

Zmluva o pripojení

na poskytovanie verejnej telefónnej služby, prístupu k dátovej sieti ST- IP/MPLS , verejnej elektronickej komunikačnej služby MPLS VPN a nájmu koncového zariadenia
číslo: ZML-3-33/2010-200

uzatvorená v zmysle ustanovení zákona
č.610/2003 Z.z. o elektronických komunikáciách
v znení neskorších predpisov, §269 ods.2
zákona č.513/1991 Zb. v znení neskorších
predpisov – Obchodný zákonník a v časti nájom
koncového zariadenia podľa
§ 663 a nasl. Občianskeho zákonníka (ďalej
len „Zmluva“)

1. Účastník /nájomca

Štatistický úrad Slovenskej republiky

Miletičova 3, 824 67 Bratislava 26

Zastúpený: PhDr. Ľudmilou Benkovičovou, CSc., predsedníčkou
úradu

Bankové spojenie: Štátna pokladnica

Číslo účtu: 7000072444/8180

IČO: 00166197

DIČ: 2020830218

(ďalej len „Účastník“)

2. Poskytovateľ/ prenajímateľ : Slovak Telekom, a.s.

Karadžičova 10,

825 13 Bratislava

IČO: 35 763 469

IČ DPH: SK2020273893

DIČ: 2020273893

Bankové spojenie:Tatra banka, a.s., číslo účtu: 26 24 740 444/ 1100

zapísaná:v Obchodnom registri vedenom pri Okresnom súde
Bratislava I, Oddiel: Sa, Vložka číslo: 2081/B

zastúpený: Ing. Igorom Matejovom, riaditeľom predaja, povereným
podľa Podpisového poriadku Slovak Telekom, a.s. a

Ing. Jánom Adamcom, senior manažérom predaja kľúčovým
zákazníkom, povereným podľa Podpisového poriadku Slovak
Telekom, a.s.

(ďalej len ako "ST" alebo „Poskytovateľ“)

ďalej spoločne označované ako „Zmluvné strany“

Článok I. Úvodné ustanovenia

1. Výrazy, ktoré nie sú inak pojmovovo vymedzené v Definíciách tejto Zmluvy, majú pri použití v tejto Zmluve význam, ktorý je definovaný vo Všeobecných podmienkach ST, a.s. na poskytovanie verejnej telefónnej služby a Všeobecných podmienkach verejnej elektronickej komunikačnej MPLS VPN a Obchodných podmienkach na predaj a nájom koncových zariadení a iných telekomunikačných zariadení.

Článok II. Definície

1. Nasledujúce pojmy majú pri použití v predmetnej Zmluve tento význam:

„**Špecifikácia**“ je formulár zhotovený ST, vyplnený účastníkom za súčinnosti ST, ktorým Účastník definuje požiadavku na zriadenie, preloženie, zrušenie a zmenu parametrov služby MPLS VPN. Špecifikácia musí byť riadne vyplnená, teda musí obsahovať všetky informácie požadované zo strany ST.

„**Všeobecné podmienky**“ sú Všeobecné podmienky ST, a.s. na poskytovanie verejnej telefónnej služby a Všeobecné podmienky verejnej elektronickej komunikačnej služby MPLS VPN, ktoré tvoria Prílohu č.1 tejto Zmluvy ako jej neoddeliteľná súčasť.

„**Tarifa**“ tarifa na poskytovanie verejnej telefónnej služby (časť A,B a C) a tarifa verejnej elektronickej komunikačnej služby MPLS VPN, ktoré tvoria Prílohu č.6 tejto Zmluvy ako jej neoddeliteľná súčasť.

„**Obchodné podmienky**“ sú Obchodné podmienky na predaj a nájom koncových zariadení a iných telekomunikačných zariadení, ktoré tvoria Prílohu č. 4 tejto Zmluvy ako jej neoddeliteľnú súčasť.

„**Verejná elektronická komunikačná sieť ST-IP/MPLS**“ (ďalej len „sieť ST-IP/MPLS“) je elektronická komunikačná sieť ST, určená na poskytovanie elektronických komunikačných služieb na báze množiny protokolov TCP/IP s funkcionalitou MPLS.

„**Verejná elektronická komunikačná služba MPLS VPN**“ (ďalej len „služba MPLS VPN“) je služba, ktorej predmetom je prenos informácií prostredníctvom dátovej siete v kvalite a za podmienok uvedených v tejto zmluve, vo Všeobecných podmienkach tvoriacich Prílohu 1 a Špecifikáciách tvoriacich Prílohu 2 tejto zmluvy.

Článok III. Predmet Zmluvy

1. Predmetom plnenia podľa tejto Zmluvy je
 - a) zriadenie prístupu do ST-IP/MPLS siete a poskytovanie služby MPLS VPN v zmysle priložených Špecifikácií – 2 krát symetrické pripojenie a 58 krát asymetrické pripojenie(FBA-DSL).
 - b) zriadenie a poskytovanie verejnej telefónnej služby v 50 lokalitách v zmysle priložených špecifikácií.
 - c) počas doby trvania tejto zmluvy prenajímať Účastníkovi koncové zariadenia typu Cisco 2811 v počte 2ks
 - d) poskytnutie podporných služieb k službe MPLS VPN v rozsahu:
 - Správa o SLA a prevádzkových trendoch;
 - Sledovanie bezpečnostných eventov a security upgradov na zariadeniach Poskytovateľa použitých pri poskytnutí siete;
 - Správa o bezpečnostných udalostiach na zariadeniach poskytovateľa použitých pri poskytnutí siete;
 - Konzultácie k bezpečnostným udalostiam na zariadeniach poskytovateľa použitých pri poskytnutí siete;

- Optimalizácia WAN siete, sledovanie vyťaženia liniek a prioritizácia dát;
- Hotline SLA na PC Účastníka;
- Spolupráca pri správe CPE zariadení v centrále Účastníka, bezpečnosť prenosu údajov, správa DMZ (sledovanie counterov, eventov, SW-upgradov, a pod);
- Podpora pri mimoriadnych udalostiach (nahlásenie útoku, požiar, ...).

2. Poskytovateľ sa zaväzuje zriadiť a poskytovať Účastníkovi plnenia podľa Článku III., bod 1. za podmienok a v kvalite dohodnutej touto Zmluvou a jej prílohami. Účastník sa zaväzuje Poskytovateľovi platiť za zriadenie a poskytovanie predmetu Zmluvy cenu dohodnutú v Článku V. tejto Zmluvy.

Článok IV.

Miesto plnenia

1. Miesto plnenia je definované Účastníkom v jednotlivých Špecifikáciách a iných dokumentoch uvedených v Prílohe č. 2.
2. Poskytovateľ sa zaväzuje zriadiť a odovzdať predmet Zmluvy Účastníkovi v dohodnutom termíne v zmysle prílohy č.2.
3. Služby budú odovzdané v zmysle platných Všeobecných podmienok. Riadne odovzdanie a prevzatie predmetu Zmluvy potvrdí Účastník podpísaním odovzdávacieho a preberacieho protokolu k príslušnej službe. Vzor odovzdávacieho a preberacieho protokolu tvorí neoddeliteľnú súčasť tejto Zmluvy ako Príloha č.3.

Článok V.

Cena

1. Cena predmetu plnenia podľa tejto Zmluvy je určená dohodou zmluvných strán v zmysle § 3 zákona č. 18/1996 Z.z. o cenách v znení neskorších predpisov.
2. Cena za zriadenie :
 - a) prístupu do siete ST-IP MPLS VPN podľa článku III bod 1a) je 8.372,50-€ bez DPH(cena s DPH 9.963,27€).
 - b) verejnej telefónnej služby v 50 lokalitách podľa článku III bod 1b) je 1.658,00€ bez DPH(cena s DPH 1.973,02€) (jednotková cena 33,16€ bez DPH – 39,46€ s DPH)
3. Cena za poskytovanie :
 - a) služby MPLS VPN podľa článku III bod 1 a) je 11.655,32€ bez DPH za obdobie definované v Prílohe č.2 (cena s DPH 13.869,83€).
 - b) verejnej telefónnej služby v 50 lokalitách podľa článku III bod 1b) je 567,23€ bez DPH za obdobie definované v Prílohe č.2 (cena s DPH 675,01,16€). Ku každej telefónnej službe bude poskytnutý telefónny aparát. K cene za poskytovanie verejnej telefónnej služby budú pripočítané ceny za prevádzku na telefónnych linkách v zmysle Prílohy časť B, ktorá je súčasťou Dohody o Voice VPN uzatvorenej dňa 17.apríla 2008 medzi Poskytovateľom a Účastníkom.
 - c) Poskytnutie podporných služieb k MPLS VPN za obdobie od 05.01.2010 do 30.11.2010 podľa článku III bod 1 d) je 11.440,-€ bez DPH(cena s DPH 13.613,60€)
4. Cena za prenechanie do dočasného užívania dvoch koncových zariadení podľa článku III bod 1c) je za obdobie od 05.11.2010 do 30.11.2010 518,57€ bez DPH (cena s DPH 617,10€).
5. V prípade požiadavky Účastníka na zmenu rozsahu a kvality predmetu Zmluvy, bude na základe dohody zmluvných strán vypracovaný písomný dodatok k tejto Zmluve, v ktorom budú definované nové technické parametre riešenia a nová cena riešenia.
6. Dohodnutá cena nezahŕňa náklady, ktoré vzniknú Poskytovateľovi v súvislosti s obnovou plnej funkčnosti riešenia, ak prerušenie alebo obmedzenie prevádzky alebo zariadení služby bolo spôsobené zavineným konaním Účastníka, tretích osôb alebo iných osôb konajúcich v mene Účastníka alebo s výslovným alebo konkludentným súhlasom Účastníka.

7. Náklady, ktoré vzniknú Poskytovateľovi v súvislosti s obnovou plnej funkčnosti riešenia, prerušenie alebo obmedzenie prevádzky alebo zariadenia služby, ktoré bolo spôsobené nefunkčnosťou alebo vadnosťou technických zariadení na poskytovanie služieb alebo okolnosťami na strane Poskytovateľa, alebo tretích osôb alebo iných osôb konajúcich v mene Poskytovateľa alebo s výslovným alebo konkludentným súhlasom Poskytovateľa a náklady spojené so správou a údržbou jednotlivých technických zariadení na poskytovanie služby MPLS VPN znáša Poskytovateľ zo svojho.
8. Poskytovateľ začne s fakturáciou za poskytované služby odo dňa, v ktorom došlo k riadnemu odovzdaniu služby na základe odovzdávacieho protokolu príslušnej služby.

Článok VI.

Platobné podmienky

1. Cenu dohodnutú v článku V. tejto Zmluvy je Účastník povinný uhradiť na základe faktúry vystavenej Poskytovateľom. Faktúra ako platobný doklad musí obsahovať všetky náležitosti faktúry podľa platného zákona o dani z pridanej hodnoty.
2. Podkladom pre zaplatenie ceny podľa článku V. bod 2 tejto zmluvy bude faktúra vystavená Poskytovateľom na základe odovzdávacieho a preberacieho Protokolu potvrdeného Účastníkom.
3. Fakturácia ceny za poskytovanie predmetu tejto Zmluvy podľa článku V bod 3 a 4 sa uskutoční po uplynutí doby trvania Zmluvy na základe skutočnosti.
4. Účastník je povinný platiť splatné čiastky ceny za poskytnuté služby v lehote splatnosti, ktorá je 21 dní od doručenia príslušných faktúr Účastníkovi. Za deň úhrady sa považuje deň pripísania peňažných prostriedkov na účet Poskytovateľa.
5. Za oneskorenú úhradu faktúry je Účastník povinný uhradiť Poskytovateľovi úrok z omeškania vo výške 0,03 % z dlžnej sumy za každý deň omeškania.

Článok VII.

Záväzky poskytovateľa

1. Poskytovateľ sa zaväzuje:
 - a) zabezpečiť pripojenie Účastníka v koncových bodoch definovaných Účastníkom podľa technických parametrov uvedených v Špecifikáciách a iných dokumentoch uvedených v prílohách tejto Zmluvy.
 - b) poskytovať služby definované v článku III bod 1 písm. a), b) a d) v zmysle tejto Zmluvy a jej príloh,
 - c) prenechať do dočasného užívania koncové zariadenia definované v Článku III. bod 1 písm. c)

Článok VIII.

Záväzky účastníka

1. Účastník sa zaväzuje:
 - a) bezplatne poskytnúť miesto určené na inštaláciu a umiestnenie zariadení verejnej komunikačnej siete, ktoré sú vo vlastníctve Poskytovateľa služby (ďalej len „zariadenia“) a bezplatne zabezpečiť napájanie zariadení Poskytovateľa služby elektrickou energiou,
 - b) bezplatne na požiadanie a po vzájomnej dohode umožniť montáž, meranie a kontrolu zariadení vo vlastníctve Poskytovateľa, zabezpečujúcich plnenie predmetu zmluvy umiestnených v objektoch Účastníka
 - c) nezasahovať do nainštalovaného zariadenia Poskytovateľa a nemeniť jeho umiestnenie bez písomného súhlasu Poskytovateľa,
 - d) poskytnúť súčinnosť pri protokolárnom odovzdaní a prevziať riadne ponúknuté plnenie predmetu zmluvy. Oprávnená osoba na protokolárne prevzatie predmetu Zmluvy za Účastníka je uvedená v Prílohe č.2 Zmluvy,
 - e) poskytnúť súčinnosť pri protokolárnom odovzdaní a prevzatí služieb,

- f) dať možnosť prístupu pracovníkov Poskytovateľa, alebo ním určenej tretej osobe do svojich priestorov v objektoch, v ktorých sú umiestnené zariadenia Poskytovateľa,

Článok IX.

Nájom koncového zariadenia

1. Poskytovateľ prenecháva Účastníkovi do dočasného užívania koncové zariadenia typu Cisco 2811 v počte 2 ks a to na dobu trvania tejto Zmluvy o pripojení.
2. Zmluvné strany sa dohodli, že po ukončení tejto Zmluvy, Účastník umožní vstup zamestnancom Poskytovateľa do priestorov Účastníka, kde sú umiestnené koncové zariadenia typu Cisco 2811 v počte 2 ks za účelom demontáže uvedených koncových zariadení.
3. Nájom koncového zariadenia sa riadi Obchodnými podmienkami na predaj a nájom koncových zariadení a iných telekomunikačných zariadení (Príloha č.4).

Článok X.

Trvanie Zmluvy

Táto Zmluva sa uzatvára na dobu určitú do **30. novembra 2010.**

Článok XI.

Príslušné právo a rozhodovanie sporov

1. Formulácia, výklad, vynútenie a vykonanie tejto Zmluvy sa budú riadiť slovenským právom a budú vo výhradnej jurisdikcii slovenských súdov.
2. Vo všetkých záležitostiach týkajúcich sa interpretácie, výkladu, spôsobu, formy a rozsahu vykonania tejto Zmluvy a vynútenia plnenia záväzkov vyplývajúcich z tejto Zmluvy sa zmluvné strany podriaďujú výlučne právomoci vecne a miestne príslušných súdov Slovenskej republiky.
3. Práva a povinnosti vyplývajúce z tejto Zmluvy sa spravujú prednostne touto Zmluvou, jej prílohami a dodatkami. Zmluvné vzťahy touto zmluvou neupravené sa riadia platnými Všeobecnými podmienkami Slovak Telekom, a.s. na poskytovanie verejnej telefónnej služby, Všeobecnými podmienkami verejnej elektronickej komunikačnej služby MPLS VPN, Obchodnými podmienkami na predaj a nájom koncových zariadení a iných telekomunikačných zariadení, zákonom č. 610/2003 Z.z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších právnych predpisov, príslušnou Tarifou a príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a ďalšími všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými v SR vo vzťahu na obsah a predmet tejto zmluvy.

Článok XII.

Osobitné ustanovenia

1. Zmluvné strany súhlasia, že v rozsahu svojej zodpovednosti podniknú nevyhnutné kroky, ktoré zabránia vážnemu porušeniu ich právnych povinností v súvislosti so zadaním a realizáciou predmetu tejto Zmluvy. Za vážne porušenie povinností sa považuje najmä akékoľvek úmyselné konanie či zanedbanie konania, ktoré spôsobí, resp. môže spôsobiť nedodržanie záväzkov a hmotné či nehmotné škody zmluvných strán (napríklad podvod, neľojálnosť, sprenevera).
2. Bez ohľadu na skutočnosť, či zmluvné strany utrpeli škodu, k vážnemu porušeniu právnych povinností pre účely tohto vyhlásenia môže dôjsť, ak:
 - Štatutárni zástupcovia zmluvných strán, predstavitelia, členovia výkonných, správnych orgánov poskytovateľa alebo zamestnanci Účastníka resp.ich spolupracujúcich spoločností, bez ohľadu na právnu formu zamestnania, ktorí sú zodpovední za zadanie a realizáciu predmetu tejto Zmluvy alebo nesú za tieto aktivity spoluzodpovednosť;

- osoby, ktoré pracujú pre zmluvné strany alebo pre spoločnosť, ktorá je s nimi v zmluvnom vzťahu alebo sú zodpovedné za zadanie a realizáciu predmetu tejto Zmluvy (subdodávatelia, konzultanti, projektoví manažéri, atď.) bez toho, aby boli priamo zamestnané u zmluvných strán;
prijmú, žiadajú alebo si nechajú sľúbiť akúkoľvek výhodu (dar, pozvanie, honorár, zľavu, atď.) pre seba alebo tretiu stranu v súvislosti so zadáním a realizáciou predmetu tejto zmluvy, ak sú tieto výhody poskytnuté za účelom neprimeraného ovplyvnenia ich výkonu.

Článok XIII.

Záverečné ustanovenia

1. Meniť a dopĺňať obsah tejto Zmluvy je možné len písomne, formou očíslovaných dodatkov k Zmluve podpísaných oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán.
2. Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy sú prílohy:
 - a) **Príloha č. 1:** Všeobecné podmienky Slovak Telekom, a.s. na poskytovanie verejnej telefónnej služby a Všeobecné podmienky Slovak Telekom, a.s. verejnej elektronickej komunikačnej služby MPLS VPN.
 - b) **Príloha č. 2:** Špecifikácia MPLS VPN a telefónnych prípojk.
 - c) **Príloha č. 3:** Odovzdávací a preberací protokol k službe MPLS VPN.
 - d) **Príloha č. 4:** Obchodné podmienky na predaj a nájom koncových zariadení a iných telekomunikačných zariadení.
 - e) **Príloha č. 5:** Podpisový poriadok Poskytovateľa.
 - f) **Príloha č. 6:** Tarifa na poskytovanie verejnej telefónnej služby (časť (časť A, B a C) a tarifa verejnej elektronickej komunikačnej služby MPLS VPN,
3. Táto Zmluva je vyhotovená v štyroch rovnopisoch, z ktorých dve vyhotovenia obdrží poskytovateľ a dve účastník.
4. Táto Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť v deň jej podpisu oboma zmluvnými stranami
5. V prípade formálneho resp. interpretačného nesúladu tejto Zmluvy, Všeobecných podmienok alebo ktorejkoľvek z príloh tejto Zmluvy sú prednostne záväzné ustanovenia tejto Zmluvy, potom ustanovenia jej príloh a až potom ustanovenia platných Všeobecných podmienok k jednotlivým službám.

V Bratislave dňa 4. 11. 2010

Za poskytovateľa 4. 11. 2010

Za účastníka 4. 11. 2010

Ing. Igor Matejov
riaditeľ predaja

Ing. Ján Adamec

senior manažér predaja kľúčovým

zákazníkom

Slovak Telekom, a.s.
Karadžičova 10, 825 13 Bratislava
IČO: 35 763 469
IČ DPH: SK2020273893



Ing. Ľudmila Benkovičová, CSc.
predsedníčka

Všeobecné podmienky na poskytovanie verejnej telefónnej služby (VTS)

T...Com...

Č.j.: 799/2009

vydané podľa § 40 a nasl. zákona č. 610/2003 Z. z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov (ďalej len "zákon o elektronických komunikáciách").

Slovak Telekom, a.s. so sídlom Námestie slobody 6, Bratislava, Slovenská republika, IČO: 35 763 469, zapísaný v Obchodnom registri vedenom pri Okresnom súde Bratislava I, Oddiel: Sa, Vložka číslo: 2081/B alebo jeho právny nástupca poskytujúci elektronické komunikácie (ďalej len „ST“) za účelom podrobnejšej úpravy vzájomných práv a povinností medzi ST, ako poskytovateľom verejnej telefónnej služby a právnickými osobami alebo fyzickými osobami, ktoré vstupujú do zmluvných vzťahov s ST - účastníkmi elektronických komunikačných služieb, vydáva tieto Všeobecné podmienky na poskytovanie verejnej telefónnej služby (ďalej len „Všeobecné podmienky“).

Časť I. Vymedzenie základných pojmov

Pré účely týchto Všeobecných podmienok:

„**Verejná telefónna služba**“ je verejne dostupná služba, o ktorej používanie sa môže uchádzať každý záujemca, na uskutočnenie a príjem národných a medzinárodných volaní a na prístup k tiesňovým volaniam prostredníctvom jedného alebo viacerých čísel národného alebo medzinárodného číslovacieho plánu. Verejná telefónna služba sa člení podľa programov služieb (volacie programy) a pozostáva zo základných, voliteľných, doplnkových a ostatných služieb a produktov, resp. programov služieb. Podrobnosti o poskytovaní jednotlivých programov služieb a produktov sú upravené v Tarife ST na poskytovanie verejnej telefónnej služby.

„**Elektronická komunikačná služba**“ (ďalej len „služba“) je služba obvykle poskytovaná za úhradu, ktorá spočíva úplne alebo prevažne v prenose signálov v sieťach, vrátane telekomunikačných služieb a prenosových služieb v sieťach používaných na rozhlasové a televízne vysielanie. Služba tiež je poskytovaná obsahu ani zabezpečenie alebo vykonávanie redakčného dohľadu nad obsahom prenášaným pomocou sietí a služieb a zahŕňa služby informačnej spoločnosti¹⁾, ktoré nespočívajú úplne alebo prevažne v prenose signálov sieťami.

„**Tarifa ST na poskytovanie verejnej telefónnej služby**“ (ďalej len „Tarifa ST“) je dokument, ktorý obsahuje ceny, podmienky a rozsah poskytovania verejnej telefónnej služby, vrátane bezplatne poskytovaných služieb, podrobnosti o jednorazových, pravidelne sa opakujúcich a variabilných cenách vrátane počiatočného a konečného termínu zúčtovacieho obdobia a spôsobu úhrady týchto cien, údaj, ako si užívateľ môže vyžiadať informácie o aktuálnych cenách podniku a prípadných zľavách z týchto cien.

„**Volanie**“ je elektronická komunikačná spojenie zostavené prostredníctvom verejnej telefónnej služby, ktoré umožňuje obojsmernú komunikáciu v reálnom čase.

„**Služba s pridanou hodnotou**“ je služba, ktorá vyžaduje spracovanie prevádzkových alebo lokalizačných údajov iných, ako sú prevádzkové údaje potrebné na prenos komunikácie alebo fakturácie.

„**Zadateľ**“ je fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá požiadala ST o uzavretie Zmluvy o pripojení na poskytovanie verejnej telefónnej služby na základe vyplneného a podpísaného tlačiva „Zmluva o pripojení“ (ďalej len „návrh na uzavretie zmluvy“).

„**Účastník**“ je fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá je v zmluvnom vzťahu s ST na základe Zmluvy o pripojení na poskytovanie verejnej telefónnej služby. Účastník je koncový užívateľ, ktorý používa verejne dostupnú službu a túto službu ďalej neposkytuje a ani prostredníctvom nej neposkytuje ďalšie služby.

„**Adresát**“ je osoba, ktorú účastník určil na preberanie účastníkovi určených písomností, vyúčtovaní a upomienok s účinkami doručenia pre účastníka, zasielaných ST na adresu určenú účastníkom v Zmluve o pripojení na poskytovanie verejnej telefónnej služby.

„**Verejná telefónna sieť ST**“ (ďalej len „VTS ST“) sa používa na poskytovanie verejne dostupných telefónnych služieb; umožňuje prenos hlasovej komunikácie medzi koncovými bodmi siete alebo iné formy komunikácie, ako sú napríklad faksimilný prenos alebo prenos dát. VTS ST je členená na základné geograficky určené číslovacie oblasti Slovenskej republiky (ďalej len „SR“), ku ktorým sú priradené národné cieľové kódy (NDC). V rámci danej geograficky určenej číslovacej oblasti je účastníkovi pridelené jedno telefónne číslo, prípadne množina telefónnych čísel.

„**Geograficky určená číslovacia oblasť**“ je celistvé územie v rámci SR, ktoré identifikuje VTS ST a je definované národným cieľovým kódom.

„**Univerzálna služba**“ je minimálny súbor služieb, ktoré sú dostupné v určenej kvalite na celom území štátu všetkým koncovým užívateľom bez ohľadu na ich geografickú polohu a za prijateľnú cenu, ktorou je cena zohľadňujúca úroveň spotrebiteľských cien a príjmy obyvateľov. ST je na základe rozhodnutia predsedu Telekomunikačného úradu Slovenskej republiky (ďalej len „Telekomunikačný úrad“) č. 33/01/2006 zo 4. apríla 2006 určeným podnikom podľa § 50 ods. 4 zákona o elektronických komunikáciách na poskytovanie univerzálnej služby a zároveň je mu uložená povinnosť poskytovať univerzálnu službu podľa § 50 ods. 1, 2 písm. a) až f) zákona o elektronických komunikáciách na celom území Slovenskej republiky a v kvalite podľa § 51 zákona o elektronických komunikáciách a opatrenia Telekomunikačného úradu z 22. apríla 2004 č. O-5/2004, ktorým sa ustanovujú podrobnosti o kvalitatívnych ukazovateľoch a cieľových hodnotách vrátane podrobnosti o forme, rozsahu a spôsobe zverejnenia informácií. Ďalej je ST povinná podľa § 52 ods. 2 písm. a) až c) zákona o elektronických komunikáciách poskytovať svojmu užívateľovi služby na kontrolu ich výdavkov.

„**Verejná telefónna ústredňa**“ je telekomunikačné zariadenie určené na prepojenie a spracovanie odchádzajúcej a prichádzajúcej telekomunikačnej prevádzky. Podľa typu sa delia na analógové a digitálne verejné telefónne ústredne.

„**Telefónna prípojka**“ je súhrn technických prostriedkov VTS ST, ktoré umožňujú účastníkovi dostupnosť k jednotlivým telekomunikačným službám. Koncové telekomunikačné zariadenie netvorí súčasť telefónnej prípojky.

„**Koncový bod telefónnej prípojky 1***“ je fyzickým bodom, v ktorom sa účastníkovi poskytuje pripojenie k VTS ST a v prípade sietí zahŕňajúcich spájanie alebo smerovanie je tento bod určený špecifickou sieťovou adresou, ktorá sa môže vzťahovať na telefónne číslo účastníka a jeho technické špecifikácie.

„**Pobočková telefónna ústredňa**“ (ďalej len „PBX“) je telekomunikačné zariadenie určené na prepojenie pobočkových staníc s VTS ST a medzi sebou navzájom buď automaticky, alebo prostredníctvom osoby určenej na prepájanie volaní. Podľa typu PBX a podľa požiadavky účastníka sa PBX pripája k VTS ST prostredníctvom telefónnej prípojky 1 alebo telefónnej prípojky 2M alebo prístupom ISDN v zmysle Všeobecných podmienok na poskytovanie verejnej telekomunikačnej služby ISDN.

„**Pobočková stanica**“ je koncové telekomunikačné zariadenie, ktoré je pripojené k PBX. Na uskutočnenie priameho volania z VTS ST cez PBX na príslušnú pobočkovú stanicu bez potreby využitia osoby určenej na prepájanie volaní slúži funkcia prevolby.

„**Bod prístupu**“ je miesto, v ktorom sa elektronická komunikačná sieť iných podnikov pripája k VTS ST. Fyzické miesto prístupu určujú ST.

„**Číslovacia oblasť**“ je telefónna sieť alebo časť telefónnej siete, ktorá je rozlíšená pridelením národného cieľového kódu.

„**Telefónne číslo**“ predstavuje základné informácie, ktoré umožňujú adresovanie, smerovanie a tarifierovanie volaní vo VTS ST; identifikuje telefónnu prípojku účastníka pri volaniach v rámci číslovacej oblasti.

„**Sériové číslo**“ je určené číslo z množiny telefónnych čísel viacerých telefónnych prípojek 1 združených do série, ktoré umožňuje prístup na všetky telefónne prípojky zahrnuté v sérii. Spôsob automatického výberu jednotlivých telefónnych prípojek v sérii je dohodnutý s účastníkom.

¹⁾ Nariadenie vlády Slovenskej republiky č. 453/2002 Z. z. o postupoch pri poskytovaní informácií v oblasti technických predpisov a technických noriem.

„Prívolové číslo“ je číslo z množiny telefónnych čísel pridelených jednej PBX, pomocou ktorého je možné zabezpečiť priamy prístup z VTS ST na pobočkovú stanicu PBX.

„Národné rozlišovacie číslo“ (ďalej len „prefix 0“) je číslo, ktoré sa volí pred národným číslom, pri volaní v rámci VTS ST, ale v inej číslovacej oblasti. Používa sa aj v prípade volaní z VTS ST do inej siete alebo na iné služby s prideleným NDC.

„Národný cieľový kód“ (ďalej „NDC“) je číslo pozostávajúce z jednej alebo viacerých číslic, ktoré identifikuje samostatnú geograficky určenú číslovaciu oblasť (obvod, oblasť) alebo funkčne určenú číslovaciu oblasť (sieť, služba). Na označenie národného cieľového kódu pre geograficky určenú číslovaciu oblasť sa používa pojem smerové číslo (TC). Na označenie národného cieľového kódu funkčne určenej číslovacej oblasti sa používajú pojmy cieľový kód siete (DNC) alebo cieľový kód služby (SDC).

„Národné číslo“ je číslo, ktoré sa volí za národným rozlišovacím číslom „0“.

Skladá sa z národného cieľového kódu a telefónneho čísla.

„Medzinárodné rozlišovacie číslo“ je číslo, ktoré sa volí pred medzinárodným číslom pri volaní na telefónnu prípojku do inej krajiny (v SR je „00“).

„Medzinárodné smerové číslo“ je číslo, ktoré identifikuje krajinu volaného účastníka. Volí sa pred národným číslom (pre SR je „421“).

„Cieľový kód služby“ (ďalej „SDC“) je číslo, ktoré identifikuje požadovanú telekomunikačnú službu dostupnú cez VTS ST; pozostáva z viacerých číslic.

„Cieľový kód siete“ (ďalej „DNC“) je číslo, ktoré identifikuje sieť, v ktorej sa nachádza volaný účastník; pozostáva z viacerých číslic.

„Kód výberu prepojeného podniku“ poskytujúceho verejne dostupné telefónne služby (ďalej „CSC“) je kód skladajúci sa z prístupového kódu vybraného podniku poskytujúceho verejné telefónne služby (ďalej „CAC“), ktorým je číslo „10“ a identifikačného kódu vybraného podniku poskytujúceho verejné telefónne služby (ďalej „CIC“), tvoreného dvomi číslicami.

„Automatické volanie“ (ďalej len „volanie“) je spojenie medzi dvoma, alebo viacerými, koncovými telekomunikačnými zariadeniami pripojenými na verejnú telefónnu sieť, prípadne medzi koncovým telekomunikačným zariadením a telekomunikačným zariadením tvoriacim súčasť verejnej telefónnej siete, ktorého zostavenie a ukončenie je riadené z telefónnej prípojky účastníka.

„Tarifný impulz“ je verejnou telefónnou ústredňou vygenerovaný elektrický alebo elektronický signál vysielaný do zariadení slúžiacich na zaznamenávanie tarifných impulzov vo VTS ST nezávisle od ľudského činiteľa slúžiaci ako základná jednotka pre stanovenie ceny za uskutočnené automatické volania.

„Miesto predaja „T-Centrum“ je obchodný priestor, v ktorom ST ponúka poskytovanie verejných elektronických komunikačných služieb (ďalej len „verejné služby“) alebo predajca ST.

„Obchodný zástupca ST“ je zmluvný partner ST, ktorý ponúka verejné služby ST.

„Značková predajňa ST“ (Brand Shop) je obchodný priestor označovaný logom Slovak Telekom, v ktorom zmluvný partner ST ponúka verejné služby ST.

„Tarifná jednotka“ je časový interval, ktorý je odvodený od dĺžky volania a od spôsobu tarifkácie.

„Volací program“ je súbor údajov o cene a podmienkach používania verejnej telefónnej služby.

„Štandardný volací program“ je základný volací program pre všetky telefónne prípojky, ktorý zaručuje poskytovanie verejnej telefónnej služby v rozsahu a za podmienok stanovených v Tarife ST.

„Voliteľný volací program“ je volací program, ktorý sa uplatní namiesto štandardného volacieho programu na základe žiadosti žiadateľa alebo účastníka, ak sú inak splnené všetky podmienky podľa Voliteľného volacieho programu stanovené v Tarife ST.

„Zábezpeka“ je banková záruka alebo peňažná čiastka zložená účastníkom prospech spoločnosti Slovak Telekom, a. s. za účelom zabezpečenia a prípadnej úhrady pohľadávok ST voči účastníkov.

Časť II. Popis a rozsah poskytovania verejnej telefónnej služby

Článok I. Telefónna prípojka

Oddiel I. Zriadenie a aktivácia telefónnej prípojky

A. Pripojenie k verejnej telefónnej sieti na pevnom mieste (ďalej len „zriadenie telefónnej prípojky“):

Zriadením telefónnej prípojky sa rozumie vybudovanie potrebného pripojného telefónneho vedenia od príslušnej telefónnej ústredne po koncový bod VTS ST (vrátane) nachádzajúci sa na vopred dohodnutom mieste v priestoroch, ku ktorým má účastník právo užívania a súčasne aktivácia telefónnej prípojky. Vybudované pripojné telefónne vedenie až po koncový bod (vrátane) zostáva vo výlučnom vlastníctve ST aj keď účastník uhradil príslušnú cenu za zriadenie v zmysle Tarify ST. Účastník môže telefónnu prípojku využívať iba na účel a spôsobom dohodnutým s ST.

B. Prístup k verejným telefónnym službám na pevnom mieste pripojenia k sieti (ďalej len „aktivácia telefónnej prípojky“):

Aktiváciou telefónnej prípojky sa rozumie sprístupnenie verejnej telefónnej služby účastníkovi, ktorý má zriadenú telefónnu prípojku.

C. Spoločné ustanovenia:

1. ST zriaďuje telefónne prípojky 1 zásadne so samostatným pripojením. Tam, kde nie je technicky možné zriadiť telefónnu prípojku 1 so samostatným pripojením, môže ST vo výnimočných prípadoch zriadiť telefónnu prípojku 1 s podvojným pripojením. Pri telefónnych prípojkách 1 s podvojným pripojením môžu účastníci užívať verejnú telefónnu službu striedavo, bez vzájomného rušenia alebo odpočúvania hovorov. Účastníci nemajú možnosť vzájomného volania. Po odstránení technických obmedzení je ST oprávnený uskutočniť z vlastného podnetu zmenu telefónnej prípojky s podvojným pripojením na telefónnu prípojku so samostatným pripojením. Účastník bude o uvedenej zmene vopred informovaný.
2. V prípadoch, ak je možné zriadiť telefónnu prípojku 1 len s podvojným pripojením, ST zriadi takúto telefónnu prípojku žiadateľovi len za predpokladu, že žiadateľ zabezpečí súhlas účastníka, s ktorým bude na podvojnú prípojku pripojený. ST môže na žiadosť žiadateľa poskytnúť menný zoznam všetkých účastníkov so zriadenými telefónnymi prípojkami 1, s ktorými má žiadateľ možnosť zdieľať spoločné pripojné vedenie.
3. Telefónna prípojka umožňuje účastníkovi okrem využívania verejnej telefónnej služby aj využívanie služby faksimilného prenosu informácií pomocou faksimilného koncového telekomunikačného zariadenia pripojeného do VTS ST a služby prenosu dát s prenosovými rýchlosťami umožňujúcimi funkčný prístup do internetu.
4. ST prideliť každej telefónnej prípojke telefónne číslo v súlade s každým právoplatným rozhodnutím Telekomunikačného úradu o pridelení čísla. Úplné označenie telefónnej prípojky vo VTS ST sa skladá z NDC, ktoré je účastníkovi pridelené na základe geograficky určenej číslovacej oblasti, v ktorej je telefónna prípojka pripojená k ústrední ST a telefónneho čísla.
5. ST poskytuje možnosť nájmu alebo predaja koncových telekomunikačných zariadení za podmienok upravených v Obchodných podmienkach ST na predaj a nájom koncových zariadení.

Oddiel II. Preloženie, premiestnenie a premena telefónnej prípojky.

A. Preloženie telefónnej prípojky:

1. Preložením telefónnej prípojky sa rozumie vykonanie technických a administratívnych úkonov v rámci VTS ST iných ako v bode B, tohto oddielu, na základe ktorých dôjde k deaktivácii telefónnej prípojky a k jej opätovnej aktivácii, resp. zriadeniu v rámci územia Slovenskej republiky.
2. Pri preložení telefónnej prípojky ST nezaručuje zachovanie pôvodného telefónneho čísla.
3. Preloženie telefónnej prípojky sa vykonáva len na základe uzatvoreného dodatku k Zmluve o pripojení a za predpokladu, že účastník je vlastníkom alebo oprávneným užívateľom priestorov, resp. nehnuteľností, kde sa má telefónna prípojka preložiť.

B. Premiestnenie telefónnej prípojky:

1. Premiestnením telefónnej prípojky sa rozumie deaktivácia telefónnej prípojky a jej opätovná aktivácia, resp. zriadenie v tej istej nehnuteľnosti, ktorej je účastník vlastníkom, resp., oprávneným užívateľom.
2. Premiestnenie telefónnej prípojky sa vykonáva na základe uzatvoreného dodatku k Zmluve o pripojení.

C. Premena telefónnej prípojky:

1. Premenou telefónnej prípojky sa rozumie zmena typu telefónnej prípojky, resp. zmena charakteru signálu a vlastností signálu v koncovom bode VTS ST (napr.: telefónna prípojka 1 so samostatným pripojením – telefónna prípojka 1 s podvojným pripojením, telefónna prípojka 1 – telefónna prípojka 2M).

2. Premenu telefónnej prípojky je možné vykonať na základe uzavretia dodatku k Zmluve o pripojení, resp. uzavretím novej Zmluvy o pripojení.
3. ST si vyhradzuje právo zmeniť spôsob pripojenia telefónnej prípojky k telefónnej ústredni (z telefónnej prípojky 1 s podvojným pripojením na telefónnu prípojku 1 so samostatným pripojením).

D. Spoločné ustanovenia

1. Preloženie alebo premiestnenie telefónnej prípojky je možné vykonať len za predpokladu, že ST neviduje voči účastníkovi, ktorý požiadal o preloženie alebo premiestnenie telefónnej prípojky žiadne pohľadávky po lehote splatnosti, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak.
2. Za preloženie, premiestnenie alebo premenu telefónnej prípojky je účastník povinný zaplatiť cenu v zmysle platnej Tarify ST.
3. Preloženie, premiestnenie, alebo premenu telefónnej prípojky je možné vykonať len za predpokladu, ak to dovoľujú technické a prevádzkové možnosti ST.
4. Na preloženie alebo premiestnenie telefónnej prípojky v prípade, ak účastník nie je vlastníkom, alebo správcom vnútorných telekomunikačných rozvodov potrebných na jej preloženie alebo premiestnenie a poskytovanie verejnej telefónnej služby sa primerane vzťahujú ustanovenia Časti III. Čl. 1. bodu 5. týchto Všeobecných podmienok.

Oddiel III. Pobočková telefónna ústredňa

1. Účastník je povinný zamedziť tomu, aby PBX umožňovala prepojenie verejnej elektronickej komunikačnej siete iného podniku s VTS ST (napríklad GSM-brána) za účelom prepojenia týchto sietí alebo za účelom ukončovania prevádzky elektronickej komunikácie smerovanej z inej elektronickej komunikačnej siete (verejnej alebo neverejnej) vo VTS ST, bez predchádzajúcej písomnej dohody s ST.
2. Účastník je oprávnený prevádzkovať GSM-bránu na PBX len za podmienky, že príame volania do mobilnej siete je možné uskutočniť len z vymedzeného počtu pobočkových staníc tejto PBX, ktoré si zmluvné strany dohodli v Zmluve o pripojení a volania z mobilnej telefónnej stanice prostredníctvom GSM-brány a spojovacieho a prepájacieho zariadenia PBX sa môže uskutočňovať iba v rámci pobočkových staníc pripojených k tejto PBX.

Článok II. Druhy volaní

Oddiel I. Národné volania

1. Miestne volanie je volanie uskutočnené v rámci vlastnej geograficky určenej číslovačnej oblasti len voľbou telefónneho čísla.
2. Medzimestské volanie je volanie uskutočnené medzi dvomi rôznymi geograficky určenými číslovacími oblasťami voľbou prefixu „0“, národného čísla vo formáte TC a telefónneho čísla.
3. Volanie na služby s pridanou hodnotou je volanie prostredníctvom špeciálnych čísel, napr. štvormiestnych (11xx), päťmiestnych (12xxx) skrátených čísel bez voľby prefixu „0“, čísel z množiny 0800xxxxxx, 0900xxxxxx.
4. Volanie na služby so špeciálnym očíslovaním je volanie uskutočnené z telefónnej prípojky pripojenej k VTS ST prostredníctvom skrátených čísel. Ponúkané služby sú dostupné voľbou trojmiestneho čísla typu 1xx (xx).
5. Volanie z VTS ST do spolupracujúcich sietí je volanie uskutočnené z telefónnej prípojky pripojenej k VTS ST do inej verejnej siete (dátovej, mobilnej), ktoré je uskutočnené na základe volaného prefixu „0“ a národného čísla vo formáte DNC a telefónneho čísla a volaní do dátovej siete, pre ktoré sa využíva formát 019xy, ukončené v iných telekomunikačných sieťach.

Oddiel II. Medzinárodné volania

Medzinárodné volanie je volanie uskutočnené z telefónnej prípojky pripojenej k VTS ST do verejných elektronickej komunikačných sietí zahraničných telekomunikačných podnikov v iných krajinách. Je realizované voľbou medzinárodného rozlišovacieho čísla „00“ a následne medzinárodného čísla. Medzinárodné rozlišovacie číslo nie je súčasťou medzinárodného čísla.

Oddiel III. Výber iného podniku

1. Výber iného podniku poskytujúceho verejnú telefónnu službu (ďalej len „výber podniku“) znamená možnosť účastníka využívať miestne, medzimestské alebo medzinárodné volania a volania do národných mobilných sietí (podľa Oddielu I. bodu 1., 2. a 5. a podľa oddielu II. tohto

článku) prostredníctvom iného vybraného podniku poskytujúceho verejnú telefónnu službu za účelom využitia verejnej telefónnej služby. Tieto volania je potrebné zadať pri národných volaniach vo formáte národné rozlišovacie číslo, NDC a účastnícke (telefónne) číslo, resp. národné rozlišovacie číslo, DNC a účastnícke číslo. Ak účastník ST realizujúci národné volanie prostredníctvom výberu podniku volí len účastnícke (telefónne) číslo v lokálnom formáte, t.j. len účastnícke (telefónne) číslo, volanie bude automaticky smerované cez sieť ST. Volania na čísla, ktoré nie sú národnými alebo medzinárodnými volaniami podľa tohto bodu, sú automaticky smerované cez sieť ST, a to nezávisle od toho, ktorý podnik si účastník zvolil.

2. Výber podniku je možné uskutočniť formou individuálnej voľby čísla vybraného podniku alebo formou predvoľby čísla vybraného podniku podľa pokynov ST. Výber čísla podniku individuálnou voľbou umožňuje účastníkom ST zvoliť si voľbou CSC pred konkrétnym volaním iný podnik poskytujúci verejnú telefónnu službu, ktoré budú spoplatňované účastníkovi týmto podnikom. Výber podniku predvoľbou čísla vybraného podniku umožňuje účastníkom ST zvoliť si trvalým nastavením CSC iný podnik poskytujúci verejnú telefónnu službu pre určité typy volaní, ktoré budú spoplatňované účastníkovi ST týmto podnikom. Účastník má možnosť zmeniť predvoľbu čísla vybraného podniku individuálnou voľbou čísla vybraného podniku (ktorým môže byť aj ST) pre jednotlivé volania.
3. ST zabezpečí účastníkom výber prepojeného podniku za podmienky, že verejná telefónna služba sa mu poskytuje podľa podmienok štandardného volacieho programu alebo voľiteľného volacieho programu. Výber podniku nie je možný z telefónnych prípojek, ktoré sú určené len pre prichádzajúce volania, ďalej pre volania na všetky negeografické čísla okrem volaní do mobilnej siete (napr. volania na čísla služieb s pridanou hodnotou, na čísla vyhradené pre osobitné siete a pod.), pre volania na služby so špeciálnym očíslovaním (oddiel I. bod 4.), pre volania na služby sprostredkované prístupom do siete internet, volania z verejných telefónnych automatov a volania realizované prostredníctvom volacích kariet.
4. Výber podniku formou predvoľby čísla vybraného podniku je možné zriadiť len pre telefónne prípojky zriadené z digitálnych ústrední ST.
5. Za vyúčtovanie, fakturáciu, inkaso a reklamácie volaní poskytnutých prostredníctvom výberu podniku zodpovedá výhradne vybraný podnik. ST neposkytuje svojim účastníkom žiadne informácie o volaniach uskutočnených prostredníctvom výberu podniku a to ani v priebehu volania, ani vo faktúre, resp. vyúčtovaní.
6. Podmienkou na výber podniku je prepojenie siete ST a vybraného podniku.

Článok III. Vydávanie úplného telefónneho zoznamu účastníkov

Oddiel I. Podmienky vydávania a poskytovania telefónnych zoznamov účastníkov

1. ST ako podnik určený na poskytovanie univerzálnej služby je povinný poskytovať úplný telefónny zoznam účastníkov (ďalej len telefónny zoznam) pravidelne aktualizovaný aspoň raz za rok, v elektronickej a v tlačenej forme. Telefónny zoznam obsahuje údaje o všetkých účastníkoch verejných telefónnych služieb, okrem tých, ktorí požiadali o nezverejnenie svojich osobných údajov a telefónneho čísla. Telefónny zoznam sa poskytuje účastníkovi na jeho žiadosť.
2. Za pravdivosť poskytnutých údajov zodpovedá účastník.
3. Za správnosť údajov zodpovedá ST. Za správny údaj sa považuje taký údaj, ktorý bol poskytnutý v súlade s predchádzajúcim bodom.
4. ST si vyhradzuje právo zmeniť spôsob, formu a obsah vydávaných telefónnych zoznamov. ST zabezpečí informovanie účastníkov o vydaní nových telefónnych zoznamov v tlačenej forme..
5. Predaj vydávaných telefónnych zoznamov iných nepríslušných telefónnych oblastí je zabezpečený najmä na Mieste predaja T-Centrum

Oddiel II. Zverejnenie údajov účastníkov ST v telefónnom zozname

1. Každý údaj o účastníkovi verejnej telefónnej služby ST sa v telefónnom zozname v tlačenej aj v elektronickej forme uvádza jedenkrát bezplatne a to v abecednom poradí podľa priezviska, alebo obchodného názvu. V tlačenej a v elektronickej forme telefónneho zoznamu sú štandardne zverejňované údaje: meno, priezvisko, akademický titul, adresa a telefónne číslo účastníka fyzickej osoby, alebo obchodné meno, sídlo právnickej osoby a telefónne číslo právnickej osoby alebo obchodné meno, miesto podnikania a telefónne číslo podnikateľa – fyzickej osoby.
2. Účastník je povinný bezodkladne hlásiť každú zmenu v údajoch uverejňovaných v telefónnom zozname prostredníctvom predpísaného

tláča, ktoré je dostupné na Mieste predaja T-Centrum. Zmena údajov účastníka sa vykoná v najbližšom vydaní telefónneho zoznamu príslušného regiónu, ak oznámenie, alebo žiadosť o zmenu budú podané do uzávierky prípravných redakčných prác.

3. Ak o to účastník požiada, ST je povinný nezverejniť jeho osobné údaje v telefónnom zozname a nesmie ich odovzdať ani oznámiť inému podnikovi alebo iným osobám a tretím osobám alebo poskytovať informačnou službou; práva oprávnených štátnych orgánov týmto nie sú dotknuté. Informácie o nezverejnených telefónnych číslach a účastníkoch, ktorí požiadali o nezverejnenie v telefónnom zozname sa na Informačnej službe ST neposkytuje. Za tieto opatrenia neplatí účastník úhradu. Nezverejnenie údajov účastníka v telefónnom zozname nemá vplyv na poskytovanie informácií o zlomyselných alebo obťažujúcich volaniach.

Článok IV. Služby s pridanou hodnotou a doplnkové služby

1. Popri verejnej telefónnej službe ST poskytuje alebo zabezpečuje poskytovanie služieb s pridanou hodnotou a doplnkových služieb. Ide o služby, ktoré nie sú súčasťou verejnej telefónnej služby, ale sú využívané užívateľmi verejnej telefónnej služby, alebo služby, pre ktoré je časť VTS ST, prostredníctvom ktorej je poskytovaná verejná telefónna služba, sieťou prístupovou. Poskytovanie týchto služieb zabezpečuje ST, alebo iné právnické osoby alebo fyzické osoby na základe príslušného oprávnenia.
2. Služby s pridanou hodnotou a doplnkové služby sú poskytované podľa technických možností VTS ST. Z technicko-prevádzkového hľadiska sú to služby, ktorých využívanie riadi účastník prostredníctvom pripojeného koncového telekomunikačného zariadenia, alebo služby, ktoré sú na základe požiadavky účastníka pevne priradené k jeho telefónnej prípojke. Ide najmä o služby informačného charakteru, odkazovú službu Univerzálna odkazová schránka, službu Bezplatné číslo a služby volacích a predplatených kariet.
3. Služby informačného charakteru umožňujú sprostredkovanie informácií z rôznych oblastí najmä spoločenského, kultúrneho alebo športového života. Sú poskytované prostredníctvom automatických hlasových telekomunikačných zariadení, alebo prostredníctvom operátora.
4. Služby volacích a predplatených kariet umožňujú uskutočňovať volania z telefónnych prípojek účastníkov a z verejných telefónnych automatov v zahraničí i v SR a zaplatiť cenu za takto poskytnuté telekomunikačné služby. Zoznam krajín a k nim prislúchajúcich prístupových čísel je uvedený v návodoch k jednotlivým službám.
5. Služby s pridanou hodnotou a doplnkové služby vrátane cien, rozsahu a podmienok, za ktorých ST tieto služby poskytuje, sú upravené v Tarife ST.

Článok V. Informačná služba ST

Oddiel I. Podmienky poskytovania informácií

1. ST ako podnik určený na poskytovanie univerzálnej služby je povinný poskytovať a prevádzkovať úplnú informačnú službu o telefónnych číslach na čísle 1180
2. ST poskytuje prostredníctvom informačnej služby najmä: obchodné meno a sídlo právnickej osoby, alebo obchodné meno a miesto podnikania podnikateľa fyzickej osoby alebo meno, priezvisko, adresu fyzickej osoby a telefónne číslo účastníka na základe údajov poskytnutých účastníkom (príp. iným podnikom) a tieto informácie je oprávnený poskytovať tretím osobám aj iným spôsobom.
3. Za pravdivosť poskytnutých údajov zodpovedá účastník.
4. Za správnosť údajov zodpovedá ST. Za správny údaj sa považuje taký údaj, ktorý bol poskytnutý v súlade s predchádzajúcim bodom.
5. Podmienky poskytovania informačnej služby a jej rozšírených služieb upravuje Tarifa ST.

Oddiel II. Zverejnenie údajov o účastníkovi v informačnej službe

1. Každý údaj o účastníkovi verejnej telefónnej služby ST sa v informačnej službe na čísle 1180 a 1181 uvádza jedenkrát bezplatne a to v abecednom poradí podľa priezviska, alebo obchodného názvu. Údaje sú zverejňované štandardne: meno, priezvisko, akademický titul, adresa a telefónne číslo účastníka fyzickej osoby, alebo obchodné meno, sídlo právnickej osoby a telefónne číslo právnickej osoby alebo obchodné meno, miesto podnikania a telefónne číslo podnikateľa – fyzickej osoby.
2. ST poskytuje účastníkovi možnosť uverejnenia dodatočných údajov v informačnej službe. Za dodatočné údaje sa považujú všetky tie, ktoré nepatria k štandardným napr. textové označenie telefónnych čísel, doplnujúce informácie ohľadom činnosti firmy.
3. Text zverejnený k telefónnemu číslu telefónnej prípojky účastníka v informačnej službe navrhuje účastník. ST si vyhradzuje právo upraviť VTS-VP-02-2009

účastníkom navrhovaný text tak, aby neodporoval právnym predpisom, a aby vyhľadávanie účastníkov v informačnej službe bolo čo najjednoduchšie.

4. Účastník je povinný bezodkladne hlásiť každú zmenu v údajoch, poskytovaných v informačnej službe, prostredníctvom predpísaného tlačiva, ktoré je dostupné na Mieste predaja T-Centrum. Podrobnosti upravuje Tarifa ST.
5. Účastník má právo požiadať o nezverejnenie, resp. čiastočné zverejnenie údajov v informačnej službe na základe žiadosti a vypinenia na to predpísaného tlačiva, okrem prípadov stanovených zákonom. Informácie o nezverejnených telefónnych číslach, resp. o čiastočne zverejnených číslach a účastníkoch, ktorí požiadali o nezverejnenie, resp. o čiastočné zverejnenie, sa v Informačnej službe ST poskytuje v súlade s požiadavkami účastníka.

Oddiel III. Rozšírené služby v informačnej službe

ST poskytuje ďalšie, rozšírené služby v informačnej službe ST. Podmienky poskytovania rozšírených služieb v informačnej službe ST upravuje Tarifa ST.

Časť III. Zmluvný vzťah s účastníkom verejnej telefónnej služby

Článok I. Podmienky poskytovania verejnej telefónnej služby

1. ST poskytuje verejnú telefónnu službu na základe Zmluvy o pripojení uzavretej s účastníkom. ST a účastník pritom vstupujú do zmluvného vzťahu za podmienok stanovených v zákone o elektronických komunikáciách, v Zmluve o pripojení, v týchto Všeobecných podmienkach a Tarife ST. Všeobecné podmienky a Tarifa ST sú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy o pripojení.
2. Zmluvou o pripojení sa ST zaväzuje účastníkovi zriadiť telefónnu prípojku (zriadiť prístup do VTS ST) do priestorov, ku ktorým má účastník právo užívania a poskytovať, alebo sprístupniť s tým súvisiacu verejnú telefónnu službu. Účastník sa Zmluvou o pripojení zaväzuje platiť ST cenu za zriadenie a používanie telefónnej prípojky a cenu za poskytovanú verejnú telefónnu službu.
3. Súčasťou poskytovania verejnej telefónnej služby nie je dodávka koncového telekomunikačného zariadenia, ak nie je v Zmluve o pripojení dohodnuté inak.
4. Ak doba, na ktorú sa verejná telefónna služba bude poskytovať nie je v Zmluve o pripojení určená, platí, že sa bude poskytovať na neurčitý čas.
5. Podmienkou na uzavretie Zmluvy o pripojení je, že žiadateľ požiada o jej uzatvorenie, pristúpi na tieto Všeobecné podmienky a platnú Tarifu ST, predloží doklady, ktoré preukazujú totožnosť žiadateľa, jeho fakturačnú adresu a ďalšie doklady požadované ST potrebné k prevereniu identifikácie žiadateľa, ako aj prevereniu splnenia podmienok potrebných na uzavretie Zmluvy o pripojení a vyjadrí súhlas so spracovaním jeho osobných údajov uvedených v návrhu na uzavretie zmluvy pre účely vykonávania elektronických komunikácií. ST je oprávnený predložené doklady kopírovať a spracovávať na účel špecifikovaný v Zmluve o pripojení a týchto Všeobecných podmienkach. Podrobná informácia o požadovaných dokladoch je k dispozícii na každom Mieste predaja „T-Centrum“ a v Značkovej predajni ST.
6. Ak žiadateľ nie je vlastníkom, alebo správcom vnútorných telekomunikačných rozvodov potrebných na pripojenie koncového telekomunikačného zariadenia žiadateľa a poskytovanie verejnej telefónnej služby zo strany ST, je možné uzavrieť Zmluvu o pripojení so žiadateľom len za podmienky, že žiadateľ zabezpečí na svoje náklady a zodpovednosť súhlas vlastníka, resp. správcu týchto telekomunikačných rozvodov s ich využitím, prípadne súhlas vlastníka nehnuteľnosti s vybudovaním potrebného prípojného telekomunikačného vedenia k priestorom, kam má byť telefónna prípojka zriadená.
7. ST ponúka podľa podmienok upravených v Tarife:
 - a) bezplatne službu zamedzenia zobrazenia identifikácie volajúcej stanice (CLIR),
 - b) volanému účastníkovi bezplatne službu zamedzenia zobrazenia identifikácie volajúcej stanice pre prichádzajúce volania (CLIP D),
 - c) bezplatne službu zabránenia zobrazenia identifikácie pripojeného vedenia na koncovom zariadení volajúceho (COLR),
 - d) bezplatne zastavenie automatického presmerovania volania iniciovaného treťou osobou na koncové zariadenie účastníka.

8. Pri využití služby CLIP nie je umožnená identifikácia telefónneho čísla volajúcej telefónnej prípojky účastníka, ktorý je s volajúcou stranou spojený prostredníctvom informačnej služby.
9. Ak má účastník aktivovanú službu CLIP a prichádzajúce volanie je realizované prostredníctvom informačnej služby, sa ako identifikácia volajúcej stanice zobrazuje číslo informačnej služby.
10. Ak má účastník aktivovanú službu CLIP a zároveň požiadal o nezverejnenie údajov v telefónnom zozname a na informačnej službe, zobrazenie identifikácie telefónneho čísla volajúcej telefónnej prípojky účastníka je umožnené a to v rozsahu a za podmienok stanovených v podmienkach poskytovania služby CLIP upravených v Tarife.
11. ST je oprávnený zrušiť zamedzenie zobrazenia identifikácie volajúcej stanice dočasne na základe žiadosti účastníka o sledovanie zlomyselných či obťažujúcich volaní. ST je oprávnený zrušiť zamedzenie zobrazenia identifikácie volajúcej stanice a nesúhlas účastníka na spracovanie lokalizačných údajov pri volaniach na pracoviská obsluhujúce tiesňové volania.
12. ST poskytuje službu zablokovania vybraných druhov odchádzajúcich volaní alebo volaní na určité druhy čísel podľa podmienok a rozsahu stanovených v Tarife ST.

Článok II. Práva a povinnosti účastníka

1. Účastník má okrem ďalších práv uvedených vo Všeobecných podmienkach právo najmä:
 - a) na uzavretie Zmluvy o pripojení za podmienok stanovených v týchto Všeobecných podmienkach,
 - b) na poskytnutie verejnej telefónnej služby v rozsahu dohodnutom v Zmluve o pripojení, Všeobecných podmienkach a za cenu a podmienok podľa Tarify ST, ak v Zmluve o pripojení nie je dohodnuté inak,
 - c) na bezplatné odstránenie porúch v poskytovaní služby technického alebo prevádzkového charakteru na strane ST, ktoré vznikli na zariadeniach vo vlastníctve ST, okrem porúch, za ktoré zodpovedá účastník v zmysle Časti VI. Čl. II. týchto Všeobecných podmienok. Porucha na koncovom zariadení, resp. prerušenie elektrického napájania koncového telekomunikačného zariadenia sa nepovažuje za poruchu verejnej telefónnej služby,
 - d) na vrátenie pomernej časti ceny za čas neposkytovania verejnej telefónnej služby v prípade zavinienia zo strany ST, za podmienok a v rozsahu stanovenom v Tarife ST; toto právo musí účastník uplatniť u ST bezodkladne, najneskôr do troch mesiacov po obnovení poskytovania služby,
 - e) na reklamáciu správnosti úhrady alebo kvality poskytnutej verejnej telefónnej služby,
 - f) písomne požiadať o dočasné prerušenie poskytovania verejnej telefónnej služby,
 - g) zvoliť si namiesto štandardného volacieho programu niektorý z voliteľných volacích programov za podmienok, v rozsahu a za cenu podľa Tarify ST,
 - h) na poskytovanie prístupu k informačným službám,
 - i) zasielanie výúčtovania, ktoré obsahuje podrobné údaje o jednotlivých odchádzajúcich volaniach ak o to účastník požiada,
 - j) na bezplatné volania na vnútroštátne čísla tiesňových volaní vrátane jednotného európskeho čísla tiesňového volania „112“.
2. Účastník je okrem ďalších povinností uvedených vo Všeobecných podmienkach povinný najmä:
 - a) používať verejnú telefónnu službu iba v súlade so zákonom o elektronických komunikáciách, s príslušnou Zmluvou o pripojení a týmito Všeobecnými podmienkami, resp. pokynmi, návodmi ST a nezneužívať poskytované verejné služby v zmysle týchto Všeobecných podmienok,
 - b) platiť jednorázovo cenu za zriadenie a aktiváciu, cenu za používanie telefónnej prípojky a cenu za poskytnutú alebo požadovanú verejnú telefónnu službu v súlade so Zmluvou o pripojení alebo podľa Tarify ST a týchto Všeobecných podmienok, ak nie je v Zmluve o pripojení dohodnuté inak,
 - c) používať iba také koncové telekomunikačné zariadenia, ktoré spĺňajú požiadavky podľa osobitných všeobecne záväzných právnych predpisov². Účastník je oprávnený pripojiť viac ako

jedno koncové telekomunikačné zariadenie k jednej telefónnej prípojke len so súhlasom ST,

- d) pri zriaďovaní telefónnej prípojky presne označiť a oznámiť ST všetky jemu známe skryté vedené silnoprávové, plynovodné, vodovodné a iné rozvody a zariadenia,
- e) v prípade vzniku poruchy na telekomunikačnom zariadení, ihneď ju ohlásiť na príslušnej ohlasovni porúch ST,
- f) poskytnúť svoju telefónnu prípojku na uskutočnenie telefónneho volania v prípadoch, keď je to naliehavo potrebné na splnenie povinností vyplývajúcich zo zákona alebo ak je to potrebné a nevyhnutné na ochranu životne dôležitých záujmov fyzickej osoby alebo ochrany majetku fyzickej osoby alebo právnickej osoby (napr. na privolanie pomoci osobe, ktorá je v nebezpečenstve smrti alebo javí vážne poruchy zdravia, na zamedzenie alebo zdolanie požiaru, alebo inej živej pohromy alebo nehody),
- g) poskytovať súčinnosť pri inštalácii príslušného telekomunikačného koncového zariadenia, umožňovať prístup k telefónnej prípojke a dovoliť jej použitie pracovníkom ST, ktorí potrebujú telefónne spojenie pri výkone svojej práce a riadne sa preukázu, resp. poskytovať plnú súčinnosť podľa požiadaviek ST, ktorá je potrebná na plnenie povinností ST vyplývajúcich mu zo Zmluvy o pripojení alebo zo zákona o elektronických komunikáciách,
- h) písomne bezodkladne oznamovať ST každú zmenu jeho identifikačných údajov, zmenu identifikačných údajov ním určeného adresáta, ako aj zmenu údajov (resp. ich opravu) uverejňovaných v Telefónnom zozname alebo na Informačnej službe,
- i) uhradiť ST cenu už vykonaných prác ocenených v dohodnutých cenách v prípade, že odstúpi od zmluvy o pripojení a už sa začali práce na sprístupnení verejnej telefónnej služby.

Článok III. Práva a povinnosti ST

1. ST má okrem ďalších práv uvedených vo Všeobecných podmienkach právo:
 - a) overiť identifikačné a iné osobné údaje žiadateľa o uzavretie Zmluvy, ako aj splnenie podmienok pre uzavretie zmluvy spôsobom uvedeným v Časti III, Článku I. týchto Všeobecných podmienok
 - b) na zaplatenie ceny za poskytnutú alebo požadovanú verejnú telefónnu službu podľa Zmluvy o pripojení, Tarify ST a týchto Všeobecných podmienok, ak nie je v Zmluve o pripojení dohodnuté inak
 - c) na náhradu škody spôsobenej účastníkom na VTS ST a na telekomunikačnom zariadení vo vlastníctve ST,
 - d) požadovať úhradu fakturovanej sumy ešte pred ukončením účtovacieho obdobia minimálne vo výške mesačnej ceny za používanie služby a to na základe čiastkovej faktúry vystavenej ST v lehote splatnosti 7 kalendárnych dní od vystavenia tejto faktúry, najmä ak účastník:
 - d1) je dlžníkom spoločnosti alebo
 - d2) vykázal v aktuálnom účtovacom období alebo v predchádzajúcich účtovacích obdobiach neprimerane vysoký nárast objemu volaní alebo elektronickej komunikačnej prevádzky alebo
 - d3) nebude podľa uváženia ST v budúcnosti schopný riadne hrať svoje finančné záväzky
 - e) podmieniť poskytnutie služby zložením zábezpeky v prípadoch označených v týchto Všeobecných podmienkach ako dôvody na dočasné prerušenie alebo obmedzenie poskytovania služby alebo v prípadoch ak účastník nedáva záruku, že si bude riadne a včas plniť budúce záväzky zo Zmluvy alebo v prípadoch osobitne dohodnutých s účastníkom
 - f) uspokojiť svoje šplátne pohľadávky voči účastníkovi zo zábezpeky, ak účastník nezaplatí cenu za poskytnutú službu ani do 45 kalendárnych dní po dni splatnosti faktúry.
 - g) dočasne prerušiť alebo obmedziť poskytovanie verejnej telefónnej služby z dôvodu:

elektromagnetickej kompatibility v znení neskorších predpisov, nariadenie vlády Slovenskej republiky č. 443/2001 Z.z., ktorým sa ustanovujú podrobnosti o technických požiadavkách a postupoch posudzovania zhody na rádiové zariadenia a koncové telekomunikačné zariadenia."

[1] napr. zák. č. 264/1999 Z.z. o technických požiadavkách na výrobky a o posudzovaní zhody a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších právnych predpisov, nariadenie vlády Slovenskej republiky č. 394/1999 Z.z., ktorým sa ustanovujú podrobnosti o technických požiadavkách na výrobky z hľadiska VTS-VP-02-2009

- g1) jej zneužívania, a to až do odstránenia jej zneužívania alebo vykonania technických opatrení zamedzujúcich jej zneužívaniu,
 - g2) nezaplatenia splatnej ceny ani v dodatočnej lehote 5 kalendárnych dní odo dňa splatnosti faktúry, napriek predchádzajúcemu náležitému upozorneniu, a to až do aplatenia alebo do zániku Zmluvy o pripojení, plánovaného prerušenia prevádzky verejnej telefónnej služby, vykonania opráv, servisu a údržby telekomunikačných zariadení,
 - g3) porušenia zmluvných podmienok zo strany účastníka iných ako v bode ii),
 - h) vykonávať všetky zmeny telekomunikačných zariadení ST, pokiaľ ich uzná za nevyhnutné a prípustné,
 - i) odmietnuť uzavretie zmluvy o pripojení, ak:
 - 1) poskytovanie služby na požadovanom mieste alebo v požadovanom rozsahu je technicky neuskutočniteľné okrem poskytovania univerzálnej služby,
 - 2) záujemca o ňu nedáva záruku, že bude dodržiavať Zmluvu o pripojení najmä preto, že je dlžníkom ST alebo iného podniku, alebo niektorý z týchto podnikov už predtým odstúpil od Zmluvy o pripojení s ním alebo vypovedal s ním Zmluvu o pripojení,
 - 3) záujemca nesúhlasí so všeobecnými podmienkami.
 - j) informovať účastníka o základných, voliteľných, doplnkových a ostatných službách a produktoch formou písomností (listov, letákov, directmailov, a inými podobnými spôsobmi),
 - k) na účely priameho marketingu kontaktovať účastníka najmä formou: volania, zasielania faksimilných správ, správ elektronickej pošty vrátane služieb krátkych správ účastníkov. Účastník podpisom Zmluvy o pripojení vyjadruje svoj súhlas s použitím svojich osobných údajov na účely uvedené v tomto bode. Udelení súhlas možno kedykoľvek odvolať.
2. Za zneužívanie služby sa považuje najmä, ak:
- a) sa dodatočne po uzavretí Zmluvy o pripojení preukáže, že účastník je dlžníkom ST alebo iného podniku poskytujúceho elektronické komunikačné siete alebo služby,
 - b) účastník použije služby poskytované podľa Zmluvy o pripojení na podporu, vytvorenie možnosti, alebo zapojenie sa do akejkoľvek nezákonnej alebo nevhodnej aktivity, t. j. aktivity v rozpore s dobrými mravmi alebo pravidlami slušnosti, najmä však na prenos urážlivé, obťažujúcej alebo zlomyseľnej komunikácie, alebo na šírenie poplašnej správy alebo výhražných informácií, ako aj výhražného anonymného volania,
 - c) účastník použije služby poskytované podľa Zmluvy o pripojení na narušenie VTS ST, vrátane akéhokoľvek pokusu o získanie neoprávneného prístupu k službám alebo k VTS ST; účastník sa pokúsi o preťaženie VTS ST akýmkoľvek spôsobom, alebo uskutoční čo i len pokus namierený proti integrite VTS ST; svojvoľne zmení technické zariadenie VTS ST vrátane koncového bodu tejto siete; poškodí prípojku sám alebo ten, kto ju používa s jeho vedomím,
 - d) neoprávnenne zasiahne do verejného telekomunikačného zariadenia alebo taký zásah umožní tretej osobe, hoci aj z neobľúbivosti,
 - e) sa účastník pokúsi sám, alebo osoba, ktorá s jeho súhlasom použila jeho telefónnu prípojku, zámerne ukraťť ST o úhrady za poskytnuté služby a iné súvisiace činnosti,
 - f) účastník znemožňuje iným účastníkom pripojeným na spoločné vedenie používanie ich prípojok,
 - g) ruší alebo ohrozuje prevádzku VTS ST koncovým zariadením, ktoré nie je vo vlastníctve ST alebo pripojí koncové telekomunikačné zariadenie, ktoré nespĺňa požiadavky podľa osobitných všeobecne záväzných právnych predpisov²,
 - h) používa verejnú telekomunikačnú službu spôsobom, ktorý znemožňuje podniku kontrolu jej používania.
3. ST je povinný:
- a) uzavrieť Zmluvu o pripojení s každým záujemcom o poskytovanie verejnej telefónnej služby, ak nie je dôvod na jej odmietnutie podľa bodu 1 písm. i) tohto článku,
 - b) predkladať účastníkovi prehľadné a zrozumiteľné vyúčtovanie poskytovanej telefónnej služby, pokiaľ z povahy služby nevyplýva, že vyúčtovanie nie je potrebné; na požiadanie účastníka a pokiaľ je to technicky možné poskytovať aj detailné údaje o jednotlivých odchádzajúcich volaniach,
 - c) vrátiť účastníkovi ním zloženú zábezpeku, resp. jej zostatok bez zbytočného odkladu po úhrade všetkých pohľadávok spoločnosti

ST voči účastníkovi v lehote osobitne dohodnutej s účastníkom, najneskôr však do 4 mesiacov odo dňa ukončenia Zmluvy. Zloženú zábezpeku, resp. jej zostatok vráti ST účastníkovi prísaním peňažných prostriedkov na bankový účet označený účastníkom alebo prostredníctvom poštového peňažného poukazu. V súvislosti s poskytnutím zábezpeky nevzniká účastníkovi voči ST nárok na akékoľvek úroky alebo iné formy zhodnotenia poskytnutých peňažných prostriedkov,

- d) pokiaľ je technicky možné, zablokovať na žiadosť účastníka prístup k verejnej telefónnej službe, ktorej obsah môže ohroziť mravnú výchovu mládeže z účastníckej telefónnej prípojky
- e) poskytnúť na žiadosť účastníka, ak je to technicky možné, službu zachytenia zlomyseľných alebo obťažujúcich volaní,
- f) pokiaľ možno vopred a včas oznámiť účastníkom telekomunikačných služieb buď priamo, alebo iným vhodným spôsobom obmedzenie, prerušenie, zmeny alebo iné nepravdivosti v poskytovaní telefónnej služby. Táto povinnosť sa nevzťahuje na čas mimoriadnej situácie.
- g) zabezpečiť, aby si účastník mohol vybrať služby iného podniku poskytujúceho rovnakú službu za účelom uskutočnenia miestneho, medzimiestského alebo medzinárodného volania alebo volania do mobilnej siete individuálnou voľbou čísla vybraného podniku alebo predvoľbou čísla vybraného podniku podľa podmienok upravených v Časti II., článok II., oddiel III.

Článok IV. Uzavretie Zmluvy o pripojení

1. K uzavretiu písomnej Zmluvy o pripojení dochádza dňom jej podpísania oboma zmluvnými stranami, prípadne oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán na riadne vyplnenom tlačíve ST predloženom žiadateľom na príslušnom Mieste predaja „T-Centrum“, v Značkovej predajni ST, resp. predajcovi ST alebo Obchodnému zástupcovi ST. Žiadateľ je viazaný svojím návrhom na uzavretie zmluvy predloženým ST počas lehoty 30 dní odo dňa doručenia ST, pokiaľ nebolo dohodnuté inak.
2. Zmluva o pripojení môže byť uzavretá len s jedným účastníkom.
3. Zmluva o pripojení sa uzatvára na dobu neurčitú, pokiaľ v zmluve nie je dohodnuté inak. Zmluvu o pripojení na dobu určitú je možné uzavrieť na dobu najviac 6 mesiacov odo dňa pripojenia koncového telekomunikačného zariadenia do VTS ST.
4. Zmluvu o pripojení podpisuje priamo účastník alebo jeho splnomocnený alebo zákonný zástupca. Splnomocnený zástupca je povinný preukázať svoje oprávnenie písomným plnomocenstvom s osvedčeným podpisom splnomocniteľa. Zákonný zástupca je povinný preukázať sa originálom, alebo osvedčenou kópiou príslušného rozhodnutia alebo osvedčenia štátneho alebo iného povereného orgánu. U právnickej osoby podpisuje Zmluvu o pripojení jej štatutárny zástupca právoplatne zapísaný do príslušného obchodného, alebo iného zákonom určeného registra, alebo inej osoby na to oprávnené podľa príslušných právnych predpisov, prípadne osoby nimi písomne splnomocnené. Podpis štatutárneho zástupcu na plnomocenstve musí byť úradne osvedčený.
5. ST má právo odmietnuť uzavretie Zmluvy o pripojení s konkrétnym žiadateľom, ak žiadateľ nechce pristúpiť na všetky zmluvné podmienky užívania verejnej telekomunikačnej služby ST, alebo ak nepredloží všetky doklady požadované ST na jej uzavretie.
6. ST má právo odmietnuť uzavretie Zmluvy o pripojení tiež v prípade, ak je poskytovanie verejnej telefónnej služby v požadovanom mieste alebo v požadovanom rozsahu technicky neuskutočniteľné, alebo ak žiadateľ nezabezpečí potrebný súhlas v zmysle Časti III. Čl. I. bodu 5. týchto Všeobecných podmienok.
7. V prípade, že podnik šetrením vykonaným po uzatvorení zmluvy o pripojení zistí technickú neuskutočniteľnosť zriadenia a poskytovania služby v dohodnutom mieste, dohodnutom rozsahu alebo v potrebnej kvalite, zmluva o pripojení zaniká v celom rozsahu okamihom doručenia písomného oznámenia účastníkovi o technickej neuskutočniteľnosti predmetu uzatvorenej zmluvy. Účastník ani poskytovateľ v takomto prípade nemajú nárok na náhradu škody spôsobenej zánikom zmluvy o pripojení.

Článok V. Zmena Zmluvy o pripojení

1. Zmluvu o pripojení je možné meniť len na základe dohody oboch zmluvných strán formou písomného dodatku k Zmluve o pripojení.
2. Písomná forma dodatku k Zmluve o pripojení sa nevyžaduje v prípade uzatvárania dodatkov upravujúcich zmenu Všeobecných podmienok na poskytovanie verejnej telefónnej služby alebo zmenu Tarify ST za poskytovanie verejnej telefónnej služby zo strany ST. V takomto

- pripade je dodatok k Zmluve o pripojení s účastníkom platne uzavretý okamihom nadobudnutia účinnosti príslušnej zmeny.
3. ST je povinný oznámiť účastníkovi podstatnú zmenu zmluvných podmienok, ktorá sa má podľa rozhodnutia ST účastníka týkať a to spôsobmi stanovenými ST (napr. prostredníctvom Miesta predaja „T-Centrum“, internetových stránok ST, uvedením informácie na faktúre alebo inými spôsobmi podľa úvahy ST) a najmenej jeden mesiac pred účinnosťou podstatnej zmeny zmluvných podmienok. Podstatnou zmenou zmluvných podmienok sa rozumie taká zmena Zmluvy, ktorá spočíva v zvýšení ceny služieb, ktoré sa účastník zaviazal podľa zmluvy užívať alebo ktorá objektívne spôsobuje obmedzenie alebo zhoršenie práv alebo rozšírenie povinností účastníka voči ST nad rozsah výslovne dohodnutý v Zmluve. Informácie o všetkých ostatných zmenách zmluvných podmienok (napr. o rozšírení služieb, nahradenie pôvodných služieb novými službami, trvalom znížení ceny služieb, zmenách služieb, ktoré nespôsobujú obmedzenie práv alebo rozšírenie povinností účastníka voči ST, zvýšení kvality služieb, zmene názvu, rozsahu, štruktúry programov služieb a služieb, zmene identifikačných údajov ST a pod., a to bez ohľadu na skutočnosť či sa účastník zaviazal služby dotknuté zmenou využívať alebo nie), je ST oprávnený oznámiť účastníkovi ich zverejnením spôsobmi stanovenými ST (napr. prostredníctvom Miesta predaja „T-Centrum“, internetových stránok ST alebo inými spôsobmi podľa úvahy ST) a to najneskôr 15 dní pred účinnosťou zmeny zmluvných podmienok.
 4. Účastník, ktorý nesúhlasí so zmenou zmluvných podmienok, má právo odstúpiť od Zmluvy, v prípade podstatnej zmeny zmluvných podmienok bez sankcií, a to dorúčením písomného oznámenia o odstúpení ST najneskôr do dátumu nadobudnutia účinnosti zmeny zmluvných podmienok. V takomto prípade právne účinky odstúpenia od Zmluvy nastanú ku dňu nadobudnutia účinnosti zmeny zmluvných podmienok.
 5. ST si vyhradzuje právo dočasne zmeniť Tarifu ST na určitý vopred stanovený čas za podmienky, že takáto zmena je na prospech účastníkov verejnej služby (tzv. akcie). V takom prípade ST o tejto zmene upovedomí účastníkov prostredníctvom masovo-komunikačných prostriedkov alebo iným vhodným spôsobom pred dňom nadobudnutia účinnosti dočasnej zmeny Tarify ST.
 6. Povinnosť oznamovať účastníkovi zmeny sa nevzťahuje na tie zmeny programov služieb (volacích programov), ktoré spočívajú v rozšírení základných, voliteľných, doplnkových a ostatných služieb, alebo ktoré spočívajú v nahradení pôvodných takýchto služieb novými základnými, voliteľnými, doplnkovými a ostatnými službami. Povinnosť obznanovať účastníka podľa týchto Všeobecných podmienok má ST len vo vzťahu k tým účastníkom, ktorí majú aktivovaný daný program služieb, resp. využívajú danú službu, ktorej sa príslušná zmena, úprava alebo zrušenie týka.
 7. Pre objednanie, príp. zmenu vybraných služieb, je možné uzatvoriť dodatok k Zmluve o pripojení aj formou vyplnenia formulára na internetovej stránke ST, alebo telefonicky na Telefonickej centre služieb zákazníkom, podľa pokynov ST. Pri telefonickom uzatvorení dodatku k Zmluve o pripojení účastník súhlasí, že z dôvodu bezpečnosti budú tieto hovory zaznamenávané a účastník zároveň súhlasí s použitím takéhoto záznamu ako dôkazu v prípade reklamácií alebo prípadnom spore.
 8. ST je oprávnený upraviť, zmeniť alebo zrušiť program služieb, ktorý je uvedený v Tarife ST. ST je oprávnený upraviť podmienky poskytovania niektorých osobitných alebo špeciálnych druhov služieb v osobitných podmienkach.
 9. V prípade, že podnik šetrením vykonaným po uzatvorení dodatku k Zmluve o pripojení o zmene miesta poskytovania služby alebo zmene rozsahu alebo zmene parametrov služby zistí technickú neuskutočniteľnosť dohodnutej zmeny, dodatok k Zmluve o pripojení zaniká okamihom doručenia písomného oznámenia účastníkovi o technickej neuskutočniteľnosti predmetu uzatvorenej zmluvy. Práva a povinnosti zmluvných strán založené zmluvou o pripojení zostanú naďalej v platnosti v pôvodnom znení. Účastník ani poskytovateľ v takomto prípade nemajú nárok na náhradu škody spôsobenej zánikom dodatku o zmene zmluvy o pripojení.

Článok VI. Zánik Zmluvy o pripojení

1. Zmluva o pripojení zaniká:
 - a) uplynutím času, na ktorý bola Zmluva o pripojení uzavretá,
 - b) písomnou dohodou zmluvných strán,
 - c) výpoveďou,
 - d) smrťou alebo zánikom účastníka,
 - e) odstúpením

- f) dňom doručenia oznámenia podniku účastníkovi o technickej neuskutočniteľnosti zmluvne dohodnutej služby.
2. Ak bola Zmluva o pripojení uzavretá na dobu určitú, zaniká uplynutím tejto doby, resp. dňom určeným v Zmluve o pripojení.
3. Zmluvu o pripojení uzavretú na dobu neurčitú môže účastník vypovedať z akéhokoľvek dôvodu alebo aj bez udania dôvodu.
4. Účastník môže odstúpiť od Zmluvy o pripojení okrem prípadov uvedených v týchto Všeobecných podmienkach aj, ak mu ST
 - a) opakovane ani po reklamácií neposkytuje verejnú službu podľa zmluvy o pripojení alebo ju poskytuje s podstatnými vadami,
 - b) opakovane neodstráni reklamovanú závalu verejnej služby v určenom čase.
5. Zmluvu uzatvorenú na dobu určitú sa účastník zaväzuje nezrušiť spôsobmi uvedenými v týchto Všeobecných podmienkach s výnimkou odstúpenia podľa bodu 4.
6. ST je oprávnený vypovedať Zmluvu o pripojení bez ohľadu na to, či bola uzavretá na dobu určitú alebo na dobu neurčitú:
 - a) ak ST ďalej nemôže poskytovať verejnú telekomunikačnú službu v dohodnutom rozsahu, alebo v potrebnej kvalite z dôvodov technickej neuskutočniteľnosti ďalšieho poskytovania služby, okrem univerzálnej služby,
 - b) z dôvodu modernizácie VTS ST a verejných telekomunikačných služieb, s ktorými je spojené poskytovanie verejnej telefónnej služby podľa uzavretej Zmluvy o pripojení.
7. Výpovedná lehota je rovnaká pre obe zmluvné strany a uplynie posledným dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola písomná výpoveď doručená druhej zmluvnej strane.
8. V prípade, ak účastník vypovie Zmluvu o pripojení uzavretú na dobu neurčitú pred dňom pripojenia koncového telekomunikačného zariadenia do VTS ST, je účastník povinný zaplatiť ST všetky náklady vzniknuté v súvislosti so zriadením alebo preložením telefónnej prípojky účastníka.
9. ST má právo odstúpiť od Zmluvy o pripojení, ak:
 - a) účastník opakovane neoprávnenne zasahuje do zariadenia verejnej siete alebo takýto zásah umožní tretej osobe, hoci aj z neobľúbivosti,
 - b) účastník nezaplatil cenu za poskytnutú službu ani do 45 dní po dni splatnosti,
 - c) účastník pripojí telekomunikačné zariadenie k VTS ST, ktoré nespĺňa požiadavky podľa osobitných všeobecne záväzných právnych predpisov, a ani na výzvu ST ho neodpojí,
 - d) účastník opakovane používa verejnú službu spôsobom, ktorý znemožňuje ST kontrolu jej používania,
 - e) účastník opakovane porušuje podmienky zmluvy o pripojení, alebo zneužíva verejnú službu,
 - f) bude ktorákoľvek služba, alebo jej časť poskytovaná podľa tejto zmluvy či len čiastočne zneužitá na porušovanie zákona o elektronických komunikáciách a ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov. ST nezodpovedá za žiadnu škodu spôsobenú prerušením poskytovania akejkoľvek služby, alebo jej častí na základe odstúpenia od Zmluvy o pripojení podľa predchádzajúcej vety,
 - g) bolo rozhodnuté o zrušení poskytovania konkrétnej telekomunikačnej služby. V takom prípade písomné oznámenie o zrušení telekomunikačnej služby je ST povinný zaslať účastníkovi najneskôr 20 dní pred dňom zrušenia služby; k zániku Zmluvy o pripojení dochádza ku dňu účinnosti zrušenia verejnej služby,
 - h) sa údaje uvedené účastníkom v Zmluve o pripojení dodatočne preukážu, ako nepravdivé, čo by mohlo mať za následok vznik ujmy,
 - i) je účastník insolventný, najmä ak na majetok účastníka bol podaný návrh na vyhlásenie konkurzu, ak bola na účastníka uvalená nútená správa podľa osobitných predpisov alebo ak účastník vstúpil do likvidácie,
 - j) účastník, ktorý požiadal o dočasné prerušenie poskytovania služieb, najneskôr posledný pracovný deň lehoty, počas ktorej bolo poskytovanie služieb dočasne prerušené, nepožiadala spôsobom podľa Všeobecných podmienok a Tarify ST o opätovné využívanie služieb.
10. Odstúpením od Zmluvy o pripojení zmluva zaniká. Odstúpenie nadobúda účinnosť, okrem prípadu podľa čl. V. bodu 4. tejto časti, posledným dňom mesiaca, v ktorom v súlade s týmito Všeobecnými podmienkami prejav vôle oprávnenej strany odstúpiť od zmluvy je doručený druhej strane; po tejto dobe nemožno účinky odstúpenia od zmluvy odvolať alebo zmeniť bez súhlasu druhej strany. ST môže odvolať

- odstúpenie od Zmluvy o pripojení podané z dôvodu podľa bodu 9. písm. b) tohoto článku Všeobecných podmienok, a to za predpokladu, že o to účastník požiadal a uhradil ST všetky dlžné čiastky pred dňom nadobudnutia účinnosti odstúpenia.
11. Smrťou fyzickej osoby, ktorá je účastníkom verejnej telefónnej služby alebo vyhlásením takejto fyzickej osoby za mŕtvu zaniká Zmluva o pripojení. Zmluva o pripojení taktiež zaniká zánikom právnickej osoby, ktorá bola účastníkom verejnej telefónnej služby.
 13. ST je oprávnený okamžite ako sa dozvie o skutočnosti, že účastník zomrel, bol vyhlásený za mŕtveho alebo zanikol, zastaviť poskytovanie verejnej telefónnej služby a prevádzku pripojných vedení pre pripojenie koncového telekomunikačného zariadenia do VTS ST.

Časť IV. Cena, platobné podmienky a tarifovanie

1. Ak nie je cena za poskytované alebo požadované verejné telekomunikačné služby dojednaná v Zmluve o pripojení výslovne, platí, že sa na ňu vzťahuje Tarifa ST.
2. Volacie programy, sadzby cien za poskytovanie verejných telekomunikačných služieb podľa volacieho programu, zľav, príplatkov a bezplatne poskytovaných verejných telekomunikačných služieb, ako aj podmienky, za ktorých sa sadzby uplatňujú, sú uvedené a účastníkovi fakturované vo výške a spôsobom stanoveným Tarifou ST, ak nie je v Zmluve o pripojení dohodnuté inak.
3. V mimoriadnom prípade je ST oprávnený v Zmluve o pripojení stanoviť cenu dohodou za zriadenie a aktiváciu telefónnej prípojky a poskytovanie s tým súvisiacej služby s ohľadom na osobitné technické riešenie zabezpečenia verejnej telefónnej služby, alebo na mimoriadny rozsah poskytovania služby.
4. Všetky ceny za verejné telekomunikačné služby a ostatné služby poskytnuté účastníkovi zo strany ST alebo ním požadované (vrátane ceny za poskytnutie verejnej telefónnej služby) sú účastníkovi vyúčtované spravidla mesačne, faktúrou za telekomunikačné služby (ďalej len „faktúra“). Fakturačným obdobím sa rozumie spravidla jeden kalendárny mesiac, ak nie je v Zmluve o pripojení dohodnuté inak. Deň vzniku daňovej povinnosti je deň dodania služby podľa platného zákona o DPH. ST má právo dodatočne vyfaktúrovať verejné služby, ktoré z technických príčin nebolo možné zahrnúť do faktúry za obdobie, v ktorom boli poskytnuté.
5. Účastník je povinný platiť splatné čiastky ceny za poskytnuté alebo požadované telekomunikačné služby v lehote splatnosti, ktorá je uvedená na príslušnej faktúre, resp. upomienke.
6. V prípade neuhradenia splatnej dlžnej čiastky za poskytnuté alebo požadované telekomunikačné služby je ST oprávnený účtovať účastníkovi úrok z omeškania vo výške 0,05% z dlžnej čiastky za každý začatý deň omeškania.
7. Poskytovanie verejnej telefónnej služby ST podlieha daní z pridanej hodnoty vo výške stanovenej príslušnými právnymi predpismi.
8. Účastník môže v Zmluve o pripojení určiť osobu, ktorá bude oprávnená v jeho mene prebrať všetky písomnosti, faktúry a upomienky určené účastníkovi zasielané na adresu určenú v Zmluve o pripojení (ďalej len „adresát“). Účastník výlučne zodpovedá za to, že úhrada cien za poskytnuté alebo požadované verejné telekomunikačné služby vyúčtované v príslušnej faktúre bude uskutočnená v lehote splatnosti. Záväzok účastníka zaplatiť fakturovanú cenu prostredníctvom bezhotovostného platobného styku je splnený okamihom pripísania dlžnej čiastky na účet ST.
9. ST je oprávnený účtovať zmluvnú pokutu vo výške uvedenej v Tarife ST za nedodržanie doby splatnosti uvedenej na faktúre. Ak je vyúčtovaných viac služieb jednou faktúrou, zmluvná pokuta sa uplatňuje len raz.
10. Cena za automaticky uskutočnené volania z telefónnej prípojky sa určuje podľa detailného záznamu verejnej telefónnej ústredne, ktorý obsahuje informáciu o volaní v závislosti od druhu volania, dĺžke trvania volania, dobe v ktorej sa volanie uskutočnilo a to prostredníctvom stanovených cien za tarify jednotku. Záznam obsahuje detailné informácie o úspešných a neúspešných odchádzajúcich volaniach. Pre fakturovanie ceny za automaticky uskutočnené volania z telefónnej prípojky sa berie iba taký detailný záznam, ktorý obsahuje informáciu o úspešnom odchádzajúcom volaní. Pre stanovenie celkovej výšky ceny za automaticky uskutočnené volania je rozhodujúci počet tarifyných jednotiek vykázaných príslušným zariadením ST, pokiaľ nebola zistená chyba ovplyvňujúca počet tarifyných jednotiek a cenou za tarifynú jednotku. Cena za tarifynú jednotku je jednoznačne určená druhom volania,

dobou, v ktorej bolo volanie uskutočnené a vybraným volacím programom.

11. Cena za automaticky uskutočnené volania realizované z verejných telefónnych automatov a z ostatných telefónnych prípojek, pri ktorých nie je možné z technických dôvodov stanoviť túto cenu podľa bodu 10 sa určuje podľa počtu tarifyných impulzov zaznamenaných príslušným registračným telekomunikačným zariadením. Tarifyné impulzy sú generované tarifynými systémami automatických ústrední v časových intervaloch samostatne stanovených pre každý druh volania v závislosti na dobe uskutočnenia volania a na tarifynom pásme. Pre určenie výšky ceny za uskutočnené volania je rozhodujúci počet impulzov vykázaný príslušným registračným telekomunikačným zariadením ST, pokiaľ nebola zistená chyba ovplyvňujúca počet vykázaných tarifyných impulzov. Na analógových ústredniach sa snímajú stavy počítadiel v posledný deň kalendárneho mesiaca najskôr od 10.⁰⁰ hod. Na digitálnych ústredniach sa snímajú stavy počítadiel v prvý deň nasledujúceho kalendárneho mesiaca od 01.00 hod. do 02.00 hod.
12. Po tom, čo odpadli technické dôvody znemožňujúce v prípade konkrétnej telefónnej prípojky určenie ceny za automaticky uskutočnené volania podľa bodu 10, je ST oprávnený účtovať cenu za automaticky uskutočnené volania, určenú podľa bodu 10 za podmienky, že účastníka najmenej 30 dní pred dňom nadobudnutia účinnosti tejto zmeny písomne upovedomí o zmene a dni jej účinnosti. Účastník je v takom prípade oprávnený zmluvu o pripojení vypovedať z dôvodu zmeny určenia ceny, najneskôr však 10 dní pred dňom účinnosti tejto zmeny.
13. Účastník zodpovedá za všetky volania uskutočnené z telefónnej prípojky využívanej na poskytovanie verejných telekomunikačných služieb v zmysle Zmluvy o pripojení bez ohľadu na osobu, ktorá volania uskutočnila a je povinný zaplatiť ST cenu za užívanie takto poskytovaných alebo požadovaných verejných telekomunikačných služieb.
14. Účastníkovi sa na základe jeho požiadavky umožňuje vopred platba ceny za zriadenie a aktiváciu telefónnej prípojky a ceny za používanie služby.
15. ST má právo požadovať vopred platbu za požadované alebo poskytované verejné telekomunikačné služby.
16. ST je oprávnený započítať akékoľvek svoje pohľadávky, ktoré má voči účastníkovi, vrátane pohľadávok, ktoré ešte nie sú splatné, alebo ktoré nie sú premičané, proti akýmkoľvek pohľadávkam, ktoré má účastník voči ST.
17. Pri prerušení poskytovania verejnej telefónnej služby trvajúcim nepretržite dlhšie ako 1 kalendárny deň, pokiaľ účastník za toto prerušenie nezodpovedá, vráti ST užívateľovi pomernú časť už zaplatenej mesačnej ceny za používanie telefónnej prípojky spôsobom určeným v Tarife ST. Podmienkou je, že účastník ohlásí takéto prerušenie na príslušnej ohlasovni porúch alebo sa ST o takomto prerušení dozvie inak a že pri lokalizácii a odstraňovaní poruchy poskytne potrebnú súčinnosť a uplatní si svoje právo na vrátenie pomernej časti ceny u ST v zákonnej lehote do troch mesiacov po obnovení poskytovania služby. Za začiatok poruchy, pokiaľ nie je známy skutočný čas začiatku poruchy, sa považuje deň a hodina ohlásenia poruchy a za koniec poruchy sa považuje deň a hodina odstránenia poruchy. Doba prerušenia poskytovania verejnej telefónnej služby, pokiaľ nie je technicky preukázateľný skutočný deň začiatku poruchy, sa počíta odo dňa, kedy bolo prerušenie poskytovania verejnej telefónnej služby ohlásené a ST overené, až do dňa odstránenia poruchy.
18. V prípade ak účastník využije výber iného podniku podľa Časti II. Čl. II. oddielu III. týchto Všeobecných podmienok, ceny za takto poskytnuté služby sú účastníkovi fakturované vybraným podnikom.

Časť V. Telekomunikačné tajomstvo a ochrana údajov

Článok I.

