

11.71-1	Zmluvná pokuta za nedodržanie doby viazanosti pred uplynutím 24-mes. doby viazanosti (DPH sa neuplatňuje).	33,19 €	neuplatňuje sa	jednorazová
---------	--	---------	----------------	-------------

11.72. **Cena za automatické volania z VTS ST na univerzálne číslo 0609 102 102 pre výber odkazov**

	Cena za 1 minútu		Cena za 1 sekundu	
	bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
11.72-1 silná prevádzka	0,0631 €	0,075 € / 2,26 Sk	0,0011 €	0,0013 € / 0,039 Sk
11.72-2 slabá prevádzka	0,0398 €	0,047 € / 1,42 Sk	0,0007 €	0,0008 € / 0,024 Sk
11.72-3 víkendová prevádzka	0,0332 €	0,040 € / 1,21 Sk	0,0006 €	0,0007 € / 0,021 Sk

11.73. **Ceny za volania z UOS – spätné volania, odoslanie alebo poslanie ďalej faxu, odoslanie hlasovej SMS správy, notifikácia a doručovanie nových odkazov na ľubovoľnú telefónnu pripojku.**

11.74. **Automatické miestne volania z UOS**

	Cena za 1 minútu		Cena za 1 sekundu	
	bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
11.74-1 silná prevádzka	0,0631 €	0,075 € / 2,26 Sk	0,0011 €	0,0013 € / 0,039 Sk
11.74-2 slabá prevádzka	0,0398 €	0,047 € / 1,42 Sk	0,0007 €	0,0008 € / 0,024 Sk
11.74-3 víkendová prevádzka	0,0332 €	0,040 € / 1,21 Sk	0,0006 €	0,0007 € / 0,021 Sk

11.75. **Automatické medzimestské volania z UOS**

	Cena za 1 minútu		Cena za 1 sekundu	
	bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
11.75-1 silná prevádzka	0,1361 €	0,162 € / 4,88 Sk	0,0023 €	0,0027 € / 0,081 Sk
11.75-2 slabá prevádzka	0,0631 €	0,075 € / 2,26 Sk	0,0011 €	0,0013 € / 0,039 Sk
11.75-3 víkendová prevádzka	0,0498 €	0,059 € / 1,78 Sk	0,0008 €	0,0010 € / 0,030 Sk

11.76. **Automatické volania z UOS do Verejných mobilných sietí (VMS): VMS spoločnosti Slovak Telekom, a.s., VMS Orange, VMS Telefonica O2 (prefixy 0901-8, 091x, 094x)**

	Cena za 1 minútu		Cena za 1 sekundu	
	bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
11.76-1 silná prevádzka	0,2855 €	0,340 € / 10,24 Sk	0,0048 €	0,0057 € / 0,172 Sk
11.76-2 slabá prevádzka	0,1660 €	0,198 € / 5,96 Sk	0,0028 €	0,0033 € / 0,099 Sk
11.76-3 víkendová prevádzka	0,1660 €	0,198 € / 5,96 Sk	0,0028 €	0,0033 € / 0,099 Sk

11.77. **Automatické medzinárodné volania z UOS**

	Cena za 1 minútu		Cena za 1 sekundu	
	bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
0. tarifné pásmo (ČR, Rakúsko, Maďarsko, Poľsko, Nemecko)				
11.77-1 silná prevádzka	0,2924 €	0,348 € / 10,48 Sk	0,0049 €	0,0058 € / 0,175 Sk
11.77-2 slabá prevádzka	0,2924 €	0,348 € / 10,48 Sk	0,0049 €	0,0058 € / 0,175 Sk
11.77-3 víkendová prevádzka	0,2924 €	0,348 € / 10,48 Sk	0,0049 €	0,0058 € / 0,175 Sk
I. tarifné pásmo				
11.77-4 silná prevádzka	0,3187 €	0,379 € / 11,42 Sk	0,0053 €	0,0063 € / 0,190 Sk
11.77-5 slabá prevádzka	0,3187 €	0,379 € / 11,42 Sk	0,0053 €	0,0063 € / 0,190 Sk
11.77-6 víkendová prevádzka	0,3187 €	0,379 € / 11,42 Sk	0,0053 €	0,0063 € / 0,190 Sk
II. tarifné pásmo				
11.77-7 silná prevádzka	0,3983 €	0,474 € / 14,28 Sk	0,0066 €	0,0079 € / 0,238 Sk
11.77-8 slabá prevádzka	0,3983 €	0,474 € / 14,28 Sk	0,0066 €	0,0079 € / 0,238 Sk
11.77-9 víkendová prevádzka	0,3983 €	0,474 € / 14,28 Sk	0,0066 €	0,0079 € / 0,238 Sk
III. tarifné pásmo				
11.77-10 silná prevádzka	0,7303 €	0,869 € / 26,18 Sk	0,0122 €	0,0145 € / 0,437 Sk
11.77-11 slabá prevádzka	0,7303 €	0,869 € / 26,18 Sk	0,0122 €	0,0145 € / 0,437 Sk
11.77-12 víkendová prevádzka	0,7303 €	0,869 € / 26,18 Sk	0,0122 €	0,0145 € / 0,437 Sk
IV. tarifné pásmo				
11.77-13 silná prevádzka	2,1576 €	2,568 € / 77,36 Sk	0,0360 €	0,0428 € / 1,289 Sk
11.77-14 slabá prevádzka	2,1576 €	2,568 € / 77,36 Sk	0,0360 €	0,0428 € / 1,289 Sk
11.77-15 víkendová prevádzka	2,1576 €	2,568 € / 77,36 Sk	0,0360 €	0,0428 € / 1,289 Sk

