

Zmluva o pripojení

na poskytovanie verejnej telefónnej služby, prístupu k dátovej sieti ST- IP/MPLS , verejnej elektronickej komunikačnej služby MPLS VPN a nájmu koncového zariadenia
číslo: ZML-3-24/2010-200

uzatvorená v zmysle ustanovení zákona č.610/2003 Z.z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov, §269 ods.2 zákona č.513/1991 Zb. v znení neskorších predpisov – Obchodný zákonník a v časti nájom koncového zariadenia podľa § 663 a nasl. Občianskeho zákonníka (ďalej len „Zmluva“)

1. Účastník /nájomca

Štatistický úrad Slovenskej republiky

Miletičova 3, 824 67 Bratislava 26

Zastúpený: PhDr. Ľudmilou Benkovičovou, CSc., predsedníčkou úradu

Bankové spojenie: Štátna pokladnica

Číslo účtu: 7000072444/8180

IČO: 00166197

DIČ: 2020830218

(ďalej len „Účastník“)

2. Poskytovateľ/ prenajímateľ : Slovak Telekom, a.s.

Karadžičova 10,

825 13 Bratislava

IČO: 35 763 469

IČ DPH: SK2020273893

DIČ: 2020273893

Bankové spojenie:Tatra banka, a.s., číslo účtu: 26 24 740 444/ 1100

zapísaná:v Obchodnom registri vedenom pri Okresnom súde Bratislava I, Oddiel: Sa, Vložka číslo: 2081/B

zastúpený: Ing. Igorom Matejovom, riaditeľom predaja, povereným podľa Podpisového poriadku Slovak Telekom, a.s. a

Ing. Jánom Adamcom, senior manažérom predaja kľúčovým zákazníkom, povereným podľa Podpisového poriadku Slovak Telekom, a.s.

(ďalej len ako "ST" alebo „Poskytovateľ“)

ďalej spoločne označované ako „Zmluvné strany“

Článok I. Úvodné ustanovenia

1. Výrazy, ktoré nie sú inak pojmovo vymedzené v Definíciách tejto Zmluvy, majú pri použití v tejto Zmluve význam, ktorý je definovaný vo Všeobecných podmienkach ST, a.s. na poskytovanie verejnej telefónnej služby a Všeobecných podmienkach verejnej elektronickej komunikačnej MPLS VPN a Obchodných podmienkach na predaj a nájom koncových zariadení a iných telekomunikačných zariadení.

Článok II. Definície

1. Nasledujúce pojmy majú pri použití v predmetnej Zmluve tento význam:

„**Špecifikácia**“ je formulár zhotovený ST, vyplnený účastníkom za súčinnosti ST, ktorým Účastník definuje požiadavku na zriadenie, preloženie, zrušenie a zmenu parametrov služby MPLS VPN. Špecifikácia musí byť riadne vyplnená, teda musí obsahovať všetky informácie požadované zo strany ST.

„**Všeobecné podmienky**“ sú Všeobecné podmienky ST, a.s. na poskytovanie verejnej telefónnej služby a Všeobecné podmienky verejnej elektronickej komunikačnej služby MPLS VPN, ktoré tvoria Prílohu č.1 tejto Zmluvy ako jej neoddeliteľná súčasť.

„**Tarifa**“ tarifa na poskytovanie verejnej telefónnej služby (časť A,B a C) a tarifa verejnej elektronickej komunikačnej služby MPLS VPN, ktoré tvoria Prílohu č.6 tejto Zmluvy ako jej neoddeliteľná súčasť.

„**Obchodné podmienky**“ sú Obchodné podmienky na predaj a nájom koncových zariadení a iných telekomunikačných zariadení, ktoré tvoria Prílohu č. 4 tejto Zmluvy ako jej neoddeliteľnú súčasť.

„**Verejná elektronická komunikačná sieť ST-IP/MPLS**“ (ďalej len „sieť ST-IP/MPLS“) je elektronická komunikačná sieť ST, určená na poskytovanie elektronických komunikačných služieb na báze množiny protokolov TCP/IP s funkcionalitou MPLS.

„**Verejná elektronická komunikačná služba MPLS VPN**“ (ďalej len „služba MPLS VPN“) je služba, ktorej predmetom je prenos informácií prostredníctvom dátovej siete v kvalite a za podmienok uvedených v tejto zmluve, vo Všeobecných podmienkach tvoriacich Prílohu 1 a Špecifikáciách tvoriacich Prílohu 2 tejto zmluvy.

Článok III. Predmet Zmluvy

1. Predmetom plnenia podľa tejto Zmluvy je
 - a) zriadenie prístupu do ST-IP/MPLS siete a poskytovanie služby MPLS VPN v zmysle priložených Špecifikácií – 2 krát symetrické pripojenie a 58 krát asymetrické pripojenie(FBA-DSL).
 - b) zriadenie a poskytovanie verejnej telefónnej služby v 50 lokalitách v zmysle priložených špecifikácií.
 - c) počas doby trvania tejto zmluvy prenajímať Účastníkovi koncové zariadenia typu Cisco 2811 v počte 2ks
 - d) poskytnutie podporných služieb k službe MPLS VPN v rozsahu:
 - Správa o SLA a prevádzkových trendoch;
 - Sledovanie bezpečnostných eventov a security upgradov na zariadeniach Poskytovateľa použitých pri poskytnutí siete;
 - Správa o bezpečnostných udalostiach na zariadeniach poskytovateľa použitých pri poskytnutí siete;
 - Konzultácie k bezpečnostným udalostiam na zariadeniach poskytovateľa použitých pri poskytnutí siete;

- Optimalizácia WAN siete, sledovanie vyťaženia liniek a prioritizácia dát;
- Hotline SLA na PC Účastníka;
- Spolupráca pri správe CPE zariadení v centrále Účastníka, bezpečnosť prenosu údajov, správa DMZ (sledovanie counterov, eventov, SW-upgradov, a pod);
- Podpora pri mimoriadnych udalostiach (nahlásenie útoku, požiar, ...).

2. Poskytovateľ sa zaväzuje zriadiť a poskytovať Účastníkovi plnenia podľa Článku III., bod 1. za podmienok a v kvalite dohodnutej touto Zmluvou a jej prílohami. Účastník sa zaväzuje Poskytovateľovi platiť za zriadenie a poskytovanie predmetu Zmluvy cenu dohodnutú v Článku V. tejto Zmluvy.

Článok IV.

Miesto plnenia

1. Miesto plnenia je definované Účastníkom v jednotlivých Špecifikáciách a iných dokumentoch uvedených v Prílohe č. 2.
2. Poskytovateľ sa zaväzuje zriadiť a odovzdať predmet Zmluvy Účastníkovi v dohodnutom termíne v zmysle prílohy č.2.
3. Služby budú odovzdané v zmysle platných Všeobecných podmienok. Riadne odovzdanie a prevzatie predmetu Zmluvy potvrdí Účastník podpísaním odovzdávacieho a preberacieho protokolu k príslušnej službe. Vzor odovzdávacieho a preberacieho protokolu tvorí neoddeliteľnú súčasť tejto Zmluvy ako Príloha č.3.

Článok V.

Cena

1. Cena predmetu plnenia podľa tejto Zmluvy je určená dohodou zmluvných strán v zmysle § 3 zákona č. 18/1996 Z.z. o cenách v znení neskorších predpisov.
2. Cena za zriadenie :
 - a) prístupu do siete ST-IP MPLS VPN podľa článku III bod 1a) je 13.372,50-€ bez DPH(cena s DPH 15.913,27€).
 - b) verejnej telefónnej služby v 50 lokalitách podľa článku III bod 1b) je 1.658,00€ bez DPH(cena s DPH 1.973,02€) (jednotková cena 33,16€ bez DPH – 39,46€ s DPH)
3. Cena za poskytovanie :
 - a) služby MPLS VPN podľa článku III bod 1 a) je 9.862,19€ bez DPH za obdobie definované v Prílohe č.2 (cena s DPH 11.736,01€).
 - b) verejnej telefónnej služby v 50 lokalitách podľa článku III bod 1b) je 479,97,00€ bez DPH za obdobie definované v Prílohe č.2 (cena s DPH 571,16€). Ku každej telefónnej službe bude poskytnutý telefónny aparát. K cene za poskytovanie verejnej telefónnej služby budú pripočítané ceny za prevádzku na telefónnych linkách v zmysle Prílohy časť B, ktorá je súčasťou Dohody o Voice VPN uzatvorenej dňa 17.apríla 2008 medzi Poskytovateľom a Účastníkom.
 - c) Poskytnutie podporných služieb k MPLS VPN za obdobie od 01.09.2010 do 22.09.2010 podľa článku III bod 1 d) je 11.440,-€ bez DPH(cena s DPH 13.613,60€)
4. Cena za prenechanie do dočasného užívania dvoch koncových zariadení podľa článku III bod 1c) je za obdobie od 01.09.2010 do 22.09.2010 598,35€ bez DPH (cena s DPH 712,03€).
5. V prípade požiadavky Účastníka na zmenu rozsahu a kvality predmetu Zmluvy, bude na základe dohody zmluvných strán vypracovaný písomný dodatok k tejto Zmluve, v ktorom budú definované nové technické parametre riešenia a nová cena riešenia.
6. Dohodnutá cena nezahŕňa náklady, ktoré vzniknú Poskytovateľovi v súvislosti s obnovou plnej funkčnosti riešenia, ak prerušenie alebo obmedzenie prevádzky alebo zariadení služby bolo spôsobené zavineným konaním Účastníka, tretích osôb alebo iných osôb konajúcich v mene Účastníka alebo s výslovným alebo konkludentným súhlasom Účastníka.

7. Náklady, ktoré vzniknú Poskytovateľovi v súvislosti s obnovou plnej funkčnosti riešenia, prerušenie alebo obmedzenie prevádzky alebo zariadenia služby, ktoré bolo spôsobené nefunkčnosťou alebo vadnosťou technických zariadení na poskytovanie služieb alebo okolnosťami na strane Poskytovateľa, alebo tretích osôb alebo iných osôb konajúcich v mene Poskytovateľa alebo s výslovným alebo konkludentným súhlasom Poskytovateľa a náklady spojené so správou a údržbou jednotlivých technických zariadení na poskytovanie služby MPLS VPN znáša Poskytovateľ zo svojho.
8. Poskytovateľ začne s fakturáciou za poskytované služby odo dňa, v ktorom došlo k riadnemu odovzdaniu služby na základe odovzdávacieho protokolu príslušnej služby.

Článok VI.

Platobné podmienky

1. Cenu dohodnutú v článku V. tejto Zmluvy je Účastník povinný uhradiť na základe faktúry vystavenej Poskytovateľom. Faktúra ako platobný doklad musí obsahovať všetky náležitosti faktúry podľa platného zákona o dani z pridanej hodnoty.
2. Podkladom pre zaplatenie ceny podľa článku V. bod 2 tejto zmluvy bude faktúra vystavená Poskytovateľom na základe odovzdávacieho a preberacieho Protokolu potvrdeného Účastníkom.
3. Fakturácia ceny za poskytovanie predmetu tejto Zmluvy podľa článku V bod 3 a 4 sa uskutoční po uplynutí doby trvania Zmluvy na základe skutočnosti.
4. Účastník je povinný platiť splatné čiastky ceny za poskytnuté služby v lehote splatnosti, ktorá je 21 dní od doručenia príslušných faktúr Účastníkovi. Za deň úhrady sa považuje deň pripísania peňažných prostriedkov na účet Poskytovateľa.
5. Za oneskorenú úhradu faktúry je Účastník povinný uhradiť Poskytovateľovi úrok z omeškania vo výške 0,03 % z dlžnej sumy za každý deň omeškania.

Článok VII.

Záväzky poskytovateľa

1. Poskytovateľ sa zaväzuje:
 - a) zabezpečiť pripojenie Účastníka v koncových bodoch definovaných Účastníkom podľa technických parametrov uvedených v Špecifikáciách a iných dokumentoch uvedených v prílohách tejto Zmluvy.
 - b) poskytovať služby definované v článku III bod 1 písm. a), b) a d) v zmysle tejto Zmluvy a jej príloh,
 - c) prenechať do dočasného užívania koncové zariadenia definované v Článku III. bod 1 písm. c)

Článok VIII.

Záväzky účastníka

1. Účastník sa zaväzuje:
 - a) bezplatne poskytnúť miesto určené na inštaláciu a umiestnenie zariadení verejnej komunikačnej siete, ktoré sú vo vlastníctve Poskytovateľa služby (ďalej len „zariadenia“) a bezplatne zabezpečiť napájanie zariadení Poskytovateľa služby elektrickou energiou,
 - b) bezplatne na požiadanie a po vzájomnej dohode umožniť montáž, meranie a kontrolu zariadení vo vlastníctve Poskytovateľa, zabezpečujúcich plnenie predmetu zmluvy umiestnených v objektoch Účastníka
 - c) nezasahovať do nainštalovaného zariadenia Poskytovateľa a nemeniť jeho umiestnenie bez písomného súhlasu Poskytovateľa,
 - d) poskytnúť súčinnosť pri protokolárnom odovzdaní a prevziať riadne ponúknuté plnenie predmetu zmluvy. Oprávnená osoba na protokolárne prevzatie predmetu Zmluvy za Účastníka je uvedená v Prílohe č.2 Zmluvy,
 - e) poskytnúť súčinnosť pri protokolárnom odovzdaní a prevzatí služieb,

- f) dať možnosť prístupu pracovníkov Poskytovateľa, alebo ním určenej tretej osobe do svojich priestorov v objektoch, v ktorých sú umiestnené zariadenia Poskytovateľa,

Článok IX.

Nájom koncového zariadenia

1. Poskytovateľ prenecháva Účastníkovi do dočasného užívania koncové zariadenia typu Cisco 2811 v počte 2 ks a to na dobu trvania tejto Zmluvy o pripojení.
2. Zmluvné strany sa dohodli, že po ukončení tejto Zmluvy, Účastník umožní vstup zamestnancom Poskytovateľa do priestorov Účastníka, kde sú umiestnené koncové zariadenia typu Cisco 2811 v počte 2 ks za účelom demontáže uvedených koncových zariadení.
3. Nájom koncového zariadenia sa riadi Obchodnými podmienkami na predaj a nájom koncových zariadení a iných telekomunikačných zariadení (Príloha č.4).

Článok X.

Trvanie Zmluvy

Táto Zmluva sa uzatvára na dobu určitú do 22. septembra 2010.

Článok XI.

Príslušné právo a rozhodovanie sporov

1. Formulácia, výklad, vynútenie a vykonanie tejto Zmluvy sa budú riadiť slovenským právom a budú vo výhradnej jurisdikcii slovenských súdov.
2. Vo všetkých záležitostiach týkajúcich sa interpretácie, výkladu, spôsobu, formy a rozsahu vykonania tejto Zmluvy a vynútenia plnenia záväzkov vyplývajúcich z tejto Zmluvy sa zmluvné strany podriaďujú výlučne právomocí vecne a miestne príslušných súdov Slovenskej republiky.
3. Práva a povinnosti vyplývajúce z tejto Zmluvy sa spravujú prednostne touto Zmluvou, jej prílohami a dodatkami. Zmluvné vzťahy touto zmluvou neupravené sa riadia platnými Všeobecnými podmienkami Slovak Telekom, a.s. na poskytovanie verejnej telefónnej služby, Všeobecnými podmienkami verejnej elektronickej komunikačnej služby MPLS VPN, Obchodnými podmienkami na predaj a nájom koncových zariadení a iných telekomunikačných zariadení, zákonom č. 610/2003 Z.z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších právnych predpisov, príslušnou Tarifou a príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a ďalšími všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými v SR vo vzťahu na obsah a predmet tejto zmluvy.

Článok XII.

Osobitné ustanovenia

1. Zmluvné strany súhlasia, že v rozsahu svojej zodpovednosti podniknú nevyhnutné kroky, ktoré zabránia vážnemu porušeniu ich právnych povinností v súvislosti so zadaním a realizáciou predmetu tejto Zmluvy. Za vážne porušenie povinností sa považuje najmä akékoľvek úmyselné konanie či zanedbanie konania, ktoré spôsobí, resp. môže spôsobiť nedodržanie záväzkov a hmotné či nehmotné škody zmluvných strán (napríklad podvod, neložnosť, sprenevera).
2. Bez ohľadu na skutočnosť, či zmluvné strany utrpeli škodu, k vážnemu porušeniu právnych povinností pre účely tohto vyhlásenia môže dôjsť, ak:
 - Štatutárni zástupcovia zmluvných strán, predstavitelia, členovia výkonných, správnych orgánov poskytovateľa alebo zamestnanci Účastníka resp. ich spolupracujúcich spoločností, bez ohľadu na právnu formu zamestnania, ktorí sú zodpovední za zadanie a realizáciu predmetu tejto Zmluvy alebo nesú za tieto aktivity spoluzodpovednosť;

Všeobecné podmienky na poskytovanie verejnej telefónnej služby (VTS)

T...Com...

Č.j.: 799/2009

vydané podľa § 40 a nasl. zákona č. 610/2003 Z. z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov (ďalej len "zákon o elektronických komunikáciách").

Slovak Telekom, a.s. so sídlom Námestie slobody 6, Bratislava, Slovenská republika, IČO: 35 763 469, zapísaný v Obchodnom registri vedenom pri Okresnom súde Bratislava I, Oddiel: Sa, Vložka číslo: 2081/B alebo jeho právny nástupca poskytujúci elektronické komunikácie (ďalej len „ST“) za účelom podrobnejšej úpravy vzájomných práv a povinností medzi ST, ako poskytovateľom verejnej telefónnej služby a právnickými osobami alebo fyzickými osobami, ktoré vstupujú do zmluvných vzťahov s ST - účastníkmi elektronických komunikačných služieb, vydáva tieto Všeobecné podmienky na poskytovanie verejnej telefónnej služby (ďalej len „Všeobecné podmienky“).

Časť I. Vymedzenie základných pojmov

Pre účely týchto Všeobecných podmienok:

„Verejná telefónna služba“ je verejne dostupná služba, o ktorej používanie sa môže uchádzať každý záujemca, na uskutočnenie a príjem národných a medzinárodných volaní a na prístup k tiesňovým volaniam prostredníctvom jedného alebo viacerých čísel národného alebo medzinárodného číslovacieho plánu. Verejná telefónna služba sa člení podľa programov služieb (volacie programy) a pozostáva zo základných, voliteľných, doplnkových a ostatných služieb a produktov, resp. programov služieb. Podrobnosti o poskytovaní jednotlivých programov služieb a produktov sú upravené v Tarife ST na poskytovanie verejnej telefónnej služby.

„Elektronická komunikačná služba“ (ďalej len „služba“) je služba obvykle poskytovaná za úhradu, ktorá spočíva úplne alebo prevažne v prenose signálov v sieťach, vrátane telekomunikačných služieb a prenosových služieb v sieťach používaných na rozhlasové a televízne vysielanie. Služba nie je poskytovaná obsahom ani zabezpečenie alebo vykonávanie redakčného dohľadu nad obsahom prenášaným pomocou sietí a služieb a nezahŕňa služby informačnej spoločnosti¹⁾, ktoré nespočívajú úplne alebo prevažne v prenose signálov sieťami.

„Tarifa ST na poskytovanie verejnej telefónnej služby“ (ďalej len „Tarifa ST“) je dokument, ktorý obsahuje ceny, podmienky a rozsah poskytovania verejnej telefónnej služby, vrátane bezplatne poskytovaných služieb, podrobnosti o jednorazových, pravidelne sa opakujúcich a variabilných cenách vrátane počiatočného a konečného termínu zúčtovacieho obdobia a spôsobu úhrady týchto cien, údaj, ako si užívateľ môže vyžiadať informácie o aktuálnych cenách podniku a prípadných zľavách z týchto cien.

„Volanie“ je elektronické komunikačné spojenie zostavené prostredníctvom verejnej telefónnej služby, ktoré umožňuje obojsmernú komunikáciu v reálnom čase.

„Služba s prídanou hodnotou“ je služba, ktorá vyžaduje spracovanie prevádzkových alebo lokalizačných údajov iných, ako sú prevádzkové údaje potrebné na prenos komunikácie alebo fakturácie.

„Ziadateľ“ je fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá požiadala ST o uzavretie Zmluvy o pripojení na poskytovanie verejnej telefónnej služby na základe vyplneného a podpísaného tlačiva „Zmluvy o pripojení“ (ďalej len „návrh na uzavretie zmluvy“).

„Účastník“ je fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá je v zmluvnom vzťahu s ST na základe Zmluvy o pripojení na poskytovanie verejnej telefónnej služby. Účastník je koncový užívateľ, ktorý používa verejne dostupnú službu a túto službu ďalej neposkytuje a ani prostredníctvom nej neposkytuje ďalšie služby.

„Adresát“ je osoba, ktorú účastník určil na preberanie účastníkovi určených písomností, vyúčtovaní a upomienok s účinkami doručenia pre účastníka, zasielaných ST na adresu určenú účastníkom v Zmluve o pripojení na poskytovanie verejnej telefónnej služby.

„Verejná telefónna sieť ST“ (ďalej len „VTS ST“) sa používa na poskytovanie verejne dostupných telefónnych služieb; umožňuje prenos hlasovej komunikácie medzi koncovými bodmi siete alebo iné formy komunikácie, ako sú napríklad faksimilný prenos alebo prenos dát. VTS ST je členená na základné geograficky určené číslovacie oblasti Slovenskej republiky (ďalej len „SR“), ku ktorým sú priradené národné cieľové kódy (NDC). V rámci danej geograficky určenej číslovacej oblasti je účastníkovi pridelené jedno telefónne číslo, prípadne množina telefónnych čísel.

„Geograficky určená číslovacia oblasť“ je celistvé územie v rámci SR, ktoré identifikuje VTS ST a je definované národným cieľovým kódom.

„Univerzálna služba“ je minimálny súbor služieb, ktoré sú dostupné v určenej kvalite na celom území štátu všetkým koncovým užívateľom bez ohľadu na ich geografickú polohu a za prijateľnú cenu, ktorou je cena zohľadňujúca úroveň spotrebiteľských cien a príjmy obyvateľov. ST je na základe rozhodnutia predsedu Telekomunikačného úradu Slovenskej republiky (ďalej len „Telekomunikačný úrad“) č. 33/01/2006 zo 4. apríla 2006 určeným podnikom podľa § 50 ods. 4 zákona o elektronických komunikáciách na poskytovanie univerzálnej služby a zároveň je mu uložená povinnosť poskytovať univerzálnu službu podľa § 50 ods. 1, 2 písm. a) až f) zákona o elektronických komunikáciách na celom území Slovenskej republiky a v kvalite podľa § 51 zákona o elektronických komunikáciách a opatrenia Telekomunikačného úradu z 22. apríla 2004 č. O-5/2004, ktorým sa ustanovujú podrobnosti o kvalitatívnych ukazovateľoch a cieľových hodnotách vrátane podrobnosti o forme, rozsahu a spôsobe zverejnenia informácií. Ďalej je ST povinná podľa § 52 ods. 2 písm. a) až c) zákona o elektronických komunikáciách poskytovať svojmu užívateľovi služby na kontrolu ich výdavkov.

„Verejná telefónna ústredňa“ je telekomunikačné zariadenie určené na prepojenie a spracovanie odchádzajúcej a prichádzajúcej telekomunikačnej prevádzky. Podľa typu sa delia na analógové a digitálne verejné telefónne ústredne.

„Telefónna prípojka“ je súhrn technických prostriedkov VTS ST, ktoré umožňujú účastníkovi dostupnosť k jednotlivým telekomunikačným službám. Koncové telekomunikačné zariadenie netvorí súčasť telefónnej prípojky.

„Koncový bod telefónnej prípojky 1“ je fyzickým bodom, v ktorom sa účastníkovi poskytuje pripojenie k VTS ST a v prípade sietí zahŕňajúcich spájanie alebo smerovanie je tento bod určený špecifickou sieťovou adresou, ktorá sa môže vzťahovať na telefónne číslo účastníka a jeho technické špecifikácie.

„Pobočková telefónna ústredňa“ (ďalej len „PBX“) je telekomunikačné zariadenie určené na prepojenie pobočkových staníc s VTS ST a medzi sebou navzájom buď automaticky, alebo prostredníctvom osoby určenej na prepájanie volaní. Podľa typu PBX a podľa požiadavky účastníka sa PBX pripája k VTS ST prostredníctvom telefónnej prípojky 1 alebo telefónnej prípojky 2M alebo prístupom ISDN v zmysle Všeobecných podmienok na poskytovanie verejnej telekomunikačnej služby ISDN.

„Pobočková stanica“ je koncové telekomunikačné zariadenie, ktoré je pripojené k PBX. Na uskutočnenie priameho volania z VTS ST cez PBX na príslušnú pobočkovú stanicu bez potreby využitia osoby určenej na prepájanie volaní slúži funkcia prevolby.

„Bod prístupu“ je miesto, v ktorom sa elektronická komunikačná sieť iných podnikov pripája k VTS ST. Fyzické miesto prístupu určujú ST.

„Číslovacia oblasť“ je telefónna sieť alebo časť telefónnej siete, ktorá je rozlíšená pridelením národného cieľového kódu.

„Telefónne číslo“ predstavuje základné informácie, ktoré umožňujú adresovanie, smerovanie a tarifovanie volaní vo VTS ST; identifikuje telefónnu prípojku účastníka pri volaniach v rámci číslovacej oblasti.

„Sériové číslo“ je určené číslo z množiny telefónnych čísel viacerých telefónnych prípojek 1 združených do série, ktoré umožňuje prístup na všetky telefónne prípojky zahrnuté v sérii. Spôsob automatického výberu jednotlivých telefónnych prípojek v sérii je dohodnutý s účastníkom.

¹⁾ Nariadenie vlády Slovenskej republiky č. 453/2002 Z. z. o postupoch pri poskytovaní informácií v oblasti technických predpisov a technických noriem.

- osoby, ktoré pracujú pre zmluvné strany alebo pre spoločnosť, ktorá je s nimi v zmluvnom vzťahu alebo sú zodpovedné za zadanie a realizáciu predmetu tejto Zmluvy (subdodávateľia, konzultanti, projektoví manažéri, atď.) bez toho, aby boli priamo zamestnané u zmluvných strán;

prijmú, žiadajú alebo si nechajú sľúbiť akúkoľvek výhodu (dar, pozvanie, honorár, zľavu, atď.) pre seba alebo tretiu stranu v súvislosti so zadaním a realizáciou predmetu tejto zmluvy, ak sú tieto výhody poskytnuté za účelom neprimeraného ovplyvnenia ich výkonu.

Článok XIII.

Záverečné ustanovenia

1. Meniť a dopĺňať obsah tejto Zmluvy je možné len písomne, formou očíslovaných dodatkov k Zmluve podpísaných oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán.
2. Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy sú prílohy:
 - a) **Príloha č. 1:** Všeobecné podmienky Slovak Telekom, a.s. na poskytovanie verejnej telefónnej služby a Všeobecné podmienky Slovak Telekom, a.s. verejnej elektronickej komunikačnej služby MPLS VPN.
 - b) **Príloha č. 2:** Špecifikácia MPLS VPN a telefónnych prípojk.
 - c) **Príloha č. 3:** Odovzdávací a preberací protokol k službe MPLS VPN.
 - d) **Príloha č. 4:** Obchodné podmienky na predaj a nájom koncových zariadení a iných telekomunikačných zariadení.
 - e) **Príloha č. 5:** Podpisový poriadok Poskytovateľa.
 - f) **Príloha č. 6:** Tarifa na poskytovanie verejnej telefónnej služby (časť (časť A, B a C) a tarifa verejnej elektronickej komunikačnej služby MPLS VPN,
3. Táto Zmluva je vyhotovená v štyroch rovnopisoch, z ktorých dve vyhotovenia obdrží poskytovateľ a dve účastníci.
4. Táto Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť v deň jej podpisu oboma zmluvnými stranami
5. V prípade formálneho resp. interpretačného nesúladu tejto Zmluvy, Všeobecných podmienok alebo ktorejkoľvek z príloh tejto Zmluvy sú prednostne záväzné ustanovenia tejto Zmluvy, potom ustanovenia jej príloh a až potom ustanovenia platných Všeobecných podmienok k jednotlivým službám.

V Bratislave dňa 26.8.2010

Za poskytovateľa

Za účastníka

Ing. Igor Matejov
riadiťel predaja

PhDr. Ľudmila Benkovičová, CSc.
predsedníčka

Ing. Ján Adamec
senior manažér predaja kľúčovým
zákazníkom



.....T.....
Slovak Telekom, a.s.
Karadžičova 10
825 13 Bratislava

„**Prevoľbové číslo**“ je číslo z množiny telefónnych čísel pridelených jednej PBX, pomocou ktorého je možné zabezpečiť priamy prístup z VTS ST na pobočkové stanice PBX.

„**Národné rozlišovacie číslo**“ (ďalej len „**prefix 0**“) je číslo, ktoré sa volí pred národným číslom, pri volaní v rámci VTS ST, ale v inej číslovacej oblasti. Používa sa aj v prípade volaní z VTS ST do inej siete alebo na iné služby s prideleným NDC.

„**Národný cieľový kód**“ (ďalej „**NDC**“) je číslo pozostávajúce z jednej alebo viacerých číslic, ktoré identifikuje samostatnú geograficky určenú číslovaciu oblasť (obvod, oblasť) alebo funkčne určenú číslovaciu oblasť (sieť, služba). Na označenie národného cieľového kódu pre geograficky určenú číslovaciu oblasť sa používa pojem smerové číslo (TC). Na označenie národného cieľového kódu funkčne určenej číslovacej oblasti sa používajú pojmy cieľový kód siete (DNC) alebo cieľový kód služby (SDC).

„**Národné číslo**“ je číslo, ktoré sa volí za národným rozlišovacím číslom „0“. Skladá sa z národného cieľového kódu a telefónneho čísla.

„**Medzinárodné rozlišovacie číslo**“ je číslo, ktoré sa volí pred medzinárodným číslom pri volaní na telefónnu prípojku do inej krajiny (v SR je „00“).

„**Medzinárodné smerové číslo**“ je číslo, ktoré identifikuje krajinu volaného účastníka. Volí sa pred národným číslom (pre SR je „421“).

„**Cieľový kód služby**“ (ďalej „**SDC**“) je číslo, ktoré identifikuje požadovanú telekomunikačnú službu dostupnú cez VTS ST; pozostáva z viacerých číslic.

„**Cieľový kód siete**“ (ďalej „**DNC**“) je číslo, ktoré identifikuje sieť, v ktorej sa nachádza volaný účastník; pozostáva z viacerých číslic.

„**Kód výberu prepojeného podniku** poskytujúceho verejne dostupné telefónne služby“ (ďalej „**CSC**“) je kód skladajúci sa z prístupového kódu vybraného podniku poskytujúceho verejné telefónne služby (ďalej „**CAC**“), ktorým je číslo „10“ a identifikačného kódu vybraného podniku poskytujúceho verejné telefónne služby (ďalej „**CIC**“), tvoreného dvomi číslicami.

„**Automatické volanie**“ (ďalej len „**volanie**“) je spojenie medzi dvoma, alebo viacerými koncovými telekomunikačnými zariadeniami pripojenými na verejnú telefónnu sieť, prípadne medzi koncovým telekomunikačným zariadením a telekomunikačným zariadením tvoriacim súčasť verejnej telefónnej siete, ktorého zostavenie a ukončenie je riadené z telefónnej prípojky účastníka.

„**Tarifný impulz**“ je verejnou telefónnou ústredňou vygenerovaný elektrický alebo elektronický signál vysielaný do zariadení slúžiacich na zaznamenávanie tarifných impulzov vo VTS ST nezávisle od ľudského činiteľa slúžiaci ako základná jednotka pre stanovenie ceny za uskutočnené automatické volania.

„**Miesto predaja „T-Centrum**“ je obchodný priestor, v ktorom ST ponúka poskytovanie verejných elektronických komunikačných služieb (ďalej len „**verejné služby**“) alebo predajca ST.

„**Obchodný zástupca ST**“ je zmluvný partner ST, ktorý ponúka verejné služby ST.

„**Značková predajňa ST**“ (Brand Shop) je obchodný priestor označovaný logom Slovak Telekom, v ktorom zmluvný partner ST ponúka verejné služby ST.

„**Tarifná jednotka**“ je časový interval, ktorý je odvodený od dĺžky volania a od spôsobu tarifkácie.

„**Volací program**“ je súbor údajov o cene a podmienkach používania verejnej telefónnej služby.

„**Štandardný volací program**“ je základný volací program pre všetky telefónne prípojky, ktorý zaručuje poskytovanie verejnej telefónnej služby v rozsahu a za podmienok stanovených v Tarife ST.

„**Voliteľný volací program**“ je volací program, ktorý sa uplatní namiesto štandardného volacieho programu na základe žiadosti žiadateľa alebo účastníka, ak sú inak splnené všetky podmienky podľa Voliteľného volacieho programu stanovené v Tarife ST.

„**Zábezpeka**“ je banková záruka alebo peňažná čiastka zložená účastníkom prospech spoločnosti Slovak Telekom, a. s. za účelom zabezpečenia a prípadnej úhrady pohľadávok ST voči účastníkov.

Časť II. Popis a rozsah poskytovania verejnej telefónnej služby

Článok I. Telefónna prípojka

Oddiel I. Zriadenie a aktivácia telefónnej prípojky

A. Pripojenie k verejnej telefónnej sieti na pevnom mieste (ďalej len „zriadenie telefónnej prípojky**“):**

Zriadením telefónnej prípojky sa rozumie vybudovanie potrebného pripojného telefónneho vedenia od príslušnej telefónnej ústredne po koncový bod VTS ST (vrátane) nachádzajúci sa na vopred dohodnutom mieste v priestoroch, ku ktorým má účastník právo užívania a súčasne aktivácia telefónnej prípojky. Vybudované pripojné telefónne vedenie až po koncový bod (vrátane) zostáva vo výlučnom vlastníctve ST aj keď účastník uhradil príslušnú cenu za zriadenie v zmysle Tarify ST. Účastník môže telefónnu prípojku využívať iba na účel a spôsobom dohodnutým s ST.

B. Prístup k verejným telefónnym službám na pevnom mieste pripojenia k sieti (ďalej len „aktivácia telefónnej prípojky**“):**

Aktiváciou telefónnej prípojky sa rozumie sprístupnenie verejnej telefónnej služby účastníkovi, ktorý má zriadenú telefónnu prípojku.

C. Spoločné ustanovenia:

1. ST zriaďuje telefónne prípojky 1 zásadne so samostatným pripojením. Tam, kde nie je technicky možné zriadiť telefónnu prípojku 1 so samostatným pripojením, môže ST vo výnimočných prípadoch zriadiť telefónnu prípojku 1 s podvojným pripojením. Pri telefónnych prípojkách 1 s podvojným pripojením môžu účastníci užívať verejnú telefónnu službu striedavo, bez vzájomného rušenia alebo odpočívania hovorov. Účastníci nemajú možnosť vzájomného volania. Po odstránení technických obmedzení je ST oprávnený uskutočniť z vlastného podnetu zmenu telefónnej prípojky s podvojným pripojením na telefónnu prípojku so samostatným pripojením. Účastník bude o uvedenej zmene vopred informovaný.
2. V prípadoch, ak je možné zriadiť telefónnu prípojku 1 len s podvojným pripojením, ST zriadi takúto telefónnu prípojku žiadateľovi len za predpokladu, že žiadateľ zabezpečí súhlas účastníka, s ktorým bude na podvojnú prípojku pripojený. ST môže na žiadosť žiadateľa poskytnúť menný zoznam všetkých účastníkov so zriadenými telefónnymi prípojkami 1, s ktorými má žiadateľ možnosť zdieľať spoločné pripojné vedenie.
3. Telefónna prípojka umožňuje účastníkovi okrem využívania verejnej telefónnej služby aj využívanie služby faksimilného prenosu informácií pomocou faksimilného koncového telekomunikačného zariadenia pripojeného do VTS ST a služby prenosu dát s prenosovými rýchlosťami umožňujúcimi funkčný prístup do internetu.
4. ST prideluje každej telefónnej prípojke telefónne číslo v súlade s každým právoplatným rozhodnutím Telekomunikačného úradu o pridelení čísla. Úplné označenie telefónnej prípojky vo VTS ST sa skladá z NDC, ktoré je účastníkovi pridelené na základe geograficky určenej číslovacej oblasti, v ktorej je telefónna prípojka pripojená k ústrední ST a telefónneho čísla.
5. ST poskytuje možnosť nájmu alebo predaja koncových telekomunikačných zariadení za podmienok upravených v Obchodných podmienkach ST na predaj a nájom koncových zariadení.

Oddiel II. Preloženie, premiestnenie a premena telefónnej prípojky.

A. Preloženie telefónnej prípojky:

1. Preložením telefónnej prípojky sa rozumie vykonanie technických a administratívnych úkonov v rámci VTS ST iných ako v bode B. tohto oddielu, na základe ktorých dôjde k deaktivácii telefónnej prípojky a k jej opätovnej aktivácii, resp. zriadeniu v rámci územia Slovenskej republiky.
2. Pri preložení telefónnej prípojky ST nezaručuje zachovanie pôvodného telefónneho čísla.
3. Preloženie telefónnej prípojky sa vykonáva len na základe uzatvoreného dodatku k Zmluve o pripojení a za predpokladu, že účastník je vlastníkom alebo oprávneným užívateľom priestorov, resp. nehnuteľností, kde sa má telefónna prípojka preložiť.

B. Premiestnenie telefónnej prípojky:

1. Premiestnením telefónnej prípojky sa rozumie deaktivácia telefónnej prípojky a jej opätovná aktivácia, resp. zriadenie v tej istej nehnuteľnosti, ktorej je účastník vlastníkom, resp., oprávneným užívateľom.
2. Premiestnenie telefónnej prípojky sa vykonáva na základe uzatvoreného dodatku k Zmluve o pripojení.

C. Premena telefónnej prípojky:

1. Premenou telefónnej prípojky sa rozumie zmena typu telefónnej prípojky, resp. zmena charakteru signálu a vlastností signálu v koncovom bode VTS ST (napr.: telefónna prípojka 1 so samostatným pripojením – telefónna prípojka 1 s podvojným pripojením, telefónna prípojka 1 – telefónna prípojka 2M).

2. Premenu telefónnej prípojky je možné vykonať na základe uzavretia dodatku k Zmluve o pripojení, resp. uzavretím novej Zmluvy o pripojení.
3. ST si vyhradzuje právo zmeniť spôsob pripojenia telefónnej prípojky k telefónnej ústredni (z telefónnej prípojky 1 s podvojným pripojením na telefónnu prípojku 1 so samostatným pripojením).

D. Spoločné ustanovenia

1. Preloženie alebo premiestnenie telefónnej prípojky je možné vykonať len za predpokladu, že ST neeviduje voči účastníkovi, ktorý požiadal o preloženie alebo premiestnenie telefónnej prípojky žiadne pohľadávky po lehote splatnosti, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak.
2. Za preloženie, premiestnenie alebo premenu telefónnej prípojky je účastník povinný zaplatiť cenu v zmysle platnej Tarify ST.
3. Preloženie, premiestnenie, alebo premenu telefónnej prípojky je možné vykonať len za predpokladu, ak to dovoľujú technické a prevádzkové možnosti ST.
4. Na preloženie alebo premiestnenie telefónnej prípojky v prípade, ak účastník nie je vlastníkom, alebo správcom vnútorných telekomunikačných rozvodov potrebných na jej preloženie alebo premiestnenie a poskytovanie verejnej telefónnej služby sa primerane vzťahujú ustanovenia Časti III. Čl. I. bodu 5. týchto Všeobecných podmienok.

Oddiel III. Pobočková telefónna ústredňa

1. Účastník je povinný zamedziť tomu, aby PBX umožňovala prepojenie verejnej elektronickej komunikačnej siete iného podniku s VTS ST (napríklad GSM-brána) za účelom prepojenia týchto sietí alebo za účelom ukončovania prevádzky elektronickej komunikácie smerovanej z inej elektronickej komunikačnej siete (verejnej alebo neverejnej) vo VTS ST, bez predchádzajúcej písomnej dohody s ST.
2. Účastník je oprávnený prevádzkovať GSM-bránu na PBX len za podmienky, že priame volania do mobilnej siete je možné uskutočniť len z vymedzeného počtu pobočkových staníc tejto PBX, ktoré si zmluvné strany dohodli v Zmluve o pripojení a volania z mobilnej telefónnej stanice prostredníctvom GSM-brány a spojovacieho a prepojovacieho zariadenia PBX sa môže uskutočňovať iba v rámci pobočkových staníc pripojených k tejto PBX.

Článok II. Druhy volaní

Oddiel I. Národné volania

1. Miestne volanie je volanie uskutočnené v rámci vlastnej geograficky určenej číslovačej oblasti len voľbou telefónneho čísla.
2. Medzimestské volanie je volanie uskutočnené medzi dvomi rôznymi geograficky určenými číslovacími oblasťami voľbou prefixu „0“, národného čísla vo formáte TC a telefónneho čísla.
3. Volanie na služby spradanou hodnotou je volanie prostredníctvom špeciálnych čísiel, napr. štvormiestnych (11xx), päťmiestnych (12xxx) skrátených čísiel bez voľby prefixu „0“, čísiel z množiny 0800xxxxxx, 0900xxxxxx.
4. Volanie na služby so špeciálnym očíslovaním je volanie uskutočnené z telefónnej prípojky pripojenej k VTS ST prostredníctvom skrátených čísiel. Ponúkané služby sú dostupné voľbou trojmiestneho čísla typu 1xx (xx).
5. Volanie z VTS ST do spolupracujúcich sietí je volanie uskutočnené z telefónnej prípojky pripojenej k VTS ST do inej verejnej siete (dátovej, mobilnej), ktoré je uskutočnené na základe volaného prefixu "0" a národného čísla vo formáte DNC a telefónneho čísla a volaní do dátovej siete, pre ktoré sa využíva formát 019xy, ukončené v iných telekomunikačných sieťach.

Oddiel II. Medzinárodné volania

Medzinárodné volanie je volanie uskutočnené z telefónnej prípojky pripojenej k VTS ST do verejných elektronickej komunikačnej siete zahraničných telekomunikačných podnikov v iných krajinách. Je realizované voľbou medzinárodného rozlišovacieho čísla „00“ a následne medzinárodného čísla. Medzinárodné rozlišovacie číslo nie je súčasťou medzinárodného čísla.

Oddiel III. Výber iného podniku

1. Výber iného podniku poskytujúceho verejnú telefónnu službu (ďalej len „výber podniku“) znamená možnosť účastníka využívať miestne, medzimestské alebo medzinárodné volania a volania do národných mobilných sietí (podľa Oddielu I. bodu 1., 2. a 5. a podľa oddielu II. tohto

článku) prostredníctvom iného vybraného podniku poskytujúceho verejné telefónne služby za účelom využitia verejnej telefónnej služby. Tieto volania je potrebné zadať pri národných volaniach vo formáte národné rozlišovacie číslo, NDC a účastnícke (telefónne) číslo, resp. národné rozlišovacie číslo, DNC a účastnícke číslo. Ak účastník ST realizujúci národné volanie prostredníctvom výberu podniku volí len účastnícke (telefónne) číslo v lokálnom formáte, t.j. len účastnícke (telefónne) číslo, volanie bude automaticky smerované cez sieť ST. Volania na čísla, ktoré nie sú národnými alebo medzinárodnými volaniami podľa tohto bodu, sú automaticky smerované cez sieť ST, a to nezávisle od toho, ktorý podnik si účastník zvolil.

2. Výber podniku je možné uskutočniť formou individuálnej voľby čísla vybraného podniku alebo formou predvoľby čísla vybraného podniku podľa pokynov ST. Výber čísla podniku individuálnou voľbou umožňuje účastníkom ST zvoliť si voľbou CSC pred konkrétnym volaním iný podnik poskytujúci verejné telefónne služby, ktoré budú spoplatňované účastníkovi týmto podnikom. Výber podniku predvoľbou čísla vybraného podniku umožňuje účastníkom ST zvoliť si trvalým nastavením CSC iný podnik poskytujúci verejné telefónne služby pre určité typy volaní, ktoré budú spoplatňované účastníkovi ST týmto podnikom. Účastník má možnosť zmeniť predvoľbu čísla vybraného podniku individuálnou voľbou čísla vybraného podniku (ktorým môže byť aj ST) pre jednotlivé volania.
3. ST zabezpečí účastníkom výber prepojeného podniku za podmienky, že verejná telefónna služba sa mu poskytuje podľa podmienok Štandardného volacieho programu alebo voliteľného volacieho programu Výber podniku nie je možný z telefónnych prípojek, ktoré sú určené len pre prichádzajúce volania, ďalej pre volania na všetky negeografické čísla okrem volaní do mobilnej siete (napr. volania na čísla služieb s pridanou hodnotou, na čísla vyhradené pre osobitné siete a pod.), pre volania na služby so špeciálnym očíslovaním (oddiel I. bod 4.), pre volania na službu sprostredkovanie prístupu do siete internet, volania z verejných telefónnych automatov a volania realizované prostredníctvom volacích kariet.
4. Výber podniku formou predvoľby čísla vybraného podniku je možné zriadiť len pre telefónne prípojky zriadené z digitálnych ústrední ST.
5. Za vyúčtovanie, fakturáciu, inkaso a reklamácie volaní poskytnutých prostredníctvom výberu podniku zodpovedá výhradne vybraný podnik. ST neposkytuje svojim účastníkom žiadne informácie o volaniach uskutočnených prostredníctvom výberu podniku a to ani v priebehu volania, ani vo faktúre, resp. vyúčtovaní.
6. Podmienkou na výber podniku je prepojenie siete ST a vybraného podniku.

Článok III. Vydávanie úplného telefónneho zoznamu účastníkov

Oddiel I. Podmienky vydávania a poskytovania telefónnych zoznamov účastníkov

1. ST ako podnik určený na poskytovanie univerzálnej služby je povinný poskytovať úplný telefónny zoznam účastníkov (ďalej len telefónny zoznam) pravidelne aktualizovaný aspoň raz za rok, v elektronickej a v tlačenej forme. Telefónny zoznam obsahuje údaje o všetkých účastníkoch verejných telefónnych služieb, okrem tých, ktorí požiadali o nezverejnenie svojich osobných údajov a telefónneho čísla. Telefónny zoznam sa poskytuje účastníkovi na jeho žiadosť.
2. Za pravdivosť poskytnutých údajov zodpovedá účastník.
3. Za správnosť údajov zodpovedá ST. Za správny údaj sa považuje taký údaj, ktorý bol poskytnutý v súlade s predchádzajúcim bodom.
4. ST si vyhradzuje právo zmeniť spôsob, formu a obsah vydávaných telefónnych zoznamov. ST zabezpečí informovanie účastníkov o vydaní nových telefónnych zoznamov v tlačenej forme..
5. Predaj vydávaných telefónnych zoznamov iných nepríslušných telefónnych oblastí je zabezpečený najmä na Mieste predaja T-Centrum

Oddiel II. Zverejnenie údajov účastníkov ST v telefónnom zozname

1. Každý údaj o účastníkovi verejnej telefónnej služby ST sa v telefónnom zozname v tlačenej aj v elektronickej forme uvádza jedenkrát bezplatne a to v abecednom poradí podľa priezviska, alebo obchodného názvu. V tlačenej a v elektronickej forme telefónneho zoznamu sú štandardne zverejňované údaje : meno, priezvisko, akademický titul, adresa a telefónne číslo účastníka fyzickej osoby, alebo obchodné meno, sídlo právnickej osoby a telefónne číslo právnickej osoby alebo obchodné meno, miesto podnikania a telefónne číslo podnikateľa – fyzickej osoby.
2. Účastník je povinný bezodkladne hlásiť každú zmenu v údajoch uverejňovaných v telefónnom zozname prostredníctvom predpísaného

tlačiva, ktoré je dostupné na Mieste predaja T-Centrum. Zmena údajov účastníka sa vykoná v najbližšom vydaní telefónneho zoznamu príslušného regiónu, ak oznámenie, alebo žiadosť o zmenu budú podané do uzávierky prípravných redakčných prác..

3. Ak o to účastník požiada, ST je povinný nezverejniť jeho osobné údaje v telefónnom zozname a nesmie ich odovzdať ani oznámiť inému podniku alebo iným osobám a tretím osobám alebo poskytovať informačnou službou; práva oprávnených štátnych orgánov týmto nie sú dotknuté. Informácie o nezverejnených telefónnych číslach a účastníkoch, ktorí požiadali o nezverejnenie v telefónnom zozname sa na Informačnej službe ST neposkytuje. Za tieto opatrenia neplatí účastník úhradu. Nezverejnenie údajov účastníka v telefónnom zozname nemá vplyv na poskytovanie informácií o zlomyselných alebo obťažujúcich volaniach.

Článok IV. Služby s pridanou hodnotou a doplnkové služby

1. Popri verejnej telefónnej službe ST poskytuje alebo zabezpečuje poskytovanie služieb s pridanou hodnotou a doplnkových služieb. Ide o služby, ktoré nie sú súčasťou verejnej telefónnej služby, ale sú využívané užívateľmi verejnej telefónnej služby, alebo služby, pre ktoré je časť VTS ST, prostredníctvom ktorej je poskytovaná verejná telefónna služba, sieťou prístupovou. Poskytovanie týchto služieb zabezpečuje ST, alebo iné právnické osoby alebo fyzické osoby na základe príslušného oprávnenia.
2. Služby s pridanou hodnotou a doplnkové služby sú poskytované podľa technických možností VTS ST. Z technicko-prevádzkového hľadiska sú to služby, ktorých využívanie riadi účastník prostredníctvom pripojeného koncového telekomunikačného zariadenia, alebo služby, ktoré sú na základe požiadavky účastníka pevne priradené k jeho telefónnej prípojke. Ide najmä o služby informačného charakteru, odkazovú službu Univerzálna odkazová schránka, službu Bezplatné číslo a služby volacích a predplatených kariet.
3. Služby informačného charakteru umožňujú sprostredkovanie informácií z rôznych oblastí najmä spoločenského, kultúrneho alebo športového života. Sú poskytované prostredníctvom automatických hlasových telekomunikačných zariadení, alebo prostredníctvom operátora.
4. Služby volacích a predplatených kariet umožňujú uskutočňovať volania z telefónnych prípojok účastníkov a z verejných telefónnych automatov v zahraničí i v SR a zaplatiť cenu za takto poskytnuté telekomunikačné služby. Zoznam krajín a k nim prislúchajúcich prístupových čísel je uvedený v návodoch k jednotlivým službám.
5. Služby s pridanou hodnotou a doplnkové služby vrátane cien, rozsahu a podmienok, za ktorých ST tieto služby poskytuje, sú upravené v Tarife ST.

Článok V. Informačná služba ST

Oddiel I. Podmienky poskytovania informácií

1. ST ako podnik určený na poskytovanie univerzálnej služby je povinný poskytovať a prevádzkovať úplnú informačnú službu o telefónnych číslach na čísle 1180
2. ST poskytuje prostredníctvom informačnej služby najmä: obchodné meno a sídlo právnickej osoby, alebo obchodné meno a miesto podnikania podnikateľa fyzickej osoby alebo meno, priezvisko, adresu fyzickej osoby a telefónne číslo účastníka na základe údajov poskytnutých účastníkom (príp. iným podnikom) a tieto informácie je oprávnený poskytovať tretím osobám aj iným spôsobom.
3. Za pravdivosť poskytnutých údajov zodpovedá účastník.
4. Za správnosť údajov zodpovedá ST. Za správny údaj sa považuje taký údaj, ktorý bol poskytnutý v súlade s predchádzajúcim bodom.
5. Podmienky poskytovania informačnej služby a jej rozšírených služieb upravuje Tarifa ST.

Oddiel II. Zverejnenie údajov o účastníkovi v informačnej službe

1. Každý údaj o účastníkovi verejnej telefónnej služby ST sa v informačnej službe na čísle 1180 a 1181 uvádza jedenkrát bezplatne a to v abecednom poradí podľa priezviska, alebo obchodného názvu. Údaje sú zverejňované štandardne : meno, priezvisko, akademický titul, adresa a telefónne číslo účastníka fyzickej osoby, alebo obchodné meno, sídlo právnickej osoby a telefónne číslo právnickej osoby alebo obchodné meno, miesto podnikania a telefónne číslo podnikateľa - fyzickej osoby.
2. ST poskytuje účastníkovi možnosť uverejnenia dodatočných údajov v informačnej službe. Za dodatočné údaje sa považujú všetky tie, ktoré nepatria k štandardným napr. textové označenie telefónnych čísel, dopĺňajúce informácie ohľadom činnosti firmy.
3. Text zverejnený k telefónnemu číslu telefónnej prípojky účastníka v informačnej službe navrhuje účastník. ST si vyhradzuje právo upraviť

účastníkom navrhovaný text tak, aby neodporoval právnym predpisom, a aby vyhľadávanie účastníkov v informačnej službe bolo čo najjednoduchšie.

4. Účastník je povinný bezodkladne hlásiť každú zmenu v údajoch, poskytovaných v informačnej službe, prostredníctvom predpísaného tlačiva, ktoré je dostupné na Mieste predaja T-Centrum.. Podrobnosti upravuje Tarifa ST.
5. Účastník má právo požiadať o nezverejnenie, resp. čiastočné zverejnenie údajov v informačnej službe na základe žiadosti a vyplnenia na to predpísaného tlačiva, okrem prípadov stanovených zákonom. Informácie o nezverejnených telefónnych číslach, resp. o čiastočne zverejnených číslach a účastníkoch, ktorí požiadali o nezverejnenie, resp. o čiastočné zverejnenie, sa v Informačnej službe ST poskytuje v súlade s požiadavkami účastníka.

Oddiel III. Rozšírené služby v informačnej službe

ST poskytuje ďalšie, rozšírené služby v informačnej službe ST. Podmienky poskytovania rozšírených služieb v informačnej službe ST upravuje Tarifa ST.

Časť III. Zmluvný vzťah s účastníkom verejnej telefónnej služby

Článok I. Podmienky poskytovania verejnej telefónnej služby

1. ST poskytuje verejnú telefónnu službu na základe Zmluvy o pripojení uzavretej s účastníkom. ST a účastník pritom vstupujú do zmluvného vzťahu za podmienok stanovených v zákone o elektronických komunikáciách, v Zmluve o pripojení, v týchto Všeobecných podmienkach a Tarife ST. Všeobecné podmienky a Tarifa ST sú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy o pripojení.
2. Zmluvou o pripojení sa ST zaväzuje účastníkovi zriadiť telefónnu prípojku (zriadiť prístup do VTS ST) do priestoru, ku ktorému má účastník právo užívania a poskytovať, alebo sprístupniť s tým súvisiacu verejnú telefónnu službu. Účastník sa Zmluvou o pripojení zaväzuje platiť ST cenu za zriadenie a používanie telefónnej prípojky a cenu za poskytovanú verejnú telefónnu službu.
3. Súčasťou poskytovania verejnej telefónnej služby nie je dodávka koncového telekomunikačného zariadenia, ak nie je v Zmluve o pripojení dohodnuté inak.
4. Ak doba, na ktorú sa verejná telefónna služba bude poskytovať nie je v Zmluve o pripojení určená, platí, že sa bude poskytovať na neurčitý čas.
5. Podmienkou na uzavretie Zmluvy o pripojení je, že žiadateľ požiada o jej uzatvorenie, pristúpi na tieto Všeobecné podmienky a platnú Tarifu ST, predloží doklady, ktoré preukazujú totožnosť žiadateľa, jeho fakturačnú adresu a ďalšie doklady požadované ST potrebné k prevereniu identifikácie žiadateľa, ako aj prevereniu splnenia podmienok potrebných na uzavretie Zmluvy o pripojení a vyjadrí súhlas so spracovaním jeho osobných údajov uvedených v návrhu na uzavretie zmluvy pre účely vykonávania elektronických komunikácií. ST je oprávnený predložené doklady kopírovať a spracúvať na účel špecifikovaný v Zmluve o pripojení a týchto Všeobecných podmienkach. Podrobná informácia o požadovaných dokladoch je k dispozícii na každom Mieste predaja „T-Centrum“ a v Značkovej predajni ST.
6. Ak žiadateľ nie je vlastníkom, alebo správcou vnútorných telekomunikačných rozvodov potrebných na pripojenie koncového telekomunikačného zariadenia žiadateľa a poskytovanie verejnej telefónnej služby zo strany ST, je možné uzavrieť Zmluvu o pripojení so žiadateľom len za podmienky, že žiadateľ zabezpečí na svoje náklady a zodpovednosť súhlas vlastníka, resp. správcu týchto telekomunikačných rozvodov s ich využitím, prípadne súhlas vlastníka nehnuteľností s vybudovaním potrebného pripojného telekomunikačného vedenia k priestoru, kam má byť telefónna prípojka zriadená.
7. ST ponúka podľa podmienok upravených v Tarife:
 - a) bezplatne službu zamedzenia zobrazenia identifikácie volajúcej stanice (CLIR),
 - b) volanému účastníkovi bezplatne službu zamedzenia zobrazenia identifikácie volajúcej stanice pre prichádzajúce volania (CLIP D),
 - c) bezplatne službu zabránenia zobrazenia identifikácie pripojeného vedenia na koncovom zariadení volajúceho (COLR),
 - d) bezplatne zastavenie automatického presmerovania volania iniciovaného tretou osobou na koncové zariadenie účastníka.