1. Predmetom telekomunikačného tajomstva sú:
 - a) informácie a údaje prijímané, prenášané, sprostredkované a uchovávané pri poskytovaní služieb, najmä obsah prenášaných informácií,
 - b) údaje komunikujúcich strán,
 - c) prevádzkové doklady súvisiace s verejnými elektronickými komunikačnými službami.
- d) Predmetom telekomunikačného tajomstva nie sú údaje, ktoré sú zverejnené v zozname účastníkov.

2. Telekomunikačné tajomstvo je povinný zachovávať každý, kto príde s jeho predmetom do styku pri poskytovaní sietí a služieb, pri používaní služieb alebo náhodne.
3. Predmet telekomunikačného tajomstva možno sprístupniť len Telekomunikačnému úradu a osobe, ktorej sa týka, oprávneným zástupcom alebo právny nástupcom a štátnemu orgánu oprávnenému na zabezpečenie obrany štátu a bezpečnosti štátu, vyšetrovania, zisťovania a stíhania trestných činov alebo neoprávneného používania telekomunikačného zariadenia podľa príslušných všeobecne záväzných predpisov.
4. ST je napriek neuverejneniu účastníka v telefónnom zozname povinný poskytovať súdom, prokuratúre a iným štátnym orgánom podľa osobitných predpisov informácie, ktoré sú predmetom telekomunikačného tajomstva, alebo na ktoré sa vzťahuje ochrana osobných údajov.
5. Nahrávanie, odpočúvanie a ukladanie informácií a dát prenášaných prostredníctvom verejných elektronických komunikačných sietí inými osobami ako sú komunikujúce osoby, okrem zmluvne dohodnutého spôsobu s účastníkom elektronickej komunikačnej služby a v rámci výkonu zákonných oprávnení štátnych orgánov, nie je dovolené. Zákaz sa nevzťahuje na informácie, ktoré sa týkajú:
 - a) pôvodcu zlomyselného volania,
 - b) pôvodcu šírenia poplašnej správy alebo výhraných informácií,
 - c) pôvodcu volania zneužívajúceho službu využitím telekomunikačného zariadenia vo svoj prospech na ujmu podniku alebo tretej osoby,
 - d) koncových telekomunikačných zariadení, z ktorých sa uskutočnil konania podľa písmen a) až c).

Článok II.

1. Súčasťou návrhu na uzavretie Zmluvy o pripojení je súhlas žiadateľa so spracúvaním jeho osobných údajov v zmysle predpisov o ochrane osobných údajov.
2. ST je oprávnený v zmysle § 57 ods. 2 zákona o elektronických komunikáciách získavať a spracúvať údaje účastníkov, ktorými sú obchodné meno a sídlo právnickej osoby, alebo obchodné meno a miesto podnikania podnikateľa fyzickej osoby alebo osobné údaje fyzickej osoby, ktorými sú meno, priezvisko, akademický titul a adresa, rodné číslo, číslo identifikačného preukazu alebo iného dokladu totožnosti, štátna príslušnosť a výška neuhradených záväzkov a kategória prístupu k sieti, pre účely:
 - a) uzavretia a plnenia zmluvy, jej zmeny alebo ukončenia,
 - b) fakturácie vyúčtovania úhrady a evidencie pohľadávok,
 - c) vypracovania zoznamu účastníkov,
 - d) podávania informácií v rámci činnosti koordinačných a operačných stredísk tiesňového volania,
 - e) spolupráce a poskytovania súčinnosti podľa zákona o elektronických komunikáciách.
3. ST je oprávnený používať a poskytnúť tieto údaje tretím stranám pre účely prevádzkovania verejnej elektronickej komunikačnej siete alebo prepojenia sietí alebo prístupu k sieti, výberu iného podniku, marketingové účely a k poskytovaniu verejnej telefónnej služby a súvisiacich činností. ST je oprávnený spracovávať tieto údaje za účelom ich prenosu mimo územia SR v súlade so Zákonom o ochrane osobných údajov.
4. ST je oprávnený spracúvať osobné údaje účastníka počas trvania zmluvného vzťahu, aj po skončení zmluvného vzťahu, ak je to potrebné na uskutočnenie vyúčtovania úhrady alebo ich vkladu, evidencie a vymáhania pohľadávok podniku za poskytnutú službu, na vybavenie podaní účastníkov alebo na splnenie iných povinností uložených zákonom a na uplatnenie práv.
5. ST je oprávnený získavať, spracúvať, poskytovať a prenášať prevádzkové a lokalizačné údaje užívateľa na marketingové účely.
6. ST je oprávnený spracúvať a poskytnúť údaje účastníka, vrátane osobných údajov tretej osoby za účelom vymáhania pohľadávok, resp. uplatnenia zákonných práv alebo chránených záujmov, uplatnenia právnej zodpovednosti dotknutej osoby, napr. postúpenie pohľadávok a to aj po skončení zmluvného vzťahu.
7. ST je oprávnený poveriť spracúvaním osobných údajov tretiu osobu (sprostredkovateľa), ktorý bude spracúvať osobné údaje v mene ST pre účely napr. marketingovej komunikácie, výroby a distribúcie propagačných materiálov; vymáhania a inkasovania pohľadávky ST voči účastníkovi a pod.). Sprostredkovateľ je oprávnený spracúvať osobné údaje len v rozsahu a za podmienok dojednaných s ST v písomnej zmluve alebo v písomnom poverení.

Časť VI. Rozsah zodpovednosti zmluvných strán

ST a účastník zodpovedajú za škody nimi spôsobené v dôsledku porušenia povinností uvedených v zákone o elektronických komunikáciách, Zmluve o pripojení a Všeobecných podmienkach ibaže preukáže, že porušenie povinností bolo spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť, ak vo Všeobecných podmienkach nie je uvedené inak. Zmluvné strany si navzájom nezodpovedajú za nepriame škody, následné škody a ušlý zisk, ak nie je dohodnuté inak.

Článok I. Rozsah zodpovednosti ST

1. ST zodpovedá účastníkovi za škody, ktoré mu ST spôsobil zavineným porušením povinností vyplývajúcich zo Zmluvy o pripojení a z týchto Všeobecných podmienok v rozsahu a spôsobom upraveným v Zmluve o pripojení a Všeobecných podmienkach.
2. Zodpovednosť ST za škody spôsobené v dôsledku neposkytnutia, čiastočného poskytnutia alebo vadného poskytnutia telekomunikačnej služby je obmedzená na povinnosť vrátiť pomernú časť už zaplatenej ceny za neposkytnutú, čiastočne alebo vadne poskytnutú telekomunikačnú službu, resp. pomerne znížiť cenu za telekomunikačnú službu za obdobie neposkytnutia, čiastočného alebo vadného poskytnutia telekomunikačnej služby. ST nie je povinný nahradiť účastníkovi škody prevyšujúce výšku ceny za neposkytnutú, čiastočne alebo vadne poskytnutú telekomunikačnú službu.
3. ST nezodpovedá za škody spôsobené účastníkovi telekomunikačným zariadením vo vlastníctve ST, prostredníctvom ktorého je účastníkovi poskytovaná verejná telefónna služba za predpokladu, že škoda nebola spôsobená zavinením zo strany ST. ST nezodpovedá za škodu, ktorá vznikla v dôsledku neuskutočneného alebo chybného spojenia.
4. ST nezodpovedá za škody, ktoré vznikli a súvisia s obsahom prenášaných informácií a dát tretej osobe prostredníctvom telekomunikačného zariadenia alebo prostredníctvom telekomunikačnej siete.
5. ST je povinný v prípade vzniku škody, za ktorú zodpovedá, uhradiť účastníkovi škodu v rozsahu určenom v tejto časti Všeobecných podmienok, nie však ušlý zisk.
6. Účastník nemá nárok na náhradu škody, ak nesplnenie povinností ST bolo spôsobené konaním účastníka alebo nedostatkom súčinnosti, na ktorú bol účastník povinný. Účastník nemá nárok na náhradu tej časti škody, ktorá bola spôsobená nesplnením jeho povinností ustanovenej právnymi predpismi vydanými za účelom predchádzania vzniku škody alebo obmedzenia jej rozsahu.
7. Škoda sa uhrádza v peniazoch; ak sa však strany dohodnú a ak je to možné a účelné, ST nahradí škodu uvedením do predošlého stavu.
8. ST nezodpovedá za škody vzniknuté prevádzkou telekomunikačných rozvodov a telekomunikačných zariadení, ktoré nie sú vo vlastníctve ST, a prostredníctvom ktorých je verejná telefónna služba poskytovaná na základe súhlasu vlastníka podľa Časti III, článku I. bodu 5.
9. ST nezodpovedá za škodu, ktorá vznikla v dôsledku okolností resp. skutočností charakteru vyššej moci, ako napr. havárie, živelné pohromy, výpadky elektrickej energie, krízové situácie, epidémie, branná pohotovosť štátu a iné okolnosti, ktoré sú okolnosťami, ktoré vylučujú zodpovednosť podľa všeobecne záväzných právnych predpisov Slovenskej republiky.
10. ST nezodpovedá za služby sprístupnené vo VTS ST ale poskytované treťou stranou (napr. v súvislosti s výberom iného podniku), ani za vyúčtovanie vystavené treťou stranou za takéto služby.
11. ST nezodpovedá za škody spôsobené neoprávneným nakladaním s osobnými údajmi účastníkov treťou stranou, ktoré boli zo strany ST poskytnuté tretej strane za účelom vyúčtovania verejných elektronických komunikačných služieb poskytnutých treťou stranou (napr. v súvislosti s výberom iného podniku).

Článok II. Rozsah zodpovednosti účastníka

1. Účastník zodpovedá za všetky volania uskutočnené z telefónnej prípojky využívanej na poskytovanie verejných telekomunikačných služieb v zmysle Zmluvy o pripojení bez ohľadu na osobu, ktorá volania uskutočnila.
2. Účastník, ktorý neoprávnene využíva verejnú telekomunikačnú službu, alebo telefónne zariadenia ST, je povinný zaplatiť všetky úhrady podľa Tarify ST za čas neoprávneného využívania služby alebo telefónneho zariadenia.
3. Podľa § 66 ods. 1 zákona o elektronických komunikáciách účastník zodpovedá za škodu, ktorú spôsobil ST tým, že si nepočínal tak, aby svojou činnosťou nepoškodzoval vedenia a nerušil prevádzku sietí a služieb a neoprávnene nezasahoval do poskytovania služieb, inak zodpovedá za škodu, ktorú tým podniku spôsobil.

4. Účastník zodpovedá podľa všeobecne záväzných právnych predpisov za škodu, ktorá vznikne ST na jeho koncovom telekomunikačnom zariadení, ako aj za iné škody, ktoré účastník ST spôsobí.
5. ST nemá nárok na náhradu škody, ak nesplnenie povinností účastníka bolo spôsobené konaním ST alebo nedostatkom súčinnosti, na ktorú bol ST povinný. ST nemá nárok na náhradu tej časti škody, ktorá bola spôsobená nesplnením jeho povinností ustanovenej právnymi predpismi vydanými za účelom predchádzania vzniku škody alebo obmedzenia jej rozsahu.
6. Škoda sa uhrádza v peniazoch; ak sa však strany dohodnú a ak je to možné a účelné, účastník nahradí škodu uvedením do predošlého stavu.

Časť VII. Reklamačný poriadok a mechanizmus na urovnávanie sporov

1. Účastník má právo uplatniť si reklamáciu vo veci správnosti úhrady za poskytnutú alebo požadovanú verejnú telefónnu službu alebo kvality poskytnutej verejnej telefónnej služby.
2. Reklamáciu vo veci správnosti úhrady za poskytnutú alebo požadovanú službu alebo na kvalitu poskytnutej služby je účastník oprávnený uplatniť osobne do písomného protokolu na ktoromkoľvek mieste predaja T-Centrum, v značkovej predajni ST, u príslušného predajcu alebo písomnou formou na adresu uvedenú na faktúre, a to v lehote najneskôr do posledného dňa nasledujúceho mesiaca po mesiaci, v ktorom bola faktúra účastníkovi doručená alebo nastala skutočnosť zakladajúca dôvod na podanie reklamácie. Na podnet zaslaný elektronicky, faxom alebo iným spôsobom ako písomnou formou, sa neprihliada ako na reklamáciu, pokiaľ nie je doplnený o písomnú formu najneskôr do troch pracovných dní.
3. V písomnej reklamacii je účastník povinný uviesť svoje identifikačné údaje, číslo telefónnej prípojky, ktorej sa reklamácia týka a jasným a zrozumiteľným spôsobom opísať predmet reklamácie.
4. V prípade podania reklamácie splnomocnenou osobou je potrebné k reklamacii priložiť písomnú plnú moc.
5. ST písomne oznámi účastníkovi výsledok prešetrenia reklamácie do 60 dní odo dňa jej doručenia, inak sa reklamácia považuje za uznanú.
6. V prípade ak bola vo veci neposkytovania služby zo strany ST reklamácia uznaná, má účastník právo na vrátenie pomernej časti ceny za čas neposkytovania služby; toto právo musí uplatniť v ST písomne najneskôr do troch mesiacov po obnovení poskytovania služby.
7. Ak sa na základe reklamácie zistí vada na telekomunikačnom zariadení, ktorá sa mohla prejavíť v neprospech účastníka, ale rozsah poskytnutej verejnej telefónnej služby, ani cenu za ňu nemožno preukázateľne zistiť, účastník zaplatí cenu zodpovedajúcu priemernému rozsahu využívania verejnej telefónnej služby za predchádzajúcich šesť mesiacov. V prípade, ak účastník využíval verejnú telefónnu službu počas doby kratšej ako šesť mesiacov, ale dlhšie ako jeden mesiac zaplatí účastník cenu zodpovedajúcu priemernému rozsahu využívania verejnej telefónnej služby za predchádzajúce mesiace využívania služby.
8. Ak reklamovaná cena presiahne trojnásobok priemerného rozsahu využívania verejnej telekomunikačnej služby za predchádzajúcich šesť mesiacov, účastník má právo na odklad zaplatenia ceny presahujúcej priemerný rozsah využívania telekomunikačnej služby za predchádzajúcich šesť mesiacov najneskôršie do skončenia prešetrovania telekomunikačného zariadenia alebo na jej zaplatenie v splátkach.
9. Ak sa preukáže, že reklamácia bola podaná neodôvodnene a účastník nespĺnil podmienku na odklad platby podľa odseku 8, podnik má právo na úrok z omeškania odo dňa splatnosti reklamovanej úhrady.
10. ST a účastník sa dohodli, že všetky prípadné spory vzniknuté v súvislosti s plnením záväzkov podľa Zmluvy o pripojení budú prednostne riešiť mimosúdnou cestou, a to rokovaniami alebo vzájomnou dohodou. V prípade, ak zmluvné strany nevyriešia vzájomné spory mimosúdnou cestou, zmluvné strany sú oprávnené riešiť tieto spory v zmysle príslušných platných právnych predpisov SR.
11. V prípade využitia možnosti výberu podniku podľa Časti II. Čl. II. oddielu III. týchto Všeobecných podmienok, reklamácie týkajúce sa volaní poskytnutých prostredníctvom výberu podniku vybavuje výhradne vybraný podnik podľa jeho reklamačného poriadku.

Časť VIII. Doručovanie písomností

1. Písomnosti, ktoré je ST alebo účastník povinný doručiť druhej strane na základe zákona o elektronických komunikáciách, Zmluvy o

pripojení alebo Všeobecných podmienok sú zmluvné strany povinné doručovať osobne na Miesto predaja „T-Centrum“ alebo prostredníctvom pošty na adresu uvedenú v príslušnej Zmluve o pripojení.

2. Po uzavretí Zmluvy o pripojení je účastník povinný písomne oznámiť ST každú zmenu adresy na doručovanie. Až do okamihu doručenia oznámenia o zmene adresy ST, sa považuje za adresu určenú na doručovanie adresa, ktorá bola ST oznámená ako posledná. V prípade dlhodobej neprítomnosti účastníka na adrese určenej na doručovanie (viac ako 1 mesiac) je účastník povinný písomne ST túto skutočnosť oznámiť a splnomocniť tretiu osobu, ktorej má byť doručované s účinkom doručenia pre účastníka.
3. V prípade, že účastník v Zmluve o pripojení určí tretiu osobu na preberanie písomností, faktúr (vyúčtovaní) a upomienok (tzv. „adresáta“), nastávajú účinky doručenia účastníkovi okamihom ich doručenia na určenú adresu adresáta. Každá zmena v súvislosti s odvolaním alebo zmenou adresáta sa stáva voči ST účinnou ku dňu, kedy bolo ST doručené oznámenie o takomto odvolaní alebo zmene.
4. Ak vyúčtovanie, resp. faktúra nie je účastníkovi doručená do 17 dní po skončení fakturačného obdobia je povinný túto skutočnosť oznámiť na Mieste predaja „T-Centrum“ alebo na Telefonické centrum služieb zákazníkom ST, príp. predajcovi ST. V prípade, že tak účastník v lehote 22 dní po skončení fakturačného obdobia neurobí, považuje sa faktúra za doručenú posledným dňom tejto lehoty. Ak účastník v tejto lehote oznámi ST, že faktúra mu nebola doručená, bude mu doručený opis faktúry.
5. V prípade písomností a upomienok zasielaných prostredníctvom pošty na adresu uvedenú v Zmluve o pripojení ako doporučené listové zásielky alebo zásielky s doručenkou, sa na účely týchto Všeobecných podmienok považujú tieto písomnosti za doručené účastníkovi (resp. adresátovi, splnomocnenej osobe), aj ak:
 - a) príjemateľ odoprel prijatie zásielky alebo
 - b) zásielka nebola na pošte vyzdvihnutá v určenej odbernej lehote alebo
 - c) nebolo možné účastníka, resp. adresáta, splnomocnenú osobu na adrese uvedenej v Zmluve o pripojení zistiť a doručenie nie je možné.
 - d) Za písomnosti riadne doručené účastníkovi, resp. adresátovi, splnomocnenej osobe sa považujú aj písomnosti doručené náhradnému príjemateľovi v zmysle „Poštových podmienok Slovenskej pošty, a.s.“.

Časť IX. Príslušné právo a rozhodovanie sporov.

1. Pre právne vzťahy vyplývajúce zo Zmluvy o pripojení a týchto Všeobecných podmienok platí právo Slovenskej republiky, a to aj v prípade, že účastník je cudzincom.
2. V prípade sporu je daná príslušnosť súdu podľa Občianskeho súdneho poriadku, pričom miestne príslušný súd je určený podľa bydliska alebo sídla odporcu. V prípade, ak je odporcom zahraničná osoba, miestne príslušným je súd v obvode, ktorého má táto osoba v Slovenskej republike organizačnú zložku a ak takúto organizačnú zložku nemá, miestne príslušný je všeobecný súd ST.
3. Vzťahy medzi účastníkom a ST, ktoré nie sú upravené v zákone o elektronických komunikáciách, v Zmluve o pripojení, v týchto Všeobecných podmienkach a Tarife ST, sa riadia Obchodným zákonníkom.

Časť X. Osobitné ustanovenia

1. ST si vyhradzuje právo zmeniť tieto Všeobecné podmienky na poskytovanie verejnej telefónnej služby a Tarifu ST.
2. Osobitné podmienky na poskytovanie služby prenositeľnosť čísla sú prílohou týchto Všeobecných podmienok.

Časť XI. Prechodné a záverečné ustanovenia

Článok I. Prechodné ustanovenia

1. Vzťahy, ktoré vznikli podľa doterajších predpisov a Všeobecných podmienok na poskytovanie verejnej telefónnej služby medzi ST a užívateľmi sa považujú za Zmluvy o pripojení medzi ST a účastníkmi v zmysle týchto Všeobecných podmienok.
2. Tieto všeobecné podmienky zrušujú a nahrádzajú všetky doteraz platné ustanovenia a Všeobecné podmienky pre poskytovanie verejnej telefónnej služby.

Počet	OBVOD	adresa	ADSL miestnosť	Kontaktná osoba, telefón	dobu poskytovania služby	služby
1	Bratislava	OÚ, Staromestská 6	4. poschodie, č. 426, (zasadačka)	Ing. Jozef Herman (Staromestská 6), 0259312301, 0905 310351	5.11.2010 - 30.11.2010	FBA 2048/512 + TP
2	Malacky	OÚ, Záhorácka 2942/60A	prízemie č. 1,	Ing. Jarmila Rajnová, 034/7971223, 0908/838789	5.11.2010 - 30.11.2010	FBA 2048/512 + TP
3	Pezinok	OÚ, M.R.Štefánika 10	2. poschodie č. 204a,	Ľudmila Barassóová, tel.č. 033/6405777	5.11.2010 - 30.11.2010	FBA 2048/512 + TP
4	Senec	OÚ, Hurbanova 21	1. poschodie č. 113,	František ILLY, tel.č. 0907/792845	5.11.2010 - 30.11.2010	FBA 2048/512 + TP
5	Trnava	OÚ, Kollárova 8	1. posch., salónik	JUDr. Ľubomír Bartošovič, 0910 483 798	5.11.2010 - 30.11.2010	FBA 2048/512 + TP
6	Dunajská Streda	OÚ Alžbetínske námestie 1194/1	1. posch., č. m. 39	JUDr. Eva Bajkayová, 0907 103 418	5.11.2010 - 30.11.2010	FBA 2048/512 + TP
7	Galanta	OÚ, Nová Doba 1408/31	prízemie, č. m. 2 (zasadačka)	Ing. Jarmila Mézešová, 0908 081 106	5.11.2010 - 30.11.2010	FBA 2048/512 + TP
8	Piešťany	OÚ, Krajinská cesta 5053/13	7. posch., č. m. 701 (zasadačka)	Ing. Ľubomír Pastucha, 0905 408 984	5.11.2010 - 30.11.2010	FBA 2048/512 + TP
9	Senica	OÚ, Vajanského 17	1. posch., č. m. 44	Ing. Juraj Koba, 0904 212 381	5.11.2010 - 30.11.2010	FBA 2048/512 + TP
10	Trenčín	OÚ, Hviezdoslavova 3	1. posch., veľká zasadačka č. 150	Ing. Alena Križková, 0905547158, 032/7411280	5.11.2010 - 30.11.2010	FBA 2048/512 + TP
11	Bánovce nad Bebravou	OÚ, Námestie Ľ. Štúra 7/7	prízemie, zasadačka č. 016/1	Mgr. Ing. Emília Kšíňanová, 0905200834, 038/7606001	5.11.2010 - 30.11.2010	FBA 2048/512 + TP
12	Nové Mesto nad Váhom	OÚ, Hviezdoslavova 36	suterén, miestnosť S037	Dana Svitačová, 0907752656, 032/7745501	5.11.2010 - 30.11.2010	FBA 2048/512 + TP
13	Považská Bystrica	OÚ, Centrum 1/1	4. poschodie, č. 405	Bc. Renata Hromková, 0904180208, 042/4300107	5.11.2010 - 30.11.2010	FBA 2048/512 + TP
14	Prievidza	Gymnázium VBN, Matice Slovenskej 16	1. poschodie, trieda č.39	Eva Záhorcová, 0910491577, 046/5156334	5.11.2010 - 30.11.2010	FBA 2048/512 + TP
15	Nitra	OÚ, Štefánikova trieda 69	1. poschodie, zasadačka veľká č. 64	Vladimír Kerek, 037 / 6549204	5.11.2010 - 30.11.2010	FBA 2048/512 + TP
16	Komárno	OÚ, Námestie M.R.Štefánika 10	1. poschodie, veľká zasadačka	Ing. Rudolf Palúch, 035/7900806, 0907188270	5.11.2010 - 30.11.2010	FBA 2048/512 + TP
17	Levice	OÚ, Ľ. Štúra 53	Prízemie - zasadačka	Mária Jančová, 0917/554372	5.11.2010 - 30.11.2010	FBA 2048/512 + TP
18	Nové Zámky	OÚ, Podzámska 25	2. poschodie, veľká zasadačka	Mgr. Darina Balážová, 035/6913103, 0911055955	5.11.2010 - 30.11.2010	FBA 2048/512 + TP
19	Šaľa	OÚ, Hlavná 2	veľká zasadačka, medziposchodie	Vojtech Papp, 031/7707787	5.11.2010 - 30.11.2010	FBA 2048/512 + TP
20	Štúrovo	OÚ, Svätého Štefana 79	3. poschodie, č. 308	Mgr. Heiszlerová Katarína, 036/7565521, 0905 945802	5.11.2010 - 30.11.2010	FBA 2048/512 + TP
21	Topoľčany	OÚ, Námestie Ľ. Štúra 1738	Prízemie, veľká zasadačka	JUDr. Katarína Packová, 0905/667911, 038/5433253	5.11.2010 - 30.11.2010	FBA 2048/512 + TP
22	Žilina	OÚ, Ul. J. Kráľa 4	prízemie, č. m. 2	Ing. Viera Šutáková, 041 511 7468, 0903 661 198	5.11.2010 - 30.11.2010	FBA 2048/512 + TP
23	Čadca	OÚ, Slovenských dobrovoľníkov 1082	3. posch., zasadačka	Mgr. Renáta Golisová, 041 430 8730, 0915 912 421	5.11.2010 - 30.11.2010	FBA 2048/512 + TP

Počet	OBVOD	adresa	ADSL miestnosť	Kontaktná osoba, telefón	dobu poskytovania služby	služby
24	Dolný Kubín	OÚ, Námestie Slobody 1	1. posch., č. m. 16	Bc. Jarmila Murinová, 043 581 0136, 0902 767 593	5.11.2010 - 30.11.2010	FBA 2048/512 + TP
25	Liptovský Mikuláš	OÚ, Námestie osloboditeľov 1	1. posch., malá zasadačka	JUDr. Michal Králik, 044 551 8730, 0908 217 622	5.11.2010 - 30.11.2010	FBA 2048/512 + TP
26	Martín	OÚ, Námestie S.H.Vajanského 1	3. posch., č. m. 310	Ľubica Zimeňová, 043 413 3484, 0903 067 702	5.11.2010 - 30.11.2010	FBA 2048/512 + TP
27	Námestovo	OÚ, Miestneho priemyslu 571	5. posch., č. m. 523	Ing. František Benčík, 043 558 1452, kl. 405	5.11.2010 - 30.11.2010	FBA 2048/512 + TP
28	Ružomberok	OÚ, Dončova 11	1. podlažie, zasadačka	Mgr. Danka Husáková, 044 4312 200	5.11.2010 - 30.11.2010	FBA 2048/512 + TP
29	Banská Bystrica	OÚ, Námestie Ľudovíta Štúra 1	zasadačka pri kongresovej sále,	Bc. Jesenská Zdenka, 048/4306288	5.11.2010 - 30.11.2010	FBA 2048/512 + TP
30	Brezno	OÚ, Námestie M.R.Štefánika 40	1. poschodie, č.205,	Ing. Terézia Švantnerová, 048/6304 922	5.11.2010 - 30.11.2010	FBA 2048/512 + TP
31	Lučenec	OÚ, Námestie republiky 26	2.posch.č.219,	Mgr. Marcel Šupica, 047/4330798, 0904194322	5.11.2010 - 30.11.2010	FBA 2048/512 + TP
32	Rimavská Sobota	OÚ, M.Tompu 2	1.posch.č.44,	Zoltán Pósa, 047/5621635	5.11.2010 - 30.11.2010	FBA 2048/512 + TP
33	Veľký Krtíš	OÚ, A.H.Škultétyho 11	prízemie č.28,	Ing. Lavička, 047/4817312	5.11.2010 - 30.11.2010	FBA 2048/512 + TP
34	Zvolen	OÚ, Námestie SNP 35/48	zasadačka na medziposchodí,	Ing. Alena Filová, 0903340174	5.11.2010 - 30.11.2010	FBA 2048/512 + TP
35	Žiar nad Hronom	OÚ, Námestie Matice slovenskej 8	malá zasadač. 1.posch.	p.Najšlová, 045/6781628, 0904216330	5.11.2010 - 30.11.2010	FBA 2048/512 + TP
36	Prešov	OÚ, Námestie mieru 3	1. poschodie, zasadačka, č. 110	Ing. Mária Šimčíková, 051 708 2284, 0918 824 921	5.11.2010 - 30.11.2010	FBA 2048/512 + TP
37	Bardejov	OÚ, Dlhý rad 16	3. medziposchodie, číslo145	Bc. Mária Krakovská, 054 471 0355, 0944 182 850	5.11.2010 - 30.11.2010	FBA 2048/512 + TP
38	Humenné	OÚ, Kukoreliho 1	1. poschodie, č. 52	JUDr. Ján Sental, 057 770 4240, 0905 846 105	5.11.2010 - 30.11.2010	FBA 2048/512 + TP
39	Kežmarok	OÚ, Dr. Alexandra 61	1. poschodie, malá zasadačka	Bc. Ingrida Scholtzová, 052 426 1505	5.11.2010 - 30.11.2010	FBA 2048/512 + TP
40	Poprad	OÚ, Nábřežie Jána Pavla II. 16	2. poschodie, malá zasadačka	Mgr. Viera Becková, 052 716 0287, 0903 723 521	5.11.2010 - 30.11.2010	FBA 2048/512 + TP
41	Stará Ľubovňa	OÚ, Námestie generála Štefánika 1	3. poschodie, malá zasadačka	Mgr. Mikuláš Mayer, 052 432 2922, 0918 825 398	5.11.2010 - 30.11.2010	FBA 2048/512 + TP
42	Stropkov	OÚ, Hlavná 26	1. poschodie, kanc. č.210	Ing. Pavol Maliňák, 054 742 3772	5.11.2010 - 30.11.2010	FBA 2048/512 + TP
43	Svidník	OÚ, Sovietskych hrdinov 102	1. poschodie, zasadačka	Ing. Michal Kost', 054 786 3142, 0915 942 172	5.11.2010 - 30.11.2010	FBA 2048/512 + TP
44	Vranov nad Topľou	OÚ, Námestie slobody 5	3.poschodie, č.m. 78	Marián Smolák, 057 442 2068, 0905 738 624	5.11.2010 - 30.11.2010	FBA 2048/512 + TP
45	Košice	OÚ, Komenského 52	2. posch., Trakt B, č. m. 205	Ing. Vladimír Džupinka, 556001380	5.11.2010 - 30.11.2010	FBA 2048/512 + TP
46	Košice - okolie	OÚ, Hroncova 13	4. posch. č. m. 413	MVDr. Tatiana Orlovská, 0904 218733, JUDr. Marta Maková, 0902 964013	5.11.2010 - 30.11.2010	FBA 2048/512 + TP

Počet	OBVOD	adresa	ADSL miestnosť	Kontaktná osoba, telefón	dobu poskytovania služby	služby
47	Michalovce	OÚ, Námestie slobody 1	1. posch. č. m. 233	JUDr. Danica Džačková, 0910 219058	5.11.2010 - 30.11.2010	FBA 2048/512 + TP
48	Rožňava	OÚ, Špitálska 3	3. posch., č. m. 330	Viera Spišáková, 058 7322711	5.11.2010 - 30.11.2010	FBA 2048/512 + TP
49	Spíšká Nová Ves	OÚ, Štefánikovo námestie č. 5	6. posch. m.č. 619	Mgr. Alena Bučáková, t.č. 053/4176 385	5.11.2010 - 30.11.2010	FBA 2048/512 + TP
50	Trebišov	OÚ, M.R.Štefánika 1161/184	2. posch., č. m. 95	Mgr. Iveta Porhničáková, 056 6714176	5.11.2010 - 30.11.2010	FBA 2048/512 + TP
51	Bratislava - ústredie	ŠÚ SR, Miletčova 3, Bratislava	7. poschodie, č.k. 721	Ing. Daniel Novota, 0908727529	5.11.2010 - 30.11.2010	MPLS 8Mbit/s
52	Bratislava -zál. pracovisko	Infostat, Dúbravská cesta 3, Bratislava	1. poschodie, sála počítačov	Ing. Daniel Mikulič, 02/59379438	5.11.2010 - 30.11.2010	MPLS 4Mbit/s
53	Bratislava KS - zál. pracovisko	ŠÚSR KS Bratislava, Hanulova 5/c	1. posch. č.k. 108	Ing. Miroslav Hlavenka, 0915988853	5.11.2010 - 30.11.2010	FBA 2048/512
54	Tmava KS-zál. pracovisko	ŠÚSR KS Tmava, Osvaldova 2	zasadačka KS, suterén	Ing. Michal Sandtner, 0903473169	5.11.2010 - 30.11.2010	FBA 2048/512
55	Trenčín KS -zál. pracovisko	ŠÚSR KS Trenčín, ul. Kniežaťa Pribinu 28	1. posch. techn. miestnosť	Ing. Dana Dugáčková, 032/7460310	5.11.2010 - 30.11.2010	FBA 2048/512
56	Nitra KS -zál. pracovisko	ŠÚSR KS Nitra, Rázusova 9	1. posch. techn. miestnosť	Ing. Darina Demínová, 0915729504	5.11.2010 - 30.11.2010	FBA 2048/512
57	Žilina KS -zál. pracovisko	ŠÚSR KS Žilina, Framborská 23	1. posch. č. m. 212	Ing. Jozef Vaňo, 041/5113201	5.11.2010 - 30.11.2010	FBA 2048/512
58	B.Bystrica KS - zál. pracovisko	ŠÚSR KS B. Bystrica, Trieda SNP 75	3. posch., č.k. 308	Ing. Igor Svetlík, 0904479918	5.11.2010 - 30.11.2010	FBA 2048/512
59	Prešov KS -zál. pracovisko	ŠÚSR KS Prešov, Pizenská 2	2. poschodie - miestnosť č. 209	Ing. Kozoň Ján - 0949 532 432	5.11.2010 - 30.11.2010	FBA 2048/512
60	Košice KS -zál. pracovisko	ŠÚSR KS Košice, Werferova 23	č. m. 513	Ing. Danka Vravcová, 055/6410206	5.11.2010 - 30.11.2010	FBA 2048/512

Zmluva o pripojení

T...Com...

uzatvorená podľa zákona č. 610/2003 Z.z.
o elektronických komunikáciách medzi

TP

Zmluva číslo

1182131200

Kód účastníka

Nový

Kód adresáta

poskytovateľom Slovak Telekom, a. s., Karadžičova 10, 825 13 Bratislava, IČO: 35 763 469, IČ DPH: SK2020273893, zapísaným v obchodnom registri vedenom pri Okresnom súde Bratislava I, oddiel: Sa, vložka číslo: 2081/B (ďalej len „ST“), v zastúpení a účastníkom.

Záujemca vyplní tlačенým písmom iba svetlé časti, resp. krížikom vyznačí požadovanú voľbu.

Zriadenie telefónnej prípojky ☒ TP1 ☐ TP2M

☒ právnická osoba ☐ fyzická osoba – podnikateľ ☐ fyzická osoba

☐ Akciová ponuka

☐ Žiadosť o prenesenie čísla od iného telekomunikačného podniku Prenesené účastnícke číslo vrátane smerovej predvoľby Obchodné meno telekomunikačného podniku, od ktorého požaduje účastník odstúpiť

Účastník (právnická osoba/podnikateľ)		Štatistický úrad		Účastník (fyzická osoba)	
Obchodné meno:				Priezvisko, meno, titul:	
Rodné číslo (fyzická osoba)		IČO:	00166197	Číslo OP:	IČ pre DPH:
Ulica (trvalé bydlisko/sídlo alebo sídlo):	Miletičova	Orientačné číslo:	3	Obec:	Bratislava
Súpisné číslo:		Dodacia pošta:		Byt č./miest.:	Poschodie:
Kontaktný telefón:		Fax:		E-mail:	

☐ Štatutárny orgán (vyplní len právnická osoba)

1. Priezvisko, meno, titul:	Benkovičová	Číslo OP:		Kontakt. telefón:	
2. Priezvisko, meno, titul:		Číslo OP:		Kontakt. telefón:	

Spĺnomocnená osoba alebo zákonný zástupca

Priezvisko, meno, titul:		Číslo OP:		Kontakt. telefón:	
Ulica		Obec		PSČ:	

Adresát – adresa zasielania písomností, vyúčtovaní a upomienok (vyplňuje sa len v prípade, ak je iná ako adresa účastníka, resp. účastník využíva P.O.BOX)

Priezvisko, meno, titul (alebo obchodné meno)		IČO:	
Ulica:		Orientačné číslo:	
P.O.BOX:		Dodacia pošta:	
		Náklad. stredisko:	
		Číslo OP:	

Adresa umiestnenia koncového bodu TP (vyplňuje sa len v prípade, ak je iná ako adresa účastníka, resp. účastník využíva P.O. BOX)

Popis: Štatistický úrad + príloha

Ulica:		Orientačné číslo:		Obec:		PSČ:	
Súpisné číslo:		Dodacia pošta:		Byt č./miest.:		Poschodie:	
Osoba opr. na prevzatie:		Číslo OP:		Kontakt. telefón:			
Doručovanie vyúčtovania		Faktúra bude doručovaná elektronicky vo formáte PDF		Ak požadujete zasielanie faktúry poštou, označte: ☐ papierová faktúra poštou			
☐ Nové heslo pre elektronickú faktúru		Login:		E-mailová adresa:			

Predmet zmluvy
ST sa zaväzuje zriadiť telefónnu prípojku (ďalej len „TP“) a poskytovať alebo sprístupniť s tým súvisiace služby za podmienok stanovených touto zmluvou, a to v rozsahu, za podmienok a po dobu akceptovaného návrhu predloženého na tlačive Zmluvy o pripojení. Účastník sa zaväzuje platiť cenu za zriadenie a používanie telefónnej prípojky a cenu za poskytované verejné telekomunikačné služby podľa platnej Tarify ST na poskytovanie verejnej telefónnej služby, ak nie je v tejto Zmluve dohodnuté inak.

Spôsob platby
☐ v hotovosti ☒ príkazom na úhradu ☐ platba inkasom (v tomto prípade prosíme kontaktovať Vašu banku)

Zriadenie TP1	☒ nové zriadenie	☐ nové zriadenie bez zriaďovacieho poplatku - pôv. úč. zomrel	☐ zariadenie zmenou z prístupu ISDN S ponechaním pilotného čísla ☐ ANO ☐ NIE ☐ použiť MSN	☐ *multizariadenie z	☐ vedľajšia telefónna zásuvka – počet:
	☐ rezervovanie telefónneho čísla: Uvedené telefónne číslo bude pri zriadení TP pridelené v závislosti od technických možností ST. Dohodnutý termín návštevy technika je: Termín zriadenia bude oznámený notificačnou SMS/e-mailom. ☐ SMS na číslo ☐ E-mail na adresu				

Zriadením prístupu TP1 zmenou z ISDN BRA prístupu pôvodná Zmluva o pripojení vzťahujúca sa na ISDN BRA prístup zaniká a nahrádza sa touto zmluvou o pripojení na verejnú telefónnu službu. Zánikom pôvodnej zmluvy o pripojení účastník stráca nárok na využitie všetkých benefitov, ktoré využíval na pôvodnej ISDN BRA prípojke. V prípade, ak sa pri zriadení telefónnej prípojky TP1 zmenou z ISDN BRA prístupu vzťahuje na pôvodnú ISDN BRA prípojku záväzok účastníka dodržať zmluvnú dobu viazanosti, ktorá v čase zmeny ešte plyní, zmluvná pokuta za porušenie doby viazanosti na pôvodnom ISDN BRA prístupe sa neuplatní a účastník sa podpisom tejto zmluvy zaväzuje využívať verejnú telefónnu službu vo zvolenom volacom programe alebo vo volacom programe s vyšším mesačným poplatkom po dobu zostávajúcej časti záväzku doby viazanosti vzťahujúcej sa k pôvodnému ISDN BRA prístupu, ak nie je na zriadenej TP1 dohodnutá dlhšia doba viazanosti. V prípade, že účastník poruší záväzok doby viazanosti alebo zmluva o pripojení zanikne z iných dôvodov na strane účastníka, účastník sa zaväzuje zaplatiť ST zmluvnú pokutu podľa podmienok príslušného CV, ktorým bol viazaný na pôvodnom ISDN BRA prístupe (netýka sa prípadu, ak je zmluvne dohodnutá na zriadenej TP1 dlhšia doba viazanosti).

Pôvodný účastník* - Priezvisko, meno, titul:

Rodné číslo:

Adresa umiestnenia TP/ ISDN:

Ulica:		Orientačné číslo:		PSČ:	
Obec:		Pôvodné telefónne číslo:			
TP1 pripája	☒ telefónny prístroj	☐ pobočkovú telefónnu ústredňu bez prevofby	☐ iné:		

Zriadenie TP2M	☐ nové zriadenie	☐ zriadenie zmenou z prístupu ISDN S ponechaním pilotného čísla ☐ ÁNO ☐ NIE ☐ použiť MSN	v prípade analógovej prevofby uveďte prevofbové číslo	
	Počet odchádzajúcich kanálov :		Počet prichádzajúcich kanálov :	
	☐ zriadenie bez viazanosti	☐ zriadenie s viazanosťou 12 mesiacov	☐ zriadenie s viazanosťou 24 mesiacov	

V prípade, porušenia záväzku doby viazanosti 12 mesiacov sa účastník zaväzuje zaplatiť ST zmluvnú pokutu vo výške 663,88 € (20 000,00 Sk) (DPH sa neuplatňuje) a v prípade porušenia záväzku doby viazanosti 24 mesiacov zmluvnú pokutu vo výške 896,24 € (27 000,00 Sk) (DPH sa neuplatňuje) v zmysle Tarify.

Volací program / Volací balík	☐ Doma Mini ☐ Doma Standard ☐ Doma Pohoda ☐ Doma Maxi ☐ Doma Extra ☐ UNI ☐ UNI 20 ☐ UNI 40 ☐ UNI 60 ☐ Zvýhodnený volací program ☐ Biznis Aktiv ☐ Biznis Standard ☐ Virtuálna linka ☐ Biznis Uni 50 ☐ Biznis Uni 150 ☐ Biznis Mesto ☐ Biznis Slovensko	☐ BP ☐ BP 60 ☐ BP 2Plus ☐ BP 300 ☒ voice VPN
----------------------------------	---	--

Pri voľiteľnom volacom programe Virtuálna linka má účastník možnosť výberu jedného z režimov voľiteľného volacieho programu, ktorý podmieňuje jeho zriadenie. Voľiteľný volací program Virtuálna linka sa zriaďuje na dobu neurčitú.

Adresa umiestnenia koncového bodu TP1 s voľiteľným volacím programom Virtuálna linka	Obec :		Smerové číslo obce :	
Verejná tel. ústredňa	Ulica :		PSČ :	

Režimy voľiteľného volacieho programu Virtuálna linka :

☐ Pevné okamžité presmerovanie volania (CFUP)	Uveďte číslo TP/ISDN, na ktoré sa má volanie presmerovať
Spoločné číslo plus (LHP)	☐ Cyklický výber (prichádzajúce volanie bude smerované na TP/ISDN, ktorá nasleduje po poslednej obsadenej TP/ISDN)
	☐ Sekvenčný výber (prichádzajúce volanie bude smerované na prvú voľnú TP/ISDN zapojenú do série)

Telefónne čísla k Spoločnému číslu Plus (Uveďte všetky telef. čísla, ktoré požadujete zapojiť k sériovému číslu. Telef. čísla uvádzajte aj so smerovými číslami. Telef. čísla budú k sériovému číslu zapojené v poradí ako sú uvedené v tejto zmluve.)

☐ Hlasová informácia (IA) (Pri tomto režime je potrebné označiť aj službu Hlasová informácia v časti Platené doplnkové služby)

Telefónne čísla, ktoré neboli zapojené do série (vyplní pracovník ST):

Spoločné číslo plus sa zriaďuje ako nereštriktívna séria. Sériovým číslom bude telefónne číslo TP1 s voľiteľným volacím programom Virtuálna linka.

Balík mobilných volaní ☐ Zriadenie balíka mobilných volaní

Pre bytových účastníkov: k voľiteľným volacím programom Doma Standard / Doma Pohoda / Doma Maxi / Doma Extra / Doma Mini ☐ MOBIL ☐ MOBIL Aktiv	Pre nebytových účastníkov: k voľiteľnému volaciemu programu Biznis Aktiv, Biznis Standard, Biznis Mesto, Biznis Slovensko, BP TP1, BP TP1 - 100 ☐ Biznis MOBIL ☐ Biznis MOBIL Aktiv ☐ BP MOBIL 60
---	---

Voláme spolu ☐ Zriadenie služby Voláme spolu

Pre bytových účastníkov (fyzické osoby) k voľiteľným volacím programom Doma Standard / Doma Pohoda / Doma Maxi / Doma Uni / Doma Mini. Účastník si môže zvoliť jedno existujúce účastnícke číslo vo VTS alebo čísla HCI (prefix 0692x), volania na vybrané číslo nie sú spolplatňované. V prípade volacích programov, ktoré obsahujú voľné minúty, sa volania odrátavajú z objemu voľných minút. Ako vybrané číslo nie je možné zvoliť audiotexové, skrátené číslo alebo číslo pobočkovej ústredne. Ako vybrané číslo môže byť použité len 1 MSN číslo ISDN prístupu.

Vybrané číslo pre službu Voláme spolu

☐ Zľavnená cena na vybranú krajinu (výber maximálne 3 krajín) - hlavným benefitom je zľavnená cena na vybranú krajinu ako súčasť výhod poskytovaných volacích programov pre telefónnu prípojku Doma Standard, Doma Pohoda, UNI, Doma Maxi, Doma Extra, Biznis Standard, Biznis Aktiv, Biznis Uni 50, Biznis Uni 150, Biznis Mesto, Biznis Slovensko, alebo volacieho balíka Uni 20, Uni 40, Uni 60 na základe celkového objemu volaní do zákazníkovo vybranej krajiny. Pre volacie programy Doma Mini a Zvýhodnený volací program je možný výber 1 krajiny.

☐ Austrália ☐ Belgicko ☐ Cyprus ☐ Cyprus – mobil. čísla ☐ Česká republika ☐ Česká republika – mobil. čísla ☐ Čína ☐ Dánsko ☐ Fínsko ☐ Fínsko – mobil. čísla ☐ Francúzsko	☐ Francúzsko – mobil. čísla ☐ Grécko ☐ Grécko – mobil. čísla ☐ Holandsko ☐ Holandsko – mobil. čísla ☐ Chorvátsko ☐ Chorvátsko – mobil. čísla ☐ Írsko ☐ Írsko – mobil. čísla ☐ Izrael ☐ Japonsko	☐ Južná Kórea ☐ Kanada a USA ☐ Maďarsko ☐ Maďarsko – mobil. čísla ☐ Nemecko ☐ Nemecko – mobil. čísla ☐ Poľsko ☐ Poľsko – mobil. čísla ☐ Portugalsko ☐ Rakúsko ☐ Rakúsko – mobil. čísla	☐ Rusko ☐ Rusko – mobil. čísla ☐ Španielsko ☐ Švajčiarsko ☐ Švédsko ☐ Taliansko ☐ Ukrajina ☐ Veľká Británia ☐ Veľká Británia – mobil. čísla
---	--	---	--

Doba poskytovania služby pre TP 1 a TP2M	☐ neurčitá	☐ určitá (max. 6 mesiacov odo dňa zriadenia TP)	od:		do:	
--	-----------------------------------	--	-----	--	-----	--

Predmet zmluvy sa dopĺňa o	☐ zriadenie služby DSL Prístup bez viazanosti Program: ☐ DSL doma ☐ DSL 2500 ☐ DSL 3000 ☐ DSL 3500	☐ zmena programu ☐ DSL doma ☐ DSL 2500 ☐ DSL 3000 ☐ DSL 3500	Pri zmene programu uveďte tel. číslo v tvare s predvoľbou:	
	☐ zriadenie služby DSL Prístup s viazanosťou 12 mesiacov Program: ☐ DSL doma ☐ DSL 2500 ☐ DSL 3000 ☐ DSL 3500	Na:	☐ DSL 3500 ☐ DSL 3000 ☐ DSL 2500 ☐ DSL Doma	☐ Zvýšenie rýchlosti upstreamu na max rýchlosť 512 Kbit/s
	☐ zriadenie služby DSL Prístup s viazanosťou 24 mesiacov Program: ☐ DSL doma ☐ DSL 2500 ☐ DSL 3000 ☐ DSL 3500			

☐ zriadenie služby DSL Prístup v lokalite so špeciálnym režimom
 V takýchto lokalitách je možné zriadiť službu DSL Prístup len v najnižšom programe DSL Doma.
 V prípade, že nie je možné zriadiť požadovaný program služby DSL Prístup z technických dôvodov na strane ST, účastník súhlasí, aby osoba oprávnená na prevzatie služby DSL Prístup bola oprávnená v deň zriadenia služby DSL Prístup zmeniť požadovaný program služby DSL Prístup na iný program služby DSL Prístup s pôvodnou viazanosťou, ktorý je technicky realizovateľný.

Zriadenie služby DSL Prístup SAMOINŠTALÁCIU	☐ zriadenie služby DSL Prístup samoinštaláciou pomocou samoinštaláčného balíčka	Notifikácia – informácia o zriadení služby DSL Prístup: ☐ SMS na číslo ☐ E-mail na adresu
Zriadenie služby DSL Prístup v prípade, že sa spolu so zariadením TP/ISDN zriaďuje aj DSL Prístup	☐ zriadenie na novej TP1 ☐ zriadenie k MPLS VPN	Súhlas účastníka so zriadením TP1 v prípade, že službu DSL Prístup nie je možné z technických dôvodov zriadiť ☐ súhlasím so zriadením TP1

Zriadenie Univerzálnej odkazovej schránky:	☐ Univerzálna odkazová schránka Standard	☐ Univerzálna odkazová schránka Plus
--	---	---

Nájom koncového zariadenia : údaje o novom štandardnom telefóne ☒ Nájom KZ - Áno ☐ Nájom KZ - Nie

Typ:	☐ prevzatie KZ na mieste predaja	☐ KZ bude doručené kuriérskou službou, prípadne povereným pracovníkom Slovak Telekom, a.s.
-------------	---	---

Ponuka nižšie uvedených doplnkových služieb (okrem VOV) neplatí pre TP1 s voľiteľným volacím programom Virtuálna linka.

Bezplatné balíky doplnkových služieb pre TP 1	☐ služby presmerovania	☐ služby viacerých užívateľov	☐ služby pre istotu a pohodlie
--	---	--	---

Bezplatné doplnkové služby pre TP 1	☐ zamedzenie zobrazenia čísla volajúceho užívateľa s deaktivovaním služby (D CLIR UC) ☐ zamedzenie zobrazenia čísla volajúceho užívateľa s aktivovaním služby (CLIR UC) ☐ zamedzenie zobrazenia čísla volajúceho užívateľa (CLIR) ☐ deaktivovanie zobrazenia čísla volajúceho užívateľa (CLIP D)	☐ automatické budenie (ACS) ☐ informácia o dĺžke trvania volania počas hovoru (AOT D) ☐ zamedzenie zobrazenia čísla spojeného užívateľa (COLR) ☐
--	---	---

Platené doplnkové služby pre TP 1	☐ zablokovanie vybraných odchádzajúcich volaní (OCB UC) ☐ zachytenie zlomyseľného volania (MCID) ☐ hlasová informácia (IA) ☐ zobrazenie čísla volajúceho užívateľa (CLIP)	☐ pevné zablokovanie vybraných odchádzajúcich volaní podľa kategórie číslo(OCB): ☐ zablokovanie prichádzajúcich presmerovaných volaní (IIFC) ☐ pevné okamžité presmerovanie volania (CFU P) uveďte číslo, na ktoré sa majú volania presmerovať: * ☐
--	--	--

Selektívne doplnkové služby pre TP1	Služby riadené z koncového zariadenia ☐ prijatie vybraných prichádzajúcich volaní (SCA UC) ☐ odmietnutie vybraných prichádzajúcich volaní (SCR UC) ☐ okamžité selektívne presmerovanie volania (SCF UC) ☐ blokovanie odchádzajúcich volaní zapísaných v zozname čísel (OCS UC) ☐ blokovanie odchádzajúcich volaní nezapísaných v zozname čísel (OCBEX UC)	Služby pevne nastavené na ústrední ☐ prijatie vybraných prichádzajúcich volaní (SCA) ☐ odmietnutie vybraných prichádzajúcich volaní (SCR) ☐ blokovanie odchádzajúcich volaní zapísaných v zozname čísel (OCS) ☐ blokovanie odchádzajúcich volaní nezapísaných v zozname čísel (OCBEX) ☐
--	--	--

Balíky selektívnych doplnkových služieb pre TP1	☐ Služby blokovania podľa zoznamu čísel I (SCA UC, SCR UC, SCF UC, OCS UC)	☐ Služba blokovania podľa zoznamu čísel II (SCA UC, SCR UC, SCF UC, OCBEX UC)
--	---	--

Zoznam čísel pre selektívne služby (Čísla, ktoré majú byť zapísané v zozname čísel).	☐ čísla do zoznamu pre službu SCA: ☐ čísla do zoznamu pre službu SCR : ☐ čísla do zoznamu pre službu OCS: ☐ čísla do zoznamu pre službu OCBEX:
---	---

Pre TP2M sa zriaďujú služby: AOT D, CLIR, OCB UC, OCB, MCID, IIFC, VOV, DDI, CFU P, SCA, SCR, OCS a OCBEX. * Telefónne číslo uveďte aj so smerovým číslom.

Prevoľba (DDI) pre TP 2M	☐ zapojenie TP2 M do existujúcej prevoľby (uveďte číslo prevoľby): ☐ zapojenie TP2 M do novej prevoľby (ak sa do tejto prevoľby zriaďuje viac liniek, uveďte čísla ich zmlúv): ☐ DDI 10 ☐ DDI 100 ☐ DDI 1 000 ☐ DDI 10 000 ☐ DDI 100 000
---------------------------------	--

Doba poskytovania doplnkovej služby	☐ neurčitá ☐ určitá	(Je možné vyplniť iba pre službu Zachytenie zlomyseľného volania.)	od: do:
--	---	--	---------

☒ Výpis odchádzajúcich volaní jednorazovo na mieste predaja; T- Centre	☐ v tlačenej forme ☐ na diskete ☐ z archivovaných údajov ☐ na USB pamäťový kľúč
--	--

Spôsob platby	☐ v hotovosti ☐ platba v účte za telekomunikačné služby
----------------------	---

Výpis odchádzajúcich volaní pravidelne – mesačne	☐ poštou (VOVp), poslať na adresu:	☐ účastníka ☐ zasielania písomností a vyúčtovaní	☐ zmena adresy pre zasielanie VOVp
	☐ elektronický výpis cez internet (VOVe)	E-mailová adresa: **	☐ prídelenie nového hesla pre VOVe
prístupový kód (login)*			

☐ Elektronická faktúra XML	☐ prídelenie nového hesla	prístupový kód
---	--	----------------

*Vypĺňa sa len v prípade elektronického výpisu odchádzajúcich volaní alebo služby Elektronická faktúra XML, ak zákazník už má prídelený login a chce ho využívať aj pre ďalšie TP/ISDN na prístup do aplikácie VOVe, resp. pre ďalšie účty cez internet. ** Uvedená e-mailová adresa môže slúžiť aj pre službu Elektronická faktúra XML

Vydanie volacej karty Global	☐ áno ☐ nie
-------------------------------------	---

Údaje o volacej karte Global (vyplňte len v prípade, ak ide o zriadenie služby)

Názov volacej karty (max. 24 znakov) vrátane medzier)	
---	--

Mesačný limit* * ☐ 16,60 € (500,00 Sk) ☐ 33,19 € (1 000,00 Sk) ☐ 66,39 € (2 000,00 Sk) ☐ 99,58 € (3000,00 Sk) ☐ 132,78 € (4000,00 Sk) ☐ 165,97 € (5000,00 Sk)			
Žiadam o pravidelné zasielanie výpisu volaní prostredníctvom služby VOLACIA KARTA GLOBAL ☐ áno ☐ nie			
Heslo (max 20 znakov)			
Pomôcka (max. 30 znakov)		☐ prevziať osobne na mieste predaja ☐ zaslať doporučené na adresu účastníka uvedenú v Zmluve o pripojení	
Volaciu Kartu GLOBAL a PIN		☐ zrušenie Rodinného internetu* ☐ zrušenie Rodinného internetu	
Číslo Volacej karty Global			
Požadovaná voľba			
číslo telefónnej prípojky, na ktoré sa vzťahuje predmet špecifikácie (uveďte aj smerové číslo):			
*Rodinný internet je možné zriadiť k volacím programom Doma Standard, Doma Pohoda, Doma Maxi, Doma Extra, Uni			
Akciové zriadenie TP1		☐ Akciové zriadenie TP1 za 0,84 € bez DPH / 1,00 € s DPH (30,13 Sk) platí v období od 1.2.2009 do 31.5.2009 pre fyzické osoby, pre právnické osoby a fyzické osoby - podnikateľov s aktivovaným jedným z volacích programov Doma Mini, Doma Standard, Doma Pohoda, Uni 20/40/60, Doma Maxi, Doma Extra, Biznis Standard, Biznis Aktiv, Biznis Mesto, Biznis Slovensko, Biznis Uni 50 alebo Biznis Uni 150. Podmienkou je záväzok účastníka využívať verejnú telefónnu službu najmenej po dobu 12 mesiacov. Pri porušení zmluvnej doby viazanosti má ST právo uplatniť si zmluvnú pokutu vo výške 38,00 € (1144,80 Sk), v zmysle Cenového výmeru č. 2148/2009, ktorý je neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy.	
Akciové zriadenie TP1 (VVP Biznis Partner)		☐ Akciové zriadenie TP1 za 0,03 € bez dph / 0,04 € s DPH (1,20 Sk) pre právnické osoby a fyzické osoby - podnikateľov, pri súčasnej aktivácii voľiteľného volacieho programu Biznis Partner. Podmienkou je záväzok účastníka využívať verejnú telefónnu službu najmenej po dobu 12 mesiacov. Pri porušení zmluvnej doby viazanosti má ST právo uplatniť si zmluvnú pokutu vo výške 33,16 € (999,00 Sk), v zmysle Cenového výmeru č. 48267/2008 alebo 48268/2008, ktorý je neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy.	
Jarná hlasová kampaň pre domácnosti TP1		A) Poskytnutie akciového mesačného poplatku za používanie TP1, počas 18 mesiacov, pri 18 mesačnej zmluvnej dobe viazanosti využívať zvolený volací program pre TP1. ☐ Uni 20: akciový mesačný paušál vo výške 6,90 € s DPH (207,90 Sk) počas 18 mesiacov ☐ Uni 60 : akciový mesačný paušál vo výške 12,90 € s DPH (388,60 Sk) počas 18 mesiacov ☐ Doma Pohoda: akciový mesačný paušál vo výške 9,90 € s DPH (298,20 Sk) počas 18 mesiacov ☐ Doma Extra: akciový mesačný paušál vo výške 14,90 € s DPH (448,90 Sk) počas 18 mesiacov B) Balík zahraničie – akciová cena za automaticky uskutočnené volania do siete zahraničných operátorov v jednej vybranej krajine, počas 18 mesiacov: Balík zahraničie – pevné siete ☐ za 0,99 € s DPH (29,80 Sk) mesačne, počas 18 mesiacov vybraná krajina pre uplatnenie 30 voľných minút: 1. 2. 3. Balík zahraničie – mobilné siete ☐ za 0,99 € s DPH (29,80 Sk) mesačne, počas 18 mesiacov vybraná krajina pre uplatnenie akciovej ceny volaní 0,160 € s DPH (4,80 Sk)/ minútu 1. 2. 3. Účastník si môže vybrať spolu maximálne 3 zľavy „Balík zahraničie – pevné siete“ a/alebo „Balík zahraničie – mobilné siete“, pričom za každý aktivovaný balík mu bude uplatnená akciová cena mesačnej ceny za používanie, vo výške 0,99 € s DPH (29,80 Sk), spolu najviac 2,97 € s DPH (89,50 Sk). Vybraná krajina musí byť identická v aktivovanej Zfavnenej cene na vybranú krajinu a v „Balíku zahraničie“. Akciové ceny za používanie TP1 budú uplatnené na nové a existujúce prípojky, pokiaľ o ne požiada účastník v období od 1.2. 2009 do 31.5.2009 (vrátane). Podmienkou poskytnutia akciových cien je záväzok účastníka využívať verejnú telefónnu službu vo zvolenom alebo vyššom volacom programe najmenej počas 18 mesiacov odo dňa účinnosti Zmluvy o pripojení. Pri porušení záväzku zmluvnej doby viazanosti alebo prechode na volací program s nižším mesačným poplatkom sa účastník zaväzuje zaplatiť zmluvnú pokutu podľa zvoleného volacieho programu: vo výške 29 € (873,70 Sk) v prípade volacieho programu Doma Pohoda, vo výške 73 € (2199,20 Sk) v prípade Doma Extra, vo výške 56 € (1687,10 Sk) v prípade Uni 20, vo výške 43 € (1295,40 Sk) v prípade Uni 60. Ostatné podmienky akcie upravuje Cenový výmer č. 2844/2009, ktorý je neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy.	
Jarná biznis kampaň pre TP1: A) Poskytnutie akciovej ceny mesačného paušálu B) Univerzálna odkazová schránka typu PLUS s 50% zľavou		Akciový benefit zľava z mesačného poplatku na 12 mesiacov, poskytované pri 12 mesačnej viazanosti využívať zvolený volací program, alebo program s vyšším mesačným poplatkom: ☐ Biznis Slovensko: akciový mesačný paušál vo výške 22,90 € bez DPH / 27,25 € s DPH (820,90 Sk) počas 12 mesiacov ☐ Biznis Uni 50: akciový mesačný paušál vo výške 9,90 € bez DPH / 11,78 € s DPH (354,90 Sk) počas 12 mesiacov ☐ Biznis Uni 150: akciový mesačný paušál vo výške 19,90 € bez DPH / 23,68 € s DPH (713,40 Sk) počas 12 mesiacov <u>Voľiteľný benefit:</u> ☐ Zľava 50% na poskytovanie Univerzálnej odkazovej schránky PLUS: mesačný poplatok vo výške 1,48 € bez DPH / 1,76 € s DPH na 12 mesiacov, poskytované pri 12 mesačnej viazanosti Akciové ceny a podmienky platia pre telefónnej prípojky TP1 s aktivovaným volacím programom Biznis Slovensko, Biznis Uni 50, Biznis Uni 150, pokiaľ účastník požiada o aktiváciu v období od 1.2.2009 do 31.5.2009 (vrátane). Podmienkou je záväzok účastníka využívať verejnú telefónnu službu vo vybranom volacom programe alebo v programe s vyšším mesačným poplatkom najmenej počas 12 mesiacov odo dňa účinnosti Zmluvy o pripojení. Pri porušení zmluvných podmienok a zmluvnej doby viazanosti má ST právo uplatniť si zmluvnú pokutu vo výške 60,00 € (1807,60 Sk) v prípade volacích programov Biznis Uni 50 a Biznis Uni 150, 80,00 € (2410,10 Sk) v prípade volacieho programu Biznis Slovensko. Ostatné podmienky akcie upravuje Cenový výmer č. 2978/2009, ktorý je neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy.	
Čestné vyhlásenie:			
Účastníkom (uveďte trvalé bydlisko alebo sídlo)			
Príezvisko, meno, titul (alebo obchodné meno):			
Ulica:		Obec:	
PSČ:		Kontaktný telefón:	
☐ nájomca nehnuteľnosti		☐ vlastník nehnuteľnosti	
☐ iné		☐ iné	
Účastník čestne vyhlasuje, že je vlastníkom nehnuteľnosti, na ktorej má byť podľa zmluvy o pripojení vybudované prípojné telekomunikačné vedenie a umiestnený koncový bod VTS, alebo že má k predmetnej nehnuteľnosti užívacie právo z nájomného alebo iného právneho vzťahu a má súhlas vlastníka nehnuteľnosti na vybudovanie prípojného telekomunikačného vedenia a umiestnenie koncového bodu VTS. Ak účastník uviedol v tomto vyhlásení nepravdivé údaje a v súvislosti s tým vznikne poskytovateľovi škoda alebo dodatočné náklady, účastník sa zaväzuje túto škodu alebo dodatočné náklady poskytovateľovi uhradiť.			
Údaje pre zverejňovanie v tlačenej a elektronickej zozname účastníkov a v informačnej službe 1181 a 1180 – prosím, označte krížikom jednu z nasledujúcich možností:			

- ☒ neuverejniť údaje
☐ znenie uverejnenia je zhodné s údajmi účastníka a s umiestnením ISDN
☐ účastník si žiada uverejnenie podľa Špecifikácie

Účastník svojím podpisom potvrdzuje správnosť a úplnosť vyššie uvedených údajov a zároveň žiada o ich uverejnenie/neuverejnenie v zozname účastníkov (telefónnom zozname), na internete a na Informačnej službe ST v zmysle vyššie uvedených požiadaviek. ST nezodpovedá za správnosť, úplnosť a aktuálnosť uverejnených údajov a údajov poskytovaných prostredníctvom Informačnej služby ST. Ak účastník zistí chybu v údajoch uverejnených v zozname účastníkov (telefónnom zozname), na internete alebo v údajoch poskytovaných na Informačnej službe ST, oznámi to písomne ST. Účastník a iný užívateľ až do odvolania súhlasí so spracovaním vyššie uvedených údajov na marketingové účely ST. Práva dotknutej osoby sú uvedené v § 20 zákona č. 428/2002 Z.z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov.

Balík služieb uverejnenia na Informačnej službe 1181	☐ zriadenie	☐ zmena	☐ zrušenie
	Doplňková služba umožňujúca zákazníčkovi uverejniť: 1 x číslo telefónnej prípojky verejnej telefónnej siete ST, 1x číslo HCI (služby hlasovej komunikácie cez internet), 1x adresu www stránky a 1x adresu elektronickej pošty (e-mail adresu) v ľubovoľnom počte regiónov (= NDC) alebo niekoľkokrát opakujúc sa v tom istom regióne, v časti byty alebo firmy s rôznym textovým označením na službe 1181. Cena balíka 26,52 € bez dph / 31,56 € s dph (950,80 Sk)		

Balík služieb uverejnenia na informačnej službe 1181	Znenie uverejnenia/Textové označenie	Regionálna oblasť (RO) uvádzajte pod čast' B, alebo R len číslo regiónu	
		B - Firemné stanice	R - Bytové stanice
TP/ISDN			
e-mail			
URL /www stránka/			
HCI			

RO : 02 – Bratislava, 031 – Dunajská Streda, 032 – Trenčín, 033 – Trnava, 034 – Senica, 035 – Nové Zámky, 036 – Levice, 037 – Nitra, 038 – Topoľčany, 041 – Žilina a 042 – Považská Bystrica, 043 – Martin a 044 – Liptovský Mikuláš, 045 – Zvolen a 046 – Prievidza, 047 – Lučenec, 048 – Banská Bystrica, 051 – Prešov, 052 – Poprad, 053 – Spišská Nová Ves, 054 – Bardejov, 055 – Košice, 056 – Michalovce, 057 – Humenné, 058 – Rožňava.

Prílohy (vyplní pracovník ST) tvoria neoddeliteľnú súčasť Zmluvy o pripojení

☐ Osvedčená plná moc	☐ Doklady na priznanie výhod	☐ Údaje pre redakciu telefónneho zoznamu
☐ Osvedčená kópia výpisu zo živnostenského registra	☐ Súhlas s pripojením na podvojnú prípojku	☐ Iné
☐ Osvedčená kópia výpisu z obchodného registra	☐ Súhlas adresáta	☐
☐ Osvedčená kópia iného oprávnenia na podnikanie	☐ Dohoda o cene	☐

Táto zmluva sa riadi platnými Všeobecnými podmienkami spoločnosti Slovak Telekom, a. s., na poskytovanie verejnej telefónnej služby (ďalej len „Všeobecné podmienky“), ktoré sa zmluvné strany zaväzujú dodržiavať, a sú neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy. Účastník zároveň svojím podpisom potvrdzuje prevzatie Všeobecných podmienok a správnosť údajov uvedených v Prílohách. Ak nie je v Zmluve o pripojení dohodnuté inak, platia ustanovenia Všeobecných podmienok. Účastník súhlasí, aby údaje o jeho osobe boli spracovávané v zmysle predpisov o ochrane osobných údajov v informačných systémoch ST.

V prípade, že poskytovateľ šetrením vykonaným po uzatvorení zmluvy o pripojení zistí technickú neuskutočniteľnosť zriadenia a poskytovania služby v dohodnutom rozsahu alebo v potrebnej kvalite, zmluva o pripojení zaniká v celom rozsahu okamihom doručenia písomného oznámenia účastníkovi. Účastník ani poskytovateľ v takomto prípade nemajú nárok na náhradu škody spôsobenej zánikom zmluvy o pripojení.

Miesto:	Bratislava	Miesto:	Bratislava	Kód obchodného miesta ST:	A 3 0 0 0
Dátum:		Dátum:		Dátum prevzatia návrhu zmluvy:	
podpis a pečiatka účastníka (resp. splnomocnenej osoby alebo štatutárneho orgánu)	Meno pracovníka:		Ing. Rastislav Zverbík	Meno pracovníka:	Ing. Rastislav Zverbík
				Tel. číslo pracovníka:	02 / 588 22 711
	podpis a pečiatka poskytovateľa/zástupcu poskytovateľa		podpis a pečiatka predajcu		

* Počet zariadených TP/ISDN v rámci multizariadenia závisí od technických možností ST. Nie je potrebný dodatočný súhlas zákazníka so zníženým počtom realizovaných línií

Konverzný kurz: 30,1260 SK/€

MPLS

K zmluve číslo

1182131200	
Kód účastníka	Kód adresáta

Strana 1/2

Prístup FBA - dsl: ☒ zriadenie služby ☐ zmena parametrov služby MPLS VPN

Ziadať vyplniť tlačiením písmom iba svetlé časti resp. krížikom vyznačí požadovanú voľbu. Na každý prístup je potrebné vyplniť osobitnú špecifikáciu.

Názov virtuálnej siete	SUSR-VOLBY	☒ nová	☐ rozšírenie existujúcej
Účastník (uveďte sídlo alebo trvalé bydlisko)			
Obchodné meno (alebo priezvisko, meno, titul): Štatistický úrad			
IČO (alebo rodné číslo): 00166197	IČ DPH:	Bankové spojenie:	
Ulica: Miletičova	Orientačné číslo: 3	Obec: Bratislava	PSČ: 82467
Kontaktný telefón:	Fax:	E-mail:	
☐ Štatutárny orgán (vyplňa len právnická osoba)		☐ Spinomocnená osoba alebo zákonný zástupca	
Priezvisko, meno, titul: Benkovičová		Číslo OP:	Kontaktný telefón:
Ulica: Miletičova 3		Obec: Bratislava	PSČ: 82467
Kontaktná osoba na mieste odovzdania prístupu			
Priezvisko, meno, titul: Novota Daniel		Kontaktný telefón: 0908 727 529	
Adresát – adresa na zasielanie písomností, vyúčtovaní a upomienok (vyplňa sa len v prípade, ak je iná ako adresa užívateľa, resp. užívateľ využíva P. O. BOX)			
Obchodné meno (alebo priezvisko, meno, titul): Štatistický úrad - voľby			
IČO (alebo číslo OP): 00166197	IČ DPH:	Bankové spojenie:	
Ulica: Miletičová	Orientačné číslo: 3	Obec: Bratislava	PSČ: 82467
P. O. BOX:	Dodacia pošta:	Nákladové stredisko:	
Požadovaný dátum zriadenia služby / prístupu	od: (požadovaný dátum zriadenia nie je záväzkom pre ST, a. s.)		
Doba poskytnutia služby / prístupu	☒ neurčitá	☐ určitá	do:
Označenie existujúceho prístupu FBA-adsl	Komunikačný profil		A (100 % best effort)
Prenosová rýchlosť prístupu FBA-adsl (downstream/upstream)	☐ 2 048 / 256 kbit/s	☐ 2 560 / 256 kbit/s	☐ 3 072 / 384 kbit/s
	☒ 2 048 / 512 kbit/s	☐ 2 560 / 512 kbit/s	☐ 3 072 / 512 kbit/s
	☐ 12 288 / 512 kbit/s		
Doménové meno	@ SUSR-VOLBY.sk (bude tvoriť časť prihlasovacích údajov, nesúvisí s doménami registrovanými u správcu „sk“ domény)		
IP adresácia	☐ IP adresný rozsah LAN: v prílohe Maska: Default gateway:		
	☐ iné požiadavky (napr. na routing LAN-u):		
Koncový bod služby	☒ koncové zariadenie v správe poskytovateľa služby s rozhraním Ethernet / Fast ethernet - ☐ štandardné koncové zariadenie - ☒ individuálna požiadavka, špecifikácia koncového zariadenia: Cisco 876 sec K/9 ☐ splitter - ☐ koncové zariadenie a jeho správu zaobstará zákazník na vlastné náklady ☐ koncové zariadenie je predmetom inej zmluvy uzavretej medzi účastníkom a poskytovateľom služby		
Záložné riešenie	☐ ISDN back-up, číslo:		
	Cena ☐ zariadenia – ☐ zrušenia – ☐ zmeny parametrov je Sk bez DPH (jednorazovo).		
	Cena poskytovania záložného riešenia je Sk bez DPH mesačne.		
		Zmluvná pokuta za porušenie záväzku doby viazanosti je stanovená ako násobok mesačnej ceny za poskytovanie záložného riešenia. Za každý mesiac využívania sa výška zmluvnej pokuty znižuje o percent.	

K zmluva číslo

Strane2/2

iesto: Bratislava	Miesto: Bratislava	Kód obchodného miesta ST:	A	3	0	0	0
átum:	Dátum:	Dátum prijatia: 17.2.2009					
podpis a pečiatka účastníka (sp. splnomocnenej osoby alebo štatutárneho gánu)	Meno pracovníka: Ing.Rastislav Zverbík	Meno pracovníka: Ing.Rastislav Zverbík					
		Tel. číslo pracovníka: 02 / 588 22 711					
	podpis a pečiatka poskytovateľa	podpis a pečiatka predajcu					

MPLS

K zmluve číslo

1182131200

Kód účastníka

nový

Kód adresáta

Strana 1 / 2

symetrický prístup: ☐ zriadenie služby ☐ preloženie služby ☐ zmena parametrov služby MPLS VPN

☒ expresné zriadenie alebo preloženie – do 5 pracovných dní ☐ expresné zriadenie alebo preloženie – do 10 pracovných dní

Učastník vyplní tlačným písmom iba svetlé časti, resp. krížikom vyznačí požadovanú voľbu. Na každý prístupový okruh je potrebné vyplniť obitnú špecifikáciu.

Účastník: ☐ SUSR-VOLBY ☒ Nová sieť ☐ Rozšírenie existujúcej siete

Účastník (uveďte sídlo alebo trvalé bydlisko)

Príjmenie a meno (alebo priezvisko, meno, titul): Štatistický úrad

OP: 00166197 IČ DPH: Bankové spojenie:

Adresa: Miletíčova Orientačné číslo: 3 Obec: Bratislava PSČ: 82467

Kontaktný telefón: Fax: E-mail:

Štatutárny orgán (vyplní len právnická osoba) ☐ Splnomocnená osoba alebo zákonný zástupca

Priezvisko, meno, titul: Benkovičová Číslo OP: Kontaktný telefón:

Adresa: Miletíčova 3 Obec: Bratislava PSČ: 82467

Kontaktná osoba na mieste odovzdania symetrického prístupu

Priezvisko, meno, titul: Novota Daniel Kontaktný telefón: 0908 727 529

Priezvisko, meno, titul: Kontaktný telefón:

Priezvisko, meno, titul: Kontaktný telefón:

Príloha – adresa na zasielanie písomností, vyúčtovaní a upomienok (vyplňuje sa len v prípade, ak je iná ako adresa účastníka, resp. účastník užívajúci P. O. BOX)

Príjmenie a meno (alebo priezvisko, meno, titul): Štatistický úrad - voľby

OP (alebo číslo OP): IČ DPH: Bankové spojenie:

Adresa: Miletíčová Orientačné číslo: 3 Obec: Bratislava PSČ: 82467

O. BOX: Dodacia pošta: Nákladové stredisko:

Žadovaný dátum zriadenia služby / prístupu od: (požadovaný dátum zriadenia nie je záväzkom pre ST, a. s.)

Na poskytnutie služby / prístupu ☐ neurčitá ☐ určitá do:

Nastavenie existujúceho symetrického prístupu (vyplňte, len ak chcete zmeniť parametre, zrušenie existujúceho prístupu k sieti ST-MPLS alebo zmenu konfigurácie prenajatého okruhu, resp. Frame Relay)

Prístup č. relácia: rýchlosť: rozhranie: Nosová rýchlosť symetrického prístupu k sieti ST-IP/MPLS

1 024 kbit/s ☐ 2 048 kbit/s ☒ 4 Mbit/s ☐ 6 Mbit/s ☐ 8 Mbit/s ☐ 34 Mbit/s ☐ 155 Mbit/s ☐

Špecifikácia koncového bodu:

Typové zariadenie ☐ štandardné (užívateľ nedefinuje typ zariadenia)

☒ individuálna požiadavka - typ: Cisco 2811-sec/K9 presná špecifikácia: KZM : M5731834

Zhrnutie u účastníka (UNI) ☐ štandardné: ☐ Eth./FastEth. auto; ☐ Eth. 10Mbit/s full-duplex, ☒ FastEth. 100Mbit/s full-duplex,

☐ Eth. 10Mbit/s half-duplex, ☐ FastEth. 100Mbit/s half-duplex,

☐ individuálna požiadavka: ☐ Gigabit Ethernet ☐ iné:

Komunikačný profil ☒ štandardný:

☒ A (100% best effort) ☐ A+ (50% best effort, 50% voice)

☐ B (40% best effort, 60% business) ☐ B+ (25% best effort, 35% business, 40% voice)

☐ C (60% best effort, 40% streaming) ☐ C+ (25% best effort, 35% streaming, 40% voice)

☐ D (40% best effort, 40% business, 20% streaming) ☐ D+ (25% best effort, 25% business, 15% streaming, 35% voice)

☐ individuálny komunikačný profil: Best effort: % ; Business: % ; Streaming: % ; Voice: %

(percentuálne zloženie komunikačného profilu z CoS)

Adresácia IP adresný rozsah LAN: 10.1.10.0 - 10.1.10.255

Maska: 255.255.255.0

Default gateway: 10.1.10.246 pre LAN na CPE (spojovacia sieť 10.1.201.252/30, CPE router 10.1.201.254, CE router 10.1.201.253)

Špeciálne požiadavky (napr. na routing LAN-u): popis je v prílohe č. FPR – 0033-09

Prístup k reportom ☒ nie ☐ áno ozn.: ☐ nie ☐ áno ozn.:

Uplatňovanie dohodnutej úrovne služby (SLA), v prípade požiadavky účastníka o SLA po nadobudnutí platnosti Zmluvy o pripojení, je možné len formou priloženého písomného dodatku k Zmluve o pripojení

Kód účastníka

Kód adresáta

Strana 2 / 2

Záložné riešenie (v prípade výpadku spojenia)	☐ ISDN back-up ☐ ADSL backup (vyber zo zoznamu kbit/s) ☐ záložný sym. prístup ☐ BWA-FWA back-up ☐ BWA-WiMAX back-up ☐ Rýchlosť:		Označenie (názov/číslo):
	Cena ☐ zriadenia – ☐ zrušenia – ☐ zmeny parametrov je Sk bez DPH (jednorazovo).		
	Cena poskytovania záložného riešenia je Sk bez DPH mesačne.		
	Zmluvná pokuta za porušenie záväzku doby viazanosti je stanovená ako násobok mesačnej ceny za poskytovanie záložného riešenia. Za každý mesiac využívania sa výška zmluvnej pokuty znižuje o percent.		

Doplnkové služby:	☐ Internet s rýchlosťou kbit/s podrobná špecifikácia služby sa nachádza v samostatnej prílohe Zmluvy	☐
Viazanosť symetrického prístupu:	☐ 12 mesiacov ☐ 24 mesiacov ☐ 36 mesiacov ☐ mesiacov	
Cena ☐ zriadenia – ☐ zrušenia – ☐ zmeny parametrov je	Sk bez DPH (jednorazovo)	
Cena poskytovania služby je	Sk bez DPH mesačne	
Zmluvná pokuta za porušenie záväzku doby viazanosti je stanovená ako	násobok mesačnej ceny za poskytovanie služby (tohto prístupu)	
Za každý mesiac využívania služby sa výška zmluvnej pokuty znižuje o	percent.	

Údaje o ukončení symetrického prístupu			
Obchodné meno (alebo priezvisko, meno, titul): Štatistický úrad - INFOSAT			
Ulica: Dúbravská cesta		Obec: Bratislava	PSČ: 841 04
Orientačné číslo: 3	Súpisné číslo:	Poschodie: 1	Miestnosť (byt) č.: sála PC
Pripojené koncové zariadenie – druh:			

Zodpovedná osoba v objekte ktorá poskytne potrebnú súčinnosť pri zriaďovaní prístupu: Mikulič Daniel	Kontaktný telefón: 02/59379438
--	--------------------------------

Čestné vyhlásenie:

Účastníka (uvedte trvalé bydlisko alebo sídlo)

Priezvisko, meno, titul alebo obchodné meno: Infostat

Ulica: Dúbravská cesta orientačné číslo: 3

Obec: Bratislava PSČ: 84104

V prípade právnickej osoby: IČO: IČ DPH: V prípade fyzickej osoby: Rodné číslo:

Kontaktný telefón: 02/59379438 Fax:

☐ nájomca nehnuteľností resp. vnútorných rozvodov
 ☒ vlastník nehnuteľností resp. vnútorných rozvodov
 ☐ iné:

Účastník čestne vyhlasuje, že je vlastníkom nehnuteľností resp. vnútorných rozvodov, na ktorých má byť podľa zmluvy o pripojení vybudované prípojné telekomunikačné vedenie a umiestnený koncový bod VTS, alebo že má k predmetnej nehnuteľnosti resp. vnútorných rozvodov užívateľské právo z nájomného alebo iného právneho vzťahu a má súhlas vlastníka nehnuteľností resp. vnútorných rozvodov na vybudovanie prípojného telekomunikačného vedenia a umiestnenie koncového bodu VTS. Ak účastník uviedol v tomto vyhlásení nepravdivé údaje a v súvislosti s tým vznikne poskytovateľovi škoda alebo dodatočné náklady, zaväzuje sa mu túto škodu alebo dodatočné náklady uhradiť.

Služobné záznamy ST

- za štandardný router pre symetrický prístup sa považuje typ CISCO 1841, resp. aj iný typ routera, ktorý ST považuje za štandardný pre daný typ riešenia.

Prílohy (vyplní pracovník ST) tvoria neoddeliteľnú súčasť tejto špecifikácie:

☐ Osvedčená kópia výpisu z obchodného registra
 ☐ Osvedčená kópia živnostenského listu
 ☐ Osvedčené splnomocnenie

☐ Osvedčená kópia iného oprávnenia na podnikanie
 ☐ Súhlas adresáta
 ☐

Miesto: Bratislava

Miesto: Bratislava

Kód obchodného miesta ST: A 3 0 0 0

Dátum:

Dátum prijatia: 17.2.2009

Meno pracovníka: Ing. Rastislav Zverbík

Meno pracovníka: Ing. Rastislav Zverbík

Tel. číslo pracovníka: 02 / 588 22 711

podpis a pečiatka účastníka (resp. splnomocnenej osoby alebo štatutárneho orgánu)

podpis a pečiatka poskytovateľa

podpis a pečiatka predajcu

MPLSVPN SYM 01072008

MPLS

K zmluve číslo

1182131200

nový

Kód účastníka

Kód adresáta

Strana 1 / 2

Symetrický prístup: ☐ zriadenie služby ☐ preloženie služby ☐ zmena parametrov služby MPLS VPN☐ expresné zriadenie alebo preloženie – do 5 pracovných dní☐ expresné zriadenie alebo preloženie – do 10 pracovných dní

Ziadateľ vyplní tlačným písmom iba svetlé časti, resp. krížikom vyznačí požadovanú voľbu. Na každý prístupový okruh je potrebné vyplniť osobitnú špecifikáciu.

Názov virtuálnej siete SUSR-VOLBY

☒ Nová sieť☐ Rozšírenie existujúcej siete

Účastník (uvedte sídlo alebo trvalé bydlisko)

Obchodné meno (alebo priezvisko, meno, titul): Štatistický úrad

IČO: 00166197

IČ DPH:

Bankové spojenie:

Ulica: Miletičova

Orientačné číslo: 3

Obec: Bratislava

PSČ: 82467

Kontaktný telefón:

Fax:

E-mail:

☐ Štatutárny orgán (vyplňa len právnická osoba)☐ Spinomocnená osoba alebo zákonný zástupca

Priezvisko, meno, titul: Benkovičová

Číslo OP:

Kontaktný telefón:

Ulica: Miletičova 3

Obec: Bratislava

PSČ: 82467

Kontaktná osoba na mieste odovzdania symetrického prístupu

Priezvisko, meno, titul: Novota Daniel

Kontaktný telefón: 0908 727 529

Priezvisko, meno, titul:

Kontaktný telefón:

Priezvisko, meno, titul:

Kontaktný telefón:

Adresát – adresa na zasielanie písomností, vyúčtovaní a upomienok (vyplňuje sa len v prípade, ak je iná ako adresa účastníka, resp. účastník využíva P. O. BOX)

Obchodné meno (alebo priezvisko, meno, titul): Štatistický úrad - voľby

IČO (alebo číslo OP):

IČ DPH:

Bankové spojenie:

Ulica: Miletičova

Orientačné číslo: 3

Obec: Bratislava

PSČ: 82467

P. O. BOX:

Dodacia pošta:

Nákladové stredisko:

Požadovaný dátum zriadenia služby / prístupu

od: (požadovaný dátum zriadenia nie je záväzkom pre ST, a. s.)

Doba poskytnutia služby / prístupu

☐ neurčitá☐ určitá

do:

Označenie existujúceho symetrického prístupu (vyplňte, len ak žiadate zmenu parametrov, zrušenie existujúceho prístupu k sieti ST-IP/MPLS alebo zmenu konštrukcie prenajatého okruhu, resp. Frame relay)

Prístup č.

relácia:

rýchlosť:

rozhranie:

Prenosová rýchlosť symetrického prístupu k sieti ST-IP/MPLS

☐ 64 kbit/s☐ 128 kbit/s☐ 256 kbit/s☐ 512 kbit/s☐ 1 024 kbit/s☐ 2 048 kbit/s☐ 4 Mbit/s☐ 6 Mbit/s☒ 8 Mbit/s☐ 34 Mbit/s☐ 155 Mbit/s☐

Špecifikácia koncového bodu:

Koncové zariadenie

☐ štandardné (užívateľ nedefinuje typ zariadenia)☒ individuálna požiadavka - typ: Cisco 2811-sec/K9, presná špecifikácia: KZM : M5731834

Rozhranie u účastníka (UNI)

☐ štandardné: ☐ Eth./FastEth. auto; ☐ Eth. 10Mbit/s full-duplex; ☒ FastEth. 100Mbit/s full-duplex;☐ Eth. 10Mbit/s half-duplex; ☐ FastEth. 100Mbit/s half-duplex;☐ individuálna požiadavka: ☐ Gigabit Ethernet ☐ iné:

Komunikačný profil

☒ štandardný:☒ A (100% best effort)☐ B (40% best effort, 60% business)☐ C (60% best effort, 40% streaming)☐ D (40% best effort, 40% business, 20% streaming)☐ A+ (50% best effort, 50% voice)☐ B+ (25% best effort, 35% business, 40% voice)☐ C+ (25% best effort, 35% streaming, 40% voice)☐ D+ (25% best effort, 25% business, 15% streaming, 35% voice)☐ individuálny komunikačný profil: Best effort:

(percentuálne zloženie komunikačného profilu z CoS)

% ; Business: % ; Streaming: % ; Voice: %

IP adresácia

IP adresný rozsah LAN: 10.1.1.0 - 10.1.1.255

Maska: 255.255.255.0

Default gateway: 10.1.1.251 pre LAN na CPE (spojovacia sieť 10.1.200.252/30, CPE router 10.1.200.254, CE router 10.1.200.253)

Špeciálne požiadavky (napr. na routing LAN-u): popis je v prílohe č. FPR – 0033-09

SLA*

☒ nie ☐ áno ozn.:

Prístup k reportom

☐ nie ☐ áno ozn.:

* poskytovanie dohodnutej úrovne služby (SLA), v prípade požiadavky účastníka o SLA po nadobudnutí platnosti Zmluvy o pripojení, je možné len formou uzatvorenia písomného dodatku k Zmluve o pripojení

Špecifikácia (symetrický prístup)

T · · Com · · ·

MPLS

K zmluve číslo

Kód účastníka	Kód adresáta
---------------	--------------

Strana 2 / 2

Záložné riešenie (v prípade výpadku spojenia)	☐ ISDN back-up ☐ ADSL backup (vyber zo zoznamu kbit/s ☐ záložný sym. prístup ☐ BWA-FWA back-up ☐ BWA-WiMAX back-up Rýchlosť:		Označenie (názov/číslo):
	Cena ☐ zriadenia – ☐ zrušenia – ☐ zmeny parametrov je Sk bez DPH (jednorazovo).		
	Cena poskytovania záložného riešenia je Sk bez DPH mesačne.		
	Zmluvná pokuta za porušenie záväzku doby viazanosti je stanovená ako násobok mesačnej ceny za poskytovanie záložného riešenia. Za každý mesiac využívania sa výška zmluvnej pokuty znižuje o percent.		

Doplnkové služby:	☐ Internet s rýchlosťou kbit/s podrobná špecifikácia služby sa nachádza v samostatnej prílohe Zmluvy	☐
-------------------	---	--------------------------

Viazanosť symetrického prístupu:	☐ 12 mesiacov ☐ 24 mesiacov ☐ 36 mesiacov ☐ mesiacov
----------------------------------	--

Cena ☐ zriadenia – ☐ zrušenia – ☐ zmeny parametrov je	Sk bez DPH (jednorazovo)
--	--------------------------

Cena poskytovania služby je	Sk bez DPH mesačne
-----------------------------	--------------------

Zmluvná pokuta za porušenie záväzku doby viazanosti je stanovená ako	násobok mesačnej ceny za poskytovanie služby (tohto prístupu)
--	---

Za každý mesiac využívania služby sa výška zmluvnej pokuty znižuje o	percent.
--	----------

Údaje o ukončení symetrického prístupu
--

Obchodné meno (alebo priezvisko, meno, titul): Štatistický úrad

Ulica: Miletičova	Obec: Bratislava	PSČ: 82467
-------------------	------------------	------------

Orientačné číslo: 3	Súpisné číslo:	Poschodie: 7	Miestnosť (byt) č.: 721
---------------------	----------------	--------------	-------------------------

Pripojené koncové zariadenie – druh:

Zodpovedná osoba v objekte ktorá poskytne potrebnú súčinnosť pri zriaďovaní prístupu: Novota Daniel	Kontaktný telefón: 0908 727 529
---	---------------------------------

Čestné vyhlásenie:

Účastníka (uvedte trvalé bydlisko alebo sídlo)
--

Priezvisko, meno, titul alebo obchodné meno: ŠUSR

Ulica: Miletičova orientačné číslo: 3	Obec: Bratislava	PSČ: 82467
---------------------------------------	------------------	------------

V prípade právnickej osoby: IČO: 00166197 IČ DPH:	V prípade fyzickej osoby: Rodné číslo:
---	--

Kontaktný telefón: 0908 727 529	Fax:
---------------------------------	------

☐ nájomca nehnuteľnosti resp. vnútorných rozvodov ☒ vlastník nehnuteľnosti resp. vnútorných rozvodov ☐ iné:

Účastník čestne vyhlasuje, že je vlastníkom nehnuteľnosti resp. vnútorných rozvodov, na ktorých má byť podľa zmluvy o pripojení vybudované prípojné telekomunikačné vedenie a umiestnený koncový bod VTS, alebo že má k predmetnej nehnuteľnosti resp. vnútorných rozvodov užívacie právo z nájomného alebo iného právneho vzťahu a má súhlas vlastníka nehnuteľnosti resp. vnútorných rozvodov na vybudovanie prípojného telekomunikačného vedenia a umiestnenie koncového bodu VTS. Ak účastník uviedol v tomto vyhlásení nepravdivé údaje a v súvislosti s tým vznikne poskytovateľovi škoda alebo dodatočné náklady, zaväzuje sa mu túto škodu alebo dodatočné náklady uhradiť.

Služobné záznamy ST

- za štandardný router pre symetrický prístup sa považuje typ CISCO 1841, resp. aj iný typ routera, ktorý ST považuje za štandardný pre daný typ riešenia.

