

**ZMLUVA O POSKYTNUTÍ LICENCIE, PRÁC A SLUŽIEB č. 122/2007/ZODH/PN**

uzatvorená podľa § 269, ods. 2 Obchodného zákonníka a podľa §40 a nasl. Autorského zákona

<b>Zhotoviteľ</b> : HOUR, spol. s r. o.	<b>Objednávateľ</b> : Sociálna implementačná agentúra
<b>Sídlo</b> : Veľký Diel 3323 010 08 Žilina	<b>Sídlo</b> : Špitálska 6 816 43 Bratislava
<b>Zástupca</b> : Ing. Milan Urbaník konateľ spoločnosti	<b>Zástupca</b> : Phdr. Mária Martonová generálna riaditeľka
<b>Bank. spojenie</b> :	<b>Bank. spojenie</b> :
<b>IČO</b> : 31586163	<b>IČO</b> : 31819648
<b>IČ DPH</b> : SK2020448969	<b>IČ DPH</b> : neplatca
<b>Zapísaný v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina v Oddieli: Sro vo Vložke číslo: 1182/L</b>	<b>Zriadený</b> : Zriaďovacia listina
<b>Telefón</b> : 041/565 5243, 500 2950	<b>Telefón</b> : 02/5975 3511
<b>Fax</b> : 041/565 4015	<b>Fax</b> : 02/59753523
<b>ďalej len "zhotoviteľ"</b>	<b>ďalej len "objednávateľ"</b>

**1. PREDMET ZMLUVY**

Predmetom tejto zmluvy je:

- 1.1 Poskytnutie časovo a územne neobmedzenej licencie na programové vybavenie HUMAN, verzia HUMAN Klasik, monoverzia, do 80 aktívnych osobných čísel (maximálny počet osobných čísel, ktoré sa spracovávajú v danom mesiaci) na 3PC (ďalej „programové vybavenie“). Programové vybavenie bude dodané v rozsahu Personálne údaje, Spracovanie miezd. Licencia sa poskytuje dňom zaplatenia ceny licencie.
- 1.2 Implementácia programového vybavenia až po odovzdanie do ostrej prevádzky;
- 1.3 Systémová údržba programového vybavenia;
- 1.4 Vývoj programového vybavenia, úpravy a tvorba makier podľa požiadaviek objednávateľa v systéme HUMAN.

**2. ČAS A PODMIENKY PLNENIA PREDMETU ZMLUVY****2.1 Implementácia programového vybavenia podľa bodu 1.2:**

- 2.1.1 Zhotoviteľ po podpise tejto zmluvy uskutoční testovaciu skúšku programového vybavenia na technických prostriedkoch objednávateľa. O výsledkoch testovacej skúšky bude objednávateľ informovaný formou protokolu o testovaní podpísanom po ukončení testovania obidvomi zmluvnými stranami. Na základe týchto výsledkov budú v protokole o testovaní bližšie špecifikované prípadné ďalšie požiadavky na hardwarové, softwarové vybavenie a sieťové prostredie objednávateľa. Objednávateľ je povinný doplniť takto špecifikovaný hardware, software a sieťové prostredie. Objednávateľ je oprávnený v prípade nevýhodnosti potreby doplnenia pre neho od zmluvy odstúpiť najneskôr do 5 pracovných dní od podpisu protokolu o testovaní, v takom prípade žiadna zo strán nemá voči druhej žiadne nároky. V prípade, ak objednávateľ neodstúpi od zmluvy podľa predchádzajúcej vety, je povinný vykonať doplnenie, v opačnom prípade zhotoviteľ nezodpovedá za funkčnosť programového vybavenia u objednávateľa.
- 2.1.2 Zhotoviteľ zabezpečí inštaláciu a implementáciu programového vybavenia až po podpise tejto Zmluvy o dielo a po uhradení príslušnej zálohy v zmysle bodu 3.8.
- 2.1.3 Harmonogram implementačných prác (ďalej len „Harmonogram“), ktorý tvorí prílohu číslo 2 tejto Zmluvy, obsahuje orientačné termíny implementácie programového vybavenia. Objednávateľ v spolupráci so zhotoviteľom písomne špecifikuje „Požiadavky na programové vybavenie“ týkajúce sa predmetného spracovania danej problematiky a predloží ich zhotoviteľovi v termíne do 10 dní od podpisu tejto zmluvy. Akceptovanie požiadaviek potvrdí zhotoviteľ písomne a doručí potvrdenie objednávateľovi. Ak zhotoviteľ neobdrží v tejto lehote požiadavky objednávateľa, má sa za to, že objednávateľ nemá žiadne špecifické požiadavky. Požiadavky predložené zhotoviteľovi v stanovenom termíne spracuje zhotoviteľ v rámci ceny za inštaláciu a implementáciu programového vybavenia za cenových podmienok uvedených v bode 3.2 a v Prílohe č. 2 tejto zmluvy. Požiadavky po tomto termíne spracuje zhotoviteľ na základe objednávky objednávateľa podľa bodu 2.3.1 a ich spracovanie bude osobitne fakturované

