



# Zmluva o servise

## č. ZML-3-40/2010-200

uzatvorená podľa §269 ods.2 Obchodného zákonníka

### Zmluvné strany

**Objednávateľ:****Štatistický úrad Slovenskej republiky**

Sídlo:

Miletičova 3,  
824 67 Bratislava

Zastúpený:

PhDr. Ľudmilou Benkovičovou, CSc., predsedníčkou úradu

IČO:

00166197

DIČ:

2020830218

Bankové spojenie:

Štátna pokladnica

Číslo účtu:

7000072444/8180

SWIFT (BIC)

IBAN

Osoba oprávnená jednať vo veciach  
zmluvných:Osoba oprávnená jednať vo veciach  
technických:**d'alej iba ako „objednávateľ“**

a

**Dodávateľ :****EMM-T, spol. s r.o.**

Sídlo:

Sekurisova 16  
841 02 Bratislava  
Spol. s r.o. zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu  
Bratislava I. Oddiel Sro, vložka 50211/B

Zastúpená:

Juraj Karásek, konateľ

IČO:

43 953 794

IČ DPH:

SK 2022530488

DIČ:

2022530488

Bankové spojenie:

ČSOB, a.s.

Číslo účtu:

4005878160/7500

SWIFT (BIC):

CEKOSKBX

IBAN:

SK08 7500 0000 0040 0587 8160

Osoba oprávnená jednať vo veciach  
zmluvných:

Juraj Karásek, konateľ

Osoba oprávnená jednať vo veciach  
technických:

Ing. Peter Celleri, vedúci technicko-servisného oddelenia

**d'alej iba ako „dodávateľ“**

## Čl. 1 - Úvodné ustanovenia

- a) Touto zmluvou účastníci zmluvy upravujú vzájomné práva a povinnosti v rámci záväzkového vzťahu, na základe ktorého sa dodávateľ zaväzuje vykonávať servisné služby a poskytovať ďalšie dohodnuté plnenia spojené s poskytovaním servisu. Dodávateľ sa zaväzuje k plneniu prevzatých povinností v zmluvou stanovenom rozsahu, kvalite a termínoch. Objednávateľ sa zaväzuje za túto činnosť poskytovať dohodnutú úhradu podľa podmienok obsiahnutých ďalej v zmluve a poskytovať spoluprácu nevyhnutnú pre plnenie zmluvných povinností zo strany dodávateľa.
- b) Súčasťou tejto zmluvy sú položky typu RPK (revízie, prehliadky, kontroly), chápané ako služby predpísané zákonom alebo výrobcom, v minimálnom rozsahu tak, aby nebola ohrozená prevádzka systému. Tieto služby by mali detekovať skryté problémy, ktoré by v budúcnosti mohli ohroziť prevádzku systému, a iniciovať ich odstránenie.
- c) Zmluva definuje aj garanciu reakčnej doby nástupu na poruchu a jej ročnú cenu.

## Čl. 2 - Predmet plnenia

- a) Predmetom plnenia tejto zmluvy je vykonávanie záručného servisu a servisných prác spojených s údržbou, preventívnymi prehliadkami a komplexnou revíziou zariadení identifikovaných v článku 3 tejto zmluvy.
- b) Dohodnutý súbor servisných činností je špecifikovaný v článku 4 tejto zmluvy.