11.78. **Prístup na službu INMARSAT uskutočnený automaticky ako volanie z UOS**

	Cena za 1 minútu		Cena za 1 sekundu	
	bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
11.78-1 Služba INMARSAT A uskutočnená automaticky	4,7799 €	5,688 € / 171,36 Sk	0,0797 €	0,0948 € / 2,856 Sk
11.78-2 Služba INMARSAT B uskutočnená automaticky	2,9875 €	3,555 € / 107,10 Sk	0,0498 €	0,0593 € / 1,786 Sk
11.78-3 Služba INMARSAT M uskutočnená automaticky	2,9875 €	3,555 € / 107,10 Sk	0,0498 €	0,0593 € / 1,786 Sk
11.78-4 Služba INMARSAT Mini-M uskutočnená automaticky	2,3900 €	2,844 € / 85,68 Sk	0,0398 €	0,0474 € / 1,428 Sk
11.78-5 Služba INMARSAT Aero uskutočnená automaticky	4,7799 €	5,688 € / 171,36 Sk	0,0797 €	0,0948 € / 2,856 Sk

11.79. **Prístup na službu EMTSAT uskutočnený automaticky - cena IV. tarifného pásma.**

11.80. **Prístup na službu IRIDIUM uskutočnený automaticky ako volanie z UOS**

	Cena za 1 minútu		Cena za 1 sekundu	
	bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
11.80-1 prefix 00 8816 (štandardné služby) alebo 00 8817 (služby s pridanou hodnotou)	2,3900 €	2,844 € / 85,68 Sk	0,0398 €	0,0474 € / 1,428 Sk

Zaradenie krajín do medzinárodných tarifných pásiem a povolené medzinárodné služby sú uvedené v prílohe č. 1 Tarify VTS.

Automatické volania z UOS na mobilné siete zahraničných operátorov

	Cena za 1 minútu		Cena za 1 sekundu	
	bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
11.81-1 bez rozlíšenia prevádzky	0,5477 €	0,652 € / 19,64 Sk	0,0091 €	0,0108 € / 0,325 Sk

dníčk

4/ 110
m sú

veren!

Pre tieto volania sa nerozlišuje doba silnej, slabšej a víkendovej prevádzky. Aktuálny zoznam krajín a príslušných prefixov mobilných sietí je uvedený v prílohe č. 2 k Tarife VTS.

1.1.82. **Automatické volania z UOS do korporatívnej siete** (prefix 096x). Z každej geograficky určenej číslorovej oblasti, sa za automaticky uskutočnené volania z UOS do korporatívnej siete uplatňujú ceny ako pre miestne volania.

1.1.83. **Cena za odoslanie textovej SMS správy a SMS notifikácie z web aplikácie**

		Cena bez DPH	Cena s DPH	Splätnosť ceny
11.83-1	odoslanie textovej SMS správy z web aplikácie	0,050 €	0,060 € / 1,81 Sk	za správu
11.83-2	odoslanie SMS notifikácie na príslušný mobilný telefón z UOS typu „Standard“	0,050 €	0,060 € / 1,81 Sk	za správu
11.83-3	odoslanie SMS notifikácie na príslušný mobilný telefón z UOS typu „Plus“	nespoplatňuje sa		
11.83-4	notifikácia a doručovanie nových odkazov na vlastnú telefónnu prípojku	nespoplatňuje sa		

12. SMS na pevnej linke

12.1. SMS na pevnej linke je doplnková služba, ktorá umožňuje vysielanie a prijímanie krátkych textových správ. Predpokladom pre korektné a včasné doručenie SMS správy je poskytnutie potrebnej súčinnosti, ako aj splnenie technických predpokladov účastníkom.

