytované medzi 8.00 a 17.00 miestneho času v pracovné dni. Žiadosť o službu oznámená po 17.00 sa považuje za požiadavku nasledujúceho pracovného dňa. Základná mesačná cena za servisné služby pre výrobky uvedené v zozname údržby činí **224.980,20 Sk** (slovom dvestodvadsaťštyritisícdeväťstoosemdesiat korún a dvadsať halierov) vrátane DPH. Zoznam údržby je neoddeliteľnou prílohou tejto zmluvy.
- 1.2. Pokiaľ objednávateľ používa viacero výrobkov rovnakého typu, musia byť uvedené v príslušnom zozname údržby buď všetky tieto výrobky alebo žiadny. Na základe voľby objednávateľa teda podliehajú tejto zmluve buď všetky alebo žiadny z týchto výrobkov. Čiastočný rozsah pokrývajúci len niektoré výrobky nie je povolený. Pre rozlíšenie typu výrobku je rozhodujúce identifikačné Číslo výrobcu.

2. Zodpovednosť zhotoviteľa

- 2.1. **Technické vybavenie**

Pre výrobky vymenované v pripojenom zozname údržby sa zhotoviteľ zaväzuje dodať objednávateľovi všetky komponenty alebo súčasti, tak aby bolo možné uviesť tieto výrobky do normálneho prevádzkového stavu do 24 hodín potom, čo prijal oznámenie o poruche (telefónom, poštou alebo elektronicky). Dodávka náhradného dielu bude vykonaná kuriérom alebo osobne. Pokiaľ objednávateľ nie je schopný vlastnými silami (podľa článku 3, odsek 3.1 a 3.3 tejto zmluvy) uviesť tieto výrobky do normálneho prevádzkového stavu, zhotoviteľ vykoná akékoľvek ďalšie úpravy alebo opravy nutné k uvedeniu týchto výrobkov do tohto stavu.
- 2.2. **Systémové programové vybavenie**

Zhotoviteľ sa zaväzuje, že poskytne nasledujúce služby pre tie programové produkty, ktoré neboli modifikované či vymenené objednávateľom bez písomného súhlasu zhotoviteľa, a ktoré sa používajú v rámci platnej licencie výrobcu a zhotoviteľa:

 - 2.2.1. Podporu poskytnutím modifikácie, revízie alebo dočasným náhradným riešením problémov, ktoré objednávateľ oznámil zhotoviteľovi.
 - 2.2.2. Distribúciu modernizácie, revízie a novej verzie programového produktu a príslušnej užívateľskej dokumentácie, tak ako sú uvoľňované pre obecné použitie, najneskôr však do troch mesiacov. Všetky modernizácie, revízie a nové verzie podliehajú rovnakým licenčným podmienkam ako pôvodné verzie systémového programového vybavenia.
 - 2.2.3. Zhotoviteľ nie je povinný poskytovať podporu riešenia problémov, ktoré boli opravené novšou verziou systémového programového vybavenia. Nie je tiež povinný

poskytovať podporu pre staršie verzie systémového programového vybavenia po uplynutí 180 dní od uvoľnenia verzie novej pre obecné použitie.

2.2.4. Pojem verzia označuje novú verziu systémového programového vybavenia, ktorá sa líši významnejšie vo funkčnosti či vlastnostiach a je sprevádzaná doplnkom dokumentácie k novej verzii. Verzia je identifikovaná výhradne číslami vľavo od desatinnej bodky v číselnom označení verzie a revízie programu. Napríklad verzia 3.0 je novšia ako verzia 2.0 v prípade akéhokoľvek systémového programového vybavenia.

2.3. Predmet servisu

Zhotoviteľ sa zaväzuje vyriešiť nižšie uvedené situácie:

2.3.1. V prípade, kedy objednávateľ nemôže použiť výrobok dodaný zhotoviteľom vzhľadom k problémom so systémovým programovým vybavením (tzv. kritická situácia), bude zhotoviteľ spolupracovať s objednávateľom nepretržite, dokiaľ nebude kritická situácia vyriešená. Ak systém nebude uvedený do normálneho prevádzkového stavu do 24 hodín od oznámenia poruchy, uplatní sa sankcia podľa článku 5.6 tejto zmluvy. Táto sankcia sa neuplatní v prípade že:

- a) porucha nastala na systéme po neoprávnenej zmene konfigurácie vykonanej objednávateľom,
- b) porucha bola spôsobená neodborným zásahom do systému,
- c) porucha bola spôsobená chybou aplikačného programového systému, ktorý nebol dodaný zhotoviteľom.