8. Pri využití služby CLIP nie je umožnená identifikácia telefónneho čísla volajúcej telefónnej prípojky účastníka, ktorý je s volajúcou stranou spojený prostredníctvom informačnej služby.
9. Ak má účastník aktivovanú službu CLIP a prichádzajúce volanie je realizované prostredníctvom informačnej služby, sa ako identifikácia volajúcej stanice zobrazuje číslo informačnej služby
10. Ak má účastník aktivovanú službu CLIP a zároveň požiadal o nezverejnenie údajov v telefónnom zozname a na informačnej službe, zobrazenie identifikácie telefónneho čísla volajúcej telefónnej prípojky účastníka je umožnené a to v rozsahu a za podmienok stanovených v podmienkach poskytovania služby CLIP upravených v Tarife.
11. ST je oprávnený zrušiť zamedzenie zobrazenia identifikácie volajúcej stanice dočasne na základe žiadosti účastníka o sledovanie zlomyseľných či obťažujúcich volaní. ST je oprávnený zrušiť zamedzenie zobrazenia identifikácie volajúcej stanice a nesúhlas účastníka na spracovanie lokalizačných údajov pri volaniach na pracoviská obsluhujúce tiesňové volania.
12. ST poskytuje službu zablokovania vybraných druhov odchádzajúcich volaní alebo volaní na určité druhy čísel podľa podmienok a rozsahu stanovených v Tarife ST

Článok II. Práva a povinnosti účastníka

1. Účastník má okrem ďalších práv uvedených vo Všeobecných podmienkach právo najmä:
 - a) na uzavretie Zmluvy o pripojení za podmienok stanovených v týchto Všeobecných podmienkach,
 - b) na poskytnutie verejnej telefónnej služby v rozsahu dohodnutom v Zmluve o pripojení, Všeobecných podmienkach a za cenu a podmienok podľa Tarify ST, ak v Zmluve o pripojení nie je dohodnuté inak,
 - c) na bezplatné odstránenie porúch v poskytovaní služby technického alebo prevádzkového charakteru na strane ST, ktoré vznikli na zariadeniach vo vlastníctve ST, okrem porúch, za ktoré zodpovedá účastník v zmysle Časti VI. Čl. II. týchto Všeobecných podmienok. Porucha na koncovom zariadení, resp. prerušenie elektrického napájania koncového telekomunikačného zariadenia sa nepovažuje za poruchu verejnej telefónnej služby,
 - d) na vrátenie pomernej časti ceny za čas neposkytovania verejnej telefónnej služby v prípade zavinenia zo strany ST, za podmienok a v rozsahu stanovenom v Tarife ST; toto právo musí účastník uplatniť u ST bezodkladne, najneskôr do troch mesiacov po obnovení poskytovania služby,
 - e) na reklamáciu správnosti úhrady alebo kvality poskytnutej verejnej telefónnej služby,
 - f) písomne požiadať o dočasné prerušenie poskytovania verejnej telefónnej služby,
 - g) zvoliť si namiesto štandardného volacieho programu niektorý z voliteľných volacích programov za podmienok, v rozsahu a za cenu podľa Tarify ST,
 - h) na poskytovanie prístupu k informačným službám,
 - i) zasielanie vyúčtovania, ktoré obsahuje podrobné údaje o jednotlivých odchádzajúcich volaniach ak o to účastník požiada,
 - j) na bezplatné volania na vnútroštátne čísla tiesňových volaní vrátane jednotného európskeho čísla tiesňového volania „112“
2. Účastník je okrem ďalších povinností uvedených vo Všeobecných podmienkach povinný najmä:
 - a) používať verejnú telefónnu službu iba v súlade so zákonom o elektronických komunikáciách, s príslušnou Zmluvou o pripojení a týmito Všeobecnými podmienkami, resp. pokynmi, návodmi ST a nezneužívať poskytované verejné služby v zmysle týchto Všeobecných podmienok,
 - b) platiť jednorázovo cenu za zariadenie a aktiváciu, cenu za používanie telefónnej prípojky a cenu za poskytnutú alebo požadovanú verejnú telefónnu službu v súlade so Zmluvou o pripojení alebo podľa Tarify ST a týchto Všeobecných podmienok, ak nie je v Zmluve o pripojení dohodnuté inak,
 - c) používať iba také koncové telekomunikačné zariadenia, ktoré spĺňajú požiadavky podľa osobitných všeobecne záväzných právnych predpisov². Účastník je oprávnený pripojiť viac ako

- jedno koncové telekomunikačné zariadenie k jednej telefónnej prípojke len so súhlasom ST,
- d) pri zriaďovaní telefónnej prípojky presne označiť a oznámiť ST všetky jemu známe skryté vedené silnoprúdové, plynovodné, vodovodné a iné rozvody a zariadenia,
- e) v prípade vzniku poruchy na telekomunikačnom zariadení, ihneď ju ohlásiť na príslušnej ohlasovni porúch ST,
- f) poskytnúť svoju telefónnu prípojku na uskutočnenie telefónneho volania v prípadoch, keď je to naliehavo potrebné na splnenie povinnosti vyplývajúcej zo zákona alebo ak je to potrebné a nevyhnutné na ochranu životne dôležitých záujmov fyzickej osoby alebo ochrany majetku fyzickej osoby alebo právnickej osoby (napr. na privolanie pomoci osobe, ktorá je v nebezpečenstve smrti alebo javí vážne poruchy zdravia, na zamedzenie alebo zdoľanie požiaru, alebo inej živelné pohromy alebo nehody),
- g) poskytovať súčinnosť pri inštalácii príslušného telekomunikačného koncového zariadenia, umožňovať prístup k telefónnej prípojke a dovoliť jej použitie pracovníkom ST, ktorí potrebujú telefónne spojenie pri výkone svojej práce a riadne sa preukážu, resp. poskytovať plnú súčinnosť podľa požiadaviek ST, ktorá je potrebná na plnenie povinností ST vyplývajúcich mu zo Zmluvy o pripojení alebo zo zákona o elektronických komunikáciách,
- h) písomne bezodkladne oznamovať ST každú zmenu jeho identifikačných údajov, zmenu identifikačných údajov ním určeného adresáta, ako aj zmenu údajov (resp. ich opravu) uverejňovaných v Telefónnom zozname alebo na Informačnej službe,
- i) uhradiť ST cenu už vykonaných prác ocenených v dohodnutých cenách v prípade, že odstúpi od zmluvy o pripojení a už sa začal práce na sprístupnení verejnej telefónnej služby.

Článok III. Práva a povinnosti ST

1. ST má okrem ďalších práv uvedených vo Všeobecných podmienkach právo:
 - a) overiť identifikačné a iné osobné údaje žiadateľa o uzavretie Zmluvy, ako aj splnenie podmienok pre uzavretie zmluvy spôsobom uvedeným v Časti III, Článku I. týchto Všeobecných podmienok
 - b) na zaplatenie ceny za poskytnutú alebo požadovanú verejnú telefónnu službu podľa Zmluvy o pripojení, Tarify ST a týchto Všeobecných podmienok, ak nie je v Zmluve o pripojení dohodnuté inak
 - c) na náhradu škody spôsobenej účastníkom na VTS ST a na telekomunikačnom zariadení vo vlastníctve ST,
 - d) požadovať úhradu fakturovanej sumy ešte pred ukončením zúčtovacieho obdobia minimálne vo výške mesačnej ceny za používanie služby a to na základe čiastkovej faktúry vystavenej ST v lehote splatnosti 7 kalendárnych dní od vystavenia tejto faktúry, najmä ak účastník:
 - d1) je dlžníkom spoločnosti alebo
 - d2) vykázal v aktuálnom zúčtovacom období alebo v predchádzajúcich zúčtovacích obdobiach neprimerane vysoký nárast objemu volaní alebo elektronickej komunikačnej prevádzky alebo
 - d3) nebude podľa uváženia ST v budúcnosti schopný riadne hrať svoje finančné záväzky
 - e) podmieniť poskytnutie služby zložením zábezpeky v prípadoch označených v týchto Všeobecných podmienkach ako dôvody na dočasné prerušenie alebo obmedzenie poskytovania služby alebo v prípadoch ak účastník nedáva záruku, že si bude riadne a včas plniť budúce záväzky zo Zmluvy alebo v prípadoch osobitne dohodnutých s účastníkom
 - f) uspokojiť svoje splatné pohľadávky voči účastníkovi zo zábezpeky, ak účastník nezaplatí cenu za poskytnutú službu ani do 45 kalendárnych dní po dni splatnosti faktúry.
 - g) dočasne prerušiť alebo obmedziť poskytovanie verejnej telefónnej služby z dôvodu:

elektromagnetickej kompatibility v znení neskorších predpisov, nariadenie vlády Slovenskej republiky č. 443/2001 Z.z., ktorým sa ustanovujú podrobnosti o technických požiadavkách a postupoch posudzovania zhody na rádiové zariadenia a koncové telekomunikačné zariadenia.“

[1] napr. zák. č. 264/1999 Z.z. o technických požiadavkách na výrobky a o posudzovaní zhody a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších právnych predpisov, nariadenie vlády Slovenskej republiky č. 394/1999 Z.z., ktorým sa ustanovujú podrobnosti o technických požiadavkách na výrobky z hľadiska VTS-VP-02-2009

- g1) jej zneužívania, a to až do odstránenia jej zneužívania alebo vykonania technických opatrení zamedzujúcich jej zneužívaniu,
 - g2) nezaplatenia splatnej ceny ani v dodatočnej lehote 5 kalendárnych dní odo dňa splatnosti faktúry, napriek predchádzajúcemu náležitému upozorneniu, a to až do aplatenia alebo do zániku Zmluvy o pripojení, plánovaného prerušenia prevádzky verejnej telefónnej služby, vykonania opráv, servisu a údržby telekomunikačných zariadení,
 - g3) porušenia zmluvných podmienok zo strany účastníka iných ako v bode ii),
 - h) vykonávať všetky zmeny telekomunikačných zariadení ST, pokiaľ ich uzná za nevyhnutné a prípustné,
 - i) odmietnuť uzavretie zmluvy o pripojení, ak:
 - i1) poskytovanie služby na požadovanom mieste alebo v požadovanom rozsahu je technicky neuskutočniteľné okrem poskytovania univerzálnej služby,
 - i2) záujemca o ňu nedáva záruku, že bude dodržiavať Zmluvu o pripojení najmä preto, že je dlžníkom ST alebo iného podniku, alebo niektorý z týchto podnikov už predtým odstúpil od Zmluvy o pripojení s ním alebo vypovedal s ním Zmluvu o pripojení,
 - i3) záujemca nesúhlasí so všeobecnými podmienkami.
 - j) informovať účastníka o základných, voľiteľných, doplnkových a ostatných službách a produktoch formou písomností (listov, letákov, directmailov, a inými podobnými spôsobmi),
 - k) na účely priameho marketingu kontaktovať účastníka najmä formou: volania, zasielania faksimilných správ, správ elektronickej pošty vrátane služby krátkych správ účastníkovi. Účastník podpisom Zmluvy o pripojení vyjadruje svoj súhlas s použitím svojich osobných údajov na účely uvedené v tomto bode. Udelení súhlas možno kedykoľvek odvolať.
2. Za zneužívanie služby sa považuje najmä, ak:
- a) sa dodatočne po uzavretí Zmluvy o pripojení preukáže, že účastník je dlžníkom ST alebo iného podniku poskytujúceho elektronické komunikačné siete alebo služby,
 - b) účastník použije služby poskytované podľa Zmluvy o pripojení na podporu, vytvorenie možnosti, alebo zapojenie sa do akejkoľvek nezákonnej alebo nevhodnej aktivity, t. j. aktivity v rozpore s dobrými mravmi alebo pravidlami slušnosti, najmä však na prenos urážlivej, obťažujúcej alebo zlomyseľnej komunikácie, alebo na šírenie poplašnej správy alebo výhrážnych informácií, ako aj výhrážneho anonymného volania,
 - c) účastník použije služby poskytované podľa Zmluvy o pripojení na narušenie VTS ST, vrátane akéhokoľvek pokusu o získanie neoprávneného prístupu k službám alebo k VTS ST; účastník sa pokúsi o preťaženie VTS ST akýmkoľvek spôsobom, alebo uskutoční čo i len pokus namierený proti integrite VTS ST; svojvoľne zmení technické zariadenie VTS ST vrátane koncového bodu tejto siete; poškodí pripojku sám alebo ten, kto ju používa s jeho vedomím,
 - d) neoprávnené zasiahne do verejného telekomunikačného zariadenia alebo taký zásah umožní tretej osobe, hoci aj z nebanlivosti,
 - e) sa účastník pokúsi sám, alebo osoba, ktorá s jeho súhlasom použila jeho telefónnu pripojku, zámerne ukrátiť ST o úhrady za poskytnuté služby a iné súvisiace činnosti,
 - f) účastník znemožňuje iným účastníkom pripojeným na spoločné vedenie používania ich pripojok,
 - g) ruší alebo ohrozuje prevádzku VTS ST koncovým zariadením, ktoré nie je vo vlastníctve ST alebo pripojí koncové telekomunikačné zariadenie, ktoré nespĺňa požiadavky podľa osobitných všeobecne záväzných právnych predpisov²,
 - h) používa verejnú telekomunikačnú službu spôsobom, ktorý znemožňuje podniku kontrolu jej používania.
3. ST je povinný:
- a) uzavrieť Zmluvu o pripojení s každým záujemcom o poskytovanie verejnej telefónnej služby, ak nie je dôvod na jej odmietnutie podľa bodu 1 písm. i) tohto článku,
 - b) predkladať účastníkovi prehľadné a zrozumiteľné vyúčtovanie poskytovanej telefónnej služby, pokiaľ z povahy služby nevyplýva, že vyúčtovanie nie je potrebné; na požiadanie účastníka a pokiaľ je to technicky možné poskytovať aj detailné údaje o jednotlivých odchádzajúcich volaniach,
 - c) vrátiť účastníkovi ním zloženú zábezpeku, resp. jej zostatok bez zbytočného odkladu po úhrade všetkých pohľadávok spoločnosti

- ST voči účastníkovi v lehote osobitne dohodnutej s účastníkom, najneskôr však do 4 mesiacov odo dňa ukončenia Zmluvy. Zloženú zábezpeku, resp. jej zostatok vráti ST účastníkovi pripísaním peňažných prostriedkov na bankový účet označený účastníkom alebo prostredníctvom poštového peňažného poukazu. V súvislosti s poskytnutím zábezpeky nevzniká účastníkovi voči ST nárok na akékoľvek úroky alebo iné formy zhodnotenia poskytnutých peňažných prostriedkov,
- d) pokiaľ je technicky možné, zablokovať na žiadosť účastníka prístup k verejnej telefónnej službe, ktorej obsah môže ohroziť mravnú výchovu mládeže z účastníckej telefónnej pripojky
- e) poskytnúť na žiadosť účastníka, ak je to technicky možné, službu zachytenia zlomyseľných alebo obťažujúcich volaní,
- f) pokiaľ možno vopred a včas oznámiť účastníkom telekomunikačných služieb buď priamo, alebo iným vhodným spôsobom obmedzenie, prerušenie, zmeny alebo iné nepravdivosti v poskytovaní telefónnej služby. Táto povinnosť sa nevzťahuje na čas mimoriadnej situácie.
- g) zabezpečiť, aby si účastník mohol vybrať služby iného podniku poskytujúceho rovnakú službu za účelom uskutočnenia miestneho, medzimiestského alebo medzinárodného volania alebo volania do mobilnej siete individuálnou voľbou čísla vybraného podniku alebo predvoľbou čísla vybraného podniku podľa podmienok upravených v Časti II., článok II., oddiel III.

Článok IV. Uzavretie Zmluvy o pripojení

1. K uzavretiu písomnej Zmluvy o pripojení dochádza dňom jej podpísania oboma zmluvnými stranami, prípadne oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán na riadne vyplnenom tlačíste ST predloženom žiadateľom na príslušnom Mieste predaja „T-Centrum“, v Značkovej predajni ST, resp. predajcovi ST alebo Obchodnému zástupcovi ST. Žiadateľ je viazaný svojím návrhom na uzavretie zmluvy predloženým ST počas lehoty 30 dní odo dňa doručenia ST, pokiaľ nebolo dohodnuté inak.
2. Zmluva o pripojení môže byť uzavretá len s jedným účastníkom.
3. Zmluva o pripojení sa uzatvára na dobu neurčitú, pokiaľ v zmluve nie je dohodnuté inak. Zmluvu o pripojení na dobu určitú je možné uzavrieť na dobu najviac 6 mesiacov odo dňa pripojenia koncového telekomunikačného zariadenia do VTS ST.
4. Zmluvu o pripojení podpisuje priamo účastník alebo jeho splnomocnený alebo zákonný zástupca. Splnomocnený zástupca je povinný preukázať svoje oprávnenie písomným plnomocenstvom s osvedčeným podpisom splnomocniteľa. Zákonný zástupca je povinný preukázať sa originálom, alebo osvedčenou kópiou príslušného rozhodnutia alebo osvedčenia štátneho alebo iného povereného orgánu. U právnickej osoby podpisuje Zmluvu o pripojení jej štatutárny zástupca právoplatne zapísaný do príslušného obchodného, alebo iného zákonom určeného registra, alebo inej osoby na to oprávnené podľa príslušných právnych predpisov, prípadne osoby nimi písomne splnomocnené. Podpis štatutárneho zástupcu na plnomocenstve musí byť úradne osvedčený.
5. ST má právo odmietnuť uzavretie Zmluvy o pripojení s konkrétnym žiadateľom, ak žiadateľ nechce pristúpiť na všetky zmluvné podmienky užívania verejnej telekomunikačnej služby ST, alebo ak nepredloží všetky doklady požadované ST na jej uzavretie.
6. ST má právo odmietnuť uzavretie Zmluvy o pripojení tiež v prípade, ak je poskytovanie verejnej telefónnej služby v požadovanom mieste alebo v požadovanom rozsahu technicky neuskutočniteľné, alebo ak žiadateľ nezabezpečí potrebný súhlas v zmysle Časti III. Čl. I. bodu 5. týchto Všeobecných podmienok.
7. V prípade, že podnik šetrením vykonaným po uzatvorení zmluvy o pripojení zistí technickú neuskutočniteľnosť zariadenia a poskytovania služby v dohodnutom mieste, dohodnutom rozsahu alebo v potrebnej kvalite, zmluva o pripojení zaniká v celom rozsahu okamihom doručenia písomného oznámenia účastníkovi o technickej neuskutočniteľnosti predmetu uzatvorenej zmluvy. Účastník ani poskytovateľ v takomto prípade nemajú nárok na náhradu škody spôsobenej zánikom zmluvy o pripojení.

Článok V. Zmena Zmluvy o pripojení

1. Zmluvu o pripojení je možné meniť len na základe dohody oboch zmluvných strán formou písomného dodatku k Zmluve o pripojení.
2. Písomná forma dodatku k Zmluve o pripojení sa nevyžaduje v prípade uzatvárania dodatkov upravujúcich zmenu Všeobecných podmienok na poskytovanie verejnej telefónnej služby alebo zmenu Tarify ST za poskytovanie verejnej telefónnej služby zo strany ST. V takomto

- prípade je dodatok k Zmluve o pripojení s účastníkom platne uzavretý okamihom nadobudnutia účinnosti príslušnej zmeny.
3. ST je povinný oznámiť účastníkovi podstatnú zmenu zmluvných podmienok, ktorá sa má podľa rozhodnutia ST účastníka týkať a to spôsobmi stanovenými ST (napr. prostredníctvom Miesta predaja „T-Centrum“, internetových stránok ST, uvedením informácie na faktúre alebo inými spôsobmi podľa úvahy ST) a najmenej jeden mesiac pred účinnosťou podstatnej zmeny zmluvných podmienok. Podstatnou zmenou zmluvných podmienok sa rozumie taká zmena Zmluvy, ktorá spočíva v zvýšení ceny služieb, ktoré sa účastník zaviazal podľa zmluvy užívať alebo ktorá objektívne spôsobuje obmedzenie alebo zhoršenie práv alebo rozšírenie povinností účastníka voči ST nad rozsah výslovne dohodnutý v Zmluve. Informácie o všetkých ostatných zmenách zmluvných podmienok (napr. o rozšírení služieb, nahradenie pôvodných služieb novými službami, trvalom znížení ceny služieb, zmenách služieb, ktoré nespôsobujú obmedzenie práv alebo rozšírenie povinností účastníka voči ST, zvýšenie kvality služieb, zmene názvu, rozsahu, štruktúry programov služieb a služieb, zmene identifikačných údajov ST a pod., a to bez ohľadu na skutočnosť či sa účastník zaviazal služby dotknuté zmenou využívať alebo nie), je ST oprávnený oznámiť účastníkovi ich zverejnením spôsobmi stanovenými ST (napr. prostredníctvom Miesta predaja „T-Centrum“, internetových stránok ST alebo inými spôsobmi podľa úvahy ST) a to najneskôr 15 dní pred účinnosťou zmeny zmluvných podmienok.
 4. Účastník, ktorý nesúhlasí so zmenou zmluvných podmienok, má právo odstúpiť od Zmluvy, v prípade podstatnej zmeny zmluvných podmienok bez sankcií, a to dorúčením písomného oznámenia o odstúpení ST najneskôr do dátumu nadobudnutia účinnosti zmeny zmluvných podmienok. V takomto prípade právne účinky odstúpenia od Zmluvy nastanú ku dňu nadobudnutia účinnosti zmeny zmluvných podmienok.
 5. ST si vyhradzuje právo dočasne zmeniť Tarifu ST na určitý vopred stanovený čas za podmienky, že takáto zmena je na prospech účastníkov verejnej služby (tzv. akcie). V takom prípade ST o tejto zmene upovedomí účastníkov prostredníctvom masovokomunikačných prostriedkov alebo iným vhodným spôsobom pred dňom nadobudnutia účinnosti dočasnej zmeny Tarify ST.
 6. Povinnosť oznamovať účastníkovi zmeny sa nevzťahuje na tie zmeny programov služieb (volacích programov), ktoré spočívajú v rozšírení základných, voliteľných, doplnkových a ostatných služieb, alebo ktoré spočívajú v nahradení pôvodných takýchto služieb novými základnými, voliteľnými, doplnkovými a ostatnými službami. Povinnosť oboznamovať účastníka podľa týchto Všeobecných podmienok má ST len vo vzťahu k tým účastníkom, ktorí majú aktivovaný daný program služieb, resp. využívajú danú službu, ktorej sa príslušná zmena, úprava alebo zrušenie týka.
 7. Pre objednanie, príp. zmenu vybraných služieb, je možné uzatvoriť dodatok k Zmluve o pripojení aj formou vyplnenia formulára na internetovej stránke ST, alebo telefonicky na Telefonickom centre služieb zákazníkom, podľa pokynov ST. Pri telefonickom uzatvorení dodatku k Zmluve o pripojení účastník súhlasí, že z dôvodu bezpečnosti budú tieto hovory zaznamenávané a účastník zároveň súhlasí s použitím takéhoto záznamu ako dôkazu v prípade reklamácií alebo prípadnom spore.
 8. ST je oprávnený upraviť, zmeniť alebo zrušiť program služieb, ktorý je uvedený v Tarife ST. ST je oprávnený upraviť podmienky poskytovania niektorých osobitných alebo špeciálnych druhov služieb v osobitných podmienkach.
 9. V prípade, že podnik šetrením vykonaným po uzatvorení dodatku k zmluve o pripojení o zmene miesta poskytovania služby alebo zmene rozsahu alebo zmene parametrov služby zistí technickú neuskutočniteľnosť dohodnutej zmeny, dodatok k zmluve o pripojení zaniká okamihom doručenia písomného oznámenia účastníkovi o technickej neuskutočniteľnosti predmetu uzatvorenej zmluvy. Práva a povinnosti zmluvných strán založené zmluvou o pripojení zostanú naďalej v platnosti v pôvodnom znení. Účastník ani poskytovateľ v takomto prípade nemajú nárok na náhradu škody spôsobenej zánikom dodatku o zmene zmluvy o pripojení.

Článok VI. Zánik Zmluvy o pripojení

1. Zmluva o pripojení zaniká:
 - a) uplynutím času, na ktorý bola Zmluva o pripojení uzavretá,
 - b) písomnou dohodou zmluvných strán,
 - c) výpoveďou,
 - d) smrťou alebo zánikom účastníka,
 - e) odstúpením

- f) dňom doručenia oznámenia podniku účastníkovi o technickej neuskutočniteľnosti zmluvne dohodnutej služby.
2. Ak bola Zmluva o pripojení uzavretá na dobu určitú, zaniká uplynutím tejto doby, resp. dňom určeným v Zmluve o pripojení.
3. Zmluvu o pripojení uzavretú na dobu neurčitú môže účastník vypovedať z akéhokoľvek dôvodu alebo aj bez udania dôvodu.
4. Účastník môže odstúpiť od Zmluvy o pripojení okrem prípadov uvedených v týchto Všeobecných podmienkach aj, ak mu ST
 - a) opakovane ani po reklamácií neposkytuje verejnú službu podľa zmluvy o pripojení alebo ju poskytuje s podstatnými vadami,
 - b) opakovane neodstráni reklamovanú závalu verejnej služby v určenom čase.
5. Zmluvu uzatvorenú na dobu určitú sa účastník zaväzuje nezrušiť spôsobmi uvedenými v týchto Všeobecných podmienkach s výnimkou odstúpenia podľa bodu 4.
6. ST je oprávnený vypovedať Zmluvu o pripojení bez ohľadu na to, či bola uzavretá na dobu určitú alebo na dobu neurčitú:
 - a) ak ST ďalej nemôže poskytovať verejnú telekomunikačnú službu v dohodnutom rozsahu, alebo v potrebnej kvalite z dôvodov technickej neuskutočniteľnosti ďalšieho poskytovania služby, okrem univerzálnej služby,
 - b) z dôvodu modernizácie VTS ST a verejných telekomunikačných služieb, s ktorými je spojené poskytovanie verejnej telefónnej služby podľa uzavretej Zmluvy o pripojení.
7. Výpovedná lehota je rovnaká pre obe zmluvné strany a uplynie posledným dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola písomná výpoveď doručená druhej zmluvnej strane.
8. V prípade, ak účastník vypovie Zmluvu o pripojení uzavretú na dobu neurčitú pred dňom pripojenia koncového telekomunikačného zariadenia do VTS ST, je účastník povinný zaplatiť ST všetky náklady vzniknuté v súvislosti so zriadením alebo preložením telefónnej prípojky účastníka.
9. ST má právo odstúpiť od Zmluvy o pripojení, ak:
 - a) účastník opakovane neoprávnenne zasahuje do zariadenia verejnej siete alebo takýto zásah umožní tretej osobe, hoci aj z nedbanlivosti,
 - b) účastník nezaplatil cenu za poskytnutú službu ani do 45 dní po dni splatnosti,
 - c) účastník pripojí telekomunikačné zariadenie k VTS ST, ktoré nespĺňa požiadavky podľa osobitných všeobecne záväzných právnych predpisov², a ani na výzvu ST ho neodpojí,
 - d) účastník opakovane používa verejnú službu spôsobom, ktorý znemožňuje ST kontrolu jej používania,
 - e) účastník opakovane porušuje podmienky zmluvy o pripojení, alebo zneužíva verejnú službu,
 - f) bude ktorákolvek služba, alebo jej časť poskytovaná podľa tejto zmluvy čo i len čiastočne zneužitá na porušovanie zákona o elektronických komunikáciách a ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov. ST nezodpovedá za žiadnu škodu spôsobenú prerušením poskytovania akejkoľvek služby, alebo jej časti na základe odstúpenia od Zmluvy o pripojení podľa predchádzajúcej vety,
 - g) bolo rozhodnuté o zrušení poskytovania konkrétnej telekomunikačnej služby. V takom prípade písomné oznámenie o zrušení telekomunikačnej služby je ST povinný zaslať účastníkovi najneskôr 20 dní pred dňom zrušenia služby; k zániku Zmluvy o pripojení dochádza ku dňu účinnosti zrušenia verejnej služby,
 - h) sa údaje uvedené účastníkom v Zmluve o pripojení dodatočne preukážu, ako nepravdivé, čo by mohlo mať za následok vznik ujmy,
 - i) je účastník insolventný, najmä ak na majetok účastníka bol podaný návrh na vyhlásenie konkurzu, ak bola na účastníka uvalená nútená správa podľa osobitných predpisov alebo ak účastník vstúpil do likvidácie,
 - j) účastník, ktorý požiadal o dočasné prerušenie poskytovania služieb, najneskôr posledný pracovný deň lehoty, počas ktorej bolo poskytovanie služieb dočasne prerušené, nepožiadala spôsobom podľa Všeobecných podmienok a Tarify ST o opätovné využívanie služieb.
10. Odstúpením od Zmluvy o pripojení zmluva zaniká. Odstúpenie nadobúda účinnosť, okrem prípadu podľa čl. V. bodu 4. tejto časti, posledným dňom mesiaca, v ktorom v súlade s týmito Všeobecnými podmienkami prejav vôle oprávnenej strany odstúpiť od zmluvy je doručený druhej strane; po tejto dobe nemožno účinky odstúpenia od zmluvy odvolať alebo zmeniť bez súhlasu druhej strany. ST môže odvolať

odstúpenie od Zmluvy o pripojení podané z dôvodu podľa bodu 9. písm. b) tohoto článku Všeobecných podmienok, a to za predpokladu, že o to účastník požiadal a uhradil ST všetky dlžné čiastky pred dňom nadobudnutia účinnosti odstúpenia.

11. Smrťou fyzickej osoby, ktorá je účastníkom verejnej telefónnej služby alebo vyhlásením takejto fyzickej osoby za mŕtvu zaniká Zmluva o pripojení. Zmluva o pripojení taktiež zaniká zánikom právnickej osoby, ktorá bola účastníkom verejnej telefónnej služby.
13. ST je oprávnený okamžite ako sa dozvie o skutočnosti, že účastník zomrel, bol vyhlásený za mŕtveho alebo zomrel, zastaviť poskytovanie verejnej telefónnej služby a prevádzku pripojných vedení pre pripojenie koncového telekomunikačného zariadenia do VTS ST.

Časť IV. Cena, platobné podmienky a tarifierovanie

1. Ak nie je cena za poskytované alebo požadované verejné telekomunikačné služby dojednaná v Zmluve o pripojení výslovne, platí, že sa na ňu vzťahuje Tarifa ST.
2. Volacie programy, sadzby cien za poskytovanie verejných telekomunikačných služieb podľa volacieho programu, zliav, príplatkov a bezplatne poskytovaných verejných telekomunikačných služieb, ako aj podmienky, za ktorých sa sadzby uplatňujú, sú uvedené a účastníkovi fakturované vo výške a spôsobom stanoveným Tarifou ST, ak nie je v Zmluve o pripojení dohodnuté inak.
3. V mimoriadnom prípade je ST oprávnený v Zmluve o pripojení stanoviť cenu dohodou za zriadenie a aktiváciu telefónnej prípojky a poskytovanie s tým súvisiacej služby s ohľadom na osobitné technické riešenie zabezpečenia verejnej telefónnej služby, alebo na mimoriadny rozsah poskytovania služby.
4. Všetky ceny za verejné telekomunikačné služby a ostatné služby poskytnuté účastníkovi zo strany ST alebo ním požadované (vrátane ceny za poskytnutie verejnej telefónnej služby) sú účastníkovi vyúčtované spravidla mesačne, faktúrou za telekomunikačné služby (ďalej len „faktúra“). Fakturačným obdobím sa rozumie spravidla jeden kalendárny mesiac, ak nie je v Zmluve o pripojení dohodnuté inak. Deň vzniku daňovej povinnosti je deň dodania služby podľa platného zákona o DPH. ST má právo dodatočne vyfaktúrovať verejné služby, ktoré z technických príčin nebolo možné zahrnúť do faktúry za obdobie, v ktorom boli poskytnuté.
5. Účastník je povinný platiť splatné čiastky ceny za poskytnuté alebo požadované telekomunikačné služby v lehote splatnosti, ktorá je uvedená na príslušnej faktúre, resp. upomienke.
6. V prípade neuhradenia splatnej dlžnej čiastky za poskytnuté alebo požadované telekomunikačné služby je ST oprávnený účtovať účastníkovi úrok z omeškania vo výške 0,05% z dlžnej čiastky za každý začiaty deň omeškania.
7. Poskytovanie verejnej telefónnej služby ST podlieha dani z pridanej hodnoty vo výške stanovenej príslušnými právnymi predpismi.
8. Účastník môže v Zmluve o pripojení určiť osobu, ktorá bude oprávnená v jeho mene prebrať všetky písomnosti, faktúry a upomienky určené účastníkovi zasielané na adresu určenú v Zmluve o pripojení (ďalej len „adresát“). Účastník výlučne zodpovedá za to, že úhrada cien za poskytnuté alebo požadované verejné telekomunikačné služby vyúčtované v príslušnej faktúre bude uskutočnená v lehote splatnosti. Záväzok účastníka zaplatiť fakturovanú cenu prostredníctvom bezhotovostného platobného styku je splnený okamihom pripísania dlžnej čiastky na účet ST.
9. ST je oprávnený účtovať zmluvnú pokutu vo výške uvedenej v Tarife ST za nedodržanie doby splatnosti uvedenej na faktúre. Ak je vyúčtovaných viac služieb jednou faktúrou, zmluvná pokuta sa uplatňuje len raz.
10. Cena za automaticky uskutočnené volania z telefónnej prípojky sa určuje podľa detailného záznamu verejnej telefónnej ústredne, ktorý obsahuje informáciu o volaní v závislosti od druhu volania, dĺžke trvania volania, dobe v ktorej sa volanie uskutočnilo a to prostredníctvom stanovených cien za tarifnú jednotku. Záznam obsahuje detailné informácie o úspešných a neúspešných odchádzajúcich volaniach. Pre fakturovanie ceny za automaticky uskutočnené volania z telefónnej prípojky sa berie iba taký detailný záznam, ktorý obsahuje informáciu o úspešnom odchádzajúcom volaní. Pre stanovenie celkovej výšky ceny za automaticky uskutočnené volania je rozhodujúci počet tarifných jednotiek vykázaných príslušným zariadením ST, pokiaľ nebola zistená chyba ovplyvňujúca počet tarifných jednotiek a cenou za tarifnú jednotku. Cena za tarifnú jednotku je jednoznačne určená druhom volania,

dobou, v ktorej bolo volanie uskutočnené a vybraným volacím programom.

11. Cena za automaticky uskutočnené volania realizované z verejných telefónnych automatov a z ostatných telefónnych prípojek, pri ktorých nie je možné z technických dôvodov stanoviť túto cenu podľa bodu 10 sa určuje podľa počtu tarifných impulzov zaznamenaných príslušným registračným telekomunikačným zariadením. Tarifné impulzy sú generované tarifnými systémami automatických ústrední v časových intervaloch samostatne stanovených pre každý druh volania v závislosti na dobe uskutočnenia volania a na tarifnom pásme. Pre určenie výšky ceny za uskutočnené volania je rozhodujúci počet impulzov vykázaný príslušným registračným telekomunikačným zariadením ST, pokiaľ nebola zistená chyba ovplyvňujúca počet vykázaných tarifných impulzov. Na analógových ústredniach sa snímajú stavy počítadiel v posledný deň kalendárneho mesiaca najskôr od 10.⁰⁰ hod. Na digitálnych ústredniach sa snímajú stavy počítadiel v prvý deň nasledujúceho kalendárneho mesiaca od 01.00 hod. do 02.00 hod.
12. Po tom, čo odpadli technické dôvody znemožňujúce v prípade konkrétnej telefónnej prípojky určenie ceny za automaticky uskutočnené volania podľa bodu 10, je ST oprávnený účtovať cenu za automaticky uskutočnené volania, určenú podľa bodu 10 za podmienky, že účastníka najmenej 30 dní pred dňom nadobudnutia účinnosti tejto zmeny písomne upovedomí o zmene a dni jej účinnosti. Účastník je v takom prípade oprávnený zmluvu o pripojení vypovedať z dôvodu zmeny určenia ceny, najneskôr však 10 dní pred dňom účinnosti tejto zmeny.
13. Účastník zodpovedá za všetky volania uskutočnené z telefónnej prípojky využívanej na poskytovanie verejných telekomunikačných služieb v zmysle Zmluvy o pripojení bez ohľadu na osobu, ktorá volania uskutočnila a je povinný zaplatiť ST cenu za užívanie takto poskytovaných alebo požadovaných verejných telekomunikačných služieb.
14. Účastníkovi sa na základe jeho požiadavky umožňuje vopred platiť ceny za zriadenie a aktiváciu telefónnej prípojky a ceny za používanie služby.
15. ST má právo požadovať vopred platiť za požadované alebo poskytované verejné telekomunikačné služby.
16. ST je oprávnený započítať akékoľvek pohľadávky, ktoré má voči účastníkovi, vrátane pohľadávok, ktoré ešte nie sú splatné, alebo ktoré nie sú premieňané, proti akýmkoľvek pohľadávkam, ktoré má účastník voči ST.
17. Pri prerušení poskytovania verejnej telefónnej služby trvajúcim nepretržite dlhšie ako 1 kalendárny deň, pokiaľ účastník za toto prerušenie nezodpovedá, vráti ST užívateľovi pomernú časť už zaplatenej mesačnej ceny za používanie telefónnej prípojky spôsobom určeným v Tarife ST. Podmienkou je, že účastník ohlásí takéto prerušenie na príslušnej ohlasovni porúch alebo sa ST o takomto prerušení dozvie inak a že pri lokalizácii a odstraňovaní poruchy poskytne potrebnú súčinnosť a uplatní si svoje právo na vrátenie pomernej časti ceny u ST v zákonnej lehote do troch mesiacov po obnovení poskytovania služby. Za začiatok poruchy, pokiaľ nie je známy skutočný čas začiatku poruchy, sa považuje deň a hodina ohlásenia poruchy a za koniec poruchy sa považuje deň a hodina odstránenia poruchy. Doba prerušenia poskytovania verejnej telefónnej služby, pokiaľ nie je technicky preukázateľný skutočný deň začiatku poruchy, sa počíta odo dňa, kedy bolo prerušenie poskytovania verejnej telefónnej služby ohlásené a ST overené, až do dňa odstránenia poruchy.
18. V prípade ak účastník využije výber iného podniku podľa Časti II. Čl. II. oddielu III. týchto Všeobecných podmienok, ceny za takto poskytnuté služby sú účastníkovi fakturované vybraným podnikom.

Časť V. Telekomunikačné tajomstvo a ochrana údajov

Článok I.

1. Predmetom telekomunikačného tajomstva sú:
 - a) informácie a údaje prijímané, prenášané, sprostredkované a uchovávané pri poskytovaní služieb, najmä obsah prenášaných informácií,
 - b) údaje komunikujúcich strán,
 - c) prevádzkové doklady súvisiace s verejnými elektronickými komunikačnými službami.
- d) Predmetom telekomunikačného tajomstva nie sú údaje, ktoré sú zverejnené v zozname účastníkov.

2. Telekomunikačné tajomstvo je povinný zachovávať každý, kto príde s jeho predmetom do styku pri poskytovaní sietí a služieb, pri používaní služieb alebo náhodne.
3. Predmet telekomunikačného tajomstva možno sprístupniť len Telekomunikačnému úradu a osobe, ktorej sa týka, oprávneným zástupcom alebo právny nástupcom a štátnemu orgánu oprávnenému na zabezpečenie obrany štátu a bezpečnosti štátu, vyšetrovania, zisťovania a stíhania trestných činov alebo neoprávneného používania telekomunikačného zariadenia podľa príslušných všeobecne záväzných predpisov.
4. ST je napriek neuverejneniu účastníka v telefónnom zozname povinný poskytovať súdom, prokuratúre a iným štátnym orgánom podľa osobitných predpisov informácie, ktoré sú predmetom telekomunikačného tajomstva, alebo na ktoré sa vzťahuje ochrana osobných údajov.
5. Nahrávanie, odpočúvanie a ukladanie informácií a dát prenášaných prostredníctvom verejných elektronických komunikačných sietí inými osobami ako sú komunikujúce osoby, okrem zmluvne dohodnutého spôsobu s účastníkom elektronickej komunikačnej služby a v rámci výkonu zákonných oprávnení štátnych orgánov, nie je dovolené. Zákaz sa nevzťahuje na informácie, ktoré sa týkajú:
 - a) pôvodcu zlomyselného volania,
 - b) pôvodcu šírenia poplašnej správy alebo výhražných informácií,
 - c) pôvodcu volania zneužívajúceho službu využitím telekomunikačného zariadenia vo svoj prospech na ujmu podniku alebo tretej osoby,
 - d) koncových telekomunikačných zariadení, z ktorých sa uskutočnilo konanie podľa písmen a) až c).

Článok II.

1. Súčasťou návrhu na uzavretie Zmluvy o pripojení je súhlas žiadateľa so spracúvaním jeho osobných údajov v zmysle predpisov o ochrane osobných údajov.
2. ST je oprávnený v zmysle § 57 ods. 2 zákona o elektronických komunikáciách zisťovať a spracúvať údaje účastníkov, ktorými sú obchodné meno a sídlo právnickej osoby, alebo obchodné meno a miesto podnikania podnikateľa fyzickej osoby alebo osobné údaje fyzickej osoby, ktorými sú meno, priezvisko, akademický titul a adresa, rodné číslo, číslo identifikačného preukazu alebo iného dokladu totožnosti, štátna príslušnosť a výška neuhradených záväzkov a kategória prístupu k sieti, pre účely:
 - a) uzavretia a plnenia zmluvy, jej zmeny alebo ukončenia,
 - b) fakturácie vyúčtovania úhrady a evidencie pohľadávok,
 - c) vypracovania zoznamu účastníkov,
 - d) podávania informácií v rámci činnosti koordinačných a operačných stredísk tiesňového volania,
 - e) spolupráce a poskytovania súčinnosti podľa zákona o elektronických komunikáciách.
3. ST je oprávnený používať a poskytnúť tieto údaje tretím stranám pre účely prevádzkovania verejnej elektronickej komunikačnej siete alebo prepojenia sietí alebo prístupu k sieti, výberu iného podniku, marketingové účely a k poskytovaniu verejnej telefónnej služby a súvisiacich činností. ST je oprávnený spracovávať tieto údaje za účelom ich prenosu mimo územia SR v súlade so Zákonom o ochrane osobných údajov.
4. ST je oprávnený spracúvať osobné údaje účastníka počas trvania zmluvného vzťahu, aj po skončení zmluvného vzťahu, ak je to potrebné na uskutočnenie vyúčtovania úhrady alebo ich vkladu, evidencie a vymáhania pohľadávok podniku za poskytnutú službu, na vybavenie podaní účastníkov alebo na splnenie iných povinností uložených zákonom a na uplatnenie práv.
5. ST je oprávnený zisťovať, spracúvať, poskytovať a prenášať prevádzkové a lokalizačné údaje užívateľa na marketingové účely.
6. ST je oprávnený spracúvať a poskytnúť údaje účastníka, vrátane osobných údajov tretej osoby za účelom vymáhania pohľadávok, resp. uplatnenia zákonných práv alebo chránených záujmov, uplatnenia právnej zodpovednosti dotknutej osoby, napr. postúpenie pohľadávok a to aj po skončení zmluvného vzťahu.
7. ST je oprávnený poveriť spracúvaním osobných údajov tretiu osobu (sprostredkovateľa), ktorý bude spracúvať osobné údaje v mene ST pre účely napr. marketingovej komunikácie, výroby a distribúcie propagačných materiálov; vymáhania a inkasovania pohľadávky ST voči Účastníkovi a pod.). Sprostredkovateľ je oprávnený spracúvať osobné údaje len v rozsahu a za podmienok dojednaných s ST v písomnej zmluve alebo v písomnom poverení.

Časť VI. Rozsah zodpovednosti zmluvných strán

ST a účastník zodpovedajú za škody nimi spôsobené v dôsledku porušenia povinností uvedených v zákone o elektronických komunikáciách, Zmluve o pripojení a Všeobecných podmienkach ibaže preukážu, že porušenie povinností bolo spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť, ak vo Všeobecných podmienkach nie je uvedené inak. Zmluvné strany si navzájom nezodpovedajú za nepriame škody, následné škody a ušlý zisk, ak nie je dohodnuté inak.

Článok I. Rozsah zodpovednosti ST

1. ST zodpovedá účastníkovi za škody, ktoré mu ST spôsobil zavineným porušením povinností vyplývajúcich zo Zmluvy o pripojení a z týchto Všeobecných podmienok v rozsahu a spôsobom upraveným v Zmluve o pripojení a Všeobecných podmienkach.
2. Zodpovednosť ST za škody spôsobené v dôsledku neposkytnutia, čiastočného poskytnutia alebo vadného poskytnutia telekomunikačnej služby je obmedzená na povinnosť vrátiť pomernú časť už zaplatenej ceny za neposkytnutú, čiastočne alebo vadne poskytnutú telekomunikačnú službu, resp. pomerne znížiť cenu za telekomunikačnú službu za obdobie neposkytnutia, čiastočného alebo vadného poskytnutia telekomunikačnej služby. ST nie je povinný nahradiť účastníkovi škody prevyšujúce výšku ceny za neposkytnutú, čiastočne alebo vadne poskytnutú telekomunikačnú službu.
3. ST nezodpovedá za škody spôsobené účastníkovi telekomunikačným zariadením vo vlastníctve ST, prostredníctvom ktorého je účastníkovi poskytovaná verejná telefónna služba za predpokladu, že škoda nebola spôsobená zavinením zo strany ST. ST nezodpovedá za škodu, ktorá vznikla v dôsledku neuskutočneného alebo chybného spojenia.
4. ST nezodpovedá za škody, ktoré vznikli a súvisia s obsahom prenášaných informácií a dát tretej osobe prostredníctvom telekomunikačného zariadenia alebo prostredníctvom telekomunikačnej siete.
5. ST je povinný v prípade vzniku škody, za ktorú zodpovedá, uhradiť účastníkovi škodu v rozsahu určenom v tejto časti Všeobecných podmienok, nie však ušlý zisk.
6. Účastník nemá nárok na náhradu škody, ak nesplnenie povinností ST bolo spôsobené konaním účastníka alebo nedostatkom súčinnosti, na ktorú bol účastník povinný. Účastník nemá nárok na náhradu tej časti škody, ktorá bola spôsobená nesplnením jeho povinností ustanovenej právnymi predpismi vydanými za účelom predchádzania vzniku škody alebo obmedzenia jej rozsahu.
7. Škoda sa uhrádza v peniazoch; ak sa však strany dohodnú a ak je to možné a účelné, ST nahradí škodu uvedením do predošlého stavu.
8. ST nezodpovedá za škody vzniknuté prevádzkou telekomunikačných rozvodov a telekomunikačných zariadení, ktoré nie sú vo vlastníctve ST, a prostredníctvom ktorých je verejná telefónna služba poskytovaná na základe súhlasu vlastníka podľa Časti III, článku I. bodu 5.
9. ST nezodpovedá za škodu, ktorá vznikla v dôsledku okolností resp. skutočností charakteru vyššej moci, ako napr. havária, živelné pohromy, výpadky elektrickej energie, krízové situácie, epidémie, branná pohotovosť štátu a iné okolnosti, ktoré sú okolnosťami, ktoré vylučujú zodpovednosť podľa všeobecne záväzných právnych predpisov Slovenskej republiky.
10. ST nezodpovedá za služby sprístupnené vo VTS ST ale poskytované treťou stranou (napr. v súvislosti s výberom iného podniku), ani za vyúčtovanie vystavené treťou stranou za takéto služby.
11. ST nezodpovedá za škody spôsobené neoprávneným nakladaním s osobnými údajmi účastníkov treťou stranou, ktoré boli zo strany ST poskytnuté tretej strane za účelom vyúčtovania verejných elektronických komunikačných služieb poskytnutých treťou stranou (napr. v súvislosti s výberom iného podniku).

Článok II. Rozsah zodpovednosti účastníka

1. Účastník zodpovedá za všetky volania uskutočnené z telefónnej prípojky využívanej na poskytovanie verejných telekomunikačných služieb v zmysle Zmluvy o pripojení bez ohľadu na osobu, ktorá volania uskutočnila.
2. Účastník, ktorý neoprávnene využíva verejnú telekomunikačnú službu, alebo telefónne zariadenia ST, je povinný zaplatiť všetky úhrady podľa Tarify ST za čas neoprávneného využívania služby alebo telefónneho zariadenia.
3. Podľa § 66 ods. 1 zákona o elektronických komunikáciách účastník zodpovedá za škodu, ktorú spôsobil ST tým, že si nepočínal tak, aby svojou činnosťou nepoškodzoval vedenia a nerušil prevádzku sietí a služieb a neoprávnene nezasahoval do poskytovania služieb, inak zodpovedá za škodu, ktorú tým podniku spôsobil.

4. Účastník zodpovedá podľa všeobecne záväzných právnych predpisov za škodu, ktorá vznikne ST na jeho koncovom telekomunikačnom zariadení, ako aj za iné škody, ktoré účastník ST spôsobí.
5. ST nemá nárok na náhradu škody, ak nesplnenie povinností účastníka bolo spôsobené konaním ST alebo nedostatkom súčinnosti, na ktorú bol ST povinný. ST nemá nárok na náhradu tej časti škody, ktorá bola spôsobená nesplnením jeho povinnosti ustanovenej právnymi predpismi vydanými za účelom predchádzania vzniku škody alebo obmedzenia jej rozsahu.
6. Škoda sa uhrádza v peniazoch; ak sa však strany dohodnú a ak je to možné a účelné, účastník nahradí škodu uvedením do predošlého stavu.

Časť VII. Reklamačný poriadok a mechanizmus na urovnávanie sporov

1. Účastník má právo uplatniť si reklamáciu vo veci správnosti úhrady za poskytnutú alebo požadovanú verejnú telefónnu službu alebo kvalitu poskytnutej verejnej telefónnej služby.
2. Reklamáciu vo veci správnosti úhrady za poskytnutú alebo požadovanú službu alebo na kvalitu poskytnutej služby je účastník oprávnený uplatniť osobne do písomného protokolu na ktoromkoľvek mieste predaja T-Centrum, v značkovej predajni ST, u príslušného predajcu alebo písomnou formou na adresu uvedenú na faktúre, a to v lehote najneskôr do posledného dňa nasledujúceho mesiaca po mesiaci, v ktorom bola faktúra účastníkovi doručená alebo nastala skutočnosť zakladajúca dôvod na podanie reklamácie. Na podnet zaslaný elektronicky, faxom alebo iným spôsobom ako písomnou formou, sa neprihliada ako na reklamáciu, pokiaľ nie je doplnený o písomnú formu najneskôr do troch pracovných dní.
3. V písomnej reklamácií je účastník povinný uviesť svoje identifikačné údaje, číslo telefónnej prípojky, ktorej sa reklamácia týka a jasným a zrozumiteľným spôsobom opísať predmet reklamácie.
4. V prípade podania reklamácie splnomocnenou osobou je potrebné k reklamácií priložiť písomnú plnú moc.
5. ST písomne oznámi účastníkovi výsledok prešetrenia reklamácie do 60 dní odo dňa jej doručenia, inak sa reklamácia považuje za uznanú.
6. V prípade ak bola vo veci neposkytovania služby zo strany ST reklamácia uznaná, má účastník právo na vrátenie pomernej časti ceny za čas neposkytovania služby; toto právo musí uplatniť v ST písomne najneskôr do troch mesiacov po obnovení poskytovania služby.
7. Ak sa na základe reklamácie zistí vada na telekomunikačnom zariadení, ktorá sa mohla prejavovať v neprospech účastníka, ale rozsah poskytnutej verejnej telefónnej služby, ani cenu za ňu nemožno preukázateľne zistiť, účastník zaplatí cenu zodpovedajúcu priemernému rozsahu využívania verejnej telefónnej služby za predchádzajúcich šesť mesiacov. V prípade, ak účastník využíval verejnú telefónnu službu počas doby kratšej ako šesť mesiacov, ale dlhšie ako jeden mesiac zaplatí účastník cenu zodpovedajúcu priemernému rozsahu využívania verejnej telefónnej služby za predchádzajúce mesiace využívania služby.
8. Ak reklamovaná cena presiahne trojnásobok priemerného rozsahu využívania verejnej telekomunikačnej služby za predchádzajúcich šesť mesiacov, účastník má právo na odklad zaplatenia ceny presahujúcej priemerný rozsah využívania telekomunikačnej služby za predchádzajúcich šesť mesiacov najneskôršie do skončenia prešetrovania telekomunikačného zariadenia alebo na jej zaplatenie v splátkach.
9. Ak sa preukáže, že reklamácia bola podaná neodôvodnene a účastník nespĺnil podmienku na odklad platby podľa odseku 8, podnik má právo na úrok z omeškania odo dňa splatnosti reklamovanej úhrady.
10. ST a účastník sa dohodli, že všetky prípadné spory vzniknuté v súvislosti s plnením záväzkov podľa Zmluvy o pripojení budú prednostne riešiť mimosúdnu cestou, a to rokovaniami alebo vzájomnou dohodou. V prípade, ak zmluvné strany nevyriešia vzájomné spory mimosúdnu cestou, zmluvné strany sú oprávnené riešiť tieto spory v zmysle príslušných platných právnych predpisov SR.
11. V prípade využitia možnosti výberu podniku podľa Časti II. Čl. II. oddielu III. týchto Všeobecných podmienok, reklamácie týkajúce sa volaní poskytnutých prostredníctvom výberu podniku vybavuje výhradne vybraný podnik podľa jeho reklamačného poriadku.

Časť VIII. Doručovanie písomností

1. Písomností, ktoré je ST alebo účastník povinný doručiť druhej strane na základe zákona o elektronických komunikáciách, Zmluvy o

pripojení alebo Všeobecných podmienok sú zmluvné strany povinné doručovať osobne na Miesto predaja „T-Centrum“ alebo prostredníctvom pošty na adresu uvedenú v príslušnej Zmluve o pripojení.

2. Po uzavretí Zmluvy o pripojení je účastník povinný písomne oznámiť ST každú zmenu adresy na doručovanie. Až do okamihu doručenia oznámenia o zmene adresy ST, sa považuje za adresu určenú na doručovanie adresa, ktorá bola ST oznámená ako posledná. V prípade dlhodobej neprítomnosti účastníka na adrese určenej na doručovanie (viac ako 1 mesiac) je účastník povinný písomne ST túto skutočnosť oznámiť a splnomocniť tretiu osobu, ktorej má byť doručované s účinkom doručenia pre účastníka.
3. V prípade, že účastník v Zmluve o pripojení určí tretiu osobu na preberanie písomností, faktúr (vyúčtovaní) a upomienok (tzv. „adresáta“), nastávajú účinky doručenia účastníkovi okamihom ich doručenia na určenú adresu adresáta. Každá zmena v súvislosti s odvolaním alebo zmenou adresáta sa stáva voči ST účinnou ku dňu, kedy bolo ST doručené oznámenie o takomto odvolaní alebo zmene.
4. Ak vyúčtovanie, resp. faktúra nie je účastníkovi doručená do 17 dní po skončení fakturačného obdobia je povinný túto skutočnosť oznámiť na Mieste predaja „T-Centrum“ alebo na Telefonické centrum služieb zákazníkom ST, príp. predajcovi ST. V prípade, že tak účastník v lehote 22 dní po skončení fakturačného obdobia neurobí, považuje sa faktúra za doručenú posledným dňom tejto lehoty. Ak účastník v tejto lehote oznámi ST, že faktúra mu nebola doručená, bude mu doručený opis faktúry.
5. V prípade písomností a upomienok zasielaných prostredníctvom pošty na adresu uvedenú v Zmluve o pripojení ako doporučené listové zásielky alebo zásielky s doručenkou, sa na účely týchto Všeobecných podmienok považujú tieto písomnosti za doručené účastníkovi (resp. adresátovi, splnomocnenej osobe), ak:
 - a) prijímateľ odoprel prijatie zásielky alebo
 - b) zásielka nebola na pošte vyzdvihnutá v určenej odbernej lehote alebo
 - c) nebolo možné účastníka, resp. adresáta, splnomocnenú osobu na adrese uvedenej v Zmluve o pripojení zistiť a doručenie nie je možné.
 - d) Za písomnosti riadne doručené účastníkovi, resp. adresátovi, splnomocnenej osobe sa považujú aj písomnosti doručené náhradnému prijímateľovi v zmysle „Poštových podmienok Slovenskej pošty, a.s.“.

Časť IX. Príslušné právo a rozhodovanie sporov.

1. Pre právne vzťahy vyplývajúce zo Zmluvy o pripojení a týchto Všeobecných podmienok platí právo Slovenskej republiky, a to aj v prípade, že účastník je cudzincom.
2. V prípade sporu je daná príslušnosť súdu podľa Občianskeho súdneho poriadku, pričom miestne príslušný súd je určený podľa bydliska alebo sídla odporcu. V prípade, ak je odporcom zahraničná osoba, miestne príslušným je súd v obvode, ktorého má táto osoba v Slovenskej republike organizačnú zložku a ak takúto organizačnú zložku nemá, miestne príslušný je všeobecný súd ST.
3. Vzťahy medzi účastníkom a ST, ktoré nie sú upravené v zákone o elektronických komunikáciách, v Zmluve o pripojení, v týchto Všeobecných podmienkach a Tarife ST, sa riadia Obchodným zákonníkom.

Časť X. Osobitné ustanovenia

1. ST si vyhradzuje právo zmeniť tieto Všeobecné podmienky na poskytovanie verejnej telefónnej služby a Tarifu ST.
2. Osobitné podmienky na poskytovanie služby prenositeľnosť čísla sú prílohou týchto Všeobecných podmienok.

Časť XI. Prechodné a záverečné ustanovenia

Článok I. Prechodné ustanovenia

1. Vzťahy, ktoré vznikli podľa doterajších predpisov a Všeobecných podmienok na poskytovanie verejnej telefónnej služby medzi ST a užívateľmi sa považujú za Zmluvy o pripojení medzi ST a účastníkmi v zmysle týchto Všeobecných podmienok.
2. Tieto všeobecné podmienky zrušujú a nahrádzajú všetky doteraz platné ustanovenia a Všeobecné podmienky pre poskytovanie verejnej telefónnej služby.

Článok II. Závěrečné ustanovenie

1. V prípade, že zmluva a Všeobecné podmienky sú vyhotovené aj v cudzom jazyku, je vždy rozhodujúce slovenské znenie.
2. V prípade rozporu medzi znením Zmluvy o pripojení a týmito Všeobecnými podmienkami, resp. Tarifou ST majú prednosť ustanovenia uvedené v Zmluve o pripojení.
3. Tieto Všeobecné podmienky na poskytovanie verejnej telefónnej služby nadobúdajú účinnosť dňom **1. februára 2009**.

V Bratislave 14.1.2009

Gerald Blessing v.r.

riaditeľ pre marketing a predaj rezidenčným zákazníkom

Všeobecné podmienky na poskytovanie verejnej elektronickej komunikačnej služby MPLS VPN

T . . Com . . .

Č.j.: 67638/2008

vydané podľa § 40 a nasl. zákona č. 610/2003 Z. z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o elektronických komunikáciách“).

Slovak Telekom, a. s., so sídlom Karadžičova 10, 825 13 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 35 763 469, zapísaný v Obchodnom registri vedenom pri Okresnom súde Bratislava I, oddiel: Sa, vložka číslo: 2081/B, alebo jeho právny nástupca poskytujúci elektronické komunikácie (ďalej len „ST“) na účely podrobnejšej úpravy vzájomných práv a povinností medzi ST ako vykonávateľom telekomunikačných činností a poskytovateľom verejnej elektronickej komunikačnej služby MPLS VPN a právnickými osobami alebo fyzickými osobami, ktoré vstupujú do zmluvných vzťahov s ST ako účastníci elektronickej komunikačnej služby (ďalej len „účastníci“), vydáva tieto Všeobecné podmienky na poskytovanie verejnej elektronickej komunikačnej služby MPLS VPN (ďalej len „Všeobecné podmienky“).

Časť I. Vymedzenie základných pojmov

Na účely týchto Všeobecných podmienok sa rozumie:

„**Asymetrický prístup k sieti ST-IP/MPLS**“ je súbor technických prostriedkov umožňujúcich prístup koncového účastníka do VPN prostredníctvom verejnej elektronickej komunikačnej služby „DSL prístup“ na základe prihlasovacieho mena a hesla.

„**Class of Service**“ (ďalej len „CoS“) na zabezpečenie QoS sa v sieti (implementovanej MPLS funkcionalitou) priraduje každému prenášanému paketu pri vstupe do siete (ST-IP/MPLS) značka, ktorá slúži na určenie priority prenosu paketu podľa zadaných tried, tzv. Class of Service. Pre každú z týchto tried je zadaný istý mechanizmus prenosu v sieti, ktorému garantujú medzné prenosové parametre delay, jitter a packet loss, majúce vplyv na kvalitu služby.

„**Customer Edge**“ (ďalej len „CE“) je zariadenie typu router (smerovač), ktoré je vo vlastníctve ST a umiestnené je v priestoroch účastníka. Okrem štandardných funkcií smerovania slúži aj na priradenie paketov prichádzajúcich od účastníka do jednotlivých CoS.

„**Dátová sieť**“ je verejná elektronická komunikačná sieť vytvorená a prevádzkovaná ST, v rámci ktorej sú poskytované dátové služby.

„**Dátové centrum**“ je vyhradený fyzický priestor (budova) definovaný poskytovateľom v ktorom sú poskytované špecifické služby koncovým užívateľom.

„**Delay**“ znamená oneskorenie paketu pri prenose z bodu A do bodu B. Je dôležitý pre časovo kritické prenosy.

„**Dial-up prístup k sieti ST-IP/MPLS**“ je súbor technických prostriedkov umožňujúcich prístup do VPN prostredníctvom verejnej telefónnej služby alebo verejnej elektronickej komunikačnej služby ISDN na základe prihlasovacieho mena a hesla.

„**Doména**“ je časť prihlasovacieho mena – textový refazec za znakom „@“, ktorý slúži na identifikáciu a overenie prístupu účastníka do VPN.

„**Dynamický parameter služby**“ na účely týchto Všeobecných podmienok je každý prenosový parameter definovaný v jednotlivých CoS.

„**Expressné zariadenie, preloženie alebo premiestnenie**“ znamená zariadenie, preloženie alebo premiestnenie symetrického prístupu do 5, resp. 10 pracovných dní odo dňa doručenia žiadosti na formulári Špecifikácia.

