

- poskytnuté tretej strane na účely vyúčtovania verejných elektronických komunikačných služieb poskytnutých treťou stranou.
21. ST nezodpovedá za prípadné škody vzniknuté prevádzkou telekomunikačných rozvodov a telekomunikačných zariadení, ktoré nie sú vo vlastníctve ST a prostredníctvom ktorých je služba MPLS VPN poskytovaná na základe súhlasu podľa ustanovení časti III článok I body 6, 7 a 8.

#### **Článok II. Rozsah zodpovednosti účastníka**

1. Účastník, ktorý neoprávnene využíva službu MPLS VPN alebo telekomunikačné zariadenia ST, je povinný zaplatiť všetky úhrady podľa Tarify ST za čas neoprávneneho používania služby, resp. telekomunikačného zariadenia.
2. V zmysle § 66 ods. 1 zákona o elektronických komunikačiach účastník zodpovedá za škodu, ktorú spôsobil ST tým, že si nepočínať tak, aby svoju činnosť nepoškodzoval telekomunikačné zariadenia a nerušil ich prevádzku a aby neoprávnene nezasahoval do poskytovania verejných elektronických komunikačných služieb. Za takúto škodu nenesie ST žiadnu zodpovednosť.
3. Účastník zodpovedá podľa všeobecne záväzných právnych predpisov za škodu, ktorá vznikne ST na koncovom zariadení, ako aj za iné škody, ktoré účastník ST spôsobi.
4. Účastník zodpovedá za utajenie prihlásovacieho mena a hesla pred jeho zneužitím a za prípadné škody vzniknuté jeho prezradením. Pri prezradení alebo podození z prezradenia prihlásovacieho mena a hesla je účastník povinný bezodkladne požiadať ST o zmenu prihlásovacieho mena a hesla.
5. ST nemá nárok na náhradu škody, ak nesplnenie povinnosti účastníka bolo spôsobené konaním ST alebo nedostatkom súčinnosti, na ktorú bol ST povinný. ST nemá nárok na náhradu tej časti škody, ktorá bola spôsobená nesplnením jeho povinnosti ustanovenej právnymi predpismi vydanými s cieľom predchádzania vzniku škody alebo obmedzenia jej rozsahu.
6. Škoda sa uhrádza v peniazoch; ak sa však strany dohodnú a ak je to možné a účelné, účastník nahradí škodu uvedením do predchádzajúceho stavu.

#### **Článok III. Poruchy a servisný zásah**

1. Poskytovateľ zodpovedá za kvalitnú prevádzku, kontrolu a údržbu svojho technického zariadenia určeného na zabezpečenie služby.
2. Poskytovateľ sa zavádzuje odstrániť na vlastné náklady poruchy v poskytovaní služby v rámci verejnej elektronickej komunikačnej siete poskytovateľa, ktoré zavinil. Účastník zabezpečí, aby v mieste servisného zásahu bol zaistený vstup do objektu pre servisnú skupinu a prípadne aj kvalifikovaná obsluha poverená účastníkom na zaistenie nutnej súčinnosti.
3. Poskytovateľ je povinný označiť vopred a v čas účastníkovi obmedzenie alebo prerušenie poskytovania služby, ktoré sú poskytovateľovi v dostačnom predstihu vopred známe.
4. Poskytovateľ nezodpovedá za vznik porúch prístupu k sieti ST-IP/MPLS, ktoré vznikli následkom neodborného alebo neoprávneneho zaobchádzania účastníka či inými osobami so zariadeniami prístupu k sieti ST-IP/MPLS, umiestnenými v objektoch užívanych účastníkov. Inou osobou sa rozumie osoba, ktorá nepatri medzi zamestnancov účastníka ani poskytovateľa a nie je v zmluvnom vzťahu s poskytovateľom z hľadiska servisu či opráv zariadení poskytovateľa.
5. Poskytovateľ nezodpovedá za vznik porúch ktoré vznikli u mobilného operátora.
6. Hlásenie o poruche vykonáva účastník telefonicky na telefónne číslo uvedené v Protokole o odovzdáni, pokiaľ nie je v Zmluve o pripojení dohodnuté inak. V prípade poruchy na GPRS/EDGE prístupe, prostredníctvom ktorého je umožnený prístup do VPN, hlásenie o poruche účastník vykonáva v zmysle Zmluvy a podmienok príslušného mobilného operátora s ktorým má účastník podpísanú Zmluvu.
7. Informácie účastníka (hlásenie) o poruche musí obsahovať:
  - a) obchodný názov spoločnosti;
  - b) identifikáciu prístupu k sieti ST-IP/MPLS;
  - c) adresu ukončenia prístupu k sieti ST-IP/MPLS;
  - d) popis poruchy;
  - e) čas zistenia poruchy;
  - f) čas nahlásenia poruchy;

- g) meno a priezvisko osoby konajúcej v mene účastníka a jeho telefónne číslo.
8. Pokiaľ nie je možné poruchu odstrániť z pracoviska poskytovateľa s pomocou obsluhy účastníka, poverené pracovisko poskytovateľa zorganizuje na opravu poruchy servisný zásah, ktorý výkonáva servisná skupina poskytovateľa služby.
9. Za začiatok poruchy sa považuje okamih nahlásenia poruchy účastníkom.
10. Za koniec poruchy sa považuje okamih obnovenia prevádzky koncového bodu služby. Koniec poruchy bude oznamený účastníkovi telefonicky. Odhlásenie poruchy bude obsahovať nasledujúce údaje:
  - a) miesto prístupu k sieti ST-IP/MPLS;
  - b) identifikáciu prístupu k sieti ST-IP/MPLS;
  - c) čas ukončenia poruchy a celkový odsúhlasený čas poruchy;
  - d) čas nahlásenia a ukončenia poruchy;
  - e) meno a priezvisko osoby poskytovateľa, ktorá poruchu odhlásila.
11. Prerušenie akéhokoľvek napájania zariadenia dátovej siete umiestneného v objekte užívanom účastníkom sa nepovažuje za poruchu v zmysle zmluvy.
12. Pokiaľ účastník nezaistí na účely servisného zásahu na zariadenia dátovej siete sprístupnenie všetkých priestorov a miestností objektu, kde sa zariadenie nachádza, čas od príchodu servisnej skupiny po sprístupnenie týchto priestorov sa nezapočítava do času trvania poruchy dátovej siete.
13. Za poruchu siete v zmysle zmluvy sa považuje taká porucha na zariadení siete realizovanej pomocou zariadení poskytovateľa, ktorá spôsobí prerušenie konektivity koncového bodu služby.
14. Za poruchu sa nepovažuje stav, keď dojde k prekročeniu dynamických parametrov prenosu o menej ako 100 % nad dohodnuté hodnoty na súvislý čas kratší ako 12 h a mesačne v úhrne kratší ako 24 h.
15. V prípade vykonania servisného technického zásahu na základe poruchy ohlášenej účastníkom, ktorá nebola spôsobená na telekomunikačných zariadeniach vo vlastníctve ST, ST má právo účtovať účastníkovi cenu podľa Tarify ST.

#### **Časť VII. Reklamačný poriadok a mechanizmus na urovanie sporov**

1. Účastník má právo uplatniť si reklamáciu vo veci správnosti úhrady za poskytnutú alebo požadovanú službu MPLS VPN alebo vo veci kvality poskytnutej služby MPLS VPN.
2. Reklamáciu vo veci správnosti úhrady za poskytnutú alebo požadovanú službu alebo na kvalitu poskytnutej služby je účastník oprávnený uplatniť osobne do pisomného protokolu na ktoromkoľvek mieste predajajú T-Centrum, v značkovej predajni ST, u príslušného predajcu alebo písomnou formou na adresu uvedenú na faktúre, a to v lehote najneskôr do posledného dňa nasledujúceho mesiaca po mesiaci, v ktorom bola faktúra účastníkovi doručená alebo nastala skutočnosť zakladajúca dôvod na podanie reklamácie. Na podnet zaslaný elektronicky, faxom alebo iným spôsobom ako písomnou formou, sa neprihliada ako na reklamáciu, pokiaľ nie je doplnený o písomnú formou najneskôr do troch pracovných dní.
3. V písomnej reklamácii je účastník povinný uviesť svoje identifikačné údaje, identifikáciu prístupu (symetrický, asymetrický, FBA, WBA-flarion, GPRS/EDGE), ktoréj sa reklamácia týka a jasným a zrozumiteľným spôsobom opísť predmet reklamácie.
4. V prípade podania reklamácie spinomocnenou osobou je potrebné k reklamácii priložiť písomnú plnú moc.
5. Reklamácia vo veci prešetrenia úhrady alebo kvality služby MPLS VPN nemá odkladný účinok na zaplatenie úhrady za poskytnuté alebo požadované verejné elektronické komunikačné služby.
6. ST písomne oznamí účastníkovi výsledok prešetrenia reklamácie do 60 dní odo dňa jej doručenia, inak sa reklamácia považuje za uznanú.
7. V prípade, ak bola vo veci neposkytovania služby zo strany ST reklamácia uznaná, má účastník v súlade s časťou IV body 12, 13 a 14 právo na vrátenie pomernej časti ceny za čas neposkytovania služby; toto právo musí uplatniť v ST písomne najneskôr do troch mesiacov po obnovení poskytovania služby.
8. Ak reklamovaná cena presiahne trojnásobok priemerného rozsahu využívania verejnej elektronickej komunikačnej služby za predchádzajúcich šesť mesiacov, účastník má právo na odsklad zaplatenia ceny presahujúcej priemerný rozsah využívania verejnej

