

- 4.1. **Cena za pridelenie účasťníckeho čísla**
- | | | Cena bez DPH | Cena s DPH | Splatnosť ceny |
|-------|---|-----------------|------------|----------------|
| 4.1-1 | Standardné číslo (prideľuje sa automaticky pri aktivácii) | nespôlatňuje sa | | |
- 4.2. Zlaté a strieborné účasťnícke čísla je možné aktivovať k všetkým prístupom TP1. Výnimkou sú prípady, keď z technických príčin nie je možné garantovať zriadenie služby.
- 4.3. Účasťník požiadava o pridelenie zlatého alebo strieborného čísla v návrhu Zmluvy o pripojení na poskytovanie VTS alebo v návrhu Dodatku k Zmluve o pripojení. ST ponúkne účasťníkovi na výber zlaté alebo strieborné čísla, z číselných množín pridelených ST Telekomunikačným úradom SR v rámci geograficky pridelenej číselnej množiny.
- 4.4. V prípadoch keď pri prekládke prípojky v rámci Primárnej oblasti (PO) nie je možné z technických príčin preniesť (zachovať) zlaté alebo strieborné číslo, alebo pri prekládke prípojky mimo územia PO keď sa číslo neprenáša, účasťník nemá nárok na vrátenie ceny za aktiváciu zlatého alebo strieborného čísla.

Strieborné číslo

- 4.5. **Cena za aktiváciu jedného strieborného čísla**
- | | | Cena bez DPH | Cena s DPH | Splatnosť ceny |
|-------|--|--------------|----------------------|----------------|
| 4.5-1 | Cena za aktiváciu jedného strieborného čísla | 66,39 € | 79,00 € / 2380,00 Sk | jednorázovo |

- 4.6. Strieborné 7 miestne číslo obsahuje:
- 3 dvojčísla skladajúce sa z dvoch rovnakých čísel a jedna odlišná číslica v pozícii na začiatku: X YY ZZ WW
 - kombinácia dvojčísla a štvorčísla skladajúcich sa z jednej číslice a jednej odlišnej číslice v pozícii na začiatku: X YY ZZZZ
 - kombinácia dvoch trojčíslic skladajúcich sa z rovnakej číslice a jednej odlišnej číslice na začiatku napr. X YYY ZZZ
 - tri rovnaké dvojčísla skladajúce sa z rôznych čísel idúce za sebou a jedna odlišná číslica v pozícii na začiatku: X YZ YZ YZ
 - dve rovnaké trojčísla skladajúce sa z rôznych čísel idúce za sebou a jedna odlišná číslica v pozícii na začiatku: X YYZ YZZ
 - kombinácia dvoch dvojčíslic a trojčísla skladajúcich sa z jednej číslice, na poradí nezáleží: XX YY ZZZ
- 4.7. Strieborné 8 miestne číslo obsahuje:
- 4 dvojčísla skladajúce sa z dvoch rovnakých čísel: XX YY ZZ WW
 - postupnosť 2 čísel na začiatku a 6 rovnakých čísel idúcich za sebou: XY ZZZZZZ
 - 3 rovnaké dvojčísla skladajúce sa z dvoch rôznych čísel idúce za sebou a dvojčíslo skladajúce sa z rovnakých čísel v pozícii na začiatku: XX YZ YZ YZ
 - 2 rovnaké trojčísla skladajúce sa z rôznych čísel idúce za sebou a jedno dvojčíslo skladajúce sa z rovnakých čísel umiestnené na začiatku: XX YYZ YZZ
 - dve trojčísla skladajúce sa z rovnakých čísel a jedno dvojčíslo skladajúce sa z rovnakých čísel; na poradí nezáleží: XXX YY ZZZ
 - kombinácia dvoch dvojčíslic a štvorčísla skladajúcich sa z jednej číslice; na poradí nezáleží: XX YY ZZZZ
 - postupnosť dvoch štvorčíslic napr. XYZV XYZW

Zlaté číslo

- 4.8. **Cena za aktiváciu jedného zlatého čísla**
- | | | Cena bez DPH | Cena s DPH | Splatnosť ceny |
|-------|---|--------------|------------------------|----------------|
| 4.8-1 | Cena za aktiváciu jedného zlatého čísla | 165,97 € | 197,50 € / 5 949,90 Sk | jednorázovo |
- 4.9. Zlaté 7 miestne číslo obsahuje:
- rovnaké číslice v celom telefónnom čísle: XXXXXXX
 - šesť rovnakých čísel idúcich za sebou a jedna číslica odlišná v pozícii na začiatku: X YYYYYY
 - kombinácia dvojčísla a päťčíslic skladajúcich sa z jednej číslice, na poradí nezáleží: XX YYYYY
 - kombinácia trojčísla a štvorčísla skladajúcich sa z jednej číslice, na poradí nezáleží: XXX YYYY
 - kombinácia troch rovnakých dvojčíslic a jedna číslica v pozícii na začiatku (druhá z dvojčíslic): Y XY XY XY
- 4.10. Zlaté 8 miestne číslo obsahuje:
- rovnaké číslice v celom telefónnom čísle: XXXXXXXX
 - sedem rovnakých čísel idúcich za sebou a jedna číslica odlišná v pozícii na začiatku: X YYYYYYY
 - kombinácia dvojčísla a šesťčíslic skladajúcich sa z jednej číslice, na poradí nezáleží: XX YYYYYY
 - kombinácia trojčísla a päťčíslic skladajúcich sa z jednej číslice, na poradí nezáleží: XXX YYYYY
 - kombinácia dvoch štvorčíslic skladajúcich sa z rovnakých čísel: XXXX YYYY
 - kombinácia štyroch rovnakých dvojčíslic: XY XY XY XY

5. Spoločné číslo (LH)

Základné pojmy

- 5.1. Spoločné číslo (LH) - je to služba, ktorá umožňuje dovolať sa jedným telefónnym číslom na viac telefónnych prípojek a ISDN v rovnakom čase.
- 5.2. Séria - je skupina telefónnych prípojek a prípojek ISDN BRA vrátane prípojky, na ktorej je zriadené sériové (riadiace) číslo.
- 5.3. Sériové (riadiace) číslo - je určené spoločné číslo, ktorým sú dovolateľné všetky TP/ISDN zapojené do série (ďalej len SČ).

Podmienky poskytovania služby

- 5.4. Služba Spoločné číslo sa poskytuje na digitálnych ústrediach. Do série môžu byť zapájané telefónne prípojky (ďalej len TP) a prípojky ISDN-BRA (ďalej len ISDN). Pri ISDN sa vylučuje súčasné používanie MSN čísel a služby Spoločné číslo. Pri ISDN sa služba zriaďuje na pilotné číslo alebo na jedno z MSN čísel. Ostatné MSN čísla sa stávajú nefunkčné. Pri nereštriktívnej sérii je v prípade ISDN dovolateľné len to číslo, ktoré je zapojené do série. Pri obsadzovaní ISDN je vybraný voľný kanál (výber medzi dvoma B kanálmi, kanál D nie je do výberu zaradený). Služba Spoločné číslo sa neposkytuje na telefónnych prípojkách TP2 M, ISDN PRA, TP a ISDN zapojené do prevolby. Ak TP/ISDN sú zapojené do série pre pobočkovú telefónnu ústredňu (PbÚ) a nie je zriadená služba prevolba (neplnia funkciu prevolby) zriaďuje sa služba Spoločné číslo.
- 5.5. Spôsoby poskytovania:
- reštriktívna séria - TP/ISDN zapojené do série môžu byť dovolateľné len cez SČ
 - nereštriktívna séria - TP/ISDN zapojené do série môžu byť dovolateľné cez SČ, ale aj priamo cez prípojky zapojené do série
- 5.6. Možnosti výberu voľnej TP/ISDN:
- so sekvenčným výberom - prichádzajúce volania budú vždy automaticky smerované na prvú TP/ISDN. Ak bude prvá TP alebo ISDN obsadená, prichádzajúce volanie sa automaticky presmeruje na druhú TP/ISDN. Ak bude druhá TP/ISDN obsadená, volanie bude smerované na tretiu TP/ISDN a postupne na ďalšie stanovené TP/ISDN pokiaľ volanie neobsadí prvú voľnú TP/ISDN zapojenú do série.
 - s cyklickým výberom - prichádzajúce volania budú automaticky smerované na TP/ISDN, ktorá nasleduje po poslednej volanej TP/ISDN.
 - TP/ISDN budú do série zapojené v poradí ako budú uvedené v špecifikácii k Zmluve.
- 5.7. Služba Spoločné číslo sa zriaďuje na dobu neurčitú.

- 5.8. Počet TP/ISDN zapojených do série k SČ nie je obmedzený.
- 5.9. Do série sa môžu zapájať len TP/ISDN z číselnej množiny jednej telefónnej ústredne (ATU). Ak účastník uvedie v Špecifikácii k Zmluve číslo TP/ISDN z číslorovej množiny inej ATU, toto číslo nebude do série zapojené, ale služba bude zriadená. K jednému SČ môžu byť do série zapojené prípojky v kombinácii analógové TP s ISDN.
- 5.10. Do série k SČ môžu byť zapojené TP/ISDN len jedného účastníka. Ak účastník uvedie v Špecifikácii k Zmluve číslo TP/ISDN iného účastníka toto číslo nebude do série zapojené.
- 5.11. V prípade zrušenia TP/ISDN so SČ, vypojenia TP/ISDN zo série so SČ alebo vypojenia všetkých TP/ISDN zo série bude služba SČ zrušená. V prípade zrušenia niektorej z TP/ISDN zapojenej do série, sa služba Spoločné číslo neruší (príslušná TP/ISDN sa zo série vypojí). Ak v službe zostane len TP/ISDN, ktorá je sériovým číslom, služba Spoločné číslo sa neruší.
- 5.12. V prípade zmeny účastníka TP/ISDN, na ktorej je zriadené SČ sa služba Spoločné číslo zruší. Ak dôjde k zmene účastníka jednej z TP/ISDN zapojenej do série so SČ sa telefónna prípojka zo série vypojí.
- 5.13. Pri zmene SČ sa služba Spoločné číslo s pôvodným SČ zruší. Zmena SČ sa vždy považuje za zriadenie novej služby.
- 5.14. Služba Zablokovanie vybraných odchádzajúcich volaní (OCB UC) sa neposkytuje na TP/ISDN zapojených do série.
- 5.15. Pre TP1 /ISDN zapojené do série je možné na požiadanie poskytnúť tieto doplnkové služby: CLIP, CLIR, CLIR UC, MCID, OCB a CFU.