„**Fixed Broadband Access – adsl prístup**, (ďalej len „FBA-adsl prístup“) je súbor technických prostriedkov umožňujúcich prístup koncového účastníka do VPN prostredníctvom technológie adsl bez podmienky súčasného poskytovania verejnej telefónnej služby alebo verejnej elektronickej komunikačnej služby ISDN.

„**Jitter**“ znamená variačné rozpätie času prenosu paketov z bodu A do bodu B, ktoré je dôležité pre časovo kritické prenosy.

„**Koncové zariadenie**“ (ďalej len „CPE“) je pre účely týchto Všeobecných podmienok zariadenie typu router, ktoré je v vo vlastníctve ST a umiestnené je v priestoroch účastníka. Slúži na zabezpečenie štandardných funkcií smerovania.

„**Koncový bod služby**“ je fyzické rozhranie, charakterizované funkčnými, mechanickými, elektrickými a protokolovými vlastnosťami, ktoré umožňuje pripojenie koncového zariadenia účastníka k sieti ST-IP/MPLS. Koncovým bodom symetrického prístupu k sieti ST-IP/MPLS je rozhranie na CE, definované v Odovzdávacom protokole. Koncový bod asymetrického prístupu k sieti ST-IP/MPLS je totožný s koncovým bodom verejnej elektronickej komunikačnej služby „DSL prístup“. Koncový bod dial-up prístupu k sieti ST-IP/MPLS je totožný s koncovým bodom verejnej telefónnej služby alebo verejnej elektronickej komunikačnej služby ISDN.

„**Komunikačný profil**“ definuje v percentuálnom vyjadrení podiel jednotlivých CoS v prenosovej rýchlosti prístupu k sieti ST-IP/MPLS.

„**Mobilný operátor**“ je podnik elektronickej komunikácie, ktorý má oprávnenie poskytovať mobilné elektronické komunikačné siete a služby.

„**Multiprotokol Label Switching**“ (ďalej len „MPLS“) je funkcionalita, ktorá je implementovaná do siete ST-IP. IP sieť s touto funkcionalitou umožňuje dodržiavanie parametrov QoS a umožňuje vytváranie virtuálnych privátnych sietí. Dáta vnútri IP siete s MPLS funkcionalitou nie sú smerované v každom uzle siete, ale sú prepínané podľa značky (label), ktorá je paketu priradená pri vstupe do MPLS prostredia. Použitie tejto funkcionality znamená napríklad aj zvýšenie stability siete spolu so zvýšenou rýchlosťou prenosu dát.

„**Miesto predaja, T-Centrum**“ je obchodný priestor, v ktorom ST ponúka poskytovanie verejných elektronickej komunikačných služieb, alebo predajca ST.

„**Packet Loss**“ znamená percentuálne vyjadrenú stratu paketov pri prenose z bodu A do bodu B.

„**Pevné pripojenie do internetu**“ je nepretržité pripojenie PC, lokálnej počítačovej siete (LAN) alebo iných zariadení účastníka do globálnej siete internet prostredníctvom technických prostriedkov poskytovateľa výhradne v synchrónnom nekomutovanom režime, ktoré umožňuje využívať jednotlivé služby siete internet, ako napr. email, www, FTP.

„**Porucha**“ je prevádzkový stav, v ktorom dochádza k prerušeniu konektivity koncového bodu služby, alebo stav, ktorý znemožňuje používanie koncového bodu služby v rozsahu a kvalite stanovenej v technických podmienkach. Na obnovenie prevádzkového stavu je nutné vykonať opravný technický zásah alebo prevádzkové opatrenie.

„**Preloženie koncového bodu prístupu k sieti ST-IP/MPLS**“ je inštalácia a aktivácia technologických zariadení na mieste identifikovanom iným súpisným alebo orientačným číslom, ako bolo miesto pred preložením tohto koncového bodu a to len v rámci tej istej obce, resp. toho istého mesta.

„**Premiestnenie koncového bodu prístupu k sieti ST-IP/MPLS**“ je inštalácia a aktivácia technologických zariadení na iné miesto v tej istej budove alebo v budove inej, ktorá sa nachádza na tom istom pozemku, na ktorom sa nachádzali technologické zariadenia pred premiestnením tohto koncového bodu.

„Príhlasovacie meno“ a „heslo“ predstavuje súbory znakov, ktoré slúžia na overenie prístupu účastníka do VPN.

„Prístup do dátového centra“ je prístup, prostredníctvom ktorého je zabezpečený prístup k službám, ktoré poskytovateľ poskytuje koncovému zákazníkovi v dátovom centre.

„Prístup Wireless Broadband Acces - flarion“ (ďalej len prístup WBA-flarion) pre účely týchto Všeobecných podmienok predstavuje súhrn technických prostriedkov poskytovaných zo strany ST účastníkovi ako aj verejných elektronických komunikačných služieb mobilného operátora, ktoré sú nevyhnutne potrebné pre prístup koncového bodu účastníka do VPN.

„Sprostredkovanie prístupu do siete Internet“ je súhrn technických prostriedkov VTS ST, ktoré umožňujú účastníkovi prístup k jednotlivým telekomunikačným službám poskytovaným ST. Koncové zariadenie účastníka pre prístup netvorí súčasť verejnej elektronickej komunikačnej služby MPLS VPN.

„Prístupová rýchlosť“ vyjadruje najvyššiu možnú prenosovú rýchlosť, ktorou sú prenášané údaje medzi koncovým bodom služby a PE. Udáva sa v kbit/s alebo Mbit/s.

„Protokol o odovzdaní a prevzatí pripojenia k službe MPLS VPN“ (ďalej len „Odovzdávací protokol“ alebo „Protokol o odovzdaní“) je dokument, ktorý obsahuje záznamy o výsledkoch záverečných meraní zriadenej služby a identifikuje zariadenia ST, prostredníctvom ktorých ST poskytuje dohodnutú službu a ktoré boli odovzdané účastníkovi do užívania v súvislosti so zriadeným prístupom k sieti ST-IP/MPLS.

„Provider Edge“ (ďalej len „PE“) je zariadenie typu router, ktoré je vo vlastníctve ST. Umiestnené je na rozhraní siete ST-IP/MPLS.

„Quality of Service“ v skratke „QoS“ je súbor merateľných technických parametrov, ktoré charakterizujú prenosové vlastnosti služby. Služba podporujúca QoS je vhodná napríklad aj na prenos časovo kritických dát.

„Sekundárny DNS“ obsahuje správu sekundárneho DNS záznamu pre doménu druhej úrovne účastníka, ktorú má účastník registrovanú a spravovanú na svojom primárnom DNS serveri, prípadne u iného ISP poskytovateľa.

„Symetrický prístup k sieti ST-IP/MPLS“ je súbor technických prostriedkov pripájajúci koncové zariadenie účastníka k sieti ST-IP/MPLS.

„Špecifikácia služby MPLS VPN“ (ďalej len „Špecifikácia“) je formulár zhotovený ST, ktorým žiadateľ (prípadne účastník) definuje požiadavku na zariadenie, preloženie alebo zmenu parametrov služby MPLS VPN, stanovuje požadované technické parametre, ako aj spôsob a miesto realizácie pevného pripojenia koncového bodu. Obsahom Špecifikácie môže byť aj dohodnutá cena za zariadenie, preloženie alebo zmenu parametrov a dohodnutá cena za poskytovanie príslušného prístupu resp. doplnkovej služby. V Špecifikácii môže byť dohodnutá doba poskytovania služby a taktiež zmluvná pokuta za porušenie záväzku dodržať dobu viazanosti. Špecifikácia je súčasťou Zmluvy o pripojení.

„Telefónna prípojka TP1“ je súhrn technických prostriedkov VTS ST, ktoré umožňujú účastníkovi dostupnosť k jednotlivým verejným elektronickým komunikačným službám. Koncové zariadenie účastníka netvorí súčasť verejnej telefónnej služby.

„Umožnenie prístupu k sieti ST-IP/MPLS prostredníctvom mobilných technológií GPRS/EDGE“ (ďalej len „umožnenie GPRS/EDGE prístupu“) je súbor technických prostriedkov umožňujúcich prístup k sieti ST-IP/MPLS účastníkovi, ktorý používa niektorú zo GPRS/EDGE služieb mobilného operátora.

„Umožnenie prístupu k sieti ST-IP/MPLS cez prístup WBA-flarion“ (ďalej len „prístup k sieti ST-IP/MPLS cez WBA-flarion“) je súbor technických prostriedkov umožňujúcich prístup k sieti ST-IP/MPLS účastníkovi, ktorý používa služby mobilného operátora

„Účastník“ je fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá je v zmluvnom vzťahu s ST na základe Zmluvy o pripojení na poskytovanie verejnej elektronickej komunikačnej služby MPLS VPN (ďalej len „Zmluva o pripojení“). Účastník používa verejne dostupnú službu ako koncový užívateľ a túto službu ďalej neposkytuje a ani prostredníctvom nej neposkytuje ďalšie služby tretím osobám.

„Verejná elektronická komunikačná sieť ST“ (ďalej len „VTS ST“) je funkčne prepojená sústava prenosových systémov a v prípade potreby prepájacích a smerovacích zariadení, ako aj iných prostriedkov, ktoré umožňujú prenos signálu po vedení, rádiovými, optickými alebo inými elektromagnetickými prostriedkami, vrátane družicových sietí, pevných sietí s prepájaním okruhov a s prepájaním paketov vrátane internetu a mobilných pozemných sietí, sietí pre rozvod elektrickej energie v rozsahu, v ktorom sa používajú na prenos signálov, sietí pre rozhlasové

a televízne vysielanie a káblových distribučných systémov bez ohľadu na druh prenášaných informácií. Verejná sieť sa úplne alebo prevažne používa na poskytovanie verejne dostupných elektronických komunikačných služieb.

„Verejná elektronická komunikačná sieť ST-IP/MPLS“ (ďalej len „sieť ST-IP/MPLS“) je elektronická komunikačná sieť ST, určená na poskytovanie elektronických komunikačných služieb na báze množiny protokolov TCP/IP s funkcionalitou MPLS.

„Verejná elektronická komunikačná služba MPLS VPN“ (ďalej len „služba MPLS VPN“) je služba, ktorej predmetom je prenos informácií prostredníctvom dátovej siete v kvalite a za podmienok uvedených v týchto Všeobecných podmienkach.

„Verejná telekomunikačná služba DSL prístup“ (ďalej len „služba DSL prístup“) je služba, ktorá za podmienok stanovených vo Všeobecných podmienkach ST, a.s. na poskytovanie verejnej elektronickej komunikačnej služby DSL prístup umožňuje účastníkovi prístup k širokopásmovým službám bez ohľadu na ich poskytovateľa, pomocou technológie DSL pri využití metalického prenosového média zriadeného pre poskytovanie verejnej telefónnej služby alebo verejnej elektronickej komunikačnej služby ISDN. Službu DSL prístup je možné poskytovať len súčasne s verejnou telefónnou službou alebo verejnou telekomunikačnou službou ISDN.

„Virtual Private Network“ (ďalej len „VPN“) je virtuálna privátna sieť. Je to sieť účastníka vytvorená na zdieľanej infraštruktúre ST so zaistením bezpečnosti a požadovaného (určitého) stupňa kvality prenášaných dát. VPN predstavuje logické spojenie koncových bodov služby.

„Zábezpeka“ je banková záruka alebo peňažná čiastka zložená účastníkom v prospech spoločnosti Slovak Telekom, a.s. za účelom zabezpečenia a prípadnej úhrady pohľadávok ST voči účastníkovi.

„Záloha mailového servera“ zabezpečí, aby v prípade výpadku primárneho mailového servera účastníka bola prichádzajúca elektronická pošta smerovaná na záložný mailový server v ST, kde je uchovávaná počas nasledujúcich max. 10 dní.

„Zriadenie služby MPLS VPN“ je realizácia pripojenia koncových bodov (koncových zariadení) účastníka k sieti ST-IP/MPLS prostredníctvom prístupu k sieti ST-IP/MPLS a následné logické prepojenie podľa požadovanej topológie do samostatnej VPN. V individuálnych prípadoch je možné vytvoriť MPLS VPN aj s jedným prístupom k sieti ST-IP/MPLS. Prístup k sieti ST-IP/MPLS je ukončený na mieste dohodnutom s účastníkom (budova, objekt, pozemok), ktoré je identifikované súpisným alebo orientačným číslom.

„Žiadateľ“ je fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá požiadala ST o uzavretie Zmluvy o pripojení na poskytovanie verejnej elektronickej komunikačnej služby MPLS VPN na základe vyplneného a podpísaného tlačiva „Zmluva o pripojení“ (ďalej len „návrh na uzavretie zmluvy“).

Časť II. Popis a rozsah poskytovania verejnej elektronickej komunikačnej služby MPLS VPN

Článok I. Popis služby MPLS VPN

- Pod zriadením služby MPLS VPN sa rozumie realizácia logického spojenia koncových bodov (koncových zariadení) účastníka definovaných vo formulároch „Špecifikácia“ do samostatnej VPN alebo do VPN iného účastníka len za podmienok dohodnutých v Zmluve o pripojení a len so súhlasom ST. V individuálnych prípadoch je možné vytvoriť MPLS VPN len s jedným prístupom k sieti ST-IP/MPLS.
- Zriadenie koncového bodu služby MPLS VPN pozostáva pri:
 - symetrickom prístupe k sieti ST-IP/MPLS z realizácie permanentného pripojenia koncového bodu služby k sieti ST-IP/MPLS prostredníctvom prístupu k sieti ST-IP/MPLS s prenosovými rýchlosťami uvedenými v Tarife; z poskytnutia CE routa pred koncový bod služby;
 - asymetrickom prístupe k sieti ST-IP/MPLS z vygenerovania prihlasovacieho mena a hesla;
 - prístupe FBA-adsl z realizácie pripojenia koncového bodu služby k sieti ST-IP/MPLS s prenosovými rýchlosťami uvedenými v Tarife, a z poskytnutia CPE pre koncový bod služby;
 - dial-up prístupe k sieti ST-IP/MPLS z vygenerovania prihlasovacieho mena a hesla;
 - umožnení GPRS/EDGE prístupu k sieti ST-IP/MPLS z realizácie permanentného pripojenia k sieti mobilného operátora s prenosovými rýchlosťami uvedenými v Tarife,

- f) umožnení prístupu k sieti ST-IP/MPLS cez WBA-flarion z realizácie pripojenia k sieti mobilného operátora s prenosovými rýchlosťami v Tarife a z poskytnutia technických prostriedkov ST, ktoré sú nevyhnutne potrebné pre prístup koncového bodu účastníka do VPN,
- g) prístupe do dátového centra z realizácie permanentného pripojenia dátového centra k dátovej sieti ST s prenosovými rýchlosťami a za podmienok uvedených v Tarife ST.
- Koncové body služby by je možné spojiť do rôznej logickej topológie podľa požiadaviek účastníka.
 - Účastník si pre každý koncový bod služby vyberá prenosovú rýchlosť a v prípade symetrického prístupu do siete ST-IP/MPLS aj jeden komunikačný profil podľa podmienok uvedených v Tarife a podľa svojich potrieb v závislosti od druhu prenášaných dát (napr. e-mail, zdieľanie súborov, databázové aplikácie, SAP, CRM aplikácie, video, multimediálne aplikácie, hlas a iné). V prípade asymetrického prístupu k sieti ST-IP/MPLS, FBA-adsI prístupu, permanentného prístupu k sieti mobilného operátora za účelom umožnenia GPRS/EDGE prístupu k sieti ST-IP/MPLS alebo prístupu k sieti ST-IP/MPLS cez WBA-flarion je komunikačný profil poskytovaný len v kvalite CoS „best effort“.
 - V prípade dial-up prístupu k sieti ST-IP/MPLS si účastník vyberá variant prístupu, ktorého podmienky sú uvedené v Tarife. Dial-up prístup k sieti ST-IP/MPLS nemá garantovanú žiadnu kvalitu služby.
 - Komunikačný profil sa skladá zo štyroch CoS, a to: „best effort“, „business“, „streaming“ a „voice“, ktoré sú definované parametrami delay, packet loss a jitter.
 - CoS „best effort“ nemá garantovaný žiadny parameter.
 - CoS „business“ má definovaný parameter „packet loss“ s garanciou: $\leq 0,5$ % strata paketov pri veľkosti paketu 512 bajtov s 90 % využitím pásma vyhradeného pre tento CoS. Parametre delay a jitter v CoS „business“ nie sú garantované.
 - CoS „streaming“ pri veľkosti paketu 1024 bajtov s 90 % využitím pásma vyhradeného pre tento CoS má definované parametre:
 - „jitter“ s garanciou: ≤ 150 ms (milisekunda)
 - „delay“ s garanciou:

prenosová rýchlosť prístupu	$\geq 1\,024$ kbit/s
delay	< 110 ms

Takto definované delay sa vzťahuje pre smer od koncového bodu služby do siete ST-IP/MPLS.

- „packet loss“ s garanciou: $\leq 0,5$ % strata paketov.
- CoS „voice“ pri veľkosti 64 bajtov s 90% využitím pásma vyhradeného pre tento CoS má definované parametre:
 - „jitter“ s garanciou: ≤ 25 ms (milisekunda)
 - „delay“ s garanciou: ≤ 75 ms (milisekunda) od koncového bodu služby do siete ST-IP/MPLS.
 - „packet loss“ s garanciou: ≤ 5 % strata paketov.
 - Komunikačné profily koncových bodov vo VPN sa nemusia zhodovať.

Článok II. Doplnková služba sprostredkovanie prístupu do siete Internet (ďalej len „doplnková služba Internet“)

- Doplnkovú službu Internet je možné poskytnúť len na symetrickom prístupe. Poskytuje pevné pripojenie do globálnej siete internetu s umožnením využívania služieb a možností siete Internet.
- Doplnková služba Internet je poskytovaná na samostatnom rozhraní Ethernet, resp. Fast Ethernet CE routra umiestneného v koncovom bode symetrického prístupu. CE router v tomto prípade bude obsahovať minimálne 2 Ethernet, resp. Fast Ethernet rozhrania. Jeden je definovaný ako koncový bod symetrického prístupu a druhý je definovaný ako koncový bod doplnkovej služby Internet.
- Doplnková služba Internet zahŕňa:
 - pevné pripojenie do globálnej siete internetu s garantovanou šírkou prenosového pásma medzi koncovým bodom a PoP uzlom poskytovateľa s prenosovými rýchlosťami uvedenými v Tarife. Koncovým bodom je dedikované rozhranie CE routra, cez ktoré nie je možné vytvoriť spojenie do dátovej časti VPN;
 - pridelenie a registráciu IP adresného priestoru (do veľkosti 8 IP adries bezplatne). ST zaregistruje IP adresný blok a zabezpečuje unikátnosť týchto IP adries v rámci globálnej siete Internet. Účastník má možnosť doobjednania IP adresného priestoru pre

16, 32, 64, 128 alebo 256 IP adries podľa podmienok uvedených v Tarife;

- nastavenie sekundárneho DNS (Domain Name Server) a nastavenie zálohy mailového servera. Predpokladom na nastavenie sekundárneho DNS alebo zálohy mailového servera ST je zaregistrovanie domény druhej úrovne v zmysle podmienok definovaných správcom národnej domény .sk (SK-NIC). Podmienky sú uvedené na internetovej adrese www.sk-nic.sk.

i) nastavenie sekundárneho DNS (názov servera: ns2.t-com.sk):

Sekundárny DNS obsahuje správu sekundárneho DNS záznamu pre doménu druhej úrovne účastníka, ktorú má registrovanú a spravovanú na svojom primárnom DNS serveri, prípadne u iného ISP poskytovateľa, a sekundárneho DNS záznamu pre reverznú zónu k tejto doméne. V prípade, že účastník používa adresný priestor ST a prevádzkuje primárny DNS na svojom DNS serveri, môže si udržiavať a aktualizovať PTR záznamy. V súvislosti s poskytovaním tejto služby je účastník zodpovedný za nastavenie záznamov na www.sk-nic.sk (ns2/ns3/ns4).

ii) Nastavenie zálohy mailového servera (názov servera: etrn.stonline.sk):

Záloha mailového servera zabezpečí, aby v prípade výpadku primárneho mailového servera účastníka bola prichádzajúca elektronická pošta smerovaná na záložný mailový server v ST, kde je uchovávaná počas nasledujúcich max. 10 dní. Po opätovnom sprevádzkovaní mailového servera účastníka, je všetka prijatá pošta zo záložného servera ST doručená na účastníkov server cca do 1 hodiny. Záloha pošty neznamena, že záložný mailový server môže účastník štandardne využívať na odosielať elektronickú poštu.

- Účastník doplnkovej služby Internet má možnosť doobjednania služieb elektronickej pošty a Webhostingových služieb a Doménových služieb z portfólia verejnej elektronickej komunikačnej služby Internet (registrácia domény druhej úrovne, DNS Standard, DNS Advance, mail kôš, mail box, webhosting a pod.), ktoré sú poskytované podľa platnej Tarify ST a platných Všeobecných podmienok ST, a.s. na poskytovanie verejnej elektronickej komunikačnej služby Internet. Pri požiadavke účastníka na tieto doplnkové služby je potrebné vyplniť príslušné tlačivá (najmä Zmluvu o pripojení na poskytovanie verejnej elektronickej komunikačnej služby Internet a príslušné Špecifikácie). Poskytovanie týchto služieb je podmienené využívaním doplnkovej služby Internet.

Článok III. Doplnková služba ISDN back-up

- Doplnkovú službu ISDN back-up je možné poskytnúť k symetrickému alebo asymetrickému prístupu. Poskytuje, tzv. záložné pripojenie pobočky účastníka k sieti ST-IP/MPLS s rýchlosťou 128kbit/s v prípade vzniku poruchy na symetrickom alebo asymetrickom prístupe.
- Zriadenie doplnkovej služby ISDN back-up pozostáva:
 - z zariadenia prístupu ISDN-BRA v rovnakej lokalite ako koncový bod symetrického alebo asymetrického prístupu, ku ktorému má byť táto doplnková služba zriadená,
 - z prepojenia CE routra alebo iného koncového zariadenia ktorý je v správe ST s koncovým bodom prístupu ISDN BRA a uvedenie doplnkovej služby ISDN back-up do prevádzky.
- Prístup ISDN-BRA zriadený na účely doplnkovej služby ISDN back-up je vyhradený len na využívanie služby MPLS VPN.

Článok IV. Doplnková služba ADSL back-up

- Doplnkovú službu ADSL back-up je možné poskytnúť len k symetrickému prístupu služby. Poskytuje, tzv. záložné pripojenie pobočky účastníka k sieti ST-IP/MPLS v prípade výskytu poruchy služby, v rýchlostiach uvedených v Tarife.
- Zriadenie doplnkovej služby ADSL back-up pozostáva:
 - z zariadenia prístupu k sieti ST-IP/MPLS prostredníctvom technológie ADSL v rovnakej lokalite ako koncový bod symetrického prístupu, ku ktorému má byť táto doplnková služba zriadená,
 - z prepojenia CE routra s koncovým bodom prístupu zrealizovanom prostredníctvom technológie ADSL a uvedenie doplnkovej služby ADSL back-up do prevádzky.

3. Prístup k sieti ST-IP/MPLS zriadený prostredníctvom technológie ADSL pre účely doplnkovej služby ADSL back-up je vyhradený len na využívanie služby MPLS VPN.

Článok V. Doplnková služba BWA (Broadband Wireless Access) back-up

1. Doplnkovú službu BWA back-up je možné poskytnúť len k symetrickému prístupu služby. Poskytuje, tzv. záložné pripojenie pobočky účastníka k sieti ST-IP/MPLS v prípade výskytu poruchy služby, v rýchlostiach uvedených v Tarife.
2. Doplnková služba BWA back-up je určená len pre účely služby MPLS VPN.

Časť III. Zmluvný vzťah s účastníkom

Článok I. Podmienky poskytovania verejnej elektronickej komunikačnej služby MPLS VPN

1. ST poskytuje verejnú elektronickej komunikačnú službu MPLS VPN na základe Zmluvy o pripojení uzatvorenej s účastníkom. ST a účastník pritom vstupujú do zmluvného vzťahu za podmienok stanovených v zákone o elektronickej komunikácii, v Zmluve o pripojení, v týchto Všeobecných podmienkach a v Tarife na poskytovanie verejnej elektronickej komunikačnej služby MPLS VPN. Všeobecné podmienky a Tarifa ST sú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy o pripojení.
2. Podmienkou na uzavretie Zmluvy o pripojení je, že žiadateľ požiada o jej uzatvorenie a pristúpi na tieto Všeobecné podmienky a platnú Tarifu na poskytovanie verejnej elektronickej komunikačnej služby MPLS VPN a predloží doklady, ktoré preukazujú totožnosť žiadateľa, jeho fakturačnú adresu, a ďalšie doklady požadované ST, potrebné na preverenie identifikácie žiadateľa, ako aj preverenie splnenia podmienok nevyhnutných na uzavretie Zmluvy o pripojení, a vyjadrí súhlas so spracovaním svojich osobných údajov uvedených v návrhu na uzavretie zmluvy na účely vykonávania elektronickej komunikácie. ST je oprávnený predložené doklady kopírovať a spracúvať na účel špecifikovaný v Zmluve o pripojení a týchto Všeobecných podmienkach. Podrobná informácia o požadovaných dokladoch je k dispozícii na každom mieste predaja T-centrum.
3. Zmluvou o pripojení sa ST zaväzuje účastníkovi prístupniť a poskytovať službu MPLS VPN a účastník sa zaväzuje platiť ST cenu za zriadenie a používanie služby MPLS VPN podľa týchto Všeobecných podmienok a Tarify, ak nie je v zmluve dohodnuté inak.
4. V jednej zmluve možno dohodnúť poskytovanie služby MPLS VPN prostredníctvom viacerých prístupov k sieti ST-IP/MPLS, pričom každý prístup k sieti ST-IP/MPLS a lokalita účastníka sú definované v Špecifikácii. Umožnenie GPRS/EDGE prístupu k sieti ST-IP/MPLS ako aj prístup k sieti ST-IP/MPLS cez WBA-flarion je definované v samostatnej Špecifikácii.
5. Ak žiadateľ nie je vlastníkom alebo správcou vnútorného rozvodu potrebného na pripojenie koncového zariadenia žiadateľa a poskytovanie služby MPLS VPN, je možné uzatvoriť Zmluvu o pripojení so žiadateľom len za podmienky, že žiadateľ zabezpečí na svoje náklady a zodpovednosť súhlas vlastníka alebo správcu vnútorných rozvodov s ich využitím na požadovanú elektronickej komunikačnú službu.
6. Ak sa pre zriadenie akéhokoľvek prístupu v rámci služby MPLS VPN bude požadovať aj vybudovanie nového vnútorného rozvodu, je možné uzatvoriť Zmluvu o pripojení za podmienky, že žiadateľ zabezpečí na svoje náklady a zodpovednosť súhlas vlastníka nehnuteľnosti s jeho vybudovaním.
7. Podmienkou zriadenia asymetrického prístupu k sieti ST-IP/MPLS je existencia služby DSL prístup. V prípade, že žiadateľ nie je zároveň účastníkom služby DSL prístup, je možné zriadiť asymetrický prístup k sieti ST-IP/MPLS len za podmienky, že žiadateľ zabezpečí na svoju zodpovednosť a náklady dohodu s účastníkom služby DSL prístup o využití služby DSL prístup na účely služby MPLS VPN.
8. Podmienkou zriadenia dial-up prístupu k sieti ST-IP/MPLS je existencia telefónnej prípojky TP1 alebo prístupu ISDN-BRA a zároveň existencia aspoň jedného z nasledovných druhov prístupu: asymetrický prístup, symetrický prístup alebo FBA-adsl prístup.
9. Podmienkou umožnenia GPRS/EDGE prístupu k sieti ST-IP/MPLS alebo zriadenia prístupu k sieti ST-IP/MPLS cez WBA-flarion je

existencia aspoň jedného z nasledovných druhov prístupov: asymetrický prístup, symetrický prístup alebo FBA-adsl prístup.

Článok II. Práva a povinnosti účastníka

1. Účastník má okrem ďalších práv uvedených v týchto Všeobecných podmienkach právo:
 - a) na uzavretie Zmluvy o pripojení za podmienok stanovených v týchto Všeobecných podmienkach;
 - b) na poskytnutie služby MPLS VPN v rozsahu dohodnutom v Zmluve o pripojení, vo Všeobecných podmienkach a za cenu podľa Tarify, ak v Zmluve o pripojení nie je dohodnuté inak;
 - c) na bezplatné odstránenie porúch v poskytovaní služby technického alebo prevádzkového charakteru na strane ST, ktoré vznikli na zariadeniach vo vlastníctve ST, okrem porúch, za ktoré zodpovedá účastník v zmysle časti VI článku II týchto Všeobecných podmienok;
 - d) na vrátenie pomernej časti ceny za obdobie neposkytovania služby MPLS VPN v prípade zavinenia zo strany ST, ak porucha trvala nepretržite aspoň 3 hodiny; toto právo musí uplatniť v ST bezodkladne, najneskôr do troch mesiacov po obnovení poskytovania služby;
 - e) na reklamáciu správnosti úhrady alebo kvality poskytnutej služby MPLS VPN.
2. Účastník je okrem ďalších povinností uvedených vo Všeobecných podmienkach povinný najmä:
 - a) používať službu MPLS VPN iba v súlade so zákonom o elektronickej komunikácii, s príslušnou Zmluvou o pripojení a týmito Všeobecnými podmienkami, resp. pokynmi, návodmi ST, a nezneužívať poskytované verejné služby v zmysle týchto Všeobecných podmienok;
 - b) platiť cenu za zriadenie a používanie služby MPLS VPN v súlade so Zmluvou o pripojení, týmito Všeobecnými podmienkami a Tarifou, ak v Zmluve o pripojení nie je dohodnuté inak;
 - c) uhradiť ST cenu už vykonaných prác ocenených v dohodnutých cenách v prípade, že odstúpi od Zmluvy o pripojení a už sa začali práce spojené so zriadením služby MPLS VPN;
 - d) používať iba koncové zariadenia, ktoré spĺňajú požiadavky podľa osobitných všeobecne záväzných právnych predpisov¹;
 - e) pri zriaďovaní služby MPLS VPN presne označiť a oznámiť ST všetky jemu známe skryté silnoprádové, plynovodné, vodovodné vedenia a iné rozvody a zariadenia;
 - f) poskytnúť ST vyhovujúce priestory (potrebné na umiestnenie zariadení nutných na zriadenie a prevádzkovanie služby uvedenej v predmete zmluvy);
 - g) umožniť ST odberať elektrickú energiu (v prípade požiadavky na nepretržité napájanie účastník zaisť UPS) na napájanie zariadení ST;
 - h) v prípade vzniku poruchy na telekomunikačnom zariadení ihneď ju ohlásiť príslušnej ohlasovni porúch ST spôsobom uvedeným v Protokole o odovzdaní služby;
 - i) poskytovať súčinnosť pri inštalácii príslušného telekomunikačného zariadenia a umožňovať prístup k prípojnému vedeniu a dovoliť jeho použitie pracovníkom ST, ktorí potrebujú využiť spojenie pri výkone svojej práce a riadne sa preukázu;
 - j) umožniť ST prevádzku, údržbu, meranie a kontrolu zariadení vo svojich objektoch;
 - k) písomne bezodkladne oznamovať ST každú zmenu svojich identifikačných údajov, ako aj zmenu identifikačných údajov ním určeného adresáta.
3. Účastník sa zaväzuje nevyužiť prístup ISDN BRA určený pre doplnkovú službu ISDN back-up na iné účely ako na využívanie služby MPLS VPN (napr. na služby súvisiace s verejnou telekomunikačnou službou ISDN).

¹ Napr. zák. č. 264/1999 Z. z. o technických požiadavkách na výrobky a o posudzovaní zhody a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, nariadenie vlády Slovenskej republiky č. 394/1999 Z. z., ktorým sa ustanovujú podrobnosti o technických požiadavkách na výrobky z hľadiska elektromagnetickej kompatibility v znení neskorších predpisov, nariadenie vlády Slovenskej republiky č. 443/2001 Z. z., ktorým sa ustanovujú podrobnosti o technických požiadavkách a postupoch posudzovania zhody na rádiové zariadenia a koncové zariadenia.

4. Účastník sa zaväzuje využiť prístup do siete ST-IP/MPLS prostredníctvom technológie ADSL určený pre doplnkovú službu ADSL back-up len pre účely služby MPLS VPN.
5. Účastník sa zaväzuje využiť doplnkovú službu BWA back-up len pre účely služby MPLS VPN.

Článok III. Práva a povinnosti ST

1. ST má okrem ďalších práv uvedených v týchto Všeobecných podmienkach právo:

- a) overiť identifikačné a iné osobné údaje žiadateľa o uzavretie Zmluvy, ako aj splnenie podmienok pre uzavretie zmluvy spôsobom uvedeným v Časti III, Článku I. týchto Všeobecných podmienok
- b) na zaplatenie ceny za požadovanú a poskytovanú službu MPLS VPN podľa Zmluvy o pripojení a podľa Tarify a týchto Všeobecných podmienok, ak v Zmluve o pripojení nie je dohodnuté inak;
- c) na náhradu škody spôsobenej účastníkom na VTS ST a na telekomunikačnom zariadení vo vlastníctve ST;
- d) požadovať úhradu fakturovanej sumy ešte pred ukončením zúčtovacieho obdobia minimálne vo výške mesačnej ceny za používanie služby a to na základe čiastkovej faktúry vystavenej ST v lehote splatnosti 7 kalendárnych dní od vystavenia tejto faktúry, najmä ak účastník:
 - i) je dlžníkom ST alebo
 - ii) vykázal v aktuálnom zúčtovacom období alebo v predchádzajúcich zúčtovacích obdobiach neprimerane vysoký nárast objemu volaní alebo elektronickej komunikačnej prevádzky alebo
 - iii) nebude podľa uváženia ST v budúcnosti schopný riadne hradiť svoje finančné záväzky,
- e) podmieniť poskytnutie služby zložením zábezpeky v prípadoch označených v týchto Všeobecných podmienkach ako dôvody na dočasné prerušenie alebo obmedzenie poskytovania služby alebo v prípadoch ak účastník nedáva záruku, že si bude riadne a včas plniť budúce záväzky zo Zmluvy alebo v prípadoch osobitne dohodnutých s účastníkom,
- f) uspokojiť svoje splatné pohľadávky voči účastníkovi zo zábezpeky, ak účastník nezaplatí cenu za poskytnutú službu ani do 45 kalendárnych dní po dni splatnosti faktúry
- g) odmietnuť uzavrieť Zmluvu o pripojení, ak:
 - i) poskytovanie v požadovanom mieste, čase alebo rozsahu je technicky neuskutočniteľné;
 - ii) záujemca o ňu nedáva záruku, že bude dodržiavať Zmluvu o pripojení, najmä preto, že je dlžníkom ST alebo iného podniku, alebo niektorý z týchto podnikov už predtým odstúpil od Zmluvy o pripojení s ním, alebo vypovedal s ním Zmluvu o pripojení;
 - iii) záujemca nesúhlasí so Všeobecnými podmienkami;
- h) dočasne prerušiť alebo obmedziť poskytovanie služby MPLS VPN z dôvodu:
 - i) jej zneužívania, a to až do odstránenia jej zneužívania alebo vykonania technických opatrení zamedzujúcich jej zneužívaniu;
 - ii) nezaplatenia splatnej ceny ani v dodatočnej lehote 5 kalendárnych dní odo dňa splatnosti faktúry napriek predchádzajúcemu náležitému upozorneniu, a to až do zaplatenia alebo do zániku Zmluvy o pripojení;
 - iii) nedoručenia Protokolu o odovzdaní služby účastníkom v zmysle časti III článku IV bod 3;
 - iiii) plánovaného prerušenia prevádzky, vykonania opráv, servisu a údržby telekomunikačných zariadení;
 - iiiii) porušenia zmluvných podmienok iných ako v bode ii) zo strany účastníka;
 - iiiii) vykonávať všetky zmeny telekomunikačných zariadení, pokiaľ ich uznajú za nevyhnutné a prípustné.
- j) na účely priameho marketingu kontaktovať účastníka najmä formou volaní, zasielania faksimilných správ, správ elektronickej pošty vrátane služby krátkych správ účastníkovi. Účastník podpisom Zmluvy o pripojení vyjadruje svoj súhlas s použitím svojich osobných údajov na účely uvedené v tomto bode. Udelený súhlas možno kedykoľvek odvolať;

- k) spracúvať osobné údaje súvisiace s poskytovaním služby MPLS VPN o záujemcovi, účastníkovi, adresátovi, nevyhnutne pre jeho evidenciu v informačnom systéme, na účely poskytovania služieb a súvisiacich činností, poskytnúť ich tretím stranám na účely prevádzkovania VTS ST alebo prepojenia sietí alebo prístupu k sieti

2. Za zneužívanie služby sa považuje najmä, ak:

- a) sa dodatočne po uzavretí Zmluvy o pripojení preukáže, že účastník je dlžníkom ST alebo iného podniku poskytujúceho elektronické komunikačné siete alebo služby;
- b) účastník použije služby poskytované podľa Zmluvy o pripojení na podporu, vytvorenie možnosti alebo zapojenie sa do akejkoľvek nezákonnej či nevhodnej aktivity, t. j. aktivity v rozpore s dobrými mravmi alebo pravidlami slušnosti, najmä však na prenos urážlivých, obťažujúcich alebo zlomyseľnej komunikácie, alebo na šírenie poplašnej správy alebo výhražných informácií, ako aj výhražného anonymného volania;
- c) účastník použije služby poskytované podľa Zmluvy o pripojení na narušenie VTS ST vrátane akéhokoľvek pokusu o získanie neoprávneného prístupu k službám alebo k VTS ST; účastník sa pokúsi o preťaženie VTS ST akýmkoľvek spôsobom, alebo uskutoční čo i len pokus namierený proti integritě VTS ST, svojvoľne zmení technické zariadenie VTS ST vrátane koncového bodu tejto siete; poškodí prístup sám alebo ten, kto ju používa s jeho vedomím;
- d) neoprávnene zasiahne do verejného telekomunikačného zariadenia alebo taký zásah umožní tretej osobe, hoci aj z nedbanlivosti;
- e) pripojí koncové zariadenie, ktoré nespĺňa požiadavky podľa osobitných všeobecne záväzných právnych predpisov¹;
- f) účastník prenechá službu MPLS VPN tretej osobe na výhradné užívanie bez zmeny Zmluvy o pripojení v osobe účastníka;
- g) účastník ruší alebo ohrozuje prevádzku VTS ST koncovým zariadením, ktoré nie je vo vlastníctve ST, alebo pripojí koncové zariadenie, ktoré nespĺňa požiadavky podľa osobitných všeobecne záväzných právnych predpisov¹;
- h) používa verejnú telekomunikačnú službu spôsobom, ktorý znemožňuje ST kontrolu jej používania;
- i) používa službu MPLS VPN na iné účely, než je stanovené v týchto Všeobecných podmienkach.

3. ST je povinný:

- a) uzavrieť Zmluvu o pripojení s každým záujemcom, ak nie je dôvod na jej odmietnutie;
- b) predkladať účastníkovi prehľadné a zrozumiteľné vyúčtovanie poskytnutej telekomunikačnej služby, pokiaľ z povahy služby nevyplýva, že vyúčtovanie nie je potrebné;
- c) vrátiť účastníkovi ním zloženú zábezpeku, resp. jej zostatok bez zbytočného odkladu po úhrade všetkých pohľadávok spoločnosti ST voči účastníkovi v lehote osobitne dohodnutej s účastníkom, najneskôr však do 4 mesiacov odo dňa ukončenia Zmluvy. Zloženú zábezpeku, resp. jej zostatok vráti ST účastníkovi pripísaním peňažných prostriedkov na bankový účet označený účastníkom alebo prostredníctvom poštového peňažného poukazu. V súvislosti s poskytnutím zábezpeky nevzniká účastníkovi voči ST nárok na akékoľvek úroky alebo iné formy zhodnotenia poskytnutých peňažných prostriedkov
- d) vrátiť pomernú časť ceny za obdobie neposkytovania služby MPLS VPN v prípade zavinienia zo strany ST; rozsah a podmienky vrátenia pomernej časti ceny upravujú tieto Všeobecné podmienky v časti IV bodoch 12, 13, 14 a Tarifa ST na poskytovanie verejnej elektronickej komunikačnej služby MPLS VPN;
- e) pokiaľ možno vopred a včas oznámiť účastníkom elektronických komunikačných služieb buď priamo, alebo iným vhodným spôsobom obmedzenie, prerušenie, zmeny alebo iné nepravidielnosti v poskytovaní služby MPLS VPN. Táto povinnosť sa nevzťahuje na čas mimoriadnej situácie.

Článok IV. Uzatvorenie Zmluvy o pripojení

1. K uzavretiu písomnej Zmluvy o pripojení dochádza dňom jej podpísania oboma zmluvnými stranami, prípadne oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán, na riadne vyplnenom tlačive ST predloženom žiadateľom na príslušnom mieste predaja T-centrum,

resp. predajcovi ST alebo obchodnému zástupcovi ST. Žiadateľ je viazaný svojím návrhom na uzavretie zmluvy predloženým ST počas lehoty 30 dní odo dňa doručenia ST, pokiaľ nebolo dohodnuté inak. Špecifikácia je formulár ST, ktorý obsahuje podrobné parametre služby. Na základe špecifikácie je možné objednať aj doplnkovú službu Internet k službe MPLS VPN. Špecifikácia je neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy o pripojení.

2. Ak nie je zmluvnými stranami dohodnuté inak, ST zriadi požadovanú službu do 14 pracovných dní odo dňa uzatvorenia Zmluvy o pripojení.
3. Ak účastník žiada o expresné zriadenie symetrického prístupu a technologické možnosti a podmienky to umožňujú, ST sa zaväzuje zriadiť symetrický prístup do 5 alebo 10 pracovných dní odo dňa doručenia formulára Špecifikácia. Ak technologické možnosti neumožňujú expresné zriadenie, ST zriadi symetrický prístup podľa bodu 2 tohto článku.
4. Závazok zriadiť službu MPLS VPN je splnený dňom, v ktorom je služba technologicky pripravená na odovzdanie účastníkovi. Ak nie je možné odovzdať celú službu (všetky koncové body služby) z technických dôvodov, môže ST po dohode s účastníkom odovzdať len tú časť služby, ktorá je technologicky pripravená na odovzdanie. ST na tento deň zvolí stretnutie s oprávneným zástupcom účastníka na účely protokolárneho odovzdania služby, ktoré sa uskutoční v mieste jedného z koncových bodov služby. Služba sa považuje za odovzdanú účastníkovi a môže sa začať fakturácia:
 - a) dňom podpisu Protokolu o odovzdaní oprávneným zástupcom účastníka, ak sa tak stalo na mieste odovzdania,
 - b) dňom odovzdania služby, ak účastník nezabezpečí prítomnosť svojho oprávneného zástupcu pri protokolárnom odovzdaní služby na dohodnutom mieste a v dohodnutom čase. V tom prípade ST v deň odovzdania služby oznámí účastníkovi elektronickou poštou alebo faxom, že služba bola zriadená, a doručí účastníkovi Protokol o odovzdaní. Účastník je povinný doručiť ST podpísaný Protokol o odovzdaní do 14 dní odo dňa odovzdania služby.Protokol o odovzdaní je neoddeliteľnou súčasťou zmluvy.
5. Zmluva o pripojení môže byť uzatvorená len s jedným účastníkom.
6. Zmluva o pripojení sa uzatvára na neurčitú dobu, pokiaľ v zmluve nie je dohodnuté inak.
7. Zmluvu o pripojení podpisuje priamo účastník, prípadne jeho splnomocnený alebo zákonný zástupca. Splnomocnený zástupca je povinný preukázať svoje oprávnenie písomným plnomocenstvom s osvedčeným podpisom splnomocniteľa. Zákonný zástupca je povinný sa preukázať originálom, alebo overenou kópiou príslušného rozhodnutia alebo osvedčenia štátneho alebo iného povereného orgánu. U právnickej osoby podpisuje zmluvu jej štatutárny orgán zapísaný do príslušného obchodného alebo iného zákonom určeného registra, alebo inej osoby na to oprávnenej podľa príslušných právnych predpisov, prípadne osoby nimi písomne splnomocnenej. Podpis štatutárneho orgánu na plnomocenstve musí byť úradne osvedčený.
8. ST má právo odmietnuť uzatvorenie Zmluvy o pripojení s konkrétnym žiadateľom, ak tento odmieta pristúpiť na všetky zmluvné podmienky a ak nepredloží všetky doklady požadované ST na uzatvorenie zmluvy.
9. ST má právo odmietnuť uzatvoriť Zmluvu o pripojení v prípade, ak poskytovanie služby v požadovanom mieste, čase alebo rozsahu je technicky neuskutočniteľné.
10. Zmluva nemôže byť uzavretá, ak by jej uzavretie bolo v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi, dobrými mravmi alebo v rozpore so všeobecne zachovávanými obchodnými zvyklosťami.
11. Zmluvný vzťah na ďalšie služby (okrem doplnkovej služby Internet) z portfólia verejnej elektronickej komunikačnej služby Internet (Služba elektronickej pošty, Webhostingové služby a Doménové služby) sa uzatvára podľa podmienok uvedených v Tarife a Všeobecných podmienkach na poskytovanie verejnej elektronickej komunikačnej služby Internet.
12. Zmluvný vzťah s mobilným operátorom prostredníctvom ktorého bude účastník pristupovať k sieti ST-IP/MPLS sa uzatvára medzi účastníkom a mobilným operátorom v zmysle podmienok služieb konkrétného mobilného operátora. Zoznam mobilných operátorov,

prostredníctvom ktorých môže účastník pristupovať k sieti ST-IP/MPLS, je k dispozícii na mieste predaja T-Centrum.

13. V prípade, že podnik šetrením vykonaným po uzatvorení zmluvy o pripojení zistí technickú neuskutočniteľnosť zariadenia a poskytovania služby v dohodnutom mieste, dohodnutom rozsahu alebo v potrebnej kvalite, zmluva o pripojení zaniká v celom rozsahu okamihom doručenia písomného oznámenia účastníkovi o technickej neuskutočniteľnosti predmetu uzatvorenej zmluvy. Účastník ani poskytovateľ v takomto prípade nemajú nárok na náhradu škody spôsobenej zánikom zmluvy o pripojení.

Článok V. Zmena Zmluvy o pripojení

1. Zmluvu o pripojení je možné zmeniť len na základe dohody oboch zmluvných strán formou písomného dodatku k Zmluve o pripojení alebo formou Špecifikácie k Zmluve o pripojení. Špecifikáciou môže účastník požiadať o pripojenie jeho ďalšej lokality do VPN alebo zmenu parametrov služby, preloženie alebo zrušenie služby.
2. ST je povinný najneskôr do 30 dní po doručení tlačiva „Špecifikácia“ návrh odmietnuť alebo akceptovať a oznámiť výsledok účastníkovi. Po tento čas je účastník svojím návrhom na zmenu zmluvy viazaný. Akceptáciou „Špecifikácie“ sa tieto stávajú súčasťou Zmluvy o pripojení.
3. Písomná forma dodatku k Zmluve o pripojení sa nevyžaduje v prípade uzatvárania Dodatkov upravujúcich zmenu Všeobecných podmienok na poskytovanie verejnej elektronickej komunikačnej služby MPLS VPN alebo Tarify na poskytovanie verejnej elektronickej komunikačnej služby MPLS VPN. V takom prípade je dodatok k Zmluve o pripojení platne uzatvorený okamihom nadobudnutia účinnosti príslušnej zmeny.
4. ST je povinný oznámiť účastníkovi podstatnú zmenu zmluvných podmienok, ktorá sa má podľa rozhodnutia ST účastníka týkať a to spôsobmi stanovenými ST (napr. prostredníctvom Miesta predaja T-centrum, internetových stránok ST, uvedením informácie na faktúre alebo inými spôsobmi podľa úvahy ST) a to najmenej jeden mesiac pred účinnosťou podstatnej zmeny zmluvných podmienok. Podstatnou zmenou zmluvných podmienok sa rozumie taká zmena Zmluvy, ktorá spočíva v zvýšení ceny služieb, ktoré je účastník povinný podľa zmluvy užívať alebo ktorá objektívne spôsobuje obmedzenie alebo zhoršenie práv alebo rozšírenie povinností účastníka voči ST nad rozsah výslovne dohodnutý v Zmluve. Informácie o všetkých ostatných zmenách zmluvných podmienok (napr. o rozšírenie služieb, nahradenie pôvodných služieb novými službami, trvalom znížení ceny služieb, zmenách služieb, ktoré nespôsobujú obmedzenie práv alebo rozšírenie povinností Účastníka voči ST, zvýšenie kvality služieb, zmena názvu, rozsahu, štruktúry programov služieb a služieb, zmene identifikačných údajov ST a pod., a to bez ohľadu na skutočnosť či účastník je povinný služby dotknuté zmenou využívať alebo nie), je ST oprávnená oznámiť účastníkovi ich zverejnením spôsobmi stanovenými ST (napr. prostredníctvom Miesta predaja T-centrum, internetových stránok ST alebo inými spôsobmi podľa úvahy ST) a to najskôr 15 dní pred účinnosťou zmeny zmluvných podmienok.
5. Dohoda o zmene zmluvných podmienok medzi ST a účastníkom sa považuje za platne uzavretú okamihom prvého využitia služieb počas účinnosti zmeny zmluvných podmienok, s ktorými bol účastník oboznámený podľa bodu 4. tejto časti všeobecných podmienok, a to s účinnosťou ku dňu nadobudnutia účinnosti príslušnej zmeny zmluvných podmienok.
6. Účastník, ktorý nesúhlasí s podstatnou zmenou zmluvných podmienok, má právo odstúpiť od Zmluvy a to dorúčením písomného oznámenia o odstúpení ST najneskôr do dátumu nadobudnutia účinnosti zmeny zmluvných podmienok. V takomto prípade právne účinky odstúpenia od Zmluvy nastanú ku dňu nadobudnutia účinnosti zmeny zmluvných podmienok.
7. ST si vyhradzuje právo dočasne zmeniť Tarifu ST na poskytovanie verejnej elektronickej komunikačnej služby MPLS VPN na určitý vopred stanovený čas za podmienky, že takáto zmena je na prospech účastníkov verejnej služby (tzv. akcie). V takom prípade ST o tejto zmene upovedomí účastníkov prostredníctvom masovokomunikačných prostriedkov alebo iným vhodným spôsobom pred dňom nadobudnutia účinnosti dočasnej zmeny Tarify ST.
8. V prípade, že podnik šetrením vykonaným po uzatvorení dodatku k zmluve o pripojení o zmene miesta poskytovania služby alebo zmene

rozsahu alebo zmene parametrov služby zistí technickú neuskutočniteľnosť dohodnutej zmeny, dodatok k zmluve o pripojení zaniká okamihom doručenia písomného oznámenia účastníkovi o technickej neuskutočniteľnosti predmetu uzatvorenej zmluvy. Práva a povinnosti zmluvných strán založené zmluvou o pripojení zostanú naďalej v platnosti v pôvodnom znení. Účastník ani poskytovateľ v takomto prípade nemajú nárok na náhradu škody spôsobenej zánikom dodatku o zmene zmluvy o pripojení.

Článok VI. Zánik Zmluvy o pripojení

1. Zmluva o pripojení zaniká:
 - a) uplynutím doby, na ktorú bola Zmluva o pripojení uzavretá,
 - b) písomnou dohodou zmluvných strán,
 - c) výpoveďou,
 - d) smrťou alebo zánikom účastníka,
 - e) odstúpením
 - f) dňom doručenia oznámenia podniku účastníkovi o technickej neuskutočniteľnosti zmluvne dohodnutej služby.
2. Ak bola Zmluva o pripojení uzavretá na určitú dobu, zaniká uplynutím tejto doby, resp. dňom určeným v Zmluve o pripojení.
3. Zmluvu o pripojení uzavretú na neurčitú dobu môže účastník vypovedať:
 - a) z akéhokoľvek dôvodu alebo
 - b) aj bez udania dôvodupríčom podmienkou výpovede je uhradenie všetkých záväzkov voči ST
4. Účastník môže odstúpiť od Zmluvy o pripojení, ak mu ST
 - a) opakovane ani po reklamácií neposkytuje verejnú službu podľa Zmluvy o pripojení alebo ju poskytuje s podstatnými nedostatkami,
 - b) opakovane neodstráni reklamované nedostatky verejnej služby v určenom čase.
5. Zmluvu uzatvorenú na určitú dobu sa účastník zaväzuje nezrušiť spôsobmi uvedenými v týchto Všeobecných podmienkach s výnimkou odstúpenia podľa bodu 4.
6. ST je oprávnený vypovedať Zmluvu o pripojení bez ohľadu na to, či bola uzavretá na určitú alebo na neurčitú dobu:
 - a) ak ST ďalej nemôže poskytovať verejnú elektronickú komunikačnú službu v dohodnutom rozsahu alebo v potrebnej kvalite z dôvodov technickej neuskutočniteľnosti ďalšieho poskytovania služby,
 - b) z dôvodu modernizácie VTS ST a verejných elektronických komunikačných služieb, s ktorými je spojené poskytovanie služby MPLS VPN podľa uzavretej Zmluvy o pripojení.
7. Výpovedná lehota je rovnaká pre obe zmluvné strany a uplynie posledným dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola písomná výpoveď doručená druhej zmluvnej strane.
8. V prípade, ak účastník vypovie Zmluvu o pripojení uzavretú na neurčitú dobu pred dňom pripojenia koncového zariadenia do VTS ST, je účastník povinný zaplatiť ST všetky náklady vzniknuté v súvislosti so zriadením alebo preložením služby MPLS VPN účastníka.
9. ST má právo odstúpiť od Zmluvy o pripojení, ak:
 - a) účastník opakovane neoprávnenne zasahuje do zariadenia verejnej siete alebo takýto zásah umožní tretej osobe, hoci aj z nebanlivosti,
 - b) účastník nezaplatil cenu za poskytnutú službu ani do 45 dní po dni splatnosti,
 - c) účastník pripojí koncové zariadenie k VTS ST, ktoré nespĺňa požiadavky podľa osobitných všeobecne záväzných právnych predpisov¹, a ani na výzvu ST ho neodpojí,
 - d) účastník opakovane používa verejnú službu spôsobom, ktorý znemožňuje ST kontrolu jej používania,
 - e) účastník opakovane porušuje podmienky Zmluvy o pripojení alebo zneužíva verejnú službu,
 - f) bude ktorákoľvek služba alebo jej časť poskytovaná podľa Zmluvy o pripojení čo i len čiastočne zneužitá na porušovanie zákona o elektronických komunikáciách a ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov. ST nezodpovedá za žiadnu škodu spôsobenú prerušením poskytovania akejkoľvek služby alebo jej časti na základe odstúpenia od Zmluvy o pripojení podľa predchádzajúcej vety,

- g) bolo rozhodnuté o zrušení poskytovania konkrétnej elektronickej komunikačnej služby; v takom prípade písomné oznámenie o zrušení elektronickej komunikačnej služby je ST povinný zaslať účastníkovi najneskôr 20 dní pred dňom zrušenia služby; k zániku Zmluvy o pripojení dochádza ku dňu účinnosti zrušenia elektronickej komunikačnej služby,
 - h) sa údaje uvedené účastníkom v Zmluve o pripojení dodatočne preukážu ako nepravdivé, čo by mohlo mať za následok vznik ujmy,
 - i) je účastník insolventný, najmä ak na majetok účastníka bol podaný návrh na vyhlásenie konkurzu, ak bola na účastníka uvalená nútená správa podľa osobitných predpisov alebo ak účastník vstúpi do likvidácie,
 - j) účastník, ktorý požiadal o dočasné prerušenie poskytovania služieb, najneskôr posledný pracovný deň obdobia, počas ktorého bolo poskytovanie služieb dočasne prerušené, nepožiadala spôsobom podľa Všeobecných podmienok a Tarify ST o opätovné využívanie služieb.
10. Odstúpením od Zmluvy o pripojení zmluva zaniká. Odstúpenie nadobúda účinnosť posledným dňom mesiaca, v ktorom v súlade s týmito Všeobecnými podmienkami prejav vôle oprávnenej strany odstúpiť od zmluvy je doručený druhej strane; po tomto čase nemožno účinky odstúpenia od zmluvy odvolať alebo zmeniť bez súhlasu druhej strany. ST môže odvolať odstúpenie od Zmluvy o pripojení podané z dôvodu podľa bodu 9 písm. b) tohto článku Všeobecných podmienok, a to za predpokladu, že o to účastník požiadal a uhradil ST všetky dlžné sumy pred dňom nadobudnutia účinnosti odstúpenia.
 11. Smrťou fyzickej osoby, ktorá je účastníkom služby MPLS VPN, alebo vyhlásením takejto fyzickej osoby za mŕtvu zaniká Zmluva o pripojení. Zmluva o pripojení takisto zaniká zánikom právnickej osoby, ktorá bola účastníkom služby MPLS VPN bez právneho nástupcu.
 12. ST je oprávnený okamžite, ako sa dozvie o skutočnosti, že účastník zomrel, bol vyhlásený za mŕtveho alebo zanikol, zastaviť poskytovanie služby MPLS VPN a prevádzku pripojných vedení na pripojenie koncového zariadenia do MPLS VPN.