## Čl. 3 - Identifikácia zariadení

### 3.1 Typ zariadení

Skupina zariadení	Zariadenie	Typ
UPS Hanulova 5/c	UPS 1	APC SYMMETRA 48kW
	UPS 2	APC SYMMETRA 48kW
UPS Miletičova 3	UPS 1	APC SYMMETRA 32kW
	UPS 2	APC SYMMETRA 32kW

### 3.2 Miesto inštalácie zariadení

Názov organizácie:	Štatistický úrad Slovenskej republiky
Adresa umiestnenia zariadení:	Miletičova 3, Hanulova 5/c
Miestnosť:	výpočtové centrum

## Čl. 4 - Popis služieb servisu

V zmysle potrieb objednávateľa ponúkame servisný balík, v rámci ktorého sú poskytované nasledovné služby:

- odstránenie poruchy záložného zdroja vo vyhotovení „single“ v termíne od nástupu servisného technika do:
  - o 24 hodín pre inštalované záložné zdroje do výkonu 40 kVA
  - o 10 dní pre inštalované záložné zdroje s výkonom nad 40 kVA
  - o Pozn.: záväzný termín pre odstránenie poruchy je stanovený pre základnú dobu zálohovania zdroja, pre predĺženú dobu bude upravený tento termín podľa typu a kapacity inštalovaných batérií záložného zdroja
    - po začatí prác je oprava vykonávaná nepretržite až do odstránenia poruchy
- odstránenie poruchy záložného systému vo vyhotovení „paralel redundant“:
  - o trvalé zabezpečenie prevádzkyschopnosti systému
  - o odstránenie poruchy jedného zo zdrojov systému do 10 dní od nástupu servisného technika

- Pozn.: záväzný termín pre odstránenie poruchy je stanovený pre základnú dobu zálohovania zdroja, pre predĺženú dobu bude upravený tento termín podľa typu a kapacity inštalovaných batérií záložného zdroja
- nepretržitá servisná pohotovosť pre nástup technika 24 hodín denne
- nepretržitá servisná pohotovosť pre nástup technika 7 dní v týždni
- nepretržitá prevádzka servisnej linky (Hot Line)
- nástup k servisnému zásahu do 24 hodín od nahlásenia poruchy
- spätné zavolanie do 4 hodín od vyžiadania služby v rámci telefonickej asistencie
- preškoľovanie obsluhy záložného zdroja (periodické alebo podľa požiadaviek objednávateľa) vrátane poskytnutia aktuálnej verzie technickej dokumentácie
- pravidelná preventívna údržba záložného zdroja:
  - profylaktická prehliadka záložného zdroja 1x ročne s vypracovaním písomného protokolu
  - kapacitná skúška batérií záložného zdroja 1x ročne s vypracovaním písomného protokolu
 Termín vykonania profylaktickej prehliadky a kapacitnej skúšky batérií si zmluvné strany dohodnú minimálne 1 týždeň vopred.
- priebežné vykonávanie „upgrade“ a „update“ záložného zdroja
- priebežné vedenie prevádzkového denníka záložného zdroja

Opravy zariadení po nahlásení poruchy objednávateľom budú prebiehať nasledovne:

- Objednávateľ požiada dodávateľa o odstránenie poruchy zariadenia formou mejlovej objednávky na dohodnutú mejlovú adresu, s následným telefonickým avízom na dohodnuté kontaktné číslo. V žiadosti objednávateľ popíše charakter a prejavy poruchy, a uvedie identifikáciu zariadenia, na ktorom sa porucha vyskytla.
- Ak nebude možné charakter a rozsah poruchy určiť na základe komunikácie s objednávateľom, tak dodávateľ v rámci dohodnutého času nástupu vykoná obhliadku poruchy, upresní jej charakter a jej dopad. Navrhne spôsob riešenia, možný termín riešenia, odhadne približné náklady na riešenie, a predloží to mejlom objednávateľovi na schválenie.
- Dodávateľ pristúpi k odstráneniu poruchy na základe objednávateľovho mejloveho potvrdenia akceptácie navrhnutého riešenia, v ktorom akceptuje navrhnutý spôsob a termín odstránenia danej poruchy.