CLIP:

- pre TP1 sa služba zriaďuje individuálne
- pre ISDN je služba poskytnutá automaticky pri zriadení ISDN prípojky a jej zapojením do série sa služba neruší

CLIR:

- pre TP1 sa služba zriaďuje individuálne
- pre ISDN prípojky zapojené do série sa služba zriaďuje pre všetky ISDN prípojky (nie individuálne)

OCB:

- pre TP1/ISDN BRA sa služba zriaďuje individuálne pre každú prípojku. Blokovacia kategória bude nastavená operátorom ústredne pre každú prípojku podľa požiadavky účastníka.

MCID

- pre TP 1 zapojené do série je možné službu MCID zriadiť aj individuálne pre priame volanie na telefónne číslo prípojky. Zlomyselné volanie sa označuje z tejto prípojky.
- pre ISDN zapojené do série sa služba MCID neposkytuje individuálne.

Označenie zlomyseľného volania v tomto prípade sa z TP zapojenej do série označuje FLASHom alebo *39#, z ISDN sa označuje z menu prístroja prostredníctvom funkčného protokolu ISDN telefónu alebo *39#.

Uzavretie Špecifikácie k Zmluve a zmena predmetu Špecifikácie k Zmluve

- 5.16. ST sprístupní a poskytne doplnkové služby len na základe Špecifikácie (Špecifikácia k Zmluve) pre doplnkovú službu Spoločné číslo pre telefónnu prípojku a prístup ISDN. Špecifikácia k Zmluve je uzavretá dňom jej podpísania oboma zmluvnými stranami, pokiaľ nie je v tejto Tarife VTS, vo Všeobecných podmienkach VTS, v Zmluve o pripojení, alebo v Špecifikácii k Zmluve dohodnuté alebo stanovené inak. Do série k sériovému číslu sa štandardne zapájajú TP/ISDN v rámci jednej ATU s umiestnením na rovnakej adrese ako je sériové číslo. Ak účastník požaduje v rámci jednej ATU zapojiť do série TP/ISDN s iným umiestnením ako je adresa umiestnenia sériového čísla, ide o neštandardné zapojenie a vypíňuje sa pre tieto TP/ISDN nová Špecifikácia k Zmluve.
- 5.17. Špecifikáciu k Zmluve o pripojení na sprístupnenie a poskytovanie doplnkovej služby Spoločné číslo možno podať len v písomnej forme.
- 5.18. ST má právo odmietnuť uzavretie Špecifikácie k Zmluve s účastníkom, ak účastník odmietne prísúbiť na podmienky upravené v časti III. článok IV bod 5., 6. Všeobecných podmienok VTS.
- 5.19. Návrh na zmenu a zrušenie Špecifikácie k Zmluve môže účastník podať len v písomnej forme.

Ďalšie práva a povinnosti zmluvných strán

- 5.20. ST má okrem práv uvedených v časti III. článok III. Všeobecných podmienok VTS právo:
- dočasne prerušiť poskytovanie doplnkovej služby Spoločné číslo ak sa vyskytnú technické dôvody, ktoré neumožnia poskytnutie služby
 - zrušiť poskytovanie služby Spoločné číslo pri preložení TP/ISDN na žiadosť účastníka
 - vypojiť TP/ISDN prípojky zo série v prípade zrušenia telefónnej prípojky, na ktorej je zriadené SČ
 - dočasne zastaviť poskytovanie alebo zrušiť poskytovanie služby Spoločné číslo ak je účastníkovi zastavené alebo prerušené poskytovanie verejnej telefónnej služby z dôvodu nedodržania Zmluvy o pripojení.
- 5.21. Poskytovateľ služby zriadi doplnkovú službu Spoločné číslo do 3 pracovných dní po prijatí Špecifikácie k Zmluve.

Cena a platobné podmienky

- 5.22. Sadzby cien za poskytovanie služby sú účtované vo výške a spôsobom stanoveným Tarifou VTS.
- 5.23. Sadzby cien za poskytovanie služby sú účtované vo faktúre za telekomunikačné služby za aktuálne obdobie.
- 5.24. Služba Spoločné číslo sa zriaďuje na dobu neurčitú. Za kratšie obdobie ako jeden mesiac sa za každý deň využitia služby vyberá alikvotná časť z celkovej mesačnej ceny služby za príslušný mesiac počínajúc dňom zriadenia služby.
- 5.25. Pri dočasnom prerušení prevádzky telefónnej prípojky na žiadosť účastníka alebo z dôvodu nedodržania Zmluvy o pripojení sa cena za využívanie služby Spoločné číslo uplatňuje.
- 5.26. Za vypojenie jednej TP/ISDN zo série alebo zapojenie novej TP/ISDN do existujúcej série sa uplatňuje jednorazová cena podľa položky 5.29-4.
- 5.27. Za zriadenie služby Zablokovanie odchádzajúcich volaní sa uplatňuje jednorazová cena podľa položky 2.68-2. Za používanie tejto služby podľa položky 2.69-2. Uvedené ceny sa uplatňujú za každú TP/ISDN zapojenú do série aj za sériové číslo. Za zrušenie služby sa cena neuplatňuje.
- 5.28. Za zmenu v službe Spoločné číslo sa považuje pripojenie TP/ISDN k existujúcemu SČ, vypojenie TP/ISDN z existujúcej série, zmena dovolateľnosti na TP/ISDN zapojené k SČ a možnosti výberu voľnej TP/ISDN.

5.29. Ceny za doplnkovú službu Spoločné číslo

		Cena bez DPH/mesiac	Cena s DPH/mesiac	Splatnosť ceny
5.29-1	Za zriadenie služby Spoločné číslo	9,96 €	11,85 € / 357,00 Sk	jednorazovo
5.29-2	V prípade zriadenia služby Spoločné číslo na základe viacerých Špecifikácií k Zmluve k jednému sériovému číslu nebude služba spoplatňovaná osobitne. Za zrušenie služby Spoločné číslo sa cena neuplatňuje. Zrušením služby sa rozumie vypojenie všetkých TP/ISDN zo série.			
5.29-3	Za používanie služby Spoločné číslo za každé TP/ISDN zapojenú do série aj za sériové číslo	0,83 €	0,99 € / 29,80 Sk	-
5.29-4	Za zmenu v službe Spoločné číslo	4,98 €	5,93 € / 178,60 Sk	jednorazovo

6. Výpis odchádzajúcich volaní (VOV)

6.1. Služba Výpis odchádzajúcich volaní (VOV) umožňuje informovať účastníka o uskutočnených odchádzajúcich volaniach z jeho telefónnej prípojky.
6.2. Kontrola spotreby – je doplnkovou funkciou služby VOVe, ktorá obsahuje údaje o automaticky uskutočnených odchádzajúcich volaniach z telefónnej prípojky účastníka za aktuálne fakturačné obdobie. Údaje v Kontrole spotreby za aktuálne fakturačné obdobie sa neposkytujú počas spracovania údajov pre mesačnú fakturáciu za predchádzajúce fakturačné obdobie.

Podmienky poskytovania služby VOV

6.3. Služba VOV je poskytovaná len pre telefónne prípojky s časovou tarifáciou, pre ktoré je vystavovaná faktúra za telekomunikačné služby.
6.4. VOV obsahuje tieto údaje: dátum volania, čas volania, číslo volanej telefónnej prípojky, druh služby, typ tarify, skutočnú dĺžku volania v sekundách, fakturovaný čas a cenu volania. Vo výpise odchádzajúcich volaní nie sú zobrazené volania uskutočnené prostredníctvom iných, alternatívnych prevádzkovateľov. Výpis odchádzajúcich volaní neobsahuje údaje o volaniach na národnú a medzinárodnú informačnú službu (tieto volania sú zobrazené v detailnom výpise – operátorské a informačné služby).
6.5. VOV sa vyhotovuje za fakturačné obdobie, za ktoré je vyhotovená faktúra za telekomunikačné služby. Fakturačné obdobie je obdobie, za ktoré bola vyhotovená faktúra
6.6. Posledné fakturačné obdobie je fakturačné obdobie, za ktoré bola vyhotovená posledná faktúra za telekomunikačné služby.
6.7. Ak dôjde k zmene v osobe účastníka TP alebo prístupu ISDN služba VOV bude zrušená k termínu zmeny.
6.8. Pri dočasnom prerušení prevádzky TP alebo prístupu ISDN na žiadosť účastníka, pri prečíslovaní TP alebo prístupu ISDN sa doplnková služba VOV neruší. Pri zmene volacieho programu sa doplnková služba VOV neruší ak sa pri zmene predmetu zmluvy nezruší Špecifikácia k Zmluve.

6.9. Výpis vyhotovený priamo na mieste predaja ST (ďalej len VOVl)

6.9-1 VOVl je jednorazová služba.
6.9-2 VOVl vyhotovený z údajov starších ako posledné dve fakturačné obdobia sa vyhotoví z archívnej databázy.
6.9-3 Z archívnej databázy sa nevyhotovuje VOVl s údajmi staršími ako jeden rok. Výpis z archivovaných údajov sa poskytuje jednorazovo len na mieste predaja ST. Výpis z archivovaných údajov sa nevyhotovuje na počkanie.
6.9-4 VOVl sa poskytuje v písomnej forme alebo, ak je to možné na CD alebo na USB pamäťovom kľúči zákazníka v textovom formáte.

6.10. Výpis vyhotovený na základe telefonickej objednávky (ďalej len VOVt)

6.10-1 VOVt je jednorazová služba a poskytuje sa v písomnej forme (textový formát).
6.10-2 VOVt vyhotovený z údajov starších ako posledné dve fakturačné obdobia sa vyhotoví z archívnej databázy. VOVt s údajmi staršími ako jeden rok sa nevyhotovuje.
6.10-3 VOVt sa môže poslať na adresu účastníka alebo adresu zasielania písomností, vyúčtovaní a upomienok.
6.10-4 VOVt je účastníkovi doručovaný doporučene. Ak účastník v zmluve o pripojení určí adresáta, ktorý nie je osobou totožnou s účastníkom, VOVt je doručovaný doporučene na adresu adresáta.
6.10-5 Účastník môže požiadať o VOVt telefonickou formou. Účastník potvrdzuje svoju objednávku zaplatením faktúry za telekomunikačné služby, v ktorej bude vyúčtovaný produkt VOVt.

6.11. Výpis posielaný poštou (ďalej len VOVp)

6.11-1 V prípade, ak je adresa zasielania VOVp totožná s adresou zasielania písomností a vyúčtovaní, výpis sa zasiela súčasne s faktúrou za telekom. služby.
6.11-2 VOVp sa môže poslať na adresu účastníka alebo adresu zasielania písomností, vyúčtovaní a upomienok.
6.11-3 VOVp je účastníkovi doručovaný obyčajnou poštovou zásielkou.
6.11-4 VOVp sa zriaďuje a poskytuje na dobu neurčitú.