Podmienky poskytovania služby

- 12.2. Služba SMS na pevnej linke sa poskytuje pre Telefónne prípojky 1 (ďalej TP) a ISDN BRA podľa technických možností pevnej verejnej telefónnej siete ST.
- 12.3. Na posielanie SMS správ musí účastník vlastniť koncové zariadenie podporujúce vysielanie a prijímanie SMS správ (ďalej len „SMS telefón“).
- 12.4. Telefónne číslo adresáta SMS správy v sieti ST musí byť vždy uvedené v tvare „0“ + NDC (národný cieľový kód) + telefónne číslo, prípadne v medzinárodnom tvare, napr. 00421+ NDC (národný cieľový kód) + telefónne číslo. Pri inom tvare čísla nebude SMS správa doručená.
- 12.5. V prípade, že adresát SMS správy nemá SMS telefón, správa bude pretransformovaná do hlasovej formy a bude adresátovi 2x oznámená v hlasovej forme (tzv. hlasová SMS správa). Ak je adresát nedostupný, systém vykoná ďalších 13 pokusov o doručenie hlasovej SMS správy počas 72 hodín od odoslania SMS správy. Po poslednom neúspešnom pokuse bude správa z SMS centra vymazaná.
- 12.6. Ak bude SMS správa odoslaná na TP/ISDN, na ktorom je ako koncové zariadenie pripojený faxový prístroj, bude správa doručená ako faxová správa. Ak je na faxovom prístroji aktivovaná odkazová schránka, správa bude doručená ako hlasová SMS správa do tejto odkazovej schránky.
- 12.7. Podmienkou pre prijímanie SMS správ na SMS telefóne v textovej forme je aktivácia doplnkovej služby CLIP.
- 12.8. Odosielanie alebo prijímanie SMS správ môže byť obmedzené pri vzájomnom používaní služby SMS na pevnej linke a niektorých doplnkových služieb. ST v nasledujúcich prípadoch nezaručuje správne fungovanie služby SMS na pevnej linke:
- informácia o dĺžke trvania volania počas hovoru (AOT D) – odoslanie SMS správy nepodlieha v tomto prípade reklamácii;
 - zablokovanie vybraných odchádzajúcich volaní (OCB UC) s blokovými miestnymi a medzimestskými volaniami – nie je možné odosielať SMS správy;
 - zablokovanie prichádzajúcich presmerovaných volaní (IIFC) – nie je možné prijímať SMS správy, ak má byť na túto TP/ISDN doručená SMS správa presmerovaná z inej telefónnej linky.
- 12.9. Maximálny čas na doručenie SMS správy je 72 hodín od jej odoslania. Po uplynutí tejto doby bude nedoručená správa z SMS centra vymazaná.
- 12.10. Zoznam krajín a operátorov zahraničných mobilných sietí, do ktorých je možné odoslať SMS správy je v Prílohe č. 12. Tarify ST
- 12.11. Odoslanie SMS správ nie je možné na čísla služieb alebo číselné množiny uvedené v Prílohe č. 7 Tarify ST.
- 12.12. Odoslanie SMS správy nie je možné do sietí iných operátorov pevnej telekomunikačnej siete, ani prostredníctvom voľby operátora siete (10XX).
- 12.13. Presmerovaním TP/ISDN sa automaticky presmerujú i prichádzajúce SMS správy.
- 12.14. Účastník si môže zablokovať všetky prichádzajúce SMS správy spôsobom uvedeným v popise služby. Zablokovanie a odblokovanie prichádzajúcich SMS správ je bezplatné. ST zriadi blokovanie prichádzajúcich SMS správ do 24 hodín od objednania.
- 12.15. Zasielanie SMS správ pre marketingové účely (najmä zasielanie informácií komerčného charakteru), je dovolené len s predchádzajúcim písomným súhlasom adresáta SMS správy. Pri porušení predchádzajúcej vety, ST zablokuje odosielanie SMS správ z TP/ISDN, u ktorej sa toto porušenie zistí.
- 12.16. Detailný výpis odoslaných SMS je súčasťou služby Výpis odchádzajúcich volaní cez internet (VOVe). Poskytovanie VOVe upravuje Diel 6. tejto Tarify ST.

Sprístupenie služby

12.17. ST sprístupní službu SMS na pevnej linke automaticky okamihom zriadenia TP/ISDN. Poslaním prvej SMS správy účastník akceptuje podmienky poskytovania služby.

Ďalšie práva a povinnosti zmluvných strán

12.18. ST okrem práv uvedených v Časti III., článok III. Všeobecných podmienok VTS, resp. Všeobecných podmienok ISDN má právo na dočasné prerušenie poskytovania doplnkovej služby SMS na pevnej linke, ak sa vyskytnú technické dôvody, ktoré neumožnia poskytnutie služby.

Cena a platobné podmienky

- 12.19. Sadzby cien za poskytovanie služby sú účtované vo výške a spôsobom stanoveným touto Tarifou ST.
- 12.20. Sadzby cien za poskytovanie služby sú účtované vo faktúre za telekomunikačné služby za príslušné obdobie.
- 12.21. Pre splatenie SMS správy podľa tejto Tarify je rozhodujúce prijatie SMS správy od odosielateľa v SMS centre ST.
- 12.22. SMS správy odoslané na neexistujúce účastnícke čísla, do krajín a na zahraničné NDC, ktoré nie sú uvedené v Prílohe č.12 k Tarife ST, ďalej na čísla v nesprávnom formáte (podľa bodu 12.4), neúplné čísla alebo do sietí, ktoré nepodporujú prijímanie SMS správ, budú splatené ako odoslané SMS správy podľa tejto Tarify ST (aj v prípade, keď je účastník informovaný, že SMS správa nemohla byť doručená).
- 12.23. K TP/ISDN, ku ktorej si účastník prenajal štandardný bezšnúrový telefónny prístroj s SMS funkcionalitou je mesačne poskytnutých 10 voľných SMS správ na odoslanie v rámci pevnej telekomunikačnej siete ST. Po vyčerpaní poskytnutých voľných SMS správ sa za každú odoslanú SMS správu uplatňuje cena podľa 12.24-1. Voľné SMS správy sa uplatňujú len počas doby nájmu štandardného bezšnúrového telefónneho prístroja s SMS funkcionalitou.