Prílohy (vyplní pracovník ST) tvoria neoddeliteľnú súčasť tejto Špecifikácie:

☐ Osvedčená kópia výpisu z obchodného registra ☐ Osvedčená kópia živnostenského listu ☐ Osvedčené splnomocnenie ☐ Osvedčená kópia iného oprávnenia na podnikanie ☐ Súhlas adresáta ☐

Miesto: Bratislava	Miesto: Bratislava	Kód obchodného miesta ST: A 3 0 0 0
--------------------	--------------------	-------------------------------------

Dátum:	Dátum:	Dátum prijatia: 17.2.2009
--------	--------	---------------------------

Meno pracovníka: Ing. Rastislav Zverbík	Meno pracovníka: Ing. Rastislav Zverbík
---	---

Tel. číslo pracovníka: 02 / 588 22 711
--

podpis a pečiatka účastníka (resp. splnomocnenej osoby alebo štatutárneho orgánu)	podpis a pečiatka poskytovateľa	podpis a pečiatka predajcu
--	---------------------------------	----------------------------

--	--	--

--	--	--

--	--	--

--	--	--

--	--	--

--	--	--

--	--	--

Poskytovateľom: Slovak Telekom, a. s., Karadžičova 10, 825 13 Bratislava, IČO: 35 763 469, IČ DPH: SK2020273893, zapísaným v Obchodnom registri vedenom pri Okresnom súde Bratislava I, Oddiel: Sa, Vložka číslo: 2081/B (ďalej len „ST“) **a účastníkom.**

Acovný príkaz: **Číslo objednávky:** **Dátum odovzdania služby:**

Typ služby: ☐ zariadenie; ☐ preloženie/premiestnenie; ☐ zmena rýchlosti; ☐ zmena IP adresácie/ACL; ☐

Účastník: **Obchodné meno:**
ca: **Orientačné číslo:** **Obec:** **PSČ:**

Plnomocnený zástupca účastníka
Príjmenie, meno, titul: **Kontaktný telefón:**

Adresný bod: ☐ nie je definovaný
ca: **Obec:** **PSČ:**

Adresné údaje: **Pisné číslo:** **Orientačné číslo:** **Poschodie:** **Byt (miestnosť) č.:**
Adresné umiestnenie rozhrania (konektor, stojan atď.):
Typ koncového zariadenia: **Výrobné číslo:**
Kontaktná osoba: **Kontaktný telefón:**

Symetrický prístup **Označenie:**
Typová rýchlosť: ☐ 64 kbit/s ☐ 256 kbit/s ☐ 1024 kbit/s ☐ 4 Mbit/s ☐ 8 Mbit/s ☐ 155 Mbit/s
☐ 128 kbit/s ☐ 512 kbit/s ☐ 2048 kbit/s ☐ 6 Mbit/s ☐ 34 Mbit/s ☐ bits/s
Rozhranie: ethernet: ☐ 10 Mbit/s ☐ 100 Mbit/s ☐ 1 Gbit/s ☐
☐ auto ☐ full-duplex ☐ half-duplex ☐
Adresácia LAN: IP adresný rozsah LAN:
Maska: Default gateway:
Aplikované ACL a pod.:
Komunikačný profil: Best effort: % Streaming: % Business: % Voice: %
Možné riešenie: ☐ bez zálohy ☐ ISDN back-up ☐ ADSL back-up
☐ záložný sym. prístup ☐ BWA-FWA back-up **označenie:**
☐ BWA-WiMAX back-up ☐ **rýchlosť:**

Doplňková služba Internet k symetrickému prístupu **Označenie:**
Typová rýchlosť: ☐ 512 kbit/s ☐ 1024 kbit/s ☐ 2048 kbit/s ☐ bits/s
Rozhranie: ethernet: ☐ 10 Mbit/s ☐ 100 Mbit/s ☐ 1 Gbit/s ☐
☐ auto ☐ full-duplex ☐ half-duplex ☐
Pridelený adresný priestor: **Maska prideleného adresného priestoru:**
Default Gateway: **Primárny DNS server siete ST-IP:**
Pridelenie IP adresného priestoru pre viac ako 8 IP adres. Počet: **Primárny DNS nastavený pre doménu:**
Preklad adres (NAT) podľa priloženého Dodatku k Špecifikácii **Sekundárny DNS server siete ST-IP:**
Nastavenie prioritizácie dát podľa priloženého Dodatku k Špecifikácii **Sekundárny DNS nastavený pre doménu:**
Ďalšie služby: ☐ Nastavenie zálohy e-mail servera pre doménu:
☐ záloha

Asymetrický prístup ☐ Prístup FBA-adsl ☐ Prístup VoiceFBA **Označenie:**
Príjmenové meno: @ **Komunikačný profil:** 100% Best effort

Príjmenie/zákaznícke číslo: /
Typová rýchlosť: - downstream: ☐ 2 048 kbit/s ☐ 2 560 kbit/s ☐ 3 072 kbit/s ☐ 3 584 kbit/s ☐ 12 288 kbit/s
- upstream: ☐ 256 kbit/s ☐ 384 kbit/s ☐ 512 kbit/s
Rozhranie: ethernet: ☐ 10 Mbit/s ☐ 100 Mbit/s ☐ 1 Gbit/s ☐
☐ auto ☐ full-duplex ☐ half-duplex ☐
Adresácia LAN: IP adresný rozsah LAN:
Maska: Default gateway:
Aplikované ACL a pod.:
Možné riešenie: ☐ bez zálohy ☐ ISDN back-up ☐ **označenie:**

☐ Dial-up prístup

Označenie:

 Login: Prístupová rýchlosť: ☐ do 64 kbit/s ☐ do 128 kbit/s (len pri ISDN BRA)

 Pripojenie cez číslo: ☐ 01999 - variant "small" a "flat" na telefónnom čísle /
☐ 01996 - variant "optim" a "optim +" (nie je potrebné definovať telefónne číslo)

 IP adresácia LAN: IP adresa (koncový bod bez LAN-ky):
 Aplikované ACL, LAN adresácia a pod.:

☐ Umožnenie prístupu k sieti ST-IP/MPLS prostredníctvom mobilných technológií GPRS/EDGE

Označenie: BA-BA GPRS/EDGE

DLCI:

 Maximálna rýchlosť komunikácie všetkých GPRS/EDGE mobilných pobočiek k sieti ST-IP/MPLS: ☐ 64 kbit/s ☐ 128 kbit/s ☐ 256 kbit/s ☐ 512 kbit/s ☐ 1024 kbit/s ☐ 2048 kbit/s bits/s

 IP adresný rozsah pre "GPRS/EDGE mobilné pobočky": IP adresný rozsah:
 Maska: Default gateway:
 Aplikované ACL a pod.:

☐ Umožnenie prístupu k sieti ST-IP/MPLS cez prístup WBA-flarion

☐ Informácie súvisiace s celkovým riešením t.j. všetkých prístupov WBA-flarion:

 Maximálna rýchlosť komunikácie všetkých prístupov WBA-flarion k sieti ST-IP/MPLS: ☐ 512 kbit/s ☐ 1024 kbit/s ☐ 2048 kbit/s ☐ 4 Mbit/s ☐ 6 Mbit/s ☐ 8 Mbit/s bits/s

Technické údaje získané od mobilného operátora: VLAN: IP adresa:

☐ Informácie o konkrétnom prístupe WBA-flarion

Označenie: Verejná IP adresa (WAN):

 IP adresácia LAN: IP adresný rozsah LAN:
 Maska: Default gateway:
 Aplikované ACL a pod.:

 Prenajatý router: ☐ áno ☐ nie

Príhlasovacie údaje:

☐ nie sú potrebné príhlasovacie údaje ☐ odovzdané v samostatnej obálke

Oznamovanie porúch na pracovisko ST:

Tel. kontakt: 0800123369

Fax:

E-mail:

Vyhlasenie:

1. Zástupca Slovak Telekom, a.s. vyhlasuje, že odovzdávaný prístup k službe vyhovuje stanoveným požiadavkám.
2. Zástupca účastníka vyhlasuje, že daný prístup k dátovej službe ☐ preberá / ☐ nepreberá do užívania a svojím podpisom potvrdzuje ☐ prevzatie / ☐ neprevzatie uvedených koncových zariadení (ak boli dodané).

Prílohy (tvoria neoddeliteľnú súčasť protokolu o odovzdaní):

☐ Dodatok k Špecifikácii a k Prokolu o odovzdaní ☐

Služobné záznamy ST

Zoznam koncových zariadení:

Miesto:	Miesto:	Miesto:
Dátum:	Dátum:	Dátum:
Meno:	Meno :	Meno:
podpis a pečiatka účastníka resp. zástupcu užívateľa	podpis a pečiatka preberajúcej osoby	podpis a pečiatka poskytovateľa

Obchodné podmienky na predaj a nájom koncových zariadení a iných telekomunikačných zariadení

T · · Com · · ·

r.č.: 76051/2008

Časť I. Definície a pojmy

Slovak Telekom, a.s. (ďalej len "ST") je obchodná spoločnosť so sídlom Karadžičova 10, 823 15 Bratislava, IČO: 35 763 469, DIČ: 2020273893, zapísaná v Obchodnom registri, vedenom pri Okresnom súde Bratislava I., Oddiel: Sa, vložka č. 2081/B.

„Predávajúci“, „Prenajímateľ“, a „Zhotoviteľ“ je ST.

„Kupujúci“, „Nájomca“, „Užívateľ“, „Objednávateľ“, „Zákazník“ a „Spotrebiteľ“ je fyzická alebo právnická osoba, ktorá je v zmluvnom vzťahu so ST. Kupujúci je fyzická alebo právnická osoba, ktorá si ako spotrebiteľ zakúpila výrobok od ST v rámci jeho predajnej siete a ktorej z toho vyplývajú určené práva a povinnosti.

„Verejná elektronická komunikačná sieť“ (ďalej len "verejná sieť") je funkčne prepojená sústava prenosových systémov a v prípade potreby prepájacích a smerovacích zariadení, ako aj iných prostriedkov, ktoré umožňujú prenos signálu po vedení, rádiovými, optickými alebo inými elektromagnetickými prostriedkami, vrátane družicových sietí, pevných sietí s prepájaním okruhov a s prepájaním paketov vrátane internetu a mobilných pozemských sietí, sietí na rozvod elektrickej energie v rozsahu, v ktorom sa používajú na prenos signálov, sietí pre rozhlasové a televízne vysielanie a káblových distribučných systémov bez ohľadu na druh prenášaných informácií. Verejná sieť sa úplne alebo prevažne používa na poskytovanie verejne dostupných elektronických komunikačných služieb.

„Elektronická komunikačná služba“ (ďalej len „služba“) je služba, obvykle poskytovaná za úhradu, ktorá spočíva úplne alebo prevažne v prenose signálov v sieťach, vrátane telekomunikačných služieb a prenosových služieb v sieťach, používaných na rozhlasové a televízne vysielanie. Služba nie je poskytovanie obsahu ani redakčný dohľad nad obsahom, prenášaným pomocou sietí a služieb a nezahŕňa služby informačnej spoločnosti, ktoré nespočívajú úplne alebo prevažne v prenose signálov sieťami.

„Služba MAGIO TV“ je produkt, ktorý umožňuje účastníkov využívať služby retransmisie a iných doplnkových služieb (napr. Domáca videopožičovňa, elektronický programový sprievodca, atď.).

„Sieť ST-IP“ je verejná sieť ST, určená na poskytovanie elektronických komunikačných služieb na báze množiny protokolov TCP/IP.

„IP volanie“ je volanie, uskutočnené z akéhokoľvek koncového zariadenia účastníka, pripojeného do siete ST-IP s aktivovaným účtom služby Virtual VoiceNet.

„Koncové zariadenie“ (ďalej len "KZ" alebo aj ako „výrobok“) je telekomunikačné zariadenie alebo jeho technická časť, ktoré umožňuje komunikáciu a je určené na priame alebo nepriame pripojenie na koncové body sietí. Prevádzkovať, distribuovať a uvádzať na trh koncové zariadenia možno len po posúdení ich zhody s požiadavkami technických predpisov podľa osobitných predpisov.*

„Výrobok“ je hnutelná vec, ktorá je predmetom reklamácie. Výrobkom je aj mobilné telefónne zariadenie, koncové zariadenie, telekomunikačné zariadenie a ich príslušenstvo.

„Mobilné telefónne zariadenie“ je mobilný telefónny prístroj s príslušenstvom.

„Iné telekomunikačné zariadenie“ (ďalej len „TZ“ alebo aj ako „výrobok“) je zariadenie určené na priame alebo nepriame pripojenie na koncové body sietí. Prevádzkovať a uvádzať na trh telekomunikačné zariadenia možno len po schválení ich technickej spôsobilosti. Pre účely týchto obchodných podmienok sa uvedená definícia TZ vzťahuje na pobočkové ústredne ISDN PBX a smerovače Cisco.

„Príslušenstvo“ sú zariadenia a ich súčasti, ktoré tvoria odnímateľnú časť výrobku a/alebo slúžia na podporu činnosti a rozšírenie funkcií výrobku (batérie, nabíjačky), ako aj všetky ostatné zariadenia a ich súčasti, ktoré netvoria autopríslušenstvo ani základné príslušenstvo.

„Autopríslušenstvo“ je montážna súprava a jej komponenty, ktoré tvoria súčasť inštalácie vo vozidle.

„Originálne príslušenstvo“ je príslušenstvo vyrábané, dodávané alebo odporúčané výrobcami k danému typu výrobku.

„Neoriginálne príslušenstvo“ je príslušenstvo vyrábané inými výrobcami, dodávané inými dodávateľmi alebo predávané pod inými značkami, ako je k danému typu výrobku odporúčané v záručnom liste.

„Určená osoba“ je autorizované servisné stredisko, ktoré ako externý zmluvný partner predávajúceho vykonáva opravy a servis výrobkov.

„Autorizované inštalačné stredisko“ je externý zmluvný partner vykonávajúci vo vlastných priestoroch inštalácie montážnych súprav k mobilným telefónom do vozidiel.

„Rozhranie“ je koncový bod siete, ktorý je fyzickým bodom, v ktorom sa účastníkovi poskytuje pripojenie k verejnej sieti a v prípade sietí zahrňujúcich spájanie alebo smerovanie je tento bod určený špecifickou sieťovou adresou, ktorá sa môže vzťahovať na telefónne číslo účastníka a jeho technické špecifikácie.

„Obchodné podmienky“ sú práva, povinnosti a pravidlá, upravujúce vzťahy pri predaji, nájme, bezplatnej výpožičke, pôžičke, údržbe, reklamáciách a opravách KZ a TZ.

„Miestami predaja“ sú obchodné priestory ST, obchodné priestory spoločnosti T-Mobile Slovensko, call centrá ST a obchodné priestory prevádzkované formou obchodných zástupcov ST a T-Mobile Slovensko, označené jednotnou značkou „T“.

„Koncovým bodom siete ST-IP“ (ďalej len "koncový bod siete") je fyzické rozhranie, charakterizované funkčnými, mechanickými, elektrickými a protokolovými vlastnosťami, ktoré umožňujú pripojenie koncového zariadenia účastníka služby Virtual VoiceNet k sieti ST-IP.

„Vada“ je stav, v ktorom výrobok nie je schopný vykonávať požadovanú funkciu a vyžaduje opravný zásah.

„Reklamáciou“ sa rozumie uplatnenie zodpovednosti za vady výrobku.

„Vybavením reklamácie“ sa rozumie ukončenie reklamačného konania odovzdaním opraveného výrobku, výmenou výrobku, vrátením kúpnej ceny výrobku, vyplatením primeranej zľavy z ceny výrobku, písomná výzva na prevzatie plnenia, jej odôvodnené zamietnutie alebo stanovisko osoby oprávnenej výrobcom na vykonávanie záručných opráv.

„Miesto uplatnenia reklamácie výrobkov ST“:

- na ktoromkoľvek mieste predaja, v prípade, že kupujúcemu bola za výrobok vyúčtovaná cena vo faktúre ST,
- na konkrétnom mieste predaja, kde kupujúci za výrobok uhradil platbu prostredníctvom registračnej pokladnice (v hotovosti, resp. platobnou kartou) a bol mu vystavený pokladničný doklad,
- v autorizovanom servise, v prípade, ak si kupujúci uplatní reklamáciu priamo v autorizovanom servise na základe odporúčenia v záručnom liste.
- pozn.: call centrá ST nie sú miestami na uplatnenie reklamácií

„Telefónny prístroj“ (ďalej len „telefón“) je KZ určené pre používanie hlasových služieb, slúžiace na uskutočnenie volania medzi dvoma volajúcimi.

„Štandardný telefón“ je telefón) poskytovaný do nájmu užívateľovi pri zriaďovaní telefónnej prípojky.

„Telefón s hlasitým príposluchom“ je telefón s reproduktorom a zosilňovačom.

„Hlasitý telefón“ je druh kombinovaného telefónu určeného aj na hlasitú prevádzku, ako aj bežné telefonovanie. Na svoju funkciu nepoužíva len slúchadlo (mikrotelefón), ale má aj mikrofón a reproduktor. Mikrofón a reproduktor sú pripojené do hovorových obvodov pomocou účelových zosilňovačov.

„Bezšnúrový telefón“ je telefónny prístroj umožňujúci uskutočniť volania medzi základňovou stanicou pripojenou na verejnú sieť a užívateľom s prenosným telefónom pomocou rádiových vln priestorom bez potreby pevného vedenia.

„Záznamové zariadenie“ je samostatné zariadenie, alebo zariadenie integrované do telefónu alebo telefaxového prístroja zabezpečujúce záznam odkazov pre volaného alebo ohlas pre volajúceho.

„Koncové zariadenie služby Magio TV“ je telekomunikačné zariadenie typu Set Top Box (STB). Za koncové zariadenie sa nepovažuje televízny prijímač, PC, domáce kino, videorekordér a pod.

„Sekretárska súprava“ je druh KZ určeného na prepojenie obmedzeného počtu pobočkových (vedľajších) staníc s verejnou sieťou a medzi sebou umožňuje uskutočňovať tzv. konferenčné hovory.

„Telefaxový prístroj“ je KZ na prenos grafických dokumentov cez verejnú sieť.

„Pobočková telefónna ústredňa“ (ďalej len „PBX“) je TZ určené na prepojenie pobočkových staníc s verejnou sieťou a medzi sebou navzájom buď automaticky alebo prostredníctvom osoby určenej na prepájanie volaní. Podľa typu PBX a podľa požiadavky účastníka sa PBX pripája k verejnej sieti prostredníctvom telefónnej prípojky 2M alebo prístupom ISDN vzhľadom na všeobecných podmienok na poskytovanie verejnej telekomunikačnej služby ISDN.

„Pobočková stanica“ je TZ, ktoré je pripojené k verejnej sieti prostredníctvom PBX (nepriame pripojenie). Na uskutočnenie volania z verejnej siete cez PBX na príslušnú pobočkovú stanicu bez potreby využitia osoby určenej na prepájanie volaní slúži funkcia prevolby.

„Modem“ je KZ na prenos dátových údajov. Názov je vytvorený zo skratky slov modulátor/demodulátor. Modem zabezpečuje obojsmernú premenu číselového signálu na analógový, ktorý je vhodný na prenos po vedeniach.

„Koncové zariadenie ISDN“ je KZ určené na priame alebo nepriame pripojenie ku koncovému bodu siete ISDN, ktorého technické riešenie umožňuje využívať daný druh telekomunikačnej služby.

„Telefón 3,1 kHz“ je telefónny prístroj ISDN podporujúci prenos reči v pásme so šírkou 3,1 kHz.

„Telefón 7 kHz“ je telefónny prístroj ISDN podporujúci prenos reči alebo inej zvukovej informácie vo forme audio signálov s vyššou

kvalitou, ako poskytuje telefónny prístroj 3,1 kHz, použiteľná šírka pásma je 50 - 7000 Hz.

„Videotelefón“ je ISDN KZ podporujúce videotelefónnu audiovizuálnu službu, v ktorej sú zvuková a obrazová informácia v reálnom čase prenášané cez jeden alebo dva B-kanály v sieti ISDN.

„Telefaxový prístroj G4“ je ISDN KZ pre faximilný prenos dát skupiny 4, definované odporúčaniami ITU, ktoré ponúka vyššiu prenosovú rýchlosť a lepšiu kvalitu prenosu ako klasické telefaxové prístroje.

„ISDN pobočková telefónna ústredňa“ (ďalej len ISDN PBX) je druh ISDN telefónnej ústredne umožňujúci pripájanie pobočkových staníc s užívateľmi siete ISDN a medzi sebou navzájom.

„Terminátový adaptér“ je zariadenie umožňujúce prepojenie analógových KZ na digitálnu sieť ISDN.

„PC“ (personal computer) je počítač vo vlastníctve (držbe) užívateľa.

„IP telekomunikačné zariadenie“ (ďalej len „IP KZ“) je KZ alebo jeho technická časť, ktoré umožňuje komunikáciu a je určené na priame alebo nepriame pripojenie ku koncovému bodu siete. Pre služby ST IP siete je možné pripojiť len KZ doporučené a testované ST. IP KZ môže byť IP telefón, analógový (ISDN) telefón alebo fax G3 pripojené cez IP bránu alebo PBX pripojená cez IP bránu.

„Smerovač Cisco“ je TZ na prenos dát, pracujúce na vrstve 3 sieťového modelu, zabezpečujúce služby ako prepojenie sietí, smerovanie IP prevádzky a pod.

„Druh KZ“ je skupina KZ s príbuznými užívateľskými vlastnosťami.

„Typ KZ“ je označenie jedného konkrétneho zariadenia z druhu KZ.

Časť II. Predaj KZ a TZ

1. Miesto a spôsob predaja KZ a TZ

1. ST vykonáva predaj niektorých druhov KZ a TZ.
2. ST predáva KZ:
 - v miestach predaja
 - prostredníctvom predajcov ST alebo obchodných zástupcov ST
 - prostredníctvom call centier ST
3. Súčasťou predaja KZ a TZ môže byť aj ich spolplatnená inštalácia, rozšírená inštalácia, konfigurácia a zaškolenie obsluhy.
4. V každom Mieste predaja T-Centrum sa ponúkajú vybrané druhy KZ, ktoré musia spĺňať podmienky schválenia ich technickej spôsobilosti pre použitie vo verejnej telekomunikačnej sieti.
5. Jednotlivé ceny KZ a TZ sú uvedené v Cenníku pre KZ a TZ (ďalej aj ako „Cenník“), ktorý je k dispozícii na každom Mieste predaja, T-Centrum.
6. ISDN PBX predáva ST len prostredníctvom obchodných zástupcov.
7. Cena predávaných ISDN PBX a smerovačov Cisco je predmetom dohody a je uvedená v kúpnej zmluve.
8. Nevyhnutné podmienky pre predaj a uznanie reklamácie v priebehu záručnej doby ISDN PBX:
 - a) Priestor pre ISDN PBX musí spĺňať nasledovné všeobecné požiadavky:
 - teplota v rozsahu od +10 do +40 °C počas celého roka
 - relatívna vlhkosť nižšia ako 75%
 - podlaha z nevodivého materiálu
 - priestor musí byť čistý (vymaľovaný ak je potrebné), nesmie do neho zatekať, steny musia byť čisté, bez prasklín alebo vlhkosti
 - b) Stavebná pripravenosť priestoru musí spĺňať nasledovné požiadavky:
 - elektroinštalácia (samostatné istenie cez 16A istič) vrátane platnej revíznej správy
 - zabezpečený prístup k uzemneniu vrátane meracieho protokolu nie staršieho ako 1 rok
 - zabezpečenie prerazov murivom ak je to potrebné (napr. rozvod budovy v inom priestore ako PBX a pod.)

Pre poskytnutie nájmu ISDN PBX zároveň zákazník dodá:

- aktuálny číselný plán účastníkov telefónnej ústredne
- aktuálnu káblovú knihu účastníckych rozvodov v budove alebo priestore

Dodanie číslavacieho plánu a káblovej knihy nie je podmienkou poskytnutia nájmu ISDN PBX.

2. Pozáručný servis a zmluvná údržba KZ a TZ vo vlastníctve kupujúceho

1. Pozáručný servis je zabezpečovaný výrobcom, resp. dodávateľom daného druhu KZ. U vybraných typov KZ pozáručný servis, resp. údržbu KZ vo vlastníctve kupujúceho zabezpečuje ST v rámci svojich technických a prevádzkových možností. Na vykonávanie pozáručného servisu, resp. údržby uzatvára ST a vlastník osobitnú zmluvu. Informáciu o vybraných typoch KZ poskytuje Miesto predaja, T-Centrum. Podmienky údržby sa dohodnú v Zmluve o údržbe. Ceny za údržbu KZ sú uvedené v Cenníku (to neplatí pri PBX, nakoľko cena závisí od celkovej ceny systému).
2. Zmluvná údržba sa poskytuje na telefóny, ktoré si nájomca od ST prenajal (cena je zahrnutá v cene za prenájom) a na telefóny vo vlastníctve kupujúceho, ktoré patria medzi vybrané typy KZ, ktoré ST udržiava a sú zapojené ako pobočkové stanice PBX, ak na túto PBX je s vlastníkom PBX uzavretá zmluva o údržbe KZ.
3. Zmluva o údržbe sa uzatvára podľa § 563 a nasl. Obchodného zákonníka.
4. Návrh na uzatvorenie zmluvy o údržbe sa podáva v písomnej forme na Miesto predaja, T-Centrum alebo prostredníctvom obchodných zástupcov. Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpísania obidvomi zmluvnými stranami.
5. Zmluvu o údržbe môže vypovedať každá zo zmluvných strán. Vypovedná lehota je jednomesačná a začne plynúť od prvého dňa mesiaca, nasledujúceho po doručení vypovede.
6. Podmienky pozáručného servisu ISDN PBX sú dohodnuté v servisnej zmluve.

3. Rozšírená inštalácia, konfigurácia, zaškolenie obsluhy KZ a TZ

1. UKZ a TZ, ktoré boli zakúpené v ST poskytuje ST na základe osobitnej žiadosti užívateľa rozšírenú inštaláciu a konfiguráciu KZ a TZ a zaškolenie obsluhy. Všetky ostatné zariadenia, tvoriace inštalovaný alebo konfigurovaný spojovací reťazec, musia trvale spĺňať podmienky schválenia ich technickej spôsobilosti pre použitie vo verejnej telekomunikačnej sieti. PC užívateľa musí obsahovať softvérové vybavenie, s ktorým bol užívateľ oboznámený pri podaní žiadosti o tento druh služby (časť prípravenosť zákazníka). Užívateľ musí poskytnúť pracovníkovi ST vykonávajúcemu inštaláciu informácie potrebné pre vykonanie rozšírenej inštalácie, ktoré sú taktiež uvedené v časti prípravenosť zákazníka a písomne odsúhlasí vykonanie prác. Inštalácia softvéru nesmie byť v rozpore s licenčnými podmienkami pre daný softvér.
2. Ceny za inštaláciu, konfiguráciu a zaškolenie obsluhy KZ sú uvedené v Cenníku.
3. Rozšírená inštalácia KZ predstavuje:
 - inštaláciu, konfiguráciu, nastavenie parametrov a zaškolenie obsluhy podľa požiadaviek užívateľa.
 - inštaláciu, konfiguráciu a nastavenie konfiguračného softvéru, dodávaného ako súčasť KZ alebo TZ na PC užívateľa.
 - nastavenie prístupu do Internetu.
4. ST poskytuje technickú podporu aj cez telefónnu linku (telefonickú poradenskú službu) na prémiovom čísle 0900211111.
5. Technická podpora cez telefónnu linku je platená služba s tarifovaním 0,501 € za minútu volania bez DPH/0,601 € s DPH (18,10 Sk s DPH) za minútu volania, ktorá je spoplatňovaná v zmysle Všeobecných podmienok a Tarify na poskytovanie Verejnej telefonnej služby, resp. Tarify na poskytovanie služby Prémiové číslo 0900.
6. ST poskytne pripravenému užívateľovi cez telefónnu linku informácie potrebné na rozšírenie inštalácie a konfigurácie KZ alebo TZ, zaškolenie obsluhy a lokalizáciu prípadnej vady.
7. ST nenesie zodpovednosť za škody, ktoré si užívateľ spôsobí pri realizácii krokov podľa telefonickej poradenskej služby, z toho dôvodu sa využívanie tejto služby odporúča len primerane technicky zdatným užívateľom, ktorí si vopred dokážu pripraviť KZ a PC v zmysle podmienok pre inštaláciu (prvý bod tohto článku).
8. Inštaláciu, konfiguráciu smerovačov Cisco ST poskytuje v nasledovnom rozsahu:
 - inštalácia smerovača Cisco predstavuje: umiestnenie zariadenia na definované miesto zákazníkom, pripojenie na napájací zdroj, pripojenie zariadenia k sieťovému ukončeniu danej služby, oživenie zariadenia.
 - konfigurácia smerovača Cisco predstavuje: pripojenie smerovača Cisco ku konfiguračnému PC, overenie existujúceho stavu nastavenia smerovača Cisco, vloženie

zákazníkom definovaných parametrov, potvrdenie konfigurácie, overenie a kontrola stavu, pripojenie zariadenia k zákazníckym zariadeniam a otestovanie príslušnej služby.

- zmena konfigurácie smerovača Cisco predstavuje: vytvorenie konfigurácie smerovača Cisco podľa zákazníkovej požiadavky, vloženie zákazníkom definovaných parametrov do smerovača Cisco, potvrdenie konfigurácie, overenie a odskúšanie služby.

9. Cena inštalácie, konfigurácie je uvedená v Cenníku, časť A.

10. Inštalácia, konfigurácia a zaškolenie obsluhy ISDN PBX je poskytovaná podľa dohody zmluvných strán. Cena inštalácie, konfigurácie a zaškolenia obsluhy ISDN PBX je predmetom ponuky kupujúcemu a bude súčasťou celkovej ceny ISDN PBX uvedenej v zmluve.

4. Zodpovednosť ST

1. ST si vyhradzuje právo odmietnuť poskytnutie inštalácie, ak nie sú dodržané podmienky pre jej poskytnutie alebo pripravenosť užívateľa. V prípade, že užívateľ nepreukáže pripravenosť a z dôvodu vykonania inštalácie bude nutné vykonať opakovanú návštevu, bude mu vyúčtovaný poplatok za dopravu.
2. ST zodpovedá za prípadné škody, spôsobené inštaláciou KZ a TZ na majetku užívateľa len počas vykonávania rozšírenej inštalácie. ST nezodpovedá za škody, ktoré vzniknú užívateľovi pri využití poskytovanej technickej podpory cez telefónnu linku (telefonickú poradenskú službu) podľa čl. 3, bodov 4., 5., 6. a 7. týchto Obchodných podmienok.
3. ST nezodpovedá za škody, vzniknuté inštaláciou softvéru na PC užívateľa a ostatných jeho KZ alebo TZ, ani za škody, vzniknuté používaním alebo výmenou inštalovaného softvéru, prípadne spôsobené chybou inštalovaného softvéru ako aj výmenou alebo opravou PC, alebo iného TZ. Pod škodami sa rozumie strata a poškodenie dát uložených na zákazníkovom PC, poškodenie softvéru a hardvéru užívateľovho PC, zníženie alebo zamedzenie funkčnosti zariadení.
4. ST nezodpovedá za škody a akékoľvek porušenie autorských práv vyplývajúce z používania inštalovaného zariadenia a softvéru užívateľom.
5. ST nezodpovedá za škody, ktoré môžu vzniknúť po ukončení výkonu rozšírenej inštalácie následne zásahom užívateľa do iných softvérov svojho vlastného PC.
6. ST nezodpovedá za efektívnosť zaškolenia obsluhy.

Časť III. Nájom KZ a TZ

1. Miesto, spôsob a cena nájmu KZ a TZ

1. Nájom KZ zabezpečuje ST prostredníctvom svojich miest predaja, T-Centrum, predajcov alebo obchodných zástupcov. Nájom ISDN PBX a smerovačov Cisco zabezpečuje ST len prostredníctvom svojich obchodných zástupcov.
2. Ceny za nájom vybraných typov KZ a sortiment sú uvedené v Cenníku.
3. Cena za nájom ISDN PBX a smerovačov Cisco je dohodnutá v Zmluve o nájme.

2. Zmluva o nájme KZ a TZ

1. K nájmu KZ alebo TZ dochádza uzatvorením nájomnej zmluvy medzi ST a nájomcom. Predmetom nájmu môžu byť iba tie KZ alebo TZ, ktoré spĺňajú podmienky schválenia ich technickej spôsobilosti pre použitie vo verejnej telekomunikačnej sieti a ktoré ST na účel nájmu ponúka. Nájomcom môže byť iba užívateľ služieb ST.
2. Zmluvou o nájme sa ST zaväzuje prenechať nájomcovi do užívania KZ alebo TZ a nájomca sa zaväzuje platiť ST nájomné za prenájaté KZ alebo TZ.
3. Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpísania obidvomi zmluvnými stranami.
4. Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú alebo v prípade krátkodobého nájmu počas riešenia záručného servisu na dohodnuté časové obdobie.
5. Prenajaté KZ alebo TZ sú vo vlastníctve ST.

2.A Zmluva o výpožičke náhradného KZ

1. Pri reklamacii KZ v priebehu záručnej doby si môže účastník na základe Zmluvy o výpožičke bezplatne vypožičať náhradné KZ. Predmetom tejto Zmluvy môžu byť výhradne len DSL KZ.

2. Zmluvou o výpožičke sa ST ako požičiavateľ zaväzuje prenechať KZ do bezplatného užívania a účastník ako vypožičavateľ sa ho zaväzuje užívať s účelom, ku ktorému slúži, chrániť ho pred poškodením, stratou alebo zničením.
3. Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpísania obidvomi zmluvnými stranami.
4. Zmluva sa uzatvára na dohodnuté časové obdobie - počas riešenia reklamácie KZ.

2.B Dohoda o prevzatí náhradného KZ

1. Zároveň so Zmluvou o výpožičke náhradného KZ sa ako jej súčasť uzatvára Dohoda o prevzatí náhradného KZ, na základe ktorej je stanovený postup v prípade, že vypožičavateľ si pôvodné a už opravené KZ neprevzme a vypožičané náhradné KZ neodovzdá.
2. Na základe obojstrannej dohody účastník pri prevzatí náhradného KZ zloží v prospech ST finančnú zábezpeku, stanovenú na sumu 33,19 € (999,90 Sk) s DPH pri DSL USB a DSL ethernet modemoch a sumu 82,98 € (2499,90 Sk) s DPH pri DSL routeroch. ST prevzatie finančnej zábezpeky potvrdí podpísaním dohody. Finančná zábezpeka bude vrátená v celosti a ihneď po vrátení nepoškodeného a kompletného náhradného KZ od účastníka.
3. O termíne ukončenia opravy pôvodného reklamovaného KZ účastníka ST bude informovať telefonicky a taktiež písomne. Touto formou bude účastník vyzvaný na prevzatie opraveného - pôvodného KZ a súčasne tiež odovzdanie náhradného KZ.
4. V prípade, že na tieto výzvy účastník nebude v lehote 30 kalendárnych dní od zaslania listu reagovať, má sa za to, že súhlasí s tým, aby sa finančná zábezpeka zmenila na kúpnu cenu, náhradné KZ sa stáva jeho vlastníctvom a pôvodné KZ ostáva vo vlastníctve ST.
5. Doklad o kúpe KZ - potvrdenie o zaplatení kúpnej ceny ST doručí účastníkovi následne poštovou zásielkou s doručenkou.

3. Zodpovednosť ST

1. Zmluvu o nájme KZ alebo TZ uzatvorí ST podľa svojej aktuálnej ponuky. U zariadení pre prenos dát (smerovače Cisco), termín dodávky sa predlžuje na max. 10 týždňov od podpísania Zmluvy. Uvedené zariadenia budú dodané technikom ST alebo predajcom, poštovou zásielkou, kuriérskou službou, prípadne iným náhradným spôsobom.
2. ST zodpovedá za technickú spôsobilosť, vhodnosť pripojenia do verejnej siete a prevádzkyschopnosť prenajatých KZ alebo TZ.
3. ST pri nájme KZ a TZ zabezpečuje ich údržbu.
4. V prípade vady prenajatého KZ alebo TZ má nájomca nárok na poskytnutie náhradného KZ alebo TZ (aj iného typu) až do uskutočnenia opravy prenajatého KZ alebo TZ. ST poskytne počas trvania opravy nájomcovi funkčné KZ alebo TZ, ktoré po opravení pôvodného KZ alebo TZ nájomca vráti.

4. Zodpovednosť nájomcu

1. Počas doby nájmu nájomca zodpovedá za umiestnenie prenajatého KZ v prostredí a podmienkach, ktoré sú v súlade s technickými podmienkami a parametrami prenajatého KZ. Nevyhnutné podmienky pre poskytnutie nájmu ISDN PBX:
 - a) Priestor pre PBX musí spĺňať nasledovné všeobecné požiadavky:
 - teplota v rozsahu od +10 do +40 °C počas celého roka
 - relatívna vlhkosť nižšia ako 75%
 - podlaha z nevodivého materiálu
 - priestor musí byť čistý (vymalovaný ak je potrebné), nesmie do neho zatekať, steny musia byť čisté, bez prasklín alebo vlhkosti
 - b) Stavebná pripravenosť priestoru musí spĺňať nasledovné požiadavky:
 - elektroinštalácia (samostatné istenie cez 16A istič) vrátane platnej revíznej správy
 - zabezpečený prístup k uzemneniu vrátane meracieho protokolu nie staršieho ako 1 rok
 - zabezpečenie prierezov murivom ak je to potrebné (napr. rozvod budovy v inom priestore ako PBX a pod.)

Pre poskytnutie nájmu ISDN PBX zároveň zákazník dodá:

- aktuálny číselný plán účastníkov telefónnej ústredne
- aktuálnu káblovú knihu účastníckych rozvodov v budove alebo priestore

Dodanie číselnicového plánu a káblovej knihy nie je podmienkou poskytnutia nájmu ISDN PBX.

2. Nájomca je povinný zaobchádzať s prenajatým KZ podľa odporúčania výrobcu, dodržiavať pokyny k obsluhu a nevykonávať žiadne úpravy na prenajatom KZ, ani žiadne servisné zásahy autorizovaných servisných stredísk.
3. Nájomca je povinný v prípade potreby údržby umožniť ST vstup do objektu nájomcu, v ktorom je prenajaté KZ umiestnené.
4. Nájomca sa zaväzuje neprenajímať alebo nepreniechať prenajaté KZ tretej osobe, ani ho akokoľvek právne zaťažiť alebo dať do zálohy.
5. Nájomca je povinný písomne oznámiť ST každú zmenu miesta umiestnenia prenajatého KZ oproti dohodnutému miestu umiestnenia a tiež akúkoľvek zmenu v údajoch, týkajúcich sa Zmluvy o nájme KZ.
6. Nájomca, ktorý má od ST prenajatý štandardný telefón, má právo na bezplatnú výmenu tohto telefónu na základe svojej písomnej žiadosti. Vymeniť sa môžu telefóny, ktoré sú v neprerušenom nájme od ST minimálne 7 rokov. ST zrealizuje žiadosť o výmenu telefónu, ktorý spĺňa podmienky na výmenu, podľa technických a prevádzkových možností, čo možno v najkratšom čase.
7. Nájomca sa zaväzuje platiť nájomné mesačne, na základe účtu za telekomunikačné služby, v lehote splatnosti uvedenej na príslušnom vyúčtovaní, resp. upomienke.
8. Nájomca sa zaväzuje umožniť umiestnenie KZ do svojich priestorov bez nároku na finančné refundácie nákladov spojených s umiestnením a prevádzkou ISDN PBX a smerovačov Cisco v týchto priestoroch.
9. Ak nájomca nie je vlastníkom alebo správcom vnútorného rozvodu potrebného pre pripojenie KZ, ISDN PBX a smerovača Cisco k verejnej sieti, je povinný zabezpečiť na svoje náklady a zodpovednosť súhlas vlastníka alebo správcu vnútorných rozvodov s ich využitím pre pripojenie KZ k verejnej sieti.
10. Ak pre pripojenie k verejnej sieti je potrebné vybudovať aj nový vnútorný rozvod, je možné uzatvoriť nájomnú zmluvu za podmienky, že nájomca zabezpečí na svoje náklady a zodpovednosť súhlas vlastníka nehnuteľnosti s jeho vybudovaním.

4.A Zodpovednosť vypožičavateľa

1. Počas doby bezplatnej výpožičky vypožičavateľ zodpovedá za umiestnenie vypožičaného náhradného KZ v podmienkach, ktoré sú v súlade s technickými podmienkami a parametrami vypožičaného náhradného KZ.
2. Vypožičavateľ je povinný zaobchádzať s KZ podľa odporúčania výrobcu, dodržiavať pokyny k obsluhu a nevykonávať žiadne úpravy ani žiadne servisné zásahy.
3. Vypožičavateľ sa zaväzuje neprenajímať alebo nepreniechať vypožičané KZ tretej osobe, ani ho akokoľvek právne zaťažiť alebo dať do zálohy.

5. Zánik zmluvy o nájme KZ a TZ

1. Zmluva o nájme skončí uplynutím doby, na ktorú sa dojednala, ak sa prenajímateľ s nájomcom nedohodne inak. Zrušíť nájomnú zmluvu dojednanú na neurčitú dobu možno, ak neďôjde k dohode prenajímateľa s nájomcom, výpovedou v jednomesačnej výpovednej lehote. Nájomca je oprávnený kedykoľvek výpovedať Zmluvu o nájme u vybraných typov KZ, a to vrátením prenajatého KZ na príslušnom Mieste predaja, T-Centrum.
2. Pri zániku Zmluvy o pripojení, je nájomca povinný vyrovnať záväzky plynúce zo Zmluvy o nájme KZ, ISDN PBX a smerovača Cisco.
3. Ak zanikne Zmluva o nájme KZ je nájomca povinný bezodkladne vrátiť prenajaté KZ (prípadne poskytnuté náhradné KZ počas vykonávania záručnej opravy) na príslušnom Mieste predaja, T-Centrum (alebo osobe poverenej zo strany ST na jeho prevzatie) v pôvodnom stave. V prípade nesplnenia tejto povinnosti je nájomca povinný zaplatiť zmluvnú pokutu vo výške uvedenej v Cenníku pre KZ. Zmluvná pokuta za nevrátenie telefónneho prístroja sa účtuje len v prípade, že doba používania prenajatého štandardného telefónneho prístroja nie je dlhšia ako 7 rokov. Doba používania štandardného telefónneho prístroja sa počíta odo dňa odovzdania nájomcovi.

6. Straty, odcudzenie alebo poškodenie prenajatého KZ alebo TZ

1. V prípade straty alebo odcudzenia prenajatého KZ, ISDN PBX a smerovačov Cisco je nájomca povinný zaplatiť pokutu vo výške predajnej ceny nového zariadenia (rovnakých alebo podobných parametrov) podľa Cenníka pre KZ (alebo Zmluvy o nájme) ST aktuálne platného v čase straty alebo odcudzenia prenajatého KZ, ako aj cenu za montáž nového KZ, určenú dohodou.

2. V prípade, že nájomca poškodí prenajaté KZ, ISDN PBX a smerovačov Cisco, ktoré je vo vlastníctve ST, uhradí ST cenu náhradných dielov spotrebovaných pri oprave a práce spojené s opravou ocenené cenou určenou dohodou. Ak sa poškodené KZ nedá opraviť, postupuje sa rovnako ako pri strate alebo odcudzení KZ.

7. Nájom ISDN pobočkových ústrední (ISDN PBX)

1. Súčinnosťou od 1.1.2004 ST poskytuje nájom ISDN PBX nájomcom. Nájom sa naďalej poskytuje nájomcom, ktorí majú už uzavreté zmluvy o nájme na KZ ku dňu platnosti týchto Obchodných podmienok alebo nájom už v minulosti použitej pobočkovej ústredne, na ktorú bola s pôvodným nájomcom zmluva už ukončená.
2. Nájom ISDN PBX je možné dohodnúť len v kombinácii s výberom jedného z ponúkaných servisných balíkov ST špecifikovaných v Zmluve o nájme. Doba prenájmu ISDN PBX je minimálne 48 mesiacov.
3. Nájom ISDN PBX je poskytovaný iba spolu s poskytovaním služby ST.
4. V Zmluve o nájme ISDN PBX sú uvedené podmienky a spôsob jej zániku.
5. Nájomca nesmie svojvoľne zasahovať do konfigurácie ISDN PBX. Požiadavky na zmenu konfigurácie ISDN PBX je potrebné písomne doručiť prenajímateľovi. ST má právo odmietnuť požiadavku na zmenu konfigurácie ISDN PBX.
6. Nájom tel. prístrojov pripojených k ISDN PBX ST neposkytuje.

8. Nájom smerovačov Cisco pre verejné telekomunikačné služby ST

1. ST poskytuje v prípade zariadenia služby ST doplnkovú službu nájom smerovačov Cisco, resp. iných KZ pre prenos dát podľa aktuálnych prevádzkových možností.
2. Údržbu smerovačov Cisco vo vlastníctve užívateľa ST neposkytuje.
3. V Zmluve o nájme smerovača Cisco sú uvedené podmienky a spôsob jej zániku.

9. Platená požička – dočasné užívanie KZ pre dátové služby

1. Pri poruche na KZ pre dátové služby v priebehu záručnej/pozáručnej doby si môže účastník na základe podpísaného Prehlásenia o vykonaní servisného zásahu/prevzatí/požičaní/vrátení zariadenia za odplatu požičať a dočasne užívať náhradné KZ. Predmetom požičania – dočasného užívania môžu byť výhradne len KZ pre dátové služby, ktoré má ST na sklade. ST si vyhradzuje právo neumožnenia dočasného užívania za odplatu - platenej pôžičky KZ, ak nedisponuje požadovaným KZ, ktoré účastník požaduje.
2. Prehlásením o vykonaní servisného zásahu/prevzatí/požičaní/vrátení zariadenia sa ST ako vypožičiavateľ zaväzuje prenechať KZ do užívania za odplatu a účastník ako požičiavateľ sa ho zaväzuje užívať s účelom, ku ktorému slúži, chrániť ho pred poškodením, stratou alebo zničením.
3. Prehlásenie o vykonaní servisného zásahu/prevzatí/požičaní/vrátení zariadenia nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpísania obidvomi zmluvnými stranami.
4. Zmluva sa uzatvára na dohodnuté časové obdobie - počas záručnej/nezáručnej opravy KZ, najviac na 31 dní.
5. V prípade nevrátenia alebo poškodenia požičaného KZ, účastník sa zaväzuje uhradiť zmluvnú pokutu podľa typu KZ uvedenú v Prehlásení o vykonaní servisného zásahu/prevzatí/požičaní/vrátení zariadenia.

Časť IV. Reklamačný poriadok KZ a TZ

1. Predmet reklamácie

Predmetom reklamačného konania môže byť:

- výrobok alebo niektorá jeho časť, ktorý bol zakúpený u predávajúceho, alebo v iných prípadoch, ak na strane predávajúceho vystupuje ST, ak sa počas záručnej doby prejaví vada spôsobená výrobným postupom alebo chybou materiálu,
- servisné práce vykonané určenou osobou,
- inštalácia a konfiguračné práce.

2. Záručné podmienky

ST ako predávajúci zodpovedá za vady, ktoré má predávaný výrobok pri prevzatí kupujúcim.

Na účel dodržania záručných podmienok je kupujúci povinný počínať si tak, aby nedochádzalo ku škode na výrobku, šetrne s výrobkom zaobchádzať a používať ho v takých podmienkach, ktoré nemajú za následok dočasné alebo trvalé kvalitatívne zmeny na vonkajších alebo vnútorných súčiastiach výrobku.

Záruka nemôže byť uznaná, najmä ak:

- bola vada spôsobená neodborným používaním výrobku alebo v rozpore s návodom na použitie,
- boli na výrobku vykonané úpravy, opravy alebo neoprávnené manipulácie,
- bol vykonaný zásah do výrobku inou ako určenou osobou,
- boli na výrobkoch porušené plomby,
- inštalácia výrobku bola vykonaná iným subjektom ako autorizovaným inštaláčnym strediskom,
- pri uplatňovaní záručnej opravy neboli predložené platný originál záručného dokladu,
- bol výrobok mechanicky poškodený,
- bol výrobok skladovaný alebo používaný v inom ako predpísanom teplotnom rozsahu, stanovenom v návode na používanie,
- bol výrobok skladovaný alebo používaný vo vlhkom, prašnom, chemicky či inak agresívnom prostredí,
- bol výrobok vystavovaný vplyvom nepriaznivého počasia (sneh, dážď, slnko a pod.).

Záruka sa takisto nevzťahuje na vady zavinené:

- následkom havárie vozidla, v ktorom bol výrobok nainštalovaný,
- živelnou pohromou,
- opotrebovaním v dôsledku používania výrobku (škrabance, ošúchanie klávesnice a pod.),
- nešetrným, nedbalým používaním, prenášaním a odkladaním výrobku (vypadnutie výrobku z držiaka, skrivená alebo zlomená anténa, anténny konektor, odlomené záružky a vodiace drážky batérie, skrat kontaktov konektora kovovou mincou, sponkou a pod.),
- nešetrnou a neadekvátnou manipuláciou s mobilným telefónnym prístrojom v autopríslušenstve,
- pripojením na neoriginálne príslušenstvo.

Poznámka: Uvedené príklady nie sú zoznamom všetkých prípadov, ktoré môžu spôsobiť porušenie záručných podmienok. Ak sa preukáže, že reklamovaná vada výrobku bola spôsobená kupujúcim poškodením výrobku, jeho nesprávnym používaním, nevhodnou manipuláciou alebo iným porušením záručných podmienok, a kupujúci napriek tomu, že o tejto skutočnosti vedel alebo vedieť mohol, vadu reklamoval, môže predávajúci od kupujúceho požadovať náhradu škody, ktorú tým kupujúci spôsobil. Predávajúci nezodpovedá

- za nedostatočnú kvalitu prenosu spôsobenú neštandardne vykonanou montážou podľa požiadaviek kupujúceho vopred neodporúčaných inštaláčnym technikom, alebo ak pri inštalácii do vozidla neboli na žiadosť kupujúceho použité všetky komponenty montážnej súpravy, ktoré odporučil inštaláčny technik, alebo ich rozmiestnenie je na žiadosť kupujúceho neštandardné,
- za kvalitu prenosu v miestach, ktoré nie sú pokryté dostatočne silným rádiovým signálom (interiér budovy, interiér vozidla bez použitia montážnej súpravy a externej antény a pod.),
- za následky zapríčinené želanou neštandardnou úpravou výrobku na rozšírenie možnosti alebo zmenu jeho určeného využitia,
- za prevádzkyschopnosť vozidiel, do ktorých bolo nainštalované autopríslušenstvo k mobilnému telefónnemu prístroju, ak nie je preukázateľne dokázané, že prípadnú vadu mohla zapríčiniť vykonaná montáž alebo nainštalované autopríslušenstvo,
- za kvalitu prenosu a následky spôsobené neštandardnými doplnkami na „zlepšenie vzhľadu“ výrobku (farebné kryty, blikajúce antény) alebo iným neoriginálnym príslušenstvom (batérie, nabíjačky a pod.).

3. Záručná doba

Záručnou dobou sa rozumie doba, počas ktorej je za podmienok ustanovených v tomto Reklamačnom poriadku zabezpečený bezplatný servis a oprava v prípade výskytu vady, ak boli zo strany kupujúceho dodržané ustanovené podmienky používania výrobku. Záručná doba začína plynúť dňom predaja alebo dňom prevzatia výrobku, pokiaľ bol kupujúcemu doručený kuriérom, a trvá 24 mesiacov, ak nie je v záručnom doklade uvedené inak.

■ Obdobie od uplatnenia práva zo zodpovednosti za vadu až do času, keď kupujúci po skončení opravy bol povinný výrobok prevziať, sa do záručnej doby nepočíta.

■ V prípade výmeny výrobku začína plynúť záručná doba na výrobok znova odo dňa, ktorý bol v Potvrdení o prevzatí na opravu, resp. v inom relevantnom doklade o prevzatí výrobku do opravy dohodnutý ako deň prevzatia výrobku po oprave, resp. v prípade skoršieho prevzatia výrobku dňom prevzatia výrobku po oprave.

4. Batéria

Batéria telefónu si zo strany kupujúceho vyžaduje zvlášť dôslednú starostlivosť a zaobchádzanie podľa predpísaných odporúčaní v príslušných kapitolách návodu na obsluhu telefónu, ktorý tvorí súčasť balenia telefónu.

Batéria telefónu má charakter spotrebného materiálu, má svoju prevádzkyschopnosť a životnosť, ktoré sú veľmi závislé od spôsobu používania a prevádzky.

Záruka sa nevzťahuje na úbytok kapacity batérie ani na jej úplnú stratu spôsobenú bežným používaním a časom používania.

Osobitný rozsah záruky pri batériách – dohoda o vlastnostiach, účele a kvalite batérie telefónu:

Výrobnou vlastnosťou predávanej batérie je schopnosť zachovať si rovnakú kvalitu ako v čase predaja len počas šiestich mesiacov odo dňa začatia jej užívania, pričom po tejto dobe sú akékoľvek prejavy vo vlastnostiach batérie v podobe úbytku jej výkonnosti už len prejavom jej prirodzeného opotrebenia, čo nie je považované za vadu batérie. Na tento účel sa dátum predaja výrobku považuje za začiatok používania batérie a za začiatok používania výrobku, ku ktorému bola táto batéria dodaná. Kupujúci prejavom záujmu o kúpu tohto výrobku spolu s batériou zároveň prejavuje vôľu smerujúcu k začatiu používania batérie spolu s výrobkom v deň ich predaja. Základnou podmienkou zachovania riadnych funkčných vlastností predávanej batérie počas doby šiestich mesiacov odo dňa začatia jej používania je používanie tejto batérie výlučne s výrobkom, s ktorým je dodaná batéria predávaná. Nedodržanie tejto podmienky zakladá právo predávajúceho neuznať reklamáciu dodávanej batérie ako dôsledok nedodržania záručných podmienok predávanej batérie. Prejav záujmu kupujúceho o dodávanú batériu s vlastnosťami uvedenými v návode sa v zmysle ust. § 496 ods. 1 Občianskeho zákonníka považuje za dohodu o vlastnostiach, účele a akosti predávanej batérie.

5. Záručné doklady

Záručnými dokladmi sú:

■ Záručný list, ktorý predávajúci vystaví kupujúcemu pri kúpe výrobku.

■ Pokladničný doklad – daňový doklad o kúpe za hotovosť (resp. pri platbe platobnou kartou).

■ Faktúra ST – ak je kupujúcemu vyúčtovaná cena vo faktúre za telekomunikačné služby.

■ Protokol o oprave – doklad, ktorý sa vydá kupujúcemu po vykonaní servisnej opravy, resp. z uvedeného protokolu sa wpisuje oprava do Protokolu o prevzatí do a zo záručnej opravy.

■ Inštalčný protokol – doklad, ktorý vydá kupujúcemu Autorizované inštalčné stredisko po inštalácii montážnej súpravy do vozidla (doklad slúži pri reklamacii vykonanej inštalácie a pri reklamacii komponentov montážnej súpravy v autorizovaných servisných strediskách).

■ Sprievodka na opravu – doklad, ktorý sa vydá kupujúcemu po vykonaní servisnej opravy (doklad, ktorý slúži pri reklamacii na vykonanú servisnú činnosť).

Platným Záručným listom sa rozumie kompletne vyplnený originál tlačiva Záručného listu, potvrdený pečiatkou predávajúceho, dátumom predaja a podpisom oprávnenej osoby. Dodatočne upravovaný alebo pozmeňovaný Záručný list je neplatný. Každá oprava výrobku vykonaná počas záručnej doby je autorizovaným servisom zaznamenaná formou zápisu o vykonanej oprave do Záručného listu.

6. Reklamačné konanie

1. Záručná oprava

Ak sa počas záručnej doby prejaví na danom výrobku vada spôsobená výrobným postupom alebo chybou materiálu, za ktorú zodpovedná ST, kupujúci si môže uplatniť svoj nárok z poskytnutej záruky na výrobok. ST prostredníctvom autorizovaného servisu zabezpečí vykonanie bezplatnej opravy výrobku. Podmienkou uplatnenia nároku z poskytnutej záruky je, že:

■ výrobok pochádza z distribučnej siete spoločnosti ST,

■ kupujúci predloží platný originál záručného dokladu

■ výrobok sa nachádza v záručnej dobe.

2. Mimozáručná oprava

Pri uplatnení reklamácie kupujúcim v rámci záručnej doby po prevzatí a odoslaní do servisu sa môže stať, že autorizovaný servis identifikuje vadu, ktorá nespadá do záručných podmienok (napr. prepätie), v tomto prípade informuje predajné miesto o tejto skutočnosti, kde zároveň oznamuje aj cenu za prípadnú opravu. Predsávajúci je povinný písomnou formou o tejto skutočnosti informovať kupujúceho. Kupujúci je povinný písomnou formou do 10 dní od doručenia písomnosti oznámiť, či akceptuje resp. neakceptuje cenu.

■ Ak ju kupujúci akceptuje – ukončí sa reklamácia v rámci záručnej doby. Záručná oprava sa zmení na mimozáručnú, predajca informuje servis, aby výrobok opravil. Po doručení výrobku po oprave predsávajúci zabezpečí vystavenie faktúry na kupujúceho. Po úhrade faktúry je výrobok odovzdaný kupujúcemu.

■ Ak kupujúci neakceptuje opravu – predsávajúci túto skutočnosť oznámi servisu a servis vráti neopravený výrobok na predajné miesto. Predsávajúci následne informuje kupujúceho, aby si prišiel prevziať neopravený výrobok. Reklamácia sa ukončí.

Pri odovzdávaní výrobku na opravu dohodne ST s kupujúcim termín na vyzdvihnutie opraveného výrobku.

S výrobkami, ktoré nebudú včas vyzdvihnuté, bude naložené v súlade s § 656 Občianskeho zákonníka.

3. Reklamácia servisnej alebo inštallačnej práce

■ V prípade výskytu vady výrobku, ktorá súvisí s jeho používaním v montážnej súprave vozidla, kupujúci požiada o zabezpečenie opravy v tom autorizovanom inštallačnom stredisku, ktoré inštaláciu vykonalo.

Poznámka: Pri uplatňovaní požiadavky na vykonanie záručnej opravy je nevyhnutné, aby sa kupujúci v autorizovanom inštallačnom a servisnom stredisku preukázal platným záručným dokladom a inštallačným protokolom pri prijíme na opravu. Inštallačný protokol slúži ako záručný doklad nielen na vykonanú inštaláciu príslušenstva do vozidla kupujúceho, ale aj ako nevyhnutná príloha k Záručnému listu výrobku.

Autorizované servisné stredisko požiada kupujúceho o pristavenie vozidla, v ktorom je prístroj používaný, na obhliadku do autorizovaného inštallačného strediska. Kupujúci poskytne zamestnancom autorizovaného inštallačného strediska požadovanú časovú rezervu, aby mohli dostatočne otestovať a premerať jednotlivé komponenty montážnej súpravy a diagnostikovať vadu. Ak sa testovaním zistí, že je potrebný náročnejší inštallačný zásah, autorizované inštallačné stredisko navrhne kupujúcemu najvhodnejší termín uskutočnenia nápravy. Zistený chybný komponent autorizované inštallačné stredisko demontuje, spíše Protokol o poruche a postúpi opravu chybného komponentu spolu s protokolom autorizovanému servisnému stredisku. Autorizované servisné stredisko chybný komponent opraví alebo vymení, vystaví Sprievodku k oprave spolu s hotovostnou faktúrou (ak ide o mimozáručnú opravu), ktorú kupujúci zaplatí pred namontovaním opraveného komponentu do vozidla (v cene je zahrnutá len servisná práca). Autorizované inštallačné stredisko dokončí kompletizáciu nainštalovania príslušenstva do vozidla a vystaví Inštallačný protokol a hotovostnú faktúru za vykonanú inštallačnú prácu. Sprievodka k oprave a Inštallačný protokol slúžia kupujúcemu ako dodatok k Záručnému listu na príslušenstvo k telefónu.

4. Náhradné výrobky

■ Počas vybavovania reklamácie môže byť na žiadosť kupujúceho spĺňajúceho stanovené podmienky poskytnutý náhradný výrobok.

Na poskytnutie náhradného výrobku nemá kupujúci právny nárok.

Poznámka: Podmienky poskytnutia náhradného výrobku bližšie špecifikuje Zmluva o výpožičke náhradného výrobku, ktorú kupujúci môže uzatvoriť priamo v obchodnom priestore spoločnosti ST.

5. Výmena výrobku, odstúpenie od kúpnej zmluvy

Kupujúci má právo na bezplatnú výmenu výrobku za výrobok rovnakej značky a typu alebo na odstúpenie od kúpnej zmluvy, ak nastane niektorá z nasledujúcich situácií a kupujúci si v záručnej dobe riadne uplatní niektorý z týchto nárokov:

■ na výrobku sa počas záručnej doby vyskytne vada, ktorú nemožno odstrániť a ktorá bráni tomu, aby sa výrobok mohol riadne používať ako výrobok bez vady,

■ nevybavenie reklamácie v zákonnej 30-dňovej dobe,

■ výskyt väčšieho počtu vád – na výrobku sa počas záručnej doby súčasne vyskytnú minimálne tri vady, pričom každá z týchto vád bráni v riadnom používaní výrobku,

■ opätovný výskyt vady - na výrobku sa počas záručnej doby vyskytla tá istá vada, ktorá bola počas záručnej doby už najmenej dvakrát odstraňovaná. Výrobok musí byť skontrolovaný v autorizovanom servisnom stredisku, t. j. musí spĺňať záručné podmienky a vada sa musí prejavíť.

6. Inštalácia montážnej súpravy a príslušenstva k mobilnému telefónu do vozidla
Inštalčné práce mobilných telefónnych zariadení do vozidiel majú oprávnenie vykonávať iba autorizované inštalčné strediská.

Tieto Obchodné podmienky boli schválené a nadobúdajú účinnosť dňom 15.12.2008.

V prípadoch, keď k uplatneniu práva zo zodpovednosti za vady prišlo podľa Obchodných podmienok, účinných do dňa 31.10.2006, ustanovenie časti II., bod 2.2., druhá veta sa neuplatní.

Dňom 15.12.2008 sa ruší účinnosť "Obchodných podmienok spoločnosti Slovak Telekom, a.s. na predaj a nájom koncových zariadení", ktoré boli účinné od 15.2.2008.

Konverzný kurz: 30,1260 Sk/€

V Bratislave, dňa 12.12.2008

Gerald Blessing

Riaditeľ pre MaP rezidenčným zákazníkom

Prílohy:

Kúpna zmluva aDSL
Kúpna zmluva KZ
Kúpna zmluva ISDN PBX
Kúpna zmluva na splátky
Zmluva o nájme KZ
Zmluva o nájme ISDN PBX
Zmluva o údržbe ZU KZ
Servisná zmluva ISDN PBX
Dodatok ku zmluve o nájme
Dodatok ku zmluve o údržbe
Dodací list k FA
Špecifikácia Smerovača Cisco
Špecifikácia ISDN balíky
Špecifikácia KZ PBX
Špecifikácia ISDN PBX
Žiadosť Inštalácia-konfigurácia-diagnostika KZ
Protokol Záručná oprava PZO
Príloha Pripravenosť zákazníka PPZ
Popis prác poskytovaných pri inštalácii a konfigurácii KZ
Požiadavka na pripravenosť zákazníka k inštalácii KZ

Základný dokument		Označenie: 2_0_100701
Názov: Podpisový poriadok Slovak Telekomu, a. s.		Počet listov: 7
Spracoval: Úsek stratégie a regulačných záležitostí - Odbor riadenia organizácie a kvality	Gestor: Senior manažér korporátnej stratégie a procesného riadenia	Garant: Generálny riaditeľ ST
Rozsah platnosti: ST	Uloženie originálu: Úsek generálneho riaditeľa Sekcia korporátnej stratégie a procesného riadenia - Oddelenie centrálného riadenia procesov a SLA	Dátum účinnosti: 01.07.2010
		Schválil: Predstavenstvo ST
Rozdeľovník: všetci zamestnanci	Nadväznosť: Stanovy akciovej spoločnosti Slovak Telekom Rokovací poriadok Predstavenstva spoločnosti Slovak Telekom, a. s. Rokovací poriadok Výkonného manažmentu spoločnosti Slovak Telekom, a. s. Organizačný poriadok Slovak Telekomu, a. s.	dňa: 24.6.2010
		Podpis oprávnenej osoby: Ing. Miroslav Majoroš predseda predstavenstva Ing. Juraj Beňo podpredseda predstavenstva

Obsah	Strana
Čl. 1 Úvodné ustanovenia	3
Čl. 2 Vymedzenie pojmov a skratiek	3
Čl. 3 Podpisovanie dokumentov v mene spoločnosti	3
Čl. 4 Spoločné ustanovenia pre podpisové oprávnenia	5
Čl. 5 Zastupovanie v prípade neprítomnosti	6
Čl. 6 Záverečné ustanovenia	6
Príloha 1 Splnomocnenie Predstavenstva ST	7
Príloha 2 Zastupovanie v prípade neprítomnosti - tlačivo	7
Príloha 3 Menný zoznam funkcií disponujúcich podpisovým právom v súlade s Podpisovým poriadkom Slovak Telekomu, a. s.	7

Čl. 1 Úvodné ustanovenia

- 1.1 Podpisový poriadok Slovak Telekomu, a. s. (ďalej len podpisový poriadok) je jedným zo základných dokumentov Slovak Telekomu, a. s. (ďalej len ST alebo spoločnosť).
- 1.2 Podpisový poriadok nadväzuje na všeobecne záväzné právne predpisy, Stanovy akciovej spoločnosti Slovak Telekom, (ďalej len statuty spoločnosti), Rokovací poriadok Predstavenstva spoločnosti Slovak Telekom, a. s. (ďalej len rokovací poriadok predstavenstva), Rokovací poriadok Výkonného manažmentu spoločnosti Slovak Telekom, a. s. a na Organizačný poriadok Slovak Telekomu, a. s.
- 1.3 Podpisový poriadok stanovuje najmä pravidlá podpisovania dokumentov za spoločnosť a podpisové oprávnenia osôb vo funkciách v zmysle prílohy 1 tohto podpisového poriadku.
- 1.4 Podpisový poriadok sa vzťahuje na podpisovanie akýchkoľvek dokumentov, listín a iných písomností za Spoločnosť navonok bez ohľadu na ich formu (písomná alebo elektronická forma).

Čl. 2 Vymedzenie pojmov a skratiek

Dokument - písomná informácia v papierovej alebo elektronickej forme, ktorá potvrdzuje určitý právny stav alebo sa používa s cieľom potvrdiť alebo zdôvodniť určitý fakt, pričom Zmluva podľa tohto podpisového poriadku sa považuje za Dokument.

Zamestnanec - pre potreby tohto podpisového poriadku, zamestnanec spoločnosti a osoba pracujúca pre ST na základe zmluvy o medzinárodnom personálnom leasingu.

Zmluva - zmluva, objednávka alebo iný úkon, z ktorého vyplýva finančné plnenie;

Spĺnomocnenec - Zamestnanec alebo tretia osoba mimo Spoločnosti, ktorej bolo udelené plnomocenstvo na konanie za Spoločnosť, a to v rozsahu a za podmienok uvedených v udelenom plnomocenstve.

Čl. 3 Podpisovanie dokumentov v mene spoločnosti

- 3.1 V mene spoločnosti koná a podpisuje dokumenty predstavenstvo, ako jej štatutárny orgán zapísaný v obchodnom registri. Vo všetkých veciach zaväzujúcich spoločnosť sú oprávnení konať a podpisovať všetci členovia predstavenstva, pričom v mene spoločnosti konajú a podpisujú aspoň dvaja členovia predstavenstva, z ktorých aspoň jeden musí byť predsedom alebo podpredsedom predstavenstva.

Podpisovanie dokumentov v mene spoločnosti sa vykoná tak, že k vytlačenému alebo napísanému obchodnému menu spoločnosti podpisujúci členovia predstavenstva priložia svoj podpis a uvedú svoje meno a funkciu.

- 3.1.1 Predstavenstvo okrem svojich práv a povinností vyplývajúcich z platných zákonov, stanov spoločnosti a rokovacieho poriadku predstavenstva ďalej napr.
 - splnomocňuje fyzické osoby alebo právnické osoby na zastupovanie spoločnosti a všetky s tým súvisiace úkony,
 - splnomocňuje osoby vo funkciách na právne úkony podľa prílohy 1 tohto podpisového poriadku.

Každé všeobecné plnomocenstvo na podpisovanie v mene spoločnosti musí byť udelené uznesením predstavenstva.

- 3.2 Každé špeciálne plnomocenstvo na podpisovanie v mene spoločnosti musia udeliť dvaja členovia predstavenstva, pričom jeden z nich musí byť generálny riaditeľ alebo výkonný riaditeľ pre financie. Sú to právne úkony v mene spoločnosti, ktoré
 - a) sú predmetom prílohy 1 tohto podpisového poriadku, ale tretia strana vyžaduje takúto formu splnomocnenia,
 - b) nie sú predmetom prílohy 1 tohto podpisového poriadku.

3.2.1 Tieto splnomocnenia

- a) pripravuje a vypracováva príslušný organizačný útvar,
- b) pripomienkuje Sekcia právnych záležitostí/ Oddelenie korporátneho a majetkového práva (o tých, ktoré nie sú predmetom prílohy 1 tohto podpisového poriadku, informuje Oddelenie centrálného riadenia procesov a SLA - gestora podpisového poriadku),
- c) odporúča na schválenie Senior manažér právnych záležitostí,
- d) po ich schválení / podpísaní eviduje príslušný sekretariát a súhrnne za spoločnosť Oddelenie – Corporate Office.

3.2.2 Oddelenie centrálného riadenia procesov a SLA, po konzultácii s Oddelením korporátneho a majetkového práva a v spolupráci s Oddelením - Corporate Office, zabezpečí priebežne zapracovanie príslušných splnomocnení (dlhodobé, príp. vydané na dobu neurčitú) do prílohy 1 tohto podpisového poriadku.

3.3 Za spoločnosť môžu konať a podpisovať aj Zamestnanci spoločnosti v súlade a za podmienok stanovených v podpisovom poriadku a v iných vnútorných predpisoch spoločnosti, a to v rozsahu ich funkčného zaradenia. Podpisové oprávnenia jednotlivých Zamestnancov sú stanovené v prílohe 1 podpisového poriadku.

3.4 Pri podpisovaní právnych úkonov v zmysle prílohy 1 tohto podpisového poriadku sa uplatňuje aj tzv. „princíp štyroch očí“, kedy za spoločnosť konajú a podpisujú dve predstavenstvom splnomocnené osoby, v rozsahu ich plnomocenstiev.

3.4.1 Pre „princíp štyroch očí“, aj vzhľadom na umiestnenie podpisov, platí nasledovné:

- podpis vľavo vyjadruje zodpovednosť zamestnanca za obsah dokumentu,
- podpis vpravo vyjadruje celkovú zodpovednosť zamestnanca do ktorého odbornej pôsobnosti právny úkon patrí,
- spolupodpisom sa dokumentuje spoluzodpovednosť za príslušný právny úkon za spoločnosť.

3.4.2 Pokiaľ sú na právne úkony splnomocnené viaceré dvojice osôb vo funkciách podľa prílohy 1 tohto podpisového poriadku označené poradovým číslom, resp. hrubo vyznačené, platí zásada postupnosti, čo znamená, že nasledujúca možná dvojica s podpisovým právom podpíše a zodpovedá za právny úkon iba v prípade, ak čo i len jedna osoba z predchádzajúcej dvojice, nemôže kvôli svojej neprítomnosti v práci právny úkon uskutočniť (toto nie je delegácia).

3.5 Osoby vo funkciách uvedených v prílohe 1 podpisového poriadku sú oprávnené podpisovať a schvaľovať právne úkony za ST iba v rozsahu danom v podpisovom poriadku a nie sú oprávnené túto právomoc delegovať na inú osobu.

3.6 Nadriadení vedúci zamestnanci osôb vo funkciách uvedených v prílohe 1 podpisového poriadku sú oprávnení podpisovať a schvaľovať právne úkony vymedzené v prílohe 1 podpisového poriadku, mimo úkonov upravených v bode 3.4.2, ktoré môžu nadriadení vedúci zamestnanci podpisovať ak nemôže úkon podpísať ani posledná možná dvojica uvedená pri danom úkone v prílohe 1 podpisového poriadku. Pri právnych úkonoch, vyžadujúcich uplatnenie „princípu štyroch očí“ môže jeden nadriadený vedúci zamestnanec uplatniť len jeden z podpisov.

3.7 Členovia výkonného manažmentu a ostatní vedúci zamestnanci spoločnosti, okrem právnych úkonov podľa prílohy 1, ďalej podpisujú iné úkony ako Zmluvy a iné úkony ako úkony uvedené v bode 4.5 adresované iným subjektom, slúžiace na bežné vybavenie agentúry (ostatní vedúci zamestnanci v rozsahu, vyplývajúcom z ich pracovnej pozície, ak ich podpísanie neprislúcha nadriadenému vedúcemu zamestnancovi), a to napr.:

- a) úkony, ktoré sa realizujú v zmysle zákonných požiadaviek alebo požiadaviek príslušných Orgánov verejnej moci,;
- b) úkony, ktoré sú predpokladané existujúcimi Zmluvami (napr. oznámenia, reporty).

3.8 Zamestnancovi vzniká oprávnenie podpisovať za Spoločnosť v okamihu jeho zaradenia do pracovnej pozície – funkcie, s ktorou je spojené podpisové oprávnenie. V prípade preradenia Zamestnanca na inú funkciu alebo v prípade zániku pracovného pomeru Zamestnanca k Spoločnosti, účinnosťou takého preradenia, resp. účinnosťou zániku tohto pracovného pomeru zanikajú v celom rozsahu všetky podpisové oprávnenia tohto Zamestnanca spojené s jeho pôvodnou funkciou v Spoločnosti.

3.9 Zamestnanci sú oprávnení podpisovať za Spoločnosť len v rozsahu a spôsobom ustanoveným v Podpisovom poriadku, v iných vnútorných predpisoch Spoločnosti (napr. smerniciach, pracovných postupoch) a v rozsahu ich funkcie.

Čl. 4 Spoločné ustanovenia pre podpisové oprávnenia

- 4.1 Ak všeobecne záväzný právny predpis, Stanovy, alebo akýkoľvek iný vnútorný predpis Spoločnosti vyžaduje pred podpisom príslušného úkonu zabezpečenie určitého súhlasu orgánov Spoločnosti alebo určitej organizačnej jednotky Spoločnosti alebo Zamestnanca v určitej funkcii alebo realizovanie stanoveného postupu, sú osoby, ktoré daný úkon podpisujú, povinné získať tieto súhlasy a dodržiavať stanovené postupy pre vykonanie daného úkonu.
- 4.2 Finančné plnenie zo Zmlúv podpísaných na základe Podpisového poriadku je vyjadrené v sumách bez dane z pridanej hodnoty a sú finančným vyjadrením akýchkoľvek záväzkov na plnenie súvisiace s príslušnou individuálnou transakciou alebo sériou nadväzujúcich transakcií. V prípade transakcií realizovaných na neurčitú dobu sa finančný limit posudzuje vo vzťahu k finančnému plneniu za jeden rok trvania transakcie, ak nie je výslovne určené inak. Séria nadväzujúcich transakcií znamená súhrn transakcií uskutočnených na základe jedného alebo viacerých súvisiacich úkonov Spoločnosti, pričom všetky tieto transakcie súčasne
- a) sú uskutočňované medzi tými istými stranami a
 - b) sú tej istej povahy, účelu a
 - c) týkajú sa rovnakej prevádzkovej a funkčnej úrovne potrieb Spoločnosti a
 - d) vznikajú v priebehu toho istého kalendárneho roku.
- 4.3 Ak osoba oprávnená podpisovať v mene Spoločnosti má pochybnosti, či má podpisové oprávnenie príslušný úkon podpísať, je povinná zdržať sa podpísania takéhoto úkonu, prijať všetky potrebné opatrenia na zabránenie vzniku škody a preukázateľným spôsobom informovať svojho vedúceho Zamestnanca o vzniknutej situácii spolu s návrhom jej riešenia.
- 4.4 Iné úkony ako Zmluvy sa podpisujú nasledovne:
- a) úkony, ktoré smerujú k uzavretiu Zmluvy alebo ktoré súvisia s jej uzavretím (napr. Memorandum of Understanding, Letter of Intent, dohody o zachovávaní mlčanlivosti), sa podpisujú podľa rovnakých zásad uvedených v tomto Podpisovom poriadku, ktoré platia pre Zmluvu, k uzavretiu ktorej smerujú alebo s uzavretím ktorej súvisia;
 - b) úkony súvisiace s existujúcimi Zmluvami (dodatky k Zmluvám, odstúpenia od Zmlúv, výpovede, dohody o ukončení Zmluvy, dohody o prevode práv a povinností zmluvného partnera na tretiu osobu, výzvy, uplatnenia nárokov/práv zo zmluvného vzťahu atď.) podpisujú Zamestnanci, ktorí sú oprávnení podpísať danú existujúcu Zmluvu.
- Príloha č. 1 Podpisového poriadku môže pre podpis určitého úkonu iného ako Zmluva určovať iné podpisové oprávnenia. V takomto prípade platia pre podpis takéhoto úkonu podpisové oprávnenia podľa Prílohy č. 1 Podpisového poriadku.
- 4.5 Ak právny predpis alebo dohoda účastníkov vyžaduje, aby pravosť podpisov konajúcich osôb bola úradne overená, robí sa tak notárskym osvedčením, prípadne osvedčením oprávneného orgánu verejnej správy.
- 4.6 Podpisová doložka Zamestnanca je trojriadková a skladá sa z uvedenia obchodného mena Spoločnosti v prvom riadku, mena a priezviska, príp. titulu podpisujúceho v druhom riadku a označenia jeho funkcie, z titulu ktorej vykonáva podpisové oprávnenie v treťom riadku.
- 4.7 Za škody, ktoré vzniknú prekročením podpisového oprávnenia, zodpovedá ten zamestnanec, ktorý ho prekročil, a to v rozsahu príslušných ustanovení všeobecne záväzných právnych predpisov a interných dokumentov spoločnosti. V prípade Zamestnanca sa takéto konanie považuje za závažné porušenie pracovnej disciplíny s následkami vyplývajúcimi z príslušných právnych predpisov.

Čl. 5 Zastupovanie v prípade neprítomnosti

- 5.1 Pri schvaľovaní a podpisovaní v prípade neprítomnosti zamestnanca na pracovisku platí zásada, že podpisuje iba ten zamestnanec, ktorý bol zastupovaním v stanovenom rozsahu písomne poverený pričom
- a) výkon funkcie člena predstavenstva je nezastupiteľný,
 - b) poverený zastupovaním člena výkonného manažmentu môže byť len iný člen výkonného manažmentu alebo priamo podriadený vedúci organizačného útvaru v rozsahu vymedzenom rokovacím poriadkom výkonného manažmentu,
 - c) poverený zastupovaním príslušného vedúceho zamestnanca v líniovej štruktúre, t.j. pri vykonávaní povinností vyplývajúcich z líniového riadenia môže byť
 - ca) iný vedúci zamestnanec na rovnakej úrovni riadenia,
 - cb) prípadne podriadený zamestnanec,v rozsahu vymedzenom príslušným vedúcim zamestnancom (formou prílohy 2 tohto podpisového poriadku).
- 5.1.1 V prípade podpisovania v zastúpení podpíše zamestnanec oprávnený podpisovať v zastúpení tak, že k menu a funkcii zastupovaného zamestnanca pripojí svoj podpis s označením "v z".

Čl. 6 Záverečné ustanovenia

- 6.1 Garantom tohto podpisového poriadku je generálny riaditeľ ST.
- 6.2 Gestorom tohto podpisového poriadku je senior manažér korporátnej stratégie a procesného riadenia.
- 6.3 Za kontrolu dodržiavania ustanovení tohto podpisového poriadku zodpovedajú vedúci organizačných útvarov na všetkých úrovniach riadenia v spoločnosti.
- 6.4 Tento podpisový poriadok je záväzný pre všetkých zamestnancov.
- 6.5 Súčasťou tohto podpisového poriadku sú prílohy 1 až 3.
- 6.5.1 Gestor tohto podpisového poriadku, v zmysle čl. 3, ods. 3.2, bod 3.2.2 zabezpečí informovanie predstavenstva o aktualizácii prílohy 1 v súvislosti s vydanými povereniami.
 - 6.5.2 Príloha 3 - Menný zoznam funkcií disponujúcich podpisovým právom podľa tohto podpisového poriadku, bude v súlade s príslušnými organizačnými a personálnymi zmenami, s vymedzením účinnosti, priebežne aktualizovaný a uverejňovaný na intranete.
- 6.6 Podpisový poriadok je vyhotovený v slovenskej jazykovej verzii a v anglickej jazykovej verzii. V prípade rozporu medzi uvedenými jazykovými verziami má prednosť slovenská jazyková verzia.
- 6.7 V prípade organizačných zmien v ST, ktoré budú mať za následok zrušenie organizačných útvarov alebo pracovných pozícií, ktoré sú priamo uvedené v tomto podpisovom poriadku, nastúpia na ich miesto ich nástupnícke organizačné útvary resp. pracovné pozície.
- 6.8 Týmto podpisovým poriadkom sa ruší Podpisový poriadok Slovak Telekomu, a. s., ktorý nadobudol účinnosť dňom 01.07.2007.
- 6.9 Tento podpisový poriadok nadobúda účinnosť dňom 01.07.2010.

Príloha 1 Splnomocnenie Predstavenstva ST



Príloha 1.doc

Príloha 2 Zastupovanie v prípade neprítomnosti - tlačivo



Príloha 2

Príloha 3 Menný zoznam funkcií disponujúcich podpisovým právom v súlade s Podpisovým poriadkom Slovak Telekomu, a. s.



Príloha 3.doc

Splnomocnenie Predstavenstva ST

Predstavenstvo ST so sídlom na Karadžičovej 10, Bratislava splnomocňuje na právne úkony osoby vo funkciách podľa nasledujúcich tabuliek:

Právne úkony	Funkcia	Úsek
Právne úkony	Najvyššie sumy vrátane (bez DPH)	Funkcia
Zmluvy, rámcové zmluvy alebo právne vzťahy alebo úkony s nimi spojené (výpoveď, odstúpenie, ...) a/alebo právne záväzné prehlásenia s definovaným finančným záväzkom	nad 1 000 000 €	1. Výkonný riaditeľ pre financie + Riaditeľ nákupu 2. Generálny riaditeľ + Riaditeľ nákupu UF, UP
	do 1 000 000 €	1. Výkonný riaditeľ pre financie + Riaditeľ nákupu 2. Riaditeľ nákupu + Manažér komoditne príslušného nákupu 3. Výkonný riaditeľ pre financie + Manažér komoditne príslušného nákupu UF
	do 350 000 €	1. Riaditeľ nákupu + Manažér komoditne príslušného nákupu 2. Riaditeľ nákupu + Manažér Procurement Program & Performance 3. Manažér komoditne príslušného nákupu + Riaditeľ controllingu UF
Nákupné objednávky s definovanou odvolávkou na právoplatne uzatvorenú zmluvu	nad 1 000 000 €	1. Výkonný riaditeľ pre financie + Riaditeľ nákupu 2. Riaditeľ nákupu + Manažér komoditne príslušného nákupu 3. Výkonný riaditeľ pre financie + Manažér komoditne príslušného nákupu UF
	do 1 000 000 €	1. Riaditeľ nákupu + Manažér komoditne príslušného nákupu 2. Riaditeľ nákupu + Poverený strategický nákupca 3. Manažér komoditne príslušného nákupu + Manažér Procurement Program & Performance UF
	do 10 000 €	1. Manažér komoditne príslušného nákupu + Poverený strategický nákupca 2. Riaditeľ nákupu + Manažér komoditne príslušného nákupu 3. Riaditeľ nákupu + Poverený strategický nákupca UF

Nákupné objednávky bez definovanej odvolávky na uzatvorenú zmluvu	nad 350 000 €	1.Výkonný riaditeľ pre financie + Riaditeľ nákupu 2.Riaditeľ nákupu + Manažér komoditne príslušného nákupu 3.Výkonný riaditeľ pre financie + Manažér komoditne príslušného nákupu	UF
	do 350 000 €	1.Riaditeľ nákupu + Manažér komoditne príslušného nákupu 2.Riaditeľ nákupu + Poverený strategický nákupca 3.Manažér komoditne príslušného nákupu + Manažér Procurement Program & Performance	UF
	do 3 500 €	1. Manažér komoditne príslušného nákupu + Poverený strategický nákupca 2.Riaditeľ nákupu + Manažér komoditne príslušného nákupu 3.Riaditeľ nákupu + Poverený strategický nákupca	UF
Subdodávateľské zmluvy s nákladmi pre ST (rámcové zmluvy, zmluvy o dielo, servisné zmluvy, špeciálne zmluvy, objednávky) s riešiteľskými partnermi za účelom realizácie subdodávok pri predaji služieb ST zákazníkom (na základe schválených business case-ov)	do 1 mil. € ročne	Senior manažér predaja kľúčovým zákazníkom + Manažér v sekcii predaja kľúčovým zákazníkom Senior manažér predaja kľúčovým zákazníkom/ Senior manažér predaja korporátnym zákazníkom a SME + Riaditeľ predaja	UMPSZ
Finančné investície – nákup cenných papierov (dlhopisy, akcie...)		riešené v ST Group Treasury pravidlá a popis procedúr	UF
Zmluvy a rámcové zmluvy bez stanoveného finančného objemu a/alebo právne záväzné prehlásenia voči externým dodávateľom (napr. Letter of Intent (LOI), Memorandum of Understanding (MoU)) s možnými finančnými záväzkami		1. Výkonný riaditeľ pre financie + Riaditeľ nákupu 2. Riaditeľ nákupu + Riaditeľ controllingu 3. Výkonný riaditeľ pre financie + Riaditeľ controllingu	UF
Žiadosti o cenovú alebo technickú ponuku (RFI, RFQ, RFP), Dohody o utajení skutočností (NDA)		1.Riaditeľ nákupu + Manažér komoditne príslušného nákupu 2.Riaditeľ nákupu + Poverený strategický nákupca 3.Manažér komoditne príslušného nákupu + Manažér Procurement Program & Performance	UF
Právne úkony			
Právne úkony	Najvyššie sumy vrátane (bez DPH)	Funkcia	Úsek
Zmluvy o korporátnom sponzoringu pod obchodným menom Slovak Telekom, CSR zmluvy vrátane darovacích zmlúv	do 34.000 €	Generálny riaditeľ + Senior manažér korporátnej komunikácie	UGR
Zmluvy o sponzoringu, ktorý súvisí s komunikáciou značky, s produktmi, kampaňami, sales eventami	do 34.000 €	Riaditeľ marketingu + Riaditeľ controllingu	UMPSZ

Darovacie zmluvy	do 34.000 €	Generálny riaditeľ / Výkonný riaditeľ pre marketing, predaj a služby zákazníkom + Riaditeľ kontroingu	UGR / UMPSZ + UF
Právne úkony	Najvyššie sumy vrátane (bez DPH)	Funkcia	Úsek
Zmluvy a úkony z nich vyplývajúce vykonané na základe rozhodnutia Bezpečnostného výboru Predstavenstva ST	do 830.000 €	Generálny riaditeľ	UGR
Zmluvy o ochraňovaní nehnuteľného majetku štátnych hmotných rezerv		Generálny riaditeľ + Senior manažér korporátnej bezpečnosti	UGR
Zmluvy o ochraňovaní zásob programu 222		Generálny riaditeľ + Senior manažér korporátnej bezpečnosti	UGR
Kúpne zmluvy o odpredaji vyčlenených zásob mobilizačných rezerv vypracované SŠHR v súlade s povolením majiteľa mobilizačných rezerv SŠHR SR ním určenému kupujúcemu		Senior manažér korporátnej bezpečnosti + Riaditeľ nákupu	UGR + UF
Schvaľovanie nasadenia konkrétnej technológie šifrovania v ST		Senior manažér korporátnej bezpečnosti	UGR
Vyjadrenia pre tretie strany za oblasť fyzickej bezpečnosti (napr. pre prenajímateľov, dodávateľov)		Manažér vecne príslušného oddelenia bezpečnosti	UGR
Žiadosti o mimoriadny vstup pre tretie strany do priestorov alebo na pracoviská ST		Manažér vecne príslušného oddelenia bezpečnosti	UGR
Žiadosti o povolenie na vynášanie predmetov z priestorov alebo pracovísk ST		Manažér vecne príslušného oddelenia bezpečnosti	UGR
Poskytovanie informácií zákonom určeným štátnym orgánom a iným osobám podľa ZEK a ostatných právnych predpisov (zákonné súčinnosti)		Manažér vecne príslušného oddelenia bezpečnosti	UGR
Právne úkony	Najvyššie sumy vrátane (bez DPH)	Funkcia	Úsek
Zmluvy o predaji prebytočného a nepoužiteľného hmotného majetku	do 16.600 €	Vedúci tímu outsourcingu správy nehnuteľností + Manažér komoditne príslušného nákupu	UF
Zmluvy o predaji prebytočného a nepoužiteľného hmotného majetku	do 100.000 €	Riaditeľ nákupu + Manažér komoditne príslušného nákupu	
Nájomné zmluvy na prenájom nehnuteľného majetku a právne vzťahy z nich vyplývajúce, kde ST sú prenajímateľom alebo nájomcom, zmluvy o primeranom znášaní nákladov podľa § 151n ods. 3 OZ a dohody o úhrade služieb spojených s užívaním vecného bremena	do 204.000 € ročne (nájomné vrátane zálohových platieb)	Výkonný riaditeľ pre financie + Senior manažér centra zdieľaných služieb	UF
	do 30.000 € ročne (nájomné vrátane zálohových platieb)	Senior manažér centra zdieľaných služieb + Vedúci tímu outsourcingu správy nehnuteľností	UF
Zmluvy o nájme videokonferenčných miestností a videokonferenčných zariadení vrátane a právne vzťahy z nich vyplývajúce (výpoved', odstúpenie, dohoda o mlčanlivosti)	do 3400 € mesačne	Senior manažér predaja kľúčovým zákazníkom /Senior manažér predaja korporátnym zákazníkom a SME	UMPSZ

Zmluvy o nájme hnuteľných vecí podľa par. 663 Občianskeho zákona	Senior manažér centra zdieľaných služieb + Vedúci tímu outsourcingu správy nehnuteľností	UF
Zmluvy o výkone správy a zmluvy o spoločenstve podľa zákona č. 182/1993 Z.z. o vlastníctve bytov a nebytových priestorov	Senior manažér centra zdieľaných služieb + Vedúci tímu outsourcingu správy nehnuteľností	UF
Zmluvy so SP, a. s. na prenájom poštových priechodov / na úver poštového	Vedúci tímu outsourcingu správy nehnuteľností + Senior manažér centra zdieľaných služieb	UF
Zmluvy o prenájme majetku ST za účelom poskytovania outsourcingových služieb podporných činností	Výkonný riaditeľ pre financie + Senior manažér centra zdieľaných služieb	UF
Zmluva o nájme dopravných a mechanizačných prostriedkov	Riaditeľ nákupu + Senior manažér centra zdieľaných služieb	UF
Kúpne zmluvy, predmetom ktorých je predaj prebytočných a neupotrebitelných motorových vozidiel a mechanizačných prostriedkov	Riaditeľ nákupu + Senior manažér centra zdieľaných služieb/Riaditeľ controllingu	UF
Právne úkony		
Žiadosti o zaúčtovanie predpisu platby na úhradu pokút, penále a poplatkov z omeškania, žiadosti o vystavenie dobropisov súvisiacich s odvodmi poisťného za zamestnancov; žiadosti o zaúčtovanie predpisu platby na úhradu poisťného na sociálne poistenia, zdravotné poistenia a na osobné účty zamestnancov	Najvyššie sumy vrátane (bez DPH)	Funkcia
	Úsek	
do 1700 €	Senior manažér služieb a procesov IT a organizácie	ULZ
	nad 1700 €	Výkonný riaditeľ pre ľudské zdroje
Vznik, zmena a zánik pracovného pomeru a mzdové náležitosti, dohody o zrážkach zo mzdy a ostatné pracovnoprávne dokumenty, doklady pre tretie osoby, vrátane zastupovania v pracovnoprávných vzťahoch voči tretím stranám s výnimkou súdnych konaní; zápisy a protokoly z kontrol kontrolných orgánov (poisťovní, daňových úradov, úradov práce sociálnych vecí a rodiny, inšpektorátov práce)	Vedúci tímu personálnej administratívy	ULZ
Výkazy poisťného pre zdravotné poisťovne a Sociálnu poisťovňu, výkaz pre daňový úrad	Vedúci tímu mzdovej administratívy	ULZ
Úkony voči príslušným orgánom dozoru v oblasti bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a úkony vo vzťahu k odborovým orgánom	Manažér vzťahov so zamestnancami a bezpečnosti práce	ULZ
Dohody o zrážkach zo mzdy v súvislosti s firemnými platobnými kartami	Manažér Treasury a daní/ Vedúci tímu operatívneho Treasury	UF
Dohody o používaní služobných motorových vozidiel externými zamestnancami pracujúcimi pre ST.	Senior manažér centra zdieľaných služieb + Manažér dopravy / Riaditeľ nákupu	UF

Právne úkony	Najvyššie sumy vrátane (bez DPH)	Funkcia	Úsek
Dohody o splátkach dlhu	do 34.000 €	Vedúci tímu vymáhania pohľadávok rezidenčných zákazníkov/ Vedúci tímu vymáhania biznis pohľadávok/ Vedúci tímu súdneho a mimosúdneho vymáhania pohľadávok / Vedúci tímu non-core transakcií	UF
	do 340.000 €	Manažér správy pohľadávok / Manažér transakčného účtovníctva	UF
	nad 340.000 €	Senior manažér riadenia finančných vzťahov so zákazníkmi / Senior manažér centra zdieľaných služieb	UF
Jednostranné započítanie pohľadávok a záväzkov a započítanie dohodou	do 34.000 €	Vedúci tímu vymáhania biznis pohľadávok/ Vedúci tímu súdneho a mimosúdneho vymáhania pohľadávok / Vedúci tímu non-core transakcií	UF
	do 170.000 €	Manažér správy pohľadávok / Manažér fakturácie partnerov a ostatnej fakturácie / Manažér transakčného účtovníctva	UF
	do 340.000 €	Senior manažér riadenia finančných vzťahov so zákazníkmi / Senior manažér centra zdieľaných služieb	UF
	nad 340.000 €	Výkonný riaditeľ pre financie + Senior manažér riadenia finančných vzťahov so zákazníkmi / Senior manažér centra zdieľaných služieb	UF
Zmluvy o postúpení pohľadávok pohľadávky	s nominálnou hodnotou do 5 mil. €	Výkonný riaditeľ pre financie + Senior manažér riadenia finančných vzťahov so zákazníkmi / Senior manažér centra zdieľaných služieb	UF
	s nominálnou hodnotou do 340.000 €	Senior manažér riadenia finančných vzťahov so zákazníkmi + Manažér správy pohľadávok / Senior manažér centra zdieľaných služieb + Manažér transakčného účtovníctva	
	s nominálnou hodnotou do 34.000 €	Manažér správy pohľadávok + Vedúci tímu súdneho a mimosúdneho vymáhania pohľadávok / Manažér transakčného účtovníctva + Vedúci tímu non-core transakcií	

Zmluvy o postúpení pohľadávok tretích strán na ST so spoločnosťou Brightpoint Slovakia s.r.o.	nad 340.000 €	Výkonný riaditeľ pre financie + Senior manažér riadenia finančných vzťahov so zákazníkmi	UF
	do 340.000 €	Senior manažér riadenia finančných vzťahov so zákazníkmi + Manažér správy pohľadávok / Manažér fakturácie partnerov a ostatnej fakturácie	
	do 34.000 €	Manažér správy pohľadávok / Manažér fakturácie partnerov a ostatnej fakturácie	
Elektronické faktúry vo formáte PDF za poskytnuté elektronické komunikačné služby a zariadenia fakturované v systéme INFYNIS		Senior manažér riadenia finančných vzťahov so zákazníkmi	UF
Upomienky dlžníkom		Senior manažér riadenia finančných vzťahov so zákazníkmi / Senior manažér centra zdieľaných služieb	UF
Dohoda o pristúpení k záväzku		Vedúci tímu súdneho a mimosúdneho vymáhania pohľadávok / Manažér transakčného účtovníctva	UF
Dohoda o prevzatí dlhu		Manažér správy pohľadávok + Vedúci tímu súdneho a mimosúdneho vymáhania pohľadávok Senior manažér centra zdieľaných služieb + Manažér transakčného účtovníctva	UF
Potvrdzovanie stavu záväzkov a pohľadávok (saldokonto) na požiadanie zákazníka resp. druhej zmluvnej strany		Manažér správy pohľadávok / Manažér fakturácie partnerov a ostatnej fakturácie / Manažér transakčného účtovníctva / Vedúci tímu vymáhania biznis pohľadávok / Vedúci tímu súdneho a mimosúdneho vymáhania pohľadávok / Vedúci tímu non-core transakcií/ Vedúci tímu záväzkov	UF
Právne podania súdnym orgánom, rozhodcovským orgánom, orgánom štátnej správy a samosprávy, orgánom činným v trestnom konaní a všetky procesné úkony s tým spojené v súvislosti s uplatnením práv spoločnosti Slovak Telekom, a. s.		Senior manažér právnych záležitostí	UGR
Procesné úkony v súdnych alebo rozhodcovských konaniach, návrhy na začatie konania, písomné podania v priebehu konania, návrhy na výkon rozhodnutia a rozhodcovské zmluvy, pokiaľ vzniknú z právnych záväzkových vzťahov na poskytovanie elektronických komunikačných služieb		Manažér správy pohľadávok / Vedúci tímu súdneho a mimosúdneho vymáhania pohľadávok / Senior manažér právnych záležitostí	UF / UGR
Korešpondencia s exekútormi, konkurznými správcami, rozhodcovskými súdmi, inkasnými agentúrami a postupníkmi		Manažér správy pohľadávok / Vedúci tímu súdneho a mimosúdneho vymáhania pohľadávok	UF