6.12. Výpis cez INTERNET (ďalej len VOVe)

6.12-1 Informácie o odchádzajúcich volaniach sú sprístupnené vždy po ukončení fakturácie za uplynulé fakturačné obdobie. Údaje sú prístupné po dobu dvoch nasledujúcich fakturačných období.
6.12-2 Na stránke www.vypis.sk pod jedným prístupovým kódom a heslom, môže byť poskytnutá služba VOVe pre viac telefónnych prípojok, VOVe na jednu telefónnu prípojku nemôže byť sprístupnený pod viacerými prístupovými kódmi a heslami.
6.12-3 Pri prvom využití služby na stránke www.vypis.sk je účastník povinný zmeniť si heslo. Bez toho nie je možný akýkoľvek prístup k údajom.
6.12-4 VOVe obsahuje aj detailný výpis SMS správ a UOS.
6.12-5 V rámci služby VOVe je poskytovaná "Kontrola spotreby" účastníka TP. Kontrola spotreby obsahuje údaje o automaticky uskutočnených odchádzajúcich volaniach z TP alebo ISDN prístupu účastníka a to: druhu volaní (napr. miestne volania, volania na Orange), o počte volaní rozdelených podľa druhov volaní a k nim zodpovedajúci pretelefonovaný čas. Súčasťou aplikácie je údaj o poslednom zahrnutom volaní do tejto kontroly spotreby, ku ktorému sa dané údaje vzťahujú. Údaje za aktuálne fakturačné obdobie majú len informatívny charakter a nebudú sa aktualizovať v období spracovania fakturačných údajov.
6.12-6 Údaje v aplikácii „Kontrola spotreby“ sa účastníkovi sprístupnia do 15 dní po zriadení služby VOVe.
6.12-7 Údaje o „Kontrola spotreby“ sa účastníkovi sprístupnia do 15 dní po zriadení služby VOVe.
6.12-8 Ak účastník využíva súčasne službu VOVe aj službu Elektronická faktúra XML/PDF a zároveň je mu poskytovaná jedna faktúra za telekomunikačné služby od ST, k uvedeným službám môže na www.vypis.sk pristupovať:
• s rovnakým prístupovým kódom a heslom,
• s rozličnými prístupovými kódmi a heslami,
• s jedným z prístupových kódov a hesiel, ktoré účastník používal pri službe (VOVe, Elektronická faktúra XML), ktorú mal zriadenú ako prvú.
6.12-9 Ak účastník využíva súčasne službu VOVe aj službu Elektronická faktúra XML/PDF a zároveň je mu poskytovaných viac faktúr za telekomunikačné služby od ST, k uvedeným službám môže na www.vypis.sk pristupovať:
• s rovnakým prístupovým kódom a heslom,
• rozličnými prístupovými kódmi a heslami,
• alebo si účastník určí, s ktorým z prístupových kódov bude pristupovať k vybranému VOVe alebo Elektronickéj faktúre XML.
6.12-10 VOVe sa zriaďuje a poskytuje na dobu neurčitú.
6.12-11 V prípade, ak si účastník zvolí vyúčtovanie formou Elektronickéj faktúry PDF, bude mu na požiadanie poskytovaný VOVe po dobu troch fakturačných období v rámci verejnej telefónnej služby. Po skončení 3-fakturačných období bude VOVe poskytovaný v cene podľa aktuálnej tarify.

V prípade, ak bude účastníkovi faktúra za telekomunikačné služby vyhotovovaná za dvojmesačné fakturačné obdobie bude mu na požiadanie VOVp poskytovaný po dobu troch fakturačných období v rámci verejnej telefónnej služby. Po skončení troch fakturačných období bude VOVp poskytovaný v cene podľa aktuálnej tarify. V uvedených prípadoch nie je možné využívať VOVe a VOVp súčasne.
V prípade zmeny adresáta nie je možné opätovne požiadať o poskytovanie VOVe/VOVp v rámci verejnej telefónnej služby.

Uzatvorenie Špecifikácie k Zmluve a zmena predmetu Špecifikácie k Zmluve

- 6.13. ST sprístupní a poskytuje doplnkové služby:
- novým účastníkom na základe Zmluvy o pripojení
 - existujúcim účastníkom na základe Akceptácie prevzatého návrhu Špecifikácie k Zmluve pre doplnkovú službu je uzatvorená dňom jej podpísania oboma zmluvnými stranami, pokiaľ nie je v tejto Tarife VTS, vo Všeobecných podmienkach VTS, v Zmluve o pripojení, alebo v Špecifikácii ku Zmluve dohodnuté alebo stanovené inak.
- 6.14. Špecifikáciu k Zmluve na sprístupnenie a poskytovanie VOV možno okrem písomnej formy podať aj telefonicky, alebo v elektronickej forme.
- 6.15. V prípade, keď predmetom plnenia podľa Špecifikácie k Zmluve má byť jednorazové vyhotovenie VOV, návrh Špecifikácie k Zmluve predkladá účastník len osobne na Mieste predaja ST.
- 6.16. Ak sa má Špecifikácia k Zmluve uzatvoriť na základe telefonicky podaného návrhu na Centre služieb zákazníkom alebo návrhu podaného v elektronickej forme vyplnením objednávky na stránke www.t-com.sk, ST po zistení, že sú splnené technické podmienky na poskytovanie služby, písomne potvrdí akceptáciu návrhu, zašle vygenerovaný prístupový kód a heslo, oznámi účastníkovi deň sprístupnenia a začatia poskytovania služby. Využitím služby účastník vyjadrí svoj súhlas s podmienkami poskytovania doplnkových služieb.
- 6.17. Podmienkou na uzatvorenie Špecifikácie k Zmluve, ak sa má podľa nej poskytnúť služba VOV, je predloženie dokladov, ktoré preukazujú totožnosť účastníka. Spĺnomocnený zástupca je povinný preukázať svoje oprávnenie písomným spĺnomocnením s úradne overeným podpisom spĺnomocniteľa. Kópia písomného spĺnomocnenia tvorí prílohu Špecifikácie k Zmluve.
- 6.18. Služby VOV a VOVp sa poskytujú na dobu neurčitú, pokiaľ v Zmluve o pripojení alebo v Špecifikácii k Zmluve nie je dohodnuté inak a pokiaľ nie je v tejto Tarife VTS stanovené inak. Služba VOV/VOVt sa poskytuje jednorazovo, za určené fakturačné obdobie.
- 6.19. ST má právo odmietnuť uzavretie Špecifikácie ku Zmluve s účastníkom, ak účastník odmietne pristúpiť na podmienky uvedené v časti III. článok IV bod 5, 6 Všeobecných podmienok VTS.
- 6.20. Návrh na zmenu zmluvy, ktorou účastník požaduje zúženie rozsahu poskytovania doplnkovej služby VOVp alebo VOVe alebo zrušenie ich poskytovania, môže účastník podať písomne, telefonicky alebo v elektronickej forme. V prípade žiadosti o zmenu Zmluvy/ Špecifikácie k Zmluve pre služby VOVp/VOVe dohodou je ST povinný súhlasiť s takýmto návrhom len v prípade ak tieto služby mal účastník zriadené najmenej po dobu 3 fakturačných období. Pri nedodržaní tejto lehoty sa služba VOVp/VOVe zruší len na základe písomnej výpovede, pre ktorú platí výpovedná doba podľa VP ST na poskytovanie VTS.
- 6.21. Ak návrh na zmenu Špecifikácie k Zmluve účastník podá telefonicky a spĺňa podmienky podľa predchádzajúceho bodu, ST v takom prípade len písomne potvrdí akceptáciu takého návrhu, v ktorom uvedie aj deň, ku ktorému sa príslušná zmena stala účinnou.

Dlžníky a povinnosti zmluvných strán

- 6.22. ST má okrem práv uvedených v časti III. článok III. Všeobecných podmienok VTS právo:
- na zaplatenie ceny za službu VOV v hotovosti v prípade, ak o službu požiadal účastník, ktorý je dlžníkom telekomunikačných úhrad a jednorazová služba bola poskytnutá pred vypojením telefónnej prípojky z prevádzky.
 - dočasne prerušiť poskytovanie VOV ak sa vyskytnú technické dôvody, ktoré neumožnia poskytnutie služby.
 - zrušiť poskytovanie VOV pri preložení telefónnej prípojky na žiadosť účastníka na verejnú telefónnu ústredňu, ktorá neumožňuje poskytovanie VOV dňom preloženia telefónnej prípojky.
 - dočasne prerušiť poskytovanie alebo zrušiť poskytovanie VOV ak je účastníkovi zastavené alebo dočasne prerušené poskytovanie verejnej telefónnej služby z dôvodu nedodržania Zmluvy o pripojení.
- 6.23. ST poskytne službu VOVp a VOVe najneskôr za nasledujúce fakturačné obdobie od podpísania Špecifikácie k Zmluve oboma zmluvnými stranami.