2.3.2. V prípade, že situácia nie je kritická (tzn. že systém je funkčný), ale problém v systémovom programovom vybavení výrazne ovplyvňuje použitie počítačového modulu dodaného zhotoviteľom, poskytne zhotoviteľ v spolupráci s výrobcou modifikáciu alebo náhradné riešenie do 28 kalendárnych dní po oznámení problému objednávateľom.

2.4. Centrum podpory zákazníkov

Zhotoviteľ poskytne objednávateľovi služby centra podpory zákazníkov, ktoré zahŕňajú:

2.4.1. Kontinuálny monitoring prevádzky systému a automatické hlásenie problémov cez servisnú sieť výrobcu.

2.4.2. Diaľkovú diagnózu problémov technického a systémového programového vybavenia.

2.4.3. V pracovnej dobe od 8:00 do 17:00 hodín bude k dispozícii objednávateľovi na telefónnom čísle 02/48208512 kvalifikovaný personál tak, aby pomohol objednávateľovi v riešení či zisťovaní problémov so systémovým a technickým vybavením.

2.4.4. Objednávateľ má prioritu oproti objednávateľom bez tohto kontraktu pri objednávaní dokumentácie a náhradných dielov.

2.5. Diaľková diagnostika

2.5.1. Zhotoviteľ sa zaväzuje vytvoriť na základe požiadaviek objednávateľa také podmienky pre diaľkovú diagnostiku systému, aby v žiadnom prípade nedošlo k neoprávnenému prístupu do systému objednávateľa.

3. Zodpovednosť objednávateľa

- 3.1. Pred žiadosťou o akýkoľvek servis zo strany zhotoviteľa vykoná objednávateľ rutinnú diagnostiku a zoznámi zhotoviteľa s výsledkami testov.
- 3.2. Objednávateľ bude vykonávať bežnú údržbu ako je napríklad Čistenie technického vybavenia, výmenu spotrebného materiálu a bežnú kontrolu funkčnosti. Objednávateľ bude hradiť všetky takto vzniknuté náklady.
- 3.3. Objednávateľ je povinný dodať všetky podklady a vykonať všetky odôvodnené kroky nevyhnutné k zisteniu existencie problému technického vybavenia a systémového programového vybavenia a k zisteniu podmienok, za ktorých sa tento problém podarí zopakovať v mieste uvedenom v programe údržby.
- 3.4. Objednávateľ určí technicky kvalifikovaný personál (osobu), ktorý je oboznámený so zariadením výrobcu a bude slúžiť ako kontakt s technikmi zhotoviteľa, tak aby bola zaistená efektívna komunikácia.
- 3.5. Objednávateľ vráti zhotoviteľovi kuriérskou službou alebo obdobným spôsobom všetky komponenty, ktoré boli vymenené zhotoviteľom, do 3 pracovných dní po obdržaní náhradného komponentu. Účelne vynaložené dopravné náklady takto vzniknuté uhradí zhotoviteľ.
- 3.6. Objednávateľ sa zaväzuje oznámiť zhotoviteľovi akúkoľvek zmenu konfigurácie ktoréhokoľvek systému výrobcu, pokiaľ je uvedený v zozname údržby. Zámena dosky z jedného počítačového modulu doskou z iného modulu či doskou inak získanou sa považuje za zmenu konfigurácie.

4, Lehota plnenia

4.1. Zhotoviteľ bude poskytovať objednávateľovi plnenie podľa tejto zmluvy v nasledovných lehotách:

Priorita	Definícia úrovne	Odozva
1 – Kritická	Závažné ohrozenie prevádzkyschopnosti informačného systému objednávateľa.	do 8 hodín
2 – Bežná	Problém neovplyvňujúci podstatne prevádzkyschopnosť systému.	do 48 hodín
3 - Kontrolná	Problém nevyžadujúci okamžitú akciu. Prípadná kontrola a akcia v budúcnosti.	do 5 dní

4.2. Odozva znamená najdlhší akceptovateľný čas, ktorý uplynie medzi formálnym

ohlásením problému objednávateľom a začiatkom aktívnych krokov zo strany zhotoviteľa vedúcich k riešeniu problému.