Zmluvy so súdnymi exekútormi o vykonaní exekúcie pri vymáhaní pohľadávok z hlavnej činnosti ST	Manažér správy pohľadávok / Vedúci tímu súdneho a mimosúdneho vymáhania pohľadávok	UF
Zmluvy o poskytovaní právnych služieb, ktorých predmetom je vymáhanie pohľadávok z hlavnej činnosti ST advokátmi	Manažér správy pohľadávok	UF
Podanie návrhov a iných podaní orgánom štátnej správy, orgánom samosprávy a ďalšie nakladanie s týmito návrhmi a podaniami v rozsahu prípravy a realizácie stavieb plánu investičnej výstavby	Manažér rozvoja a dizajnu/ Manažér centra plánovania a výstavby siete/ Vedúci tímu plánovania a výstavby aktívnej infraštruktúry/ Vedúci tímu plánovania a výstavby pasívnej infraštruktúry/ Vedúci tímu implementácie produktov a riešení	USIT
Vyjadrenia o existencii podzemných telekomunikačných zariadení	Vedúci tímu operatívnych požiadaviek na infraštruktúru/ Technik podpory služieb a infraštruktúry II	USIT
Oznámenie o poškodení telekomunikačných zariadení pre orgány činné v trestnom konaní a predkladanie dôkazov a materiálov týmto orgánom, vyjadrovanie a zastupovanie v konaniach vedených týmito orgánmi	Technik hospodárskej ochrany / Vedúci tímu operatívnych požiadaviek na infraštruktúru	USIT
Návrhy na začatie konania a predkladanie dôkazov na Telekomunikačný úrad podľa zákona č.610/2003 Z. z. a 71/1967 Zb., podnety, zaujatie stanoviska, žiadosti a predkladanie materiálov a vyžiadaných informácií Telekomunikačnému úradu a Protimonopolnému úradu podľa zákona č.136/2001 Z. z., 610/2003 Z. z. a 71/1967 Zb.	Senior manažér regulatórnych záležitostí /Senior manažér právnych záležitostí	UGR
Podávanie odvolaní / rozkladov voči rozhodnutiam Telekomunikačného úradu v správnom konaní	Senior manažér regulatórnych záležitostí/ Senior manažér právnych záležitostí	UGR
Poskytovanie informácií zákonom určeným štátnym orgánom podľa § 55 zákona č. 610/2003 Z. z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov	Manažér vecne príslušného oddelenia bezpečnosti	UGR
Poskytovanie informácií určeným orgánom štátnej správy v zmysle Zákona č. 540/2001 o štátnej štatistike, schválenie žiadosti o vytvorenie prístupu do elektronického spracovania poskytovaných informácií a poverenie na elektronické odosielanie informácií - SŠÚ, VUS, príp. iné - NBS	Manažér transakčného účtovníctva/ Riaditeľ controllingu + Manažér korporátneho plánovania a reportingu Manažér Treasury a daní	UF
Prerokovanie a podpísanie zápisov z kontrol v zmysle zákonov o vodách, o ochrane ovzdušia, o ochrane prírody a o odpadoch	Vedúci tímu outsourcingu správy nehnuteľností	UF
Hlásenie platieb za služby dodané fyzickými osobami daňovému úradu	Manažér Treasury a daní	UF
Odvody daní, dotácií a poplatkov	Manažér Treasury a daní	UF
Potvrdzovanie finančných úhrad pre banky	Senior manažér centra zdieľaných služieb + Manažér Treasury a daní	UF
Podpisovanie prevodných príkazov z účtov spoločnosti, medzi účtami spoločnosti a inkasných výziev z účtov tretích osôb	riešené v ST Group Treasury pravidlá a popis procedúr	UF

Zmluvy s bankami o bežných účtoch (vrátane podpisových vzorov schvalovateľov a disponentov s účtami v súlade s ST Group treasury pravidlami), o poskytovaní bankových služieb (nočný trezor, poštový priečinok), o využívaní POS terminálov v predajniach, o prijímaní úhrad cez platobné karty, o poskytovaní a zrušení poskytovania bankových služieb k účtom prostredníctvom elektronického bankovníctva, žiadosti o vydanie bankovej záruky kde finančné záväzky vyplývajúce z ich plnenia nepresiahnu čiastku 100 000 €.	Výkonný riaditeľ pre financie + Manažér Treasury a daní/Vedúci tímu operatívneho Treasury	UF	
Žiadosti o vydanie, zmenu a zrušenie firemných kreditných a debetných kariet zamestnancom, žiadosti o poskytnutie bankovej informácie, žiadosť o založenie, zmenu a zrušenie bežného účtu v banke.	Manažér Treasury a daní/Vedúci tímu operatívneho Treasury	UF	
Právne podania katastrálnym úradom, správam katastra a ÚGKK SR vrátane návrhov na zápis do KN doložiek a oprave chýb, opravných prostriedkov a vziať späť návrhov, poverenia na nahliadanie do zbierky listín KN	Senior manažér právnych záležitostí	UGR	
Predžalobné upomienky voči dlžníkom za poskytnutý nájom nehnuteľného majetku (bytu, nebytového priestoru, stavby a pozemku) a vo veci poškodenia tlk. vedení a zariadení, dohody o splátkach dlhu z toho vyplývajúce	Senior manažér právnych záležitostí	UGR	
Zastupovanie ST pri písomných podaniach na orgány štátnej správy a samosprávy a Recyklačného fondu vo veciach odpadového hospodárstva, vodného hospodárstva, ochrany ovzdušia, ochrany prírody a krajiny	Vedúci tímu outsourcingu správy nehnuteľností	UF	
Prerokovanie a podpísanie zápisov z kontrol v zmysle zákona č. 42/1994 Z. z. o civilnej ochrane v znení neskorších predpisov a zákona č. 314/2001 Z. z. o ochrane pred požiarmi	Vedúci tímu outsourcingu správy nehnuteľností	UF	
Daňové priznania vyhotovované v súlade s daňovou legislatívou	Manažér Treasury a daní	UF	
Korešpondencia v styku so správcom dane, mestskými, miestnymi, obecnými úradmi a colnými orgánmi	Manažér Treasury a daní	UF	
Právne úkony	Najvyššie sumy vrátane (bez DPH)	Funkcia	Úsek
Zmluvy o obchodnom zastúpení so systémovými partnermi individuálne, ktoré zaväzujú spoločnosť za predpokladu, že sú uzatvárané na základe schválenej typovej zmluvy	do 1 mil. € ročne	Senior manažér predaja kľúčovým zákazníkom + Manažér v sekcii predaja kľúčovým zákazníkom	UMPSZ
Ponuka elektronických komunikačných služieb pre kľúčových, korporátnym a SME zákazníkom	do 67.000 €	Key Account manažér/ Account manažér + Manažér v sekcii predaja kľúčovým zákazníkom/ Manažér v sekcii predaja korporátnym zákazníkom a SME	UMPSZ
	do 170.000 €	Key Account manažér/ Account manažér + Senior manažér predaja kľúčovým zákazníkom / Senior manažér predaja korporátnym zákazníkom a SME	UMPSZ
	do 335.000 €	Riaditeľ predaja + Manažér v sekcii predaja kľúčovým zákazníkom/ Manažér v sekcii predaja korporátnym zákazníkom a SME	UMPSZ

Zmluvy o komisionálnom predaji osobných počítačov a notebookov s dodávateľmi	do 17.000 €	Senior manažér riadenia alternatívnych kanálov	UMPSZ
	do 67.000 €	Riaditeľ predaja + Riaditeľ kontroingu	UMPSZ
	do 335.000 €	Výkonný riaditeľ pre marketing, predaj a služby zákazníkom + Výkonný riaditeľ pre financie	UMPSZ
- Zmluva o poskytovaní Virtuálnej privátnej siete - Zmluva o poskytovaní mobilnej Virtuálnej privátnej siete - Zmluva o poskytovaní výhod firemným zákazníkom	Finančná hodnota zliav a benefitov poskytnutých zákazníkom v jednom zúčtovacom období (t.j. zľava z mesačnej faktúry) je max. 1.200 €	Supervizor v oddelení predaja SME – IČO/Supervizor v oddelení predaja SME – SMAR/ Zamestnanec sekcie riadenia alternatívnych kanálov	UMPSZ
	Finančná hodnota zliav a benefitov je max. 1.700 €	Manažér predaja SME – IČO/ Manažér predaja SME – SMAR/ Senior manažér riadenia alternatívnych kanálov	UMPSZ
	Finančná hodnota zliav a benefitov poskytnutých zákazníkom v jednom zúčtovacom období (t.j. zľava z mesačnej faktúry) je max 8.300 €	Senior manažér predaja korporátnym zákazníkom a SME	UMPSZ
	Finančná hodnota zliav a benefitov je max 17.000 €	Riaditeľ predaja	UMPSZ
	Finančná hodnota zliav a benefitov poskytnutých zákazníkom je max 335.000 €	Riaditeľ predaja + Riaditeľ kontroingu	UMPSZ
Zmluva o spolupráci, ktorej predmetom je spolupráca Spoločnosti s IT retail reťazcami za účelom podpory predaja a zvýšenia počtu účastníkov využívajúcich službu Rýchly internet	do 17.000 €	Senior manažér riadenia alternatívnych kanálov	UMPSZ
	viac ako 17.000€	Riaditeľ predaja	UMPSZ
- Zmluva o zápožičke Testovacej sady BlackBerry pre službu BlackBerry Internet E-mail - Zmluva o výpožičke náhradného zariadenia zákazníkom počas opravy - Zmluva o výpožičke demo mobilných telefónov z ponuky Spoločnosti pre kľúčových a korporátnych zákazníkov - Zmluva o kúpe PC/notebooku, resp. iného tovaru predávaného v súvislosti s poskytovanými elektronickými komunikačnými službami, na základe ktorej Spoločnosť takýto PC/notebooku predáva	do 3.400 €	Zamestnanec divízie predaja podľa funkčného zaradenia	UMPSZ
	do 17.000 €	Senior manažér riadenia alternatívnych kanálov/ Senior manažér predaja korporátnym zákazníkom a SME/ Senior manažér riadenia predaja retailovej siete/ Senior manažér predaja kľúčovým zákazníkom	UMPSZ
	do 67.000 €	Riaditeľ predaja + Riaditeľ kontroingu	UMPSZ

▪ Zmluvy o výpožičke koncového zariadenia pri službe Rýchly interne za účelom predvádzanie služieb	do 335.000 €	Riaditeľ predaja + Výkonný riaditeľ pre financie	UMPSZ
Zmluvy s dodávateľmi energií, médií a služieb potrebných pre prevádzku príslušnej prevádzkarne	do 8.300 €	Manažér správy nehnuteľností	UMPSZ
	do 17.000 €	Senior manažér riadenia predaja retailovej siete	UMPSZ
	do 67.000 €	Riaditeľ predaja + Riaditeľ kontroingu	UMPSZ
	do 335.000 €	Riaditeľ predaja + Výkonný riaditeľ pre financie	UMPSZ
Prevod zmluvných práv a povinností v súvislosti s pevnými telefónnymi linkami nachádzajúcimi sa v príslušnej prevádzkarni z prenajímateľa na Spoločnosť	do 8.300 €	Manažér správy nehnuteľností	UMPSZ
	do 17.000 €	Senior manažér riadenia predaja retailovej siete	UMPSZ
	do 67.000 €	Riaditeľ predaja + Riaditeľ kontroingu	UMPSZ
	do 335.000 €	Výkonný riaditeľ pre marketing, predaj a služby zákazníkom + Výkonný riaditeľ pre financie	UMPSZ
Zmluvy s užívateľmi na poskytovanie elektron. komunikač. služieb, IT služieb a služieb informačných komunikačných technológií, zmluvy na predaj / nájom koncových zariadení (KZ) a úkony z nich vyplývajúce pri cene predmetu zmluvy – mesačný paušál za služby alebo kúpna cena KZ okrem prípadu uvedeného nižšie	viac ako 170.000 € mesačne služba+nájom KZ alebo celková kúpna cena KZ	Výkonný riaditeľ pre marketing, predaj a služby zákazníkom + Riaditeľ predaja	UMPSZ / UF
	do 170.000 € mesačne služba+nájom KZ alebo celková kúpna cena KZ	Riaditeľ predaja	UMPSZ
	do 34.000 € mesačne služba+nájom KZ alebo celková kúpna cena KZ	Senior manažér predaja kľúčovým zákazníkom/Senior manažér predaja korporátnym zákazníkom a SME	UMPSZ
	do 17.000 € mesačne služba+nájom KZ alebo celková kúpna cena KZ	Manažér v sekcii predaja kľúčovým zákazníkom/Manažér v sekcii predaja korporátnym zákazníkom a SME	UMPSZ
	do 1700 € mesačne služba+nájom KZ alebo celková kúpna cena KZ	Account manažér/Key Account manažér/ Vedúci tímu T- predajne /SME predajca	UMPSZ
	do 170 € mesačne služba+nájom KZ alebo celková kúpna cena KZ	Supervízor T- predajne/ Predajca	UMPSZ

- Rámcová zmluva o spolupráci s kľúčovými a korporátnymi zákazníkmi - Zmluva o pripojení, týkajúca sa pripojenia k verejnej telekomunikačnej dátovej sieti Spoločnosti, a s ňou súvisiaca SLA zmluva a Servisná zmluva - Zmluva o poskytovaní služby „Multi Virtuálna privátna sieť“ - Zmluva o poskytovaní služby "Email SMS" - Zmluva o poskytovaní služby "SMS Direct" - Zmluva o poskytovaní služby "BMG" - Iné zmluvy o poskytovaní elektronických komunikačných služieb zákazníkom	viac ako 170.000 € mesačne služba+nájom KZ alebo celková kúpna cena KZ	Výkonný riaditeľ pre marketing, predaj a služby zákazníkom + Riaditeľ predaja	UMPSZ / UF
	do 170.000 € mesačne služba+nájom KZ alebo celková kúpna cena KZ	Riaditeľ predaja	UMPSZ
	do 34.000 € mesačne služba+nájom KZ alebo celková kúpna cena KZ	Senior manažér predaja kľúčovým zákazníkom/Senior manažér predaja korporátnym zákazníkom a SME	UMPSZ
	do 17.000 € mesačne služba+nájom KZ alebo celková kúpna cena KZ	Manažér v sekcii predaja kľúčovým zákazníkom Manažér v sekcii predaja korporátnym zákazníkom a SME	UMPSZ
	do 1700 € mesačne služba+nájom KZ alebo celková kúpna cena KZ	Account manažér/Key Account manažér/SME predajca	UMPSZ
Záväzné ponuky za služby kontaktných centier pre 3. strany (externí zákazníci)	do 34.000 € výnosov za mesiac	Senior manažér kontaktného centra a telefonického predaja	UMPSZ
	nad 34.000 € a do 170.000 € výnosov za mesiac	Riaditeľ služieb zákazníkom + Senior manažér kontaktného centra a telefonického predaja	UMPSZ
	nad 170.000 € výnosov za mesiac	Riaditeľ služieb zákazníkom + Riaditeľ kontrolingu	UMPSZ
Podpísanie alebo vypovedanie zmlúv za služby kontaktných centier s 3. stranami (externí zákazníci)	do 34.000 € výnosov za mesiac	Senior manažér kontaktného centra a telefonického predaja	UMPSZ
	nad 34.000 € a do 170.000 € výnosov za mesiac	Riaditeľ služieb zákazníkom + Senior manažér kontaktného centra a telefonického predaja	UMPSZ
	nad 170.000 € výnosov za mesiac	Riaditeľ služieb zákazníkom + Riaditeľ kontrolingu	UMPSZ
Rámcová zmluva o spolupráci v oblasti telemarketingu	do 34.000 € výnosov za mesiac	Senior manažér kontaktného centra a telefonického predaja	UMPSZ
	nad 34.000 € a do 170.000 € výnosov za mesiac	Riaditeľ služieb zákazníkom + Senior manažér kontaktného centra a telefonického predaja	UMPSZ
	nad 170.000 € výnosov za mesiac	Riaditeľ služieb zákazníkom + Riaditeľ kontrolingu	UMPSZ

Dohoda o osobitných podmienkach telemarketingovej kampane, ako čiastková zmluva v zmysle a za podmienok uvedených v Rámcovej zmluve o spolupráci v oblasti telemarketingu	Celkový limit týchto dohôd nesmie prekročiť za kalendárny rok objem plnenia dohodnutý uzavretou Rámcovou zmluvou o spolupráci v oblasti telemarketingu na jeden kalendárny rok	Riaditeľ služieb zákazníkom + Senior manažér kontaktného centra a telefonického predaja	UMPSZ
Odstúpenie od zmluvy alebo výpoveď zmluvy a pokus o zmier s užívateľmi z dôvodu neplatenia pri výške dlžnej čiastky vzťahujúcej sa k jednej zmluve so zákazníkom	do 1 mil. €	Senior manažér riadenia finančných vzťahov so zákazníkmi	UF
	do 170.000 €	Manažér správy pohľadávok	UF
	do 34.000 €	Vedúci tímu vymáhania pohľadávok rezidenčných zákazníkov/ Vedúci tímu vymáhania biznis pohľadávok	UF
Zmluvy, ktorých predmetom je predaj materiálových a tovarových zásob v rámci zabezpečovania prevádzky		Senior manažér centra zdieľaných služieb + Riaditeľ nákupu	UF
Zmluvy o pripojení a dodatky k nim		Predajca	UMPSZ
Rámcová zmluva o podmienkach kúpy zariadenia Blackberry		Senior manažér predaja korporátnym zákazníkom a SME/ Senior manažér predaja kľúčovým zákazníkom	UMPSZ
Kúpna zmluva – predaj náhradných mobilných telefónov dealerom		Senior manažér riadenia predaja retailovej siete	UMPSZ
Zmluva o nevýhradnom obchodnom zastúpení (obchodní zástupcovia a autorizovaní partneri)		Senior manažér v divízii predaja	UMPSZ
Zmluvy o predaji čipových telefónnych a predplatených kariet		Senior manažér riadenia predaja retailovej siete	UMPSZ
Dohoda o ochrane dôverných informácií a skutočností tvoriacich obchodné tajomstvo uzatvorená so zákazníkmi/užívateľmi služieb ST		Riaditeľ predaja + Senior manažér predaja kľúčovým zákazníkom/ Senior manažér predaja korporátnym zákazníkom a SME	UMPSZ
Dohoda o ochrane dôverných informácií a skutočností tvoriacich obchodné tajomstvo uzatvorená s ST partnermi (riešiteľskými a systémovými partnermi)		Riaditeľ predaja + Senior manažér predaja kľúčovým zákazníkom/ Senior manažér predaja korporátnym zákazníkom a SME	UMPSZ
Zmluvy o marketingovej a obchodnej spolupráci s riešiteľskými partnermi bez finančného plnenia (na základe schválenej typovej zmluvy)		Senior manažér predaja kľúčovým zákazníkom/ Senior manažér predaja korporátnym zákazníkom a SME + Manažér v sekcii predaja kľúčovým zákazníkom	UMPSZ

Rámcová zmluva o spolupráci s SME zákazníkmi	Senior manažér predaja korporátnym zákazníkom a SME	UMPSZ
Zmluva o spolupráci pri dodávaní tovaru (medzi Spoločnosťou, Brighpoint Slovakia s.r.o., a obchodným zástupcom)	Riaditeľ predaja + Riaditeľ nákupu	UMPSZ
Rámcová zmluva o spolupráci pri predaji HotSpot kupónov	Senior manažér riadenia alternatívnych kanálov	UMPSZ
Rámcová zmluva o spolupráci pri poskytovaní služby HotSpot OpenPoint a Zmluva o pripojení	Senior manažér riadenia alternatívnych kanálov	UMPSZ
Zmluva o spolupráci pri realizovaní predajnej akcie	Riaditeľ predaja + Riaditeľ nákupu	UMPSZ
Zmluva o udelení práv používať ochranné označenia, uzatváraná v súvislosti s uzavretím zmlúv o obchodnom zastúpení, na základe ktorej bude zmluvný partner oprávnený používať ochranné známky a iné ochranné označenia, vrátane grafickej ochrannej známky „T-Mobile“	Senior manažér riadenia alternatívnych kanálov/ Senior manažér riadenia predaja retailovej siete	UMPSZ
Zmluva o obchodnom zastúpení a o spolupráci pri prevádzkovaní značkovej predajne (zmluva o franchise)	Senior manažér riadenia predaja retailovej siete	UMPSZ
Zmluva o spolupráci pri prevádzkovaní značkovej predajne (zmluva o franchise)	Senior manažér riadenia predaja retailovej siete	UMPSZ
Zmluva o nevýhradnom obchodnom zastúpení (s agentami, agentúrami, hypermarketmi)	Senior manažér riadenia alternatívnych kanálov	UMPSZ
Dodatok o spolupráci pri vykonávaní osobitnej starostlivosti o určený segment SME zákazníkov k Zmluve o nevýhradnom obchodnom zastúpení	Senior manažér predaja korporátnym zákazníkom a SME	UMPSZ
Zmluvy s dodávateľmi služby Responsa, Cenníky služby Responsa a Obchodné podmienky služby Responsa ako aj úkony z nich vyplývajúce pri plnení predmetu zmluvy	Manažér operátorských a asistenčných služieb	UMPSZ
Schvaľovať tarify, cenníky, atď. za služby call centier pre 3. strany (externí zákazníci) Dohody o mlčanlivosti, vyhlásenia o zákonnosti týkajúce sa externého biznisu call centier Upomienky, oznámenia pred začatím sporu týkajúce sa externého biznisu call centier	Senior manažér kontaktného centra a telefonického predaja	UMPSZ
Zmluva o mobilnom pripojení s kľúčovými a korporátnymi zákazníkmi a dodatky k nim	Zamestnanec tímu podpory kľúčových a korporátnych zákazníkov/ Zamestnanec tímu SME	UMPSZ
Dohoda o zmene v osobe účastníka vo vzťahu k zmluve o pripojení o kľúčovými a korporátnymi zákazníkmi, Výpoveď zmluvy o pripojení o kľúčovými a korporátnymi zákazníkmi	Zamestnanec tímu podpory kľúčových a korporátnych zákazníkov/ Zamestnanec tímu SME	UMPSZ
Potvrdenia pre zákazníkov o prevzatí výpovede, reklamácií, sťažností, námietok a návrhov, žiadosti o prenesenie telefónneho čísla a pod.	Zamestnanec Divízie Služieb zákazníkom podľa funkčného zaradenia	UMPSZ
Odpovede na podnety zákazníkov (sťažnosti, reklamácie, námietky a návrhy zákazníkov)	Zamestnanec Divízie Služieb zákazníkom podľa funkčného zaradenia	UMPSZ
Žiadosti o prenesenie telefónneho čísla a akceptácie a zamietnutia takýchto žiadostí	Zamestnanec Divízie Služieb zákazníkom podľa funkčného zaradenia	UMPSZ
Faktúry za dobíjanie Easy pre zákazníkov v segmente SME a MA/KA	Riaditeľ služieb zákazníkom	UMPSZ

Objednávka kľúčových a korporátnych zákazníkov, týkajúca sa služby SMART roaming	Zamestnanec tímu podpory kľúčových a korporátnych zákazníkov/ Zamestnanec tímu SME	UMPSZ
Všeobecné obchodné podmienky, Tarify, Cenníky a Cenové výmery elektronických komunikačných služieb a KZ	Riaditeľ marketingu + Riaditeľ predaja + Riaditeľ kontroingu	UMPSZ
Zmluvy o spolupráci s partnermi max klub, ktorí poskytujú zľavy, zľavové akcie pre členov max klubu Zmluvy o spolupráci s partnermi, ktorí poskytujú zľavy, zľavové akcie pre zákazníkov ST na časovo obmedzené obdobie (promo aktivity) Zmluvy o spolupráci s partnermi max klubu a spoločnosťami, ktorí poskytujú svoje produkty alebo služby do katalógu odmiern pre členov max klubu a zabezpečujú ich rozposielanie Dohody o ochrane dôverných informácií a skutočností tvoriacich obchodné tajomstvo v rámci vernostného programu – max klub	Senior manažér rozvoja zákazníkov a retencie	UMPSZ

Právne úkony	Najvyššie sumy vrátane (bez DPH)	Funkcia	Úsek
Zmluvy o poskytovaní IT služieb a služieb informačných komunikačných technológií veľkoobchodným zákazníkom	do celkovej mesačnej sumy 170.000 €	Senior manažér služieb prevádzkovateľom a veľkoobchodu + Manažér národného veľkoobchodu / Manažér medzinárodného veľkoobchodu	UMPSZ
Zmluvy o poskytovaní služieb (ako napríklad carrier backbone, carrier link, wholesale DSL, pevný bezdrôtový prístup, bezdrôtové okruhy, gprs prístupy), vrátane služieb poskytovania infraštruktúry a priestorov a predaja koncových telekomunikačných zariadení národným a zahraničným prevádzkovateľom ako veľkoobchodným zákazníkom a právne vzťahy z nich vyplývajúce (výpoveď, odstúpenie, dohoda o mlčanlivosti a pod.)	do celkovej mesačnej sumy 340.000 €	Senior manažér služieb prevádzkovateľom a veľkoobchodu + Manažér národného veľkoobchodu / Manažér medzinárodného veľkoobchodu	UMPSZ
Odstúpenie od zmluvy alebo výpoveď zmluvy a pokus o zmier s užívateľmi z dôvodu neplatenia pri výške dlžnej čiastky vzťahujúcej sa k jednej zmluve so zákazníkom	do 1 mil. €	Senior manažér riadenia finančných vzťahov so zákazníkmi	UF
Odstúpenie od zmluvy alebo výpoveď zmluvy a pokus o zmier s užívateľmi z dôvodu neplatenia pri výške dlžnej čiastky vzťahujúcej sa k jednej zmluve so zákazníkom	do 170.000 €	Manažér správy pohľadávok	UF
Odstúpenie od zmluvy alebo výpoveď zmluvy a pokus o zmier s užívateľmi z dôvodu neplatenia pri výške dlžnej čiastky vzťahujúcej sa k jednej zmluve so zákazníkom	do 34.000 €	Vedúci tímu vymáhania pohľadávok rezidenčných zákazníkov/ Vedúci tímu vymáhania biznis pohľadávok	UF
Podklady pre vystavenie faktúry za služby Audiotex.		Manažér národného veľkoobchodu	UMPSZ
Ponuky veľkoobchodným zákazníkom (TO, podľa aktuálne platnej segmentácie) bez obmedzenia mesačného poplatku		Manažér národného veľkoobchodu / Manažér medzinárodného veľkoobchodu	UMPSZ
Oznámenia a návrhy cien za prepojenie verejných elektronických komunikačných sietí		Manažér národného veľkoobchodu / Manažér predaja na oddelení medzinárodného veľkoobchodu	UMPSZ

Zmluva o vzájomnom poskytovaní elektronických komunikačných služieb	Senior manažér služieb prevádzkovateľom a veľkoobchodu + Manažér medzinárodného veľkoobchodu / Manažér národného veľkoobchodu	UMPSZ	
Zmluva o medzinárodných sadzbách pre odúčtovanie	Manažér medzinárodného veľkoobchodu	UMPSZ	
Zmluva o vzájomnom prepojení elektronických komunikačných sietí a právne vzťahy z nich vyplývajúce (výpoveď, odstúpenie, dohoda o mlčanlivosti, ...).	Senior manažér služieb prevádzkovateľom a veľkoobchodu + Manažér národného veľkoobchodu / Manažér medzinárodného veľkoobchodu	UMPSZ	
Zmluva o poskytnutí tranzitu prenosových kapacít	Senior manažér služieb prevádzkovateľom a veľkoobchodu + Manažér medzinárodného veľkoobchodu / Manažér národného veľkoobchodu	UMPSZ	
Dohoda o ochrane dôverných informácií a skutočností tvoriacich obchodné tajomstvo uzatvorená s inými telekomunikačnými podnikmi definovanými v § 4, ods. 8 zák. č. 610/2003 Z. z. v platnom znení	Senior manažér služieb prevádzkovateľom a veľkoobchodu + Manažér národného veľkoobchodu / Manažér medzinárodného veľkoobchodu	UMPSZ	
Dohoda o odpustení dlhu k Zmluve o spolupráci pri poskytovaní audiotexových služieb a k Zmluve o spolupráci pri poskytovaní služieb s pridanou hodnotou	Senior manažér služieb prevádzkovateľom a veľkoobchodu + Senior manažér riadenia finančných vzťahov so zákazníkmi	UMPSZ + UF	
Všeobecné, obchodné a zmluvné podmienky, tarify, cenové výmery, cenníky, cenové výmery a cenníky služieb a produktov poskytovaných prostredníctvom elektron. komunikačnej siete Slovak Telekom, a. s. podľa zákona č. 610/2003 Z. z. v znení neskorších predpisov pre produkty z portfólia WS segmentu	Senior manažér služieb prevádzkovateľom a veľkoobchodu	UMPSZ	
Zmluvy o spolupráci pri zabezpečovaní prenositeľnosti čísla v pevných sieťach Zmluvy o spolupráci za účelom poskytovania univerzálnej služby	Senior manažér služieb prevádzkovateľom a veľkoobchodu + Manažér národného veľkoobchodu	UMPSZ	
Zmluvy o spolupráci pri poskytovaní audiotexových služieb a služieb s pridanou hodnotou a právne vzťahy z nich vyplývajúce	Senior manažér služieb prevádzkovateľom a veľkoobchodu + Manažér národného veľkoobchodu	UMPSZ	
Právne úkony	Najvyššie sumy vrátane (bez DPH)	Funkcia	Úsek
Zmluvy o náhradách podľa § 69 zákon o elektronických komunikáciách (ZEK) súvisiacich s výstavbou vedení zabezpečovaných SISS	do 34.000 €	Riaditeľ nákupu + Senior manažér inovácií služieb a sietí	UF + USIT
Zmluvy o náhradách podľa § 69 ZEK súvisiacich s prevádzkou vedení	do 34.000 €	Riaditeľ nákupu + Senior manažér zriaďovania a údržby služieb a sietí	UF + USIT
Zmluvy na prevod telefónnych prípojek vybudovaných tretími subjektami, ktoré budú ST nadobúdať do vlastníctva v súvislosti s ich začleňovaním do VTS ST s nadobúdacou cenou	do 6700 €	Manažér centra plánovania a výstavby siete + Manažér komoditne príslušného nákupu	USIT + UF

Zmluvy na prevod telefónnych prípojek vybudovaných tretími subjektami, ktoré budú ST nadobúdať do vlastníctva v súvislosti s ich začleňovaním do VTS ST s nadobúdacou cenou	do 170.000 €	Výkonný riaditeľ pre oblasť sietí a informačných technológií + Riaditeľ nákupu	USIT + UF
Protokol o prevzatí prekládky tlkm. vedenia vykonanej podľa § 67 ods. 4 Zák. č. 610/2003 Z. z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov		Manažér centra služieb a infraštruktúry	USIT
Zmluvy o prekládke telekomunikačných vedení, zmluvy o budúcom prevzatí preložených vedení, zmluvy o prevzatí vedení (vyvolanej investície)		Manažér komoditne príslušného nákupu + Manažér centra služieb a infraštruktúry	UF + USIT
Zmluva o užívaní infraštruktúry (nájom = 1 EUR) a právne vzťahy (úkony) z nich vyplývajúce (výpoveď zmluvy, odstúpenie od zmluvy, výzvy, upomienky, uplatňovanie sankcií, oznámenia a pod.)		Manažér centra plánovania a výstavby siete	USIT
Zmluva o užívaní infraštruktúry (nájom > 1 EUR) a právne vzťahy (úkony) z nich vyplývajúce (výpoveď zmluvy, odstúpenie od zmluvy, výzvy, upomienky, uplatňovanie sankcií, oznámenia a pod.)		Manažér centra plánovania a výstavby siete + Riaditeľ nákupu	USIT + UF
Zmluva o vybudovaní infraštruktúry a právne vzťahy (úkony) z nich vyplývajúce (výpoveď zmluvy, odstúpenie od zmluvy, výzvy, upomienky, uplatňovanie sankcií, oznámenia a pod.)		Manažér centra plánovania a výstavby siete	USIT
Zmluva o budúcej zmluve (developerské projekty) a právne vzťahy (úkony) z nich vyplývajúce (výpoveď zmluvy, odstúpenie od zmluvy, výzvy, upomienky, uplatňovanie sankcií, oznámenia a pod.)		Manažér centra plánovania a výstavby siete	USIT
Dohoda o spolupráci (spolufinancovanie developerských projektov) a právne vzťahy (úkony) z nich vyplývajúce (výpoveď zmluvy, odstúpenie od zmluvy, výzvy, upomienky, uplatňovanie sankcií, oznámenia a pod.)		Riaditeľ nákupu	UF

Zoznam použitých skratiek:

UGR	Úsek generálneho riaditeľa
UF	Úsek financií
UMPSZ	Úsek marketingu, predaja a služieb zákazníkom
USIT	Úsek sietí a informačných technológií
ULZ	Úsek ľudských zdrojov

/	znamená "alebo"
+	znamená „a“

Tarifa ST, a.s. na poskytovanie verejnej telefónnej služby prostredníctvom pevnej siete - časť A

..T..Com..

Č.j. 24309/2010
Účinnosť od 01.07.2010

Štandardný volací program

OBSAH

0.	Všeobecné ustanovenia	1
1.	Zriadenie pripojenia na VTS - zariadenie telefónnej prípojky	2
2.	Preloženie a premiestnenie telefónnej prípojky	3
3.	Definícia časových intervalov	4
4.	Premeny telefónnych prípojek a zmeny v osobe účastníka	4
5.	Doma Základ	4
6.	Používanie telefónnych prípojek s aktivovaným štandardným volacím programom Doma Standard / Biznis Standard / TP 2M	6
7.	Zverejnenie údajov účastníkov v zozname účastníkov	7
8.	Automaticky uskutočnené volania z telefónnych prípojek s aktivovaným štandardným volacím programom Doma Standard / Biznis Standard / TP 2M	8
9.	Verejná telekomunikačná služba faximilného prenosu dát - FAXOVÁ SLUŽBA	13
10.	Informačná služba rozšírené služby v informačnej službe a interaktívne informácie a služby	14
11.	Ostatné služby a činnosti vo verejnej telefónnej službe	16
12.	Služby poskytované iným organizáciám	17

Elektronické komunikačné služby podliehajú 19%-nej sadzbe DPH. Pre zákazníkov sú konečné ceny stanovené vrátane DPH.

0. Všeobecné ustanovenia

- 0.1. Všetky ceny vo vyjadrení bez DPH uvedené v tarife sú podkladom na vyhotovenie faktúry.
- 0.2. Štandardný volací program je základný volací program pre všetky telefónne prípojky, ktorý zaručuje poskytovanie verejnej telefónnej služby v rozsahu a za podmienok stanovených pre poskytovanie univerzálnej služby zákonom č. 610/2003 Z.z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších právnych predpisov (ďalej len zákon o elektronických komunikáciách) a všeobecným povolením. Každý, kto splní podmienky na uzatvorenie Zmluvy o pripojení podľa zákona o elektronických komunikáciách a Všeobecných podmienok spoločnosti Slovak Telekom, a.s. na poskytovanie verejnej telefónnej služby (ďalej len „Všeobecné podmienky“), má právo na uzatvorenie Zmluvy o pripojení za cenu a podľa platných podmienok Štandardného volacieho programu.
- 0.3. Štandardný volací program je automaticky pridelený pri zriadení telefónnej prípojky, pokiaľ účastník nepožiadava o žiadny voľiteľný volací program v ponuke Slovak Telekom a.s. (ďalej len ST). Štandardný volací program je dostupný pre telefónnu prípojku za ceny a podľa podmienok uvedených v tejto Tarife ST (časť A). Štandardným volacím programom je zabezpečený prístup ku všetkým telekomunikačným službám poskytovaných ST prostredníctvom telefónnej prípojky.
- 0.4. Vzájomné práva a povinnosti medzi ST a účastníkmi verejnej telefónnej služby upravujú Všeobecné podmienky, ktoré sú dostupné v každom Obchodnom mieste ST.
- 0.5. Ak účastník požiadala o zmenu z jedného volacieho programu na iný volací program, žiadosťou podanou do 25. dňa (vrátane) v mesiaci, bude táto zmena vykonaná k 1. dňu nasledujúceho mesiaca. Ak je žiadosť o zmenu volacieho programu podaná po 25. dňi v mesiaci, zmena bude vykonaná až k 1. dňu druhého mesiaca nasledujúceho po podaní žiadosti.
- 0.6. Pri zriadení telefónnej prípojky sa cena za aktiváciu štandardného volacieho programu neuplatňuje.
- 0.7. Pre zmenu voľiteľného volacieho programu na štandardný volací program sa vzťahujú ceny uvedené v Tarife ST (časť B).
- 0.8. V prípade, že medzi ST a účastníkom - fyzickou osobou dôjde k uzavretiu Dohody o zániku Zmluvy o pripojení na poskytovanie verejnej telefónnej služby (s aktivovaným volacím programom UNI, Doma Mini, Doma Standard, Doma Maxi, Doma Pohoda, Doma Extra, Zvýhodnený voľiteľný volací program; pričom zároveň nemá účastník s ST uzatvorený Dodatok k Zmluve o pripojení na poskytovanie verejnej telefónnej služby, v zmysle ktorého má účastník zriadenú verejnú telekomunikačnú službu DSL Prístup) s poskytnutím režimu „Spiaca linka“ (ďalej len „Dohoda“), je na telefónnej prípojke tohto účastníka poskytnutý režim „Spiaca linka“. Režim „Spiaca linka“ sa poskytuje po dobu troch mesiacov od prvého dňa nasledujúceho mesiaca, ktorý nasleduje po mesiaci, v ktorom bola uzavretá Dohoda o zániku Zmluvy o pripojení, v prípade, že Dohoda bola uzatvorená do 23. dňa v mesiaci (vrátane). Ak je Dohoda uzavretá po 23. dňi v mesiaci je režim „Spiaca linka“ poskytovaný od prvého dňa druhého mesiaca, ktorý nasleduje po mesiaci, v ktorom bola uzavretá Dohoda. V prípade, že telefónna prípojka TP1, v súvislosti s ktorou sa požaduje uzavretie Dohody o zániku Zmluvy o pripojení na poskytovanie verejnej telefónnej služby s poskytnutím režimu „Spiaca linka“, bola zriadená v zmysle Zmluvy o pripojení na poskytovanie verejnej telefónnej služby s dohodnutou dobou viazanosti využívania verejnej telefónnej služby, bude môcť účastník požiadať o uzavretie Dohody o zániku Zmluvy o pripojení na poskytovanie verejnej telefónnej služby s poskytnutím režimu „Spiaca linka“ až po skončení dohodnutej doby zmluvnej viazanosti. Počas režimu „Spiaca linka“ je linka aktívna len pre prichádzajúce volania; prevádzka odchádzajúcich volaní je zablokovaná, okrem volaní na čísla tiesňového volania a na Bezplatné čísla 0800 a 00800. V prípade, že má zákazník zriadenú univerzálnu odkazovú schránku a výber odkazov sa uskutočnil volaním na univerzálne číslo 0809 102 102 pre výber odkazov z ľubovoľnej TP v rámci SR, a v rámci výberu odkazov uskutočnil spätné volanie, bude toto volanie spoločnené. Režim „Spiaca linka“ je poskytovaný účastníkovi v rámci verejnej telefónnej služby. Režim „Spiaca linka“ sa nesplošňuje osobitne. Cena za používanie telefónnej prípojky 1 sa počas poskytovania režimu „Spiaca linka“ neuplatňuje. Pri aktivácii režimu Spiaca linka sú účastníkovi zrušené všetky moduly podľa Tarify VTS časť C) ako aj služby podľa Tarify VTS časť D) (okrem dielu 4. - Volacie a predplatené karty), ktoré boli účastníkovi aktivované a poskytované na danej TP. V prípade, že účastník má záujem využívať na danej TP po skončení poskytovania režimu „Spiaca linka“ niektorú zo zrušených služieb alebo modulov, musí o ich aktiváciu opätovne požiadať. Posledným dňom doby, na ktorú sa dohodlo poskytovanie režimu „Spiaca linka“ zaniká Zmluva o pripojení na poskytovanie verejnej telefónnej služby uzatvorená medzi účastníkom a ST, v prípade, že ST nebude najneskôr do 23. dňa (vrátane) tretieho mesiaca poskytovania režimu „Spiaca linka“ doručený návrh Dohody o zrušení dohody o zániku Zmluvy o pripojení, ktorým sa navrhne, že pôvodná Zmluva o pripojení naďalej trvá a práva a povinnosti ST a účastníka z pôvodnej Zmluvy o pripojení sa obnovujú (okrem zrušených služieb a modulov v zmysle predchádzajúceho odseku). O opätovné ukončenie zmluvného vzťahu na základe Dohody o zániku Zmluvy o pripojení s poskytnutím režimu „Spiaca linka“ môže účastník požiadať najskôr po 9 mesiacoch odo dňa uzavretia Dohody o zrušení

dohody o zániku Zmluvy o pripojení. Počas doby využívania režimu „Spiaca linka“ nie je možné uskutočniť akúkoľvek zmenu v osobe účastníka, adresáta; prečíslovať, resp. premiestniť alebo preložiť TP 1.

- 0.9. Pri zriadení telefónnej prípojky sa automaticky sprístupní služba „Univerzálna odkazová schránka, typ Standard“. Na poskytovanie služby „Univerzálna odkazová schránka“ sa vzťahujú podmienky a ceny uvedené v Tarife ST VTS (časť D).
- 0.10. Všetky ceny za verejné telekomunikačné služby a ostatné služby poskytnuté účastníkovi zo strany Slovak Telekomu, a.s. sú účastníkovi vyúčtované písomne vyhotovenou faktúrou, zasielanou prostredníctvom poštového podniku. Účastník si namiesto písomnej faktúry môže zvoliť pravidelné poskytovanie vyúčtovania v elektronickej forme (Elektronická faktúra PDF). V prípade voľby pravidelného poskytovania elektronickej faktúry nebude účastníkovi zo strany ST zasielaná písomne vyhotovená faktúra. Ak si účastník v zmluve o pripojení (jej dodatku) zvolí vyúčtovanie formou Elektronickej faktúry PDF a zároveň požiada o pravidelné poskytovanie odpisu Elektronickej faktúry PDF v papierovej forme, bude mu odpis elektronickej faktúry PDF spoplatňovaný podľa príslušnej položky tejto Tarify.
- 0.11. Elektronická faktúra PDF sa poskytuje prostredníctvom internetu a zároveň môže byť zasielaná na účastníkom určenú e-mailovú adresu. Elektronická faktúra PDF prostredníctvom internetu sa poskytuje cez web stránku www.t-com.sk alebo www.vypis.sk. Účastník prístupuje k vyúčtovaniu na základe Klient ID alebo prideleného prístupového kódu a hesla vygenerovaného ST. Pod jedným prístupovým kódom a heslom je možné na www.vypis.sk prístupovať k vyúčtovaniam služieb jedného účastníka, aj keď má splnomocnených viacerých adresátov. Účastník zodpovedá za ochranu svojho prístupového kódu a hesla voči neoprávnenému prístupu k údajom a nie je oprávnený ich poskytnúť tretej osobe s výnimkou splnomocneného adresáta. E-mailovú adresu pre doručovanie elektronickej faktúry PDF určí účastník. Elektronická faktúra bude posielaná ako príloha elektronickej pošty vo formáte PDF a pre jej otvorenie nie je potrebné žiadne heslo. Účastník podpisom zmluvy o pripojení a/alebo jej dodatku potvrdzuje, že si je vedomý zodpovednosti za ochranu údajov na elektronickej faktúre zasielanej na ním určenú e-mailovú adresu pred prístupom tretích osôb. ST nezodpovedá za škody spôsobené účastníkovi prístupom neoprávnených osôb k údajom na elektronickej faktúre vo formáte PDF. E-mailovú adresu na doručovanie elektronickej faktúry môže v prípade potreby účastník zmeniť. Zriadením elektronickej faktúry PDF sprístupnenej na web stránke nie je automaticky aktivované posielanie faktúry e-mailom. V prípade zrušenia elektronickej faktúry PDF posielanej e-mailom nie je automaticky zrušená elektronická faktúra sprístupnená na www.t-com.sk. V prípade zrušenia Elektronickej faktúry PDF sprístupnenej na web sa automaticky ruší aj doručovanie elektronickej faktúry e-mailom. O vygenerovaní elektronickej faktúry a jej zaslaní na e-mailovú adresu bude účastník s Klient ID informovaný notifikáciou na ním určenú e-mailovú adresu na doručovanie notifikácií.
- 0.12. V prípade nesprístupnenia/nedoručenia EF PDF do 17 dní po skončení fakturačného obdobia je účastník povinný túto skutočnosť oznámiť na mieste predaja „T-Centrum“ alebo telefonicky na Centre služieb zákazníkom ST, príp. predajcovi ST. V prípade, že tak účastník v lehote 22 dní po skončení fakturačného obdobia neurobí, považuje sa faktúra za doručení posledným dňom tejto lehoty. Účastník môže v tejto lehote požiadať o zaslanie opisu faktúry.
- 0.13. Elektronickej faktúry PDF je možné použiť ako podklad na zaplatenie ceny za telekomunikačné služby ST rovnakým spôsobom ako to umožňuje písomná faktúra zasielaná poštou.
- 0.14. Elektronickej faktúry PDF obsahuje certifikovaný elektronický podpis a spĺňa všetky náležitosti faktúry podľa §71 zákona č.222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty
- 0.15. Pri zmene osoby účastníka alebo adresáta sa vystavovanie Elektronickej faktúry PDF prostredníctvom internetu zruší.
- 0.16. Účastník môže požiadať o zmenu spôsobu doručovania vyúčtovania písomnou formou na T - Centre, telefonicky alebo cez internet. V prípade telefonickej žiadosti alebo žiadosti cez internet ST potvrdí dohodu o zmene spôsobu doručovania vyúčtovania účastníkovi formou Akceptačného listu. Účastník potvrdzuje svoju telefonickú alebo internetovú objednávku zmeny spôsobu doručovania vyúčtovania zaplatením prvej faktúry za telekomunikačné služby, ktorá mu bude doručená v zmenenej forme.
- 0.17. Zmenu volacieho programu na volací program s vyšším mesačným poplatkom, alebo vzájomnú migráciu medzi volacími programami Doma Uni 20,40,60,120, Doma Pohoda, Doma Maxi a Doma Extra ako aj vzájomnú migráciu medzi volacími programami Biznis Uni 50, Biznis Uni 150, Biznis Mesto, Biznis Slovensko a Biznis Aktiv je možné uskutočniť aj na základe telefonicky uzatvoreného dodatku k Zmluve o pripojení alebo dodatku k Zmluve o pripojení uzatvoreného formou vyplnenia formulára na internetovej stránke ST. Telefonickú objednávku je možné realizovať priamym telefonickým kontaktom účastníka a pracovníka Telefonického centra služieb zákazníkom. Dohoda o zmene volacieho programu nadobúda účinnosť od prvého dňa mesiaca nasledujúceho po dni prijatia tejto telefonickej objednávky. Uhradením prvej faktúry za používanie zmeneného volacieho programu účastník potvrdzuje telefonickú objednávku, resp. objednávku uskutočnenú prostredníctvom internetovej stránky ST, t.j. uzatvorenie dodatku k Zmluve o pripojení o zmene volacieho programu za podmienky, že voči výške faktúry so zmeneným volacím programom nepodá písomnú reklamáciu najneskôršie v lehote do 10 pracovných dní odo dňa zaplatenia faktúry.

1. Zriadenie pripojenia na VTS – zriadenie telefónnej prípojky

Zriadenie TP1 a 2M

1.1. Zriadenie telefónnej prípojky 1 (TP1):

		Cena bez DPH	Cena s DPH	Splatosť
1.1.1	pre fyzickú osobu, pre osobnú potrebu	33,16 €	39,46 € / 1188,80 Sk	jednorazovo
1.1.2	pre právnickú osobu a podnikateľa	33,16 €	39,46 €	jednorazovo
1.1.3	Zriadenie telefónnej prípojky 1 (TP1) pre fyzickú osobu pre osobnú potrebu a pre právnickú osobu a podnikateľa s viazanosťou 12 mesiacov	0,84 €	1,00 € / 30,10 Sk	jednorazovo
1.1.4	Zmluvná pokuta za porušenie záväzku využívať verejnú telefónnu službu (vzťahujúca sa na zriadenie TP1) počas doby viazanosti 12 mesiacov (DPH sa neuplatňuje)	38,00 €	DPH sa neuplatňuje	jednorazovo

V prípade, že účastník vypovie Zmluvu o pripojení alebo dôjde iným spôsobom z dôvodov na jeho strane k porušeniu záväzku využívať verejnú telefónnu službu najmenej počas doby viazanosti 12 mesiacov, ST má právo uplatniť si zmluvnú pokutu uvedenú v bode 1.1.4.

V prípade zmeny v osobe účastníka záväzok 12-mesačnej doby viazanosti prechádza na nového účastníka a zmluvná pokuta sa neuplatní. V prípade prechodu z TP1 na ISDN BRA počas doby viazanosti jej zvyšná časť, ktorá ešte neuplynula, prechádza na novozriadený ISDN BRA prístup a zmluvná pokuta sa neuplatní.

1.2. Multizriadenie telefónnej prípojky 1 (TP1):

Pre právnické osoby a podnikateľov - súčasné zriadenie telefónnych prípojek TP1/TP2M v tej istej budove alebo na súvislom pozemku toho istého súpisného čísla pre toho istého účastníka, sa uskutočňuje samostatnou zmluvou za každú prípojku. Zmluvy je nutné predložiť súčasne.

		Cena bez DPH	Cena s DPH	Splatosť
1.2.1	za 2., 3., 4. alebo 5. telefónnu prípojku	29,87 €	35,55 €	jednorazovo
1.2.2	za 6., 7., 8., 9. alebo 10. telefónnu prípojku	23,24 €	27,66 €	jednorazovo
1.2.3	za každú telefónnu prípojku nad počet 10	19,92 €	23,70 €	jednorazovo
1.2.4	pre fyzické osoby pre osobnú potrebu - súčasné zriadenie druhej a každej ďalšej telefónnej prípojky 1 v tej istej budove alebo i na súvislom pozemku toho istého súpisného čísla:	23,24 €	27,66 €	jednorazovo

1.3. Zriadenie telefónnej prípojky 1 (TP1) zmenou existujúceho prístupu ISDN-BRA. Cena sa neuplatňuje.

1.4. Zriadenie telefónnej prípojky 1 (TP1) prostredníctvom rádiových prenosových prostriedkov.

1.4.1	Cena za zriadenie telefónnej prípojky pripojenej k verejnej ústredni rádiovými prenosovými prostriedkami sa určí dohodou. Najnižšia cena sa uplatňuje podľa 1.1..	Splatnosť
		jednorazovo

1.5. Zriadenie telefónnej prípojky 1 (TP1) prostredníctvom prídavného zariadenia, alebo prívodnej trate

1.5.1	Ak zriadenie telefónnej prípojky je možné realizovať len zabudovaním ďalšieho prídavného zariadenia alebo prívodnej trate, slúžiacich len pre tohto účastníka za podmienky, že účastník o zabudovanie zariadenia alebo prívodnej trate písomne požiadala, zaplatí cenu vopred dohodnutú. Cena sa uplatňuje dohodou, minimálna cena podľa 1.1.	Splatnosť
		jednorazovo

1.6. Zriadenie dočasnej telefónnej prípojky 1 (TP1)

		Cena bez DPH	Cena s DPH	Splatnosť
1.6.1	Zriadenie dočasnej telefónnej prípojky 1 (TP1)	33,16 €	39,46 € / 1188,80 Sk	jednorazovo
1.6.2	Sprostredkovanie zriadenia dočasnej telefónnej prípojky v zahraničí	9,96 €	11,85 € / 357,00 Sk	jednorazovo

Pokiaľ náklady na zriadenie dočasnej telefónnej prípojky 1 prekročia cenu uvedenú v položke 1.6., zaplatí účastník cenu dohodnutú.

1.7. Dočasnú telefónnu prípojku zriaďuje ST na vopred dohodnutý čas, ktorý nesmie presahovať šesť mesiacov odo dňa zriadenia dočasnej telefónnej prípojky. K dočasnej telefónnej prípojke je možné aktivovať iba štandardný volací program.

1.8. Na požiadanie je možné zabezpečiť k dočasnej telefónnej prípojke obsluhu koncového zariadenia. Cena za zabezpečenie obsluhy sa uplatňuje dohodou.

1.9. Za dočasný prenájom koncového zariadenia účastník zaplatí cenu podľa "Cenníka pre koncové zariadenia- časť A". Pri zrušení dočasnej telefónnej prípojky musí účastník koncové zariadenie prístroj bezodkladne vrátiť ST. Ak účastník koncové zariadenie bezodkladne nevráti, bude mu účtovaná nadobúdacia cena koncového zariadenia.

1.10. Zriadenie telefónnej prípojky 2M.

		Cena v € bez DPH	Cena € s DPH	Splatnosť
1.10.1	Zriadenie telefónnej prípojky 2M bez doby viazanosti	995,78	1 184,98	jednorazovo
1.10.2	Zriadenie telefónnej prípojky 2M s viazanosťou 12 mesiacov	331,91	394,97	jednorazovo
1.10.3	Zriadenie telefónnej prípojky 2M s viazanosťou 24 mesiacov	99,55	118,46	jednorazovo

1.11. Zľava za zriadenie telefónnej prípojky 2M:

1.11.1	ak sa do zriaďovania pripojenia prepájajú už skôr zriadené prípojné vedenia (s podmienkou, že nenastáva ich súčasné preloženie) znižuje sa cena v položke 1.10.1 o 1/20 za každé takto prepojené prípojné vedenie	Splatnosť
		jednorazovo
1.11.2	ak sa do zriaďovania pripojenia prepája 20 alebo viac už skôr zriadených prípojných vedení (s podmienkou, že nenastáva ich súčasné preloženie) cena v položke 1.10.1 sa neuplatňuje	jednorazovo

Ak bolo prípojné vedenie zriadené minimálne 6 mesiacov pred pripojením na TP2M

1.12. Ak sa jedno koncové zariadenie pripája k VTS ST (napr. pobočková telefónna ústredňa) viacerými pripojeniami nie je možné kombinovať rôzne druhy pripojení a ani aktivovať rôzne volacie programy na jednotlivé takéto pripojenia.

Zrušenie TP1 a 2M – zánik zmluvy o pripojení

1.13. Nie je spoplatňované osobitne.

1.14. Pri zrušení telefónnej prípojky sa zaplatená cena za jej zriadenie (preloženie) nevracia, ani sa o ňu neznižuje cena za zriadenie telefónnej prípojky na inom mieste alebo preloženie telefónnej prípojky na iné miesto.

1.15. Účastník je povinný vrátiť prenájaté koncové zariadenie.

Spoločné ustanovenia

1.16. Vybudované prípojné vedenie zostáva majetkom ST, aj keď účastník zaplatil pri zriadení telefónnej prípojky určené ceny.

1.17. ST má právo uplatniť cenu za zriadenie telefónnej prípojky (aj dočasnej) pred zriadením telefónnej prípojky.

2. Preloženie a premiestnenie telefónnej prípojky

Preloženie TP1 a 2M

2.1. Preloženie telefónnej prípojky 1 (TP1)

		Cena bez DPH	Cena s DPH	Splatnosť
2.1.1	pre fyzickú osobu pre osobnú potrebu	33,16 €	39,46 € / 1188,80 Sk	jednorazovo
2.1.2	pre právnickú osobu a podnikateľa	33,16 €	39,46 €	jednorazovo
2.1.3	Preloženie telefónnej prípojky 1 (TP1) pre fyzickú osobu pre osobnú potrebu a pre právnickú fyzickú osobu a podnikateľa s viazanosťou 12 mesiacov	0,84 €	1,00 € / 30,10 Sk	jednorazovo
2.1.4	Zmluvná pokuta za porušenie záväzku využívať verejnú telefónnu službu na preloženej (premiestnenej) TP1 počas doby viazanosti 12 mesiacov (DPH sa neuplatňuje)	38,00 €	DPH sa neuplatňuje	jednorazovo

2.2. V prípade, že účastník vypovie Zmluvu o pripojení alebo dôjde iným spôsobom z dôvodov na jeho strane k porušeniu záväzku využívať verejnú telefónnu službu najmenej počas doby viazanosti 12 mesiacov, ST má právo uplatniť si zmluvnú pokutu uvedenú v bode 2.1.4.

V prípade zmeny v osobe účastníka záväzok 12 mesačnej doby viazanosti prechádza na nového účastníka a zmluvná pokuta sa neuplatní. V prípade prechodu z TP1 na ISDN BRA, počas doby viazanosti, jej zvyšná časť ktorá ešte neuplynula, prechádza na novozriadený ISDN BRA prístup a zmluvná pokuta sa neuplatní.

2.3. Cena za preloženie telefónnej prípojky 1 s viazanosťou 12 mesiacov sa nevzťahuje na Zvýhodnený volací program.

2.4. Preloženie telefónnej prípojky 2M

		Cena bez DPH	Cena s DPH	Splatnosť
2.4.1	Preloženie telefónnej prípojky 2M	1 659,70 €	1 975,04 €	jednorazovo

2.5. Preloženie telefónnej prípojky 1 zriadennej prostredníctvom rádiových prenosových prostriedkov

		Cena bez DPH	Cena s DPH	Splatnosť
2.5.1	Cena za preloženie telefónnej prípojky pripojenej k verejnej ústredni rádiovými prenosovými prostriedkami sa určí dohodou. Najnižšia cena sa uplatňuje podľa 2.1.	Uplatňuje sa cena dohodou, najmenej cena podľa 2.1.		jednorazovo

2.6. Preloženie telefónnej prípojky 1 realizovateľné len prostredníctvom prídavného zariadenia, alebo prívodnej trate

		Cena bez DPH	Cena s DPH	Splätnosť
2.6.1	Ak preloženie telefónnej prípojky je možné realizovať len zabudovaním ďalšieho prídavného zariadenia alebo prívodnej trate, slúžiacich len pre tohto účastníka za podmienky, že účastník o zabudovanie zariadenia alebo prívodnej trate písomne požiada, zaplatí cenu vopred dohodnutú. Uplatňuje sa cena dohodou, najmenej cena podľa 2.1.	Uplatňuje sa cena dohodou, najmenej cena podľa 2.1.		jednorazovo

Premiestnenie TP1 a 2M

2.7. Premiestnenie telefónnej prípojky

		Cena bez DPH	Cena s DPH	Splätnosť
2.7.1	Premiestnenie telefónnej prípojky 1 v rámci domu, bytu alebo v rámci hospodárskej alebo inej budovy toho istého súpisného a orientačného čísla (ak existuje), ktorých je účastník vlastníkom, resp. ktoré účastník oprávnené užíva	16,60 €	19,75 € / 595,00 Sk	jednorazovo
2.7.2	Premiestnenie telefónnej prípojky 1 v rámci domu, bytu alebo v rámci hospodárskej alebo inej budovy toho istého súpisného a orientačného čísla (ak existuje), ktorých je účastník vlastníkom, resp. ktoré účastník oprávnené užíva s väzanosťou 12 mesiacov	0,84 €	1,00 € / 30,10 Sk	jednorazovo
2.7.3	Zmluvná pokuta za porušenie záväzku využívať verejnú telefónnu službu na preloženie (premiestnenie) TP1 počas doby väzanososti 12 mesiacov (DPH sa neuplatňuje)	38,00 €	DPH sa neuplatňuje	jednorazovo

- 2.8. V prípade, že účastník vypovie Zmluvu o pripojení alebo dôjde iným spôsobom z dôvodov na jeho strane k porušeniu záväzku využívať verejnú telefónnu službu najmenej počas doby väzanososti 12 mesiacov, ST má právo uplatniť si zmluvnú pokutu uvedenú v bode 2.7.3.
- V prípade zmeny v osobe účastníka záväzok 12 mesačnej doby väzanososti prechádza na nového účastníka a zmluvná pokuta sa neuplatní. V prípade prechodu z TP1 na ISDN BRA počas doby väzanososti, jej zvyšná časť, ktorá ešte neuplynula, prechádza na novozriadený ISDN BRA prístup a zmluvná pokuta sa neuplatní.
- 2.9. Cena za premiestnenie telefónnej prípojky 1 s väzanosťou 12 mesiacov sa nevzťahuje na Zvýhodnený volací program.
- 2.10. V prípade ak pri preložení telefónnej prípojky TP 1 a telefónnej prípojky TP 2M nie je možné zachovať číslo, toto je možné zabezpečiť prostredníctvom doplnkovej služby Lokálna prenositeľnosť čísla (LNP). Podmienky na zriadenie služby LNP a ceny sú uvedené v Tarife D.

3. Definícia časových intervalov

- 3.1. Doba silnej prevádzky: pracovné dni od 07.00 – 19.00 hod.
- 3.2. Doba slabej prevádzky: pracovné dni od 19.00 – 07.00 hod.
- 3.3. Doba víkendovej prevádzky: dni pracovného voľna, dni pracovného pokoja, štátom uznané sviatky
- 3.4. Uvedené časové intervaly platia pre čas platný na území SR.

4. Premeny telefónnych prípojek a zmeny v osobe účastníka

- 4.1. Ak sa preložením alebo premenou (zmenou spôsobu pripojenia) telefónnej prípojky zmení mesačná sadzba ceny (napr. za používanie telefónnej prípojky, za prenájom telefónneho prístroja), uplatňuje sa zmenená cena odo dňa, kedy bolo preloženie alebo premena vykonaná. V prípade, že táto zmena nastane v priebehu mesiaca, mesačná sadzba ceny sa vyúčtuje ako alikvotná časť za daný mesiac.
- 4.2. Pri zmene v osobe účastníka telefónnej prípojky na jeho žiadosť prechádza na nového účastníka predmet Zmluvy o pripojení vrátane všetkých Dodatkov (Špecifikácií) väznaných k Zmluve o pripojení. Výnimku tvoria UOS, VoVe, VoVp, VK Global, HI, Elektronická faktúra XML, Elektronická faktúra PDF. V prípade, že nový účastník nechce využívať služby dohodnuté v Zmluve o pripojení alebo v Dodatku (Špecifikácii) k Zmluve o pripojení musí následne požiadať o ich deaktiváciu vypovedaním príslušného Dodatku (Špecifikácie) alebo ich zrušením dohodou.
- 4.3. Ak je žiadosť o zmenu v osobe účastníka podaná do 25. dňa (vrátane) v mesiaci, bude táto zmena vykonaná k 1. dňu nasledujúceho mesiaca. Ak je žiadosť o zmenu v osobe účastníka podaná po 25. dňi v mesiaci, zmena bude vykonaná až k 1. dňu druhého mesiaca nasledujúceho po podaní.
- 4.4. Premena (zmena spôsobu pripojenia) telefónnej prípojky 1 so samostatným pripojením na telefónnu prípojku 1 s podvojným pripojením sa nesploťňuje osobitne.
- 4.5. Premena (zmena spôsobu pripojenia) telefónnej prípojky 1 s podvojným pripojením na telefónnu prípojku 1 so samostatným pripojením sa nesploťňuje osobitne.
- 4.6. Premena (zmena) dočasnej telefónnej prípojky 1 na telefónnu prípojku 1 používanú na dobu neurčitú:

4.6.1	Fyzická osoba pre osobnú potrebu – uplatňuje sa:	rozdiel 1.1.1 a už zaplatenej ceny za zriadenie dočasnej tel. prípojky
4.6.2	Právnická osoba a podnikateľ – uplatňuje sa:	rozdiel 1.1.2 a už zaplatenej ceny za zriadenie dočasnej tel. prípojky

- 4.7. Ak je zaplatená cena za zriadenie dočasnej tel. prípojky vyššia ako 1.1.1 alebo 1.1.2 rozdiel cien sa nevracia.
- 4.8. Pri zriadení telefónnej prípojky zmenou z prístupu ISDN sa ceny vzťahujúce na telefónnu prípojku začnú uplatňovať prvým dňom, kedy bola telefónna prípojka zriadená.
- 4.9. Zmena v osobe účastníka

		Cena bez DPH	Cena s DPH	Splätnosť
4.9.1	Zmena v osobe účastníka telefónnej prípojky na jeho žiadosť	3,32 €	3,95 € / 119,00 Sk	jednorazovo
4.9.2	Zmena v osobe účastníka pri úmrtí fyzickej osoby – nepodnikateľa	nesploťňuje sa		

- 4.10. V prípade, že účastník – fyzická osoba zomrel alebo bol vyhlásený za mŕtveho a z týchto dôvodov došlo k automatickému zániku Zmluvy o pripojení, ST môže uzatvoriť novú Zmluvu o pripojení iba s tým žiadateľom, ktorý chce pokračovať vo využívaní služieb poskytovaných na telefónnej prípojke s koncovým bodom umiestneným na tej istej adrese, na akej službu využíval účastník, ktorý zomrel alebo bol vyhlásený za mŕtveho. Podmienkou uzatvorenia takejto novej Zmluvy o pripojení je, že žiadateľ predloží doklad preukazujúci úmrtie účastníka a súčasne sa preukáže dokumentom, ktorý ho oprávňuje užívať priestory, v ktorých bola telefónna prípojka zriadená. Takáto zmena v osobe účastníka je možná iba v prípade, že k danej telefónnej prípojke nie sú evidované pohľadávky po lehote splätnosti. Cena za zriadenie sa neuplatňuje.

- 4.11. Zmena v mene alebo názve účastníka sa nesploťňuje osobitne.

4.11.1	Pri premene (zmene) jednej telefónnej prípojky pre fyzickú osobu (pre osobnú potrebu) na telefónnu prípojku pre právnickú osobu a podnikateľa	uplatňuje sa cena podľa 4.10.1		
4.11.2	Pri premene (zmene) jednej telefónnej prípojky pre právnickú osobu (podnikateľa) na telefónnu prípojku pre fyzickú osobu, pre osobnú potrebu	uplatňuje sa cena podľa 4.10.11		

5. Doma Základ

- 5.1. Doma Základ – služba pripojenia do VTS ST a sprístupnenia verejnej telefónnej služby (ďalej len „Doma Základ“); služba je dostupná iba pre telefónnu prípojku

- 1.
- 5.2. Doma Základ je dostupný iba pre fyzické osoby pre osobnú potrebu.
- 5.3. Doma Základ je možné aktivovať si samostatne, ale aj spolu s voliteľnými volacími balíkmi Doma Extra 1 slabá a víkendová prevádzka a Doma Extra 2 silná prevádzka. V prípade takejto kombinácie si zákazník musí aktivovať oba balíky súčasne.
- 5.4. Kombinácia služby Doma Základ a súčasne oboch voliteľných volacích balíkov Doma Extra 1 slabá a víkendová prevádzka a Doma Extra 2 silná prevádzka tvorí volací program Doma Extra. Bližšia špecifikácia a tarifácia volacieho programu Doma Extra sa nachádza v tarife VTS B.
- 5.5. Cena za využívanie služby Doma Základ

		Cena bez DPH / mesiac	Cena s DPH / mesiac	Splatnosť
5.5.1	Používanie Doma	7,60 €	9,04 € / 272,40 Sk	vopred

Ceny za automaticky uskutočnené volania realizované v rámci služby Doma Základ

- 5.6. Tarifácia služby Doma Základ je rovnaká ako v prípade štandardného volacieho programu Doma Štandard.
- 5.7. Automaticky uskutočnené miestne volania a volania na čísla 0692x z telefónnych prípojk

		Cena za 1 minútu		Cena za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
5.7.1	silná prevádzka	0,0631 €	0,075 € / 2,26 Sk	0,0011 €	0,0013 € / 0,039 Sk
5.7.2	slabá prevádzka	0,0398 €	0,047 € / 1,42 Sk	0,0007 €	0,0008 € / 0,024 Sk
5.7.3	víkendová prevádzka	0,0332 €	0,040 € / 1,21 Sk	0,0006 €	0,0007 € / 0,021 Sk

- 5.8. Automaticky uskutočnené medzimestské volania z telefónnych prípojk

		Cena za 1 minútu		Cena za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
5.8.1	silná prevádzka	0,1361 €	0,162 € / 4,88 Sk	0,0023 €	0,0027 € / 0,081 Sk
5.8.2	slabá prevádzka	0,0631 €	0,075 € / 2,26 Sk	0,0011 €	0,0013 € / 0,038 Sk
5.8.3	víkendová prevádzka	0,0498 €	0,059 € / 1,78 Sk	0,0008 €	0,0010 € / 0,030 Sk

- 5.9. Automaticky uskutočnené medzinárodné volania z telefónnych prípojk

		Cena v € za 1 minútu		Cena v € za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
Česká republika, Maďarsko, Nemecko, Poľsko, Rakúsko					
5.9.1	silná prevádzka	0,1295 €	0,154 € / 4,64 Sk	0,0022 €	0,0026 € / 0,078 Sk
5.9.2	slabá prevádzka	0,1295 €	0,154 € / 4,64 Sk	0,0022 €	0,0026 € / 0,078 Sk
5.9.3	víkendová prevádzka	0,1295 €	0,154 € / 4,64 Sk	0,0022 €	0,0026 € / 0,078 Sk
I. Tarifné pásmo					
5.9.4	silná prevádzka	0,1295 €	0,154 € / 4,64 Sk	0,0022 €	0,0026 € / 0,078 Sk
5.9.5	slabá prevádzka	0,1295 €	0,154 € / 4,64 Sk	0,0022 €	0,0026 € / 0,078 Sk
5.9.6	víkendová prevádzka	0,1295 €	0,154 € / 4,64 Sk	0,0022 €	0,0026 € / 0,078 Sk
II. Tarifné pásmo					
5.9.7	silná prevádzka	0,3286 €	0,391 € / 11,78 Sk	0,0055 €	0,0065 € / 0,196 Sk
5.9.8	slabá prevádzka	0,3286 €	0,391 € / 11,78 Sk	0,0055 €	0,0065 € / 0,196 Sk
5.9.9	víkendová prevádzka	0,3286 €	0,391 € / 11,78 Sk	0,0055 €	0,0065 € / 0,196 Sk
III. Tarifné pásmo					
5.9.10	silná prevádzka	0,6606 €	0,786 € / 23,68 Sk	0,0110 €	0,0131 € / 0,395 Sk
5.9.11	slabá prevádzka	0,6606 €	0,786 € / 23,68 Sk	0,0110 €	0,0131 € / 0,395 Sk
5.9.12	víkendová prevádzka	0,6606 €	0,786 € / 23,68 Sk	0,0110 €	0,0131 € / 0,395 Sk
IV. Tarifné pásmo					
5.9.13	silná prevádzka	1,9883 €	2,366 € / 71,28 Sk	0,0331 €	0,0394 € / 1,187 Sk
5.9.14	slabá prevádzka	1,9883 €	2,366 € / 71,28 Sk	0,0331 €	0,0394 € / 1,187 Sk
5.9.15	víkendová prevádzka	1,9883 €	2,366 € / 71,28 Sk	0,0331 €	0,0394 € / 1,187 Sk

- 5.10. Prístup na službu INMARSAT uskutočnený automaticky

		Cena v € za 1 minútu		Cena v € za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
5.10.1	Služba INMARSAT B uskutočnená automaticky	2,9875 €	3,555 € / 107,10 Sk	0,0498 €	0,0593 € / 1,786 Sk
5.10.2	Služba INMARSAT M uskutočnená automaticky	2,9875 €	3,555 € / 107,10 Sk	0,0498 €	0,0593 € / 1,786 Sk
5.10.3	Služba INMARSAT Mini-M uskutočnená automaticky	2,3900 €	2,844 € / 85,68 Sk	0,0398 €	0,0474 € / 1,428 Sk
5.10.4	Služba INMARSAT Aero uskutočnená automaticky	4,7799 €	5,688 € / 171,36 Sk	0,0797 €	0,0948 € / 2,856 Sk

- 5.11. Prístup na službu EMSAT uskutočnený automaticky

cena IV. tarifného pásma

- 5.12. Prístup na službu IRIDIUM uskutočnený automaticky

		Cena v € za 1 minútu		Cena v € za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
5.12.1	prefix 8816 (štandardné služby) alebo 8817 (služby s prídanou hodnotou)	2,3900 €	2,844 € / 85,68 Sk	0,0398 €	0,0474 € / 1,428 Sk

- 5.13. Prístup na službu INMARSAT, EMSAT a IRIDIUM je automaticky dostupný len pre účastníkov zapojených na digitálne ústredne.

- 5.14. Zaradenie krajín do medzinárodných tarifných pásiem a povolené medzinárodné služby je osobitnou Prílohou Tariff VTS č.1.

Prefix na službu INMARSAT: 87 XY, kde	
X=	Y=
0 - Jednotné prístupové číslo	3,77,78 - INMARSAT B
	6 - INMARSAT
	76 - INMARSAT Mini-M
	5 - INMARSAT Aero

- 5.15. Automaticky uskutočnené volania z telefónnych prípojk na mobilné siete zahraničných operátorov

		Cena v € za 1 minútu		Cena v € za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
5.15.1	bez rozlíšenia prevádzky	0,3950 €	0,470 € / 14,16 Sk	0,0066 €	0,0079 € / 0,238 Sk

- 5.16. Aktuálny zoznam krajín s rozdielnou cenou medzinárodných volaní ukončených v mobilných sieťach zahraničných prevádzkovateľov a medzinárodných volaní na čísla so zvýšenou tarifou je osobitnou Prílohou č. 2 k Tarife na poskytovanie verejnej telefónnej služby (VTS), verejnej telekomunikačnej služby ISDN, služby Virtual VoiceNet (VVN), verejnej telefónnej služby prevádzkou verejných telefónnych automatov.
- 5.17. ST nezodpovedá za dovoľateľnosť do medzinárodných sietí, v prípade, že problémy s dovoľateľnosťou vzniknú na strane iného telekomunikačného operátora.
- 5.18. Automaticky uskutočnené volania z telefónnych prípojek vo VTS ST do Verejných mobilných sietí (VMS): VMS spoločnosti Slovak Telekom, a.s., VMS Orange, VMS Telefonica (volania s prefixmi 0901-8, 091x, 094x.)

		Cena za 1 minútu		Cena za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
5.18.1	silná prevádzka	0,2855 €	0,340 € / 10,24 Sk	0,0048 €	0,0057 € / 0,172 Sk
5.18.2	slabá prevádzka	0,1660 €	0,198 € / 5,96 Sk	0,0028 €	0,0033 € / 0,099 Sk
5.18.3	víkendová prevádzka	0,1660 €	0,198 € / 5,96 Sk	0,0028 €	0,0033 € / 0,099 Sk

Ceny za ostatné automaticky uskutočnené volania realizované v rámci služby Doma Základ

- 5.19. Automatické volania z VTS ST (výhradne z telefónnych prípojek) na služby siete Internet (prefix: 019xy okrem 01920) alebo do verejnej dátovej siete (prefix 019xy okrem 01920). ST zodpovedá za vyúčtovanie za volania len na také čísla 019xy, ktoré sú ST pridelené Telekomunikačným úradom SR. Volania na čísla z množiny 019xy pridelené inému podniku účtuje volajúcejmu priamo tento podnik. Zoznam pridelených čísel je zverejnený na internetovej stránke Telekomunikačného úradu SR.

		Cena za 1 minútu		Cena za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
Tarifa A					
5.19.1	silná prevádzka	0,0266 €	0,032 € / 0,96 Sk	0,0004 €	0,0005 € / 0,015 Sk
5.19.2	slabá a víkendová prevádzka	0,0133 €	0,016 € / 0,48 Sk	0,0002 €	0,0002 € / 0,006 Sk
Tarifa B					
5.19.3	silná prevádzka	0,0697 €	0,083 € / 2,50 Sk	0,0012 €	0,0014 € / 0,042 Sk
5.19.4	slabá a víkendová prevádzka	0,0465 €	0,055 € / 1,66 Sk	0,0008 €	0,0010 € / 0,030 Sk
Tarifa C					
5.19.5	silná prevádzka	0,0996 €	0,119 € / 3,58 Sk	0,0017 €	0,0020 € / 0,060 Sk
5.19.6	slabá a víkendová prevádzka	0,0498 €	0,059 € / 1,78 Sk	0,0008 €	0,0010 € / 0,030 Sk

Podmienky

- 5.20. Prevádzkovatelia alebo poskytovatelia služby Internet alebo iných VDS, ktorí majú vybudovaný bod prechodu zo siete Internet alebo zo svojich VDS do siete VTS ST, môžu požiadať Telekomunikačný úrad SR (TÚ SR) o pridelenie jednotného skráteného telefónneho čísla 019XY na zabezpečenie prístupu z VTS ST do svojich sietí prostredníctvom tohto čísla. Po splnení predpísaných podmienok budú, podľa počtu a lokalizácie vybudovaných bodov prestupu, zaradení do zodpovedajúcej kategórie. Miesta prechodov zo sietí iných poskytovateľov verejných dátových služieb do siete VTS ST sú definované ST. Za každé zriadenie smerovania volaní na jednotné skrátené číslo 019XY sa uplatňuje cena podľa položky 11.1.1. Za každú vykonanú zmenu smerovania volaní na jednotné skrátené číslo 019XY sa uplatňuje cena podľa položky 11.1.2.

Kategória I - Tarifa A: Do tejto kategórie sú zaradení prevádzkovatelia alebo poskytovatelia služby Internet alebo VDS, ktorí majú vybudovaných 8 (osem) a viac bodov prestupu z IP siete (VDS) do siete VTS ST, umiestnených v PO, pričom 8 bodov prestupu musí byť vybudovaných v nasledovných mestách: Bratislava, Trnava, Nitra, Trenčín, Žilina, Banská Bystrica, Prešov a Košice. Prevádzkovatelia, ktorí požiadali TÚ SR o pridelenie jednotného skráteného prístupového telefónneho čísla, budú mať po splnení predpísaných požiadaviek pridelené jednotné skrátené telefónne číslo 019XY, platné pre celé územie SR. Automaticky uskutočnené volania z telefónnej prípojky z príslušnej PO, kde sú vybudované body prestupu na takéto jednotné prístupové telefónne číslo, sa spoplatňujú podľa tarify A - položka 7.40.1-2. Volania z ostatného územia SR budú spoplatňované podľa tarify B - položka 7.40.3-4.

Kategória II - Tarifa B: Do tejto kategórie sú zaradení prevádzkovatelia alebo poskytovatelia služby Internet alebo VDS, ktorí majú vybudované 4 (štyri) a viac bodov prestupu z IP siete (VDS) do siete VTS ST umiestnených v PO, pričom 4 musia byť vybudované v nasledovných mestách: Bratislava, Žilina, Banská Bystrica a Košice. Prevádzkovatelia, ktorí požiadali TÚ SR o pridelenie jednotného skráteného prístupového telefónneho čísla, budú mať po splnení predpísaných požiadaviek pridelené jednotné skrátené telefónne číslo 019XY, platné pre celé územie SR. Automaticky uskutočnené volania z telefónnej prípojky z príslušnej PO, kde sú vybudované body prestupu na takéto jednotné prístupové telefónne číslo, sa spoplatňujú podľa tarify A - položka 7.40.1-2. Volania z ostatného územia SR budú spoplatňované podľa tarify C - položka 7.40.3-4.

Kategória III - Tarifa C: Do tejto kategórie sú zaradení prevádzkovatelia alebo poskytovatelia služby Internet alebo VDS, ktorí poskytujú služby na lokálnej úrovni a majú vybudovaný bod prestupu z IP siete do VTS ST v danej PO. Prevádzkovatelia, ktorí požiadali TÚ SR o pridelenie jednotného skráteného prístupového telefónneho čísla, budú mať po splnení predpísaných podmienok pridelené jednotné skrátené telefónne číslo 019XY, platné pre danú PO. Automaticky uskutočnené volania z telefónnej prípojky, v rámci príslušnej PO, s vybudovaným bodom prestupu na takéto jednotné skrátené prístupové telefónne číslo, sa spoplatňujú podľa tarify A - položka 7.40.1-2. Volania z ostatného územia SR budú spoplatňované ako medzimestské volania, pričom pre uskutočnenie takého volania je potrebné použiť normálne telefónne číslo a nie skrátené telefónne číslo 019XY.

6. Používanie telefónnych prípojek s aktivovaným štandardným volacím programom Doma Standard / Biznis Standard / TP 2M

- 6.1. Za umožnenie prístupu k verejnej telefónnej službe prostredníctvom telefónnej prípojky sa účtuje mesačná základná cena za používanie telefónnej prípojky. Táto cena zahŕňa náklady na technické udržiavanie telefónnej prípojky v aktivovanom stave.
- 6.2. Pripojenie telefónnej prípojky k príslušnej verejnej telefónnej ústredni (štandardné pripojenie) znamená: poskytovanie požadovanej služby prostredníctvom pripojenia k takej miestnej ústredni, ktorá je určená technickými podmienkami zabezpečovať požadovanú službu pre územie na ktorom sa zriaďuje koncový bod TP1, resp. TP2M.
- 6.3. Pripojenie telefónnej prípojky k nepríslušnej verejnej telefónnej ústredni (neštandardné pripojenie) znamená: poskytovanie požadovanej služby prostredníctvom pripojenia k takej miestnej ústredni, ktorá nie je určená technickými podmienkami zabezpečovať požadovanú službu pre územie na ktorom sa zriaďuje koncový bod TP1, resp. TP2M, ak je možné takéto pripojenie technicky realizovať. Neštandardné pripojenie je ohraničené geograficky určenou čísloucou oblasťou.
- 6.4. O príslušnosti pripojenia rozhodne ST.
- 6.5. Cena za používanie telefónnej prípojky nezahŕňa cenu za prenájom koncového zariadenia.
- 6.6. Štandardným volacím programom pre telefónnu prípojku 1 pre právnické osoby a podnikateľov (samostatnú aj pre podvojné pripojenie) je Biznis Standard.
- 6.7. Štandardným volacím programom pre telefónnu prípojku 1 pre fyzické osoby pre osobnú potrebu (samostatnú aj pre podvojné pripojenie) je Doma Standard.
- 6.8. Štandardný volací program pre telefónnu prípojku 2M - TP 2M.
- 6.9. Za novozriadenú telefónnu prípojku (1 alebo 2M), sa cena za používanie uplatňuje od prvého dňa, kedy bola telefónna prípojka zriadená. V prípade, že telefónna prípojka je zriadená v priebehu mesiaca, cena za používanie sa vyúčtuje ako alikvotná časť za daný mesiac.
- 6.10. Ak sa preložením, zmenou alebo premenou telefónnej prípojky zmení výška ceny za používanie, uplatňuje sa zmenená cena od prvého dňa mesiaca nasledujúceho po mesiaci, kedy bola doručená požiadavka na preloženie, zmenu alebo premenu.
- 6.11. Za dočasnú telefónnu prípojku 1 zriadenú na dobu určitú, ktorá presahuje dobu 30 dní (ale menej ako 6 mesiacov) sa uplatňuje plná mesačná cena za používanie.

- 6.12. Za dočasnú telefónnu prípojku 1 zriadenú na dobu určitú, ktorá nepresahuje dobu 30 dní sa uplatňuje alikvotná časť mesačnej ceny za používanie za príslušný mesiac.

- 6.13. Používanie telefónnej prípojky 1 so štandardným pripojením (na dobu neurčitú aj na dobu určitú nad 30 dní) s aktivovaným štandardným volacím programom a) so samostatným pripojením

		Cena bez DPH/mesiac	Cena s DPH/mesiac	Splatnosť
6.13.1	- pre fyzickú osobu pre osobnú potrebu	8,27 €	9,84 € / 296,40 Sk	vopred
6.13.2	- pre právnickú osobu a podnikateľa	11,58 €	13,78 €	vopred

b) s podvojným pripojením

		Cena bez DPH/mesiac	Cena s DPH/mesiac	Splatnosť
6.13.3	- pre fyzickú osobu pre osobnú potrebu	6,60 €	7,85 € / 236,50 Sk	vopred
6.13.4	- pre právnickú osobu a podnikateľa	9,26 €	11,02 €	vopred

- 6.14. Pre každú telefónnu prípojku 1, pre ktorú je aktivovaný štandardný volací program Doma Standard, je poskytnutých 30 voľných minút v každom mesiaci používania. Voľné minúty je možné využiť pre miestne a medzimestské volania v rámci verejnej telefónnej siete, pre volania do osobitných sietí (096x) a pre volania na 06x (Smart), siete VoIP). V prípade zariadenia, zániku zmluvy dohodou sa počet poskytnutých voľných minút znižuje o alikvotnú časť v závislosti od počtu zostávajúcich kalendárnych dní do konca príslušného mesiaca, v ktorom bola telefónna prípojka zriadená resp. zrušená. Nevyčerpané voľné minúty sa do nasledujúceho mesiaca neprenášajú.

- 6.15. Neštandardné pripojenie TP1 a TP2 M sa neposkytuje pre nové prípojky. Pre zachovanie čísla pri zmene adresy koncového bodu prípojky je možné využiť doplnkovú službu Lokálna prenositeľnosť čísla (LNP). Tiež je možné zmeniť existujúce neštandardné pripojenie na štandardné pripojenie prostredníctvom LNP. Podmienky a ceny pre službu LNP sú uvedené v Tarife D.

- 6.16. Pre voľné minúty platí rovnaký spôsob tarifácie ako pre automaticky uskutočnené volania v rámci siete VTS ST.

- 6.17. Používanie telefónnych prípojok 1 pripojených na analógovú pobočkovú ústredňu.

		Cena bez DPH/mesiac	Cena s DPH/mesiac	Splatnosť
6.17.1	Ak telefónna prípojka TP1 pripája analógovú pobočkovú ústredňu (za každú prípojku zvlášť) - platí aj pre prichádzajúce aj odchádzajúce pripojenia	Cena sa uplatňuje podľa 5.13 alebo 5.18.		vopred

- 6.18. Používanie telefónnej prípojky TP2M

		Cena bez DPH/mesiac	Cena s DPH/mesiac	Splatnosť
6.18.1	Používanie telefónnej prípojky TP2M so štandardným pripojením bez viazanosti	265,52 €	315,97 €	vopred
6.18.2	Používanie telefónnej prípojky TP2M so štandardným pripojením s viazanosťou 12 mesiacov	232,32 €	276,46 €	vopred
6.18.3	Používanie telefónnej prípojky TP2M so štandardným pripojením s viazanosťou 24 mesiacov	199,13 €	236,96 €	vopred

- 6.19. Používanie telefónnej prípojky s neštandardným pripojením

		Cena bez DPH/mesiac	Cena s DPH/mesiac	Splatnosť
6.19.1	Používanie telefónnej prípojky 1 s neštandardným pripojením na žiadosť účastníka	26,96 €	32,08 €	vopred
6.19.2	Používanie telefónnej prípojky TP2M s neštandardným pripojením na žiadosť účastníka	464,68 €	552,97 €	vopred

- 6.20. Sadzba za používanie telefónnej prípojky a vypovedanie Zmluvy o pripojení (resp. zrušenie telefónnej prípojky).

- 6.21. Pri vypovedaní zmluvy o pripojení (zrušení telefónnej prípojky) sa cena za používanie zastaví posledným dňom výpovednej lehoty, ktorá uplynie posledným dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená ST.

- 6.22. Sadzba za používanie telefónnej prípojky a zánik Zmluvy o pripojení dohodou (resp. zrušenie telefónnej prípojky dohodou)

- 6.23. Cena za používanie sa zastaví tým dňom, na ktorom sa dohodlo pri zániku Zmluvy o pripojení alebo pri zrušení telefónnej prípojky

- 6.24. Cena za používanie telefónnej prípojky a prerušenie poskytovania služby.

- 6.25. Za dočasné prerušenie poskytovania verejnej telefónnej služby na žiadosť účastníka sa za celé obdobie dočasného prerušenia, cena za používanie telefónnej prípojky uplatňuje.

- 6.26. Cena za používanie telefónnej prípojky pri vypovedaní zmluvy o pripojení zo strany účastníka sa zastaví posledným dňom výpovednej lehoty.

- 6.27. Za čas neposkytovania služby, zavinený zo strany ST (napr. pre poruchu, alebo plánované prerušenie poskytovania služby) má účastník právo na vrátenie pomernej časti ceny za používanie služby. Pomerčná časť ceny sa vracia pri prerušení poskytovania verejnej telefónnej služby trvajúcim nepretržite dlhšie ako 1 kalendárny deň, (pokiaľ účastník za prerušenie nezodpovedá) tak, že sa zníži cena za používanie telefónnej prípojky za každý deň prerušenia o pomernú časť z celkovej ceny za používanie platnej v čase prerušenia. Podmienkou je, že účastník včas ohlásí poruchu na príslušnej ohlasovni porúch 129 (12 129) (resp. Miesto predaja T - Centrum) alebo sa ST o tom inak dozvie a, že pri lokalizácii a odstraňovaní poruchy nebude klať prekážky. Zníženie ceny sa realizuje odo dňa, kedy bola porucha ohlásená a overená. O vrátenie pomernej časti ceny musí účastník písomne požiadať v zákonnej lehote do 3 mesiacov po obnovení poskytovania služby, najskôr v tom mesiaci, v ktorom mu bola porucha odstránená. Ak sa trvanie poruchy predĺži do nasledujúceho mesiaca, potom účastník má nárok na vrátenie pomernej časti ceny za používanie TP za celý čas trvania poruchy bez ohľadu na fakturačné obdobie, v ktorom porucha vznikla. Pomerčná časť ceny za používanie sa vypláti až v tom fakturačnom období, v ktorom bola porucha odstránená. V prípade, ak bolo na jednej TP odstránených viac porúch v tom istom fakturačnom období, môže účastník uplatňovať nárok na vrátenie pomernej časti ceny za každú poruchu, ktorá trvala nepretržite dlhšie ako 1 kalendárny deň.

- 6.28. V prípade, že účastníkovi bolo prerušené poskytovanie verejnej telefónnej služby na viacerých telefónnych prípojkách súčasne, má právo na vrátenie pomernej časti ceny za používanie TP za každú z nich. Do ceny, ktorá je predmetom vrátenia sa zarátava cena za používanie čísel prevzatých.

- 6.29. Pri porušení podmienok zmluvy o pripojení, zo strany účastníka sa cena za používanie telefónnej prípojky uplatňuje aj v dobe prerušenia alebo obmedzenia poskytovania verejnej telefónnej služby.

- 6.30. Za čas neposkytovania služby zavinený zo strany iného podniku (v prípade výberu iného podniku poskytujúceho verejne dostupné telefónne služby podľa príslušných ustanovení Všeobecných podmienok) je účastník povinný uplatniť si vrátenie pomernej časti ceny za čas neposkytovania služby u vybraného podniku. Spôsob určenia pomernej časti ceny určuje vybraný podnik.

- 6.31. Uvedené podmienky platia aj pre iné služby, pre ktoré sa uplatňujú mesačné sadzby cien. Najmä pre vedľajšie telefónne zásuvky pripojené na telefónne prípojky, pre doplnkové služby, Skrátené číslo, Bezplatné číslo 0800 a 00800. Pre ISDN prístupy a službu ST Online Internet platia osobitné podmienky.

7. Zverejnenie údajov účastníkov v zozname účastníkov

- 7.1. Podmienky zverejnenia údajov účastníkov sa riadia Všeobecnými podmienkami ST na poskytovanie verejnej telefónnej služby a Tarifou ST pre zverejňovanie a poskytovanie údajov o účastníkoch ST.

8. Automaticky uskutočnené volania z telefónnych prípojok s aktivovaným štandardným volacím programom Doma Standard /Biznis Standard/TP 2M

- 8.1. V zmysle Všeobecných podmienok sú ceny za automaticky uskutočnené volania z telefónnej prípojky určované podľa detailného záznamu verejnej telefónnej ústredne, ktorý obsahuje informáciu o volaní, v závislosti od druhu volania, dĺžky trvania volania, dobe v ktorej sa volanie uskutočnilo a to prostredníctvom stanovených cien za tarifnú jednotku. Záznam obsahuje detailné informácie o úspešných odchádzajúcich volaniach. Pre účtovanie ceny za automaticky uskutočnené volania z telefónnej prípojky sa berie iba taký detailný záznam, ktorý obsahuje informáciu o úspešnom odchádzajúcom volaní. Pre stanovenie celkovej výšky ceny za automaticky uskutočnené volania je rozhodujúci počet tarifných jednotiek vykázaných príslušným zariadením ST, pokiaľ nebola zistená chyba ovplyvňujúca počet tarifných jednotiek a cenou za tarifnú jednotku. Cena za tarifnú jednotku je jednoznačne určená druhom volania, dobou v ktorej bolo volanie uskutočnené a vybraným volacím programom.
- 8.2. „Tarifná jednotka“ je časový interval, ktorý je odvodený od dĺžky volania a od spôsobu tarifikácie.
- 8.3. Pri automaticky uskutočnených volaniach je časový interval tarifikovania určený nasledovne: prvý interval je 60 sekúnd a potom nasledovné intervaly sú s dĺžkou 1 sekunda. Cena za volanie sa účtuje pre prvý interval ako cena za celú minútu volania a potom za každý nasledujúci 1/60 z ceny za minútu volania.
- 8.4. Výber iného podniku poskytujúceho verejne dostupné telefónne služby
- 8.5. Výber iného podniku poskytujúceho verejne dostupné telefónne služby (ďalej len „výber podniku“) sa riadi podmienkami podľa príslušných ustanovení Všeobecných podmienok.
- 8.6. Ak je vybraným podnikom ST, tak volania v zmysle Všeobecných podmienok Časť II, Článok II, Oddiel III sa riadia podľa cien a podmienok príslušného volacieho programu. Ak v príslušnom volacom programe sú zahrnuté aj voľné minúty, nie je ich možné využiť pre volania, ktoré sú predmetom výberu podniku.
- 8.7. Volania, ktoré nie sú uvedené v Časti II, Článok II, Oddiel III, bode 1 Všeobecných podmienok, sú automaticky smerované a spoplatňované tak, ako keby výber podniku nebol zvolený, podľa príslušného aktivovaného volacieho programu, a to nezávisle od toho, ktorý podnik si účastník zvolil a akú formou výberu podniku si zvolil.
- 8.8. Miestne volanie prostredníctvom výberu podniku, pri ktorom účastník nevytočí číslo vo formáte národné rozlišovacie číslo „0“ + NDC (národný cieľový kód) + účastnícke číslo, bude automaticky smerované a spoplatňované tak, ako keby výber podniku nebol zvolený, podľa príslušného aktivovaného volacieho programu.
- 8.9. ST nezodpovedá za vyúčtovanie služieb (volaní) poskytovaných iným vybraným podnikom na základe výberu podniku. Tieto služby (volania) sú účastníkovi vyúčtované vybraným podnikom. Takéto volania nie sú zahrnuté ani v rámci doplnkovej služby VOV poskytovanej ST.
- 8.10. V prípade, že účastník si pre volanie (realizované prostredníctvom výberu podniku) vyberie podnik, pri ktorom nie sú splnené všetky technické podmienky na uskutočnenie volania (napr. vzájomné prepojenie sietí), volanie bude odmietnuté.

Ceny za automaticky uskutočnené volania realizované v rámci štandardného volacieho programu Biznis Standard a z prístupu TP 2M

8.11. Automaticky uskutočnené miestne volania a volania na čísla 0692x z telefónnych prípojok

		Cena v € za 1 minútu		Cena v € za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
8.11.1	silná prevádzka	0,0631	0,075	0,0011	0,0013
8.11.2	slabá prevádzka	0,040	0,048	0,0007	0,0008
8.11.3	víkendová prevádzka	0,033	0,039	0,0006	0,0007

8.12. Automaticky uskutočnené medzimestské volania z telefónnych prípojok

		Cena v € za 1 minútu		Cena v € za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
8.12.1	silná prevádzka	0,0963	0,115	0,0016	0,0019
8.12.2	slabá prevádzka	0,0631	0,075	0,0011	0,0013
8.12.3	víkendová prevádzka	0,0498	0,059	0,0008	0,0010

Ceny za automaticky uskutočnené medzinárodné volania realizované iba v rámci štandardného volacieho programu Biznis Standard a z prístupu TP 2M

8.13. Automaticky uskutočnené medzinárodné volania z telefónnych prípojok

		Cena v € za 1 minútu		Cena v € za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
Česká republika, Maďarsko, Nemecko, Poľsko, Rakúsko					
8.13.1	silná prevádzka	0,1295	0,154	0,0022	0,0026
8.13.2	slabá prevádzka	0,1295	0,154	0,0022	0,0026
8.13.3	víkendová prevádzka	0,1295	0,154	0,0022	0,0026
I. Tarifné pásmo					
8.13.4	silná prevádzka	0,1295	0,154	0,0022	0,0026
8.13.5	slabá prevádzka	0,1295	0,154	0,0022	0,0026
8.13.6	víkendová prevádzka	0,1295	0,154	0,0022	0,0026
II. Tarifné pásmo					
8.13.7	silná prevádzka	0,3286	0,391	0,0055	0,0065
8.13.8	slabá prevádzka	0,3286	0,391	0,0055	0,0065
8.13.9	víkendová prevádzka	0,3286	0,391	0,0055	0,0065
III. Tarifné pásmo					
8.13.10	silná prevádzka	0,6606	0,786	0,0110	0,0131
8.13.11	slabá prevádzka	0,6606	0,786	0,0110	0,0131
8.13.12	víkendová prevádzka	0,6606	0,786	0,0110	0,0131
IV. Tarifné pásmo					
8.13.13	silná prevádzka	1,9883	2,366	0,0331	0,0394
8.13.14	slabá prevádzka	1,9883	2,366	0,0331	0,0394
8.13.15	víkendová prevádzka	1,9883	2,366	0,0331	0,0394

8.14. Prístup na službu INMARSAT uskutočnený automaticky

		Cena v € za 1 minútu		Cena v € za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
8.14.1	Služba INMARSAT B uskutočnená automaticky	2,9875	3,555	0,0498	0,0593
8.14.2	Služba INMARSAT M uskutočnená automaticky	2,9875	3,555	0,0498	0,0593
8.14.3	Služba INMARSAT Mini-M uskutočnená automaticky	2,3900	2,844	0,0398	0,0474
8.14.4	Služba INMARSAT Aero uskutočnená automaticky	4,7799	5,688	0,0797	0,0948

8.15. Prístup na službu EMSAT uskutočnený automaticky cena IV. tarifného pásma

8.16. Prístup na službu IRIDIUM uskutočnený automaticky

		Cena v € za 1 minútu		Cena v € za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
	prefix 8816 (štandardné služby) alebo 8817 (služby s pridanou hodnotou)	2,3900	2,844	0,0398	0,0474

8.17. Prístup na službu INMARSAT, EMSAT a IRIDIUM je automaticky dostupný len pre účastníkov zapojených na digitálne ústredne.