12.24. **Ceny za službu SMS na pevnej linke**

		Cena bez DPH	Cena s DPH	Splätnosť ceny
12.24-1	Odoslanie správy v rámci pevnej telekomunikačnej siete ST	0,043 €	0,051 € / 1,54 Sk	za každých 160 znakov
12.24-2	Odoslanie správy do siete Orange Slovensko	0,083 €	0,099 € / 2,98 Sk	za každých 160 znakov
12.24-3	Odoslanie správy do mobilnej siete Slovak Telekom, a.s.	0,083 €	0,099 € / 2,98 Sk	za každých 160 znakov
12.24-4	Odoslanie správy do siete Telefonica O2 Slovakia	0,083 €	0,099 € / 2,98 Sk	za každých 160 znakov
12.24-5	Odoslanie správy do zahraničia	0,126 €	0,150 € / 4,52 Sk	za každých 160 znakov

12.24-6	Odoslanie správy na číslo 12100	nespoplatňuje sa
---------	---------------------------------	------------------

12.25. Služba SMS Info

12.26. Služba SMS Info zabezpečuje doručenie informácie vo forme prijatej spätnej SMS správy podľa zvoleného kódového slova zaslaného na číslo 123. Cena odoslanej SMS správy (odoslanie požiadavky s kódovým slovom) na službu SMS Info sa uplatňuje podľa 12.27-1. Ceny prijatých SMS správ podľa druhu vyžadanej služby SMS Info sa uplatňujú podľa 12.28.

12.27. Ceny za odoslanie požiadavky na službu SMS Info

	Cena bez DPH	Cena s DPH	Splatnosť ceny	
12.27-1	Odoslanie správy na číslo služby SMS Info – 123	0,083 €	0,099 € / 2,98 Sk	za odoslanú správu

12.28. Ceny za prijatie správy zo služby SMS Info

	Cena bez DPH	Cena s DPH	Splatnosť ceny	
12.28-1	Prijatie SMS správy zo služby SMS Info – Zoznam kódov, Spravodajstvo a Šport (11. správa a ďalšie v rámci kategórie a jedného dňa)	nespoplatňuje sa		
12.28-2	Prijatie SMS správy zo služby SMS Info „B“ (služby Horoskop, Biorytmus, Vtipy, Zhoda partnerov, Meniny)	0,163 €	0,194 € / 5,84 Sk	za prijatú správu
12.28-3	Prijatie SMS správy zo služby SMS Info „F“ (služby Spravodajstvo a Šport – prvých 10 v rámci kategórie a jedného dňa, Počasie, Kurzy, TV program)	0,163 €	0,194 € / 5,84 Sk	za prijatú správu
12.28-4	Prijatie SMS správy zo služby SMS Info „I“ (služby Bus, Vlak, Slovníky, Taxi, Kilometrovník)	0,229 €	0,273 € / 8,22 Sk	za prijatú správu

12.29. TV Chat – odoslanie SMS správy. Spoplatnenie SMS služby TV Chat prebieha cez odoslanú SMS správu.

	Cena bez DPH	Cena s DPH	Splatnosť ceny	
12.29-1	STV (miestnosti: zabava, bez zavazkov, romantika, teenage, szia, sport) TV Markíza (miestnosti: party, flirt, láska, sexi, ahoj, szia) TV JOJ (miestnosti: jojkec, jojflirt, nasroocny, jojfunn, csok, informácie a príkazy)	0,112 €	0,133 € / 4,01 Sk	za odoslanú správu
12.29-2	STV (miestnosti: partner, bazar) TV Markíza (miestnosti: rande, burza) TV JOJ (miestnosti: zoznamka, kupa/predaj)	0,279 €	0,332 € / 10,00 Sk	za odoslanú správu
12.29-3	TV Chat – Dopinkové služby	0,139 €	0,165 € / 4,97 Sk	za odoslanú správu

12.30. SMS služby partnerov spoločnosti ST

12.31. Spoplatnenie SMS služieb partnerov spoločnosti ST prebieha cez prijatú SMS správu. Cena odoslanej SMS správy (ak je potrebná) sa uplatňuje podľa položky 12.24-1. Detailné informácie o konkrétnej službe, cene a ostatných podmienkach zabezpečujú jednotliví partneri cez svoje komunikačné kanály.

12.32. SMS služby partnerov spoločnosti ST:

- SMS pomoc, rady, tipy
- SMS informácie
- SMS hra, súťaž
- SMS hlasovanie
- SMS chat, zoznamka
- SMS predplatenie, prístup
- SMS inzercia, médiá

12.33. Ceny za prijatie správy zo služby SMS služby partnerov

	Cena bez DPH	Cena s DPH	Splatnosť ceny	
12.33-1	Prijatie SMS správy zo služby SMS služby partnerov „A“	nespoplatňuje sa		
12.33-2	Prijatie SMS správy zo služby SMS služby partnerov „E“	0,066 €	0,079 € / 2,38 Sk	za prijatú správu
12.33-3	Prijatie SMS správy zo služby SMS služby partnerov „K“	0,166 €	0,198 € / 5,96 Sk	za prijatú správu
12.33-4	Prijatie SMS správy zo služby SMS služby partnerov „C“	0,332 €	0,395 € / 11,90 Sk	za prijatú správu
12.33-5	Prijatie SMS správy zo služby SMS služby partnerov „D“	0,498 €	0,593 € / 17,86 Sk	za prijatú správu
12.33-6	Prijatie SMS správy zo služby SMS služby partnerov „G“	0,664 €	0,790 € / 23,80 Sk	za prijatú správu
12.33-7	Prijatie SMS správy zo služby SMS služby partnerov „H“	0,996 €	1,185 € / 35,70 Sk	za prijatú správu
12.33-8	Prijatie SMS správy zo služby SMS služby partnerov „J“	1,328 €	1,580 € / 47,60 Sk	za prijatú správu
12.33-9	Prijatie SMS správy zo služby SMS služby partnerov „L“	2,656 €	3,161 € / 95,23 Sk	za prijatú správu

