



ZMLUVA O DIELO č. A02257

Dodatok č. 1

(Rozpis súboru služieb IBM)

Meno a adresa zákazníka
Národný bezpečnostný úrad
Budatínska 30
P.O.Box 16
850 07 Bratislava
SLOVAK REPUBLIC

Meno a adresa IBM obchodnej jednotky
IBM Slovensko, spol. s r.o.
Polus Millennium Tower
Vajnorská 100/A
832 86 Bratislava

Zapísaná v obchodnom registri Okresný súd
Bratislava I., Odd. Sro, vložka č. 3897/B

Číslo zákazníka: 228054	Číslo zmluvy: A02257	Dátum vypracovania: 30.03. 2005
Základná doba platnosti zmluvy:	Dodatok nadobúda platnosť a účinnosť:	Mesačný poplatok bez DPH: 1.324,68 USD
12 mesiacov	15.05.2005	Fakturované mesačne. Splatnosť do 14 dní po obdržaní faktúry-daňového dokladu

Horeuvedený platobný rozpis uvádza očakávané ceny vyplývajúce zo zmluvy. Presné ceny faktúrované IBM sa môžu odlišovať od horeuvedených cien ako napr. v prípade úpravy alebo zmeny stroja (upgrade), zmeny druhu služby alebo dátumu inštalácie. Prípadné zmeny, ak sa vyskytnú, budú fakturované. Stroje nainštalované po nadobudnutí platnosti zmluvy budú fakturované po inštalácii. **Termín fakturácie je vždy prvý pracovný deň nasledujúceho mesiaca podľa aktuálneho kurzu Národnej banky Slovenska platného v deň fakturácie.**

Podpísaním si objednávate služby pre stroje na základe tejto ZoD č. A02257 Rozpisu súboru služieb a na základe Podmienok poskytovania služieb a Všeobecných podmienok pre poskytovanie služieb IBM vrátane strojového servisu. Sériové čísla strojov možno nebudú k dispozícii v čase podpísania tohoto rozpisu a budú potvrdené odovzdávacím (akceptačným) protokolom o inštalácii.

Týmto uznávate, že ste obdržali a čítali všetky horeuvedené zmluvné podmienky patriace k tomuto rozpisu. Tie spolu s týmto rozpisom tvoria úplný a výlučný predmet zmluvy, teda úplnú zmluvu medzi zmluvnými stranami a majú prednosť pred akýmikoľvek predchádzajúcimi písomnými alebo ústnymi návrhmi, dohovormi alebo akoukoľvek komunikáciou medzi zmluvnými stranami vzťahujúcou sa k predmetu zmluvy.

Podpis v mene zákazníka	Podpis v mene IBM Slovensko spol. s r.o.
Autorizovaný podpis	Autorizovaný podpis
Meno (strojom, alebo paličkovým písmom)	Meno (strojom, alebo paličkovým písmom)
Aurel Ugor	Boris Kékesi
Titul	Titul
Riaditeľ	Country General Manager
Dátum	Dátum
15.05.2005	15 Máj 2005
Miesto	Miesto
Bratislava	Bratislava

Rozpis súboru služieb IBM (pokračovanie)

Rozvrh Maintenance

Zoznam strojov (0001 - BASIS)

Číslo zákaznikovej inštalácie: 228054

Miesto Inštalácie :

Národný bezpečnostný úrad
Budatínska 30
P.O.Box 16
850 07 Bratislava
SLOVAK REPUBLIC

Číslo zákazníka:

228054

Adresa pre zasielanie faktúr:

Národný bezpečnostný úrad
Budatínska 30
P.O.Box 16
850 07 Bratislava
SLOVAK REPUBLIC

Servisná doba -

Pondelok-Piatok

Začiatok 07.00 - 18.00

Trvanie 11 hodín

POPIS	Typ	Model/ Feature	Sériové číslo	k s	Dátum uplynutia záruky	Dátum začatia servisu	Dátum ukončenia servisu	T S	Cena bez DPH (USD)	TP
PRIVATE SERVER HSM	KCA HSM		59841/59701	1		15.05.2005		S		M
PRIVATE SERVER HSM	KCA záloha		58985/59007	1		15.05.2005		S		M
PRIVATE SERVER HSM	PCA HSM		59002/56650	1		15.05.2005		S		M
PRIVATE SERVER HSM	PCA záloha		59016/54884	1		15.05.2005		S		M

