

## Čl. 5 Zastupovanie v prípade neprítomnosti

- 5.1 Pri schvaľovaní a podpisovaní v prípade neprítomnosti zamestnanca na pracovisku platí zásada, že podpisuje iba ten zamestnanec, ktorý bol zastupovaním v stanovenom rozsahu písomne poverený pričom
- a) výkon funkcie člena predstavenstva je nezastupiteľný,
  - b) poverený zastupovaním člena výkonného manažmentu môže byť len iný člen výkonného manažmentu alebo priamo podriadený vedúci organizačného útvaru v rozsahu vymedzenom rokovacím poriadkom výkonného manažmentu,
  - c) poverený zastupovaním príslušného vedúceho zamestnanca v líniovej štruktúre, t.j. pri vykonávaní povinností vyplývajúcich z líniového riadenia môže byť
    - ca) iný vedúci zamestnanec na rovnakej úrovni riadenia,
    - cb) prípadne podriadený zamestnanec,v rozsahu vymedzenom príslušným vedúcim zamestnancom (formou prílohy 2 tohto podpisového poriadku).
- 5.1.1 V prípade podpisovania v zastúpení podpíše zamestnanec oprávnený podpisovať v zastúpení tak, že k menu a funkcii zastupovaného zamestnanca pripojí svoj podpis s označením "v z."

## Čl. 6 Záverečné ustanovenia

- 6.1 Garantom tohto podpisového poriadku je generálny riaditeľ ST.
- 6.2 Gestorom tohto podpisového poriadku je senior manažér korporátnej stratégie a procesného riadenia.
- 6.3 Za kontrolu dodržiavania ustanovení tohto podpisového poriadku zodpovedajú vedúci organizačných útvarov na všetkých úrovniach riadenia v spoločnosti.
- 6.4 Tento podpisový poriadok je záväzný pre všetkých zamestnancov.
- 6.5 Súčasťou tohto podpisového poriadku sú prílohy 1 až 3.
- 6.5.1 Gestor tohto podpisového poriadku, v zmysle čl. 3, ods. 3.2, bod 3.2.2 zabezpečí informovanie predstavenstva o aktualizácii prílohy 1 v súvislosti s vydanými povereniami.
- 6.5.2 Príloha 3 - Menný zoznam funkcií disponujúcich podpisovým právom podľa tohto podpisového poriadku, bude v súlade s príslušnými organizačnými a personálnymi zmenami, s vymedzením účinnosti, priebežne aktualizovaný a uverejňovaný na intranete.
- 6.6 Podpisový poriadok je vyhotovený v slovenskej jazykovej verzii a v anglickej jazykovej verzii. V prípade rozporu medzi uvedenými jazykovými verziami má prednosť slovenská jazyková verzia.
- 6.7 V prípade organizačných zmien v ST, ktoré budú mať za následok zrušenie organizačných útvarov alebo pracovných pozícií, ktoré sú priamo uvedené v tomto podpisovom poriadku, nastúpia na ich miesto ich nástupnícke organizačné útvary resp. pracovné pozície.
- 6.8 Týmto podpisovým poriadkom sa ruší Podpisový poriadok Slovak Telekomu, a. s., ktorý nadobudol účinnosť dňom 01.07.2007.
- 6.9 Tento podpisový poriadok nadobúda účinnosť dňom 01.07.2010.

Platná verzia tohto dokumentu je umiestnená na intranete ST v zložke Dokumenty.  
Akákoľvek jej kópia je neriadený dokument – jej používateľ je povinný presvedčiť sa o jej aktuálnosti.

### **Príloha 1 Splnomocnenie Predstavenstva ST**



Príloha 1.doc

### **Príloha 2 Zastupovanie v prípade neprítomnosti - tlačivo**



Príloha 2

### **Príloha 3 Menný zoznam funkcií disponujúcich podpisovým právom v súlade s Podpisovým poriadkom Slovak Telekomu, a. s.**



Príloha 3.doc

Č.j. 24309/2010  
Účinnosť od 01.07.2010

## Štandardný volací program

### OBSAH

0.	Všeobecné ustanovenia .....	1
1.	Zriadenie pripojenia na VTS - zriadenie telefónnej prípojky .....	2
2.	Preloženie a premiestnenie telefónnej prípojky .....	3
3.	Definícia časových intervalov .....	4
4.	Premeny telefónnych prípojok a zmeny v osobe účastníka .....	4
5.	Doma Základ .....	4
6.	Používanie telefónnych prípojok s aktivovaným štandardným volacím programom Doma Standard / Biznis Standard / TP 2M .....	6
7.	Zverejnenie údajov účastníkov v zozname účastníkov .....	7
8.	Automaticky uskutočnené volania z telefónnych prípojok s aktivovaným štandardným volacím programom Doma Standard / Biznis Standard / TP 2M .....	8
9.	Verejná telekomunikačná služba faximilného prenosu dát - FAXOVÁ SLUŽBA .....	13
10.	Informačná služba rozšírené služby v informačnej službe a interaktívne informácie a služby .....	14
11.	Ostatné služby a činnosti vo verejnej telefónnej službe .....	16
12.	Služby poskytované iným organizáciám .....	17

Elektronické komunikačné služby podliehajú 19%-nej sadzbe DPH. Pre zákazníkov sú konečné ceny stanovené vrátane DPH.

### 0. Všeobecné ustanovenia

- 0.1. Všetky ceny vo vyjadrení bez DPH uvedené v tarife sú podkladom na vyhotovenie faktúry.
- 0.2. Štandardný volací program je základný volací program pre všetky telefónne prípojky, ktorý zaručuje poskytovanie verejnej telefónnej služby v rozsahu a za podmienok stanovených pre poskytovanie univerzálnej služby zákonom č. 610/2003 Z.z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších právnych predpisov (ďalej len zákon o elektronických komunikáciách) a všeobecným povolením. Každý, kto splní podmienky na uzatvorenie Zmluvy o pripojení podľa zákona o elektronických komunikáciách a Všeobecných podmienok spoločnosti Slovak Telekom, a.s. na poskytovanie verejnej telefónnej služby (ďalej len „Všeobecné podmienky“), má právo na uzatvorenie Zmluvy o pripojení za cenu a podľa platných podmienok Štandardného volacieho programu.
- 0.3. Štandardný volací program je automaticky pridelený pri zriadení telefónnej prípojky, pokiaľ účastník nepožiada o žiadny voľiteľný volací program v ponuke Slovak Telekom a.s. (ďalej len ST). Štandardný volací program je dostupný pre telefónnu prípojku za ceny a podľa podmienok uvedených v tejto Tarife ST (časť A). Štandardným volacím programom je zabezpečený prístup ku všetkým telekomunikačným službám poskytovaným ST prostredníctvom telefónnej prípojky.
- 0.4. Vzájomné práva a povinnosti medzi ST a účastníkmi verejnej telefónnej služby upravujú Všeobecné podmienky, ktoré sú dostupné v každom Obchodnom mieste ST.
- 0.5. Ak účastník požiadala o zmenu z jedného volacieho programu na iný volací program, žiadosťou podanou do 25. dňa (vrátane) v mesiaci, bude táto zmena vykonaná k 1. dňu nasledujúceho mesiaca. Ak je žiadosť o zmenu volacieho programu podaná po 25. dni v mesiaci, zmena bude vykonaná až k 1. dňu druhého mesiaca nasledujúceho po podaní žiadosti.
- 0.6. Pri zriadení telefónnej prípojky sa cena za aktiváciu štandardného volacieho programu neuplatňuje.
- 0.7. Pre zmenu voľiteľného volacieho programu na štandardný volací program sa vzťahujú ceny uvedené v Tarife ST (časť B).
- 0.8. V prípade, že medzi ST a účastníkom - fyzickou osobou dôjde k uzavretiu Dohody o zániku Zmluvy o pripojení na poskytovanie verejnej telefónnej služby (s aktivovaným volacím programom UNI, Doma Mini, Doma Standard, Doma Maxi, Doma Pohoda, Doma Extra, Zvýhodnený voľiteľný volací program; pričom zároveň nemá účastník s ST uzatvorený Dodatok k Zmluve o pripojení na poskytovanie verejnej telefónnej služby, v zmysle ktorého má účastník zriadenú verejnú telekomunikačnú službu DSL Prístup) s poskytnutím režimu „Spiaca linka“ (ďalej len „Dohoda“), je na telefónnej prípojke tohto účastníka poskytnutý režim „Spiaca linka“. Režim „Spiaca linka“ sa poskytuje po dobu troch mesiacov od prvého dňa nasledujúceho mesiaca, ktorý nasleduje po mesiaci, v ktorom bola uzavretá Dohoda o zániku Zmluvy o pripojení, v prípade, že Dohoda bola uzatvorená do 23. dňa v mesiaci (vrátane). Ak je Dohoda uzavretá po 23. dni v mesiaci je režim „Spiaca linka“ poskytovaný od prvého dňa druhého mesiaca, ktorý nasleduje po mesiaci, v ktorom bola uzavretá Dohoda. V prípade, že telefónna prípojka TP1, v súvislosti s ktorou sa požaduje uzavretie Dohody o zániku Zmluvy o pripojení na poskytovanie verejnej telefónnej služby s poskytnutím režimu „Spiaca linka“, bola zriadená v zmysle Zmluvy o pripojení na poskytovanie verejnej telefónnej služby s dohodnutou dobou viazanosti využívania verejnej telefónnej služby, bude môcť účastník požiadať o uzavretie Dohody o zániku Zmluvy o pripojení na poskytovanie verejnej telefónnej služby s poskytnutím režimu „Spiaca linka“ až po skončení dohodnutej doby zmluvnej viazanosti. Počas režimu „Spiaca linka“ je linka aktívna len pre prichádzajúce volania; prevádzka odchádzajúcich volaní je zablokovaná, okrem volaní na čísla tiesňového volania a na Bezplatné čísla 0800 a 00800. V prípade, že má zákazník zriadenú univerzálnu odkazovú schránku a výber odkazov sa uskutočňuje volaním na univerzálne číslo 0809 102 102 pre výber odkazov z ľubovoľnej TP v rámci SR, a v rámci výberu odkazov uskutočňuje spätné volanie, bude toto volanie spoľahlivé. Režim „Spiaca linka“ je poskytovaný účastníkovi v rámci verejnej telefónnej služby. Režim „Spiaca linka“ sa nespôpláťuje osobitne. Cena za používanie telefónnej prípojky 1 sa počas poskytovania režimu „Spiaca linka“ neuplatňuje. Pri aktivácii režimu Spiaca linka sú účastníkovi zrušené všetky moduly podľa Tarify VTS časť C) ako aj služby podľa Tarify VTS časť D) (okrem dielu 4. - Volacie a predplatené karty), ktoré boli účastníkovi aktivované a poskytované na danej TP. V prípade, že účastník má záujem využívať na danej TP po skončení poskytovania režimu „Spiaca linka“ niektorú zo zrušených služieb alebo modulov, musí o ich aktiváciu opätovne požiadať. Posledným dňom doby, na ktorú sa dohodol poskytovanie režimu „Spiaca linka“ zrušených služieb alebo modulov, musí o ich aktiváciu opätovne požiadať. Posledným dňom doby, na ktorú sa dohodol poskytovanie režimu „Spiaca linka“ zaniká Zmluva o pripojení na poskytovanie verejnej telefónnej služby uzatvorená medzi účastníkom a ST, v prípade, že ST nebude najneskôr do 23. dňa (vrátane) tretieho mesiaca poskytovania režimu „Spiaca linka“ doručený návrh Dohody o zrušení dohody o zániku Zmluvy o pripojení, ktorým sa navrhne, že pôvodná Zmluva o pripojení naďalej trvá a práva a povinnosti ST a účastníka z pôvodnej Zmluvy o pripojení sa obnovujú (okrem zrušených služieb a modulov v zmysle predchádzajúceho odseku). O opätovné ukončenie zmluvného vzťahu na základe Dohody o zániku Zmluvy o pripojení s poskytnutím režimu „Spiaca linka“ môže účastník požiadať najskôr po 9 mesiacoch odo dňa uzavretia Dohody o zrušení