Cena a platobné podmienky

- 6.24. Sadzby cien za poskytovanie VOV sú účtované vo výške a spôsobom stanoveným Tarifou VTS.
- 6.25. Sadzby cien za poskytovanie VOV sú účtované vo faktúre za telekomunikačné služby za aktuálne fakturačné obdobie.
- 6.26. Doplnkové služby VOVp a VOVe sa zriaďujú na dobu neurčitú. Služba VOV/VOVt sa zriaďuje jednorazovo, na dobu určitú.
- 6.27. Pri dočasnom prerušení prevádzky telefónnej prípojky na žiadosť účastníka alebo pri prečíslovaní telefónnej prípojky sa cena za využívanie príslušnej doplnkovej služby VOV uplatňuje. Cena sa uplatňuje aj pri znovuzriadení doplnkovej služby, pri ktorej bola zastavená prevádzka z dôvodu nedodržania Zmluvy o pripojení.
- 6.28. Za vyhotovenie výpisu pre telefónnu prípojku 2M sa účtuje cena len za jeden výpis (jedenkrát) bez ohľadu na to, či bol vyhotovený samostatne pre každý kanál telefónnej prípojky 2M. Výpis sa vyhotovuje len za obdobie, za ktoré je vyhotovovaná faktúra za telekomunikačné služby.
- 6.29. Za vyhotovenie výpisu pre telefónne prípojky zapojené do analógovej pobočkovej ústredne sa účtuje cena za vyhotovenie výpisu pre každú telefónnu prípojku. Výpis sa vyhotovuje len pre telefónnu prípojku, na ktorú je vyhotovovaná faktúra za telekomunikačné služby.
- 6.30. Za vyhotovenie výpisu na telefónne prípojky, na ktorých je zriadená služba Spoločné číslo sa účtuje cena za vyhotovenie výpisu pre každú telefónnu prípojku samostatne.
- 6.31. Pre prečíslovanú telefónnu prípojku na žiadosť účastníka v priebehu fakturačného obdobia, sa výpis vyhotovuje na staré telefónne číslo i nové telefónne číslo. Cena za výpis je účtovaná jedenkrát. V prípade zmeny TP na ISDN v priebehu fakturačného obdobia sa VOVe za toto fakturačné obdobie vyhotovuje aj spoločne zvlášť pre TP aj ISDN. V prípade ak sa mení TP na ISDN v rámci jedného fakturačného obdobia a prípojné číslo TP sa využije ako jedno z MSN čísel, môže sa účastníkovi vygenerovať bezplatne nový login, pričom VOVe sa pre ISDN zriadi k dátumu zmeny TP na ISDN. Ak sa použije existujúci login vygenerovaný pre TP, VOVe pre ISDN je možné zriadiť až od 1.dňa nasledujúceho mesiaca.
- 6.32. Výpis sa vyhotovuje len za obdobie, za ktoré je vyhotovovaná faktúra za telekomunikačné služby. Za výpis vyhotovený za kratšie obdobie ako jedno fakturačné obdobie sa uplatňuje rovnaká cena ako za celé fakturačné obdobie.
- 6.33. Za službu VOV sa cena vyberá v hotovosti alebo vo faktúre za telekomunikačné služby.
- 6.34. Za službu VOVt sa cena vyberá vo faktúre za telekomunikačné služby, ktorý zákazník obdrží vo fakturačnom období nasledujúcom po fakturačnom období, v ktorom bol produkt objednaný.
- 6.35. Cena za službu VOVe sa uplatňuje za každú telefónnu prípojku samostatne. Pri zriadení služby VOVe sa pridelenie kódu a hesla poskytujú v rámci služby a nespĺňajú sa osobitne.
- 6.36. Za zmenu týchto parametrov služby VOV sa cena neuplatňuje ak ide o:
- zmenu spôsobu poskytovania služby VOVp na VOVe a naopak,
 - zmenu počtu prípojných čísel, pre ktoré je posielaný VOVp na jednu adresu alebo sú sprístupňované dáta cez internet
- 6.37. Pri preložení telefónnej prípojky sa zmena adresy nespĺňajú.
- 6.38. Cena za službu VOVp sa uplatňuje za každú telefónnu prípojku samostatne.
- 6.39. V cene je vyhotovenie výpisu, spracovanie z databázy a skopírovanie dát na CD alebo USB kľúč zákazníka v textovom formáte pre jedno číslo telefónnej prípojky. V cene nie je zahrnuté elektronické médium.
- 6.40. Dĺžka časového obdobia, za ktoré sa vyhotovuje výpis je jedno fakturačné obdobie.
- 6.41. **Ceny za Výpis odhadzujúcich volaní.** Dĺžka časového obdobia, za ktoré sa vyhotovuje výpis je jedno fakturačné obdobie.

		Cena bez DPH	Cena s DPH	Splatosť ceny
6.41-1	Jednorazové vyhotovenie výpisu na mieste predaja (VOV) v tlačenej forme alebo na elektronickom médiu CD alebo USB kľúč zákazníka	1,64 €	1,95 € / 58,70 Sk	jednorazovo

6.41-2	Jednorazové vyhotovenie telefonicky objednaného výpisu (VOVI) v tlačenej forme	1,64 €	1,95 € / 58,70 Sk	jednorazovo
6.41-3	Pravidelné posielanie výpisu odchádzajúcich volaní poštou (VOVP)	1,10 €	1,31 € / 39,20 Sk	za fakturačné obdobie
6.41-4	VOVI z archivovaných dát - poskytnutý v tlačenej forme alebo na CD alebo USB kľúčik zákazníka	6,64 €	7,90 € / 238,00 Sk	jednorazovo za každé fakturačné obdobie
6.41-5	VOVI z archivovaných dát - poskytnutý v tlačenej forme	6,64 €	7,90 € / 238,00 Sk	jednorazovo za každé fakturačné obdobie
6.41-6	Za používanie služby VOVe	0,73 €	0,87 € / 26,20 Sk	za každé fakturačné obdobie
6.41-7	Za zmenu adresy pre telefónnu prípojku, na ktorú sa zasiela VOVP	1,66 €	1,98 € / 59,60 Sk	jednorazovo
6.41-8	Za prídelenie nového prístupového hesla pre VOVe	1,66 €	1,98 € / 59,60 Sk	jednorazovo

7. Elektronická faktúra XML

7.1. Služba Elektronická faktúra XML poskytuje užívateľovi prehľad účtovaných cien za služby ST v elektronickej forme.

Podmienky poskytovania služby „Elektronická faktúra XML“ (ďalej len EF XML)

- 7.2. EF XML sa poskytuje prostredníctvom internetu cez web stránku www.t-com.sk.
- 7.3. EF XML sa poskytuje užívateľovi, ktorému je vystavovaná faktúra za služby ST v papierovej alebo elektronickej forme (Elektronická faktúra PDF).
- 7.4. EF XML sa poskytuje vo formáte „XML“.
- 7.5. EF XML sa sprístupňuje za fakturačné obdobie, za ktoré je vyhotovená faktúra za služby ST.
- 7.6. Posledné fakturačné obdobie je fakturačné obdobie, za ktorý bola vyhotovená posledná faktúra za služby ST.
- 7.7. EF XML sa poskytuje na dobu neurčitú.
- 7.8. Užívateľ prístupuje k EF XML na základe Klient ID alebo prideleného prístupového kódu a hesla vygenerovaného ST.
- 7.9. Informácie o faktúre za služby ST sú sprístupnené vždy po ukončení fakturácie za uplynulé fakturačné obdobie. Údaje sú sprístupnené najmenej dve nasledujúce fakturačné obdobia. EF XML v porovnaní s papierovou verziou faktúry neobsahuje logo ST a dátum podania faktúry.
- 7.10. Pod jedným prístupovým kódom a heslom, môže byť poskytnutý prístup k viacerým faktúram za služby ST jedného užívateľa, jedna faktúra za služby ST nemôže byť sprístupnená pod rôznymi prístupovými kódmi a heslami. V prípade, ak sa užívateľovi vystaví len nulový alebo záporná faktúra za služby ST, budú aj tieto rovnako zobrazené.
- 7.11. Pri prvom využití služby na www.vypis.sk je užívateľ povinný zmeniť si heslo, bez toho nie je možný akýkoľvek prístup k údajom.
- 7.12. Ak užívateľ využíva súčasne službu VOVe aj službu EF XML/PDF a zároveň je mu poskytovaná jedna faktúra za služby ST, k obidvom službám môže pristupovať na www.vypis.sk:
- s rovnakým prístupovým kódom a heslom,
 - alebo rozličnými prístupovými kódmi a heslami.
 - s jedným z prístupových kódov a hesiel, ktoré používal pri službe (VOVe, EF XML/PDF), ktorú mal zriadenú ako prvú.
- 7.13. Ak užívateľ využíva súčasne službu VOVe aj službu EF XML /PDF a zároveň je mu poskytovaných viac faktúr za služby ST, k obidvom službám môže pristupovať na www.vypis.sk:
- s rovnakým prístupovým kódom a heslom,
 - rozličnými prístupovými kódmi a heslami,
 - alebo určí, s ktorým z prístupových kódov bude pristupovať k vybranému VOVe alebo EF XML/PDF.
- V prípade, ak je jeden adresát určený viacerými užívateľmi (dostáva faktúru za služby ST za viacerých užívateľov), informácia o faktúre na základe služby EF XML hociktorému z týchto užívateľov bude poskytnutá len v prípade, že služby ST pre užívateľa, ktorý požaduje službu EF XML, budú vyfakturované samostatne.
- 7.14. Ak dôjde k zmene v osobe účastníka telefónnej prípojky alebo adresáta, služba EF XML bude zrušená k termínu zmeny.
- 7.15. Pri dočasnom prerušení prevádzky telefónnej prípojky alebo pri prečíslovaní telefónnej prípojky sa doplnková služba EF XML nezruší. Pri zmene volacieho programu sa doplnková služba EF XML neruší, ak sa pri zmene predmetu zmluvy Špecifikácia k Zmluve neruší.

Uzatvorenie Špecifikácie a zmena predmetu Špecifikácie:

- 7.16. ST sprístupní a poskytuje doplnkové služby:
- novým užívateľom na základe Zmluvy o pripojení alebo inej Zmluvy na poskytovanie služieb ST
 - existujúcim užívateľom na základe Akceptácie prevzatého návrhu špecifikácie. Špecifikácie k Zmluve pre doplnkovú službu je uzatvorená dňom jej podpísania oboma zmluvnými stranami, pokiaľ nie je v tejto Tarife VTS, vo Všeobecných podmienkach VTS, v Zmluve o pripojení, alebo v Špecifikácii k Zmluve dohodnuté alebo stanovené inak.
- 7.17. Špecifikáciu k Zmluve na sprístupnenie a poskytovanie EF XML možno okrem písomnej formy podať aj telefonicky, alebo v elektronickej forme.
- 7.18. Ak sa má Špecifikácia k Zmluve uzatvoriť na základe telefonicky podaného návrhu alebo návrhu podaného v elektronickej forme vyplnením objednávky na stránke www.t-com.sk, ST po zistení, že sú splnené technické podmienky na poskytovanie služby písomne potvrdí akceptáciu návrhu, zašle vygenerovaný prístupový kód a heslo, oznámi užívateľovi deň sprístupnenia a začatia poskytovania služby. Využitím služby užívateľ vyjadri svoj súhlas s podmienkami poskytovania doplnkových služieb.
- 7.19. Služba EF XML sa poskytuje na dobu neurčitú, pokiaľ v Zmluve o pripojení, alebo v Špecifikácii k Zmluve nie je dohodnuté inak a pokiaľ nie je v tejto Tarife VTS stanovené inak.
- 7.20. ST má právo odmietnuť uzavretie Špecifikácie k Zmluve s užívateľom, ak užívateľ odmietne pristúpiť na podmienky upravené v časti III. článok IV bod 5, 6 Všeobecných podmienok VTS.
- 7.21. Návrh na zmenu zmluvy, ktorou užívateľ požaduje zúženie rozsahu poskytovania doplnkovej služby EF XML alebo zrušenie jej poskytovania, môže užívateľ podať písomne, telefonicky alebo v elektronickej forme. V prípade žiadosti o zmenu Zmluvy/ Špecifikácie k Zmluve pre službu EF XML dohodou je ST povinný súhlasiť s takýmto návrhom len v prípade, ak túto službu mal užívateľ zriadenú najmenej po dobu 3 fakturačných období. Pri nedodržaní tejto lehoty sa služba EF XML zruší len na základe písomnej výpovede, pre ktorú platí výpovedná doba podľa VP ST na poskytovanie VTS časť 7.