- elektronickej komunikačnej služby za predchádzajúcich šesť mesiacov najneskoršie do skončenia prešetrovania telekomunikačného zariadenia alebo na jej zaplatenie v spätkach.
9. Ak sa preukáže, že reklamácia bola podaná neodôvodnené a účastník nesplnil podmienku na odklad platby podľa odseku 7, ST má právo na úrok z omeškania odo dňa splatnosti reklamované úhrady.
  10. ST a účastník sa dohodli, že všetky prípadné spory vzniknuté v súvislosti s plnením záväzkov podľa Zmluvy o pripojení budú prednoste riešiť mimosúdnou cestou, a to rokovami alebo vzájomnou dohodou. V prípade, ak zmluvné strany nevyriešia vzájomné spory mimosúdnou cestou, zmluvné strany sú oprávnené riešiť tieto spory v zmysle príslušných platných právnych predpisov SR.

#### **Časť VIII. Doručovanie písomnosti**

1. Písomnosti, ktoré sú ST alebo účastník povinní doručiť druhej strane na základe zákona o elektronických komunikáciách, Zmluvy o pripojení alebo Všeobecných podmienok, sú obe zmluvné strany povinné doručovať osobne na Miesto predaja- T-Centrum alebo prostredníctvom pošty na adresu uvedenú v príslušnej Zmluve o pripojení.
2. Po uzavorení Zmluvy o pripojení je účastník povinný písomne označiť ST každú zmenu adresy na doručovanie. Až do dňa doručenia oznamenia o zmene adresy ST sa považuje za adresu určenú na doručovanie adresy, ktorá bola ST oznamená ako posledná. V prípade dlhodobej neprítomnosti účastníka na adrese určenej na doručovanie (viac ako 1 mesiac) je účastník povinný písomne ST túto skutočnosť označiť a splnomocniť tretiu osobu, ktorej má byť doručované s účinkom doručenia pre účastníka.
3. V prípade, že účastník v Zmluve o pripojení určí tretiu osobu na preberanie písomností, faktúr a upomienok (tzv. „adresát“), nastávajú účinky doručenia účastníkovi okamihom ich doručenia na adresu adresátu. Každá zmena v súvislosti s odvolaním alebo zmenou plnej moci splnomocnenej osoby sa stáva účinnou voči ST dňom, keď bolo ST doručené oznamenie o takomto odvolaní alebo zmene.
4. Ak vyúčtovanie, resp. faktúra, nie je účastníkovi doručené do 17 dní po skončení fakturačného obdobia, je povinný túto skutočnosť označiť na mieste predaja T-centrum alebo na Centrum služieb zákazníkom T-com, príp. predajcovi ST. V prípade, že tak účastník v lehote 22 dní po skončení fakturačného obdobia neurobi, považuje sa faktúra za doručenú posledným dňom tejto lehoty. Ak účastník v tejto lehote oznámi ST, že faktúra mu nebola doručená, bude mu doručený odpis faktúry.
5. V prípade písomností a upomienok zasielaných prostredníctvom pošty ako doporučené listové zásielky s doručenkou na adresu uvedenú v Zmluve o pripojení sa na účely týchto Všeobecných podmienok považujú tieto písomnosti za doručené účastníkovi (resp. adresátovi, splnomocnenej osobe), aj ak:
  - a) prijímateľ odoprel prijatie zásielky, alebo
  - b) zásielka nebola na pošte vyzdvihnutá v odbernej lehote, alebo
  - c) nebolo možné účastníka, resp. adresátu, splnomocnenú osobu, na adrese uvedenej v Zmluve o pripojení zistiť a doručenie nie je možné.
6. Za písomnosti riadne doručené účastníkovi, resp. adresátovi, splnomocnenej osobe, sa považujú aj písomnosti doručené náhradnému prijímateľovi podľa Poštových podmienok Slovenskej pošty, a.s..

#### **Časť IX. Príslušné právo a rozhodovanie sporov**

1. Pre právne vzťahy vyplývajúce zo Zmluvy o pripojení a týchto Všeobecných podmienok pláti právo Slovenskej republiky, a to aj v prípade, že účastník je cudzinec.
2. V prípade sporu je daná príslušnosť súdu podľa Občianskeho súdneho poriadku, pričom miestne príslušný súd je určený podľa bydliska alebo sídla odporcu.
3. Vzťahy medzi účastníkmi a ST, ktoré nie sú upravené v zákone o elektronických komunikáciách, v platnej Zmluve o pripojení, v týchto Všeobecných podmienkach a platnej Tarife ST, sa riadia Obchodným zákonníkom.

#### **Časť X. Osobitné ustanovenia**

1. ST si vyhradzuje právo zmeniť tieto Všeobecné podmienky a Tarifu ST.
2. Zmena alebo doplnenie Všeobecných podmienok a Tarify ST sa považuje za zmenu zmluvných podmienok. ST bude pri oznamovaní zmeny Všeobecných podmienok a Tarify ST účastníkom postupovať podľa Časti III. Článku V. Bodov 4.5.,6., a to v závislosti od toho, či zmena alebo doplnenie Všeobecných podmienok a Tarify ST bude predstavovať podstatnú zmenu zmluvných podmienok alebo inú zmenu zmluvných podmienok.

#### **Časť XI. Záverečné ustanovenia**

1. V prípade, že Zmluva o pripojení a Všeobecné podmienky sú vyhotovené aj v cudzom jazyku, je vždy rozhodujúce slovenské znenie.
2. V prípade rozporu medzi znením Zmluvy o pripojení a týmito Všeobecnými podmienkami majú prednosť ustanovenia uvedené v Zmluve o pripojení.
3. Tieto Všeobecné podmienky na poskytovanie verejnej elektronickej komunikačnej služby MPLS VPN nadobúdajú účinnosť 1. januára 2009.

V Bratislave 12.12.2008

Ing. Ján Adamec,  
Vrchný riaditeľ pre marketing a predaj biznis zákazníkom ST, a.s.