zhotoviteľom podľa cenníka prác zhotoviteľa tvoriaceho prílohu č. 3 tejto zmluvy, príp. upraveného v zmysle bodu 3.9 tejto zmluvy. Požiadavka sa považuje za splnenú v prípade, ak riešenie spĺňa funkčné náležitosti požiadavky. Implementácia programového vybavenia bude prebiehať podľa Projektu implementácie programového vybavenia (ďalej len Projekt), ktorý zhotoviteľ v spolupráci s objednávatelom vypracuje do 14 dní od predloženia a akceptovania požiadaviek na programové vybavenie a súčasne po uhradení zálohy podľa bodu 3.8 tejto zmluvy. Termíny uvedené v Harmonograme sa automaticky posúvajú o čas potrebný na plnenie vzhľadom na neskorší čas podpisu zmluvy. Termíny uvedené v Projekte budú záväzné pre obidve zmluvné strany. V prípade, že omeškanie oproti termínom uvedeným v Projekte z viny len na strane jednej zmluvnej strany prekročí 14 dní, jedná sa o podstatné porušenie zmluvy zo strany meškajúcej zmluvnej strany.

- 2.1.4 Termíny a rozsah skúšobnej prevádzky budú stanovené Projektom. Obsahom skúšobnej prevádzky bude podvojný spracovanie miezd, úprava vstupov a výstupov z programového vybavenia podľa vzájomne odsúhlasených požiadaviek objednávateľa.
- 2.1.5 Implementačné práce, vykonané u objednávateľa, budú evidované na pracovných listoch, ktoré budú potvrdené objednávatelom. Implementačné práce, vykonané u zhotoviteľa, budú evidované na pracovných listoch, ktoré nemusia byť potvrdené objednávatelom. O potrebe vykonania týchto prác u zhotoviteľa bude objednávateľ vopred informovaný a práce budú vykonané až po odsúhlasení objednávateľom.
- 2.1.6 Včasné a riadne plnenie predmetu zmluvy zo strany zhotoviteľa je obojstranne podmienené včasným a riadnym plnením (spolupôsobením) zo strany objednávateľa podľa požiadaviek zhotoviteľa a pripravenosti technických prostriedkov objednávateľa a zhotoviteľa.
- 2.1.7 Objednávateľ potvrdí prevzatie programového vybavenia v preberacom protokole, ktorý bude podpísaný po inštalácii programového vybavenia na technické prostriedky objednávateľa. Preberací protokol obsahuje pridelený aplikačný kľúč v rozsahu poskytnutej licencie a zoznam odovzdanej dokumentácie k obsluhu programového vybavenia.
- 2.1.8 Po skončení skúšobnej prevádzky jednotlivých modulov programového vybavenia potvrdí objednávateľ v akceptačnom protokole, že príslušný modul programového vybavenia je funkčný a spĺňa všetky vzájomne dohodnuté požiadavky. Akceptačný protokol bude vyhotovený pre každý modul programového vybavenia, v prípade modulov Personálne údaje a Spracovanie miezd bude vyhotovený jeden Akceptačný protokol pre tieto dva moduly.