Časť IV. Cena a platobné podmienky

1. Ak nie je cena dohodnutá v Zmluve o pripojení výslovne, platí, že sa na ňu vzťahuje Tarifa na poskytovanie verejnej elektronickej komunikačnej služby MPLS VPN (ďalej len „Tarifa ST“).
2. Cena za služby definované v Zmluve medzi účastníkom a mobilným operátorom, prostredníctvom ktorého bude účastník pristupovať k sieti ST-IP/MPLS, bude fakturovaná mobilným operátorom v zmysle zmluvy uzatvorenej medzi účastníkom a mobilným operátorom.
3. V mimoriadnom prípade je ST oprávnený v Zmluve o pripojení stanoviť cenu dohodou za zriadenie pripojenia a poskytovanie s tým súvisiacej verejnej elektronickej komunikačnej služby s ohľadom na osobitné technické riešenie zabezpečenia verejnej elektronickej komunikačnej služby alebo na mimoriadny rozsah poskytovania služby
4. Cena za službu bude účtovaná mesačne, počínajúc dňom odovzdania služby účastníkovi. Pokiaľ budú účastníkovi pri zmene Zmluvy o pripojení odovzdávané jednotlivé koncové body služby postupne, bude mu účtovaná cena za príslušné, už odovzdané koncové body služby.
5. Všetky ceny za verejné elektronické komunikačné služby poskytuté účastníkovi sú účastníkovi vyúčtované spravidla mesačne faktúrou (ďalej len „faktúra“). Fakturačným obdobím sa rozumie spravidla jeden kalendárny mesiac, ak nie je v Zmluve o pripojení dohodnuté inak. Deň vzniku daňovej povinnosti je deň dodania služby podľa platného zákona o DPH. ST má právo dodatočne vyfakturovať verejnú službu, ktoré z technických príčin nebolo možné zahrnúť do faktúry za obdobie, v ktorom boli poskytnuté.
6. Účastník je povinný uhrádzať svoje záväzky vyplývajúce zo zmluvného vzťahu založeného zmluvou riadne a včas. Za riadnu úhradu sa považuje úhrada obsahujúca právne uvedené všetky hlavné identifikačné znaky, ktoré sú uvedené na faktúre, najmä variabilný symbol, čiastku a číslo účtu. Bez uvedenia správneho variabilného symbolu nie je možné platbu priradiť, a teda záväzok

- účastníka nemožno považovať za splnený. Za včasnú úhradu sa považuje úhrada pripísaná na účet ST najneskôr v deň splatnosti, ktorá je uvedená na faktúre, resp. upomienke. V prípade neprípísania platenej sumy v prospech účtu ST je účastník povinný úhradu reklamovať voči subjektu, prostredníctvom ktorého úhradu realizoval.
7. V prípade neuhradenia splatnej dlžnej sumy za poskytnuté alebo požadované telekomunikačné služby je ST oprávnený účtovať účastníkovi úrok z omeškania vo výške 0,05 % z dlžnej sumy za každý začatý deň omeškania.
 8. Poskytovanie služby MPLS VPN podlieha dani z pridanej hodnoty vo výške stanovenej príslušnými právnymi predpismi.
 9. Účastník môže v Zmluve o pripojení určiť osobu, ktorá bude oprávnená v jeho mene preberať všetky písomnosti, faktúry a upomienky, určené účastníkovi, zasielané na adresu uvedenú v Zmluve o pripojení (ďalej len „adresát“). Účastník výlučne zodpovedá za to, že úhrada cien za poskytnuté verejné telekomunikačné služby bude uskutočnená v lehote splatnosti. Záväzok účastníka zaplatiť vyúčtované sumy prostredníctvom bezhotovostného platobného styku je splnený okamihom pripísania dlžnej sumy na účet ST.
 10. ST má právo požadovať vopred platbu na požadované a poskytované verejné elektronické komunikačné služby.
 11. ST je oprávnený účtovať zmluvnú pokutu vo výške uvedenej v Tarife ST za nedodržanie lehoty splatnosti uvedenej na faktúre. Ak je vyúčtovaných viac služieb jednou faktúrou, zmluvná pokuta sa uplatňuje len raz.
 12. ST je oprávnený započítať akékoľvek svoje pohľadávky, ktoré má voči účastníkovi, vrátane pohľadávok, ktoré ešte nie sú splatné alebo ktoré nie sú premičané, proti akýmkoľvek pohľadávkam, ktoré má účastník voči ST.
 13. Pri prerušení poskytovania služby MPLS VPN cez symetrický prístup, resp. doplnkovej služby k symetrickému prístupu trvajúcom nepretržite dlhšie ako 3 hodiny, pokiaľ účastník za toto prerušenie nezodpovedá, ST vráti pomernú časť už zaplatenej mesačnej ceny spôsobom upraveným v Tarife ST. Podmienkou je, že účastník včas ohlásí poruchu na príslušnej ohlasovni porúch uvedenej v Protokole o odovzdaní, alebo sa ST o takejto poruche dozvie inak a účastník si uplatní svoje právo v zákonnej lehote do 3 mesiacov po obnovení poskytovania služby. Čas prerušenia poskytovania verejnej telefónnej služby sa počíta odo dňa, keď bolo prerušenie poskytovania verejnej telefónnej služby ohlásené a ST overené.
 14. Pri prerušení poskytovania služby MPLS VPN - umožnenie GPRS/EDGE prístupu k sieti ST-IP/MPLS trvajúcom nepretržite dlhšie ako 24 hodín, pokiaľ účastník za toto prerušenie nezodpovedá, ST vráti pomernú časť už zaplatenej mesačnej ceny spôsobom upraveným v Tarife ST. Podmienkou je, že účastník včas ohlásí poruchu na príslušnej ohlasovni porúch uvedenej v Protokole o odovzdaní, alebo sa ST o takejto poruche dozvie inak a účastník si uplatní svoje právo v zákonnej lehote do 3 mesiacov po obnovení poskytovania služby. Čas prerušenia poskytovania služby MPLS VPN - umožnenie GPRS/EDGE prístupu k sieti ST-IP/MPLS sa počíta odo dňa, keď bolo prerušenie poskytovania služby MPLS VPN - umožnenie GPRS/EDGE prístupu k sieti ST-IP/MPLS ohlásené a ST overené.
 15. Pri prerušení poskytovania služby MPLS VPN - umožnenie prístupu k sieti ST-IP/MPLS cez WBA-flarion trvajúcom nepretržite dlhšie ako 24 hodín, pokiaľ účastník za toto prerušenie nezodpovedá, ST vráti pomernú časť už zaplatenej mesačnej ceny spôsobom upraveným v Tarife ST. Podmienkou je, že účastník včas ohlásí poruchu na príslušnej ohlasovni porúch uvedenej v Protokole o odovzdaní, alebo sa ST o takejto poruche dozvie inak a účastník si uplatní svoje právo v zákonnej lehote do 3 mesiacov po obnovení poskytovania služby. Čas prerušenia poskytovania služby MPLS VPN - umožnenie prístupu k sieti ST-IP/MPLS cez WBA-flarion sa počíta odo dňa, keď bolo prerušenie poskytovania služby MPLS VPN - umožnenie prístupu k sieti ST-IP/MPLS cez WBA-flarion ohlásené a ST overené.
 16. Pri prerušení poskytovania služby MPLS VPN cez asymetrický prístup trvajúcom nepretržite dlhšie ako 12 hodín, pokiaľ účastník za toto prerušenie nezodpovedá, ST vráti pomernú časť už zaplatenej mesačnej ceny spôsobom upraveným v Tarife ST. Podmienkou je, že účastník včas ohlásí poruchu na príslušnej ohlasovni porúch uvedenej v Protokole o odovzdaní, alebo sa ST o takejto poruche dozvie inak a účastník si uplatní svoje právo v zákonnej lehote do 3

mesiacov po obnovení poskytovania služby. Čas prerušenia poskytovania služby MPLS VPN cez asymetrický prístup sa počíta odo dňa, keď bolo prerušenie poskytovania služby MPLS VPN asymetrický prístup ohlásené a ST overené.

17. Pri prerušení poskytovania služby MPLS VPN cez FBA-adsI prístup trvajúcom nepretržite dlhšie ako 6 hodín, pokiaľ účastník za toto prerušenie nezodpovedá, ST vráti pomernú časť už zaplatenej mesačnej ceny spôsobom upraveným v Tarife ST. Podmienkou je, že účastník včas ohlásí poruchu na príslušnej ohlasovni porúch uvedenej v Protokole o odovzdaní, alebo sa ST o takejto poruche dozvie inak a účastník si uplatní svoje právo v zákonnej lehote do 3 mesiacov po obnovení poskytovania služby. Čas prerušenia poskytovania služby MPLS VPN cez asymetrický prístup sa počíta odo dňa, keď bolo prerušenie poskytovania služby MPLS VPN asymetrický prístup ohlásené a ST overené.
18. Pri prerušení poskytovania služby MPLS VPN cez dial-up prístup trvajúcom nepretržite dlhšie ako 24 hodín, pokiaľ účastník za toto prerušenie nezodpovedá, ST vráti pomernú časť už zaplatenej mesačnej ceny spôsobom upraveným v Tarife ST. Podmienkou je, že účastník včas ohlásí poruchu na príslušnej ohlasovni porúch uvedenej v Protokole o odovzdaní, alebo sa ST o takejto poruche dozvie inak a účastník si uplatní svoje právo v zákonnej lehote do 3 mesiacov po obnovení poskytovania služby. Čas prerušenia poskytovania služby MPLS VPN cez dial-up prístup sa počíta odo dňa, keď bolo prerušenie poskytovania služby MPLS VPN cez dial-up prístup ohlásené a ST overené.

Časť V. Telekomunikačné tajomstvo a ochrana údajov

Článok I. Telekomunikačné tajomstvo

1. Predmetom telekomunikačného tajomstva sú:
 - a) informácie a údaje prijímané, prenášané, sprostredkované a uchovávané pri poskytovaní služieb, najmä obsah prenášaných informácií,
 - b) osobné údaje komunikujúcich strán,
 - c) prevádzkové doklady súvisiace s verejnými telekomunikačnými službami.
2. Predmetom telekomunikačného tajomstva nie sú údaje, ktoré sú zverejnené v zozname účastníkov.
3. Telekomunikačné tajomstvo je povinný zachovávať každý, kto príde s jeho predmetom do styku pri poskytovaní sietí a služieb, pri používaní služieb alebo náhodne.
4. Predmet telekomunikačného tajomstva možno sprístupniť len Telekomunikačnému úradu SR a osobe, ktorej sa týka, oprávneným zástupcom alebo právnym nástupcom a štátnemu orgánu oprávnenému na zabezpečenie obrany štátu a bezpečnosti štátu, vyšetrovania, zisťovania a stíhania trestných činov alebo neoprávneného používania telekomunikačného zariadenia podľa príslušných všeobecne záväzných predpisov.
5. ST je napriek neuverejneniu účastníka v zozname účastníkov povinný poskytovať súdom, prokuratúre a iným štátnym orgánom podľa osobitných predpisov informácie, ktoré sú predmetom telekomunikačného tajomstva alebo na ktoré sa vzťahuje ochrana osobných údajov.
6. Nahrávanie, odpočúvanie a ukladanie informácií a dát prenášaných prostredníctvom verejných elektronických komunikačných sietí inými osobami, ako sú komunikujúce osoby, okrem zmluvne dohodnutého spôsobu s účastníkom telekomunikačnej služby a v rámci výkonu zákonných oprávnení štátnych orgánov, nie je dovolené. Zákaz sa nevzťahuje na informácie, ktoré sa týkajú:
 - a) pôvodcu zlomyselného volania,
 - b) pôvodcu šírenia poplašnej správy alebo výhrážnych informácií,
 - c) pôvodcu volania zneužívajúceho verejnú telekomunikačnú službu využitím telekomunikačného zariadenia vo svoj prospech na ujmu ST alebo tretej osoby,
 - d) koncových zariadení, z ktorých sa uskutočnili konania podľa písmen a) až c).

Článok II. Ochrana údajov

1. Súčasťou návrhu na uzavretie Zmluvy o pripojení je súhlas žiadateľa so spracúvaním jeho osobných údajov v zmysle predpisov o ochrane osobných údajov.

2. ST je oprávnený v zmysle zákona o elektronických komunikáciách získavať a spracúvať údaje účastníkov, ktorými sú obchodné meno a sídlo právnickej osoby alebo obchodné meno a miesto podnikania podnikateľa fyzickej osoby alebo osobné údaje fyzickej osoby, ktorými sú meno, priezvisko, akademický titul, adresa, rodné číslo, číslo identifikačného preukazu alebo iného dokladu totožnosti, štátna príslušnosť a výška neuhradených záväzkov a kategória prístupu k sieti pre účely:
 - a) uzavretia a plnenia zmluvy, jej zmeny alebo ukončenia,
 - b) fakturácie vyúčtovania úhrady a evidencie pohľadávok,
 - c) vypracovania zoznamu účastníkov,
 - d) podávania informácií v rámci činností koordinačných a operačných stredísk tiesňového volania,
 - e) spolupráce a poskytovania súčinnosti podľa zákona o elektronických komunikáciách.
3. ST je oprávnený používať a poskytnúť tieto údaje tretím stranám na účely prevádzkovania verejnej elektronickej komunikačnej siete alebo prepojenia siete alebo prístupu k sieti, výberu iného podniku na poskytovanie verejných elektronických komunikačných služieb, marketingové účely a na poskytovanie verejnej telefónnej služby a súvisiacich činností. ST je oprávnený spracovávať tieto údaje na účely ich prenosu mimo územia SR v súlade so zákonom o ochrane osobných údajov.
4. ST je oprávnený spracúvať osobné údaje účastníka aj po skončení zmluvného vzťahu, ak je to potrebné na uskutočnenie vyúčtovania úhrady alebo ich vkladu, evidencie a vymáhania pohľadávok ST za poskytnutú službu, na vybavenie podaní účastníkov alebo na splnenie iných povinností uložených zákonom a na uplatnenie práv.
5. ST je oprávnený na základe súhlasu účastníka získavať, spracúvať, poskytovať a prenášať prevádzkové a lokalizačné údaje účastníka na marketingové účely.
6. ST je oprávnený spracúvať a poskytnúť údaje účastníka, vrátane osobných údajov tretej osobe za účelom vymáhania pohľadávok, resp. uplatnenia zákonných práv alebo chránených záujmov, uplatnenia právnej zodpovednosti dotknutej osoby, napr. postúpenie pohľadávok a to aj po skončení zmluvného vzťahu s účastníkom.
7. ST je oprávnený poveriť spracúvaním osobných údajov tretiu osobu (sprostredkovateľa), ktorý bude spracúvať osobné údaje v mene ST pre účely napr. marketingovej komunikácie, výroby a distribúcie propagačných materiálov, vymáhania a inkasovania pohľadávky ST voči účastníkovi a pod. Sprostredkovateľ je oprávnený spracúvať osobné údaje len v rozsahu a za podmienok dojednaných s ST v písomnej zmluve alebo v písomnom poverení.
3. ST nezodpovedá za škodu spôsobenú účastníkovi telekomunikačným zariadením vo vlastníctve ST, prostredníctvom ktorého je účastníkovi poskytovaná služba MPLS VPN, za predpokladu, že škoda nebola spôsobená zavinením zo strany ST.
4. ST nezodpovedá za škody, ktoré vznikli účastníkovi a súvisia s obsahom prenášaných správ, a nezodpovedá za bezpečnosť a poškodenie obsahu údajov, informácií, elektronických súborov a dát prenášaných prostredníctvom siete internet v súvislosti s využívaním služby MPLS VPN.
5. ST nezodpovedá za aktuálnosť, pravdivosť, zákonnosť, ako ani za súlad s morálnymi princípmi akýchkoľvek údajov a informácií, pochádzajúcich z globálnej siete internet, pokiaľ tieto údaje neboli zverejnené priamo ST.
6. ST nezodpovedá za škody, ktoré účastník spôsobí v globálnej sieti internet alebo tretím osobám, a to neoprávneným prístupom k informáciám, neoprávneným prístupom do cudzích systémov, rozosielením nevyžiadaných správ, alebo iným zneužívaním prístupu do globálnej siete internet, alebo iným neoprávneným konaním.
7. ST nezodpovedá za škody, ktoré vznikli účastníkovi nedostatkom zabezpečením prepojenia VPN s globálnou sieťou internet.
8. ST je povinný v prípade vzniku škody, za ktorú zodpovedá podľa Zmluvy o pripojení a týchto Všeobecných podmienok, nahradiť účastníkovi škodu v rozsahu určenom v tejto časti Všeobecných podmienok, nie však ušlý zisk.
9. Účastník nemá nárok na náhradu škody, ak nesplnenie povinností ST bolo spôsobené konaním účastníka alebo nedostatkom súčinnosti, na ktorú bol účastník povinný. Účastník nemá nárok na náhradu tej časti škody, ktorá bola spôsobená nesplnením jeho povinností ustanovenej právny predpismi vydanými s cieľom predchádzania vzniku škody alebo obmedzenia jej rozsahu.
10. Škoda sa uhrádza v peniazoch; ak sa však strany dohodnú a ak je to možné a účelné, ST nahradí škodu uvedením do predchádzajúceho stavu.
11. ST nezodpovedá za škody vzniknuté prevádzkou telekomunikačných rozvodov a telekomunikačných zariadení, ktoré nie sú vo vlastníctve ST a prostredníctvom ktorých je služba MPLS VPN poskytovaná na základe súhlasu vlastníka týchto telekomunikačných rozvodov.
12. ST nezodpovedá za rozsah a kvalitu poskytovanej služby v prípade, že účastník pripojí alebo neoprávnenne využíva koncové zariadenie, ktoré nespĺňa technické požiadavky podľa osobitných predpisov. V prípade asymetrického prístupu do siete ST-IP/MPLS koncové zariadenie (DSL modem) musí byť v súlade s technickou špecifikáciou ST.
13. ST nezodpovedá za kvalitu služby poskytovanej cez asymetrický prístup k sieti ST-IP/MPLS, ktorá môže byť spôsobená nevhodnou voľbou rýchlostného variantu služby DSL prístup (program) a dosahovaním, nižšej okamžitej prenosovej rýchlosti vyplývajúcej z povahy služby DSL prístup.
14. ST nezodpovedá za kvalitu služby poskytovanej cez FBA-adsl prístup k sieti ST-IP/MPLS dosahovaním, nižšej okamžitej prenosovej rýchlosti vyplývajúcej z povahy adsl technológie.
15. ST nezodpovedá za škody vzniknuté prezradením alebo zneužitím prihlasovacieho mena a hesla.
16. ST nezodpovedá za kvalitu GPRS/EDGE prístupu ktorá môže byť spôsobená nevhodnou voľbou koncového zariadenia, poruchou na koncovom zariadení a dosahovaním nižšej okamžitej prenosovej rýchlosti vyplývajúcej z povahy mobilných dátových služieb na strane mobilného operátora.
17. ST nezodpovedá za škody spôsobené odcudzením koncového zariadenia, alebo SIM karty prostredníctvom ktorého bude umožnený prístup k ST-IP/MPLS.
18. ST nezodpovedá za škodu, ktorá vznikla v dôsledku okolností, resp. skutočností charakteru vyššej moci, ako napr. havária charakteru živelných pohrôm, výpadky elektrickej energie, krízové situácie, epidémie, branná pohotovosť štátu a iné okolnosti, ktoré sú okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť podľa právnych predpisov Slovenskej republiky.
19. ST nezodpovedá za služby prístupné v jej VTS, ktoré sú poskytované treťou stranou.
20. ST nezodpovedá za škody spôsobené neoprávneným nakladaním s osobnými údajmi účastníkov treťou stranou, ktoré boli zo strany ST

Časť VI. Rozsah zodpovednosti zmluvných strán

ST a účastník zodpovedajú za škody nimi spôsobené v dôsledku porušenia povinností uvedených v zákone o elektronických komunikáciách, Zmluve o pripojení a vo Všeobecných podmienkach, ibaže preukáza, že porušenie povinností bolo spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť, ak vo Všeobecných podmienkach nie je uvedené inak. Zmluvné strany si navzájom nezodpovedajú za nepriame škody, následné škody a ušlý zisk, ak nie je dohodnuté inak.

Článok I. Rozsah zodpovednosti ST

1. ST zodpovedá účastníkovi za škodu, ktorú mu spôsobil zavineným porušením povinností vyplývajúcich mu z platnej Zmluvy o pripojení a týchto Všeobecných podmienok v rozsahu a spôsobom vyplývajúcim zo Zmluvy o pripojení a Všeobecných podmienok.
2. Zodpovednosť ST za škodu spôsobenú v dôsledku neposkytnutia, čiastočného poskytnutia alebo chybného poskytnutia elektronickej komunikačnej služby je obmedzená na povinnosť vrátiť pomernú časť už zaplatenej ceny za neposkytnutú, čiastočne alebo chybné poskytnutú elektronickej komunikačnú službu, resp. pomerne znížiť cenu za elektronickej komunikačnú službu za obdobie neposkytnutia, čiastočného alebo chybného poskytovania elektronickej komunikačnej služby. ST nie je povinný nahradiť účastníkovi škodu prevyšujúcu výšku ceny za neposkytnutú, čiastočne alebo chybné poskytnutú elektronickej komunikačnú službu.

- poskytnuté tretej strane na účely vyúčtovania verejných elektronických komunikačných služieb poskytnutých treťou stranou.
21. ST nezodpovedá za prípadné škody vzniknuté prevádzkou telekomunikačných rozvodov a telekomunikačných zariadení, ktoré nie sú vo vlastníctve ST a prostredníctvom ktorých je služba MPLS VPN poskytovaná na základe súhlasu podľa ustanovení časti III článok I body 6, 7 a 8.

Článok II. Rozsah zodpovednosti účastníka

1. Účastník, ktorý neoprávnené využíva službu MPLS VPN alebo telekomunikačné zariadenia ST, je povinný zaplatiť všetky úhrady podľa Tarify ST za čas neoprávneného používania služby, resp. telekomunikačného zariadenia.
2. V zmysle § 66 ods. 1 zákona o elektronických komunikáciách účastník zodpovedá za škodu, ktorú spôsobil ST tým, že si nepočínal tak, aby svojou činnosťou nepoškodzoval telekomunikačné zariadenia a nerušil ich prevádzku a aby neoprávnené nezasahoval do poskytovania verejných elektronických komunikačných služieb. Za takúto škodu nenesie ST žiadnu zodpovednosť.
3. Účastník zodpovedá podľa všeobecne záväzných právnych predpisov za škodu, ktorá vznikne ST na koncovom zariadení, ako aj za iné škody, ktoré účastník ST spôsobí.
4. Účastník zodpovedá za utajenie prihlasovacieho mena a hesla pred jeho zneužitím a za prípadné škody vzniknuté jeho prezradením. Pri prezradení alebo podozrení z prezradenia prihlasovacieho mena a hesla je účastník povinný bezodkladne požiadať ST o zmenu prihlasovacieho mena a hesla.
5. ST nemá nárok na náhradu škody, ak nesplnenie povinností účastníka bolo spôsobené konaním ST alebo nedostatkom súčinnosti, na ktorú bol ST povinný. ST nemá nárok na náhradu tej časti škody, ktorá bola spôsobená nesplnením jeho povinností ustanovenej právnymi predpismi vydanými s cieľom predchádzania vzniku škody alebo obmedzenia jej rozsahu.
6. Škoda sa uhrádza v peniazoch; ak sa však strany dohodnú a ak je to možné a účelné, účastník nahradí škodu uvedením do predchádzajúceho stavu.

Článok III. Poruchy a servisný zásah

1. Poskytovateľ zodpovedá za kvalitnú prevádzku, kontrolu a údržbu svojho technického zariadenia určeného na zabezpečenie služby.
2. Poskytovateľ sa zaväzuje odstrániť na vlastné náklady poruchy v poskytovaní služby v rámci verejnej elektronickej komunikačnej siete poskytovateľa, ktoré zavlní. Účastník zabezpečí, aby v mieste servisného zásahu bol zaistený vstup do objektu pre servisnú skupinu a prípadne aj kvalifikovaná obsluha poverená účastníkom na zaistenie nutnej súčinnosti.
3. Poskytovateľ je povinný oznámiť vopred a včas účastníkovi obmedzenie alebo prerušenie poskytovania služby, ktoré sú poskytovateľovi v dostatočnom predstihu vopred známe.
4. Poskytovateľ nezodpovedá za vznik porúch prístupu k sieti ST-IP/MPLS, ktoré vznikli následkom neodborného alebo neoprávneného zaobchádzania účastníka či inými osobami so zariadeniami prístupu k sieti ST-IP/MPLS, umiestnenými v objektoch užívaných účastníkom. Inou osobou sa rozumie osoba, ktorá nepatrí medzi zamestnancov účastníka ani poskytovateľa a nie je v zmluvnom vzťahu s poskytovateľom z hľadiska servisu či opráv zariadení poskytovateľa.
5. Poskytovateľ nezodpovedá za vznik porúch ktoré vznikli u mobilného operátora.
6. Hlásenie o poruche vykonáva účastník telefonicky na telefónne číslo uvedené v Protokole o odovzdaní, pokiaľ nie je v Zmluve o pripojení dohodnuté inak. V prípade poruchy na GPRS/EDGE prístupe, prostredníctvom ktorého je umožnený prístup do VPN, hlásenie o poruche účastník vykonáva v zmysle Zmluvy a podmienok príslušného mobilného operátora s ktorým má účastník podpísanú Zmluvu.
7. Informácie účastníka (hlásenie) o poruche musí obsahovať:
 - a) obchodný názov spoločnosti;
 - b) identifikáciu prístupu k sieti ST-IP/MPLS;
 - c) adresu ukončenia prístupu k sieti ST-IP/MPLS;
 - d) popis poruchy;
 - e) čas zistenia poruchy;
 - f) čas nahlásenia poruchy;

- g) meno a priezvisko osoby konajúcej v mene účastníka a jeho telefónne číslo.
8. Pokiaľ nie je možné poruchu odstrániť z pracoviska poskytovateľa s pomocou obsluhy účastníka, poverené pracovisko poskytovateľa zorganizuje na opravu poruchy servisný zásah, ktorý vykonáva servisná skupina poskytovateľa služby.
 9. Za začiatok poruchy sa považuje okamih nahlásenia poruchy účastníkom.
 10. Za koniec poruchy sa považuje okamih obnovenia prevádzky koncového bodu služby. Koniec poruchy bude oznámený účastníkovi telefonicky. Odhlásenie poruchy bude obsahovať nasledujúce údaje:
 - a) miesto prístupu k sieti ST-IP/MPLS;
 - b) identifikáciu prístupu k sieti ST-IP/MPLS;
 - c) čas ukončenia poruchy a celkový odsúhlasený čas poruchy;
 - d) čas nahlásenia ukončenia poruchy;
 - e) meno a priezvisko osoby poskytovateľa, ktorá poruchu odhlásila.
 11. Prerušenie akéhokolvek napájania zariadenia dátovej siete umiestneného v objekte užívanom účastníkom sa nepovažuje za poruchu v zmysle zmluvy.
 12. Pokiaľ účastník nezaistí na účely servisného zásahu na zariadenia dátovej siete sprístupnenie všetkých priestorov a miestností objektu, kde sa zariadenie nachádza, čas od príchodu servisnej skupiny po sprístupnenie týchto priestorov sa nezapočítava do času trvania poruchy dátovej siete.
 13. Za poruchu siete v zmysle zmluvy sa považuje taká porucha na zariadení siete realizovanej pomocou zariadení poskytovateľa, ktorá spôsobí prerušenie konektivity koncového bodu služby.
 14. Za poruchu sa nepovažuje stav, keď dôjde k prekročeniu dynamických parametrov prenosu o menej ako 100 % nad dohodnutú hodnotu na súvislý čas kratší ako 12 h a mesačne v úhrne kratší ako 24 h.
 15. V prípade vykonania servisného technického zásahu na základe poruchy ohlásenej účastníkom, ktorá nebola spôsobená na telekomunikačných zariadeniach vo vlastníctve ST, ST má právo účtovať účastníkovi cenu podľa Tarify ST.

Časť VII. Reklamačný poriadok a mechanizmus na urovanie sporov

1. Účastník má právo uplatniť si reklamáciu vo veci správnosti úhrady za poskytnutú alebo požadovanú službu MPLS VPN alebo vo veci kvality poskytnutej služby MPLS VPN.
2. Reklamáciu vo veci správnosti úhrady za poskytnutú alebo požadovanú službu alebo na kvalitu poskytnutej služby je účastník oprávnený uplatniť osobne do písomného protokolu na ktoromkoľvek mieste predaja T-Centrum, v značkovej predajni ST, u príslušného predajcu alebo písomnou formou na adresu uvedenú na faktúre, a to v lehote najneskôr do posledného dňa nasledujúceho mesiaca po mesiaci, v ktorom bola faktúra účastníkovi doručená alebo nastala skutočnosť zakladajúca dôvod na podanie reklamácie. Na podnet zaslaný elektronicky, faxom alebo iným spôsobom ako písomnou formou, sa neprihliada ako na reklamáciu, pokiaľ nie je doplnený o písomnú formu najneskôr do troch pracovných dní.
3. V písomnej reklamacii je účastník povinný uviesť svoje identifikačné údaje, identifikáciu prístupu (symetrický, asymetrický, FBA, WBA-flarion, GPRS/EDGE), ktorej sa reklamácia týka a jasným a zrozumiteľným spôsobom opísať predmet reklamácie.
4. V prípade podania reklamácie splnomocnenou osobou je potrebné k reklamácií priložiť písomnú plnú moc.
5. Reklamácia vo veci prešetrovania úhrady alebo kvality služby MPLS VPN nemá odkladný účinok na zaplatenie úhrady za poskytnuté alebo požadované verejné elektronické komunikačné služby.
6. ST písomne oznámi účastníkovi výsledok prešetrovania reklamácie do 60 dní odo dňa jej doručenia, inak sa reklamácia považuje za uznanú.
7. V prípade, ak bola vo veci neposkytovania služby zo strany ST reklamácia uznaná, má účastník v súlade s časťou IV body 12, 13 a 14 právo na vrátenie pomernej časti ceny za čas neposkytovania služby; toto právo musí uplatniť v ST písomne najneskôr do troch mesiacov po obnovení poskytovania služby.
8. Ak reklamovaná cena presiahne trojnásobok priemerného rozsahu využívania verejnej elektronickej komunikačnej služby za predchádzajúcich šesť mesiacov, účastník má právo na odklad zaplatenia ceny presahujúcej priemerný rozsah využívania verejnej

elektronickej komunikačnej služby za predchádzajúcich šesť mesiacov najneskôr do skončenia prešetrovania telekomunikačného zariadenia alebo na jej zaplatenie v splátkach.

9. Ak sa preukáže, že reklamácia bola podaná neodôvodnene a účastník nesplnil podmienku na odklad platby podľa odseku 7, ST má právo na úrok z omeškania odo dňa splatnosti reklamovanej úhrady.
10. ST a účastník sa dohodli, že všetky prípadné spory vzniknuté v súvislosti s plnením záväzkov podľa Zmluvy o pripojení budú prednostne riešiť mimosúdnu cestou, a to rokovaniami alebo vzájomnou dohodou. V prípade, ak zmluvné strany nevyriešia vzájomné spory mimosúdnu cestou, zmluvné strany sú oprávnené riešiť tieto spory v zmysle príslušných platných právnych predpisov SR.

Časť VIII. Doručovanie písomností

1. Písomnosti, ktoré sú ST alebo účastník povinní doručiť druhej strane na základe zákona o elektronických komunikáciách, Zmluvy o pripojení alebo Všeobecných podmienok, sú obe zmluvné strany povinné doručovať osobne na Miesto predaja T-Centrum alebo prostredníctvom pošty na adresu uvedenú v príslušnej Zmluve o pripojení.
2. Po uzatvorení Zmluvy o pripojení je účastník povinný písomne oznámiť ST každú zmenu adresy na doručovanie. Až do dňa doručenia oznámenia o zmene adresy ST sa považuje za adresu určenú na doručovanie adresa, ktorá bola ST oznámená ako posledná. V prípade dlhodobej neprítomnosti účastníka na adrese určenej na doručovanie (viac ako 1 mesiac) je účastník povinný písomne ST túto skutočnosť oznámiť a splnomocniť tretiu osobu, ktorej má byť doručované s účinkom doručenia pre účastníka.
3. V prípade, že účastník v Zmluve o pripojení určí tretiu osobu na preberanie písomností, faktúr a upomienok (tzv. „adresáta“), nastávajú účinky doručenia účastníkovi okamihom ich doručenia na adresu adresáta. Každá zmena v súvislosti s odvolaním alebo zmenou plnej moci splnomocnenej osoby sa stáva účinnou voči ST dňom, keď bolo ST doručené oznámenie o takomto odvolaní alebo zmene.
4. Ak vyúčtovanie, resp. faktúra, nie je účastníkovi doručené do 17 dní po skončení fakturačného obdobia, je povinný túto skutočnosť oznámiť na mieste predaja T-centrum alebo na Centrum služieb zákazníkom T-com, príp. predajcovi ST. V prípade, že tak účastník v lehote 22 dní po skončení fakturačného obdobia neurobí, považuje sa faktúra za doručenú posledným dňom tejto lehoty. Ak účastník v tejto lehote oznámi ST, že faktúra mu nebola doručená, bude mu doručený odpis faktúry.
5. V prípade písomností a upomienok zasielaných prostredníctvom pošty ako doporučené listové zásielky s doručenkou na adresu uvedenú v Zmluve o pripojení sa na účely týchto Všeobecných podmienok považujú tieto písomnosti za doručené účastníkovi (resp. adresátovi, splnomocnenej osobe), aj ak:
 - a) príjemateľ odoprel prijatie zásielky, alebo
 - b) zásielka nebola na pošte vyzdvihnutá v odbernej lehote, alebo
 - c) nebolo možné účastníka, resp. adresáta, splnomocnenú osobu, na adrese uvedenej v Zmluve o pripojení zistiť a doručenie nie je možné.
6. Za písomnosti riadne doručené účastníkovi, resp. adresátovi, splnomocnenej osobe, sa považujú aj písomnosti doručené náhradnému príjemateľovi podľa Poštových podmienok Slovenskej pošty, a. s..

Časť IX. Príslušné právo a rozhodovanie sporov

1. Pre právne vzťahy vyplývajúce zo Zmluvy o pripojení a týchto Všeobecných podmienok platí právo Slovenskej republiky, a to aj v prípade, že účastník je cudzinec.
2. V prípade sporu je daná príslušnosť súdu podľa Občianskeho súdneho poriadku, pričom miestne príslušný súd je určený podľa bydliska alebo sídla odporcu.
3. Vzťahy medzi účastníkmi a ST, ktoré nie sú upravené v zákone o elektronických komunikáciách, v platnej Zmluve o pripojení, v týchto Všeobecných podmienkach a platnej Tarife ST, sa riadia Obchodným zákonníkom.

Časť X. Osobitné ustanovenia

1. ST si vyhradzuje právo zmeniť tieto Všeobecné podmienky a Tarifu ST.
2. Zmena alebo doplnenie Všeobecných podmienok a Tarify ST sa považuje za zmenu zmluvných podmienok. ST bude pri oznamovaní zmeny Všeobecných podmienok a Tarify ST účastníkom postupovať podľa Časti III. Článku V. Bodov 4., 5., 6., a to v závislosti od toho, či zmena alebo doplnenie Všeobecných podmienok a Tarify ST bude predstavovať podstatnú zmenu zmluvných podmienok alebo inú zmenu zmluvných podmienok.

Časť XI. Záverečné ustanovenia

1. V prípade, že Zmluva o pripojení a Všeobecné podmienky sú vyhotovené aj v cudzom jazyku, je vždy rozhodujúce slovenské znenie.
2. V prípade rozporu medzi znením Zmluvy o pripojení a týmito Všeobecnými podmienkami majú prednosť ustanovenia uvedené v Zmluve o pripojení.
3. Tieto Všeobecné podmienky na poskytovanie verejnej elektronickej komunikačnej služby MPLS VPN nadobúdajú účinnosť 1. januára 2009.

V Bratislave 12.12.2008

Ing. Ján Adamec,
Vrchný riaditeľ pre marketing a predaj biznis zákazníkom ST, a. s.

Počet	OBVOD	adresa	ADSL miestnosť	Kontaktná osoba, telefón	dobu poskytovania služby	služby
1	Bratislava	OÚ, Staromestská 6	4. poschodie, č. 426, (zasadačka)	Ing. Jozef Herman (Staromestská 6), 0259312301, 0905 310351	1.9.2010 - 22.9.2010	FBA 2048/512 + TP
2	Malacky	OÚ, Záhorácka 2942/60A	prízemie č. 1,	Ing. Jarmila Rajnová, 034/7971223, 0908/838789	1.9.2010 - 22.9.2010	FBA 2048/512 + TP
3	Pezinok	OÚ, M.R.Štefánika 10	2. poschodie č. 204a,	L'udmila Barassóová, tel.č. 033/6405777	1.9.2010 - 22.9.2010	FBA 2048/512 + TP
4	Senec	OÚ, Hurbanova 21	1. poschodie č. 113,	František ILLY, tel.č. 0907/792845	1.9.2010 - 22.9.2010	FBA 2048/512 + TP
5	Trnava	OÚ, Kollárova 8	1. posch., salónik	JUDr. Ľubomír Bartošovič, 0910 483 798	1.9.2010 - 22.9.2010	FBA 2048/512 + TP
6	Dunajská Streda	OÚ Alžbetínske námestie 1194/1	1. posch., č. m. 39	JUDr. Eva Bajkayová, 0907 103 418	1.9.2010 - 22.9.2010	FBA 2048/512 + TP
7	Galanta	OÚ, Nová Doba 1408/31	prízemie, č. m. 2 (zasadačka)	Ing. Jarmila Mézešová, 0908 081 106	1.9.2010 - 22.9.2010	FBA 2048/512 + TP
8	Piestany	OÚ, Krajinská cesta 5053/13	7. posch., č. m. 701 (zasadačka)	Ing. Ľubomír Pastucha, 0905 408 984	1.9.2010 - 22.9.2010	FBA 2048/512 + TP
9	Senica	OÚ, Vajanského 17	1. posch., č. m. 44	Ing. Juraj Koba, 0904 212 381	1.9.2010 - 22.9.2010	FBA 2048/512 + TP
10	Trenčín	OÚ, Hviezdoslavova 3	1. posch., veľká zasadačka č. 150	Ing. Alena Krížková, 0905547158, 032/7411280	1.9.2010 - 22.9.2010	FBA 2048/512 + TP
11	Bánovce nad Bebravou	OÚ, Námestie L. Štúra 7/7	prízemie, zasadačka č. 016/1	Mgr. Ing. Emília Kšiňanová, 0905200834, 038/7606001	1.9.2010 - 22.9.2010	FBA 2048/512 + TP
12	Nové Mesto nad Váhom	OÚ, Hviezdoslavova 36	suterén, miestnosť S037	Dana Svitačová, 0907752656, 032/7745501	1.9.2010 - 22.9.2010	FBA 2048/512 + TP
13	Považská Bystrica	OÚ, Centrum 1/1	4. poschodie, č. 405	Bc. Renata Hromková, 0904180208, 042/4300107	1.9.2010 - 22.9.2010	FBA 2048/512 + TP
14	Prievidza	Gymnázium VBN, Matice Slovenskej 16	1. poschodie, trieda č.39	Eva Záhorcová, 0910491577, 046/5156334	1.9.2010 - 22.9.2010	FBA 2048/512 + TP
15	Nitra	OÚ, Štefánikova trieda 69	1. poschodie, zasadačka veľká č. 64	Vladimír Kerek, 037 / 6549204	1.9.2010 - 22.9.2010	FBA 2048/512 + TP
16	Komárno	OÚ, Námestie M.R.Štefánika 10	1. poschodie, veľká zasadačka	Ing. Rudolf Palúch, 035/7900806, 0907188270	1.9.2010 - 22.9.2010	FBA 2048/512 + TP
17	Levice	OÚ, L. Štúra 53	Prízemie -zasadačka	Mária Jančová, 0917/554372	1.9.2010 - 22.9.2010	FBA 2048/512 + TP
18	Nové Zámky	OÚ, Podzámska 25	2. poschodie, veľká zasadačka	Mgr. Darina Balážová, 035/6913103, 0911055955	1.9.2010 - 22.9.2010	FBA 2048/512 + TP
19	Šaľa	OÚ, Hlavná 2	veľká zasadačka, medziposchodie	Vojtech Papp, 031/7707787	1.9.2010 - 22.9.2010	FBA 2048/512 + TP
20	Štúrovo	OÚ, Svätého Štefana 79	3. poschodie, č. 308	Mgr. Heiszlerová Katarína, 036/7565521, 0905 945802	1.9.2010 - 22.9.2010	FBA 2048/512 + TP
21	Topoľčany	OÚ, Námestie L.Štúra 1738	Prízemie, veľká zasadačka	JUDr. Katarína Packová, 0905/667911, 038/5433253	1.9.2010 - 22.9.2010	FBA 2048/512 + TP
22	Žilina	OÚ, Ul. J. Kráľa 4	prízemie, č. m. 2	Ing. Viera Šutáková, 041 511 7468, 0903 661 198	1.9.2010 - 22.9.2010	FBA 2048/512 + TP
23	Čadca	OÚ, Slovenských dobrovoľníkov 1082	3. posch., zasadačka	Mgr. Renáta Golisová, 041 430 8730, 0915 912 421	1.9.2010 - 22.9.2010	FBA 2048/512 + TP

Počet	OBVOD	adresa	ADSL miestnosť	Kontaktná osoba, telefón	doba poskytovania služby	služby
24	Dolný Kubín	OÚ, Námestie Slobody 1	1. posch., č. m. 16	Bc. Jarmila Murínová, 043 581 0136, 0902 767 593	1.9.2010 - 22.9.2010	FBA 2048/512 + TP
25	Liptovský Mikuláš	OÚ, Námestie osloboditeľov 1	1. posch., malá zasadačka	JUDr. Michal Králik, 044 551 8730, 0908 217 622	1.9.2010 - 22.9.2010	FBA 2048/512 + TP
26	Martin	OÚ, Námestie S.H.Vajanského 1	3. posch., č. m. 310	Lubica Zímelová, 043 413 3484, 0903 067 702	1.9.2010 - 22.9.2010	FBA 2048/512 + TP
27	Námestovo	OÚ, Miestneho priemyslu 571	5. posch., č. m. 523	Ing. František Benčík, 043 558 1452, kl. 405	1.9.2010 - 22.9.2010	FBA 2048/512 + TP
28	Ružomberok	OÚ, Dončova 11	1. podlažie, zasadačka	Mgr. Danka Husáková, 044 4312 200	1.9.2010 - 22.9.2010	FBA 2048/512 + TP
29	Banská Bystrica	OÚ, Námestie Ľudovíta Štúra 1	zasadačka pri kongresovej sále,	Bc. Jesenská Zdenka, 048/4306288	1.9.2010 - 22.9.2010	FBA 2048/512 + TP
30	Brezno	OÚ, Námestie M.R.Štefánika 40	1. poschodie, č.205,	Ing. Terézia Švantnerová, 048/6304 922	1.9.2010 - 22.9.2010	FBA 2048/512 + TP
31	Lučenec	OÚ, Námestie republiky 26	2.posch.č.219,	Mgr. Marcel Šupica, 047/4330798, 0904194322	1.9.2010 - 22.9.2010	FBA 2048/512 + TP
32	Rimavská Sobota	OÚ, M.Tompu 2	1.posch.č.44,	Zoltán Pósa, 047/5621635	1.9.2010 - 22.9.2010	FBA 2048/512 + TP
33	Veľký Krtíš	OÚ, A.H.Škultétyho 11	prízemie č.28,	Ing. Lavička, 047/4817312	1.9.2010 - 22.9.2010	FBA 2048/512 + TP
34	Zvolen	OÚ, Námestie SNP 35/48	zasadačka na medziposchodi,	Ing. Alena Filová, 0903340174	1.9.2010 - 22.9.2010	FBA 2048/512 + TP
35	Žiar nad Hronom	OÚ, Námestie Matice slovenskej 8	malá zasadač. 1.posch.	p.Najšlová, 045/6781628, 0904216330	1.9.2010 - 22.9.2010	FBA 2048/512 + TP
36	Prešov	OÚ, Námestie mieru 3	1. poschodie, zasadačka, č. 110	Ing. Mária Šimčíková, 051 708 2284, 0918 824 921	1.9.2010 - 22.9.2010	FBA 2048/512 + TP
37	Bardejov	OÚ, Dlhý rad 16	3. medziposchodie, číslo145	Bc. Mária Krakovská, 054 471 0355, 0944 182 850	1.9.2010 - 22.9.2010	FBA 2048/512 + TP
38	Humenné	OÚ, Kukorelliho 1	1. poschodie, č. 52	JUDr. Ján Sental, 057 770 4240, 0905 846 105	1.9.2010 - 22.9.2010	FBA 2048/512 + TP
39	Kežmarok	OÚ, Dr. Alexandra 61	1. poschodie, malá zasadačka	Bc. Ingrida Scholtzová, 052 426 1505	1.9.2010 - 22.9.2010	FBA 2048/512 + TP
40	Poprad	OÚ, Nábrežie Jána Pavla II. 16	2. poschodie, malá zasadačka	Mgr. Viera Becková, 052 716 0287, 0903 723 521	1.9.2010 - 22.9.2010	FBA 2048/512 + TP
41	Stará Ľubovňa	OÚ, Námestie generála Štefánika 1	3. poschodie, malá zasadačka	Mgr. Mikuláš Mayer, 052 432 2922, 0918 825 398	1.9.2010 - 22.9.2010	FBA 2048/512 + TP
42	Stropkov	OÚ, Hlavná 26	1. poschodie, kanc. č.210	Ing. Pavol Maliňák, 054 742 3772	1.9.2010 - 22.9.2010	FBA 2048/512 + TP
43	Svidník	OÚ, Sovietskych hrdinov 102	1. poschodie, zasadačka	Ing. Michal Kost', 054 786 3142, 0915 942 172	1.9.2010 - 22.9.2010	FBA 2048/512 + TP
44	Vranov nad Topľou	OÚ, Námestie slobody 5	3.poschodie, č.m. 78	Marián Smolák, 057 442 2068, 0905 738 624	1.9.2010 - 22.9.2010	FBA 2048/512 + TP
45	Košice	OÚ, Komenského 52	2. posch., Trakt B, č. m. 205	Ing. Vladimír Džupinka, 556001380	1.9.2010 - 22.9.2010	FBA 2048/512 + TP
46	Košice - okolie	OÚ, Hroncova 13	4. posch. č. m. 413	MVDr. Tatiana Orlovská, 0904 218733, JUDr. Marta Maková, 0902 964013	1.9.2010 - 22.9.2010	FBA 2048/512 + TP

Počet	OBVOD	adresa	ADSL miestnosť	Kontaktná osoba, telefón	dobu poskytovania služby	služby
47	Michalovce	OÚ, Námestie slobody 1	1. posch. č. m. 233	JUDr. Danica Džačková, 0910 219058	1.9.2010 - 22.9.2010	FBA 2048/512 + TP
48	Rožňava	OÚ, Špitálska 3	3. posch., č. m. 330	Viera Spišáková, 058 7322711	1.9.2010 - 22.9.2010	FBA 2048/512 + TP
49	Spišská Nová Ves	OÚ, Štefánikovo námestie č. 5	6. posch. m.č. 619	Mgr. Alena Bučáková, t.č. 053/4176 385	1.9.2010 - 22.9.2010	FBA 2048/512 + TP
50	Trebišov	OÚ, M.R.Štefánika 1161/184	2. posch., č. m. 95	Mgr. Ivetta Porhincáková, 056 6714176	1.9.2010 - 22.9.2010	FBA 2048/512 + TP
51	Bratislava - ústredie	ŠÚ SR, Miletičova 3, Bratislava	7. poschodíe, č.k. 721	Ing. Daniel Novota, 0908727529	1.9.2010 - 22.9.2010	MPLS 8Mbit/s
52	Bratislava -zál. pracovisko	Infostat, Dúbravská cesta 3, Bratislava	1. poschodíe, sála počítačov	Ing. Daniel Mikulič, 02/59379438	1.9.2010 - 22.9.2010	MPLS 4Mbit/s
53	Bratislava KS - zál. pracovisko	ŠÚSR KS Bratislava, Hanulova 5/c	1. posch. č.k. 108	Ing. Miroslav Hlavenka, 0915988853	1.9.2010 - 22.9.2010	FBA 2048/512
54	Trnava KS-zál. pracovisko	ŠÚSR KS Trnava, Osvaldova 2	zasadačka KS, suterén	Ing. Michal Sandtner, 0903473169	1.9.2010 - 22.9.2010	FBA 2048/512
55	Trenčín KS -zál. pracovisko	ŠÚSR KS Trenčín, ul. Kniežata Pribinu 28	1. posch. techn. miestnosť	Ing. Dana Dugáčková, 032/7460310	1.9.2010 - 22.9.2010	FBA 2048/512
56	Nitra KS -zál. pracovisko	ŠÚSR KS Nitra, Rázusova 9	1. posch. techn. miestnosť	Ing. Darina Demínová, 0915729504	1.9.2010 - 22.9.2010	FBA 2048/512
57	Žilina KS -zál. pracovisko	ŠÚSR KS Žilina, Framborská 23	1. posch. č.m. 212	Ing. Jozef Vaňo, 041/5113201	1.9.2010 - 22.9.2010	FBA 2048/512
58	B.Bystrica KS - zál. pracovisko	ŠÚSR KS B. Bystrica, Trieda SNP 75	3. posch., č.k. 308	Ing. Igor Svetlík, 0904479918	1.9.2010 - 22.9.2010	FBA 2048/512
59	Prešov KS -zál. pracovisko	ŠÚSR KS Prešov, Pizenská 2	2. poschodíe - miestnosť č. 209	Ing. Kozoň Ján - 0949 532 432	1.9.2010 - 22.9.2010	FBA 2048/512
60	Košice KS -zál. pracovisko	ŠÚSR KS Košice, Weferova 23	č. m. 513	Ing. Danka Vravcová, 055/6410206	1.9.2010 - 22.9.2010	FBA 2048/512

Zmluva o pripojení

T...Com...

uzatvorená podľa zákona č. 610/2003 Z.z.
o elektronických komunikáciách medzi

TP

Zmluva číslo

1182131200

Kód účastníka

Nový

Kód adresáta

poskytovateľom Slovak Telekom, a. s., Karadžičova 10, 825 13 Bratislava, IČO: 35 763 469, IČ DPH: SK2020273893, zapísaným v obchodnom registri vedenom pri Okresnom súde Bratislava I, oddiel: Sa, vložka číslo: 2081/B (ďalej len „ST“), v zastúpení a účastníkom.

Záujemca vyplní tlačným písmom iba svetlé časti, resp. krížikom vyznačí požadovanú voľbu.

Zriadenie telefónnej prípojky ☒ TP1 ☐ TP2M

☒ právnická osoba ☐ fyzická osoba – podnikateľ ☐ fyzická osoba

☐ Akciová ponuka

☐ Žiadosť o prenesenie čísla od iného telekomunikačného podniku Prenesené účastnícke číslo vrátane smerovej predvoľby Obchodné meno telekomunikačného podniku, od ktorého požaduje účastník odstúpiť

Účastník (právnická osoba/podnikateľ) Obchodné meno: Štatistický úrad Účastník (fyzická osoba) Priezvisko, meno, titul:

Rodné číslo (fyzická osoba) IČO: 00166197 Číslo OP: IČ pre DPH:

Ulica (trvalé bydlisko/sídlo alebo sídlo): Miletičova Orientačné číslo: 3 Obec: Bratislava PSČ: 82467

Súpisné číslo: Dodacia pošta: Byť č./miest.: Poschodie:

Kontaktný telefón: Fax: E-mail:

Štatutárny orgán (vyplňa len právnická osoba)

1. Priezvisko, meno, titul: Benkovičová Číslo OP: Kontakt. telefón:

2. Priezvisko, meno, titul: Číslo OP: Kontakt. telefón:

Spinomocnená osoba alebo zákonný zástupca

Priezvisko, meno, titul: Číslo OP: Kontakt. telefón:

Ulica: Obec: PSČ:

Adresát – adresa zasielania písomností, vyúčtovaní a upomienok (vyplňuje sa len v prípade, ak je iná ako adresa účastníka, resp. účastník využíva P.O.BOX)

Priezvisko, meno, titul (alebo obchodné meno) IČO:

Ulica: Orientačné číslo: Obec: PSČ:

P.O.BOX: Dodacia pošta: Náklad, stredisko: Číslo OP:

Adresa umiestnenia koncového bodu TP (vyplňuje sa len v prípade, ak je iná ako adresa účastníka, resp. účastník využíva P.O. BOX)

Popis: Štatistický úrad + príloha

Ulica: Orientačné číslo: Obec: PSČ:

Súpisné číslo: Dodacia pošta: Byť č./miest.: Poschodie:

Osoba opr. na prevzatie: Číslo OP: Kontakt. telefón:

Doručovanie vyúčtovania Faktúra bude doručovaná elektronicky vo formáte PDF Ak požadujete zasielanie faktúry poštou, označte:

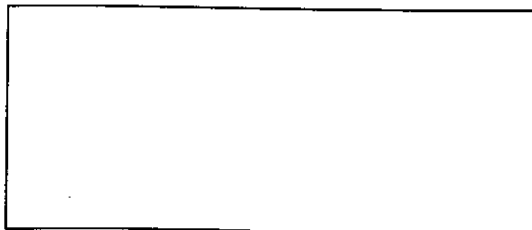
☐ Nové heslo pre elektronickú faktúru Login: E-mailová adresa:

Predmet zmluvy ST sa zaväzuje zriadiť telefónnu prípojku (ďalej len „TP“) a poskytovať alebo sprístupniť s tým súvisiace služby za podmienok stanovených touto zmluvou, a to v rozsahu, za podmienok a po dobu akceptovaného návrhu predloženého na tlačive Zmluvy o pripojení. Účastník sa zaväzuje platiť cenu za zriadenie a používanie telefónnej prípojky a cenu za poskytované verejné telekomunikačné služby podľa platnej Tarify ST na poskytovanie verejnej telefónnej služby, ak nie je v tejto Zmluve dohodnuté inak.

Spôsob platby ☐ v hotovosti ☒ príkazom na úhradu ☐ platba inkasom (v tomto prípade prosíme kontaktovať Vašu banku)

Zriadenie TP1 ☒ nové zriadenie ☐ nové zriadenie bez zriaďovacieho poplatku - pôv. úč. zomrel ☐ zariadenie zmenou z prístupu ISDN S ponechaním pilotného čísla ☐ *multizriadenie z ☐ vedľajšia telefónna zásuvka – počet: ☐ nová kampaň ☐ tarifné podmienky ☐ ÁNO ☐ NIE ☐ použiť MSN

☐ rezervovanie telefónneho čísla: Uvedené telefónne číslo bude pri zriadení TP pridelené v závislosti od technických možností ST. Dohodnutý termín návštevy technika je: Termín zriadenia bude oznámený notifikačnou SMS/e-mailom. ☐ SMS na číslo ☐ E-mail na adresu



Ziadením prístupu TP1 zmenou z ISDN BRA prístupu pôvodná Zmluva o pripojení vzťahujúca sa na ISDN BRA prístup zaniká a nahrádza sa touto zmluvou o pripojení na verejnú telefónnu službu. Zánikom pôvodnej zmluvy o pripojení účastník stráca nárok na využitie všetkých benefitov, ktoré využíval na pôvodnej ISDN BRA prípojke. V prípade, ak sa pri zriadení telefónnej prípojky TP1 zmenou z ISDN BRA prístupu vzťahuje na pôvodnú ISDN BRA prípojku záväzok účastníka dodržať zmluvnú dobu viazanosti, ktorá v čase zmeny ešte plyní, zmluvná pokuta za porušenie doby viazanosti na pôvodnom ISDN BRA prístupe sa neuplatní a účastník sa podpisom tejto zmluvy zaväzuje využívať verejnú telefónnu službu vo zvolenom volacom programe alebo vo volacom programe s vyšším mesačným poplatkom po dobu zostávajúcej časti záväzku doby viazanosti vzťahujúcej sa k pôvodnému ISDN BRA prístupu, ak nie je na zriadenej TP1 dohodnutá dlhšia doba viazanosti.

V prípade, že účastník poruší záväzok doby viazanosti alebo zmluva o pripojení zanikne z iných dôvodov na strane účastníka, účastník sa zaväzuje zaplatiť ST zmluvnú pokutu podľa podmienok príslušného CV, ktorým bol viazaný na pôvodnom ISDN BRA prístupe (netýka sa prípadu, ak je zmluvne dohodnutá na zriadenej TP1 dlhšia doba viazanosti).

Pôvodný účastník* - Priezvisko, meno, titul:

Rodné číslo:

Adresa umiestnenia TP/ ISDN:

Ulica:	Orientačné číslo:	PSČ:
Obec:	Pôvodné telefónne číslo:	
TP1 pripája	☒ telefónny prístroj	☐ pobočkovú telefónnu ústredňu bez prevolby ☐ iné:

Zriadenie TP2M	☐ nové zariadenie	☐ zariadenie zmenou z prístupu ISDN S ponechaním pilotného čísla ☐ ÁNO ☐ NIE ☐ použiť MSN	v prípade analógovej prevolby uveďte prevolbové číslo
	Počet odchádzajúcich kanálov:		Počet prichádzajúcich kanálov:
	☐ zariadenie bez viazanosti	☐ zariadenie s viažanosťou 12 mesiacov	☐ zariadenie s viažanosťou 24 mesiacov

V prípade porušenia záväzku doby viazanosti 12 mesiacov sa účastník zaväzuje zaplatiť ST zmluvnú pokutu vo výške 663,88 € (20 000,00 Sk) (DPH sa neuplatňuje) a v prípade porušenia záväzku doby viazanosti 24 mesiacov zmluvnú pokutu vo výške 896,24 € (27 000,00 Sk) (DPH sa neuplatňuje) v zmysle Tarify.

Volací program / Volací balík	☐ Doma Mini ☐ Doma Standard ☐ Doma Pohoda ☐ Doma Maxi ☐ Doma Extra ☐ UNI ☐ UNI 20 ☐ UNI 40 ☐ UNI 60 ☐ Zvýhodnený volací program ☐ Biznis Aktiv ☐ Biznis Standard ☐ Virtuálna linka ☐ Biznis Uni 50 ☐ Biznis Uni 150 ☐ Biznis Mesto ☐ Biznis Slovensko	☐ BP ☐ BP 60 ☐ BP 2Plus ☐ BP 300 ☒ voice VPN
----------------------------------	---	--

Pri voľteľnom volacom programe Virtuálna linka má účastník možnosť výberu jedného z režimov voľteľného volacieho programu, ktorý podmieňuje jeho zriadenie. Voľteľný volací program Virtuálna linka sa zriaďuje na dobu neurčitú.

Adresa umiestnenia koncového bodu TP1 s voľteľným volacím programom Virtuálna linka	Obec:	Smerové číslo obce:
Verejná tel. ústredňa	Obec:	PSČ:

Režimy voľteľného volacieho programu Virtuálna linka:

☐ Pevné okamžité presmerovanie volania (CFUP)	Uveďte číslo TP/ISDN, na ktoré sa má volanie presmerovať
Spoločné číslo plus (LHp)	☐ Cyklický výber (prichádzajúce volanie bude smerované na TP/ISDN, ktorá nasleduje po poslednej obsadenej TP/ISDN) ☐ Sekvenčný výber (prichádzajúce volanie bude smerované na prvú voľnú TP/ISDN zapojenú do série) Telefónne čísla k Spoločnému číslu Plus (Uveďte všetky telef. čísla, ktoré požadujete zapojiť k sériovému číslu. Telef. čísla uvádzajte aj so smerovými číslami. Telef. čísla budú k sériovému číslu zapojené v poradí ako sú uvedené v tejto zmluve.)

☐ Hlasová informácia (IA) (Pri tomto režime je potrebné označiť aj službu Hlasová informácia v časti Platené doplnkové služby)

Telefónne čísla, ktoré neboli zapojené do série (vyplní pracovník ST):

Spoločné číslo plus sa zriaďuje ako nereštriktívna séria. Sériovým číslom bude telefónne číslo TP1 s voľteľným volacím programom Virtuálna linka.

Balík mobilných volaní ☐ Zriadenie balíka mobilných volaní

Pre bytových účastníkov: k voľteľným volacím programom Doma Standard / Doma Pohoda / Doma Maxi / Doma Extra / Doma Mini
☐ MOBIL ☐ MOBIL Aktiv

Pre nebytových účastníkov: k voľteľnému volaciemu programu Biznis Aktiv, Biznis Standard, Biznis Mesto, Biznis Slovensko, BP TP1, BP TP1 - 100
☐ Biznis MOBIL ☐ Biznis MOBIL Aktiv ☐ BP MOBIL 60

Voláme spolu ☐ Zriadenie služby Voláme spolu

Pre bytových účastníkov (fyzické osoby) k voľteľným volacím programom Doma Standard / Doma Pohoda / Doma Maxi / Doma Uni / Doma Mini. Účastník si môže zvoliť jedno existujúce účastnícke číslo vo VTS alebo čísla HCl (prefix 0692x), volania na vybrané číslo nie sú spoľahlivo. V prípade volacích programov, ktoré obsahujú voľné minúty, sa volania odrátavajú z objemu voľných minút. Ako vybrané číslo nie je možné zvoliť audiotextové, skrátené číslo alebo číslo pobočkovej ústredne. Ako vybrané číslo môže byť použitý len 1 MSN číslo ISDN prístupu.

Vybrané číslo pre službu Voláme spolu

☐ Zľavnená cena na vybranú krajinu (výber maximálne 3 krajín) - hlavným benefitom je zľavnená cena na vybranú krajinu ako súčasť výhod poskytovaných volacích programov pre telefónnu prípojku Doma Standard, Doma Pohoda, UNI, Doma Maxi, Doma Extra, Biznis Standard, Biznis Aktiv, Biznis Uni 50, Biznis Uni 150, Biznis Mesto, Biznis Slovensko, alebo volacieho balíka Uni 20, Uni 40, Uni 60 na základe celkového objemu volaní do zákazníkovi vybranej krajiny. Pre volacie programy Doma Mini a Zvýhodnený volací program je možný výber 1 krajiny.