5. Platby

- 5.1. Základná mesačná cena za servisné služby, ktoré sú špecifikované v tejto zmluve, bude fakturovaná vždy 15. dňa bežného kalendárneho mesiaca. Faktúra je splatná do 14 kalendárnych dní od jej doručenia. Faktúra musí obsahovať všetky zákonné ustanovenia.
- 5.2. Ak bude v rámci poskytovaných servisných služieb nutné vymeniť alebo opraviť akýkoľvek modul či inú vymeniteľnú súčasť uvedenú v zozname údržby, nebude objednávateľovi účtovaná kúpna cena tohto modulu ani cena za výmenu alebo opravu. V prípade výmeny dielu, ktorý nie je uvedený v zozname údržby, bude objednávateľovi účtovaná cena materiálu a prác, podľa platného cenníka. Zhotoviteľ sa zaväzuje poskytnúť objednávateľovi aktuálnu verziu cenníka vždy pri jeho zmene.
- 5.3. Pokiaľ objednávateľ nezaplatí akúkoľvek čiastku do 14 kalendárnych dní od doby jej splatnosti, môže zhotoviteľ uplatniť navyše k pohľadávke úrok stanovený obchodným zákonníkom, ktorý činí 14,5% p.a. Toto ustanovenie sa nepoužije pokiaľ k oneskoreniu došlo vplyvom okolností, ktoré sú mimo dosah objednávateľa alebo ak ich spôsobí svojím jednaním zhotoviteľ. Za deň splnenia sa považuje deň dania príkazu k úhrade.
- 5.4. V prípade, ak faktúra nebude obsahovať všetky náležitosti daňového dokladu, resp. nebude po stránke vecnej alebo formálnej správne vystavená, objednávateľ ju vráti zhotoviteľovi na doplnenie (prepracovanie) a nová lehota splatnosti začne plynúť dňom doručenia správne doplnenej (prepracovanej) faktúry objednávateľovi.
- 5.5. V prípade preukázateľnej nedostupnosti služieb poskytovaných zhotoviteľom podľa tejto zmluvy a za každé porušenie povinností vyplývajúce z tejto zmluvy môže objednávateľ uplatniť zmluvnú pokutu vo výške 10% zo základnej mesačnej ceny za každé porušenie povinností či za každú nedostupnosť služieb.

6. Zmluvné pokuty

- 6.1. Za nedodržanie termínu odstránenia "kritickej" závady sa zhotoviteľ zaväzuje zaplatiť objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 2000 Sk (dvetisíc slovenských korún) za každú hodinu oneskorenia, na základe faktúry vystavenej objednávateľom.
- 6.2. Za nedodržanie termínu odstránenia "bežnej" závady sa zhotoviteľ zaväzuje zaplatiť objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 1000 Sk (jedentisíc slovenských korún) za každú hodinu oneskorenia, na základe faktúry vystavenej objednávateľom.
- 6.3. Zmluvnou pokutou nie je dotknutý nárok oprávnenej strany na náhradu škody.

7. Vypovedanie a odstúpenie od zmluvy

- 7.1. Servisná zmluva môže byť ukončená ktoroukoľvek zo zmluvných strán s 60 dennou

výpovednou lehotou, ktorá začína bežať prvým dňom mesiaca nasledujúceho po doručení písomnej výpovede druhej zmluvnej strane, alebo na základe bodov 7.2 či 7.3 tejto zmluvy.

- 7.2. Zhotoviteľ môže kedykoľvek písomne odstúpiť od tejto zmluvy, pokiaľ objednávateľ bezdôvodne neuhradí dve po sebe nasledujúce platby.
- 7.3. Objednávateľ má právo v prípade opakovanej nedostupnosti služieb (2x za sebou) z dôvodov nesplnenia záväzkov vyplývajúcich zhotoviteľovi z tejto zmluvy od nej odstúpiť.
- 7.4. Odstúpenie podľa bodov 7.2 a 7.3 je účinné dňom doručenia písomného odstúpenia s uvedením dôvodu druhej zmluvnej strane.

8. Obmedzenie zodpovednosti

- 8.1. Zodpovednosť zhotoviteľa za prípadnú škodu sa spravuje ustanoveniami Obchodného zákonníka Slovenskej republiky.

9. Majetok zhotoviteľa

- 9.1. Servisné systémové vybavenie vrátane diagnostických rutinných procedúr, servisných nástrojov a testovacích zariadení dodaných zhotoviteľom pre účely tejto zmluvy sú a zostanú vždy výhradným majetkom zhotoviteľa. Objednávateľ nepredá tento majetok tretej strane a vykoná zodpovedajúce opatrenia, pokiaľ ide o inštruktáž či dohodu so svojimi zamestnancami, ktorí majú povolený prístup k tomuto majetku, aby bolo toto dodržané. Výmena náhradného dielu, zapísaného v zozname údržby, bude vykonávaná na základe zámeny bez ďalšieho platenia objednávateľom. Takto dodané diely musia byť nové alebo tak opravené, že budú "ako nové". Vadné komponenty a diely, ktoré budú vymenené zhotoviteľom, sa stávajú majetkom zhotoviteľa ak oprava bude vykonávaná bezplatne.