8.18. Zaradenie krajín do medzinárodných tarifných pásiem a povolené medzinárodné služby je osobitnou Prílohou Taríf VTS č.1.

Prefix na službu INMARSAT: 87 XY, kde	
X =	Y =
0 - Jednotné prístupové číslo	3,77,78 - INMARSAT B
	6 - INMARSAT
	76 - INMARSAT Mini-M
	5 - INMARSAT Aero

8.19. Automaticky uskutočnené volania z telefónnych prípojk na mobilné siete zahraničných operátorov.

		Cena v € za 1 minútu		Cena v € za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
8.19.1	bez rozlíšenia prevádzky	0,3950	0,470	0,0066	0,0078

8.20. Aktuálny zoznam krajín s rozdielnou cenou medzinárodných volaní ukončených v mobilných sieťach zahraničných prevádzkovateľov a medzinárodných volaní na čísla so zvýšenou tarífou je osobitnou Prílohou č. 2 k Tarífe na poskytovanie verejnej telefónnej služby (VTS), verejnej telekomunikačnej služby ISDN, služby Virtual VoiceNet (VVN), verejnej telefónnej služby prevádzkou verejných telefónnych automatov.

8.21. ST nezodpovedá za dovolateľnosť do medzinárodných sietí, v prípade, že problémy s dovolateľnosťou vzniknú na strane iného telekomunikačného operátora.

8.22. Automaticky uskutočnené volania z telefónnych prípojk vo VTS ST do Verejných mobilných sietí (VMS): VMS spoločnosti Slovak Telekom, a.s., VMS Orange, VMS Telefonica (volania s prefixmi 0901-8, 091x, 094x.)

		Cena v € za 1 minútu		Cena v € za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
8.22.1	silná prevádzka	0,2290	0,273 €	0,0038	0,0045 €
8.22.2	slabá prevádzka	0,1627	0,194 €	0,0027	0,0032 €
8.22.3	víkendová prevádzka	0,1627	0,194 €	0,0027	0,0032 €

Ceny za automaticky uskutočnené volania realizované v rámci štandardného volacieho programu Doma Standard

8.23. Automaticky uskutočnené miestne volania a volania na čísla 0692x z telefónnych prípojk

		Cena za 1 minútu		Cena za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
8.23.1	silná prevádzka	0,0631 €	0,075 € / 2,26 Sk	0,0011 €	0,0013 € / 0,039 Sk
8.23.2	slabá prevádzka	0,0398 €	0,047 € / 1,42 Sk	0,0007 €	0,0008 € / 0,024 Sk
8.23.3	víkendová prevádzka	0,0332 €	0,040 € / 1,21 Sk	0,0006 €	0,0007 € / 0,021 Sk

8.24. Automaticky uskutočnené medzimestské volania z telefónnych prípojk

		Cena za 1 minútu		Cena za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
8.24.1	silná prevádzka	0,1361 €	0,162 € / 4,88 Sk	0,0023 €	0,0027 € / 0,081 Sk
8.24.2	slabá prevádzka	0,0631 €	0,075 € / 2,26 Sk	0,0011 €	0,0013 € / 0,038 Sk
8.24.3	víkendová prevádzka	0,0498 €	0,059 € / 1,78 Sk	0,0008 €	0,0010 € / 0,030 Sk

8.25. Automaticky uskutočnené medzinárodné volania z telefónnych prípojk

		Cena v € za 1 minútu		Cena v € za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
Česká republika, Maďarsko, Nemecko, Poľsko, Rakúsko					
8.25.1	silná prevádzka	0,1295 €	0,154 € / 4,64 Sk	0,0022 €	0,0026 € / 0,078 Sk
8.25.2	slabá prevádzka	0,1295 €	0,154 € / 4,64 Sk	0,0022 €	0,0026 € / 0,078 Sk
8.25.3	víkendová prevádzka	0,1295 €	0,154 € / 4,64 Sk	0,0022 €	0,0026 € / 0,078 Sk
I. Tarifné pásmo					
8.25.4	silná prevádzka	0,1295 €	0,154 € / 4,64 Sk	0,0022 €	0,0026 € / 0,078 Sk
8.25.5	slabá prevádzka	0,1295 €	0,154 € / 4,64 Sk	0,0022 €	0,0026 € / 0,078 Sk
8.25.6	víkendová prevádzka	0,1295 €	0,154 € / 4,64 Sk	0,0022 €	0,0026 € / 0,078 Sk
II. Tarifné pásmo					
8.25.7	silná prevádzka	0,3286 €	0,391 € / 11,78 Sk	0,0055 €	0,0065 € / 0,196 Sk
8.25.8	slabá prevádzka	0,3286 €	0,391 € / 11,78 Sk	0,0055 €	0,0065 € / 0,196 Sk
8.25.9	víkendová prevádzka	0,3286 €	0,391 € / 11,78 Sk	0,0055 €	0,0065 € / 0,196 Sk
III. Tarifné pásmo					
8.25.10	silná prevádzka	0,6606 €	0,786 € / 23,68 Sk	0,0110 €	0,0131 € / 0,395 Sk
8.25.11	slabá prevádzka	0,6606 €	0,786 € / 23,68 Sk	0,0110 €	0,0131 € / 0,395 Sk
8.25.12	víkendová prevádzka	0,6606 €	0,786 € / 23,68 Sk	0,0110 €	0,0131 € / 0,395 Sk
IV. Tarifné pásmo					
8.25.13	silná prevádzka	1,9883 €	2,366 € / 71,28 Sk	0,0331 €	0,0394 € / 1,187 Sk
8.25.14	slabá prevádzka	1,9883 €	2,366 € / 71,28 Sk	0,0331 €	0,0394 € / 1,187 Sk
8.25.15	víkendová prevádzka	1,9883 €	2,366 € / 71,28 Sk	0,0331 €	0,0394 € / 1,187 Sk

8.26. Prístup na službu INMARSAT uskutočnený automaticky

		Cena v € za 1 minútu		Cena v € za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
8.26.1	Služba INMARSAT B uskutočnená automaticky	2,9875 €	3,555 € / 107,10 Sk	0,0498 €	0,0593 € / 1,786 Sk
8.26.2	Služba INMARSAT M uskutočnená automaticky	2,9875 €	3,555 € / 107,10 Sk	0,0498 €	0,0593 € / 1,786 Sk
8.26.3	Služba INMARSAT Mini-M uskutočnená automaticky	2,3900 €	2,844 € / 85,68 Sk	0,0398 €	0,0474 € / 1,428 Sk
8.26.4	Služba INMARSAT Aero uskutočnená automaticky	4,7799 €	5,688 € / 171,36 Sk	0,0797 €	0,0948 € / 2,856 Sk

8.27. Prístup na službu EMSAT uskutočnený automaticky cena IV. tarifného pásma

8.28. Prístup na službu IRIDIUM uskutočnený automaticky

		Cena v € za 1 minútu		Cena v € za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
8.28.1	prefix 8816 (štandardné služby) alebo 8817 (služby s pridanou hodnotou)	2,3900 €	2,844 € / 85,68 Sk	0,0398 €	0,0474 € / 1,428 Sk

8.29. Prístup na službu INMARSAT, EMSAT a IRIDIUM je automaticky dostupný len pre účastníkov zapojených na digitálne ústredne.

8.30. Zaradenie krajín do medzinárodných tarifných pásiem a povolené medzinárodné služby je osobitnou Prílohou Taríf VTS č.1.

Prefix na službu INMARSAT: 87 XY, kde	
X =	Y =
	3,77,78 – INMARSAT B
0 – Jednotné prístupové číslo	6 – INMARSAT
	76 – INMARSAT Mini-M
	5 – INMARSAT Aero

8.31. Automaticky uskutočnené volania z telefónnych prípojek na mobilné siete zahraničných operátorov

		Cena v € za 1 minútu		Cena v € za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
8.31.1	bez rozlíšenia prevádzky	0,3950 €	0,470 € / 14,16 Sk	0,0066 €	0,0079 € / 0,238 Sk

8.32. Aktuálny zoznam krajín s rozdielnou cenou medzinárodných volaní ukončených v mobilných sieťach zahraničných prevádzkovateľov a medzinárodných volaní na čísla so zvýšenou tarifou je osobitnou Prílohou č. 2 k Tarife na poskytovanie verejnej telefónnej služby (VTS), verejnej telekomunikačnej služby ISDN, služby Virtual VoiceNet (VVN), verejnej telefónnej služby prevádzkou verejných telefónnych automatov.

8.33. ST nezodpovedá za dovolateľnosť do medzinárodných sietí, v prípade, že problémy s dovolateľnosťou vzniknú na strane iného telekomunikačného operátora.

8.34. Automaticky uskutočnené volania z telefónnych prípojek vo VTS ST do Verejných mobilných sietí (VMS): VMS spoločností Slovak Telekom, a.s., VMS Orange, VMS Telefonica (volania s prefixmi 0901-8, 091x, 094x.)

		Cena za 1 minútu		Cena za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
8.34.1	silná prevádzka	0,2855 €	0,340 € / 10,24 Sk	0,0048 €	0,0057 € / 0,172 Sk
8.34.2	slabá prevádzka	0,1660 €	0,198 € / 5,96 Sk	0,0028 €	0,0033 € / 0,099 Sk
8.34.3	vikendová prevádzka	0,1660 €	0,198 € / 5,96 Sk	0,0028 €	0,0033 € / 0,099 Sk

Zľavnená cena na vybranú krajinu

8.35. Zľavnená cena na vybranú krajinu je súčasťou výhod poskytovaných volacími programami pre telefónnu prípojku Doma Pohoda, Doma Maxi, Doma Extra, Doma Standard, Doma Mini, Zvýhodnený volací program, Biznis Standard a Biznis Aktiv, Biznis Uni 50, Biznis Uni 150, Biznis Mesto a Biznis Slovensko, alebo volacími balíkmi UNI 20, UNI 40, UNI 60, UNI 120 na základe celkového objemu volaní do zákazníkom vybratej krajiny uvedenej v Zmluve o pripojení, popr. v Dodatku k Zmluve o pripojení. Zákazník si môže vybrať maximálne 3 krajiny z prílohy č. 13 k Tarife ST. Ak má zákazník aktivovaný volací program Doma Mini alebo Zvýhodnený volací program, môže si vybrať maximálne 1 krajinu z prílohy č. 13 k Tarife ST. Volania do mobilnej siete zahraničného operátora sa započítavajú ako ďalšia krajina.

8.36. Zľavnená cena pre medzinárodné volania do vybraných krajín.

		Cena za 1 minútu		Cena za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
Česká republika, Maďarsko, Nemecko, Poľsko, Rakúsko		Zľava 51,28%			
8.36.1	silná prevádzka	0,0630 €	0,075 € / 2,26 Sk	0,0011 €	0,0013 € / 0,039 Sk
8.36.2	slabá prevádzka	0,0630 €	0,075 € / 2,26 Sk	0,0011 €	0,0013 € / 0,039 Sk
8.36.3	vikendová prevádzka	0,0630 €	0,075 € / 2,26 Sk	0,0011 €	0,0013 € / 0,039 Sk
I. Tarifné pásmo		Zľava 51,28%			
8.36.4	silná prevádzka	0,0630 €	0,075 € / 2,26 Sk	0,0011 €	0,0013 € / 0,039 Sk
8.36.5	slabá prevádzka	0,0630 €	0,075 € / 2,26 Sk	0,0011 €	0,0013 € / 0,039 Sk
8.36.6	vikendová prevádzka	0,0630 €	0,075 € / 2,26 Sk	0,0011 €	0,0013 € / 0,039 Sk
II. Tarifné pásmo		Zľava 50,50%			
8.36.7	silná prevádzka	0,1630 €	0,194 € / 5,84 Sk	0,0027 €	0,0032 € / 0,096 Sk
8.36.8	slabá prevádzka	0,1630 €	0,194 € / 5,84 Sk	0,0027 €	0,0032 € / 0,096 Sk
8.36.9	vikendová prevádzka	0,1630 €	0,194 € / 5,84 Sk	0,0027 €	0,0032 € / 0,096 Sk
Zľavnená cena pre volania na mobilné siete - Česká republika		Zľava 58,82%			
8.36.10	bez rozlíšenia prevádzky	0,1630 €	0,194 € / 5,84 Sk	0,0027 €	0,0032 € / 0,096 Sk
Zľavnená cena pre volania na mobilné siete zahraničných operát.		Zľava 42,02%			
8.36.11	bez rozlíšenia prevádzky	0,2294 €	0,273 € / 8,22 Sk	0,0038 €	0,0045 € / 0,136 Sk

8.37. Aktívny poplatok

		Cena bez DPH	Cena s DPH	Splatnosť
8.37.1	Prvá aktivácia	nespoplatňuje sa		
8.37.2	Každá ďalšia zmena krajiny alebo dodatočné pridanie krajiny po aktivácii pre fyzické osoby	0,96 €	1,14 € / 34,30 Sk	jednorázovo
8.37.3	Každá ďalšia zmena krajiny alebo dodatočné pridanie krajiny po aktivácii pre právnické osoby	1,63 €	1,94 € / 58,40 Sk	jednorázovo

8.38. Cena za zmenu alebo dodatočné pridanie krajiny sa uplatňuje samostatne pre každú jednotlivú krajinu.

8.39. Zľavnená cena na vybranú krajinu je platná od nasledujúceho dňa po aktivácii. Pri zmene krajiny je zmena vykonaná taktiež od nasledujúceho dňa.

Ceny za ostatné automaticky uskutočnené volania realizované v rámci štandardného volacieho programu Doma Standard, Biznis Standard a z prístupu TP2M

8.40. Automatické volania z VTS ST (výhradne z telefónnych prípojek) na služby siete Internet (prefix: 019xy okrem 01920) alebo do verejnej dátovej siete (prefix 019xy okrem 01920). ST zodpovedá za vyúčtovanie za volania len na také čísla 019xy, ktoré sú ST pridelené Telekomunikačným úradom SR. Volania na čísla z množiny 019xy pridelené inému podniku účtuje volajúcemu priamo tento podnik. Zoznam pridelených čísel je zverejnený na internetovej stránke Telekomunikačného úradu SR.

		Cena za 1 minútu		Cena za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
Tarifa A					

8.40.1	silná prevádzka	0,0266 €	0,032 € / 0,96 Sk	0,0004 €	0,0005 € / 0,015 Sk
8.40.2	slabá a víkendová prevádzka	0,0133 €	0,016 € / 0,48 Sk	0,0002 €	0,0002 € / 0,006 Sk
Tarif A					
8.40.3	silná prevádzka	0,0697 €	0,083 € / 2,50 Sk	0,0012 €	0,0014 € / 0,042 Sk
8.40.4	slabá a víkendová prevádzka	0,0465 €	0,055 € / 1,66 Sk	0,0008 €	0,0010 € / 0,030 Sk
Tarif B					
8.40.5	silná prevádzka	0,0996 €	0,119 € / 3,58 Sk	0,0017 €	0,0020 € / 0,060 Sk
8.40.6	slabá a víkendová prevádzka	0,0498 €	0,059 € / 1,78 Sk	0,0008 €	0,0010 € / 0,030 Sk

Podmienky

- 8.41. Prevádzkovatelia alebo poskytovatelia služby Internet, alebo iných VDS, ktorí majú vybudovaný bod prechodu zo siete Internet, alebo zo svojich VDS do siete VTS ST, môžu požiadať Telekomunikačný úrad SR (TÚ SR) o pridelenie jednotného skráteného telefónneho čísla 019XY na zabezpečenie prístupu z VTS ST do svojich sietí prostredníctvom tohto čísla. Po splnení predpísaných podmienok budú, podľa počtu a lokalizácie vybudovaných bodov prestupu, zaradení do zodpovedajúcej kategórie. Miesta prechodov zo sietí iných poskytovateľov verejných dátových služieb do siete VTS ST sú definované ST. Za každé zariadenie smerovania volaní na jednotné skrátené číslo 019XY sa uplatňuje cena podľa položky 11.1.1. Za každú vykonanú zmenu smerovania volaní na jednotné skrátené číslo 019XY sa uplatňuje cena podľa položky 11.1.2.

Kategória I - Tarif A: Do tejto kategórie sú zaradení prevádzkovatelia alebo poskytovatelia služby Internet, alebo VDS, ktorí majú vybudovaných 8 (osem) a viac bodov prestupu z IP siete (VDS) do siete VTS ST, umiestnených v PO, pričom 8 bodov prestupu musí byť vybudovaných v nasledovných mestách: Bratislava, Trnava, Nitra, Trenčín, Žilina, Banská Bystrica, Prešov a Košice. Prevádzkovatelia, ktorí požiadali TÚ SR o pridelenie jednotného skráteného telefónneho čísla, budú mať po splnení predpísaných požiadaviek pridelené jednotné skrátené telefónne číslo 019XY, platné pre celé územie SR. Automaticky uskutočnené volania z telefónnej prípojky z príslušnej PO, kde sú vybudované body prestupu na takéto jednotné prístupové telefónne číslo, sa spoplatňujú podľa tarify A - položka 7.40.1-2. Volania z ostatného územia SR budú spoplatňované podľa tarify B - položka 7.40.3-4.

Kategória II - Tarif B: Do tejto kategórie sú zaradení prevádzkovatelia alebo poskytovatelia služby Internet, alebo VDS, ktorí majú vybudované 4 (štyri) a viac bodov prestupu z IP siete (VDS) do siete VTS ST, umiestnené v PO, pričom 4 musia byť vybudované v nasledovných mestách: Bratislava, Žilina, Banská Bystrica a Košice. Prevádzkovatelia, ktorí požiadali TÚ SR o pridelenie jednotného skráteného prístupového telefónneho čísla, budú mať po splnení predpísaných požiadaviek pridelené jednotné skrátené telefónne číslo 019XY, platné pre celé územie SR. Automaticky uskutočnené volania z telefónnej prípojky z príslušnej PO, kde sú vybudované body prestupu na takéto jednotné prístupové telefónne číslo, sa spoplatňujú podľa tarify A - položka 7.40.1-2. Volania z ostatného územia SR budú spoplatňované podľa tarify C - položka 7.40.3-4.

Kategória III - Tarif C: Do tejto kategórie sú zaradení prevádzkovatelia alebo poskytovatelia služby Internet, alebo VDS, ktorí poskytujú služby na lokálnej úrovni a majú vybudovaný bod prestupu z IP siete do VTS ST v danej PO. Prevádzkovatelia, ktorí požiadali TÚ SR o pridelenie jednotného skráteného prístupového telefónneho čísla, budú mať po splnení predpísaných podmienok pridelené jednotné skrátené telefónne číslo 019XY, platné pre danú PO. Automaticky uskutočnené volania z telefónnej prípojky, v rámci príslušnej PO, s vybudovaným bodom prestupu na takéto jednotné skrátené prístupové telefónne číslo, sa spoplatňujú podľa tarify A - položka 7.40.1-2. Volania z ostatného územia SR budú spoplatňované ako medzimestské volania, pričom pre uskutočnenie takého volania je potrebné použiť normálne telefónne číslo a nie skrátené telefónne číslo 019XY.

Služba Internet Mini Smart

- 8.42. Služba Internet Mini Smart umožňuje pripojenie osobného počítača do internetu pomocou vytáčaného (dial-up) pripojenia. Na využitie služby je potrebný osobný počítač s nainštalovaným dial-up modemom.
- 8.43. Služba sa poskytuje výhradne prostredníctvom volania na číslo 01920. Prihlasovacie meno pre službu je internet a heslo je internet.
- 8.44. Ceny za automaticky uskutočnené volania na číslo 01920 - služba Internet Mini Smart realizované v rámci všetkých volacích programov z VTS ST
- 8.45. Automatické volania z VTS ST na službu Internet Mini Smart (číslo 01920).

		Cena za 1 minútu		Cena za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
8.45.1	Cena za každú začatú minútu spojenia v pracovných dňoch v čase od 8.00 do 16.00	0,0432 €	0,051 € / 1,54 Sk	0,0007 €	0,0008 € / 0,024 Sk
8.45.2	Cena za každú začatú minútu spojenia v pracovných dňoch v čase od 16.00 do 23.00 a cez víkendy a sviatky v čase od 8.00 do 23.00	0,0222 €	0,026 € / 0,78 Sk	0,0004 €	0,0005 € / 0,015 Sk
8.45.3	Cena za každú začatú minútu spojenia v pracovných dňoch a cez víkendy a sviatky v čase od 23.00 do 8.00	0,0056 €	0,007 € / 0,21 Sk	0,0001 €	0,0001 € / 0,003 Sk

Podmienky

- 8.46. Časovo neobmedzený prístup do internetu. Služba Internet Mini Smart je spoplatňovaná cenou podľa čl. 7.45. tejto tarify, účtovanou za každú začatú minútu spojenia volania na číslo 01920 v aktuálnom mesiaci. Za službu sa neplatí žiaden pravidelný mesačný poplatok, iba poplatky za spojenie na číslo 01920. Podmienky pripojenia do internetu prostredníctvom volania na číslo 01920 sa riadia všeobecnými podmienkami na poskytovanie verejnej elektronickej komunikačnej služby Internet primerane, ak v tejto časti tarify nie je upravené inak.
- 8.47. Za hovory na službu **Univerzálna odkazová schránka** (volania na univerzálne číslo 0809 102 102) a za hovory na službu **Hlasová informácia** (volania na univerzálne číslo 0809 105 105) uskutočnené v automatickom telefónnom spojení z telefónnych prípojek, sa účtuje volajúcemu cena stanovená pre automaticky uskutočnené hovory nasledovne:

		Cena za 1 minútu		Cena za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
8.47.1	silná prevádzka	0,0631 €	0,075 € / 2,26 Sk	0,0011 €	0,0013 € / 0,039 Sk
8.47.2	slabá prevádzka	0,0398 €	0,047 € / 1,42 Sk	0,0007 €	0,0008 € / 0,024 Sk
8.47.3	víkendová prevádzka	0,0332 €	0,040 € / 1,21 Sk	0,0006 €	0,0007 € / 0,021 Sk

- 8.48. Automatické volania z telefónnych prípojek na **RÁDIOTEL - rádiový paging** (prefix: 09090)

		Cena za 1 minútu		Cena za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
8.48.1	v silnej, slabšej a víkendovej prevádzke	0,1660 €	0,198 € / 5,96 Sk	0,0028 €	0,0033 € / 0,099 Sk

- 8.49. Automatické volania na službu **Bezplatné čísla** s prefixom 0800 a 00800 z telefónnych prípojek sa volajúcemu účastníkovi nesploťujú.

- 8.50. Automatické volania z telefónnych prípojek na služby **Zvýhodnené číslo** s prefixom 0850

		Cena za 1 minútu		Cena za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
8.50.1	silná prevádzka	0,0631 €	0,075 € / 2,26 Sk	0,0011 €	0,0013 € / 0,039 Sk
8.50.2	slabá prevádzka	0,0398 €	0,047 € / 1,42 Sk	0,0007 €	0,0008 € / 0,024 Sk
8.50.3	víkendová prevádzka	0,0332 €	0,040 € / 1,21 Sk	0,0006 €	0,0007 € / 0,021 Sk

- 8.51. Automaticky uskutočnené volania na službu **Prémiové číslo** (prefix 0900 Y 11), kde „Y“ označuje tarifnú kategóriu

		Cena za 1 minútu		Cena za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
8.51.1	Y = 1, volania na 0900 1 11	0,3585 €	0,427 € / 12,86 Sk	0,0060 €	0,0071 € / 0,214 Sk
8.51.2	Y = 2, volania na 0900 2 11	0,5012 €	0,596 € / 17,96 Sk	0,0084 €	0,0100 € / 0,301 Sk
8.51.3	Y = 3, volania na 0900 3 11	0,6705 €	0,798 € / 24,04 Sk	0,0112 €	0,0133 € / 0,401 Sk
8.51.4	Y = 4, volania na 0900 4 11	0,8365 €	0,995 € / 29,98 Sk	0,0139 €	0,0165 € / 0,497 Sk
8.51.5	Y = 5, volania na 0900 5 11	1,0058 €	1,197 € / 36,06 Sk	0,0168 €	0,0200 € / 0,603 Sk
8.51.6	Y = 6, volania na 0900 6 11	1,2547 €	1,493 € / 44,98 Sk	0,0209 €	0,0249 € / 0,750 Sk
8.51.7	Y = 7, volania na 0900 7 11	1,5070 €	1,793 € / 54,02 Sk	0,0251 €	0,0299 € / 0,901 Sk
8.51.8	Y = 8, volania na 0900 8 11	2,4829 €	2,955 € / 89,02 Sk	0,0414 €	0,0493 € / 1,485 Sk

- 8.52. Pri volaniach z ISDN prístupov, telefónnych prípojk ST alebo čísel 069x xxx xxx a 0650 xxx xxx je časový interval tarifierovania určený nasledovne: prvý interval je 60 sekúnd a potom nasledovné intervaly sú s dĺžkou 1 sekunda. Cena za volanie sa účtuje pre prvý interval ako cena za celú minútu volania, a potom za každý nasledujúci 1/60 z ceny za minútu volania. Cena za volanie je volajúcemu účastníkovi účtovaná okamžite po vzniku spojenia ST nezodpovedajú za obsah akýchkoľvek údajov a informácií poskytovaných prostredníctvom služby Prémiové číslo.

- 8.53. Cena za automaticky uskutočnené volania na Hlasovaciu službu 0890 Y (0890 YXX XXX), kde „Y“ označuje tarifnú kategóriu:

		Cena za 1 volanie	
		bez DPH	s DPH
8.53.1	Y=0; volania na 0890 0	0,15 €	0,18 € / 5,40 Sk
8.53.2	Y=1; volania na 0890 1	0,20 €	0,24 € / 7,20 Sk
8.53.3	Y=2; volania na 0890 2	0,34 €	0,40 € / 12,10 Sk
8.53.4	Y=3; volania na 0890 3	0,50 €	0,60 € / 18,10 Sk
8.53.5	Y=4; volania na 0890 4	0,66 €	0,79 € / 23,80 Sk
8.53.6	Y=5; volania na 0890 5	1,01 €	1,20 € / 36,20 Sk
8.53.7	Y=6; volania na 0890 6	1,39 €	1,65 € / 49,70 Sk
8.53.8	Y=7; volania na 0890 7	1,81 €	2,15 € / 64,80 Sk
8.53.9	Y=8; volania na 0890 8	2,48 €	2,95 € / 88,90 Sk

- 8.54. Cena za volanie je volajúcemu účastníkovi účtovaná okamžite po vzniku spojenia na automatický hlasový oznam Hlasovacej služby. Scenár hlasovacej akcie tvorí a za neho zodpovedá organizátor hlasovacej akcie, ktorým je zmluvný partner ST. ST nezodpovedá za obsah Hlasovacej služby ani za obsah automatického hlasového oznamu (hlásky).

- 8.55. Automatické volania na audiotextovú službu (prefixy 097XY a 098XY, a prefixy 0900 Y 00 až 0900 Y 99 okrem 0900 Y11)

		Cena za 1 minútu		Cena za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
8.55.1	pre Y=1 a ľubovoľné X	0,3585 €	0,427 € / 12,86 Sk	0,0060 €	0,0071 € / 0,214 Sk
8.55.2	pre Y=2 a ľubovoľné X	0,5012 €	0,596 € / 17,96 Sk	0,0084 €	0,0100 € / 0,301 Sk
8.55.3	pre Y=3 a ľubovoľné X	0,6705 €	0,798 € / 24,04 Sk	0,0112 €	0,0133 € / 0,401 Sk
8.55.4	pre Y=4 a ľubovoľné X	0,8365 €	0,995 € / 29,98 Sk	0,0139 €	0,0165 € / 0,497 Sk
8.55.5	pre Y=5 a ľubovoľné X	1,0058 €	1,197 € / 36,06 Sk	0,0168 €	0,0200 € / 0,603 Sk
8.55.6	pre Y=6 a ľubovoľné X	1,2547 €	1,493 € / 44,98 Sk	0,0209 €	0,0249 € / 0,750 Sk
8.55.7	pre Y=7 a ľubovoľné X	1,5070 €	1,793 € / 54,02 Sk	0,0251 €	0,0299 € / 0,901 Sk
8.55.8	pre Y=8 a ľubovoľné X	2,4829 €	2,955 € / 89,02 Sk	0,0414 €	0,0493 € / 1,485 Sk

- 8.56. Bezplatné, automaticky uskutočnené volania

- tiesňové volania – telefónne čísla 112, 155, 158, 150
- volania na číslo 159 – mestské a obecné polície
- ohlasovňa porúch – telefónne číslo 12129 (platí iba poruchy v rámci siete VTS ST)
- informácie o zmene telefónnych čísel vo VTS ST poskytované prostredníctvom hlások
- európske čísla pre harmonizované služby sociálneho charakteru 116 xxx

- 8.57. Automatické volania z telefónnych prípojk na informačné služby

- Počet poskytnutých informácií v rámci jedného volania na informačné služby 1180, 1181, 12111, 12149 a 14111 nie je limitovaný.

- 8.58. Automatické volania z VTS ST na informáciu o správnom čase - špeciálne číslo 12110 - uplatňuje sa cena za miestne volania.

- 8.59. Volanie z VTS ST na informačné služby

		Cena za každých začatých 30 sekúnd volania	
		bez DPH	s DPH
8.59.1	telefónne číslo 1180	0,1593 €	0,1896 € / 5,712 Sk
8.59.2	telefónne číslo 1181	0,1992 €	0,2370 € / 7,140 Sk
		Cena za každých začatých 20 sekúnd volania	
		bez DPH	s DPH
8.59.3	telefónne číslo 12149	0,1992 €	0,2370 € / 7,140 Sk

- 8.60. Informačnú službu 1180, 1181, 12111, 12149 a 14111 a ich rozšírené služby upravuje časť 9. Informačná služba

- 8.61. Volanie z VTS ST na Info Asistent – telefónne číslo 12111

		Cena za každú začatú 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH
8.61.1	telefónne číslo 12111	0,0053 €	0,0063 € / 0,190 Sk

- 8.62. Volanie z VTS ST na informačné služby – telefónne číslo 14111

		Cena za hovor (bez obmedzenia dĺžky volania)	
		bez DPH	s DPH
8.62.1	telefónne číslo 14111	0,332 €	0,395 € / 11,90 Sk

- 8.63. Volanie z VTS ST na skrátené číslo 16xxx, 17xxx – informácie lokálneho charakteru

		Cena za 1 minútu		Cena za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
8.63.1	bez rozlíšenia prevádzky	0,0631 €	0,075 € / 2,26 Sk	0,0011 €	0,0013 € / 0,038 Sk

- 8.64. Volanie z VTS ST na skrátené číslo 16xxx, 17xxx – informácie lokálneho charakteru, ak účastník použije príslušné smerové telefónne číslo

		Cena za 1 minútu		Cena za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
8.64.1	bez rozlíšenia prevádzky	0,1361 €	0,162 € / 4,88 Sk	0,0023 €	0,0027 € / 0,081 Sk

- 8.65. Volanie z VTS ST na skrátené číslo 18xx v sieti VTS ST a volanie na skrátené číslo 18xx v sieti iného telekomunikačného operátora. - informácie celoslovenského charakteru

		Cena za 1 minútu		Cena za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
8.65.1	bez rozlíšenia prevádzky	0,1361 €	0,162 € / 4,88 Sk	0,0023 €	0,0027 € / 0,081 Sk

- 8.66. Volanie z VTS ST na skrátené číslo 12123 - Linka zákazníkovej podpory ST Online

		Cena za 1 minútu		Cena za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
8.66.1	silná prevádzka	0,2091 €	0,249 € / 7,50 Sk	0,0035 €	0,0042 € / 0,127 Sk
8.66.2	slabá prevádzka	0,1361 €	0,162 € / 4,88 Sk	0,0023 €	0,0027 € / 0,081 Sk
8.66.3	víkendová prevádzka	0,1228 €	0,146 € / 4,40 Sk	0,0020 €	0,0024 € / 0,072 Sk

- 8.67. Volanie z VTS ST na skrátené číslo v sieti mobilného operátora: - informačné služby (12323, 12313, 12320, 12330, 12332, 12339, 12345, 12350, 12351, 12353, 12380, 12398, 12399)

		Cena za 1 minútu		Cena za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
8.67.1	silná prevádzka	0,2091 €	0,249 € / 7,50 Sk	0,0035 €	0,0042 € / 0,127 Sk
8.67.2	slabá prevádzka	0,1361 €	0,162 € / 4,88 Sk	0,0023 €	0,0027 € / 0,081 Sk
8.67.3	víkendová prevádzka	0,1228 €	0,146 € / 4,40 Sk	0,0020 €	0,0024 € / 0,072 Sk

- 8.68. Volanie z VTS ST na skrátené číslo 1188 - T-Mobile Asistent

		Cena za 1 minútu		Cena za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
8.68.1	bez rozlíšenia prevádzky	0,4979 €	0,593 € / 17,86 Sk	0,0083 €	0,0099 € / 0,298 Sk

- 8.69. Volanie z VTS ST na skrátené čísla mobilného operátora 1185 - Orange Informačná služba a 14 905 - Orange Experts linka

		Cena za 1 minútu		Cena za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
8.69.1	bez rozlíšenia prevádzky	0,4979 €	0,593 € / 17,86 Sk	0,0083 €	0,0099 € / 0,298 Sk

- 8.70. Volanie z VTS ST na prémiové číslo 0900 500 xxx mobilného operátora Orange

		Cena za 1 minútu		Cena za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
8.70.1	bez rozlíšenia prevádzky	0,4979 €	0,593 € / 17,86 Sk	0,0083 €	0,0099 € / 0,298 Sk

- 8.71. Automatické volania z telefónnych prípojek do osobitnej siete (prefix 096x)

- 8.72. Osobitná sieť je neverejná telefónna sieť prevádzkovaná organizáciou, ktorej pracoviská sú spravidla rozmiestnené na rozsiahlym území. Z VTS ST je dostupná voľbou prefixu „0“ a cieľového kódu siete „96x“. Z každej geograficky určenej číslovovej oblasti, za automaticky uskutočnené volania z telefónnej prípojky do osobitnej siete sa uplatňujú ceny ako pre miestne volania v zmysle Tarify - položka 7.23.1-3.

Automaticky uskutočnené volania na Pilotné čísla bodov prestupu ISP Dial up Access (prefix 0601).

- 8.73. ST zodpovedá za vyúčtovanie za volania len na také čísla 0601 XXX XXX, ktoré sú pridelené ST Telekomunikačným úradom SR. Volania na čísla z množiny 0601 XXX XXX pridelené inému podniku účtuje volajúciemu priamo tento podnik. Zoznam pridelených čísel je zverejnený na internetovej stránke Telekomunikačného úradu SR

		Cena za 1 minútu		Cena za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
8.73.1	silná prevádzka	0,1195 €	0,142 € / 4,28 Sk	0,0020 €	0,0024 € / 0,072 Sk
8.73.2	slabá prevádzka	0,0631 €	0,075 € / 2,26 Sk	0,0011 €	0,0013 € / 0,039 Sk
8.73.3	víkendová prevádzka	0,0498 €	0,059 € / 1,78 Sk	0,0008 €	0,0010 € / 0,030 Sk

- 8.74. Automaticky uskutočnené volania z VTS ST (výhradne z telefónnych prípojek) na čísla z číselnej množiny 0819 000 0XY (prístup k službám siete Internet) nie sú spoplatňované ST, ale výlučne poskytovateľom internetových služieb, s výnimkou volaní na čísla z číselnej množiny 0819 000 0XY pridelené Telekomunikačným úradom SR spoločnosti Slovak Telekom, a.s. ST nezodpovedá za ceny za tieto volania stanovené poskytovateľom internetových služieb. O cenách za tieto volania neposkytuje ST žiadnu informáciu.

- 8.75. Automaticky uskutočnené spojenia z VTS ST (výhradne z telefónnych prípojek) na čísla z číselnej množiny 0602 xxx xxx (hlas prostredníctvom siete Internet) nie sú spoplatňované ST, ale výlučne poskytovateľom služieb hlas prostredníctvom siete Internet, s výnimkou spojení na čísla z číselnej množiny 0602 xxx xxx pridelené Telekomunikačným úradom SR spoločnosti Slovak Telekom, a.s. ST nezodpovedá za ceny spojenia stanovené poskytovateľom služieb hlas prostredníctvom siete Internet. O cenách za tieto spojenia neposkytuje ST žiadnu informáciu.

- 8.76. Automatické volania na interaktívne informácie a služby. (ST poskytuje ďalšie interaktívne informácie a služby prostredníctvom operátora, s podporou web stránok. Za správnosť a pravdivosť údajov na jednotlivých web stránkach zodpovedajú vlastníci web stránok.)

		Cena za každú začiatú 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH
8.76.1	Volanie z VTS ST na interaktívne informácie a služby - telefónne číslo 12 111 Info Asistent	0,0053 €	0,0063 € / 0,19 Sk

- 8.77. Automaticky uskutočnené volania z VTS ST - zo všetkých štandardných aj voliteľných volacích programov s výnimkou volacieho programu Doma Mini - na čísla 06x (volania do siete Voice over IP, okrem volaní na čísla účastníkov služby Smart, s prefixom 0692x).

		Cena za 1 minútu		Cena za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
8.77.1	bez rozlíšenia prevádzky	0,0631 €	0,075 € / 2,26 Sk	0,0011 €	0,0013 € / 0,039 Sk

9. Verejná telekomunikačná služba faximilného prenosu dát - FAXOVÁ SLUŽBA

- 9.1. Zriadenie telefónnych prípojek pre službu FAXOVÚ SLUŽBU sa riadi podľa podmienok Tarify ST.

- 9.2. Vybavenie telefónnej prípojky umožňujúcej pripojenie faximilného zariadenia a premenu telefónnej prípojky na prípojku s telefaxovou prevádzkou, prípadne zmeny vo vybavení alebo umiestnení prípojky, na žiadosť účastníka, sa oceňujú cenou dohodnutou.

- 9.3. Ceny a podmienky za používanie telefónnych prípojek pre FAXOVÚ SLUŽBU sa uplatňujú v zmysle Tarify ST. Ceny za automatické telefónne spojenie z telefónnych prípojek sa uplatňujú v zmysle Tarify ST.

- 9.4. Za zapojenie koncového zariadenia na faximilný prenos cez telefónnu prípojku na dobu určitú a za prenájom koncového zariadenia určeného na faximilný prenos dát sa uplatňujú ceny podľa Tarify ST, a.s. na poskytovanie verejnej telekomunikačnej služby - FAXOVÚ SLUŽBU.

- 9.5. Zverejnenie telefónnej prípojky ukončenej zariadením na faximilný prenos dát sa riadi Všeobecnými podmienkami ST na poskytovanie verejnej telefónnej služby a Tarifou ST a.s. pre zverejňovanie a poskytovanie údajov o účastníkoch ST.

10. Informačná služba rozšírené služby v informačnej službe a interaktívne informácie a služby

10.1. Vnútroštátna informačná služba 1181

		Cena za každých začatých 30 sek. volania	
		bez DPH	s DPH
10.1.1	Volanie z VTS ST (vrátane osobitnej siete) na informačné služby - telefónne čísla 1181 (v cene volania je zahrnutá aj SMS informácia, ak o ňu volajúci požiada)	0,1992 €	0,2370 € / 7,140 Sk
10.1.2	Spätne vyhľadávanie	0,1990 €	0,2368 € / 7,134 Sk

10.2. Spojenie volania prostredníctvom informačnej služby 1181

		Jednorazová cena	
		bez DPH	s DPH
10.2.1	Spojenie volania	0,15 €	0,18 € / 5,36 Sk
		Poznámka: + cena podľa bodu 9.3	

10.3. Volania prostredníctvom informačnej služby 1181

		Cena za 1 minútu		Cena za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
Miestne volania					
10.3.1	silná prevádzka	0,0631 €	0,075 € / 2,26 Sk	0,0011 €	0,0013 € / 0,039 Sk
10.3.2	slabá prevádzka	0,0398 €	0,047 € / 1,42 Sk	0,0006 €	0,0007 € / 0,021 Sk
10.3.3	víkendová prevádzka	0,0332 €	0,040 € / 1,21 Sk	0,0006 €	0,0007 € / 0,021 Sk
Medzimestské volania					
10.3.4	silná prevádzka	0,1195 €	0,142 € / 4,28 Sk	0,0020 €	0,0024 € / 0,072 Sk
10.3.5	slabá prevádzka	0,0631 €	0,075 € / 2,26 Sk	0,0011 €	0,0013 € / 0,039 Sk
10.3.6	víkendová prevádzka	0,0498 €	0,059 € / 1,78 Sk	0,0008 €	0,0010 € / 0,030 Sk
Volania do siete Orange					
10.3.7	silná prevádzka	0,2855 €	0,340 € / 10,24 Sk	0,0048 €	0,0057 € / 0,172 Sk
10.3.8	slabá prevádzka	0,1660 €	0,198 € / 5,96 Sk	0,0028 €	0,0033 € / 0,099 Sk
10.3.9	víkendová prevádzka	0,1660 €	0,198 € / 5,96 Sk	0,0028 €	0,0033 € / 0,099 Sk
Volania do mobilnej siete spoločnosti Slovak Telekom, a.s.					
10.3.10	silná prevádzka	0,2855 €	0,340 € / 10,24 Sk	0,0048 €	0,0057 € / 0,172 Sk
10.3.11	slabá prevádzka	0,1660 €	0,198 € / 5,96 Sk	0,0028 €	0,0033 € / 0,099 Sk
10.3.12	víkendová prevádzka	0,1660 €	0,198 € / 5,96 Sk	0,0028 €	0,0033 € / 0,099 Sk
Volania do siete Telefonica					
10.3.13	silná prevádzka	0,2855 €	0,340 € / 10,24 Sk	0,0048 €	0,0057 € / 0,172 Sk
10.3.14	slabá prevádzka	0,1660 €	0,198 € / 5,96 Sk	0,0028 €	0,0033 € / 0,099 Sk
10.3.15	víkendová prevádzka	0,1660 €	0,198 € / 5,96 Sk	0,0028 €	0,0033 € / 0,099 Sk
Volania do osobitnej siete (prefix 096x)					
10.3.16	silná prevádzka	0,0630 €	0,075 € / 2,26 Sk	0,0110 €	0,0131 € / 0,395 Sk
10.3.17	slabá prevádzka	0,0398 €	0,047 € / 1,42 Sk	0,0006 €	0,0007 € / 0,021 Sk
10.3.18	víkendová prevádzka	0,0332 €	0,040 € / 1,21 Sk	0,0006 €	0,0007 € / 0,021 Sk

10.4. Pri realizovaní volania zákazníkom na neexistujúce alebo nefunkčné číslo je táto skutočnosť oznámená zákazníkovi automatickou hláskou s možnosťou prepojenia na Informačnú službu 1181 pre overenie volaného telefónneho čísla resp. vyhľadanie alternatívneho kontaktu, a to po zvolení tónovej voľby „1“. Prepojený hovor je následne spoplatnený podľa bodov 10.1 až 10.3 tejto tarify.

10.5. Medzinárodná informačná služba 12149

		Cena za každých začatých 20 sek. volania	
		bez DPH	s DPH
10.5.1	Volanie z VTS ST (vrátane osobitnej siete) na informačné služby - telefónne čísla 12149 (v cene volania je zahrnutá aj SMS informácia, ak o ňu volajúci požiada)	0,1992 €	0,2370 € / 7,140 Sk

10.6. Spojenie volania prostredníctvom informačnej služby 12149

		Jednorazová cena	
		bez DPH	s DPH
10.6.1	Spojenie volania	0,1992 €	0,2370 € / 7,140 Sk
		Poznámka: + cena podľa bodu 9.6	

10.7. Volania prostredníctvom informačnej služby 12149

		Cena za 1 minútu		Cena za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
Česká republika, Maďarsko, Nemecko, Poľsko, Rakúsko					
10.7.1	silná prevádzka	0,2921 €	0,348 € / 10,48 Sk	0,0049 €	0,0058 € / 0,175 Sk
10.7.2	slabá prevádzka	0,2921 €	0,348 € / 10,48 Sk	0,0049 €	0,0058 € / 0,175 Sk
10.7.3	víkendová prevádzka	0,2921 €	0,348 € / 10,48 Sk	0,0049 €	0,0058 € / 0,175 Sk
I. Tarifné pásmo					
10.7.4	silná prevádzka	0,3186 €	0,379 € / 11,42 Sk	0,0053 €	0,0063 € / 0,190 Sk
10.7.5	slabá prevádzka	0,3186 €	0,379 € / 11,42 Sk	0,0053 €	0,0063 € / 0,190 Sk
10.7.6	víkendová prevádzka	0,3186 €	0,379 € / 11,42 Sk	0,0053 €	0,0063 € / 0,190 Sk
II. Tarifné pásmo					
10.7.7	silná prevádzka	0,3983 €	0,474 € / 14,28 Sk	0,0066 €	0,0079 € / 0,238 Sk
10.7.8	slabá prevádzka	0,3983 €	0,474 € / 14,28 Sk	0,0066 €	0,0079 € / 0,238 Sk
10.7.9	víkendová prevádzka	0,3983 €	0,474 € / 14,28 Sk	0,0066 €	0,0079 € / 0,238 Sk
III. Tarifné pásmo					
10.7.10	silná prevádzka	0,7302 €	0,869 € / 26,18 Sk	0,0122 €	0,0145 € / 0,437 Sk
10.7.11	slabá prevádzka	0,7302 €	0,869 € / 26,18 Sk	0,0122 €	0,0145 € / 0,437 Sk
10.7.12	víkendová prevádzka	0,7302 €	0,869 € / 26,18 Sk	0,0122 €	0,0145 € / 0,437 Sk
IV. Tarifné pásmo					
10.7.13	silná prevádzka	2,1576 €	2,568 € / 77,36 Sk	0,0360 €	0,0428 € / 1,289 Sk

10.7.14	slabá prevádzka	2,1576 €	2,568 € / 77,36 Sk	0,0360 €	0,0428 € / 1,289 Sk
10.7.15	víkendová prevádzka	2,1576 €	2,568 € / 77,36 Sk	0,0360 €	0,0428 € / 1,289 Sk
Volania z VTS (vrátane osobitnej siete) do sietí mobilných operátorov v zahraničí					
10.7.16	silná prevádzka	0,5477 €	0,652 € / 19,64 Sk	0,0091 €	0,0108 € / 0,325 Sk
10.7.17	slabá prevádzka	0,5477 €	0,652 € / 19,64 Sk	0,0091 €	0,0108 € / 0,325 Sk
10.7.18	víkendová prevádzka	0,5477 €	0,652 € / 19,64 Sk	0,0091 €	0,0108 € / 0,325 Sk

10.8. **SMS:** posielanie vyhľadanej sms správy z informačných služieb 1181 a 12149 je ohraničené limitom 160 znakov na 1 sms. V prípade, že vyhľadaná informácia v sms presahuje tento limit, bude text správy krátený o potrebný počet znakov. Počas jedného volania na informačné služby nie je limitový počet odoslaných sms správ.

10.9. **FAX:** v jednom faxe je možné odoslať najviac 20 vyhľadanych informácií. Počas jedného volania na informačné služby 1181 a 12149 nie je počet odoslaných faxov limitovaný.

10.10. **EMAIL:** jeden email môže obsahovať najviac 20 vyhľadanych informácií. Počas jedného volania na informačné služby 1181 a 12149 nie je počet odoslaných emailov limitovaný.

10.11. **Automatické volania na interaktívne informácie a služby 12111 Info Asistent.**
(ST poskytuje ďalšie interaktívne informácie a služby prostredníctvom operátora, s podporou web stránok. Za správnosť a pravdivosť údajov na jednotlivých web stránkach zodpovedajú vlastníci web stránok.)

		Cena za každú začatú sekundu volania:	
		bez DPH	s DPH
10.11.1	Volanie z VTS ST (vrátane osobitnej siete) na interaktívne informácie a služby – telefónne číslo 12111 Info Asistent	0,0053 €	0,0063 € / 0,190 Sk

10.12. **Spojenie volania prostredníctvom služby 12111 Info Asistent**

		Jednorazová cena:	
		bez DPH	s DPH
10.12.1	Spojenie volania	0,13 €	0,15 € / 4,50 Sk
		Poznámka: + cena podľa bodu 9.12	

10.13. **Volania prostredníctvom služby 12111 Info Asistent Dfsd**

		Cena za 1 minútu:		Cena za 1 sekundu:	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
Miestne volania					
10.13.1	silná prevádzka	0,0630 €	0,075 € / 2,26 Sk	0,0012 €	0,0014 € / 0,042 Sk
10.13.2	slabá prevádzka	0,0398 €	0,047 € / 1,42 Sk	0,0007 €	0,0008 € / 0,024 Sk
10.13.3	víkendová prevádzka	0,0332 €	0,040 € / 1,21 Sk	0,0006 €	0,0007 € / 0,021 Sk
Medzimestské volania					
10.13.4	silná prevádzka	0,1195 €	0,142 € / 4,28 Sk	0,0020 €	0,0024 € / 0,072 Sk
10.13.5	slabá prevádzka	0,0630 €	0,075 € / 2,26 Sk	0,0011 €	0,0013 € / 0,039 Sk
10.13.6	víkendová prevádzka	0,0498 €	0,059 € / 1,78 Sk	0,0008 €	0,0010 € / 0,030 Sk
Volania do siete Orange					
10.13.7	silná prevádzka	0,2854 €	0,340 € / 10,24 Sk	0,0048 €	0,0057 € / 0,172 Sk
10.13.8	slabá prevádzka	0,1659 €	0,197 € / 5,93 Sk	0,0028 €	0,0033 € / 0,099 Sk
10.13.9	víkendová prevádzka	0,1659 €	0,197 € / 5,93 Sk	0,0028 €	0,0033 € / 0,099 Sk
Volania do mobilnej siete spoločnosti Slovak Telekom, a.s.					
10.13.10	silná prevádzka	0,2854 €	0,340 € / 10,24 Sk	0,0048 €	0,0057 € / 0,172 Sk
10.13.11	slabá prevádzka	0,1659 €	0,197 € / 5,93 Sk	0,0028 €	0,0033 € / 0,099 Sk
10.13.12	víkendová prevádzka	0,1659 €	0,197 € / 5,93 Sk	0,0028 €	0,0033 € / 0,099 Sk
Volania do siete Telefondica					
10.13.13	silná prevádzka	0,2854 €	0,340 € / 10,24 Sk	0,0048 €	0,0057 € / 0,172 Sk
10.13.14	slabá prevádzka	0,1659 €	0,197 € / 5,93 Sk	0,0028 €	0,0033 € / 0,099 Sk
10.13.15	víkendová prevádzka	0,1659 €	0,197 € / 5,93 Sk	0,0028 €	0,0033 € / 0,099 Sk
Volania do osobitnej siete (prefix 096x)					
10.13.16	silná prevádzka	0,0630 €	0,075 € / 2,26 Sk	0,0012 €	0,0014 € / 0,042 Sk
10.13.17	slabá prevádzka	0,0398 €	0,047 € / 1,42 Sk	0,0007 €	0,0008 € / 0,024 Sk
10.13.18	víkendová prevádzka	0,0332 €	0,040 € / 1,21 Sk	0,0006 €	0,0007 € / 0,021 Sk

10.14. **Univerzálna informačná služba 1180**

		Cena za každých začatých 30 sek. volania:	
		bez DPH	s DPH
10.14.1	Volanie z VTS ST (vrátane osobitnej siete) na informačné služby – telefónne číslo 1180	0,1593 €	0,1896 € / 5,712 Sk

10.15. **Automatické volania na informačné a asistenčné služby 14111.** (ST poskytuje informačné a asistenčné služby prostredníctvom operátora, s podporou web stránok.)

		Cena za hovor (bez obmedzenia dĺžky volania):	
		bez DPH	s DPH
10.15.1	Volanie z VTS ST (vrátane osobitnej siete) na informačné služby – telefónne číslo 14111	0,332 €	0,395 € / 11,90 Sk

10.16. **Bezplatné automatické volania z VTS ST na operátorskú službu pre sluchovo postihnutých 12 999**

10.17. **Operátorská služba pre sluchovo postihnutých 12 999** spočíva v tom, že nepočujúci zákazník sa pomocou písacieho telefónu spojí s počúvajúcim prostredníctvom operátora. Operátor komunikuje s nepočujúcim pomocou písacieho telefónu a s počúvajúcim komunikuje hlasom. Operátor plní funkciu prekladateľa textu na hlas a naopak.

10.18. **Volania pre nepočujúcich z písacieho telefónu - hovor uskutočnený medzi operátorom a volanou stranou pre volajúceho, nevyhnutný pre zabezpečenie komunikácie volajúceho sluchovo postihnutého účastníka s volanou stranou, je sponatnený volajúcemu účastníkovi podľa platnej tarify VTS ako priame volanie medzi volajúcim a volanou stranou.**

10.19. **Automatické volania na podporu operátorskej služby pre sluchovo postihnutých 12 777**

10.20. **Podpora operátorskej služby pre sluchovo postihnutých 12 777** spočíva v tom, že počujúci zákazník sa spojí s nepočujúcim prostredníctvom operátora, ktorý zabezpečuje komunikáciu medzi nimi. S počúvajúcim operátor komunikuje hlasom a s nepočujúcim pomocou písacieho telefónu. Operátor plní funkciu prekladateľa hlasu na text a naopak.

		Cena za 1 minútu volania	
		bez DPH	s DPH
10.20.1	Volania z VTS ST pre počúvajúcich	0,199 €	0,237 € / 7,14 Sk

10.21. Doplnkové služby pre informačné služby

		Cena bez DPH	Cena s DPH	Splätnosť
10.21.1	Jednorazové vyhotovenie detailného výpisu volaní prostredníctvom operátora Informačnej služby v tlačenej forme	1,64 €	1,95 € / 58,70 Sk	jednorazovo
10.21.2	Pravidelné posielanie detailného výpisu volaní prostredníctvom operátora Informačnej služby v tlačenej forme	1,10 €	1,31 € / 39,50 Sk	za fakturačné obdobie

11. Ostatné služby a činnosti vo verejnej telefónnej službe

Zmeny

11.1. Zmena telefónneho čísla

		Cena bez DPH	Cena s DPH	Splätnosť
11.1.1	Zmena telefónneho čísla telefónnej prípojky na žiadosť účastníka.	9,96 €	11,85 € / 357,00 Sk	jednorazovo
11.1.2	Zmena telefónneho čísla telefónnej prípojky z podnetu ST	nespoplatňuje sa		

11.2. Zmena adresných údajov účastníka sa nespplätuje osobitne.

11.3. Splnomocnenie adresáta na preberanie písomností, účtov za telekomunikačné služby a upomienky v zmysle Všeobecných podmienok, sa nespplätuje osobitne. Splnomocnenie je realizované na základe žiadosti účastníka.

11.4. Obnovenie poskytovania verejnej telekomunikačnej služby, ktorá bola prerušená

		Cena bez DPH	Cena s DPH	Splätnosť
11.4.1	dočasne na žiadosť účastníka	1,66 €	1,98 € / 59,60 Sk	jednorazovo
11.4.2	z dôvodu nedodržania podmienok zmluvy o pripojení fyzická osoba, pre osobnú potrebu	9,96 €	11,85 € / 357,00 Sk	jednorazovo
11.4.3	z dôvodu nedodržania podmienok zmluvy o pripojení právnická osoba a podnikateľ	9,96 €	11,85 € / 357,00 Sk	jednorazovo
11.4.4	pri vyvesení mikrotelefónu telefónnej prípojky alebo pri vypojení telefónneho prístroja zo zásuvky	1,66 €	1,98 € / 59,60 Sk	jednorazovo
11.4.5	zo všeobecného záujmu	nespoplatňuje sa		
11.4.6	z dôvodu poruchy alebo plánovaného prerušenia služby	nespoplatňuje sa		
11.4.7	z technických dôvodov ST	nespoplatňuje sa		

11.5. Za prepojenie telefónnej prípojky 1 z analógovej verejnej telefónnej ústredne na digitálnu na žiadosť účastníka na nepríslušnú digitálnu ústredňu sa cena neuplatňuje samostatne, ale mesačne sa vyberá cena za používanie telefónnej prípojky 1 s neštandardným pripojením.

11.6. Odpis faktúry za telekomunikačné služby

		Cena bez DPH	Cena s DPH	Splätnosť
11.6.1	Za jednorazové vyhotovenie: - odpisu tlačenej faktúry za telekomunikačné služby, alebo - odpisu Elektronickú faktúru PDF. (Odpisom Elektronickú faktúru PDF sa rozumie vyhotovenie odpisu aktuálne vystavenej Elektronickú faktúru PDF v tlačenej forme doručenej prostredníctvom pošty), alebo - VOV staršieho ako jedno fakturačné obdobie. Odpis sa vyhotovuje na základe žiadosti účastníka.	1,00 €	1,19 € / 35,80 Sk	jednorazovo za jeden odpis
11.6.2	Za vyhotovenie jednej kópie zmluvy o pripojení, vrátane príloh a dodatkov (na žiadosť účastníka).	1,00 €	1,19 € / 35,80 Sk	jednorazovo za 1 kópiu
11.6.3	Za pravidelné poskytovanie odpisu Elektronickú faktúru PDF v tlačenej forme doručovanej poštou (na žiadosť účastníka)	0,60 €	0,71 € / 21,40 Sk	za každý odpis

11.7. Nedodržanie doby splatnosti faktúry

		Cena bez DPH	Cena s DPH	Splätnosť
11.7.1	Zmluvná pokuta za nedodržanie doby splatnosti uvedenej na faktúre. (Ak je vyúčtovaných viac služieb jednou faktúrou, zmluvná pokuta sa uplatňuje len raz za každé nedodržanie doby splatnosti.)	2,50 € / 75,30 Sk	neuplatňuje sa	jednorazovo

11.8. Zvláštne úpravy alebo doplnky na niektorom zariadení súvisiacom s prevádzkou telefónneho prístroja - na základe požiadaviek účastníka - uplatňuje sa cena dohodou

11.9. Vykonanie merania a určenie koncového bodu VTS ST pripájajúceho PBX:

		Cena bez DPH	Cena s DPH	Splätnosť
11.9.1	- do 10 prípojných vedení	9,29 €	11,06 € / 333,20 Sk	jednorazovo
11.9.2	- do 50 prípojných vedení	15,60 €	18,56 € / 559,10 Sk	jednorazovo
11.9.3	- nad 50 prípojných vedení	46,80 €	55,69 € / 1 677,70 Sk	jednorazovo

11.10. Prenesenie telefónneho čísla, ak ST je odovzdávajúci podnik

		Cena bez DPH	Cena s DPH	Splätnosť
11.10.1	Prenesenie jedného telefónneho čísla	4,00 €	4,76 € / 143,40 Sk	jednorazovo
11.10.2	Prenesenie prevolby (DDI) - číselná množina 10 telefónnych čísel	30,00 €	35,70 € / 1 075,50 Sk	jednorazovo
11.10.3	Prenesenie prevolby (DDI) - číselná množina 100 telefónnych čísel	60,00 €	71,40 € / 2 151,00 Sk	jednorazovo
11.10.4	Prenesenie prevolby (DDI) - číselná množina 1000 telefónnych čísel	90,00 €	107,10 € / 3 226,50 Sk	jednorazovo
11.10.5	Prenesenie prevolby (DDI) - číselná množina 10 000 telefónnych čísel	120,00 €	142,80 € / 4 302,00 Sk	jednorazovo
11.10.6	Prenesenie prevolby (DDI) - číselná množina 100 000 telefónnych čísel	150,00 €	178,50 € / 5 377,50 Sk	jednorazovo

12. Služby poskytované iným organizáciám

12.1. Podmienky a ceny pre službu Prednostné spojenie upravujú samostatné Obchodné podmienky spoločnosti ST, a.s. na poskytovanie služby prednostné spojenie.

		Cena bez DPH	Cena s DPH	Splatnosť
12.1.1	Za zriadenie smerovania volaní na jednotné skrátené telefónne číslo 019XY	99,58 €	118,50 € / 3569,90 Sk	jednorazovo
12.1.2	Za každú zmenu smerovania volaní na jednotné skrátené telefónne číslo 019XY	99,58 €	118,50 € / 3569,90 Sk	jednorazovo

Konverzný kurz: 30,1260 Sk/€

V Bratislave, dňa 11.06.2010

Gerald Blessing, v.r.

riaditeľ pre marketing a predaj rezidenčným zákazníkom

Tarifa ST, a.s. na poskytovanie
verejnej telefónnej služby
prostredníctvom pevnej siete
– časť B

..T..Com..

Č.j. 24309/2010
Účinnosť od 01.07.2010

Voliteľné volacie programy

OBSAH

1.	Všeobecné ustanovenia	1
2.	Voliteľný volací program Doma Mini	2
3.	Voliteľný volací program Doma Pohoda	5
4.	Voliteľný volací program Doma Maxi	6
5.	Voliteľný volací program Doma Extra	8
6.	Voliteľný volací program Biznis Aktiv	9
7.	Voliteľný volací program Biznis Partner	11
8.	Voliteľný volací program Biznis Partner 60	13
9.	Voliteľný volací program Biznis Partner 2Plus	16
10.	Voliteľný volací program Biznis Partner 300	18
11.	Zvýhodnený voliteľný volací program	20
12.	Voice VPN	22
13.	Voliteľný volací program Virtuálna linka	23
14.	Voliteľný volací program Uni	25
15.	Volací balík Uni 20	25
16.	Volací balík Uni 40	26
17.	Volací balík Uni 60	27
18.	Volací balík Uni 120	28
19.	Voliteľný volací program Biznis Uni	28
20.	Volací balík Biznis Uni 50	29
21.	Volací balík Biznis Uni 150	29
22.	Voliteľný volací program Biznis Mesto	29
23.	Voliteľný volací program Biznis Slovensko	30
24.	Voliteľný volací program Biznis Partner nonstop	31

Elektronické komunikačné služby podliehajú 19%-nej sadzbe DPH. Pre zákazníkov sú konečné ceny stanovené vrátane DPH.

1. Všeobecné ustanovenia

- 1.1. Všetky ceny vo vyjadrení bez DPH uvedené v tarife sú podkladom na vyhotovenie faktúry.
- 1.2. Časť B tvorí súčasť Tarify ST, a.s. na poskytovanie verejnej telefónnej služby v zmysle Všeobecných podmienok ST a.s. pre poskytovanie verejnej telefónnej služby.
- 1.3. „Voliteľný volací program“ je volací program, ktorý sa uplatní namiesto štandardného volacieho programu na základe žiadosti žiadateľa alebo účastníka, ak sú inak splnené všetky podmienky poskytovania verejnej telefónnej služby podľa Voliteľného volacieho programu a nebránia tomu ekonomické alebo technické dôvody na strane ST.
- 1.4. Voliteľný volací program nie je automaticky aktivovaný pri zriadení telefónnej prípojky. Tvorí alternatívu k štandardnému volaciemu programu (Tarifa ST časť A). Účastník si musí o jeho aktiváciu sám požiadať. Voliteľný volací program je podľa podmienok dostupný pre telefónne prípojky 1 alebo pre telefónnu prípojku TP 2M za ceny uvedené v tejto Tarife ST časť B. Pokiaľ nie sú uvedené podmienky a ceny v Tarife ST časti B alebo v jednotlivých Dohodách, predmetom ktorých je zriadenie konkrétneho volacieho voliteľného programu platia podmienky a ceny podľa časti A.
- 1.5. Pokiaľ nie je uvedené inak na všetky voliteľné volacie programy sa vzťahuje Tarifa ST – Časť A.
- 1.6. **Aktivácia volacieho programu**

		Cena bez DPH	Cena s DPH	Splatnosť
1.6.1	Aktivácia volacieho programu zmenou z iného volacieho programu	3,32€	3,95€/119,00 Sk	jednorazovo

- 1.7. Cena za aktiváciu sa uplatňuje iba pri zmene z vyššieho volacieho programu na nižší a z volacieho programu Doma Standard na volací program Uni bez aktivovaného volacieho balíka (za „vyšší“ volací program je považovaný program s vyššou mesačnou cenou za používanie). Cena sa neuplatňuje za zmenu z Biznis Partner na Biznis Standard, za zmenu medzi volacími programami Doma Pohoda, Doma Maxi, Doma Extra alebo Uni s akýmkoľvek aktivovaným balíkom.
- 1.8. Pri zriadení telefónnej prípojky sa cena za aktiváciu voliteľného volacieho programu neuplatňuje.
- 1.9. Pri zmene z jedného volacieho programu na iný volací program, ak účastník požiadal o zmenu najneskôr 25. kalendárny deň v mesiaci, sa cena za používanie upraví od prvého dňa mesiaca nasledujúceho po mesiaci, kedy sa uplatnila požiadavka na zmenu programu.
- 1.10. Zmenu z ľubovôleho volacieho programu na program Doma Pohoda, Doma Maxi, Doma Extra, Uni alebo Uni s akýmkoľvek aktivovaným volacím balíkom a zmenu z ľubovôleho volacieho programu na Biznis Aktiv, Biznis Slovensko, Biznis Mesto, Biznis Uni alebo Biznis Uni s aktivovaným balíkom Uni 50, Uni 150 je možné uskutočniť aj na základe telefonicky uzatvoreného dodatku k Zmluve o pripojení. Telefonickú objednávku je možné realizovať priamym telefonickým kontaktom účastníka a pracovníka Telefonického centra služieb zákazníkom. Dohoda o zmene volacieho programu nadobúda účinnosť od prvého dňa mesiaca nasledujúceho po dni prijatia tejto telefonicky uzatvorenej objednávky. Uhradením prvej faktúry za používanie zmeneného volacieho programu účastník potvrdzuje telefonickú objednávku, t.j. uzatvorenie dodatku k Zmluve o pripojení o zmene volacieho programu za podmienky, že voči výške faktúry so zmeneným volacím programom nepodá písomnú reklamáciu najneskôršie v lehote do 10 pracovných dní odo dňa zaplatenia faktúry.

- 1.11. **Definícia časových intervalov** (uvedené časové intervaly platia pre čas platný na území SR)
Doba silnej prevádzky: pracovné dni od 07.00 – 19.00 hod.
Doba slabej prevádzky: pracovné dni od 19.00 – 07.00 hod.
Doba víkendovej prevádzky: dni pracovného voľna, dni pracovného pokoja, štátom uznané sviatky
- 1.12. Všetky ceny za verejné telekomunikačné služby a ostatné služby poskytnuté účastníkovi zo strany Slovak Telekomu, a.s. sú účastníkovi vyúčtované písomne vyhotovenou faktúrou, zasielanou prostredníctvom poštového podniku. Účastník si namiesto písomnej faktúry môže zvoliť pravidelné poskytovanie vyúčtovania v elektronickej forme (Elektronická faktúra PDF). V prípade voľby pravidelného poskytovania elektronickej faktúry nebude účastníkovi zo strany ST zasielaná písomne vyhotovená faktúra. Ak si účastník v zmluve o pripojení (jej dodatku) zvolí vyúčtovanie formou Elektronickej faktúry PDF a zároveň požiada o poskytovanie odpisu Elektronickej faktúry PDF v papierovej forme, bude mu pravidelne doručovaný odpis elektronickej faktúry PDF spoplatňovaný podľa príslušnej položky tejto Tarify.
- 1.13. Elektronická faktúra PDF sa poskytuje prostredníctvom internetu a zároveň môže byť zasielaná na účastníkom určenú e-mailovú adresu. Elektronická faktúra PDF prostredníctvom internetu sa poskytuje cez web stránku www.t-com.sk alebo www.vypis.sk. Účastník prístupuje k vyúčtovaniu na základe Klient ID alebo prideleného prístupového kódu a hesla vygenerovaného ST. Pod jedným prístupovým kódom a heslom je možné na www.vypis.sk prístupovať k vyúčtovaniam služieb jedného účastníka, aj keď má splnomocnených viacerých adresátov. Účastník zodpovedá za ochranu svojho prístupového kódu a hesla voči neoprávnenému prístupu k údajom a nie je oprávnený ich poskytnúť tretej osobe s výnimkou splnomocneného adresáta. E-mailovú adresu pre doručovanie elektronickej faktúry PDF určí účastník. Elektronická faktúra bude posielaná ako príloha elektronickej pošty vo formáte PDF a pre jej otvorenie nie je potrebné žiadne heslo. Účastník podpisom zmluvy o pripojení a/alebo jej dodatku potvrdzuje, že si je vedomý zodpovednosti za ochranu údajov na elektronickej faktúre zasielanej na ním určenú e-mailovú adresu pred prístupom tretích osôb. ST nezodpovedá za škody spôsobené účastníkovi prístupom neoprávnených osôb k údajom na elektronickej faktúre vo formáte PDF. E-mailovú adresu na doručovanie elektronickej faktúry môže v prípade potreby účastník zmeniť. Zriadením elektronickej faktúry PDF sprístupnenej na web stránke www.t-com.sk nie je automaticky aktivované posielanie faktúry e-mailom. V prípade zrušenia elektronickej faktúry PDF posielanej e-mailom nie je automaticky zrušená elektronická faktúra sprístupnená na web stránke. V prípade zrušenia Elektronickej faktúry PDF sprístupnenej na web stránke sa automaticky ruší aj doručovanie elektronickej faktúry e-mailom. O vygenerovaní elektronickej faktúry a jej zaslaní na e-mailovú adresu bude účastník s Klient ID informovaný notifikáciou na ním určenú e-mailovú adresu na doručovanie notifikácií.
- 1.14. V prípade nesprístupnenia/nedoručenia EF PDF do 17 dní po skončení fakturačného obdobia je účastník povinný túto skutočnosť oznámiť na mieste predaja „T-Centrum“ alebo telefonicky na Centre služieb zákazníkom ST, príp. predajcovi ST. V prípade, že tak účastník v lehote 22 dní po skončení fakturačného obdobia neurobí, považuje sa faktúra za doručení posledným dňom tejto lehoty. Účastník môže v tejto lehote požiadať o zaslanie odpisu faktúry.
- 1.15. Elektronická faktúra PDF obsahuje certifikovaný elektronický podpis a spĺňa všetky náležitosti faktúry podľa §71 zákona č.222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty.
- 1.16. Pri zmene osoby účastníka alebo adresáta sa vystavovanie Elektronickej faktúry PDF prostredníctvom internetu zruší.
- 1.17. Účastník môže požiadať o zmenu spôsobu doručovania vyúčtovania písomnou formou na T-Centre, telefonicky alebo cez internet. V prípade telefonickej žiadosti alebo žiadosti cez internet ST potvrdí dohodu o zmene spôsobu doručovania vyúčtovania účastníkovi formou Akceptačného listu. Ak nie je možné vyhovieť žiadosti účastníka o zmenu spôsobu doručovania vyúčtovania, zašle ST účastníkovi Zamietací list. Účastník potvrdzuje svoju telefonickú alebo internetovú objednávku zmeny spôsobu doručovania vyúčtovania zaplatením prvej faktúry za telekomunikačné služby, ktorá mu bude doručená v zmenenej forme.
- 1.18. **Odpis faktúry za telekomunikačné služby**

		Cena bez DPH	Cena s DPH	Splatnosť
1.18.1	Za jednorazové vyhotovenie: - odpisu tlačenej faktúry za telekomunikačné služby, alebo - odpisu Elektronickej faktúry PDF. (Odpisom Elektronickej faktúry PDF sa rozumie vyhotovenie odpisu aktuálne vystavenej Elektronickej faktúry PDF v tlačenej forme doručenej prostredníctvom pošty), alebo - VOV staršieho ako jedno fakturačné obdobie. Odpis sa vyhotovuje na základe žiadosti účastníka.	1,00 €	1,19 € / 35,80 Sk	za jeden odpis
1.18.2	Za vyhotovenie jednej kópie zmluvy o pripojení, vrátane príloh a dodatkov (na žiadosť účastníka).	1,00 €	1,19 € / 35,80 Sk	za 1 kópiu
1.18.3	Za pravidelné poskytovanie odpisu Elektronickej faktúry PDF v tlačenej forme doručovanej poštou (na žiadosť účastníka)	0,60€	0,71 € / 21,40 Sk	za každý odpis

1.19. **Nedodržanie doby splatnosti faktúry**

		Cena s DPH	Cena s DPH	Splatnosť
1.19.1	Zmluvná pokuta za nedodržanie doby splatnosti uvedenej na faktúre. (Ak je vyúčtovaných viac služieb jednou faktúrou, zmluvná pokuta sa uplatňuje len raz za každé nedodržanie doby splatnosti.)	2,50 € / 75,30 Sk	neuplatňuje sa	jednorazovo

2. **Voliteľný volací program Doma Mini**

- 2.1. Voliteľný volací program Doma Mini (ďalej len „Doma Mini“) je dostupný iba pre telefónnu prípojku 1.
- 2.2. Doma Mini je dostupný iba pre fyzické osoby pre osobnú potrebu.
- Ostatné podmienky Doma Mini.
- 2.3. Pri každej prvej aktivácii Doma Mini sa cena za zmenu z iného volacieho programu neuplatňuje. Cena za zmenu sa uplatňuje až za každú ďalšiu aktiváciu Doma Mini pre tú istú telefónnu prípojku
- 2.4. Nasledujúce podmienky platia pre tie telefónne prípojky, pre ktoré neexistujú technické dôvody znemožňujúce určenie ceny za automaticky uskutočnené volania podľa bodu 9 Všeobecných podmienok na poskytovanie verejnej telefónnej služby.

		Cena bez DPH / mesiac	Cena s DPH / mesiac	Splatnosť
2.4.1	so samostatným pripojením	5,61 €	6,68 € / 201,20 Sk	vopred
2.4.2	s podvojným pripojením	4,48 €	5,33 € / 160,60 Sk	vopred
2.4.3	Používanie telefónnej prípojky 1 s neštandardným pripojením na žiadosť účastníka s aktivovaným Doma Mini	26,96 €	32,08 € / 966,40 Sk	vopred

2.5. **Zľava 30 voľných minút pre Doma Mini.**

- 2.6. Pre každú telefónnu prípojku, na ktorej je aktivovaný Doma Mini je poskytnutých 30 voľných minút v každom mesiaci používania. Voľné minúty je možné využiť iba pre miestne a medzimestské automaticky uskutočnené volania v rámci VTS, pre volania do osobitných sietí (096x) a pre volania na 06x (Smart, siete VoIP). V prípade zriadenia prípojky, alebo zániku zmluvy dohodou sa počet poskytnutých voľných minút znižuje o alikvótnu časť v závislosti od počtu zostávajúcich

kalendárnych dní do konca príslušného mesiaca, v ktorom bola telefónna prípojka zriadená resp. zrušená. Pre voľné minúty platí rovnaký spôsob tarifácie ako pre automaticky uskutočnené volania v rámci siete VTS.

2.7. Navyčísané voľné minúty poskytnuté v rámci Doma Mini sa do nasledujúceho mesiaca neprenášajú.

2.8. Ceny za automaticky uskutočnené volania z VTS ST (ďalej len VTS ST) s aktivovaným programom Doma Mini

2.9. Automaticky uskutočnené miestne volania a volania na čísla 0692x z VTS ST

		Cena za 1 minútu			Cena za 1 sekundu		
		bez DPH	s DPH		bez DPH	s DPH	
2.9.1	silná prevádzka	0,1261 €	0,150 €	4,52 Sk	0,0021 €	0,0025 €	0,075 Sk
2.9.2	slabá prevádzka	0,0797 €	0,095 €	2,86 Sk	0,0013 €	0,0015 €	0,045 Sk
2.9.3	víkendová prevádzka	0,0664 €	0,079 €	2,38 Sk	0,0011 €	0,0013 €	0,039 Sk

2.10. Automaticky uskutočnené medzimestské volania z VTS ST

2.10.1	silná prevádzka	0,2722 €	0,324 €	9,76 Sk	0,0045 €	0,0054 €	0,163 Sk
2.10.2	slabá prevádzka	0,1261 €	0,150 €	4,52 Sk	0,0021 €	0,0025 €	0,075 Sk
2.10.3	víkendová prevádzka	0,0996 €	0,119 €	3,58 Sk	0,0017 €	0,0020 €	0,060 Sk

2.11. Automaticky uskutočnené medzinárodné volania z VTS ST

Česká republika, Maďarsko, Nemecko, Poľsko, Rakúsko

2.11.1	silná prevádzka	0,1295 €	0,154 €	4,64 Sk	0,0022 €	0,0026 €	0,078 Sk
2.11.2	slabá prevádzka	0,1295 €	0,154 €	4,64 Sk	0,0022 €	0,0026 €	0,078 Sk
2.11.3	víkendová prevádzka	0,1295 €	0,154 €	4,64 Sk	0,0022 €	0,0026 €	0,078 Sk

I. Tarifné pásmo

2.11.4	silná prevádzka	0,1295 €	0,154 €	4,64 Sk	0,0022 €	0,0026 €	0,078 Sk
2.11.5	slabá prevádzka	0,1295 €	0,154 €	4,64 Sk	0,0022 €	0,0026 €	0,078 Sk
2.11.6	víkendová prevádzka	0,1295 €	0,154 €	4,64 Sk	0,0022 €	0,0026 €	0,078 Sk

II. Tarifné pásmo

2.11.7	silná prevádzka	0,3286 €	0,391 €	11,78 Sk	0,0055 €	0,0065 €	0,196 Sk
2.11.8	slabá prevádzka	0,3286 €	0,391 €	11,78 Sk	0,0055 €	0,0065 €	0,196 Sk
2.11.9	víkendová prevádzka	0,3286 €	0,391 €	11,78 Sk	0,0055 €	0,0065 €	0,196 Sk

III. Tarifné pásmo

2.11.10	silná prevádzka	0,6606 €	0,786 €	23,68 Sk	0,0110 €	0,0131 €	0,395 Sk
2.11.11	slabá prevádzka	0,6606 €	0,786 €	23,68 Sk	0,0110 €	0,0131 €	0,395 Sk
2.11.12	víkendová prevádzka	0,6606 €	0,786 €	23,68 Sk	0,0110 €	0,0131 €	0,395 Sk

IV. Tarifné pásmo

2.11.13	silná prevádzka	1,9883 €	2,366 €	71,28 Sk	0,0331 €	0,0394 €	1,187 Sk
2.11.14	slabá prevádzka	1,9883 €	2,366 €	71,28 Sk	0,0331 €	0,0394 €	1,187 Sk
2.11.15	víkendová prevádzka	1,9883 €	2,366 €	71,28 Sk	0,0331 €	0,0394 €	1,187 Sk

2.12. Prístup na službu INMARSAT uskutočnený automaticky

Služba INMARSAT B uskutočnená automaticky	4,4812 €	5,333 €	160,66 Sk	0,0747 €	0,0889 €	2,678 Sk
Služba INMARSAT M uskutočnená automaticky	4,4812 €	5,333 €	160,66 Sk	0,0747 €	0,0889 €	2,678 Sk
Služba INMARSAT Mini-M uskutočnená automaticky	3,5849 €	4,266 €	128,52 Sk	0,0597 €	0,0710 €	2,139 Sk
Služba INMARSAT Aero uskutočnená automaticky	7,1699 €	8,532 €	257,04 Sk	0,1195 €	0,1422 €	4,284 Sk

2.13. Prístup na službu EMSAT uskutočnený automaticky

cena IV. Tarifného pásma

2.14. Prístup na službu IRIDIUM uskutočnený automaticky

2.14.1	prefix 8816 (štandardné služby) alebo 8817 (služby s pridanou hodnotou)	2,3900 €	2,844 €	85,68 Sk	0,0398 €	0,0474 €	1,428 Sk
--------	---	----------	---------	----------	----------	----------	----------

2.15. Prístup na službu INMARSAT, EMSAT a IRIDIUM je automaticky dostupný len pre účastníkov zapojených na digitálne ústredne.

Zaradenie krajín do medzinárodných tarifných pásiem a povolené medzinárodné služby sú uvedené v Prílohe č. 1 Tarifný VTS.

Prefix na službu INMARSAT: 87 XY, kde

X =	Y =
0 - Jednotné prístupové číslo	3,77,78 - INMARSAT B
	6 - INMARSAT
	76 - INMARSAT Mini-M
	5 - INMARSAT Aero

2.16. Automaticky uskutočnené volania z VTS ST do verejných mobilných sietí zahraničných operátorov

		Cena za 1 minútu			Cena za 1 sekundu		
		bez DPH	s DPH		bez DPH	s DPH	
2.16.1	bez rozlíšenia prevádzky	0,3950 €	0,470 €	14,16 Sk	0,0066 €	0,0079 €	0,238 Sk

Aktuálny zoznam krajín s rozdielnou cenou medzinárodných volaní ukončených v mobilných sieťach zahraničných prevádzkovateľov a medzinárodných volaní na čísla so zvýšenou tarifikou je osobitnou Prílohou č. 2 k Tarife na poskytovanie verejnej telefónnej služby (VTS), verejnej telekomunikačnej služby ISDN, služby Virtual VoiceNet (VVN), verejnej telefónnej služby prevádzkou verejných telefónnych automatov.

2.17. Automaticky uskutočnené volania z VTS ST do verejných mobilných sietí národných operátorov (ďalej len "VMS") : VMS spoločností Slovak Telekom, a.s., VMS Orange, VMS Telefonica (volania s prefixmi 0901-8, 091x, 094x.)

		Cena za 1 minútu			Cena za 1 sekundu		
		bez DPH	s DPH		bez DPH	s DPH	
2.17.1	silná prevádzka	0,4282 €	0,510 €	15,35 Sk	0,0071 €	0,0084 €	0,253 Sk
2.17.2	slabá prevádzka	0,2490 €	0,296 €	8,92 Sk	0,0042 €	0,0050 €	0,151 Sk
2.17.3	víkendová prevádzka	0,2490 €	0,296 €	8,92 Sk	0,0042 €	0,0050 €	0,151 Sk

2.18. Automatické volania z výhradne VTS ST, na ktorých je aktivovaný Doma Mini na služby siete Internet (prefix: 019xy) alebo do verejnej dátovej siete (prefix 018xy). ST zodpovedá za vyúčtovanie za volania len na také čísla 019xy, ktoré sú pridelené ST Telekomunikačným úradom SR. Volania na čísla z množiny 019xy pridelené inému podniku účtuje volajúcemu priamo tento podnik. Zoznam pridelených čísel je zverejnený na internetovej stránke Telekomunikačného úradu SR.

		Cena za 1 minútu			Cena za 1 sekundu		
		bez DPH	s DPH		bez DPH	s DPH	
2.18.1	Tarifa A - silná prevádzka	0,0531 €	0,063 €	1,90 Sk	0,0009 €	0,0011 €	0,033 Sk

2.18.2	Tarifa A - slabá prevádzka a víkendová prevádzka	0,0266 €	0,032 €	0,96 Sk	0,0004 €	0,0005 €	0,015 Sk
2.18.3	Tarifa B - silná prevádzka	0,1394 €	0,166 €	5,00 Sk	0,0023 €	0,0027 €	0,081 Sk
2.18.4	Tarifa B - slabá prevádzka a víkendová prevádzka	0,0929 €	0,111 €	3,34 Sk	0,0015 €	0,0018 €	0,054 Sk
2.18.5	Tarifa C - silná prevádzka	0,1992 €	0,237 €	7,14 Sk	0,0033 €	0,0039 €	0,117 Sk
2.18.6	Tarifa C - slabá prevádzka a víkendová prevádzka	0,0996 €	0,119 €	3,58 Sk	0,0017 €	0,0020 €	0,060 Sk

Podmienky

- 2.19. Prevádzkovatelia alebo poskytovatelia služby Internet, alebo iných VDS, ktorí majú vybudovaný bod prechodu zo siete Internet, alebo zo svojich VDS do siete VTS, môžu požiadať Telekomunikačný úrad SR (TÚ SR) o pridelenie jednotného skráteného telefónneho čísla 019XY na zabezpečenie prístupu z VTS do svojich sietí prostredníctvom tohto čísla. Po splnení predpísaných podmienok budú, podľa počtu a lokalizácie vybudovaných bodov prestupu, zaradení do zodpovedajúcej kategórie. Miesta prechodov zo sietí iných poskytovateľov verejných dátových služieb do siete VTS sú definované ST. Za každé zariadenie smerovania volaní na jednotné skrátené číslo 019XY a za každú vykonanú zmenu smerovania volaní na jednotné skrátené číslo 019XY sa uplatňuje cena podľa Tarify ST na poskytovanie verejnej telefónnej služby – časť A.
- 2.20. Kategória I - Tarifa A: Do tejto kategórie sú zaradení prevádzkovatelia alebo poskytovatelia služby Internet, alebo VDS, ktorí majú vybudovaných 8 (osem) a viac bodov prestupu z IP siete (VDS) do siete VTS, umiestnených v PO, pričom 8 bodov prestupu musí byť vybudovaných v nasledovných mestách: Bratislava, Trnava, Nitra, Trenčín, Žilina, Banská Bystrica, Prešov a Košice. Prevádzkovatelia, ktorí požiadali TÚ SR o pridelenie jednotného skráteného prístupového telefónneho čísla, budú mať po splnení predpísaných požiadaviek pridelené jednotné skrátené telefónne číslo 019XY, platné pre celé územie SR. Automaticky uskutočnené volania z telefónnej prípojky z príslušnej PO, kde sú vybudované body prestupu na takéto jednotné prístupové telefónne číslo, sa spoplatňujú podľa tarify A. Volania z ostatného územia SR budú spoplatňované podľa tarify B.
- 2.21. Kategória II - Tarifa B: Do tejto kategórie sú zaradení prevádzkovatelia alebo poskytovatelia služby Internet, alebo VDS, ktorí majú vybudované 4 (štyri) a viac bodov prestupu z IP siete (VDS) do siete VTS, umiestnené v PO, pričom 4 musia byť vybudované v nasledovných mestách: Bratislava, Žilina, Banská Bystrica a Košice. Prevádzkovatelia, ktorí požiadali TÚ SR o pridelenie jednotného skráteného prístupového telefónneho čísla, budú mať po splnení predpísaných požiadaviek pridelené jednotné skrátené telefónne číslo 019XY, platné pre celé územie SR. Automaticky uskutočnené volania z telefónnej prípojky z príslušnej PO, kde sú vybudované body prestupu na takéto jednotné prístupové telefónne číslo, sa spoplatňujú podľa tarify A. Volania z ostatného územia SR budú spoplatňované podľa tarify C.
- 2.22. Kategória III - Tarifa C: Do tejto kategórie sú zaradení prevádzkovatelia alebo poskytovatelia služby Internet, alebo VDS, ktorí poskytujú služby na lokálnej úrovni a majú vybudovaný bod prestupu z IP siete do VTS v danej PO. Prevádzkovatelia, ktorí požiadali TÚ SR o pridelenie jednotného skráteného prístupového telefónneho čísla, budú mať po splnení predpísaných podmienok pridelené jednotné skrátené telefónne číslo 019XY, platné pre danú PO. Automaticky uskutočnené volania z telefónnej prípojky, v rámci príslušnej PO, s vybudovaným bodom prestupu na takéto jednotné skrátené prístupové telefónne číslo, sa spoplatňujú podľa tarify A. Volania z ostatného územia SR budú spoplatňované ako medzimestské volania, pričom pre uskutočnenie takého volania je potrebné použiť normálne telefónne číslo a nie skrátené telefónne číslo 019XY.
- Automatické volania z VTS ST na služby s pridanou hodnotou
- 2.23. Automatické volania na čísla z množiny číselných kódov 0800 a 0800 XXX XXX z VTS ST sa volajúcemu účastníkovi nesploťujú.
- 2.24. Za hovory na službu Univerzálna odkazová schránka (volania na univerzálné číslo 0809 102 102) a za hovory na službu Hlasová informácia (volania na univerzálné číslo 0809 105 105) uskutočnené v automatickom telefónnom spojení z VTS ST sa účtuje volajúcemu cena podľa Tarify VTS A.
- 2.25. Automatické volania z VTS ST na RÁDIOTEL - rádiový paging (prefix: 09090)

	Cena za 1 minútu			Cena za 1 sekundu		
	bez DPH	s DPH		bez DPH	s DPH	
2.25.1 v silnej, slabšej a víkendovej prevádzke	0,2490 €	0,296 €	8,92 Sk	0,0042 €	0,0050 €	0,151 Sk

- 2.26. Automatické volania z VTS ST na účastnícke číslo služby Zvýhodnené číslo 0850, na čísla 0850 1xx xxx

	Cena za 1 minútu			Cena za 1 sekundu		
	bez DPH	s DPH		bez DPH	s DPH	
2.26.1 silná prevádzka	0,0631 €	0,075 €	2,26 Sk	0,0011 €	0,0013 €	0,039 Sk
2.26.2 slabá prevádzka	0,0398 €	0,047 €	1,42 Sk	0,0007 €	0,0008 €	0,024 Sk
2.26.3 víkendová prevádzka	0,0332 €	0,040 €	1,21 Sk	0,0006 €	0,0007 €	0,021 Sk

- 2.27. Automatické volania z VTS ST na informačné služby 1181

	Cena za každých začatých 30 sekúnd		
	bez DPH	s DPH	
2.27.1 Volanie z VTS na informačné služby - telefónne číslo 1181	0,1990 €	0,237 €	7,14 Sk

- 2.28. Pri realizovaní volania zákazníkom na neexistujúce alebo nefunkčné číslo je táto skutočnosť oznámená zákazníkovi automatickou hláskou s možnosťou prepomenia na Informačnú službu 1181 pre overenie volaného telefónneho čísla resp. vyhľadanie alternatívneho kontaktu, a to po zvolení tónovej voľby „1“. Prepomený hovor je následne spoplatnený podľa bodu 2.27. tejto tarify. Pre „spojenie volania“ a „pre volania prostredníctvom Informačnej služby 1181“ sa uplatňujú ceny podľa Tarify VTS A.

- 2.29. Automatické volania z VTS ST na informačné služby 12149

	Cena za každých začatých 20 sekúnd		
	bez DPH	s DPH	
2.29.1 Volanie z VTS na informačné služby - telefónne číslo 12149	0,1990 €	0,237 €	7,14 Sk

- 2.30. Počet poskytnutých informácií v rámci jedného volania na informačné služby 1181 a 12149 nie je limitovaný.

- 2.31. Automatické volania z VTS ST do osobitnej siete (prefix 096x). Osobitná sieť je neverejná telefónna sieť prevádzkovaná organizáciou, ktorej pracoviská sú spravidla rozmiestnené na rozsiahlym území. Z VTS je dostupná voľbou prefixu "0" a cieľového kódu siete "96x". Z každej geograficky určenej číslovej oblasti, za automaticky uskutočnené volania z telefónnej prípojky do osobitnej siete sa uplatňujú ceny ako pre miestne volania.

- 2.32. Automaticky uskutočnené volania z VTS ST / VTS ST / s aktivovaným volacím programom Doma Mini na čísla z číselnej množiny 0819 000 0XY (prístup k službám siete Internet) sú spoplatňované ST, a.s. a súčasne poskytovateľom internetových služieb. ST, a.s. poskytujú účastníkom výlučne informáciu o cenách vybraných ST, a.s. ST, a.s. nezodpovedajú za ceny za tieto volania stanovené poskytovateľom internetových služieb.

- 2.33. Automaticky uskutočnené volania z VTS ST s aktivovaným volacím programom Doma Mini na čísla z číselnej množiny 0819 000 0XY (časť spoplatňovaná ST, a.s.).

	Cena za 1 minútu			Cena za 1 sekundu		
	bez DPH	s DPH		bez DPH	s DPH	
2.33.1 silná prevádzka	0,0266 €	0,032 €	0,96 Sk	0,0004 €	0,0005 €	0,015 Sk
2.33.2 slabá a víkendová prevádzka	0,0133 €	0,016 €	0,48 Sk	0,0002 €	0,0002 €	0,006 Sk

- 2.34. Automaticky uskutočnené volania z VTS ST s aktivovaným volacím programom Doma Mini na čísla z číselnej množiny 0602 XXX XXX (hlas prostredníctvom siete Internet).

- 2.35. Automaticky uskutočnené volania z VTS ST s aktivovaným volacím programom Doma Mini na čísla z číselnej množiny 0602 XXX XXX (hlas prostredníctvom siete Internet) sú spoplatňované ST, a.s. a súčasne poskytovateľom služieb hlas prostredníctvom siete Internet. ST, a.s. poskytujú účastníkom výlučne informáciu o cenách vybraných ST, a.s. ST, a.s. nezodpovedajú za ceny za tieto volania stanovené poskytovateľom služieb hlas prostredníctvom siete Internet.

- 2.36. Automaticky uskutočnené volania z VTS ST s aktivovaným volacím programom Doma Mini na čísla z číselnej množiny 0602 XXX XXX (časť spoplatňovaná ST, a.s.)

		Cena za 1 minútu		Cena za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
2.36.1	silná prevádzka	0,0631 €	0,075 €	2,26 Sk	0,0011 € 0,0013 € 0,039 Sk
2.36.2	slabá prevádzka	0,0398 €	0,047 €	1,42 Sk	0,0007 € 0,0008 € 0,024 Sk
2.36.3	víkendová prevádzka	0,0332 €	0,040 €	1,21 Sk	0,0006 € 0,0007 € 0,021 Sk

- 2.37. Automaticky uskutočnené volania z VTS ST s aktivovaným volacím programom Doma Mini na čísla 06x (volania do sieť Voice over IP, okrem volaní na čísla účastníkov služby Smart, s prefixom 0692x)

		Cena za 1 minútu		Cena za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
2.37.1	Bez rozlíšenia prevádzky na silnú, slabú a víkendovú	0,1261 €	0,150 €	4,52 Sk	0,0021 € 0,0025 € 0,075 Sk

- 2.38. Ceny ostatných automaticky uskutočnených volaní, ako aj ceny volaní uskutočnených prostredníctvom operátorských a informačných služieb sa uplatňujú podľa Tarify ST VTS časť A.

3. Voliteľný volací program Doma Pohoda

- 3.1. Voliteľný volací program Doma Pohoda (ďalej len „Doma Pohoda“) je dostupný iba pre telefónne prípojky 1.

- 3.2. Doma Pohoda je dostupný pre fyzické osoby pre osobnú potrebu.

Aktivácia Doma Pohoda

- 3.3. Cena za aktiváciu Doma Pohoda sa neuplatňuje.

Ostatné podmienky Doma Pohoda

- 3.4. Používanie telefónnej prípojky 1 so štandardným pripojením (len na dobu neurčitú) s aktivovaným Doma Pohoda - Výhradne pre fyzické osoby pre osobnú potrebu.

		Cena bez DPH / mesiac	Cena s DPH / mesiac	Splatnosť
3.4.1	so samostatným aj podvojným pripojením	9,92 €	11,80 € / 355,50 Sk	vopred

- 3.5. Pri programe Doma Pohoda nie je možné používanie telefónnej prípojky 1 s neštandardným pripojením.