V prípade, ak objednávateľ nepotvrdí akceptačný protokol v lehote 10 dní od uvedenia modulu programového vybavenia do ostrej prevádzky a ani v tejto lehote neoznámí zhotoviteľovi, že modul programového vybavenia má vady, považuje sa daný modul programového vybavenia za akceptovaný, funkčný a spĺňajúci všetky vzájomne dohodnuté požiadavky uplynutím tejto lehoty. V prípade, že modul programového vybavenia bude mať vady, zaväzuje sa zhotoviteľ tieto odstrániť po ich písomnom oznámení objednávateľom v lehote 10 pracovných dní, ak je tieto vady možné v danej lehote odstrániť. Dohodou zmluvných strán je možné v odôvodnených prípadoch túto lehotu predĺžiť. Pre prípad omeškania platí ust. bodu 2.1.3, posledná veta, analogicky. Do 5 dní od odstránenia väd podpíše objednávateľ akceptačný protokol. Ak v tejto lehote nedôjde k podpísaniu akceptačného protokolu objednávateľom, ale ani k uplatneniu ďalších väd programového vybavenia, považuje sa daný modul programového vybavenia za akceptovaný, funkčný a spĺňajúci všetky vzájomne dohodnuté požiadavky uplynutím tejto 5-dňovej lehoty.

- 2.1.9 V prípade, že objednávateľ opakovane požiadava o preloženie termínov pre služby implementácie modulov Human Štandard a Human Profesionál, uvedených v Projekte, bez toho, aby zhotoviteľ o tom vopred informoval a zároveň mu navrhol nové náhradné termíny pre realizáciu týchto služieb a ak tento stav nečinnosti v implementácii, spôsobený zo strany objednávateľa, pretrváva viac ako 6 mesiacov, má sa za to, že predmetný modul je implementovaný v prípade, že u objednávateľ nie sú dané okolnosti vylučujúce zodpovednosť. Návrhy náhradných termínov si zmluvné strany vzájomne odsúhlasia najneskôr do 2 týždňov od „zrušenia“ pôvodných termínov.

## 2.2 Systémová údržba programového vybavenia podľa bodu 1.3:

2.2.1. Obsah systémovej údržby, ktorú zhotoviteľ zabezpečí počas platnosti tejto zmluvy, je nasledovný:

- a) údržba programového vybavenia, v ktorej budú premietnuté legislatívne a základné vývojové zmeny programového vybavenia dodaním nových verzií programového vybavenia;

- b) metodická pomoc po telefóne v rozsahu problematiky súvisiacej s používaním programového vybavenia, tzv. hot-line, na telefónnom čísle 041/565 5243 v pracovných dňoch od 8.00 do 16.00 hodiny;
- 2.2.2 Zhotoviteľ bude priebežne aktualizovať programové vybavenie v návaznosti na legislatívne zmeny tej časti legislatívy, ktorá sa programového vybavenia týka.
- 2.2.3 Legislatívne aktualizované verzie programového vybavenia (podľa bodu 2.2.2) bude zhotoviteľ zasielať poštou, prípadne na základe vzájomnej dohody e-mailom alebo internetom.
- 2.2.4 Zhotoviteľ nebude poskytovať systémovú údržbu v rozsahu stanovenom touto zmluvou v aktuálnom roku v prípade, že objednávateľ neuhradí poplatok za systémovú údržbu na aktuálny rok podľa bodu 3.4 v lehote splatnosti. Do termínu úhrady poplatku za systémovú údržbu zhotoviteľ nezodpovedá za legislatívnu správnosť programového vybavenia, ani za prípadné škody, ktoré tým objednávateľovi vzniknú v súvislosti s používaním programového vybavenia. Program upozorní objednávateľa na neuhradenie poplatku za systémovú údržbu v lehote splatnosti.
- 2.3 **Vývoj programového vybavenia, úpravy a tvorba makier podľa požiadaviek objednávateľa v systéme HUMAN podľa bodu 1.4:**
- 2.3.1 Vývoj programového vybavenia, špecifické úpravy a tvorba nových makier v systéme HUMAN budú vykonané na základe písomnej objednávky a po predchádzajúcej konzultácii so zhotoviteľom. Technická a funkčná špecifikácia úprav, časové termíny a cena budú vzájomne dohodnuté, na tieto účely je záväzný cenník zhotoviteľa tvoriaci prílohu č. 3 tejto zmluvy, príp. upravený v zmysle bodu 3.9 tejto zmluvy.
- 2.3.1 Na žiadosť objednávateľa zabezpečí zhotoviteľ osobnou návštevou inštaláciu a implementáciu upraveného programového vybavenia na jeho technické prostriedky. Termíny osobnej inštalácie budú vzájomne dohodnuté.
- 2.3.2 Objávateľ potvrdí prevzatie upraveného predmetu zmluvy podpisom pracovných listov predložených zhotoviteľom, ktoré budú podpísané po inštalácii upraveného programového vybavenia HUMAN na technické prostriedky objednávateľa. Ak si bude upravené programové vybavenie inštalovať objednávateľ sám, považuje sa úprava za vykonanú doručením objednávateľovi. Objávateľ je v tomto prípade povinný do 3 dní od doručenia úpravy zaslať zhotoviteľovi písomné potvrdenie o doručení.

