

11. Balík mobilných volaní – BP MOBIL Firma

- 11.1. Balík mobilných volaní – BP MOBIL Firma (ďalej len „BP MOBIL Firma“) je spôsob spoplatnenia, ktorým sa upravujú ceny automatických volaní z VTS ST do národných aj medzinárodných mobilných sietí pre stanovený objem minút. Uplatnia sa na stanovený objem minút hore uvedených typov volaní namiesto cien automatických volaní z VTS ST podľa Tarify ST na poskytovanie verejnej telefónnej služby VTS – časť B (ďalej len tarifa VTS-B“).
- 11.2. Ak účastník požiada o zriadenie/zrušenie BP MOBIL Firma žiadosťou podanou do 25. dňa (vrátane) v mesiaci, bude táto zmena vykonaná k 1. dňu nasledujúceho mesiaca. Ak bude žiadosť o zriadenie/zrušenie BP MOBIL Firma podaná po 25. dni v mesiaci, zmena bude vykonaná až k 1. dňu ďalšieho mesiaca nasledujúceho po podaní žiadosti.
- 11.3. BP MOBIL Firma je poskytovaný na základe uzatvorenia Dodatku k Dohode o voľteľnom volacom programe Biznis Partner na základe žiadosti účastníka. BP MOBIL Firma nie je možné objednať na základe jeho telefonicky objednávky.
- 11.4. BP MOBIL Firma je možné objednať len k volacím programom Biznis Partner, Biznis Partner 60, Biznis Partner 2Plus a Biznis Partner 300.
- 11.5. BP MOBIL Firma nie je možné využívať účastníkom, ktorý má k aspoň jednej linke TP alebo prístupu ISDN zaradených do VVP Biznis Partner aktivovaný niektorý z balíkov BP Mobil 60 alebo BP Mobil 200.
- 11.6. BP MOBIL Firma je poskytovaný v 4 variantoch podľa objemu minút, ktoré daný BP MOBIL Firma obsahuje. Účastník má právo voľby ktoréhokoľvek variantu bez ohľadu na to, aký VVP Biznis Partner využíva.
- 11.7. Používanie BP MOBIL Firma

		Objem minút	Cena bez DPH / mesiac	Cena s DPH / mesiac	Splätnosť
11.7.1	BP MOBIL Firma 1 000	1 000	182,56 €	217,25 €	za aktuálny mesiac
11.7.2	BP MOBIL Firma 2 500	2 500	448,12 €	533,26 €	za aktuálny mesiac
11.7.3	BP MOBIL Firma 5 000	5 000	879,64 €	1 046,77 €	za aktuálny mesiac
11.7.4	BP MOBIL Firma 7 500	7 500	1 294,56 €	1 540,53 €	za aktuálny mesiac

- 11.8. V BP MOBIL Firma je v každom mesiaci zahrnutý príslušný objem voľných minút. Voľné minúty je možné využiť iba na volania do mobilnej siete VMS spoločnosti Slovak Telekom, a.s., VMS Orange, VMS Telefonica a pre medzinárodné volania z VTS ukončené v medzinárodných mobilných sieťach do krajín podľa Prílohy č.3 k Tarife ST na poskytovanie verejnej telefónnej služby (VTS), verejnej telekomunikačnej služby ISDN a elektronickej komunikačnej služby Virtual VoiceNet (VVN).
- 11.9. Nevyčerpané voľné minúty poskytnuté v rámci BP MOBIL Firma sa do nasledujúceho mesiaca neprenášajú.
- 11.10. Pre BP MOBIL Firma sa uplatňuje účtovanie volaní na základe sekundovej tarifikácie po prvej sekunde.
- 11.11. Po vyčerpaní voľných minút je cena za volania do hore uvedených sietí pre príslušný program Biznis Partner stanovená v tarife VTS-B.
- 11.12. BP MOBIL Firma neovplyvňuje výšku zliav, ktoré sú súčasťou VVP Biznis Partner. Zliavy sú účastníkovi priznané v plnej výške vzhľadom k jeho aktuálnej prevádzke (vrátane voľných minút obsiahnutých v balíku BP MOBIL Firma) v príslušnom mesiaci.
- 11.13. Zriadenie/zrušenie BP MOBIL Firma sa nespoplatňuje.
- 11.14. Pre jedného účastníka je možné aktivovať len jeden z balíkov BP MOBIL Firma.

12. Volania na vybrané číslo - Voláme spolu

- 12.1. Služba Voláme spolu je spôsob spoplatnenia automatických volaní z telefónnej prípojky vo VTS ST s volacím programom Doma Standard, Doma Pohoda, Doma Maxi a volacím programom Uni na vybrané účastnícke číslo vo VTS ST. Služba je určená pre fyzické osoby. Pri objednaní služby Voláme spolu si účastník môže zvoliť 1 existujúce účastnícke číslo vo VTS ST alebo účastnícke číslo služby Smart (Hlas cez internet) s prefixom 0692x (ďalej „vybrané číslo“) pre voľné volania. Na automaticky uskutočnené volania na vybrané číslo sa neuplatnia ceny volaní podľa častí A alebo B Tarify ST na poskytovanie verejnej telefónnej služby (ďalej len „Tarifa VTS“).
- 12.2. Službu Voláme spolu je možné objednať len k volacím programom Doma Standard, Doma Pohoda, Doma Maxi a volacím programom Uni. K jednej telefónnej prípojke s niektorým z uvedených volacích programov je možné aktivovať len jednu službu Voláme spolu.
- 12.3. Volania na vybrané číslo sa v prípade volacích programov, ktoré obsahujú voľné minúty, odrátavajú z objemu voľných minút. Po vyčerpaní voľných minút volania na vybrané číslo nie sú spoplatňované.
- 12.4. O aktiváciu služby Voláme spolu účastník požiada v návrhu písomného Dodatku k zmluve o pripojení alebo na základe telefonicky objednávky účastníka. Telefonickú objednávku je možné realizovať priamym telefonickým kontaktom účastníka a pracovníka Centra služieb zákazníkom.
- 12.5. Objednaná služba Voláme spolu bude účastníkovi aktivovaná v deň prijatia písomného alebo telefonického návrhu dodatku- objednávky k zmluve o pripojení. Pri zmene vybraného čísla sa voľné volania uplatnia na zmenené vybrané číslo od prvého dňa nasledujúceho mesiaca po prijatí objednávky na zmenu. V prípade viacsobnej zmeny vybraného čísla počas kalendárneho mesiaca sa za vybrané číslo považuje účastnícke číslo, ktoré účastník vybral poslednou zmenou v danom kalendárnom mesiaci. Ak účastník požiada o zrušenie služby Voláme spolu telefonicky, alebo písomnou žiadosťou podanou do 25. dňa (vrátane) v mesiaci, bude táto zmena vykonaná k 1. dňu nasledujúceho mesiaca. Ak bude žiadosť o zrušenie služby podaná po 25. dni v mesiaci, zmena bude vykonaná až k 1. dňu ďalšieho mesiaca nasledujúceho po podaní žiadosti.
- 12.6. Ako vybrané číslo nie je možné zvoliť audiotexové, skrátené číslo alebo číslo pobočkovej ústredne. Ako vybrané číslo môže byť použité len 1 MSN číslo ISDN prístupu.
- 12.7. Používanie služby Voláme spolu

		Cena bez DPH / mesiac	Cena s DPH / mesiac	Splätnosť
12.7.1	cena za používanie	0,96 €	1,14 € / 34,30 Sk	vopred
12.7.2	volania na vybrané číslo		voľné volania	

- 12.8. Používanie služby Voláme spolu k volaciemu programu Doma Mini

		Cena bez DPH / mesiac	Cena s DPH / mesiac	Splätnosť
12.8.1	cena za používanie	1,96 €	2,33 € / 70,20 Sk	vopred
12.8.2	volania na vybrané číslo		voľné volania	

13. BP – neobmedzené interné volania

- 13.1. Služba BP – neobmedzené interné volania je spôsob spoplatnenia vzájomných automatických volaní medzi telefónnymi prípojkami a prístupmi ISDN účastníka, ktoré sú zaradené do Dohody o VVP Biznis Partner (ďalej iba interné volania). Na automaticky uskutočnené volania medzi týmito telefónnymi prípojkami a prístupmi ISDN sa neuplatnia ceny volaní podľa častí B Tarify ST na poskytovanie verejnej telefónnej služby (ďalej len „Tarifa VTS“) a Tarify ST na poskytovanie verejnej telekomunikačnej služby ISDN (ďalej len „Tarifa ISDN“).
- 13.2. Službu BP – neobmedzené interné volania je možné objednať len k volaciemu programu Biznis Partner, Biznis Partner 60 a Biznis Partner 300.
- 13.3. Služba BP – neobmedzené interné volania sa poskytuje iba na všetky telefónne prípojky a prístupy ISDN jedného adresáta v rámci Dohody k VVP Biznis Partner.

Nie je možné zvoliť si túto službu selektívne pre vybranú časť telefónnych prípojek a prístupov ISDN.

- 13.4. Interné volania sa v prípade telefónnych prípojk a prístupov ISDN, ktoré obsahujú voľné minúty, odrátavajú z objemu voľných minút. Po vyčerpaní voľných minút sa interné volania nespĺňajú.
- 13.5. O aktiváciu služby BP - neobmedzené interné volania môže účastník požiadať v návrhu písomného Dodatku k Dohode o VVP Biznis Partner.
- 13.6. Ak účastník požiada o zriadenie/zrušenie služby BP - neobmedzené interné volania žiadosťou podanou do 25. dňa (vrátane) v mesiaci, bude táto zmena vykonaná k 1. dňu nasledujúceho mesiaca. Ak bude žiadosť o zriadenie/zrušenie BP - neobmedzené interné volania podaná po 25. dni v mesiaci, zmena bude vykonaná až k 1. dňu ďalšieho mesiaca nasledujúceho po podaní žiadosti.
- 13.7. Ak účastník požiada o zriadenie služby BP - neobmedzené interné volania, dátumom účinnosti Dodatku k Dohode bude automaticky vo volacom programe Biznis Partner zrušená zľava na interné volania poskytovaná štandardne vo výške 30% a nahradená zľavou vo výške 100%.
- 13.8. Z objemu interných volaní tarifovaných pôvodnou tarifikou Biznis Partner však bude naďalej účastníkovi poskytovaná objemová a vernostná zľava.