## Príloha č.2: Zoznam lokalít

1/3

Počet	OBVOD	adresa	ADSL miestnosť	Kontaktná osoba, telefón	doba poskytovania služby	služby
1	Bratislava	OÚ, Staromestská 6 OÚ, Záhorácka 2942/60A	4. poschodie, č. 426, prízemie _ č. 1,	Ing. Jozef Herman (Staromestská 6), 0259312301,0905 310351 Ing. Jarmila Rajnová, 0347971223, 0908/838789	1.9.2010 - 22.9.2010	FBA 2048/512 + TP
2	Malacky	OÚ, M.R. Štefánika 10 OÚ, Hurbanova 21	2. poschodie č. 204a, 1. poschodie č. 113,	L'udmila Barassdová, tel.č. 033/6405777 František ILLY, tel č 0907792845	1.9.2010 - 22.9.2010 1.9.2010 - 22.9.2010	FBA 2048/512 + TP FBA 2048/512 + TP
3	Pezinok	OÚ, Kollárova 8	1. posch., salónik	JUDr. Ľubomír Bartošovič, 0910 483 798	1.9.2010 - 22.9.2010	FBA 2048/512 + TP
4	Senec	OÚ Alžbetínske námestie 1194/1	1. posch., č. m. 39	JUDr. Eva Bajkayová, 0907 103 418	1.9.2010 - 22.9.2010	FBA 2048/512 + TP
5	Trnava	OÚ, Nová Doba 1408/31	prízemie, č. m. 2 (zasadačka)	Ing. Jarmila Mézešová, 0908 081 106	1.9.2010 - 22.9.2010	FBA 2048/512 + TP
6	Dunajská Streda	OÚ, Krajská cesta 5053/13	7. posch., č. m. 701 (zasadačka)	Ing. Ľubomír Pastuchá, 0905 408 984	1.9.2010 - 22.9.2010	FBA 2048/512 + TP
7	Piešťany	OÚ, Vajanského 17	1. posch., č. m. 44	Ing. Juraj Koba, 0904 212 381	1.9.2010 - 22.9.2010	FBA 2048/512 + TP
8	Senica	OÚ, Hviezdoslavova 3	1. posch., veľká zasadačka č. 150	Ing. Alena Krížková, 0905547158, 032/7411280	1.9.2010 - 22.9.2010	FBA 2048/512 + TP
9	Trenčín	OÚ, Námestie L. Štúra 7/7	prízemie,zasadačka č. 016/1	Mgr. Ing. Emilia Kšíňanová, 0905200834, 038/7606001	1.9.2010 - 22.9.2010	FBA 2048/512 + TP
10	Bánovce nad Bebravou	OÚ, Hviezdoslavova 36	suterén, miestnosť S037	Dana Svitačová, 0907752656, 032/7745501	1.9.2010 - 22.9.2010	FBA 2048/512 + TP
11	Nové Mesto nad Váhom	OÚ, Štefánikova trieda 69	4.poschodie, č.405	Bc. Renata Hromková, 0904180208, 042/4300107	1.9.2010 - 22.9.2010	FBA 2048/512 + TP
12	Považská Bystrica	OÚ, Centrum 1/1	Gymnázium VBN, Maticke Slovenskej 16	Eva Záhorcová, 0910491577, 046/5156334	1.9.2010 - 22.9.2010	FBA 2048/512 + TP
13	Prievidza	OÚ, Štefánikova trieda 69	1.poschodie, trieda č.39 veľká č. 64	Vladimir Kerek, 037 / 6549204	1.9.2010 - 22.9.2010	FBA 2048/512 + TP
14	Nitra	OÚ, Námestie M.R. Štefánika 10	1. poschodie, velká zasadačka	Ing. Rudolf Palúch, 035/77900806,0907188270	1.9.2010 - 22.9.2010	FBA 2048/512 + TP
15	Levice	OÚ, L. Štúra 53	Prízemie -zasadačka	Mária Jančová, 0917/554372	1.9.2010 - 22.9.2010	FBA 2048/512 + TP
16	Komárno	OÚ, Podzámska 25	2. poschodie, velká zasadačka	Mgr. Darina Balážová, 035/6913103, 0911055955	1.9.2010 - 22.9.2010	FBA 2048/512 + TP
17	Nové Zámky	OÚ, Hlavná 2	veľká zasadačka, medziposchodie	Vojtech Papp, 031/7707787	1.9.2010 - 22.9.2010	FBA 2048/512 + TP
18	Žilina	OÚ, Svatého Štefana 79	3.poschodie, č.308	Mgr. Heiszerová Katarína, 036/7565521, 0905 945802	1.9.2010 - 22.9.2010	FBA 2048/512 + TP
19	Topoľčany	OÚ, Námestie L.Štúra 1738	Prízemie, veľká zasadačka	JUDr.Katarína Packová, 0905/667911, 038/5433253	1.9.2010 - 22.9.2010	FBA 2048/512 + TP
20	Čadca	OÚ, Slovenských dobrovoľníkov 1082	prízemie, č. m. 2	Ing. Viera Šutáková, 041 511 7468, 0903 661 198	1.9.2010 - 22.9.2010	FBA 2048/512 + TP
21			3. posch., zasadačka	Mgr. Renáta Golisová, 041 430 8730, 0915 912 421	1.9.2010 - 22.9.2010	FBA 2048/512 + TP

**Príloha č.2: Zoznam lokalít**

2/3

Počet	OBVOD	adresa	ADSL miestnosť	Kontaktná osoba, telefón	doba poskytovania služby	služby
24	Dolný Kubín	OÚ, Námestie Slobody 1	1. posch., č. m. 16	Bc. Jarmila Murinová, 043 581 0136, 0902 767 593	1.9.2010 - 22.9.2010	FBA 2048/512 + TP
25	Liptovský Mikuláš	OÚ, Námestie osloboditeľov 1	1. posch., malá zasadačka	JUDr. Michal Králik, 044 551 8730, 0908 217 622	1.9.2010 - 22.9.2010	FBA 2048/512 + TP
26	Martin	OÚ, Námestie S.H.Vajanského 1	3. posch., č. m. 310	Lúbica Zímeľová, 043 413 3484, 0903 067 702	1.9.2010 - 22.9.2010	FBA 2048/512 + TP
27	Námestovo	OÚ, Miestneho priemyslu 571	5. posch., č. m. 523	Ing. František Benčík, 043 558 1452, kl. 405	1.9.2010 - 22.9.2010	FBA 2048/512 + TP
28	Ružomberok	OÚ, Dončova 11	1. podlažie, zasadačka zasadačka pri kongresovej sále,	Mgr. Danka Husáková, 044 4312 200	1.9.2010 - 22.9.2010	FBA 2048/512 + TP
29	Banská Bystrica	OÚ, Námestie Štefánika 40	1. poschodie, č.205,	Bc. Jesenská Zdenka, 048/4306288	1.9.2010 - 22.9.2010	FBA 2048/512 + TP
30	Brezno	OÚ, Námestie republiky Štúra 1	2. posch.č.219,	Ing. Terézia Švantnerová, 048/6304 922	1.9.2010 - 22.9.2010	FBA 2048/512 + TP
31	Lučenec	M.R. Štefánika 40 26	1. posch.č.44,	Mgr. Marcel Šupica, 047/4330798, 0904194322	1.9.2010 - 22.9.2010	FBA 2048/512 + TP
32	Rimavská Sobota	OÚ, M.Tompu 2	prízemie č.28,	Zoltán Pósa, 047/5621635	1.9.2010 - 22.9.2010	FBA 2048/512 + TP
33	Veľký Krtiš	OÚ, A.H.Škultetýho 11	zasadačka na medziposchodi,	Ing.Lavička, 047/4817312	1.9.2010 - 22.9.2010	FBA 2048/512 + TP
34	Zvolen	OÚ, Námestie SNP 35/48	malá zasadač. 1.posch.	Ing. Alena Filová, 09033340174	1.9.2010 - 22.9.2010	FBA 2048/512 + TP
35	Žiar nad Hronom	OÚ, Námestie Matickej slovenskej 8	1. poschodie, zasadačka, č. 110	p. Najšiová, 045/67816228, 0904216330	1.9.2010 - 22.9.2010	FBA 2048/512 + TP
36	Prešov	OÚ, Námestie mieru 3	3. medziposchodie, číslo145	Ing. Mária Šimčíková, 051 708 2284, 0918 824 921	1.9.2010 - 22.9.2010	FBA 2048/512 + TP
37	Bardejov	OÚ, Dlhý rad 16	1. poschodie, č. 52	Bc. Mária Krakovská, 054 471 0355, 0944 182 850	1.9.2010 - 22.9.2010	FBA 2048/512 + TP
38	Humenné	OÚ, Kukorelliho 1	1. poschodie, malá zasadačka	JUDr. Ján Sental, 057 770 4240, 0905 846 105	1.9.2010 - 22.9.2010	FBA 2048/512 + TP
39	Kežmarok	OÚ, Dr. Alexandra 61	1. poschodie, malá zasadačka	Bc. Ingrida Scholtzová, 052 426 1505	1.9.2010 - 22.9.2010	FBA 2048/512 + TP
40	Poprad	OÚ, Nábrežie Jána Pavla II. 16	2. poschodie, malá zasadačka	Mgr. Viera Becková, 052 716 0287, 0903 723 521	1.9.2010 - 22.9.2010	FBA 2048/512 + TP
41	Stará Ľubovňa	OÚ, Námestie generála Štefánika 1	3. poschodie, malá zasadačka	Mgr. Mikuláš Mayer, 052 432 2922, 0918 825 398	1.9.2010 - 22.9.2010	FBA 2048/512 + TP
42	Stropkov	OÚ, Hlavná 26	1. poschodie, kanc. č.210	Ing. Pavol Malinák, 054 742 3772	1.9.2010 - 22.9.2010	FBA 2048/512 + TP
43	Svidník	OÚ, Sovietskych hrdinov 102	1. poschodie, zasadačka	Ing. Michal Košť, 054 786 3142, 0915 942 172	1.9.2010 - 22.9.2010	FBA 2048/512 + TP
44	Vranov nad Topľou	OÚ, Námestie slobody 5	3.poschodie, č.m. 78	Marián Smolák, 057 442 2068, 0905 738 624	1.9.2010 - 22.9.2010	FBA 2048/512 + TP
45	Košice	OÚ, Komenského 52	2. psoch., Trakt B, č. m. 205	Ing. Vladimír Džupinka, 556001380	1.9.2010 - 22.9.2010	FBA 2048/512 + TP
46	Košice - okolie	OÚ, Hroncova 13	4. posch. č. m. 413	MVDr. Tatiana Orlíkovská, 0904 218733, JUDr. Marta Maková, 0902 964013	1.9.2010 - 22.9.2010	FBA 2048/512 + TP