Hlasová informácia

Všeobecné ustanovenia

Základné pojmy

- 13.1. „Účastník služby“ je fyzická alebo právnická osoba, ktorá:
- a) má zriadenú a aktivovanú službu Hlasová informácia
 - b) je v zmluvnom vzťahu s ST na základe Zmluvy o pripojení, Dodatku k Zmluve o pripojení (ostatné zmeny) alebo Akceptácie prijatého návrhu špecifikácie.
- 13.2. „Zaujemca“ je fyzická alebo právnická osoba, ktorá požiadala ST o zriadenie služby Hlasová informácia.
- 13.3. „Hlasová informácia“ (ďalej len HI) je služba schopná prehrávať hlasovú informáciu po okamžitom presmerovaní volania z TP/VL, ku ktorej je HI zriadená. Text HI nahráva účastník služby.
- 13.4. „Identifikačné číslo HI“ je rovnaké ako číslo TP/ VL, ku ktorej je HI zriadená v tvare: prestupný znak 0, smerové číslo a účastnícke číslo.
- 13.5. „PIN kód“ je štvormiestny numerický bezpečnostný kód zadaný účastníkom pri aktivácii HI, ktorý slúži na overenie prístupu účastníka služby pri prihlasovaní do HI cez TP.

Podmienky poskytovania služby

HI je služba využívaná účastníkom v rámci verejnej telefónnej siete.
Všetky ceny vyplývajúce zo zriadenia a používania HI budú zahrnuté do faktúry za telekomunikačné služby.

- 13.8. HI je poskytovaná a zriadená na základe žiadosti účastníka.
- 13.9. Podmienky poskytovania HI:
- HI sa poskytuje k TP (pripojené na digitálne verejné telefónne ústredie). K TP sa automaticky aktivuje služba presmerovanie volaní (okamžité presmerovanie volaní, presmerovanie volaní po neprihlásení, presmerovanie volaní pri obsadení)
 - HI sa poskytuje ako režim k voliteľnému voliacemu programu Virtuálna linka (pripojené na digitálne verejné telefónne ústredie). K VL sa automaticky aktivuje okamžité pevné presmerovanie volaní na číslo 0806305 305. Podmienky poskytovania voliteľného volacieho programu VL upravuje Tarifa na poskytovanie VTS, časť B.
- HI nie je možné poskytovať súčasne so službami:
- CLIR - permanentné zamedzenie zobrazenia čísla volajúceho účastníka
 - Univerzálna odkazová schránka
 - CFU P - pevné okamžité presmerovanie volania
 - ISDN BRA DDI
 - BP ISDN BRA DDI
 - Voice VPN ISDN BRA DDI
 - Voice VPN ISDN BRA DDI so zariadením
 - Voice VPN2 ISDN BRA DDI
- HI nie je možné poskytnúť:
- pri zriadení ISDN BRA premenou z TP alebo naopak; účastník musí požiadať o zriadenie HI na novej ISDN/TP zriadenej premenou.
 - spolu s novou TP/ISDN BRA v prípade, ak sa k novej TP/ISDN BRA viaže služba alebo činnosť definovaná v Prilohe č. 10. Zriadenie HI je v takomto prípade možné až k existujúcej TP/ISDN BRA.
- 13.10. Zriadením HI sa rozumie administratívny a technický postup, ktorým sa umožní používanie služby účastníkovi.
- 13.11. Zriadenú HI môže účastník začať používať na základe aktivácie, ktorú sám vykoná z ľubovoľnej TP.
- 13.12. Aktiváciou HI sa rozumie zadanie a potvrdenie ľubovoľného štvormiestneho bezpečnostného PIN kódu účastníkom a následné potvrdenie aktivácie počas prvého prístupu do HI z ľubovoľnej TP.
- 13.13. Zadanie a zmena PIN kódu je proces riadený účastníkom. Štvormiestny bezpečnostný PIN kód si účastník určuje sám pri aktivácii služby.
- 13.14. Každá HI má identifikačné číslo v tvare: prestupný znak 0, smerové číslo a účastnícke číslo a bezpečnostný kód (PIN).
- 13.15. Sprístupnenie zablokovej HI po viacnásobnom nesprávne zadanom PIN kóde sa poskytuje do 24-och hodín na základe žiadosti účastníka na miestach predaja ST. HI sa následne nastaví do „predaktivačného stavu“, pričom všetky nastavenia HI zostanú zachované. Účastník zadá nový (ľubovoľný) PIN rovnako ako pri aktivácii služby.
- 13.16. HI je dostupná z ľubovoľnej telefónnej prípojky alebo prístupu ISDN v pevnej sieti v rámci Slovenska alebo zo zahraničia; dostupnosť spojenia z mobilných sietí podlieha podmienkam mobilných operátorov.
- 13.17. Účastník môže aktivovať HI, zmeniť text hlasovej informácie alebo zmeniť PIN:
- volaním na univerzálne číslo 0806 105 105 z TP, ku ktorej je HI zriadená
 - volaním na univerzálne číslo 0809 105 105 z ľubovoľnej TP v rámci SR
 - volaním na číslo +421 2 49 40 41 21 zo zahraničia