		Cena bez DPH /mesiac	Cena s DPH / mesiac	Splatnosť
13.8.1	BP TP1, BP TP1-100	2,95 €	3,51 €	za aktuálny mesiac
13.8.2	BP TP1, BP ISDN BRA, ktoré neslúžia na hlasovú prevádzku (napr. zálohová linka k DSL, Pultu centrálnej ochrany)	0,03 €	0,04 €	za aktuálny mesiac
13.8.3	BP ISDN BRA, BP ISDN BRA-200	3,28 €	3,90 €	za aktuálny mesiac
13.8.4	BP TP2M, BP ISDN PRA	16,56 €	19,71 €	za aktuálny mesiac

- 13.9. Zriadenie/zrušenie BP - neobmedzené interné volania sa nespĺňajú.
- 13.10. Služba BP - neobmedzené interné volania má definovanú Zásadu korektného využívania. Pre každú BP TP1, BP TP1-100 je stanovený objem 3 000 minút za mesiac, pre každé BP ISDN BRA, BP ISDN BRA-200 je stanovený objem 5 000 minút za mesiac a pre každé BP TP2M, BP ISDN PRA je stanovený objem 100 000 minút za mesiac. Na všetky minúty nad stanovený objem sa zľava nebude uplatňovať.

14. Ostatné služby a ceny

14.1. Odpisy, kópie a upomienky

		Cena bez DPH	Cena s DPH	Splatnosť
14.1.1	Za jednorazové vyhotovenie: <ul style="list-style-type: none"> odpisu tlačenej faktúry za telekomunikačné služby, alebo odpisu Elektronickkej faktúry PDF. (Odpisom Elektronickkej faktúry PDF sa rozumie vyhotovenie odpisu aktuálne vystavenej Elektronickkej faktúry PDF v tlačenej forme doručenej prostredníctvom pošty), alebo VOV staršieho ako jedno fakturačné obdobie. Odpis sa vyhotovuje na základe žiadosti účastníka. 	1,00 €	1,19 € / 35,90 Sk	za jeden odpis
14.1.2	Za pravidelné poskytovanie odpisu Elektronickkej faktúry PDF v tlačenej forme doručovanej poštou (na žiadosť účastníka)	0,60 €	0,71 € / 21,40,Sk	za každý odpis
14.1.3	Za vyhotovenie jednej kópie zmluvy o pripojení, vrátane príloh a dodatkov (na žiadosť účastníka).	1,00 €	1,19 € / 35,80 Sk	jednorazovo za 1 kópiu

14.2. Nedodržanie doby splatnosti faktúry

		Cena bez DPH	Cena s DPH	Splatnosť
14.2.1	Zmluvná pokuta za nedodržanie doby splatnosti uvedenej na faktúre. (Ak je vyúčtovaných viac služieb jednou faktúrou, zmluvná pokuta sa uplatňuje len raz za každé nedodržanie doby splatnosti.)	2,50 €/75,30 Sk	neuplatňuje sa	jednorazovo

Konverzný kurz: 30,1260 Sk/€

V Bratislave, dňa 13.05.2010

Gerald Blessing, v.r.

Riaditeľ pre marketing a predaj rezidenčným zákazníkom

Č.j. 24598/2010
Účinnosť od 01.07.2010

Doplnkové služby, služby s pridanou hodnotou a služby so špeciálnym očíslovaním

OBSAH

1.	Všeobecné ustanovenia	1
2.	Podmienky poskytovania doplnkových služieb	2
3.	Lokálna prenositeľnosť čísla (LNP)	7
4.	Zlaté a strieborné účastnícke čísla	8
5.	Spoľočné číslo (LH)	9
6.	Výpis odchádzajúcich volaní (VOV)	10
7.	Elektronická faktúra XML	13
8.	Skrátene číslo	14
9.	Volacie a predplatené karty	16
10.	Volacia karta Global a Predplatená karta Global	17
11.	Univerzálna odkazová schránka (UOS)	22
12.	SMS na pevnej linke	26
13.	Hlasová informácia	27
14.	Proaktívny monitoring - doplnková služba k TP2M	29

Elektronické komunikačné služby podliehajú 19%-nej sadzbe DPH. Pre zákazníkov sú konečné ceny stanovené vrátane DPH.

1. Všeobecné ustanovenia

- 1.1. Časť D tvorí súčasť Tarify Slovak Telekom a.s. (ďalej len „ST“) na poskytovanie verejnej telefónnej služby (ďalej „Tarifa VTS“) v zmysle Všeobecných podmienok pre poskytovanie verejnej telefónnej služby (ďalej „Všeobecné podmienky VTS“).
- 1.2. Elektronické komunikačné služby podliehajú 19%-nej sadzbe DPH. Pre zákazníkov sú konečné ceny stanovené vrátane DPH.
- 1.3. Pokiaľ nie je uvedené inak na všetky volacie programy sa vzťahuje Tarifa VTS, časť A, B.
- 1.4. Definícia časových intervalov (uvedené časové intervaly platia pre čas platný na území SR)
 - Doba s inej prevádzky: pracovné dni od 07:00 - 19:00 hod.
 - Doba slabej prevádzky: pracovné dni od 19:00 - 07:00 hod.
 - Doba víkendovej prevádzky: dni pracovného voľna, dni pracovného pokoja, štátom uznané sviatky
- 1.5. Všetky ceny za verejné telekomunikačné služby a ostatné služby poskytnuté účastníkovi zo strany Slovak Telekomu, a.s. sú účastníkovi vyúčtované písomne vyhotovenou faktúrou, zasielanou prostredníctvom poštového podniku.
Účastník si namiesto písomnej faktúry môže zvoliť pravidelné poskytovanie vyúčtovania v elektronickej forme (Elektronická faktúra PDF). V prípade voľby poskytovania elektronickej faktúry nebude účastníkovi zo strany ST zasielaná písomne vyhotovená faktúra.
Ak si účastník v zmluve o pripojení (jej dodatku) zvolí vyúčtovanie formou Elektronickej faktúry PDF a zároveň požiada o pravidelné poskytovanie odpisu Elektronickej faktúry PDF v papierovej forme, bude mu odpis elektronickej faktúry PDF spoplatňovaný podľa príslušnej položky tejto Tarify.
- 1.6. Elektronická faktúra PDF sa poskytuje prostredníctvom internetu a zároveň môže byť zasielaná na účastníkom určenú e-mailovú adresu.
Elektronická faktúra PDF prostredníctvom internetu sa poskytuje cez web stránku www.t-com.sk alebo www.vypis.t-com.sk. Účastník prístupuje k vyúčtovaniu na základe prideleného Klient ID alebo prístupového kódu a hesla vygenerovaného ST.
Pod jedným prístupovým kódom a heslom je možné na www.vypis.sk prístupovať k vyúčtovaniam služieb jedného účastníka, aj keď má splnomocnených viacerých adresátov. Účastník zodpovedá za ochranu svojho prístupového kódu a hesla voči neoprávnenému prístupu k údajom a nie je oprávnený ich poskytnúť tretej osobe s výnimkou splnomocneného adresáta.
E-mailovú adresu pre doručovanie elektronickej faktúry PDF určí účastník. Elektronická faktúra bude posielaná ako príloha elektronickej pošty vo formáte PDF a pre jej otvorenie nie je potrebné žiadne heslo. Účastník podpisom zmluvy o pripojení a/alebo jej dodatku potvrdzuje, že si je vedomý zodpovednosti za ochranu údajov na elektronickej faktúre zasielanej na ním určenú e-mailovú adresu pred prístupom tretích osôb. ST nezodpovedá za škody spôsobené účastníkovi prístupom neoprávnených osôb k údajom na elektronickej faktúre vo formáte PDF. E-mailovú adresu na doručovanie elektronickej faktúry môže v prípade potreby účastník zmeniť. Zriadením elektronickej faktúry PDF sprístupnenej na web stránke www.t-com.sk nie je automaticky aktivované posielanie faktúry e-mailom. V prípade zrušenia Elektronickej faktúry PDF sprístupnenej na web sa automaticky ruší aj doručovanie elektronickej faktúry e-mailom.
V prípade zrušenia elektronickej faktúry PDF posielanej e-mailom nie je automaticky zrušená elektronická faktúra sprístupnená na www.t-com.sk.
O vygenerovaní elektronickej faktúry a jej zaslaní na e-mailovú adresu bude účastník s Klient ID informovaný notifikáciou na ním určenú e-mailovú adresu na doručovanie notifikácií.
- 1.7. V prípade nesprístupnenia/nedoručenia EF PDF do 17 dní po skončení fakturačného obdobia je účastník povinný túto skutočnosť oznámiť na mieste predaja ST alebo telefonicky na Centre služieb zákazníkom ST, príp. predajcovi ST. V prípade, že tak účastník v lehote 22 dní po skončení fakturačného obdobia neurobí, považuje sa faktúra za doručení posledným dňom tejto lehoty. Účastník môže v tejto lehote požiadať o zaslanie opisu faktúry.
- 1.8. Elektronická faktúra PDF obsahuje certifikovaný elektronický podpis a spĺňa všetky náležitosti faktúry podľa §71 zákona č.222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty. Elektronickú faktúru PDF je možné použiť ako podklad na zaplatenie ceny za telekomunikačné služby ST rovnakým spôsobom, ako to umožňuje písomná faktúra zasielaná poštou.
- 1.9. Pri zmene osoby účastníka alebo adresáta sa vystavovanie/zasielanie „Elektronickej faktúry PDF“ zruší.