## Príloha č.2: Zoznam lokalít

Počet	OBVOD	adresa	ADSL miestnosť	Kontaktná osoba, telefón	doba poskytovania služby	služby
47	Michalovce	OÚ, Námestie slobody 1	1. posch. č. m. 233 3. posch., č. m. 330	JUDr. Danica Džačková, 0910 219058 Viera Spišáková, 058 7322711	1.9.2010 - 22.9.2010 1.9.2010 - 22.9.2010	FBA 2048/512 + TP FBA 2048/512 + TP
48	Rožňava	OÚ, Špitálska 3	6. posch. m.č. 619	Mgr. Alena Bučáková, t.č. 053/4176 3855	1.9.2010 - 22.9.2010	FBA 2048/512 + TP
49	Spišská Nová Ves	OÚ, Štefánikovo námestie č. 5	2. posch., č. m. 95	Mgr. Iveta Porthinčáková, 056 6714176	1.9.2010 - 22.9.2010	FBA 2048/512 + TP
50	Trebišov	OÚ, M.R. Štefánika 116/1/84	7. poschodie, č.k. 721	Ing. Daniel Novota, 0908727529	1.9.2010 - 22.9.2010	MPLS 8Mbit/s
51	Bratislava - ústredie	ŠU SR, Miličova 3, Bratislava	1. poschodie, sála počítačov	Ing. Daniel Mikulič, 02/59379438	1.9.2010 - 22.9.2010	MPLS 4Mbit/s
52	Bratislava -zál. pracovisko	Infostat, Dubravská cesta 3, Bratislava	1. posch. č.k. 108	Ing. Miroslav Hlavenka, 0915988853	1.9.2010 - 22.9.2010	FBA 2048/512
53	Bratislava KS - zál. pracovisko	ŠÚSR KS Bratislava, Hanulova 5/c	zassadačka KS, suterén	Ing. Michal Sandner, 0903473169	1.9.2010 - 22.9.2010	FBA 2048/512
54	Trnava KS-zál. pracovisko	ŠÚSR KS Trnava, Osvaldova 2	1. posch. techn. miestnosť	Ing. Dana Dugáčková, 032/7460310	1.9.2010 - 22.9.2010	FBA 2048/512
55	Trenčín KS -zál. pracovisko	ŠÚSR KS Trenčín, ul. Kniežaťa Pribinu 28	1. posch. techn. miestnosť	Ing. Darina Demínová, 0915729504	1.9.2010 - 22.9.2010	FBA 2048/512
56	Nitra KS -zál. pracovisko	ŠÚSR KS Nitra, Rázusova 9	1. posch. techn. miestnosť	Ing. Jozef Vaňo, 041/5113201	1.9.2010 - 22.9.2010	FBA 2048/512
57	Zilina KS -zál. pracovisko	ŠÚSR KS Žilina, Farnaborská 23	1. posch. č.m. 212	Ing. Igor Svetlík, 0904479918	1.9.2010 - 22.9.2010	FBA 2048/512
58	B Bystrica KS - zál. pracovisko	ŠÚSR KS B. Bystrica, Trieda SNP 75	3. posch., č.k. 308	1.9.2010 - 22.9.2010	FBA 2048/512	
59	Prešov KS - zál. pracovisko	ŠÚSR KS Prešov, Plzenská 2	2. poschodie - miestnosť č. 209	Ing. Kozoň Ján - 0949 532 432	1.9.2010 - 22.9.2010	FBA 2048/512
60	Košice KS -zál. pracovisko	ŠÚSR KS Košice, Werferova 23	č. m. 513	Ing. Danko Vravcová, 055/6410206	1.9.2010 - 22.9.2010	FBA 2048/512

# Zmluva o pripojení

uzavorená podľa zákona č. 610/2003 Z.z.  
o elektronických komunikáciách medzi

# T-Com

**TP**

Zmluva číslo

1182131200

Nový

Kód účastníka

Kód adresáta

poskytovateľom Slovak Telekom, a. s., Karadžičova 10, 825 13 Bratislava, IČO: 35 763 469, IČ DPH: SK2020273893, zapísaným v obchodnom registri vedenom pri Okresnom súde Bratislava I, oddiel: Sa, vložka číslo: 2081/B (ďalej len „ST“), v zastúpení a účastníkom.

Záujemca vyplní tlačeným písmom iba svetlé časti, resp. križikom vyznačí požadovanú voľbu.

Zriadenie telefónnej prípojky  TP1  TP2M

právnická osoba  fyzická osoba – podnikateľ  fyzická osoba

Akciová ponuka

Žiadosť o prenesenie čísla od iného telekomunikačného podniku

Prenesené účastnícke číslo vrátane smerovej predvoľby

Obchodné meno telekomunikačného podniku, od ktorého požaduje účastník odstúpiť

Účastník (právnická osoba/podnikateľ)

Obchodné meno:

Rodné číslo (fyzická osoba)

Ulica (trvalé bydlisko/sídlo alebo sídlo):

Súpisné číslo:

Kontaktný telefón:

Statutárny orgán (vyplňa len právnická osoba)

1. Priezvisko, meno, titul: Benkovičová

2. Priezvisko, meno, titul:

Spänomocnená osoba alebo zákonný zástupca

Priezvisko, meno, titul:

Ulica

Adresát – adresa zasielania písomnosti, vyúčtovani a upomienok (vyplňuje sa len v prípade, ak je iná ako adresa účastníka, resp. účastník využíva P.O.BOX)

Priezvisko, meno, titul(alebo obchodné meno)

Ulica:

P.O.BOX:

Adresa umiestnenia koncového bodu TP (vyplňuje sa len v prípade, ak je iná ako adresa účastníka, resp. účastník využíva P.O. BOX)

Popis: Štatistický úrad + príloha

Ulica:

Diplomné číslo:

Osoba opr. na prevzatie:

Doručovanie vyúčtovania

Nové heslo pre elektronickú faktúru

Predmet zmluvy

Spôsob platby

Zriadenie TP1

ST sa zaväzuje zriaadiť telefónnu prípojku (ďalej len „TP“) a poskytovať alebo sprístupniť s tým súvisiace služby za podmienok stanovených touto zmluvou, a to v rozsahu, za podmienok a po dobu akceptovaného návrhu predloženého na tlačive Zmluvy o pripojení. Účastník sa zaväzuje platiť cenu za zriadenie a používanie telefónnej prípojky a cenu za poskytované verejně telekomunikačné služby podľa platnej Tarify ST na poskytovanie verejnnej telefónnej služby, ak nie je v tejto Zmluve dohodnuté inak.

v hotovosti  prikazom na úhradu  platba inkasom (v tomto prípade prosíme kontaktovať Vašu banku)

nové zriadenie

nová kampaň

rezervovanie telefónneho čísla:

Uvedené telefónne číslo bude pri zriadení TP pridelené v závislosti od technických možností ST.

Dohodnutý termín návštavy technika je:

Termín zriadenia bude oznamený notifikačnou SMS/e-mailom.