- 7.22. Ak návrh na zmenu Špecifikácie k Zmluve užívateľ podá telefonicky a spĺňa podmienky podľa predchádzajúceho bodu, ST v takom prípade len písomne potvrdí akceptáciu takého návrhu, v ktorom uvedie aj deň, ku ktorému sa príslušná zmena stala účinnou.

7.23. Práva a povinnosti zmluvných strán

- 7.23. ST má, okrem práv uvedených v časti III. článok III. Všeobecných podmienok VTS, právo:
- dočasne prerušiť poskytovanie služby EF XML, ak sa vyskytnú technické dôvody, ktoré neumožnia poskytnutie služby.
 - dočasne prerušiť poskytovanie alebo zrušiť poskytovanie služby EF XML, ak je užívateľovi zastavené alebo prerušené poskytovanie verejnej telefónnej služby z dôvodu nedodržania Zmluvy o pripojení.
- 7.24. ST poskytne službu EF XML najneskôr za nasledujúce fakturačné obdobie odo dňa podpísania Špecifikácie k Zmluve.

7.25. Cena a platobné podmienky

- 7.25. Sadzby cien za poskytovanie EF XML sú účtované vo výške a spôsobom stanoveným Tarifou VTS.
- 7.26. Sadzby cien za poskytovanie služby EF XML sú účtované vo faktúre za služby ST za aktuálne fakturačné obdobie. Výška poplatku za používanie služby EF XML nezávisí na dĺžke fakturačného obdobia, za aké bola vyhotovená faktúra za služby ST.
- 7.27. Služba EF XML pre všetky voľiteľné programy typu Biznis Partner, Voice VPN, ďalej pre služby Business CityNET, Business Internet, Business Net, Dial VPN, MPLS VPN, Frame Relay, Prenájom okruhov, Transaction Net, Managed Desktop Services, WH - Server Housing a Web Housing, mLAN, Backup Services, Carrier Backbone, Carrier Link, Carrier Ethernet, WS Data Retention a Carrier Backup ISDN/nDSL sa poskytuje v rámci uvedených služieb a zvlášť sa nespoplatňuje. Služba EF XML nie je poskytovaná automaticky, ale užívateľ musí o ňu požiadať osobitne.
- 7.28. Pri dočasnom prerušení prevádzky telefónnej prípojky na žiadosť účastníka alebo pri prečíslovaní telefónnej prípojky sa cena za využívanie príslušnej doplnkovej služby EF XML uplatňuje. Cena sa uplatňuje aj pri znovuzriadení doplnkovej služby, pri ktorej bola zastavená prevádzka z dôvodu nedodržania Zmluvy o pripojení.
- 7.29. Ceny za doplnkovú službu Elektronická faktúra XML

		Cena bez DPH	Cena s DPH	Splatnosť ceny
7.29-1	Zriadenie služby EF XML, pridelenie prístupového kódu (loginu) a hesla	neuplatňuje sa		
7.29-2	Používanie služby EF XML. Cena za používanie služby EF XML sa účtuje za každú faktúru za služby ST samostatne.	6,64 €	7,90 € / 238,00 Sk	za fakturačné obdobie
7.29-3	Za pridelenie nového prístupového hesla pre službu Elektronická faktúra XML alebo Elektronická faktúra PDF	1,66 €	1,98 € / 59,60 Sk	jednorazovo

8. Skrátené číslo

Všeobecné ustanovenia

- 8.1. Všetky ceny bez DPH sú podkladom pre vyhotovenie faktúry.
- 8.2. Skrátené čísla sú spoločnosť ST pridelené jednotlivito na základe rozhodnutia Telekomunikačného úradu Slovenskej republiky (TÚ SR). Zahájiť prevádzkovanie služby na pridelenom skrátenom čísle je možné až na základe nadobudnutia právoplatnosti rozhodnutia TÚ SR.
- 8.3. Služba Skrátené číslo je doplnkovou službou k verejnej telefónnej službe a poskytuje sa na základe Špecifikácie pre službu Skrátené číslo k Zmluve o pripojení (ďalej len „Špecifikácia k Zmluve“). Zmenu v osobe účastníka služby Skrátené číslo je možné uskutočniť len v prípade keď zároveň dôjde k zmene v osobe účastníka zmluvy o pripojení.

Podmienky poskytovania služby Skrátené číslo

- 8.4. Na TP so službou Skrátené číslo môžu byť na žiadosť účastníka zriadené doplnkové služby podľa technických možností ST a tiež doplnková služba Spoločné číslo. Službu Skrátené číslo nie je možné naďalej poskytovať v prípade, že sa TP so službou Skrátené číslo preloží s využitím Lokálne prenositeľnosti čísla.
- 8.5. Pri prerušení poskytovania služby sa uplatňujú podmienky stanovené v platnej Tarife VTS, časť A.
- 8.6. Pre službu Skrátené číslo sú určené čísla z číselných množín 16XXX, 17XXX a 18XXX.
- a) Služba Skrátené číslo z číselnej množiny 16XXX a 17XXX sa zriaďuje na TP, na ktorej budú poskytované regionálne informačné služby všeobecne prospešného charakteru.
- b) Služba Skrátené číslo z číselnej množiny 18XXX sa zriaďuje na prípojkách, na ktorých budú poskytované celoštátne informačné služby všeobecne prospešného charakteru.
- Pod informačnými službami všeobecne prospešného charakteru sa rozumejú napr.:
- a) špeciálne informačné a podporné služby pre zdravotne postihnutých ľudí,
- b) služby humanitárneho charakteru,
- c) dopravné služby a informácie určené najmä zahraničným návštevníkom, asistenčné dopravné informácie.
- 8.7. Volania na službu Skrátené číslo z číselnej množiny 16XXX a 17XXX v rámci geograficky určenej číslovoce oblasti budú smerované na základe voľby čísla 16XXX a 17XXX. Volania na číslo 16XXX, 17XXX do iných geograficky určených číslovoce oblastí budú smerované na základe voľby národného rozlišovacieho čísla, národného cieľového kódu príslušnej číslovoce oblasti a čísla 16XXX, 17XXX.
- Čísla z číselnej množiny 16XXX a 17XXX sú dovolateľné v rámci geograficky určenej číslovoce oblasti kde je dané číslo zriadené voľbou skráteného telefónneho čísla bez národného rozlišovacieho čísla „0“ a bez národného cieľového kódu „NDC“. Z ostatných číslovoce oblastí v VTS ST sú skrátené čísla dovolateľné voľbou „0+NDC+16XXX“ (0+NDC+17XXX). Čísla z číselnej množiny 16XXX a 17XXX sú taktiež dovolateľné
- zo sietí iných národných pevných operátorov voľbou v zmysle predchádzajúcej informácie (bez „0+NDC“ alebo s „0+NDC“)
 - zo sietí národných mobilných operátorov voľbou „0+NDC+16XXX“ (0+NDC+17XXX)
 - zo sietí medzinárodných operátorov voľbou „+421+NDC+16XXX“ (+421+NDC+17XXX).
- Volania na službu Skrátené číslo z množiny 18XXX budú z celého územia SR smerované na základe voľby 18XXX (bez voľby národného rozlišovacieho čísla a národného cieľového kódu geograficky určenej číslovoce oblasti).
- Čísla z číselnej množiny 18XXX sú dovolateľné v celej VTS ST voľbou skráteného telefónneho čísla bez národného rozlišovacieho čísla „0“ a národného cieľového kódu „NDC“. Čísla z číselnej množiny 18XXX sú taktiež dovolateľné:
- zo sietí iných národných pevných a mobilných operátorov voľbou „18XXX“
 - zo sietí medzinárodných operátorov voľbou „+421+18XXX“.
- 8.8. Dovolateľnosť na skrátené čísla množiny 18xxx zo sietí iných operátorov závisí od vzájomnej dohody ST a týchto operátorov a preto nemusí byť technicky zabezpečená od dátumu spustenia služby v sieti ST.
- 8.9. Služba Skrátené číslo z číselnej množiny 16xxx, 17XXX a 18xxx môže byť smerovaná iba na jednu TP resp. na jednu z klapiek v prevolbe. V prípade, že má byť služba smerovaná na viac TP/ISDN, je potrebné využiť doplnkovú službu Spoločné číslo. Službu je možné zriadiť aj na geografických číslach služieb Virtual Voice Net, Comfort volania a IP Office.

- 8.10. Zmena smerovania služby Skrátene číslo z číselnej množiny 16XXX, 17XXX na inú TP/ISDN môže byť uskutočnená v rámci geograficky určenej číslovoce oblasti podľa technických možností ST. Zmena smerovania služby Skrátene číslo z číselnej množiny 18XXX na inú TP/ISDN môže byť uskutočnená v rámci celej siete ST. Zmena smerovania môže byť uskutočnená iba na TP/ISDN toho istého účastníka.
- 8.11. Zmenu smerovania služby Skrátene číslo na inú TP/ISDN v rámci jednej geografickej oblasti je možné uskutočniť len v prípade ak TP/ISDN patrí účastníkovi služby Skrátene číslo.
- 8.12. Z číselnej množiny 16XXX, 17XXX môže byť číslo pridelené len jednému účastníkovi v rámci jednej primárnej geografickej číslovoce oblasti. Rovnaké číslo z množiny 16XXX, 17XXX sa môže zriadiť v iných primárnych geografických číslovoce oblastiach, avšak účastníkom služby Skrátene číslo musí byť ten istý účastník a číslo musí byť použité na ten istý účel, na aký bolo pridelené.

Cena a platobné podmienky

- 8.13. Úhrada ceny za používanie služby Skrátene číslo je splatná vopred. Cena za používanie sa uplatňuje od prvého dňa, kedy bola služba Skrátene číslo zriadená.
- 8.14. V prípade, že je služba zriadená v priebehu fakturačného obdobia, cena za používanie sa vyúčtuje ako alikvotná časť za dané fakturačné obdobie.
- 8.15. Za uskutočnené volania na TP so Skráteneým číslom z číselnej množiny 16XXX a 17XXX sa uplatňuje cena v zmysle platnej Tarify VTS, podľa časti A.
- 8.16. Za uskutočnené volania na TP so Skráteneým číslom z číselnej množiny 18XXX sa z celého územia SR uplatňuje cena v zmysle platnej Tarify VTS, podľa časti A.
- 8.17. V prípade ak dôjde k zmene smerovania pri prekládke TP/ISDN, na ktorej je zriadená služba Skrátene číslo, cena za zmenu smerovania sa neuplatňuje.
- 8.18. Ceny za zriadenie, používanie, preloženie a premiestnenie telefónnej prípojky (ďalej len „TP“) sa účtujú podľa Tarify VTS, časť A.