dohody o zániku Zmluvy o pripojení. Počas doby využívania režimu „Spiaca linka“ nie je možné uskutočniť akúkoľvek zmenu v osobe účastníka, adresáta; prečíslovať, resp. premiestniť alebo preložiť TP 1.

- 0.9. Pri zriadení telefónnej prípojky sa automaticky sprístupní služba „Univerzálna odkazová schránka, typ Standard“. Na poskytovanie služby „Univerzálna odkazová schránka“ sa vzťahujú podmienky a ceny uvedené v Tarife ST VTS (časť D).
- 0.10. Všetky ceny za verejné telekomunikačné služby a ostatné služby poskytnuté účastníkovi zo strany Slovak Telekomu, a.s. sú účastníkovi vyúčtované písomne vyhotovenou faktúrou, zasielanou prostredníctvom poštového podniku. Účastník si namiesto písomnej faktúry môže zvoliť pravidelné poskytovanie vyúčtovania v elektronickej forme (Elektronická faktúra PDF). V prípade voľby pravidelného poskytovania elektronickej faktúry nebude účastníkovi zo strany ST zasielaná písomne vyhotovená faktúra. Ak si účastník v zmluve o pripojení (jej dodatku) zvolí vyúčtovanie formou Elektronickej faktúry PDF a zároveň požiada o pravidelné poskytovanie odpisu Elektronickej faktúry PDF v papierovej forme, bude mu odpis elektronickej faktúry PDF spoplatňovaný podľa príslušnej položky tejto Tarify.
- 0.11. Elektronická faktúra PDF sa poskytuje prostredníctvom internetu a zároveň môže byť zasielaná na účastníkom určenú e-mailovú adresu. Elektronická faktúra PDF prostredníctvom internetu sa poskytuje cez web stránku [www.t-com.sk](http://www.t-com.sk) alebo [www.vypis.sk](http://www.vypis.sk). Účastník pristupuje k vyúčtovaniu na základe Klient ID alebo prideleného prístupového kódu a hesla vygenerovaného ST. Pod jedným prístupovým kódom a heslom je možné na [www.vypis.sk](http://www.vypis.sk) pristupovať k vyúčtovaniam služieb jedného účastníka, aj keď má splnomocnených viacerých adresátov. Účastník zodpovedá za ochranu svojho prístupového kódu a hesla voči neoprávnenému prístupu k údajom a nie je oprávnený ich poskytnúť tretej osobe s výnimkou splnomocneného adresáta. E-mailovú adresu pre doručovanie elektronickej faktúry PDF určí účastník. Elektronická faktúra bude posielaná ako príloha elektronickej pošty vo formáte PDF a pre jej otvorenie nie je potrebné žiadne heslo. Účastník podpisom zmluvy o pripojení a/alebo jej dodatku potvrdzuje, že si je vedomý zodpovednosti za ochranu údajov na elektronickej faktúre zasielanej na ním určenú e-mailovú adresu pred prístupom tretích osôb. ST nezodpovedá za škody spôsobené účastníkovi prístupom neoprávnených osôb k údajom na elektronickej faktúre vo formáte PDF. E-mailovú adresu na doručovanie elektronickej faktúry môže v prípade potreby účastník zmeniť. Zriadením elektronickej faktúry PDF sprístupnenej na web stránke nie je automaticky aktivované posielanie faktúry e-mailom. V prípade zrušenia elektronickej faktúry PDF posielanej e-mailom nie je automaticky zrušená elektronická faktúra sprístupnená na [www.t-com.sk](http://www.t-com.sk). V prípade zrušenia Elektronickej faktúry PDF sprístupnenej na web sa automaticky ruší aj doručovanie elektronickej faktúry e-mailom. O vygenerovaní elektronickej faktúry a jej zaslaní na e-mailovú adresu bude účastník s Klient ID informovaný notifikáciou na ním určenú e-mailovú adresu na doručovanie notifikácií.
- 0.12. V prípade nesprístupnenia/nedoručenia EF PDF do 17 dní po skončení fakturačného obdobia je účastník povinný túto skutočnosť oznámiť na mieste predaja „T-Centrum“ alebo telefonicky na Centre služieb zákazníkom ST, príp. predajcovi ST. V prípade, že tak účastník v lehote 22 dní po skončení fakturačného obdobia neurobí, považuje sa faktúra za doručенú posledným dňom tejto lehoty. Účastník môže v tejto lehote požiadať o zaslanie opisu faktúry.
- 0.13. Elektronickú faktúru PDF je možné použiť ako podklad na zaplatenie ceny za telekomunikačné služby ST rovnakým spôsobom ako to umožňuje písomná faktúra zasielaná poštou.
- 0.14. Elektronická faktúra PDF obsahuje certifikovaný elektronický podpis a spĺňa všetky náležitosti faktúry podľa §71 zákona č.222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty
- 0.15. Pri zmene osoby účastníka alebo adresáta sa vystavovanie Elektronickej faktúry PDF prostredníctvom internetu zruší.
- 0.16. Účastník môže požiadať o zmenu spôsobu doručovania vyúčtovania písomnou formou na T - Centre, telefonicky alebo cez internet. V prípade telefonickej žiadosti alebo žiadosti cez internet ST potvrdí dohodu o zmene spôsobu doručovania vyúčtovania účastníkovi formou Akceptačného listu. Účastník potvrdzuje svoju telefonickú alebo internetovú objednávku zmeny spôsobu doručovania vyúčtovania zaplatením prvej faktúry za telekomunikačné služby, ktorá mu bude doručená v zmenenej forme.
- 0.17. Zmenu volacieho programu na volací program s vyšším mesačným poplatkom, alebo vzájomnú migráciu medzi volacími programami Doma Uni 20,40,60,120, Doma Pohoda, Doma Maxi a Doma Extra ako aj vzájomnú migráciu medzi volacími programami Biznis Uni 50, Biznis Uni 150, Biznis Mesto, Biznis Slovensko a Biznis Aktiv je možné uskutočniť aj na základe telefonicky uzatvoreného dodatku k Zmluve o pripojení alebo dodatku k Zmluve o pripojení uzatvoreného formou vyplnenia formulára na internetovej stránke ST. Telefonickú objednávku je možné real-izovať priamym telefonickým kontaktom účastníka a pracovníka Telefonickeho centra služieb zákazníkom. Dohoda o zmene volacieho programu nadobúda účinnosť od prvého dňa mesiaca nasledujúceho po dni prijatia tejto telefonickej objednávky. Uhradením prvej faktúry za používanie zmeneného volacieho programu účastník potvrdzuje telefonickú objednávku, resp. objednávku uskutočnenú prostredníctvom internetovej stránky ST, t.j. uzatvorenie dodatku k Zmluve o pripojení o zmene volacieho programu za podmienky, že voči výške faktúry so zmeneným volacím programom nepodá písomnú reklamáciu najneskoršie v lehote do 10 pracovných dní odo dňa zaplatenia faktúry.