SMS na číslo

E-mail na adresu

TP ZP TP1 TP2M 01022009

Zriadením prístupu TP1 zmenou z ISDN BRA prístupu pôvodná Zmluva o pripojení vzťahujúca sa na ISDN BRA prístup zaniká a nahradzá sa touto zmluvou o pripojení na verejnú telefónnu službu. Zánikom pôvodnej zmluvy o pripojení účastník stráca nárok na využitie všetkých benefitov, ktoré využíval na pôvodnej ISDN BRA prípojke. V prípade, ak sa pri zriadení telefónnej prípojky TP1 zmenou z ISDN BRA prístupu vzťahuje na pôvodnú ISDN BRA prípojku záväzok účastníka dodržať zmluvnú dobu viazanosti, ktorá v čase zmeny ešte plynne, zmluvná pokuta za porušenie doby viazanosti na pôvodnom ISDN BRA prístupe sa neuplatní a účastník sa podpisom tejto zmluvy zaväzuje využívať verejnú telefónnu službu vo zvolenom volacom programe alebo vo volacom programe s vyšším mesačným poplatkom po dobu zostávajúcej časti záväzku doby viazanosti vzťahujúcej sa k pôvodnému ISDN BRA prístupu, ak nie je na zriadenej TP1 dohodnutá dlhšia doba viazanosti. V prípade, že účastník poruší záväzok doby viazanosti alebo zmluva o pripojení zanikne z iných dôvodov na strane účastníka, účastník sa zaväzuje zaplatiť ST zmluvnú pokutu podľa podmienok príslušného CV, ktorým bol viazaný na pôvodnom ISDN BRA prístupe (netýka sa prípadu, ak je zmluvne dohodnutá na zriadenej TP1 dlhšia doba viazanosti).

Pôvodný účastník - Priezvisko, meno, titul:

Rodné číslo:

Adresa umiestnenia TP/ ISDN:

Ulica:		Orientačné číslo:	PSČ:	
Obec:		Pôvodné telefónne číslo:		
TP1 prípája	<input checked="" type="checkbox"/> telefónny prístroj	<input type="checkbox"/> pobočkovú telefónnu ústredňu bez prevolby	<input type="checkbox"/> iné	
Zriadenie TP2M	<input type="checkbox"/> nové zriadenie	<input type="checkbox"/> zriadenie zmenou z prístupu ISDN S ponechaním pilotného čísla <input type="checkbox"/> použiť MSN	<input type="checkbox"/> ÁNO <input type="checkbox"/> NIE	v prípade analógovej prevolby uvedte prevoľbové číslo
	Počet odchádzajúcich kanálov :		Počet prichádzajúcich kanálov :	
	<input type="checkbox"/> zriadenie bez viazanosti	<input type="checkbox"/> zriadenie s viazanosťou 12 mesiacov	<input type="checkbox"/> zriadenie s viazanosťou 24 mesiacov	
V prípade, porušenia záväzku doby viazanosti 12 mesiacov sa účastník zaväzuje zaplatiť ST zmluvnú pokutu vo výške 663,88 € (20 000,00 Sk) (DPH sa neuplatňuje) a v prípade porušenia záväzku doby viazanosti 24 mesiacov zmluvnú pokutu vo výške 896,24 € (27 000,00 Sk) (DPH sa neuplatňuje) v zmysle Tarify.				
Volací program / balík	<input type="checkbox"/> Doma Mini <input type="checkbox"/> Doma Standard <input type="checkbox"/> Doma Pohoda <input type="checkbox"/> Doma Maxi <input type="checkbox"/> Doma Extra <input type="checkbox"/> UNI <input type="checkbox"/> UNI 20 <input type="checkbox"/> UNI 40 <input type="checkbox"/> UNI 60 <input type="checkbox"/> Zvýhodnený volací program <input type="checkbox"/> Biznis Aktív <input type="checkbox"/> Biznis Standard <input type="checkbox"/> Virtuálna linka <input type="checkbox"/> Biznis Uni 50 <input type="checkbox"/> Biznis Uni 150 <input type="checkbox"/> Biznis Mesto <input type="checkbox"/> Biznis Slovensko			<input type="checkbox"/> BP <input type="checkbox"/> BP 60 <input type="checkbox"/> BP 2Plus <input type="checkbox"/> BP 300 <input checked="" type="checkbox"/> voice VPN

Pri voliteľnom volacom programe Virtuálna linka má účastník možnosť výberu jedného z režimov voliteľného volacieho programu, ktorý podmieňuje jeho zriadenie. Voliteľný volací program Virtuálna linka sa zriaďuje na dobu neurčitú.

Adresa umiestnenia koncového bodu TP1 s voliteľným volacím programom Virtuálna linka	Obec :	Smerové číslo obce :
Verejná tel. ústredňa	Ulica :	PSČ :

Režimy voliteľného volacieho programu Virtuálna linka :

<input type="checkbox"/> Pevné okamžité presmerovanie voľania (CFUP)	Uveďte číslo TP/ISDN, na ktoré sa má voľanie presmerovať	
<input type="checkbox"/> Cylický výber (prichádzajúce voľanie bude smerované na TP/ISDN, ktorá nasleduje po poslednej obsadenej TP/ISDN)	<input type="checkbox"/> Sekvenčný výber (prichádzajúce voľanie bude smerované na prvú voľnú TP/ISDN zapojenú do série)	
Spoločné číslo plus (LHp)	Telefónne čísla k Spoločnému čísu Plus (Uveďte všetky telef.čísla, ktoré požadujete zapojiť k sériovému čísu. Telef.čísla uvádzajte aj so smerovými číslami. Telef.čísla budú k sériovému čísu zapojené v poradí ako sú uvedené v tejto zmluve.)	

Hlasová informácia (IA) ( Pri tomto režime je potrebné označiť aj službu Hlasová informácia v časti Platené doplnkové služby)

Telefónne čísla, ktoré neboli zapojené do série (vyplní pracovník ST):

Spoločné číslo plus sa zriaďuje ako nereštriktívna séria. Sériovým číslom bude telefónne číslo TP1 s voliteľným volacím programom Virtuálna linka.

Balík mobilných volaní	<input type="checkbox"/> Zriadenie balíka mobilných volaní
Pre bytových účastníkov: k voliteľným volacím programom Doma Standard / Doma Pohoda / Doma Maxi / Doma Extra / Doma Mini	Pre nebytových účastníkov: k voliteľnému volaciemu programu Biznis Aktív, Biznis Standard, Biznis Mesto, Biznis Slovensko, BP TP1, BP TP1 - 100
<input type="checkbox"/> MOBIL <input type="checkbox"/> MOBIL Aktív	<input type="checkbox"/> Biznis MOBIL <input type="checkbox"/> Biznis MOBIL Aktív <input type="checkbox"/> BP MOBIL 60

<input type="checkbox"/> Voláme spolu	<input type="checkbox"/> Zriadenie služby Voláme spolu
---------------------------------------	--

Pre bytových účastníkov (fyzické osoby) k voliteľným volacím programom Doma Standard / Doma Pohoda / Doma Maxi / Doma Uni / Doma Mini. Účastník si môže zvoliť jedno existujúce účastnícke číslo vo VTS alebo čísla HCI (prefix 0692x), volania na vybrané číslo nie sú spoplatňované. V prípade volacích programov, ktoré obsahujú voľné minuty, sa volania odrážavajú z objemu voľných minút. Ako vybrané číslo nie je možné zvoliť audiotexové, skrátené číslo alebo číslo pobočkovej ústredne. Ako vybrané číslo môže byť použité len 1 MSN číslo ISDN prístupu.

Vybrané číslo pre službu Voláme spolu

Zľavnená cena na vybranú krajinu (výber maximálne 3 krajin) - hlavným benefítom je zľavnená cena na vybranú krajinu ako súčasť výhod poskytovaných volacích programov pre telefónnu prípojku Doma Standard, Doma Pohoda, UNI, Doma Maxi, Doma Extra, Biznis Standard, Biznis Aktív, Biznis Uni 50, Biznis Uni 150, Biznis Mesto, Biznis Slovensko, alebo volacieho balíka Uni 20, Uni 40, Uni 60 na základe celkového objemu volaní do zákazníkom vybranej krajiny. Pre volacie programy Doma Mini a Zvýhodnený volací program je možný výber 1 krajin.