8.19. Ceny za zriadenie služby Skrátene číslo

		Cena bez DPH	Cena s DPH	Splatnosť ceny
8.19-1	Za sprístupnenie služby Skrátene číslo z číselnej množiny 16XXX 17XXX v jednej geograficky určenej číslovoce oblasti zriadené na TP/ISDN	165,97 €	197,50 € / 5 949,90 Sk	jednorazovo
8.19-2	Za sprístupnenie služby Skrátene číslo z číselnej množiny 16XXX, 17XXX za „strieborné číslo“ v jednej geograficky určenej číslovoce oblasti zriadené na TP/ISDN	248,95 €	296,25 € / 8 924,80 Sk	jednorazovo
8.19-3	Za sprístupnenie služby Skrátene číslo z číselnej množiny 16XXX, 17XXX za „zlaté číslo“ v jednej geograficky určenej číslovoce oblasti zriadené na TP/ISDN	331,94 €	395,01 € / 11 900,10 Sk	jednorazovo
8.19-4	Za sprístupnenie služby Skrátene číslo z číselnej množiny 18XXX na TP/ISDN	165,97 €	197,50 € / 5 949,90 Sk	jednorazovo
8.19-5	Za sprístupnenie služby Skrátene číslo z číselnej množiny 18XXX za „strieborné číslo“ na TP/ISDN	248,95 €	296,25 € / 8 924,80 Sk	jednorazovo
8.19-6	Za sprístupnenie služby Skrátene číslo z číselnej množiny 18XXX za „zlaté číslo“ na TP/ISDN	331,94 €	395,01 € / 11 900,10 Sk	jednorazovo

8.20. Ceny za používanie služby Skrátene číslo

		Cena bez DPH/mesiac	Cena s DPH/mesiac	Splatnosť ceny
8.20-1	Cena za používanie služby Skrátene číslo z číselnej množiny 16XXX, 17XXX	24,86 €	29,58 € / 891,10 Sk	-
8.20-2	Cena za používanie služby Skrátene číslo z číselnej množiny 18XXX	66,35 €	78,96 € / 2 378,70 Sk	-

8.21. Cena za zmenu smerovania

		Cena bez DPH	Cena s DPH	Splatnosť ceny
8.21-1	Cena za zmenu smerovania skráteneho čísla z množiny 16XXX, 17XXX alebo 18XXX	41,49 €	49,37 € / 1 487,30 Sk	jednorazová

Uzatvorenie Špecifikácie pre službu Skrátene číslo a zmena predmetu Špecifikácie pre službu Skrátene číslo

- 8.22. ST poskytuje službu Skrátene číslo len na základe Špecifikácie pre službu Skrátene číslo k Zmluve o pripojení (ďalej len „Špecifikácia k Zmluve“). Špecifikácia k Zmluve je uzatvorená dňom jej podpisania oboma zmluvnými stranami, pokiaľ nie je v tejto Tarife VTS, Všeobecných podmienkach pre VTS, v Zmluve o pripojení alebo v Špecifikácii k Zmluve dohodnuté alebo stanovené inak.
- 8.23. Návrh na Špecifikáciu k Zmluve pre službu Skrátene číslo sa predkladá v písomnej forme.
- 8.24. ST má právo odmietnuť uzatvorenie Špecifikácie k Zmluve s účastníkom, ak účastník nechce pristúpiť na všetky podmienky poskytovania služby Skrátene číslo. ST má právo odmietnuť uzatvorenie Špecifikácie k Zmluve tiež v prípade, ak účastník nedáva záruku, že bude dodržiavať všetky podmienky stanovené v podmienkach poskytovania služby a v Tarife VTS, ďalej pretože je dlžníkom ST alebo iného telekomunikačného operátora, alebo ak ST už predtým odstúpil od zmluvy alebo zmluvu z tohto dôvodu vypovedal.
- 8.25. ST má tiež právo odmietnuť uzatvorenie Špecifikácie k Zmluve pokiaľ ide o poskytovanie služby Skrátene číslo v prípade, ak je poskytovanie služby v požadovanom mieste alebo v požadovanom technickom rozsahu technicky neuskutočniteľné.
- 8.26. Špecifikáciu k Zmluve pre službu Skrátene číslo možno meniť len na základe písomnej dohody oboch zmluvných strán formou novej Špecifikácie k Zmluve.

Ďalšie práva a povinnosti zmluvných strán

- 8.27. ST okrem práv uvedených v Časti III., článku III. Všeobecných podmienok VTS má právo:
- na zaplatenie ceny za poskytnutú službu Skrátene číslo,
 - dočasne prerušiť poskytovanie služby Skrátene číslo, ak sa vyskytnú technické problémy, ktoré neumožnia poskytnutie služby,
 - neuskutočniť zmenu smerovania čísla z číselnej množiny 16XXX, 17XXX, 18XXX v prípade, ak dôjde k zmene účastníka služby, zmene obsahu poskytovanej služby, ak nie sú k tomu vytvorené technické podmienky,
 - dočasne zastaviť poskytovanie alebo zrušiť poskytovanie služby Skrátene číslo, ak je účastníkovi zastavená alebo prerušená prevádzka TP/ISDN z dôvodu nedodržania Zmluvy o pripojení,
- 8.28. ST je povinný poskytovať službu Skrátene číslo v rozsahu a kvalite uvedenej v tejto časti Tarify VTS.
- 8.29. Účastník okrem práv uvedených v Časti III., článku II. Všeobecných podmienok VTS má právo:
- na poskytnutie služby Skrátene číslo v rozsahu dohodnutom v Špecifikácii k Zmluve, a tejto časti Tarify VTS,
 - vypovedať zmluvu z akéhokoľvek dôvodu alebo bez udania dôvodu.
- 8.30. Účastník je povinný:
- uviesť v Špecifikácii k Zmluve pre službu Skrátene číslo telefónne číslo existujúcej prípojky, kde bude služba ukončovaná, krátky popis služby, ktorá bude na tomto čísle poskytovaná,
 - používať službu v súlade so Špecifikáciou k Zmluve, Všeobecnými podmienkami VTS a platiť cenu podľa Tarify VTS.

- e) bezodkladne informovať ST o zmene charakteru poskytovanej služby na Skrátene číslo, pričom ST rozhodne o oprávnenosti zriadenia alebo ďalšieho používania takéhoto čísla, tiež o každej zmene v údajoch uvedených v Špecifikácii k Zmluve. V opačnom prípade ST nezodpovedá za škody, ktoré môžu vzniknúť v dôsledku plnenia na základe údajov uvedených v Špecifikácii k Zmluve.

Uverejňovanie telefónnych čísel služby Skrátene číslo v telefónnom zozname

- 8.31. Pre uverejňovanie telefónnych čísel služby Skrátene číslo platia podmienky a ceny uvedené v platnej Tarife ST a.s. pre uverejňovanie a poskytovanie údajov účastníkov ST.

Zoznam zlatých a strieborných skrátenejších čísel z číselných množín 16XXX, 17XXX, 18XXX

- 8.32. Tu uvedené čísla sú všetky ponúkané číselné kombinácie zlatých a strieborných čísel. Niektoré z nich už môžu byť obsadené a nie sú k dispozícii. ST má právo meniť zoznam zlatých a strieborných čísel.

8.33. Zlaté čísla z číselnej množiny 16XXX

16000	16100	16111	16161	16200	16222	16300	16333	16400	16444
16500	16555	16600	16666	16700	16777	16800	16888	16900	16999

8.34. Strieborné čísla z číselnej množiny 16XXX

16006	16016	16060	16061	16066	16116	16123	16166	16216	16226
16261	16262	16266	16316	16336	16361	16363	16366	16416	16446
16461	16464	16466	16516	16556	16561	16565	16566	16611	16616
16622	16633	16644	16655	16660	16661	16662	16663	16664	16665
16667	16668	16669	16677	16688	16699	16716	16761	16766	16767
16776	16789	16816	16861	16866	16868	16886	16916	16961	16966
16969	16996								

8.35. Zlaté čísla z číselnej množiny 17XXX

17000	17100	17111	17171	17200	17222	17300	17333	17400	17444
17500	17555	17600	17666	17700	17777	17800	17888	17900	17999

8.36. Strieborné čísla z číselnej množiny 17XXX

17007	17017	17070	17071	17077	17117	17123	17177	17217	17227
17271	17272	17277	17317	17337	17371	17373	17377	17417	17447
17471	17474	17477	17317	17337	17371	17575	17577	17617	17667
17671	17676	17677	17711	17717	17722	17733	17744	17755	17766
17770	17771	17772	17773	17774	17775	17776	17778	17779	17788
17789	17799	17817	17871	17877	17878	17887	17917	17971	17977
17979	17997								

8.37. Zlaté čísla z číselnej množiny 18XXX

18000	18100	18111	18181	18200	18222	18300	18333	18400	18444
18500	18555	18600	18666	18700	18777	18800	18888	18900	18999

8.38. Strieborné čísla z číselnej množiny 18XXX

18008	18018	18080	18081	18088	18118	18123	18188	18218	18228
18281	18282	18288	18318	18338	18381	18383	18388	18418	18448
18481	18484	18488	18518	18558	18581	18585	18588	18618	18668
18681	18686	18688	18718	18778	18781	18787	18788	18789	18811
18818	18822	18833	18844	18855	18866	18877	18880	18881	18882
18883	18884	18885	18886	18887	18889	18899	18918	18981	18988
18989	18998								

9. Volacie a predplatené karty

- 9.1. Služba Volacia karta Global (ďalej len „volacia karta“) umožňuje telefonovať z telefónnych prípojk, z verejných telefónnych automatov v zahraničí i na Slovensku a z koncových zariadení mobilných verejných sietí. Prístup k službe je možný prostredníctvom prístupového čísla, čísla volacej karty a osobného identifikačného čísla PIN. Zoznam krajín a k nim prislúchajúce prístupové čísla sú uvedené v návode k službe, ktorý účastník dostane spolu s volacou kartou, ako aj na internetovej stránke www.t-com.sk spolu s tarifnou a interaktívnou podobou cenníka. Cena za hovor je uvedená vo faktúre za poskytovanie verejnej telefónnej služby, ku ktorej bola služba zriadená. Cena za hovor sa účtuje až od prihlásenia sa volaného účastníka, za čakanie na spojenie hovoru sa neplatí.