## 1. Zriadenie pripojenia na VTS – zriadenie telefónnej prípojky

### Zriadenie TP1 a 2M

#### 1.1. Zriadenie telefónnej prípojky 1 (TP1):

	Cena bez DPH	Cena s DPH	Splatnosť
1.1.1 pre fyzickú osobu, pre osobnú potrebu	33,16 €	39,46 € / 1188,80 Sk	jednorazovo
1.1.2 pre právnickú osobu a podnikateľa	33,16 €	39,46 €	jednorazovo
1.1.3 Zriadenie telefónnej prípojky 1 (TP1) pre fyzickú osobu pre osobnú potrebu a pre právnickú osobu a podnikateľa s viazanosťou 12 mesiacov	0,84 €	1,00 € / 30,10 Sk	jednorazovo
1.1.4 Zmluvná pokuta za porušenie záväzku využívať verejnú telefónnu službu (vzťahujúca sa na zriadenie TP1) počas doby viazanosti 12 mesiacov (DPH sa neuplatňuje)	38,00 €	DPH sa neuplatňuje	jednorazovo

V prípade, že účastník vypovie Zmluvu o pripojení alebo dôjde iným spôsobom z dôvodov na jeho strane k porušeniu záväzku využívať verejnú telefónnu službu najmenej počas doby viazanosti 12 mesiacov, ST má právo uplatniť si zmluvnú pokutu uvedenú v bode 1.1.4.

V prípade zmeny v osobe účastníka záväzok 12-mesačnej doby viazanosti prechádza na nového účastníka a zmluvná pokuta sa neuplatní. V prípade prechodu z TP1 na ISDN BRA počas doby viazanosti jej zvyšná časť, ktorá ešte neuplynula, prechádza na novozriadený ISDN BRA prístup a zmluvná pokuta sa neuplatní.

#### 1.2. Multizriadenie telefónnej prípojky 1 (TP1):

Pre právnické osoby a podnikateľov - súčasné zriadenie telefónnych prípojek TP1/TP2M v tej istej budove alebo na súvislom pozemku toho istého súpisného čísla pre toho istého účastníka, sa uskutočňuje samostatnou zmluvou za každú prípojku. Zmluva je nutné predložiť súčasne.

	Cena bez DPH	Cena s DPH	Splatnosť
1.2.1 za 2., 3., 4. alebo 5. telefónnu prípojku	29,87 €	35,55 €	jednorazovo
1.2.2 za 6., 7., 8., 9. alebo 10. telefónnu prípojku	23,24 €	27,66 €	jednorazovo
1.2.3 za každú telefónnu prípojku nad počet 10	19,92 €	23,70 €	jednorazovo
1.2.4 pre fyzické osoby pre osobnú potrebu - súčasné zriadenie druhej a každej ďalšej telefónnej prípojky 1 v tej istej budove alebo i na súvislom pozemku toho istého súpisného čísla:	23,24 €	27,66 €	jednorazovo

#### 1.3. Zriadenie telefónnej prípojky 1 (TP1) zmenou existujúceho prístupu ISDN-BRA. Cena sa neuplatňuje.

#### 1.4. Zriadenie telefónnej prípojky 1 (TP1) prostredníctvom rádiových prenosových prostriedkov.

1.4.1	Cena za zriadenie telefónnej prípojky pripojenej k verejnej ústredni rádiovými prenosovými prostriedkami sa určí dohodou. Najnižšia cena sa uplatňuje podľa 1.1..	Splatnosť
		jednorazovo

1.5. Zriadenie telefónnej prípojky 1 (TP1) prostredníctvom prídavného zariadenia, alebo prívodnej trate

1.5.1	Ak zriadenie telefónnej prípojky je možné realizovať len zabudovaním ďalšieho prídavného zariadenia alebo prívodnej trate, slúžiacich len pre tohto účastníka za podmienky, že účastník o zabudovanie zariadenia alebo prívodnej trate písomne požiada, zaplatí cenu vopred dohodnutú. Cena sa uplatňuje dohodou, minimálna cena podľa 1.1.	Splatnosť
		jednorazovo

1.6. Zriadenie dočasnej telefónnej prípojky 1 (TP1)

		Cena bez DPH	Cena s DPH	Splatnosť
1.6.1	Zriadenie dočasnej telefónnej prípojky 1 (TP1)	33,16 €	39,46 € / 1188,80 Sk	jednorazovo
1.6.2	Sprostredkovanie zriadenia dočasnej telefónnej prípojky v zahraničí	9,96 €	11,85 € / 357,00 Sk	jednorazovo

Pokiaľ náklady na zriadenie dočasnej telefónnej prípojky 1 prekročia cenu uvedenú v položke 1.6., zaplatí účastník cenu dohodnutú.

1.7. Dočasnú telefónnu prípojku zriaďuje ST na vopred dohodnutý čas, ktorý nesmie presahovať šesť mesiacov odo dňa zriadenia dočasnej telefónnej prípojky. K dočasnej telefónnej prípojke je možné aktivovať iba štandardný volací program.

1.8. Na požiadanie je možné zabezpečiť k dočasnej telefónnej prípojke obsluhu koncového zariadenia. Cena za zabezpečenie obsluhy sa uplatňuje dohodou.

1.9. Za dočasný prenájom koncového zariadenia účastník zaplatí cenu podľa "Cenníka pre koncové zariadenia- časť A". Pri zrušení dočasnej telefónnej prípojky musí účastník koncové zariadenie prístroj bezodkladne vrátiť ST. Ak účastník koncové zariadenie bezodkladne nevráti, bude mu účtovaná nadobúdacia cena koncového zariadenia.

1.10. Zriadenie telefónnej prípojky 2M.

		Cena v € bez DPH	Cena € s DPH	Splatnosť
1.10.1	Zriadenie telefónnej prípojky 2M bez doby viazanosti	995,78	1 184,98	jednorazovo
1.10.2	Zriadenie telefónnej prípojky 2M s viazanosťou 12 mesiacov	331,91	394,97	jednorazovo
1.10.3	Zriadenie telefónnej prípojky 2M s viazanosťou 24 mesiacov	99,55	118,46	jednorazovo

1.11. Zľava za zriadenie telefónnej prípojky 2M:

1.11.1	ak sa do zriaďovaného pripojenia prepájajú už skôr zriadené prípojné vedenia (s podmienkou, že nenastáva ich súčasné preloženie) znižuje sa cena v položke 1.10.1 o 1/20 za každé takto prepojené prípojné vedenie	Splatnosť
		jednorazovo
1.11.2	ak sa do zriaďovaného pripojenia prepája 20 alebo viac už skôr zriadených prípojných vedení (s podmienkou, že nenastáva ich súčasné preloženie) cena v položke 1.10.1 sa neuplatňuje	Splatnosť
		jednorazovo

Ak bolo prípojné vedenie zriadené minimálne 6 mesiacov pred pripojením na TP2M

1.12. Ak sa jedno koncové zariadenie pripája k VTS ST (napr. pobočková telefónna ústredňa) viacerými pripojeniami nie je možné kombinovať rôzne druhy pripojení a ani aktivovať rôzne volacie programy na jednotlivé takéto pripojenia.

Zrušenie TP1 a 2M – zánik zmluvy o pripojení

1.13. Nie je spoplatňované osobitne.

1.14. Pri zrušení telefónnej prípojky sa zaplatená cena za jej zriadenie (preloženie) nevracia, ani sa o ňu neznižuje cena za zriadenie telefónnej prípojky na inom mieste alebo preloženie telefónnej prípojky na iné miesto.

1.15. Účastník je povinný vrátiť prenajaté koncové zariadenie.

Spoločné ustanovenia

1.16. Vybudované prípojné vedenie zostáva majetkom ST, aj keď účastník zaplatil pri zriadení telefónnej prípojky určené ceny.