- 3.6. K voliteľnému volaciemu programu Doma Pohoda nie je možné aktivovať doplnkovú službu DDI.

- 3.7. Základné benefity pre Doma Pohoda: voľné volania počas slabej prevádzky, víkendov a sviatkov.

- 3.8. Pre každú telefónnu prípojku, na ktorej je aktivovaný program Doma Pohoda, sú v každom mesiaci používania poskytnuté voľné volania počas slabej prevádzky, cez víkendy a sviatky. Zľava vo forme voľných minút sa v programe Doma Pohoda neposkytuje. Voľné volania počas slabej prevádzky, cez víkendy a sviatky je možné využiť iba pre miestne a medzimestské automaticky uskutočnené volania v rámci verejnej telefónnej siete a pre volania na čísla 0692x. Benefit voľných volaní sa nevzťahuje na čísla určené na prístup do siete Internet.

Ceny za automaticky uskutočnené volania z VTS ST, na ktorých je aktivovaný Doma Pohoda

- 3.9. Automaticky uskutočnené miestne volania a volania na čísla 0692x z VTS ST

		Cena za 1 minútu		Cena za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
3.9.1	silná prevádzka	0,0631 €	0,075 €	2,26 Sk	0,0011 € 0,0013 € 0,039 Sk
3.9.2	slabá prevádzka	voľné volania			
3.9.3	prevádzka v sobotu, nedeľu a sviatok	voľné volania			

- 3.10. Pre voľné volania na čísla 0692x v slabej prevádzke a v prevádzke v sobotu, nedeľu a sviatok je uplatnená zásada korektného využívania služby (ďalej ako „ZKV“), vo výške 2000 minút mesačne. Každé volanie na číslo 0692x nad rámec uvedenej ZKV bude spoplatňované jednotnou sadzbou za minútu vo výške 0,063 € bez DPH / 0,075 € s DPH (2,26 Sk). Spôsob výpočtu je: počet minút nad objem ZKV (prícom celkový objem je zaokrúhlený na celé minúty smerom nadol) krát jednotná cena za minútu vo výške 0,063 € bez DPH / 0,075 € s DPH (2,26 Sk).

- 3.11. Automaticky uskutočnené medzimestské volania z VTS ST

		Cena za 1 minútu		Cena za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
3.11.1	silná prevádzka	0,1295 €	0,154 €	4,64 Sk	0,0022 € 0,0026 € 0,078 Sk
3.11.2	slabá prevádzka	voľné volania			
3.11.3	prevádzka v sobotu, nedeľu a sviatok	voľné volania			

- 3.12. Automaticky uskutočnené medzinárodné volania z VTS ST

		Cena za 1 minútu		Cena za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
0. Tarifné pásmo					
3.12.1	silná prevádzka	0,1295 €	0,154 €	4,64 Sk	0,0022 € 0,0026 € 0,078 Sk
3.12.2	slabá prevádzka	0,1295 €	0,154 €	4,64 Sk	0,0022 € 0,0026 € 0,078 Sk
3.12.3	víkendová prevádzka	0,1295 €	0,154 €	4,64 Sk	0,0022 € 0,0026 € 0,078 Sk
I. Tarifné pásmo					
3.12.4	silná prevádzka	0,1295 €	0,154 €	4,64 Sk	0,0022 € 0,0026 € 0,078 Sk
3.12.5	slabá prevádzka	0,1295 €	0,154 €	4,64 Sk	0,0022 € 0,0026 € 0,078 Sk
3.12.6	víkendová prevádzka	0,1295 €	0,154 €	4,64 Sk	0,0022 € 0,0026 € 0,078 Sk
II. Tarifné pásmo					
3.12.7	silná prevádzka	0,3286 €	0,391 €	11,78 Sk	0,0055 € 0,0065 € 0,196 Sk
3.12.8	slabá prevádzka	0,3286 €	0,391 €	11,78 Sk	0,0055 € 0,0065 € 0,196 Sk
3.12.9	víkendová prevádzka	0,3286 €	0,391 €	11,78 Sk	0,0055 € 0,0065 € 0,196 Sk
III. Tarifné pásmo					
3.12.10	silná prevádzka	0,6606 €	0,786 €	23,68 Sk	0,0110 € 0,0131 € 0,395 Sk
3.12.11	slabá prevádzka	0,6606 €	0,786 €	23,68 Sk	0,0110 € 0,0131 € 0,395 Sk
3.12.12	víkendová prevádzka	0,6606 €	0,786 €	23,68 Sk	0,0110 € 0,0131 € 0,395 Sk
IV. Tarifné pásmo					
3.12.13	silná prevádzka	1,9883 €	2,366 €	71,28 Sk	0,0331 € 0,0394 € 1,187 Sk
3.12.14	slabá prevádzka	1,9883 €	2,366 €	71,28 Sk	0,0331 € 0,0394 € 1,187 Sk
3.12.15	víkendová prevádzka	1,9883 €	2,366 €	71,28 Sk	0,0331 € 0,0394 € 1,187 Sk

- 3.13. Prístup na službu INMARSAT uskutočnený automaticky

		Cena za 1 minútu		Cena za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
3.13.1	Služba INMARSAT B uskutočnená automaticky	2,9875 €	3,555 €	107,10 Sk	0,0498 €
3.13.2	Služba INMARSAT M uskutočnená automaticky	2,9875 €	3,555 €	107,10 Sk	0,0498 €
3.13.3	Služba INMARSAT Mini-M uskutočnená automaticky	2,3900 €	2,844 €	85,68 Sk	0,0398 €
3.13.4	Služba INMARSAT Aero uskutočnená automaticky	4,7799 €	5,688 €	171,36 Sk	0,0797 €

3.14. Prístup na službu EMSAT uskutočnený automaticky

cena IV. Tarifného pásma

3.15. Prístup na službu IRIDIUM uskutočnený automaticky

		Cena za 1 minútu		Cena za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
3.15.1	prefix 8816 (štandardné služby) alebo 8817 (služby s pridanou hodnotou)	2,3900 €	2,844 €	85,68 Sk	0,0398 €

3.16. Prístup na službu INMARSAT, EMSAT a IRIDIUM je automaticky dostupný len pre účastníkov zapojených na digitálne ústredie.

Zaradenie krajín do medzinárodných tarifných pásiem a povolené medzinárodné služby sú uvedené v Prílohe č.1 Tarify VTS

Prefix na službu INMARSAT: 87 XY, kde	
X =	Y =
0 - Jednotné prístupové číslo	3,77,78 - INMARSAT B
	6 - INMARSAT
	76 - INMARSAT Mini-M
	5 - INMARSAT Aero

3.17. Automaticky uskutočnené volania z VTS ST do verejných mobilných sietí zahraničných operátorov

		Cena za 1 minútu		Cena za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
3.17.1	bez rozlíšenia prevádzky	0,3950 €	0,470 €	14,16 Sk	0,0066 €

3.18. Aktuálny zoznam krajín s rozdielnou cenou medzinárodných volaní ukončených v mobilných sieťach zahraničných prevádzkovateľov a medzinárodných volaní na čísla so zvýšenou tarifikou je osobitnou Prílohou č. 2 k Tarife na poskytovanie verejnej telefónnej služby (VTS), verejnej telekomunikačnej služby ISDN, služby Virtual VoiceNet (VVN), verejnej telefónnej služby prevádzkovateľov verejných telefónnych automatov.

3.19. Automaticky uskutočnené volania z VTS ST do verejných mobilných sietí národných operátorov (ďalej len "VMS"): VMS spoločností Slovak Telekom, a.s., VMS Orange, VMS Telefonica (volania s prefixmi 0901-8, 091x, 094x.)

		Cena za 1 minútu		Cena za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
3.19.1	silná prevádzka	0,2290 €	0,273 €	8,22 Sk	0,0038 €
3.19.2	slabá prevádzka	0,1627 €	0,194 €	5,84 Sk	0,0027 €
3.19.3	víkendová prevádzka	0,1627 €	0,194 €	5,84 Sk	0,0027 €

3.20. Ceny ostatných automaticky uskutočnených volaní, ako aj ceny volaní uskutočnených prostredníctvom operátorských a informačných služieb sa uplatňujú podľa Tarify ST VTS časť A.

3.21. Za hovory na službu Univerzálna odkazová schránka (volania na univerzálné číslo 0809 102 102) a za hovory na službu Hlasová informácia (volania na univerzálné číslo 0809 105 105) uskutočnené v automatickom telefónnom spojení z VTS ST sa účtuje volajúcejmu cena podľa Tarify ST VTS A.

3.22. Volania do osobitnej siete (prefix 096x)

		Cena za 1 minútu		Cena za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
3.22.1	silná prevádzka	0,0631 €	0,075 €	2,26 Sk	0,0011 €
3.22.2	slabá prevádzka				
3.22.3	víkendová prevádzka				

4. Voliteľný volací program Doma Maxi

4.1. Voliteľný volací program Doma Maxi (ďalej len „Doma Maxi“) je dostupný iba pre telefónne prípojky 1.

4.2. Doma Maxi je dostupný iba pre fyzické osoby pre osobnú potrebu.

Aktivácia Doma Maxi

4.3. Cena za aktiváciu Doma Maxi sa neuplatňuje.

Ostatné podmienky Doma Maxi

4.4. Používanie telefónnej prípojky 1 so štandardným pripojením (len na dobu neurčitú) s aktivovaným Doma Maxi - Výhradne pre fyzické osoby pre osobnú potrebu.

		Cena bez DPH / mesiac	Cena s DPH / mesiac	Splatnosť
4.4.1	so samostatným pripojením	10,92 €	12,99 € / 391,30 Sk	vopred
4.4.2	s podvojným pripojením	8,93 €	10,63 € / 320,20 Sk	vopred

4.5. Používanie telefónnej prípojky 1 s neštandardným pripojením na žiadosť účastníka s aktivovaným Doma Maxi.

		Cena bez DPH / mesiac	Cena s DPH / mesiac	Splatnosť
4.5.1	so samostatným pripojením	35,62 €	42,39 € / 1277,00 Sk	vopred

4.6. Základné benefity pre Doma Maxi: 60 voľných minút, voľné volania počas slabej prevádzky, víkendov a sviatkov.

4.7. Pre každú telefónnu prípojku, na ktorej je aktivovaný program Doma Maxi, je v každom mesiaci používania poskytnutých 60 voľných minút a voľné volania počas slabej prevádzky, víkendov a sviatkov. Voľné minúty je možné využiť iba pre miestne a medzimestské automaticky uskutočnené volania v rámci verejnej telefónnej siete, pre volania do osobitných sietí (096x) a pre volania na 06x (Smart, sieť VoIP). Voľné volania počas slabej prevádzky, víkendov a sviatkov je možné využiť iba pre miestne a medzimestské automaticky uskutočnené volania v rámci verejnej telefónnej siete a pre volania na čísla 0692x.

4.8. Voľné volania počas slabej prevádzky, víkendov a sviatkov sa uplatňujú po vyčerpaní voľných minút. Ponuka voľných volaní slabej prevádzky, víkendov a sviatkov sa nevzťahuje na čísla určené na prístup do siete Internet. V prípade zriadenia TP, alebo zániku zmluvy dohodou v priebehu mesiaca sa počet poskytnutých voľných minút znižuje o alikvotnú časť v závislosti od počtu zostávajúcich kalendárnych dní do konca príslušného mesiaca, v ktorom bola telefónna prípojka zriadená resp. zrušená.

4.9. Pre voľné minúty platí rovnaký spôsob tarifikovania ako pre automaticky uskutočnené volania v rámci siete VTS.

4.10. Nevýčerpané voľné minúty poskytnuté v rámci Doma Maxi sa do nasledujúceho mesiaca neprenášajú.

4.11. Ceny za automaticky uskutočnené volania z VTS ST, na ktorých je aktivovaný Doma Maxi.

4.12. Automaticky uskutočnené miestne volania a volania na čísla 0692x z VTS ST

		Cena za 1 minútu	Cena za 1 sekundu
--	--	------------------	-------------------

		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
4.12.1	silná prevádzka	0,0631 €	0,075 €	0,0011 €	0,0013 €
4.12.2	slabá prevádzka				0,039 Sk
4.12.3	prevádzka v sobotu, nedeľu a sviatok				volné volania
4.13.	Pre volné volania na čísla 0692x v slabej prevádzke a v prevádzke v sobotu, nedeľu a sviatok je uplatnená zásada korektného využívania služby (ďalej ako "ZKV"), vo výške 2000 minút mesačne. Každé volanie na číslo 0692x nad rámec uvedenej ZKV bude spoplatňované jednotnou sadzbou za minútu vo výške 0,063 € bez DPH / 0,075 € s DPH (2,26 Sk). Spôsob výpočtu je: počet minút nad objem ZKV (príčom celkový objem je zaokrúhlený na celé minúty smerom nadol) krát jednotná cena za minútu vo výške 0,063 € bez DPH / 0,075 € s DPH (2,26 Sk).				
4.14.	Automaticky uskutočnené medzimestské volania z VTS ST				
		Cena za 1 minútu		Cena za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH (Sk)	bez DPH	s DPH (Sk)
4.14.1	silná prevádzka	0,1295 €	0,154 €	4,64 Sk	0,0022 €
4.14.2	slabá prevádzka				0,0026 €
4.14.3	prevádzka v sobotu, nedeľu a sviatok				0,078 Sk
4.15.	Automaticky uskutočnené medzinárodné volania z VTS ST				
		Cena za 1 minútu		Cena za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
0. Tarifné pásmo					
4.15.1	silná prevádzka	0,1295 €	0,154 €	4,64 Sk	0,0022 €
4.15.2	slabá prevádzka				0,0026 €
4.15.3	víkendová prevádzka	0,1295 €	0,154 €	4,64 Sk	0,0022 €
I. Tarifné pásmo					
4.15.4	silná prevádzka	0,1295 €	0,154 €	4,64 Sk	0,0022 €
4.15.5	slabá prevádzka				0,0026 €
4.15.6	víkendová prevádzka	0,1295 €	0,154 €	4,64 Sk	0,0022 €
II. Tarifné pásmo					
4.15.7	silná prevádzka	0,3286 €	0,391 €	11,78 Sk	0,0055 €
4.15.8	slabá prevádzka				0,0065 €
4.15.9	víkendová prevádzka	0,3286 €	0,391 €	11,78 Sk	0,0055 €
III. Tarifné pásmo					
4.15.10	silná prevádzka	0,6606 €	0,786 €	23,68 Sk	0,0110 €
4.15.11	slabá prevádzka				0,0131 €
4.15.12	víkendová prevádzka	0,6606 €	0,786 €	23,68 Sk	0,0110 €
IV. Tarifné pásmo					
4.15.13	silná prevádzka	1,9883 €	2,366 €	71,28 Sk	0,0331 €
4.15.14	slabá prevádzka				0,0394 €
4.15.15	víkendová prevádzka	1,9883 €	2,366 €	71,28 Sk	0,0331 €
4.16.	Prístup na službu INMARSAT uskutočnený automaticky				
		Cena za 1 minútu		Cena za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
4.16.1	Služba INMARSAT B uskutočnená automaticky	2,9875 €	3,555 €	107,10 Sk	0,04980 €
4.16.2	Služba INMARSAT M uskutočnená automaticky	2,9875 €	3,555 €	107,10 Sk	0,04980 €
4.16.3	Služba INMARSAT Mini-M uskutočnená automaticky	2,3900 €	2,844 €	85,68 Sk	0,03980 €
4.16.4	Služba INMARSAT Aero uskutočnená automaticky	4,7799 €	5,688 €	171,36 Sk	0,07970 €
4.17.	Prístup na službu EMSAT uskutočnený automaticky				
4.18.	Prístup na službu IRIDIUM uskutočnený automaticky				
		Cena za 1 minútu		Cena za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
4.18.1	prefix 8816 (štandardné služby) alebo 8817 (služby s pridanou hodnotou)	2,3900 €	2,844 €	85,68 Sk	0,0398 €
4.19.	Prístup na službu INMARSAT, EMSAT a IRIDIUM je automaticky dostupný len pre účastníkov zapojených na digitálne ústredne. Zaradenie krajín do medzinárodných tarifných pásiem a povolené medzinárodné služby sú uvedené v Prílohe č.1 Tarifý VTS.				
Prefix na službu INMARSAT: 87 XY, kde					
X =		Y =			
0 - Jednotné prístupové číslo		3,77,78 - INMARSAT B			
		6 - INMARSAT			
		76 - INMARSAT Mini-M			
		5 - INMARSAT Aero			
4.20.	Automaticky uskutočnené volania z VTS ST do verejných mobilných sietí zahraničných operátorov.				
		Cena za 1 minútu		Cena za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
	bez rozlíšenia prevádzky	0,3950 €	0,470 €	14,16 Sk	0,0066 €
					0,0079 €
					0,238 Sk
Aktuálny zoznam krajín s rozdielnou cenou medzinárodných volaní ukončených v mobilných sieťach zahraničných prevádzkovateľov a medzinárodných volaní na čísla so zvýšenou tarifou je osobitnou Prílohou č. 2 k Tarife na poskytovanie verejnej telefónnej služby (VTS), verejnej telekomunikačnej služby ISDN, služby Virtual VoiceNet (VVN), verejnej telefónnej služby prevádzkovateľov verejných telefónnych automatov.					
4.21.	Automaticky uskutočnené volania z VTS ST do verejných mobilných sietí národných operátorov (ďalej len "VMS"): VMS spoločností Slovak Telekom, a.s., VMS Orange, VMS Telefonica (volania s prefixmi 0901-8, 091x, 094x).				
		Cena za 1 minútu		Cena za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
4.21.1	silná prevádzka	0,2290 €	0,273 €	8,22 Sk	0,0038 €
4.21.2	slabá prevádzka				0,0045 €
4.21.3	víkendová prevádzka	0,1627 €	0,194 €	5,84 Sk	0,0027 €
					0,0032 €
					0,096 Sk

- 4.22. Ceny ostatných automaticky uskutočnených volaní, ako aj ceny volaní uskutočnených prostredníctvom operátorských a informačných služieb sa uplatňujú podľa Tarify ST VTS časť A.
- 4.23. Za hovory na službu **Univerzálna odkazová schránka** (volania na univerzálne číslo 0809 102 102) a za hovory na službu **Hlasová informácia** (volania na univerzálne číslo 0809 105 105) uskutočnené v automatickom telefónnom spojení z VTS ST sa účtuje volajúcemu cena podľa Tarify ST VTS A.
- 4.24. Volania do osobitnej siete (prefix 096x).

		Cena za 1 minútu		Cena za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
4.24.1	silná prevádzka	0,0631 €	0,075 €	2,26 Sk	0,0011 €
4.24.2	slabá prevádzka				0,0013 €
4.24.3	vikendová prevádzka				0,039 Sk

5. Voliteľný volací program Doma Extra

- 5.1. Voliteľný volací program Doma Extra (ďalej len „Doma Extra“) je dostupný iba pre telefónne prípojky 1.

- 5.2. Doma Extra je dostupný iba pre fyzické osoby pre osobnú potrebu.

Aktivácia Doma Extra

- 5.3. Cena za aktiváciu Doma Extra sa neuplatňuje.

Ostatné podmienky Doma Extra

- 5.4. Cena za voliteľný volací program Doma Extra sa skladá z ceny za Doma Základ – služba pripojenia do VTS ST a sprístupnenia verejnej telefónnej služby (ďalej len „Doma Základ“) a z ceny 2 volacích balíkov - Doma Extra 1 slabá a vikendová prevádzka a Doma Extra 2 silná prevádzka.

- 5.5. Volací balík s názvom Doma Extra 1 slabá a vikendová prevádzka obsahuje v každom mesiaci používania voľné volania počas slabej prevádzky (denne od 19.00 h – 07.00 h), cez víkendy a sviatky. Voľné volania je možné využiť pre miestne a medzimiestské automaticky uskutočnené volania v rámci národných volaní verejnej telefónnej siete ST.

- 5.6. Volací balík s názvom Doma Extra 2 silná prevádzka obsahuje v každom mesiaci používania voľné volania počas silnej prevádzky (denne od 07.00 h – 19.00 h). Voľné volania je možné využiť pre miestne a medzimiestské automaticky uskutočnené volania v rámci národných volaní verejnej telefónnej siete ST.

- 5.7. Volacie balíky Doma Extra 1 slabá a vikendová prevádzka a Doma Extra 2 silná prevádzka **nie je možné zakúpiť si samostatne, len oba spolu** k službe pripojenia do VTS ST Doma Základ.

- 5.8. Používanie telefónnej prípojky 1 s aktivovaným volacím programom Doma Extra (len na dobu neurčitú) v podobe Doma Základ výhradne pre fyzické osoby pre osobnú potrebu.

		Cena bez DPH / mesiac	Cena s DPH / mesiac	Splätnosť
5.8.1	so samostatným aj podvojným pripojením	7,60 €	9,04 € / 272,40 Sk	vopred

- 5.9. Pri programe Doma Extra v podobe Doma Základ nie je možné používanie telefónnej prípojky 1 s neštandardným pripojením.

- 5.10. Zľava vo forme voľných minút sa v programe Doma Extra neposkytuje.

- 5.11. Pre Doma Extra v podobe Doma Základ bez Volacích balíkov sa ceny ostatných automaticky uskutočnených volaní, ako aj ceny volaní uskutočnených prostredníctvom operátorských a informačných služieb uplatňujú podľa Tarify ST VTS, časť A.

- 5.12. V programe Doma Extra, na ktorom nie je aktivovaný Volací balík Doma Extra 1 slabá a vikendová prevádzka a Doma Extra 2 silná prevádzka nie je možné aktivovať Rodinný internet, Mobilný balík Mobil alebo Mobil Aktiv.

Volací balík Doma Extra 1 slabá a vikendová prevádzka a Doma Extra 2 silná prevádzka

- 5.13. Volací balík Doma Extra 1 slabá a vikendová prevádzka a Volací balík Doma Extra 2 silná prevádzka je spôsob spoplatnenia, ktorým sa upravujú ceny automatických miestnych, medzimiestských volaní, volaní na čísla 0692x a volaní do mobilných sietí. Volacie balíky Doma Extra 1 slabá a vikendová prevádzka a Doma Extra 2 silná prevádzka sú poskytované na základe žiadosti účastníka o aktiváciu Volacieho balíka Doma Extra 1 slabá a vikendová prevádzka a Volacieho balíka Doma Extra 2 silná prevádzka k volaciemu programu Doma Extra uzatvorením Zmluvy o pripojení alebo Dodatku k Zmluve o pripojení alebo na základe jeho telefonického objednávky.

- 5.14. Volacie balíky Doma Extra 1 slabá a vikendová prevádzka a Doma Extra 2 silná prevádzka sú dostupné iba pre fyzické osoby pre osobnú potrebu.

Aktivácia Volacieho balíka Extra

- 5.15. Cena za aktiváciu Volacieho balíka Doma Extra 1 slabá a vikendová prevádzka, ako aj Volacieho balíka Doma Extra 2 silná prevádzka sa neuplatňuje.

Ostatné podmienky Volacieho balíka Extra

- 5.16. Cena za Volací balík Doma Extra 1 slabá a vikendová prevádzka

		Cena bez DPH / mesiac	Cena s DPH / mesiac	Splätnosť
5.16.1	so samostatným aj podvojným pripojením	2,32 €	2,76 € / 83,10 Sk	vopred

- 5.17. Cena za Volací balík Doma Extra 2 silná prevádzka

		Cena bez DPH / mesiac	Cena s DPH / mesiac	Splätnosť
5.17.1	so samostatným aj podvojným pripojením	6,64 €	7,90 € / 238,00 Sk	vopred

- 5.18. S volacími balíkmi Doma Extra 1 slabá a vikendová prevádzka a Doma Extra 2 silná prevádzka nie je možné používanie telefónnej prípojky 1 s neštandardným pripojením.

- 5.19. K volacím balíkom Doma Extra 1 slabá a vikendová prevádzka a Doma Extra 2 silná prevádzka nie je možné aktivovať doplnkovú službu DDI.

- 5.20. Pre každú telefónnu prípojku, na ktorej je aktivovaný program Doma Extra s Volacím balíkom Doma Extra 2 silná prevádzka sú v každom mesiaci používania poskytnuté voľné volania v silnej prevádzke a pre každú telefónnu prípojku, na ktorej je aktivovaný program Doma Extra s Volacím balíkom Doma Extra 1 slabá a vikendová prevádzka sú v každom mesiaci používania poskytnuté voľné volania v slabej a vikendovej prevádzke. Voľné volania je možné využiť iba pre miestne a medzimiestské automaticky uskutočnené volania v rámci verejnej telefónnej siete a volania na čísla 0692x.

- 5.21. Zrušenie volacích balíkov Doma Extra 1 slabá a vikendová prevádzka a Doma Extra 2 silná prevádzka sa nesploťňuje.

- 5.22. Ceny za automaticky uskutočnené volania z VTS ST, na ktorých je aktivovaný Doma Extra s Volacími balíkmi Doma Extra 1 slabá a vikendová prevádzka a Doma Extra 2 silná prevádzka súčasne.

Automaticky uskutočnené miestne volania a volania na čísla 0692x z VTS ST

		Cena za 1 minútu		Cena za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
5.22.1	bez rozlíšenia prevádzky				voľné volania

- 5.23. Pre voľné volania na čísla 0692x je uplatnená zásada korektného využívania služby (ďalej ako „ZKV“), vo výške 2000 minút mesačne. Každé volanie na číslo 0692x nad rámec uvedenej ZKV bude spoplatňované jednotnou sadzbou za minútu vo výške 0,063 € bez DPH / 0,075 € s DPH (2,26 Sk). Spôsob výpočtu je: počet minút nad objem ZKV (prícom celkový objem je zaokrúhlený na celé minúty smerom nadol) krát jednotná cena za minútu vo výške 0,063 € bez DPH / 0,075 € s DPH (2,26 Sk).

- 5.24. Automaticky uskutočnené medzimiestské volania z VTS ST

		Cena za 1 minútu		Cena za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH

5.24.1	bez rozlíšenia prevádzky	voľné volania					
5.25.	Automaticky uskutočnené volania z VTS ST do verejných mobilných sietí národných operátorov: VMS spoločnosti Slovak Telekom, a.s., VMS Orange, VMS Telefonica (volania s prefixmi 0901-8, 091x, 094x.)						
		Cena za 1 minútu			Cena za 1 sekundu		
		bez DPH		s DPH	bez DPH		s DPH
5.25.1	silná prevádzka	0,2290 €	0,273 €	5,22 Sk	0,0038 €	0,0045 €	0,136 Sk
5.25.2	slabá prevádzka	0,1627 €	0,194 €	5,84 Sk	0,0027 €	0,0032 €	0,096 Sk
5.25.3	víkendová prevádzka	0,1627 €	0,194 €	5,84 Sk	0,0027 €	0,0032 €	0,096 Sk
5.26.	Ceny ostatných automaticky uskutočnených volaní, ako aj ceny volaní uskutočnených prostredníctvom operátorských a informačných služieb sa uplatňujú podľa Tarify ST VTS časť A.						
5.27.	Za hovory na službu Univerzálna odkazová schránka (volania na univerzálne číslo 0809 102 102) a za hovory na službu Hlasová informácia (volania na univerzálne číslo 0809 105 105) uskutočnené v automatickom telefónnom spojení z VTS ST sa účtuje volajúcemu cena podľa Tarify ST VTS časť A.						
		Cena za 1 minútu			Cena za 1 sekundu		
		bez DPH		s DPH	bez DPH		s DPH
5.27.1	silná prevádzka	voľné volania					
5.27.2	slabá prevádzka	voľné volania					
5.27.3	víkendová prevádzka	voľné volania					

6. Voliteľný volací program Biznis Aktiv

- 6.1. Voliteľný volací program Biznis Aktiv (ďalej len „Biznis Aktiv“) je dostupný iba pre telefónnu prípojku 1
- 6.2. Biznis Aktiv je dostupný iba pre právnické osoby a podnikateľov
- Aktivácia Biznis Aktiv**
- 6.3. Cena za aktiváciu Biznis Aktiv sa neuplatňuje.
- 6.4. Pri zriadení telefónnej prípojky sa cena za aktiváciu voliteľného volacieho programu neuplatňuje.
- Ostatné podmienky Biznis Aktiv**
- 6.5. Použitie telefónnej prípojky 1 so štandardným pripojením (len na dobu neurčitú) s aktivovaným Biznis Aktiv - Výhradne pre právnické osoby a podnikateľov.
- | | | | | |
|-------|---------------------------|-------------------------|-------------------------|-----------|
| | | Cena v € bez DPH/mesiac | Cena v € s DPH / mesiac | Splätnosť |
| 6.5.1 | so samostatným pripojením | 16,56 | 19,71 | vopred |
| 6.5.2 | s podvojným pripojením | 13,25 | 15,77 | vopred |
- 6.6. Zľava 100 voľných minút pre Biznis Aktiv.
- 6.7. Pre každú telefónnu prípojku, na ktorej je aktivovaný program Biznis Aktiv je poskytnutých 100 voľných minút v každom mesiaci používania. Voľné minúty je možné využiť iba pre miestne, medzimestské automaticky uskutočnené volania v rámci verejnej telefónnej siete, automaticky uskutočnené medzinárodné volania z VTS ukončené v pevných sieťach v 0. a I. Tarifnom pásme podľa Prílohy č.1 k Tarife ST a pre volania do osobitných sietí (096x) a pre volania na 06x (Smart, siete VoIP). V prípade zriadenia, zániku zmluvy dohodou sa počet poskytnutých voľných minút znižuje o alikvotnú časť v závislosti od počtu zostávajúcich kalendárnych dní do konca príslušného mesiaca, v ktorom bola telefónna prípojka zriadená resp. zrušená.
- 6.8. Pre voľné minúty platí rovnaký spôsob tarifovania ako pre automaticky uskutočnené volania v rámci siete VTS.
- 6.9. Nevyčerpané voľné minúty poskytnuté v rámci Biznis Aktiv sa do nasledujúceho mesiaca neprenášajú.
- 6.10. Ak sa jedno koncové telekomunikačné zariadenie pripája k VTS (napr. pobočková telefónna ústredňa) viacerými TP, voľné minúty sú poskytované podľa počtu VTS ST za celé takéto pripojenie.
- Používanie VTS ST 1 pripojených na analógovú pobočkovú ústredňu.**
- 6.11. Ak telefónna prípojka TP1 pripája analógovú pobočkovú ústredňu, uplatňuje sa cena za používanie telefónnej prípojky za každú prípojku zvlášť (platí aj pre prichádzajúce aj odchádzajúce pripojenia).
- 6.12. V prípade zapojenia TP1 do prevolby (DDI) sa okrem cien za používanie prípojky uplatňuje aj cena za používanie čísel prevolby. Služba DDI sa pre TP1 už nezriaďuje (služba DDI u TP1 len dobieha). Ceny sa uplatňujú podľa Tarify ST, VTS časť D.
- 6.13. Používanie telefónnej prípojky 1 s neštandardným pripojením na žiadosť účastníka s aktivovaným Biznis Aktiv (neštandardné pripojenie len dobieha, toto pripojenie nahrádza služba Lokálna prenositeľnosť čísla).

		Cena v € bez DPH/mesiac	Cena v € s DPH / mesiac	Splätnosť
6.13.1	so samostatným pripojením	48,22	57,38	vopred

Ceny za automaticky uskutočnené volania z VTS ST, na ktorých je aktivovaný Biznis Aktiv

- 6.14. Automaticky uskutočnené miestne volania a volania na čísla 0692x z VTS ST

		Cena v € za 1 minútu		Cena v € za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
6.14.1	silná prevádzka	0,0631	0,075	0,0011	0,0013
6.14.2	slabá prevádzka	0,0332	0,040	0,0006	0,0007
6.14.3	víkendová prevádzka	0,0332	0,040	0,0006	0,0007

- 6.15. Automaticky uskutočnené medzimestské volania z VTS ST

6.15.1	silná prevádzka	0,0631	0,075	0,0011	0,0013
6.15.2	slabá prevádzka	0,0332	0,040	0,0006	0,0007
6.15.3	víkendová prevádzka	0,0332	0,040	0,0006	0,0007

- 6.16. Automaticky uskutočnené medzinárodné volania z VTS ST

		Cena v € za 1 minútu		Cena v € za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
Česká republika, Maďarsko, Nemecko, Poľsko, Rakúsko					
6.16.1	silná prevádzka	0,1295	0,154	0,0022	0,0026
6.16.2	slabá prevádzka	0,1295	0,154	0,0022	0,0026
6.16.3	víkendová prevádzka	0,1295	0,154	0,0022	0,0026
I. Tarifné pásmo					
6.16.4	silná prevádzka	0,1295	0,154	0,0022	0,0026
6.16.5	slabá prevádzka	0,1295	0,154	0,0022	0,0026
6.16.6	víkendová prevádzka	0,1295	0,154	0,0022	0,0026
II. Tarifné pásmo					
6.16.7	silná prevádzka	0,3286	0,391	0,0055	0,0065

6.16.8	slabá prevádzka	0,3286	0,391	0,0055	0,0065
6.16.9	víkendová prevádzka	0,3286	0,391	0,0055	0,0065
III. Tarifné pásmo					
6.16.10	silná prevádzka	0,6606	0,786	0,011	0,0131
6.16.11	slabá prevádzka	0,6606	0,786	0,011	0,0131
6.16.12	víkendová prevádzka	0,6606	0,786	0,011	0,0131
IV. Tarifné pásmo					
6.16.13	silná prevádzka	1,9883	2,366	0,0331	0,0394
6.16.14	slabá prevádzka	1,9883	2,366	0,0331	0,0394
6.16.15	víkendová prevádzka	1,9883	2,366	0,0331	0,0394

6.17. Prístup na službu INMARSAT uskutočnený automaticky

		Cena v € za 1 minútu		Cena v € za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
6.17.1	Služba INMARSAT B uskutočnená automaticky	2,9875	3,555	0,0498	0,0593
6.17.2	Služba INMARSAT M uskutočnená automaticky	2,9875	3,555	0,0498	0,0593
6.17.3	Služba INMARSAT Mini-M uskutočnená automaticky	2,3900	2,844	0,0398	0,0474
6.17.4	Služba INMARSAT Aero uskutočnená automaticky	4,7799	5,688	0,0797	0,0948

6.18. Prístup na službu EMSAT uskutočnený automaticky

cena IV. tarifného pásma

6.19. Prístup na službu IRIDIUM uskutočnený automaticky

6.19.1	prefix 8816 (štandardné služby) alebo 8817 (služby s pridanou hodnotou)	2,3900	2,844	0,0398	0,0474
--------	---	--------	-------	--------	--------

6.20. Prístup na službu INMARSAT, EMSAT a IRIDIUM je automaticky dostupný len pre účastníkov zapojených na digitálne ústredie.

6.21. Zaradenie krajín do medzinárodných tarifných pásiem a povolené medzinárodné služby je osobitnou Prílohou Tarif VTS č.1.

Prefix na službu INMARSAT: 87 XY, kde	
X =	Y =
0 - Jednotné prístupové číslo	3,77,78 - INMARSAT B
	6 - INMARSAT
	76 - INMARSAT Mini-M
	5 - INMARSAT Aero

6.22. Automaticky uskutočnené volania z VTS ST do verejných mobilných sietí zahraničných operátorov.

		Cena v € za 1 minútu		Cena v € za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
6.22.1	bez rozlíšenia prevádzky	0,3950	0,470	0,0066	0,0079

6.23. Aktuálny zoznam krajín s rozdielnou cenou medzinárodných volaní ukončených v mobilných sieťach zahraničných prevádzkovateľov a medzinárodných volaní na čísla so zvýšenou tarifikou je osobitnou Prílohou č. 2 k Tarife na poskytovanie verejnej telefónnej služby (VTS), verejnej telekomunikačnej služby ISDN, služby Virtual VoiceNet (VVN), verejnej telefónnej služby prevádzkou verejných telefónnych automatov.

6.24. Automaticky uskutočnené volania do verejných mobilných sietí národných operátorov (volania s prefixmi 0901-8, 091x.)

ST zodpovedá za vyúčtovanie za volania len na také čísla 019xy, ktoré sú pridelené ST Telekomunikačným úradom SR. Volania na čísla z množiny 019xy pridelené inému podniku účtuje volajúcemu priamo tento podnik. Zoznam pridelených čísel je zverejnený na internetovej stránke Telekomunikačného úradu SR.

		Cena v € za 1 minútu		Cena v € za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
6.24.1	silná prevádzka	0,2290	0,273	0,0038	0,0045
6.24.2	slabá prevádzka	0,1627	0,194	0,0027	0,0032
6.24.3	víkendová prevádzka	0,1627	0,194	0,0027	0,0032

6.25. Automatické volania z VTS ST, na ktorých je aktivovaný **Biznis Aktiv** na služby siete Internet (prefix: 019xy) alebo do verejnej dátovej siete (prefix 019xy)

		Cena v € za 1 minútu		Cena v € za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
Tarifa A					
6.25.1	silná prevádzka	0,0266	0,032	0,0004	0,0005
6.25.2	slabá prevádzka a víkendová prevádzka	0,0133	0,016	0,0002	0,0002
Tarifa B					
6.25.3	silná prevádzka	0,0697	0,083	0,0012	0,0014
6.25.4	slabá prevádzka a víkendová prevádzka	0,0465	0,055	0,0008	0,0010
Tarifa C					
6.25.5	silná prevádzka	0,0996	0,119	0,0017	0,0020
6.25.6	slabá prevádzka a víkendová prevádzka	0,0498	0,059	0,0008	0,0010
Podmienky					

Podmienky

6.26. Prevádzkovatelia alebo poskytovatelia služby Internet alebo iných VDS, ktorí majú vybudovaný bod prechodu zo siete Internet alebo zo svojich VDS do siete VTS, môžu požiadať Telekomunikačný úrad SR (TÚ SR) o pridelenie jednotného skráteného telefónneho čísla 019XY na zabezpečenie prístupu z VTS do svojich sietí prostredníctvom tohto čísla. Po splnení predpísaných podmienok budú, podľa počtu a lokalizácie vybudovaných bodov prestupu, zaradení do zodpovedajúcej kategórie. Miesta prechodov zo sietí iných poskytovateľov verejných dátových služieb do siete VTS sú definované ST. Za každé zariadenie smerovania volaní na jednotné skrátené číslo 019XY a za každú vykonanú zmenu smerovania volaní na jednotné skrátené číslo 019XY sa uplatňuje cena podľa Tarif ST na poskytovanie verejnej telefónnej služby – časť A.

6.27. Kategória I - **Tarifa A:** Do tejto kategórie sú zaradení prevádzkovatelia alebo poskytovatelia služby Internet alebo VDS, ktorí majú vybudovaných 8 (osem) a viac bodov prestupu z IP siete (VDS) do siete VTS, umiestnených v PO, pričom 8 bodov prestupu musí byť vybudovaných v nasledovných mestách: Bratislava, Trnava, Nitra, Trenčín, Žilina, Banská Bystrica, Prešov a Košice. Prevádzkovatelia, ktorí požiadali TÚ SR o pridelenie jednotného skráteného prístupového telefónneho čísla, budú mať po splnení predpísaných požiadaviek pridelené jednotné skrátené telefónne číslo 019XY, platné pre celé územie SR. Automaticky uskutočnené volania z telefónnej prípojky z príslušnej PO, kde sú vybudované body prestupu na takéto jednotné prístupové telefónne číslo, sa spoplatňujú podľa tarify A. Volania z ostatného územia SR budú spoplatňované podľa tarify B.

6.28. Kategória II - **Tarifa B:** Do tejto kategórie sú zaradení prevádzkovatelia alebo poskytovatelia služby Internet alebo VDS, ktorí majú vybudované 4 (štyri) a viac bodov prestupu z IP siete (VDS) do siete VTS, umiestnené v PO, pričom 4 musia byť vybudované v nasledovných mestách: Bratislava, Žilina, Banská Bystrica a Košice. Prevádzkovatelia, ktorí požiadali TÚ SR o pridelenie jednotného skráteného prístupového telefónneho čísla, budú mať po splnení predpísaných

požiadaviek pridelené jednotné skrátené telefónne číslo 019XY, platné pre celé územie SR. Automaticky uskutočnené volania z telefónnej prípojky z príslušnej PO, kde sú vybudované body prestupu na takéto jednotné prístupové telefónne číslo, sa spoplatňujú podľa tarify A. Volania z ostatného územia SR budú spoplatňované podľa tarify C.

- 6.29. Kategória III - Tarifa C: Do tejto kategórie sú zaradení prevádzkovatelia alebo poskytovatelia služby Internet alebo VDS, ktorí poskytujú služby na lokálnej úrovni a majú vybudovaný bod prestupu z IP siete do VTS v danej PO. Prevádzkovatelia, ktorí požiadali TÚ SR o pridelenie jednotného skráteného prístupového telefónneho čísla, budú mať po splnení predpísaných podmienok pridelené jednotné skrátené telefónne číslo 019XY, platné pre danú PO. Automaticky uskutočnené volania z telefónnej prípojky, v rámci príslušnej PO, s vybudovaným bodom prestupu na takéto jednotné skrátené prístupové telefónne číslo, sa spoplatňujú podľa tarify A. Volania z ostatného územia SR budú spoplatňované ako medzimestské volania, pričom pre uskutočnenie takého volania je potrebné použiť normálne telefónne číslo a nie skrátené telefónne číslo 019XY.

Automatické volania z VTS na služby s prídanou hodnotou

- 6.30. Automatické volania na čísla z množiny číselných kódov 0800 a 00800 XXX XXX z VTS ST sa volajúcemu účastníkovi nesploťňujú.
- 6.31. Za hovory na službu Univerzálna odkazová schránka (volania na univerzálné číslo 0809 102 102) a za hovory na službu Hlasová informácia (volania na univerzálné číslo 0809 105 105) uskutočnené v automatickom telefónnom spojení z VTS ST sa účtuje volajúcemu cena podľa Tarify VTS A
- 6.32. Automatické volania z VTS ST na RÁDIOTEL - rádiový paging (prefix: 09090)

		Cena v € za 1 minútu		Cena v € za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
6.32.1	v silnej, slabšej a víkendovej prevádzke	0,1660	0,198	0,0028	0,0033

- 6.33. Automatické volania z VTS ST na účastnícke číslo služby **Zvýhodnené číslo 0850**, na čísla 0850 1xx xxx

		Cena v € za 1 minútu		Cena v € za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
6.33.1	silná prevádzka	0,0631	0,075	0,0011	0,0013
6.33.2	slabá prevádzka	0,0398	0,047	0,0007	0,0008
6.33.3	víkendová prevádzka	0,0332	0,040	0,0006	0,0007

- 6.34. Automatické volania z VTS ST na informačné služby 1181

		Cena za každých začatých 30 sekúnd volania v €	
		bez DPH	s DPH
6.34.1	Volanie z VTS na informačné služby - telefónne číslo 1181	0,1900	0,237

- 6.35. Pri realizovaní volania zákazníkom na neexistujúce alebo nefunkčné číslo je táto skutočnosť oznámená zákazníčkovi automatickou hláskou s možnosťou prepojenia na Informačnú službu 1181 pre overenie volaného telefónneho čísla resp. vyhľadanie alternatívneho kontaktu, a to po zvolení tónovej voľby „1“. Prepojený hovor je následne spoplatnený podľa bodu 2.27. tejto tarify. Pre „spojenie volania“ a „pre volania prostredníctvom Informačnej služby 1181“ sa uplatňujú ceny podľa Tarify VTS A.

- 6.36. Automatické volania z VTS ST na informačné služby 12149

		Cena za každých začatých 20 sekúnd volania v €	
		bez DPH	s DPH
6.36.1	Volanie z VTS na informačné služby - telefónne číslo 12149	0,1900	0,237

- 6.37. Počet poskytnutých informácií v rámci jedného volania na informačné služby 1181 a 12149 nie je limitovaný.

- 6.38. Automatické volania z VTS ST do osobitnej siete (prefix 096x). Osobitná sieť je neverejná telefónna sieť prevádzkovaná organizáciou, ktorej pracoviská sú pravidla rozmiestnené na rozsiahom území. Z VTS je dostupná voľbou prefixu "0" a cieľového kódu siete "96x". Z každej geograficky určenej číslovocei oblasti, za automaticky uskutočnené volania z telefónnej prípojky do osobitnej siete sa uplatňujú ceny ako pre miestne volania v zmysle Tarify ST - časť A.

- 6.39. Ceny ostatných automaticky uskutočnených volaní, ako aj ceny volaní uskutočnených prostredníctvom operátorských a informačných služieb sa uplatňujú podľa Tarify ST VTS časť A.

7. Voliteľný volací program Biznis Partner

- 7.1. Voliteľný volací program Biznis Partner (ďalej len „VVP BP“) je určený pre právnické osoby a fyzické osoby – podnikateľov.

- 7.2. Do jedného VVP BP sa môžu zaradiť telefónne prípojky účastníka s jedným identifikačným číslom organizácie (IČO).

- 7.3. VVP BP sa poskytuje na základe Dohody o VVP BP (ďalej len „Dohoda o VVP“).

- 7.4. VVP BP poskytuje samostatne stanovené ceny a zľavy za poskytnuté telekomunikačné služby v rámci BP.

Podmienky poskytovania VVP Biznis Partner

- 7.5. VVP BP je možné poskytnúť len na tie telefónne prípojky, pre ktoré už neexistujú technické dôvody znemožňujúce určenie ceny za automaticky uskutočnené volania podľa 9 Všeobecných podmienok na poskytovanie verejnej telefónnej služby.

- 7.6. Podmienkou poskytnutia VVP BP je súhlas účastníka, že poskytnuté verejné telekomunikačné služby prostredníctvom VTS ST, prístupov ISDN definovaných v Dohode o VVP budú účastníkovi vyúčtované jednou faktúrou.

- 7.7. Podmienkou uzatvorenia Dohody o VVP s účastníkom je, že účastník spolu s Dohodou o VVP uzatvorí (alebo má uzatvorenú) minimálne 1 zmluvu o pripojení TP, ISDN.

- 7.8. Nie je možné poskytnúť viac ako jeden VVP BP, VVP BP 60, VVP BP 2Plus alebo VVP BP 300 na tú istú telefónnu prípojku.

- 7.9. VVP BP je možné poskytnúť len na telefónne prípojky, za ktoré už účastník zaplatil všetky ceny za poskytované telekomunikačné služby, okrem posledného fakturačného obdobia.

- 7.10. V prípade zmeny Tarify ST za podmienky, že takáto zmena je na prospech účastníka verejnej telefónnej služby, si ST, a.s. vyhradzuje právo rozhodnúť o uplatnení príslušnej zmeny na telefónne prípojky zaradené do VVP BP.

- 7.11. Všetky telefónne prípojky 1 účastníka sú zaradené do programu Biznis Partner automaticky spoplatňované podľa tejto časti Tarify, pokiaľ v Dohode o VVP nie je dohodnuté inak. Zrušením VVP Biznis Partner na telefónnych prípojkách 1 účastníka sa automaticky aktivuje pôvodný program účastníka, ktorý mal účastník v čase pred aktivovaním VVP Biznis Partner.

- 7.12. Dohoda o VVP BP sa uzatvára na dobu neurčitú.

- 7.13. Dohoda o VVP BP nadobúda účinnosť najskôr k 1. dňu mesiaca, nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola Dohoda o VVP podpísaná poskytovateľom, ak bola podpísaná do 23. dňa tohto mesiaca.

- 7.14. Dátumom účinnosti Dohody o VVP sú vybrané druhy automaticky uskutočnených volaní z VTS ST definovaných v Dohode o VVP, spoplatňované podľa príslušnej časti Tarify ST, pokiaľ v Dohode o VVP nie je dohodnuté inak.

Zmena Dohody o VVP

- 7.15. Zmena Dohody o VVP formou zmeny VVP BP na VVP BP 60 a naopak alebo na VVP BP 300 a naopak, alebo zmena VVP BP 60 na VVP BP 300 a naopak sa uskutočňuje formou písomného Dodatku k Dohode o VVP. Zľava za zotrvanie v programe sa touto zmenou neruší, pričom pri tejto zmene sa účastníkovi priznáva zľava za zotrvanie v programe (bonus za účasť v programe) z predchádzajúceho obdobia. Tento Dodatok nadobúda účinnosť najskôr k 1. dňu mesiaca, nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bol Dodatok o VVP podpísaný poskytovateľom, ak bol podpísaný do 23. dňa posledného mesiaca.

- 7.16. Zmena Dohody o VVP z dôvodu zmeny adresáta sa uskutočňuje formou písomného Dodatku k Dohode o VVP. Tento dodatok nadobúda účinnosť najskôr k 1. dňu mesiaca, nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bol Dodatok o VVP podpísaný poskytovateľom, ak bol podpísaný do 23. dňa tohto mesiaca. Zľava za zotrvanie v programe zostáva novému adresátovi len v prípade, že preberá všetky produkty VVP starého adresáta.
Zoznam telefónnych prípojok /VTS ST/ a prístupov ISDN
- 7.17. Zoznam VTS ST a prístupov ISDN je neoddeliteľnou prílohou Dohody o VVP. Zoznam VTS ST a prístupov ISDN obsahuje všetky telefónne prípojky, prístupy ISDN, ktoré budú zaradené do VVP.
- 7.18. V prípade, že PBX je pripojená k VTS viacerými telefónnymi prípojkami, musia byť do Zoznamu VTS ST a prístupov ISDN zadefinované všetky tieto prípojky, vrátane prípojok s fiktívnymi číslami.
- 7.19. Rozšírenie, zredukovanie počtu telefónnych prípojok VTS ST, zmena nákladového strediska, lokácie, zmena údajov o účastníkovi, zmena spôsobu platby v Dohode o VVP sa uskutočňuje formou písomného Dodatku k Dohode o VVP. Tento Dodatok nadobúda účinnosť najskôr k 1. dňu mesiaca, nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bol Dodatok o VVP podpísaný poskytovateľom, ak bol podpísaný do 23. dňa tohto mesiaca. K zredukovaniu počtu telefónnych prípojok VTS ST v Dohode o VVP dochádza automaticky v prípade zrušenia zmluvy o pripojení TP, ktorej predmetom sú telefónne prípojky definované v Dohode o VVP.
Zánik Dohody o VVP BP
- 7.20. Dohoda o VVP zaniká formou písomnej Dohody o ukončení Dohody o VVP a to dohodnutým termínom vždy ku koncu mesiaca. Dohoda nadobúda účinnosť k poslednému dňu mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola Dohoda o ukončení Dohody o VVP podpísaná účastníkom a poskytovateľom.
- 7.21. Dohoda o VVP zaniká taktiež z dôvodu zníženia počtu telefónnych prípojok VTS ST a prístupov ISDN tak, že Zoznam VTS ST a prístupov ISDN už neobsahuje žiadnu telefónnu prípojku, prístup ISDN.

7.22. Cena za používanie VTS ST s aktivovaným programom BP TP1 so štandardným pripojením zaradených do VVP BP

		Cena v € bez DPH/mesiac	Cena € s DPH /mesiac	Splätnosť
7.22.1	so samostatným pripojením	11,92	14,18	vopred
7.22.2	s podvojným pripojením	9,53	11,34	vopred

7.23. Cena za používanie VTS ST s aktivovaným programom BP TP 2M so štandardným pripojením zaradených do VVP BP

		Cena v € bez DPH/mesiac	Cena € s DPH /mesiac	Splätnosť
7.23.1	BP TP 2M - štandardné pripojenie bez viazanosti	265,52	315,97	vopred
7.23.2	BP TP 2M - štandardné pripojenie s viazanosťou 12 mesiacov	232,33	276,47	vopred
7.23.3	BP TP 2M - štandardné pripojenie s viazanosťou 24 mesiacov	199,13	236,96	vopred

7.24. Zmluvná pokuta za nedodržanie doby viazanosti programu BP TP2M

		Cena v € bez DPH/mesiac	Cena € s DPH /mesiac	Splätnosť
7.24.1	Zmluvná pokuta za nedodržanie 12-mesačnej doby viazanosti	663,88	neuplatňuje sa	jednorazovo
7.24.2	Zmluvná pokuta za nedodržanie 24-mesačnej doby viazanosti	896,24	neuplatňuje sa	jednorazovo

7.25. Cena za používanie VTS ST s aktivovaným BP TP1 s neštandardným pripojením na žiadosť účastníka zaradených do VVP BP (neštandardné pripojenie len dobieha, toto pripojenie nahrádza služba Lokálna prenositeľnosť čísla).

		Cena v € bez DPH/mesiac	Cena € s DPH /mesiac	Splätnosť
7.25.1	BP TP1 - neštandardné pripojenie	29,61	35,24	vopred

7.26. Cena za používanie VTS ST TP 2M s neštandardným pripojením na žiadosť účastníka, zaradených do VVP BP

		Cena v € bez DPH/mesiac	Cena € s DPH /mesiac	Splätnosť
7.26.1	TP 2M - neštandardné pripojenie	464,68	552,97	vopred

7.27. Cena za používanie telefónnej prípojky s aktivovaným BP TP1 - 100.

		Cena v € bez DPH/mesiac	Cena € s DPH /mesiac	Splätnosť
7.27.1	so štandardným pripojením	16,90	20,11	vopred
7.27.2	s neštandardným pripojením	34,59	41,16	vopred

Zľava 100 voľných minút pre BP TP1 - 100

- 7.28. Pre každú telefónnu prípojku, na ktorej je aktivovaný program BP TP1 - 100 je poskytnutých 100 voľných minút v každom mesiaci používania. Voľné minúty je možné využiť iba pre miestne a medzimestské automaticky uskutočnené volania v rámci VTS, automaticky uskutočnené medzinárodné volania z VTS ukončené v pevných sieťach v 0. a 1. Tarifnom pásme podľa Prílohy č.1 k Tarife ST, pre volania do osobitných sietí (096x) a pre volania na 06x (Smart, sieť VoIP). V prípade zriadenia, zániku zmluvy dohodou sa počet poskytnutých voľných minút znižuje o alikvotnú časť v závislosti od počtu zostávajúcich kalendárnych dní do konca príslušného mesiaca, v ktorom bola telefónna prípojka zriadená resp. zrušená.

- 7.29. Pre voľné minúty platí rovnaký spôsob tarifovania ako pre automaticky uskutočnené volania v rámci siete VTS.

- 7.30. Nevýčerpané voľné minúty poskytnuté v rámci BP TP1 - 100 sa do nasledujúceho mesiaca neprenášajú.

- 7.31. Ak sa jedno koncové telekomunikačné zariadenie pripája k VTS (napr. pobočková telefónna ústredňa) viacerými TP, voľné minúty sú poskytované podľa počtu VTS ST za celé takéto pripojenie.

Ceny za automaticky uskutočnené volania z VTS ST, realizované v rámci BP.

- 7.32. Vo VVP BP sa nerozlišuje silná, slabá a víkendová prevádzka. Na vybrané druhy automaticky uskutočnených volaní z VTS ST a prístupov ISDN definovaných v Dohode o VVP BP, ktoré sú spoplatňované podľa tejto časti Tarify ST sa uplatňuje jednotná cena stanovená pre príslušnú destináciu počas celých 24 hodín dňa. Vo VVP BP sú hovory počas víkendov a sviatkov spoplatňované rovnako ako hovory počas všedného dňa.

- 7.33. Na vybrané druhy automaticky uskutočnených volaní z VTS ST a prístupov ISDN definovaných v Dohode o VVP BP, ktoré sú spoplatňované podľa tejto časti Tarify ST sa uplatňuje sekundová tarifácia od prvej sekundy.

		Cena v € za 1 minútu		Cena v € za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
7.33.1	silná prevádzka	0,0631	0,075	0,0011	0,0013
7.33.2	slabá prevádzka	0,0398	0,047	0,0007	0,0008
7.33.3	víkendová prevádzka	0,0332	0,040	0,0006	0,0007

Automaticky uskutočnené volania

- 7.34. Automaticky uskutočnené miestne volania a volania na 0692x vo VTS

		Cena v € za 1 minútu		Cena v € za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
7.34.1	bez rozlíšenia prevádzky	0,0531	0,063	0,0009	0,0011

- 7.35. Automaticky uskutočnené medzimestské volania vo VTS

7.35.1	bez rozlíšenia prevádzky	0,0664	0,079	0,0011	0,0013
--------	--------------------------	--------	-------	--------	--------

- 7.36. Automaticky uskutočnené medzinárodné volania z VTS - prefix: 00xxx

		Cena v € za 1 minútu		Cena v € za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH

		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
Česká republika, Maďarsko, Nemecko, Poľsko, Rakúsko					
7.36.1	bez rozlíšenia prevádzky	0,0963	0,115	0,0016	0,0019
I. Tarifné pásmo					
7.36.2	bez rozlíšenia prevádzky	0,0963	0,115	0,0016	0,0019
II. Tarifné pásmo					
7.36.3	bez rozlíšenia prevádzky	0,2622	0,312	0,0044	0,0052
III. Tarifné pásmo					
7.36.4	bez rozlíšenia prevádzky	0,5278	0,628	0,0088	0,0105
IV. Tarifné pásmo					
7.36.5	bez rozlíšenia prevádzky	1,6564	1,971	0,0276	0,0328

7.37. Automaticky uskutočnené volania do verejných mobilných sietí národných operátorov

		Cena v € za 1 minútu		Cena v € za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
7.37.1	bez rozlíšenia prevádzky	0,2025	0,241	0,0034	0,0040

7.38. Automaticky uskutočnené volania z VTS ST do verejných mobilných sietí zahraničných operátorov

		Cena v € za 1 minútu		Cena v € za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
7.38.1	bez rozlíšenia prevádzky	0,2622	0,312	0,0044	0,0052

7.39. Aktuálny zoznam krajín a príslušných prefixov mobilných sietí je uvedený v Prílohe č.1 a 2 k Tarife ST

Zľavy poskytované v programe VVP BP

7.40. Volania v rámci BP - celkový objem volaní v smeroch automatických volaní vymedzených v časti B Tarify ST ISDN, časti B Tarify ST VTS realizovaných z VTS ST, prístupov ISDN uvedených v Dohode o VVP, ocenených samostatne stanovenými cenami za poskytnuté telekomunikačné služby podľa časti B Tarify ST ISDN a časti B Tarify ST.

7.41. Celková cena za volania v rámci BP je každý mesiac znížená o hodnotu príslušnej objemovej zľavy, zľavy za zotrvanie v programe, zľavy na interné volania a zľavy na vybranú krajinu a zľavy na volania kľúčovým partnerom.

7.42. Objemová zľava je súčasťou výhod poskytovaných VVP na základe celkového objemu volaní v rámci BP za 1 mesiac.

Časť z celkového objemu volaní v rámci BP bez DPH za 1 mesiac		Sadzba
7.42.1	do 160,00	10%
7.42.2	od 160,00 do 330,00	15%
7.42.3	od 330,00 do 500,00	20%
7.42.4	nad 500,00	0%
7.42.5	10% zľava sa poskytuje na časť z celkového objemu volaní v rámci BP do hodnoty 160,00 € vrátane. 15% zľava sa poskytuje len na časť celkového objemu volaní v rámci BP, vyššiu ako 160,00 € až do hodnoty 330,00 € vrátane. 20% zľava sa poskytuje len na časť celkového objemu volaní v rámci BP, vyššiu ako 330,00 € až do hodnoty 500,00 € vrátane. Na časť celkového objemu volaní v rámci BP vyššiu ako 500,00 € sa objemová zľava neuplatňuje.	

7.43. Zľava za zotrvanie v programe, je súčasťou výhod poskytovaných voľiteľným volacím programom na základe dĺžky obdobia od uzavretia dohody o VVP BP a je poskytovaná na celkový objem volaní v rámci BP podľa časti B Tarify ST ISDN a časti B Tarify ST, za 1 mesiac.

Dĺžka obdobia zotrvania vo VVP		po 6 mesiacoch	po 12 mesiacoch	po 18 mesiacoch
7.43.1	Zľava za zotrvanie v programe	2%	3%	5%

7.44. Interné volania - automaticky uskutočnené volania z VTS ST alebo prístupov ISDN na telefónne prípojky alebo prístupy ISDN účastníka, ktoré sú súčasťou tej istej Dohody o VVP. Ak má ten istý účastník viacero Dohôd o VVP BP, môže požiadať, aby sa interná zľava uplatňovala aj na volania medzi telefónnymi prípojkami alebo prístupmi ISDN, ktoré sú súčasťou takýchto dohôd.

7.45. Zľava na interné volania je súčasťou výhod poskytovaných voľiteľným volacím programom BP a je poskytovaná na celkový objem interných volaní za 1 mesiac.

7.46. Zľava na interné volania môže byť formou Dodatku k dohode o VVP Biznis Partner aplikovaná aj na automaticky uskutočnené volania z telefónnych prípojek alebo prístupov ISDN účastníka na mobilné čísla SIM kariet účastníka, ktoré sú súčasťou virtuálnej privátnej siete poskytovanej zo strany mobilného operátora na území SR. Podmienkou pre aktiváciu internej zľavy pre interné mobilné volania je dodanie potvrdenia mobilným operátorom, že mobilné čísla patria do tej istej virtuálnej privátnej siete účastníka.

7.47. Aktivácia internej zľavy aj pre mobilné volania sa spočítava jednorazovým poplatkom.

7.47.1	Interná zľava	30%		
		Cena v € bez DPH	Cena € s DPH	Splätnosť
7.47.2	Jednorazový poplatok za aktiváciu internej zľavy pre interné mobilné volania	6,31	7,51	jednorazovo

7.48. Zľava na vybranú krajinu je súčasťou výhod poskytovaných VVP na základe celkového objemu volaní do účastníkom vybranej krajiny uvedenej v Dohode o VVP. Účastník si môže vybrať maximálne päť krajín z Prílohy č.3 k Tarife ST.

7.48.1	Zľava na vybranú krajinu	20%
--------	--------------------------	-----

7.49. Zľava na volania kľúčovým partnerom je súčasťou výhod poskytovaných na základe celkového objemu volaní na účastníkom vybrané čísla uvedené v Dohode o VVP. Účastník si môže vybrať maximálne päť čísel, ktoré spĺňajú podmienku, že sú prevádzkované vo fixnej sieti ST a nejedná sa o čísla daného účastníka. Túto zľavu je možné poskytnúť účastníkovi po 3 mesiacoch od uzavretia dohody o VVP BP

7.49.1	Zľava na volania kľúčovým partnerom	75%		
		Cena v € bez DPH	Cena € s DPH	Splätnosť
7.49.2	Jednorazový poplatok za aktiváciu zľavy	3,29	3,92	jednorazovo

8. Voľiteľný volací program Biznis Partner 60

8.1. Voľiteľný volací program Biznis Partner 60 (ďalej len „VVP BP 60“) je určený pre právnické osoby a fyzické osoby - podnikateľov

8.2. Do jedného VVP BP 60 sa môžu zaradiť len telefónne prípojky účastníka s jedným identifikačným číslom organizácie (IČO).

8.3. VVP BP 60 sa poskytuje na základe Dohody o VVP BP 60 (ďalej len „Dohoda o VVP“).

8.4. VVP BP 60 poskytuje samostatne stanovené ceny a zľavy za poskytnuté telekomunikačné služby v rámci BP.

Podmienky poskytovania VVP Biznis Partner 60

8.5. VVP BP 60 je možné poskytnúť len na tie telefónne prípojky, pre ktoré už neexistujú technické dôvody znemožňujúce určenie ceny za automaticky uskutočnené volania podľa časti IV bodu 9 Všeobecných podmienok na poskytovanie verejnej telefónnej služby.

8.6. Podmienkou poskytnutia VVP BP 60 je súhlas účastníka, že poskytnuté verejné telekomunikačné služby prostredníctvom telefónnych prípojek VTS ST, prístupov ISDN definovaných v Dohode o VVP budú účastníkovi vyúčtované jednou faktúrou.

- 8.7. Podmienkou uzatvorenia Dohody o VVP s účastníkom je, že účastník spolu s Dohodou o VVP uzatvorí (alebo má uzatvorenú) minimálne 1 zmluvu o pripojení TP, ISDN.
- 8.8. Nie je možné poskytnúť viac ako jeden VVP BP, VVP BP 60, VVP BP 2Plus alebo VVP BP 300 na tú istú telefónnu prípojku.
- 8.9. VVP BP 60 je možné poskytnúť len na telefónne prípojky, za ktoré už účastník zaplatil všetky ceny za poskytnuté telekomunikačné služby okrem posledného fakturačného obdobia.
- 8.10. V prípade zmeny Tarify ST za podmienky, že takáto zmena je na prospech účastníka verejnej telefónnej služby, si ST, a.s. vyhradzuje právo rozhodnúť o uplatnení príslušnej zmeny na telefónne prípojky zaradené do VVP.
- 8.11. Všetky telefónne prípojky 1 účastníka sú zaradené do programu Biznis Partner automaticky spoplatňované ako telefónna prípojka 1 podľa tejto časti Tarify ak v Dohode o VVP nie je dohodnuté inak. Zrušením VVP Biznis Partner na telefónnych prípojkách 1 účastníka sa automaticky aktivuje pôvodný program účastníka, ktorý mal účastník v čase pred aktivovaním VVP Biznis Partner.
- 8.12. Vybrané druhy automaticky uskutočnených volaní z VTS ST definovaných v Dohode o VVP sú dátumom účinnosti Dohody o VVP spoplatňované podľa tejto časti Tarify ST.
- 8.13. Dohoda o VVP BP 60 sa uzatvára na dobu neurčitú.
- 8.14. Dohoda o VVP BP 60 nadobúda účinnosť najskôr k 1. dňu mesiaca, nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola Dohoda o VVP podpísaná poskytovateľom, ak bola podpísaná do 23. dňa tohto mesiaca.

Zmena Dohody o VVP

- 8.15. Zmena Dohody o VVP formou zmeny VVP BP na VVP BP 60 a naopak alebo na VVP BP 300 a naopak, alebo zmena VVP BP 60 na VVP BP 300 a naopak sa uskutočňuje formou písomného Dodatku k Dohode o VVP. Zľava za zotrvanie v programe sa touto zmenou neruší, pričom pri tejto zmene sa účastníkovi priznáva zľava za zotrvanie v programe (bonus za účasť v programe) z predchádzajúceho obdobia. Tento Dodatok nadobúda účinnosť najskôr k 1. dňu mesiaca, nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bol Dodatok o VVP podpísaný poskytovateľom, ak bol podpísaný do 23. dňa posledného mesiaca.
- 8.16. Zmena Dohody o VVP z dôvodu zmeny adresáta sa uskutočňuje formou písomného Dodatku k Dohode o VVP. Tento dodatok nadobúda účinnosť najskôr k 1. dňu mesiaca, nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bol Dodatok o VVP podpísaný poskytovateľom, ak bol podpísaný do 23. dňa tohto mesiaca. Zľava za zotrvanie v programe zostáva novému adresátovi len v prípade, že preberá všetky produkty VVP starého adresáta.

Zoznam telefónnych prípojok /VTS ST/ a prístupov ISDN

- 8.17. Zoznam VTS ST a prístupov ISDN je neoddeliteľnou prílohou Dohody o VVP. Zoznam VTS ST a prístupov ISDN obsahuje všetky telefónne prípojky, prístupy ISDN, ktoré budú zaradené do VVP.
- 8.18. V prípade, že PBX je pripojená k VTS viacerými telefónnymi prípojkami, musia byť do Zoznamu VTS ST a prístupov ISDN zadefinované všetky tieto prípojky, vrátane prípojok s fiktívnymi číslami.
- 8.19. Rozšírenie, zredukovanie počtu telefónnych prípojok VTS ST, zmena nákladového strediska, lokácie, zmena údajov o účastníkovi, zmena spôsobu platby v Dohode o VVP sa uskutočňuje formou písomného Dodatku k Dohode o VVP. Tento Dodatok nadobúda účinnosť najskôr k 1. dňu mesiaca, nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bol Dodatok o VVP podpísaný poskytovateľom, ak bol podpísaný do 23. dňa tohto mesiaca. K zredukovaniu počtu telefónnych prípojok VTS ST v Dohode o VVP dochádza automaticky v prípade zrušenia zmluvy o pripojení TP, ktorej predmetom sú telefónne prípojky definované v Dohode o VVP.

Zánik Dohody o VVP BP 60

- 8.20. Dohoda o VVP zaniká formou písomnej Dohody o ukončení Dohody o VVP a to dohodnutým termínom vždy ku koncu mesiaca. Dohoda nadobúda účinnosť k poslednému dňu mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola Dohoda o VVP podpísaná účastníkom a poskytovateľom.
- 8.21. Dohoda o VVP zaniká taktiež z dôvodu zníženia počtu telefónnych prípojok VTS ST a prístupov ISDN tak, že Zoznam telefónnych prípojok VTS ST, prístupov ISDN už neobsahuje žiadnu telefónnu prípojku, prístup ISDN.

Ceny

- 8.22. Cena za používanie VTS ST s aktivovaným programom BP 60 TP1 so štandardným pripojením zaradených do VVP BP 60

		Cena v € bez DPH/mesiac	Cena € s DPH/mesiac	Splätnosť
8.22.1	so samostatným pripojením	11,92	14,18	vopred
8.22.2	s podvojným pripojením	9,53	11,34	vopred

- 8.23. Cena za používanie VTS ST s aktivovaným programom BP TP 2M so štandardným pripojením zaradených do VVP BP 60

		Cena v € bez DPH/mesiac	Cena € s DPH/mesiac	Splätnosť
8.23.1	BP TP 2M - štandardné pripojenie bez viazanosti	265,52	315,97	vopred
8.23.2	BPTP 2M - štandardné pripojenie s viazanosťou 12 mesiacov	232,33	276,47	vopred
8.23.3	BP TP 2M - štandardné pripojenie s viazanosťou 24 mesiacov	199,13	236,96	vopred

- 8.24. Zmluvná pokuta za nedodržanie doby viazanosti programu BP TP 2M

		Cena v € bez DPH/mesiac	Cena € s DPH/mesiac	Splätnosť
8.24.1	Zmluvná pokuta za nedodržanie 12-mesačnej doby viazanosti	663,88	neuplatňuje sa	jednorazovo
8.24.2	Zmluvná pokuta za nedodržanie 24-mesačnej doby viazanosti	896,24	neuplatňuje sa	jednorazovo

- 8.25. Cena za používanie VTS ST s aktivovaným programom BP 60 TP1 s neštandardným pripojením na žiadosť účastníka, zaradených do VVP BP 60

		Cena v € bez DPH/mesiac	Cena € s DPH/mesiac	Splätnosť
8.25.1	BP 60 TP1 - neštandardné pripojenie	29,61	35,24	vopred

- 8.26. Cena za používanie VTS ST TP 2M s neštandardným pripojením na žiadosť účastníka, zaradených do VVP BP 60 (neštandardné pripojenie len dobieha, toto pripojenie nahrádza služba Lokálna prenositeľnosť čísla).

		Cena v € bez DPH/mesiac	Cena € s DPH/mesiac	Splätnosť
8.26.1	TP 2M - neštandardné pripojenie	464,68	552,97	vopred

- 8.27. Cena za používanie telefónnej prípojky s aktivovaným BP 60 TP1 - 100.

		Cena v € bez DPH/mesiac	Cena € s DPH/mesiac	Splätnosť
8.27.1	So štandardným pripojením	16,90	20,11	vopred
8.27.2	S neštandardným pripojením	34,59	41,16	vopred

Zľava 100 voľných minút pre BP 60 TP1 - 100

- 8.28. Pre každú telefónnu prípojku, na ktorej je aktivovaný program BP 60 TP1 - 100 je poskytnutých 100 voľných minút v každom mesiaci používania. Voľné minúty je možné využiť iba pre miestne a medzimestské automaticky uskutočnené volania v rámci VTS, automaticky uskutočnené medzinárodné volania z VTS ukončené v pevných sieťach v O. a I. Tarifnom pásme podľa Prílohy č.1 k Tarife ST, pre volania do osobitných sietí (096x) a pre volania na 06x (Smart, siete VoIP). V prípade zriadenia, zániku zmluvy dohodou sa počet poskytnutých voľných minút znižuje o alikvotnú časť v závislosti od počtu zostávajúcich kalendárnych dní do konca príslušného mesiaca, v ktorom bola telefónna prípojka zriadená resp. zrušená.
- 8.29. Pre voľné minúty platí rovnaký spôsob tarifikovania ako pre automaticky uskutočnené volania v rámci siete VTS.
- 8.30. Nevýčerpané voľné minúty poskytnuté v rámci BP 60 TP1 - 100 sa do nasledujúceho mesiaca neprenášajú.

- 8.31. Ak sa jedno koncové zariadenie pripája k VTS (napr. pobočková telefónna ústredňa) viacerými TP, voľné minúty sú poskytované podľa počtu VTS ST za celé takéto pripojenie.

Ceny za automaticky uskutočnené volania z VTS ST, realizované v rámci BP 60.

- 8.32. Vo VVP BP sa nerozlišuje silná, slabá a víkendová prevádzka. Na vybrané druhy automaticky uskutočnených volaní z VTS ST a prístupov ISDN definovaných v Dohode o VVP BP, ktoré sú spoplatňované podľa tejto časti Tarify ST sa uplatňuje jednotná cena stanovená pre príslušnú destináciu počas celých 24 hodín dňa. Vo VVP BP sú hovory počas víkendov a sviatkov spoplatňované rovnako ako hovory počas všedného dňa.
- 8.33. Na vybrané druhy automaticky uskutočnených volaní z VTS ST a prístupov ISDN definovaných v Dohode o VVP BP, ktoré sú spoplatňované podľa tejto časti Tarify ST sa uplatňuje sekundová tarifikácia od prvej sekundy.

Automaticky uskutočnené volania z VTS ST, realizované v rámci BP 60.

- 8.34. Automaticky uskutočnené miestne volania a volania na 0692x vo VTS

		Cena v € za 1 minútu		Cena v € za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
8.34.1	bez rozlíšenia prevádzky	0,0465	0,055	0,0008	0,0010

- 8.35. Automaticky uskutočnené medzimestské volania vo VTS

8.35.1	bez rozlíšenia prevádzky	0,0597	0,071	0,0010	0,0012
--------	--------------------------	--------	-------	--------	--------

- 8.36. Automaticky uskutočnené medzinárodné volania z VTS - prefix: 00xxx

		Cena v € za 1 minútu		Cena v € za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
Česká republika, Maďarsko, Nemecko, Poľsko, Rakúsko					
8.36.1	bez rozlíšenia prevádzky	0,0896	0,107	0,0015	0,0018
I. Tarifné pásmo					
8.36.2	bez rozlíšenia prevádzky	0,0896	0,107	0,0015	0,0018
II. Tarifné pásmo					
8.36.3	bez rozlíšenia prevádzky	0,2290	0,273	0,0038	0,0045
III. Tarifné pásmo					
8.36.4	bez rozlíšenia prevádzky	0,5278	0,628	0,0088	0,0105
IV. Tarifné pásmo					
8.36.5	bez rozlíšenia prevádzky	1,6564	1,971	0,0276	0,0328

- 8.37. Automaticky uskutočnené volania do verejných mobilných sietí národných operátorov.

		Cena v € za 1 minútu		Cena v € za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
	bez rozlíšenia prevádzky	0,1958	0,233	0,0033	0,0039

- 8.38. Automaticky uskutočnené volania z VTS ST do verejných mobilných sietí zahraničných operátorov.

		Cena v € za 1 minútu		Cena v € za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
8.38.1	bez rozlíšenia prevádzky	0,2622	0,312	0,0044	0,0052

Zľavy poskytované v programe VVP BP 60

- 8.39. Volania v rámci BP - celkový objem volaní za druhy automatických volaní vymedzených v časti B Tarify ST ISDN, časti B Tarify ST realizovaných z VTS ST, prístupov ISDN uvedených v Dohode o VVP, ocenených samostatne stanovenými cenami za poskytnuté telekomunikačné služby podľa časti B Tarify ST ISDN a časti B Tarify ST.

- 8.40. Celková cena za volania v rámci BP je každý mesiac znížená o hodnotu príslušnej objemovej zľavy, zľavy za zotrvanie v programe, zľavy na interné volania a zľavy na vybranú krajinu a zľavy na volania kľúčovým partnerom.

- 8.41. Objemová zľava je súčasťou výhod poskytovaných VVP na základe celkového objemu volaní v rámci BP za 1 mesiac.

	Časť z celkového objemu volaní v rámci BP bez DPH za 1 mesiac	Sadzba
8.41.1	do 500,00	0%
8.41.2	od 500,00 do 850,00	10%
8.41.3	od 850,00 do 1 300,00	15%
8.41.4	od 1 300,00 do 2 000,00	25%
8.41.5	% zľava sa poskytuje na časť z celkového objemu volaní v rámci BP od 500,00 € k vrátane do hodnoty 850,00 € vrátane. 15% zľava sa poskytuje len na časť celkového objemu volaní v rámci BP, vyššiu ako 850,00 € až do hodnoty 1 300,00 € vrátane. 25% zľava sa poskytuje len na časť celkového objemu volaní v rámci BP, vyššiu ako 1 300,00 € až do hodnoty 2 000,00 € vrátane. Na časť celkového objemu volaní v rámci BP nižšiu ako 500,00 € vrátane a vyššiu ako 2 000,00 € sa objemová zľava neuplatňuje.	

- 8.42. Zľava za zotrvanie v programe, je súčasťou výhod poskytovaných voľiteľným volacím programom na základe dĺžky obdobia od uzavretia dohody o VVP BP a je poskytovaná na celkový objem volaní v rámci BP podľa časti B Tarify ST ISDN a časti B Tarify ST, za 1 mesiac.

	Dĺžka obdobia zotrvania vo VVP	po 6 mesiacoch	po 12 mesiacoch	po 18 mesiacoch
8.42.1	Zľava za zotrvanie v programe	2%	3%	5%

- 8.43. Interné volania - automaticky uskutočnené volania z VTS ST alebo prístupov ISDN na telefónne prípojky alebo prístupy ISDN účastníka, ktoré sú súčasťou tej istej Dohody o VVP. Ak má ten istý účastník viacero Dohôd o VVP BP, môže požiadať, aby sa interná zľava uplatňovala aj na volania medzi telefónnymi prípojkami alebo prístupmi ISDN, ktoré sú súčasťou takýchto dohôd.

- 8.44. Zľava na interné volania je súčasťou výhod poskytovaných voľiteľným volacím programom BP a je poskytovaná na celkový objem interných volaní za 1 mesiac.

- 8.45. Zľava na interné volania môže byť formou Dodatku k dohode o VVP Biznis Partner 60 aplikovaná aj na automaticky uskutočnené volania z telefónnych prípojek alebo prístupov ISDN účastníka na mobilné čísla SIM kariet účastníka, ktoré sú súčasťou virtuálnej privátnej siete poskytovanej zo strany mobilného operátora na území SR. Podmienkou pre aktiváciu internej zľavy pre interné mobilné volania je dodanie potvrdenia mobilným operátorom, že mobilné čísla patria do tej istej virtuálnej privátnej siete účastníka.

- 8.46. Aktivácia internej zľavy aj pre mobilné volania sa spoplatňuje jednorazovým poplatkom.

8.46.1	Interná zľava	30%			
		Cena v € bez DPH		Cena v € s DPH	
8.46.2	Jednorazový poplatok za aktiváciu internej zľavy pre interné mobilné volania	6,31		7,51	
				Splatnosť	
				jednorazovo	

- 8.47. Zľava na vybranú krajinu je súčasťou výhod poskytovaných VVP na základe celkového objemu volaní do účastníkom vybranej krajiny uvedenej v Dohode o VVP. Účastník si môže vybrať maximálne päť krajín z Prílohy 3 k Tarife ST.

8.47.1	Zľava na vybranú krajinu	20%		
Zľava na volania kľúčovým partnerom je súčasťou výhod poskytovaných na základe celkového objemu volaní na účastníkom vybrané čísla uvedené v Dohode o VVP. Účastník si môže vybrať maximálne päť čísiel, ktoré spĺňajú podmienku, že sú prevádzkované vo fixnej sieti ST a nejedná sa o čísla daného účastníka. Túto zľavu je možné poskytnúť účastníkovi po 3 mesiacoch od uzavretia dohody o VVP BP				
8.48.1	Zľava na volania kľúčovým partnerom	75%		
		Cena v € bez DPH	Cena € s DPH	Splätnosť
8.48.2	Jednorazový poplatok za aktiváciu zľavy	3,29	3,92	jednorazovo

9. Voliteľný volací program Biznis Partner 2Plus

- 9.1. S účinnosťou od 1.12.2007 dochádza k zmene názvu voliteľného volacieho programu **Biznis Partner 200** na voliteľný volací program **Biznis Partner 2Plus**. Súčasne od tohto termínu dochádza aj k zmene podmienok poskytovania tohto voliteľného volacieho programu.
- 9.2. Voliteľný volací program **Biznis Partner 2Plus** (ďalej len „VVP BP 2Plus“) je určený pre právnické osoby a fyzické osoby – podnikateľov.
- 9.3. Do jedného VVP BP 2Plus sa môžu zaradiť telefónne prípojky minimálne dvoch účastníkov s vlastným identifikačným číslom organizácie (IČO).
- 9.4. VVP BP 2Plus sa poskytuje na základe viacstrannej Dohody o VVP BP 2Plus (ďalej len „Dohoda o VVP BP 2Plus“) centrálneho účastníka a ostatných účastníkov s poskytovateľom. Centrálneho účastníka musí spĺňať podmienku:
 - priamej majetkovej účasti v ostatných účastníkoch zaradených do VVP BP 2Plus
 - byť zriaďovateľom ostatných účastníkov (verejná správa) zaradených do VVP BP 2Plus
- 9.5. VVP BP 2Plus poskytuje okrem samostatne stanovených cien za poskytnuté telekomunikačné služby v rámci BP aj objemové zľavy, zľavu za zotrvanie v programe (bonus za účasť v programe) a zľavu na vybranú krajinu.
Podmienky poskytovania VVP BP 2Plus
- 9.6. VVP BP 2Plus je možné poskytnúť len na tie telefónne prípojky, pre ktoré už neexistujú technické dôvody znemožňujúce určenie ceny za automaticky uskutočnené volania podľa časti IV bodu 9 Všeobecných podmienok na poskytovanie verejnej telefónnej služby.
- 9.7. Podmienkou poskytnutia VVP BP 2Plus je súhlas jednotlivých účastníkov, že poskytnuté verejné telekomunikačné služby prostredníctvom VTS ST, prístupov ISDN definovaných v Dohode o VVP budú každému účastníkovi vyúčtované samostatnou faktúrou a súhlas so sprístupnením elektronického vyúčtovania všetkých účastníkov centrálnemu účastníkovi prostredníctvom internetu.
- 9.8. Centrálneho účastníka sa zaväzuje ihneď po tom, ako niektorý z účastníkov zaradených do VVP BP 2Plus prestane spĺňať podmienky uvedené v bode 9.4 písomne oznámiť poskytovateľovi túto skutočnosť a požiadať o vyradenie takéhoto účastníka z VVP BP 2Plus. V prípade, že centrálny účastník túto skutočnosť neuvedie, ST bude oprávnený vyúčtovať mu zmluvnú pokutu podľa bodu 9.41 za každý jednotlivý prípad.
- 9.9. Podmienkou uzatvorenia Dohody o VVP BP 2Plus s účastníkmi je, že všetci jednotliví účastníci a centrálny účastník už majú uzavretú s ST, a.s. minimálne 1 zmluvu o pripojení TP, ISDN.
- 9.10. Nie je možné poskytnúť viac ako jeden VVP BP, VVP BP 60, VVP BP 2Plus alebo VVP BP 300 na tú istú telefónnu prípojku.
- 9.11. VVP BP 2Plus je možné poskytnúť len na telefónne prípojky, za ktoré už účastníci a centrálny účastník zaplatili všetky ceny za poskytnuté telekomunikačné služby, okrem posledného fakturačného obdobia.
- 9.12. Vstup nového účastníka do programu VVP BP 2Plus je možný iba k 1. dňu nasledujúceho mesiaca a to v prípade, že bude Dohoda o VVP BP 2Plus podpísaná centrálnym účastníkom do 23. dňa posledného mesiaca požadovanej aktivácie VVP BP 2Plus.
- 9.13. V prípade zmeny Tarify ST za podmienky, že takáto zmena je na prospech účastníka verejnej telefónnej služby, si ST, a.s. vyhradzuje právo rozhodnúť o uplatnení príslušnej zmeny na telefónne prípojky zaradené do VVP BP 2Plus.
- 9.14. Všetky telefónne prípojky 1 účastníka sú zaradené do programu Biznis Partner automaticky spoplatňované ako BP 2Plus TP1 podľa tejto časti Tarify, pokiaľ v Dohode o VVP BP nie je dohodnuté inak. Zrušením VVP Biznis Partner na telefónnych prípojkách 1 účastníka sa automaticky aktivuje pôvodný program účastníka, ktorý mal účastník v čase pred aktivovaním VVP Biznis Partner.
Poskytovanie VVP BP 2Plus
- 9.15. Centrálneho účastníka uzatvára Dohodu o VVP BP 2Plus na dobu neurčitú.
- 9.16. Dohoda o VVP BP 2Plus nadobúda účinnosť najskôr k 1. dňu mesiaca, nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola Dohoda o VVP BP 2Plus podpísaná poskytovateľom, ak bola podpísaná do 23. dňa tohto mesiaca.
- 9.17. Dátumom účinnosti Dohody o VVP BP 2Plus sú vybrané druhy automaticky uskutočnených volaní z VTS ST definovaných v Dohode o VVP BP 2Plus, spoplatňované podľa príslušnej časti Tarify ST.
Zmena Dohody o VVP BP 2Plus
- 9.18. Zmena Dohody o VVP formou zmeny VVP BP 2Plus na VVP BP, VVP BP 60 alebo na VVP BP 300 sa uskutočňuje formou písomného Dodatku k Dohode o VVP BP 2Plus. Zľava za zotrvanie v programe sa touto zmenou neruší, pričom pri tejto zmene sa účastníkovi priznáva zľava za zotrvanie v programe (bonus za účasť v programe) z predchádzajúceho obdobia. Tento Dodatok nadobúda účinnosť najskôr k 1. dňu mesiaca, nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bol Dodatok o VVP podpísaný poskytovateľom, ak bol podpísaný do 23. dňa posledného mesiaca.
- 9.19. Zmena Dohody o VVP formou zmeny VVP BP, VVP BP 60 alebo VVP BP 300 na VVP BP 2Plus sa uskutočňuje formou písomného Dodatku k príslušnej Dohode o VVP BP. Zľava za zotrvanie v programe sa touto zmenou neruší, pričom pri tejto zmene sa účastníkovi priznáva zľava za zotrvanie v programe (bonus za účasť v programe) z predchádzajúceho obdobia. Tento Dodatok nadobúda účinnosť najskôr k 1. dňu mesiaca, nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bol Dodatok o VVP podpísaný poskytovateľom, ak bol podpísaný do 23. dňa posledného mesiaca.
- 9.20. Zmena Dohody o VVP z dôvodu zmeny adresáta sa uskutočňuje formou písomného Dodatku k Dohode o VVP. Jedná sa o zmenu adresáta, to znamená zmenu adresy, na ktorú bude ST, a.s. zasielať účastníkovi vyúčtovanie za verejnú telefónnu službu poskytovanú VVP BP 2Plus. Tento Dodatok nadobúda účinnosť najskôr k 1. dňu mesiaca, nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bol Dodatok o VVP BP 2Plus podpísaný poskytovateľom, ak bol podpísaný do 23. dňa tohto mesiaca. Zľava za zotrvanie v programe (bonus za účasť v programe) zostáva novému adresátovi len v prípade, že preberá všetky produkty VVP pôvodného adresáta.
- 9.21. Zmena Dohody o VVP BP 2Plus z dôvodu prístupu nového účastníka sa uskutočňuje formou písomného Dodatku k Dohode o VVP BP 2Plus. Tento Dodatok nadobúda účinnosť najskôr k 1. dňu mesiaca, nasledujúceho po mesiaci, v ktorej bol Dodatok o VVP BP 2Plus podpísaný centrálnym účastníkom, dotknutým účastníkom a poskytovateľom, ak bol poskytovateľom podpísaný do 23. dňa posledného mesiaca. Zľava za zotrvanie v programe (bonus za účasť v programe) je poskytovaná v závislosti od dĺžky zotrvania v programe jednotlivých účastníkov.
- 9.22. Zoznamy telefónnych prípojek /VTS ST/ a prístupov ISDN
- 9.23. Zoznamy telefónnych prípojek VTS ST a prístupov ISDN sú neoddeliteľnou súčasťou Dohody o VVP BP 2Plus. Zoznamy telefónnych prípojek VTS ST a prístupov ISDN obsahujú všetky telefónne prípojky, prístupy ISDN jednotlivých účastníkov, ktoré budú zaradené do VVP BP 2Plus.
- 9.24. V prípade, že PBX je pripojená k VTS viacerými telefónnymi prípojkami TP2M, musia byť do Zoznamu telefónnych prípojek VTS ST a prístupov ISDN zadefinované všetky tieto telefónne prípojky, vrátane prístupov s fiktívnymi číslami.
- 9.25. Rozšírenie, zredukovanie počtu telefónnych prípojek VTS ST, zmena lokácie, zmena údajov o účastníkovi alebo centrálnom účastníkovi, zmena spôsobu platby v Dohode o VVP BP 2Plus sa uskutočňuje formou písomného Dodatku k Dohode o VVP BP 2Plus. Tento Dodatok nadobúda účinnosť najskôr k 1. dňu mesiaca, nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bol Dodatok o VVP BP 2Plus podpísaný centrálnym účastníkom, dotknutým účastníkom a poskytovateľom, ak bol poskytovateľom podpísaný do 23. dňa tohto mesiaca. K zredukovaniu počtu telefónnych prípojek VTS ST v Dohode o VVP BP 2Plus dochádza automaticky v prípade zrušenia Zmluvy o pripojení TP, ktorej predmetom sú telefónne prípojky definované v Dohode o VVP BP 2Plus.
Zánik Dohody o VVP BP 2Plus

- 9.26. Dohoda o VVP BP 2Plus zaniká formou písomnej Dohody o ukončení Dohody o VVP BP 2Plus a to k poslednému dňu fakturačného obdobia, v ktorej bola Dohoda o zániku Ukončenia dohody o VVP BP 2Plus podpísaná centrálnym účastníkom, dotknutými účastníkmi a poskytovateľom, ak bola poskytovateľom podpísaná do 23. dňa tohto mesiaca.
- 9.27. Dohoda o VVP BP 2Plus účastníkovi zaniká automaticky v prípade, že centrálny účastník uzavrel Dohodu o ukončení Dohody o VVP BP 2Plus ku dňu výstupu centrálného účastníka z programu VVP BP 2Plus. Na telefónnych prípojkách a ISDN prístupoch zaradených do programu VVP BP 2Plus sa účastníkovi automaticky aktivujú pôvodné volacie programy.
- 9.28. Dohoda o VVP BP 2Plus zaniká dňom kedy dôjde k zníženiu počtu telefónnych prípojek VTS ST a prístupov ISDN tak, že Zoznam telefónnych prípojek, prístupov ISDN už neobsahuje žiadnu telefónnu prípojku, prístup ISDN.
- 9.29. **Cena za používanie VTS ST s aktívaným programom BP 2Plus TP1 so štandardným pripojením zaradených do VVP BP 2Plus** Cena v € bez DPH

		Cena v € bez DPH/mesiac	Cena € s DPH /mesiac	Splatnosť
9.29.1	so štandardným pripojením	11,92	14,18	vopred
9.29.2	s neštandardným pripojením	9,53	11,34	vopred

- 9.30. **Cena za používanie VTS ST s aktívaným programom BP TP 2M so štandardným pripojením zaradených do VVP BP 2Plus**

		Cena v € bez DPH/mesiac	Cena € s DPH /mesiac	Splatnosť
9.30.1	BP TP 2M - štandardné pripojenie bez viazanosti	265,52	315,97	vopred
9.30.2	BP TP 2M - štandardné pripojenie s viazanosťou 12 mesiacov	232,33	276,47	vopred
9.30.3	BP TP 2M - štandardné pripojenie s viazanosťou 24 mesiacov	199,13	236,96	vopred

- 9.31. **Zmluvná pokuta za nedodržanie doby viazanosti**

		Cena v € bez DPH/mesiac	Cena € s DPH /mesiac	Splatnosť
9.31.1	Zmluvná pokuta za nedodržanie 12-mesačnej doby viazanosti	663,88	neuplatňuje sa	jednorazovo
9.31.2	Zmluvná pokuta za nedodržanie 24-mesačnej doby viazanosti	896,24	neuplatňuje sa	jednorazovo

- 9.32. Vo VVP BP sa nerozlišuje silná, slabá a víkendová prevádzka. Na vybrané druhy automaticky uskutočnených volaní z VTS ST a prístupov ISDN definovaných v Dohode o VVP BP, ktoré sú spoplatňované podľa tejto časti Tarify ST sa uplatňuje jednotná cena stanovená pre príslušnú destináciu počas celých 24 hodín dňa. Vo VVP BP sú hovory počas víkendov a sviatkov spoplatňované rovnako ako hovory počas všedného dňa.
- 9.33. Na vybrané druhy automaticky uskutočnených volaní z VTS ST a prístupov ISDN definovaných v Dohode o VVP BP, ktoré sú spoplatňované podľa tejto časti Tarify ST sa uplatňuje sekundová tarifikácia od prvej sekundy.

Ceny za automaticky uskutočnené volania z VTS ST realizované v rámci BP 2Plus, na ktoré sa vzťahujú objemové zľavy, zľava za zotrvanie v programe (bonus za účasť v programe) a zľava na vybranú krajinu.

- 9.34. Automaticky uskutočnené miestne volania a volania na 0692x vo VTS

		Cena v € za 1 minútu		Cena v € za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
9.34.1	bez rozlíšenia prevádzky	0,0398	0,047	0,0007	0,0008

- 9.35. Automaticky uskutočnené medzimiestské volania vo VTS

9.35.1	bez rozlíšenia prevádzky	0,0498	0,059	0,0008	0,0010
--------	--------------------------	--------	-------	--------	--------

- 9.36. Automaticky uskutočnené medzinárodné volania z VTS - prefix: 00xxx

		Cena v € za 1 minútu		Cena v € za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
Česká republika, Maďarsko, Nemecko, Poľsko, Rakúsko					
9.36.1	bez rozlíšenia prevádzky	0,0896	0,107	0,0015	0,0018
I. Tarifné pásmo					
9.36.2	bez rozlíšenia prevádzky	0,0896	0,107	0,0015	0,0018
II. Tarifné pásmo					
9.36.3	bez rozlíšenia prevádzky	0,2290	0,273	0,0038	0,0045
III. Tarifné pásmo					
9.36.4	bez rozlíšenia prevádzky	0,5278	0,628	0,0088	0,0105
IV. Tarifné pásmo					
9.36.5	bez rozlíšenia prevádzky	1,6564	1,971	0,0276	0,0328

- 9.37. Automaticky uskutočnené volania do verejných mobilných sietí národných operátorov

		Cena v € za 1 minútu		Cena v € za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
9.37.1	bez rozlíšenia prevádzky	0,1859	0,221	0,0031	0,0037

- 9.38. Automaticky uskutočnené volania z VTS ST do verejných mobilných sietí zahraničných operátorov

		Cena v € za 1 minútu		Cena v € za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
9.38.1	bez rozlíšenia prevádzky	0,2456	0,292	0,0041	0,0049

- 9.39. Aktuálny zoznam krajín a príslušných prefixov mobilných sietí je uvedený v Prílohe č. 1 a 2 k Tarife ST

Volania v rámci BP.

- 9.40. Celkový objem volaní za druhy automatických volaní vymedzených v časti B Tarify ST ISDN, časti B Tarify ST realizovaných z VTS ST, prístupov ISDN uvedených v Dohode o VVP, ocenených samostatne stanovenými cenami za poskytnuté telekomunikačné služby podľa časti B Tarify ST ISDN a časti B Tarify ST.

- 9.41. Zmluvná pokuta podľa bodu 9.8.