Austrália <input type="checkbox"/> Belgicko <input type="checkbox"/> Cyprus <input type="checkbox"/> Cyprus – mobil. čísla <input type="checkbox"/> Česká republika <input type="checkbox"/> Česká republika – mobil. čísla <input type="checkbox"/> Čína <input type="checkbox"/> Dánsko <input type="checkbox"/> Fínsko <input type="checkbox"/> Fínsko – mobil. čísla <input type="checkbox"/> Francúzsko <input type="checkbox"/>	Francúzsko – mobil. čísla <input type="checkbox"/> Grécko <input type="checkbox"/> Grécko – mobil. čísla <input type="checkbox"/> Holandsko <input type="checkbox"/> Holandsko – mobil. čísla <input type="checkbox"/> Chorvátsky <input type="checkbox"/> Chorvátsky – mobil. čísla <input type="checkbox"/> Írsko <input type="checkbox"/> Írsko – mobil. čísla <input type="checkbox"/> Israel <input type="checkbox"/> Japonsko <input type="checkbox"/>	Južná Kórea <input type="checkbox"/> Kanada a USA <input type="checkbox"/> Maďarsko <input type="checkbox"/> Maďarsko – mobil. čísla <input type="checkbox"/> Nemecko <input type="checkbox"/> Nemecko – mobil. čísla <input type="checkbox"/> Poľsko <input type="checkbox"/> Poľsko – mobil. čísla <input type="checkbox"/> Portugalsko <input type="checkbox"/> Rakúsko <input type="checkbox"/> Rakúsko – mobil. čísla <input type="checkbox"/>	Rusko <input type="checkbox"/> Rusko – mobil. čísla <input type="checkbox"/> Španielsko <input type="checkbox"/> Švajčiarsko <input type="checkbox"/> Švédsko <input type="checkbox"/> Taliansko <input type="checkbox"/> Ukrajina <input type="checkbox"/> Veľká Británia <input type="checkbox"/> Veľká Británia – mobil. čísla <input type="checkbox"/>
--	---	--	---

Doba poskytovania služby pre TP 1 a TP2M  neurčitá  určitá (max. 6 mesiacov odo dňa zriadenia TP) od: do:

Ú  
N

Predmet zmluvy sa dopĺňa o	<input type="checkbox"/> zriadenie služby DSL Prístup bez viazanosti Program: <input type="checkbox"/> DSL doma <input type="checkbox"/> DSL 2500 <input type="checkbox"/> DSL 3000 <input type="checkbox"/> DSL 3500	<input type="checkbox"/> zmena programu <input type="checkbox"/> DSL doma <input type="checkbox"/> DSL 2500 <input type="checkbox"/> DSL 3000 <input type="checkbox"/> DSL 3500	Pri zmene programu uveďte tel. číslo v tvare s predvoľbou:  Na:  <input type="checkbox"/> DSL 3500 <input type="checkbox"/> DSL 3000 <input type="checkbox"/> DSL 2500 <input type="checkbox"/> DSL Doma
	<input type="checkbox"/> zriadenie služby DSL Prístup s viazanosťou 12 mesiacov Program: <input type="checkbox"/> DSL doma <input type="checkbox"/> DSL 2500 <input type="checkbox"/> DSL 3000 <input type="checkbox"/> DSL 3500	<input type="checkbox"/> zriadenie služby DSL Prístup s viazanosťou 24 mesiacov Program: <input type="checkbox"/> DSL doma <input type="checkbox"/> DSL 2500 <input type="checkbox"/> DSL 3000 <input type="checkbox"/> DSL 3500	
			<input type="checkbox"/> Zvýšenie rýchlosťi upstreamu na max rýchlosť 512 Kbit/s
<p><input type="checkbox"/> zriadenie služby DSL Prístup v lokalite so špeciálnym režimom V takýchto lokalitách je možné zriaďiť službu DSL Prístup len v najnižšom programe DSL Doma. V prípade, že nie je možné zriaďiť požadovaný program služby DSL Prístup z technických dôvodov na strane ST, účastník súhlasí, aby osoba oprávnená na prevzatie služby DSL Prístup bola oprávnená v deň zriadenia služby DSL Prístup zmeniť požadovaný program služby DSL Prístup na iný program služby DSL Prístup s pôvodnou viazanosťou, ktorú je technicky realizovateľný.</p>			
Zriadenie služby DSL Prístup SAMOINSTALÁCIU	<input type="checkbox"/> zriadenie služby DSL Prístup samoinštalačiou pomocou samoinštalačného balíčka	Notifikácia – informácia o zriadení služby DSL Prístup <input type="checkbox"/> SMS na číslo <input type="checkbox"/> E-mail na adresu	
Zriadenie služby DSL Prístup v prípade, že sa spolu so zriadením TP/ISDN zriaďuje aj DSL Prístup	<input type="checkbox"/> zriadenie na novej TP1  <input type="checkbox"/> zriadenie k MPLS VPN	Súhlas účastníka so zriadením TP1 v prípade, že službu DSL Prístup nie je možné z technických dôvodov zriaďiť <input type="checkbox"/> súhlasím so zriadením TP1	
Zriadenie Univerzálnnej odkazovej schránky:	<input type="checkbox"/> Univerzálna odkazová schránka Standard	<input type="checkbox"/> Univerzálna odkazová schránka Plus	
Nájom koncového zariadenia : údaje o novom štandardnom telefóne	<input checked="" type="checkbox"/> Nájom KZ - Áno <input type="checkbox"/> Nájom KZ - Nie		
Typ:	<input type="checkbox"/> prevzatie KZ na mieste predaja		<input type="checkbox"/> KZ bude doručené kuriérskou službou, prípadne povereným pracovníkom Slovak Telekom, a.s.
Ponuka nižšie uvedených doplnkových služieb (okrem VOV) neplatí pre TP1 s voliteľným volacím programom Virtuálna linka.			
Bezplatné balíky doplnkových služieb pre TP 1	<input type="checkbox"/> služby presmerovania	<input type="checkbox"/> služby viacerých užívateľov	<input type="checkbox"/> služby pre istotu a pohodlie
Bezplatné doplnkové služby pre TP 1	<input type="checkbox"/> zamedzenie zobrazenia čísla volajúceho užívateľa s deaktivovaním služby (D CLIR UC) <input type="checkbox"/> zamedzenie zobrazenia čísla volajúceho užívateľa s aktivovaním služby (CLIR UC) <input type="checkbox"/> zamedzenie zobrazenia čísla volajúceho užívateľa (CLIR) <input type="checkbox"/> deaktivovanie zobrazenia čísla volajúceho užívateľa (CLIP D)	<input type="checkbox"/> automatické budenie (ACS) <input type="checkbox"/> informácia o dĺžke trvania volania počas hovoru (AOT D) <input type="checkbox"/> zamedzenie zobrazenia čísla spojeného užívateľa (COLR) <input type="checkbox"/>	
Platené doplnkové služby pre TP 1	<input type="checkbox"/> zablokovanie vybraných odchádzajúcich volaní (OCB UC) <input type="checkbox"/> zachytenie zlomyselného volania (MCID) <input type="checkbox"/> hlasová informácia (IA) <input type="checkbox"/> zobrazenie čísla volajúceho užívateľa (CLIP)	<input type="checkbox"/> pevné zablokovanie vybraných odchádzajúcich volaní podľa kategórie čísla (OCB): <input type="checkbox"/> zablokovanie prichádzajúcich presmerovaných volaní (IIFC) <input type="checkbox"/> pevné okamžité presmerovanie volania (CFU P) uvedte číslo, na ktoré sa majú volania presmerovať.* <input type="checkbox"/>	
Selektívne doplnkové služby pre TP1	<input type="checkbox"/> prijatie vybraných prichádzajúcich volaní (SCA UC) <input type="checkbox"/> odmiestnenie vybraných prichádzajúcich volaní (SCR UC) <input type="checkbox"/> okamžité selektívne presmerovanie volania (SCF UC) <input type="checkbox"/> blokovanie odchádzajúcich volaní zapísaných v zozname čísel (OCS UC) <input type="checkbox"/> blokovanie odchádzajúcich volaní nezapísaných v zozname čísel (OCBEX UC)	<input type="checkbox"/> prijatie vybraných prichádzajúcich volaní (SCA) <input type="checkbox"/> odmiestnenie vybraných prichádzajúcich volaní (SCR ) <input type="checkbox"/> blokovanie odchádzajúcich volaní zapísaných v zozname čísel (OCS ) <input type="checkbox"/> blokovanie odchádzajúcich volaní nezapísaných v zozname čísel (OCBEX) <input type="checkbox"/>	
Balíky selektívnych doplnkových služieb pre TP1	<input type="checkbox"/> Služby blokovania podľa zoznamu čísel I (SCA UC, SCR UC, SCF UC OCS UC)	<input type="checkbox"/> Služba blokovania podľa zoznamu čísel II (SCA UC, SCR UC, SCF UC, OCBEX UC)	
Zoznam čísel pre selektívne služby (Čísla, ktoré majú byť zapísané v zozname čísel).	<input type="checkbox"/> čísla do zoznamu pre službu SCA: <input type="checkbox"/> čísla do zoznamu pre službu SCR : <input type="checkbox"/> čísla do zoznamu pre službu OCS: <input type="checkbox"/> čísla do zoznamu pre službu OCBEX:		
Pre TP2M sa zriaďujú služby: AOT D, CLIR, OCB UC, OCB, MCID, IIFC, VOV, DDI, CFU P, SCA, SCR, OCS a OCBEX. * Telefónne číslo uvedte aj so smerovým čísiom.			
Prevoľba (DDI) pre TP 2M	<input type="checkbox"/> zapojenie TP2 M do existujúcej prevoľby (uveďte číslo prevoľby): <input type="checkbox"/> zapojenie TP2 M do novej prevoľby (ak sa do tejto prevoľby zriaďuje viac liniek, uvedte čísla ich zmluv): <input type="checkbox"/> DDI 10 <input type="checkbox"/> DDI 100 <input type="checkbox"/> DDI 1 000 <input type="checkbox"/> DDI 10 000 <input type="checkbox"/> DDI 100 000		
Doba poskytovania doplnkovej služby	<input type="checkbox"/> neurčitá <input type="checkbox"/> určitá	(Je možné vypliňať iba pre službu Zachytenie zlomyselného volania.) od: do:	
<input type="checkbox"/> Výpis odchádzajúcich volaní jednorazovo na mieste predaja, T- Centre		<input type="checkbox"/> v tlačenej forme <input type="checkbox"/> z archivovaných údajov	<input type="checkbox"/> na diskete <input type="checkbox"/> na USB pamäťový kľúč
Spôsob platby	<input type="checkbox"/> v hotovosti <input type="checkbox"/> platba v účte za telekomunikačné služby		
Výpis odchádzajúcich volaní pravidelne – mesačne	<input type="checkbox"/> poštou (VOVp), posielat na adresu:	<input type="checkbox"/> účastníka <input type="checkbox"/> zasielania písomností a vyúčtovani	
	<input type="checkbox"/> elektronický výpis cez internet (VOVe)	E-mailová adresa:**	<input type="checkbox"/> zmena adresy pre zasielanie VOVp <input type="checkbox"/> pridelenie nového hesla pre VOVe
prístupový kód (login)*			
<input type="checkbox"/> Elektronická faktúra XML		<input type="checkbox"/> pridelenie nového hesla	prístupový kód
*Vypĺňa sa len v prípade elektronického výpisu odchádzajúcich volaní alebo služby Elektronická faktúra XML, ak zákazník už má pridelený login a chce ho využívať aj pre ďalšie TP/ISDN na prístup do aplikácie VOVe, resp. pre ďalšie účty cez internet. ** Uvedená e-mailová adresa môže slúžiť aj pre službu Elektronická faktúra XML			
Vydanie volacej karty Global		<input type="checkbox"/> áno <input type="checkbox"/> nie	
Údaje o volacej karte Global (vyplňte len v prípade, ak ide o zriadenie služby)			
Názov volacej karty (max. 24 znakov) vrátane medzier)			