1.17. ST má právo uplatniť cenu za zriadenie telefónnej prípojky (aj dočasnej) pred zriadením telefónnej prípojky.

2. Preloženie a premiestnenie telefónnej prípojky

Preloženie TP1 a 2M

2.1. Preloženie telefónnej prípojky 1 (TP1)

		Cena bez DPH	Cena s DPH	Splatnosť
2.1.1	pre fyzickú osobu pre osobnú potrebu	33,16 €	39,46 € / 1188,80 Sk	jednorazovo
2.1.2	pre právnickú osobu a podnikateľa	33,16 €	39,46 €	jednorazovo
2.1.3	Preloženie telefónnej prípojky 1 (TP1) pre fyzickú osobu pre osobnú potrebu a pre právnickú fyzickú osobu a podnikateľa s viazanosťou 12 mesiacov	0,84 €	1,00 € / 30,10 Sk	jednorazovo
2.1.4	Zmluvná pokuta za porušenie záväzku využívať verejnú telefónnu službu na preloženej(premiestnenej) TP1 počas doby viazanosti 12 mesiacov (DPH sa neuplatňuje)	38,00 €	DPH sa neuplatňuje	jednorazovo

2.2. V prípade, že účastník vypovie Zmluvu o pripojení alebo dôjde iným spôsobom z dôvodov na jeho strane k porušeniu záväzku využívať verejnú telefónnu službu najmenej počas doby viazanosti 12 mesiacov, ST má právo uplatniť si zmluvnú pokutu uvedenú v bode 2.1.4.

V prípade zmeny v osobe účastníka záväzok 12 mesačnej doby viazanosti prechádza na nového účastníka a zmluvná pokuta sa neuplatní. V prípade prechodu z TP1 na ISDN BRA, počas doby viazanosti, jej zvyšná časť ktorá ešte neuplynula, prechádza na novozriadený ISDN BRA prístup a zmluvná pokuta sa neuplatní.

2.3. Cena za preloženie telefónnej prípojky 1 s viazanosťou 12 mesiacov sa nevzťahuje na Zvýhodnený volací program.

2.4. Preloženie telefónnej prípojky 2M

		Cena bez DPH	Cena s DPH	Splatnosť
2.4.1	Preloženie telefónnej prípojky 2M	1 659,70 €	1 975,04 €	jednorazovo

2.5. Preloženie telefónnej prípojky 1 zriadennej prostredníctvom rádiových prenosových prostriedkov

		Cena bez DPH	Cena s DPH	Splatnosť
2.5.1	Cena za preloženie telefónnej prípojky pripojenej k verejnej ústredni rádiovými prenosovými prostriedkami sa určí dohodou. Najnižšia cena sa uplatňuje podľa 2.1.	Uplatňuje sa cena dohodou, najmenej cena podľa 2.1.		jednorazovo

2.6. Preloženie telefónnej prípojky 1 realizovateľné len prostredníctvom prídavného zariadenia, alebo prívodnej trate

		Cena bez DPH	Cena s DPH	Splatnosť
2.6.1	Ak preloženie telefónnej prípojky je možné realizovať len zabudovaním ďalšieho prídavného zariadenia alebo prívodnej trate, slúžiacich len pre tohto účastníka za podmienky, že účastník o zabudovanie zariadenia alebo prívodnej trate písomne požiada, zaplatí cenu vopred dohodnutú. Uplatňuje sa cena dohodou, najmenej cena podľa 2.1.	Uplatňuje sa cena dohodou, najmenej cena podľa 2.1.		jednorazovo

### Premiestnenie TP1 a 2M

#### 2.7. Premiestnenie telefónnej prípojky

		Cena bez DPH	Cena s DPH	Splatnosť
2.7.1	Premiestnenie telefónnej prípojky 1 v rámci domu, bytu alebo v rámci hospodárskej alebo inej budovy toho istého súpisného a orientačného čísla (ak existuje), ktorých je účastník vlastníkom, resp. ktoré účastník oprávnené užíva	16,60 €	19,75 € / 595,00 Sk	jednorazovo
2.7.2	Premiestnenie telefónnej prípojky 1 v rámci domu, bytu alebo v rámci hospodárskej alebo inej budovy toho istého súpisného a orientačného čísla (ak existuje), ktorých je účastník vlastníkom, resp. ktoré účastník oprávnené užíva s viazanosťou 12 mesiacov	0,84 €	1,00 € / 30,10 Sk	jednorazovo
2.7.3	Zmluvná pokuta za porušenie záväzku využívať verejnú telefónnu službu na preloženej (premiestnenej) TP1 počas doby viazanosti 12 mesiacov (DPH sa neuplatňuje)	38,00 €	DPH sa neuplatňuje	jednorazovo

2.8. V prípade, že účastník vypovie Zmluvu o pripojení alebo dôjde iným spôsobom z dôvodov na jeho strane k porušeniu záväzku využívať verejnú telefónnu službu najmenej počas doby viazanosti 12 mesiacov, ST má právo uplatniť si zmluvnú pokutu uvedenú v bode 2.7.3.

V prípade zmeny v osobe účastníka záväzok 12 mesačnej doby viazanosti prechádza na nového účastníka a zmluvná pokuta sa neuplatní. V prípade prechodu z TP1 na ISDN BRA počas doby viazanosti, jej zvyšná časť ktorá ešte neuplynula, prechádza na novozriadený ISDN BRA prístup a zmluvná pokuta sa neuplatní.

2.9. Cena za premiestnenie telefónnej prípojky 1 s viazanosťou 12 mesiacov sa nevzťahuje na Zvýhodnený volací program.

2.10. V prípade ak pri preložení telefónnej prípojky TP 1 a telefónnej prípojky TP 2M nie je možné zachovať číslo, toto je možné zabezpečiť prostredníctvom doplnkovej služby Lokálna prenositeľnosť čísla (LNP). Podmienky na zriadenie služby LNP a ceny sú uvedené v Tarife D.

### 3. Definícia časových intervalov

3.1. Doba silnej prevádzky: pracovné dni od 07.00 - 19.00 hod.

3.2. Doba slabej prevádzky: pracovné dni od 19.00 - 07.00 hod.

3.3. Doba vikendovej prevádzky: dni pracovného voľna, dni pracovného pokoja, štátom uznané sviatky

3.4. Uvedené časové intervaly platia pre čas platný na území SR.

### 4. Premeny telefónnych prípojok a zmeny v osobe účastníka

4.1. Ak sa preložením alebo premenou (zmenou spôsobu pripojenia) telefónnej prípojky zmení mesačná sadzba ceny (napr. za používanie telefónnej prípojky, za prenájom telefónneho prístroja), uplatňuje sa zmenená cena odo dňa, kedy bol o preloženie alebo premena vykonaná. V prípade, že táto zmena nastane v priebehu mesiaca, mesačná sadzba ceny sa vyúčtuje ako alikvotná časť za daný mesiac.

4.2. Pri zmene v osobe účastníka telefónnej prípojky na jeho žiadosť prechádza na nového účastníka predmet Zmluvy o pripojení vrátane všetkých Dodatkov (Špecifikácií) viazaných k Zmluve o pripojení. Výnimku tvoria UOS, VoVe, VoVp, VK Global, HI, Elektronická faktúra XML, Elektronická faktúra PDF. V prípade, že nový účastník nechce využívať služby dohodnuté v Zmluve o pripojení alebo v Dodatku (Špecifikácii) k Zmluve o pripojení musí následne požiadať o ich deaktiváciu vypovedaním príslušného Dodatku (Špecifikácie) alebo ich zrušením dohodou.

4.3. Ak je žiadosť o zmenu v osobe účastníka podaná do 25. dňa (vrátane) v mesiaci, bude táto zmena vykonaná k 1. dňu nasledujúceho mesiaca. Ak je žiadosť o zmenu v osobe účastníka podaná po 25. dni v mesiaci, zmena bude vykonaná až k 1. dňu druhého mesiaca nasledujúceho po podaní.

4.4. Premena (zmena spôsobu pripojenia) telefónnej prípojky 1 so samostatným pripojením na telefónnu prípojku 1 s podvojným pripojením sa nespomplaňuje osobitne.

4.5. Premena (zmena spôsobu pripojenia) telefónnej prípojky 1 s podvojným pripojením na telefónnu prípojku 1 so samostatným pripojením sa nespomplaňuje osobitne.

4.6. Premena (zmena) dočasnej telefónnej prípojky 1 na telefónnu prípojku 1 používanú na dobu neurčitú:

4.6.1	Fyzická osoba pre osobnú potrebu - uplatňuje sa:	rozdiel 1.1.1 a už zaplatenej ceny za zriadenie dočasnej tel. prípojky
4.6.2	Právnická osoba a podnikateľ - uplatňuje sa:	rozdiel 1.1.2 a už zaplatenej ceny za zriadenie dočasnej tel. prípojky

4.7. Ak je zaplatená cena za zriadenie dočasnej tel. prípojky vyššia ako 1.1.1 alebo 1.1.2 rozdiel cien sa nevracia.

4.8. Pri zriadení telefónnej prípojky zmenou z prístupu ISDN sa ceny vzťahujúce na telefónnu prípojku začnú uplatňovať prvým dňom, kedy bola telefónna prípojka zriadená.