		Cena v € bez DPH	Cena € s DPH	Splatnosť
9.41.1	za každý jednotlivý prípad	1 659,70	DPH sa neuplatňuje	jednorazovo

Objemové zľavy a zľava za zotrvanie v programe VVP BP 2Plus

- 9.42. Objemové zľavy sú súčasťou výhod poskytovaných VVP BP 2Plus samostatne každému účastníkovi a centrálnemu účastníkovi na základe celkového objemu volaní v rámci BP realizovaných z VTS ST, prístupov ISDN uvedených v Dohode o VVP BP 2Plus, ocenených samostatne stanovenými cenami podľa časti B Tarify ST ISDN a časti B Tarify ST za poskytnuté telekomunikačné služby, za 1 mesiac.

	Objem volaní	Objemová zľava
9.42.1	0,00 € (0 Sk) - 663,88 € (20 000 Sk)	0%
9.42.2	663,88 € (20 000 Sk) - 1327,76 € (40 000 Sk)	2%
9.42.3	1327,76 € (40 000 Sk) - 1991,64 € (60 000 Sk)	4%
9.42.4	1991,64 € (60 000 Sk) - 2655,51 € (80 000 Sk)	6%

9.42.5	2655,51 € (80 000 Sk) – 3319,39 € (100 000 Sk)	8%
9.42.6	3319,39 € (100 000 Sk) – 3983,27 € (120 000 Sk)	10%
9.42.7	3 983,27 € – 4 647,15 €	12%
9.42.8	4 647,15 € – 5 311,03 €	14%
9.42.9	5 311,03 € – 5 974,91 €	16%
9.42.10	5 974,91 € – 6 638,78 €	18%
9.42.11	6 638,78 € - viac	20%

- 9.43. Príslušná sadzba objemovej zľavy sa poskytuje na celkový objem volaní v rámci BP 2Plus ocenených samostatne stanovenými cenami za poskytnuté telekomunikačné služby vo VVP BP 2Plus v prípade, ak objem volaní v BP2Plus dosiahne príslušnú výšku prevádzky ocenenú v Sk, bez DPH.

9.44. **Zľava za zotrvanie v programe VVP BP 2Plus**

	Dĺžka obdobia zotrvania vo VVP	po 6 mesiacoch	po 12 mesiacoch	po 18 mesiacoch
9.44.1	Zľava za zotrvanie v programe (bonus za účasť v programe)	2%	3%	5%

- 9.45. Zľava za zotrvanie v programe (bonus za účasť v programe), je súčasťou výhod poskytovaných voliteľným volacím programom na základe dĺžky obdobia od uzavretia dohody o VVP BP 2Plus jednotlivého účastníka resp. centrálného účastníka a je poskytovaná na celkový objem volaní v rámci BP realizovaných z VTS ST a prístupov ISDN uvedených v Zozname telefónnych prípojk VTS ST a prístupov ISDN jednotlivého účastníka resp. centrálného účastníka, ocenených samostatne stanovenými cenami podľa časti B Tarify ST ISDN a časti B Tarify ST za poskytnuté telekomunikačné služby vo VVP BP 2Plus, za 1 mesiac.

- 9.46. **Zľava na vybranú krajinu** je súčasťou výhod poskytovaných VVP na základe celkového objemu volaní do účastníkom vybranej krajiny uvedenej v Dohode o VVP. Účastník si môže vybrať maximálne päť krajín z prílohy č.3 k Tarife ST.

9.46.1	Zľava na vybranú krajinu	20%
--------	--------------------------	-----

- 9.47. Zľava na volania kľúčovým partnerom je súčasťou výhod poskytovaných na základe celkového objemu volaní na účastníkom vybrané čísla uvedené v Dohode o VVP. Účastník si môže vybrať maximálne desať čísel, ktoré spĺňajú podmienku, že sú prevádzkované vo fixnej sieti ST a nejedná sa o čísla daného účastníka. Túto zľavu je možné poskytnúť účastníkovi po 3 mesiacoch od uzavretia dohody o VVP BP.

9.47.1	Zľava na volania kľúčovým partnerom	75%		
		Cena v € bez DPH	Cena v € s DPH	Spätnosť
9.47.2	Jednorazový poplatok za aktiváciu zľavy	3,29	3,92	jednorazovo

10. Voliteľný volací program Biznis Partner 300

- 10.1. Voliteľný volací program Biznis Partner 300 (ďalej len „VVP BP 300“) je určený pre právnické osoby a fyzické osoby – podnikateľov.

- 10.2. Do jedného VVP BP 300 sa môžu zaradiť len telefónne prípojky účastníka s jedným identifikačným číslom organizácie (IČO).

- 10.3. VVP BP 300 sa poskytuje na základe Dohody o VVP BP 300 (ďalej len „Dohoda o VVP“).

- 10.4. VVP BP 300 poskytuje samostatne stanovené ceny a zľavy za poskytnuté telekomunikačné služby v rámci BP.

Podmienky poskytovania VVP Biznis Partner 300

- 10.5. VVP BP 300 je možné poskytnúť len na tie telefónne prípojky, pre ktoré už neexistujú technické dôvody znemožňujúce určenie ceny za automaticky uskutočnené volania podľa časti IV bodu 9 Všeobecných podmienok na poskytovanie verejnej telefónnej služby.

- 10.6. Podmienkou poskytnutia VVP BP 300 je súhlas účastníka, že poskytnuté verejné telekomunikačné služby prostredníctvom telefónnych prípojk VTS ST a prístupov ISDN definovaných v Dohode o VVP budú účastníkovi vyúčtované jednou faktúrou.

- 10.7. Podmienkou uzatvorenia Dohody o VVP s účastníkom je, že účastník spolu s Dohodou o VVP uzatvorí (alebo má uzatvorenú) minimálne 1 zmluvu o pripojení TP, ISDN.

- 10.8. Nie je možné poskytnúť viac ako jeden VVP BP, VVP BP 60, VVP BP 2Plus alebo VVP BP 300 na tú istú telefónnu prípojku.

- 10.9. VVP BP 300 je možné poskytnúť len na telefónne prípojky, za ktoré už účastník zaplatil všetky ceny za poskytnuté telekomunikačné poplatky služby okrem posledného fakturačného obdobia.

- 10.10. V prípade zmeny Tarify ST za podmienky, že takáto zmena je na prospech účastníka verejnej telefónnej služby, si ST, a.s. vyhradzuje právo rozhodnúť o uplatnení príslušnej zmeny na telefónne prípojky zaradené do VVP.

- 10.11. Všetky telefónne prípojky 1 účastníka sú zaradené do programu Biznis Partner automaticky spoplatňované podľa tejto časti Tarify, pokiaľ v Dohode o VVP nie je dohodnuté inak. Zrušením VVP Biznis Partner na telefónnych prípojkách 1 účastníka sa automaticky aktivuje pôvodný program účastníka, ktorý mal účastník v čase pred aktivovaním VVP Biznis Partner.

- 10.12. Vybrané druhy automaticky uskutočnených volaní z VTS ST definovaných v Dohode o VVP sú dátumom účinnosti Dohody o VVP spoplatňované podľa tejto časti Tarify ST, pokiaľ v Dohode o VVP nie je dohodnuté inak.

- 10.13. Dohoda o VVP BP 300 sa uzatvára na dobu neurčitú.

- 10.14. Dohoda o VVP BP 300 nadobúda účinnosť najskôr k 1. dňu mesiaca, nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola Dohoda o VVP podpísaná poskytovateľom, ak bola podpísaná do 23. dňa tohto mesiaca.

Zmena Dohody o VVP Biznis Partner 300

- 10.15. Zmena Dohody o VVP formou zmeny VVP BP na VVP BP 60 a naopak alebo na VVP BP 300 a naopak, alebo zmena VVP BP 60 na VVP BP 300 a naopak sa uskutočňuje formou písomného Dodatku k Dohode o VVP. Zľava za zotrvanie v programe sa touto zmenou neruší, pričom pri tejto zmene sa účastníkovi priznáva zľava za zotrvanie v programe (bonus za účasť v programe) z predchádzajúceho obdobia. Tento Dodatok nadobúda účinnosť najskôr k 1. dňu mesiaca, nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bol Dodatok o VVP podpísaný poskytovateľom, ak bol podpísaný do 23. dňa posledného mesiaca.

- 10.16. Zmena Dohody o VVP z dôvodu zmeny adresáta sa uskutočňuje formou písomného Dodatku k Dohode o VVP. Tento dodatok nadobúda účinnosť najskôr k 1. dňu mesiaca, nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bol Dodatok o VVP podpísaný poskytovateľom, ak bol podpísaný do 23. dňa tohto mesiaca. Zľava za zotrvanie v programe zostáva novému adresátovi len v prípade, že preberá všetky produkty VVP starého adresáta.

Zoznam telefónnych prípojk /VTS ST/ a prístupov ISDN

- 10.17. Zoznam telefónnych prípojk VTS ST a prístupov ISDN je neoddeliteľnou prílohou Dohody o VVP. Zoznam telefónnych prípojk VTS ST a prístupov ISDN obsahuje všetky telefónne prípojky, prístupy ISDN, ktoré budú zaradené do VVP.

- 10.18. V prípade, že PBX je pripojený k VTS viacerými telefónnymi prípojkami, musia byť do Zoznamu telefónnych prípojk VTS ST a prístupov ISDN zadefinované všetky tieto prípojky, vrátane prípojk s fiktívnymi číslami.

- 10.19. Rozšírenie, zredukovanie počtu telefónnych prípojk VTS ST, zmena nákladového strediska, lokácie, zmena údajov o účastníkovi, zmena spôsobu platby v Dohode o VVP sa uskutočňuje formou písomného Dodatku k Dohode o VVP. Tento Dodatok nadobúda účinnosť najskôr k 1. dňu mesiaca, nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bol Dodatok o VVP podpísaný poskytovateľom, ak bol podpísaný do 23. dňa tohto mesiaca. K zredukovaniu počtu telefónnych prípojk VTS ST v Dohode o VVP dochádza automaticky v prípade zrušenia zmluvy o pripojení TP, ktorej predmetom sú telefónne prípojky definované v Dohode o VVP.

Zánik Dohody o VVP BP 300

- 10.20. Dohoda o VVP zaniká formou písomnej Dohody o ukončení Dohody o VVP a to dohodnutým termínom vždy ku koncu mesiaca. Dohoda nadobúda účinnosť k poslednému dňu mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola Dohoda o ukončení Dohody o VVP podpísaná účastníkom a poskytovateľom

- 10.21. Dohoda o VVP zaniká dňom kedy dôjde k takiež z dôvodu zníženia počtu telefónnych prípojk VTS ST a prístupov ISDN tak, že Zoznam telefónnych prípojk VTS ST a prístupov ISDN už neobsahuje žiadnu telefónnu prípojku, prístup ISDN.

Ceny

10.22. Cena za používanie VTS ST s aktivovaným programom BP 300 TP1 so štandardným pripojením zaradených do VVP BP 300

		Cena v € bez DPH/mesiac	Cena € s DPH /mesiac	Splatnosť
10.22.1	So štandardným pripojením	11,92	14,18	vopred
10.22.2	S neštandardným pripojením	9,53	11,34	vopred

10.23. Cena za používanie VTS ST s aktivovaným programom BP TP 2M so štandardným pripojením zaradených do VVP BP 300

		Cena v € bez DPH/mesiac	Cena € s DPH /mesiac	Splatnosť
10.23.1	BP TP 2M - štandardné pripojenie bez viazanosti	265,52	315,97	vopred
10.23.2	BP TP 2M - štandardné pripojenie s viazanosťou 12 mesiacov	232,33	276,47	vopred
10.23.3	BP TP 2M - štandardné pripojenie s viazanosťou 24 mesiacov	199,13	236,96	vopred

10.24. Zmluvná pokuta za nedodržanie doby viazanosti

10.25. Výška zmluvnej pokuty za nedodržanie doby viazanosti programu BP TP 2M

		Cena v € bez DPH/mesiac	Cena € s DPH /mesiac	Splatnosť
10.25.1	Zmluvná pokuta za nedodržanie 12-mesačnej doby viazanosti	663,88	neuplatňuje sa	jednorazovo
10.25.2	Zmluvná pokuta za nedodržanie 24-mesačnej doby viazanosti	896,24	neuplatňuje sa	jednorazovo

10.26. Cena za používanie VTS ST s aktivovaným programom BP 300 TP1 s neštandardným pripojením na žiadosť účastníka, zaradených do VVP BP 300 (neštandardné pripojenie len dobieha, toto pripojenie nahrádza služba Lokálna prenositeľnosť čísla).

		Cena v € bez DPH/mesiac	Cena € s DPH /mesiac	Splatnosť
10.26.1	BP 300 TP 1 - neštandardné pripojenie	29,62	35,25	vopred

10.27. Cena za používanie VTS ST TP 2M s neštandardným pripojením na žiadosť účastníka, zaradených do VVP BP 300

		Cena v € bez DPH/mesiac	Cena € s DPH /mesiac	Splatnosť
10.27.1	TP 2M - neštandardné pripojenie	464,68	552,97	vopred

10.28. Používanie telefónnej prípojky 1 s aktivovaným BP 300 TP1 - 100.

		Cena v € bez DPH/mesiac	Cena € s DPH /mesiac	Splatnosť
10.28.1	So štandardným pripojením	16,90	20,11	vopred
10.28.2	S neštandardným pripojením	34,59	41,16	vopred

Zľava 100 voľných minút pre BP 300 TP1 - 100

10.29. Pre každú telefónnu prípojku, na ktorej je aktivovaný program BP 300 TP1 - 100 je poskytnutých 100 voľných minút v každom mesiaci používania. Voľné minúty je možné využiť iba pre miestne a medzimiestské automaticky uskutočnené volania v rámci VTS, automaticky uskutočnené medzinárodné volania z VTS ukončené v pevných sieťach v O. a I. Tarifnom pásme podľa Prílohy č.1 k Tarife ST, pre volania do osobitných sietí (096x) a pre volania na 06x (Smart, siete VoIP). V prípade zriadenia, zániku zmluvy dohodou sa počet poskytnutých voľných minút znižuje o alikvotnú časť v závislosti od počtu zostávajúcich kalendárnych dní do konca príslušného mesiaca, v ktorom bola telefónna prípojka zriadená resp. zrušená.

10.30. Pre voľné minúty platí rovnaký spôsob spoplatňovania ako pre automaticky uskutočnené volania v rámci siete VTS.

10.31. Nevyčerpané voľné minúty poskytnuté v rámci BP 300 TP1 - 100 sa do nasledujúceho mesiaca neprenášajú.

10.32. Ak sa jedno koncové telekomunikačné zariadenie pripája k VTS (napr. pobočková telefónna ústredňa) viacerými TP, voľné minúty sú poskytované podľa počtu VTS ST za celé takéto pripojenie.

10.33. Ceny za automaticky uskutočnené volania z VTS ST, realizované v rámci BP 300

10.34. Vo VVP BP sa nerozlišuje silná, slabá a víkendová prevádzka. Na vybrané druhy automaticky uskutočnených volaní z VTS ST a prístupov ISDN definovaných v Dohode o VVP BP, ktoré sú spoplatňované podľa tejto časti Tarify ST sa uplatňuje jednotná cena stanovená pre príslušnú destináciu počas celých 24 hodín dňa. Vo VVP BP sú hovory počas víkendov a sviatkov spoplatňované rovnako ako hovory počas všedného dňa.

10.35. Na vybrané druhy automaticky uskutočnených volaní z VTS ST a prístupov ISDN definovaných v Dohode o VVP BP, ktoré sú spoplatňované podľa tejto časti Tarify ST sa uplatňuje sekundová tarifkácia od prvej sekundy.

Automaticky uskutočnené volania

10.36. Automaticky uskutočnené miestne volania a volania na 0692x vo VTS

		Cena v € za 1 minútu		Cena v € za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
10.36.1	bez rozlíšenia prevádzky	0,0432	0,051	0,0007	0,0008

10.37. Automaticky uskutočnené medzimiestské volania vo VTS

10.37.1	bez rozlíšenia prevádzky	0,0564	0,067	0,0009	0,0011
---------	--------------------------	--------	-------	--------	--------

10.38. Automaticky uskutočnené medzinárodné volania z VTS - prefix: 00xxx

		Cena v € za 1 minútu		Cena v € za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
Česká republika, Maďarsko, Nemecko, Poľsko, Rakúsko					
10.38.1	bez rozlíšenia prevádzky	0,0863	0,103	0,0014	0,0017
I. Tarifné pásmo					
10.38.2	bez rozlíšenia prevádzky	0,0863	0,103	0,0014	0,0017
II. Tarifné pásmo					
10.38.3	bez rozlíšenia prevádzky	0,2290	0,273	0,0038	0,0045
III. Tarifné pásmo					
10.38.4	bez rozlíšenia prevádzky	0,5278	0,628	0,0088	0,0105
IV. Tarifné pásmo					
10.38.5	bez rozlíšenia prevádzky	1,6564	1,971	0,0276	0,0328

10.39. Automaticky uskutočnené volania do verejných mobilných sietí národných operátorov

		Cena v € za 1 minútu		Cena v € za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
10.39.1	bez rozlíšenia prevádzky	0,1925	0,229	0,0032	0,0038

10.40. Automaticky uskutočnené volania z VTS ST do verejných mobilných sietí zahraničných operátorov

		Cena v € za 1 minútu		Cena v € za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
10.40.1	bez rozlíšenia prevádzky	0,2622	0,312	0,0044	0,0052

10.41. Aktuálny zoznam krajín a príslušných prefixov mobilných sietí je osobitou prílohou č.1 a 2 Tarify VTS.

Zľavy poskytované v programe VVP BP 300

- 10.42. Volania v rámci BP - celkový objem volaní za druhy automatických volaní vymedzených v časti B Tarify ST ISDN, časti B Tarify ST realizovaných z VTS ST, prístupov ISDN uvedených v Dohode o VVP, ocenených samostatne stanovenými cenami za poskytnuté telekomunikačné služby podľa časti B Tarify ST ISDN a časti B Tarify ST.
- 10.43. Celková cena za volania v rámci BP je každé mesiac znížená o hodnotu príslušnej objemovej zľavy, zľavy za zotrvanie v programe, zľavy na interné volania a zľavy na vybranú krajinu a zľavy na volania kľúčovým partnerom.
- 10.44. **Objemová zľava** je súčasťou výhod poskytovaných BP na základe celkového objemu volaní v rámci BP za 1 mesiac.

	Objem volaní	Objemová zľava
10.44.1	do 1 000,00	0%
10.44.2	od 1 000,00 do 3 300,00	10%
10.44.3	od 3 300,00 do 5 000,00	20%
10.44.4	od 5 000,00 do 8 300,00	30%
10.44.5	nad 8 300,00	0%

10% zľava sa poskytuje na časť z celkového objemu volaní v rámci BP od 1 000,00 € vrátane do hodnoty 3 300,00 € vrátane. 20% zľava sa poskytuje len na časť celkového objemu volaní v rámci BP, vyššiu ako 3 300,00 € až do hodnoty 5 000,00 € vrátane. 30% zľava sa poskytuje len na časť celkového objemu volaní v rámci BP, vyššiu ako 5 000,00 € až do hodnoty 8 300,00 € vrátane. Na časť celkového objemu volaní v rámci BP nižšiu ako 1 000,00 € vrátane a vyššiu ako 8 300,00 € sa objemová zľava neuplatňuje.

- 10.45. **Zľava za zotrvanie v programe**, je súčasťou výhod poskytovaných voliteľným volacím programom na základe dĺžky obdobia od uzavretia dohody o VVP BP a je poskytovaná na celkový objem volaní v rámci BP podľa časti B Tarify ST ISDN a časti B Tarify ST, za 1 mesiac.

	Dĺžka obdobia od uzavretia Dohody o VVP	po 6 mesiacoch	po 12 mesiacoch	po 18 mesiacoch
10.45.1	Zľava za zotrvanie v programe	2%	3%	5%

- 10.46. **Interné volania** – automaticky uskutočnené volania z VTS ST alebo prístupov ISDN na telefónne prípojky alebo prístupy ISDN účastníka, ktoré sú súčasťou tej istej Dohody o VVP. Ak má ten istý účastník viacero Dohôd o VVP BP, môže požiadať, aby sa interná zľava uplatňovala aj na volania medzi telefónnymi prípojkami alebo prístupmi ISDN, ktoré sú súčasťou takýchto dohôd.

- 10.47. **Zľava na interné volania** je súčasťou výhod poskytovaných voliteľným volacím programom BP a je poskytovaná na celkový objem interných volaní za 1 mesiac.

- 10.48. Zľava na interné volania môže byť formou Dodatku k dohode o VVP Biznis Partner 30 aplikovaná aj na automaticky uskutočnené volania z telefónnych prípojek alebo prístupov ISDN účastníka na mobilné čísla SIM kariet účastníka, ktoré sú súčasťou virtuálnej privátnej siete poskytovanej zo strany mobilného operátora na území SR. Podmienkou pre aktiváciu internej zľavy pre interné mobilné volania je dodanie potvrdenia mobilným operátorom, že mobilné čísla patria do tej istej virtuálnej privátnej siete účastníka.

- 10.49. Aktivácia internej zľavy aj pre mobilné volania sa spoplatňuje jednorazovým poplatkom.

10.49.1	Interná zľava	30%		
		Cena v € bez DPH	Cena v € s DPH	Spätnosť
10.49.2	Jednorazový poplatok za aktiváciu internej zľavy pre interné mobilné volania	6,31	7,51	jednorazovo

- 10.50. **Zľava na vybranú krajinu** je súčasťou výhod poskytovaných VVP na základe celkového objemu volaní do účastníkom vybranej krajiny uvedenej v Dohode o VVP. Účastník si môže vybrať maximálne päť krajín z Prílohy č.3 k Tarife ST.

10.50.1	Zľava na vybranú krajinu	20%
---------	--------------------------	-----

- 10.51. **Zľava na volania kľúčovým partnerom** je súčasťou výhod poskytovaných na základe celkového objemu volaní na účastníkom vybrané čísla uvedené v Dohode o VVP. Účastník si môže vybrať maximálne päť čísel, ktoré spĺňajú podmienku, že sú prevádzkované vo fixnej sieti ST a nejedná sa o čísla daného účastníka. Túto zľavu je možné poskytnúť účastníkovi po 3 mesiacoch od uzavretia dohody o VVP BP.

10.51.1	Zľava na volania kľúčovým partnerom	75%		
		Cena v € bez DPH	Cena v € s DPH	Spätnosť
10.51.2	Jednorazový poplatok za aktiváciu zľavy	3,29	3,92	jednorazovo

11. Zvýhodnený voliteľný volací program

- 11.1. Zvýhodnený voliteľný volací program (ďalej len „Zvýhodnený volací program“) je dostupný iba pre fyzické osoby pre osobnú potrebu pre telefónnu prípojku 1 zriadenej na adrese trvalého bydliska účastníka.

- 11.2. Zvýhodnený volací program je poskytovaný nasledovným skupinám účastníkov:

- občanom, ktorí sa nemôžu pohybovať bez cudzej pomoci (imobilné osoby) a pre nevidiacich, ktorí sú odkázaní na sprievodcu – (IS prípojky). Podmienkou pre poskytovanie výhod IS prípojky je, aby žiadateľ bol držiteľom preukazu ZTP vydaného v zmysle zákona č. 447/2008 Z.z. v znení neskorších predpisov (preukaz občana s ťažkým zdravotným postihnutím je v prípade odkázanosti na sprievodcu označený červenou čiarou širokou 30 mm z dolného ľavého rohu preukazu do pravej časti po spodok obdĺžnika pre fotografiu - Príloha č.8 k citovanému zákonu). Účastník, ktorý požíva výhody IS prípojky je povinný na vyzvanie ST, a.s. bezodkladne preukázať, že trvájú podmienky na ponechanie týchto výhod.
- občanom, ktorí boli účastníkmi odboja – (ZPB prípojky). Rozumejú sa tým:
 - občania, ktorí poberajú starobný, invalidný dôchodok, dôchodok za výsluhu rokov, osobný, sociálny alebo vdovský dôchodok a sú držiteľmi osvedčenia Ministerstva národnej obrany podľa zákona č. 255/1946 Zb. o príslušníkoch československej armády v zahraničí a o niektorých iných účastníkoch národného boja za oslobodenie alebo držiteľmi potvrdenia Ministerstva národnej obrany o účasti v I. alebo v II. odboji,
 - vdovy po účastníkoch odboja, ktoré boli za nich vydaté už v čase odboja manžela, pokiaľ sa znovu nevydali alebo nežijú v spoločnej domácnosti s druhom.
- občanom, ktorí sú zúčastnení na rehabilitácii podľa zákona č. 119/1990 Zb. v znení zákona č. 47/1991 Zb., občanom u ktorých bolo odsudzujúce súdne rozhodnutie pre trestné činy uvedené v §2 zákona č. 119/1990 Zb. v znení zákona č. 47/1991 Zb. zrušené pred dňom jeho účinnosti, a občanom, ktorí sa zúčastnili na rehabilitácii podľa §22 písm. c) zákona č. 82/1968 Zb. o súdnej rehabilitácii a ďalej v zmysle §29 zákona 87/1991 o mimosúdnych rehabilitáciách. – (KPV prípojky).
- občanom, ktorí boli násilne odvezení do ZSSR orgánmi NKVD – (SANO prípojky) – sa podľa výkladu legislatívno – právneho odboru Kancelárie NR SR použije zákon o súdnej rehabilitácii.
- občanom, ktorí boli príslušníkmi Vojenských táborov nútených prác – (VTNP prípojky) – sa podľa výkladu legislatívno – právneho odboru Kancelárie NR SR použije zákon o súdnej rehabilitácii.

- 11.3. Oprávnenie využívať Zvýhodnený volací program je podmienené predložením osvedčenia, súdneho rozhodnutia alebo odporúčania zodpovedajúcej inštitúcie.

- 11.4. **Aktivácia Zvýhodneného volacieho programu**

- 11.4.1. Cena za aktiváciu zvýhodneného volacieho programu sa vyberá pri zmene (zmene) z iného volacieho programu a pri zriadení telefónnej prípojky.

		Cena v € bez DPH	Cena v € s DPH	Spätnosť
11.4.1	Jednorazový poplatok za aktiváciu zľavy	3,32 €	3,95 € / 119,00 Sk	jednorazovo

- 11.5. Používanie telefónnej prípojky 1 so štandardným pripojením (len na dobu neurčitú) s aktivovaným Zvýhodneným volacím programom, výhradne pre fyzické osoby pre osobnú potrebu

		Cena v € bez DPH/mesiac	Cena € s DPH /mesiac	Spätnosť
11.5.1	so samostatným pripojením	1,10 €	1,31 € / 39,50 Sk	vopred
11.5.2	s podvojným pripojením	0,88 €	1,05 € / 31,60 Sk	vopred

Ceny za automaticky uskutočnené volania realizované v rámci Zvýhodneného volacieho programu

- 11.6. Automaticky uskutočnené miestne volania a volania na čísla 0692x

		Cena za 1 minútu			Cena za 1 sekundu		
		bez DPH	s DPH		bez DPH	s DPH	
11.6.1	silná prevádzka	0,0631 €	0,075 €	2,26 Sk	0,0011 €	0,0013 €	0,039 Sk
11.6.2	slabá prevádzka	0,0398 €	0,047 €	1,42 Sk	0,0007 €	0,0008 €	0,024 Sk
11.6.3	víkendová prevádzka	0,0332 €	0,040 €	1,21 Sk	0,0006 €	0,0007 €	0,021 Sk

- 11.7. Automaticky uskutočnené medzimiestské volania

		Cena za 1 minútu			Cena za 1 sekundu		
		bez DPH	s DPH		bez DPH	s DPH	
11.7.1	silná prevádzka	0,1361 €	0,162 €	4,88 Sk	0,0023 €	0,0027 €	0,081 Sk
11.7.2	slabá prevádzka	0,0631 €	0,075 €	2,26 Sk	0,0011 €	0,0013 €	0,039 Sk
11.7.3	víkendová prevádzka	0,0498 €	0,059 €	1,78 Sk	0,0008 €	0,0010 €	0,030 Sk

- 11.8. Automaticky uskutočnené medzinárodné volania z VTSS

		Cena za 1 minútu.			Cena za 1 sekundu		
		bez DPH	s DPH		bez DPH	s DPH	
0. Tarifné pásmo							
11.8.1	silná prevádzka	0,1295 €	0,154 €	4,64 Sk	0,0022 €	0,0026 €	0,078 Sk
11.8.2	slabá prevádzka	0,1295 €	0,154 €	4,64 Sk	0,0022 €	0,0026 €	0,078 Sk
11.8.3	víkendová prevádzka	0,1295 €	0,154 €	4,64 Sk	0,0022 €	0,0026 €	0,078 Sk
I. Tarifné pásmo							
11.8.4	silná prevádzka	0,1295 €	0,154 €	4,64 Sk	0,0022 €	0,0026 €	0,078 Sk
11.8.5	slabá prevádzka	0,1295 €	0,154 €	4,64 Sk	0,0022 €	0,0026 €	0,078 Sk
11.8.6	víkendová prevádzka	0,1295 €	0,154 €	4,64 Sk	0,0022 €	0,0026 €	0,078 Sk
II. Tarifné pásmo							
11.8.7	silná prevádzka	0,3286 €	0,391 €	11,78 Sk	0,0055 €	0,0065 €	0,196 Sk
11.8.8	slabá prevádzka	0,3286 €	0,391 €	11,78 Sk	0,0055 €	0,0065 €	0,196 Sk
11.8.9	víkendová prevádzka	0,3286 €	0,391 €	11,78 Sk	0,0055 €	0,0065 €	0,196 Sk
III. Tarifné pásmo							
11.8.10	silná prevádzka	0,6606 €	0,786 €	23,68 Sk	0,0110 €	0,0131 €	0,395 Sk
11.8.11	slabá prevádzka	0,6606 €	0,786 €	23,68 Sk	0,0110 €	0,0131 €	0,395 Sk
11.8.12	víkendová prevádzka	0,6606 €	0,786 €	23,68 Sk	0,0110 €	0,0131 €	0,395 Sk
IV. Tarifné pásmo							
11.8.13	silná prevádzka	1,9883 €	2,366 €	71,28 Sk	0,0331 €	0,0394 €	1,187 Sk
11.8.14	slabá prevádzka	1,9883 €	2,366 €	71,28 Sk	0,0331 €	0,0394 €	1,187 Sk
11.8.15	víkendová prevádzka	1,9883 €	2,366 €	71,28 Sk	0,0331 €	0,0394 €	1,187 Sk

- 11.9. Prístup na službu INMARSAT uskutočnený automaticky

11.9.1	Služba INMARSAT B uskutočnená automaticky	2,9875 €	3,555 €	107,10 Sk	0,04980 €	0,0593 €	1,786 Sk
11.9.2	Služba INMARSAT M uskutočnená automaticky	2,9875 €	3,555 €	107,10 Sk	0,04980 €	0,0593 €	1,786 Sk
11.9.3	Služba INMARSAT Mini-M uskutočnená automaticky	2,3900 €	2,844 €	85,68 Sk	0,03980 €	0,0474 €	1,428 Sk
11.9.4	Služba INMARSAT Aero uskutočnená automaticky	4,7799 €	5,688 €	171,36 Sk	0,07970 €	0,0948 €	2,856 Sk

cena IV. Tarifného pásma

- 11.10. Prístup na službu EMSAT uskutočnený automaticky

- 11.11. Prístup na službu IRIDIUM uskutočnený automaticky

11.11.1	prefix 8816 (štandardné služby) alebo 8817 (služby s pridanou hodnotou)	2,3900 €	2,844 €	85,68 Sk	0,0398 €	0,0474 €	1,428 Sk
---------	---	----------	---------	----------	----------	----------	----------

- 11.12. Prístup na službu INMARSAT, EMSAT a IRIDIUM je automaticky dostupný len pre účastníkov zapojených na digitálne ústredne.

Zaradenie krajín do medzinárodných tarifných pásiem a povolené medzinárodné služby sú uvedené v Prílohe č.1 Tarify VTS

Prefix na službu INMARSAT: 87 XY, kde	
X=	Y=
	3,77,78 - INMARSAT B
	6 - INMARSAT
	76 - INMARSAT Mini-M
	5 - INMARSAT Aero

0 - Jednotné prístupové číslo

- 11.13. Automaticky uskutočnené volania z VTSS do verejných mobilných sietí zahraničných operátorov

		Cena za 1 minútu			Cena za 1 sekundu		
		bez DPH	s DPH		bez DPH	s DPH	
11.13.1	bez rozlíšenia prevádzky	0,3950 €	0,470 €	14,16 Sk	0,0066 €	0,0079 €	0,238 Sk

- 11.14. Pre tieto volania sa nerozlišuje doba silnej, slabšej a víkendovej prevádzky. Aktuálny zoznam krajín s rozdielnou cenou medzinárodných volaní ukončených v mobilných sieťach zahraničných prevádzkovateľov a medzinárodných volaní na čísla so zvýšenou tarifou je osobitnou Prílohou č. 2 k Tarife na poskytovanie verejnej telefónnej služby (VTS), verejnej telekomunikačnej služby ISDN, služby Virtual VoiceNet (VVN), verejnej telefónnej služby prevádzkou verejných telefónnych automatov.

- 11.15. Ceny za ostatné automaticky uskutočnené volania realizované v rámci Zvýhodneného volacieho programu

- 11.16. Automaticky uskutočnené volania z VTSS do VTSS do verejných mobilných sietí národných operátorov: VMS spoločnosti Slovak Telekom, a.s., VMS Orange, VMS Telefonica (volania s prefixmi 0901-8, 091x, 094x.)

		Cena za 1 minútu			Cena za 1 sekundu		
		bez DPH	s DPH		bez DPH	s DPH	
11.16.1	silná prevádzka	0,2855 €	0,340 €	10,24 Sk	0,0048 €	0,0057 €	0,172 Sk
11.16.2	slabá prevádzka	0,1660 €	0,198 €	5,96 Sk	0,0028 €	0,0033 €	0,099 Sk

11.16.3	víkendová prevádzka	0,1660 €	0,198 €	5,96 Sk	0,0028 €	0,0033 €	0,099 Sk
11.17. Automatické volania z VTS (výhradne z VTS ST) na služby siete Internet (prefix: 019xy) alebo do verejnej dátovej siete (prefix 019xy)							
		Cena za 1 minútu		Cena za 1 sekundu			
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
Tarifa A							
11.17.1	silná prevádzka	0,0266 €	0,032 €	0,96 Sk	0,0004 €	0,0005 €	0,015 Sk
11.17.2	slabá prevádzka a víkendová prevádzka	0,0133 €	0,016 €	0,48 Sk	0,0002 €	0,0006 Sk	0,006 Sk
Tarifa B							
11.17.3	silná prevádzka	0,0697 €	0,083 €	2,50 Sk	0,0012 €	0,0014 €	0,042 Sk
11.17.4	slabá prevádzka a víkendová prevádzka	0,0465 €	0,055 €	1,66 Sk	0,0008 €	0,0010 €	0,030 Sk
Tarifa C							
11.17.5	silná prevádzka	0,1000 €	0,119 €	3,58 Sk	0,0017 €	0,0020 €	0,060 Sk
11.17.6	slabá prevádzka a víkendová prevádzka	0,0498 €	0,059 €	1,78 Sk	0,0008 €	0,0010 €	0,030 Sk

Podmienky

- 11.18. Prevádzkovatelia alebo poskytovatelia služby Internet, alebo iných VDS, ktorí majú vybudovaný bod prechodu zo siete Internet, alebo zo svojich VDS do siete VTS, môžu požiadať Telekomunikačný úrad SR (TÚ SR) o pridelenie jednotného skráteného telefónneho čísla 019XY na zabezpečenie prístupu z VTS do svojich sietí prostredníctvom tohto čísla. Po splnení predpísaných podmienok budú, podľa počtu a lokalizácie vybudovaných bodov prestupu, zaradení do zodpovedajúcej kategórie. Miesta prechodu zo sietí iných poskytovateľov verejných dátových služieb do siete VTS sú definované ST. Za každé zriadenie smerovania volaní na jednotné skrátené číslo 019XY a za každú vykonanú zmenu smerovania volaní na jednotné skrátené číslo 019XY sa uplatňuje cena podľa položky XI/1 Tarify ST na poskytovanie verejnej telefónnej služby - časť A.
- 11.19. Kategória I-Tarifa A: Do tejto kategórie sú zaradení prevádzkovatelia alebo poskytovatelia služby Internet, alebo VDS, ktorí majú vybudovaných 8 (osem) a viac bodov prestupu z IP siete (VDS) do siete VTS, umiestnených v PO, pričom 8 bodov prestupu musí byť vybudovaných v nasledovných mestách: Bratislava, Trnava, Nitra, Trenčín, Žilina, Banská Bystrica, Prešov a Košice. Prevádzkovatelia, ktorí požiadali TÚ SR o pridelenie jednotného skráteného prístupového telefónneho čísla, budú mať po splnení predpísaných požiadaviek pridelené jednotné skrátené telefónne číslo 019XY, platné pre celé územie SR. Automaticky uskutočnené volania z telefónnej prípojky z príslušnej PO, kde sú vybudované body prestupu na takéto jednotné prístupové telefónne číslo, sa spoplatňujú podľa tarify A. Volania z ostatného územia SR budú spoplatňované podľa tarify B.
- 11.20. Kategória II-Tarifa B: Do tejto kategórie sú zaradení prevádzkovatelia alebo poskytovatelia služby Internet, alebo VDS, ktorí majú vybudované 4 (štyri) a viac bodov prestupu z IP siete (VDS) do siete VTS, umiestnené v PO, pričom 4 musia byť vybudované v nasledovných mestách: Bratislava, Žilina, Banská Bystrica a Košice. Prevádzkovatelia, ktorí požiadali TÚ SR o pridelenie jednotného skráteného prístupového telefónneho čísla, budú mať po splnení predpísaných požiadaviek pridelené jednotné skrátené telefónne číslo 019XY, platné pre celé územie SR. Automaticky uskutočnené volania z telefónnej prípojky z príslušnej PO, kde sú vybudované body prestupu na takéto jednotné prístupové telefónne číslo, sa spoplatňujú podľa tarify A. Volania z ostatného územia SR budú spoplatňované podľa tarify C.
- 11.21. Kategória III-Tarifa C: Do tejto kategórie sú zaradení prevádzkovatelia alebo poskytovatelia služby Internet, alebo VDS, ktorí poskytujú služby na lokálnej úrovni a majú vybudovaný bod prestupu z IP siete do VTS v danej PO. Prevádzkovatelia, ktorí požiadali TÚ SR o pridelenie jednotného skráteného prístupového telefónneho čísla, budú mať po splnení predpísaných podmienok pridelené jednotné skrátené telefónne číslo 019XY, platné pre danú PO. Automaticky uskutočnené volania z telefónnej prípojky, v rámci príslušnej PO, s vybudovaným bodom prestupu na takéto jednotné prístupové telefónne číslo, sa spoplatňujú podľa tarify A. Volania z ostatného územia SR budú spoplatňované ako medzimiestské volania položka, pričom pre uskutočnenie takého volania je potrebné použiť normálne telefónne číslo a nie skrátené telefónne číslo 019XY.
- Automatické volania z VTS na služby s prídanou hodnotou
- 11.22. Za hovory na službu Univerzálna odkazová schránka (volania na univerzálne číslo 0809 102 102) a za hovory na službu Hlasová informácia (volania na univerzálne číslo 0809 105 105) uskutočnené v automatickom telefónnom spojení z VTS ST sa účtuje volajúcemu cena podľa Tarify ST na poskytovanie verejnej telefónnej služby - časť A.
- 11.23. Automatické volania z VTS ST na RÁDIOTEL - rádiový paging (prefix: 09090)

		Cena za 1 minútu		Cena za 1 sekundu			
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
11.23.1	v silnej, slabej a víkendovej prevádzke	0,1660 €	0,198 €	5,96 Sk	0,0028 €	0,0033 €	0,099 Sk

11.24. Automatické volania na službu Bezplatné čísla 0800 a 00800

Volania z VTS ST na službu Bezplatné čísla 0800 a 00800 sa volajúcemu účastníkovi nesploťujú.

11.25. Automatické volania z VTS ST na číslo služby Zvýhodnené číslo 0850 na čísla 0850 1xx xxx

		Cena za 1 minútu		Cena za 1 sekundu			
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
11.25.1	silná prevádzka	0,0631 €	0,075 €	2,26 Sk	0,0011 €	0,0013 €	0,039 Sk
11.25.2	slabá prevádzka	0,0398 €	0,047 €	1,42 Sk	0,0007 €	0,0008 €	0,024 Sk
11.25.3	víkendová prevádzka	0,0332 €	0,040 €	1,21 Sk	0,0006 €	0,0007 €	0,021 Sk

11.26. Automatické volania z VTS ST na informačné služby 1181

		Cena za každých začiatky 30 sekúnd					
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
11.26.1	Volanie z VTS na informačné služby - telefónne číslo 1181	0,199 €	0,237 €	7,14 Sk			

- 11.27. Pri realizovaní volania zákazníkom na neexistujúce alebo nefunkčné číslo je táto skutočnosť oznámená zákazníkovi automatickou hláskou s možnosťou prepojenia na informačnú službu 1181 pre overenie volaného telefónneho čísla resp. vyhľadanie alternatívneho kontaktu, a to po zvolení tónovej voľby „1“. Prepojený hovor je následne spoplatnený podľa bodu 2.27. tejto tarify. Pre „spojenie volania“ a „pre volania prostredníctvom Informačnej služby 1181“ sa uplatňujú ceny podľa Tarify VTS A.

11.28. Automatické volania z VTS ST na informačné služby 12149

		Cena za každých začiatky 20 sekúnd					
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
11.28.1	Volanie z VTS na informačné služby - telefónne číslo 12149	0,199 €	0,237 €	7,14 Sk			

- 11.29. Počet poskytnutých informácií v rámci jedného volania na informačné služby 1181 a 12149 nie je limitovaný.

- 11.30. Automatické volania z VTS ST do osobitnej siete (prefix 096x). Osobitná sieť je neverejná telefónna sieť prevádzkovaná organizáciou, ktorej pracoviská sú spravidla rozmiestnené na rozsiahlom území. Z VTS je dostupná voľbou prefixu "0" a cieľového kódu siete "96x". Z každej geograficky určenej číslovačej oblasti, za automaticky uskutočnené volania z telefónnej prípojky do osobitnej siete sa uplatňujú ceny ako pre miestne volania.

- 11.31. Ceny ostatných automaticky uskutočnených volaní, ako aj ceny volaní uskutočnených prostredníctvom operátorských a informačných služieb sa uplatňujú podľa Tarify ST VTS časť A.

12. Voice VPN

- 12.1. Podmienkou pre možnosť poskytnutia voliteľného volacieho programu Voice VPN je priemerná platba za služby z predchádzajúcich 2 kalendárnych mesiacov, jedného účastníka, z TP alebo prístupov ISDN ktoré má účastník záujem zaradiť do Voice VPN, vyššia ako 3 319,39 €.
- 12.2. Cena za minútu hovoru v rámci Voice VPN sa odvíja najmä od objemu prevádzky v predchádzajúcom mesiaci a doby, na akú je Dohoda o poskytovaní Voice VPN uzatvorená. V prípade ak účastník požiada o zaradenie prístupu ISDN do Voice VPN súčasne so žiadosťou o zriadenie prístupu ISDN, cena za zariadenie prístupu je zahrnutá v cene za zaradenie prístupu ISDN do Voice VPN.
- 12.3. Služba Voice VPN je určená pre druhú zmluvnú stranu ako konečného účastníka a nie je povolené ju využiť na poskytovanie telekomunikačnej služby tretej osobe alebo výkon akejkoľvek telekomunikačnej činnosti.

13. Voliteľný volací program Virtuálna linka

- 13.1. Virtuálna linka (ďalej len „VL“) je voliteľný volací program pre TP1 s umiestnením telefónnej prípojky účastníka v ústrední ST bez využitia prístupovej siete a bez ukončenia koncovým zariadením v priestoroch účastníka. Súčasťou VL sú nasledujúce režimy: Pevné okamžité presmerovanie volania, Hlasová informácia alebo Spoločné číslo Plus, ktoré sú zriaďované podľa výberu účastníka.
- 13.2. Režim Pevné okamžité presmerovanie volania (CFU P) – umožňuje presmerovať všetky prichádzajúce volania na TP1 s VL na iné telefónne číslo zvolené účastníkom bez možnosti ovládania služby z koncového zariadenia.
- 13.3. Režim Hlasová informácia (IA) – umožňuje presmerovať všetky prichádzajúce volania na telefónnu linku s VL na hlasovú informáciu nahranú účastníkom. Podmienky poskytovania režimu, resp. služby Hlasová informácia upravuje Tarifa na poskytovanie VTS, časť D.
- 13.4. Režim Spoločné číslo Plus (LHp) – umožňuje dovoliť sa jedným telefónnym číslom na viac telefónnych prípojek VTS ST/ISDN prístupov v rovnakom čase. Sériové číslo je zriadené na TP1 s VL.
- 13.5. Séria – je skupina telefónnych prípojek VTS ST a prípojek ISDN BRA vrátane prípojky, na ktorej je zriadené sériové číslo.
- 13.6. Sériové (riadacie) číslo – je určené spoločné číslo, ktorým sú dovolateľné všetky TP/ISDN zapojené do série (ďalej len SČ).
- Podmienky poskytovania VL**
- VL sa zriaďuje len na TP1 a to: ako nový volací program alebo zmenou z iného už existujúceho volacieho programu pre TP1/ISDN BRA.
 - Pri zmene ISDN BRA bod – multibod alebo zmene TP1 s ľubovoľným volacím programom na VL je možné využiť pôvodné telefónne číslo. MSN čísla, ktoré sa nevyužívajú pre VL sa zrušia. Využitie len niektorých MSN čísel pre program VL a ponechanie ostatných pre pôvodný prístup ISDN BRA alebo pre nové TP/ISDN ukončené koncovým zariadením v priestoroch účastníka sa nepovoľuje. V prípade vykonanej prekládky TP1 alebo ISDN BRA so zmenou čísla sa pôvodné čísla TP1 alebo ISDN čísla môžu využiť pre program VL, za predpokladu, že pôvodné číslo je voľné a naposledy bolo pridelené zákazníkom, ktorý o zriadenie VL žiada.
 - Zriadenie VL na ostatných druhoch pripojenia (ISDN PRA, ISDN BRA bod-bod, TP2M), sa nepovoľuje.
 - Zmena VL na iný volací program nie je možná.
 - Premiata TP1 s VL na ISDN nie je možná.
 - Pri zmene volacieho programu na VL sa umožňuje ponechanie pôvodného telefónneho čísla.
 - Na TP1 s VL sa nevzťahuje možnosť preloženia a zmeny čísla. Pri voliteľnom volacom program VL sa umožňuje zmena užívateľa len v prípade využívania režimov k VL: Pevné okamžité presmerovanie (CFU P a Spoločné číslo Plus (LHp)).
 - VL sa zriaďuje na dobu neurčitú.
 - Dočasné prerušenie prevádzky VL na žiadosť účastníka sa nepovoľuje.
 - VL sa poskytuje len pre TP1 zapojené na telefónne ústredne a na technológiu, kde to je technicky uskutočniteľné.
 - VL sa poskytuje len v spojení s vybraným režimom Okamžité pevné presmerovanie volania, Hlasová informácia alebo Spoločné číslo Plus.
 - Pre VL sa poskytujú len doplnkové služby VOV, Elektronická faktúra XML a MCID.
- Telefónne linky s programom VL nemôžu byť zahrnuté do voliteľných volacích programov BP a VVPN
- 13.7. Pevné okamžité presmerovanie volania (CFU P) – sa aktivuje pri sprístupnení na ústrední spolu s číslom, na ktoré sa majú prichádzajúce volania presmerovať. Z TP1 s VL v režime CFU P sa presmerujú prichádzajúce volania len na jedno telefónne číslo. V prípade presmerovania volania na telefónnu prípojku v zahraničí bude volanie presmerované len do štátov EÚ a vybraných štátov Európy, presný zoznam štátov je uvedený v prílohe číslo 8 tejto tarify.
- 13.8. Spoločné číslo Plus (LHp) sa zriaďuje s nereštriktívnou sériou - TP/ISDN zapojené do série môžu byť dovolateľné cez SČ, ale aj priamo cez prípojky zapojené do série.
- 13.9. Možnosti výberu voľnej TP/ISDN:
- so sekvenčným výberom – prichádzajúce volania budú vždy automaticky smerované na prvú TP/ISDN. Ak bude prvá TP alebo ISDN obsadená, prichádzajúce volanie sa automaticky presmeruje na druhú TP/ISDN. Ak bude druhá TP/ISDN obsadená, volanie bude smerované na tretiu TP/ISDN a postupne na ďalšie stanovené TP/ISDN pokiaľ volanie neobsadí prvú voľnú TP/ISDN zapojenú do série.
 - s cyklickým výberom – prichádzajúce volania budú automaticky smerované na TP/ISDN, ktorá nasleduje po poslednej volanej TP/ISDN. TP/ISDN budú do série zapojené v poradí ako budú uvedené v Zmluve o pripojení TP1 resp. v Dodatku k Zmluve o pripojení (ostatné zmeny).
- 13.10. LHp je poskytovaná len s VL. Pre sériové číslo bude použité telefónne číslo TP1 s VL. Do série môžu byť zapájané len existujúce TP1 a prípojky ISDN-BRA bod-multibod (ďalej len „ISDN“). Pri ISDN sa vylučuje súčasné používanie MSN čísel a služby LHp. Pri ISDN sa do série zapája pilotné číslo. Pri obsadzovaní ISDN je vybraný voľný kanál (výber medzi dvoma B kanálmi, kanál D nie je do výberu zaradený). Počet TP/ISDN zapojených do série nie je obmedzený.
- 13.11. Služba LHp sa poskytuje na digitálnych ústrediach a na technológiu, kde to je technicky uskutočniteľné. Služba sa nezriaďuje na analógových ústrediach.
- 13.12. Do série sa môžu zapájať len TP/ISDN z číselnej množiny jednej verejnej telefónnej ústredne. Ak účastník uvedie v Zmluve o pripojení alebo Dodatku k Zmluve o pripojení číslo TP/ISDN z číselovej množiny inej verejnej telefónnej ústredne, toto číslo nebude do série zapojené, ale režim bude zriadený. K jednému SČ môžu byť do série zapojené prípojky v kombinácii analógové TP s ISDN.
- 13.13. Do série môžu byť zapojené TP/ISDN len jedného účastníka. Ak účastník uvedie v Zmluve alebo v Dodatku k Zmluve číslo TP/ISDN iného účastníka toto číslo nebude do série zapojené.
- 13.14. V prípade zrušenia TP s VL, alebo vypojenia všetkých TP/ISDN zo série bude režim LHp zrušený. V prípade zrušenia niektorej z TP/ISDN zapojenej do série, sa režim LHp neruší (príslušná TP/ISDN sa zo série vypojí).
- 13.15. Ak dôjde k zmene účastníka jednej z TP/ISDN zapojenej do série sa telefónna prípojka zo série vypojí.
- 13.16. Na základe Zmluvy o pripojení alebo Dodatku k Zmluve o pripojení (okrem služby CLIP pre ISDN) sa pre TP1 /ISDN zapojené do série v režime LHp na požiadanie poskytujú tieto doplnkové služby: CLIP, CLIR, CLIR UC, MCID, OCB a CFU.
- | | |
|-------|---|
| CLIP: | <ul style="list-style-type: none"> pre TP1 sa služba zriaďuje individuálne pre ISDN je služba poskytnutá automaticky pri zriadení ISDN prípojky a jej zapojením do série sa služba neruší |
| CLIR | <ul style="list-style-type: none"> pre TP1 sa služba zriaďuje individuálne pre ISDN prípojky zapojené do série sa služba zriaďuje pre všetky ISDN prípojky (nie individuálne) |
| OCB: | <ul style="list-style-type: none"> pre TP1/ISDN BRA sa služba zriaďuje individuálne pre každú prípojku. Blokovácia kategória bude nastavená operátorom ústredne pre každú prípojku podľa požiadavky účastníka |
| MCID | <ul style="list-style-type: none"> pre TP1 zapojené do série je možné službu MCID zriadiť aj individuálne pre priame volanie na telefónne číslo prípojky. Zlomyselné volanie sa označuje z tejto prípojky. pre ISDN zapojené do série sa služba MCID neposkytuje individuálne |
- 13.17. Na TP1 s VL v režime LHp sa zriaďuje služba Zachytenie zlomyselného volania (MCID). Označenie zlomyselného volania v tomto prípade sa z TP zapojenej do série označuje FLASHom alebo *39#, z ISDN sa označuje z menu prístroja prostredníctvom funkčného protokolu ISDN telefónu alebo *39#.

- 13.18. Po zrušení VL s programom Pevné okamžité presmerovanie volania je možné využiť uvoľnené číslo na prečíslovanie prípojky, na ktorú boli presmerované volania z VL. Prečíslovanie prípojky bude realizované službou Lokálna prenositeľnosť čísla (LNP). Podmienky a ceny pre LNP sú uvedené v Tarife D.
- Uzavieranie zmluvy a zmena predmetu zmluvy**
- 13.19. ST sprístupní a poskytuje VL len na základe Zmluvy o pripojení na poskytovanie verejnej telefónnej služby alebo Dodatku k Zmluve o pripojení (ostatné zmeny). Zmluva o pripojení s VL je uzatvorená dňom jej podpísania oboma zmluvnými stranami, pokiaľ nie je v tejto Tarife VTS, vo Všeobecných podmienkach VTS, v Zmluve o pripojení, alebo v Dodatku k Zmluve o pripojení dohodnuté inak. Zmena volacieho programu z TP1 na VL sa uskutočňuje na základe Dodatku k Zmluve o pripojení (ostatné zmeny).
- 13.20. Návrh Zmluvy o pripojení s VL možno podať len na Mieste predaja ST alebo cez KAM, AM, obchodného zástupcu ST v písomnej forme, Návrh Zmluvy o pripojení nie je možné podať telefonicky alebo v elektronickej forme cez www.t-com.sk.
- 13.21. ST po zistení, že sú splnené technické podmienky na zriadenie VL a k nej viazaným režimom, písomne potvrdí akceptáciu návrhu a zriadi TP s VL a k nej viazané režimy.
- 13.22. Program VL sa poskytuje na dobu neurčitú, pokiaľ v Zmluve o pripojení alebo v Dodatku k Zmluve o pripojení nie je dohodnuté inak a pokiaľ nie je v tejto Tarife VTS stanovené inak.
- 13.23. ST má právo odmietnuť uzavretie Zmluvy o pripojení s účastníkom, ak účastník odmietne prísť na podmienky upravené v časti III. článok IV bod 5, 6 Všeobecných podmienok VTS.
- 13.24. Návrh na zmenu Zmluvy o pripojení účastník podáva písomnou formou.
- 13.25. V prípade zmeny režimu voľiteľného programu VL platia rovnaké podmienky ako pri zriadení nového režimu.
- Ďalšie práva a povinnosti zmluvných strán**
- 13.26. ST má, okrem práv uvedených v časti III. článok III. Všeobecných podmienok VTS, právo:
1. dočasne prerušiť poskytovanie VL ak sa vyskytnú technické dôvody, ktoré neumožnia jej poskytovanie
 2. dočasne prerušiť poskytovanie alebo zrušiť poskytovanie VL a k nej viazaných režimov z dôvodu nedodržania Zmluvy o pripojení
- Cena a platobné podmienky**
- 13.27. Sadzby cien za poskytovanie VL sú účtované vo výške a spôsobom stanoveným Tarifou VTS.
- 13.28. Sadzby cien za zriadenie a poskytovanie VL sú účtované vo faktúre za aktuálne fakturačné obdobie. V prípade zriadenia TP s VL v priebehu mesiaca sa výška ceny za používanie TP s VL vypočíta ako alikvotná časť z mesačného poplatku.
- 13.29. Volania na TP s VL sú spoplatňované ako bežné volania podľa Tarify VTS a ISDN časť A, B.
- 13.30. Volania z TP s VL sú spoplatňované samostatne, podľa Tarify pre VTS časť B.
- 13.31. Za zmenu užívateľa voľiteľného programu s režimom CFU P a režimom LHp sa účtuje cena podľa tarify A.
- 13.32. Za zriadenie a používanie režimu HI k voľiteľnému volaciemu programu VL sa účtujú ceny podľa Tarify VTS časť D
- 13.33. **Ceny za voľiteľný volací program VL a režim CFU P, LHp**

		Cena v € bez DPH	Cena € s DPH	Splätnosť
13.33.1	Za zriadenie TP s programom VL	33,16 €	39,46 € / 1188,80 Sk	jednorazovo
13.33.2	Cena za zriadenie programu VL premenou z iného programu TP1 alebo ISDN/MSN.	0,03 €	0,04 € / 1,20 Sk	jednorazovo
13.33.3	Cena za zriadenie VL so zachovaním pôvodných čísel pri alebo po preložení TP/ISDN	0,03 €	0,04 € / 1,20 Sk	jednorazovo
13.33.4	Za používanie programu VL	Cena v € bez DPH/mesiac 11,58 €	Cena € s DPH/mesiac 13,78 € / 415,10 Sk	Splätnosť vopred
13.33.5	Za zriadenie režimu CFU P	Cena v € bez DPH 6,64 €	Cena € s DPH 7,90 € / 238,00 Sk	Splätnosť jednorazovo
13.33.6	Za zriadenie režimu LHp	9,96 €	11,85 € / 357,00 Sk	jednorazovo
13.33.7	Za používanie TP/ISDN zapojenej do série v režime LHp	Cena v € bez DPH/mesiac 0,83 €	Cena € s DPH/mesiac 0,99 € / 29,80 Sk	Splätnosť vopred
13.33.8	Za zmenu čísla, na ktoré je volanie presmerované v režime CFU P	Cena v € bez DPH 4,98 €	Cena € s DPH 5,93 € / 178,60 Sk	Splätnosť jednorazovo

- 13.34. **Ceny za zriadenie a používanie Virtuálnej linky pri preložení mimo primárnu oblasť**
V prípade, ak sa účastník s TP/ISDN sťahuje do inej primárnej oblasti (s inou predvoľbou), bude mu na požiadanie poskytnutá Virtuálna linka s režimom Hlasová informácia po dobu troch po sebe nasledujúcich mesiacov za nasledujúcich zvýhodnených podmienok. Po skončení troch po sebe nasledujúcich mesiacov bude Virtuálna linka poskytovaná v cene podľa bodu 13.33.4 tejto tarify.

	Cena v € bez DPH/mesiac	Cena € s DPH/mesiac	Splätnosť
13.34.1	Za používanie programu VL	0,42 €	0,50 € / 15,10 Sk

Ceny za automatické volania uskutočnené z TP1 s VL v režime CFU P

- 13.35. Automaticky uskutočnené miestne volania a volania na čísla 0692x

	Cena za 1 minútu		Cena za 1 sekundu	
	bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
13.35.1				
13.35.2	Silná prevádzka	0,0631 €	0,075 € / 2,26 Sk	0,0011 €
13.35.3	Slabá prevádzka	0,0398 €	0,047 € / 1,42 Sk	0,0007 €
13.35.4	Vikendová prevádzka	0,0332 €	0,040 € / 1,21 Sk	0,0006 €

- 13.36. Automaticky uskutočnené medzimestské volania

13.36.1	Silná prevádzka	0,1162 €	0,138 € / 4,16 Sk	0,0019 €	0,0023 € / 0,069 Sk
13.36.2	Slabá prevádzka	0,0631 €	0,075 € / 2,26 Sk	0,0011 €	0,0013 € / 0,039 Sk
13.36.3	Vikendová prevádzka	0,0498 €	0,059 € / 1,78 Sk	0,0008 €	0,0010 € / 0,030 Sk

- 13.37. Automaticky uskutočnené medzinárodné volania

0. tarifné pásmo					
13.37.1	Silná prevádzka	0,1328 €	0,158 € / 4,76 Sk	0,0022 €	0,0026 € / 0,078 Sk
13.37.2	Slabá prevádzka	0,1328 €	0,158 € / 4,76 Sk	0,0022 €	0,0026 € / 0,078 Sk
13.37.3	Vikendová prevádzka	0,1328 €	0,158 € / 4,76 Sk	0,0022 €	0,0026 € / 0,078 Sk
1. tarifné pásmo					
13.37.4	Silná prevádzka	0,1328 €	0,158 € / 4,76 Sk	0,0022 €	0,0026 € / 0,078 Sk
13.37.5	Slabá prevádzka	0,1328 €	0,158 € / 4,76 Sk	0,0022 €	0,0026 € / 0,078 Sk
13.37.6	Vikendová prevádzka	0,1328 €	0,158 € / 4,76 Sk	0,0022 €	0,0026 € / 0,078 Sk

13.38. Volania do verejných mobilných sietí národných operátorov

13.38.1	Silná prevádzka	0,2855 €	0,340 € / 10,23 Sk	0,0048 €	0,0057 € / 0,172 Sk
13.38.2	Slabá prevádzka	0,1826 €	0,217 € / 6,55 Sk	0,0030 €	0,0036 € / 0,108 Sk
13.38.3	Víkendová prevádzka	0,1826 €	0,217 € / 6,55 Sk	0,0030 €	0,0036 € / 0,108 Sk

13.39. Volania do verejných mobilných sietí zahraničných operátorov

13.39.1	bez rozlíšenia prevádzky	0,4979 €	0,593 € / 17,85 Sk	0,0083 €	0,0099 € / 0,298 Sk
---------	--------------------------	----------	--------------------	----------	---------------------

13.40. Volania na zvýhodnené čísla (0850) v SR

13.40.1	Silná prevádzka	0,0631 €	0,075 € / 2,26 Sk	0,0011 €	0,0013 € / 0,039 Sk
13.40.2	Slabá prevádzka	0,0398 €	0,047 € / 1,42 Sk	0,0007 €	0,0008 € / 0,024 Sk
13.40.3	Víkendová prevádzka	0,0332 €	0,040 € / 1,21 Sk	0,0006 €	0,0007 € / 0,021 Sk

13.41. Automaticky uskutočnené volania na čísla 06x (volania do sietí Voice over IP, okrem volaní na čísla účastníkov služby Smart, s prefixom 0692x)

13.41.1	Bez rozlíšenia prevádzky na silnú, slabú a víkendovú	0,0631 €	0,075 € / 2,26 Sk	0,0011 €	0,0013 € / 0,039 Sk
---------	--	----------	-------------------	----------	---------------------

13.42. Automaticky uskutočnené volania na službu Bezplatné čísla prefixy 0800 a 00800.

13.43. Volania z VTS ST na službu Bezplatné čísla 0800 a 00800 sa volajúcemu účastníkovi nespôplávajú.

14. Voliteľný volací program Uni

14.1. Voliteľný volací program Uni (ďalej len „Uni“) je dostupný iba pre telefónne prípojky 1

14.2. Uni je dostupný iba pre fyzické osoby pre osobnú potrebu.

14.3. Aktivácia Uni - cena za aktiváciu Uni sa neuplatňuje.

Ostatné podmienky Uni

14.4. Používanie telefónnej prípojky 1 so štandardným pripojením (len na dobu neurčitú) s aktivovaným Uni

	Cena v € bez DPH/mesiac	Cena € s DPH/mesiac	Spätnosť
14.4.1 so samostatným aj podvojným pripojením	8,27 €	9,84 € / 296,40 Sk	vopred

14.5. Pri programe Uni nie je možné používanie telefónnej prípojky 1 s neštandardným pripojením

14.6. K voliteľnému volaciemu programu Uni nie je možné aktivovať doplnkovú službu DDI

14.7. K voliteľnému volaciemu programu Uni nie sú poskytované žiadne voľné minúty.

14.1. K voliteľnému volaciemu programu Uni je možné aktivovať len jeden z volacích balíkov Uni 20, Uni 40, Uni 60, Uni 120.

Ceny za automaticky uskutočnené volania z VTS ST, na ktorých je aktivovaný Uni

14.2. Automaticky uskutočnené miestne volania a volania na čísla 0692x

	Cena za 1 minútu		Cena za 1 sekundu	
	bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
14.2.1 Silná prevádzka	0,1958 €	0,233 € / 7,02 Sk	0,0033 €	0,0039 € / 0,117 Sk
14.2.2 Slabá prevádzka	0,1958 €	0,233 € / 7,02 Sk	0,0033 €	0,0039 € / 0,117 Sk
14.2.3 Víkendová prevádzka	0,1958 €	0,233 € / 7,02 Sk	0,0033 €	0,0039 € / 0,117 Sk

14.3. Automaticky uskutočnené medzimestské volania

14.3.1 Silná prevádzka	0,1958 €	0,233 € / 7,02 Sk	0,0033 €	0,0039 € / 0,117 Sk
14.3.2 Slabá prevádzka	0,1958 €	0,233 € / 7,02 Sk	0,0033 €	0,0039 € / 0,117 Sk
14.3.3 Víkendová prevádzka	0,1958 €	0,233 € / 7,02 Sk	0,0033 €	0,0039 € / 0,117 Sk

14.4. Automaticky uskutočnené volania z VTS ST do verejných mobilných sietí národných operátorov: VMS spoločnosti Slovak Telekom, a.s., VMS Orange, VMS Telefonica (volania s prefixmi 0901-8, 091x, 094x.)

14.4.1 Silná prevádzka	0,1958 €	0,233 € / 7,02 Sk	0,0033 €	0,0039 € / 0,117 Sk
14.4.2 Slabá prevádzka	0,1958 €	0,233 € / 7,02 Sk	0,0033 €	0,0039 € / 0,117 Sk
14.4.3 Víkendová prevádzka	0,1958 €	0,233 € / 7,02 Sk	0,0033 €	0,0039 € / 0,117 Sk

14.5. Ceny ostatných automaticky uskutočnených volaní, ako aj ceny volaní uskutočnených prostredníctvom operátorských a informačných služieb sa uplatňujú podľa Tarify ST VTS časť A.

15. Volací balík Uni 20

15.1. Volací balík Uni 20 (ďalej len „Uni 20“) je spôsob spoplatnenia, ktorým sa upravujú ceny automatických miestnych a medzimestských volaní a volaní do mobilných sietí. Uplatnia sa namiesto cien automatických miestnych a medzimestských volaní a volaní do mobilných sietí podľa tejto Tarify, odst. XIV. „Voliteľný volací program Uni“.

15.2. Uni 20 je poskytovaný na základe uzatvorenia Dodatku k Zmluve o pripojení pre Uni 20 k volaciemu programu Uni, a to na základe žiadosti účastníka, alebo na základe jeho telefonického objednávky.

15.3. Uni 20 je dostupný iba pre fyzické osoby pre osobnú potrebu.

15.4. Cena za aktiváciu Uni 20 sa neuplatňuje.

Ostatné podmienky Uni 20

	Cena v € bez DPH/mesiac	Cena € s DPH/mesiac	Spätnosť
15.4.1 so samostatným aj podvojným pripojením	0,66 €	0,79 € / 23,80 Sk	vopred

15.5. K volaciemu balíku Uni 20 nie je možné používanie telefónnej prípojky 1 s neštandardným pripojením.

15.6. K volaciemu balíku Uni 20 nie je možné aktivovať doplnkovú službu DDI.

15.7. Zlava 20 voľných minút pre Uni 20 a voľná slabá a víkendová prevádzka.

15.8. Pre každú telefónnu prípojku, na ktorej je aktivovaný volací balík Uni 20, je v každom mesiaci poskytnutých 20 voľných minút a voľné volania počas slabšej a víkendovej prevádzky. Voľné minúty je možné využiť pre volania do mobilnej siete VMS spoločnosti Slovak Telekom, a.s., VMS Orange, VMS Telefonica a pre miestne a medzimestské automaticky uskutočnené volania v rámci verejnej telefónnej siete, pre volania do osobitných sietí (096x) a pre volania na 06x (Smart, siete VoIP). Voľné volania počas slabšej a víkendovej prevádzky je možné využiť iba pre miestne a medzimestské automaticky uskutočnené volania v rámci verejnej telefónnej siete a volania na čísla 0692x. Uplatňujú sa po vyčerpaní voľných minút. Ponuka voľných volaní počas slabšej a víkendovej prevádzky sa nevzťahuje na čísla určené na prístup do siete Internet. V prípade zriadenia telefónnej prípojky, alebo zániku zmluvy o pripojení dohodou, sa počet poskytnutých voľných minút znižuje o alikvotnú časť v závislosti od počtu zostávajúcich kalendárnych dní do konca príslušného mesiaca, v ktorom bola telefónna prípojka zriadená resp. zrušená.

15.9. Pre voľné minúty platí rovnaký spôsob tarififikácie spoplatňovania ako pre automaticky uskutočnené volania v rámci siete VTS.

15.10. Nevýčerpané voľné minúty poskytnuté v rámci Uni 20 sa do nasledujúceho mesiaca neprenášajú.

Ceny za automaticky uskutočnené volania z VTS ST, na ktorých je aktivovaný Uni 20

15.11. Automaticky uskutočnené miestne volania a volania na čísla 0692x z VTS ST

		Cena za 1 minútu		Cena za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
15.11.1	Silná prevádzka	0,1958 €	0,233 € / 7,02 Sk	0,0033 €	0,0039 € / 0,117 Sk
15.11.2	Slabá prevádzka				
15.11.3	Vikendová prevádzka				

15.12. Pre voľné volania na čísla 0692x v slabej a vikendovej prevádzke je uplatnená zásada korektného využívania služby (ďalej ako „ZKV“), vo výške 2000 minút mesačne. Každé volanie na číslo 0692x nad rámec uvedenej ZKV bude spoplatňované jednotnou sadzbou za minútu vo výške 0,063 € bez DPH / 0,075 € s DPH (2,26 Sk). Spôsob výpočtu je: počet minút nad objem ZKV (prícom celkový objem je zaokrúhlený na celé minúty smerom nadol) krát jednotná cena za minútu vo výške 0,063 € bez DPH / 0,075 € s DPH (2,26 Sk).

15.13. Automaticky uskutočnené medzimestské volania z VTS ST

		Cena za 1 minútu		Cena za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
15.13.1	Silná prevádzka	0,1958 €	0,233 € / 7,02 Sk	0,0033 €	0,0039 € / 0,117 Sk
15.13.2	Slabá prevádzka				
15.13.3	Vikendová prevádzka				

15.14. Automaticky uskutočnené volania z VTS ST do verejných mobilných sietí národných operátorov: VMS spoločnosti Slovak Telekom, a.s., VMS Orange, VMS Telefonica (volania s prefixmi 0901-8, 091x, 094x.)

		Cena za 1 minútu		Cena za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
15.14.1	Silná prevádzka	0,1958 €	0,233 € / 7,02 Sk	0,0033 €	0,0039 € / 0,117 Sk
15.14.2	Slabá prevádzka	0,1958 €	0,233 € / 7,02 Sk	0,0033 €	0,0039 € / 0,117 Sk
15.14.3	Vikendová prevádzka	0,1958 €	0,233 € / 7,02 Sk	0,0033 €	0,0039 € / 0,117 Sk

15.15. Zrušenie Uni 20 sa nesploťňuje.

15.16. Volania do osobitnej siete (prefix 096x)

		Cena za 1 minútu		Cena za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
15.16.1	Silná prevádzka	0,0631 €	0,075 € / 2,26 Sk	0,0011 €	0,0013 € / 0,039 Sk
15.16.2	Slabá prevádzka				
15.16.3	Vikendová prevádzka				

16. Volací balík Uni 40

16.1. Volací balík Uni 40 (ďalej len „Uni 40“) je spôsob spoplatnenia, ktorým sa upravujú ceny automatických miestnych a medzimestských volaní a volaní do mobilných sietí. Uplatnia sa namiesto cien automatických miestnych a medzimestských volaní a volaní do mobilných sietí podľa tejto Tarify, odst. XIV. „Voliteľný volací program Uni“.

16.2. Uni 40 je poskytovaný na základe uzatvorenia Dodatku k Zmluve o pripojení pre Uni 40 k volaciemu programu Uni, a to na základe žiadosti účastníka, alebo na základe jeho telefonického objednávky.

16.3. Uni 20 je dostupný iba pre fyzické osoby pre osobnú potrebu.

16.4. Cena za aktiváciu Uni 40 sa neuplatňuje.

16.5. Od 1.2.2010 nie je možné objednať Volací balík Uni 40.

Ostatné podmienky Uni 40

16.6. Používanie Uni 40

		Cena v € bez DPH / mesiac	Cena v € s DPH / mesiac	Splatnosť
16.6.1	so samostatným aj podvojným pripojením	2,65 €	3,15 € / 94,90 Sk	vopred

16.7. K Uni 40 nie je možné používanie telefónnej prípojky 1 s neštandardným pripojením

16.8. K Uni 40 nie je možné aktivovať doplnkovú službu DDI

16.9. Zlava 40 voľných minút pre Uni 40 a voľná slabá a vikendová prevádzka

16.10. Pre každú telefónnu prípojku, na ktorej je aktivovaný Uni 40, je v každom mesiaci používanie poskytnutých 40 voľných minút a voľné volania počas slabej a vikendovej prevádzky. Voľné minúty je možné využiť pre volania do mobilnej siete VMS spoločnosti Slovak Telekom, a.s., VMS Orange VMS Telefonica a pre miestne a medzimestské automaticky uskutočnené volania v rámci verejnej telefónnej siete, pre volania do osobitných sietí (096x) a pre volania na 06x (Smart, siete VoIP). Voľné volania počas slabej a vikendovej prevádzky je možné využiť iba pre miestne a medzimestské automaticky uskutočnené volania v rámci verejnej telefónnej siete a volania na čísla 0692x. Uplatňujú sa po vyčerpaní voľných minút. Ponuka voľných volaní počas slabej a vikendovej prevádzky sa nevzťahuje na čísla určené na prístup do siete Internet. V prípade zriadenia telefónnej prípojky, alebo zániku zmluvy o pripojení dohodou, sa počet poskytnutých voľných minút znižuje o alikvotnú časť v závislosti od počtu zostávajúcich kalendárnych dní do konca príslušného mesiaca, v ktorom bola telefónna prípojka zriadená resp. zrušená.

16.11. Pre voľné minúty platí rovnaký spôsob spoplatňovania ako pre automaticky uskutočnené volania v rámci siete VTS.

16.12. Nevýčerpané voľné minúty poskytnuté v rámci Uni 40 sa do nasledujúceho mesiaca neprenášajú.

Ceny za automaticky uskutočnené volania z VTS ST, na ktorých je aktivovaný Uni 40

16.13. Automaticky uskutočnené miestne volania a volania na čísla 0692x z VTS ST

		Cena za 1 minútu		Cena za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
16.13.1	Silná prevádzka	0,1627 €	0,194 € / 5,84 Sk	0,0027 €	0,0032 € / 0,096 Sk
16.13.2	Slabá prevádzka				
16.13.3	Vikendová prevádzka				

16.14. Automaticky uskutočnené medzimestské volania z VTS ST

		Cena za 1 minútu		Cena za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
16.14.1	Silná prevádzka	0,1627 €	0,194 € / 5,84 Sk	0,0027 €	0,0032 € / 0,096 Sk
16.14.2	Slabá prevádzka				
16.14.3	Vikendová prevádzka				

16.15. Pre voľné volania na čísla 0692x v slabej a vikendovej prevádzke je uplatnená zásada korektného využívania služby (ďalej ako „ZKV“), vo výške 2000 minút mesačne. Každé volanie na číslo 0692x nad rámec uvedenej ZKV bude spoplatňované jednotnou sadzbou za minútu vo výške 0,063 € bez DPH / 0,075 € s

DPH (2,26 Sk). Spôsob výpočtu je: počet minút nad objem ZKV (pričom celkový objem je zaokrúhlený na celé minúty smerom nadol) krát jednotná cena za minútu vo výške 0,063 € bez DPH / 0,075 € s DPH (2,26 Sk).

- 16.16. Automaticky uskutočnené volania z VTS ST do verejných mobilných sietí národných operátorov: VMS spoločností Slovak Telekom, a.s., VMS Orange, VMS Telefonica (volania s prefixmi 0901-8, 091x, 094x.)

		Cena za 1 minútu		Cena za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
16.16.1	Silná prevádzka	0,1627 €	0,194 € / 5,84 Sk	0,0027 €	0,0032 € / 0,096 Sk
16.16.2	Slabá prevádzka	0,1627 €	0,194 € / 5,84 Sk	0,0027 €	0,0032 € / 0,096 Sk
16.16.3	Vikendová prevádzka	0,1627 €	0,194 € / 5,84 Sk	0,0027 €	0,0032 € / 0,096 Sk

- 16.17. Zrušenie Uni 40 sa nespôplatiťuje.

- 16.18. Volania do osobitnej siete (prefix 096x)

		Cena za 1 minútu		Cena za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
16.18.1	Silná prevádzka	0,0631 €	0,075 € / 2,26 Sk	0,0011 €	0,0013 € / 0,039 Sk
16.18.2	Slabá prevádzka				
16.18.3	Vikendová prevádzka				

17. Volací balík Uni 60

- 17.1. Volací balík Uni 60 (ďalej len „Uni 60“) je spôsob spoplatnenia, ktorým sa upravujú ceny automatických miestnych a medzimestských volaní a volaní do mobilných sietí. Uplatnia sa namiesto cien automatických miestnych a medzimestských volaní a volaní do mobilných sietí podľa tejto Tarify, odst. XIV. „Voliteľný volací program Uni“.
- 17.2. Uni 60 je poskytovaný na základe uzatvorenia Dodatku k Zmluve o pripojení pre Uni 60 k volaciemu programu Uni, a to na základe žiadosti účastníka, alebo na základe jeho telefonického objednávky.
- 17.3. Uni 60 je dostupný iba pre fyzické osoby pre osobnú potrebu.
- 17.4. Cena za aktiváciu Uni 60 sa neuplatňuje.

Ostatné podmienky Uni 60

		Cena v € bez DPH/mesiac	Cena v € s DPH/mesiac	Splatnosť
17.4.1	so samostatným aj podvojným pripojením	4,98 €	5,93 € / 178,60 Sk	vopred

- 17.5. K Uni 60 nie je možné používanie telefónnej prípojky 1 s neštandardným pripojením

- 17.6. K Uni 60 nie je možné aktivovať doplnkovú službu DDI

- 17.7. Zľava 60 voľných minút pre Uni 60 a voľná slabá a vikendová prevádzka

- 17.8. Pre každú telefónnu prípojku, na ktorej je aktivovaný Uni 60, je v každom mesiaci používania poskytnutých 60 voľných minút a voľné volania počas slabej a vikendovej prevádzky. Voľné minúty je možné využiť pre volania do mobilnej siete VMS spoločností Slovak Telekom, a.s., VMS Orange VMS Telefonica a pre miestne a medzimestské automaticky uskutočnené volania v rámci verejnej telefónnej siete, pre volania do osobitných sietí (096x) a pre volania na 06x (Smart, sieť VoIP). Voľné volania počas slabej a vikendovej prevádzky je možné využiť iba pre miestne a medzimestské automaticky uskutočnené volania v rámci verejnej telefónnej siete a volania na čísla 0692x. Uplatňujú sa po vyčerpaní voľných minút. Ponuka voľných volaní počas slabej a vikendovej prevádzky sa nevzťahuje na čísla určené na prístup do siete Internet. V prípade zariadenia telefónnej prípojky, alebo zániku zmluvy o pripojení dohodou, sa počet poskytnutých voľných minút znižuje o aliquotnú časť v závislosti od počtu zostávajúcich kalendárnych dní do konca príslušného mesiaca, v ktorom bola telefónna prípojka zriadená resp. zrušená.

- 17.9. Pre voľné minúty platí rovnaký spôsob spoplatňovania ako pre automaticky uskutočnené volania v rámci siete VTS.

- 17.10. Nevyčerpané voľné minúty poskytnuté v rámci Uni 60 sa do nasledujúceho mesiaca neprenášajú.

Ceny za automaticky uskutočnené volania z VTS ST, na ktorých je aktivovaný Uni 60.

- 17.11. Automaticky uskutočnené miestne volania a volania na čísla 0692x z VTS ST

		Cena za 1 minútu		Cena za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
17.11.1	Silná prevádzka	0,1324 €	0,158 € / 4,75 Sk	0,0022 €	0,0026 € / 0,078 Sk
17.11.2	Slabá prevádzka				
17.11.3	Vikendová prevádzka				

- 17.12. Pre voľné volania na čísla 0692x v slabej a vikendovej prevádzke je uplatnená zásada korektného využívania služby (ďalej ako „ZKV“), vo výške 2000 minút mesačne. Každé volanie na číslo 0692x nad rámec uvedenej ZKV bude spoplatňované jednotnou sadzbou za minútu vo výške 0,063 € bez DPH / 0,075 € s DPH (2,26 Sk). Spôsob výpočtu je: počet minút nad objem ZKV (pričom celkový objem je zaokrúhlený na celé minúty smerom nadol) krát jednotná cena za minútu vo výške 0,063 € bez DPH / 0,075 € s DPH (2,26 Sk).

- 17.13. Automaticky uskutočnené medzimestské volania z VTS ST

		Cena za 1 minútu		Cena za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
17.13.1	Silná prevádzka	0,1324 €	0,158 € / 4,75 Sk	0,0022 €	0,0026 € / 0,078 Sk
17.13.2	Slabá prevádzka				
17.13.3	Vikendová prevádzka				

- 17.14. Automaticky uskutočnené volania z VTS ST do verejných mobilných sietí národných operátorov: VMS spoločností Slovak Telekom, a.s., VMS Orange, VMS Telefonica (volania s prefixmi 0901-8, 091x, 094x.)

		Cena za 1 minútu		Cena za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
17.14.1	Silná prevádzka	0,1324 €	0,158 € / 4,75 Sk	0,0022 €	0,0026 € / 0,078 Sk
17.14.2	Slabá prevádzka	0,1324 €	0,158 € / 4,75 Sk	0,0022 €	0,0026 € / 0,078 Sk
17.14.3	Vikendová prevádzka	0,1324 €	0,158 € / 4,75 Sk	0,0022 €	0,0026 € / 0,078 Sk

- 17.15. Zrušenie Uni 60 sa nespôplatiťuje.

- 17.16. Volania do osobitnej siete (prefix 096x)

		Cena za 1 minútu		Cena za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
17.16.1	Silná prevádzka	0,0631 €	0,075 € / 2,26 Sk	0,0011 €	0,0013 € / 0,039 Sk
17.16.2	Slabá prevádzka				
17.16.3	Vikendová prevádzka				

18. Volací balík Uni 120

- 18.1. Volací balík Uni 120 (ďalej len „Uni 120“) je spôsob spoplatnenia, ktorým sa upravujú ceny automatických miestnych a medzimestských volaní a volaní do mobilných sietí. Uplatnia sa namiesto cien automatických miestnych a medzimestských volaní a volaní do mobilných sietí podľa tejto Tarify, odst. XIV. „Voliteľný volací program Uni“.
- 18.2. Uni 120 je poskytovaný na základe uzatvorenia Dodatku k Zmluve o pripojení pre Uni 120 k volaciemu programu Uni, a to na základe žiadosti účastníka, alebo na základe jeho telefonického objednávky.
- 18.3. Uni 120 je dostupný iba pre fyzické osoby pre osobnú potrebu.
- 18.4. Cena za aktiváciu Uni 120 sa neuplatňuje.

Ostatné podmienky Uni 120

		Cena v € bez DPH/mesiac	Cena € s DPH/mesiac	Splätnosť
18.4.1	so samostatným aj podvojným pripojením	6,81 €	8,11 € / 244,32 Sk	vopred

- 18.5. K Uni 120 nie je možné používanie telefónnej prípojky 1 s neštandardným pripojením.
- 18.6. K Uni 120 nie je možné aktivovať doplnkovú službu DDI.
- 18.7. **Zľava 120 voľných minút** pre Uni 120, po ich prevolaní jednotná cena volaní do všetkých sietí.
- 18.8. Pre každú telefónnu prípojku, na ktorej je aktivovaný Uni 120 je v každom mesiaci poskytnutých 120 voľných minút. **Voľné minúty** je možné využiť pre volania do mobilnej siete VMS spoločnosti Slovak Telekom, a.s., VMS Orange VMS Telefonica a pre miestne a medzimestské automaticky uskutočnené volania v rámci verejnej telefónnej siete, pre volania do osobitných sietí (096x) a pre volania na 06x (Smart, sieť VoIP). V prípade zriadenia telefónnej prípojky, alebo zániku zmluvy o pripojení dohodou, sa počet poskytnutých voľných minút znižuje o alikvotnú časť v závislosti od počtu zostávajúcich kalendárnych dní do konca príslušného mesiaca, v ktorom bola telefónna prípojka zriadená resp. zrušená.
- 18.9. Pre voľné minúty platí rovnaký spôsob spoplatňovania ako pre automaticky uskutočnené volania v rámci siete VTS.
- 18.10. Nevyčerpané voľné minúty poskytnuté v rámci Uni 120 sa do nasledujúceho mesiaca neprenášajú.
- Ceny za automaticky uskutočnené volania z VTS ST, na ktorých je aktivovaný Uni 120.**
- 18.11. Automaticky uskutočnené miestne volania a volania na čísla 0692x z VTS ST, medzimestské volania, volania do verejných mobilných sietí národných operátorov: VMS spoločnosti Slovak Telekom, a.s., VMS Orange, VMS Telefonica (volania s prefixmi 0901-8, 091x, 094x.)

		Cena za 1 minútu		Cena za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
18.11.1	Silná, slabá a víkendová prevádzka	0,1092 €	0,130 € / 3,92 Sk	0,0018 €	0,0021 € / 0,063 Sk

- 18.12. Zrušenie Uni 120 sa nesplošňuje.

- 18.13. Volania do osobitnej siete (prefix 096x)

		Cena za 1 minútu		Cena za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
18.13.1	Silná prevádzka	0,0631 €	0,075 € / 2,26 Sk	0,0011 €	0,0013 € / 0,039 Sk
18.13.2	Slabá prevádzka				
18.13.3	Víkendová prevádzka				

19. Voliteľný volací program Biznis Uni

- 19.1. Voliteľný volací program Biznis Uni (ďalej len „Biznis Uni“) je dostupný iba pre telefónnu prípojku 1
- 19.2. Biznis Uni je dostupný iba pre právnické osoby a podnikateľov
- 19.3. Aktivácia Biznis Uni - cena za aktiváciu Biznis Uni sa neuplatňuje.
- 19.4. Pri zriadení telefónnej prípojky sa cena za aktiváciu voliteľného volacieho programu neuplatňuje.
- 19.5. Ostatné podmienky Biznis Uni
- 19.6. Používanie telefónnej prípojky 1 so štandardným pripojením (len na dobu neurčitú) s aktivovaným Biznis Uni

		Cena v € bez DPH/mesiac	Cena € s DPH/mesiac	Splätnosť
19.6.1	so samostatným pripojením	11,58	13,78	vopred

- 19.7. Pre volací program Biznis Uni nie sú poskytované žiadne voľné minúty. K voliteľnému volaciemu programu Uni je možné aktivovať len jeden z volacích balíkov Biznis Uni 50 alebo Biznis Uni 150.
- 19.8. Používanie VTS ST 1 pripojených na analógovú pobočkovú ústredňu
- 19.9. Ak telefónna prípojka TP1 pripája analógovú pobočkovú ústredňu, uplatňuje sa cena za používanie telefónnej prípojky za každú prípojku zvlášť (platí aj pre prichádzajúce aj odchádzajúce pripojenia).

Ceny za automaticky uskutočnené volania z VTS ST, na ktorých je aktivovaný Biznis Uni

- 19.10. Automaticky uskutočnené miestne volania a volania na čísla 0692x z VTS

		Cena v € za 1 minútu		Cena v € za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
19.10.1	Silná prevádzka	0,0631	0,075	0,0011	0,0013
19.10.2	Slabá prevádzka	0,0631	0,075	0,0011	0,0013
19.10.3	Víkendová prevádzka	0,0631	0,075	0,0011	0,0013

- 19.11. Automaticky uskutočnené medzimestské volania z VTS ST

		Cena v € za 1 minútu		Cena v € za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
19.11.1	Silná prevádzka	0,0631	0,075	0,0011	0,0013
19.11.2	Slabá prevádzka	0,0631	0,075	0,0011	0,0013
19.11.3	Víkendová prevádzka	0,0631	0,075	0,0011	0,0013

- 19.12. Automaticky uskutočnené volania z VTS ST do verejných mobilných sietí národných operátorov: VMS spoločnosti Slovak Telekom, a.s., VMS Orange, VMS Telefonica (volania s prefixmi 0901-8, 091x, 094x.)

		Cena v € za 1 minútu		Cena v € za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
19.12.1	Silná prevádzka	0,2290	0,273	0,0038	0,0045
19.12.2	Slabá prevádzka	0,2290	0,273	0,0038	0,0045
19.12.3	Víkendová prevádzka	0,2290	0,273	0,0038	0,0045

- 19.13. Ceny ostatných automaticky uskutočnených volaní, ako aj ceny volaní uskutočnených prostredníctvom operátorských a informačných služieb sa uplatňujú podľa Tarify ST VTS časť A.

20. Volací balík Biznis Uni 50

- 20.1. Volací balík Biznis Uni 50 (ďalej len „Biznis Uni 50“) je spôsob spoplatnenia, ktorým sa upravujú ceny volaní do mobilných sietí.
- 20.2. Biznis Uni 50 je poskytovaný na základe uzatvorenia Dodatku k Zmluve o pripojení pre Biznis Uni 50 k volaciemu programu Biznis Uni a to na základe žiadosti účastníka, alebo na základe jeho telefonického objednávky.
- 20.3. Biznis Uni 50 je dostupný iba pre právnické osoby a podnikateľov.
- 20.4. Cena za aktiváciu Biznis Uni 50 sa neuplatňuje.
- Ostatné podmienky Biznis Uni 50**
- 20.5. Používanie Biznis Uni 50

		Cena v € bez DPH/mesiac	Cena € s DPH /mesiac	Splatnosť
20.5.1	so samostatným pripojením	3,32	3,95	vopred

- 20.6. K Biznis Uni 50 nie je možné používanie telefónnej prípojky 1 s neštandardným pripojením
- 20.7. Zľava 50 voľných minút pre Biznis Uni 50
- 20.8. Pre každú telefónnu prípojku, na ktorej je aktivovaný program Biznis Uni 50 je poskytnutých 50 voľných minút v každom mesiaci používania. Voľné minúty je možné využiť pre miestne a medzimestské automaticky uskutočnené volania v rámci verejnej telefónnej siete, automaticky uskutočnené volania z VTS ukončené v mobilných sieťach slovenských operátorov, automaticky uskutočnené medzinárodné volania z VTS ukončené v pevných sieťach v 0. a 1. Tarifnom pásme podľa Prílohy č.1 k Tarife ST a pre volania do osobitných sietí (096x) a pre volania na 06x (Smart, sieť VoIP). V prípade zriadenia, zániku zmluvy dohodou sa počet poskytnutých voľných minút znižuje o alikvotnú časť v závislosti od počtu zostávajúcich kalendárnych dní do konca príslušného mesiaca, v ktorom bola telefónna prípojka zriadená resp. zrušená.
- 20.9. Pre voľné minúty platí rovnaký spôsob spoplatňovania ako pre automaticky uskutočnené volania v rámci siete VTS.
- 20.10. Nevýčerpané voľné minúty poskytnuté v rámci Biznis Uni 50 sa do nasledujúceho mesiaca neprenášajú.
- 20.11. Ceny za automaticky uskutočnené volania z VTS ST, na ktorých je aktivovaný Biznis Uni 50
- 20.12. Automaticky uskutočnené volania z VTS ST do verejných mobilných sietí národných operátorov: VMS spoločnosti Slovak Telekom, a.s., VMS Orange, VMS Telefonica (volania s prefixmi 0901-8, 091x, 094x.)

		Cena v € za 1 minútu		Cena v € za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
20.12.1	Silná prevádzka	0,1958	0,233	0,0033	0,0039
20.12.2	Slabá prevádzka	0,1958	0,233	0,0033	0,0039
20.12.3	Víkendová prevádzka	0,1958	0,233	0,0033	0,0039

- 20.13. Zrušenie Biznis Uni 50 sa nesploťňuje.

21. Volací balík Biznis Uni 150

- 21.1. Volací balík Biznis Uni 150 (ďalej len „Biznis Uni 150“) je spôsob spoplatnenia, ktorým sa upravujú ceny volaní do mobilných sietí.
- 21.2. Biznis Uni 150 je poskytovaný na základe uzatvorenia Dodatku k Zmluve o pripojení pre Biznis Uni 150 k volaciemu programu Biznis Uni a to na základe žiadosti účastníka, alebo na základe jeho telefonického objednávky.
- 21.3. Biznis Uni 150 je dostupný iba pre právnické osoby a podnikateľov.
- 21.4. Cena za aktiváciu Biznis Uni 150 sa neuplatňuje.
- Ostatné podmienky Biznis Uni 150**

		Cena v € bez DPH/mesiac	Cena € s DPH /mesiac	Splatnosť
21.4.1	so samostatným pripojením	13,28	15,80	vopred

- 21.5. K Biznis Uni 150 nie je možné používanie telefónnej prípojky 1 s neštandardným pripojením
- 21.6. Zľava 150 voľných minút pre Biznis Uni 150
- 21.7. Pre každú telefónnu prípojku, na ktorej je aktivovaný program Biznis Uni 150 je poskytnutých 150 voľných minút v každom mesiaci používania. Voľné minúty je možné využiť pre miestne a medzimestské automaticky uskutočnené volania v rámci verejnej telefónnej siete, automaticky uskutočnené volania z VTS ukončené v mobilných sieťach slovenských operátorov, automaticky uskutočnené medzinárodné volania z VTS ukončené v pevných sieťach v 0. a 1. Tarifnom pásme podľa Prílohy č.1 k Tarife ST a pre volania do osobitných sietí (096x) a pre volania na 06x (Smart, sieť VoIP). V prípade zriadenia, zániku zmluvy dohodou sa počet poskytnutých voľných minút znižuje o alikvotnú časť v závislosti od počtu zostávajúcich kalendárnych dní do konca príslušného mesiaca, v ktorom bola telefónna prípojka zriadená resp. zrušená.
- 21.8. Pre voľné minúty platí rovnaký spôsob spoplatňovania ako pre automaticky uskutočnené volania v rámci siete VTS.
- 21.9. Nevýčerpané voľné minúty poskytnuté v rámci Biznis Uni 150 sa do nasledujúceho mesiaca neprenášajú.
- 21.10. Ceny za automaticky uskutočnené volania z VTS ST, na ktorých je aktivovaný Biznis Uni 150
- 21.11. Automaticky uskutočnené volania z VTS ST do Verejných mobilných sietí (ďalej len "VMS"): VMS spoločnosti Slovak Telekom, a.s., VMS Orange, VMS Telefonica (volania s prefixmi 0901-8, 091x, 094x.)

		Cena v € za 1 minútu		Cena v € za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
21.11.1	Silná prevádzka	0,1627	0,194	0,0027	0,0032
21.11.2	Slabá prevádzka	0,1627	0,194	0,0027	0,0032
21.11.3	Víkendová prevádzka	0,1627	0,194	0,0027	0,0032

- 21.12. Zrušenie Biznis Uni 150 sa nesploťňuje.

22. Voliteľný volací program Biznis Mesto

- 22.1. Voliteľný volací program Biznis Mesto (ďalej len „Biznis Mesto“) je dostupný iba pre telefónnu prípojku 1
- 22.2. Biznis Mesto je dostupný iba pre právnické osoby a podnikateľov.
- 22.3. Aktivácia Mesto - cena za aktiváciu Biznis Mesto sa neuplatňuje.
- 22.4. Pri zriadení telefónnej prípojky sa cena za aktiváciu voliteľného volacieho programu neuplatňuje.
- Ostatné podmienky Biznis Mesto**

- 22.5. Používanie telefónnej prípojky 1 so štandardným pripojením (len na dobu neurčitú) s aktivovaným Biznis Mesto

		Cena v € bez DPH/mesiac	Cena € s DPH /mesiac	Splatnosť
22.5.1	so samostatným pripojením	23,20	27,61	vopred

- 22.6. Biznis Mesto nezahŕňa žiadne voľné minúty.
- 22.7. Pre každú telefónnu prípojku, na ktorej je aktivovaný program Biznis Mesto, sú v každom mesiaci používania poskytnuté voľné volania počas silnej prevádzky, slabšej prevádzky, cez víkendy a sviatky. Voľné volania počas silnej a slabšej prevádzky, cez víkendy a sviatky je možné využiť iba pre miestne automaticky uskutočnené volania v rámci verejnej telefónnej siete a volania na čísla 0692x. Benefit voľných volaní sa nevzťahuje na čísla určené na prístup do siete Internet..