2. Podmienky poskytovania doplnkových služieb

- 2.1. Popri verejnej telefónnej službe ST (ďalej len VTS ST) poskytujete alebo zabezpečujete poskytovanie služieb s pridanou hodnotou a doplnkových služieb. Uvedené služby nie sú súčasťou verejnej telefónnej služby, ale sú využívané účastníkmi verejnej telefónnej služby, alebo služby pre ktoré je časť verejnej telekomunikačnej siete ST, prostredníctvom ktorej je poskytovaná verejná telefónna služba, sieťou prístupovou.
- 2.2. Služby s pridanou hodnotou a doplnkové služby sú poskytované podľa technických možností VTS ST.
- 2.3. Doplnkové služby rozširujú alebo obmedzujú funkcie Verejnej telefónnej služby. Poskytujú sa len v spojení s telefónnou prípojkou s výnimkou služby Elektronická faktúra XML.
- 2.4. Bezplatné doplnkové služby sú služby, ktoré sú poskytované v rámci verejnej telefónnej služby na základe Špecifikácie k Zmluve.
- 2.5. Platené doplnkové služby sú služby, pri ktorých sa platí cena za sprístupnenie služby alebo cena za poskytovanie služby, príp. obidve.
- 2.6. Schéma blokovacích kategórií pre služby Zablokovanie vybraných odchádzajúcich volaní a Pevné zablokovanie vybraných odchádzajúcich volaní je prílohou č.6 a Zaradenie smerových čísel a prefixov do schémy blokovacích kategórií je prílohou č.5 k Tarife ST na poskytovanie verejnej telefónnej služby (VTS) a verejnej telekomunikačnej služby ISDN.
- 2.7. Sprístupnením doplnkovej služby sa rozumie administratívny a technický postup, ktorým sa umožní všeobecné používanie služby účastníkovi. Sprístupnenú doplnkovú službu môže účastník aktivovať (ovládať) z koncového zariadenia s frekvenčnou voľbou. Doplnkové služby sprístupnené s pevným nastavením na ústrední sa neaktivujú z koncového zariadenia.
- 2.8. Doplnkové služby sa poskytujú len pre telefónne prípojky 1 (TP1) a telefónne prípojky 2M (TP2M), pripojené na verejnú telefónnu ústredňu na území SR, ktoré to technicky umožňujú. Doplnkové služby sú poskytované na dobu neurčitú okrem služieb VOV i a MCID.
- 2.9. Na digitálnych ústredniach sa pre TP 1 poskytujú doplnkové služby v balíkoch alebo individuálne. Služby poskytované v balíkoch sa nezriaďujú individuálne.

V balíkoch sú pre TP 1 poskytované tieto doplnkové služby:

2.10. Služby presmerovania

2.10-1	Presmerovanie volania pri neprihlásení - služba umožňuje presmerovať všetky prichádzajúce volania na telefónnu prípojku na iné telefónne číslo zvolené účastníkom v prípade ak sa volaný neprihlási do 25 sekúnd (CFNR)	CFNR
2.10-2	Presmerovanie volania pri obsadení - služba umožňuje presmerovať všetky prichádzajúce volania na telefónnu prípojku na iné telefónne číslo zvolené účastníkom v prípade ak volaný práve telefonuje s iným účastníkom (CFB)	CFB
2.10-3	Okamžité presmerovanie volania - služba umožňuje presmerovať všetky prichádzajúce volania na telefónnu prípojku na iné telefónne číslo zvolené účastníkom v prípade okamžite (CFU)	CFU
2.10-4	Odkaz pre volajúceho - služba umožňuje presmerovať všetky prichádzajúce volania na telefónnu prípojku na hlásku s nahraným odkazom. Znenie odkazu je možné vybrať zo štyroch typov odkazov.	CFFA

2.11. Služby viacerých užívateľov

2.11-1	Upozornenie na ďalšie prichádzajúce volanie - služba umožňuje informovať účastníka počas telefonovania o ďalšom prichádzajúcom volaní. O prichádzajúcom volaní bude účastník informovaný upozornovacím tónom, ktorý bude počuť v slúchadle. Účastník môže prebiehajúce spojenie zrušiť alebo sa striedavo prepínať medzi pôvodným a novým hovorom.	CW
2.11-2	Striedavý hovor s dvoma účastníkmi - služba umožňuje počas prebiehajúceho hovoru uskutočniť spojenie s ďalším účastníkom a striedavo sa medzi nimi prepínať.	3PTY
2.11-3	Konferencia - služba umožňuje zostaviť spojenie s piatimi účastníkmi. Všetci účastníci konferencie môžu medzi sebou komunikovať.	CONF 5

2.12. Služby pre istotu a pohodlie

2.12-1	Telefonovanie bez voľby čísla - služba umožňuje vykonať volanie bez akejkoľvek voľby čísla. Pri použití služby Telefonovanie bez voľby čísla stačí zdvihnúť slúchadlo a ak do 10 sekúnd nezačne účastník s voľbou čísla, ústredňa automaticky uskutoční volanie na vopred zvolené číslo.	FDC
2.12-2	Skrátená voľba - služba umožňuje uskutočniť spojenie s iným účastníkom namiesto voľby celého telefónneho čísla, pomocou naprogramovaného ľubovoľného čísla - skráteného kódu. Skrátený kód je jedno z čísel 0 až 9 (alebo 00-09).	AA

2.13. Služby blokovania podľa zoznamov I

2.13-1	Prijatie vybraných odchádzajúcich volaní - služba umožňuje, aby na prípojku s aktivovanou službou boli uskutočnené volania len z tých čísel, ktoré sú zapísané v zozname čísel. Hovory z ostatných čísel budú zamietnuté. Služba sa nastavuje z koncového zariadenia.	SCA UC
2.13-2	Odmietnutie vybraných prichádzajúcich volaní - služba umožňuje, aby na prípojku s aktivovanou službou neboli uskutočnené volania z čísel zapísaných v zozname čísel. Volajúci dostane obsadzovací tón. Hovory z ostatných čísel budú uskutočnené. Služba sa nastavuje z koncového zariadenia.	SCR UC
2.13-3	Okamžité selektívne presmerovanie volania - služba umožňuje aby volania na prípojku s aktivovanou službou boli z čísel zapísaných v zozname čísel okamžite presmerované na definované číslo. Hovory z ostatných čísel sú uskutočnené, nie sú presmerované. Služba sa nastavuje z koncového zariadenia.	SCF UC
2.13-4	Blokovanie odchádzajúcich volaní zapísaných v zozname čísel - služba umožňuje blokovanie odchádzajúcich volaní na čísla, ktoré sú zapísané v zozname čísel. Pri volaní na číslo zapísané v zozname čísel dostane volajúci obsadzovací tón. Služba sa nastavuje z koncového zariadenia.	OCS UC

2.14. Služby blokovania podľa zoznamov II

2.14-1	Prijatie vybraných odchádzajúcich volaní - služba umožňuje, aby na prípojku s aktivovanou službou boli uskutočnené volania len z tých čísel, ktoré sú zapísané v zozname čísel. Hovory z ostatných čísel budú zamietnuté. Služba je pevne nastavená na ústredni.	SCA UC
2.14-2	Odmietnutie vybraných prichádzajúcich volaní - služba umožňuje, aby na prípojku s aktivovanou službou neboli uskutočnené volania z čísel zapísaných v zozname čísel. Volajúci dostane obsadzovací tón. Hovory z ostatných čísel budú uskutočnené. Služba sa nastavuje z koncového zariadenia.	SCR UC
2.14-3	Okamžité selektívne presmerovanie volania - služba umožňuje aby volania na prípojku s aktivovanou službou boli z čísel zapísaných v zozname čísel okamžite presmerované na definované číslo. Hovory z ostatných čísel sú uskutočnené, nie sú presmerované. Služba sa nastavuje z koncového zariadenia.	SCF UC
2.14-4	Blokovanie odchádzajúcich volaní nezapísaných v zozname čísel - služba umožňuje blokovanie odchádzajúcich volaní na čísla, ktoré nie sú zapísané v zozname čísel. Pri volaní na číslo nezapísané v zozname čísel dostane volajúci obsadzovací tón. Služba sa nastavuje z koncového zariadenia.	OCBEX UC

2.15. Individuálne poskytované doplnkové služby pre TP1:

2.15-1	Automatické budenie - služba umožňuje automatické vyzvonenie telefónnej prípojky alebo ISDN v nastavenom čase v priebehu 24 hodín. Prípustná tolerancia vyzvonenia je +/- 5 minút od nastaveného času.	ACS
--------	---	-----

2.15-2	Informácia o dĺžke trvania volania počas hovoru - služba umožňuje prijímať informáciu o dĺžke volania v sekundových intervaloch vysielaných z verejnej telefónnej ústredne.	AOT D
2.15-3	Zamedzenie zobrazenia čísla volajúceho užívateľa - služba umožňuje zabrániť zobrazeniu čísla volajúcej prípojky na displeji koncového zariadenia volaného účastníka, ktoré to umožňuje bez možnosti ovládania služby pre jednotlivé volania	CLIR
2.15-4	Zamedzenie zobrazenia čísla volajúceho užívateľa s deaktivovaním služby - služba umožňuje po stlačení tlačidiel #31* pred voľbou čísla volaného zobraziť číslo volajúceho pre dané volanie.	D CLIR UC
2.15-5	Zamedzenie zobrazenia čísla volajúceho užívateľa s aktivovaním služby - služba umožňuje po stlačení tlačidiel *31* pred voľbou čísla volaného zamedziť zobrazeniu telefónneho čísla volajúcej prípojky pre dané volanie.	CLIR UC
2.15-6	Zamedzenie zobrazenia čísla spojeného užívateľa - služba umožňuje zabrániť zobrazeniu (identifikácii pripojeného vedenia) čísla spojenej telefónnej prípojky alebo prístupu ISDN na displeji koncového zariadenia bez možnosti ovládania služby pre jednotlivé volania.	COLR
2.15-7	Deaktivovanie zobrazenia čísla volajúceho užívateľa - služba umožňuje deaktivovať zobrazenie čísla volajúceho na koncovom zariadení volaného účastníka ak má zriadenú službu CLIP. Služba umožňuje zamedziť zobrazeniu identifikácie volajúcej stanice pre prichádzajúce volania.	CLIP D
2.15-8	Zobrazenie čísla volajúceho užívateľa - služba umožňuje volanému účastníkovi zobraziť (identifikovať) telefónne číslo volajúcej telefónnej prípojky alebo ISDN prístupu alebo stanice inej verejnej telekomunikačnej siete.	CLIP
2.15-9	Zablokovanie vybraných odchádzajúcich volaní - služba umožňuje zablokovať odchádzajúce volania z telefónnej prípojky podľa zvolenej kategórie blokovania. Účastník môže v rámci aktivácie služby pomocou kódu služby, PIN čísla a kategórie blokovania zablokovať odchádzajúce volania do zvolených číselových oblastí (napr. volania na audiotex, prémiové číslo, hlasovaciu službu, informačné služby).	OCB UC
2.15-10	Pevné zablokovanie vybraných odchádzajúcich volaní - služba umožňuje zablokovať odchádzajúce volania z telefónnej prípojky podľa zvolenej kategórie blokovania bez možnosti ovládania služby (aktivovania/deaktivovania) z koncového zariadenia.	OCB
2.15-11	Zachytenie zlomyseľného volania - služba umožňuje identifikovať telefónnu prípojku alebo prístup ISDN, z ktorej sa uskutočnilo zlomyseľné volanie. Identifikácia zlomyseľného volania je identifikácia čísla volajúcej stanice nezávisle od vôle volajúceho. Do skupiny zlomyseľných volaní patria všetky druhy anonymných volaní, ktorých účelom je obťažovať, znepokojiť, vystrašiť, prípadne spôsobiť inú ujmu volanému účastníkovi	MCID
2.15-12	Zablokovanie prichádzajúcich presmerovaných volaní - služba umožňuje zablokovať všetky prichádzajúce presmerované volania.	IIFC
2.15-13	Výpis odchádzajúcich volaní (pozri diel 6..)	VOV
2.15-14	Elektronická faktúra XML (pozri diel 7.)	EFXML
2.15-15	Pevné okamžité presmerovanie volania - služba umožňuje okamžite presmerovať všetky prichádzajúce volania na telefónnu prípojku alebo prístup ISDN na iné telefónne číslo zvolené účastníkom bez možnosti ovládania služby (aktivovania/deaktivovania/zmeny telefónneho čísla, na ktoré sú presmerované prichádzajúce volania) z koncového zariadenia.	CFU P