#### 4.9. Zmena v osobe účastníka

		Cena bez DPH	Cena s DPH	Splatnosť
4.9.1	Zmena v osobe účastníka telefónnej prípojky na jeho žiadosť	3,32 €	3,95 € / 119,00 Sk	jednorazovo
4.9.2	Zmena v osobe účastníka pri úmrtí fyzickej osoby - nepodnikateľa	nespomplaňuje sa		

4.10. V prípade, že účastník - fyzická osoba zomrel alebo bol vyhlásený za mŕtveho a z týchto dôvodov došlo k automatickému zániku Zmluvy o pripojení, ST môže uzatvoriť novú Zmluvu o pripojení iba s tým žiadateľom, ktorý chce pokračovať vo využívaní služieb poskytovaných na telefónnej prípojke s koncovým bodom umiestneným na tej istej adrese, na akej službu využíval účastník, ktorý zomrel alebo bol vyhlásený za mŕtveho. Podmienkou uzatvorenia takejto novej Zmluvy o pripojení je, že žiadateľ predloží doklad preukazujúci úmrtie účastníka a súčasne sa preukáže dokumentom, ktorý ho oprávňuje užívať priestory, v ktorých bola telefónna prípojka zriadená. Takáto zmena v osobe účastníka je možná iba v prípade, že k danej telefónnej prípojke nie sú evidované pohľadávky po lehote splatnosti. Cena za zriadenie sa neuplatňuje.

4.11. Zmena v mene alebo názve účastníka sa nespomplaňuje osobitne.

4.11.1	Pri premene (zmene) jednej telefónnej prípojky pre fyzickú osobu (pre osobnú potrebu) na telefónnu prípojku pre právnickú osobu a podnikateľa	uplatňuje sa cena podľa 4.10.1		
4.11.2	Pri premene (zmene) jednej telefónnej prípojky pre právnickú osobu (podnikateľa) na telefónnu prípojku pre fyzickú osobu, pre osobnú potrebu	uplatňuje sa cena podľa 4.10.11		

### 5. Doma Základ

5.1. Doma Základ - služba pripojenia do VTS ST a sprístupnenia verejnej telefónnej služby (ďalej len „Doma Základ“); služba je dostupná iba pre telefónnu prípojku

- 1.
- 5.2. Doma Základ je dostupný iba pre fyzické osoby pre osobnú potrebu.
- 5.3. Doma Základ je možné aktivovať si samostatne, ale aj spolu s voliteľnými volacími balíkmi Doma Extra 1 slabá a víkendová prevádzka a Doma Extra 2 silná prevádzka. V prípade takejto kombinácie si zákazník musí aktivovať oba balíky súčasne.
- 5.4. Kombinácia služby Doma Základ a súčasne oboch voliteľných volacích balíkov Doma Extra 1 slabá a víkendová prevádzka a Doma Extra 2 silná prevádzka tvorí volací program Doma Extra. Blížšia špecifikácia a tarifická volacieho programu Doma Extra sa nachádza v tarife VTS B.
- 5.5. Cena za využívanie služby Doma Základ

		Cena bez DPH / mesiac	Cena s DPH / mesiac	Splatnosť
5.5.1	Používanie Doma	7,60 €	9,04 € / 272,40 Sk	vopred

**Ceny za automaticky uskutočnené volania realizované v rámci služby Doma Základ**

5.6. Tarifická služba Doma Základ je rovnaká ako v prípade štandardného volacieho programu Doma Štandard.

5.7. Automaticky uskutočnené miestne volania a volania na čísla 0692x z telefónnych pripojok

		Cena za 1 minútu		Cena za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
5.7.1	silná prevádzka	0,0631 €	0,075 € / 2,26 Sk	0,0011 €	0,0013 € / 0,039 Sk
5.7.2	slabá prevádzka	0,0398 €	0,047 € / 1,42 Sk	0,0007 €	0,0008 € / 0,024 Sk
5.7.3	víkendová prevádzka	0,0332 €	0,040 € / 1,21 Sk	0,0006 €	0,0007 € / 0,021 Sk

5.8. Automaticky uskutočnené medzimiestské volania z telefónnych pripojok

		Cena za 1 minútu		Cena za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
5.8.1	silná prevádzka	0,1361 €	0,162 € / 4,88 Sk	0,0023 €	0,0027 € / 0,081 Sk
5.8.2	slabá prevádzka	0,0631 €	0,075 € / 2,26 Sk	0,0011 €	0,0013 € / 0,038 Sk
5.8.3	víkendová prevádzka	0,0498 €	0,059 € / 1,78 Sk	0,0008 €	0,0010 € / 0,030 Sk

5.9. Automaticky uskutočnené medzinárodné volania z telefónnych pripojok

		Cena v € za 1 minútu		Cena v € za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
<b>Česká republika, Maďarsko, Nemecko, Poľsko, Rakúsko</b>					
5.9.1	silná prevádzka	0,1295 €	0,154 € / 4,64 Sk	0,0022 €	0,0026 € / 0,078 Sk
5.9.2	slabá prevádzka	0,1295 €	0,154 € / 4,64 Sk	0,0022 €	0,0026 € / 0,078 Sk
5.9.3	víkendová prevádzka	0,1295 €	0,154 € / 4,64 Sk	0,0022 €	0,0026 € / 0,078 Sk
<b>I. Tarifné pásmo</b>					
5.9.4	silná prevádzka	0,1295 €	0,154 € / 4,64 Sk	0,0022 €	0,0026 € / 0,078 Sk
5.9.5	slabá prevádzka	0,1295 €	0,154 € / 4,64 Sk	0,0022 €	0,0026 € / 0,078 Sk
5.9.6	víkendová prevádzka	0,1295 €	0,154 € / 4,64 Sk	0,0022 €	0,0026 € / 0,078 Sk
<b>II. Tarifné pásmo</b>					
5.9.7	silná prevádzka	0,3286 €	0,391 € / 11,78 Sk	0,0055 €	0,0065 € / 0,196 Sk
5.9.8	slabá prevádzka	0,3286 €	0,391 € / 11,78 Sk	0,0055 €	0,0065 € / 0,196 Sk
5.9.9	víkendová prevádzka	0,3286 €	0,391 € / 11,78 Sk	0,0055 €	0,0065 € / 0,196 Sk
<b>III. Tarifné pásmo</b>					
5.9.10	silná prevádzka	0,6606 €	0,786 € / 23,68 Sk	0,0110 €	0,0131 € / 0,395 Sk
5.9.11	slabá prevádzka	0,6606 €	0,786 € / 23,68 Sk	0,0110 €	0,0131 € / 0,395 Sk
5.9.12	víkendová prevádzka	0,6606 €	0,786 € / 23,68 Sk	0,0110 €	0,0131 € / 0,395 Sk
<b>IV. Tarifné pásmo</b>					
5.9.13	silná prevádzka	1,9883 €	2,366 € / 71,28 Sk	0,0331 €	0,0394 € / 1,187 Sk
5.9.14	slabá prevádzka	1,9883 €	2,366 € / 71,28 Sk	0,0331 €	0,0394 € / 1,187 Sk
5.9.15	víkendová prevádzka	1,9883 €	2,366 € / 71,28 Sk	0,0331 €	0,0394 € / 1,187 Sk

5.10. Prístup na službu INMARSAT uskutočnený automaticky

		Cena v € za 1 minútu		Cena v € za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
5.10.1	Služba INMARSAT B uskutočnená automaticky	2,9875 €	3,555 € / 107,10 Sk	0,0498 €	0,0593 € / 1,786 Sk
5.10.2	Služba INMARSAT M uskutočnená automaticky	2,9875 €	3,555 € / 107,10 Sk	0,0498 €	0,0593 € / 1,786 Sk
5.10.3	Služba INMARSAT Mini-M uskutočnená automaticky	2,3900 €	2,844 € / 85,68 Sk	0,0398 €	0,0474 € / 1,428 Sk
5.10.4	Služba INMARSAT Aero uskutočnená automaticky	4,7799 €	5,688 € / 171,36 Sk	0,0797 €	0,0948 € / 2,856 Sk

5.11. Prístup na službu EMSAT uskutočnený automaticky

cena IV. tarifného pásma

5.12. Prístup na službu IRIDIUM uskutočnený automaticky

		Cena v € za 1 minútu		Cena v € za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
5.12.1	prefix 8816 (štandardné služby) alebo 8817 (služby s pridanou hodnotou)	2,3900 €	2,844 € / 85,68 Sk	0,0398 €	0,0474 € / 1,428 Sk

5.13. Prístup na službu INMARSAT, EMSAT a IRIDIUM je automaticky dostupný len pre účastníkov zapojených na digitálne ústredne.