10. Výhrady

- 10.1. Zhotoviteľ bude poskytovať servisné služby, aj pokiaľ sú tieto požadované na odstránenie následkov požiaru, prírodnej katastrofy, zneužitia, vojny, nepovolenej modifikácie technického či programového vybavenia od iného zdroja ako je zhotoviteľ, alebo poškodením elektrinou, chladom, žiarom či vlhkom v okolí výrobu. Akýkoľvek servis požadovaný následkom vyššie uvedených skutočností môže vyžadovať uhradenie dodatočnej ceny za prácu a materiál, ktoré určí zhotoviteľ podľa platného cenníka zhotoviteľa.
- 10.2. V cene servisných služieb nie je zahrnutý spotrebný materiál, natieranie alebo premiestňovanie výrobkov.
- 10.3. Na základe tejto zmluvy nie je poskytovaná technická podpora pre objednávateľove aplikácie.

11. Závěrečné ustanovenia

- 11.1. Ani jedna zo zmluvných strán nesmie previesť túto zmluvu na tretiu stranu bez písomného súhlasu druhej strany.
- 11.2. Zhotoviteľ nebude zodpovedný za akúkoľvek poruchu alebo oneskorenie, pokiaľ je spôsobené vyššou mocou.
- 11.3. Všetky zmeny a dodatky k tejto zmluve musia byť urobené písomne a podpísané oboma zmluvnými stranami, inak sú neplatné.
- 11.4. Táto zmluva a zoznam údržby (príloha č.1), ktorý tvorí jej nedeliteľnú súčasť je vyhotovená v 4 exemplároch, z ktorých 2 obdrží objednávateľ.
- 11.5. Vo veciach výslovne neupravených touto zmluvou sa budú zmluvné strany riadiť ustanoveniami §536 a nasl. Obchodného zákonníka Slovenskej republiky.
- 11.6. Zhotoviteľ sa zaväzuje zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, o ktorých sa dozvie v súvislosti s plnením podľa tejto zmluvy. Táto povinnosť platí aj po ukončení zmluvného vzťahu.
- 11.7. Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom 1.7.2007 a uzatvára sa na dobu neurčitú.

V Bratislave dňa

6.7.2007

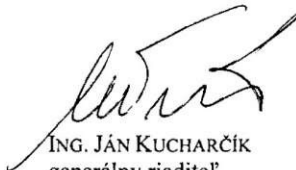
ZA ZHOTOVITEĽA



ING. RÓBERT SETNIČKA
predseda predstavenstva
AMECON SLOVAKIA, A.S.

ZA OBJEDNÁVATEĽA

- 6 JÚL 2007



ING. JÁN KUCHARČÍK
generálny riaditeľ
SLOVENSKÝ HYDROMETEOROLOGICKÝ ÚSTAV

AMECON
SLOVAKIA a.s.

Sabinovská 12, 821 02 Bratislava, IČO 3571 4061, DIČ 3571 4061/001

Príloha č. 1 - Zoznam údržby

1. Miesto údržby

Miestom údržby sú prevádzkové priestory objednávateľa, Jeséniova 17, 833 15 Bratislava.

2. Výrobky servisované zhotoviteľom

Označenie	Popis	Počet	Jednotková cena	Cena celkom vrátane DPH
P1893H	439, PA-8600 Uni, 2.0GB Memory, HP-UX64	1	103 785,00	123 504,20
HB2491BA-AHO	MirrorDisk/UX Tier1	1	2 763,60	3 288,70
HB3901BA-AHO	HP-UX C/ANSI C Devs Bundle	1	2 376,90	2 828,50
HJ2793B-AHO	X.25 Software Tier1	1	249,30	296,70
D844-ST	73GB 10K RPM Hotswap Disk Drive	4	5 722,20	27 237,70
D859-ST	40x CDROM	2	828,90	1 972,80
U403-ST-04	4-port,4MBSyncPCIAdptr-V.35	2	2 266,20	5 393,60
U450-ST	8-Port Asynchronous PCI Adptr	2	2 543,40	6 053,30
U513-ST	1-Port10/100MbpsEneT PCIAdptr	2	470,70	1 120,30
T805	4MM DDS3 DAT Tape Drive	2	2 929,50	6 972,20
V105A-E	USA Terminal, w/PC Keyboard	2	857,70	2 041,30
S0655H0439-8	HP-UX 8 User License, 64-Bit	1	37 202,40	44 270,90
Mesačná cena údržby (Sk)				224 980,20