2.16. **Individuálne poskytované selektívne služby pre TP 1**

2.16-1	Prijatie vybraných prichádzajúcich volaní - služba umožňuje, aby na prípojku s aktivovanou službou boli uskutočnené volania len z tých čísel, ktoré sú zapísané v zozname čísel. Hovory z ostatných čísel budú zamietnuté. Služba je pevne nastavená na ústredni.	SCA UC
2.16-2	Odmietnutie vybraných prichádzajúcich volaní - služba umožňuje, aby na prípojku s aktivovanou službou neboli uskutočnené volania z čísel zapísaných v zozname čísel. Volajúci dostane obsadzovací tón. Hovory z ostatných čísel budú uskutočnené. Služba sa nastavuje z koncového zariadenia.	SCR UC
2.16-3	Okamžité selektívne presmerovanie volania - služba umožňuje aby volania na prípojku s aktivovanou službou boli z čísel zapísaných v zozname čísel okamžite presmerované na definované číslo. Hovory z ostatných čísel sú uskutočnené, nie sú presmerované. Služba sa nastavuje z koncového zariadenia.	SCF UC
2.16-4	Blokovanie odchádzajúcich volaní nezapísaných v zozname čísel - služba umožňuje blokovanie odchádzajúcich volaní na čísla, ktoré nie sú zapísané v zozname čísel. Pri volaní na číslo nezapísané v zozname čísel dostane volajúci obsadzovací tón. Služba sa nastavuje z koncového zariadenia.	OCBEX UC
2.16-5	Blokovanie odchádzajúcich volaní zapísaných v zozname čísel - služba umožňuje blokovanie odchádzajúcich volaní na čísla, ktoré sú zapísané v zozname čísel. Pri volaní na číslo zapísané v zozname čísel dostane volajúci obsadzovací tón. Služba sa nastavuje z koncového zariadenia.	OCS UC
2.16-6	Prijatie vybraných prichádzajúcich volaní (s pevným nastavením) - služba umožňuje, aby na prípojku s aktivovanou službou boli uskutočnené volania len z tých čísel, ktoré sú zapísané v zozname čísel. Hovory z ostatných čísel budú zamietnuté. Služba je pevne nastavená na ústredni.	SCA
2.16-7	Odmietnutie vybraných prichádzajúcich volaní (s pevným nastavením) - služba umožňuje, aby na prípojku s aktivovanou službou neboli uskutočnené volania z čísel zapísaných v zozname čísel. Volajúci dostane obsadzovací tón. Hovory z ostatných čísel budú uskutočnené. Služba je pevne nastavená na ústredni.	SCR
2.16-8	Blokovanie odchádzajúcich volaní zapísaných v zozname čísel - služba umožňuje blokovanie odchádzajúcich volaní na čísla, ktoré sú zapísané v zozname čísel. Pri volaní na číslo zapísané v zozname čísel dostane volajúci obsadzovací tón. Služba je pevne nastavená na ústredni.	OCS
2.16-9	Blokovanie odchádzajúcich volaní nezapísaných v zozname čísel (s pevným nastavením) - služba umožňuje blokovanie odchádzajúcich volaní na čísla, ktoré nie sú zapísané v zozname čísel. Pri volaní na číslo nezapísané v zozname čísel dostane volajúci obsadzovací tón. Služba je pevne nastavená na ústredni.	OCBEX

2.17. **Na digitálnych ústredniach sa pre TP 2M poskytujú tieto doplnkové služby:**

AOT D, CLIR, OCB UC, OCB, MCID, , IIFC, VOV, DDI, CFU P, SCA, SCR, OCS, OCBEX

2.18. Po zriadení doplnkovej služby na ústredni sa služby ovládané účastníkom aktivujú/deaktivujú z koncového zariadenia (KZ) s tónovou voľbou.

2.19. Ak si účastník so zriadenou službou z balíka služby presmerovania (CFNR, CFU, CFB alebo službu CFU P) aktivuje presmerovanie prichádzajúcich volaní na číslo účastníka, ktorý nesúhlasí s presmerovaním volaní na číslo jeho TP, ST deaktivuje toto presmerovanie na základe žiadosti účastníka, ktorý nesúhlasí s presmerovaním. Žiadosť o deaktiváciu neželaného presmerovaného volania je povinný účastník uplatniť si telefonicky priamo na centrálnej ohlasovni porúch alebo na call centre, ktoré zabezpečia deaktivovanie neželaného presmerovania.

2.20. O aktivácii doplnkovej služby na koncovom zariadení (KZ) je účastník spravdla informovaný pri zdvnutí slúchadla odlišným oznamovacím tónom. Pri zriadení služieb CFNR, CFU a CFB bude na KZ s displejom volajúceho účastníka posielaná informácia o tom, že volaný účastník má aktivované presmerovanie (nie telefónne číslo). Na KZ účastníka, na ktoré je volanie presmerované bude posielaná informácia o telefónnom čísle volajúceho účastníka. Služby CFU, CFB a CFNR sa zriaďujú s parametrom prenosu B čísla.