### 3. CENA A PLATOBNÉ PODMIENKY

- 3.1 Cena za **poskytnutie licencie** (predmet zmluvy uvedený v bode 1.1 tejto zmluvy) je zmluvnými stranami dohodnutá v zmysle zákona o cenách č. 18/1996 Z. z. vo výške:
- 42.000,-- Sk + DPH
- 3.2 Cena za **inštaláciu a implementáciu programového vybavenia HUMAN** (predmet zmluvy uvedený v bode 1.2) za práce uvedené v Projekte, okrem prác objednaných na základe osobitnej objednávky, nepresiahne vrátane dopravných nákladov 51.000,-- Sk, + DPH a bude fakturovaná podľa rozsahu vykonaných prác raz mesačne na základe pracovných listov s evidenciou vykonaných prác. Orientačný rozpis prác a nákladov obsahuje Harmonogram uvedený v prílohe č. 1 tejto zmluvy, záväzný rozpis prác zakotví Projekt. Cena za práce nad rozsah uvedený v Projekte podľa objednávky objednávateľa sa určí podľa cenníka zhotoviteľa, tvoriaceho prílohu č. 3 tejto zmluvy, príp. upraveného v zmysle bodu 3.9 tejto zmluvy.
- 3.3 V prípade, že objednávateľ neuhradí faktúru za implementačné práce v lehote splatnosti, má zhotoviteľ právo prerušiť implementačné práce na dobu, pokiaľ nebude finančná pohľadávka uhradená. Posunutie termínov implementačných prác z tohto dôvodu sa nepovažuje za omeškanie spôsobené zhotoviteľom.
- 3.4 Cena za **systémovú údržbu** (predmet zmluvy uvedený v bode 1.3 a 2.2.1-2.2.2 tejto zmluvy) pre rok 2007 je zahrnutá v cene licencie podľa bodu 3.1. Cenu za systémovú údržbu v každom nasledujúcom kalendárnom roku uhradí objednávateľ vždy začiatkom príslušného kalendárneho roka na základe predfaktúry vystavenej zhotoviteľom. Daňový doklad bude objednávateľovi zaslaný ihneď po úhrade predfaktúry. Cena za ročnú systémovú údržbu pre rok 2008 je dohodnutá vo výške: 13.320,-- Sk + DPH. Zhotoviteľ je v ďalších rokoch oprávnený zvýšiť cenu systémovej údržby v prípade, ak súčet ročných mier inflácie od posledného zvýšenia, príp. dohodnutia ceny je vyšší ako 5 %, a to maximálne o tento súčet mier inflácie.

- 3.5 Cena za vývoj a úpravu programového vybavenia (predmet zmluvy uvedený v bode 1.4 tejto zmluvy), vrátane dopravného, bude fakturovaná podľa sadzieb cenníka prác zhotoviteľa tvoriaceho prílohu č. 3 tejto zmluvy, príp. upraveného v zmysle bodu 3.9 tejto zmluvy. Vykonané práce budú uhradené na základe faktúry vystavenej zhotoviteľom, pričom sa bude rešpektovať ustanovenie bodov 2.3.1 až 2.3.3.
- 3.6 Splatnosť vystavených faktúr a predfaktúr je zmluvnými stranami dohodnutá na 30 dní od dátumu ich vystavenia (minimálne 25 dní od doručenia).
- 3.7 Nedodržanie lehoty splatnosti sa považuje za podstatné porušenie zmluvnej povinnosti zo strany objednávateľa. Zhotoviteľ si v tomto prípade vyhradzuje právo prerušiť práce a poskytovanie služieb až do termínu úplného finančného uhradenia pohľadávok.
- 3.8 Objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť zhotoviteľovi cenu za licenciu vo výške 49.980,00 Sk (vrátane DPH) na základe predfaktúry vystavenej zhotoviteľom, a to do 14 dní odo dňa vystavenia predfaktúry. Predfaktúru je zhotoviteľ oprávnený doručiť po potvrdení akceptovania požiadaviek na účely prípravy Projektu v zmysle bodu 2.1.3 tejto zmluvy. Daňový doklad (faktúra) bude zaslaný objednávateľovi po úhrade ceny licencie podľa tohto bodu.
- 3.9 Cenník zhotoviteľa, ktorý tvorí prílohu č. 3 tejto zmluvy je pre obe strany záväzný. V prípade, že dôjde k rastu spotrebiteľských cien, je zhotoviteľ oprávnený cenník upraviť, po súhlase objednávateľa. V prípade, že objednávateľ s úpravou cien podľa návrhu zhotoviteľa nesúhlasí, môže upraviť zhotoviteľ cenník aj jednostranne ale maximálne o výšku súčtu ročných mier inflácie vyhlásených NBS od posledného zvýšenia, príp. dohodnutia ceny.