Poznámky:

TS - Typ služby:

- S - Údržba zariadenia u zákazníka
- 1 - Výmena zariadenia/dielu v servisnom stredisku IBM
- 2 - Centrálna oprava v mieste IBM
- D - Údržba zariadení sústredených v zbernom stredisku zákazníka
- 4 - Výmena zariadenia/dielu v mieste určenom zákazníkom

TP - Typ platby :

- A - ročná platba
- M - mesačná platba
- U - užívateľská platba na stroj

Ak servis zahrňuje výmenu Stroja alebo jeho časti, stáva sa vymenená položka vlastníctvom zhotoviteľa a nahrádzajúca položka majetkom objednávateľa. V prípade diskov a pamäťových médií vymenená aj nahrádzajúca položka sa stávajú majetkom objednávateľa. Objednávateľ prehlasuje, že všetky odstránené položky sú pôvodné a nezmenené. Nahrádzajúca položka nemusí byť nová, ale v dobrom prevádzkovom a funkčnom stave .

Tento dodatok oprávňuje zákazníka na údržbu, podporu a služby pre produkty Algorithmic Research za účelom správneho fungovania Private serverov.

1. Technická údržba

Obsahuje výmenu vadných dielov dodaných do 2 týždňov od prijatia vadných komponentov v Algorithmic Research. Súčasťou je dodávka opráv známych softvérových chýb (bug fixes). Služba sa poskytuje počas pracovnej doby, Algorithmic Research a IBM Slovensko vyvinú všetko úsilie na čo najrýchlejšie odstránenie problému.

2. Helpdesk

Okrem technickej údržby poskytujeme aj Helpdesk formou telefón/fax/email servisu a update minoritných nových verzii SW. Služba sa poskytuje počas pracovnej doby (9:00 – 18:00) Nedeľa – štvrtok izraelského času, okrem izraelských národných sviatkov.

3. Softvérové update a upgrade

- zákazník má právo na prístup k opravám známych softvérových chýb
- zákazník dostane softvérové update a minoritné softvérové upgrade na zariadenia pokryté zmluvou.
- Algorithmic Research zodpovedá za poskytnutie patričnej podpory klientovi, inštrukcií a nástrojov, ktoré umožnia klientovi nainštalovať softvérové update/upgrade/bug fixes
- Zákazník nemá žiadnu povinnosť inštalovať nové update alebo upgrade, avšak na staršie verzie môže byť ukončená podpora zo strany Algorithmic Research
- Algorithmic Research si vyhradzuje právo ukončiť podporu starých verzii produktov. V takomto prípade AR upozorní klienta písomnou formou. Od dátumu upozornenia bude AR ešte podporovať produkt najmenej jeden kalendárny rok. AR bude podporovať súčasnú verziu produktu a najmenej jednu predchádzajúcu verziu produktu

Služba nezahrňuje:

- opravy chýb spôsobených úmyselným poškodením, nesprávnym zaobchádzaním a prevádzkovaním (dokumentácia a inštrukcie od Algorithmic Research)
- neautorizovanou modifikáciou zariadenia, či už hardvérovou, alebo softvérovou, alebo integráciou Private servera do iného zariadenia bez predchádzajúcej autorizácie s Algorithmic Research
- nefunkčnosť zariadenia spôsobená vyššou mocou, vrátane, nie však iba napájaním, poruchou klimatizácie, sabotáž, nepriateľským činom, požiarom, zemetrasením a iným.
- Stratú údajov a/alebo obnova údajov

Zodpovednosť zákazníka

Pri zaobchádzaní so zariadením je zákazník povinný:

- Inštalovanie a užívanie produktu podľa presne vymedzených inštrukcií AR
- Poskytovať AR a IBM Slovensko plnú podporu a spoluprácu pri popise a diagnostikovaní problému a vykonať všetky diagnostické rutiny požadované AR, resp. IBM.
- Umožniť AR bezpečný on line kontakt so zariadením – pri zabezpečovaní vzdialenej diagnostiky
- Udržovať a obnovovať kompletne zálohy všetkých dát prostredníctvom backupu
- Dbať na správne zaobchádzanie so zariadením