☐ Austrália ☐ Belgicko ☐ Cyprus ☐ Cyprus - mobil. čísla ☐ Česká republika ☐ Česká republika - mobil. čísla ☐ Čína ☐ Dánsko ☐ Fínsko ☐ Fínsko - mobil. čísla ☐ Francúzsko	☐ Francúzsko - mobil. čísla ☐ Grécko ☐ Grécko - mobil. čísla ☐ Holandsko ☐ Holandsko - mobil. čísla ☐ Chorvátsko ☐ Chorvátsko - mobil. čísla ☐ Írsko ☐ Írsko - mobil. čísla ☐ Izrael ☐ Japonsko	☐ Južná Kórea ☐ Kanada a USA ☐ Maďarsko ☐ Maďarsko - mobil. čísla ☐ Nemecko ☐ Nemecko - mobil. čísla ☐ Poľsko ☐ Poľsko - mobil. čísla ☐ Portugalsko ☐ Rakúsko ☐ Rakúsko - mobil. čísla	☐ Rusko ☐ Rusko - mobil. čísla ☐ Španielsko ☐ Švajčiarsko ☐ Švédsko ☐ Taliansko ☐ Ukrajina ☐ Veľká Británia ☐ Veľká Británia - mobil. čísla
---	--	---	--

Doba poskytovania služby pre TP 1 a TP2M	☐ neurčitá	☐ určitá (max. 6 mesiacov odo dňa zriadenia TP)	od:	do:
--	-----------------------------------	--	-----	-----

Predmet zmluvy sa dopĺňa o	☐ zriadenie služby DSL Prístup bez viazanosti Program: ☐ DSL doma ☐ DSL 2500 ☐ DSL 3000 ☐ DSL 3500	☐ zmena programu ☐ DSL doma ☐ DSL 2500 ☐ DSL 3000 ☐ DSL 3500 Na: ☐ DSL 3500 ☐ DSL 3000 ☐ DSL 2500 ☐ DSL Doma	Pri zmene programu uveďte tel. číslo v tvare s predvoľbou:	
	☐ zriadenie služby DSL Prístup s viazanosťou 12 mesiacov Program: ☐ DSL doma ☐ DSL 2500 ☐ DSL 3000 ☐ DSL 3500			
	☐ zriadenie služby DSL Prístup s viazanosťou 24 mesiacov Program: ☐ DSL doma ☐ DSL 2500 ☐ DSL 3000 ☐ DSL 3500			☐ Zvýšenie rýchlosti upstreamu na max rýchlosť 512 Kbit/s
☐ zriadenie služby DSL Prístup v lokalite so špeciálnym režimom V takýchto lokalitách je možné zriadiť službu DSL Prístup len v najnižšom programe DSL Doma. V prípade, že nie je možné zriadiť požadovaný program služby DSL Prístup z technických dôvodov na strane ST, účastník súhlasí, aby osoba oprávnená na prevzatie služby DSL Prístup bola oprávnená v deň zriadenia služby DSL Prístup zmeniť požadovaný program služby DSL Prístup na iný program služby DSL Prístup s pôvodnou viazanosťou, ktorý je technicky realizovateľný.				
Zriadenie služby DSL Prístup SAMOINŠTALÁCIU	☐ zriadenie služby DSL Prístup samoinštaláciou pomocou samoinštaláčného balíčka	Notifikácia – informácia o zriadení služby DSL Prístup: ☐ SMS na číslo ☐ E-mail na adresu		
Zriadenie služby DSL Prístup v prípade, že sa spolu so zariadením TP/ISDN zriaďuje aj DSL Prístup	☐ zriadenie na novej TP1 ☐ zriadenie k MPLS VPN	Súhlas účastníka so zriadením TP1 v prípade, že službu DSL Prístup nie je možné z technických dôvodov zriadiť ☐ súhlasím so zriadením TP1		
Zriadenie Univerzálnej odkazovej schránky: ☐ Univerzálna odkazová schránka Standard ☐ Univerzálna odkazová schránka Plus				
Nájom koncového zariadenia : údaje o novom štandardnom telefóne ☒ Nájom KZ - Áno ☐ Nájom KZ - Nie				
Typ: ☐ prevzatie KZ na mieste predaja ☐ KZ bude doručené kuriérskou službou, prípadne povereným pracovníkom Slovak Telekom, a.s.				
Ponuka nižšie uvedených doplnkových služieb (okrem VOV) neplatí pre TP1 s voliteľným volacím programom Virtuálna linka.				
Bezplatné balíky doplnkových služieb pre TP 1 ☐ služby presmerovania ☐ služby viacerých užívateľov ☐ služby pre istotu a pohodlie				
Bezplatné doplnkové služby pre TP 1 ☐ zamedzenie zobrazenia čísla volajúceho užívateľa s deaktivovaním služby (D CLIR UC) ☐ zamedzenie zobrazenia čísla volajúceho užívateľa s aktivovaním služby (CLIR UC) ☐ zamedzenie zobrazenia čísla volajúceho užívateľa (CLIR) ☐ deaktivovanie zobrazenia čísla volajúceho užívateľa (CLIP D) ☐ automatické budenie (ACS) ☐ informácia o dĺžke trvania hovoru počas hovoru (AOT D) ☐ zamedzenie zobrazenia čísla spojeného užívateľa (COLR)				
Platené doplnkové služby pre TP 1 ☐ zablokovanie vybraných odchádzajúcich volaní (OCB UC) ☐ zachytenie zlomyseľného volania (MCID) ☐ hlasová informácia (IA) ☐ zobrazenie čísla volajúceho užívateľa (CLIP) ☐ pevné zablokovanie vybraných odchádzajúcich volaní podľa kategórie číslo(OCB): ☐ zablokovanie prichádzajúcich presmerovaných volaní (IIFC) ☐ pevné okamžité presmerovanie volania (CFU P) uveďte číslo, na ktoré sa majú volania presmerovať.*				
Selektívne doplnkové služby pre TP1 Služby riadené z koncového zariadenia : ☐ prijatie vybraných prichádzajúcich volaní (SCA UC) ☐ odmietnutie vybraných prichádzajúcich volaní (SCR UC) ☐ okamžité selektívne presmerovanie volania (SCF UC) ☐ blokovanie odchádzajúcich volaní zapísaných v zozname čísel (OCS UC) ☐ blokovanie odchádzajúcich volaní nezapísaných v zozname čísel (OCBEX UC) Služby pevne nastavené na ústrední ☐ prijatie vybraných prichádzajúcich volaní (SCA) ☐ odmietnutie vybraných prichádzajúcich volaní (SCR) ☐ blokovanie odchádzajúcich volaní zapísaných v zozname čísel (OCS) ☐ blokovanie odchádzajúcich volaní nezapísaných v zozname čísel (OCBEX)				
Balíky selektívnych doplnkových služieb pre TP1 ☐ Služby blokovania podľa zoznamu čísel I (SCA UC, SCR UC, SCF UC, OCS UC) ☐ Služba blokovania podľa zoznamu čísel II (SCA UC, SCR UC, SCF UC, OCBEX UC)				
Zoznam čísel pre selektívne služby (Čísla, ktoré majú byť zapísané v zozname čísel). ☐ čísla do zoznamu pre službu SCA: ☐ čísla do zoznamu pre službu SCR : ☐ čísla do zoznamu pre službu OCS: ☐ čísla do zoznamu pre službu OCBEX:				
Pre TP2M sa zriaďujú služby: AOT D, CLIR, OCB UC, OCB, MCID, IIFC, VOV, DDI, CFU P, SCA, SCR, OCS a OCBEX. * Telefónne číslo uveďte aj so smerovým číslom.				
Prevoľba (DDI) pre TP 2M ☐ zapojenie TP2 M do existujúcej prevoľby (uveďte číslo prevoľby): ☐ zapojenie TP2 M do novej prevoľby (ak sa do tejto prevoľby zriaďuje viac liniek, uveďte čísla ich zmlúv): ☐ DDI 10 ☐ DDI 100 ☐ DDI 1 000 ☐ DDI 10 000 ☐ DDI 100 000				
Doba poskytovania doplnkovej služby ☐ neurčitá ☐ určitá (Je možné vyplniť iba pre službu Zachytenie zlomyseľného volania.) od: do:				
☐ Výpis odchádzajúcich volaní jednorazovo na mieste predaja, T-Centre ☐ v tlačenej forme ☐ na diskete ☐ z archivovaných údajov ☐ na USB pamäťový kľúč				
Spôsob platby ☐ v hotovosti ☐ platba v účte za telekomunikačné služby				
☐ Výpis odchádzajúcich volaní pravidelne – mesačne ☐ poštou (VOVP), poslať na adresu: ☐ elektronický výpis cez internet (VOVE) prístupový kód (login)* ☐ účastníka ☐ zasielania písomností a vyúčtovaní E-mailová adresa:** ☐ zmena adresy pre zasielanie VOVP ☐ pridelenie nového hesla pre VOVE				
☐ Elektronická faktúra XML ☐ pridelenie nového hesla prístupový kód				
*Vyplňuje sa len v prípade elektronického výpisu odchádzajúcich volaní alebo služby Elektronická faktúra XML, ak zákazník už má pridelený login a chce ho využívať aj pre ďalšie TP/ISDN na prístup do aplikácie VOVE, resp. pre ďalšie účty cez internet. ** Uvedená e-mailová adresa môže slúžiť aj pre službu Elektronická faktúra XML				
Vydanie volacej karty Global ☐ áno ☐ nie				
Údaje o volacej karte Global (vyplňte len v prípade, ak ide o zriadenie služby)				
Názov volacej karty (max. 24 znakov) vrátane medzier				

Mesačný limit* ☐ 16,60 € (500,00 Sk) ☐ 33,19 € (1 000,00 Sk) ☐ 66,39 € (2 000,00 Sk) ☐ 99,58 € (3000,00 Sk) ☐ 132,78 € (4000,00 Sk) ☐ 165,97 € (5000,00 Sk)									
Žiadam o pravidelné zasielanie výpisu volaní prostredníctvom služby VOLACIA KARTA GLOBAL ☐ áno ☐ nie									
Heslo (max 20 znakov)									
Pomôcka (max. 30 znakov)									
Volaciu Kartu GLOBAL a PIN ☐ prevziať osobne na mieste predaja ☐ zaslať doporučené na adresu účastníka uvedenú v Zmluve o pripojení									
Číslo Volacej karty Global									
Požadovaná voľba ☐ zriadenie Rodinného internetu* ☐ zrušenie Rodinného internetu									
číslo telefónnej prípojky, na ktoré sa vzťahuje predmet špecifikácie (uvedte aj smerové číslo):									
*Rodinný internet je možné zriadiť k volacím programom Doma Standard, Doma Pohoda, Doma Maxi, Doma Extra, Uni									
Akciové zariadenie TP1 Akciové zariadenie TP1 (VVP Biznis Partner) ☐ Akciové zariadenie TP1 za 0,84 € bez DPH / 1,00 € s DPH (30,13 Sk) platí v období od 1.2.2009 do 31.5.2009 pre fyzické osoby, pre právnické osoby a fyzické osoby - podnikateľov s aktivovaným jedným z volacích programov Doma Mini, Doma Standard, Doma Pohoda, Uni 20/40/60, Doma Maxi, Doma Extra, Biznis Standard, Biznis Aktiv, Biznis Mesto, Biznis Slovensko, Biznis Uni 50 alebo Biznis Uni 150. Podmienkou je záväzok účastníka využívať verejnú telefónnu službu najmenej po dobu 12 mesiacov. Pri porušení zmluvnej doby viazanosti má ST právo uplatniť si zmluvnú pokutu vo výške 38,00 € (1144,80 Sk), v zmysle Cenového výmeru č. 2148/2009, ktorý je neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy. ☐ Akciové zariadenie TP1 za 0,03 € bez dph / 0,04 € s DPH (1,20 Sk) pre právnické osoby a fyzické osoby - podnikateľov, pri súčasnej aktivácii voľiteľného volacieho programu Biznis Partner. Podmienkou je záväzok účastníka využívať verejnú telefónnu službu najmenej po dobu 12 mesiacov. Pri porušení zmluvnej doby viazanosti má ST právo uplatniť si zmluvnú pokutu vo výške 33,16 € (999,00 Sk), v zmysle Cenového výmeru č. 48267/2008 alebo 48268/2008, ktorý je neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy. A) Poskytnutie akciového mesačného poplatku za používanie TP1, počas 18 mesiacov, pri 18 mesačnej zmluvnej dobe viazanosti využívať zvolený volací program pre TP1. ☐ Uni 20: akciový mesačný paušál vo výške 6,90 € s DPH (207,90 Sk) počas 18 mesiacov ☐ Uni 60 : akciový mesačný paušál vo výške 12,90 € s DPH (388,60 Sk) počas 18 mesiacov ☐ Doma Pohoda: akciový mesačný paušál vo výške 9,90 € s DPH (298,20 Sk) počas 18 mesiacov ☐ Doma Extra: akciový mesačný paušál vo výške 14,90 € s DPH (448,90 Sk) počas 18 mesiacov B) Balík zahraničie – akciová cena za automaticky uskutočnené volania do sietí zahraničných operátorov v jednej vybranej krajine, počas 18 mesiacov: Balík zahraničie – pevné siete ☐ za 0,99 € s DPH (29,80 Sk) mesačne, počas 18 mesiacov vybraná krajina pre uplatnenie 30 voľných minút: 1. 2. 3. Balík zahraničie – mobilné siete ☐ za 0,99 € s DPH (29,80 Sk) mesačne, počas 18 mesiacov vybraná krajina pre uplatnenie akciovej ceny volaní 0,160 € s DPH (4,80 Sk) / minútu 1. 2. 3. Účastník si môže vybrať spolu maximálne 3 zľavy „Balík zahraničie – pevné siete“ a/alebo „Balík zahraničie – mobilné siete“, pričom za každý aktivovaný balík mu bude uplatnená akciová cena mesačnej ceny za používanie, vo výške 0,99 € s DPH (29,80 Sk), spolu najviac 2,97 € s DPH (89,50 Sk). Vybraná krajina musí byť identická v aktivovanej Zľavenej cene na vybranú krajinu a v „Balíku zahraničie“. Akciové ceny za používanie TP1 budú uplatnené na nové a existujúce prípojky, pokiaľ o ne požiada účastník v období od 1.2. 2009 do 31.5.2009 (vrátane). Podmienkou poskytnutia akciových cien je záväzok účastníka využívať verejnú telefónnu službu vo zvolenom alebo vyššom volacom programe najmenej počas 18 mesiacov odo dňa účinnosti Zmluvy o pripojení. Pri porušení záväzku zmluvnej doby viazanosti alebo prechode na volací program s nižším mesačným poplatkom sa účastník zaväzuje zaplatiť zmluvnú pokutu podľa zvoleného volacieho programu: vo výške 29 € (873,70 Sk) v prípade volacieho programu Doma Pohoda, vo výške 73 € (2199,20 Sk) v prípade Doma Extra, vo výške 56 € (1687,10 Sk) v prípade Uni 20, vo výške 43 € (1295,40 Sk) v prípade Uni 60. Ostatné podmienky akcie upravuje Cenový výmer č. 2844/2009, ktorý je neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy.									
Jarná biznis kampaň pre TP1: A) Poskytnutie akciovej ceny mesačného paušálu B) Univerzálna odkazová schránka typu PLUS s 50% zľavou Akciový benefit zľava z mesačného poplatku na 12 mesiacov, poskytované pri 12 mesačnej viazanosti využívať zvolený volací program, alebo program s vyšším mesačným poplatkom: ☐ Biznis Slovensko: akciový mesačný paušál vo výške 22,90 € bez DPH / 27,25 € s DPH (820,90 Sk) počas 12 mesiacov ☐ Biznis Uni 50: akciový mesačný paušál vo výške 9,90 € bez DPH / 11,78 € s DPH (354,90 Sk) počas 12 mesiacov ☐ Biznis Uni 150: akciový mesačný paušál vo výške 19,90 € bez DPH / 23,68 € s DPH (713,40 Sk) počas 12 mesiacov <u>Voľiteľný benefit:</u> ☐ Zľava 50% na poskytovanie Univerzálnej odkazovej schránky PLUS: mesačný poplatok vo výške 1,48 € bez DPH / 1,76 € s DPH na 12 mesiacov, poskytované pri 12 mesačnej viazanosti Akciové ceny a podmienky platia pre telefónnej prípojky TP1 s aktivovaným volacím programom Biznis Slovensko, Biznis Uni 50, Biznis Uni 150, pokiaľ účastník požiada o aktiváciu v období od 1.2.2009 do 31.5.2009 (vrátane). Podmienkou je záväzok účastníka využívať verejnú telefónnu službu vo vybranom volacom programe alebo v programe s vyšším mesačným poplatkom najmenej počas 12 mesiacov odo dňa účinnosti Zmluvy o pripojení. Pri porušení zmluvných podmienok a zmluvnej doby viazanosti má ST právo uplatniť si zmluvnú pokutu vo výške 60,00 € (1807,60 Sk) v prípade volacích programov Biznis Uni 50 a Biznis Uni 150, 80,00 € (2410,10 Sk) v prípade volacieho programu Biznis Slovensko. Ostatné podmienky akcie upravuje Cenový výmer č. 2978/2009, ktorý je neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy.									
Čestné vyhlásenie:									
Účastníkom (uvedte trvalé bydlisko alebo sídlo)									
Priezvisko, meno, titul (alebo obchodné meno):									
Ulica:			Obec:			Rodné číslo:			
PSČ:			Kontaktný telefón:			Fax:			
☐ nájomca nehnuteľnosti			☐ vlastník nehnuteľnosti			☐ iné			
Účastník čestne vyhlasuje, že je vlastníkom nehnuteľnosti, na ktorej má byť podľa zmluvy o pripojení vybudované prípojné telekomunikačné vedenie a umiestnený koncový bod VTS, alebo že má k predmetnej nehnuteľnosti užívacie právo z nájomného alebo iného právneho vzťahu a má súhlas vlastníka nehnuteľnosti na vybudovanie prípojného telekomunikačného vedenia a umiestnenie koncového bodu VTS. Ak účastník uviedol v tomto vyhlásení nepravdivé údaje a v súvislosti s tým vznikne poskytovateľovi škoda alebo dodatočné náklady, účastník sa zaväzuje túto škodu alebo dodatočné náklady poskytovateľovi uhradiť.									
Údaje pre zverejňovanie v tlačenej a elektronickej zozname účastníkov a v informačnej službe 1181 a 1180 – prosím, označte krížikom jednu z nasledujúcich možností:									

- ☒ neuverejniť údaje
☐ znenie uverejnenia je zhodné s údajmi účastníka a s umiestnením ISDN
☐ účastník si žiada uverejnenie podľa Špecifikácie

Účastník svojím podpisom potvrdzuje správnosť a úplnosť vyššie uvedených údajov a zároveň žiada o ich uverejnenie/neuverejnenie v zozname účastníkov (telefónnom zozname), na internete a na informačnej službe ST v zmysle vyššie uvedených požiadaviek. ST nezodpovedá za správnosť, úplnosť a aktuálnosť uverejnených údajov a údajov poskytovaných prostredníctvom Informačnej služby ST. Ak účastník zistí chybu v údajoch uverejnených v zozname účastníkov (telefónnom zozname), na internete alebo v údajoch poskytovaných na Informačnej službe ST, oznámi to písomne ST. Účastník a iný užívateľ až do odvolania súhlasí so spracovaním vyššie uvedených údajov na marketingové účely ST. Práva dotknutej osoby sú uvedené v § 20 zákona č. 428/2002 Z.z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov.

Balík služieb uverejnenia na Informačnej službe 1181	☐ zriadenie ☐ zmena ☐ zrušenie		
	Doplnková služba umožňujúca zákazníkovi uverejniť: 1 x číslo telefónnej prípojky verejnej telefónnej siete ST, 1x číslo HCI (služby hlasovej komunikácie cez internet), 1x adresu www stránky a 1x adresu elektronickej pošty (e-mail adresu) v ľubovoľnom počte regiónov (= NDC) alebo niekoľkokrát opakujúť sa v tom istom regióne, v časti byty alebo firmy s rôznym textovým označením na službe 1181. Cena balíka 26,52 € bez dph / 31,56 € s dph (950,80 Sk)		
Balík služieb uverejnenia na Informačnej službe 1181	Znenie uverejnenia/Textové označenie	Regionálna oblasť (RO) uvádzajte pod časť B, alebo R len číslo regiónu	
		B - Firemné stanice	R - Bytové stanice
TP/ISDN			
e-mail			
URL /www stránka/			
HCI			

RO : 02 – Bratislava, 031 – Dunajská Streda, 032 – Trenčín, 033 – Trnava, 034 – Senica, 035 – Nové Zámky, 036 – Levice, 037 – Nitra, 038 – Topoľčany, 041 – Žilina a 042 – Považská Bystrica, 043 – Martin a 044 – Liptovský Mikuláš, 045 – Zvolen a 046 – Prievidza, 047 – Lučenec, 048 – Banská Bystrica, 051 – Prešov, 052 – Poprad, 053 – Spišská Nová Ves, 054 – Bardejov, 055 – Košice, 056 – Michalovce, 057 – Humenné, 058 – Rožňava.

Prílohy (vyplní pracovník ST) tvoria neoddeliteľnú súčasť Zmluvy o pripojení

☐ Osvedčená plná moc	☐ Doklady na priznanie výhod	☐ Údaje pre redakciu telefónneho zoznamu
☐ Osvedčená kópia výpisu zo živnostenského registra	☐ Súhlas s pripojením na podvojnú prípojku	☐ Iné
☐ Osvedčená kópia výpisu z obchodného registra	☐ Súhlas adresáta	☐
☐ Osvedčená kópia iného oprávnenia na podnikanie	☐ Dohoda o cene	☐

Zmluva sa riadi platnými Všeobecnými podmienkami spoločnosti Slovak Telekom, a. s., na poskytovanie verejnej telefónnej služby (ďalej len „Všeobecné podmienky“), ktoré sa zmluvné strany zaväzujú dodržať, a sú neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy. Účastník zároveň svojím podpisom potvrdzuje prevzatie Všeobecných podmienok a správnosť údajov uvedených v Prílohách. Ak nie je v Zmluve o pripojení dohodnuté inak, platia ustanovenia Všeobecných podmienok. Účastník súhlasí, aby údaje o jeho osobe boli spracovávané v zmysle predpisov o ochrane osobných údajov v informačných systémoch ST.

V prípade, že poskytovateľ šetrením vykonaným po uzatvorení zmluvy o pripojení zistí technickú neuskutočniteľnosť zariadenia a poskytovania služby v dohodnutom rozsahu alebo v potrebnej kvalite, zmluva o pripojení zaniká v celom rozsahu okamihom doručenia písomného oznámenia účastníkovi. Účastník ani poskytovateľ v takomto prípade nemajú nárok na náhradu škody spôsobenej zánikom zmluvy o pripojení.

Miesto:	Bratislava	Miesto:	Bratislava	Kód obchodného miesta ST:	A 3 0 0 0
Dátum:		Dátum:		Dátum prevzatia návrhu zmluvy:	
podpis a pečiatka účastníka (resp. splnomocnenej osoby alebo štatutárneho orgánu)		Meno pracovníka:	Ing. Rastislav Zverbík	Meno pracovníka:	Ing. Rastislav Zverbík
		podpis a pečiatka poskytovateľa/zástupcu poskytovateľa		Tel. číslo pracovníka:	02 / 588 22 711
				podpis a pečiatka predajcu	

Počet zriadených TP/ISDN v rámci multizariadenia závisí od technických možností ST. Nie je potrebný dodatočný súhlas zákazníka so zníženým počtom realizovaných liniek

konverzný kurz: 30,1260 Sk/€

MPLS

K zmluve číslo

1182131200

Kód účastníka

Kód adresáta

Strana 1/2

Prístup FBA - dsl: ☒ zriadenie služby ☐ zmena parametrov služby MPLS VPN

Ziadateľ vyplní tlačným písmom iba svetlé časti resp. krížikom vyznačí požadovanú voľbu. Na každý prístup je potrebné vyplniť osobitnú špecifikáciu.

Názov virtuálnej siete **SUSR-VOLBY** ☒ nová ☐ rozšírenie existujúcej

Účastník (uveďte sídlo alebo trvalé bydlisko)

Obchodné meno (alebo priezvisko, meno, titul): **Štatistický úrad**

IČO (alebo rodné číslo): 00166197 IČ DPH: Bankové spojenie:

Ulica: Miletičova Orientačné číslo: 3 Obec: Bratislava PSČ: 82467

Kontaktný telefón: Fax: E-mail:

☐ Štatutárny orgán (vyplní len právnická osoba) ☐ Splnomocnená osoba alebo zákonný zástupca

Priezvisko, meno, titul: Benkovičová Číslo OP: Kontaktný telefón:

Ulica: Miletičova 3 Obec: Bratislava PSČ: 82467

Kontaktná osoba na mieste odovzdania prístupu

Priezvisko, meno, titul: Novota Daniel Kontaktný telefón: 0908 727 529

Adresát – adresa na zasielanie písomností, vyúčtovaní a upomienok (vyplní sa len v prípade, ak je iná ako adresa užívateľa, resp. užívateľ využíva P. O. BOX)

Obchodné meno (alebo priezvisko, meno, titul): **Štatistický úrad - voľby**

IČO (alebo číslo OP): 00166197 IČ DPH: Bankové spojenie:

Ulica: Miletičová Orientačné číslo: 3 Obec: Bratislava PSČ: 82467

P. O. BOX: Dodacia pošta: Nákladové stredisko:

Požadovaný dátum zriadenia služby / prístupu od: (požadovaný dátum zriadenia nie je záväzkom pre ST, a. s.)

Doba poskytnutia služby / prístupu ☒ neurčitá ☐ určitá do:

Označenie existujúceho prístupu FBA-adsl Komunikačný profil A (100 % best effort)

Prenosová rýchlosť prístupu FBA-adsl (downstream/upstream)

☐ 2 048 / 256 kbit/s	☐ 2 560 / 256 kbit/s	☐ 3 072 / 384 kbit/s	☐ 3 584 / 384 kbit/s
☒ 2 048 / 512 kbit/s	☐ 2 560 / 512 kbit/s	☐ 3 072 / 512 kbit/s	☐ 3 584 / 512 kbit/s
☐ 12 288 / 512 kbit/s			

Doménové meno **@ SUSR-VOLBY.sk** (bude tvoriť časť prihlasovacích údajov, nesúvisí s doménami registrovanými u správcu „.sk“ domény)

IP adresácia
☐ IP adresný rozsah LAN: v prílohe
Maska:
Default gateway:
☐ iné požiadavky (napr. na routing LAN-u):

Koncový bod služby
☒ koncové zariadenie v správe poskytovateľa služby s rozhraním Ethernet / Fast ethernet
- ☐ štandardné koncové zariadenie
- ☒ individuálna požiadavka, špecifikácia koncového zariadenia: Cisco 876 sec K/9
☐ splitter - ☐ koncové zariadenie a jeho správu zaobstará zákazník na vlastné náklady
- ☐ koncové zariadenie je predmetom inej zmluvy uzavretej medzi účastníkom a poskytovateľom služby

Záložné riešenie
☐ ISDN back-up, číslo:
Cena ☐ zriadenia – ☐ zrušenia – ☐ zmeny parametrov je Sk bez DPH (jednorazovo).
Cena poskytovania záložného riešenia je Sk bez DPH mesačne.
Zmluvná pokuta za porušenie záväzku doby viazanosti je stanovená ako násobok mesačnej ceny za poskytovanie záložného riešenia. Za každý mesiac využívania sa výška zmluvnej pokuty znižuje o percent.

MPLS

K zmluve číslo

Kód účastníka

Kód adresáta

Strana 2/2

Viazanosť prístupu:	☐ 12 mesiacov	☐ 18 mesiacov	☐ 24 mesiacov	☐ 36 mesiacov	☐ 48 mesiacov
Cena ☐ zariadenia – ☐ preloženia – ☐ zmeny parametrov je	Sk bez DPH (jednorazovo)				
Cena poskytovania služby je	Sk bez DPH mesačne				
Zmluvná pokuta za porušenie záväzku doby viazanosti je stanovená ako	násobok mesačnej ceny za poskytovanie služby (tohto prístupu)				
Za každý mesiac využívania služby sa výška zmluvnej pokuty znižuje o	percent.				

Údaje o ukončení prístupu FBA - dsl

Obchodné meno (alebo priezvisko, meno, titul + príloha)

Ulica:	Obec:	PSČ:
Orientačné číslo:	Súpisné číslo:	Poschodie:
Pripojené koncové zariadenie – druh:		Miestnosť (byt) č.:

Zodpovedná osoba v objekte ktorá poskytne potrebnú súčinnosť pri zriaďovaní prístupu:

Kontaktný telefón:

Čestné vyhlásenie:

Účastníkom (uvedte trvalé bydlisko alebo sídlo)

Priezvisko, meno, titul alebo obchodné meno:

Ulica:	orientačné číslo:	Obec:	PSČ:
--------	-------------------	-------	------

V prípade právnickej osoby: IČO: IČ DPH:

V prípade fyzickej osoby: Rodné číslo:

Kontaktný telefón:

Fax:

☐ nájomca nehnuteľnosti resp. vnútorných rozvodov	☐ vlastník nehnuteľnosti resp. vnútorných rozvodov	☐ iné:
--	---	-------------------------------

Účastník čestne vyhlasuje, že je vlastníkom nehnuteľnosti resp. vnútorných rozvodov, na ktorých má byť podľa zmluvy o pripojení vybudované prípojné telekomunikačné vedenie a umiestnený koncový bod VTS, alebo že má k predmetnej nehnuteľnosti resp. vnútorných rozvodov užívacie právo z nájomného alebo iného právneho vzťahu a má súhlas vlastníka nehnuteľnosti resp. vnútorných rozvodov na vybudovanie prípojného telekomunikačného vedenia a umiestnenie koncového bodu VTS. Ak účastník uviedol v tomto vyhlásení nepravdivé údaje a v súvislosti s tým vznikne poskytovateľovi škoda alebo dodatočné náklady, zaväzuje sa mu túto škodu alebo dodatočné náklady uhradiť.

Služobné záznamy ST

Prílohy (vyplní pracovník ST) tvoria neoddeliteľnú súčasť tejto Špecifikácie:

☐ Osvedčená kópia výpisu z obchodného registra	☐ Osvedčená kópia živnostenského listu	☐ Osvedčená plná moc
☐ Osvedčená kópia iného oprávnenia na podnikanie	☐ Súhlas adresáta	☐

Miesto: Bratislava

Miesto: Bratislava

Kód obchodného miesta ST:

A 3 0 0 0

Dátum:

Dátum:

Dátum prijatia: 17.2.2009

Meno pracovníka: Ing. Rastislav Zverbík

Meno pracovníka: Ing. Rastislav Zverbík

Tel. číslo pracovníka: 02 / 588 22 711

podpis a pečiatka účastníka
(resp. splnomocnenej osoby alebo štatutárneho orgánu)

podpis a pečiatka poskytovateľa

podpis a pečiatka predajcu

MPLS

K zmluve číslo

1182131200

nový

Kód účastníka

Kód adresáta

Strana 1 / 2

Symetrický prístup: ☐ zriadenie služby ☐ preloženie služby ☐ zmena parametrov služby MPLS VPN☐ expresné zriadenie alebo preloženie – do 5 pracovných dní ☐ expresné zriadenie alebo preloženie – do 10 pracovných dní

Ziadateľ vyplní tlačným písmom iba svetlé časti, resp. krížikom vyznačí požadovanú voľbu. Na každý prístupový okruh je potrebné vyplniť osobitnú špecifikáciu.

Názov virtuálnej siete: SUSR-VOLBY ☒ Nová sieť ☐ Rozšírenie existujúcej siete

Účastník (uvedte sídlo alebo trvalé bydlisko)

Obchodné meno (alebo priezvisko, meno, titul): Štatistický úrad

IČO: 00166197

IČ DPH:

Bankové spojenie:

Ulica: Miletičova

Orientačné číslo: 3

Obec: Bratislava

PSČ: 82467

Kontaktný telefón:

Fax:

E-mail:

☐ Štatutárny orgán (vyplní len právnická osoba)☐ Splnomocnená osoba alebo zákonný zástupca

Priezvisko, meno, titul: Benkovičová

Číslo OP:

Kontaktný telefón:

Ulica: Miletičova 3

Obec: Bratislava

PSČ: 82467

Kontaktná osoba na mieste odovzdania symetrického prístupu

Priezvisko, meno, titul: Novota Daniel

Kontaktný telefón: 0908 727 529

Priezvisko, meno, titul:

Kontaktný telefón:

Priezvisko, meno, titul:

Kontaktný telefón:

Adresát – adresa na zasielanie písomností, vyúčtovaní a upomienok (vyplňuje sa len v prípade, ak je iná ako adresa účastníka, resp. účastník využíva P. O. BOX)

Obchodné meno (alebo priezvisko, meno, titul): Štatistický úrad - voľby

IČO (alebo číslo OP):

IČ DPH:

Bankové spojenie:

Ulica: Miletičová

Orientačné číslo: 3

Obec: Bratislava

PSČ: 82467

P. O. BOX:

Dodacia pošta:

Nákladové stredisko:

Požadovaný dátum zriadenia služby / prístupu

od: (požadovaný dátum zriadenia nie je záväzkom pre ST, a. s.)

Doba poskytnutia služby / prístupu

☐ neurčitá☐ určitá do:

Označenie existujúceho symetrického prístupu (vyplňte, len ak žiadate zmenu parametrov, zrušenie existujúceho prístupu k sieti ST-IP/MPLS alebo zmenu konštrukcie prenajatého okruhu, resp. Frame relay)

Prístup č.

relácia:

rýchlosť:

rozhranie:

Prenosová rýchlosť symetrického prístupu k sieti ST-IP/MPLS

☐ 64 kbit/s☐ 128 kbit/s☐ 256 kbit/s☐ 512 kbit/s☐ 1 024 kbit/s☐ 2 048 kbit/s☒ 4 Mbit/s☐ 6 Mbit/s☐ 8 Mbit/s☐ 34 Mbit/s☐ 155 Mbit/s☐

Špecifikácia koncového bodu:

Koncové zariadenie

☐ štandardné (užívateľ nedefinuje typ zariadenia)☒ individuálna požiadavka - typ: Cisco 2811-sec/K9 presná špecifikácia: KZM : M5731834

Rozhranie u účastníka (UNI)

☐ štandardné: ☐ Eth./FastEth. auto; ☐ Eth. 10Mbit/s full-duplex; ☒ FastEth. 100Mbit/s full-duplex;
☐ Eth. 10Mbit/s half-duplex; ☐ FastEth. 100Mbit/s half-duplex;☐ individuálna požiadavka: ☐ Gigabit Ethernet ☐ iné:

Komunikačný profil

☒ štandardný:☒ A (100% best effort)☐ B (40% best effort, 60% business)☐ C (60% best effort, 40% streaming)☐ D (40% best effort, 40% business, 20% streaming)☐ A+ (50% best effort, 50% voice)☐ B+ (25% best effort, 35% business, 40% voice)☐ C+ (25% best effort, 35% streaming, 40% voice)☐ D+ (25% best effort, 25% business, 15% streaming, 35% voice)☐ individuálny komunikačný profil: Best effort: % ; Business: % ; Streaming: % ; Voice: %
(percentuálne zloženie komunikačného profilu z CoS)

IP adresácia

IP adresný rozsah LAN: 10.1.10.0 - 10.1.10.255

Maska: 255.255.255.0

Default gateway: 10.1.10.246 pre LAN na CPE (spojovacia sieť 10.1.201.252/30, CPE router 10.1.201.254, CE router 10.1.201.253)

Špeciálne požiadavky (napr. na routing LAN-u): popis je v prílohe č. FPR – 0033-09

SLA*

☒ nie ☐ áno ozn.:

Prístup k reportom

☐ nie ☐ áno ozn.:

* poskytovanie dohodnutej úrovne služby (SLA), v prípade požiadavky účastníka o SLA po nadobudnutí platnosti Zmluvy o pripojení, je možné len formou zatvorenia písomného dodatku k Zmluve o pripojení

Špecifikácia (symetrický prístup)

T · · Com · · ·

MPLS

K zmluve číslo

Kód účastníka

Kód adresáta

Strana 2 / 2

Záložné riešenie (v prípade výpadku spojenia)	☐ ISDN back-up ☐ ADSL backup (vyber zo zoznamu kbit/s ☐ záložný sym. prístup ☐ BWA-FWA back-up ☐ BWA-WiMAX back-up		Označenie (názov/číslo):
	Rýchlosť:		
	Cena ☐ zriadenia – ☐ zrušenia – ☐ zmeny parametrov je Sk bez DPH (jednorazovo).		
	Cena poskytovania záložného riešenia je Sk bez DPH mesačne.		
Zmluvná pokuta za porušenie záväzku doby viazanosti je stanovená ako násobok mesačnej ceny za poskytovanie záložného riešenia. Za každý mesiac využívania sa výška zmluvnej pokuty znižuje o percent.			

Doplnkové služby:	☐ Internet s rýchlosťou kbit/s podrobná špecifikácia služby sa nachádza v samostatnej prílohe Zmluvy ☐
Viazanosť symetrického prístupu:	☐ 12 mesiacov ☐ 24 mesiacov ☐ 36 mesiacov ☐ mesiacov
Cena ☐ zriadenia – ☐ zrušenia – ☐ zmeny parametrov je	Sk bez DPH (jednorazovo)
Cena poskytovania služby je	Sk bez DPH mesačne
Zmluvná pokuta za porušenie záväzku doby viazanosti je stanovená ako	násobok mesačnej ceny za poskytovanie služby (tohto prístupu)
Za každý mesiac využívania služby sa výška zmluvnej pokuty znižuje o	percent.

Je o ukončení symetrického prístupu

Obchodné meno (alebo priezvisko, meno, titul): Štatistický úrad - INFOSTAT			
Ulica: Dúbravská cesta		Obec: Bratislava	PSČ: 841 04
Orientačné číslo: 3	Súpisné číslo:	Poschodie: 1	Miestnosť (byt) č.: sála PC
Pripojené koncové zariadenie – druh:			
Zodpovedná osoba v objekte ktorá poskytne potrebnú súčinnosť pri zriaďovaní prístupu: Mikulič Daniel		Kontaktný telefón: 02/59379438	

Čestné vyhlásenie:

Účastníka (uvedte trvalé bydlisko alebo sídlo)

Priezvisko, meno, titul alebo obchodné meno: Infostat

Ulica: Dúbravská cesta orientačné číslo: 3 Obec: Bratislava PSČ: 84104

V prípade právnickej osoby: IČO: IČ DPH: V prípade fyzickej osoby: Rodné číslo:

Kontaktný telefón: 02/59379438 Fax:

☐ nájomca nehnuteľnosti resp. vnútorných rozvodov
 ☒ vlastník nehnuteľnosti resp. vnútorných rozvodov
 ☐ iné:

Vlastník čestne vyhlasuje, že je vlastníkom nehnuteľnosti resp. vnútorných rozvodov, na ktorých má byť podľa zmluvy o pripojení vybudované prípojn telekomunikačné vedenie a umiestnený koncový bod VTS, alebo že má k predmetnej nehnuteľnosti resp. vnútorných rozvodov užívacie právo z nájomného alebo iného právneho vzťahu a má súhlas vlastníka nehnuteľnosti resp. vnútorných rozvodov na vybudovanie prípojného telekomunikačného vedenia a umiestnenie koncového bodu VTS. Ak účastník uviedol v tomto vyhlásení nepravdivé údaje a v súvislosti s tým vznikne poskytovateľovi škoda alebo dodatočné náklady, zaväzuje sa mu túto škodu alebo dodatočné náklady uhradiť.

Služobné záznamy ST

- za štandardný router pre symetrický prístup sa považuje typ CISCO 1841, resp. aj iný typ routera, ktorý ST považuje za štandardný pre daný typ riešenia.

Prílohy (vyplní pracovník ST) tvoria neoddeliteľnú súčasť tejto Špecifikácie:

☐ Osvedčená kópia výpisu z obchodného registra
 ☐ Osvedčená kópia živnostenského listu
 ☐ Osvedčené splnomocnenie
☐ Osvedčená kópia iného oprávnenia na podnikanie
 ☐ Súhlas adresáta
 ☐

Miesto: Bratislava Miesto: Bratislava Kód obchodného miesta ST: A 3 0 0 0

Dátum: Dátum: Dátum prijatia: 17.2.2009

Meno pracovníka: Ing.Rastislav Zverbík Meno pracovníka: Ing.Rastislav Zverbík

Tel. číslo pracovníka: 02 / 588 22 711

podpis a pečiatka účastníka podpis a pečiatka poskytovateľa podpis a pečiatka predajcu

(resp. splnomocnenej osoby alebo štatutárneho orgánu)

IPLSVPN SYM 01072008

MPLS

K zmluve číslo

1182131200

nový

Kód účastníka

Kód adresáta

Strana 1 / 2

Symetrický prístup: ☐ zriadenie služby ☐ preloženie služby ☐ zmena parametrov služby MPLS VPN

☐ expresné zriadenie alebo preloženie – do 5 pracovných dní ☐ expresné zriadenie alebo preloženie – do 10 pracovných dní

Ziadateľ vyplní tlačným písmom iba svetlé časti, resp. krížikom vyznačí požadovanú voľbu. Na každý prístupový okruh je potrebné vyplniť osobitnú špecifikáciu.

Názov virtuálnej siete: SUSR-VOLBY ☒ Nová sieť ☐ Rozšírenie existujúcej siete

Účastník (uvedte sídlo alebo trvalé bydlisko)

Obchodné meno (alebo priezvisko, meno, titul): Štatistický úrad

IČO: 00166197

IČ DPH:

Bankové spojenie:

Ulica: Miletičova

Orientačné číslo: 3

Obec: Bratislava

PSČ: 82467

Kontaktný telefón:

Fax:

E-mail:

☐ Štatutárny orgán (vyplňa len právnická osoba)

☐ Splnomocnená osoba alebo zákonný zástupca

Priezvisko, meno, titul: Benkovičová

Číslo OP:

Kontaktný telefón:

Ulica: Miletičova 3

Obec: Bratislava

PSČ: 82467

Kontaktná osoba na mieste odovzdania symetrického prístupu

Priezvisko, meno, titul: Novota Daniel

Kontaktný telefón: 0908 727 529

Priezvisko, meno, titul:

Kontaktný telefón:

Priezvisko, meno, titul:

Kontaktný telefón:

Adresát – adresa na zasielanie písomností, vyúčtovaní a upomienok (vyplňuje sa len v prípade, ak je iná ako adresa účastníka, resp. účastník využíva P. O. BOX)

Obchodné meno (alebo priezvisko, meno, titul): Štatistický úrad - voľby

IČO (alebo číslo OP):

IČ DPH:

Bankové spojenie:

Ulica: Miletičova

Orientačné číslo: 3

Obec: Bratislava

PSČ: 82467

P. O. BOX:

Dodacia pošta:

Nákladové stredisko:

Požadovaný dátum zriadenia služby / prístupu od: (požadovaný dátum zriadenia nie je záväzkom pre ST, a. s.)

Doba poskytnutia služby / prístupu

☐ neurčitá

☐ určitá do:

Označenie existujúceho symetrického prístupu (vyplňte, len ak žiadate zmenu parametrov, zrušenie existujúceho prístupu k sieti ST-IP/MPLS alebo zmenu konštrukcie prenájateho okruhu, resp. Frame relay)

Prístup č.

relácia:

rýchlosť:

rozhranie:

Prenosová rýchlosť symetrického prístupu k sieti ST-IP/MPLS

☐ 64 kbit/s

☐ 128 kbit/s

☐ 256 kbit/s

☐ 512 kbit/s

☐ 1 024 kbit/s

☐ 2 048 kbit/s

☐ 4 Mbit/s

☐ 6 Mbit/s

☒ 8 Mbit/s

☐ 34 Mbit/s

☐ 155 Mbit/s

☐

Špecifikácia koncového bodu:

Koncové zariadenie

☐ štandardné (užívateľ nedefinuje typ zariadenia)

☒ individuálna požiadavka - typ: Cisco 2811-sec/K9, presná špecifikácia: KZM : M5731834

Rozhranie u účastníka (UNI)

☐ štandardné: ☐ Eth./FastEth. auto; ☐ Eth. 10Mbit/s full-duplex, ☒ FastEth. 100Mbit/s full-duplex, ☐ Eth. 10Mbit/s half-duplex, ☐ FastEth. 100Mbit/s half-duplex,

☐ individuálna požiadavka: ☐ Gigabit Ethernet ☐ iné:

Komunikačný profil

☒ štandardný:

☒ A (100% best effort)

☐ B (40% best effort, 60% business)

☐ C (60% best effort, 40% streaming)

☐ D (40% best effort, 40% business, 20% streaming)

☐ A+ (50% best effort, 50% voice)

☐ B+ (25% best effort, 35% business, 40% voice)

☐ C+ (25% best effort, 35% streaming, 40% voice)

☐ D+ (25% best effort, 25% business, 15% streaming, 35% voice)

☐ individuálny komunikačný profil: Best effort:

(percentuálne zloženie komunikačného profilu z CoS)

% ; Business: % ; Streaming: % ; Voice: %

IP adresácia

IP adresný rozsah LAN: 10.1.1.0 - 10.1.1.255

Maska: 255.255.255.0

Default gateway: 10.1.1.251 pre LAN na CPE (spojovacia sieť 10.1.200.252/30, CPE router 10.1.200.254, CE router 10.1.200.253)

Špeciálne požiadavky (napr. na routing LAN-u): popis je v prílohe č. FPR – 0033-09_

SLA*

☒ nie

☐ áno ozn.:

Prístup k reportom

☐ nie

☐ áno ozn.:

* poskytovanie dohodnutej úrovne služby (SLA), v prípade požiadavky účastníka o SLA po nadobudnutí platnosti Zmluvy o pripojení, je možné len formou uzatvorenia písomného dodatku k Zmluve o pripojení

Špecifikácia (symetrický prístup)

T · · Com · · ·

MPLS

K zmluve číslo

Kód účastníka

Kód adresáta

Strana 2 / 2

Záložné riešenie
(v prípade výpadku spojenia)

☐ ISDN back-up ☐ ADSL back-up (vyber zo zoznamu kbit/s ☐ záložný sym. prístup
☐ BWA-FWA back-up ☐ BWA-WiMAX back-up Rýchlosť:

Označenie (názov/číslo):

Cena ☐ zriadenia – ☐ zrušenia – ☐ zmeny parametrov je Sk bez DPH (jednorazovo).

Cena poskytovania záložného riešenia je Sk bez DPH mesačne.

Zmluvná pokuta za porušenie záväzku doby viazanosti je stanovená ako násobok mesačnej ceny za poskytovanie záložného riešenia. Za každý mesiac využívania sa výška zmluvnej pokuty znižuje o percent.

Doplnkové služby:
☐ Internet s rýchlosťou kbit/s
 podrobná špecifikácia služby sa nachádza v samostatnej prílohe Zmluvy ☐
Viazanosť symetrického prístupu:
☐ 12 mesiacov ☐ 24 mesiacov ☐ 36 mesiacov ☐ mesiacov

Cena ☐ zriadenia – ☐ zrušenia – ☐ zmeny parametrov je

Sk bez DPH (jednorazovo)

Cena poskytovania služby je

Sk bez DPH mesačne

Zmluvná pokuta za porušenie záväzku doby viazanosti je stanovená ako

násobok mesačnej ceny za poskytovanie služby (tohto prístupu)

Za každý mesiac využívania služby sa výška zmluvnej pokuty znižuje o

percent.

je o ukončení symetrického prístupu

Obchodné meno (alebo priezvisko, meno, titul): Štatistický úrad

Ulica: Miletičova

Obec: Bratislava

PSČ: 82467

Orientačné číslo: 3

Súpisné číslo:

Poschodie: 7

Miestnosť (byt) č.: 721

Pripojené koncové zariadenie – druh:

Zodpovedná osoba v objekte ktorá poskytne potrebnú súčinnosť pri zriaďovaní prístupu: Novota Daniel

Kontaktný telefón: 0908 727 529

Čestné vyhlásenie:
Účastníka (uvedte trvalé bydlisko alebo sídlo)

Priezvisko, meno, titul alebo obchodné meno: ŠUSR

Ulica: Miletičova orientačné číslo: 3

Obec: Bratislava

PSČ: 82467

V prípade právnickej osoby: IČO: 00166197 IČ DPH:

V prípade fyzickej osoby: Rodné číslo:

Kontaktný telefón: 0908 727 529

Fax:

☐ nájomca nehnuteľnosti resp. vnútorných rozvodov

☒ vlastník nehnuteľnosti resp. vnútorných rozvodov

☐ iné:

Účastník čestne vyhlasuje, že je vlastníkom nehnuteľnosti resp. vnútorných rozvodov, na ktorých má byť podľa zmluvy o pripojení vybudované prípojné komunikačné vedenie a umiestnený koncový bod VTS, alebo že má k predmetnej nehnuteľnosti resp. vnútorných rozvodov užívacie právo z nájomného alebo iného právneho vzťahu a má súhlas vlastníka nehnuteľnosti resp. vnútorných rozvodov na vybudovanie prípojného telekomunikačného vedenia a umiestnenie koncového bodu VTS. Ak účastník uviedol v tomto vyhlásení nepravdivé údaje a v súvislosti s tým vznikne poskytovateľovi škoda alebo dodatočné náklady, zaväzuje sa mu túto škodu alebo dodatočné náklady uhradiť.

Služobné záznamy ST

- za štandardný router pre symetrický prístup sa považuje typ CISCO 1841, resp. aj iný typ routera, ktorý ST považuje za štandardný pre daný typ riešenia.

Prílohy (vyplní pracovník ST) tvoria neoddeliteľnú súčasť tejto Špecifikácie:
☐ Osvedčená kópia výpisu z obchodného registra

☐ Osvedčená kópia živnostenského listu

☐ Osvedčené splnomocnenie

☐ Osvedčená kópia iného oprávnenia na podnikanie

☐ Súhlas adresáta

☐

Miesto: Bratislava

Miesto: Bratislava

Kód obchodného miesta ST:

A 3 0 0 0

Dátum:

Dátum:

Dátum prijatia: 17.2.2009

Meno pracovníka: Ing.Rastislav Zverbík

Meno pracovníka: Ing.Rastislav Zverbík

Tel. číslo pracovníka: 02 / 588 22 711

podpis a pečiatka účastníka

(resp. splnomocnenej osoby alebo štatutárneho orgánu)

podpis a pečiatka poskytovateľa

podpis a pečiatka predajcu

Dial-up přístup

Login:		Prístupová rýchlosť: ☐ do 64 kbit/s ☐ do 128 kbit/s (len pri ISDN BRA)		Označenie:
Pripojenie cez číslo:	☐ 01999 - variant "small" a "flat" na telefónnom čísle / ☐ 01996 - variant "optim" a "optim +" (nie je potrebné definovať telefónne číslo)			
IP adresácia LAN:	IP adresa (koncový bod bez LAN-ky): Aplikované ACL, LAN adresácia a pod.:			

Umožnenie prístupu k sieti ST-IP/MPLS prostredníctvom mobilných technológií GPRS/EDGE

Označenie: BA-BA GPRS/EDGE		DLCI:	
Maximálna rýchlosť komunikácie všetkých GPRS/EDGE mobilných pobočiek k sieti ST-IP/MPLS:	☐ 64 kbit/s ☐ 128 kbit/s ☐ 256 kbit/s ☐ 512 kbit/s ☐ 1024 kbit/s ☐ 2048 kbit/s	bits/s	
IP adresný rozsah pre "GPRS/EDGE mobilné pobočky":	IP adresný rozsah: Mask: Default gateway: Aplikované ACL a pod.:		

Umožnenie prístupu k sieti ST-IP/MPLS cez prístup WBA-flarion

Informácie súvisiace s celkovým riešením t.j. všetkých prístupov WBA-flarion:			
Maximálna rýchlosť komunikácie všetkých prístupov WBA-flarion k sieti ST-IP/MPLS:	☐ 512 kbit/s ☐ 1024 kbit/s ☐ 2048 kbit/s ☐ 4 Mbit/s ☐ 6 Mbit/s ☐ 8 Mbit/s	bits/s	
Technické údaje získané od mobilného operátora:	VLAN:	IP adresa:	
☐ Informácie o konkrétnom prístupe WBA-flarion			
Označenie:		Verejná IP adresa (WAN):	
IP adresácia LAN:	IP adresný rozsah LAN: Mask: Default gateway: Aplikované ACL a pod.:		
Prenajatý router:	☐ áno ☐ nie		

Prihlasovacie údaje:

☐ nie sú potrebné prihlasovacie údaje	☐ odovzdané v samostatnej obálke	☐
--	---	--------------------------

Oznamovanie porúch na pracovisko ST:

Kontakt: 0800123369	Fax:	E-mail:
---------------------	------	---------

Vyhlasenie:

Zástupca Slovak Telekom, a.s. vyhlasuje, že odovzdávaný prístup k službe vyhovuje stanoveným požiadavkám.
Zástupca účastníka vyhlasuje, že daný prístup k dátovej službe ☐ preberá / ☐ nepreberá do užívania a svojím podpisom potvrdzuje ☐ prevzatie / ☐ neprevzatie uvedených koncových zariadení (ak boli dodané).

Prílohy (tvoria neoddeliteľnú súčasť protokolu o odovzdaní):

Dodatok k Špecifikácii a k Protokolu o odovzdaní	☐	☐
--	--------------------------	--------------------------

Užobné záznamy ST

Oznam koncových zariadení:		

Miesto:	Miesto:	Miesto:
Dátum:	Dátum:	Dátum:
Meno:	Meno:	Meno:
podpis a pečiatka účastníka resp. zástupcu užívateľa	podpis a pečiatka preberajúcej osoby	podpis a pečiatka poskytovateľa

Obchodné podmienky na predaj a nájom koncových zariadení a iných telekomunikačných zariadení

T - Com

r.č.: 76051/2008

Časť I. Definície a pojmy

Slovak Telekom, a.s. (ďalej len "ST") je obchodná spoločnosť so sídlom Karadžičova 10, 823 15 Bratislava, IČO: 35 763 469, DIČ: 2020273893, zapísaná v Obchodnom registri, vedenom pri Okresnom súde Bratislava I., Oddiel: Sa, vložka č. 2081/B.

„Predávajúci“, „Prenajímateľ“, a „Zhotoviteľ“ je ST.

„Kupujúci“, „Nájomca“, „Užívateľ“, „Objednávateľ“, „Zákazník“ a „Spotrebiteľ“ je fyzická alebo právnická osoba, ktorá je v zmluvnom vzťahu so ST. Kupujúci je fyzická alebo právnická osoba, ktorá si ako spotrebiteľ zakúpila výrobok od ST v rámci jeho predajnej siete a ktorej z toho vyplývajú určené práva a povinnosti.

„Verejná elektronická komunikačná sieť“ (ďalej len „verejná sieť“) je funkčne prepojená sústava prenosových systémov a v prípade potreby prepájajúcich a smerovacích zariadení, ako aj iných prostriedkov, ktoré umožňujú prenos signálu po vedení, rádiovými, optickými alebo inými elektromagnetickými prostriedkami, vrátane družicových sietí, pevných sietí s prepájaním okruhov a s prepájaním paketov vrátane internetu a mobilných pozemských sietí, sietí na rozvod elektrickej energie v rozsahu, v ktorom sa používajú na prenos signálov, sietí pre rozhlasové a televízne vysielanie a káblových distribučných systémov bez ohľadu na druh prenášaných informácií. Verejná sieť sa úplne alebo prevažne používa na poskytovanie verejne dostupných elektronických komunikačných služieb.

„Elektronická komunikačná služba“ (ďalej len „služba“) je služba, obvykle poskytovaná za úhradu, ktorá spočíva úplne alebo prevažne v prenose signálov v sieťach, vrátane telekomunikačných služieb a prenosových služieb v sieťach, používaných na rozhlasové a televízne vysielanie. Služba nie je poskytovaním obsahu ani redakčný dohľad nad obsahom, prenášaným pomocou sietí a služieb a nezahŕňa služby informačnej spoločnosti, ktoré nespočívajú úplne alebo prevažne v prenose signálov sieťami.

„Služba MAGIO TV“ je produkt, ktorý umožňuje účastníkovi využívanie služby retransmisie a iných doplnkových služieb (napr. Domáca videopožičovňa, elektronický programový sprievodca, atď.).

„Sieť ST-IP“ je verejná sieť ST, určená na poskytovanie elektronických komunikačných služieb na báze množiny protokolov TCP/IP.

„IP volanie“ je volanie, uskutočnené z akéhokoľvek koncového zariadenia účastníka, pripojeného do siete ST-IP s aktivovaným účtom služby Virtual VoiceNet.

„Koncové zariadenie“ (ďalej len „KZ“) alebo aj ako „výrobok“ je telekomunikačné zariadenie alebo jeho technická časť, ktoré umožňuje komunikáciu a je určené na priame alebo nepriame pripojenie na koncové body sietí. Prevádzkovať, distribuovať a uvádzať na trh koncové zariadenia možno len po posúdení ich zhody s požiadavkami technických predpisov podľa osobitných predpisov.*

„Výrobok“ je hnutelná vec, ktorá je predmetom reklamácie. Výrobkom je aj mobilné telefónne zariadenie, koncové zariadenie, telekomunikačné zariadenie a ich príslušenstvo.

„Mobilné telefónne zariadenie“ je mobilný telefónny prístroj s príslušenstvom.

„Iné telekomunikačné zariadenie“ (ďalej len „TZ“) alebo aj ako „výrobok“) je zariadenie určené na priame alebo nepriame pripojenie na koncové body sietí. Prevádzkovať a uvádzať na trh telekomunikačné zariadenia možno len po schválení ich technickej spôsobilosti. Pre účely týchto obchodných podmienok sa uvedená definícia TZ vzťahuje na pobočkové ústredne ISDN PBX a smerovače Cisco.

„Príslušenstvo“ sú zariadenia a ich súčasti, ktoré tvoria odnímateľnú časť výrobku a/alebo slúžia na podporu činnosti a rozšírenie funkcií výrobku (batérie, nabíjačky), ako aj všetky ostatné zariadenia a ich súčasti, ktoré netvoria autopríslušenstvo ani základné príslušenstvo.

„Autopríslušenstvo“ je montážna súprava a jej komponenty, ktoré tvoria súčasť inštalácie vo vozidle.

„Originálne príslušenstvo“ je príslušenstvo vyrábané, dodávané alebo odporúčané výrobcami k danému typu výrobku.

„Neoriginálne príslušenstvo“ je príslušenstvo vyrábané inými výrobcami, dodávané inými dodávateľmi alebo predávané pod inými značkami, ako je k danému typu výrobku odporúčané v záručnom liste.

„Určená osoba“ je autorizované servisné stredisko, ktoré ako externý zmluvný partner predávajúceho vykonáva opravy a servis výrobkov.

„Autorizované inšalačné stredisko“ je externý zmluvný partner vykonávajúci vo vlastných priestoroch inštalácie montážnych súprav k mobilným telefónom do vozidiel.

„Rozhranie“ je koncový bod siete, ktorý je fyzickým bodom, v ktorom sa účastníkovi poskytuje pripojenie k verejnej sieti a v prípade sietí zahrňujúcich spájanie alebo smerovanie je tento bod určený špecifickou sieťovou adresou, ktorá sa môže vzťahovať na telefónne číslo účastníka a jeho technické špecifikácie.

„Obchodné podmienky“ sú práva, povinnosti a pravidlá, upravujúce vzťahy pri predaji, nájme, bezplatnej výpožičke, pôžičke, údržbe, reklamáciách a opravách KZ a TZ.

„Miestami predaja“ sú obchodné priestory ST, obchodné priestory spoločnosti T-Mobile Slovensko, call centrá ST a obchodné priestory prevádzkované formou obchodných zástupcov ST a T-Mobile Slovensko, označené jednotnou značkou „T“.