Uzatvorenie zmlúvy

- 13.18. ST poskytuje službu Hlasová informácia:
- novým účastníkom na základe Zmluvy o pripojení,
 - existujúcim účastníkom na základe Dodatku k Zmluve o pripojení (ostatné zmeny) pri zmene volacieho programu na volací program Virtuálna linka s režimom Hlasová informácia
 - existujúcim účastníkom na základe Dodatku k Zmluve o pripojení (ostatné zmeny) pri preložení TP/ISDN BRA (v prípade, ak pri preložení nebolo možné ponechať pôvodné číslo) zriadením voliteľného volacieho programu Virtuálna linka so zachovaním pôvodného čísla TP/ISDN BRA s režimom Hlasová informácia
 - existujúcim účastníkom na základe Akceptácie prijatého návrhu špecifikácie.
 - Zmluva o pripojení, Dodatok k Zmluve o pripojení (ostatné zmeny) a špecifikácia pre Doplnkové služby sa uzatvárajú dňom podpísania obidvoimi zmluvnými stranami, pokiaľ nie je v tejto Tarife VTS, vo Všeobecných podmienkach VTS, v Zmluve o pripojení, v Dodatku k Zmluve o pripojení alebo v špecifikácii pre Doplnkové služby stanovené inak.
- 13.19. Návrh zmluvy sa predkladá:
- na miestach predaja ST alebo cez KAM, AM, obchodného zástupcu ST v písomnej forme
 - telefonickou formou
- 13.20. ST po zistení, že sú splnené technické podmienky na poskytovanie služby písomne oznámi účastníkovi deň akceptovania návrhu. Aktiváciou služby účastník vyjadří svoj súhlas so Všeobecnými podmienkami a Tarifou pre VTS.
- 13.21. HI sa sprístupňuje a poskytuje na dobu neurčitú.
- 13.22. Ku každému telefónnemu číslu je možné zriadiť práve jednu HI.
- 13.23. ST má právo odmietnuť zriadenie alebo poskytovanie HI v prípade, ak je poskytovanie HI v požadovanom mieste alebo v požadovanom rozsahu technicky neuskutočniteľné.

Zmeny zmlúvy

- 13.24. Zmluvu o pripojení, Dodatok k Zmluve o pripojení (ostatné zmeny) alebo špecifikáciu pre Doplnkové služby možno meniť len na základe dohody oboch zmluvných strán písomnou úpravou špecifikácie, pokiaľ nie je v tejto Tarife stanovené inak.
- 13.25. Návrh na zmenu Zmluvy o pripojení, Dodatku k Zmluve o pripojení (ostatné zmeny) alebo špecifikácie pre Doplnkové služby podľa predchádzajúceho bodu môže účastník podať aj telefonickou formou. ST v takom prípade len písomne potvrdí akceptáciu takého návrhu, v ktorom uvedie deň, ku ktorému sa príslušná zmena stala účinnou.
- 13.26. Pri prečíslovaní TP sa k nej príslušná HI zruší. Účastník môže požiadať o zriadenie novej HI k novému číslu TP.
- 13.27. Pri zriadení ISDN premenou z TP sa HI zriadená k TP zruší. Účastník môže požiadať o zriadenie novej HI k vybranému číslu novej ISDN.

Zrušenie a zánik zmlúvy

- 13.28. Ak účastník neaktivuje zriadenú HI do troch mesiacov od začiatku mesiaca nasledujúceho po zriadení, HI bude zrušená.
- 13.29. Účastník žiada o zrušenie aktivovanej služby:
- osobne na miestach predaja
 - telefonickou formou.
- 13.30. ST v takom prípade písomne potvrdí akceptáciu takého návrhu, v ktorom uvedie deň, ku ktorému sa príslušné zrušenie stalo účinným.
- 13.31. Pri zrušení TP/ VL sa k nej príslušná HI zruší.
- 13.32. Pri zastavení poskytovania verejnej telefónnej služby z dôvodu preloženia sa zároveň zruší aj HI viazaná k prekladanej TP.
- 13.33. Pri zrušení služby na žiadosť účastníka je mu HI zrušená na konci mesiaca, v ktorom bola žiadosť o zrušenie podaná. Ak je žiadosť doručená menej ako 5 pracovných dní pred koncom mesiaca, služba je zrušená až na konci nasledujúceho kalendárneho mesiaca.

13.34. Pri zmene účastníka TP sa k nej príslušná HI zruší.

13.35. Pri prerušení alebo zániku poskytovania verejnej telefónnej služby alebo prerušení poskytovania HI platia podmienky v zmysle Všeobecných podmienok ST pre poskytovanie VTS.