#### 4. PRÁVA A POVINNOSTI OBJEDNÁVATEĽA

- 4.1 Objednávateľ má právo inštalovať programové vybavenie na pevný disk počítača a prevádzkovať ho vo firme Sociálna implementačná agentúra, Špitálska 6, 816 43 Bratislava. Má právo používať ho výlučne iba pre vlastné potreby súvisiace so spracovávaním personálnych údajov a miezd.
- 4.2 Objednávateľ môže vytvoriť kópie programového vybavenia na archívne účely v súlade s ustanoveniami zákona č. 618/2003 Z.z. o ochrane autorských práv v platnom znení.
- 4.3 Dodaním programového vybavenia, vrátane aktualizovaných častí, prechádza na objednávateľa právo užívať programové vybavenie v súlade s touto zmluvou, avšak neprechádza naň vlastnícke právo.
- 4.4 Objednávateľ nesmie licenciu k programovému vybaveniu previesť na tretiu osobu bez súhlasu zhotoviteľa.
- 4.5 Objednávateľ je povinný používať programové vybavenie, vrátane jeho častí, len podľa pokynov a podmienok uvedených v programovej dokumentácii.
- 4.6 Objednávateľ nie je oprávnený zasahovať do programového vybavenia a vykonávať v ňom akékoľvek zmeny v rozpore s touto zmluvou..
- 4.7 Objednávateľ je povinný riadne a včas poskytnúť zhotoviteľovi potrebnú súčinnosť pri plnení predmetu zmluvy, pokiaľ je o to oprávnené požiadavý. Objednávateľ je povinný poskytnúť zhotoviteľovi písomne všetky potrebné podklady pre požadované zmeny programového vybavenia. Zodpovedným pracovníkom pre styk objednávateľa so zhotoviteľom zo strany objednávateľa je: Ing. Janka Hořínková. Mailový kontakt na objednávateľa je: janka.horinkova@sia.gov.sk
- 4.8 Objednávateľ je povinný vytvoriť systém pravidelnej archivácie dát a dáta archivovať bez zbytočného odkladu po ich zmene v termíne na to určenom, minimálne 1x mesačne.
- 4.9 Objednávateľ pripraví technické prostriedky, na ktoré bude inštalované programové vybavenie v konfigurácii podľa prílohy č. 1 k tejto zmluve.
- 4.10 Objednávateľ neposkytne tretej osobe žiadne údaje, alebo informácie týkajúce sa zhotoviteľa, ktoré sa dozvedel v súvislosti s plnením predmetu zmluvy, okrem informácií a údajov všeobecne známych.
- 4.11 Objednávateľ si v súlade s bodom 2.2.3 zabezpečí aktualizáciu programového vybavenia inštalovaného na svojich serveroch a pracovných stanicích, v opačnom prípade zhotoviteľ nezodpovedá za škody tým vzniknuté.
- 4.12 Objednávateľ umožní zhotoviteľovi v prípade potreby vzdialený prístup k dátam. Každý vzdialený prístup k dátam bude vopred schválený objednávateľom a budú dohodnuté konkrétne podmienky tohoto prístupu.