2.21. **Zablokovanie vybraných odchádzajúcich volaní (OCB UC):**

- a) PIN (personálne identifikačné číslo) na identifikáciu oprávnenej osoby je nastavený v ústrední na štandardnú hodnotu „0000“. Štandardne nastavenú hodnotu PIN je účastník povinný zmeniť pri prvom využití služby, pričom hodnotu PINu nie je možné nastaviť na rovnaké číslice. Pri preložení telefónnej prípojky sa PIN nastaví automaticky na štandardnú hodnotu „0000“.
- b) Volania z telefónnej prípojky do jednotlivých číslovacích oblastí je možné zablokovať podľa zadaných blokovacích kategórií. Výber číslovacích oblastí do blokovacích kategórií robí poskytovateľ služby. Prehľad blokovacích kategórií tvorí prílohu číslo 6 Tarify VTS. Zriadením novej blokovacej kategórie sa pôvodná kategória blokovania ruší.
- c) Blokovanie vybraných volaní sa vzťahuje na automaticky uskutočnené volania a nie na spätné volania z univerzálnej odkazovej schránky, presmerované volania do zablokovaných smerov, uskutočnené volania prostredníctvom operátora na číslach informačnej služby (1181, 12149), volania na neexistujúce čísla, ktoré boli následne prepojené cez 1181 do zablokovaných smerov.
- d) Ak je na prípojke aktivovaná voľba iného podniku poskytujúceho rovnakú verejne dostupnú službu, v prípade aktivovania služby OCB UC, budú z prípojky zablokované tiež volania do zvolených smerov podľa nastavenej blokovacej kategórie aj pre volania cez prefix 10xy (tzn. ak je na prípojke aktivovaná služba OCB UC, tak do zablokovaných smerov nie je možné volať ani v prípade, ak by sa volanie chcelo uskutočniť cez prefix 10xy).
- e) Služba OCB UC blokuje celé číselné množiny jednotlivých operátorov, tzn. ak bude niektoré číslo prenesené do siete iného operátora, neovplyvní to blokovanie v blokovacích kategóriách. (číslo prenesené v rámci medzioperátorskej prenositeľnosti čísla zostanú naďalej u pôvodného operátora).
- 2.22. Pevné zablokovanie vybraných odchádzajúcich volaní (OCB)** sa zriaďuje na digitálnych ústredniach podľa vybranej blokovacej kategórie. Prehľad blokovacích kategórií tvorí prílohu číslo 6 Tarify VTS. Zriadením novej blokovacej kategórie sa pôvodná kategória blokovania ruší. Blokovanie vybraných volaní sa vzťahuje na automaticky uskutočnené volania. Nevzťahuje sa na spätné volania z univerzálnej odkazovej schránky, presmerované volania do zablokovaných smerov, volania uskutočnené prostredníctvom operátora a na číslach informačnej služby (1181, 12149).
- Ak je na prípojke aktivovaná voľba iného podniku poskytujúceho rovnakú verejne dostupnú službu, v prípade aktivovania služby OCB, budú z prípojky zablokované tiež volania do zvolených smerov podľa nastavenej blokovacej kategórie aj pre volania cez prefix 10xy (tzn. ak je na prípojke aktivovaná služba OCB, tak do zablokovaných smerov nie je možné volať ani v prípade, ak by sa volanie chcelo uskutočniť cez prefix 10xy).
- Služba OCB blokuje celé číselné množiny jednotlivých operátorov, tzn. ak bude niektoré číslo prenesené do siete iného operátora, neovplyvní to blokovanie v blokovacích kategóriách (číslo prenesené v rámci medzioperátorskej prenositeľnosti čísla zostanú naďalej u pôvodného operátora).
- 2.23. Služba Zachytenie zlomyseľného volania (MCID)** sa zriaďuje na dobu neurčitú alebo na dobu určitú min. na 5 pracovných dní.
- a) Zlomyseľné volanie označuje (identifikuje) účastník služby stlačením tlačidla na koncovom zariadení (KZ) „flash“ alebo „R“, čím sa vyšle do ústredne signál na zistenie volajúcej telefónnej prípojky alebo prístupu ISDN. Koncové zariadenie zákazníka musí podporovať službu Zachytenia zlomyseľného volania a byť homologizované v sieti ST.
- b) Každé označené volanie z KZ účastníka služby podľa predchádzajúceho bodu a) bude identifikované ako zlomyseľné volanie.
- c) O výsledku identifikácie zlomyseľného volania oboznámi ST účastníka služby písomne, obyčajnou zásielkou. Poskytovateľ služby písomne oznámi účastníkovi dátum a čas identifikácie, číslo telefónnej prípojky alebo ISDN prístupu, z ktorej sa uskutočnilo zlomyseľné volanie označené účastníkom služby a to len v prípade ak ho zistí. Ak označené volanie nie je identifikované z technických dôvodov na strane ST alebo z dôvodu, že identifikácia čísla nebola prenesená signalizáciou zo siete iného operátora, neoznámene čísla volajúceho nepodlieha reklamácii. Číslo telefónnej prípojky alebo ISDN prístupu sa oznámi, aj keď tam boli zriadené služby Neuverejnenie telefónneho čísla v telefónnom zozname, CLIR, CLIR UC a D CLIR UC. Výsledok o identifikácii zlomyseľného volania oznamuje poskytovateľ služby do 10 dní po ukončení poskytovania služby. V prípade poskytovania služby MCID na dobu neurčitú, výsledok o identifikácii zlomyseľného volania oznamuje poskytovateľ služby do 10 dní po požiadaní (o oznámenie výsledku zachytenia je možné požiadať aj telefonicky na call centre).
- d) ST nenesie žiadnu zodpovednosť za ďalšie konanie účastníka služby (na základe oznámenia čísla telefónnej stanice) voči účastníkovi telefónnej prípojky alebo ISDN prístupu, z ktorej sa zlomyseľné volanie uskutočnilo.
- 2.24. Zamedzenie zobrazenia čísla volajúceho užívateľa (CLIR)**
- a) Služba CLIR je poskytovaná podľa technických možností poskytovateľa služby. V prípadoch, keď je volanie sprostredkované signalizačným systémom, ktorý neprenáša indikáciu služby CLIR, môže byť číslo volajúcej telefónnej prípojky so zriadenou službou CLIR zobrazované na displeji koncového zariadenia volaného účastníka. Zobrazenie čísla v tomto prípade nepodlieha reklamácii.
- b) Telefónna prípojka so zriadenou službou CLIR, bude mať číslo telefónnej prípojky uverejnené v telefónnom zozname a informácia o telefónnom čísle bude poskytovaná na informačnej službe 1181. Toto neplatí, ak daná telefónna prípojka bude mať súčasne zriadenú aj službu Neuverejnenie telefónneho čísla v telefónnom zozname a na informačnej službe 1181 v zmysle podmienok Tarify VTS časť A. Služba CLIR nie je zriaďovaná automaticky na telefónnej prípojke, ktorá už využíva službu Neuverejnenie telefónneho čísla v telefónnom zozname a na informačnej službe 1181. Služba permanentné CLIR vylučuje používanie služieb CLIR UC a D CLIR UC.
- c) Účastníkom, ktorí majú aktivovanú službu CLIR, nebude z technických príčin umožnené poskytovanie informácií prostredníctvom informačnej služby 1181.
- 2.25. Zamedzenie zobrazenia čísla volajúceho užívateľa s deaktivovaním služby (D CLIR UC)** - služba je poskytovaná podľa technických možností poskytovateľa služby. V prípadoch, keď je volanie sprostredkované signalizačným systémom ktorý neprenáša indikáciu služby CLIR, môže byť číslo volajúcej telefónnej prípojky so zriadenou službou CLIR zobrazované na displeji koncového zariadenia volaného účastníka. Zobrazenie čísla v tomto prípade nepodlieha reklamácii. Služba D CLIR UC vylučuje využívanie služby CLIR UC.
- 2.26. Zamedzenie zobrazenia čísla volajúceho užívateľa s aktivovaním služby (CLIR UC)** - služba CLIR UC je poskytovaná podľa technických možností poskytovateľa služby. V prípadoch, keď je volanie sprostredkované signalizačným systémom, ktorý neprenáša indikáciu služby CLIR, môže byť číslo volajúcej telefónnej prípojky so zriadenou službou CLIR zobrazované na displeji koncového zariadenia volaného účastníka. Zobrazenie čísla v tomto prípade nepodlieha reklamácii. Služba CLIR UC vylučuje využívanie služby D CLIR UC.
- 2.27. Zobrazenie čísla volajúceho užívateľa (CLIP)**
- a) Číslo volajúceho sa zobrazuje na začiatku druhého vyzváacieho tónu.
- b) Číslo volajúceho sa zobrazuje len na KZ, ktoré je vybavené displejom a FSK prijímačom. KZ nie je súčasťou služby.
- c) Číslo volajúceho sa nezobrazí v prípade ak volajúci je pripojený k verejnej telefónnej ústredni, ktorá nepodporuje identifikáciu čísla, ak volanie prichádza zo siete iného operátora, ktorá nepodporuje službu CLIP alebo ak volajúci účastník použil pri svojom volaní službu CLIR, resp. volá prostredníctvom informačnej služby 1181 a 12149.
- d) Služba CLIP je poskytovaná podľa technických možností poskytovateľa služby. V prípade ak TP 1 je pripojená cez združovacie zariadenie, ktoré nepodporuje prenos informácie o čísle volajúcej prípojky, účastník môže požiadať o jej zapojenie prípojným vedením (prívodnou traťou). Ak účastník požiadala o vybudovanie prívodnej trate zaplatí cenu podľa Tarify pre VTS časť A
- e) V prípade prichádzajúceho presmerovaného volania sa účastníkovi so službou CLIP zobrazí číslo volajúceho účastníka a nie číslo presmerovaného účastníka.
- f) V prípade prichádzajúceho volania, ktoré sa prezentuje informačným tónom, pri službe CW sa číslo volajúceho nezobrazí.
- g) Služba CLIP sa zriaďuje na podvojnjej linke, ak to umožňujú technické možnosti ST.
- 2.28. Pri dočasnom prerušení prevádzky telefónnej prípojky na žiadosť účastníka alebo pri prečíslovaní telefónnej prípojky sa doplnkové služby nerušia. Pri zmene volacieho programu sa doplnkové služby nerušia, ak sa pri zmene predmetu zmluvy špecifikácia k Zmluve o pripojení neruší.**
- 2.29. Deaktivovanie zobrazenia čísla volajúceho užívateľa (CLIP D)** vylučuje využívanie služby CLIP. Pri zriadení služby CLIP D bude služba CLIP zrušená. Pri opätovnom zriadení služby CLIP sa cena za zriadenie tejto služby uplatňuje.
- 2.30. Prevola (DDI) – služba sa zriaďuje len pre TP2.**
- a) Na jednej prípojke TP2 sa nezriaďuje viac prevolieb.
- b) DDI sa zriaďuje v týchto nedeliteľných číselných množinách: DDI 10, DDI 100, DDI 1 000, DDI 10 000, DDI 100 000.

- c) Zapojenie TP2 v kombinácii s ISDN PRA, ISDN BRA do jednej DDI sa vylučuje.
 - d) Pri zmene rozsahu číselnej množiny dôjde k zmene čísla prevolby (prevolbového znaku).
 - e) Volania z PBX do siete ST sa identifikujú (Calling Pty) kompletným účastníckym číslom vo formáte podľa ETS 300 089. Pri volaní zo siete ST do PBX, môže byť voľba t.j. číslo volaného (Called Pty) posielaná po dohode so zákazníkom aj v kratšom tvare ako je úplné účastnícke číslo.
- 2.31. Informácia o dĺžke trvania volania počas hovoru (AOT D) - ST nezaručuje správne fungovanie služby AOT D na pevnej linke v prípade volaní na neexistujúce čísla - nepodlieha v tomto prípade reklamácii.