22.8. Biznis Mesto nie je možné aktivovať na TP1 zapojenú do pobočkovej ústredne.

Ceny za automaticky uskutočnené volania z VTS ST, na ktorých je aktivovaný Biznis Mesto

22.9. Automaticky uskutočnené miestne volania a volania na čísla 0692x z VTS ST

		Cena za 1 minútu		Cena za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
22.9.1	Silná prevádzka	voľné volania			
22.9.2	Slabá prevádzka	voľné volania			
22.9.3	Víkendová prevádzka	voľné volania			

22.10. Pre voľné volania na čísla 0692x je uplatnená zásada korektného využívania služby (ďalej ako „ZKV“), vo výške 2000 minút mesačne. Každé volanie na číslo 0692x nad rámec uvedenej ZKV bude spoplatňované jednotnou sadzbou za minútu vo výške 0,063 € bez DPH / 0,075 € s DPH (2,26 Sk). Spôsob výpočtu je: počet minút nad objem ZKV (prícom celkový objem je zaokrúhlený na celé minúty smerom nadol) krát jednotná cena za minútu vo výške 0,063 € bez DPH / 0,075 € s DPH (2,26 Sk).

22.11. Automaticky uskutočnené medzimestské volania z VTS ST

		Cena v € za 1 minútu		Cena v € za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
22.11.1	Silná prevádzka	0,0631	0,075	0,0011	0,0013
22.11.2	Slabá prevádzka	0,0332	0,040	0,0006	0,0007
22.11.3	Víkendová prevádzka	0,0332	0,040	0,0006	0,0007

22.12. Automaticky uskutočnené volania z VTS ST do verejných mobilných sietí národných operátorov: VMS spoločnosti Slovak Telekom, a.s., VMS Orange, VMS Telefonica (volania s prefixmi 0901-8, 091x, 094x.)

		Cena v € za 1 minútu		Cena v € za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
22.12.1	Silná prevádzka	0,2290	0,273	0,0038	0,0045
22.12.2	Slabá prevádzka	0,1627	0,194	0,0027	0,0032
22.12.3	Víkendová prevádzka	0,1627	0,194	0,0027	0,0032

22.13. Ceny ostatných automaticky uskutočnených volaní, ako aj ceny volaní uskutočnených prostredníctvom operátorských a informačných služieb sa uplatňujú podľa Tarify ST VTS časť A.

22.14. Volania do osobitnej siete (prefix 096x)

		Cena za 1 minútu		Cena za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
22.14.1	Silná prevádzka	voľné volania			
22.14.2	Slabá prevádzka	voľné volania			
22.14.3	Víkendová prevádzka	voľné volania			

23. Voliteľný volací program Biznis Slovensko

23.1. Voliteľný volací program Biznis Slovensko (ďalej len „Biznis Slovensko“) je dostupný iba pre telefónnu prípojku 1

23.2. Biznis Slovensko je dostupný iba pre právnické osoby a podnikateľov

23.3. Aktivácia Biznis Slovensko - cena za aktiváciu Biznis Slovensko sa neuplatňuje.

23.4. Pri zriadení telefónnej prípojky sa cena za aktiváciu voliteľného volacieho programu neuplatňuje.

23.5. Ostatné podmienky Biznis Slovensko

23.6. Používanie telefónnej prípojky 1 so štandardným pripojením (len na dobu neurčitú) s aktivovaným Biznis Slovensko. Výhradne pre právnické osoby a podnikateľov.

		Cena v € bez DPH/mesiac	Cena v € s DPH/mesiac	Spätnosť
23.6.1	so samostatným pripojením	29,84	35,51	vopred

23.7. Biznis Slovensko nezahŕňa žiadne voľné minúty.

23.8. Pre každú telefónnu prípojku, na ktorej je aktivovaný program Biznis Slovensko, sú v každom mesiaci poskytnuté voľné volania počas silnej prevádzky, slabšej prevádzky, cez víkendy a sviatky. Voľné volania počas silnej a slabšej prevádzky, cez víkendy a sviatky je možné využiť iba pre miestne a medzimestské automaticky uskutočnené volania v rámci verejnej telefónnej siete a volania na čísla 0692x. Benefit voľných volaní sa nevzťahuje na čísla určené na prístup do siete Internet..

23.9. Biznis Slovensko nie je možné aktivovať na TP1 zapojenú do pobočkovej ústredne.

Ceny za automaticky uskutočnené volania z VTS ST, na ktorých je aktivovaný Biznis Slovensko

23.10. Automaticky uskutočnené miestne volania a volania na čísla 0692x z VTS ST

		Cena za 1 minútu		Cena za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
23.10.1	Silná prevádzka	voľné volania			
23.10.2	Slabá prevádzka	voľné volania			
23.10.3	Víkendová prevádzka	voľné volania			

23.11. Pre voľné volania na čísla 0692x je uplatnená zásada korektného využívania služby (ďalej ako „ZKV“), vo výške 2000 minút mesačne. Každé volanie na číslo 0692x nad rámec uvedenej ZKV bude spoplatňované jednotnou sadzbou za minútu vo výške 0,063 € bez DPH / 0,075 € s DPH (2,26 Sk). Spôsob výpočtu je: počet minút nad objem ZKV (prícom celkový objem je zaokrúhlený na celé minúty smerom nadol) krát jednotná cena za minútu vo výške 0,063 € bez DPH / 0,075 € s DPH (2,26 Sk).

23.12. Automaticky uskutočnené medzimestské volania z VTS ST

		Cena za 1 minútu		Cena za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
23.12.1	Silná prevádzka	voľné volania			
23.12.2	Slabá prevádzka	voľné volania			
23.12.3	Víkendová prevádzka	voľné volania			

23.13. Volania do osobitnej siete (prefix 096x)

		Cena za 1 minútu		Cena za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
23.13.1	Silná prevádzka	voľné volania			
23.13.2	Slabá prevádzka	voľné volania			
23.13.3	Víkendová prevádzka	voľné volania			

- 23.14. Automaticky uskutočnené volania z VTS ST do verejných mobilných sietí národných operátorov: VMS spoločnosti Slovak Telekom, a.s., VMS Orange, VMS Telefonica (volania s prefixmi 0901-8, 091x, 094x.)

	Cena v € za 1 minútu		Cena v € za 1 sekundu	
	bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
23.14.1 Silná prevádzka	0,1958	0,233	0,0033	0,0039
23.14.2 Slabá prevádzka	0,1627	0,194	0,0027	0,0032
23.14.3 Víkendová prevádzka	0,1627	0,194	0,0027	0,0032

- 23.15. Ceny ostatných automaticky uskutočnených volaní, ako aj ceny volaní uskutočnených prostredníctvom operátorských a informačných služieb sa uplatňujú podľa Tarify ST VTS časť A.

24. Voliteľný volací program Biznis Partner nonstop

- 24.1. Voliteľný volací program Biznis Partner nonstop (ďalej len „VVP BP nonstop“) je určený pre právnické osoby a fyzické osoby – podnikateľov.
- 24.2. Do jedného VVP BP nonstop sa môžu zaradiť prístupy ISDN a telefónne prípojky jedného účastníka s vlastným identifikačným číslom organizácie (IČO).
- 24.3. VVP BP nonstop sa poskytuje na základe Dohody o VVP BP (ďalej len „Dohoda o VVP“).
- 24.4. VVP BP nonstop poskytuje okrem samostatne stanovených cien za poskytnuté telekomunikačné služby v rámci BP aj objemové zľavy a zľavu za zotrvanie v programe.
- Podmienky poskytovania VVP BP nonstop**
- 24.5. VVP BP nonstop je možné poskytnúť len na tie telefónne prípojky, pre ktoré už neexistujú technické dôvody znemožňujúce určenie ceny za automaticky uskutočnené volania podľa časti IV bodu 9 Všeobecných podmienok na poskytovanie verejnej telefónnej služby.
- 24.6. Podmienkou poskytnutia VVP BP je súhlas účastníka, že poskytnuté verejné telekomunikačné služby prostredníctvom telefónnych prípojek, prístupov ISDN definovaných v Dohode o VVP budú účastníkovi vyúčtované jednou faktúrou.
- 24.7. Podmienkou uzatvorenia Dohody o VVP s účastníkom je, že účastník spolu s Dohodou o VVP uzatvorí (alebo má uzatvorenú) s ST, a.s. minimálne 1 zmluvu o pripojení TP, ISDN.
- 24.8. Nie je možné poskytnúť viac ako jeden VVP BP, VVP BP 60, VVP BP 2+, VVP BP 300 alebo VVP BP nonstop na tú istú telefónnu prípojku.
- 24.9. VVP BP je možné poskytnúť len na telefónne prípojky a prístupy ISDN, za ktoré už účastník zaplatil všetky telekomunikačné poplatky okrem posledného fakturačného obdobia.
- 24.10. V prípade zmeny Tarify ST za podmienky, že takáto zmena je na prospech účastníka verejnej telefónnej služby, si ST, a.s. vyhradzuje právo rozhodnúť o uplatnení príslušnej zmeny na telefónne prípojky zaradené do VVP BP nonstop.
- 24.11. Všetky telefónne prípojky 1 účastníka sú zaradené do programu Biznis Partner automaticky spoplatňované ako telefónna prípojka 1 podľa tejto časti Tarify. Zrušením VVP Biznis Partner na telefónnych prípojkách 1 účastníka sa automaticky aktivuje pôvodný program účastníka, ktorý mal účastník v čase pred aktivovaním VVP Biznis Partner.
- Poskytovanie VVP BP nonstop**
- 24.12. Dohoda o VVP BP nonstop sa uzatvára buď na dobu neurčitú alebo na dobu určitú s trvaním 12 mesiacov alebo 24 mesiacov. V prípade, ak je dohoda dojednaná na dobu určitú a účastník neoznámí ST najmenej dva mesiace pred dňom skončenia platnosti dohody, že k uvedenému dňu dohoda zaniká, doba jej platnosti sa predlžuje o rovnaký počet mesiacov za tých istých podmienok ako v poslednom roku platnosti dohody, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak. V prípade zredukovania Zoznamu telefónnych prípojek a prístupov ISDN sa na tieto prípady vzťahujú podmienky uvedené v bode 24.19.
- 24.13. Dohoda o VVP BP nadobúda účinnosť najskôr k 1. dňu mesiaca, nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola Dohoda o VVP podpísaná poskytovateľom, ak bola podpísaná do 23. dňa tohto mesiaca. Ak bola Dohoda o VVP BP uzatvorená medzi 24. až posledným dňom mesiaca (vrátane), potom nadobudne účinnosť až 1. deň mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola Dohoda uzatvorená.
- 24.14. Dátumom účinnosti Dohody o VVP sú vybrané druhy automaticky uskutočnených volaní z prístupov ISDN definovaných v Dohode o VVP, spoplatňované podľa príslušnej časti Tarify ST, pokiaľ v Dohode o VVP nie je dohodnuté inak.
- Zmeny vo VVP BP nonstop**
- 24.15. Zmena VVP BP, VVP BP 60, VVP BP 2+ alebo VVP BP 300 na VVP BP nonstop sa uskutočňuje formou uzavretia písomnej Dohody o ukončení Dohody o VVP BP a uzavretí novej Dohody o VVP BP nonstop. Zľava za dĺžku trvania Dohody o VVP sa touto zmenou ruší, nakoľko tento typ zľavy sa vo VVP BP nonstop neposkytuje.
- 24.16. Zmena Dohody o VVP nonstop z dôvodu zmeny adresáta sa uskutočňuje formou písomného Dodatku k Dohode o VVP. Jedná sa o zmenu adresáta, to znamená zmenu adresy, na ktorú bude ST, a.s. zasielať účastníkovi vyúčtovanie za verejnú telefónnu službu poskytovanú VVP BP nonstop. Tento Dodatok nadobúda účinnosť najskôr k 1. dňu mesiaca, nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bol Dodatok o VVP BP nonstop podpísaný poskytovateľom, ak bol podpísaný do 23. dňa tohto mesiaca. Ak bol Dodatok k Dohode o VVP BP uzatvorený medzi 24. až posledným dňom mesiaca (vrátane), potom nadobudne účinnosť až 1. deň mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bol dodatok uzatvorený.
- 24.17. V prípade, ak je dohoda o VVP BP nonstop uzavretá na dobu určitú, je možné počas tejto doby zmeniť príplatkový balík, avšak iba taký, ktorého mesačný poplatok je vyšší ako mesačný poplatok aktuálneho príplatkového balíka. Doba trvania zmluvy sa týmto nemení.
- 24.18. V prípade, ak je dohoda o VVP BP nonstop uzavretá na dobu určitú a účastník zmení príplatkový balík na taký, ktorého mesačný poplatok je nižší ako mesačný poplatok aktuálneho príplatkového balíka, je povinný uhradiť poskytovateľovi zmluvnú pokutu za porušenie záväzku dodržať dobu trvania dohody podľa článku 24.19.
- 24.19. V prípade trvania dohody na dobu určitú, ak účastník počas doby trvania dohody podá výpoveď Zmluvy o pripojení, je povinný uhradiť poskytovateľovi zmluvnú pokutu za porušenie záväzku dodržať dobu trvania dohody:
- BP nonstop TP1 – 33,19 € (1000 Sk) v prípade doby trvania zmluvy 12 mesiacov a 66,39 € (2 000 Sk) v prípade doby trvania zmluvy 24 mesiacov
 - BP nonstop TP2M – 663,88 € (20 000 Sk) v prípade doby trvania zmluvy 12 mesiacov a 1327,76 € (40 000 Sk) v prípade doby trvania zmluvy 24 mesiacov
- Na zmluvné pokuty sa DPH sa neuplatňuje.
- 24.20. Doba trvania dohody je rovnaká pre všetky telefónne prípojky účastníka, a to aj v prípade, že niektorá z telefónnych prípojek bola zaradená do VVP BP nonstop neskôr.
- 24.21. V prípade trvania dohody na dobu určitú, môže účastník počas doby trvania dohody požiadať o benefity zvýhodnených cien KTZ (koncových telekomunikačných zariadení) poskytovaných v zmysle aktuálne platných cenových výmerov ST.
- Zoznamy telefónnych prípojek a prístupov ISDN**
- 24.22. Zoznamy telefónnych prípojek, prístupov ISDN sú neoddeliteľnou súčasťou Dohody o VVP BP nonstop. Zoznamy telefónnych prípojek, prístupov ISDN obsahujú všetky telefónne prípojky, prístupy ISDN účastníka, ktoré budú zaradené do VVP BP nonstop.
- 24.23. V prípade, že PBX je pripojená k VTS viacerými telefónnymi prípojkami TP2M alebo prístupmi ISDN, musia byť do Zoznamu telefónnych prípojek, prístupov ISDN zadefinované všetky tieto telefónne prípojky alebo prístupy ISDN, vrátane tých s fiktívnymi číslami.
- 24.24. Rozšírenie, zredukovanie počtu telefónnych prípojek, zmena lokácie, zmena údajov o účastníkovi, zmena spôsobu platby v Dohode o VVP BP nonstop sa uskutočňuje formou písomného Dodatku k Dohode o VVP BP nonstop. Tento Dodatok nadobúda účinnosť najskôr k 1. dňu mesiaca, nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bol Dodatok o VVP BP nonstop podpísaný účastníkom a poskytovateľom, ak bol poskytovateľom podpísaný do 23. dňa tohto mesiaca. K zredukovaniu počtu telefónnych prípojek v Dohode o VVP BP nonstop dochádza automaticky v prípade zrušenia Zmluvy o pripojení TP, ktorej predmetom sú telefónne prípojky definované v Dohode o VVP BP nonstop.

Základná Dohoda o VVP BP nonstop

1. V. S. 01_07_2010

- 24.25. Dohoda o VVP BP nonstop zaniká formou písomnej Dohody o ukončení Dohody o VVP BP nonstop a to k poslednému dňu mesiaca, v ktorej bola Dohoda o zániku Ukončenia dohody o VVP BP nonstop podpísaná účastníkom a poskytovateľom, ak bola poskytovateľom podpísaná do 23. dňa tohto mesiaca.
- 24.26. Dohoda o VVP BP nonstop zaniká dňom, kedy dôjde k zníženiu počtu telefónnych prípojek a prístupov ISDN tak, že Zoznam telefónnych prípojek, prístupov ISDN už neobsahuje žiadnu telefónnu prípojku, prístup ISDN.

24.27. **Cena za používanie telefónnych prípojek s aktivovaným programom BP nonstop TP1 so štandardným pripojením zaradených do VVP BP nonstop**

		Cena v € bez DPH/mesiac	Cena € s DPH / mesiac	Splätnosť
24.27.1	So samostatným pripojením	11,92	14,18	vopred
24.27.2	S podvojným pripojením	9,53	11,34	vopred

24.28. **Cena za používanie telefónnych prípojek s aktivovaným programom BP nonstop TP 2M so štandardným pripojením zaradených do VVP BP nonstop**

		Cena v € bez DPH/mesiac	Cena € s DPH / mesiac	Splätnosť
24.28.1	BP nonstop TP 2M - štandardné pripojenie	232,32	276,46	vopred

24.29. Ceny za automaticky uskutočnené volania z VTS z telefónnych prípojek realizované v rámci BP nonstop

- 24.30. Vo VVP BP sa nerozlišuje silná, slabá a víkendová prevádzka. Na vybrané druhy automaticky uskutočnených volaní z telefónnych prípojek a prístupov ISDN definovaných v Dohode o VVP BP, ktoré sú spoplatňované podľa tejto časti Tarify ST sa uplatňuje jednotná cena stanovená pre príslušnú destináciu počas celých 24 hodín dňa. Vo VVP BP sú hovory počas víkendov a sviatkov spoplatňované rovnako ako hovory počas všedného dňa.

- 24.31. Na vybrané druhy automaticky uskutočnených volaní z telefónnych prípojek a prístupov ISDN definovaných v Dohode o VVP BP, ktoré sú spoplatňované podľa tejto časti Tarify ST sa uplatňuje sekundová tarifikácia od prvej sekundy.

- 24.32. VVP BP nonstop poskytuje na výber viacero príplatkových balíkov. Pre každý balík platia špeciálne ceny automaticky uskutočnených volaní v zmysle dole uvedených tabuliek. Všetky telefónne prípojky a ISDN prístupy jedného účastníka musia využívať rovnaký príplatkový balík.

24.33. **Príplatkový balík KOMPLET**

		Cena v € bez DPH/mesiac	Cena € s DPH / mesiac	Splätnosť
24.33.1	Používanie BP nonstop TP1	7,97	9,48	vopred
24.33.2	Používanie BP nonstop TP2M	365,13	434,50	vopred

Automaticky uskutočnené volania

		Cena v € za 1 minútu		Cena v € za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
24.33.3	Automaticky uskutočnené miestne volania a volania na čísla 0692x vo VTS*	0,0000	0,000	0,0000	0,0000
24.33.4	Automaticky uskutočnené medzimestské volania vo VTS*	0,0000	0,000	0,0000	0,0000
24.33.5	Automaticky uskutočnené medzinárodné volania z VTS - prefix: 00xxx				
24.33.6	Česká republika, Maďarsko, Nemecko, Poľsko, Rakúsko	0,0299	0,036	0,0005	0,0006
24.33.7	I. Tarifné pásmo	0,0299	0,036	0,0005	0,0006
24.33.8	II. Tarifné pásmo	0,1958	0,233	0,0033	0,0039
24.33.9	III. Tarifné pásmo	0,4614	0,549	0,0077	0,0092
24.33.10	IV. Tarifné pásmo	1,3244	1,576	0,0221	0,0263
24.33.11	Automaticky uskutočnené volania do verejných mobilných sietí národných operátorov	0,1162	0,138	0,0019	0,0023
24.33.12	Automaticky uskutočnené volania z telefónnych prípojek do verejných mobilných sietí zahraničných operátorov	0,1958	0,233	0,0033	0,0039

24.34. **Príplatkový balík MOBIL**

		Cena v € bez DPH/mesiac	Cena € s DPH / mesiac	Splätnosť
24.34.1	Používanie BP nonstop TP1	2,99	3,56	vopred
24.34.2	Používanie BP nonstop TP2M	132,77	158,00	vopred

		Cena v € za 1 minútu		Cena v € za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
24.34.3	Automaticky uskutočnené miestne volania a volania na čísla 0692x vo VTS*	0,0432	0,051	0,0007	0,0008
24.34.4	Automaticky uskutočnené medzimestské volania vo VTS*	0,0498	0,059	0,0008	0,0010
24.34.5	Automaticky uskutočnené medzinárodné volania z VTS - prefix: 00xxx				
24.34.6	Česká republika, Maďarsko, Nemecko, Poľsko, Rakúsko	0,0299	0,036	0,0005	0,0006
24.34.7	I. Tarifné pásmo	0,0299	0,036	0,0005	0,0006
24.34.8	II. Tarifné pásmo	0,1958	0,233	0,0033	0,0039
24.34.9	III. Tarifné pásmo	0,4614	0,549	0,0077	0,0092
24.34.10	IV. Tarifné pásmo	1,3244	1,576	0,0221	0,0263
24.34.11	Automaticky uskutočnené volania do verejných mobilných sietí národných operátorov	0,1162	0,138	0,0019	0,0023
24.34.12	Automaticky uskutočnené volania z telefónnych prípojek do verejných mobilných sietí zahraničných operátorov	0,1962	0,233	0,0033	0,0039

24.35. **Príplatkový balík Slovensko**

		Cena v € bez DPH/mesiac	Cena € s DPH / mesiac	Splätnosť
24.35.1	Používanie BP nonstop TP1	6,31	7,51	vopred
24.35.2	Používanie BP nonstop TP2M	265,55	316,00	vopred

		Cena v € za 1 minútu		Cena v € za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
24.35.3	Automaticky uskutočnené miestne volania a volania na čísla 0692x	0,000	0,000	0,0000	0,0000

	vo VTS*				
24.35.4	Automaticky uskutočnené medzimestské volania vo VTS*	0,000	0,000	0,0000	0,0000
24.35.5	Automaticky uskutočnené medzinárodné volania z VTS - prefix: 00xxx				
24.35.6	Česká republika, Maďarsko, Nemecko, Poľsko, Rakúsko	0,0299	0,036	0,0005	0,0006
24.35.7	I. Tarifné pásmo	0,0299	0,036	0,0005	0,0006
24.35.8	II. Tarifné pásmo	0,1958	0,233	0,0033	0,0039
24.35.9	III. Tarifné pásmo	0,4614	0,549	0,0077	0,0092
24.35.10	IV. Tarifné pásmo	1,3244	1,576	0,0221	0,0263
24.35.11	Automaticky uskutočnené volania do verejných mobilných sietí národných operátorov	0,1826	0,217	0,0030	0,0036
24.35.12	Automaticky uskutočnené volania z telefónnych prípojek do verejných mobilných sietí zahraničných operátorov	0,2290	0,273	0,0038	0,0045

24.36. Príplatkový balík Medzimesto + Mobil

		Cena v € bez DPH/mesiac	Cena € s DPH / mesiac	Splatnosť
24.36.1	Používanie BP nonstop TP1	4,65	5,53	vopred
24.36.2	Používanie BP nonstop TP2M	232,36	276,51	vopred

		Cena v € za 1 minútu		Cena v € za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
24.36.3	Automaticky uskutočnené miestne volania a volania na čísla 0692x vo VTS*	0,0432	0,051	0,0007	0,0008
24.36.4	Automaticky uskutočnené medzimestské volania vo VTS*	0,0000	0,000	0,0000	0,0000
24.36.5	Automaticky uskutočnené medzinárodné volania z VTS - prefix: 00xxx				
24.36.6	Česká republika, Maďarsko, Nemecko, Poľsko, Rakúsko	0,0299	0,036	0,0005	0,0006
24.36.7	I. Tarifné pásmo	0,0299	0,036	0,0005	0,0006
24.36.8	II. Tarifné pásmo	0,1958	0,233	0,0033	0,0039
24.36.9	III. Tarifné pásmo	0,4614	0,549	0,0077	0,0092
24.36.10	IV. Tarifné pásmo	1,3244	1,576	0,0221	0,0263
24.36.11	Automaticky uskutočnené volania do verejných mobilných sietí národných operátorov	0,1162	0,138	0,0019	0,0023
24.36.12	Automaticky uskutočnené volania z telefónnych prípojek do verejných mobilných sietí zahraničných operátorov	0,1958	0,233	0,0033	0,0039

24.37. Príplatkový balík Mesto + Mobil

		Cena v € bez DPH/mesiac	Cena € s DPH / mesiac	Splatnosť
24.37.1	Používanie BP nonstop TP1	6,31	7,51	vopred
24.37.2	Používanie BP nonstop TP2M	265,55	316,00	vopred

		Cena v € za 1 minútu		Cena v € za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
24.37.3	Automaticky uskutočnené miestne volania a volania na čísla 0692x vo VTS*	0,0000	0,000	0,0000	0,0000
24.37.4	Automaticky uskutočnené medzimestské volania vo VTS*	0,0498	0,059	0,0008	0,0010
24.37.5	Automaticky uskutočnené medzinárodné volania z VTS - prefix: 00xxx				
24.37.6	Česká republika, Maďarsko, Nemecko, Poľsko, Rakúsko	0,0299	0,036	0,0005	0,0006
24.37.7	I. Tarifné pásmo	0,0299	0,036	0,0005	0,0006
24.37.8	II. Tarifné pásmo	0,1958	0,233	0,0033	0,0039
24.37.9	III. Tarifné pásmo	0,4614	0,549	0,0077	0,0092
24.37.10	IV. Tarifné pásmo	1,3244	1,576	0,0221	0,0263
24.37.11	Automaticky uskutočnené volania do verejných mobilných sietí národných operátorov	0,1162	0,138	0,0019	0,0023
24.37.12	Automaticky uskutočnené volania z telefónnych prípojek do verejných mobilných sietí zahraničných operátorov	0,1958	0,233	0,0033	0,0039

24.38. Príplatkový balík Medzimesto

		Cena v € bez DPH/mesiac	Cena € s DPH / mesiac	Splatnosť
24.38.1	Používanie BP nonstop TP1	2,99	3,56	vopred
24.38.2	Používanie BP nonstop TP2M	132,78	158,01	vopred

		Cena v € za 1 minútu		Cena v € za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
24.38.3	Automaticky uskutočnené miestne volania a volania na čísla 0692x vo VTS*	0,0432	0,051	0,0007	0,0008
24.38.4	Automaticky uskutočnené medzimestské volania vo VTS*	0,0000	0,000	0,0000	0,0000
24.38.5	Automaticky uskutočnené medzinárodné volania z VTS - prefix: 00xxx				
24.38.6	Česká republika, Maďarsko, Nemecko, Poľsko, Rakúsko	0,0299	0,036	0,0005	0,0006

24.38.7	I. Tarifné pásmo	0,0299	0,036	0,0005	0,0006
24.38.8	II. Tarifné pásmo	0,1958	0,233	0,0033	0,0039
24.38.9	III. Tarifné pásmo	0,4614	0,549	0,0077	0,0092
24.38.10	IV. Tarifné pásmo	1,3244	1,576	0,0221	0,0263
24.38.11	Automaticky uskutočnené volania do verejných mobilných sietí národných operátorov	0,1826	0,217	0,0030	0,0036
24.38.12	Automaticky uskutočnené volania z telefónnych prípojek do verejných mobilných sietí zahraničných operátorov	0,2290	0,273	0,0038	0,0045

24.39. Príplatkový balík Mesto

		Cena v € bez DPH / mesiac	Cena v € s DPH / mesiac	Splatnosť
24.39.1	Používanie BP nonstop TP1	4,65	5,53	vopred
24.39.2	Používanie BP nonstop TP2M	165,97	197,50	vopred

		Cena v € za 1 minútu		Cena v € za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
24.39.3	Automaticky uskutočnené miestne volania a volania na čísla 0692x vo VTS*	0,0000	0,000	0,0000	0,0000
24.39.4	Automaticky uskutočnené medzimestské volania vo VTS*	0,0498	0,059	0,0008	0,0010
24.39.5	Automaticky uskutočnené medzinárodné volania z VTS – prefix: 00xxx				
24.39.6	Česká republika, Maďarsko, Nemecko, Poľsko, Rakúsko	0,0299	0,036	0,0005	0,0006
24.39.7	I. Tarifné pásmo	0,0299	0,036	0,0005	0,0006
24.39.8	II. Tarifné pásmo	0,1958	0,233	0,0033	0,0039
24.39.9	III. Tarifné pásmo	0,4614	0,549	0,0077	0,0092
24.39.10	IV. Tarifné pásmo	1,3244	1,576	0,0221	0,0263
24.39.11	Automaticky uskutočnené volania do verejných mobilných sietí národných operátorov	0,1826	0,217	0,0030	0,0036
24.39.12	Automaticky uskutočnené volania z telefónnych prípojek do verejných mobilných sietí zahraničných operátorov	0,2290	0,273	0,0038	0,0045

* V prípade, ak príplatkový balík stanovuje cenu miestnych alebo medzimestských automaticky uskutočnených volaní 0,000 € (0 Sk)/ min, jedná sa o neobmedzené volania. Neobmedzené volania sú definované zásadou korektného využívania služby (ďalej iba „ZKV“) s mesačným objemom 5 000 minút pre BP nonstop TP1 a 10 000 minút pre BP nonstop TP2M. Ak účastník prekročí objem minút definovaný v ZKV, všetky minúty nad tento objem sa mu budú spoplatňovať cenou 0,013 € (0,39 Sk)/min.

24.40. Aktuálny zoznam krajín a príslušných prefixov mobilných sietí je uvedený v prílohe č.1 a 2 k Tarife ST

24.41. Volania v rámci BP.

24.42. Volania v rámci BP predstavujú súčet celkového objemu volaní za druhy automatických volaní vymedzených v časti B Tarify ST ISDN, časti B Tarify ST realizovaných z telefónnych prípojek, prístupov ISDN uvedených v Dohode o VVP, ocenených samostatne stanovenými cenami za poskytnuté telekomunikačné služby podľa časti B Tarify ST ISDN a časti B Tarify ST a celkového objemu príplatkových balíkov ocenených podľa časti B Tarify ST ISDN a časti B Tarify ST.

Zľavy v programe VVP BP nonstop

24.43. Objemové zľavy sú súčasťou výhod poskytovaných VVP BP nonstop účastníkovi na základe celkového objemu volaní v rámci BP.

Objem volaní	Objemová zľava
24.43.1 0 – 650,00 €	0%
24.43.2 650,00 € – 1 650,00 €	5%
24.43.3 1 650,00 € – 3 350,00 €	7%
24.43.4 3 350,00 € – viac	10%

24.44. Príslušná sadzba objemovej zľavy sa poskytuje na celkový objem volaní v rámci BP nonstop ocenených samostatne stanovenými cenami za poskytnuté telekomunikačné služby vo VVP BP nonstop v prípade, ak objem volaní v BP nonstop dosiahne príslušnú výšku prevádzky ocenenú v €, bez DPH.

24.45. Zľava za zotrvanie v programe VVP BP nonstop

Dĺžka obdobia zotrvania vo VVP	Doba neurčita	12 mesiacov	24 mesiacov
24.45.1 Zľava za zotrvanie v programe (bonus za účasť v programe)	0%	5%	10%

24.46. Zľava za zotrvanie v programe (bonus za účasť v programe), je súčasťou výhod poskytovaných voľiteľným volacím programom na základe dĺžky trvania dohody o VVP BP nonstop účastníka a je poskytovaná na celkový objem volaní v rámci BP nonstop.

Konverzný kurz: 30,1260 Sk/€

V Bratislave, dňa 11.06.2010

Gerard Blessing, v.r.

riaditeľ pre marketing a predaj rezidenčným zákazníkom

Tarifa ST, a.s. na poskytovanie
verejnej telefónnej služby
prostredníctvom pevnej siete -
časť C

..T..Com..

Č.j. 19063/2010
Účinnosť od 01.07.2010

OBSAH

1.	Internetový modul Rodinný internet	1
2.	Internetové moduly k volacím programom	1
3.	Balík mobilných volaní - Mobil	3
4.	Balík mobilných volaní - Mobil Aktiv	3
5.	Balík mobilných volaní - Biznis Mobil	4
6.	Balík mobilných volaní - Biznis Mobil Aktiv	4
7.	Balík volaní - Firma	5
8.	Balík mobilných volaní - BP Mobil 60	5
9.	Balík mobilných volaní - BP Mobil 200	6
10.	Balík fixných volaní - BP FIX Firma	6
11.	Balík mobilných volaní - BP MOBIL Firma	7
12.	Volania na vybrané číslo - Voláme spolu	7
13.	BP - neobmedzené interné volania	7
14.	Ostatné služby a ceny	8

Elektronické komunikačné služby podliehajú 19%-nej sadzbe DPH. Pre zákazníkov sú konečné ceny stanovené vrátane DPH.

1. Internetový modul Rodinný internet

- 1.1. Internetový modul Rodinný internet (ďalej len „Rodinný internet“) je spôsob spoplatnenia, ktorým sa upravujú ceny automatických volaní z VTS ST na služby siete internet alebo do verejnej dátovej siete (prefix 019xy), platné pre všetkých poskytovateľov internetových služieb využívajúcich pripojenie do siete (VTS ST). Uplatnia sa namiesto cien automatických volaní z VTS ST na služby siete internet alebo do verejnej dátovej siete podľa časti A alebo B Tarify ST na poskytovanie verejnej telefónnej služby (ďalej len „Tarifa VTS“).
- 1.2. Ak účastník požiadava o zriadenie/zrušenie Rodinného internetu žiadosťou podanou do 25. dňa (vrátane) v mesiaci, bude táto zmena vykonaná k 1. dňu nasledujúceho mesiaca (mesiaca). Ak bude žiadosť o zriadenie/zrušenie Rodinného internetu podaná po 25. dni v mesiaci, zmena bude vykonaná až k 1. dňu ďalšieho mesiaca nasledujúceho po podaní žiadosti.
- 1.3. O zrušenie internetového modulu Rodinný internet môže účastník požiadať v Špecifikácii pre internetový modul Rodinný internet, Firemný internet aj v prípade súčasného podania návrhu na zriadenia služby DSL. K zrušeniu internetového modulu Rodinný internet dochádza ku dňu zriadenia služby DSL. Účastníkovi bude v tomto prípade vrátená pomerná časť z ceny za používanie Rodinného internetu.
- 1.4. Rodinný internet je poskytovaný na základe uzatvorenia Dodatku k Zmluve o pripojení pre Rodinný internet k volacím programom na základe žiadosti účastníka alebo na základe jeho telefonického objednávky. Telefonickú objednávku je možné realizovať priamym telefonickým kontaktom účastníka a pracovníka Centra služieb zákazníkom. Uhradením prvej faktúry za používanie Rodinného internetu účastník potvrdzuje telefonickú objednávku, t. j. uzatvorenie Dodatku k Zmluve o pripojení o zriadení Rodinného internetu za podmienky, že voči výške faktúry v časti Rodinný internet účastník nepodá písomnú reklamáciu najneskôr v lehote do 10 pracovných dní odo dňa zaplattenia faktúry. Dátum účinnosti Dodatku k Zmluve o pripojení nastáva dňom uvedeným v položke 1.2 tejto časti Tarify.
- 1.5. Uskutočňovať automatické volania z VTS ST na služby siete internet alebo do verejnej dátovej siete (prefix 019xy) s využitím Rodinného internetu je možné len pre tarifnú kategóriu A. Pre tieto volania platí nasledujúce rozdelenie časových intervalov:
 - Silná prevádzka: 07:00 - 16:00
 - Slabá prevádzka: 16:00 - 07:00
 - Víkendová prevádzka: dni pracovného voľna, dni pracovného pokoja, štátom uznané sviatky
- 1.6. Rodinný internet je možné využívať len pre telefónnu prípojku TP 1 so samostatným alebo podvojným pripojením.
- 1.7. K telefónnej prípojke nie je možné objednať Rodinný internet, ak sa na prípojke používa internetový modul Internet Intenzív alebo Internet Efektív.
- 1.8. Rodinný internet je možné objednať len k volacím programom určeným pre bytových zákazníkov: Doma Standard, Doma Pohoda, Doma Maxi a Doma Extra.
- 1.9. Rodinný internet nie je možné objednať k volacím programom určeným pre nebytových zákazníkov.
- 1.10. Používanie Rodinného internetu

		Cena bez DPH/mesiac	Cena s DPH / mesiac	Spĺnnosť
10.1	Používanie Rodinného internetu	9,92 €	11,80 € / 355,50 Sk	vopred

- 1.11. Cena za automatické volania z VTS ST na služby siete internet alebo do verejnej dátovej siete (prefix 019xy) výhradne z telefónnych prípojek, na ktorých je aktivovaný Rodinný internet:
 - silná prevádzka - Cena automatických volaní v silnej prevádzke na služby siete internet alebo do verejnej dátovej siete (prefix 019xy) sa uplatňuje podľa časti A alebo časti B Tarify ST na poskytovanie VTS v závislosti od aktivovaného volacieho programu.
 - slabá/víkendová prevádzka - nespĺňať sa.
- 1.12. Zriadenie/zrušenie Rodinného internetu sa nespĺňať sa.

2. Internetové moduly k volacím programom

- 2.1. Internetový modul je spôsob spoplatnenia, ktorým sa upravujú automatické volania z VTS ST na služby siete internet alebo do verejnej dátovej siete (prefix 019xy) a ktorý sa uplatní namiesto ceny automatických volaní z VTS ST na služby siete internet alebo do verejnej dátovej siete podľa časti A alebo B Tarify ST na poskytovanie VTS.
- 2.2. Internetové moduly sú dostupné len pre tie telefónne prípojky, pre ktoré neexistujú technické dôvody znemožňujúce určenie ceny za automaticky uskutočnené volania podľa časti IX bodu 8 Všeobecných podmienok na poskytovanie verejnej telefónnej služby.

- 2.3. Uskutočňovať automatické volania z VTS ST na služby siete internet (prefix 019xy) alebo do verejnej dátovej siete (prefix 019xy) s využitím internetových modulov je možné len pre tarifnú kategóriu A.
- 2.4. Pre prístup k službám siete internet alebo do verejnej dátovej siete (prefix 019xy) je možné využiť internetové moduly Internet Intensiv a Internet Efektiv. Nie je možné kombinovať (súčasne aktivovať) oba moduly na jednej a tej istej telefónnej prípojke.
- 2.5. Internetový modul bude zrušený od prvého dňa mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bol uzatvorený dodatok k Zmluve o pripojení pre internetové moduly k volacím programom.
- 2.6. Od 1. augusta 2004 ST neposkytuje možnosť zriadenia alebo zmeny internetového modulu Internet Intensiv a Internet Efektiv.
- 2.7. Pri zmene volacieho programu na Doma Pohoda a Doma Extra nie je možné naďalej poskytovať internetové moduly Intensiv a Efektiv.
- 2.8. Automaticky uskutočnené volania na služby siete internet (prefix 019xy) alebo do verejnej dátovej siete (prefix 019xy) sú tarifikované v závislosti od dĺžky volania a prevádzkovej záťaže takto:
- ak volanie trvá menej ako 10 minút, uplatní sa za každú minútu volania cena podľa tarifiknej položky „Každá z prvých 10 minút“ v príslušnej prevádzkovej záťaži (silná alebo slabá/vikendová)
 - ak volanie trvá viac ako 10 minút, uplatní sa pre časť do 10. minúty volania za každú minútu cena podľa tarifiknej položky „Každá z prvých 10 minút“ v príslušnej prevádzkovej záťaži a pre časť po 10. minúte volania za každú minútu cena podľa tarifiknej položky „Každá ďalšia minúta“ v príslušnej prevádzkovej záťaži.
- 2.9. Pre internetové moduly (vrátane volaní v rámci voľných hodín) sa uplatňuje účtovanie volaní na základe sekundovej tarifikácie po prvej minúte podľa časti A Tarify ST na poskytovanie VTS.
- 2.10. Ak sa jedno telekomunikačné zariadenie pripája k VTS ST (napr. pobočková telefónna ústredňa) viacerými pripojeniami, voľné hodiny sú poskytované podľa počtu prístupov za celé takéto pripojenie.
- 2.11. Internetový modul Internet Intensiv
- 2.12. Internetový modul Internet Intensiv je možné využívať len pre telefónnu prípojku TP 1 so samostatným alebo podvojným pripojením.
- 2.13. K jednej telefónnej prípojke je možné aktivovať len jeden internetový modul Internet Intensiv.
- 2.14. V internetovom module Internet Intensiv je v každom mesiaci zahrnutých 5 voľných hodín pre automatické volania z VTS ST na služby siete internet (prefix 019xy) alebo do verejnej dátovej siete (prefix 019xy). Voľné hodiny sa uplatňujú len pre tarifnú kategóriu A a uplatňujú sa v slabej a vikendovej prevádzke.
- 2.15. Nevýčerpané voľné hodiny sa do nasledujúceho mesiaca neprenášajú.
- 2.16. Používanie Internet Intensiv

		Cena bez DPH/mesiac	Cena s DPH/mesiac	Splatnosť
2.16.1	Používanie Internet Intensiv	3,28 €	3,90 € / 117,50 Sk	vopred

- 2.17. Automatické volania z VTS ST na služby siete internet (prefix 019xy) alebo do verejnej dátovej siete (prefix 019xy), výhradne z telefónnych prípojek, na ktorých je aktivovaný internetový modul Internet Intensiv :

		Cena za jedno volanie			
		Cena za 1 minútu		Cena za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
Tarifná kategória A					
Silná prevádzka					
2.17.1	Každá z prvých 10 minút	0,0531 €	0,063 € / 1,90 Sk	0,0009 €	0,0011 € / 0,033 Sk
2.17.2	Každá ďalšia minúta		0,024 € / 0,71 Sk		0,0004 € / 0,012 Sk
Slabá/vikendová prevádzka (po vyčerpaní voľných hodín)					
2.17.3	Každá z prvých 10 minút	0,0232 €	0,028 € / 0,84 Sk	0,0004 €	0,0005 € / 0,015 Sk
2.17.4	Každá ďalšia minúta		0,010 € / 0,29 Sk		0,0002 € / 0,005 Sk
Tarifná kategória B a C					
2.17.5	Na volania v tarifiknej kategórii B a C sa uplatnia ceny podľa Tarify ST na poskytovanie VTS (časť A, B) pre príslušný aktivovaný volací program.				

- 2.18. Zrušenie internetového modulu Internet Intensiv sa nespôpláťuje.

- 2.19. Internetový modul Internet Efektiv

- 2.20. Internetový modul Internet Efektiv je možné využívať len pre telefónnu prípojku TP 1 so samostatným alebo podvojným pripojením.

- 2.21. K jednej telefónnej prípojke je možné aktivovať len jeden internetový modul Internet Efektiv.

- 2.22. V internetovom module Internet Efektiv je v každom mesiaci zahrnutých 5 voľných hodín pre automatické volania z VTS ST na služby siete internet (prefix 019xy) alebo do verejnej dátovej siete (prefix 019xy). Voľné hodiny sa uplatňujú len pre tarifnú kategóriu A a uplatňujú sa v každej prevádzkovej záťaži.

- 2.23. Nevýčerpané voľné hodiny sa do nasledujúceho mesiaca neprenášajú.

- 2.24. Používanie Internet Efektiv

		Cena bez DPH/mesiac	Cena s DPH/mesiac	Splatnosť
2.24.1	Používanie Internet Efektiv	6,60 €	7,85 € / 236,50 Sk	vopred

- 2.25. Automatické volania z VTS ST výhradne z telefónnych prípojek, na ktorých je aktivovaný internetový modul Internet Efektiv, na služby siete internet (prefix 019xy) alebo do verejnej dátovej siete (prefix 019xy) po vyčerpaní voľných hodín:

		Cena za jedno volanie			
		Cena za 1 minútu		Cena za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
Tarifná kategória A					
Silná prevádzka					
2.25.1	Každá z prvých 10 minút	0,0432 €	0,051 € / 1,54 Sk	0,0007 €	0,0008 € / 0,024 Sk
2.25.2	Každá ďalšia minúta		0,022 € / 0,65 Sk		0,0004 € / 0,011 Sk
Slabá/vikendová prevádzka (po vyčerpaní voľných hodín)					
2.25.3	Každá z prvých 10 minút	0,0232 €	0,028 € / 0,84 Sk	0,0004 €	0,0005 € / 0,015 Sk
2.25.4	Každá ďalšia minúta		0,009 € / 0,28 Sk		0,0002 € / 0,005 Sk
Tarifná kategória B a C					
2.25.5	Na volania v tarifiknej kategórii B a C sa uplatnia ceny podľa Tarify ST na poskytovanie VTS (časť A, B) pre príslušný aktivovaný volací program.				

- 2.26. Zrušenie internetového modulu Internet Efektiv sa nespôpláťuje.

3. Balík mobilných volaní – Mobil

- 3.1. Balík mobilných volaní – Mobil (ďalej len „Mobil“) je spôsob spoplatnenia, ktorým sa upravujú ceny automatických volaní z VTS ST do mobilných sietí. Uplatnia sa namiesto cien automatických volaní z VTS ST do mobilných sietí podľa častí A alebo B Tarify ST na poskytovanie verejnej telefónnej služby (ďalej len „Tarifa VTS“).
- 3.2. Ak účastník požiada o zriadenie/zrušenie Mobilu žiadosťou podanou do 25. dňa (vrátane) v mesiaci, bude táto zmena vykonaná k 1. dňu nasledujúceho mesiaca. Ak bude žiadosť o zriadenie/zrušenie Mobilu podaná po 25. dňi v mesiaci, zmena bude vykonaná až k 1. dňu ďalšieho mesiaca nasledujúceho po podaní žiadosti.
- 3.3. Mobil je poskytovaný na základe uzatvorenia Dodatku k Zmluve o pripojení pre Mobil k volacím programom na základe žiadosti účastníka alebo na základe jeho telefonického objednávky.
Telefonickú objednávku je možné realizovať priamym telefonickým kontaktom účastníka a pracovníka Centra služieb zákazníkom. Uhradením prvej faktúry za používanie Mobilu účastník potvrdzuje telefonickú objednávku, t. j. uzatvorenie Dodatku k Zmluve o pripojení o zriadení Mobilu za podmienky, že voči výške faktúry v časti Mobil účastník nepodá písomnú reklamáciu najneskôršie v lehote do 10 pracovných dní odo dňa zaplatenia faktúry. Dátum účinnosti Dodatku k Zmluve o pripojení nastáva dňom uvedeným v položke 3.2. tejto časti Tarify.
- 3.4. V prípade, že o Mobil žiada účastník s novozriadenou prípojkou, ktorá je zriadená v priebehu mesiaca, cena za používanie Balíka mobilných volaní sa vyúčtuje ako alikvotná časť za daný mesiac.
- 3.5. Mobil je možné využívať pre telefónnu prípojku TP 1 so samostatným alebo podvojným pripojením.
- 3.6. Mobil nie je možné využívať pre telefónnu prípojku TP 1 s aktivovaným internetovým modulom Internet Intenziv alebo Internet Efektív.
- 3.7. Mobil je možné objednať len k volacím programom určeným pre bytových zákazníkov Doma Mini, Doma Standard, Doma Pohoda, Doma Maxi, Doma Extra.
- 3.8. Používanie Mobilu

		Cena bez DPH/mesiac	Cena s DPH/mesiac	Splatnosť
3.8.1	Používanie Mobilu	0,96 €	1,14 € / 34,30 Sk	vopred

- 3.9. Cenu za volania do mobilných sietí s využitím Mobilu je možné využiť jedine na automatické volania z VTS ST.
- 3.10. Pre Mobil sa uplatňuje účtovanie volaní na základe sekundovej tarifikácie po prvej minúte podľa častí A Tarify ST na poskytovanie VTS.
Cena za automatické volania z VTS ST do mobilných sietí výhradne z telefonných prípojek, na ktorých je aktivovaný Mobil, v prípade volacích programov Doma Standard, Doma Pohoda, Doma Maxi, Doma Extra:
Automaticky uskutočnené volania z telefonných prípojek v pevnej VTS ST do Verejných mobilných sietí (ďalej len "VMS"): VMS spoločnosti Slovak Telekom, a.s., VMS Orange, VMS Telefonica (volania s prefixmi 0901-8, 091x, 094x.)

		Cena za 1 minútu		Cena za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
3.10.1	silná prevádzka	0,1324 €	0,158 € / 4,76 Sk	0,0022 €	0,0026 € / 0,078 Sk
3.10.2	slabá prevádzka	0,1324 €	0,158 € / 4,76 Sk	0,0022 €	0,0026 € / 0,078 Sk
3.10.3	víkendová prevádzka	0,1324 €	0,158 € / 4,76 Sk	0,0022 €	0,0026 € / 0,078 Sk

- 3.11. Cena za automatické volania z VTS ST do mobilných sietí výhradne z telefonných prípojek, na ktorých je aktivovaný Mobil, v prípade volacieho programu Doma Mini:
Automaticky uskutočnené volania z telefonných prípojek v pevnej VTS ST do Verejných mobilných sietí (ďalej len "VMS"): VMS spoločnosti Slovak Telekom, a.s., VMS Orange, VMS Telefonica (volania s prefixmi 0901-8, 091x, 094x.)

		Cena za 1 minútu		Cena za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
3.11.1	silná prevádzka	0,1627 €	0,194 € / 5,84 Sk	0,0027 €	0,0032 € / 0,096 Sk
3.11.2	slabá prevádzka	0,1627 €	0,194 € / 5,84 Sk	0,0027 €	0,0032 € / 0,096 Sk
3.11.3	víkendová prevádzka	0,1627 €	0,194 € / 5,84 Sk	0,0027 €	0,0032 € / 0,096 Sk

- 3.12. Pre telefónnu prípojku TP 1 je možné aktivovať len jeden z balíkov mobilných volaní podľa častí C Tarify ST na poskytovanie VTS.

4. Balík mobilných volaní – Mobil Aktiv

- 4.1. Balík mobilných volaní – Mobil Aktiv (ďalej len „Mobil Aktiv“) je spôsob spoplatnenia, ktorým sa upravujú ceny automatických volaní z VTS ST do mobilných sietí. Uplatnia sa namiesto cien automatických volaní z VTS ST do mobilných sietí podľa častí A alebo B Tarify ST na poskytovanie verejnej telefónnej služby (ďalej len „Tarifa VTS“).
- 4.2. Ak účastník požiada o zriadenie/zrušenie Mobilu Aktiv žiadosťou podanou do 25. dňa (vrátane) v mesiaci, bude táto zmena vykonaná k 1. dňu nasledujúceho mesiaca. Ak bude žiadosť o zriadenie/zrušenie Mobilu Aktiv podaná po 25. dňi v mesiaci, zmena bude vykonaná až k 1. dňu ďalšieho mesiaca nasledujúceho po podaní žiadosti.
- 4.3. Mobil Aktiv je poskytovaný na základe uzatvorenia Dodatku k Zmluve o pripojení pre Mobil Aktiv k volacím programom na základe žiadosti účastníka alebo na základe jeho telefonického objednávky.
Telefonickú objednávku je možné realizovať priamym telefonickým kontaktom účastníka a pracovníka Centra služieb zákazníkom. Uhradením prvej faktúry za používanie Mobilu Aktiv účastník potvrdzuje telefonickú objednávku, t. j. uzatvorenie Dodatku k Zmluve o pripojení o zriadení Mobil Aktiv za podmienky, že voči výške faktúry v časti Mobil Aktiv účastník nepodá písomnú reklamáciu najneskôršie v lehote do 10 pracovných dní odo dňa zaplatenia faktúry. Dátum účinnosti Dodatku k Zmluve o pripojení nastáva dňom uvedeným v položke 4.2. tejto časti Tarify.
- 4.4. V prípade, že o Mobil Aktiv žiada účastník s novozriadenou prípojkou, ktorá je zriadená v priebehu mesiaca, cena za používanie Mobil Aktiv 20 sa vyúčtuje ako alikvotná časť za daný mesiac.
- 4.5. Mobil Aktiv je možné využívať pre telefónnu prípojku TP 1 so samostatným alebo podvojným pripojením.
- 4.6. Mobil Aktiv nie je možné využívať pre telefónnu prípojku TP 1 s aktivovaným internetovým modulom Internet Intenziv alebo Internet Efektív.
- 4.7. Mobil Aktiv je možné objednať len k volacím programom určeným pre bytových zákazníkov Doma Mini, Doma Standard, Doma Pohoda, Doma Maxi, Doma Extra.
- 4.8. Používanie Mobil Aktiv

		Cena bez DPH/mesiac	Cena s DPH/mesiac	Splatnosť
4.8.1	Používanie Mobil Aktiv	2,95 €	3,51 € / 105,70 Sk	vopred

- 4.9. VMobil Aktiv 20 je v každom mesiaci zahrnutých 20 voľných minút. Voľné minúty je možné použiť iba na volania do mobilnej siete VMS spoločnosti Slovak Telekom, a.s., VMS Orange, VMS Telefonica. V prípade zriadenia prípojky alebo zániku zmluvy dohodou sa počet poskytnutých voľných minút znižuje o alikvotnú časť v závislosti od počtu zostávajúcich kalendárnych dní do konca príslušného mesiaca, v ktorom bola telefonná prípojka zriadená, resp. zrušená. Pre voľné minúty platí rovnaký spôsob tarifikácie ako pre automaticky uskutočnené volania v rámci siete VTS.
- 4.10. Nevyčerpané voľné minúty poskytnuté v rámci Mobilu Aktiv sa do nasledujúceho mesiaca neprenášajú.
- 4.11. Cenu za volania do mobilných sietí s využitím Mobilu Aktiv je možné využiť jedine na automatické volania z VTS ST.
- 4.12. Pre Mobil Aktiv sa uplatňuje účtovanie volaní na základe sekundovej tarifikácie po prvej minúte podľa častí A Tarify ST na poskytovanie VTS.
- 4.13. Cena za automatické volania z VTS ST do mobilných sietí výhradne z telefonných prípojek, na ktorých je aktivovaný Mobil Aktiv, v prípade volacích programov Doma Standard, Doma Pohoda, Doma Maxi, Doma Extra:

Automaticky uskutočnené volania z telefónnych prípojk vo VTS ST do Verejných mobilných sietí (ďalej len "VMS") : VMS spoločnosti Slovak Telekom, a.s., VMS Orange, VMS Telefonica (volania s prefixmi 0901-8, 091x, 094x.)

		Cena za 1 minútu		Cena za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
4.13.1	silná prevádzka	0,1324 €	0,158 € / 4,76 Sk	0,0022 €	0,0026 € / 0,078 Sk
4.13.2	slabá prevádzka	0,1324 €	0,158 € / 4,76 Sk	0,0022 €	0,0026 € / 0,078 Sk
4.13.3	vikendová prevádzka	0,1324 €	0,158 € / 4,76 Sk	0,0022 €	0,0026 € / 0,078 Sk

- 4.14. Cena za automatické volania z VTS ST do mobilných sietí výhradne z telefónnych prípojk, na ktorých je aktivovaný Mobil Aktiv, v prípade volacieho programu Doma Mini:

Automaticky uskutočnené volania z telefónnych prípojk vo VTS ST do Verejných mobilných sietí (ďalej len "VMS") : VMS spoločnosti Slovak Telekom, a.s., VMS Orange, VMS Telefonica (volania s prefixmi 0901-8, 091x, 094x.)

		Cena za 1 minútu		Cena za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
4.14.1	silná prevádzka	0,1627 €	0,194 € / 5,84 Sk	0,0027 €	0,0032 € / 0,096 Sk
4.14.2	slabá prevádzka	0,1627 €	0,194 € / 5,84 Sk	0,0027 €	0,0032 € / 0,096 Sk
4.14.3	vikendová prevádzka	0,1627 €	0,194 € / 5,84 Sk	0,0027 €	0,0032 € / 0,096 Sk

- 4.15. Zriadenie/zrušenie Mobilu Aktiv TM sa nespoplatňuje.

- 4.16. Pre telefónnu prípojku TP 1 je možné aktivovať len jeden z balíkov mobilných volaní podľa časti C Tarify ST na poskytovanie VTS.

5. Balík mobilných volaní – Biznis Mobil

- 5.1. Balík mobilných volaní – Biznis Mobil (ďalej len „Biznis Mobil“) je spôsob spoplatnenia, ktorým sa upravujú ceny automatických volaní z VTS ST do mobilných sietí. Uplatnia sa namiesto cien automatických volaní z VTS ST do mobilných sietí podľa časti A alebo B Tarify ST na poskytovanie verejnej telefónnej služby (ďalej len „Tarifa VTS“).

- 5.2. Ak účastník požiadava o zriadenie/zrušenie Biznis Mobilu žiadosťou podanou do 25. dňa (vrátane) v mesiaci, bude táto zmena vykonaná k 1. dňu nasledujúceho mesiaca. Ak bude žiadosť o zriadenie/zrušenie Biznis Mobilu podaná po 25. dňi v mesiaci, zmena bude vykonaná až k 1. dňu ďalšieho mesiaca nasledujúceho po podaní žiadosti.

- 5.3. Biznis Mobil je poskytovaný na základe uzatvorenia Dodatku k Zmluve o pripojení pre Biznis Mobil k volacím programom na základe žiadosti účastníka alebo na základe jeho telefonického objednávky.

Telefonickú objednávku je možné realizovať priamym telefonickým kontaktom účastníka a pracovníka Centra služieb zákazníkom. Uhradením prvej faktúry za používanie Biznis Mobilu potvrdzuje telefonickú objednávku, t. j. uzatvorenie Dodatku k Zmluve o pripojení o zriadení Biznis Mobilu za podmienky, že voči výške faktúry v časti Biznis Mobil nepodá písomnú reklamáciu najneskôršie v lehote do 10 pracovných dní odo dňa zaplattenia faktúry. Dátum účinnosti Dodatku k Zmluve o pripojení nastáva dňom uvedeným v položke 5.2. tejto časti Tarify.

- 5.4. V prípade, že o Biznis Mobil žiada účastník s novozriadenou prípojkou, ktorá je zriadená v priebehu mesiaca, cena za používanie Biznis Mobilu sa vyúčtuje ako alikvotná časť za daný mesiac.

- 5.5. Biznis Mobil je možné využívať pre telefónnu prípojku TP 1 so samostatným pripojením.

- 5.6. Biznis Mobil nie je možné využívať pre telefónnu prípojku TP 1 s aktivovaným internetovým modulom Internet Intensiv alebo Internet Efektiv.

- 5.7. Biznis Mobil je možné objednať len k volacím programom určeným pre nebytových zákazníkov Biznis Standard, Biznis Aktiv, Biznis Mesto, Biznis Slovensko.

		Cena bez DPH / mesiac	Cena s DPH / mesiac	Splätnosť
5.7.1	Používanie Biznis Mobilu	1,96 €	2,33 €	vopred

- 5.8. Cenu za volania do mobilných sietí s využitím Biznis Mobilu je možné využiť jedine na automatické volania z VTS ST.

- 5.9. Pre Biznis Mobil sa uplatňuje účtovanie volaní na základe sekundovej tarifikácie po prvej minúte podľa časti A Tarify ST na poskytovanie VTS.

- 5.10. Cena za automatické volania z VTS ST do mobilných sietí výhradne z telefónnych prípojk, na ktorých je aktivovaný Biznis Mobil:

- 5.11. Automaticky uskutočnené volania z telefónnych prípojk vo VTS ST do Verejných mobilných sietí (ďalej len "VMS") : VMS spoločnosti Slovak Telekom, a.s., VMS Orange, VMS Telefonica (volania s prefixmi 0901-8, 091x, 094x.)

		Cena za 1 minútu		Cena za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
5.11.1	silná prevádzka	0,1324 €	0,158 €	0,0022 €	0,0026 €
5.11.2	slabá prevádzka	0,1324 €	0,158 €	0,0022 €	0,0026 €
5.11.3	vikendová prevádzka	0,1324 €	0,158 €	0,0022 €	0,0026 €

- 5.12. Zriadenie/zrušenie Biznis Mobilu sa nespoplatňuje.

- 5.13. Pre telefónnu prípojku TP 1 je možné aktivovať len jeden z balíkov mobilných volaní podľa časti C Tarify ST na poskytovanie VTS.

6. Balík mobilných volaní – Biznis Mobil Aktiv

- 6.1. Balík mobilných volaní – Biznis Mobil Aktiv (ďalej len „Biznis Mobil Aktiv“) je spôsob spoplatnenia, ktorým sa upravujú ceny automatických volaní z VTS ST do mobilných sietí. Uplatnia sa namiesto cien automatických volaní z VTS ST do mobilných sietí podľa časti A alebo B Tarify ST na poskytovanie verejnej telefónnej služby (ďalej len „Tarifa VTS“).

- 6.2. Ak účastník požiadava o zriadenie/zrušenie Biznis Mobilu Aktiv žiadosťou podanou do 25. dňa (vrátane) v mesiaci, bude táto zmena vykonaná k 1. dňu nasledujúceho mesiaca. Ak bude žiadosť o zriadenie/zrušenie Biznis Mobilu Aktiv podaná po 25. dňi v mesiaci, zmena bude vykonaná až k 1. dňu ďalšieho mesiaca nasledujúceho po podaní žiadosti.

- 6.3. Biznis Mobil Aktiv je poskytovaný na základe uzatvorenia Dodatku k Zmluve o pripojení pre Biznis Mobil Aktiv k volacím programom na základe žiadosti účastníka alebo na základe jeho telefonického objednávky.

Telefonickú objednávku je možné realizovať priamym telefonickým kontaktom účastníka a pracovníka Centra služieb zákazníkom. Uhradením prvej faktúry za používanie Biznis Mobilu Aktiv účastník potvrdzuje telefonickú objednávku, t. j. uzatvorenie Dodatku k Zmluve o pripojení o zriadení Biznis Mobilu Aktiv za podmienky, že voči výške faktúry v časti Biznis Mobil Aktiv účastník nepodá písomnú reklamáciu najneskôršie v lehote do 10 pracovných dní odo dňa zaplattenia faktúry. Dátum účinnosti Dodatku k Zmluve o pripojení nastáva dňom uvedeným v položke 6.2. tejto časti Tarify.

V prípade, že o Biznis Mobil Aktiv žiada účastník s novozriadenou prípojkou, ktorá je zriadená v priebehu mesiaca, cena za používanie Biznis Mobilu Aktiv sa vyúčtuje ako alikvotná časť za daný mesiac.

Biznis Mobil Aktiv je možné využívať pre telefónnu prípojku TP 1 so samostatným pripojením.

Biznis Mobil Aktiv nie je možné využívať pre telefónnu prípojku TP 1 s aktivovaným internetovým modulom Internet Intensiv alebo Internet Efektiv.

Biznis Mobil Aktiv je možné objednať len k volacím programom určeným pre nebytových zákazníkov Biznis Standard, Biznis Aktiv, Biznis Mesto, Biznis Slovensko.

		Cena bez DPH / mesiac	Cena s DPH / mesiac	Splätnosť
6.3.1	Používanie Biznis Mobilu Aktiv	8,93 €	10,63 €	vopred

- 6.9. V Biznis Mobile Aktiv je v každom mesiaci zahrnutých 70 voľných minút. Voľné minúty je možné použiť na pre volania do mobilnej siete VMS spoločnosti Slovak Telekom, a.s., VMS Orange, VMS Telefonica. V prípade zariadenia prípojky alebo zániku zmluvy dohodou sa počet poskytnutých voľných minút znižuje o alikvotnú časť v závislosti od počtu zostávajúcich kalendárnych dní do konca príslušného mesiaca, v ktorom bola telefónna prípojka zriadená, resp. zrušená. Pre voľné minúty platí rovnaký spôsob tarifácie ako pre automaticky uskutočnené volania v rámci siete VTS.
- 6.10. Nevyčerpané voľné minúty poskytnuté v rámci Biznis Mobilu Aktiv sa do nasledujúceho mesiaca neprenášajú.
- 6.11. Cenu za volania do mobilných sietí s využitím Biznis Mobilu Aktiv je možné využiť jedine na automatické volania z VTS ST.
- 6.12. Pre Biznis Mobil Aktiv sa uplatňuje účtovanie volaní na základe sekundovej tarifácie po prvej minúte podľa časti A Tarify ST na poskytovanie VTS.
- 6.13. Cena za automatické volania z VTS ST do mobilných sietí výhradne z telefónnych prípojek, na ktorých je aktivovaný **Biznis Mobil Aktiv**: Automaticky uskutočnené volania z telefónnych prípojek vo VTS ST do Verejných mobilných telefónnych sietí (ďalej len "VMS") : VMS spoločnosti Slovak Telekom, a.s., VMS Orange, VMS Telefonica (volania s prefixmi 0901-8, 091x, 094x)

		Cena za 1 minútu		Cena za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
6.13.1	silná prevádzka	0,1324 €	0,158 €	0,0022 €	0,0026 €
6.13.2	slabá prevádzka	0,1324 €	0,158 €	0,0022 €	0,0026 €
6.13.3	víkendová prevádzka	0,1324 €	0,158 €	0,0022 €	0,0026 €

- 6.14. Zriadenie/zrušenie Biznis Mobilu Aktiv sa nespôpláťuje.
- 6.15. Pre telefónnu prípojku TP 1 je možné aktivovať len jeden z balíkov mobilných volaní podľa časti C Tarify ST na poskytovanie VTS.

7. Balík volaní – Firma

- 7.1. Balík volaní – Firma (ďalej len „Balík Firma“) je spôsob spoplatnenia, ktorým sa upravujú ceny automatických volaní z VTS ST do fixných a mobilných sietí podľa Tarify ST na poskytovanie verejnej telefónnej služby VTS – časť B (ďalej len „Tarifa VTS B“).
- 7.2. Ak účastník požiadava o zriadenie/zrušenie Balíka Firma žiadosťou podanou do 25. dňa (vrátane) v mesiaci, bude táto zmena vykonaná k 1. dňu nasledujúceho mesiaca. Ak bude žiadosť o zriadenie/zrušenie Balíka Firma podaná po 25. dni v mesiaci, zmena bude vykonaná až k 1. dňu ďalšieho mesiaca nasledujúceho po podaní žiadosti.
- 7.3. Balík Firma je poskytovaný na základe uzatvorenia Zmluvy o pripojení alebo Dodatku k Zmluve o pripojení pre Balík Firma k volacím programom na základe žiadosti účastníka alebo na základe jeho telefonického objednávky.
- 7.4. Telefonickú objednávku je možné realizovať priamym telefonickým kontaktom účastníka a pracovníka Centra služieb zákazníkom. Uhradením prvej faktúry za používanie Balíka Firma účastník potvrdzuje telefonickú objednávku, t. j. uzatvorenie Zmluvy o pripojení alebo Dodatku k Zmluve o pripojení o zriadení Balíka Firma za podmienky, že voči výške faktúry v časti Balík Firma účastník nepodá písomnú reklamáciu najneskôršie v lehote do 10 pracovných dní odo dňa zaplatenia faktúry. Dátum účinnosti Zmluvy o pripojení alebo Dodatku k Zmluve o pripojení nastáva dňom uvedeným v položke 7.2 tejto časti Tarify.
- 7.5. V prípade, že o Balík Firma žiada účastník s novozriadenou prípojkou, ktorá je zriadená v priebehu mesiaca, cena za používanie Balíka Firma sa vyúčtuje ako alikvotná časť za daný mesiac.
- 7.6. Balík Firma je možné využívať pre telefónnu prípojku TP 1 so samostatným pripojením.
- 7.7. Balík Firma nie je možné využívať pre telefónnu prípojku TP 1 s aktivovanými balíkmi mobilných volaní – Biznis Mobil a Biznis Mobil Aktiv.
- 7.8. Balík Firma je možné objednať len k volacím programom určeným pre nebytových zákazníkov Biznis Aktiv, Biznis Mesto, Biznis Slovensko, Biznis Uni (50/150).
- 7.9. Používanie Balíka Firma

		Cena bez DPH / mesiac	Cena s DPH / mesiac	Splätnosť
7.9.1	Používanie Balíka Firma	2,48 €	2,95 €	vopred

- 7.10. Balík Firma neobsahuje žiadne voľné minúty. Účastník s objednanou službou Balík Firma si môže zvoliť 1 až 3 existujúce účastnícke čísla v pevnej sieti SR (vrátane účastníckych čísel služby Smart s prefixom 0692x) pre voľné volania a zároveň 1 ľubovoľné existujúce číslo mobilnej siete (VMS spoločnosti Slovak Telekom, a.s., VMS Orange, VMS Telefonica) pre volania za zvýhodnenú cenu (podľa položky 7.15.).
- 7.11. Volania na vybrané čísla sa v prípade volacích programov, ktoré obsahujú voľné minúty, odrátavajú z objemu týchto voľných minút. Po vyčerpaní voľných minút sú volania na vybrané čísla bezplatné, resp. za zvýhodnenú cenu. Pre volania na iné ako vybrané čísla fixnej alebo mobilnej siete platí rovnaký spôsob tarifácie ako pre automaticky uskutočnené volania prostredníctvom zakúpeného volacieho programu.
- 7.12. Podmienkou pre kúpu služby Balík Firma je, aby si účastník zvolil minimálne jedno číslo slovenskej pevnej siete a jedno číslo mobilnej siete. Ostatné dve čísla pevnej siete si zákazník môže a nemusí vybrať.
- 7.13. Cenu za volania do mobilných sietí s využitím Balíka Firma je možné využiť jedine na automatické volania z VTS ST.
- 7.14. Pre Balík Firma sa účtovanie volaní uplatňuje na základe sekundovej tarifácie po prvej minúte podľa časti A Tarify ST na poskytovanie VTS.
- 7.15. Cena za automatické volania z VTS ST do mobilných sietí VMS spoločnosti Slovak Telekom, a.s., VMS Orange, VMS Telefonica (volania s prefixmi 0901-8, 091x, 094x) výhradne z telefónnych prípojek, na ktorých je aktivovaný Balík Firma:

		Cena za 1 minútu		Cena za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
7.15.1	silná prevádzka, slabá a víkendová prevádzka	0,084 €	0,100 €	0,0014 €	0,0017 €

- 7.16. Zriadenie/zrušenie Balíka Firma sa nespôpláťuje.

8. Balík mobilných volaní – BP Mobil 60

- 8.1. Balík mobilných volaní – BP Mobil 60 (ďalej len „BP Mobil 60“) je spôsob spoplatnenia, ktorým sa upravujú ceny automatických volaní z VTS ST do mobilných sietí pre stanovený objem minút. Uplatnia sa namiesto cien automatických volaní z VTS ST do mobilných sietí podľa časti B Tarify ST na poskytovanie verejnej telefónnej služby (ďalej len „Tarifa VTS“).
- 8.2. Ak účastník požiadava o zriadenie/zrušenie BP Mobilu 60 žiadosťou podanou do 25. dňa (vrátane) v mesiaci, bude táto zmena vykonaná k 1. dňu nasledujúceho mesiaca. Ak bude žiadosť o zriadenie/zrušenie BP Mobilu 60 podaná po 25. dni v mesiaci, zmena bude vykonaná až k 1. dňu ďalšieho mesiaca nasledujúceho po podaní žiadosti.
- BP Mobil 60 je poskytovaný na základe uzatvorenia Dodatku k Zmluve o pripojení pre BP Mobil 60 k volacím programom na základe žiadosti účastníka alebo na základe jeho telefonického objednávky.
- Telefonickú objednávku je možné realizovať priamym telefonickým kontaktom účastníka a pracovníka Centra služieb zákazníkom. Uhradením prvej faktúry za používanie BP Mobilu 60 účastník potvrdzuje telefonickú objednávku, t. j. uzatvorenie Dodatku k Zmluve o pripojení o zriadení BP Mobilu 60 za podmienky, že voči výške faktúry v časti BP Mobil 60 účastník nepodá písomnú reklamáciu najneskôršie v lehote do 10 pracovných dní odo dňa zaplatenia faktúry. Dátum účinnosti Dodatku k Zmluve o pripojení nastáva dňom uvedeným v položke 8.2. tejto časti Tarify.
- V prípade, že o BP Mobil 60 žiada účastník s novozriadenou prípojkou, ktorá je zriadená v priebehu mesiaca, cena za používanie BP Mobilu 60 sa vyúčtuje ako alikvotná časť za daný mesiac.
- BP Mobil 60 je možné využívať pre telefónnu prípojku TP 1 so samostatným pripojením.
- BP Mobil 60 nie je možné využívať pre telefónnu prípojku TP 1 s aktivovaným internetovým modulom Internet Intensiv alebo Internet Efektiv.
- BP Mobil 60 je možné objednať len k volacím programom Biznis Partner, Biznis Partner 60 a Biznis Partner 300
- Používanie BP Mobil 60

		Cena bez DPH / mesiac	Cena s DPH / mesiac	Splätnosť
--	--	-----------------------	---------------------	-----------

8.8.1	Používanie Biznis Mobilu Aktiv	8,93 €	10,63 €	vopred
-------	--------------------------------	--------	---------	--------

- 8.9. V BP Mobile 60 je v každom mesiaci zahrnutých 60 voľných minút. Voľné minúty je možné použiť iba na volania do mobilnej siete VMS spoločnosti Slovak Telekom, a.s., VMS Orange, VMS Telefonica. V prípade zriadenia prípojky alebo zániku zmluvy dohodou sa počet poskytnutých voľných minút znižuje o alikvotnú časť v závislosti od počtu zostávajúcich kalendárnych dní do konca príslušného mesiaca, v ktorom bola telefónna prípojka zriadená, resp. zrušená. Pre voľné minúty platí rovnaký spôsob tarifikácie ako pre automaticky uskutočnené volania v rámci siete VTS.
- 8.10. Nevýčerpané voľné minúty poskytnuté v rámci BP Mobilu 60 sa do nasledujúceho mesiaca neprenášajú.
- 8.11. Po vyčerpaní voľných minút je cena za volania do mobilných sietí pre príslušný program Biznis Partner stanovená v časti B Tarify ST na poskytovanie VTS.
- 8.12. Pre BP Mobil 60 sa uplatňuje účtovanie volaní na základe sekundovej tarifikácie po prvej sekunde podľa časti B Tarify ST na poskytovanie VTS.
- 8.13. Zriadenie/zrušenie Biznis Mobilu 60 sa nespomlatňuje.
- 8.14. Pre telefónnu prípojku TP1 je možné aktivovať len jeden z balíkov mobilných volaní podľa časti C Tarify ST na poskytovanie VTS.

9. Balík mobilných volaní – BP Mobil 200

- 9.1. Balík mobilných volaní – BP Mobil 200 (ďalej len „BP Mobil 200“) je spôsob spoplatnenia, ktorým sa upravujú ceny automatických volaní z VTS ST do mobilných sietí pre stanovený objem minút. Uplatnia sa namiesto cien automatických volaní z VTS ST do mobilných sietí podľa časti B Tarify ST na poskytovanie verejnej telefónnej služby (ďalej len „Tarifa VTS“).
- 9.2. Ak účastník požiada o zriadenie/zrušenie BP Mobilu 200 žiadosťou podanou do 25. dňa (vrátane) v mesiaci, bude táto zmena vykonaná k 1. dňu nasledujúceho mesiaca. Ak bude žiadosť o zriadenie/zrušenie BP Mobilu 200 podaná po 25. dňi v mesiaci, zmena bude vykonaná až k 1. dňu ďalšieho mesiaca nasledujúceho po podaní žiadosti.
- 9.3. BP Mobil 200 je poskytovaný na základe uzatvorenia Dodatku k Zmluve o pripojení pre BP Mobil 200 k volacím programom na základe žiadostí účastníka alebo na základe jeho telefonického objednávky. Telefonickú objednávku je možné realizovať priamym telefonickým kontaktom účastníka a pracovníka Centra služieb zákazníkom. Uhradením prvej faktúry za používanie BP Mobilu 200 účastník potvrdzuje telefonickú objednávku, t. j. uzatvorenie Dodatku k Zmluve o pripojení o zriadení BP Mobilu 200 za podmienky, že voči výške faktúry v časti BP Mobil 200 účastník nepodá písomnú reklamáciu najneskôršie v lehote do 10 pracovných dní odo dňa zaplattenia faktúry. Dátum účinnosti Dodatku k Zmluve o pripojení nastáva dňom uvedeným v položke 9.2. tejto časti Tarify
- 9.4. V prípade, že o BP Mobil 200 žiada účastník s novozriadenou prípojkou, ktorá je zriadená v priebehu mesiaca, cena za používanie BP Mobilu 200 sa vyúčtuje ako alikvotná časť za daný mesiac.
- 9.5. BP Mobil 200 je možné využívať pre telefónnu prípojku TP 2M.
- 9.6. BP Mobil 200 je možné objednať len k volacím programom Biznis Partner, Biznis Partner 60 a Biznis Partner 300
- 9.7. Používanie BP Mobilu 200

		Cena bez DPH / mesiac	Cena s DPH / mesiac	Spĺnatosť
9.7.1	Používanie BP Mobilu 200	29,84 €	35,51 €	vopred

- 9.8. V BP Mobile 200 je v každom mesiaci zahrnutých 200 voľných minút. Voľné minúty je možné použiť iba na volania do mobilnej siete VMS spoločnosti Slovak Telekom, a.s., VMS Orange, VMS Telefonica. V prípade zriadenia prípojky alebo zániku zmluvy dohodou sa počet poskytnutých voľných minút znižuje o alikvotnú časť v závislosti od počtu zostávajúcich kalendárnych dní do konca príslušného mesiaca, v ktorom bola telefónna prípojka zriadená, resp. zrušená. Pre voľné minúty platí rovnaký spôsob tarifikácie ako pre automaticky uskutočnené volania v rámci siete VTS.
- 9.9. Nevýčerpané voľné minúty poskytnuté v rámci BP Mobilu 200 sa do nasledujúceho mesiaca neprenášajú.
- 9.10. Po vyčerpaní voľných minút je cena za volania do mobilných sietí pre príslušný program Biznis Partner stanovená v časti B Tarify ST na poskytovanie VTS.
- 9.11. Pre BP Mobil 200 sa uplatňuje účtovanie volaní na základe sekundovej tarifikácie po prvej sekunde podľa časti B Tarify ST na poskytovanie VTS.
- 9.12. Zriadenie/zrušenie Biznis Mobilu 200 sa nespomlatňuje.
- 9.13. Pre telefónnu prípojku TP 2M je možné aktivovať len jeden z balíkov mobilných volaní podľa časti C Tarify ST na poskytovanie VTS.

10. Balík fixných volaní – BP FIX Firma

- 10.1. Balík fixných volaní – BP FIX Firma (ďalej len „BP FIX Firma“) je spôsob spoplatnenia, ktorým sa upravujú ceny automatických volaní z VTS ST na miestne volania, medzimestské volania a medzinárodné volania – pásmo 0 a pásmo 1 pre stanovený objem minút. Uplatnia sa na stanovený objem minút hore uvedených typov volaní namiesto cien automatických volaní z VTS ST podľa Tarify ST na poskytovanie verejnej telefónnej služby VTS – časť B (ďalej len tarifa VTS-B“)
- 10.2. Ak účastník požiada o zriadenie/zrušenie BP FIX Firma žiadosťou podanou do 25. dňa (vrátane) v mesiaci, bude táto zmena vykonaná k 1. dňu nasledujúceho mesiaca. Ak bude žiadosť o zriadenie/zrušenie BP FIX Firma podaná po 25. dňi v mesiaci, zmena bude vykonaná až k 1. dňu ďalšieho mesiaca nasledujúceho po podaní žiadosti.
- 10.3. BP FIX Firma je poskytovaný na základe uzatvorenia Dodatku k Dohode o voliteľnom volacom programe Biznis Partner na základe žiadostí účastníka. BP FIX Firma nie je možné objednať na základe jeho telefonického objednávky.
- 10.4. BP FIX Firma je možné objednať len k volacím programom Biznis Partner, Biznis Partner 60, Biznis Partner 2Plus a Biznis Partner 300.
- 10.5. BP FIX Firma nie je možné využívať účastníkom, ktorý má do VVP Biznis Partner zaradené prístupy BP TP1-100 a BP ISDN BRA-200.
- 10.6. BP FIX Firma je poskytovaný v 3 variantoch podľa objemu minút, ktoré daný BP FIX Firma obsahuje. Účastník má právo voľby ktoréhokoľvek variantu bez ohľadu na to, aký VVP Biznis Partner využíva.
- 10.7. Používanie BP FIX Firma

		Objem minút	Cena bez DPH / mesiac	Cena s DPH / mesiac	Spĺnatosť
10.7.1	BP FIX Firma 10 000	10 000	494,59 €	588,56 €	za aktuálny mesiac
10.7.2	BP FIX Firma 20 000	20 000	959,30 €	1 141,57 €	za aktuálny mesiac
10.7.3	BP FIX Firma 30 000	30 000	1 437,29 €	1 710,38 €	za aktuálny mesiac

- 10.8. V BP FIX Firma je v každom mesiaci zahrnutý príslušný objem voľných minút. Voľné minúty je možné využiť iba pre miestne a medzimestské automaticky uskutočnené volania realizované v rámci VTS, automaticky uskutočnené medzinárodné volania z VTS ukončené v pevných sieťach v 0. a 1. Tarifnom pásme podľa Prílohy č.1 k Tarife na poskytovanie verejnej telefónnej služby (VTS), verejnej telekomunikačnej služby ISDN, služby Virtual VoiceNet (VVN) a verejnej telefónnej služby prevádzkou verejných telefónnych automatov (VTA), pre volania do osobitných sietí (096x) a podľa Prílohy č.1 k Tarife na poskytovanie elektronickej komunikačnej služby Smart pre volania na 06x (Smart, siete VoIP).
- 10.9. Nevýčerpané voľné minúty poskytnuté v rámci BP FIX Firma sa do nasledujúceho mesiaca neprenášajú.
- 10.10. Pre BP FIX Firma sa uplatňuje účtovanie volaní na základe sekundovej tarifikácie po prvej sekunde.
- 10.11. Po vyčerpaní voľných minút je cena za volania do horeuvedených sietí pre príslušný program Biznis Partner stanovená v tarife VTS-B“.
- 10.12. BP FIX Firma neoplyvňuje výšku zliav, ktoré sú súčasťou VVP Biznis Partner. Zľavy sú účastníkovi priznané v plnej výške vzhľadom k jeho aktuálnej prevádzke (vrátane voľných minút obsiahnutých v balíku BP FIX Firma) v príslušnom mesiaci.
- 10.13. Zriadenie/zrušenie BP FIX Firma sa nespomlatňuje.
- 10.14. Pre daného účastníka je možné aktivovať len jeden z balíkov BP FIX Firma.

11. Balík mobilných volaní – BP MOBIL Firma

- 11.1. Balík mobilných volaní – BP MOBIL Firma (ďalej len „BP MOBIL Firma“) je spôsob spoplatnenia, ktorým sa upravujú ceny automatických volaní z VTS ST do národných aj medzinárodných mobilných sietí pre stanovený objem minút. Uplatnia sa na stanovený objem minút hore uvedených typov volaní namiesto cien automatických volaní z VTS ST podľa Tarify ST na poskytovanie verejnej telefónnej služby VTS – časť B (ďalej len tarifa VTS-B).
- 11.2. Ak účastník požiadava o zriadenie/zrušenie BP MOBIL Firma žiadosťou podanou do 25. dňa (vrátane) v mesiaci, bude táto zmena vykonaná k 1. dňu nasledujúceho mesiaca. Ak bude žiadosť o zriadenie/zrušenie BP MOBIL Firma podaná po 25. dňi v mesiaci, zmena bude vykonaná až k 1. dňu ďalšieho mesiaca nasledujúceho po podaní žiadosti.
- 11.3. BP MOBIL Firma je poskytovaný na základe uzatvorenia Dodatku k Dohode o voliteľnom volacom programe Biznis Partner na základe žiadosti účastníka. BP MOBIL Firma nie je možné objednať na základe jeho telefonického objednávky.
- 11.4. BP MOBIL Firma je možné objednať len k volacím programom Biznis Partner, Biznis Partner 60, Biznis Partner 2Plus a Biznis Partner 300.
- 11.5. BP MOBIL Firma nie je možné využívať účastníkom, ktorý má kaspou jednej linke TP alebo prístupu ISDN zaradených do VVP Biznis Partner aktivovaný niektorý z balíkov BP Mobil 60 alebo BP Mobil 200.
- 11.6. BP MOBIL Firma je poskytovaný v 4 variantoch podľa objemu minút, ktoré daný BP MOBIL Firma obsahuje. Účastník má právo voľby ktoréhokolvek variantu bez ohľadu na to, aký VVP Biznis Partner využíva.
- 11.7. Používanie BP MOBIL Firma

		Objem minút	Cena bez DPH / mesiac	Cena s DPH / mesiac	Splätnosť
11.7.1	BP MOBIL Firma 1 000	1 000	182,56 €	217,25 €	za aktuálny mesiac
11.7.2	BP MOBIL Firma 2 500	2 500	448,12 €	533,26 €	za aktuálny mesiac
11.7.3	BP MOBIL Firma 5 000	5 000	879,64 €	1 046,77 €	za aktuálny mesiac
11.7.4	BP MOBIL Firma 7 500	7 500	1 294,56 €	1 540,53 €	za aktuálny mesiac

- 11.8. V BP MOBIL Firma je v každom mesiaci zahrnutý príslušný objem volných minút. Vольné minúty je možné využívať iba na volania do mobilnej siete VMS spoločnosti Slovak Telekom, a.s., VMS Orange, VMS Telefonica a pre medzinárodné volania z VTS ukončené v medzinárodných mobilných sieťach do krajín podľa Prílohy č.3 k Tarife ST na poskytovanie verejnej telefónnej služby (VTS), verejnej telekomunikačnej služby ISDN a elektronickej komunikačnej služby Virtual VoiceNet (VVN).
- 11.9. Nevýčerpané volné minúty poskytnuté v rámci BP MOBIL Firma sa do nasledujúceho mesiaca neprenášajú.
- 11.10. Pre BP MOBIL Firma sa uplatňuje účtovanie volaní na základe sekundovej tarifikácie po prvej sekunde.
- 11.11. Po vyčerpaní volných minút je cena za volania do hore uvedených sietí pre príslušný program Biznis Partner stanovená v tarife VTS-B.
- 11.12. BP MOBIL Firma neovplyvňuje výšku zľav, ktoré sú súčasťou VVP Biznis Partner. Zľavy sú účastníkovi priznané v plnej výške vzhľadom k jeho aktuálnej prevádzke (vrátane volných minút obsiahnutých v balíku BP MOBIL Firma) v príslušnom mesiaci.
- 11.13. Zriadenie/zrušenie BP MOBIL Firma sa nesploťňuje.
- 11.14. Pre jedného účastníka je možné aktívovať len jeden z balíkov BP MOBIL Firma.

12. Volania na vybrané číslo - Voláme spolu

- 12.1. Služba Voláme spolu je spôsob spoplatnenia automatických volaní z telefónnej prípojky vo VTS ST s volacím programom Doma Standard, Doma Pohoda, Doma Maxi a volacím programom Uni na vybrané účastnícke číslo vo VTS ST. Služba je určená pre fyzické osoby. Pri objednaní služby Voláme spolu si účastník môže zvoliť 1 existujúce účastnícke číslo vo VTS ST alebo účastnícke číslo služby Smart (Hlas cez internet) s prefixom 0692x (ďalej „vybrané číslo“) pre volné volania. Na automaticky uskutočnené volania na vybrané číslo sa neuplatnia ceny volaní podľa časti A alebo B Tarify ST na poskytovanie verejnej telefónnej služby (ďalej len „Tarifa VTS“).
- 12.2. Službu Voláme spolu je možné objednať len k volacím programom Doma Standard, Doma Pohoda, Doma Maxi a volacím programom Uni. K jednej telefónnej prípojke s niektorým z uvedených volacích programov je možné aktívovať len jednu službu Voláme spolu.
- 12.3. Volania na vybrané číslo sa v prípade volacích programov, ktoré obsahujú volné minúty, odrátavajú z objemu volných minút. Po vyčerpaní volných minút volania na vybrané číslo nie sú sploťňované.
- 12.4. O aktiváciu služby Voláme spolu účastník požiadava v návrhu písomného Dodatku k zmluve o pripojení alebo na základe telefonického objednávky účastníka. Telefonickú objednávku je možné realizovať priamym telefonickým kontaktom účastníka a pracovníka Centra služieb zákazníkom.
- 12.5. Objednaná služba Voláme spolu bude účastníkovi aktivovaná v deň prijatia písomného alebo telefonického návrhu dodatku- objednávky k zmluve o pripojení. Pri zmene vybraného čísla sa volné volania uplatnia na zmenené vybrané číslo od prvého dňa nasledujúceho mesiaca po prijatí objednávky na zmenu. V prípade viacnásobnej zmeny vybraného čísla počas kalendárneho mesiaca sa za vybrané číslo považuje účastnícke číslo, ktoré účastník vybral poslednou zmenou v danom kalendárnom mesiaci. Ak účastník požiadava o zrušenie služby Voláme spolu telefonicky, alebo písomnou žiadosťou podanou do 25. dňa (vrátane) v mesiaci, bude táto zmena vykonaná k 1. dňu nasledujúceho mesiaca. Ak bude žiadosť o zrušenie služby podaná po 25. dňi v mesiaci, zmena bude vykonaná až k 1. dňu ďalšieho mesiaca nasledujúceho po podaní žiadosti.
- 12.6. Ako vybrané číslo nie je možné zvoliť audiotexové, skrátené číslo alebo číslo pobočkovej ústredne. Ako vybrané číslo môže byť použité len 1 MSN číslo ISDN prístupu.

12.7. Používanie služby Voláme spolu

		Cena bez DPH / mesiac	Cena s DPH / mesiac	Splätnosť
12.7.1	cena za používanie	0,96 €	1,14 € / 34,30 Sk	vopred
12.7.2	volania na vybrané číslo	volné volania		

12.8. Používanie služby Voláme spolu k volaciemu programu Doma Mini

		Cena bez DPH / mesiac	Cena s DPH / mesiac	Splätnosť
12.8.1	cena za používanie	1,96 €	2,33 € / 70,20 Sk	vopred
12.8.2	volania na vybrané číslo	volné volania		

13. BP – neobmedzené interné volania

- 13.1. Služba BP – neobmedzené interné volania je spôsob spoplatnenia vzájomných automatických volaní medzi telefónnymi prípojkami a prístupmi ISDN účastníka, ktoré sú zaradené do Dohody o VVP Biznis Partner (ďalej iba interné volania). Na automaticky uskutočnené volania medzi týmito telefónnymi prípojkami a prístupmi ISDN sa neuplatnia ceny volaní podľa časti B Tarify ST na poskytovanie verejnej telefónnej služby (ďalej len „Tarifa VTS“) a Tarify ST na poskytovanie verejnej telekomunikačnej služby ISDN (ďalej len „Tarifa ISDN“).
- 13.2. Službu BP – neobmedzené interné volania je možné objednať len k volaciemu programu Biznis Partner, Biznis Partner 60 a Biznis Partner 300.
- 13.3. Služba BP – neobmedzené interné volania sa poskytuje iba na všetky telefónne prípojky a prístupy ISDN jedného adresáta v rámci Dohody k VVP Biznis Partner.
- Nie je možné zvoliť si túto službu selektívne pre vybranú časť telefónnych prípojek a prístupov ISDN.

- 13.4. Interné volania sa v prípade telefónnych prípojek a prístupov ISDN, ktoré obsahujú voľné minúty, odrátavajú z objemu voľných minút. Po vyčerpaní voľných minút sa interné volania nespĺňajú.
- 13.5. O aktiváciu služby BP – neobmedzené interné volania môže účastník požiadať v návrhu písomného Dodatku k Dohode o VVP Biznis Partner.
- 13.6. Ak účastník požiada o zriadenie/zrušenie služby BP – neobmedzené interné volania žiadosťou podanou do 25. dňa (vrátane) v mesiaci, bude táto zmena vykonaná k 1. dňu nasledujúceho mesiaca. Ak bude žiadosť o zriadenie/zrušenie BP – neobmedzené interné volania podaná po 25. dňi v mesiaci, zmena bude vykonaná až k 1. dňu ďalšieho mesiaca nasledujúceho po podaní žiadosti.
- 13.7. Ak účastník požiada o zriadenie služby BP – neobmedzené interné volania, dátumom účinnosti Dodatku k Dohode bude automaticky vo volacom programe Biznis Partner zrušená zľava na interné volania poskytovaná štandardne vo výške 30% a nahradená zľavou vo výške 100%.
- 13.8. Z objemu interných volaní tarifovaných pôvodnou tarifou Biznis Partner však bude naďalej účastníkovi poskytovaná objemová a vernostná zľava.

		Cena bez DPH / mesiac	Cena s DPH / mesiac	Splätnosť
13.8.1	BP TP1, BP TP1-100	2,95 €	3,51 €	za aktuálny mesiac
13.8.2	BP TP1, BP ISDN BRA, ktoré neslúžia na hlasovú prevádzku (napr. zálohová linka k DSL, Pultu centrálnej ochrany)	0,03 €	0,04 €	za aktuálny mesiac
13.8.3	BP ISDN BRA, BP ISDN BRA-200	3,28 €	3,90 €	za aktuálny mesiac
13.8.4	BP TP2M, BP ISDN PRA	16,56 €	19,71 €	za aktuálny mesiac

- 13.9. Zriadenie/zrušenie BP – neobmedzené interné volania sa nespĺňajú.
- 13.10. Služba BP – neobmedzené interné volania má definovanú Zásadu korektného využívania. Pre každú BP TP1, BP TP1-100 je stanovený objem 3 000 minút za mesiac, pre každú BP ISDN BRA, BP ISDN BRA-200 je stanovený objem 5 000 minút za mesiac a pre každú BP TP2M, BP ISDN PRA je stanovený objem 100 000 minút za mesiac. Na všetky minúty nad stanovený objem sa zľava nebude uplatňovať.

14. Ostatné služby a ceny

14.1. Odpisy, kópie a upomienky

		Cena bez DPH	Cena s DPH	Splätnosť
14.1.1	Za jednorazové vyhotovenie: - odpisu tlačenej faktúry za telekomunikačné služby, alebo - odpisu Elektronickú faktúru PDF. (Odpisom Elektronickú faktúru PDF sa rozumie vyhotovenie odpisu aktuálne vystavenej Elektronickú faktúru PDF v tlačenej forme doručenej prostredníctvom pošty), alebo - VOV staršieho ako jedno fakturačné obdobie. Odpis sa vyhotovuje na základe žiadosti účastníka.	1,00 €	1,19 € / 35,90 Sk	za jeden odpis
14.1.2	Za pravidelné poskytovanie odpisu Elektronickú faktúru PDF v tlačenej forme doručovanej poštou (na žiadosť účastníka)	0,60 €	0,71 € / 21,40 Sk	za každý odpis
14.1.3	Za vyhotovenie jednej kópie zmluvy o pripojení, vrátane príloh a dodatkov (na žiadosť účastníka).	1,00 €	1,19 € / 35,80 Sk	jednorazovo za 1 kópiu

14.2. Nedodržanie doby splatnosti faktúry

		Cena bez DPH	Cena s DPH	Splätnosť
14.2.1	Zmluvná pokuta za nedodržanie doby splatnosti uvedenej na faktúre. (Ak je vyúčtovaných viac služieb jednou faktúrou, zmluvná pokuta sa uplatňuje len raz za každé nedodržanie doby splatnosti.)	2,50 € / 75,30 Sk	neuplatňuje sa	jednorazovo

Konverzný kurz: 30,1260 Sk/€

V Bratislave, dňa 13.05.2010

Gerald Blessing, v.r.

Riaditeľ pre marketing a predaj rezidenčným zákazníkom

1
2
3