## Čl. 5 - Cena

a) V zmysle popisu služieb servisu čl. 4 sa zmluvné strany dohodli podľa zákona č.18/1996Z.z. o cenách v znení neskorších predpisov na nasledovných cenových položkách:

Položka	Cena
Servisné služby 2010	7.172,00 €
Servisné služby 2011	14.307,00 €
Servisné služby 2012	7.135,00 €
<b>Cena plnenia spolu za celé obdobie (bez DPH)</b>	<b>28.614,00 €</b>

DPH sa bude účtovať podľa všeobecne záväzného právneho predpisu účinného ku dňu fakturácie.

b) Uvedené ročné ceny plnenia servisných služieb zahŕňajú okrem garancie reakčnej doby pri nahlásení problému aj všetky práce spojené preventívnymi prehliadkami a komplexnou revíziou zariadení, všetky cestovné náklady spojené s výjazdmi na preventívne prehliadky a komplexnú revíziu záložného zdroja, drobný spotrebný materiál a čistiace prostriedky použité pri preventívnych prehliadkach a komplexnej revízii.

- c) Cena za rok 2010 zahŕňa kontrolu zariadení UPS na Hanulovej 5/c v Bratislave.  
Cena za rok 2011 zahŕňa kontrolu zariadení UPS na Hanulovej 5/c a Miletičovej 3 v Bratislave. Cena za rok 2012 zahŕňa kontrolu zariadení UPS na Miletičovej 3 v Bratislave.  
Všetky uvedené kontroly sú v rámci záručnej doby zariadení.

## Čl. 6 - Platobné podmienky

- a) Cena bude objednávateľom hradená vždy na základe samostatnej faktúry (daňového dokladu) vystavenej dodávateľom po vykonaní ročnej profylaktickej prehliadky zariadení vrátane vypracovaného písomného protokolu potvrdeného objednávateľom.
- b) Pre splatnosť faktúr medzi zmluvnými stranami sa stanovuje lehota 21 dní odo dňa ich doručenia objednávateľovi.
- c) Faktúra (daňový doklad) musí obsahovať všetky náležitosti daňového dokladu a ďalšie náležitosti bežné v poctivom obchodnom styku. V opačnom prípade ju objednávateľ vráti dodávateľovi na prepracovanie. Pre túto prepracovanú faktúru platí nová lehota splatnosti odo dňa jej doručenia objednávateľovi. Objednávateľova platobná povinnosť sa považuje za splnenú dňom, kedy je príslušná čiastka odpísaná z účtu objednávateľa v prospech účtu dodávateľa v peňažnom ústave objednávateľa, identifikovanom v záhlaví zmluvy.
- d) V prípade, že nebude faktúra (daňový doklad) riadne uhradená objednávateľom v uvedenom termíne splatnosti, má dodávateľ právo pozastaviť plnenie predmetu zmluvy na dobu, počas ktorej trvá objednávateľovo omeškanie, ak nebude medzi účastníkmi dohodnuté inak, a to až do uhradenia faktúry (daňového dokladu) t.j. platí odkladný účinok.

## Čl. 7 - Kontaktné linky dodávateľa

Telefonická linka pre servisnú pohotovosť:	<b>+421 2 3223 2111</b>
Internetová adresa pre elektronické hlásenia:	<b>servis@emm-t.sk</b>

## Čl. 8 - Oprávnené osoby objednávateľa

Ohlasovanie požiadaviek na servisné zásahy majú nasledovní pracovníci objednávateľa:

	Meno	Heslo	Telefón
Hlavná osoba:	<b>Ing. Igor Vida</b>		02/50236363
Prvá vedľajšia osoba:	<b>Ing. Stanislav Tinka</b>		02/69250513
Druhá vedľajšia osoba:	<b>Peter Šíma</b>		02/50236362