## 5. PRÁVA A POVINNOSTI ZHOTOVITEĽA

- 5.1 Zhotoviteľ sa zaväzuje dodať programové vybavenie funkčné a priebežne ho aktualizovať v návaznosti na legislatívne zmeny tej časti legislatívy, ktorá sa programového vybavenia týka.
- 5.2 Zhotoviteľ bez zbytočného odkladu po oznámení objednávateľom odstráni prípadné chyby v programovom vybavení, ktoré by bránili v jeho používaní servisným zásahom podľa podmienok dohodnutých v článku 6 tejto zmluvy.
- 5.3 Doba, ktorá nie je tiež považovaná za omeškanie spôsobené zhotoviteľom je doba:
- a) počas ktorej objednávateľ nemal pripravené technické prostriedky v zmysle bodu 4.9;
  - b) počas ktorej objednávateľ nevykonával práce, ktoré podľa Projektu mal vykonať;
  - c) ktorá začne plynúť od nasledujúceho dňa po termíne splatnosti neuhradenej faktúry či predfaktúry, podľa bodu 3.6, až do doby jej uhradenia;
  - d) ktorá je písomne potvrdená zmluvnými stranami ako doba, počas ktorej zhotoviteľ nemohol pokračovať v implementačných prácach z iných dôvodov.
- 5.4 Zhotoviteľ nezodpovedá za škody, ktoré objednávateľovi vzniknú spracovaním chybných vstupných údajov a za následné škody, ktoré by mohli vzniknúť spracovaním týchto chybných vstupných údajov. Zhotoviteľ nezodpovedá za škody, ktoré objednávateľovi vznikli v prípade, ak pokračoval v ďalšom používaní programového vybavenia pri jeho zrejmých nedostatkoch, o čom mal vedomosť, alebo mal mať a mohol mať vedomosť.
- 5.5 Zhotoviteľ nezodpovedá za škody, ktoré vzniknú objednávateľovi vplyvom technických chýb počítača, napadnutím systému vírusmi, ktoré nie je v príčinnej súvislosti s jeho plnením podľa tejto zmluvy, zlyhaním hardvérových systémov počítača, živelnou pohromou, nesprávnou konfiguráciou systému počítača, neodborným zásahom do systému alebo nedodržaním postupov uvedených v užívateľskej príručke. Zhotoviteľ nezodpovedá za škody vzniknuté objednávateľovi, ktoré neboli spôsobené zhotoviteľom alebo v príčinnej súvislosti s plnením zhotoviteľa podľa tejto zmluvy.
- 5.6 Zhotoviteľ neposkytne tretej osobe žiadne údaje, alebo informácie týkajúce sa objednávateľa, ktoré sa dozvedel v súvislosti s plnením predmetu zmluvy, okrem informácií a údajov všeobecne známych.
- 5.7 Zodpovedným pracovníkom pre styk objednávateľa a zhotoviteľa zo strany zhotoviteľa je Jozef Šimo. Mailový kontakt na zhotoviteľa je: simo@hour.sk
- 5.8 V prípade, ak si zmluvné strany v súlade s bodom 2.2.3 zmluvy dohodnú sťahovanie aktualizácií programového vybavenia z internetovej stránky zhotoviteľa, je zhotoviteľ povinný e-mailom upozorniť objednávateľa na uverejnenie každej aktualizácie týkajúcej sa programového vybavenia na svojej stránke.
- 5.9 Objávateľ podpisom tejto zmluvy potvrdzuje, že zhotoviteľ je oprávnený spracúvať osobné údaje objednávateľa, príp. jeho zamestnancov alebo osôb vykonávajúcich u objednávateľa práce na základe dohôd o prácach vykonávaných mimo pracovného pomeru alebo iného obdobného vzťahu. Súhlas od týchto osôb so spracovaním ich osobných údajov vo forme a so všetkými náležitosťami, ktoré vyžaduje zákon o ochrane osobných údajov, je povinný zabezpečiť objednávateľ. Zhotoviteľ sa zaväzuje dodržiavať ustanovenia zákona o ochrane osobných údajov.

## 6. SERVISNÉ PODMIENKY

- 6.1 Zhotoviteľ bez zbytočného odkladu po písomnom oznámení objednávateľom odstráni prípadné chyby v programovom vybavení, ktoré by bránili v ich používaní. Rozlišujeme 3 druhy závažnosti chýb:
- A - Kritické - systém je nemožné prevádzkovať alebo výsledky spracovania sú nepoužiteľné pre činnosť;
  - B - Závažné - systém je prevádzkovateľný, avšak s veľkými ťažkosťami;
  - C - Normálne - chyby, ktoré nemajú vážny vplyv na činnosť programového vybavenia. Jedná sa o grafické chyby, drobné nefunkčnosti, apod.

Reakčné časy (čas od písomného nahlásenia chyby - fax, e-mail) pre servisný zásah v zmysle závažnosti chýb:

pre chyby A do 24 hod.

pre chyby B do 48 hod.

pre chyby C do 72 hod. od písomného nahlásenia chyby.