Mesačný limit\*  16,60 € (500,00 Sk)  33,19 € (1 000,00 Sk)  66,39 € (2 000,00 Sk)  99,58 € (3000,00 Sk)  132,78 € (4000,00 Sk)  165,97 € (5000,00 Sk)

Ziadam o pravidelné zasielanie výpisu volaní prostredníctvom služby VOLACIA KARTA GLOBAL  áno  nie

Heslo (max 20 znakov)

Pomôcka (max. 30 znakov)

Volaci Kartu GLOBAL a PIN  prevziať osobne na mieste predaja  zaslať doporučene na adresu účastníka uvedenú v Zmluve o pripojení

Číslo Volacej karty Global

Požadovaná voľba  zriadenie Rodinného internetu\*  zrušenie Rodinného internetu

Číslo telefónnej prípojky, na ktoré sa vzťahuje predmet špecifikácie (uvedeť aj smerové číslo):

\*Rodinný internet je možné zriadiť k volacím programom Doma Standard, Doma Pohoda, Doma Maxi, Doma Extra, Uni

Akciev zriadenie TP1  Akciev zriadenie TP1 za 0,84 € bez DPH / 1,00 € s DPH (30,13 Sk) platí v období od 1.2.2009 do 31.5.2009 pre fyzické osoby, pre právnické osoby a fyzické osoby - podnikateľov s aktivovalým jedným z volacích programov Doma Mini, Doma Standard, Doma Pohoda, Uni 20/40/60, Doma Maxi, Doma Extra, Biznis Standard, Biznis Aktív, Biznis Mesto, Biznis Slovensko, Biznis Uni 50 alebo Biznis Uni 150. Podmienkou je záväzok účastníka využívať verejnú telefónnu službu najmenej po dobu 12 mesiacov. Pri porušení zmluvnej doby viazanosti má ST právo uplatniť si zmluvnú pokutu vo výške 38,00 € (1144,80 Sk), v zmysle Cenového výmeru č. 2148/2009, ktorý je neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy.

Akciev zriadenie TP1 (VVP Biznis Partner)  Akciev zriadenie TP1 za 0,03 € bez dph / 0,04 € s DPH (1,20 Sk) pre právnické osoby a fyzické osoby - podnikateľov, pri súčasnej aktivácii voliteľného volacieho programu Biznis Partner. Podmienkou je záväzok účastníka využívať verejnú telefónnu službu najmenej po dobu 12 mesiacov. Pri porušení zmluvnej doby viazanosti má ST právo uplatniť si zmluvnú pokutu vo výške 33,16 € (999,00 Sk), v zmysle Cenového výmeru č. 48267/2008 alebo 48268/2008, ktorý je neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy.

A) Poskytnutie akciového mesačného poplatku za používanie TP1, počas 18 mesiacov, pri 18 mesačnej zmluvnej dobe viazanosti využívať zvolený volací program pre TP1

- Uni 20: akciový mesačný paušál vo výške 6,90 € s DPH (207,90 Sk) počas 18 mesiacov
- Uni 60 : akciový mesačný paušál vo výške 12,90 € s DPH (388,60 Sk) počas 18 mesiacov
- Doma Pohoda: akciový mesačný paušál vo výške 9,90 € s DPH (298,20 Sk) počas 18 mesiacov
- Doma Extra: akciový mesačný paušál vo výške 14,90 € s DPH (448,90 Sk) počas 18 mesiacov

B) Balík zahraničie – akciová cena za automaticky uskutočnené volania do sieti zahraničných operátorov v jednej vybranej krajine, počas 18 mesiacov:

Balík zahraničie – pevné siete  za 0,99 € s DPH (29,80 Sk) mesačne, počas 18 mesiacov vybraná krajina pre uplatnenie 30 voľných minút: 1. 2. 3.

Balík zahraničie – mobilné siete  za 0,99 € s DPH (29,80 Sk) mesačne, počas 18 mesiacov vybraná krajina pre uplatnenie akciové ceny volaní 0,160 € s DPH (4,80 Sk)/ minútu 1. 2. 3.

Účastník si môže vybrať spolu maximálne 3 žlavy „Balík zahraničie – pevné siete“ alebo „Balík zahraničie – mobilné siete“, pričom za každý aktivovaný balík mu bude uplatnená akciová cena mesačnej ceny za používanie, vo výške 0,99 € s DPH (29,80 Sk), spolu najviac 2,97 € s DPH (89,50 Sk). Vybraná krajina musí byť identická v aktivovanej Zlavnenej cene na vybranú krajinu a v „Balíku zahraničie“.

Akciev ceny za používanie TP1 budú uplatnené na nové a existujúce prípojky, pokiaľ o ne požiada účastník v období od 1.2.2009 do 31.5.2009 (vrátane). Podmienkou poskytnutia akciových cien je záväzok účastníka využívať verejnú telefónnu službu vo zvolenom alebo vyšom volacom programu najmenej počas 18 mesiacov odo dňa účinnosti Zmluvy o pripojení. Pri porušení záväzku zmluvnej doby viazanosti alebo prechode na volací program s nižším mesačným poplatkom sa účastník zavádzajú zaplatiť zmluvnú pokutu podľa zvoleného volacieho programu: vo výške 29 € (873,70 Sk) v prípade volacieho programu Doma Pohoda, vo výške 73 € (2199,20 Sk) v prípade Doma Extra, vo výške 56 € (1687,10 Sk) v prípade Uni 20, vo výške 43 € (1295,40 Sk) v prípade Uni 60. Ostatné podmienky akcie upravuje Cenový výmer č. 2844/2009, ktorý je neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy.