5.14. Zaradenie krajín do medzinárodných tarifných pásiem a povolené medzinárodné služby je osobitnou Prílohou Tarif VTS č.1.

Prefix na službu INMARSAT: 87 XY, kde	
X =	Y =
	3,77,78 - INMARSAT B
0 - Jednotné prístupové číslo	6 - INMARSAT
	76 - INMARSAT Mini-M
	5 - INMARSAT Aero

5.15. Automaticky uskutočnené volania z telefónnych pripojok na mobilné siete zahraničných operátorov

		Cena v € za 1 minútu		Cena v € za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
5.15.1	bez rozlíšenia prevádzky	0,3950 €	0,470 € / 14,16 Sk	0,0066 €	0,0079 € / 0,238 Sk

- 5.16. Aktuálny zoznam krajín s rozdielnou cenou medzinárodných volaní ukončených v mobilných sieťach zahraničných prevádzkovateľov a medzinárodných volaní na čísla so zvýšenou tarifou je osobitnou Prílohou č. 2 k Tarife na poskytovanie verejnej telefónnej služby (VTS), verejnej telekomunikačnej služby ISDN, služby Virtual VoiceNet (VVN), verejnej telefónnej služby prevádzkou verejných telefónnych automatov.
- 5.17. ST nezodpovedá za dôvodeľnosť do medzinárodných sietí, v prípade, že problémy s dôvodeľnosťou vzniknú na strane iného telekomunikačného operátora.
- 5.18. Automaticky uskutočnené volania z telefónnych prípojk vo VTS ST do Verejných mobilných sietí (VMS): VMS spoločnosti Slovak Telekom, a.s., VMS Orange, VMS Telefonica (volania s prefixmi 0901-8, 091x, 094x.)

		Cena za 1 minútu		Cena za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
5.18.1	silná prevádzka	0,2855 €	0,340 € / 10,24 Sk	0,0048 €	0,0057 € / 0,172 Sk
5.18.2	slabá prevádzka	0,1660 €	0,198 € / 5,96 Sk	0,0028 €	0,0033 € / 0,099 Sk
5.18.3	víkendová prevádzka	0,1660 €	0,198 € / 5,96 Sk	0,0028 €	0,0033 € / 0,099 Sk

**Ceny za ostatné automaticky uskutočnené volania realizované v rámci služby Doma Základ**

- 5.19. Automatické volania z VTS ST (výhradne z telefónnych prípojk) na služby siete Internet (prefix: 019xy okrem 01920) alebo do verejnej dátovej siete (prefix 019xy okrem 01920). ST zodpovedá za vyúčtovanie za volania len na také čísla 019xy, ktoré sú ST pridelené Telekomunikačným úradom SR. Volania na čísla z množiny 019xy pridelené inému podniku účtuje volajúcemu priamo tento podnik. Zoznam pridelených čísel je zverejnený na internetovej stránke Telekomunikačného úradu SR.

		Cena za 1 minútu		Cena za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
<b>Tarifá A</b>					
5.19.1	silná prevádzka	0,0266 €	0,032 € / 0,96 Sk	0,0004 €	0,0005 € / 0,015 Sk
5.19.2	slabá a víkendová prevádzka	0,0133 €	0,016 € / 0,48 Sk	0,0002 €	0,0002 € / 0,006 Sk
<b>Tarifá B</b>					
5.19.3	silná prevádzka	0,0697 €	0,083 € / 2,50 Sk	0,0012 €	0,0014 € / 0,042 Sk
5.19.4	slabá a víkendová prevádzka	0,0465 €	0,055 € / 1,66 Sk	0,0008 €	0,0010 € / 0,030 Sk
<b>Tarifá C</b>					
5.19.5	silná prevádzka	0,0996 €	0,119 € / 3,58 Sk	0,0017 €	0,0020 € / 0,060 Sk
5.19.6	slabá a víkendová prevádzka	0,0498 €	0,059 € / 1,78 Sk	0,0008 €	0,0010 € / 0,030 Sk

**Podmienky**

- 5.20. Prevádzkovatelia alebo poskytovatelia služby Internet alebo iných VDS, ktorí majú vybudovaný bod prechodu zo siete Internet alebo zo svojich VDS do siete VTS ST, môžu požiadať Telekomunikačný úrad SR (TÚ SR) o pridelenie jednotného skráteného telefónneho čísla 019XY na zabezpečenie prístupu z VTS ST do svojich sietí prostredníctvom tohto čísla. Po splnení predpísaných podmienok a údajov, podľa počtu a lokalizácie vybudovaných bodov prestupu, zaradení do zodpovedajúcej kategórie. Miesta prechodov zo sietí iných poskytovateľov verejných dátových služieb do siete VTS ST sú definované ST. Za každé zriadenie smerovania volaní na jednotné skrátené číslo 019XY sa uplatňuje cena podľa položky 11.1.1. Za každú vykonanú zmenu smerovania volaní na jednotné skrátené číslo 019XY sa uplatňuje cena podľa položky 11.1.2.

**Kategória I - Tarifa A:** Do tejto kategórie sú zaradení prevádzkovatelia alebo poskytovatelia služby Internet alebo VDS, ktorí majú vybudovaných 8 (osem) a viac bodov prestupu z IP siete (VDS) do siete VTS ST, umiestnených v PO, pričom 8 bodov prestupu musí byť vybudovaných v nasledovných mestách: Bratislava, Trnava, Nitra, Trenčín, Žilina, Banská Bystrica, Prešov a Košice. Prevádzkovatelia, ktorí požiadali TÚ SR o pridelenie jednotného skráteného prístupového telefónneho čísla, budú mať po splnení predpísaných požiadaviek pridelené jednotné skrátené telefónne číslo 019XY, platné pre celé územie SR. Automaticky uskutočnené volania z telefónnej prípojky z príslušnej PO, kde sú vybudované body prestupu na takéto jednotné prístupové telefónne číslo, sa spoplatňujú podľa tarify A - položka 7.40.1-2. Volania z ostatného územia SR budú spoplatňované podľa tarify B - položka 7.40.3-4.

**Kategória II - Tarifa B:** Do tejto kategórie sú zaradení prevádzkovatelia alebo poskytovatelia služby Internet alebo VDS, ktorí majú vybudované 4 (štyri) a viac bodov prestupu z IP siete (VDS) do siete VTS ST umiestnené v PO, pričom 4 musia byť vybudované v nasledovných mestách: Bratislava, Žilina, Banská Bystrica a Košice. Prevádzkovatelia, ktorí požiadali TÚ SR o pridelenie jednotného skráteného prístupového telefónneho čísla, budú mať po splnení predpísaných požiadaviek pridelené jednotné skrátené telefónne číslo 019XY, platné pre celé územie SR. Automaticky uskutočnené volania z telefónnej prípojky z príslušnej PO, kde sú vybudované body prestupu na takéto jednotné prístupové telefónne číslo, sa spoplatňujú podľa tarify A - položka 7.40.1-2. Volania z ostatného územia SR budú spoplatňované podľa tarify C - položka 7.40.3-4.

**Kategória III - Tarifa C:** Do tejto kategórie sú zaradení prevádzkovatelia alebo poskytovatelia služby Internet alebo VDS, ktorí poskytujú služby na lokálnej úrovni a majú vybudovaný bod prestupu z IP siete do VTS ST v danej PO. Prevádzkovatelia, ktorí požiadali TÚ SR o pridelenie jednotného skráteného prístupového telefónneho čísla, budú mať po splnení predpísaných podmienok pridelené jednotné skrátené telefónne číslo 019XY, platné pre danú PO. Automaticky uskutočnené volania z telefónnej prípojky, v rámci príslušnej PO, s vybudovaným bodom prestupu na takéto jednotné skrátené prístupové telefónne číslo, sa spoplatňujú podľa tarify A - položka 7.40.1-2. Volania z ostatného územia SR budú spoplatňované ako medzimestské volania, pričom pre uskutočnenie takého volania je potrebné použiť normálne telefónne číslo a nie skrátené telefónne číslo 019XY.