„Koncovým bodom siete ST-IP“ (ďalej len „koncový bod siete“) je fyzické rozhranie, charakterizované funkčnými, mechanickými, elektrickými a protokolovými vlastnosťami, ktoré umožňuje pripojenie koncového zariadenia účastníka služby Virtual VoiceNet k sieti ST-IP.

„Vada“ je stav, v ktorom výrobok nie je schopný vykonávať požadovanú funkciu a vyžaduje opravný zákrok.

„Reklamáciou“ sa rozumie uplatnenie zodpovednosti za vady výrobku.

„Vybavením reklamácie“ sa rozumie ukončenie reklamačného konania odovzdaním opraveného výrobku, výmenou výrobku, vrátením kúpnej ceny výrobku, vyplatením primeranej zľavy z ceny výrobku, písomná výzva na prevzatie plnenia, jej odôvodnené zamietnutie alebo stanovisko osoby oprávnenej výrobcom na vykonávanie záručných opráv.

„Miesto uplatnenia reklamácie výrobkov ST“:

- na ktoromkoľvek mieste predaja, v prípade, že kupujúcemu bola za výrobok vyúčtovaná cena vo faktúre ST,
- na konkrétnom mieste predaja, kde kupujúci za výrobok uhradil platbu prostredníctvom registračnej pokladnice (v hotovosti, resp. platobnou kartou) a bol mu vystavený pokladničný doklad,
- v autorizovanom servise, v prípade, ak si kupujúci uplatní reklamáciu priamo v autorizovanom servise na základe odporúčaní v záručnom liste.
- pozn.: call centrá ST nie sú miestami na uplatnenie reklamácií

„Telefónny prístroj“ (ďalej len „telefón“) je KZ určené pre používanie hlasových služieb, slúžiace na uskutočnenie volania medzi dvoma volajúcimi.

„Štandardný telefón“ je telefón poskytovaný do nájmu užívateľovi pri zriaďovaní telefónnej prípojky.

„Telefón s hlasitým príposluchom“ je telefón s reproduktorom a zosilňovačom.

„Hlasitý telefón“ je druh kombinovaného telefónu určeného aj na hlasitú prevádzku, ako aj bežné telefonovanie. Na svoju funkciu nepoužíva len slúchadlo (mikrotelefón), ale má aj mikrofón a reproduktor. Mikrofón a reproduktor sú pripojené do hovorových obvodov pomocou účelových zosilňovačov.

„Bezšnúrový telefón“ je telefónny prístroj umožňujúci uskutočniť volania medzi základňovou stanicou pripojenou na verejnú sieť a užívateľom s prenosným telefónom pomocou rádiových vln priestorom bez potreby pevného vedenia.

„Záznamové zariadenie“ je samostatné zariadenie, alebo zariadenie integrované do telefónu alebo telefónového prístroja zabezpečujúce záznam odkazov pre volaného alebo ohlas pre volajúceho.

„Koncové zariadenie služby Magio TV“ je telekomunikačné zariadenie typu Set Top Box (STB). Za koncové zariadenie sa nepovažuje televízny prijímač, PC, domáce kino, videorekordér a pod.

„Sekretárska súprava“ je druh KZ určeného na prepojenie obmedzeného počtu pobočkových (vedľajších) staníc s verejnou sieťou a medzi sebou umožňuje uskutočňovať tzv. konferenčné hovory.

„Telefaxový prístroj“ je KZ na prenos grafických dokumentov cez verejnú sieť.

„Pobočková telefónna ústredňa“ (ďalej len „PBX“) je TZ určené na prepojenie pobočkových staníc s verejnou sieťou a medzi sebou navzájom buď automaticky alebo prostredníctvom osoby určenej na prepájanie volaní. Podľa typu PBX a podľa požiadavky účastníka sa PBX pripája k verejnej sieti prostredníctvom telefónnej prípojky 2M alebo prístupom ISDN v zmysle Všeobecných podmienok na poskytovanie verejnej telekomunikačnej služby ISDN.

„Pobočková stanica“ je TZ, ktoré je pripojené k verejnej sieti prostredníctvom PBX (nepriame pripojenie). Na uskutočnenie volania z verejnej siete cez PBX na príslušnú pobočkovú stanicu bez potreby využitia osoby určenej na prepájanie volaní slúži funkcia prevolby.

„Modem“ je KZ na prenos dátových údajov. Názov je vytvorený zo skratky slov modulátor/demodulátor. Modem zabezpečuje obojsmernú premenu číselového signálu na analógový, ktorý je vhodný na prenos po vedeniach.

„Koncové zariadenie ISDN“ je KZ určené na priame alebo nepriame pripojenie ku koncovému bodu siete ISDN, ktorého technické riešenie umožňuje využívať daný druh telekomunikačnej služby.

„Telefón 3,1 kHz“ je telefónny prístroj ISDN podporujúci prenos reči v pásme so šírkou 3,1 kHz.

„Telefón 7 kHz“ je telefónny prístroj ISDN podporujúci prenos reči alebo inej zvukovej informácie vo forme audio signálov s vyššou

kvalitou, ako poskytuje telefónny prístroj 3,1 kHz, použiteľná šírka pásma je 50 - 7000 Hz.

„Videotelefón“ je ISDN KZ podporujúce videotelefónnu audiovizuálnu službu, v ktorej sú zvuková a obrazová informácia v reálnom čase prenášané cez jeden alebo dva B-kanály v sieti ISDN.

„Telefaxový prístroj G4“ je ISDN KZ pre faxilný prenos dát skupiny 4, definované odporúčaniami ITU, ktoré ponúka vyššiu prenosovú rýchlosť a lepšiu kvalitu prenosu ako klasické telefaxové prístroje.

„ISDN pobočková telefónna ústredňa“ (ďalej len ISDN PBX) je druh ISDN telefónnej ústredne umožňujúci pripájanie pobočkových staníc s užívateľmi siete ISDN a medzi sebou navzájom.

„Terminálový adaptér“ je zariadenie umožňujúce prepojenie analógových KZ na digitálnu sieť ISDN.

„PC“ (personal computer) je počítač vo vlastníctve (držbe) užívateľa.

„IP telekomunikačné zariadenie“ (ďalej len „IP KZ“) je KZ alebo jeho technická časť, ktoré umožňuje komunikáciu a je určené na priame alebo nepriame pripojenie ku koncovému bodu siete. Pre služby ST IP siete je možné pripojiť len KZ doporučené a testované ST. IP KZ môže byť IP telefón, analógový (ISDN) telefón alebo fax G3 pripojené cez IP bránu alebo PBX pripojená cez IP bránu.

„Smerovač Cisco“ je TZ na prenos dát, pracujúce na vrstve 3 sieťového modelu, zabezpečujúce služby ako prepojenie sietí, smerovanie IP prevádzky a pod.

„Druh KZ“ je skupina KZ s príbuznými užívateľskými vlastnosťami.

„Typ KZ“ je označenie jedného konkrétneho zariadenia z druhu KZ.

Časť II. Predaj KZ a TZ

1. Miesto a spôsob predaja KZ a TZ

1. ST vykonáva predaj niektorých druhov KZ a TZ.
2. ST predáva KZ:
 - v miestach predaja
 - prostredníctvom predajcov ST alebo obchodných zástupcov ST
 - prostredníctvom call centier ST
3. Súčasťou predaja KZ a TZ môže byť aj ich spolplatnená inštalácia, rozšírená inštalácia, konfigurácia a zaškolenie obsluhy.
4. V každom Mieste predaja T-Centrum sa ponúkajú vybrané druhy KZ, ktoré musia spĺňať podmienky schválenia ich technickej spôsobilosti pre použitie vo verejnej telekomunikačnej sieti.
5. Jednotlivé ceny KZ a TZ sú uvedené v Cenníku pre KZ a TZ (ďalej aj ako „Cenník“), ktorý je k dispozícii na každom Mieste predaja, T-Centrum.
6. ISDN PBX predáva ST len prostredníctvom obchodných zástupcov.
7. Cena predávaných ISDN PBX a smerovačov Cisco je predmetom dohody a je uvedená v kúpnej zmluve.
8. Nevyhnutné podmienky pre predaj a uznanie reklamácie v priebehu záručnej doby ISDN PBX:
 - a) Priestor pre ISDN PBX musí spĺňať nasledovné všeobecné požiadavky:
 - teplota v rozsahu od +10 do +40 °C počas celého roka
 - relatívna vlhkosť nižšia ako 75%
 - podlaha z nevodivého materiálu
 - priestor musí byť čistý (vymalovaný ak je potrebné), nesmie do neho zatekať, steny musia byť čisté, bez prasklín alebo vlhkosti
 - b) Stavebná pripravenosť priestoru musí spĺňať nasledovné požiadavky:
 - elektroinštalácia (samostatné istenie cez 16A istič) vrátane platnej revíznej správy
 - zabezpečený prístup k uzemneniu vrátane meracieho protokolu nie staršieho ako 1 rok
 - zabezpečenie prierazov murivom ak je to potrebné (napr. rozvod budovy v inom priestore ako PBX a pod.)

Pre poskytnutie nájmu ISDN PBX zároveň zákazník dodá:

- aktuálny číselový plán účastníkov telefónnej ústredne
- aktuálnu káblovú knihu účastníckych rozvodov v budove alebo priestore

2. Pozáručný servis a zmluvná údržba KZ a TZ vo vlastníctve kupujúceho

1. Pozáručný servis je zabezpečovaný výrobcom, resp. dodávateľom daného druhu KZ. U vybraných typov KZ pozáručný servis, resp. údržbu KZ vo vlastníctve kupujúceho zabezpečuje ST v rámci svojich technických a prevádzkových možností. Na vykonávanie pozáručného servisu, resp. údržby uzatvára ST a vlastník osobitnú zmluvu. Informáciu o vybraných typoch KZ poskytuje Miesto predaja, T-Centrum. Podmienky údržby sa dohodnú v Zmluve o údržbe. Ceny za údržbu KZ sú uvedené v Cenníku (to neplatí pri PBX, nakoľko cena závisí od celkovej ceny systému).
 2. Zmluvná údržba sa poskytuje na telefóny, ktoré si nájomca od ST prenajíma (cena je zahrnutá v cene za prenájom) a na telefóny vo vlastníctve kupujúceho, ktoré patria medzi vybrané typy KZ, ktoré ST udržiava a sú zapojené ako pobočkové stanice PBX, ak na túto PBX je s vlastníkom PBX uzavretá zmluva o údržbe KZ.
 3. Zmluva o údržbe sa uzatvára podľa § 563 a nasl. Obchodného zákonníka.
 4. Návrh na uzatvorenie zmluvy o údržbe sa podáva v písomnej forme na Miesto predaja, T-Centrum alebo prostredníctvom obchodných zástupcov. Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpísania obidvomi zmluvnými stranami.
 5. Zmluvu o údržbe môže vypovedať každá zo zmluvných strán. Vypovedná lehota je jednomesačná a začne plynúť od prvého dňa mesiaca, nasledujúceho po doručení vypovede.
 6. Podmienky pozáručného servisu ISDN PBX sú dohodnuté v servisnej zmluve.
- ### 3. Rozšírená inštalácia, konfigurácia, zaškolenie obsluhy KZ a TZ
1. U KZ a TZ, ktoré boli zakúpené v ST poskytuje ST na základe osobitnej žiadosti užívateľa rozšírenú inštaláciu a konfiguráciu KZ a TZ a zaškolenie obsluhy. Všetky ostatné zariadenia, tvoriace inštalovaný alebo konfigurovaný spojovací reťazec, musia trvale spĺňať podmienky schválenia ich technickej spôsobilosti pre použitie vo verejnej telekomunikačnej sieti. PC užívateľa musí obsahovať softvérové vybavenie, s ktorým bol užívateľ oboznámený pri podaní žiadosti o tento druh služby (časť prípravenosť zákazníka). Užívateľ musí poskytnúť pracovníkovi ST vykonávajúcemu inštaláciu informácie potrebné pre vykonanie rozšírenej inštalácie, ktoré sú taktiež uvedené v časti prípravenosť zákazníka a písomne odsúhlasí vykonanie prác. Inštalácia softvéru nesmie byť v rozpore s licenčnými podmienkami pre daný softvér.
 2. Ceny za inštaláciu, konfiguráciu a zaškolenie obsluhy KZ sú uvedené v Cenníku.
 3. Rozšírená inštalácia KZ predstavuje:
 - inštaláciu, konfiguráciu, nastavenie parametrov a zaškolenie obsluhy podľa požiadaviek užívateľa.
 - inštaláciu, konfiguráciu a nastavenie konfiguračného softvéru, dodávaného ako súčasť KZ alebo TZ na PC užívateľa.
 - nastavenie prístupu do Internetu.
 4. ST poskytuje technickú podporu aj cez telefónnu linku (telefónickú poradenskú službu) na prémiovom čísle 0900211111.
 5. Technická podpora cez telefónnu linku je platená služba s tarifovaním 0,501 € za minútu volania bez DPH/0,601 € s DPH (18,10 Sk s DPH) za minútu volania, ktorá je spoplatňovaná v zmysle Všeobecných podmienok a Tarify na poskytovanie Verejnej telefónnej služby, resp. Tarify na poskytovanie služby Prémiové číslo 0900.
 6. ST poskytne prípravenému užívateľovi cez telefónnu linku informácie potrebné na rozšírenie inštalácie a konfigurácie KZ alebo TZ, zaškolenie obsluhy a lokalizáciu prípadnej vady.
 7. ST nenesie zodpovednosť za škody, ktoré si užívateľ spôsobí pri realizácii krokov podľa telefonickej poradenskej služby, z toho dôvodu sa využívanie tejto služby odporúča len primerane technicky zdatným užívateľom, ktorí si vopred dokážu pripraviť KZ a PC v zmysle podmienok pre inštaláciu (prvý bod tohto článku).
 8. Inštaláciu, konfiguráciu smerovačov Cisco ST poskytuje v nasledovnom rozsahu:
 - inštalácia smerovača Cisco predstavuje: umiestnenie zariadenia na definované miesto zákazníkom, pripojenie na napájací zdroj, pripojenie zariadenia k sieťovému ukončeniu danej služby, oživenie zariadenia.
 - konfigurácia smerovača Cisco predstavuje: pripojenie smerovača Cisco ku konfiguračnému PC, overenie existujúceho stavu nastavenia smerovača Cisco, vloženie

zákazníkom definovaných parametrov, potvrdenie konfigurácie, overenie a kontrola stavu, pripojenie zariadenia k zákazníckym zariadeniam a otestovanie príslušnej služby.

- zmena konfigurácie smerovača Cisco predstavuje: vytvorenie konfigurácie smerovača Cisco podľa zákazníkových požiadaviek, vloženie zákazníkom definovaných parametrov do smerovača Cisco, potvrdenie konfigurácie, overenie a odskúšanie služby.

9. Cena inštalácie, konfigurácie je uvedená v Cenníku, časť A.

10. Inštalácia, konfigurácia a zaškolenie obsluhy ISDN PBX je poskytovaná podľa dohody zmluvných strán. Cena inštalácie, konfigurácie a zaškolenia obsluhy ISDN PBX je predmetom ponuky kupujúceho a bude súčasťou celkovej ceny ISDN PBX uvedenej v zmluve.

4. Zodpovednosť ST

1. ST si vyhradzuje právo odmietnuť poskytnutie inštalácie, ak nie sú dodržané podmienky pre jej poskytnutie alebo prípravenosť užívateľa. V prípade, že užívateľ nepreukáže prípravenosť a z dôvodu vykonania inštalácie bude nutné vykonať opakovanú návštevu, bude mu vyúčtovaný poplatok za dopravu.
2. ST zodpovedá za prípadné škody, spôsobené inštaláciou KZ a TZ na majetku užívateľa len počas vykonávania rozšírenej inštalácie. ST nezodpovedá za škody, ktoré vzniknú užívateľovi pri využití poskytovanú technickej podpory cez telefónnu linku (telefónickú poradenskú službu) podľa čl. 3, bodov 4., 5., 6. a 7. týchto Obchodných podmienok.
3. ST nezodpovedá za škody, vzniknuté inštaláciou softvéru na PC užívateľa a ostatných jeho KZ alebo TZ, ani za škody, vzniknuté používaním alebo výmenou inštalovaného softvéru, prípadne spôsobené chybou inštalovaného softvéru ako aj výmenou alebo opravou PC, alebo iného TZ. Pod škodami sa rozumie strata a poškodenie dát uložených na zákazníckom PC, poškodenie softvéru a hardvéru užívateľovho PC, zníženie alebo zamedzenie funkčnosti zariadení.
4. ST nezodpovedá za škody a akékoľvek porušenie autorských práv vyplývajúce z používania inštalovaného zariadenia a softvéru užívateľom.
5. ST nezodpovedá za škody, ktoré môžu vzniknúť po ukončení výkonu rozšírenej inštalácie následne zásahom užívateľa do iných softvérov svojho vlastného PC.
6. ST nezodpovedá za efektívnosť zaškolenia obsluhy.

Časť III. Nájom KZ a TZ

1. Miesto, spôsob a cena nájmu KZ a TZ

1. Nájom KZ zabezpečuje ST prostredníctvom svojich miest predaja, T-Centrum, predajcov alebo obchodných zástupcov. Nájom ISDN PBX a smerovačov Cisco zabezpečuje ST len prostredníctvom svojich obchodných zástupcov.
2. Ceny za nájom vybraných typov KZ a sortiment sú uvedené v Cenníku.
3. Cena za nájom ISDN PBX a smerovačov Cisco je dohodnutá v Zmluve o nájme.

2. Zmluva o nájme KZ a TZ

1. K nájmu KZ alebo TZ dochádza uzatvorením nájomnej zmluvy medzi ST a nájomcom. Predmetom nájmu môžu byť iba tie KZ alebo TZ, ktoré spĺňajú podmienky schválenia ich technickej spôsobilosti pre použitie vo verejnej telekomunikačnej sieti a ktoré ST na účel nájmu ponúka. Nájomcom môže byť iba užívateľ služieb ST.
2. Zmluvou o nájme sa ST zaväzuje prenechať nájomcovi do užívania KZ alebo TZ a nájomca sa zaväzuje platiť ST nájomné za prenájaté KZ alebo TZ.
3. Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpísania obidvomi zmluvnými stranami.
4. Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú alebo v prípade krátkodobého nájmu počas riešenia záručného servisu na dohodnuté časové obdobie.
5. Prenajaté KZ alebo TZ sú vo vlastníctve ST.

2.A Zmluva o výpožičke náhradného KZ

1. Pri reklamácií KZ v priebehu záručnej doby si môže účastník na základe Zmluvy o výpožičke bezplatne vypožičať náhradné KZ. Predmetom tejto Zmluvy môžu byť výhradne len DSL KZ.

2. Zmluvou o výpožičke sa ST ako požičiavateľ zaväzuje prenechať KZ do bezplatného užívania a účastník ako vypožičiavateľ sa ho zaväzuje užívať s účelom, ku ktorému slúži, chrániť ho pred poškodením, stratou alebo zničením.
3. Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpísania obidvomi zmluvnými stranami.
4. Zmluva sa uzatvára na dohodnuté časové obdobie - počas riešenia reklamácie KZ.

2. B Dohoda o prevzatí náhradného KZ

1. Zároveň so Zmluvou o výpožičke náhradného KZ sa ako jej súčasť uzatvára Dohoda o prevzatí náhradného KZ, na základe ktorej je stanovený postup v prípade, že vypožičiavateľ si pôvodné a už opravené KZ neprevzme a vypožičané náhradné KZ neodovzdá.
2. Na základe obojstrannej dohody účastník pri prevzatí náhradného KZ zloží v prospech ST finančnú zábezpeku, stanovenú na sumu 33,19 € (999,90 Sk) s DPH pri DSL USB a DSL ethernet modemoch a sumu 82,98 € (2499,90 Sk) s DPH pri DSL routeroch. ST prevzatie finančnej zábezpeky potvrdí podpísaním dohody. Finančná zábezpeka bude vrátená v celosti a ihneď po vrátení nepoškodeného a kompletného náhradného KZ od účastníka.
3. O termíne ukončenia opravy pôvodného reklamovaného KZ účastníka ST bude informovať telefonicky a taktiež písomne. Touto formou bude účastník vyzvaný na prevzatie opraveného - pôvodného KZ a súčasne tiež odovzdanie náhradného KZ.
4. V prípade, že na tieto výzvy účastník nebude v lehote 30 kalendárnych dní od zaslania listu reagovať, má sa za to, že súhlasí s tým, aby sa finančná zábezpeka zmenila na kúpnu cenu, náhradné KZ sa stáva jeho vlastníctvom a pôvodné KZ ostáva vo vlastníctve ST.
5. Doklad o kúpe KZ - potvrdenie o zaplatení kúpnej ceny ST doručí účastníkovi následne poštovou zásielkou s doručenkou.

3. Zodpovednosť ST

1. Zmluvu o nájme KZ alebo TZ uzatvorí ST podľa svojej aktuálnej ponuky. U zariadení pre prenos dát (smerovače Cisco), termín dodávky sa predlžuje na max. 10 týždňov od podpísania Zmluvy. Uvedené zariadenia budú dodané technikom ST alebo predajcom, poštovou zásielkou, kuriérskou službou, prípadne iným náhradným spôsobom.
2. ST zodpovedá za technickú spôsobilosť, vhodnosť pripojenia do verejnej siete a prevádzkyschopnosť prenajatých KZ alebo TZ.
3. ST pri nájme KZ a TZ zabezpečuje ich údržbu.
4. V prípade vady prenajatého KZ alebo TZ má nájomca nárok na poskytnutie náhradného KZ alebo TZ (aj iného typu) až do uskutočnenia opravy prenajatého KZ alebo TZ. ST poskytne počas trvania opravy nájomcovi funkčné KZ alebo TZ, ktoré po opravení pôvodného KZ alebo TZ nájomca vráti.

4. Zodpovednosť nájomcu

1. Počas doby nájmu nájomca zodpovedá za umiestnenie prenajatého KZ v prostredí a podmienkach, ktoré sú v súlade s technickými podmienkami a parametrami prenajatého KZ. Nevyhnutné podmienky pre poskytnutie nájmu ISDN PBX:
 - a) Priestor pre PBX musí spĺňať nasledovné všeobecné požiadavky:
 - teplota v rozsahu od +10 do +40 °C počas celého roka
 - relatívna vlhkosť nižšia ako 75%
 - podlaha z nevodivého materiálu
 - priestor musí byť čistý (vymaľovaný ak je potrebné), nesmie do neho zatekať, steny musia byť čisté, bez prasklín alebo vlhkosti
 - b) Stavebná pripravenosť priestoru musí spĺňať nasledovné požiadavky:
 - elektroinštalácia (samostatné istenie cez 16A istič) vrátane platnej revíznej správy
 - zabezpečený prístup k uzemneniu vrátane meracieho protokolu nie staršieho ako 1 rok
 - zabezpečenie prierezov murivom ak je to potrebné (napr. rozvod budovy v inom priestore ako PBX a pod.)

Pre poskytnutie nájmu ISDN PBX zároveň zákazník dodá:

- aktuálny číselný plán účastníkov telefónnej ústredne
- aktuálnu káblovú knihu účastníckych rozvodov v budove alebo priestore

Dodanie číselnicového plánu a káblovej knihy nie je podmienkou poskytnutia nájmu ISDN PBX.

2. Nájomca je povinný zaobchádzať s prenajatým KZ podľa odporúčania výrobcu, dodržiavať pokyny k obsluhu a nevykonávať žiadne úpravy na prenajatom KZ, ani žiadne servisné zásahy autorizovaných servisných stredísk.
3. Nájomca je povinný v prípade potreby údržby umožniť ST vstup do objektu nájomcu, v ktorom je prenajaté KZ umiestnené.
4. Nájomca sa zaväzuje neprenajímať alebo neprenehávať prenajaté KZ tretej osobe, ani ho akokoľvek právne zatažiť alebo dať do zálohy.
5. Nájomca je povinný písomne oznámiť ST každú zmenu miesta umiestnenia prenajatého KZ oproti dohodnutému miestu umiestnenia a tiež akokoľvek zmenu v údajoch, týkajúcich sa Zmluvy o nájme KZ.
6. Nájomca, ktorý má od ST prenajatý štandardný telefón, má právo na bezplatnú výmenu tohto telefónu na základe svojej písomnej žiadosti. Vymeniť sa môžu telefóny, ktoré sú v neprerušenom nájme od ST minimálne 7 rokov. ST zrealizuje žiadosť o výmenu telefónu, ktorý spĺňa podmienky na výmenu, podľa technických a prevádzkových možností, čo možno v najkratšom čase.
7. Nájomca sa zaväzuje platiť nájomné mesačne, na základe účtu za telekomunikačné služby, v lehote splatnosti uvedenej na príslušnom vyúčtovaní, resp. upomienke.
8. Nájomca sa zaväzuje umožniť umiestnenie KZ do svojich priestorov bez nároku na finančné refundácie nákladov spojených s umiestnením a prevádzkou ISDN PBX a smerovačov Cisco v týchto priestoroch.
9. Ak nájomca nie je vlastníkom alebo správcom vnútorného rozvodu potrebného pre pripojenie KZ, ISDN PBX a smerovača Cisco k verejnej sieti, je povinný zabezpečiť na svoje náklady a zodpovednosť súhlas vlastníka alebo správcu vnútorných rozvodov s ich využitím pre pripojenie KZ k verejnej sieti.
10. Ak pre pripojenie k verejnej sieti je potrebné vybudovať aj nový vnútorný rozvod, je možné uzatvoriť nájomnú zmluvu za podmienky, že nájomca zabezpečí na svoje náklady a zodpovednosť súhlas vlastníka nehnuteľností s jeho vybudovaním.

4. A Zodpovednosť vypožičiavateľa

1. Počas doby bezplatnej výpožičky vypožičiavateľ zodpovedá za umiestnenie vypožičaného náhradného KZ v podmienkach, ktoré sú v súlade s technickými podmienkami a parametrami vypožičaného náhradného KZ.
2. Vypožičiavateľ je povinný zaobchádzať s KZ podľa odporúčania výrobcu, dodržiavať pokyny k obsluhu a nevykonávať žiadne úpravy ani žiadne servisné zásahy.
3. Vypožičiavateľ sa zaväzuje neprenajímať alebo neprenehávať vypožičané KZ tretej osobe, ani ho akokoľvek právne zatažiť alebo dať do zálohy.

5. Zánik zmluvy o nájme KZ a TZ

1. Zmluva o nájme skončí uplynutím doby, na ktorú sa dojednála, ak sa prenajímateľ s nájomcom nedohodne inak. Zrušiť nájomnú zmluvu dojednanú na neurčitú dobu možno, ak nedôjde k dohode prenajímateľa s nájomcom, výpoveďou v jednomesačnej výpovednej lehote. Nájomca je oprávnený kedykoľvek vypovedať Zmluvu o nájme u vybraných typov KZ, a to vrátením prenajatého KZ na príslušnom Mieste predaja, T-Centrum.
2. Pri zániku Zmluvy o pripojení, je nájomca povinný vyrovnať záväzky plynúce zo Zmluvy o nájme KZ, ISDN PBX a smerovača Cisco.
3. Ak zanikne Zmluva o nájme KZ je nájomca povinný bezodkladne vrátiť prenajaté KZ (prípadne poskytnuté náhradné KZ počas vykonávania záručnej opravy) na príslušnom Mieste predaja, T-Centrum (alebo osobe poverenej zo strany ST na jeho prevzatie) v pôvodnom stave. V prípade nesplnenia tejto povinnosti je nájomca povinný zaplatiť zmluvnú pokutu vo výške uvedenej v Cenníku pre KZ. Zmluvná pokuta za nevrátenie telefónneho prístroja sa účtuje len v prípade, že doba používania prenajatého štandardného telefónneho prístroja nie je dlhšia ako 7 rokov. Doba používania štandardného telefónneho prístroja sa počíta odo dňa odovzdania nájomcovi.

6. Straty, odcudzenie alebo poškodenie prenajatého KZ alebo TZ

1. V prípade straty alebo odcudzenia prenajatého KZ, ISDN PBX a smerovačov Cisco je nájomca povinný zaplatiť pokutu vo výške predajnej ceny nového zariadenia (rovnakých alebo podobných parametrov) podľa Cenníka pre KZ (alebo Zmluvy o nájme) ST aktuálne platného v čase straty alebo odcudzenia prenajatého KZ, ako aj cenu za montáž nového KZ, určenú dohodou.

2. V prípade, že nájomca poškodí prenajaté KZ, ISDN PBX a smerovačov Cisco, ktoré je vo vlastníctve ST, uhradí ST cenu náhradných dielov spotrebovaných pri opravě a práce spojené s opravou ocenené cenou určenou dohodou. Ak sa poškodené KZ nedá opraviť, postupuje sa rovnako ako pri strate alebo odcudzení KZ.

7. Nájom ISDN pobočkových ústrední (ISDN PBX)

1. Súčinnosťou od 1.1.2004 ST poskytuje nájom ISDN PBX nájomcom. Nájom sa naďalej poskytuje nájomcom, ktorí majú už uzavreté zmluvy o nájme na KZ ku dňu platnosti týchto Obchodných podmienok alebo nájom už v minulosti použitej pobočkovej ústredne, na ktorú bola s pôvodným nájomcom zmluva už ukončená.
2. Nájom ISDN PBX je možné dohodnúť len v kombinácii s výberom jedného z ponúkaných servisných balíkov ST špecifikovaných v Zmluve o nájme. Doba prenájmu ISDN PBX je minimálne 48 mesiacov.
3. Nájom ISDN PBX je poskytovaný iba spolu s poskytovaním služby ST.
4. V Zmluve o nájme ISDN PBX sú uvedené podmienky a spôsob jej zániku.
5. Nájomca nesmie svojvoľne zasahovať do konfigurácie ISDN PBX. Požiadavky na zmenu konfigurácie ISDN PBX je potrebné písomne doručiť prenajímateľovi. ST má právo odmietnuť požiadavku na zmenu konfigurácie ISDN PBX.
6. Nájom tel. prístrojov pripojených k ISDN PBX ST neposkytuje.

8. Nájom smerovačov Cisco pre verejné telekomunikačné služby ST

1. ST poskytuje v prípade zariadenia služby ST doplnkovú službu nájom smerovačov Cisco, resp. iných KZ pre prenos dát podľa aktuálnych prevádzkových možností.
2. Údržbu smerovačov Cisco vo vlastníctve užívateľa ST neposkytuje.
3. V Zmluve o nájme smerovača Cisco sú uvedené podmienky a spôsob jej zániku.

9. Platená požička – dočasné užívanie KZ pre dátové služby

1. Pri poruche na KZ pre dátové služby v priebehu záručnej/požičkovej doby si môže účastník na základe podpísaného Prehlásenia o vykonaní servisného zásahu/prevzatí/požičaní/vrátení zariadenia za odplatu požičať a dočasne užívať náhradné KZ. Predmetom požičania – dočasného užívania môžu byť výhradne len KZ pre dátové služby, ktoré má ST na sklade. ST si vyhradzuje právo neumožnenia dočasného užívania za odplatu – platenej pôžičky KZ, ak nedisponuje požadovaným KZ, ktoré účastník požaduje.
2. Prehlásením o vykonaní servisného zásahu/prevzatí/požičaní/vrátení zariadenia sa ST ako vypožičiavateľ zaväzuje prenechať KZ do užívania za odplatu a účastník ako požičiavateľ sa ho zaväzuje užívať s účelom, ku ktorému slúži, chrániť ho pred poškodením, stratou alebo zničením.
3. Prehlásenie o vykonaní servisného zásahu/prevzatí/požičaní/vrátení zariadenia nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpísania obidvomi zmluvnými stranami.
4. Zmluva sa uzatvára na dohodnuté časové obdobie – počas záručnej/nezáručnej opravy KZ, najviac na 31 dní.
5. V prípade nevrátenia alebo poškodenia požičaného KZ, účastník sa zaväzuje uhradiť zmluvnú pokutu podľa typu KZ uvedenú v Prehlásení o vykonaní servisného zásahu/prevzatí/požičaní/vrátení zariadenia.

Časť IV. Reklamačný poriadok KZ a TZ

1. Predmet reklamácie

Predmetom reklamačného konania môže byť:

- výrobok alebo niektorá jeho časť, ktorý bol zakúpený u predávajúceho, alebo v iných prípadoch, ak na strane predávajúceho vystupuje ST, ak sa počas záručnej doby prejaví vada spôsobená výrobným postupom alebo chybou materiálu,
- servisné práce vykonané určenou osobou,
- inštalácia a konfiguračné práce.

2. Záručné podmienky

ST ako predávajúci zodpovedá za vady, ktoré má predávaný výrobok pri prevzatí kupujúcim.

Na účel dodržania záručných podmienok je kupujúci povinný počínať si tak, aby nedochádzalo ku škode na výrobku, šetrne s výrobkom zaobchádzať a používať ho v takých podmienkach, ktoré nemajú za následok dočasné alebo trvalé kvalitatívne zmeny na vonkajších alebo vnútorných súčiastkach výrobku.

Záruka nemôže byť uznaná, najmä ak:

- bola vada spôsobená neodborným používaním výrobku alebo v rozpore s návodom na použitie,
- boli na výrobku vykonané úpravy, opravy alebo neoprávnené manipulácie,
- bol vykonaný zásah do výrobku inou ako určenou osobou,
- boli na výrobkoch porušené plomby,
- inštalácia výrobku bola vykonaná iným subjektom ako autorizovaným inštaláčnym strediskom,
- pri uplatňovaní záručnej opravy nebol predložený platný originál záručného dokladu,
- bol výrobok mechanicky poškodený,
- bol výrobok skladovaný alebo používaný v inom ako predpísanom teplotnom rozsahu, stanovenom v návode na používanie,
- bol výrobok skladovaný alebo používaný vo vlhkom, prašnom, chemicky či inak agresívnom prostredí,
- bol výrobok vystavovaný vplyvom nepriaznivého počasia (sneh, dážď, slnko a pod.).

Záruka sa takisto nevzťahuje na vady zavinené:

- následkom havárie vozidla, v ktorom bol výrobok nainštalovaný,
- živelnou pohromou,
- opotrebovaním v dôsledku používania výrobku (škrabance, ošúchanie klávesnice a pod.),
- nešetrným, nedbalým používaním, prenášaním a odkladaním výrobku (vypadnutie výrobku z držiaka, skrivená alebo zlomená anténa, anténny konektor, odložené záružky a vodiace drážky batérie, skrat kontaktov konektora kovovou mincou, sponkou a pod.),
- nešetrnou a neadekvátnou manipuláciou s mobilným telefónnym prístrojom v autoprislušenstve,
- pripojením na neoriginálne príslušenstvo.

Poznámka: Uvedené príklady nie sú zoznamom všetkých prípadov, ktoré môžu spôsobiť porušenie záručných podmienok. Ak sa preukáže, že reklamovaná vada výrobku bola spôsobená kupujúcim poškodením výrobku, jeho nesprávnym používaním, nevhodnou manipuláciou alebo iným porušením záručných podmienok, a kupujúci napriek tomu, že o tejto skutočnosti vedel alebo vedieť mohol, vadu reklamoval, môže predávajúci od kupujúceho požadovať náhradu škody, ktorú tým kupujúci spôsobil. Predávajúci nezodpovedá

- za nedostatočnú kvalitu prenosu spôsobenú neštandardne vykonanou montážou podľa požiadaviek kupujúceho vopred neodporúčaných inštaláčnym technikom, alebo ak pri inštalácii do vozidla neboli na žiadosť kupujúceho použité všetky komponenty montážnej súpravy, ktoré odporučil inštaláčny technik, alebo ich rozmiestnenie je na žiadosť kupujúceho neštandardné,
- za kvalitu prenosu v miestach, ktoré nie sú pokryté dostatočne silným rádiovým signálom (interiér budovy, interiér vozidla bez použitia montážnej súpravy a externej antény a pod.),
- za dôsledky zapríčinené želanou neštandardnou úpravou výrobku na rozšírenie možností alebo zmenu jeho určeného využitia,
- za prevádzkyschopnosť vozidiel, do ktorých bolo nainštalované autoprislušenstvo k mobilnému telefónnemu prístroju, ak nie je preukázateľne dokázané, že prípadnú vadu mohla zapríčiniť vykonaná montáž alebo nainštalované autoprislušenstvo,
- za kvalitu prenosu a dôsledky spôsobené neštandardnými doplnkami na „zlepšenie vzhľadu“ výrobku (farebné kryty, blikajúce antény) alebo iným neoriginálnym príslušenstvom (batérie, nabíjačky a pod.).

3. Záručná doba

Záručnou dobou sa rozumie doba, počas ktorej je za podmienok ustanovených v tomto Reklamačnom poriadku zabezpečený bezplatný servis a oprava v prípade výskytu vady, ak boli zo strany kupujúceho dodržané ustanovené podmienky používania výrobku. Záručná doba začína plynúť dňom predaja alebo dňom prevzatia výrobku, pokiaľ bol kupujúcemu doručený kuriérom, a trvá 24 mesiacov, ak nie je v záručnom doklade uvedené inak.

■ Obdobie od uplatnenia práva zo zodpovednosti za vadu až do času, keď kupujúci po skončení opravy bol povinný výrobok prevziať, sa do záručnej doby nepočíta.

■ V prípade výmeny výrobku začína plynúť záručná doba na výrobok znova odo dňa, ktorý bol v Potvrdení o prevzatí na opravu, resp. v inom relevantnom doklade o prevzatí výrobku do opravy dohodnutý ako deň prevzatia výrobku po oprave, resp. v prípade skoršieho prevzatia výrobku dňom prevzatia výrobku po oprave.

4. Batéria

Batéria telefónu si zo strany kupujúceho vyžaduje zvlášť dôslednú starostlivosť a zaobchádzanie podľa predpísaných odporúčaní v príslušných kapitolách návodu na obsluhu telefónu, ktorý tvorí súčasť balenia telefónu.

Batéria telefónu má charakter spotrebného materiálu, má svoju prevádzkyschopnosť a životnosť, ktoré sú veľmi závislé od spôsobu používania a prevádzky.

Záruka sa nevzťahuje na úbytok kapacity batérie ani na jej úplnú stratu spôsobenú bežným používaním a časom používania.

Osobitný rozsah záruky pri batériách – dohoda o vlastnostiach, účele a kvalite batérie telefónu:

Výrobnou vlastnosťou predávanej batérie je schopnosť zachovať si rovnakú kvalitu ako v čase predaja len počas šiestich mesiacov odo dňa začatia jej užívania, pričom po tejto dobe sú akékoľvek prejavy vo vlastnostiach batérie v podobe úbytku jej výkonnosti už len prejavom jej prirodzeného opotrebenia, čo nie je považované za vadu batérie. Na tento účel sa dátum predaja výrobku považuje za začiatok používania batérie a za začiatok používania výrobku, ku ktorému bola táto batéria dodaná. Kupujúci prejavom záujmu o kúpu tohto výrobku spolu s batériou zároveň prejavuje vôľu smerujúcu k začatiu používania batérie spolu s výrobkom v deň ich predaja. Základnou podmienkou zachovania riadnych funkčných vlastností predávanej batérie počas doby šiestich mesiacov odo dňa začatia jej používania je používanie tejto batérie výlučne s výrobkom, s ktorým je dodaná batéria predávaná. Nedodržanie tejto podmienky zakladá právo predávajúceho neuznať reklamáciu dodávanej batérie ako dôsledok nedodržania záručných podmienok predávanej batérie. Prejav záujmu kupujúceho o dodávanú batériu s vlastnosťami uvedenými v návode sa v zmysle ust. § 496 ods. 1 Občianskeho zákonníka považuje za dohodu o vlastnostiach, účele a akosti predávanej batérie.

5. Záručné doklady

Záručnými dokladmi sú:

■ Záručný list, ktorý predávajúci vystaví kupujúcemu pri kúpe výrobku.

■ Pokladničný doklad – daňový doklad o kúpe za hotovosť (resp. pri platbe platobnou kartou).

■ Faktúra ST – ak je kupujúcemu vyúčtovaná cena vo faktúre za telekomunikačné služby.

■ Protokol o oprave – doklad, ktorý sa vydá kupujúcemu po vykonaní servisnej opravy, resp. z uvedeného protokolu sa zapisuje oprava do Protokolu o prevzatí do a zo záručnej opravy.

■ Inštalčný protokol – doklad, ktorý vydá kupujúcemu Autorizované inštalčné stredisko po inštalácii montážnej súpravy do vozidla (doklad slúži pri reklamacii vykonanej inštalácie a pri reklamacii komponentov montážnej súpravy v autorizovaných servisných strediskách).

■ Sprievodka na opravu – doklad, ktorý sa vydá kupujúcemu po vykonaní servisnej opravy (doklad, ktorý slúži pri reklamacii na vykonanú servisnú činnosť).

Platným Záručným listom sa rozumie kompletne vyplnený originál tlačiva Záručného listu, potvrdený pečiatkou predávajúceho, dátumom predaja a podpisom oprávnenej osoby. Dodatočne upravovaný alebo pozmeňovaný Záručný list je neplatný. Každá oprava výrobku vykonaná počas záručnej doby je autorizovaným servisom zaznačená formou zápisu o vykonanej oprave do Záručného listu.

6. Reklamačné konanie

1. Záručná oprava

Ak sa počas záručnej doby prejaví na danom výrobku vada spôsobená výrobným postupom alebo chybou materiálom, za ktorú zodpovedná ST, kupujúci si môže uplatniť svoj nárok z poskytnutej záruky na výrobok. ST prostredníctvom autorizovaného servisu zabezpečí vykonanie bezplatnej opravy výrobku. Podmienkou uplatnenia nároku z poskytnutej záruky je, že:

■ výrobok pochádza z distribučnej siete spoločnosti ST,

■ kupujúci predloží platný originál záručného dokladu
■ výrobok sa nachádza v záručnej dobe.

2. Mimozáručná oprava

Pri uplatnení reklamácie kupujúcim v rámci záručnej doby po prevzatí a odoslaní do servisu sa môže stať, že autorizovaný servis identifikuje vadu, ktorá nespadá do záručných podmienok (napr. prepätie), v tomto prípade informuje predajné miesto o tejto skutočnosti, kde zároveň oznamuje aj cenu za prípadnú opravu. Predávajúci je povinný písomnou formou o tejto skutočnosti informovať kupujúceho. Kupujúci je povinný písomnou formou do 10 dní od doručenia písomnosti oznámiť, či akceptuje resp. neakceptuje cenu.

■ Ak ju kupujúci akceptuje – ukončí sa reklamácia v rámci záručnej doby. Záručná oprava sa zmení na mimozáručnú, predajca informuje servis, aby výrobok opravil. Po doručení výrobku po oprave predávajúci zabezpečí vystavenie faktúry na kupujúceho. Po úhrade faktúry je výrobok odovzdaný kupujúcemu.

■ Ak kupujúci neakceptuje opravu – predávajúci túto skutočnosť oznámi servisu a servis vráti neopravený výrobok na predajné miesto. Predávajúci následne informuje kupujúceho, aby si prišiel prevziať neopravený výrobok. Reklamácia sa ukončí.

Pri odovzdávaní výrobku na opravu dohodne ST s kupujúcim termín na vyzdvihnutie opraveného výrobku.

S výrobkami, ktoré nebudú včas vyzdvihnuté, bude naložené v súlade s § 656 Občianskeho zákonníka.

3. Reklamácia servisnej alebo inštalčnej práce

■ V prípade výskytu vady výrobku, ktorá súvisí s jeho používaním v montážnej súprave vozidla, kupujúci požiada o zabezpečenie opravy v tom autorizovanom inštalčnom stredisku, ktoré inštaláciu vykonalo.

Poznámka: Pri uplatňovaní požiadavky na vykonanie záručnej opravy je nevyhnutné, aby sa kupujúci v autorizovanom inštalčnom a servisnom stredisku preukázal platným záručným dokladom a inštalčným protokolom pri prijíme na opravu. Inštalčný protokol slúži ako záručný doklad nielen na vykonanú inštaláciu príslušenstva do vozidla kupujúceho, ale aj ako nevyhnutná príloha k Záručnému listu výrobku.

Autorizované servisné stredisko požiada kupujúceho o pristavenie vozidla, v ktorom je prístroj používaný, na obhliadku do autorizovaného inštalčného strediska. Kupujúci poskytne zamestnancom autorizovaného inštalčného strediska požadovanú časovú rezervu, aby mohli dostatočne otestovať a premerať jednotlivé komponenty montážnej súpravy a diagnostikovať vadu. Ak sa testovaním zistí, že je potrebný náročnejší inštalčný zásah, autorizované inštalčné stredisko navrhne kupujúcemu najvhodnejší termín uskutočnenia nápravy. Zistený chybný komponent autorizované inštalčné stredisko demontuje, spíše Protokol o poruche a postúpi opravu chybného komponentu spolu s protokolom autorizovanému servisnému stredisku. Autorizované servisné stredisko chybný komponent opraví alebo vymení, vystaví Sprievodku k oprave spolu s hotovostnou faktúrou (ak ide o mimozáručnú opravu), ktorú kupujúci zaplatí pred namontovaním opraveného komponentu do vozidla (v cene je zahrnutá len servisná práca). Autorizované inštalčné stredisko dokončí kompletizáciu nainštalovania príslušenstva do vozidla a vystaví Inštalčný protokol a hotovostnú faktúru za vykonanú inštalčnú prácu. Sprievodka k oprave a Inštalčný protokol slúžia kupujúcemu ako dodatok k Záručnému listu na príslušenstvo k telefónu.

4. Náhradné výrobky

■ Počas vybavovania reklamácie môže byť na žiadosť kupujúceho spĺňajúceho stanovené podmienky poskytnutý náhradný výrobok. Na poskytnutie náhradného výrobku nemá kupujúci právny nárok. Poznámka: Podmienky poskytnutia náhradného výrobku bližšie špecifikuje Zmluva o výpožičke náhradného výrobku, ktorú kupujúci môže uzatvoriť priamo v obchodnom priestore spoločnosti ST.

5. Výmena výrobku, odstúpenie od kúpnej zmluvy

Kupujúci má právo na bezplatnú výmenu výrobku za výrobok rovnakej značky a typu alebo na odstúpenie od kúpnej zmluvy, ak nastane niektorá z nasledujúcich situácií a kupujúci si v záručnej dobe riadne uplatní niektorý z týchto nárokov:

■ na výrobku sa počas záručnej doby vyskytne vada, ktorú nemožno odstrániť a ktorá bráni tomu, aby sa výrobok mohol riadne používať ako výrobok bez vady,

■ nevybavenie reklamácie v zákonnej 30-dňovej dobe,

■ výskyt väčšieho počtu vád – na výrobku sa počas záručnej doby súčasne vyskytnú minimálne tri vady, pričom každá z týchto vád bráni v riadnom používaní výrobku,

■ opätovný výskyt vady – na výrobku sa počas záručnej doby vyskytla tá istá vada, ktorá bola počas záručnej doby už najmenej dvakrát odstraňovaná. Výrobok musí byť skontrolovaný v autorizovanom servisnom stredisku, t. j. musí spĺňať záručné podmienky a vada sa musí prejavíť.

6. Inštalácia montážnej súpravy a príslušenstva k mobilnému telefónu do vozidla
Inštalčné práce mobilných telefónnych zariadení do vozidiel majú oprávnenie vykonávať iba autorizované inštalčné strediská.

Tieto Obchodné podmienky boli schválené a nadobúdajú účinnosť dňom 15.12.2008.

V prípadoch, keď k uplatneniu práva zo zodpovednosti za vady prišlo podľa Obchodných podmienok, účinných do dňa 31.10.2006, ustanovenie časti II., bod 2.2., druhá veta sa neuplatní.

Dňom 15.12.2008 sa ruší účinnosť "Obchodných podmienok spoločnosti Slovak Telekom, a.s. na predaj a nájom koncových zariadení", ktoré boli účinné od 15.2.2008.

Konverzný kurz: 30,1260 Sk/€

V Bratislave, dňa 12.12.2008

Gerald Blessing

Riaditeľ pre MaP rezidenčným zákazníkom

Prílohy:

Kúpna zmluva aDSL
Kúpna zmluva KZ
Kúpna zmluva ISDN PBX
Kúpna zmluva na splátky
Zmluva o nájme KZ
Zmluva o nájme ISDN PBX
Zmluva o údržbe ZU KZ
Servisná zmluva ISDN PBX
Dodatok ku zmluve o nájme
Dodatok ku zmluve o údržbe
Dodací list k FA
Špecifikácia Smerovača Cisco
Špecifikácia ISDN balíky
Špecifikácia KZ PBX
Špecifikácia ISDN PBX
Žiadosť Inštalácia-konfigurácia-diagnostics KZ
Protokol Záručná oprava PZO
Príloha Pripravenosť zákazníka PPZ
Popis prác poskytovaných pri inštalácii a konfigurácii KZ
Požiadavka na pripravenosť zákazníka k inštalácii KZ

Základný dokument		Označenie: 2_0_100701
Názov: Podpisový poriadok Slovak Telekomu, a. s.		Počet listov: 7
Spracoval: Úsek stratégie a regulačných záležitostí - Odbor riadenia organizácie a kvality	Gestor: Senior manažér korporátnej stratégie a procesného riadenia	Garant: Generálny riaditeľ ST
Rozsah platnosti: ST	Uloženie originálu: Úsek generálneho riaditeľa Sekcia korporátnej stratégie a procesného riadenia - Oddelenie centrálného riadenia procesov a SLA	Dátum účinnosti: 01.07.2010
Rozdeľovník: všetci zamestnanci	Nadväznosť: Stanovy akciovej spoločnosti Slovak Telekom Rokovací poriadok Predstavenstva spoločnosti Slovak Telekom, a. s. Rokovací poriadok Výkonného manažmentu spoločnosti Slovak Telekom, a. s. Organizačný poriadok Slovak Telekomu, a. s.	Schválil: Predstavenstvo ST dňa: 24.6.2010
		Podpis oprávnenej osoby: Ing. Miroslav Majoroš predseda predstavenstva Ing. Juraj Beňo podpredseda predstavenstva

Obsah	Strana
Čl. 1 Úvodné ustanovenia	3
Čl. 2 Vymedzenie pojmov a skratiek	3
Čl. 3 Podpisovanie dokumentov v mene spoločnosti	3
Čl. 4 Spoločné ustanovenia pre podpisové oprávnenia	5
Čl. 5 Zastupovanie v prípade neprítomnosti	6
Čl. 6 Záverečné ustanovenia	6
Príloha 1 Splnomocnenie Predstavenstva ST	7
Príloha 2 Zastupovanie v prípade neprítomnosti - tlačivo	7
Príloha 3 Menný zoznam funkcií disponujúcich podpisovým právom v súlade s Podpisovým poriadkom Slovak Telekomu, a. s.	7

Čl. 1 Úvodné ustanovenia

- 1.1 Podpisový poriadok Slovak Telekomu, a. s. (ďalej len podpisový poriadok) je jedným zo základných dokumentov Slovak Telekomu, a. s. (ďalej len ST alebo spoločnosť).
- 1.2 Podpisový poriadok nadväzuje na všeobecne záväzné právne predpisy, Stanovy akciovej spoločnosti Slovak Telekom, (ďalej len stanovy spoločnosti), Rokovací poriadok Predstavenstva spoločnosti Slovak Telekom, a. s. (ďalej len rokovací poriadok predstavenstva), Rokovací poriadok Výkonného manažmentu spoločnosti Slovak Telekom, a. s. a na Organizačný poriadok Slovak Telekomu, a. s.
- 1.3 Podpisový poriadok stanovuje najmä pravidlá podpisovania dokumentov za spoločnosť a podpisové oprávnenia osôb vo funkciách v zmysle prílohy 1 tohto podpisového poriadku.
- 1.4 Podpisový poriadok sa vzťahuje na podpisovanie akýchkoľvek dokumentov, listín a iných písomností za Spoločnosť navonok bez ohľadu na ich formu (písomná alebo elektronická forma).

Čl. 2 Vymedzenie pojmov a skratiek

Dokument - písomná informácia v papierovej alebo elektronickej forme, ktorá potvrdzuje určitý právny stav alebo sa používa s cieľom potvrdiť alebo zdôvodniť určitý fakt, pričom Zmluva podľa tohto podpisového poriadku sa považuje za Dokument.

Zamestnanec - pre potreby tohto podpisového poriadku, zamestnanec spoločnosti a osoba pracujúca pre ST na základe zmluvy o medzinárodnom personálnom leasingu.

Zmluva – zmluva, objednávka alebo iný úkon, z ktorého vyplýva finančné plnenie;

Plnomocnenec – Zamestnanec alebo tretia osoba mimo Spoločnosti, ktorej bolo udelené plnomocnenstvo na konanie za Spoločnosť, a to v rozsahu a za podmienok uvedených v udelenom plnomocenstve.

Čl. 3 Podpisovanie dokumentov v mene spoločnosti

- 3.1 V mene spoločnosti koná a podpisuje dokumenty predstavenstvo, ako jej štatutárny orgán zapísaný v obchodnom registri. Vo všetkých veciach zaväzujúcich spoločnosť sú oprávnení konať a podpisovať všetci členovia predstavenstva, pričom v mene spoločnosti konajú a podpisujú aspoň dvaja členovia predstavenstva, z ktorých aspoň jeden musí byť predsedom alebo podpredsedom predstavenstva.

Podpisovanie dokumentov v mene spoločnosti sa vykoná tak, že k vytlačenému alebo napísanému obchodnému menu spoločnosti podpisujúci členovia predstavenstva pripoja svoj podpis a uvedú svoje meno a funkciu.

- 3.1.1 Predstavenstvo okrem svojich práv a povinností vyplývajúcich z platných zákonov, stanov spoločnosti a rokovacieho poriadku predstavenstva ďalej napr.
 - splnomocňuje fyzické osoby alebo právnické osoby na zastupovanie spoločnosti a všetky s tým súvisiace úkony,
 - splnomocňuje osoby vo funkciách na právne úkony podľa prílohy 1 tohto podpisového poriadku.

Každé všeobecné plnomocnenstvo na podpisovanie v mene spoločnosti musí byť udelené uznesením predstavenstva.

- 3.2 Každé špeciálne plnomocnenstvo na podpisovanie v mene spoločnosti musia udeliť dvaja členovia predstavenstva, pričom jeden z nich musí byť generálny riaditeľ alebo výkonný riaditeľ pre financie. Sú to právne úkony v mene spoločnosti, ktoré
 - a) sú predmetom prílohy 1 tohto podpisového poriadku, ale tretia strana vyžaduje takúto formu splnomocnenia,
 - b) nie sú predmetom prílohy 1 tohto podpisového poriadku.

- 3.2.1 Tieto splnomocnenia
- a) pripravuje a vypracováva príslušný organizačný útvar,
 - b) pripomienkuje Sekcia právnych záležitostí/ Oddelenie korporátneho a majetkového práva (o tých, ktoré nie sú predmetom prílohy 1 tohto podpisového poriadku, informuje Oddelenie centrálného riadenia procesov a SLA - gestora podpisového poriadku),
 - c) odporúča na schválenie Senior manažér právnych záležitostí,
 - d) po ich schválení / podpísaní eviduje príslušný sekretariát a súhrnne za spoločnosť Oddelenie – Corporate Office.
- 3.2.2 Oddelenie centrálného riadenia procesov a SLA, po konzultácii s Oddelením korporátneho a majetkového práva a v spolupráci s Oddelením - Corporate Office, zabezpečí priebežne zapracovanie príslušných splnomocnení (dlhodobé, príp. vydané na dobu neurčitú) do prílohy 1 tohto podpisového poriadku.
- 3.3 Za spoločnosť môžu konať a podpisovať aj Zamestnanci spoločnosti v súlade a za podmienok stanovených v podpisovom poriadku a v iných vnútorných predpisoch spoločnosti, a to v rozsahu ich funkčného zaradenia. Podpisové oprávnenia jednotlivých Zamestnancov sú stanovené v prílohe 1 podpisového poriadku.
- 3.4 Pri podpisovaní právnych úkonov v zmysle prílohy 1 tohto podpisového poriadku sa uplatňuje aj tzv. „princíp štyroch očí“, kedy za spoločnosť konajú a podpisujú dve predstavenstvom splnomocnené osoby, v rozsahu ich plnomocnenstiev.
- 3.4.1 Pre „princíp štyroch očí“, aj vzhľadom na umiestnenie podpisov, platí nasledovné:
- podpis vľavo vyjadruje zodpovednosť zamestnanca za obsah dokumentu,
 - podpis vpravo vyjadruje celkovú zodpovednosť zamestnanca do ktorého odbornej pôsobnosti právny úkon patrí,
 - spolupodpisom sa dokumentuje spoluzodpovednosť za príslušný právny úkon za spoločnosť.
- 3.4.2 Pokiaľ sú na právne úkony splnomocnené viaceré dvojice osôb vo funkciách podľa prílohy 1 tohto podpisového poriadku označené poradovým číslom, resp. hrubo vyznačené, platí zásada postupnosti, čo znamená, že nasledujúca možná dvojica s podpisovým právom podpíše a zodpovedá za právny úkon iba v prípade, ak čo i len jedna osoba z predchádzajúcej dvojice, nemôže kvôli svojej neprítomnosti v práci právny úkon uskutočniť (toto nie je delegácia).
- 3.5 Osoby vo funkciách uvedených v prílohe 1 podpisového poriadku sú oprávnené podpisovať a schvaľovať právne úkony za ST iba v rozsahu danom v podpisovom poriadku a nie sú oprávnené túto právomoc delegovať na inú osobu.
- 3.6 Nadriadení vedúci zamestnanci osôb vo funkciách uvedených v prílohe 1 podpisového poriadku sú oprávnení podpisovať a schvaľovať právne úkony vymedzené v prílohe 1 podpisového poriadku, mimo úkonov upravených v bode 3.4.2, ktoré môžu nadriadení vedúci zamestnanci podpisovať ak nemôže úkon podpísať ani posledná možná dvojica uvedená pri danom úkone v prílohe 1 podpisového poriadku. Pri právnych úkonoch, vyžadujúcich uplatnenie „princípu štyroch očí“ môže jeden nadriadený vedúci zamestnanec uplatniť len jeden z podpisov.
- 3.7 Členovia výkonného manažmentu a ostatní vedúci zamestnanci spoločnosti, okrem právnych úkonov podľa prílohy 1, ďalej podpisujú iné úkony ako Zmluvy a iné úkony ako úkony uvedené v bode 4.5 adresované iným subjektom, slúžiace na bežné vybavenie agendy (ostatní vedúci zamestnanci v rozsahu, vyplývajúcom z ich pracovnej pozície, ak ich podpísanie neprislúcha nadriadenému vedúcemu zamestnancovi), a to napr.:
- a) úkony, ktoré sa realizujú v zmysle zákonných požiadaviek alebo požiadaviek príslušných Orgánov verejnej moci;
 - b) úkony, ktoré sú predpokladané existujúcimi Zmluvami (napr. oznámenia, reporty).
- 3.8 Zamestnancovi vzniká oprávnenie podpisovať za Spoločnosť v okamihu jeho zaradenia do pracovnej pozície – funkcie, s ktorou je spojené podpisové oprávnenie. V prípade preradenia Zamestnanca na inú funkciu alebo v prípade zániku pracovného pomeru Zamestnanca k Spoločnosti, účinnosťou takého preradenia, resp. účinnosťou zániku tohto pracovného pomeru zanikajú v celom rozsahu všetky podpisové oprávnenia tohto Zamestnanca spojené s jeho pôvodnou funkciou v Spoločnosti.
- 3.9 Zamestnanci sú oprávnení podpisovať za Spoločnosť len v rozsahu a spôsobom ustanoveným v Podpisovom poriadku, v iných vnútorných predpisoch Spoločnosti (napr. smerniciach, pracovných postupoch) a v rozsahu ich funkcie.