Jarná biznis kampaň pre TP1: Akciový benefit zľava z mesačného poplatku na 12 mesiacov, poskytované pri 12 mesačnej viazanosti využívať zvolený volací program, alebo program s vyšším mesačným poplatkom:

- Biznis Slovensko: akciový mesačný paušál vo výške 22,90 € bez DPH / 27,25 € s DPH (820,90 Sk) počas 12 mesiacov
- Biznis Uni 50: akciový mesačný paušál vo výške 9,90 € bez DPH / 11,78 € s DPH (354,90 Sk) počas 12 mesiacov
- Biznis Uni 150: akciový mesačný paušál vo výške 19,90 € bez DPH / 23,68 € s DPH (713,40 Sk) počas 12 mesiacov

#### Voliteľný benefit:

Zľava 50% na poskytovanie Univerzálnej odkazovej schránky PLUS mesačný poplatok vo výške 1,48 € bez DPH / 1,76 € s DPH na 12 mesiacov, poskytované pri 12 mesačnej viazanosti

Akciev ceny a podmienky platia pre telefónnej prípojky TP1 s aktivovalým volacím programom Biznis Slovensko, Biznis Uni 50, Biznis Uni 150, pokiaľ účastník požiada o aktiváciu v období od 1.2.2009 do 31.5.2009 (vrátane). Podmienkou je záväzok účastníka využívať verejnú telefónnu službu vo vybranom volacom programe alebo v programe s vyšším mesačným poplatkom najmenej počas 12 mesiacov odo dňa účinnosti Zmluvy o pripojení. Pri porušení zmluvných podmienok a zmluvnej doby viazanosti má ST právo uplatniť si zmluvnú pokutu vo výške 60,00 € (1807,60 Sk) v prípade volacích programov Biznis Uni 50 a Biznis Uni 150, 60,00 € (2410,10 Sk) v prípade volacieho programu Biznis Slovensko. Ostatné podmienky akcie upravuje Cenový výmer č. 2978/2009, ktorý je neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy.

#### Čestné vyhlásenie:

Účastníkom (uvedeť trvalé bydlisko alebo sídlo)

Priezvisko, meno, titul (alebo obchodné meno):

Ulica: Obec: Rodné číslo:

PSČ: Kontaktný telefón: Fax:

nájomca nehnuteľnosti  vlastník nehnuteľnosti  iné

Účastník čestne vyhlásuje, že je vlastníkom nehnuteľnosti, na ktorej má byť podľa zmluvy o pripojení vybudované pripojné telekomunikačné vedenie a umiestnený koncový bod VTS, alebo že má k predmetnej nehnuteľnosti užívacie právo z nájomného alebo iného právneho vzťahu a má súhlas vlastníka nehnuteľnosti na vybudovanie pripojného telekomunikačného vedenia a umiestnenie koncového bodu VTS. Ak účastník uviedol v tomto vyhlásení nepravdivé údaje a v súvislosti s tým vznikne poskytovateľovi škoda alebo dodatočné náklady, účastník sa zavádzajú túto škodu alebo dodatočné náklady poskytovateľovi uhradiť.

Údaje pre zverejnenie v tlačenom a elektronickom zozname účastníkov a v informačnej službe 1181 a 1180 – prosím, označte krížikom jednu z nasledujúcich možností:

- Neuverejný údaj  
 znenie uverejnenia je zhodné s údajmi účastníka a s umiestnením ISDN  
 účastník si žiada uverejnenie podľa Špecifikácie

Účastník svojim podpisom potvrdzuje správnosť a úplnosť vyššie uvedených údajov a zároveň žiada o ich uverejnenie/neuverejnenie v zozname účastníkov (telefónnom zozname), na internete a na Informačnej službe ST v zmysle vyššie uvedených požiadaviek. ST nezodpovedá za správnosť, úplnosť a aktuálnosť uverejnených údajov a údajov poskytovaných prostredníctvom Informačnej služby ST. Ak účastník zistí chybu v údajoch uverejnených v zozname účastníkov (telefónnom zozname), na internete alebo v údajoch poskytovaných na Informačnej službe ST, oznámi to písomne ST. Účastník a iný užívateľ až do odvolania súhlasí so spracovaním vyššie uvedených údajov na marketingové účely ST. Práva dotknutej osoby sú uvedené v § 20 zákona č. 428/2002 Z.z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov.

	<input type="checkbox"/> zriadenie	<input type="checkbox"/> zmena	<input type="checkbox"/> zrušenie
Balík služieb uverejnenia na Informačnej službe 1181	Doplnková služba umožňujúca zákazníkovi uverejniť: 1x číslo telefónnej prípojky verejnej telefónnej siete ST, 1x číslo HIC (služby hlasovej komunikácie cez internet), 1x adresu www stránky a 1x adresu elektronickej pošty ( e-mail adresu ) v ťubovoform počte regiónov (= NDC) alebo niekoľkokrát opakujúc sa v tom istom regióne, v časti byty alebo firmy s rôznym textovým označením na službe 1181. Cena balíka 26,52 € bez dph / 31,56 € s dph (950,80 Sk)		
Balík služieb uverejnenia na Informačnej službe 1181	Znenie uverejnenia/Textové označenie	Regionálna oblasť ( RO ) uvádzajte pod časť B, alebo R len číslo regiónu	
TP/ISDN		B - Firemné stanice	R - Bytové stanice
e-mail			
URL /www stránka/			
HCI			

RO : 02 – Bratislava, 031 – Dunajská Streda, 032 – Trenčín, 033 – Trnava, 034 – Senica, 035 – Nové Zámky, 036 – Levice, 037 – Nitra 038 - Topoľčany, 041 – Žilina a 042 – Považská Bystrica, 043 – Martin a 044 – Liptovský Mikuláš, 045 – Zvolen a 046 – Prievidza, 047 – Lučenec, 048 – Banská Bystrica, 051 – Prešov, 052 – Poprad, 053 – Spišská Nová Ves, 054 – Bardejov, 055 – Košice, 056 – Michalovce, 057 – Humenné, 058 – Rožňava.

#### Prílohy (vypĺň pracovník ST) tvoria neoddeliteľnú súčasť Zmluvy o pripojení

<input type="checkbox"/> Osvedčená plná moc	<input type="checkbox"/> Doklady na príznamanie výhod	<input type="checkbox"/> Údaje pre redakciu telefónneho zoznamu
<input type="checkbox"/> Osvedčená kópia výpisu zo živnostenského registra	<input type="checkbox"/> Súhlas s pripojením na podvojnú prípojku	<input type="checkbox"/> Iné
<input type="checkbox"/> Osvedčená kópia výpisu z obchodného registra	<input type="checkbox"/> Súhlas adresáta	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Osvedčená kópia iného oprávnenia na podnikanie	<input type="checkbox"/> Dohoda o cene	<input type="checkbox"/>

Zmluva sa riadi platnými Všeobecnými podmienkami spoločnosti Slovak Telekom, a. s., na poskytovanie verejnej telefónnej služby (ďalej len „Všeobecné podmienky“), ktoré sa zmluvné strany zavádzajú v zozname „Zmluva“, a sú neoddeliteľou súčasťou tejto zmluvy. Účastník zároveň svojím podpisom potvrdzuje prevzatie Všeobecných podmienok a správnosť údajov uvedených v Prílohach. Ak nie je v Zmluve o pripojení dohodnuté inak, platia ustanovenia Všeobecných podmienok. Účastník súhlasí, aby údaje o jeho osobe boli spracovávané v zmysle predpisov o ochrane osobných údajov v informačných systémoch ST.

V prípade, že poskytovateľ šetrením vykonaným po uzavorení zmluvy o pripojení zistí technickú neuskutočniteľnosť zriadenia a poskytovania služby v dohodnutom rozsahu alebo v potrebnnej kvalite, zmluva o pripojení zaríká v celom rozsahu okamihom doručenia písomného oznamenia účastníkovi. Účastník ani poskytovateľ v takomto prípade nemajú nárok na náhradu škody spôsobenej zánikom zmluvy o pripojení.

Miesto:	Bratislava	Miesto:	Bratislava	Kód obchodného miesta ST:	A 3 0 0 0
Dátum:		Dátum:		Dátum prevzatia návrhu zmluvy:	
		Meno pracovníka:	Ing. Rastislav Zverbík	Meno pracovníka:	Ing. Rastislav Zverbík
				Tel. číslo pracovníka:	02 / 588 22 711
podpis a pečiatka účastníka (resp. spätnomocnej osoby alebo štatutárneho orgánu)		podpis a pečiatka poskytovateľa/zástupcu poskytovateľa		podpis a pečiatka predajcu	

Počet zriadených TP/ISDN v rámci multizriadenia závisí od technických možností ST. Nie je potrebný dodatočný súhlas zákazníka so zniženým počtom realizovaných liniek  
- konverzný kurz: 30,1260 Sk/E