Selektívne služby

- 2.32. **Zoznam čísel (screening list)** - individuálny zoznam čísel, do ktorého sa zapisujú čísla pre ktoré sa má uplatniť funkcionálna aktivovanej selektívnej doplnkovej služby. Zoznam čísel sa uplatňuje pri týchto službách: SCA, SCR, SCF, OCS a OCBEX.
- 2.33. Selektívne doplnkové služby sú poskytované na technológiu, ktorá podporuje ich zriadenie. V prípade požiadavky na zriadenie selektívnych služieb na technológii, ktorá nepodporuje ich zriadenie môže zákazník požiadať o prepojenie na inú ústredňu s prečíslovaním prípojky.
- 2.34. Služby Prijatie vybraných prichádzajúcich volaní (SCA, SCA UC) a Odmietnutie vybraných prichádzajúcich volaní (SCR, SCR UC) môžu byť zriadené na jednej prípojke avšak nie je možné ich súčasne využívať nakoľko funkcionálna služieb sa vzájomne vylučuje.
- 2.35. Služby Blokovanie odchádzajúcich volaní zapísaných v zozname čísel OCS, OCS UC a Blokovanie odchádzajúcich volaní nezapísaných v zozname čísel OCBEX, OCBEX UC sa neziadajú súčasne na jednej prípojke.
- 2.36. Selektívne služby môže ovládať účastník z klávesnice koncového zariadenia účastníckou procedúrou alebo operátor ústredne bez možnosti aktivovania/deaktivovania služby a editovania čísel v zozname čísel z koncového zariadenia (KZ).
 - z klávesnice koncového zariadenia sa ovládajú tieto služby: SCA UC, SCR UC, SCF UC, OCS UC, OCBEX UC.
 - na ústredni sa operátorom fixne nastavujú tieto služby: SCA, SCR, OCS, OCBEX.
- 2.37. Ak na prípojke nie je aktivovaná služba ovládaná cez PIN kód je potrebné pred nastavením selektívnej služby zmeniť PIN podľa návodu. Pred aktivovaním selektívnej služby z KZ sa v prvom kroku použije procedúra na vloženie čísla do zoznamu a následne sa služba aktivuje (ak zoznam neobsahuje min. jedno číslo, aktivácia služby je odmietnutá).
- 2.38. Ovládanie služby Okamžité selektívne presmerovanie volania (SCF UC) závisí od typu koncového zariadenia, ktoré nie je predmetom služby. Pri ISDN KZ sa odporúča zdvihnúť slúchadlo a zadať potrebnú kombináciu znakov a číslic. Neodporúča sa najprv zadať kombináciu číslic a znakov a potom zdvihnúť slúchadlo. Ak je SCF UC aktívna, účastník počuje špeciálny oznamovací tón, ako pri aktívnom presmerovaní.
- 2.39. **Účastnícka procedúra** je návod na využívanie a ovládanie doplnkovej služby (aktivovanie služby, deaktivovanie služby, zapisovanie čísel do zoznamu, zmazanie čísel v zozname, overenie). Korektné zadaná účastnícka procedúra a jej prijatie ústredňou je potvrdené hláskou „vaša činnosť je potvrdená“. Ak ukončenie účastníckej procedúry nie je ukončené uvedenou hláskou znamená to, že zadávaná procedúra nie je prijatá. **Účastnícka procedúra je chránená PIN kódom.** Doplnkové služby využívajú spoločný PIN kód. Ak je na prípojke už aktivovaná doplnková služba, ktorá je tiež chránená PIN kódom, tento sa uplatňuje aj pre selektívne služby. PIN kód je kombinácia štyroch číslic. Pri prvom zriadení služby, ktorá má účastnícku procedúru chránenú PIN kódom je PIN nastavený na hodnotu „0000“. Pri prvom použití je potrebné PIN zmeniť. PIN kód nemôžu tvoriť rovnaké číslice. Zmenou PIN kódu v jednej službe sa prepíše PIN vo všetkých doplnkových službách.
- 2.40. Zoznam čísel obsahujúce pri službách SCA, SCA UC, SCR, SCR UC 30 pozícií, pri službách OCBEX, OCBEX UC, OCS, OCS UC 10 pozícií a pri službe SCF UC 5 pozícií. Do jednej pozície je možné zapísať len jedno číslo/prefix. V prípade zapisovania nového čísla/prefixu do pozície, kde už je zapísané číslo sa pôvodné číslo novým zápisom prepisuje.
- 2.41. Do zoznamu čísel môžu byť zapisované celé telefónne čísla alebo neúplné čísla, čo umožní rozšíriť množinu čísel, pre ktoré sa má uplatniť funkcionálna aktivovanej služby napr. ak sa do zoznamu zapíše číslo „033“ budú povolené alebo blokované volania vzťahujúce sa k danej geografickej oblasti.
- 2.42. Služba SCF UC má prednosť pred aktivovaným obyčajným presmerovaním. Služby OCS, OCS UC/OCBEX, OCBEX UC je možné kombinovať so službami OCB a OCB UC, navzájom sa dopĺňajú. Pri aktivovaní služby OCS, OCS UC/OCBEX, OCBEX UC sú tiesňové služby (112, 150, 155, 158) vždy dovolateľné. Pri kombinácii služieb sa navzájom dopĺňajú služby s rovnakým charakterom. Neodporúčajú sa kombinovať opačné funkcie napr. ak v jednej službe je volanie do určitého smeru povolené a v druhej službe sa volanie do tohto smeru blokuje tak sa uplatní služba blokovaná. V prípade ak bude aktivovaná služba OCB a tiež niektorá zo služieb: OCS, OCS UC, OCBEX, OCBEX UC uplatní sa ako prvá služba OCB a selektívna služba bude ako doplnková. Blokovanie vybraných volaní sa vzťahuje na automaticky uskutočnené volania a nie na volania uskutočnené prostredníctvom operátora na čísle 1181,12149 (informačné služby ST).
- 2.43. Pri využívaní služieb SCA, SCA UC, SCR, SCR UC a SCF UC sa služba CW neuplatňuje.
- 2.44. Pri zmene v osobe účastníka sa poskytované doplnkové služby nerušia s výnimkou služieb UOS, VOVe, VOVP, VK Global, Hlasová informácia, Elektronická faktúra XML.

Spôsob objednania, zmeny a zánik doplnkových služieb

- 2.45. ST sprístupní a poskytuje doplnkové služby:
 - novým účastníkom na základe Zmluvy o pripojení
 - existujúcim účastníkom na základe Akceptácie prevzatého návrhu špecifikácie. Špecifikácia (Špecifikácia k Zmluve) pre doplnkové služby poskytované pre telefónnu prípojku a prístup ISDN k Zmluve je uzatvorená dňom jej podpísania oboma zmluvnými stranami, pokiaľ nie je v tejto Tarife VTS, vo Všeobecných podmienkach VTS, v Zmluve o pripojení, alebo v Špecifikácii k Zmluve dohodnuté, alebo stanovené inak.
- 2.46. Špecifikáciu k Zmluve na sprístupnenie a poskytovanie doplnkových služieb je možné okrem písomnej formy podať aj telefonicky, alebo v elektronickej forme.
- 2.47. Ak sa má Špecifikácia k Zmluve uzatvoriť na základe telefonicky podaného návrhu na Telefónickom centre služieb zákazníkom, alebo návrhu podanom v elektronickej forme vyplnením objednávky na stránke www.tcom.sk, ST po zistení, že sú splnené technické podmienky na poskytovanie služby, písomne potvrdí akceptáciu návrhu, oznámi účastníkovi deň sprístupnenia a začatia poskytovania služby. Využitím služby účastník vyjadrí svoj súhlas s podmienkami poskytovania doplnkových služieb.
- 2.48. Podmienkou pre uzatvorenie Špecifikácie k Zmluve, ak sa má pri službe Zablokovanie vybraných odchádzajúcich volaní nastaviť PIN na štandardnú hodnotu „0000“, je predloženie dokladov, ktoré preukazujú totožnosť účastníka. Splnomocnený zástupca je povinný preukázať svoje oprávnenie písomným splnomocnením s úradne osvedčeným podpisom splnomocniteľa. Kópia písomného splnomocnenia tvorí prílohu k Špecifikácii k Zmluve.
- 2.49. Doplnkové služby sa sprístupnia a poskytujú na dobu neurčitú, pokiaľ v Zmluve o pripojení, alebo v Špecifikácii k Zmluve nie je dohodnuté inak a pokiaľ nie je v tejto Tarife VTS stanovené inak. Sprístupnenie a poskytovanie služby Zachytenie zlomyselného volania možno dohodnúť na dobu najmenej 5 pracovných dní.
- 2.50. ST má právo odmietnuť uzavretie Špecifikácie k Zmluve s účastníkom, ak účastník odmietne prísť na podmienky upravené v časti III. článok IV bod 5., 6 Všeobecných podmienok VTS.
- 2.51. Pokiaľ však s návrhom na zmenu zmluvy účastník požaduje zúženie rozsahu už poskytovaných doplnkových služieb, alebo zrušenie ich poskytovania, je ST povinné súhlasiť s takýmto návrhom. Písomná forma Špecifikácie k Zmluve sa v danom prípade nevyžaduje.
- 2.52. Návrh na zmenu Špecifikácie ku Zmluve podľa predchádzajúceho bodu môže účastník podať aj telefonicky. ST v takom prípade len písomne potvrdí akceptáciu takého návrhu, v ktorom uvedú aj deň, ku ktorému sa príslušná zmena stala účinnou.
- 2.53. Zánik Špecifikácie k Zmluve sa riadi podľa ustanovenia Všeobecných podmienok VTS, časť III., článok VI. pod názvom „Zánik Zmluvy o pripojení“.

Ďalšie práva a povinnosti zmluvných strán

- 2.54. Účastník môže požiadať o prepojenie telefónnej prípojky na nepríslušnú digitálnu verejnú telefónnu ústredňu v prípade, ak telefónna ústredňa, na ktorú je zapojená jeho telefónna prípojka, neumožňuje poskytovať doplnkové služby. Prepojenie telefónnej prípojky bude spoplatnené podľa Tarify VTS, časť A.
- 2.55. ST majú okrem práv uvedených v časti III. článok III. Všeobecných podmienok VTS právo:
 - a) dočasne prerušiť poskytovanie doplnkových služieb ak sa vyskytnú technické dôvody, ktoré neumožnia poskytnúť služby.

- b) zrušiť poskytovanie doplnkových služieb pri preložení telefónnej prípojky na žiadosť účastníka na verejnú telefónnu ústredňu, ktorá neumožňuje poskytovanie služieb dňom preloženia telefónnej prípojky.
- c) dočasne prerušiť poskytovanie alebo zrušiť poskytovanie doplnkových služieb, ak je účastníkovi zastavené alebo prerušené poskytovanie verejnej telefónnej služby z dôvodu nedodržania Zmluvy o pripojení.
- 2.56. ST zriadi bezplatné a platené doplnkové služby do 3 pracovných dní po prijatí Špecifikácie ku Zmluve resp. po prijatí objednávky Selektywne služby ST zriadi do 5 dní po prijatí Dodatku (špecifikácie) ku Zmluve resp. prijatí objednávky.