## Čl. 9 - Ostatné podmienky

- a) V prípade, že dodávateľ nebude môcť realizovať odborný servis v dohodnutých lehotách podľa zmluvy z dôvodov prekážok na strane objednávateľa, predĺži sa lehota plnenia o čas, počas ktorého prekážky trvali, ak nedôjde k inej dohode. Nemožnosť plnenia pre prekážky na strane objednávateľa dodávateľ bez zbytočného odkladu oznámi objednávateľovi písomne listom alebo e-mailom.
- b) Podľa rozsahu a charakteru poruchy môže oprávnený zástupca objednávateľa dohodnúť s dodávateľom inú lehotu k odstráneniu poruchy ako stanoví zmluva. Dohoda o zmene lehoty plnenia musí byť zaznamenaná do protokolu o oprave a do prevádzkového denníka zariadenia.
- c) Dodávateľ je oprávnený zabezpečovať činnosť podľa tejto zmluvy inými subjektmi len s písomným súhlasom objednávateľa. Pokiaľ tento tretí subjekt poruší záväzok zo zmluvy, zodpovedá dodávateľ ako keby porušil záväzok sám.
- d) Dodávateľ sa zaväzuje, že všetky činnosti podľa tejto zmluvy bude vykonávať v súlade so slovenskými technickými normami a ďalšími platnými predpismi, ktoré sa na túto činnosť vzťahujú ako celok a sú pre túto činnosť obvyklé. Dodávateľ berie na seba plnú zodpovednosť voči príslušnej tretej osobe v prípade nevykonania predmetu zmluvy v zmysle príslušných právnych predpisov.
- e) Objednávateľ nezodpovedá dodávateľovi alebo tretím osobám za žiadne škody, ktoré dodávateľovi alebo

tretím osobám vzniknú v súvislosti s vykonávaním činností podľa tejto zmluvy.

- f) Každý servisný zásah a vykonaná oprava musí byť neodkladne zaznamenaná do protokolu o vykonaní opravy a do prevádzkového denníka zariadenia.
- g) Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť zamestnancom dodávateľa súčinnosť nevyhnutnú na vykonanie servisnej činnosti, a to najmä umožniť prístup do priestorov kde sú zariadenia umiestnené a umožniť prívod elektrickej energie do týchto priestorov.
- h) Dodávateľ sa zaväzuje plne rešpektovať všetky predpisy, pokyny a prevádzkové poriadky platné pre pohyb cudzích osôb v objektoch umiestnenia zariadení.
- i) Dodávateľ vyhlasuje, že predmet plnenia je bez právnych chýb, a že o sám je plne oprávnený v celom rozsahu predmetu zmluvy uzatvoriť túto zmluvu s objednávatelom.
- j) Dodávateľ poskytuje objednávatelovi záruku v dĺžke 6 mesiacov na vykonané opravy alebo výmeny dielov, ktorá začína plynúť od prvého dňa po vykonaní opravy alebo výmeny.

### Čl. 10 - Zmluvné sankcie

- a) Omeškanie objednávateľa s úhradou faktúry za vykonané servisné služby môže dodávateľ postihnúť úrokom vo výške 0,05% z dlžnej čiastky za každý i začatý kalendárny deň omeškania.
- b) V prípade omeškania termínu prehliadky alebo dohodnutej reakčnej doby nástupu na poruchu zo strany dodávateľa a z dôvodov na jeho strane, má objednávateľ právo na fakturáciu zmluvnej pokuty vo výške 0,5% z ročnej ceny uvedenej v čl. 5 písm. a) príslušnej prehliadky v príslušnom výpočtovom centre , a to za každý celý deň omeškania.

### Čl. 11 - Ukončenie zmluvy

- a) Každá zo zmluvných strán je oprávnená odstúpiť od tejto zmluvy v prípade, že sa druhá zmluvná strana dostane s plnením svojej zmluvnej povinnosti do omeškania a túto povinnosť nesplní ani v dodatočnej písomne dohodnutej dobe.
- b) Odstúpenie od zmluvy je oprávnená zmluvná strana povinná písomne oznámiť druhej zmluvnej strane bez zbytočného odkladu po tom, čo nastala skutočnosť zakladajúca jej nárok na odstúpenie od zmluvy.