Čl. 4 Spoločné ustanovenia pre podpisové oprávnenia

- 4.1 Ak všeobecne záväzný právny predpis, Stanovy, alebo akýkoľvek iný vnútorný predpis Spoločnosti vyžaduje pred podpisom príslušného úkonu zabezpečenie určitého súhlasu orgánov Spoločnosti alebo určitej organizačnej jednotky Spoločnosti alebo Zamestnanca v určitej funkcii alebo realizovanie stanoveného postupu, sú osoby, ktoré daný úkon podpisujú, povinné získať tieto súhlasy a dodržiavať stanovené postupy pre vykonanie daného úkonu.
- 4.2 Finančné plnenie zo Zmlúv podpísaných na základe Podpisového poriadku je vyjadrené v sumách bez dane z pridanej hodnoty a sú finančným vyjadrením akýchkoľvek záväzkov na plnenie súvisiace s príslušnou individuálnou transakciou alebo sériou nadväzujúcich transakcií. V prípade transakcií realizovaných na neurčitú dobu sa finančný limit posudzuje vo vzťahu k finančnému plneniu za jeden rok trvania transakcie, ak nie je výslovne určené inak. Séria nadväzujúcich transakcií znamená súhrn transakcií uskutočnených na základe jedného alebo viacerých súvisiacich úkonov Spoločnosti, pričom všetky tieto transakcie súčasne
- a) sú uskutočňované medzi tými istými stranami a
 - b) sú tej istej povahy, účelu a
 - c) týkajú sa rovnakej prevádzkovej a funkčnej úrovne potrieb Spoločnosti a
 - d) vznikajú v priebehu toho istého kalendárneho roku.
- 4.3 Ak osoba oprávnená podpisovať v mene Spoločnosti má pochybnosti, či má podpisové oprávnenie príslušný úkon podpísať, je povinná zdržať sa podpisania takéhoto úkonu, prijať všetky potrebné opatrenia na zabránenie vzniku škody a preukázateľným spôsobom informovať svojho vedúceho Zamestnanca o vzniknutej situácii spolu s návrhom jej riešenia.
- 4.4 Iné úkony ako Zmluvy sa podpisujú nasledovne:
- a) úkony, ktoré smerujú k uzavretiu Zmluvy alebo ktoré súvisia s jej uzavretím (napr. Memorandum of Understanding, Letter of Intent, dohody o zachovávaní mlčanlivosti), sa podpisujú podľa rovnakých zásad uvedených v tomto Podpisovom poriadku, ktoré platia pre Zmluvu, k uzavretiu ktorej smerujú alebo s uzavretím ktorej súvisia;
 - b) úkony súvisiace s existujúcimi Zmluvami (dodatky k Zmluvám, odstúpenia od Zmlúv, výpovede, dohody o ukončení Zmluvy, dohody o prevode práv a povinností zmluvného partnera na tretiu osobu, výzvy, uplatnenia nárokov/práv zo zmluvného vzťahu atď.) podpisujú Zamestnanci, ktorí sú oprávnení podpísať danú existujúcu Zmluvu.
- Príloha č. 1 Podpisového poriadku môže pre podpis určitého úkonu iného ako Zmluva určovať iné podpisové oprávnenia. V takomto prípade platia pre podpis takéhoto úkonu podpisové oprávnenia podľa Prílohy č. 1 Podpisového poriadku.
- 4.5 Ak právny predpis alebo dohoda účastníkov vyžaduje, aby pravosť podpisov konajúcich osôb bola úradne overená, robí sa tak notárskym osvedčením, prípadne osvedčením oprávneného orgánu verejnej správy.
- 4.6 Podpisová doložka Zamestnanca je trojriadková a skladá sa z uvedenia obchodného mena Spoločnosti v prvom riadku, mena a priezviska, príp. titulu podpisujúceho v druhom riadku a označenia jeho funkcie, z titulu ktorej vykonáva podpisové oprávnenie v treťom riadku.
- 4.7 Za škody, ktoré vzniknú prekročením podpisového oprávnenia, zodpovedá ten zamestnanec, ktorý ho prekročil, a to v rozsahu príslušných ustanovení všeobecne záväzných právnych predpisov a interných dokumentov spoločnosti. V prípade Zamestnanca sa takéto konanie považuje za závažné porušenie pracovnej disciplíny s následkami vyplývajúcimi z príslušných právnych predpisov.

Čl. 5 Zastupovanie v prípade neprítomnosti

- 5.1 Pri schvaľovaní a podpisovaní v prípade neprítomnosti zamestnanca na pracovisku platí zásada, že podpisuje iba ten zamestnanec, ktorý bol zastupovaním v stanovenom rozsahu písomne poverený pričom
- a) výkon funkcie člena predstavenstva je nezastupiteľný,
 - b) poverený zastupovaním člena výkonného manažmentu môže byť len iný člen výkonného manažmentu alebo priamo podriadený vedúci organizačného útvaru v rozsahu vymedzenom rokovacím poriadkom výkonného manažmentu,
 - c) poverený zastupovaním príslušného vedúceho zamestnanca v líniovej štruktúre, t.j. pri vykonávaní povinností vyplývajúcich z líniového riadenia môže byť
 - ca) iný vedúci zamestnanec na rovnakej úrovni riadenia,
 - cb) prípadne podriadený zamestnanec,
- v rozsahu vymedzenom príslušným vedúcim zamestnancom (formou prílohy 2 tohto podpisového poriadku).
- 5.1.1 V prípade podpisovania v zastúpení podpíše zamestnanec oprávnený podpisovať v zastúpení tak, že k menu a funkcii zastupovaného zamestnanca pripojí svoj podpis s označením "v z."

Čl. 6 Záverečné ustanovenia

- 6.1 Garantom tohto podpisového poriadku je generálny riaditeľ ST.
- 6.2 Gestorom tohto podpisového poriadku je senior manažér korporátnej stratégie a procesného riadenia.
- 6.3 Za kontrolu dodržiavania ustanovení tohto podpisového poriadku zodpovedajú vedúci organizačných útvarov na všetkých úrovniach riadenia v spoločnosti.
- 6.4 Tento podpisový poriadok je záväzný pre všetkých zamestnancov.
- 6.5 Súčasťou tohto podpisového poriadku sú prílohy 1 až 3.
- 6.5.1 Gestor tohto podpisového poriadku, v zmysle čl. 3, ods. 3.2, bod 3.2.2 zabezpečí informovanie predstavenstva o aktualizácii prílohy 1 v súvislosti s vydanými povereniami.
 - 6.5.2 Príloha 3 - Menný zoznam funkcií disponujúcich podpisovým právom podľa tohto podpisového poriadku, bude v súlade s príslušnými organizačnými a personálnymi zmenami, s vymedzením účinnosti, priebežne aktualizovaný a uverejňovaný na intranete.
- 6.6 Podpisový poriadok je vyhotovený v slovenskej jazykovej verzii a v anglickej jazykovej verzii. V prípade rozporu medzi uvedenými jazykovými verziami má prednosť slovenská jazyková verzia.
- 6.7 V prípade organizačných zmien v ST, ktoré budú mať za následok zrušenie organizačných útvarov alebo pracovných pozícií, ktoré sú priamo uvedené v tomto podpisovom poriadku, nastúpia na ich miesto ich nástupnícke organizačné útvary resp. pracovné pozície.
- 6.8 Týmto podpisovým poriadkom sa ruší Podpisový poriadok Slovak Telekomu, a. s., ktorý nadobudol účinnosť dňom 01.07.2007.
- 6.9 Tento podpisový poriadok nadobúda účinnosť dňom 01.07.2010.

Príloha 1 Splnomocnenie Predstavenstva ST



Príloha 1.doc

Príloha 2 Zastupovanie v prípade neprítomnosti - tlačivo



Príloha 2

Príloha 3 Menný zoznam funkcií disponujúcich podpisovým právom v súlade s Podpisovým poriadkom Slovak Telekomu, a. s.



Príloha 3.doc

Č.j. 24309/2010
Účinnosť od 01.07.2010

Štandardný volací program

OBSAH

0.	Všeobecné ustanovenia	1
1.	Zriadenie pripojenia na VTS - zriadenie telefónnej prípojky	2
2.	Preloženie a premiestnenie telefónnej prípojky	3
3.	Definícia časových intervalov	4
4.	Premeny telefónnych prípojok a zmeny v osobe účastníka	4
5.	Doma Základ	4
6.	Používanie telefónnych prípojok s aktivovaným štandardným volacím programom Doma Standard / Biznis Standard / TP 2M	6
7.	Zverejnenie údajov účastníkov v zozname účastníkov	7
8.	Automaticky uskutočnené volania z telefónnych prípojok s aktivovaným štandardným volacím programom Doma Standard / Biznis Standard / TP 2M	8
9.	Verejná telekomunikačná služba faximilného prenosu dát - FAXOVÁ SLUŽBA	13
10.	Informačná služba rozšírené služby v informačnej službe a interaktívne informácie a služby	14
11.	Ostatné služby a činnosti vo verejnej telefónnej službe	16
12.	Služby poskytované iným organizáciám	17

Elektronické komunikačné služby podliehajú 19%-nej sadzbe DPH. Pre zákazníkov sú konečné ceny stanovené vrátane DPH.

0. Všeobecné ustanovenia

- 0.1. Všetky ceny vo vyjadrení bez DPH uvedené v tarife sú podkladom na vyhotovenie faktúry.
- 0.2. Štandardný volací program "je základný volací program pre všetky telefónne prípojky, ktorý zaručuje poskytovanie verejnej telefónnej služby v rozsahu a za podmienok stanovených pre poskytovanie univerzálnej služby zákonom č. 610/2003 Z.z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších právnych predpisov (ďalej len zákon o elektronických komunikáciách) a všeobecným povolením. Každý, kto splní podmienky na uzatvorenie Zmluvy o pripojení podľa zákona o elektronických komunikáciách a Všeobecných podmienok spoločnosti Slovak Telekom, a.s. na poskytovanie verejnej telefónnej služby (ďalej len "Všeobecné podmienky"), má právo na uzatvorenie Zmluvy o pripojení za cenu a podľa platných podmienok Štandardného volacieho programu.
- 0.3. Štandardný volací program je automaticky pridelený pri zriadení telefónnej prípojky, pokiaľ účastník nepožiadá o žiadny voľiteľný volací program v ponuke Slovak Telekom a.s. (ďalej len ST). Štandardný volací program je dostupný pre telefónnu prípojku za ceny a podľa podmienok uvedených v tejto Tarife ST (časť A). Štandardným volacím programom je zabezpečený prístup ku všetkým telekomunikačným službám poskytovaným ST prostredníctvom telefónnej prípojky.
- 0.4. Vzájomné práva a povinnosti medzi ST a účastníkmi verejnej telefónnej služby upravujú Všeobecné podmienky, ktoré sú dostupné v každom Obchodnom mieste ST.
- 0.5. Ak účastník požiadal o zmenu z jedného volacieho programu na iný volací program, žiadosťou podanou do 25. dňa (vrátane) v mesiaci, bude táto zmena vykonaná k 1. dňu nasledujúceho mesiaca. Ak je žiadosť o zmenu volacieho programu podaná po 25. dňi v mesiaci, zmena bude vykonaná až k 1. dňu druhého mesiaca nasledujúceho po podaní žiadosti.
- 0.6. Pri zriadení telefónnej prípojky sa cena za aktiváciu štandardného volacieho programu neuplatňuje.
- 0.7. Pre zmenu voľiteľného volacieho programu na štandardný volací program sa vzťahujú ceny uvedené v Tarife ST (časť B).
- 0.8. V prípade, že medzi ST a účastníkom - fyzickou osobou dôjde k uzavretiu Dohody o zániku Zmluvy o pripojení na poskytovanie verejnej telefónnej služby (s aktivovaným volacím programom UNI, Doma Mini, Doma Standard, Doma Maxi, Doma Pohoda, Doma Extra, Zvýhodnený voľiteľný volací program; pričom zároveň nemá účastník s ST uzatvorený Dodatok k Zmluve o pripojení na poskytovanie verejnej telefónnej služby, v zmysle ktorého má účastník zriadenú verejnú telekomunikačnú službu DSL Prístup) s poskytnutím režimu "Spiaca linka" (ďalej len "Dohoda"), je na telefónnej prípojke tohto účastníka poskytnutý režim "Spiaca linka". Režim "Spiaca linka" sa poskytuje po dobu troch mesiacov od prvého dňa nasledujúceho mesiaca, ktorý nasleduje po mesiaci, v ktorom bola uzavretá Dohoda o zániku Zmluvy o pripojení, v prípade, že Dohoda bola uzatvorená do 23. dňa v mesiaci (vrátane). Ak je Dohoda uzavretá po 23. dňi v mesiaci je režim "Spiaca linka" poskytovaný od prvého dňa druhého mesiaca, ktorý nasleduje po mesiaci, v ktorom bola uzavretá Dohoda. V prípade, že telefónna prípojka TP1, v súvislosti s ktorou sa požaduje uzavretie Dohody o zániku Zmluvy o pripojení na poskytovanie verejnej telefónnej služby s poskytnutím režimu "Spiaca linka", bola zriadená v zmysle Zmluvy o pripojení na poskytovanie verejnej telefónnej služby s dohodnutou dobou viazanosti využívania verejnej telefónnej služby, bude môcť účastník požiadať o uzavretie Dohody o zániku Zmluvy o pripojení na poskytovanie verejnej telefónnej služby s poskytnutím režimu "Spiaca linka" až po skončení dohodnutej doby zmluvnej viazanosti. Počas režimu "Spiaca linka" je linka aktívna len pre prichádzajúce volania; prevádzka odchádzajúcich volaní je zablokovaná, okrem volaní na čísla tiesňového volania a na Bezplatné čísla 0800 a 00800. V prípade, že má zákazník zriadenú univerzálnu odkazovú schránku a výber odkazov sa uskutoční volaním na univerzálne číslo 0809 102 102 pre výber odkazov z ľubovôlej TP v rámci SR, a v rámci výberu odkazov uskutoční spätné volanie, bude toto volanie spoplatnené. Režim "Spiaca linka" je poskytovaný účastníkovi v rámci verejnej telefónnej služby. Režim "Spiaca linka" sa nesplošňuje osobitne. Cena za používanie telefónnej prípojky 1 sa počas poskytovania režimu "Spiaca linka" neuplatňuje. Pri aktivácii režimu Spiaca linka sú účastníkovi zrušené všetky moduly podľa Tarify VTS časť C) ako aj služby podľa Tarify VTS časť D) (okrem dielu 4. - Volacie a predplatené karty), ktoré boli účastníkovi aktivované a poskytované na danej TP. V prípade, že účastník má záujem využívať na danej TP po skončení poskytovania režimu "Spiaca linka" niektorú zo zrušených služieb alebo modulov, musí o ich aktiváciu opätovne požiadať. Posledným dňom doby, na ktorú sa dohodlo poskytovanie režimu "Spiaca linka" zaniká Zmluva o pripojení na poskytovanie verejnej telefónnej služby uzatvorená medzi účastníkom a ST, v prípade, že ST nebude najneskôr do 23. dňa (vrátane) tretieho mesiaca poskytovania režimu "Spiaca linka" doručený návrh Dohody o zrušení dohody o zániku Zmluvy o pripojení, ktorým sa navrhne, že pôvodná Zmluva o pripojení naďalej trvá a práva a povinnosti ST a účastníka z pôvodnej Zmluvy o pripojení sa obnovujú (okrem zrušených služieb a modulov v zmysle predchádzajúceho odseku). O opätovné ukončenie zmluvného vzťahu na základe Dohody o zániku Zmluvy o pripojení s poskytnutím režimu "Spiaca linka" môže účastník požiadať najskôr po 9 mesiacoch odo dňa uzavretia Dohody o zrušení

dohody o zániku Zmluvy o pripojení. Počas doby využívania režimu „Spiaća linka“ nie je možné uskutočniť akúkoľvek zmenu v osobe účastníka, adresáta; prečíslovať, resp. premiestniť alebo preložiť TP 1.

- 0.9. Pri zriadení telefónnej prípojky sa automaticky sprístupní služba „Univerzálna odkazová schránka, typ Standard“. Na poskytovanie služby „Univerzálna odkazová schránka“ sa vzťahujú podmienky a ceny uvedené v Tarife ST VTS (časť D).
- 0.10. Všetky ceny za verejné telekomunikačné služby a ostatné služby poskytnuté účastníkovi zo strany Slovak Telekomu, a.s. sú účastníkovi vyúčtované písomne vyhotovenou faktúrou, zasielanou prostredníctvom poštového podniku. Účastník si namiesto písomnej faktúry môže zvoliť pravidelné poskytovanie vyúčtovania v elektronickej forme (Elektronická faktúra PDF). V prípade voľby pravidelného poskytovania elektronickej faktúry nebude účastníkovi zo strany ST zasielaná písomne vyhotovená faktúra. Ak si účastník v zmluve o pripojení (jej dodatku) zvolí vyúčtovanie formou Elektronickej faktúry PDF a zároveň požiada o pravidelné poskytovanie odpisu Elektronickej faktúry PDF v papierovej forme, bude mu odpis elektronickej faktúry PDF spoplatňovaný podľa príslušnej položky tejto Tarify.
- 0.11. Elektronická faktúra PDF sa poskytuje prostredníctvom internetu a zároveň môže byť zasielaná na účastníkom určenú e-mailovú adresu. Elektronická faktúra PDF prostredníctvom internetu sa poskytuje cez web stránku www.t-com.sk alebo www.vypis.sk. Účastník prístupuje k vyúčtovaniu na základe Klient ID alebo prideleného prístupového kódu a hesla vygenerovaného ST. Pod jedným prístupovým kódom a heslom je možné na www.vypis.sk prístupovať k vyúčtovaniu služieb jedného účastníka, ak keď má splnomocnených viacerých adresátov. Účastník zodpovedá za ochranu svojho prístupového kódu a hesla voči neoprávnenému prístupu k údajom a nie je oprávnený ich poskytnúť tretej osobe s výnimkou splnomocneného adresáta. E-mailovú adresu pre doručovanie elektronickej faktúry PDF určí účastník. Elektronická faktúra bude posielaná ako príloha elektronickej pošty vo formáte PDF a pre jej otvorenie nie je potrebné žiadne heslo. Účastník podpisom zmluvy o pripojení a/alebo jej dodatku potvrdzuje, že si je vedomý zodpovednosti za ochranu údajov na elektronickej faktúre zasielanej na ním určenú e-mailovú adresu pred prístupom tretích osôb. ST nezodpovedá za škody spôsobené účastníkovi prístupom neoprávnených osôb k údajom na elektronickej faktúre vo formáte PDF. E-mailovú adresu na doručovanie elektronickej faktúry môže v prípade potreby účastník zmeniť. Zriadením elektronickej faktúry PDF sprístupnenej na web stránke nie je automaticky aktivované posielanie faktúry e-mailom. V prípade zrušenia elektronickej faktúry PDF posielanej e-mailom nie je automaticky zrušená elektronická faktúra sprístupnená na www.t-com.sk. V prípade zrušenia Elektronickej faktúry PDF sprístupnenej na web sa automaticky ruší aj doručovanie elektronickej faktúry e-mailom. O vygenerovaní elektronickej faktúry a jej zaslaní na e-mailovú adresu bude účastník s Klient ID informovaný notifikáciou na ním určenú e-mailovú adresu na doručovanie notifikácií.
- 0.12. V prípade nesprístupnenia/nedoručenia EF PDF do 17 dní po skončení fakturačného obdobia je účastník povinný túto skutočnosť oznámiť na mieste predaja „T-Centrum“ alebo telefonicky na Centre služieb zákazníkom ST, príp. predajcovi ST. V prípade, že tak účastník v lehote 22 dní po skončení fakturačného obdobia neurobí, považuje sa faktúra za doručení posledným dňom tejto lehoty. Účastník môže v tejto lehote požiadať o zaslanie opisu faktúry.
- 0.13. Elektronickej faktúry PDF je možné použiť ako podklad na zaplatenie ceny za telekomunikačné služby ST rovnakým spôsobom ako to umožňuje písomná faktúra zasielaná poštou.
- 0.14. Elektronická faktúra PDF obsahuje certifikovaný elektronický podpis a spĺňa všetky náležitosti faktúry podľa §71 zákona č.222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty
- 0.15. Pri zmene osoby účastníka alebo adresáta sa vystavovanie Elektronickej faktúry PDF prostredníctvom internetu zruší.
- 0.16. Účastník môže požiadať o zmenu spôsobu doručovania vyúčtovania písomnou formou na T - Centre, telefonicky alebo cez internet. V prípade telefonicky žiadosti alebo žiadosti cez internet ST potvrdí dohodu o zmene spôsobu doručovania vyúčtovania účastníkovi formou Akceptačného listu. Účastník potvrdzuje svoju telefonickú alebo internetovú objednávku zmeny spôsobu doručovania vyúčtovania zaplatením prvej faktúry za telekomunikačné služby, ktorá mu bude doručená v zmenenej forme.
- 0.17. Zmenu volacieho programu na volací program s vyšším mesačným poplatkom, alebo vzájomnú migráciu medzi volacími programami Doma Uni 20,40,60,120, Doma Pohoda, Doma Maxi a Doma Extra ako aj vzájomnú migráciu medzi volacími programami Biznis Uni 50, Biznis Uni 150, Biznis Mesto, Biznis Slovensko a Biznis Aktiv je možné uskutočniť aj na základe telefonicky uzatvoreného dodatku k Zmluve o pripojení alebo dodatku k Zmluve o pripojení uzatvoreného formou vyplnenia formulára na internetovej stránke ST. Telefonickú objednávku je možné realizovať priamym telefonickým kontaktom účastníka a pracovníka Telefonického centra služieb zákazníkom. Dohoda o zmene volacieho programu nadobúda účinnosť od prvého dňa mesiaca nasledujúceho po dni prijatia tejto telefonicky objednávky. Uhradením prvej faktúry za používanie zmeneného volacieho programu účastník potvrdzuje telefonickú objednávku, resp. objednávku uskutočnenú prostredníctvom internetovej stránky ST, t.j. uzatvorenie dodatku k Zmluve o pripojení o zmene volacieho programu za podmienky, že voči výške faktúry so zmeneným volacím programom nepodá písomnú reklamáciu najneskôršie v lehote do 10 pracovných dní odo dňa zaplatenia faktúry.

1. Zriadenie pripojenia na VTS – zriadenie telefónnej prípojky

Zriadenie TP1 a 2M

1.1. Zriadenie telefónnej prípojky 1 (TP1):

		Cena bez DPH	Cena s DPH	Splätnosť
1.1.1	pre fyzickú osobu, pre osobnú potrebu	33,16 €	39,46 € / 1188,80 Sk	jednorazovo
1.1.2	pre právnickú osobu a podnikateľa	33,16 €	39,46 €	jednorazovo
1.1.3	Zriadenie telefónnej prípojky 1 (TP1) pre fyzickú osobu pre osobnú potrebu a pre právnickú osobu a podnikateľa s väzanosťou 12 mesiacov	0,84 €	1,00 € / 30,10 Sk	jednorazovo
1.1.4	Zmluvná pokuta za porušenie záväzku využívať verejnú telefónnu službu (vzťahujúca sa na zriadenie TP1) počas doby väzanosť 12 mesiacov (DPH sa neuplatňuje)	38,00 €	DPH sa neuplatňuje	jednorazovo

V prípade, že účastník vypovie Zmluvu o pripojení alebo dôjde iným spôsobom z dôvodov na jeho strane k porušeniu záväzku využívať verejnú telefónnu službu najmenej počas doby väzanosť 12 mesiacov, ST má právo uplatniť si zmluvnú pokutu uvedenú v bode 1.1.4.

V prípade zmeny v osobe účastníka záväzok 12-mesačnej doby väzanosť prechádza na nového účastníka a zmluvná pokuta sa neuplatní. V prípade prechodu z TP1 na ISDN BRA počas doby väzanosť jej zvyšná časť, ktorá ešte neuplynula, prechádza na novozriadený ISDN BRA prístup a zmluvná pokuta sa neuplatní.

1.2. Multizriadenie telefónnej prípojky 1 (TP1):

Pre právnické osoby a podnikateľov - súčasné zriadenie telefónnych prípojek TP1/TP2M v tej istej budove alebo na súvislom pozemku toho istého súpisného čísla pre toho istého účastníka, sa uskutočňuje samostatnou zmluvou za každú prípojku. Zmluva je nutné predložiť súčasne.

		Cena bez DPH	Cena s DPH	Splätnosť
1.2.1	za 2., 3., 4. alebo 5. telefónnu prípojku	29,87 €	35,55 €	jednorazovo
1.2.2	za 6., 7., 8., 9. alebo 10. telefónnu prípojku	23,24 €	27,66 €	jednorazovo
1.2.3	za každú telefónnu prípojku nad počet 10	19,92 €	23,70 €	jednorazovo
1.2.4	pre fyzické osoby pre osobnú potrebu – súčasné zriadenie druhej a každej ďalšej telefónnej prípojky 1 v tej istej budove alebo i na súvislom pozemku toho istého súpisného čísla:	23,24 €	27,66 €	jednorazovo

1.3. Zriadenie telefónnej prípojky 1 (TP1) zmenou existujúceho prístupu ISDN-BRA. Cena sa neuplatňuje.

1.4. Zriadenie telefónnej prípojky 1 (TP1) prostredníctvom rádiových prenosových prostriedkov.

1.4.1	Cena za zariadenie telefónnej prípojky pripojenej k verejnej ústredni rádiovými prenosovými prostriedkami sa určí dohodou. Najnižšia cena sa uplatňuje podľa 1.1..	Splatnosť
		jednorazovo

1.5. Zariadenie telefónnej prípojky 1 (TP1) prostredníctvom prídavného zariadenia, alebo prívodnej trate

1.5.1	Ak zariadenie telefónnej prípojky je možné realizovať len zabudovaním ďalšieho prídavného zariadenia alebo prívodnej trate, slúžiacich len pre tohto účastníka za podmienky, že účastník o zabudovanie zariadenia alebo prívodnej trate písomne požiada, zaplatí cenu vopred dohodnutú. Cena sa uplatňuje dohodou, minimálna cena podľa 1.1.	Splatnosť
		jednorazovo

1.6. Zariadenie dočasnej telefónnej prípojky 1 (TP1)

1.6.1	Zariadenie dočasnej telefónnej prípojky 1 (TP1)	Cena bez DPH	Cena s DPH	Splatnosť
		33,16 €	39,46 € / 1188,80 Sk	jednorazovo
1.6.2	Sprostredkovanie zariadenia dočasnej telefónnej prípojky v zahraničí	9,96 €	11,85 € / 357,00 Sk	jednorazovo

Pokiaľ náklady na zariadenie dočasnej telefónnej prípojky 1 prekročia cenu uvedenú v položke 1.6., zaplatí účastník cenu dohodnutú. Dočasnú telefónnu prípojku zriaďuje ST na vopred dohodnutý čas, ktorý nesmie presahovať šesť mesiacov odo dňa zariadenia dočasnej telefónnej prípojky. K dočasnej telefónnej prípojke je možné aktivovať iba štandardný volací program.

1.8. Na požiadanie je možné zabezpečiť k dočasnej telefónnej prípojke obsluhu koncového zariadenia. Cena za zabezpečenie obsluhy sa uplatňuje dohodou.

1.9. Za dočasný prenájom koncového zariadenia účastník zaplatí cenu podľa "Cenníka pre koncové zariadenia- časť A". Pri zrušení dočasnej telefónnej prípojky musí účastník koncové zariadenie prístroj bezodkladne vrátiť ST. Ak účastník koncové zariadenie bezodkladne nevráti, bude mu účtovaná nadobúdacia cena koncového zariadenia.

1.10. Zariadenie telefónnej prípojky 2M.

		Cena v € bez DPH	Cena v € s DPH	Splatnosť
1.10.1	Zariadenie telefónnej prípojky 2M bez doby viazanosti	995,78	1 184,98	jednorazovo
1.10.2	Zariadenie telefónnej prípojky 2M s viazanosťou 12 mesiacov	331,91	394,97	jednorazovo
1.10.3	Zariadenie telefónnej prípojky 2M s viazanosťou 24 mesiacov	99,55	118,46	jednorazovo

1.11. Zľava za zariadenie telefónnej prípojky 2M:

		Splatnosť
1.11.1	ak sa do zriadovaného pripojenia prepájajú už skôr zriadené prípojné vedenia (s podmienkou, že nenastáva ich súčasné preloženie) znižuje sa cena v položke 1.10.1 o 1/20 za každé takto prepojené prípojné vedenie	jednorazovo
1.11.2	ak sa do zriadovaného pripojenia prepája 20 alebo viac už skôr zriadených prípojných vedení (s podmienkou, že nenastáva ich súčasné preloženie) cena v položke 1.10.1 sa neuplatňuje	jednorazovo

Ak bolo prípojné vedenie zriadené minimálne 6 mesiacov pred pripojením na TP2M

1.12. Ak sa jedno koncové zariadenie pripája k VTS ST (napr. pobočková telefónna ústredňa) viacerými pripojeniami nie je možné kombinovať rôzne druhy pripojení a ani aktivovať rôzne volacie programy na jednotlivé takéto pripojenia.

Zrušenie TP1 a 2M – zánik zmluvy o pripojení

1.13. Nie je spolpláňované osobitne.

1.14. Pri zrušení telefónnej prípojky sa zaplatená cena za jej zariadenie (preloženie) nevracia, ani sa o ňu neznižuje cena za zariadenie telefónnej prípojky na inom mieste alebo preloženie telefónnej prípojky na iné miesto.

1.15. Účastník je povinný vrátiť prenajaté koncové zariadenie.

Spoločné ustanovenia

1.16. Vybudované prípojné vedenie zostáva majetkom ST, aj keď účastník zaplatil pri zriadení telefónnej prípojky určené ceny.

1.17. ST má právo uplatniť cenu za zariadenie telefónnej prípojky (aj dočasnej) pred zriadením telefónnej prípojky.

2. Preloženie a premiestnenie telefónnej prípojky

Preloženie TP1 a 2M

2.1. Preloženie telefónnej prípojky 1 (TP1)

		Cena bez DPH	Cena s DPH	Splatnosť
2.1.1	pre fyzickú osobu pre osobnú potrebu	33,16 €	39,46 € / 1188,80 Sk	jednorazovo
2.1.2	pre právnickú osobu a podnikateľa	33,16 €	39,46 €	jednorazovo
2.1.3	Preloženie telefónnej prípojky 1 (TP1) pre fyzickú osobu pre osobnú potrebu a pre právnickú fyzickú osobu a podnikateľa s viazanosťou 12 mesiacov	0,84 €	1,00 € / 30,10 Sk	jednorazovo
2.1.4	Zmluvná pokuta za porušenie záväzku využívať verejnú telefónnu službu na preloženej (premiestnenej) TP1 počas doby viazanosti 12 mesiacov (DPH sa neuplatňuje)	38,00 €	DPH sa neuplatňuje	jednorazovo

2.2. V prípade, že účastník vypovie Zmluvu o pripojení alebo dôjde iným spôsobom z dôvodov na jeho strane k porušeniu záväzku využívať verejnú telefónnu službu najmenej počas doby viazanosti 12 mesiacov, ST má právo uplatniť si zmluvnú pokutu uvedenú v bode 2.1.4.

V prípade zmeny v osobe účastníka záväzok 12 mesačnej doby viazanosti prechádza na nového účastníka a zmluvná pokuta sa neuplatní. V prípade prechodu z TP1 na ISDN BRA, počas doby viazanosti, jej zvyšná časť ktorá ešte neuplynula, prechádza na novozriadený ISDN BRA prístup a zmluvná pokuta sa neuplatní.

2.3. Cena za preloženie telefónnej prípojky 1 s viazanosťou 12 mesiacov sa nevzťahuje na Zvýhodnený volací program.

2.4. Preloženie telefónnej prípojky 2M

		Cena bez DPH	Cena s DPH	Splatnosť
2.4.1	Preloženie telefónnej prípojky 2M	1 659,70 €	1 975,04 €	jednorazovo

2.5. Preloženie telefónnej prípojky 1 zriadené prostredníctvom rádiových prenosových prostriedkov

		Cena bez DPH	Cena s DPH	Splatnosť
2.5.1	Cena za preloženie telefónnej prípojky pripojenej k verejnej ústredni rádiovými prenosovými prostriedkami sa určí dohodou. Najnižšia cena sa uplatňuje podľa 2.1.	Uplatňuje sa cena dohodou, najmenej cena podľa 2.1.		jednorazovo

2.6. Preloženie telefónnej prípojky 1 realizovateľné len prostredníctvom prídavného zariadenia, alebo prívodnej trate

		Cena bez DPH	Cena s DPH	Splätnosť
2.6.1	Ak preloženie telefónnej prípojky je možné realizovať len zabudovaním ďalšieho prídavného zariadenia alebo prívodnej trate, slúžiacich len pre tohto účastníka za podmienky, že účastník o zabudovanie zariadenia alebo prívodnej trate písomne požiada, zaplatí cenu vopred dohodnutú. Uplatňuje sa cena dohodou, najmenej cena podľa 2.1.			jednorazovo

Premiestnenie TP1 a 2M

2.7. Premiestnenie telefónnej prípojky

		Cena bez DPH	Cena s DPH	Splätnosť
2.7.1	Premiestnenie telefónnej prípojky 1 v rámci domu, bytu alebo v rámci hospodárskej alebo inej budovy toho istého súpisného a orientačného čísla (ak existuje), ktorých je účastník vlastníkom, resp. ktoré účastník oprávnené užíva	16,60 €	19,75 € / 595,00 Sk	jednorazovo
2.7.2	Premiestnenie telefónnej prípojky 1 v rámci domu, bytu alebo v rámci hospodárskej alebo inej budovy toho istého súpisného a orientačného čísla (ak existuje), ktorých je účastník vlastníkom, resp. ktoré účastník oprávnené užíva s väzanosťou 12 mesiacov	0,84 €	1,00 € / 30,10 Sk	jednorazovo
2.7.3	Zmluvná pokuta za porušenie záväzku využívať verejnú telefónnu službu na preloženej (premiestnenej) TP1 počas doby väzanosť 12 mesiacov (DPH sa neuplatňuje)	38,00 €	DPH sa neuplatňuje	jednorazovo

2.8. V prípade, že účastník vypovie Zmluvu o pripojení alebo dôjde iným spôsobom z dôvodov na jeho strane k porušeniu záväzku využívať verejnú telefónnu službu najmenej počas doby väzanosť 12 mesiacov, ST má právo uplatniť si zmluvnú pokutu uvedenú v bode 2.7.3.

V prípade zmeny v osobe účastníka záväzok 12 mesačnej doby väzanosť prechádza na nového účastníka a zmluvná pokuta sa neuplatní. V prípade prechodu z TP1 na ISDN BRA počas doby väzanosť, jej zvyšná časť ktorá ešte neuplynula, prechádza na novozriadený ISDN BRA prístup a zmluvná pokuta sa neuplatní.

2.9. Cena za premiestnenie telefónnej prípojky 1 s väzanosťou 12 mesiacov sa nevzťahuje na Zvýhodnený volací program.

2.10. V prípade ak pri preložení telefónnej prípojky TP 1 a telefónnej prípojky TP 2M nie je možné zachovať číslo, toto je možné zabezpečiť prostredníctvom doplnkovej služby Lokálna prenositeľnosť čísla (LNP). Podmienky na zriadenie služby LNP a ceny sú uvedené v Tarife D.

3. Definícia časových intervalov

- 3.1. Doba silnej prevádzky: pracovné dni od 07.00 – 19.00 hod.
- 3.2. Doba slabšej prevádzky: pracovné dni od 19.00 – 07.00 hod.
- 3.3. Doba víkendovej prevádzky: dni pracovného voľna, dni pracovného pokoja, štátom uznané sviatky
- 3.4. Uvedené časové intervaly platia pre čas platný na území SR.

4. Premeny telefónnych prípojek a zmeny v osobe účastníka

4.1. Ak sa preložením alebo premenou (zmenou spôsobu pripojenia) telefónnej prípojky zmení mesačná sadzba ceny (napr. za používanie telefónnej prípojky, za prenájom telefónneho prístroja), uplatňuje sa zmenená cena odo dňa, kedy bolo preloženie alebo premena vykonaná. V prípade, že táto zmena nastane v priebehu mesiaca, mesačná sadzba ceny sa vyúčtuje ako alikvotná časť za daný mesiac.

4.2. Pri zmene v osobe účastníka telefónnej prípojky na jeho žiadosť prechádza na nového účastníka predmet Zmluvy o pripojení vrátane všetkých Dodatkov (Špecifikácií) väzanosť o pripojení. Výnimku tvoria UOS, VoVe, VoVp, VK Global, HI, Elektronická faktúra XML, Elektronická faktúra PDF. V prípade, že nový účastník nechce využívať služby dohodnuté v Zmluve o pripojení alebo v Dodatku (Špecifikácii) k Zmluve o pripojení musí následne požiadať o ich deaktiváciu vypovedaním príslušného Dodatku (Špecifikácie) alebo ich zrušením dohodou.

4.3. Ak je žiadosť o zmenu v osobe účastníka podaná do 25. dňa (vrátane) v mesiaci, bude táto zmena vykonaná k 1. dňu nasledujúceho mesiaca. Ak je žiadosť o zmenu v osobe účastníka podaná po 25. dňi v mesiaci, zmena bude vykonaná až k 1. dňu druhého mesiaca nasledujúceho po podaní.

4.4. Premena (zmena spôsobu pripojenia) telefónnej prípojky 1 so samostatným pripojením na telefónnu prípojku 1 s podvojným pripojením sa nesplopláťuje osobitne.

4.5. Premena (zmena spôsobu pripojenia) telefónnej prípojky 1 s podvojným pripojením na telefónnu prípojku 1 so samostatným pripojením sa nesplopláťuje osobitne.

4.6. Premena (zmena) dočasnej telefónnej prípojky 1 na telefónnu prípojku 1 používanú na dobu neurčitú:

4.6.1	Fyzická osoba pre osobnú potrebu – uplatňuje sa:	rozdiel 1.1.1 a už zaplatenej ceny za zriadenie dočasnej tel. prípojky
4.6.2	Právnická osoba a podnikateľ – uplatňuje sa:	rozdiel 1.1.2 a už zaplatenej ceny za zriadenie dočasnej tel. prípojky

4.7. Ak je zaplatená cena za zriadenie dočasnej tel. prípojky vyššia ako 1.1.1 alebo 1.1.2 rozdiel cien sa nevracia.

4.8. Pri zriadení telefónnej prípojky zmenou z prístupu ISDN sa ceny vzťahujúce na telefónnu prípojku začínú uplatňovať prvým dňom, kedy bola telefónna prípojka zriadená.

4.9. Zmena v osobe účastníka

		Cena bez DPH	Cena s DPH	Splätnosť
4.9.1	Zmena v osobe účastníka telefónnej prípojky na jeho žiadosť	3,32 €	3,95 € / 119,00 Sk	jednorazovo
4.9.2	Zmena v osobe účastníka pri úmrtí fyzickej osoby – nepodnikateľa	nesplopláťuje sa		

4.10. V prípade, že účastník – fyzická osoba zomrel alebo bol vyhlásený za mŕtveho a z týchto dôvodov došlo k automatickému zániku Zmluvy o pripojení, ST môže uzatvoriť novú Zmluvu o pripojení iba s tým žiadateľom, ktorý chce pokračovať vo využívaní služieb poskytovaných na telefónnej prípojke s koncovým bodom umiestneným na tej istej adrese, na akej službu využíval účastník, ktorý zomrel alebo bol vyhlásený za mŕtveho. Podmienkou uzatvorenia takejto novej Zmluvy o pripojení je, že žiadateľ predloží doklad preukazujúci úmrtie účastníka a súčasne sa preukáže dokumentom, ktorý ho oprávňuje užívať priestory, v ktorých bola telefónna prípojka zriadená. Takáto zmena v osobe účastníka je možná iba v prípade, že k danej telefónnej prípojke nie sú evidované pohľadávky po lehote splatnosti. Cena za zriadenie sa neuplatňuje.

4.11. Zmena v mene alebo názve účastníka sa nesplopláťuje osobitne.

4.11.1	Pri premene (zmene) jednej telefónnej prípojky pre fyzickú osobu (pre osobnú potrebu) na telefónnu prípojku pre právnickú osobu a podnikateľa	uplatňuje sa cena podľa 4.10.1
4.11.2	Pri premene (zmene) jednej telefónnej prípojky pre právnickú osobu (podnikateľa) na telefónnu prípojku pre fyzickú osobu, pre osobnú potrebu	uplatňuje sa cena podľa 4.10.11

5. Doma Základ

5.1. Doma Základ – služba pripojenia do VTS ST a sprístupnenia verejnej telefónnej služby (ďalej len „Doma Základ“); služba je dostupná iba pre telefónnu prípojku

1.
5.2. Doma Základ je dostupný iba pre fyzické osoby pre osobnú potrebu.
5.3. Doma Základ je možné aktivovať si samostatne, ale aj spolu s voliteľnými volacími balíkmi Doma Extra 1 slabá a víkendová prevádzka a Doma Extra 2 silná prevádzka. V prípade takejto kombinácie si zákazník musí aktivovať oba balíky súčasne.
5.4. Kombinácia služby Doma Základ a súčasne oboch voliteľných volacích balíkov Doma Extra 1 slabá a víkendová prevádzka a Doma Extra 2 silná prevádzka tvorí volací program Doma Extra. Bližšia špecifikácia a tarifikácia volacieho programu Doma Extra sa nachádza v tarife VTS B.
5.5. Cena za využívanie služby Doma Základ

		Cena bez DPH / mesiac	Cena s DPH / mesiac	Splatnosť
5.5.1	Používanie Doma	7,60 €	9,04 € / 272,40 Sk	vopred

Ceny za automaticky uskutočnené volania realizované v rámci služby Doma Základ

- 5.6. Tarifikácia služby Doma Základ je rovnaká ako v prípade štandardného volacieho programu Doma Štandard.
5.7. Automaticky uskutočnené miestne volania a volania na čísla 0692x z telefónnych prípojek

		Cena za 1 minútu		Cena za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
5.7.1	silná prevádzka	0,0631 €	0,075 € / 2,26 Sk	0,0011 €	0,0013 € / 0,039 Sk
5.7.2	slabá prevádzka	0,0398 €	0,047 € / 1,42 Sk	0,0007 €	0,0008 € / 0,024 Sk
5.7.3	víkendová prevádzka	0,0332 €	0,040 € / 1,21 Sk	0,0006 €	0,0007 € / 0,021 Sk

- 5.8. Automaticky uskutočnené medzimiestské volania z telefónnych prípojek

		Cena za 1 minútu		Cena za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
5.8.1	silná prevádzka	0,1361 €	0,162 € / 4,88 Sk	0,0023 €	0,0027 € / 0,081 Sk
5.8.2	slabá prevádzka	0,0631 €	0,075 € / 2,26 Sk	0,0011 €	0,0013 € / 0,038 Sk
5.8.3	víkendová prevádzka	0,0498 €	0,059 € / 1,78 Sk	0,0008 €	0,0010 € / 0,030 Sk

- 5.9. Automaticky uskutočnené medzinárodné volania z telefónnych prípojek

		Cena v € za 1 minútu		Cena v € za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
Česká republika, Maďarsko, Nemecko, Poľsko, Rakúsko					
5.9.1	silná prevádzka	0,1295 €	0,154 € / 4,64 Sk	0,0022 €	0,0026 € / 0,078 Sk
5.9.2	slabá prevádzka	0,1295 €	0,154 € / 4,64 Sk	0,0022 €	0,0026 € / 0,078 Sk
5.9.3	víkendová prevádzka	0,1295 €	0,154 € / 4,64Sk	0,0022 €	0,0026 € / 0,078 Sk
I. Tarifné pásmo					
5.9.4	silná prevádzka	0,1295 €	0,154 € / 4,64 Sk	0,0022 €	0,0026 € / 0,078 Sk
5.9.5	slabá prevádzka	0,1295 €	0,154 € / 4,64 Sk	0,0022 €	0,0026 € / 0,078 Sk
5.9.6	víkendová prevádzka	0,1295 €	0,154 € / 4,64 Sk	0,0022 €	0,0026 € / 0,078 Sk
II. Tarifné pásmo					
5.9.7	silná prevádzka	0,3286 €	0,391 € / 11,78 Sk	0,0055 €	0,0065 € / 0,196 Sk
5.9.8	slabá prevádzka	0,3286 €	0,391 € / 11,78 Sk	0,0055 €	0,0065 € / 0,196 Sk
5.9.9	víkendová prevádzka	0,3286 €	0,391 € / 11,78 Sk	0,0055 €	0,0065 € / 0,196 Sk
III. Tarifné pásmo					
5.9.10	silná prevádzka	0,6606 €	0,786 € / 23,68 Sk	0,0110 €	0,0131 € / 0,395 Sk
5.9.11	slabá prevádzka	0,6606 €	0,786 € / 23,68 Sk	0,0110 €	0,0131 € / 0,395 Sk
5.9.12	víkendová prevádzka	0,6606 €	0,786 € / 23,68 Sk	0,0110 €	0,0131 € / 0,395 Sk
IV. Tarifné pásmo					
5.9.13	silná prevádzka	1,9883 €	2,366 € / 71,28 Sk	0,0331 €	0,0394 € / 1,187 Sk
5.9.14	slabá prevádzka	1,9883 €	2,366 € / 71,28 Sk	0,0331 €	0,0394 € / 1,187 Sk
5.9.15	víkendová prevádzka	1,9883 €	2,366 € / 71,28 Sk	0,0331 €	0,0394 € / 1,187 Sk

- 5.10. Prístup na službu INMARSAT uskutočnený automaticky

		Cena v € za 1 minútu		Cena v € za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
5.10.1	Služba INMARSAT B uskutočnená automaticky	2,9875 €	3,555 € / 107,10 Sk	0,0498 €	0,0593 € / 1,786 Sk
5.10.2	Služba INMARSAT M uskutočnená automaticky	2,9875 €	3,555 € / 107,10 Sk	0,0498 €	0,0593 € / 1,786 Sk
5.10.3	Služba INMARSAT Mini-M uskutočnená automaticky	2,3900 €	2,844 € / 85,68 Sk	0,0398 €	0,0474 € / 1,428 Sk
5.10.4	Služba INMARSAT Aero uskutočnená automaticky	4,7799 €	5,688 € / 171,36 Sk	0,0797 €	0,0948 € / 2,856 Sk

- 5.11. Prístup na službu EMSAT uskutočnený automaticky

cena IV. tarifného pásma

- 5.12. Prístup na službu IRIDIUM uskutočnený automaticky

		Cena v € za 1 minútu		Cena v € za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
5.12.1	prefix 8816 (štandardné služby) alebo 8817 (služby s pridanou hodnotou)	2,3900 €	2,844 € / 85,68 Sk	0,0398 €	0,0474 € / 1,428 Sk

- 5.13. Prístup na službu INMARSAT, EMSAT a IRIDIUM je automaticky dostupný len pre účastníkov zapojených na digitálne ústredne.
5.14. Zaradenie krajín do medzinárodných tarifných pásiem a povolené medzinárodné služby je osobitnou Prílohou Taríf VTS č.1.

Prefix na službu INMARSAT: 87 XY, kde	
X =	Y =
0 - Jednotné prístupové číslo	3,77,78 - INMARSAT B
	6 - INMARSAT
	76 - INMARSAT Mini-M
	5 - INMARSAT Aero

- 5.15. Automaticky uskutočnené volania z telefónnych prípojek na mobilné siete zahraničných operátorov

		Cena v € za 1 minútu		Cena v € za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
5.15.1	bez rozlíšenia prevádzky	0,3950 €	0,470 € / 14,16 Sk	0,0066 €	0,0079 € / 0,238 Sk

- 5.16. Aktuálny zoznam krajín s rozdielnou cenou medzinárodných volaní ukončených v mobilných sieťach zahraničných prevádzkovateľov a medzinárodných volaní na čísla so zvýšenou tarifou je osobitnou Prílohou č. 2 k Tarife na poskytovanie verejnej telefónnej služby (VTS), verejnej telekomunikačnej služby ISDN, služby Virtual VoiceNet (VVN), verejnej telefónnej služby prevádzkou verejných telefónnych automatov.
- 5.17. ST nezodpovedá za dovoľateľnosť do medzinárodných sietí, v prípade, že problémy s dovoľateľnosťou vzniknú na strane iného telekomunikačného operátora.
- 5.18. Automaticky uskutočnené volania z telefónnych prípojk vo VTS ST do Verejných mobilných sietí (VMS): VMS spoločností Slovak Telekom, a.s., VMS Orange, VMS Telefonica (volania s prefixmi 0901-8, 091x, 094x.)

		Cena za 1 minútu		Cena za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
5.18.1	silná prevádzka	0,2855 €	0,340 € / 10,24 Sk	0,0048 €	0,0057 € / 0,172 Sk
5.18.2	slabá prevádzka	0,1660 €	0,198 € / 5,96 Sk	0,0028 €	0,0033 € / 0,099 Sk
5.18.3	vikendová prevádzka	0,1660 €	0,198 € / 5,96 Sk	0,0028 €	0,0033 € / 0,099 Sk

Ceny za ostatné automaticky uskutočnené volania realizované v rámci služby Doma Základ

- 5.19. Automatické volania z VTS ST (výhradne z telefónnych prípojk) na služby siete Internet (prefix: 019xy okrem 01920) alebo do verejnej dátovej siete (prefix 019xy okrem 01920). ST zodpovedá za vyúčtovanie za volania len na také čísla 019xy, ktoré sú ST pridelené Telekomunikačným úradom SR. Volania na čísla z množiny 019xy pridelené inému podniku účtuje volajúcemu priamo tento podnik. Zoznam pridelených čísel je zverejnený na internetovej stránke Telekomunikačného úradu SR.

		Cena za 1 minútu		Cena za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
Tarifa A					
5.19.1	silná prevádzka	0,0266 €	0,032 € / 0,96 Sk	0,0004 €	0,0005 € / 0,015 Sk
5.19.2	slabá a víkendová prevádzka	0,0133 €	0,016 € / 0,48 Sk	0,0002 €	0,0002 € / 0,006 Sk
Tarifa B					
5.19.3	silná prevádzka	0,0697 €	0,083 € / 2,50 Sk	0,0012 €	0,0014 € / 0,042 Sk
5.19.4	slabá a víkendová prevádzka	0,0465 €	0,055 € / 1,66 Sk	0,0008 €	0,0010 € / 0,030 Sk
Tarifa C					
5.19.5	silná prevádzka	0,0996 €	0,119 € / 3,58 Sk	0,0017 €	0,0020 € / 0,060 Sk
5.19.6	slabá a víkendová prevádzka	0,0498 €	0,059 € / 1,78 Sk	0,0008 €	0,0010 € / 0,030 Sk
Podmienky					

Podmienky

- 5.20. Prevádzkovatelia alebo poskytovatelia služby Internet alebo iných VDS, ktorí majú vybudovaný bod prechodu zo siete Internet alebo zo svojich VDS do siete VTS ST, môžu požiadať Telekomunikačný úrad SR (TÚ SR) o pridelenie jednotného skráteného telefónneho čísla 019XY na zabezpečenie prístupu z VTS ST do svojich sietí prostredníctvom tohto čísla. Po splnení predpísaných podmienok budú, podľa počtu a lokalizácie vybudovaných bodov prestupu, zaradení do zodpovedajúcej kategórie. Miesta prechodov zo sietí iných poskytovateľov verejných dátových služieb do siete VTS ST sú definované ST. Za každé zariadenie smerovania volaní na jednotné skrátené číslo 019XY sa uplatňuje cena podľa položky 11.1.1. Za každú vykonanú zmenu smerovania volaní na jednotné skrátené číslo 019XY sa uplatňuje cena podľa položky 11.1.2.

Kategória I - Tarifa A: Do tejto kategórie sú zaradení prevádzkovatelia alebo poskytovatelia služby Internet alebo VDS, ktorí majú vybudovaných 8 (osem) a viac bodov prestupu z IP siete (VDS) do siete VTS ST, umiestnených v PO, pričom 8 bodov prestupu musí byť vybudovaných v nasledovných mestách: Bratislava, Trnava, Nitra, Trenčín, Žilina, Banská Bystrica, Prešov a Košice. Prevádzkovatelia, ktorí požiadali TÚ SR o pridelenie jednotného skráteného telefónneho čísla, budú mať po splnení predpísaných požiadaviek pridelené jednotné skrátené telefónne číslo 019XY, platné pre celé územie SR. Automaticky uskutočnené volania z telefónnej prípojky z príslušnej PO, kde sú vybudované body prestupu na takéto jednotné prístupové telefónne číslo, sa spoplatňujú podľa tarify A - položka 7.40.1-2. Volania z ostatného územia SR budú spoplatňované podľa tarify B - položka 7.40.3-4.

Kategória II - Tarifa B: Do tejto kategórie sú zaradení prevádzkovatelia alebo poskytovatelia služby Internet alebo VDS, ktorí majú vybudované 4 (štyri) a viac bodov prestupu z IP siete (VDS) do siete VTS ST umiestnené v PO, pričom 4 musia byť vybudované v nasledovných mestách: Bratislava, Žilina, Banská Bystrica a Košice. Prevádzkovatelia, ktorí požiadali TÚ SR o pridelenie jednotného skráteného telefónneho čísla, budú mať po splnení predpísaných požiadaviek pridelené jednotné skrátené telefónne číslo 019XY, platné pre celé územie SR. Automaticky uskutočnené volania z telefónnej prípojky z príslušnej PO, kde sú vybudované body prestupu na takéto jednotné prístupové telefónne číslo, sa spoplatňujú podľa tarify A - položka 7.40.1-2. Volania z ostatného územia SR budú spoplatňované podľa tarify C - položka 7.40.3-4.

Kategória III - Tarifa C: Do tejto kategórie sú zaradení prevádzkovatelia alebo poskytovatelia služby Internet alebo VDS, ktorí poskytujú služby na lokálnej úrovni a majú vybudovaný bod prestupu z IP siete do VTS ST v danej PO. Prevádzkovatelia, ktorí požiadali TÚ SR o pridelenie jednotného skráteného prístupového telefónneho čísla, budú mať po splnení predpísaných podmienok pridelené jednotné skrátené telefónne číslo 019XY, platné pre danú PO. Automaticky uskutočnené volania z telefónnej prípojky, v rámci príslušnej PO, s vybudovaným bodom prestupu na takéto jednotné skrátené prístupové telefónne číslo, sa spoplatňujú podľa tarify A - položka 7.40.1-2. Volania z ostatného územia SR budú spoplatňované ako medzimestské volania, pričom pre uskutočnenie takého volania je potrebné použiť normálne telefónne číslo a nie skrátené telefónne číslo 019XY.

6. Používanie telefónnych prípojk s aktivovaným štandardným volacím programom Doma Standard / Biznis Standard / TP 2M

- 6.1. Za umožnenie prístupu k verejnej telefónnej službe prostredníctvom telefónnej prípojky sa účtuje mesačná základná cena za používanie telefónnej prípojky. Táto cena zahŕňa náklady na technické udržiavanie telefónnej prípojky v aktivovanom stave.
- 6.2. Pripojenie telefónnej prípojky k príslušnej verejnej telefónnej ústredni (štandardné pripojenie) znamená: poskytovanie požadovanej služby prostredníctvom pripojenia k takej miestnej ústredni, ktorá je určená technickými podmienkami zabezpečovať požadovanú službu pre územie na ktorom sa zriaďuje koncový bod TP1, resp. TP2M.
- 6.3. Pripojenie telefónnej prípojky k nepríslušnej verejnej telefónnej ústredni (neštandardné pripojenie) znamená: poskytovanie požadovanej služby prostredníctvom pripojenia k takej miestnej ústredni, ktorá nie je určená technickými podmienkami zabezpečovať požadovanú službu pre územie na ktorom sa zriaďuje koncový bod TP1, resp. TP2M, ak je možné takéto pripojenie technicky realizovať. Neštandardné pripojenie je ohraničené geograficky určenou číslavacou oblasťou.
- 6.4. O príslušnosti pripojenia rozhodne ST.
- 6.5. Cena za používanie telefónnej prípojky nezahŕňa cenu za prenájom koncového zariadenia.
- 6.6. Štandardným volacím programom pre telefónnu prípojku 1 pre právnické osoby a podnikateľov (samostatnú aj pre podvojné pripojenie) je Biznis Standard.
- 6.7. Štandardným volacím programom pre telefónnu prípojku 1 pre fyzické osoby pre osobnú potrebu (samostatnú aj pre podvojné pripojenie) je Doma Standard.
- 6.8. Štandardný volací program pre telefónnu prípojku 2M - TP 2M.
- 6.9. Za novozriadenú telefónnu prípojku (1 alebo 2M), sa cena za používanie uplatňuje od prvého dňa, kedy bola telefónna prípojka zriadená. V prípade, že telefónna prípojka je zriadená v priebehu mesiaca, cena za používanie sa vyúčtuje ako alikvotná časť za daný mesiac.
- 6.10. Ak sa preložením, zmenou alebo premenou telefónnej prípojky zmení výška ceny za používanie, uplatňuje sa zmenená cena od prvého dňa mesiaca nasledujúceho po mesiaci, kedy bola doručená požiadavka na preloženie, zmenu alebo premenu.
- 6.11. Za dočasnú telefónnu prípojku 1 zriadenú na dobu určitú, ktorá presahuje dobu 30 dní (ale menej ako 6 mesiacov) sa uplatňuje plná mesačná cena za používanie.

6.12. Za dočasnú telefónnu prípojku 1 zriadenú na dobu určitú, ktorá nepresahuje dobu 30 dní sa uplatňuje alikvotná časť mesačnej ceny za používanie za príslušný mesiac.

6.13. Používanie telefónnej prípojky 1 so štandardným pripojením (na dobu neurčitú aj na dobu určitú nad 30 dní) s aktivovaným štandardným volacím programom a) so samostatným pripojením

		Cena bez DPH/mesiac	Cena s DPH/mesiac	Splatnosť
6.13.1	- pre fyzickú osobu pre osobnú potrebu	8,27 €	9,84 € / 296,40 Sk	vopred
6.13.2	- pre právnickú osobu a podnikateľa	11,58 €	13,78 €	vopred

b) s podvojným pripojením

		Cena bez DPH / mesiac	Cena s DPH / mesiac	Splatnosť
6.13.3	- pre fyzickú osobu pre osobnú potrebu	6,60 €	7,85 € / 236,50 Sk	vopred
6.13.4	- pre právnickú osobu a podnikateľa	9,26 €	11,02 €	vopred

6.14. Pre každú telefónnu prípojku 1, pre ktorú je aktivovaný štandardný volací program Doma Standard, je poskytnutých 30 voľných minút v každom mesiaci používania. Voľné minúty je možné využiť pre miestne a medzimestské volania v rámci verejnej telefónnej siete, pre volania do osobitných sietí (096x) a pre volania na 06x (Smart), siete VoIP). V prípade zriadenia, zániku zmluvy dohodou sa počet poskytnutých voľných minút znižuje o alikvotnú časť v závislosti od počtu zostávajúcich kalendárnych dní do konca príslušného mesiaca, v ktorom bola telefónna prípojka zriadená resp. zrušená. Nevyčerpané voľné minúty sa do nasledujúceho mesiaca neprenášajú.

6.15. Neštandardné pripojenie TP1 a TP2 M sa neposkytuje pre nové prípojky. Pre zachovanie čísla pri zmene adresy koncového bodu prípojky je možné využiť doplnkovú službu Lokálna prenositeľnosť čísla (LNP). Tiež je možné zmeniť existujúce neštandardné pripojenie na štandardné pripojenie prostredníctvom LNP. Podmienky a ceny pre službu LNP sú uvedené v Tarife D.