- 9.2. Služba Predplatená karta Global (ďalej len „predplatená karta“) umožňuje telefonovať z telefónnych prípojk, z verejných telefónnych automatov v zahraničí i na Slovensku a z koncových zariadení mobilných verejných sietí. Prístup k službe je možný prostredníctvom prístupového čísla a čísla predplatené karty. Zoznam krajín a k nim prislúchajúce prístupové čísla sú uvedené v návode k službe, ktorý účastník dostane spolu s predplatenou kartou, ako aj na internetovej stránke www.t-com.sk spolu s tarifnou a interaktívnou podobou cenníka. Cena za hovor sa odpočítava z kreditu predplatené karty GLOBAL vydanéj ST alebo z kreditu privátnej predplatené karty vydanéj právnickou alebo fyzickou osobou na základe osobitnej zmluvy s ST. Predplatená karta Global nie je viazaná na účastníka telefónnej prípojky.

Predaj služby Predplatená karta Global koncovým zákazníkom sa končí dňom 1.1.2010. Karty zakúpené pred týmto dátumom je možné využívať do skončenia doby ich platnosti, najviac však do 31.12.2010.

Služba Predplatená karta Global vydaná v slovenskej mene a znejúca na slovenskú menu sa ruší dňom 31.12.2009.

- 9.3. Služba Predplatená karta Ázia a Blízky východ umožňuje uskutočňovať volania z telefónnych prípojk, z verejných telefónnych automatov v zahraničí i na Slovensku a z koncových zariadení mobilných verejných sietí. Prístup k službe Predplatená karta Ázia a Blízky východ je možný prostredníctvom prístupového čísla a čísla predplatené karty. Zoznam krajín a k nim prislúchajúce prístupové čísla sú uvedené v návode k tejto službe. Cena za hovor sa odpočítava z kreditu predplatené karty Ázia a Blízky východ vydanéj ST. Predplatená karta Ázia a Blízky východ je voľne predajná, nie je viazaná na telefónnu prípojku. Od 1.1.2009 nie je možné zakúpiť Predplatenú kartu Ázia a Blízky východ. Karty zakúpené pred týmto dátumom je možné využívať do skončenia ich doby platnosti za podmienok uvedených v tejto Tarife. Služba Predplatená karta Ázia a Blízky východ sa ruší dňom 31.12.2009.

- Spoločné podmienky**
Elektronické komunikačné služby podliehajú 19%-nej sadzbe DPH. Pre zákazníkov sú konečné ceny stanovené vrátane DPH.
- 9.4. **Základná hovorová jednotka** je 10 sekúnd. Cena za jednu hovorovú jednotku je jednou šestinou ceny za minútu volania. Dĺžka hovoru uskutočneného prostredníctvom predplatennej alebo volacej karty sa stanoví v celom násobku hovorových jednotiek. Výsledná cena za hovor je násobkom ceny za jednu hovorovú jednotku hovoru a dĺžky hovoru v hovorových jednotkách. Počet hovorových jednotiek je vždy zaokrúhlený nahor.
- 9.6. **Dobrá silnej, slabšej a víkendovej prevádzky** sa pri volaniach prostredníctvom predplatennej alebo volacej karty nerozlišuje.
- 9.7. V prípade, ak na karte nie je dostatočný limit / kredit na uskutočnenie minútového hovoru do príslušných destinácií, nie je možné volanie uskutočniť.
- 9.8. **Zoznam krajín, prístupové čísla a podmienky použitia služby** uvedené v návodoch môžu byť predmetom zmien. Aktuálne informácie sa na území SR poskytujú na každom mieste predaja ST, na bezplatnom telefónnom čísle 0800 142 142. Použitie služieb sa považuje za súhlas s platnými podmienkami poskytovania služieb a cenami.
- 9.9. Pri volaní prostredníctvom služby Volacia karta Global a Predplatená karta Global platí „Zaradenie krajín do medzinárodných tarifných pásiem pre volacie a predplatené karty Global“ uvedené v Prílohe č. 4 a „Zoznam krajín s rozdielnou cenou medzinárodných volaní ukončených v mobilných sieťach zahraničných prevádzkovateľov a medzinárodných volaní na čísla so zvýšenou tarifou“ uvedený v Prílohe č. 2 k Tarife na poskytovanie verejnej telefónnej služby (VTS), verejnej telekomunikačnej služby ISDN, služby Virtual VoiceNet (VFN), verejnej telefónnej služby prevádzkou verejných telefónnych automatov (VTA).
- 9.10. ST a jeho príslušní zmluvní partneri, nezodpovedajú za prístup k službe zo sietí iných podnikov (vrátane mobilných sietí), z koncových zariadení a pobočkových ústrední, ktoré nie sú ich majetkom alebo v ich správe. Podniky, ktorí nie sú zmluvnými partnermi ST môžu blokovať prístup alebo žiadať úhradu ceny za sprostredkovanie spojenia. Pri volaniach zo zahraničia prostredníctvom mobilných sietí iných podnikov, ST nezaručuje, že mobilný operátor si nebude účtovať roamingové, prípadne iné poplatky osobitne.
- 9.11. ST si vyhradzuje právo obmedziť spojenie na niektoré služby a siete.
- 9.12. ST je povinný v spolupráci s príslušným zmluvným partnerom v čo najkratšom čase zabezpečiť nápravu, ak sa nemohlo uskutočniť spojenie v dôsledku:
- dočasného zablokovania volacej karty;
 - dočasnej nefunkčnosti technického zariadenia služby;
 - poruchy telekomunikačnej siete ST alebo príslušného zmluvného partnera;
 - poruchy použitého koncového zariadenia ST alebo príslušného zmluvného partnera;
 - poruchy koncového zariadenia volaného účastníka, ak je majetkom ST alebo príslušného zmluvného partnera.
- 9.13. ST nezodpovedá za škody, ktoré vzniknú účastníkovi v dôsledku straty predplatennej alebo volacej karty alebo prezradenia jej čísla.
- 9.14. Reklamácie sa vybavujú v zmysle platného reklamačného poriadku služby osobne na Mieste predaja T-Centrum, telefonicky na bezplatnom telefónnom čísle 0800 123 456, alebo písomne na adresu Slovak Telekomu. Reklamačný poriadok je dostupný na Miestach predaja T-Centrum.

10. Volacia Karta Global a Predplatená karta Global

Základné pojmy

- 10.1. Držiteľ volacej karty je osoba, ktorá disponuje s volacou kartou na základe súhlasu účastníka.
- 10.2. Číslo volacej karty je identifikačné číslo, ktoré slúži na overenie oprávnenosti používať službu. Je vytlačené na volacej karte.
- 10.3. PIN je štvormiestne číslo, ktoré plní bezpečnostnú funkciu a podmieňuje použitie služby.
- 10.4. Názov volacej karty je účastníkom určený údaj v rozsahu maximálne 24 znakov, ktorý je uvedený na volacej karte. Môže ním byť meno a priezvisko účastníka, alebo aj iný názov, ktorý nie je v rozpore s dobrými mravmi.
- 10.5. Názov organizácie je účastníkom určený údaj v rozsahu maximálne 24 znakov, ktorý je uvedený v 2. riadku pod názvom volacej karty. Názov organizácie musí byť rovnaký pre všetky volacie karty vydané účastníkovi. Tento údaj nie je povinný, odporúča sa pre organizácie.
- 10.6. Zákaznícke centrum služby (ďalej len zákaznícke centrum) je pracovisko ST, ktoré zabezpečuje aktiváciu volacích kariet, blokovanie a opätovné aktivovanie volacích kariet a ďalšie súvisiace činnosti. Kontaktné údaje na zákaznícke centrum sú uvedené v návode k službe.
- 10.7. Heslo je účastníkom definovaný údaj, ktorý slúži na identifikáciu účastníka pri telefonickom kontakte so zákazníckym centrom pri žiadosti o zablokovanie alebo opätovné aktivovanie volacej karty.
- 10.8. Pomôcka je údaj, pomocou ktorého zákaznícke centrum môže účastníkovi pomôcť spomenúť si na heslo. Pomôckou účastník v objednávke služby nemusí uviesť.
- 10.9. Mesačný limit je maximálna suma v eurách, ktorú môže účastník pretelefonovať prostredníctvom jednej volacej karty za jeden mesiac.
- 10.10. Mesačný výpis volaní je podrobný rozpis údajov o volaniach, uskutočnených počas daného mesiaca prostredníctvom služby Volacia karta Global.

Zmluvný vzťah s účastníkom

- 10.11. Volacia karta sa zriaďuje k číslu telefónnej prípojky v rámci verejnej telefónnej služby. Službu si môže zriadiť iba účastník verejnej telefónnej služby.
- 10.12. ST poskytuje službu:
- novým účastníkom na základe Zmluvy o pripojení (ďalej len „Zmluva“),
 - existujúcim účastníkom na základe Dodatku k zmluve o pripojení - Špecifikácie pre Volaciu kartu Global (ďalej len „Špecifikácia“)
- Zmluva alebo Špecifikácia je uzatvorená dňom jej podpísania oboma zmluvnými stranami, pokiaľ nie je v tejto Tarife VTS, vo všeobecných podmienkach VTS, v Zmluve o pripojení, alebo v Špecifikácii dohodnuté, alebo stanovené inak.
- Pri právnických osobách musí byť Zmluva o pripojení alebo Špecifikácia podpísaná štatutárnym zástupcom opatrená odtlačkom úradnej pečiatky žiadateľa - právnickej osoby. Špecifikácia sa predkladá v písomnej forme a je možné ju doručiť poštou alebo osobne na Mieste predaja T-Centrum. V Špecifikácii je účastník povinný uviesť všetky požadované údaje podľa predtlaču. Neúplne, nesprávne alebo nečitateľne vyplnené formuláre nebudú ST akceptované.
- 10.13. Návrh Špecifikácie na sprístupnenie a poskytovanie služby možno okrem písomnej formy podať aj telefonickou formou na bezplatnom telefónnom čísle 0800 123 456, alebo prostredníctvom internetu. Ak sa má Špecifikácia uzatvoriť na základe telefonicky podaného návrhu, alebo na základe podaného návrhu cez internet ST po zistení, že sú splnené technické podmienky na poskytovanie služby, písomne akceptuje návrh, oznámi užívateľovi deň sprístupnenia a začatia poskytovania služby. Doručením oznámenia o akceptácii návrhu Špecifikácie sa tento považuje za uzatvorený.
- 10.14. K jednému číslu telefónnej prípojky je možné vydať najviac dve volacie karty pre fyzické osoby. ST môže pre právnické osoby vydať i viac ako dve volacie karty najviac však 15 volacích kariet. V Zmluve o pripojení je možné požiadať o vydanie jednej volacej karty. Pre vydanie viacerých volacích kariet je potrebné vypísať Špecifikáciu.
- 10.15. Podmienkou zriadenia služby, resp. vydania volacej karty je dodržiavanie Zmluvy o pripojení na poskytovanie verejnej telefónnej služby. ST má právo odmietnuť zriadenie služby, ak užívateľ odmietne prísť na podmienky poskytovanú službu Volacia karta Global. Tiež má právo odmietnuť zriadenie služby v prípade pochybností dodržiavania povinností zo strany záujemcu, predovšetkým, ak je dlžníkom ST, alebo iného telekomunikačného podniku, alebo ak ST už predtým odstúpil od Zmluvy o pripojení alebo Zmluvu o pripojení z tohto dôvodu vypovedali.
- 10.16. ST si vyhradzuje právo nezriaďovať službu alebo nevydávať ďalšie volacie karty, ak už služba bola zriadená, najmä v prípadoch, ak:
- a) návrh Špecifikácie neobsahuje všetky potrebné náležitosti, alebo ak údaje, ktoré užívateľ v ňom uviedol, nie sú čitateľné, alebo sú nepravdivé;
 - b) účastník je dlžníkom telekomunikačných úhrad voči ST.
- 10.17. **Mesačný limit** je v rozmedzí od 15,00 € do 160,00€ (t.j. 15,00 € (451,89 Sk), 30,00 € (903,78 Sk), 60,00 € (1 807,56 Sk), 100,00 € (3 012,00 Sk), 130,00 € (3 916,38 Sk), 160,00 € (4 820,16 Sk)) na jednu volaciu kartu. Pri povolení limitu ST prihliada najmä na platobnú disciplínu užívateľa.