Kontakt pre písomný styk:

fax 041/5654015

V tejto súvislosti sa zhotoviteľ zaväzuje uhradiť objednávateľovi škody, ktoré vznikli neposkytnutím servisného zásahu z viny zhotoviteľa v stanovenom termíne. Servisný zásah na dodané programové vybavenie bude vykonaný na základe písomnej požiadavky objednávateľa na odstránenie chyby zaslanej faxom alebo na e-mail adresu. Písomná požiadavka bude obsahovať popis chyby alebo jej prejavy. Zhotoviteľ v zmysle reakčných časov od písomného nahlásenia uskutoční servisný zásah, prípadne navrhne objednávateľovi postup na odstránenie chyby, ak ide o chybu, ktorú bude môcť na základe takéhoto postupu odstrániť. Doba reakčných časov sa počíta v rámci pracovných dní.

- 6.2 Zhotoviteľ poskytuje na programové vybavenie záruku v trvaní 2 roky od prevzatia programového vybavenia podľa bodu 2.1.7 zmluvy. Reklamácie na dodané programové vybavenie počas záručnej doby, uznané zhotoviteľom, budú riešené servisným zásahom podľa bodu 6.1 a budú vykonané na náklady zhotoviteľa bezodplatne.
- 6.3 Za reklamáciu na programové vybavenie nebudú uznané chyby, za ktoré zhotoviteľ nezodpovedá v zmysle bodov 5.4 a 5.5. Servisný zásah v prípade takýchto chýb bude vykonaný na náklady objednávateľa. Cena servisu bude určená na základe podkladov zhotoviteľa podľa cenníka tvoriaci prílohu č. 3 tejto zmluvy, príp. upraveného v zmysle bodu 3.9 tejto zmluvy.

## 7. OCHRANA AUTORSKÝCH PRÁV

- 7.1 Objednávateľ berie na vedomie, že programové vybavenie je autorským dielom v zmysle zákona č. 618/2003 Z. z. v platnom znení. Zhotoviteľ je podľa § 50 zákona č. 618/2003 Z. z. v platnom znení osobou oprávnenou vykonávať majetkové práva autora.
- 7.2 Akékoľvek iné použitie programového vybavenia, než dohodnuté v tejto zmluve, je v rozpore s právami osoby oprávnenej vykonávať majetkové práva autora (ide najmä o predaj, ďalšie šírenie formou kopírovania, požičiavanie a pod.). Nedodržanie tohoto bodu sa považuje za podstatné porušenie zmluvy zo strany objednávateľa.
- 7.3 V prípade neoprávneného šírenia programového vybavenia uhradí objednávateľ zhotoviteľovi zmluvnú pokutu vo výške dvojnásobku ceny za poskytnutie licencie určenej v článku 3, bod 3.1 tejto zmluvy bez DPH. Nárok zhotoviteľa na náhradu škody nie je týmto dotknutý.
- 7.4 Objednávateľ môže bez súhlasu zhotoviteľa vyhotoviť rozmnoženinu počítačového programu alebo vykonať na nej úpravu alebo preklad, ak je takáto rozmnoženina, úprava alebo preklad nevyhnutný na
- prepojenie počítačového programu s počítačom na účel a v rozsahu, na ktorý bol nadobudnutý, vrátane opráv chýb v počítačovom programe,
  - nahradenie oprávnene nadobudnutej rozmnoženiny počítačového programu (záložná rozmnoženina).
- 7.5 Objednávateľ môže bez súhlasu zhotoviteľa preskúmať, preštudovať alebo preskúšať funkčnosť počítačového programu s cieľom určiť myšlienky alebo princípy, ktoré sú základom akejkoľvek časti programu, a to počas nahrávania, zobrazovania, vysielania, overovania funkčnosti a ukladania programu do pamäte, na ktoré bol oprávnený.
- 7.6 Objednávateľ sa zaväzuje dodržiavať povinnosti vyplývajúce mu z bodu 7 aj po zániku tejto zmluvy.