Ceny a platobné podmienky

- 2.57. **Bezplatné doplnkové služby:** balík služieb presmerovania, balík služieb viacerých účastníkov a služby pre istotu a pohodlie, ACS, AOT D, CLIR, D CLIR UC, CLIR UC, COLR a CLIP D sú poskytované v rámci verejnej telefónnej služby. Ich využívanie, zriadenie a zrušenie nie je spolpláňované osobitne. Služby sú poskytované len na základe Špecifikácie ku Zmluve.
- 2.58. Sadzby cien za zriadenie a používanie selektívnych služieb sa uplatňujú za 1 mesiac.
- 2.59. **Sadzby cien** za poskytovanie doplnkových služieb sú účtované vo faktúre za telekomunikačné služby za aktuálne fakturačné obdobie. Úhrada ceny za používanie služby Prevoľba je splatná vopred.
- 2.60. Za novozriadenú TP sa cena za používanie doplnkových služieb uplatňuje odo dňa zriadenia TP linky a to ako alikvotná časť z celkovej ceny za používanie za príslušný mesiac. Cena za zriadenie a používanie doplnkových služieb u TP2 M sa uplatňuje na prístup. Doplnkové služby sa zriaďujú na dobu neurčitú. Za tie služby, ktoré boli zriadené na kratšie obdobie ako jeden mesiac, sa za každý deň využitia služby vyberá alikvotná časť z celkovej ceny služby za príslušný mesiac počínajúc dňom zriadenia služby.
- 2.61. Mesačné ceny za používanie doplnkových služieb sa v prípade prerušenia poskytovania verejnej telefónnej služby, riadia podľa príslušných ustanovení platnej Tarify VTS, časť A.
- 2.62. V prípade prepojenia telefónnej prípojky na nepríslušnú ústredňu na žiadosť účastníka, sa ceny za používanie a prečíslovanie telefónnej prípojky uplatňujú v zmysle platnej Tarify VTS, časť A.
- 2.63. Pri dočasnou prerušení prevádzky telefónnej prípojky na žiadosť účastníka alebo pri prečíslovaní telefónnej prípojky sa cena za využívanie príslušnej doplnkovej služby uplatňuje. Cena sa uplatňuje aj pri znovuzriadení doplnkovej služby, pri ktorej bola zastavená prevádzka z dôvodu nedodržania Zmluvy o pripojení.
- 2.64. Za spojenie medzi telefónnou prípojkou s aktivovanou službou CFNR, CFB, CFU a telefónnou prípojkou (telefónnou prípojkou v zahraničí, telefónnou stanicou v mobilnej sieti, odkazovou schránkou), na ktorú je volanie presmerované sa uplatňuje od účastníka stanice s aktivovanou službou cena za automatické volanie podľa platnej Tarify VTS, časť A.
- 2.65. Za spojenie uskutočnené v rámci služby CW sa cena uplatňuje od volajúcej telefónnej prípojky podľa Tarify VTS, časť A.
- 2.66. Za spojenie v rámci služby CONF 5 medzi zostavovateľom konferenčného spojenia a účastníkmi konferenčného spojenia sa cena účtuje od zostavovateľa konferenčného spojenia, ktorý má túto službu aktivovanú podľa Tarify VTS, časť A. Za spojenie uskutočnené v službe 3 PTY sa cena účtuje od zostavovateľa spojenia podľa Tarify VTS, časť A.
- 2.67. Za spojenie na službu ACS sa cena neuplatňuje. Za spojenie medzi volajúcou telefónnou prípojkou a hláskou služby CFFA, na ktorú je volanie presmerované sa cena neuplatňuje.
- 2.68. Ak je služba MCID používaná počas kratšieho obdobia ako jeden mesiac, vyberá sa alikvotná časť z celkovej ceny služby za príslušný mesiac odo dňa zriadenia služby. Táto služba sa nezriaďuje na kratšie obdobie ako 5 pracovných dní.
- 2.69. Sadzba ceny za zriadenie a používanie doplnkovej služby DDI môže byť dohodnutá individuálne, v závislosti od doby trvania zmluvy, počas ktorej bude účastník službu odberať, alebo vzhľadom na mimoriadny rozsah poskytovania komplexného telekomunikačného riešenia
- 2.70. **Ceny za zriadenie služieb**

		Cena bez DPH	Cena s DPH	Splatnosť ceny
2.70-1	Zablokovanie vybraných odchádzajúcich volaní (OCB UC)	6,64 €	7,90 € / 238,00 Sk	jednorazovo
2.70-2	Pevné zablokovanie vybraných odchádzajúcich volaní (OCB)	6,64 €	7,90 € / 238,00 Sk	jednorazovo
	Pri zriadení novej blokovej kategórie je pôvodná kategória blokovania zrušená. Za zriadenie novej blokovej kategórie sa uplatňuje jednorazová cena podľa položky 2.68-2. Za zrušenie služby sa cena neuplatňuje.			
2.70-3	Zablokovanie prichádzajúcich presmerovaných volaní (IIFC)	6,64 €	7,90 € / 238,00 Sk	jednorazovo
2.70-4	Zachytenie zlomyseľného volania (MCID)	13,28 €	15,80 € / 476,00 Sk	jednorazovo
2.70-5	Prevoľba (DDI)	9,96 €	11,85 € / 357,00 Sk	jednorazovo
2.70-6	Zobrazenie čísla volajúceho užívateľa (CLIP)	0,03 €	0,04 € / 1,20 Sk	jednorazovo
	Za zriadenie služby CLIP a pri opätovnom zriadení služby CLIP (zrušenie CLIP D) sa uplatňuje cena podľa položky 2.70-6			
2.70-7	Nastavenie PINu na štandardnú hodnotu pri službách OCB UC, SCA UC, SCR UC, OCS UC a OCBEX UC	4,98 €	5,93 € / 178,60 Sk	jednorazovo
2.70-8	Pevné okamžité presmerovania volania (CFU P)	6,64 €	7,90 € / 238,00 Sk	jednorazovo
2.70-9	Zmena čísla TP, na ktoré sa majú volania presmerovať pri službe CFU P	4,98 €	5,93 € / 178,60 Sk	jednorazovo
2.70-10	Prijatie vybraných prichádzajúcich volaní (SCA UC)	9,96 €	11,85 € / 357,00 Sk	jednorazovo
2.70-11	Odmietnutie vybraných prichádzajúcich volaní (SCR UC)	9,96 €	11,85 € / 357,00 Sk	jednorazovo
2.70-12	Okamžité selektívne presmerovanie volania (SCF UC)	9,96 €	11,85 € / 357,00 Sk	jednorazovo
2.70-13	Blokovanie odchádzajúcich volaní zapísaných v zozname čísel (OCS UC)	9,96 €	11,85 € / 357,00 Sk	jednorazovo
2.70-14	Blokovanie odchádzajúcich volaní nezapísaných v zozname čísel (OCBEX UC)	9,96 €	11,85 € / 357,00 Sk	jednorazovo
2.70-15	Prijatie vybraných prichádzajúcich volaní (SCA)	13,28 €	15,80 € / 476,00 Sk	jednorazovo
2.70-16	Odmietnutie vybraných prichádzajúcich volaní (SCR)	13,28 €	15,80 € / 476,00 Sk	jednorazovo
2.70-17	Blokovanie odchádzajúcich volaní zapísaných zo zoznamu čísel (OCS)	13,28 €	15,80 € / 476,00 Sk	jednorazovo
2.70-18	Blokovanie odchádzajúcich volaní nezapísaných zo zoznamu čísel (OCBEX)	13,28 €	15,80 € / 476,00 Sk	jednorazovo
2.70-19	Služby blokovania podľa zoznamov I	13,28 €	15,80 € / 476,00 Sk	jednorazovo
2.70-20	Služby blokovania podľa zoznamov II	13,28 €	15,80 € / 476,00 Sk	jednorazovo
2.70-21	Za zmenu čísel v zozname pri službách SCA, SCR, OCS a OCBEX	4,98 €	5,93 € / 178,60 Sk	jednorazovo

2.71. Ceny za používanie služieb

		Cena bez DPH/mesiac	Cena s DPH/mesiac	Splatnosť ceny
2.71-1	Zablokovanie vybraných odchádzajúcich volaní (OCB UC)	0,33 €	0,39 € / 11,70 Sk	-
2.71-2	Pevné zablokovanie vybraných odchádzajúcich volaní (OCB)	0,33 €	0,39 € / 11,70 Sk	-
2.71-3	Zablokovanie prichádzajúcich presmerovaných volaní (IIFC)	0,33 €	0,39 € / 11,70 Sk	-
2.71-4	Zachytenie zlomyselného volania (MCID)	9,96 €	11,85 € / 357,00 Sk	-
2.71-5	Prijatie vybraných prichádzajúcich volaní (SCA UC)	1,49 €	1,77 € / 53,30 Sk	-
2.71-6	Odmietnutie vybraných prichádzajúcich volaní (SCR UC)	1,49 €	1,77 € / 53,30 Sk	-
2.71-7	Okamžité selektívne presmerovanie volania (SCF UC)	1,49 €	1,77 € / 53,30 Sk	-
2.71-8	Blokovanie odchádzajúcich volaní zapísaných v zozname čísel (OCS UC)	1,99 €	2,37 € / 71,40 Sk	-
2.71-9	Blokovanie odchádzajúcich volaní nezapísaných v zozname čísel (OCBEX UC)	1,99 €	2,37 € / 71,40 Sk	-
2.71-10	Prijatie vybraných prichádzajúcich volaní (SCA)	1,49 €	1,77 € / 53,30 Sk	-
2.71-11	Odmietnutie vybraných prichádzajúcich volaní (SCR)	1,49 €	1,77 € / 53,30 Sk	-
2.71-12	Blokovanie odchádzajúcich volaní zapísaných v zozname čísel (OCS)	1,99 €	2,37 € / 71,40 Sk	-
2.71-13	Blokovanie odchádzajúcich volaní nezapísaných v zozname čísel (OCBEX)	1,99 €	2,37 € / 71,40 Sk	-
2.71-14	Služby blokovania podľa zoznamov I	3,98 €	4,74 € / 142,80 Sk	-
2.71-15	Služby blokovania podľa zoznamov II	3,98 €	4,74 € / 142,80 Sk	-

2.72. Ceny za používanie čísel prevolby - DDI - čísla prevolby sú definované ako nedeliteľná množina 10, 100, 1 000, 10 000 alebo 100 000 čísel

		Cena bez DPH/mesiac	Cena s DPH/mesiac	Splatnosť ceny
2.72-1	Používanie čísel prevolby 10 čísel	0,33 €	0,39 € / 11,70 Sk	-
2.72-2	Používanie čísel prevolby 100 čísel	3,32 €	3,95 € / 119,00 Sk	-
2.72-3	Používanie čísel prevolby 1 000 čísel	33,19 €	39,50 € / 1 190,00 Sk	-
2.72-4	Používanie čísel prevolby 10 000 čísel	331,94 €	395,01 € / 11 900,10 Sk	-
2.72-5	Používanie čísel prevolby 100 000 čísel	3319,39 €	3 950,07 € / 118 999,80 Sk	-

2.73. Ceny za zmenu používaného rozsahu číselnej množiny pri DDI

Pri zmene rozsahu číselnej množiny (dôjde k zmene čísla prevolby) sa uplatňuje cena podľa položky 2.73-1. Za zapojenie/vypojenie ďalšej TP2M do existujúcej DDI sa cena neuplatňuje.