Práva a povinnosti ST

13.36. ST má právo

- dočasne prerušiť poskytovanie HI:
 - ak sa vyskytnú technické dôvody, ktoré úplne alebo čiastočne bránia poskytovaniu služby,
 - z dôvodu preloženia TP, ak sa nezmení číslo prekladanej telefónnej prípojky,
 - ak je účastníkovi zastavená alebo prerušená prevádzka TP,
- dňom preloženia zrušiť poskytovanie služby pri preložení telefónnej prípojky na verejnú telefónnu ústredňu, ktorá neumožňuje poskytovanie HI, účtovať cenu za znovu zapojenie HI, ak bola zastavená prevádzka z dôvodu nedodržania tejto Tarify alebo Všeobecných podmienok poskytovania VTS.

13.37. ST je povinný zriadiť HI, ak záujemca spĺňa podmienky sprístupnenia a zriadenia služby:

- do troch pracovných dní od prijatia návrhu k existujúcej TP/VL,
- do 30 pracovných dní od prijatia návrhu k novej TP,
- do 10 pracovných dní od prijatia návrhu k novej VL..

Ceny za volania z VTS ST na TP/ISDN/VL so zriadenou HI

13.38. Volanie z VTS ST na TP/ISDN/VL so zriadenou HI

Cena za volanie z VTS na TP/ISDN/VL so zriadenou HI sa uplatňuje od volajúceho účastníka v zmysle Všeobecných podmienok a Tarify ST na poskytovanie VTS. Cena za takéto volanie je zhodná s cenou bežného volania v automatickom telefónnom spojení na volané číslo TP účastníka.

13.39. Volanie z VTS ST do HI

Volanie z VTS ST na univerzálne číslo 0806 105 105 z telefónnej stanice účastníka HI za účelom aktivácie, zmeny textu hlasovej informácie alebo zmeny PIN sa neúčtuje.

Za volanie z VTS ST na univerzálne číslo 0809 105 105 z ľubovoľnej telefónnej prípojky za účelom aktivácie, zmeny textu hlasovej informácie alebo zmeny PIN sa účtuje volajúcejmu cena uvedená v časti V tejto Tarify.

13.40. Presmerovanie volaní na HI

Cena za presmerovanie volaní na HI účastníka sa neuplatňuje.

13.41. Volania zo sietí iných operátorov

Volania zo sietí iných operátorov sa účtujú v súlade s podmienkami príslušného operátora.

Cena za zriadenie a používanie HI

Zriadenie.

13.42. Zriadenie HI je spoplatnené po aktivácii HI účastníkom ku dňu aktivácie.

13.43. Cena sa uplatňuje za zriadenie HI, vrátane zriadenia služby presmerovanie volaní.

		Cena bez DPH	Cena s DPH	Splätnosť ceny
13.43-1	Zriadenie	6,64 €	7,90 € / 238,00 Sk	jednorazovo

Používanie

13.44. Spoplatňovanie používania HI začína odo dňa aktivácie služby účastníkom.

13.45. V mesiaci, v ktorom bola služba aktivovaná, sa uplatňuje alikvotná časť z celkovej mesačnej ceny používania za každý deň odo dňa zriadenia služby.

		Cena bez DPH/mesiac	Cena s DPH/mesiac	Splätnosť ceny
13.45-1	Používanie	9,96 €	11,85 € / 357,00 Sk	-

Ďalšie služby HI

13.46. Pri odblokovaní HI na žiadosť účastníka (na T-Centre ST) ostávajú ostatné nastavené parametre HI zachované.

		Cena bez DPH	Cena s DPH	Splätnosť ceny
13.46-1	Odblokovanie	4,98 €	5,93 € / 178,60 Sk	jednorazová
13.46-2	Zrušenie služby na žiadosť účastníka	nespoplatňuje sa		

13.47. Automatické volania z VTS ST na univerzálne číslo 0809 105 105

		Cena za 1 minútu		Cena za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
13.47-1	silná prevádzka	0,0631 €	0,075 € / 2,26 Sk	0,0011 €	0,0379 Sk / 0,0013 €
13.47-2	slabá prevádzka	0,0398 €	0,047 € / 1,42 Sk	0,0007 €	0,0238 Sk / 0,0008 €
13.47-3	víkendová prevádzka	0,0332 €	0,040 € / 1,19 Sk	0,0006 €	0,0210 Sk / 0,0007 €

Ceny za zriadenie a používanie Hlasovej informácie pri preložení mimo primárnu oblasť

13.48. V prípade, ak sa účastník s TP/ISDN sťahuje do inej primárnej oblasti (s inou predvoľbou), bude mu na požiadanie poskytnutá Virtuálna linka resp. Virtuálny prístup s režimom Hlasová informácia po dobu troch po sebe nasledujúcich mesiacov za nasledujúcich zvýhodnených podmienok. Po skončení troch po sebe nasledujúcich mesiacov bude Hlasová informácia poskytovaná v cene podľa bodu 13.45 tejto tarify.

		Cena bez DPH	Cena s DPH	Splätnosť ceny
13.48-1	Zriadenie	0,84 €	1,00 € / 30,10 Sk	jednorazovo
13.48-2	Používanie	0,42 €	0,50 € / 15,10 Sk	-

Proaktívny monitoring – doplnková služba k TP2M

Všeobecné ustanovenia

Podmienky poskytovania služby

14.1. Doplnková služba Proaktívny monitoring (ďalej len PM – TP2M) umožňuje dohľadovanie stavu funkčnosti služby TP2M zo strany ST a bezodkladné telefonické kontaktovanie účastníka v prípade nedostupnosti služby. Pod bezodkladným kontaktovaním rozumieme pre účely PM – TP2M kontaktovanie zodpovednej

osoby na strane účastníka maximálne 20 minút od vzniku výpadku, a to v režime 24/7. V prípade, ak sa nepodarí kontaktovať účastníka prvým telefonátom, ST sa pokúsi opäť po ďalších 20 minútach kontaktovať účastníka, avšak iba jedenkrát.