## 8. SPOLOČNÉ A ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 8.1 Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.
- 8.2 Zmluvné strany môžu ukončiť túto zmluvu písomnou dohodou.
- 8.3 Zmluvné strany môžu túto zmluvu vypovedať písomne, pričom výpovedná lehota je 6 mesiacov pre výpoveď zo strany zhotoviteľa a 3 mesiace pre výpoveď zo strany objednávateľa. Výpovedná lehota začína plynúť prvým dňom bezprostredne nasledujúceho kalendárneho mesiaca po doručení písomnej výpovede. V prípade nejasnosti sa za dobu doručenia považuje 3 deň od uloženia výpovede na pošte.
- 8.4 Každá zo zmluvných strán môže od zmluvy odstúpiť v prípade podstatného porušenia povinností druhou zmluvnou stranou. Odstúpenie je účinné doručením písomného oznámenia o odstúpení druhej zmluvnej strane. Odstúpenie musí mať písomnú formu, musí byť doručené druhej zmluvnej strane a musí v ňom byť uvedený konkrétny dôvod odstúpenia, inak je neplatné. Odstúpením od zmluvy sa zmluva neruší od počiatku, ale až odo dňa doručenia odstúpenia druhej zmluvnej strane. Ustanovenia bodu 8.3 týkajúce sa doručovania sa použijú analogicky.
- 8.5 Zmluvné strany sa zaväzujú, že budú zachovávať mlčanlivosť o všetkých poznatkoch a informáciách, ktoré si navzájom poskytli pri vzájomných rokovaniach o uzavretí tejto zmluvy ako aj o všetkých

poznatkoch a informáciách, ktoré získajú v súvislosti s výkonom práv a povinností vyplývajúcich z tejto zmluvy; tento záväzok mlčanlivosti a utajenia sa nevzťahuje na prípady, ak zmluvná strana poskytne informácie, podklady alebo doklady súvisiace s touto zmluvou tretím osobám, ktoré jej poskytujú odborné služby a ktoré majú zákonom uloženú povinnosť mlčanlivosti (napr. advokátom v súvislosti s poskytovaním právnej pomoci, daňovým poradcom v súvislosti s poskytovaním daňového poradenstva) a ani na prípady, ak ide o všeobecne známe poznatky a informácie. Zmluvné strany sa zároveň zaväzujú, že nič z toho, čo sa v súvislosti s touto zmluvou dozvedeli alebo ešte len dozvedia, nepoužijú v rozpore so záujmami druhej zmluvnej strany. Tento záväzok mlčanlivosti a utajenia platí i po skončení tejto zmluvy; od tejto povinnosti môže byť zmluvná strana oslobodená len v prípade, ak tak ustanovuje právny predpis alebo písomným vyhlásením druhej zmluvnej strany. Zmluvná strana, ktorá poruší svoju povinnosť vyplývajúcu z tejto zmluvy, je povinná nahradiť škodu tým spôsobenú druhej zmluvnej strane, ibaže preukáže, že porušenie povinností bolo spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť.

- 8.6 Túto zmluvu je možné meniť iba písomným dodatkom so súhlasom oboch zmluvných strán.
- 8.7 Vo veciach neupravených touto zmluvou sa zmluvný vzťah spravuje príslušnými ustanoveniami právnych predpisov.
- 8.8 Ak niektoré ustanovenia tejto zmluvy nie sú celkom alebo sčasti účinné alebo neskôr stratia účinnosť, nie je tým dotknutá platnosť ostatných ustanovení. Namiesto neúčinných ustanovení a na vyplnenie medzier sa použije úprava, ktorá, pokiaľ je to právne možné, sa čo najviac približuje zmyslu a účelu tejto zmluvy.
- 8.9 Zmluva je vyhotovená v troch rovnopisoch, z ktorých objednávateľ obdrží dve vyhotovenia a zhotoviteľ jedno vyhotovenie. Neoddeliteľnú súčasť tejto zmluvy tvorí príloha č. 1 - Požiadavky na technické vybavenie pre inštaláciu systému HUMAN, príloha č. 2 - Harmonogram implementačných prác a príloha č. 3 - cenník zhotoviteľa.
- 8.10 Táto zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom podpisu oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán.

V Žiline....., dňa 8.8.2007.....

ZHOTOVITEĽ :

**HOUR, spol. s r.o.**  
Veľký Diel 3323  
**010 08 ŽILINA**  
IČO: 31586163 IČ DPH: SK2020448969

.....  
Ing. Milan Urbaník  
konateľ  
HOUR, spol. s r. o.

OBJEDNÁVATEĽ :

**Sociálna implementačná agentúra**  
Špitátska 6  
**816 43 Bratislava**  
**IČO: 31819648**  
1

.....  
Phdr. Mária Martonová  
generálna riaditeľka  
Sociálna implementačná agentúra

3.1

*[Handwritten signature]*