**6. Používanie telefónnych prípojk s aktivovaným štandardným volacím programom Doma Standard / Biznis Standard / TP 2M**

- 6.1. Za umožnenie prístupu k verejnej telefónnej službe prostredníctvom telefónnej prípojky sa účtuje mesačná základná cena za používanie telefónnej prípojky. Táto cena zahŕňa náklady na technické udržiavanie telefónnej prípojky v aktivovanom stave.
- 6.2. Pripojenie telefónnej prípojky k príslušnej verejnej telefónnej ústredni (štandardné pripojenie) znamená: poskytovanie požadovanej služby prostredníctvom pripojenia k takej miestnej ústredni, ktorá je určená technickými podmienkami zabezpečovať požadovanú službu pre územie na ktorom sa zriaďuje koncový bod TP1, resp. TP2M.
- 6.3. Pripojenie telefónnej prípojky k nepríslušnej verejnej telefónnej ústredni (neštandardné pripojenie) znamená: poskytovanie požadovanej služby prostredníctvom pripojenia k takej miestnej ústredni, ktorá nie je určená technickými podmienkami zabezpečovať požadovanú službu pre územie na ktorom sa zriaďuje koncový bod TP1, resp. TP2M, ak je možné takéto pripojenie technicky realizovať. Neštandardné pripojenie je ohraničené geograficky určenou čísloucou oblasťou.
- 6.4. O príslušnosti pripojenia rozhodne ST.
- 6.5. Cena za používanie telefónnej prípojky nezahŕňa cenu za prenájom koncového zariadenia.
- 6.6. Štandardným volacím programom pre telefónnu prípojku 1 pre právnické osoby a podnikateľov (samostatnú aj pre podvojnú pripojenie) je Biznis Standard.
- 6.7. Štandardným volacím programom pre telefónnu prípojku 1 pre fyzické osoby pre osobnú potrebu (samostatnú aj pre podvojnú pripojenie) je Doma Standard.
- 6.8. Štandardný volací program pre telefónnu prípojku 2M - TP 2M.
- 6.9. Za novoziadenú telefónnu prípojku (1 alebo 2M), sa cena za používanie uplatňuje od prvého dňa, kedy bola telefónna prípojka zriadená. V prípade, že telefónna prípojka je zriadená v priebehu mesiaca, cena za používanie sa vyúčtuje ako alikvotná časť za daný mesiac.
- 6.10. Ak sa preložením, zmenou alebo premenou telefónnej prípojky zmení výška ceny za používanie, uplatňuje sa zmenená cena od prvého dňa mesiaca nasledujúceho po mesiaci, kedy bola doručená požiadavka na preloženie, zmenu alebo premenu.
- 6.11. Za dočasnú telefónnu prípojku 1 zriadenú na dobu určitú, ktorá presahuje dobu 30 dní (ale menej ako 6 mesiacov) sa uplatňuje plná mesačná cena za používanie.



6.12. Za dočasnú telefónnu prípojku 1 zriadenú na dobu určitú, ktorá nepresahuje dobu 30 dní sa uplatňuje alikvotná časť mesačnej ceny za používanie za prísušný mesiac.

6.13. Používanie telefónnej prípojky 1 so štandardným pripojením (na dobu neurčitú aj na dobu určitú nad 30 dní) s aktivovaným štandardným volacím programom a) so samostatným pripojením

		Cena bez DPH/mesiac	Cena s DPH /mesiac	Splatnosť
6.13.1	- pre fyzickú osobu pre osobnú potrebu	8,27 €	9,84 € / 296,40 Sk	vopred
6.13.2	- pre právnickú osobu a podnikateľa	11,58 €	13,78 €	vopred

b) s podvojným pripojením

		Cena bez DPH / mesiac	Cena s DPH / mesiac	Splatnosť
6.13.3	- pre fyzickú osobu pre osobnú potrebu	6,60 €	7,85 € / 236,50 Sk	vopred
6.13.4	- pre právnickú osobu a podnikateľa	9,26 €	11,02 €	vopred

6.14. Pre každú telefónnu prípojku 1, pre ktorú je aktivovaný štandardný volací program Doma Standard, je poskytnutých 30 voľných minút v každom mesiaci používania. Voľné minúty je možné využiť pre miestne a medzimestské volania v rámci verejnej telefónnej siete, pre volania do osobitných sietí (096x) a pre volania na 06x (Smart), siete VolP). V prípade zriadenia, zániku zmluvy dohodou sa počet poskytnutých voľných minút znižuje o alikvotnú časť v závislosti od počtu zostávajúcich kalendárnych dní do konca príslušného mesiaca, v ktorom bola telefónna prípojka zriadená resp. zrušená. Nevyčerpané voľné minúty sa do nasledujúceho mesiaca neprenášajú.

6.15. Neštandardné pripojenie TP1 a TP2 M sa neposkytuje pre nové prípojky. Pre zachovanie čísla pri zmene adresy koncového bodu prípojky je možné využiť doplnkovú službu Lokálna prenositeľnosť čísla (LNP). Tiež je možné zmeniť existujúce neštandardné pripojenie na štandardné pripojenie prostredníctvom LNP. Podmienky a ceny pre službu LNP sú uvedené v Tarife D.

6.16. Pre voľné minúty platí rovnaký spôsob tarifácie ako pre automaticky uskutočnené volania v rámci siete VTS ST.

6.17. Používanie telefónnych prípojok 1 pripojených na analógový pobočkový ústredňu .

		Cena bez DPH/mesiac	Cena bez DPH/mesiac	Splatnosť
6.17.1	Ak telefónna prípojka TP1 pripája analógový pobočkový ústredňu (za každú prípojku zvlášť) - platí aj pre prichádzajúce aj odchádzajúce pripojenia	Cena sa uplatňuje podľa 5.13 alebo 5.18.		vopred

6.18. Používanie telefónnej prípojky TP2M

		Cena bez DPH/mesiac	Cena bez DPH/mesiac	Splatnosť
6.18.1	Používanie telefónnej prípojky TP2M so štandardným pripojením bez väzanosť	265,52 €	315,97 €	vopred
6.18.2	Používanie telefónnej prípojky TP2M so štandardným pripojením s väzanosťou 12 mesiacov	232,32 €	276,46 €	vopred
6.18.3	Používanie telefónnej prípojky TP2M so štandardným pripojením s väzanosťou 24 mesiacov	199,13 €	236,96 €	vopred

6.19. Používanie telefónnej prípojky s neštandardným pripojením

		Cena bez DPH/mesiac	Cena bez DPH/mesiac	Splatnosť
6.19.1	Používanie telefónnej prípojky 1 s neštandardným pripojením na žiadosť účastníka	26,96 €	32,08 €	vopred
6.19.2	Používanie telefónnej prípojky TP2M s neštandardným pripojením na žiadosť účastníka	464,68 €	552,97 €	vopred

6.20. Sadzba za používanie telefónnej prípojky a vypovedanie Zmluvy o pripojení (resp. zrušenie telefónnej prípojky).

6.21. Pri vypovedaní zmluvy o pripojení (zrušení telefónnej prípojky) sa cena za používanie zastaví posledným dňom výpovednej lehoty, ktorá uplyné posledným dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená ST.

6.22. Sadzba za používanie telefónnej prípojky a zánik Zmluvy o pripojení dohodou (resp. zrušenie telefónnej prípojky dohodou)

6.23. Cena za používanie sa zastaví tým dňom, na ktorom sa dohodlo pri zániku Zmluvy o pripojení alebo pri zrušení telefónnej prípojky

6.24. Cena za používanie telefónnej prípojky a prerušenie poskytovania služby.

6.25. Za dočasné prerušenie poskytovania verejnej telefónnej služby na žiadosť účastníka sa za celé obdobie dočasného prerušenia, cena za používanie telefónnej prípojky uplatňuje.

6.26. Cena za používanie telefónnej prípojky pri vypovedaní zmluvy o pripojení zo strany účastníka sa zastaví posledným dňom výpovednej lehoty.

6.27. Za čas neposkytovania služby, zavinennej zo strany ST (napr. pre poruchu, alebo plánované prerušenie poskytovania služby) má účastník právo na vrátenie pomernej časti ceny za používanie služby. Pomerčná časť ceny sa vracia pri prerušení poskytovania verejnej telefónnej služby trvajúcim nepretržite dlhšie ako 1 kalendárny deň, (pokiaľ účastník za prerušenie nezodpovedá) tak, že sa zníži cena za používanie telefónnej prípojky za každý deň prerušenia o pomernú časť z celkovej ceny za používanie platnej v čase prerušenia. Podmienkou je, že účastník včas ohlásí poruchu na príslušnej ohlasovni porúch 129 (12 129) (resp. Miesto predaja T - Centrum) alebo sa ST o tom inak dozvie a, že pri lokalizácii a odstraňovaní poruchy nebude klást prekážky. Zníženie ceny sa realizuje odo dňa, kedy bola porucha ohlásená a overená. O vrátenie pomernej časti ceny musí účastník písomne požiadať v zákonnej lehote do 3 mesiacov po obnovení poskytovania služby, najskôr v tom mesiaci, v ktorom mu bola porucha odstránená. Ak sa trvanie poruchy predĺži do nasledujúceho mesiaca, potom účastník má nárok na vrátenie pomernej časti ceny za používanie TP za celý čas trvania poruchy bez ohľadu na fakturačné obdobie, v ktorom porucha vznikla. Pomerčná časť ceny za používanie sa vypláti až v tom fakturačnom období, v ktorom bola porucha odstránená. V prípade, ak bolo na jednej TP odstránených viac porúch v tom istom fakturačnom období, môže účastník uplatňovať nárok na vrátenie pomernej časti ceny za každú poruchu, ktorá trvala nepretržite dlhšie ako 1 kalendárny deň.