### Čl. 12 - Vyššia moc

- a) Zmluvné strany nezodpovedajú za čiastočné alebo úplné nesplnenie zmluvných záväzkov, ktoré boli spôsobené v dôsledku udalostí vyššej moci. Za vyššiu moc sa pokladajú udalosti, ktoré vznikli po uzatvorení zmluvy v dôsledku stranami nepredvídateľných a neodvrátiteľných udalostí mimoriadnej povahy a ktoré majú bezprostredný vplyv na plnenie predmetu zmluvy. Za vyššiu moc nie sú považované nepredvídateľné zmeny ekonomického, finančného alebo menového rázu a bežné obchodné riziká.
- b) V prípade udalosti vyššej moci sa po písomnej dohode predlžujú lehoty k splneniu zmluvných záväzkov o dobu, počas ktorej budú účinky a následky vyššej moci trvať.
- c) Zmluvná strana, u ktorej nastal prípad vyššej moci, je povinná o tom najneskôr do 48 hodín po jej vzniku a do 48 hodín po jej ukončení písomne upovedomiť druhú zmluvnú stranu. Ak nebudú tieto lehoty dodržané, nemôže sa zmluvná strana vyššej moci dovolávať.
- d) V prípade, že by vyššia moc spôsobila odloženie zmluvných záväzkov o viac ako 60 dní, zmluvné strany sa po úradnom konštatovaní škôd dohodnú buď na odložení termínu plnenia, prípadne spoločne dohodnú nutné opatrenia pred začatím nových prác, eventuálne vysporiadajú všetky záväzky podľa tejto zmluvy ku dňu vzniku vyššej moci.

### Čl. 13 - Trvanie a účinnosť zmluvy

- a) Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú , do 31.12.2012.

## Čl. 14 - Závěrečné ustanovenia

- a) Akékoľvek zmeny a doplnky tejto zmluvy môžu byť vykonané len písomnými dodatkami podpísanými obidvomi zmluvnými stranami. Dodatky k zmluve sa postupne číslojú.
- b) Právne vzťahy, ktoré táto zmluva neupravuje, sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a ďalších právnych predpisov vo vzťahu na predmet a obsah tejto zmluvy.
- c) Všetky spory, ktoré vyplývajú z tejto zmluvy alebo v súvislosti s ňou, sa obe strany predovšetkým pokúsia riešiť vzájomnou dohodou. Ak nedôjde k zmiernu, budú všetky spory vzniknuté z tejto zmluvy alebo v súvislosti s ňou, riešené na príslušnom súde.
- d) Pokiaľ dôjde k zániku niektorej zo zmluvných strán s právnym nástupcom, prechádzajú všetky práva a povinnosti zo zmluvy na právnych nástupcov zmluvných strán.
- e) Zmluva je vyhotovená v 4 rovnopisoch s platnosťou originálu. Každá zo zmluvných strán dostane 2 vyhotovenia.
- f) Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpísania obidvomi zmluvnými stranami.

V Bratislave, dňa 19.12.2010

V Bratislave, dňa 19.12.2010

Za objednávateľa:

Za dodávateľa:

PhDr. Ľudmila Benkovičová, CSc.,  
predsedníčka

Juraj Karásek, konateľ



01  
EMM-T, spol. s r.o. - Sekuritaova 16 - 841 02 Bratislava  
IČO 43953794 IČ-DPH SK2022530438

Ľudmila Benkovičová

podpis a pečiatka

Juraj Karásek

podpis a pečiatka

Predbežnú finančnú kontrolu vykonal za:			
	meno	podpis	dátum
gestorský útvar č. 230	TARČIČ		19.12.2010
verejné obstarávanie:	Kvarča		19.12.2010
financi. a rozpočet:	PAPOL		19.12.2010
právnú stránku	PUSKAROVÁ		19.12.2010