- 14.2. Voliteľnou súčasťou PM-TP2M je umožnenie presmerovania prichádzajúcich volaní na vopred zadefinované alternatívne číslo, pričom toto telefónne číslo môže byť akékoľvek telefónne číslo zriadené v pevnej sieti ST, v sieťach národných fixných a mobilných operátorov ako aj v zahraničných fixných a mobilných operátorov. Zriadenie a zrušenie presmerovania bude vždy s účastníkom vopred odsúhlasené prostredníctvom telefonického kontaktovania.

Uzavretie zmluvy

- 14.3. PM – TP2M je poskytovaná a zriaďovaná na základe žiadosti účastníka.
- 14.4. ST poskytuje službu PM – TP2M:
- novým účastníkom na základe dojednania tejto doplnkovej služby v rámci Zmluvy o pripojení,
 - existujúcim účastníkom na základe Dodatku k Zmluve o pripojení
- 14.5. Povinnými údajmi pre účely uzavretia doplnkovej služby PM – TP2M je poskytnutie informácie o mene a telefónnom čísle zodpovedného zamestnanca, ktorý má byť v prípade nedostupnosti služby kontaktovaný zo strany ST. Telefónne číslo má byť zriadené na inej telefónnej linke ako TP2M, ktorej sa proaktívny monitoring týka. Za aktuálnosť tejto informácie je zodpovedný účastník.
- 14.6. Povinnými údajmi v prípade, ak zákazník požaduje aj možnosť presmerovania prichádzajúcich volaní na alternatívnu destináciu, je poskytnutie informácie o telefónnom čísle alternatívnej destinácie. V prípade, že alternatívnou destináciou je telefónna linka iného účastníka, musí tento účastník dokázateľne súhlasiť s presmerovaním volaní na jeho telefónnu linku. Za aktuálnosť tejto informácie je zodpovedný účastník.
- 14.7. PM – TP2M sa sprístupňuje a poskytuje na dobu neurčitú.
- 14.8. Ku každému prevolbovému číslu je možné zriadiť práve jeden PM – TP2M, t.j. v prípade, ak má viac telefónnych prípojok TP2M spoločnú DDI prevolbu, bude sa služba PM-TP2M vzťahovať na všetky tieto telefónne prípojky.

Zmeny zmluvy

- 14.9. Vlastností služby (kontaktné údaje, telefónne číslo alternatívnej destinácie) je možné meniť len na základe písomnej dohody oboch zmluvných strán.

Zrušenie a zánik zmluvy

- 14.10. Pri zrušení TP2M sa k nej prislúšný PM – TP2M zruší.
- 14.11. Pri preložení TP2M so súčasným prečíslovaním služby služba PM-TP2M zaniká a v prípade, ak účastník službu požaduje naďalej, je potrebné ju na preloženej telefónnej prípojke opäť zriadiť.
- 14.12. Pri zrušení služby na žiadosť účastníka je mu PM-TP2M zrušený na konci mesiaca, v ktorom bola žiadosť o zrušenie podaná. Ak je žiadosť doručená menej ako 5 pracovných dní pred koncom mesiaca, služba je zrušená až na konci nasledujúceho kalendárneho mesiaca.
- 14.13. Pri zmene účastníka TP sa k nej prislúšný PM-TP2M zruší.

Práva účastníka

- 14.14. V prípade, ak ST preukázateľne nedodrží stanovenú lehotu 20 minút na kontaktovanie účastníka pri nedostupnosti služby, účastník má právo na vrátenie ceny za používanie PM-TP2M za daný kalendárny mesiac. Ak bude takéto konanie spôsobené zo strany zákazníka (v dôsledku neaktuálnych údajov týkajúcich sa zodpovednej osoby na strane účastníka), účastník nemá právo na vrátenie ceny.

Cena a platobné podmienky

- 14.15. Všetky ceny vyplývajúce zo zriadenia a používania PM – TP2M budú zahnuté do faktúry za telekomunikačné služby.
- 14.16. Zriadenie služby PM-TP2M sa nespomlatňuje.
- 14.17. Cena za používanie služby PM-TP2M

		Cena bez DPH	Cena s DPH	Splatosť ceny
14.17-1	Používanie služby PM-TP2M / prevolbové číslo	8,30 €	9,88 €	vopred za každé fakturačné obdobie

- 14.18. Doplnková služba PM-TP2M je účtovaná odo dňa jej aktivácie. Cenu za doplnkovú službu Proaktívny monitoring je možné stanoviť individuálne (napr. pri väčšom počte objednaných doplnkových služieb, a pod.). Samostatne je nepredajná.

konverzný kurz: 30,1260 Sk/€

Bratislava, dňa 14.06.2010

Adamec, v.r.

Technický riaditeľ pre marketing a predaj biznis zákazníkom