6.28. V prípade, že účastníkovi bolo prerušené poskytovanie verejnej telefónnej služby na viacerých telefónnych prípojkách súčasne, má právo na vrátenie pomernej časti ceny za používanie TP za každú z nich. Do ceny, ktorá je predmetom vrátenia sa zaráta cena za používanie čísel prevolby.

6.29. Pri porušení podmienok zmluvy o pripojení, zo strany účastníka sa cena za používanie telefónnej prípojky uplatňuje aj v dobe prerušenia alebo obmedzenia poskytovania verejnej telefónnej služby.

6.30. Za čas neposkytovania služby zavinennej zo strany iného podniku (v prípade výberu iného podniku poskytujúceho verejne dostupné telefónne služby podľa príslušných ustanovení Všeobecných podmienok) je účastník povinný uplatniť si vrátenie pomernej časti ceny za čas neposkytovania služby u vybraného podniku. Spôsob určenia pomernej časti ceny určuje vybraný podnik.

6.31. Uvedené podmienky platia aj pre iné služby, pre ktoré sa uplatňujú mesačné sadzby cien. Najmä pre vedľajšie telefónne zásuvky pripojené na telefónne prípojky, pre doplnkové služby, Skrátené číslo, Bezplatné čísla 0800 a 00800. Pre ISDN prístupy a službu ST Online Internet platia osobitné podmienky.

## 7. Zverejnenie údajov účastníkov v zozname účastníkov

7.1. Podmienky zverejnenia údajov účastníkov sa riadia Všeobecnými podmienkami ST na poskytovanie verejnej telefónnej služby a Tarifou ST pre zverejňovanie a poskytovanie údajov o účastníkoch ST.

**8. Automaticky uskutočnené volania z telefónnych prípojok s aktivovaným štandardným volacím programom Doma Standard /Biznis Standard/TP 2M**

- 8.1. V zmysle Všeobecných podmienok sú ceny za automaticky uskutočnené volania z telefónnej prípojky určované podľa detailného záznamu verejnej telefónnej ústredne, ktorý obsahuje informáciu o volaní, v závislosti od druhu volania, dĺžky trvania volania, dobe v ktorej sa volanie uskutočnilo a to prostredníctvom stanovených cien za tarifnú jednotku. Záznam obsahuje detailné informácie o úspešných odchádzajúcich volaniach. Pre účtovanie ceny za automaticky uskutočnené volania z telefónnej prípojky sa berie iba taký detailný záznam, ktorý obsahuje informáciu o úspešnom odchádzajúcom volaní. Pre stanovenie celkovej výšky ceny za automaticky uskutočnené volania je rozhodujúci počet tarifných jednotiek vykázaných príslušným zariadením ST, pokiaľ nebola zistená chyba ovplyvňujúca počet tarifných jednotiek a cenou za tarifnú jednotku. Cena za tarifnú jednotku je jednoznačne určená druhom volania, dobou v ktorej bolo volanie uskutočnené a vybraným volacím programom.
- 8.2. „Tarifná jednotka“ je časový interval, ktorý je odvodený od dĺžky volania a od spôsobu tarifkácie.
- 8.3. Pri automaticky uskutočnených volaniach je časový interval tarifovania určený nasledovne: prvý interval je 60 sekúnd a potom nasledovné intervaly sú s dĺžkou 1 sekunda. Cena za volanie sa účtuje pre prvý interval ako cena za celú minútu volania a potom za každý nasledujúci 1/60 z ceny za minútu volania.
- 8.4. Výber iného podniku poskytujúceho verejne dostupné telefónne služby
- 8.5. Výber iného podniku poskytujúceho verejne dostupné telefónne služby (ďalej len „výber podniku“) sa riadi podmienkami podľa príslušných ustanovení Všeobecných podmienok.
- 8.6. Ak je vybraným podnikom ST, tak volania v zmysle Všeobecných podmienok Časť II, Článok II, Oddiel III sa riadia podľa cien a podmienok príslušného volacieho programu. Ak v príslušnom volacom programe sú zahrnuté aj voľné minúty, nie je ich možné využiť pre volania, ktoré sú predmetom výberu podniku.
- 8.7. Volania, ktoré nie sú uvedené v Časti II, Článok II, Oddiel III, bode 1 Všeobecných podmienok, sú automaticky smerované a spoplatňované tak, ako keby výber podniku nebol zvolený, podľa príslušného aktivovaného volacieho programu, a to nezávisle od toho, ktorý podnik si účastník zvolil a akú formou výberu podniku si zvolil.
- 8.8. Miestne volanie prostredníctvom výberu podniku, pri ktorom účastník nevytočí číslo vo formáte národné rozlišovacie číslo „0“ + NDC (národný cieľový kód) + účastnícke číslo, bude automaticky smerované a spoplatňované tak, ako keby výber podniku nebol zvolený, podľa príslušného aktivovaného volacieho programu.
- 8.9. ST nezodpovedá za vyúčtovanie služieb (volaní) poskytovaných iným vybraným podnikom na základe výberu podniku. Tieto služby (volania) sú účastníkovi vyúčtované vybraným podnikom. Takéto volania nie sú zahrnuté ani v rámci doplnkovej služby VOV poskytovanej ST.
- 8.10. V prípade, že účastník si pre volanie (realizované prostredníctvom výberu podniku) vyberie podnik, pri ktorom nie sú splnené všetky technické podmienky na uskutočnenie volania (napr. vzájomné prepojenie sietí), volanie bude odmietnuté.

**Ceny za automaticky uskutočnené volania realizované v rámci štandardného volacieho programu Biznis Standard a z prístupu TP 2M**

**8.11. Automaticky uskutočnené miestne volania a volania na čísla 0692x z telefónnych prípojok**

	Cena v € za 1 minútu		Cena v € za 1 sekundu	
	bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
8.11.1 silná prevádzka	0,0631	0,075	0,0011	0,0013
8.11.2 slabá prevádzka	0,040	0,048	0,0007	0,0008
8.11.3 víkendová prevádzka	0,033	0,039	0,0006	0,0007

**8.12. Automaticky uskutočnené medzimestské volania z telefónnych prípojok**

	Cena v € za 1 minútu		Cena v € za 1 sekundu	
	bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
8.12.1 silná prevádzka	0,0963	0,115	0,0016	0,0019
8.12.2 slabá prevádzka	0,0631	0,075	0,0011	0,0013
8.12.3 víkendová prevádzka	0,0498	0,059	0,0008	0,0010

**Ceny za automaticky uskutočnené medzinárodné volania realizované iba v rámci štandardného volacieho programu Biznis Standard a z prístupu TP 2M**

**8.13. Automaticky uskutočnené medzinárodné volania z telefónnych prípojok**

	Cena v € za 1 minútu		Cena v € za 1 sekundu	
	bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
<b>Česká republika, Maďarsko, Nemecko, Poľsko, Rakúsko</b>				
8.13.1 silná prevádzka	0,1295	0,154	0,0022	0,0026
8.13.2 slabá prevádzka	0,1295	0,154	0,0022	0,0026
8.13.3 víkendová prevádzka	0,1295	0,154	0,0022	0,0026
<b>I. Tarifné pásmo</b>				
8.13.4 silná prevádzka	0,1295	0,154	0,0022	0,0026
8.13.5 slabá prevádzka	0,1295	0,154	0,0022	0,0026
8.13.6 víkendová prevádzka	0,1295	0,154	0,0022	0,0026
<b>II. Tarifné pásmo</b>				
8.13.7 silná prevádzka	0,3286	0,391	0,0055	0,0065
8.13.8 slabá prevádzka	0,3286	0,391	0,0055	0,0065
8.13.9 víkendová prevádzka	0,3286	0,391	0,0055	0,0065
<b>III. Tarifné pásmo</b>				
8.13.10 silná prevádzka	0,6606	0,786	0,0110	0,0131
8.13.11 slabá prevádzka	0,6606	0,786	0,0110	0,0131
8.13.12 víkendová prevádzka	0,6606	0,786	0,0110	0,0131
<b>IV. Tarifné pásmo</b>				
8.13.13 silná prevádzka	1,9883	2,366	0,0331	0,0394
8.13.14 slabá prevádzka	1,9883	2,366	0,0331	0,0394
8.13.15 víkendová prevádzka	1,9883	2,366	0,0331	0,0394

**8.14. Prístup na službu INMARSAT uskutočnený automaticky**

	Cena v € za 1 minútu		Cena v € za 1 sekundu	
	bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
8.14.1 Služba INMARSAT B uskutočnená automaticky	2,9875	3,555	0,0498	0,0593
8.14.2 Služba INMARSAT M uskutočnená automaticky	2,9875	3,555	0,0498	0,0593
8.14.3 Služba INMARSAT Mini-M uskutočnená automaticky	2,3900	2,844	0,0398	0,0474
8.14.4 Služba INMARSAT Aero uskutočnená automaticky	4,7799	5,688	0,0797	0,0948

**8.15. Prístup na službu EMSAT uskutočnený automaticky** cena IV. tarifného pásma