		Cena bez DPH	Cena s DPH	Splatnosť ceny
2.73-1	Ceny za zmenu používaného rozsahu číselnej množiny pri DDI	9,96 €	11,85 € / 357,00 Sk	jednorazovo

2.74. Odpis faktúry za telekomunikačné služby

		Cena bez DPH	Cena s DPH	Splatnosť ceny
2.74-1	Za jednorazové vyhotovenie: <ul style="list-style-type: none"> • odpisu tlačenej faktúry za telekomunikačné služby, alebo • odpisu Elektronickej faktúry PDF. (Odpisom Elektronickej faktúry PDF sa rozumie vyhotovenie odpisu aktuálne vystavenej Elektronickej faktúry PDF v tlačenej forme doručenej prostredníctvom pošty), alebo • VOV staršieho ako jedno fakturačné obdobie. Odpis sa vyhotovuje na základe žiadosti účastníka.	1,00 €	1,19 € / 35,80 Sk	jednorazovo za jeden odpis
2.74-2	Za vyhotovenie jednej kópie zmluvy o pripojení, vrátane príloh a dodatkov (na žiadosť účastníka).	1,00 €	1,19 € / 35,80 Sk	za 1 kópiu
2.74-3	Za pravidelné poskytovanie odpisu Elektronickej faktúry PDF v tlačenej forme doručovanej poštou (na žiadosť účastníka)	0,60 €	0,71 € / 21,40 Sk	za každý odpis

2.75. Nedodržanie doby splatnosti faktúry

		Cena bez DPH	Cena s DPH	Splatnosť ceny
2.75-1	Zmluvná pokuta za nedodržanie doby splatnosti uvedenej na faktúre. (Ak je vyúčtovaných viac služieb jednou faktúrou, zmluvná pokuta sa uplatňuje len raz za každé nedodržanie doby splatnosti.)	2,50 € / 75,30 Sk	neuplatňuje sa	jednorazovo

3. Lokálna prenositeľnosť čísla (LNP)

3.1. Lokálna prenositeľnosť čísla (Location number portability - LNP) je doplnková služba, ktorá umožní zachovať telefónne číslo, pridelené ST v prípade zmeny adresy (preloženia) koncového bodu pripojky v rámci tej istej geograficky určenej číslavacej oblasti s rovnakým národným cieľovým kódom NDC (PO - primárnej oblasti). LNP sa zriaďuje podľa technických možností ST.

Podmienky poskytovania služby LNP

3.2. Lokálna prenositeľnosť čísla (LNP) sa poskytuje v prípadoch:

- ak sa realizuje prekládka TP1/TP2M na území geograficky určenej číslavacej oblasti s rovnakým národným cieľovým kódom, kde sú k tomu vytvorené technické podmienky,
- pri zmene TP1 na ISDN-BRA
- pri premene neštandardného pripojenia na štandardné, s využitím LNP
- pri zrušení virtuálnej linky/virtuálneho prístupu s použitím uvoľneného čísla na prečíslovanie existujúcej pripojky.

3.3. LNP sa uplatňuje len pre geografické čísla.

3.4. TP1 + LNP

Pri prekládke TP1 so zriadením služby LNP sa prenesie:

- telefónne číslo
- aktivované doplnkové služby.

3.5. **TP 2M DDI + LNP**

Pri prekládke TP2 M s DDI a zriadení služby LNP sa prenáša:

- prevoľbové číslo (znak) a celá prevoľbová číselná množina.
- prístupy zapojené do DDI budú preložené bez zachovania čísla (prístupom budú pridelené čísla z novej ústredne čím sa fakturačné čísla zmenia).
- aktivované doplnkové služby.

3.6. **Spoločné číslo + LNP**

- pri prekládke prípojok zapojených do série sa služba Spoločné číslo zruší.
- LNP bude aktivovaná na preložené prípojky

3.7. **Zmena TP1 na ISDN BRA+ LNP:**

Pri zriadení ISDN BRA zmenou existujúcej prípojky TP1 s preneseným číslom sa:

- MSN zriaďujú z číselnej množiny ústredne, z ktorej je prenesené číslo TP1.
- doplnkové služby zriadené na TP1 pred zmenou na ISDN BRA sa zrušia.
- doplnkové služby poskytované pre ISDN BRA automaticky budú zriadené štandardným spôsobom, ďalšie požadované služby budú zriadené na základe Dodatku k Zmluve.
- zriadenie ISDN BRA zmenou dvoch alebo troch TP1 ak majú už prenesené číslo sa nepovoľuje

3.8. **Zmena neštandardného pripojenia na štandardné s využitím LNP:**

Pri zmene neštandardného pripojenia TP1 na štandardné pripojenie prostredníctvom LNP, sa prenáša:

- telefónne číslo.
- doplnkové služby.

Pri zmene neštandardného pripojenia TP 2M na štandardné a zriadením služby LNP sa prenáša:

- prevoľbové číslo, ostatné prístupy budú preložené bez zachovania čísla (prístupom budú pridelené čísla z novej ústredne čím sa fakturačné čísla zmenia).
- aktivované doplnkové služby.

3.9. **Zrušenie volacieho programu Virtuálna linka/ Virtuálny prístup (VL/VP) s režimom pevné okamžité presmerovanie volaní a s následným využitím uvoľneného čísla na prečíslovanie existujúcej prípojky prostredníctvom LNP:**

Telefónne číslo VL/VP bude prostredníctvom služby LNP využité na prečíslovanie existujúcej prípojky pevnej siete ST toho istého užívateľa. Služba LNP môže byť uplatnená len v prípade ak VL/VP bude v tej istej primárnej oblasti ako prípojka, ktorá sa má prečíslovať. Prečíslovanie existujúcej prípojky s využitím uvoľneného čísla z VL/VP bude realizované podľa technických možností ST.

Spôsob objednania, zmeny a zániku doplnkových služieb

3.10. ST sprístupní a poskytuje službu Lokálna prenositeľnosť čísla:

3.11. Existujúcim účastníkom na základe Akceptácie prevzatého návrhu Dodatku k Zmluve o pripojení (ďalej len Dodatok k zmluve). Dodatok k zmluve je uzatvorený dňom podpísania oboma zmluvnými stranami, pokiaľ nie je v týchto podmienkach, v Zmluve o pripojení, vo Všeobecných podmienkach VTS, alebo v Dodatku k Zmluve dohodnuté inak alebo v Tarife stanovené inak.

3.12. Služba LNP sa sprístupní a poskytuje na dobu neurčitú.

3.13. ST má právo odmietnuť uzavretie Dodatku k Zmluve o pripojení s účastníkom, ak účastník odmietne prísť na podmienky upravené v časti III. článok IV bod 5., 6 Všeobecných podmienok VTS

3.14. Zánik Dodatku k Zmluve sa riadi podľa ustanovenia Všeobecných podmienok VTS, časť III., článok VII. pod názvom „Zánik Zmluvy o pripojení“.

Ďalšie práva a povinnosti zmluvných strán

3.15. ST má okrem práv uvedených v časti III. článok III. Všeobecných podmienok VTS právo:

- dočasne prerušiť poskytovanie doplnkovej služby Lokálna prenositeľnosť čísla ak sa vyskytnú technické dôvody, ktoré neumožnia poskytnutie služby.
- zrušiť poskytovanie služby LNP pri preložení TP/ISDN na žiadosť účastníka, na ktorej je zriadená služba LNP na inú verejnú telefónnu ústredňu, umiestnenú mimo geografickej oblasti NDC.
- dočasne prerušiť poskytovanie alebo zrušiť poskytovanie služby LNP ak je účastníkovi zastavené alebo dočasne prerušené poskytovanie verejnej telekomunikačnej služby z dôvodu nedodržania Zmluvy o pripojení.

Cena a platobné podmienky

3.16. Sadzby cien za zriadenie LNP sa uplatňujú za aktuálne fakturačné obdobie.

3.17. Cena za používanie lokálnej prenositeľnosti čísla a jej zrušenie sa neuplatňuje.

3.18. Sadzby cien za poskytovanie doplnkovej služby LNP sú účtované vo faktúre za telekomunikačné služby za aktuálne fakturačné obdobie.

Zásady pre uplatnenie ceny za zriadenie lokálnej prenositeľnosti pre:

- TP1: za každé zachované číslo
- TP 2M DDI: za prevoľbové číslo
- zmena neštandardného pripojenia na štandardné s využitím lokálnej prenositeľnosti: za každý prístup kde bude zachované číslo.
- Virtuálna linka/Virtuálny prístup s použitím čísla pre prípojku, na ktorú bolo presmerované volanie z VL/VP: za každé zachované číslo.

3.19. **Ceny za zriadenie LNP**

		Gená bez DPH	Cena s DPH	Splatnosť ceny
3.19-1	Zriadenie LPN	33,16 €	39,46 € / 1188,80 Sk	jednorazovo
3.19-2	Zriadenie LNP pri zrušení Virtuálnej linky/Virtuálneho prístupu	33,16 €	39,46 € / 1188,80 Sk	jednorazovo
3.19-3	Zriadenie LNP s viazanosťou na 12 mesiacov	0,84 €	1,00 € / 30,13 Sk	jednorazovo
3.19-4	Zmluvná pokuta k službe LNP s viazanosťou 12 mesiacov; DPH sa neuplatňuje.	38,00 €	38,00 € / 1144,79 Sk	jednorazovo

3.20. V prípade, že účastník vypovie Zmluvu o pripojení alebo dôjde iným spôsobom z dôvodov na jeho strane k porušeniu záväzku využívať verejnú telefónnu službu najmenej počas doby viazanosti 12 mesiacov, ST má právo uplatniť si zmluvnú pokutu uvedenú v bode 3.19-4.

V prípade zmeny v osobe účastníka záväzok 12 mesačnej doby viazanosti prechádza na nového účastníka a zmluvná pokuta sa neuplatní. V prípade prechodu z TP1 na ISDN BRA, počas doby viazanosti, jej zvyšná časť ktorá ešte neuplynula, prechádza na novozriadený ISDN BRA prístup a zmluvná pokuta sa neuplatní.

3.21. Cena za zriadenie LNP s viazanosťou 12 mesiacov sa nevzťahuje na Zvýhodnený volací program.

4. Zlaté a strieborné účastnícke čísla