- 10.18. ST vydá volaciu kartu najneskôr do 4 týždňov odo dňa prijatia Zmluvy o pripojení, alebo návrhu Špecifikácie zo strany ST. Účastník si môže zvoliť spôsob doručenia volacej karty a PINu, a to buď poštou zásielkou s doručenkou, alebo osobne na mieste predaja T-Centrum.

Práva a povinnosti zmluvných strán

- 10.19. Osobné identifikačné číslo PIN bude účastníkovi doručené v diskretnej obálke spôsobom, ktorý účastník uviedol v Zmluve o pripojení, alebo v Špecifikácii: buď poštou doporučenou zásielkou alebo osobne na Mieste predaja T-Centrum. ST neodporúča zaznamenať PIN na volaciu kartu, alebo iné dokumenty, uchovávať PIN spoločne s volacou kartou na jednom mieste, oznamovať ho iným osobám, a to ani rodinným príslušníkom, ak nemajú byť účastníkmi služby. Účastník je osobne zodpovedný za ochranu PIN. ST neručí za škody, ktoré vzniknú prezradením PIN.
- 10.20. Účastník má možnosť kedykoľvek si sám zmeniť svoj PIN. Postup je uvedený v návode k službe. Účastník môže požiadať o opätovné zaslanie PIN k už vydanaj volacej karte. Žiadosť sa podáva osobne a písomne na Mieste predaja T-Centrum a úkon je spoplatňovaný podľa tejto Tarify ST.
- 10.21. Ak účastník alebo držiteľ volacej karty stratí volaciu kartu alebo ak mu bola odcudzená, ak hrozí prezradenie čísla volacej karty a PINu alebo zneužitie služby inou osobou, môže telefonicky požiadať o zablokovanie volacej karty zákaznícke centrum alebo operátora služby cez prístupové čísla služby. Na overenie totožnosti telefonujúceho môžu ST požadovať nasledovné údaje: meno, priezvisko účastníka, jeho adresu, rodné číslo alebo IČO, číslo telefónnej stanice, názov a číslo volacej karty a heslo. V prípade, že účastník alebo držiteľ volacej karty nevedie správne heslo ani napriek pomôčke, ST zablokuje kartu len v tom prípade, ak účastník alebo držiteľ uvedie správne všetky ostatné identifikačné údaje.
- 10.22. ST zablokuje volaciu kartu až dovtedy, kým účastník alebo držiteľ volacej karty telefonicky požiada o opätovné aktivovanie. Na overenie totožnosti telefonujúceho ST môže požadovať nasledovné údaje: meno účastníka, priezvisko, názov a číslo volacej karty a heslo. Ak účastník alebo držiteľ nevedie heslo identifikácia je postačujúca uvedením mena, priezviska, adresy, čísla pevnej linky, ku ktorej bola volacia karta vydaná.
- 10.23. V prípade straty alebo krádeže volacej karty alebo prezradenia čísla volacej karty a PINu účastník nesie plnú zodpovednosť za prípadné zneužitie služby, ktoré nastane do času, kedy telefonicky požiadal o zablokovanie volacej karty predĺženého o dve hodiny.
- 10.24. ST si v záujme bezpečnosti služby vyhradzuje právo zablokovať volaciu kartu v prípadoch, kedy je podozrenie z jej zneužitia. Účastník má možnosť požiadať zákaznícke centrum alebo operátora o opätovné aktivovanie volacej karty. Účastníkovi sa v tomto prípade neúčtuje poplatok za opätovné aktivovanie volacej karty.
- 10.25. Pri telefonickej žiadosti o opätovné aktivovanie volacej karty môže zamestnanec ST pre overenie totožnosti telefonujúceho požadovať nasledovné údaje: meno, priezvisko účastníka, názov a číslo volacej karty a heslo. Ak účastník alebo držiteľ nevedie heslo identifikácia je postačujúca uvedením mena, priezviska, adresy, čísla pevnej linky, ku ktorej bola volacia karta vydaná.
- 10.26. Účastník môže požiadať o zmenu hesla uvedeného v Zmluve o pripojení, alebo v Špecifikácii. Túto žiadosť podáva na mieste predaja T-Centrum, alebo písomne na adrese:
- pre Fyzické osoby - Centrum služieb zákazníkom, Laborecká 1, Košice 040 11
 - pre Právnické osoby - Centrum služieb zákazníkom, Poštová 1, Žilina 010 08.
- 10.27. V prípade, že účastník požiada o preloženie svojej telefónnej prípojky, ST mu zablokuje všetky volacie karty vydané k príslušnému telefónnemu číslu na dobu, pokiaľ nie je zabezpečené preloženie telefónnej prípojky. Opätovné aktivovanie volacej karty je bezplatné.
- 10.28. ST zaťaží faktúru účastníka všetkými poplatkami za hovory, ktoré vznikli pri neoprávnenom používaní volacej karty v dôsledku jej straty, krádeže alebo nedodržania podmienok jej používania, a to až do zablokovania volacej karty alebo zrušenia služby.
- 10.29. Účastník v Zmluve o pripojení, alebo v Špecifikácii vyznačí záujem vyhotovovania a zasielanie podrobného výpisu volaní uskutočnených prostredníctvom služby (ďalej len výpis). Výpis je doručovaný osobitne. Služba zasielanie výpisu volaní sa zruší automaticky, ak účastník požiada o zablokovanie príslušnej volacej karty. Pri opätovnom aktivovaní volacej karty sa služba zasielanie výpisu volaní automaticky nezriaďuje.
- 10.30. Pri neuhradení faktúry v lehote splatnosti a ani po uplynutí lehoty splatnosti, uvedenej na upomienke, si ST vyhradzuje právo dočasne zablokovať všetky volacie karty vydané k príslušnému telefónnemu číslu. V tomto prípade ST poskytovanie služby zasielania výpisu volaní, ak bola zriadená, nezruší automaticky a účtuje ju naďalej. Pri prerušení poskytovania verejnej telefónnej služby, ak sa zároveň pozastaví účtovanie ceny za používanie, služba zasielania výpisu volaní sa pozastaví automaticky (v prípade, že bola zriadená).
- 10.31. Držiteľ karty môže požiadať o nasledovné zmeny parametrov služby:
- a) zmenu mesačného limitu volacej karty;
 - b) opätovné zaslanie PIN k volacej karte;
 - c) zmenu hesla;
 - d) opätovné vydanie volacej karty;
 - e) zasielanie výpisov volaní k volacej karte;
 - f) zrušenie zasielania výpisov volaní k volacej karte.
- Žiadosť o zmenu parametrov služby sa podáva osobne a písomne na mieste predaja T-Centrum.
ST vykoná požadované zmeny k prvému dňu nasledujúceho mesiaca po prijatí žiadosti

Zrušenie volacej karty

- 10.32. Doba platnosti volacej karty je neobmedzená. O zrušenie volacej karty alebo služby musí účastník požiadať osobne na mieste predaja T-Centrum, alebo písomne na adrese Centra služieb zákazníkom. Volacia karta alebo služba bude zrušená k poslednému dňu mesiaca, v ktorom bola žiadosť prijatá.
- 10.33. Volacia karta alebo služba sa zruší automaticky:
- ak došlo k zmene v osobe účastníka Zmluvy o pripojení, ku ktorej bola služba zriadená;
 - ak je volacia karta zablokovaná z dôvodu nedodržania platobných podmienok dlhšie ako 3 mesiace. ST vyrozumie účastníka o zrušení volacej karty alebo služby písomne prostredníctvom pošty.
- 10.34. ST si vyhradzuje právo zrušiť účastníkovi službu, ak:
- účastník porušuje tieto Všeobecné podmienky služby, alebo ak službu používa v rozpore s platným právnym poriadkom alebo dobrými mravmi;
 - zistí, že niektorý z údajov uvedených v Zmluve o pripojení nie je alebo nebol pravdivý.
- Zrušenie služby je účinné okamihom doručenia oznámenia o zrušení účastníkovi. Oznámenie sa považuje za doručené posledným dňom uplynutia lehoty na jeho prevzatie v prípade, ak ho účastník odmietol.
- 10.35. Zrušením volacej karty alebo služby nezaniká účastníkovi povinnosť vyrovať všetky záväzky plynúce z jej používania do dňa zrušenia.

Ceny za volania a platobné podmienky

- 10.36. Použité skratky

Pevná sieť	-	Verejná telefónna sieť
Pevná sieť ST	-	Pevná verejná telefónna sieť Slovak Telekom, a.s.
VTA	-	Verejné telefónne automaty
Mobilná sieť	-	Verejná mobilná telekomunikačná sieť
Smart	-	Hlas cez Internet

- 10.37. Skrátené čísla z číselnej množiny 16xxx a 17xxx sú dovolateľné prostredníctvom služby Volacia karta Global a Predplatená karta Global.z pevnej siete ST do pevnej siete ST, z mobilnej siete na Slovensku do pevnej siete ST a za ceny uvedené v tejto Tarife. Pri volaniach je nutné zadať národné rozlišovacie číslo „0“ a národný cieľový kód „NDC“ (príklad: 02 16xxx, alebo 02 17xxx).