6.16. Pre voľné minúty platí rovnaký spôsob tarifácie ako pre automaticky uskutočnené volania v rámci siete VTS ST.

6.17. Používanie telefónnych prípojok 1 pripojených na analógovú pobočkovú ústredňu.

		Cena bez DPH/mesiac	Cena s DPH/mesiac	Splatnosť
6.17.1	Ak telefónna prípojka TP1 pripája analógovú pobočkovú ústredňu (za každú prípojku zvlášť) - platí aj pre prichádzajúce aj odchádzajúce pripojenia	Cena sa uplatňuje podľa 5.13 alebo 5.18.		vopred

6.18. Používanie telefónnej prípojky TP2M

		Cena bez DPH/mesiac	Cena s DPH/mesiac	Splatnosť
6.18.1	Používanie telefónnej prípojky TP2M so štandardným pripojením bez viazanosti	265,52 €	315,97 €	vopred
6.18.2	Používanie telefónnej prípojky TP2M so štandardným pripojením s viazanosťou 12 mesiacov	232,32 €	276,46 €	vopred
6.18.3	Používanie telefónnej prípojky TP2M so štandardným pripojením s viazanosťou 24 mesiacov	199,13 €	236,96 €	vopred

6.19. Používanie telefónnej prípojky s neštandardným pripojením

		Cena bez DPH/mesiac	Cena s DPH/mesiac	Splatnosť
6.19.1	Používanie telefónnej prípojky 1 s neštandardným pripojením na žiadosť účastníka	26,96 €	32,08 €	vopred
6.19.2	Používanie telefónnej prípojky TP2M s neštandardným pripojením na žiadosť účastníka	464,68 €	552,97 €	vopred

6.20. Sadzba za používanie telefónnej prípojky a vypovedanie Zmluvy o pripojení (resp. zrušenie telefónnej prípojky).

6.21. Pri vypovedaní zmluvy o pripojení (zrušení telefónnej prípojky) sa cena za používanie zastaví posledným dňom výpovednej lehoty, ktorá uplynie posledným dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená ST.

6.22. Sadzba za používanie telefónnej prípojky a zánik Zmluvy o pripojení dohodou (resp. zrušenie telefónnej prípojky dohodou)

6.23. Cena za používanie sa zastaví tým dňom, na ktorom sa dohodlo pri zániku Zmluvy o pripojení alebo pri zrušení telefónnej prípojky

6.24. Cena za používanie telefónnej prípojky a prerušenie poskytovania služby.

6.25. Za dočasné prerušenie poskytovania verejnej telefónnej služby na žiadosť účastníka sa za celé obdobie dočasného prerušenia, cena za používanie telefónnej prípojky uplatňuje.

6.26. Cena za používanie telefónnej prípojky pri vypovedaní zmluvy o pripojení zo strany účastníka sa zastaví posledným dňom výpovednej lehoty.

6.27. Za čas neposkytovania služby, zavinennej zo strany ST (napr. pre poruchu, alebo plánované prerušenie poskytovania služby) má účastník právo na vrátenie pomernej časti ceny za používanie služby. Pomeraná časť ceny sa vracia pri prerušení poskytovania verejnej telefónnej služby trvajúcim nepretržite dlhšie ako 1 kalendárny deň, (pokiaľ účastník za prerušenie nezodpovedá) tak, že sa zníži cena za používanie telefónnej prípojky za každý deň prerušenia o pomerú časť z celkovej ceny za používanie platnej v čase prerušenia. Podmienkou je, že účastník včas ohlásí poruchu na príslušnej ohlasovni porúch 129 (12 129) (resp. Miesto predaja T - Centrum) alebo sa ST o tom inak dozvie a, že pri lokalizácii a odstraňovaní poruchy nebude klásť prekážky. Zníženie ceny sa realizuje odo dňa, kedy bola porucha ohlásená a overená. O vrátenie pomernej časti ceny musí účastník písomne požiadať v zákonnej lehote do 3 mesiacov po obnovení poskytovania služby, najskôr v tom mesiaci, v ktorom mu bola porucha odstránená. Ak sa trvanie poruchy predĺži do nasledujúceho mesiaca, potom účastník má nárok na vrátenie pomernej časti ceny za používanie TP za celý čas trvania poruchy bez ohľadu na fakturačné obdobie, v ktorom porucha vznikla. Pomeraná časť ceny za používanie sa vyplatí až v tom fakturačnom období, v ktorom bola porucha odstránená. V prípade, ak bolo na jednej TP odstránených viac porúch v tom istom fakturačnom období, môže účastník uplatňovať nárok na vrátenie pomernej časti ceny za každú poruchu, ktorá trvala nepretržite dlhšie ako 1 kalendárny deň.

6.28. V prípade, že účastníkovi bolo prerušené poskytovanie verejnej telefónnej služby na viacerých telefónnych prípojkách súčasne, má právo na vrátenie pomernej časti ceny za používanie TP za každú z nich. Do ceny, ktorá je predmetom vrátenia sa zaráta cena za používanie čísel prevolby.

6.29. Pri porušení podmienok zmluvy o pripojení, zo strany účastníka sa cena za používanie telefónnej prípojky uplatňuje aj v dobe prerušenia alebo obmedzenia poskytovania verejnej telefónnej služby.

6.30. Za čas neposkytovania služby zavinennej zo strany iného podniku (v prípade výberu iného podniku poskytujúceho verejne dostupné telefónne služby podľa príslušných ustanovení Všeobecných podmienok) je účastník povinný uplatniť si vrátenie pomernej časti ceny za čas neposkytovania služby u vybraného podniku. Spôsob určenia pomernej časti ceny určuje vybraný podnik.

6.31. Uvedené podmienky platia aj pre iné služby, pre ktoré sa uplatňujú mesačné sadzby cien. Najmä pre vedľajšie telefónne zásuvky pripojené na telefónne prípojky, pre doplnkové služby, Skrátené číslo, Bezplatné čísla 0800 a 00800. Pre ISDN prístupy a službu ST Online Internet platia osobitné podmienky.

7. Zverejnenie údajov účastníkov v zozname účastníkov

7.1. Podmienky zverejnenia údajov účastníkov sa riadia Všeobecnými podmienkami ST na poskytovanie verejnej telefónnej služby a Tarifou ST pre zverejňovanie a poskytovanie údajov o účastníkoch ST.

8. Automaticky uskutočnené volania z telefónnych prípojk s aktivovaným štandardným volacím programom Doma Standard /Biznis Standard/TP 2M

- 8.1. V zmysle Všeobecných podmienok sú ceny za automaticky uskutočnené volania z telefónnej prípojky určované podľa detailného záznamu verejnej telefónnej ústredne, ktorý obsahuje informáciu o volaní, v závislosti od druhu volania, dĺžke trvania volania, dobe v ktorej sa volanie uskutočnilo a to prostredníctvom stanovených cien za tarifnú jednotku. Záznam obsahuje detailné informácie o úspešných odchádzajúcich volaniach. Pre účtovanie ceny za automaticky uskutočnené volania z telefónnej prípojky sa berie iba taký detailný záznam, ktorý obsahuje informáciu o úspešnom odchádzajúcom volaní. Pre stanovenie celkovej výšky ceny za automaticky uskutočnené volania je rozhodujúci počet tarifných jednotiek vykázaných príslušným zariadením ST, pokiaľ nebola zistená chyba ovplyvňujúca počet tarifných jednotiek a cenou za tarifnú jednotku. Cena za tarifnú jednotku je jednoznačne určená druhom volania, dobou v ktorej bolo volanie uskutočnené a vybraným volacím programom.
- 8.2. „Tarifná jednotka“ je časový interval, ktorý je odvodený od dĺžky volania a od spôsobu tarifikácie.
- 8.3. Pri automaticky uskutočnených volaniach je časový interval tarifikovania určený nasledovne: prvý interval je 60 sekúnd a potom nasledovné intervaly sú s dĺžkou 1 sekunda. Cena za volanie sa účtuje pre prvý interval ako cena za celú minútu volania a potom za každý nasledujúci 1/60 z ceny za minútu volania.
- 8.4. Výber iného podniku poskytujúceho verejne dostupné telefónne služby
- 8.5. Výber iného podniku poskytujúceho verejne dostupné telefónne služby (ďalej len „výber podniku“) sa riadi podmienkami podľa príslušných ustanovení Všeobecných podmienok.
- 8.6. Ak je vybraným podnikom ST, tak volania v zmysle Všeobecných podmienok Časť II, Článok II, Oddiel III sa riadia podľa cien a podmienok príslušného volacieho programu. Ak v príslušnom volacom programe sú zahrnuté aj voľné minúty, nie je ich možné využiť pre volania, ktoré sú predmetom výberu podniku.
- 8.7. Volania, ktoré nie sú uvedené v Časti II, Článok II, Oddiel III, bode 1 Všeobecných podmienok, sú automaticky smerované a spoplatňované tak, ako keby výber podniku nebol zvolený, podľa príslušného aktivovaného volacieho programu, a to nezávisle od toho, ktorý podnik si účastník zvolil a akú formou výberu podniku si zvolil.
- 8.8. Miestne volanie prostredníctvom výberu podniku, pri ktorom účastník nevytočí číslo vo formáte národné rozlišovacie číslo „0“ + NDC (národný cieľový kód) + účastnícke číslo, bude automaticky smerované a spoplatňované tak, ako keby výber podniku nebol zvolený, podľa príslušného aktivovaného volacieho programu.
- 8.9. ST nezodpovedá za vyúčtovanie služieb (volaní) poskytovaných iným vybraným podnikom na základe výberu podniku. Tieto služby (volania) sú účastníkovi vyúčtované vybraným podnikom. Takéto volania nie sú zahrnuté ani v rámci doplnkovej služby VOV poskytovanej ST.
- 8.10. V prípade, že účastník si pre volanie (realizované prostredníctvom výberu podniku) vyberie podnik, pri ktorom nie sú splnené všetky technické podmienky na uskutočnenie volania (napr. vzájomné prepojenie sietí), volanie bude odmietnuté.

Ceny za automaticky uskutočnené volania realizované v rámci štandardného volacieho programu Biznis Standard a z prístupu TP 2M

8.11. Automaticky uskutočnené miestne volania a volania na čísla 0692x z telefónnych prípojk

		Cena v € za 1 minútu		Cena v € za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
8.11.1	silná prevádzka	0,0631	0,075	0,0011	0,0013
8.11.2	slabá prevádzka	0,040	0,048	0,0007	0,0008
8.11.3	víkendová prevádzka	0,033	0,039	0,0006	0,0007

8.12. Automaticky uskutočnené medzimiestské volania z telefónnych prípojk

		Cena v € za 1 minútu		Cena v € za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
8.12.1	silná prevádzka	0,0963	0,115	0,0016	0,0019
8.12.2	slabá prevádzka	0,0631	0,075	0,0011	0,0013
8.12.3	víkendová prevádzka	0,0498	0,059	0,0008	0,0010

Ceny za automaticky uskutočnené medzinárodné volania realizované iba v rámci štandardného volacieho programu Biznis Standard a z prístupu TP 2M

8.13. Automaticky uskutočnené medzinárodné volania z telefónnych prípojk

		Cena v € za 1 minútu		Cena v € za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
Česká republika, Maďarsko, Nemecko, Poľsko, Rakúsko					
8.13.1	silná prevádzka	0,1295	0,154	0,0022	0,0026
8.13.2	slabá prevádzka	0,1295	0,154	0,0022	0,0026
8.13.3	víkendová prevádzka	0,1295	0,154	0,0022	0,0026
I. Tarifné pásmo					
8.13.4	silná prevádzka	0,1295	0,154	0,0022	0,0026
8.13.5	slabá prevádzka	0,1295	0,154	0,0022	0,0026
8.13.6	víkendová prevádzka	0,1295	0,154	0,0022	0,0026
II. Tarifné pásmo					
8.13.7	silná prevádzka	0,3286	0,391	0,0055	0,0065
8.13.8	slabá prevádzka	0,3286	0,391	0,0055	0,0065
8.13.9	víkendová prevádzka	0,3286	0,391	0,0055	0,0065
III. Tarifné pásmo					
8.13.10	silná prevádzka	0,6606	0,786	0,0110	0,0131
8.13.11	slabá prevádzka	0,6606	0,786	0,0110	0,0131
8.13.12	víkendová prevádzka	0,6606	0,786	0,0110	0,0131
IV. Tarifné pásmo					
8.13.13	silná prevádzka	1,9883	2,366	0,0331	0,0394
8.13.14	slabá prevádzka	1,9883	2,366	0,0331	0,0394
8.13.15	víkendová prevádzka	1,9883	2,366	0,0331	0,0394

8.14. Prístup na službu INMARSAT uskutočnený automaticky

		Cena v € za 1 minútu		Cena v € za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
8.14.1	Služba INMARSAT B uskutočnená automaticky	2,9875	3,555	0,0498	0,0593
8.14.2	Služba INMARSAT M uskutočnená automaticky	2,9875	3,555	0,0498	0,0593
8.14.3	Služba INMARSAT Mini-M uskutočnená automaticky	2,3900	2,844	0,0398	0,0474
8.14.4	Služba INMARSAT Aero uskutočnená automaticky	4,7799	5,688	0,0797	0,0948

8.15. Prístup na službu EMSAT uskutočnený automaticky cena IV. tarifného pásma

8.16. Prístup na službu IRIDIUM uskutočnený automaticky

		Cena v € za 1 minútu		Cena v € za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
	prefix 8816 (štandardné služby) alebo 8817 (služby s pridanou hodnotou)	2,3900	2,844	0,0398	0,0474

8.17. Prístup na službu INMARSAT, EMSAT a IRIDIUM je automaticky dostupný len pre účastníkov zapojených na digitálne ústredne.

8.18. Zaradenie krajín do medzinárodných tarifných pásiem a povolené medzinárodné služby je osobitnou Prílohou Tariff VTS č.1.

Prefix na službu INMARSAT: 87 XY, kde	
X =	Y =
	3,77,78 - INMARSAT B
0 - Jednotné prístupové číslo	6 - INMARSAT
	76 - INMARSAT Mini-M
	5 - INMARSAT Aero

8.19. Automaticky uskutočnené volania z telefónnych prípojk na mobilné siete zahraničných operátorov.

		Cena v € za 1 minútu		Cena v € za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
8.19.1	bez rozlíšenia prevádzky	0,3950	0,470	0,0066	0,0078

8.20. Aktuálny zoznam krajín s rozdielnou cenou medzinárodných volaní ukončených v mobilných sieťach zahraničných prevádzkovateľov a medzinárodných volaní na čísla so zvýšenou tarifikou je osobitnou Prílohou č. 2 k Tarife na poskytovanie verejnej telefónnej služby (VTS), verejnej telekomunikačnej služby ISDN, služby Virtual VoiceNet (VVN), verejnej telefónnej služby prevádzkou verejných telefónnych automatov.

8.21. ST nezodpovedá za dovolateľnosť do medzinárodných sietí, v prípade, že problémy s dovolateľnosťou vzniknú na strane iného telekomunikačného operátora.

8.22. Automaticky uskutočnené volania z telefónnych prípojk vo VTS ST do Verejných mobilných sietí (VMS): VMS spoločnosť Slovak Telekom, a.s., VMS Orange, VMS Telefonica (volania s prefixmi 0901-8, 091x, 094x.)

		Cena v € za 1 minútu		Cena v € za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
8.22.1	silná prevádzka	0,2290	0,273 €	0,0038	0,0045 €
8.22.2	slabá prevádzka	0,1627	0,194 €	0,0027	0,0032 €
8.22.3	vikendová prevádzka	0,1627	0,194 €	0,0027	0,0032 €

Ceny za automaticky uskutočnené volania realizované v rámci štandardného volacieho programu Doma Standard

8.23. Automaticky uskutočnené miestne volania a volania na čísla 0692x z telefónnych prípojk

		Cena za 1 minútu		Cena za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
8.23.1	silná prevádzka	0,0631 €	0,075 € / 2,26 Sk	0,0011 €	0,0013 € / 0,039 Sk
8.23.2	slabá prevádzka	0,0398 €	0,047 € / 1,42 Sk	0,0007 €	0,0008 € / 0,024 Sk
8.23.3	vikendová prevádzka	0,0332 €	0,040 € / 1,21 Sk	0,0006 €	0,0007 € / 0,021 Sk

8.24. Automaticky uskutočnené medzimestské volania z telefónnych prípojk

		Cena za 1 minútu		Cena za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
8.24.1	silná prevádzka	0,1361 €	0,162 € / 4,88 Sk	0,0023 €	0,0027 € / 0,081 Sk
8.24.2	slabá prevádzka	0,0631 €	0,075 € / 2,26 Sk	0,0011 €	0,0013 € / 0,038 Sk
8.24.3	vikendová prevádzka	0,0498 €	0,059 € / 1,78 Sk	0,0008 €	0,0010 € / 0,030 Sk

8.25. Automaticky uskutočnené medzinárodné volania z telefónnych prípojk

		Cena v € za 1 minútu		Cena v € za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
Česká republika, Maďarsko, Nemecko, Poľsko, Rakúsko					
8.25.1	silná prevádzka	0,1295 €	0,154 € / 4,64 Sk	0,0022 €	0,0026 € / 0,078 Sk
8.25.2	slabá prevádzka	0,1295 €	0,154 € / 4,64 Sk	0,0022 €	0,0026 € / 0,078 Sk
8.25.3	víkendová prevádzka	0,1295 €	0,154 € / 4,64Sk	0,0022 €	0,0026 € / 0,078 Sk
I. Tarifné pásmo					
8.25.4	silná prevádzka	0,1295 €	0,154 € / 4,64 Sk	0,0022 €	0,0026 € / 0,078 Sk
8.25.5	slabá prevádzka	0,1295 €	0,154 € / 4,64 Sk	0,0022 €	0,0026 € / 0,078 Sk
8.25.6	víkendová prevádzka	0,1295 €	0,154 € / 4,64 Sk	0,0022 €	0,0026 € / 0,078 Sk
II. Tarifné pásmo					
8.25.7	silná prevádzka	0,3286 €	0,391 € / 11,78 Sk	0,0055 €	0,0065 € / 0,196 Sk
8.25.8	slabá prevádzka	0,3286 €	0,391 € / 11,78 Sk	0,0055 €	0,0065 € / 0,196 Sk
8.25.9	víkendová prevádzka	0,3286 €	0,391 € / 11,78 Sk	0,0055 €	0,0065 € / 0,196 Sk
III. Tarifné pásmo					
8.25.10	silná prevádzka	0,6606 €	0,786 € / 23,68 Sk	0,0110 €	0,0131 € / 0,395 Sk
8.25.11	slabá prevádzka	0,6606 €	0,786 € / 23,68 Sk	0,0110 €	0,0131 € / 0,395 Sk
8.25.12	víkendová prevádzka	0,6606 €	0,786 € / 23,68 Sk	0,0110 €	0,0131 € / 0,395 Sk
IV. Tarifné pásmo					
8.25.13	silná prevádzka	1,9883 €	2,366 € / 71,28 Sk	0,0331 €	0,0394 € / 1,187 Sk
8.25.14	slabá prevádzka	1,9883 €	2,366 € / 71,28 Sk	0,0331 €	0,0394 € / 1,187 Sk
8.25.15	víkendová prevádzka	1,9883 €	2,366 € / 71,28 Sk	0,0331 €	0,0394 € / 1,187 Sk

8.26. Prístup na službu INMARSAT uskutočnený automaticky

		Cena v € za 1 minútu		Cena v € za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
8.26.1	Služba INMARSAT B uskutočnená automaticky	2,9875 €	3,555 € / 107,10 Sk	0,0498 €	0,0593 € / 1,786 Sk
8.26.2	Služba INMARSAT M uskutočnená automaticky	2,9875 €	3,555 € / 107,10 Sk	0,0498 €	0,0593 € / 1,786 Sk
8.26.3	Služba INMARSAT Mini-M uskutočnená automaticky	2,3900 €	2,844 € / 85,68 Sk	0,0398 €	0,0474 € / 1,428 Sk
8.26.4	Služba INMARSAT Aero uskutočnená automaticky	4,7799 €	5,688 € / 171,36 Sk	0,0797 €	0,0948 € / 2,856 Sk

- 8.27. Prístup na službu **EMSAT** uskutočnený automaticky cena IV. tarifného pásma
 8.28. Prístup na službu **IRIDIUM** uskutočnený automaticky

		Cena v € za 1 minútu		Cena v € za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
8.28.1	prefix 8816 (štandardné služby) alebo 8817 (služby s pridanou hodnotou)	2,3900 €	2,844 €/85,68 Sk	0,0398 €	0,0474 €/ 1,428 Sk

- 8.29. Prístup na službu **INMARSAT**, **EMSAT** a **IRIDIUM** je automaticky dostupný len pre účastníkov zapojených na digitálne ústredne.
 8.30. Zaradenie krajín do medzinárodných tarifných pásiem a povolené medzinárodné služby je osobitnou prílohou Tarifu VTS č.1.

Prefix na službu INMARSAT: 87 XY , kde	
X =	Y =
0 - Jednotné prístupové číslo	3,77,78 - INMARSAT B
	6 - INMARSAT
	76 - INMARSAT Mini-M
	5 - INMARSAT Aero

- 8.31. Automaticky uskutočnené volania z telefónnych prípojk na mobilné siete zahraničných operátorov

		Cena v € za 1 minútu		Cena v € za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
8.31.1	bez rozlíšenia prevádzky	0,3950 €	0,470 €/ 14,16 Sk	0,0066 €	0,0079 €/ 0,238 Sk

- 8.32. Aktuálny zoznam krajín s rozdielnou cenou medzinárodných volaní ukončených v mobilných sieťach zahraničných prevádzkovateľov a medzinárodných volaní na čísla so zvýšenou tarifikou je osobitnou prílohou č. 2 k Tarife na poskytovanie verejnej telefónnej služby (VTS), verejnej telekomunikačnej služby ISDN, služby Virtual VoiceNet (VVN), verejnej telefónnej služby prevádzkou verejných telefónnych automatov.

- 8.33. ST nezodpovedá za dovoľateľnosť do medzinárodných sietí, v prípade, že problémy s dovoľateľnosťou vzniknú na strane iného telekomunikačného operátora.

- 8.34. Automaticky uskutočnené volania z telefónnych prípojk vo VTS ST do Verejných mobilných sietí (VMS): VMS spoločnosti **Slovak Telekom, a.s.**, **VMS Orange**, **VMS Telefonica** (volania s prefixmi 0901-8, 091x, 094x.)

		Cena za 1 minútu		Cena za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
8.34.1	silná prevádzka	0,2855 €	0,340 €/ 10,24 Sk	0,0048 €	0,0057 €/ 0,172 Sk
8.34.2	slabá prevádzka	0,1660 €	0,198 €/ 5,96 Sk	0,0028 €	0,0033 €/ 0,099 Sk
8.34.3	víkendová prevádzka	0,1660 €	0,198 €/ 5,96 Sk	0,0028 €	0,0033 €/ 0,099 Sk

Zľavnená cena na vybranú krajinu

- 8.35. Zľavnená cena na vybranú krajinu je súčasťou výhod poskytovaných volacími programami pre telefónnu prípojku Doma Pohoda, Doma Maxi, Doma Extra, Doma Standard, Doma Mini, Zvýhodnený volací program, Biznis Standard a Biznis Aktiv, Biznis Uni 50, Biznis Uni 150, Biznis Mesto a Biznis Slovensko, alebo volacími balíkmi UNI 20, UNI 40, UNI 60, UNI 120 na základe celkového objemu volaní do zákazníkom vybratej krajiny uvedenej v Zmluve o pripojení, popr. v Dodatku k Zmluve o pripojení. Zákazník si môže vybrať maximálne 3 krajiny z prílohy č.13 k Tarife ST. Ak má zákazník aktivovaný volací program Doma Mini alebo Zvýhodnený volací program, môže si vybrať maximálne 1 krajinu z prílohy č. 13 k Tarife ST. Volania do mobilnej siete zahraničného operátora sa započítavajú ako ďalšia krajina.

- 8.36. Zľavnená cena pre medzinárodné volania do vybraných krajín.

		Cena za 1 minútu		Cena za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
Česká republika, Maďarsko, Nemecko, Poľsko, Rakúsko		Zľava 51,28%			
8.36.1	silná prevádzka	0,0630 €	0,075 € / 2,26 Sk	0,0011 €	0,0013 € / 0,039 Sk
8.36.2	slabá prevádzka	0,0630 €	0,075 € / 2,26 Sk	0,0011 €	0,0013 € / 0,039 Sk
8.36.3	víkendová prevádzka	0,0630 €	0,075 € / 2,26Sk	0,0011 €	0,0013 € / 0,039 Sk
I. Tarifné pásmo		Zľava 51,28%			
8.36.4	silná prevádzka	0,0630 €	0,075 € / 2,26 Sk	0,0011 €	0,0013 € / 0,039 Sk
8.36.5	slabá prevádzka	0,0630 €	0,075 € / 2,26 Sk	0,0011 €	0,0013 € / 0,039 Sk
8.36.6	víkendová prevádzka	0,0630 €	0,075 € / 2,26 Sk	0,0011 €	0,0013 € / 0,039 Sk
II. Tarifné pásmo		Zľava 50,50%			
8.36.7	silná prevádzka	0,1630 €	0,194 € / 5,84 Sk	0,0027 €	0,0032 € / 0,096 Sk
8.36.8	slabá prevádzka	0,1630 €	0,194 € / 5,84 Sk	0,0027 €	0,0032 € / 0,096 Sk
8.36.9	víkendová prevádzka	0,1630 €	0,194 € / 5,84 Sk	0,0027 €	0,0032 € / 0,096 Sk
Zľavnená cena pre volania na mobilné siete - Česká republika		Zľava 58,82%			
8.36.10	bez rozlíšenia prevádzky	0,1630 €	0,194 € / 5,84 Sk	0,0027 €	0,0032 € / 0,096 Sk
Zľavnená cena pre volania na mobilné siete zahraničných operát.		Zľava 42,02 %			
8.36.11	bez rozlíšenia prevádzky	0,2294 €	0,273 € / 8,22 Sk	0,0038 €	0,0045 € / 0,136 Sk

- 8.37. **Aktivačný poplatok**

		Cena bez DPH	Cena s DPH	Splatnosť
8.37.1	Prvá aktivácia	nespoplatňuje sa		
8.37.2	Každá ďalšia zmena krajiny alebo dodatočné prídanie krajiny po aktivácii pre fyzické osoby	0,96 €	1,14 €/ 34,30 Sk	jednorázovo
8.37.3	Každá ďalšia zmena krajiny alebo dodatočné prídanie krajiny po aktivácii pre právnické osoby	1,63 €	1,94 €/ 58,40 Sk	jednorázovo

- 8.38. Cena za zmenu alebo dodatočné prídanie krajiny sa uplatňuje samostatne pre každú jednotlivú krajinu.

- 8.39. Zľavnená cena na vybranú krajinu je platná od nasledujúceho dňa po aktivácii. Pri zmene krajiny je zmena vykonaná taktiež od nasledujúceho dňa.

Ceny za ostatné automaticky uskutočnené volania realizované v rámci štandardného volacieho programu Doma Standard, Biznis Standard a z prístupu TP2M

- 8.40. Automatické volania z VTS ST (výhradne z telefónnych prípojk) na služby siete **Internet** (prefix: 019xy okrem 01920) alebo do verejnej dátovej siete (prefix 019xy okrem 01920). ST zodpovedá za vyúčtovanie za volania len na také čísla 019xy, ktoré sú ST pridelené Telekomunikačným úradom SR. Volania na čísla z množiny 019xy pridelené inému podniku účtuje volajúciemu priamo tento podnik. Zoznam pridelených čísel je zverejnený na internetovej stránke Telekomunikačného úradu SR.

		Cena za 1 minútu		Cena za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
Tarifa A					

8.40.1	silná prevádzka	0,0266 €	0,032 € / 0,96 Sk	0,0004 €	0,0005 € / 0,015 Sk
8.40.2	slabá a víkendová prevádzka	0,0133 €	0,016 € / 0,48 Sk	0,0002 €	0,0002 € / 0,006 Sk
Tarif B					
8.40.3	silná prevádzka	0,0697 €	0,083 € / 2,50 Sk	0,0012 €	0,0014 € / 0,042 Sk
8.40.4	slabá a víkendová prevádzka	0,0465 €	0,055 € / 1,66 Sk	0,0008 €	0,0010 € / 0,030 Sk
Tarif C					
8.40.5	silná prevádzka	0,0996 €	0,119 € / 3,58 Sk	0,0017 €	0,0020 € / 0,060 Sk
8.40.6	slabá a víkendová prevádzka	0,0498 €	0,059 € / 1,78 Sk	0,0008 €	0,0010 € / 0,030 Sk

Podmienky

- 8.41. Prevádzkovatelia alebo poskytovatelia služby Internet, alebo iných VDS, ktorí majú vybudovaný bod prechodu zo siete Internet, alebo zo svojich VDS do siete VTS ST, môžu požiadať Telekomunikačný úrad SR (TÚ SR) o pridelenie jednotného skráteného telefónneho čísla 019XY na zabezpečenie prístupu z VTS ST do svojich sietí prostredníctvom tohto čísla. Po splnení predpísaných podmienok budú, podľa počtu a lokalizácie vybudovaných bodov prestupu, zaradení do zodpovedajúcej kategórie. Miesta prechodov zo sietí iných poskytovateľov verejných dátových služieb do siete VTS ST sú definované ST. Za každé zariadenie smerovania volaní na jednotné skrátené číslo 019XY sa uplatňuje cena podľa položky 11.1.1. Za každú vykonanú zmenu smerovania volaní na jednotné skrátené číslo 019XY sa uplatňuje cena podľa položky 11.1.2..

Kategória I - Tarif A: Do tejto kategórie sú zaradení prevádzkovatelia alebo poskytovatelia služby Internet, alebo VDS, ktorí majú vybudovaných 8 (osem) a viac bodov prestupu z IP siete (VDS) do siete VTS ST, umiestnených v PO, pričom 8 bodov prestupu musí byť vybudovaných v nasledovných mestách: Bratislava, Trnava, Nitra, Trenčín, Žilina, Banská Bystrica, Prešov a Košice. Prevádzkovatelia, ktorí požiadali TÚ SR o pridelenie jednotného skráteného telefónneho čísla, budú mať po splnení predpísaných požiadaviek pridelené jednotné skrátené telefónne číslo 019XY, platné pre celé územie SR. Automaticky uskutočnené volania z telefónnej prípojky z príslušnej PO, kde sú vybudované body prestupu na takéto jednotné prístupové telefónne číslo, sa spoplatňujú podľa tarify A – položka 7.40.1-2.. Volania z ostatného územia SR budú spoplatňované podľa tarify B – položka 7.40.3-4.

Kategória II - Tarif B: Do tejto kategórie sú zaradení prevádzkovatelia alebo poskytovatelia služby Internet, alebo VDS, ktorí majú vybudované 4 (štyri) a viac bodov prestupu z IP siete (VDS) do siete VTS ST, umiestnené v PO, pričom 4 musia byť vybudované v nasledovných mestách: Bratislava, Žilina, Banská Bystrica a Košice. Prevádzkovatelia, ktorí požiadali TÚ SR o pridelenie jednotného skráteného prístupového telefónneho čísla, budú mať po splnení predpísaných požiadaviek pridelené jednotné skrátené telefónne číslo 019XY, platné pre celé územie SR. Automaticky uskutočnené volania z telefónnej prípojky z príslušnej PO, kde sú vybudované body prestupu na takéto jednotné prístupové telefónne číslo, sa spoplatňujú podľa tarify A – položka 7.40.1-2. Volania z ostatného územia SR budú spoplatňované podľa tarify C – položka 7.40.3-4.

Kategória III - Tarif C: Do tejto kategórie sú zaradení prevádzkovatelia alebo poskytovatelia služby Internet, alebo VDS, ktorí poskytujú služby na lokálnej úrovni a majú vybudovaný bod prestupu z IP siete do VTS ST v danej PO. Prevádzkovatelia, ktorí požiadali TÚ SR o pridelenie jednotného skráteného prístupového telefónneho čísla, budú mať po splnení predpísaných podmienok pridelené jednotné skrátené telefónne číslo 019XY, platné pre danú PO. Automaticky uskutočnené volania z telefónnej prípojky, v rámci príslušnej PO, s vybudovaným bodom prestupu na takéto jednotné skrátené prístupové telefónne číslo, sa spoplatňujú podľa tarify A – položka 7.40.1-2. Volania z ostatného územia SR budú spoplatňované ako medzimestské volania, pričom pre uskutočnenie takého volania je potrebné použiť normálne telefónne číslo a nie skrátené telefónne číslo 019XY.

Služba Internet Mini Smart

- 8.42. Služba Internet Mini Smart umožňuje pripojenie osobného počítača do internetu pomocou vytáčaného (dial-up) pripojenia. Na využitie služby je potrebný osobný počítač s nainštalovaným dial-up modémom.
- 8.43. Služba sa poskytuje výhradne prostredníctvom volania na číslo 01920. Prihlasovacie meno pre službu je internet a heslo je internet.
- 8.44. Ceny za automaticky uskutočnené volania na číslo 01920 – služba Internet Mini Smart realizované v rámci všetkých volacích programov z VTS ST
- 8.45. Automatické volania z VTS ST na službu Internet Mini Smart (číslo 01920).

		Cena za 1 minútu		Cena za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
8.45.1	Cena za každú začatú minútu spojenia v pracovných dňoch v čase od 8.00 do 16.00	0,0432 €	0,051 € / 1,54 Sk	0,0007 €	0,0008 € / 0,024 Sk
8.45.2	Cena za každú začatú minútu spojenia v pracovných dňoch v čase od 16.00 do 23.00 a cez víkendy a sviatky v čase od 8.00 do 23.00	0,0222 €	0,026 € / 0,78 Sk	0,0004 €	0,0005 € / 0,015 Sk
8.45.3	Cena za každú začatú minútu spojenia v pracovných dňoch a cez víkendy a sviatky v čase od 23.00 do 8.00	0,0056 €	0,007 € / 0,21 Sk	0,0001 €	0,0001 € / 0,003 Sk

Podmienky

- 8.46. Časovo neobmedzený prístup do internetu. Služba Internet Mini Smart je spoplatňovaná cenou podľa čl. 7.45. tejto tarify, účtovanou za každú začatú minútu spojenia volania na číslo 01920 v aktuálnom mesiaci. Za službu sa neplatí žiaden pravidelný mesačný poplatok, iba poplatky za spojenie na číslo 01920. Podmienky pripojenia do Internetu prostredníctvom volania na číslo 01920 sa riadia všeobecnými podmienkami na poskytovanie verejnej elektronickej komunikačnej služby Internet primerane, ak v tejto časti tarify nie je upravené inak.
- 8.47. Za hovory na službu Univerzálna odkazová schránka (volania na univerzálne číslo 0809 102 102) a za hovory na službu Hlasová informácia (volania na univerzálne číslo 0809 105 105) uskutočnené v automatickom telefónnom spojení z telefónnych prípojek, sa účtuje volajúcemu cena stanovená pre automaticky uskutočnené hovory nasledovne:

		Cena za 1 minútu		Cena za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
8.47.1	silná prevádzka	0,0631 €	0,075 € / 2,26 Sk	0,0011 €	0,0013 € / 0,039 Sk
8.47.2	slabá prevádzka	0,0398 €	0,047 € / 1,42 Sk	0,0007 €	0,0008 € / 0,024 Sk
8.47.3	víkendová prevádzka	0,0332 €	0,040 € / 1,21 Sk	0,0006 €	0,0007 € / 0,021 Sk

- 8.48. Automatické volania z telefónnych prípojek na RÁDIOTEL - rádiový paging (prefix: 09090)

		Cena za 1 minútu		Cena za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
8.48.1	v silnej, slabej a víkendovej prevádzke	0,1660 €	0,198 € / 5,96 Sk	0,0028 €	0,0033 € / 0,099 Sk

- 8.49. Automatické volania na službu Bezplatné čísla s prefixom 0800 a 0800 z telefónnych prípojek sa volajúcemu účastníkovi nesploťujú.

- 8.50. Automatické volania z telefónnych prípojek na služby Zvýhodnené číslo s prefixom 0850

		Cena za 1 minútu		Cena za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
8.50.1	silná prevádzka	0,0631 €	0,075 € / 2,26 Sk	0,0011 €	0,0013 € / 0,039 Sk
8.50.2	slabá prevádzka	0,0398 €	0,047 € / 1,42 Sk	0,0007 €	0,0008 € / 0,024 Sk
8.50.3	víkendová prevádzka	0,0332 €	0,040 € / 1,21 Sk	0,0006 €	0,0007 € / 0,021 Sk

- 8.51. Automaticky uskutočnené volania na službu Prémiové číslo (prefix 0900 Y 11), kde „Y“ označuje tarifnú kategóriu

		Cena za 1 minútu		Cena za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
8.51.1	Y = 1, volania na 0900 1 11	0,3585 €	0,427 € / 12,86 Sk	0,0060 €	0,0071 € / 0,214 Sk
8.51.2	Y = 2, volania na 0900 2 11	0,5012 €	0,596 € / 17,96 Sk	0,0084 €	0,0100 € / 0,301 Sk
8.51.3	Y = 3, volania na 0900 3 11	0,6705 €	0,798 € / 24,04 Sk	0,0112 €	0,0133 € / 0,401 Sk
8.51.4	Y = 4, volania na 0900 4 11	0,8365 €	0,995 € / 29,98 Sk	0,0139 €	0,0165 € / 0,497 Sk
8.51.5	Y = 5, volania na 0900 5 11	1,0058 €	1,197 € / 36,06 Sk	0,0168 €	0,0200 € / 0,603 Sk
8.51.6	Y = 6, volania na 0900 6 11	1,2547 €	1,493 € / 44,98 Sk	0,0209 €	0,0249 € / 0,750 Sk
8.51.7	Y = 7, volania na 0900 7 11	1,5070 €	1,793 € / 54,02 Sk	0,0251 €	0,0299 € / 0,901 Sk
8.51.8	Y = 8, volania na 0900 8 11	2,4829 €	2,955 € / 89,02 Sk	0,0414 €	0,0493 € / 1,485 Sk

- 8.52. Pri volaniach z ISDN prístupov, telefónnych prípojk ST alebo čísel 069x xxx xxx a 0650 xxx xxx je časový interval tarifikovania určený nasledovne: prvý interval je 60 sekúnd a potom nasledovné intervaly sú s dĺžkou 1 sekunda. Cena za volanie sa účtuje pre prvý interval ako cena za celú minútu volania, a potom za každý nasledujúci 1/60 z ceny za minútu volania. Cena za volanie je volajúcemu účastníkovi účtovaná okamžite po vzniku spojenia ST nezodpovedajú za obsah akýchkoľvek údajov a informácií poskytovaných prostredníctvom služby Prémiové číslo.

- 8.53. Cena za automaticky uskutočnené volania na Hlasovaciu službu 0890 Y (0890 YXX XXX), kde „Y“ označuje tarifnú kategóriu:

		Cena za 1 volanie	
		bez DPH	s DPH
8.53.1	Y=0; volania na 0890 0	0,15 €	0,18 € / 5,40 Sk
8.53.2	Y=1; volania na 0890 1	0,20 €	0,24 € / 7,20 Sk
8.53.3	Y=2; volania na 0890 2	0,34 €	0,40 € / 12,10 Sk
8.53.4	Y=3; volania na 0890 3	0,50 €	0,60 € / 18,10 Sk
8.53.5	Y=4; volania na 0890 4	0,66 €	0,79 € / 23,80 Sk
8.53.6	Y=5; volania na 0890 5	1,01 €	1,20 € / 36,20 Sk
8.53.7	Y=6; volania na 0890 6	1,39 €	1,65 € / 49,70 Sk
8.53.8	Y=7; volania na 0890 7	1,81 €	2,15 € / 64,80 Sk
8.53.9	Y=8; volania na 0890 8	2,48 €	2,95 € / 88,90 Sk

- 8.54. Cena za volanie je volajúcemu účastníkovi účtovaná okamžite po vzniku spojenia na automaticky hlasový oznam Hlasovacej služby. Scenár hlasovacej akcie tvorí a za neho zodpovedá organizátor hlasovacej akcie, ktorým je zmluvný partner ST. ST nezodpovedá za obsah Hlasovacej služby ani za obsah automatického hlasového oznamu (hlásky).

- 8.55. Automatické volania na audiotextovú službu (prefixy 097XY a 098XY, a prefixy 0900 Y 00 až 0900 Y 99 okrem 0900 Y 11)

		Cena za 1 minútu		Cena za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
8.55.1	pre Y=1 a ľubovoľné X	0,3585 €	0,427 € / 12,86 Sk	0,0060 €	0,0071 € / 0,214 Sk
8.55.2	pre Y=2 a ľubovoľné X	0,5012 €	0,596 € / 17,96 Sk	0,0084 €	0,0100 € / 0,301 Sk
8.55.3	pre Y=3 a ľubovoľné X	0,6705 €	0,798 € / 24,04 Sk	0,0112 €	0,0133 € / 0,401 Sk
8.55.4	pre Y=4 a ľubovoľné X	0,8365 €	0,995 € / 29,98 Sk	0,0139 €	0,0165 € / 0,497 Sk
8.55.5	pre Y=5 a ľubovoľné X	1,0058 €	1,197 € / 36,06 Sk	0,0168 €	0,0200 € / 0,603 Sk
8.55.6	pre Y=6 a ľubovoľné X	1,2547 €	1,493 € / 44,98 Sk	0,0209 €	0,0249 € / 0,750 Sk
8.55.7	pre Y=7 a ľubovoľné X	1,5070 €	1,793 € / 54,02 Sk	0,0251 €	0,0299 € / 0,901 Sk
8.55.8	pre Y=8 a ľubovoľné X	2,4829 €	2,955 € / 89,02 Sk	0,0414 €	0,0493 € / 1,485 Sk

- 8.56. Bezplatné, automaticky uskutočnené volania

- tiesňové volania – telefónne čísla 112, 155, 158, 150
- volania na číslo 159 – mestské a obecné polície
- ohlasovňa porúch – telefónne číslo 12129 (platí iba poruchy v rámci siete VTS ST)
- informácie o zmene telefónnych čísel vo VTS ST poskytované prostredníctvom hlások
- európske čísla pre harmonizované služby sociálneho charakteru 116 xxx

- 8.57. Automatické volania z telefónnych prípojk na informačné služby

- Počet poskytnutých informácií v rámci jedného volania na informačné služby 1180, 1181, 12111, 12149 a 14111 nie je limitovaný.

- 8.58. Automatické volania z VTS ST na informáciu o správnom čase - špeciálne číslo 12110 - uplatňuje sa cena za miestne volania.

- 8.59. Volanie z VTS ST na informačné služby

		Cena za každých začatých 30 sekúnd volania	
		bez DPH	s DPH
8.59.1	telefónne číslo 1180	0,1593 €	0,1896 € / 5,712 Sk
8.59.2	telefónne číslo 1181	0,1992 €	0,2370 € / 7,140 Sk
8.59.3	telefónne číslo 12149	0,1992 €	0,2370 € / 7,140 Sk

- 8.60. Informačnú službu 1180, 1181, 12111, 12149 a 14111 a ich rozšírené služby upravuje časť 9. Informačná služba

- 8.61. Volanie z VTS ST na Info Asistent – telefónne číslo 12111

		Cena za každú začatú 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH
8.61.1	telefónne číslo 12111	0,0053 €	0,0063 € / 0,190 Sk

- 8.62. Volanie z VTS ST na informačné služby – telefónne číslo 14111

		Cena za hovor (bez obmedzenia dĺžky volania)	
		bez DPH	s DPH
8.62.1	telefónne číslo 14111	0,332 €	0,395 € / 11,90 Sk

- 8.63. Volanie z VTS ST na skrátené číslo 16xxx, 17xxx – informácie lokálneho charakteru

		Cena za 1 minútu		Cena za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
8.63.1	bez rozlíšenia prevádzky	0,0631 €	0,075 € / 2,26 Sk	0,0011 €	0,0013 € / 0,038 Sk

- 8.64. Volanie z VTS ST na skrátené číslo 16xxx, 17xxx – informácie lokálneho charakteru, ak účastník použije príslušné smerové telefónne číslo

		Cena za 1 minútu		Cena za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
8.64.1	bez rozlíšenia prevádzky	0,1361 €	0,162 € / 4,88 Sk	0,0023 €	0,0027 € / 0,081 Sk

- 8.65. Volanie z VTS ST na skrátené číslo 18xx v sieti VTS ST a volanie na skrátené číslo 18xx v sieti iného telekomunikačného operátora. - informácie celoslovenského charakteru

		Cena za 1 minútu		Cena za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
8.65.1	bez rozlíšenia prevádzky	0,1361 €	0,162 € / 4,88 Sk	0,0023 €	0,0027 € / 0,081 Sk

- 8.66. Volanie z VTS ST na skrátené číslo 12123 - Linka zákazníckej podpory ST Online

		Cena za 1 minútu		Cena za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
8.66.1	silná prevádzka	0,2091 €	0,249 € / 7,50 Sk	0,0035 €	0,0042 € / 0,127 Sk
8.66.2	slabá prevádzka	0,1361 €	0,162 € / 4,88 Sk	0,0023 €	0,0027 € / 0,081 Sk
8.66.3	víkendová prevádzka	0,1228 €	0,146 € / 4,40 Sk	0,0020 €	0,0024 € / 0,072 Sk

- 8.67. Volanie z VTS ST na skrátené číslo v sieti mobilného operátora: - informačné služby (12323, 12313, 12320, 12330, 12332, 12339, 12345, 12350, 12351, 12353, 12380, 12398, 12399)

		Cena za 1 minútu		Cena za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
8.67.1	silná prevádzka	0,2091 €	0,249 € / 7,50 Sk	0,0035 €	0,0042 € / 0,127 Sk
8.67.2	slabá prevádzka	0,1361 €	0,162 € / 4,88 Sk	0,0023 €	0,0027 € / 0,081 Sk
8.67.3	víkendová prevádzka	0,1228 €	0,146 € / 4,40 Sk	0,0020 €	0,0024 € / 0,072 Sk

- 8.68. Volanie z VTS ST na skrátené číslo 1188 - T-Mobile Asistent

		Cena za 1 minútu		Cena za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
8.68.1	bez rozlíšenia prevádzky	0,4979 €	0,593 € / 17,86 Sk	0,0083 €	0,0099 € / 0,298 Sk

- 8.69. Volanie z VTS ST na skrátené čísla mobilného operátora 1185 - Orange Informačná služba a 14 905 - Orange Experts linka

		Cena za 1 minútu		Cena za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
8.69.1	bez rozlíšenia prevádzky	0,4979 €	0,593 € / 17,86 Sk	0,0083 €	0,0099 € / 0,298 Sk

- 8.70. Volanie z VTS ST na prémiové číslo 0900 500 xxx mobilného operátora Orange

		Cena za 1 minútu		Cena za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
8.70.1	bez rozlíšenia prevádzky	0,4979 €	0,593 € / 17,86 Sk	0,0083 €	0,0099 € / 0,298 Sk

- 8.71. Automatické volania z telefónnych prípojek do osobitnej siete (prefix 096x)

- 8.72. Osobitná sieť je verejná telefónna sieť prevádzkovaná organizáciou, ktorej pracoviská sú spravidla rozmiestnené na rozsiahlom území. Z VTS ST je dostupná voľbou prefixu „0“ a cieľového kódu siete „96x“. Z každej geograficky určenej číselnej oblasti, za automaticky uskutočnené volania z telefónnej prípojky do osobitnej siete sa uplatňujú ceny ako pre miestne volania v zmysle Tarify - položka 7.23.1-3.

Automaticky uskutočnené volania na Pilotné čísla bodov prestupu ISP Dial up Access (prefix 0601).

- 8.73. ST zodpovedá za vyúčtovanie za volania len na také čísla 0601 XXX XXX, ktoré sú pridelené ST Telekomunikačným úradom SR. Volania na čísla z množiny 0601 XXX XXX pridelené inému podniku účtuje volajúcemu priamo tento podnik. Zoznam pridelených čísel je zverejnený na internetovej stránke Telekomunikačného úradu SR

		Cena za 1 minútu		Cena za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
8.73.1	silná prevádzka	0,1195 €	0,142 € / 4,28 Sk	0,0020 €	0,0024 € / 0,072 Sk
8.73.2	slabá prevádzka	0,0631 €	0,075 € / 2,26 Sk	0,0011 €	0,0013 € / 0,039 Sk
8.73.3	víkendová prevádzka	0,0498 €	0,059 € / 1,78 Sk	0,0008 €	0,0010 € / 0,030 Sk

- 8.74. Automaticky uskutočnené volania z VTS ST (výhradne z telefónnych prípojek) na čísla z číselnej množiny 0819 000 0XY (prístup k službám siete Internet) nie sú spoplatňované ST, ale výlučne poskytovateľom internetových služieb, s výnimkou volaní na čísla z číselnej množiny 0819 000 0XY pridelené Telekomunikačným úradom SR spoločnosti Slovak Telekom, a.s. ST nezodpovedá za ceny za tieto volania stanovené poskytovateľom internetových služieb. O cenách za tieto volania neposkytuje ST žiadnu informáciu.

- 8.75. Automaticky uskutočnené spojenia z VTS ST (výhradne z telefónnych prípojek) na čísla z číselnej množiny 0602 xxx xxx (hlas prostredníctvom siete Internet) nie sú spoplatňované ST, ale výlučne poskytovateľom služieb hlas prostredníctvom siete Internet, s výnimkou spojení na čísla z číselnej množiny 0602 xxx xxx pridelené Telekomunikačným úradom SR spoločnosti Slovak Telekom, a.s. ST nezodpovedá za ceny spojenia stanovené poskytovateľom služieb hlas prostredníctvom siete Internet. O cenách za tieto spojenia neposkytuje ST žiadnu informáciu.

- 8.76. Automatické volania na interaktívne informácie a služby. (ST poskytuje ďalšie interaktívne informácie a služby prostredníctvom operátora, s podporou web stránok. Za správnosť a pravdivosť údajov na jednotlivých web stránkach zodpovedajú vlastníci web stránok.)

		Cena za každú začiatú 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH
8.76.1	Volanie z VTS ST na interaktívne informácie a služby - telefónne číslo 12 111 Info Asistent	0,0053 €	0,0063 € / 0,19 Sk

- 8.77. Automaticky uskutočnené volania z VTS ST - zo všetkých štandardných aj voľiteľných volacích programov s výnimkou volacieho programu Doma Mini - na čísla 06x (volania do sietí Voice over IP, okrem volaní na čísla účastníkov služby Smart, s prefixom 0692x).

		Cena za 1 minútu		Cena za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
8.77.1	bez rozlíšenia prevádzky	0,0631 €	0,075 € / 2,26 Sk	0,0011 €	0,0013 € / 0,039 Sk

9. Verejná telekomunikačná služba faximilného prenosu dát - FAXOVÁ SLUŽBA

- Zriadenie telefónnych prípojek pre službu FAXOVÚ SLUŽBU sa riadi podľa podmienok Tarify ST.
- Vybavenie telefónnej prípojky umožňujúcej pripojenie faximilného zariadenia a premenu telefónnej prípojky na prípojku s telefaxovou prevádzkou, prípadne zmeny vo vybavení alebo umiestnení prípojky, na žiadosť účastníka, sa oceňujú cenou dohodnutou.
- Ceny a podmienky za používanie telefónnych prípojek pre FAXOVÚ SLUŽBU sa uplatňujú v zmysle Tarify ST. Ceny za automatické telefónne spojenie z telefónnych prípojek sa uplatňujú v zmysle Tarify ST.
- Za zapojenie koncového zariadenia na faximilný prenos cez telefónnu prípojku na dobu určitú a za prenájom koncového zariadenia určeného na faximilný prenos dát sa uplatňujú ceny podľa Tarify ST, a.s. na poskytovanie verejnej telekomunikačnej služby - FAXOVÚ SLUŽBU.
- Zverejnenie telefónnej prípojky ukončenej zariadením na faximilný prenos dát sa riadi Všeobecnými podmienkami ST na poskytovanie verejnej telefónnej služby a Tarifou ST a.s. pre zverejňovanie a poskytovanie údajov o účastníkoch ST.

10. Informačná služba rozšírené služby v informačnej službe a interaktívne informácie a služby

10.1. Vnútroštátna informačná služba 1181

		Cena za každých začatých 30 sek. volania:	
		bez DPH	s DPH
10.1.1	Volanie z VTS ST (vrátane osobitnej siete) na informačné služby – telefónne čísla 1181 (v cene volania je zahrnutá aj SMS informácia, ak o ňu volajúci požiada)	0,1992 €	0,2370 € / 7,140 Sk
10.1.2	Spätné vyhľadávanie	0,1990 €	0,2368 € / 7,134 Sk

10.2. Spojenie volania prostredníctvom informačnej služby 1181

		Jednorazová cena:	
		bez DPH	s DPH
10.2.1	Spojenie volania	0,15 €	0,18 € / 5,36 Sk
		Poznámka: + cena podľa bodu 9.3	

10.3. Volania prostredníctvom informačnej služby 1181

		Cena za 1 minútu:		Cena za 1 sekundu:	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
Miestne volania					
10.3.1	silná prevádzka	0,0631 €	0,075 € / 2,26 Sk	0,0011 €	0,0013 € / 0,039 Sk
10.3.2	slabá prevádzka	0,0398 €	0,047 € / 1,42 Sk	0,0006 €	0,0007 € / 0,021 Sk
10.3.3	víkendová prevádzka	0,0332 €	0,040 € / 1,21 Sk	0,0006 €	0,0007 € / 0,021 Sk
Medzimestské volania					
10.3.4	silná prevádzka	0,1195 €	0,142 € / 4,28 Sk	0,0020 €	0,0024 € / 0,072 Sk
10.3.5	slabá prevádzka	0,0631 €	0,075 € / 2,26 Sk	0,0011 €	0,0013 € / 0,039 Sk
10.3.6	víkendová prevádzka	0,0498 €	0,059 € / 1,78 Sk	0,0008 €	0,0010 € / 0,030 Sk
Volania do siete Orange					
10.3.7	silná prevádzka	0,2855 €	0,340 € / 10,24 Sk	0,0048 €	0,0057 € / 0,172 Sk
10.3.8	slabá prevádzka	0,1660 €	0,198 € / 5,96 Sk	0,0028 €	0,0033 € / 0,099 Sk
10.3.9	víkendová prevádzka	0,1660 €	0,198 € / 5,96 Sk	0,0028 €	0,0033 € / 0,099 Sk
Volania do mobilnej siete spoločnosti Slovak Telekom, a.s.					
10.3.10	silná prevádzka	0,2855 €	0,340 € / 10,24 Sk	0,0048 €	0,0057 € / 0,172 Sk
10.3.11	slabá prevádzka	0,1660 €	0,198 € / 5,96 Sk	0,0028 €	0,0033 € / 0,099 Sk
10.3.12	víkendová prevádzka	0,1660 €	0,198 € / 5,96 Sk	0,0028 €	0,0033 € / 0,099 Sk
Volania do siete Telefónica					
10.3.13	silná prevádzka	0,2855 €	0,340 € / 10,24 Sk	0,0048 €	0,0057 € / 0,172 Sk
10.3.14	slabá prevádzka	0,1660 €	0,198 € / 5,96 Sk	0,0028 €	0,0033 € / 0,099 Sk
10.3.15	víkendová prevádzka	0,1660 €	0,198 € / 5,96 Sk	0,0028 €	0,0033 € / 0,099 Sk
Volania do osobitnej siete (prefix 096x)					
10.3.16	silná prevádzka	0,0630 €	0,075 € / 2,26 Sk	0,0110 €	0,0131 € / 0,395 Sk
10.3.17	slabá prevádzka	0,0398 €	0,047 € / 1,42 Sk	0,0006 €	0,0007 € / 0,021 Sk
10.3.18	víkendová prevádzka	0,0332 €	0,040 € / 1,21 Sk	0,0006 €	0,0007 € / 0,021 Sk

10.4. Pri realizovaní volania zákazníkom na neexistujúce alebo nefunkčné číslo je táto skutočnosť oznámená zákazníkovi automatickou hláskou s možnosťou prepojenia na Informačnú službu 1181 pre overenie volaného telefónneho čísla resp. vyhľadanie alternatívneho kontaktu, a to po zvoľení tónovej voľby „1“.

Prepojený hovor je následne spoplatnený podľa bodov 10.1 až 10.3 tejto tarify.

10.5. Medzinárodná informačná služba 12149

		Cena za každých začatých 20 sek. volania:	
		bez DPH	s DPH
10.5.1	Volanie z VTS ST (vrátane osobitnej siete) na informačné služby – telefónne čísla 12149 (v cene volania je zahrnutá aj SMS informácia, ak o ňu volajúci požiada)	0,1992 €	0,2370 € / 7,140 Sk

10.6. Spojenie volania prostredníctvom informačnej služby 12149

		Jednorazová cena:	
		bez DPH	s DPH
10.6.1	Spojenie volania	0,1992 €	0,2370 € / 7,140 Sk
		Poznámka: + cena podľa bodu 9.6	

10.7. Volania prostredníctvom informačnej služby 12149

		Cena za 1 minútu:		Cena za 1 sekundu:	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
Česká republika, Maďarsko, Nemecko, Poľsko, Rakúsko					
10.7.1	silná prevádzka	0,2921 €	0,348 € / 10,48 Sk	0,0049 €	0,0058 € / 0,175 Sk
10.7.2	slabá prevádzka	0,2921 €	0,348 € / 10,48 Sk	0,0049 €	0,0058 € / 0,175 Sk
10.7.3	víkendová prevádzka	0,2921 €	0,348 € / 10,48 Sk	0,0049 €	0,0058 € / 0,175 Sk
I. Tarifné pásmo					
10.7.4	silná prevádzka	0,3186 €	0,379 € / 11,42 Sk	0,0053 €	0,0063 € / 0,190 Sk
10.7.5	slabá prevádzka	0,3186 €	0,379 € / 11,42 Sk	0,0053 €	0,0063 € / 0,190 Sk
10.7.6	víkendová prevádzka	0,3186 €	0,379 € / 11,42 Sk	0,0053 €	0,0063 € / 0,190 Sk
II. Tarifné pásmo					
10.7.7	silná prevádzka	0,3983 €	0,474 € / 14,28 Sk	0,0066 €	0,0079 € / 0,238 Sk
10.7.8	slabá prevádzka	0,3983 €	0,474 € / 14,28 Sk	0,0066 €	0,0079 € / 0,238 Sk
10.7.9	víkendová prevádzka	0,3983 €	0,474 € / 14,28 Sk	0,0066 €	0,0079 € / 0,238 Sk
III. Tarifné pásmo					
10.7.10	silná prevádzka	0,7302 €	0,869 € / 26,18 Sk	0,0122 €	0,0145 € / 0,437 Sk
10.7.11	slabá prevádzka	0,7302 €	0,869 € / 26,18 Sk	0,0122 €	0,0145 € / 0,437 Sk
10.7.12	víkendová prevádzka	0,7302 €	0,869 € / 26,18 Sk	0,0122 €	0,0145 € / 0,437 Sk
IV. Tarifné pásmo					
10.7.13	silná prevádzka	2,1576 €	2,568 € / 77,36 Sk	0,0360 €	0,0428 € / 1,289 Sk

10.7.14	slabá prevádzka	2,1576 €	2,568 € / 77,36 Sk	0,0360 €	0,0428 € / 1,289 Sk
10.7.15	víkendová prevádzka	2,1576 €	2,568 € / 77,36 Sk	0,0360 €	0,0428 € / 1,289 Sk
Volania z VTS (vrátane osobitnej siete) do sietí mobilných operátorov v zahraničí					
10.7.16	silná prevádzka	0,5477 €	0,652 € / 19,64 Sk	0,0091 €	0,0108 € / 0,325 Sk
10.7.17	slabá prevádzka	0,5477 €	0,652 € / 19,64 Sk	0,0091 €	0,0108 € / 0,325 Sk
10.7.18	víkendová prevádzka	0,5477 €	0,652 € / 19,64 Sk	0,0091 €	0,0108 € / 0,325 Sk

10.8. **SMS:** posielanie vyhľadanej sms správy z informačných služieb 1181 a 12149 je ohraničené limitom 160 znakov na 1 sms. V prípade, že vyhľadaná informácia v sms presahuje tento limit, bude text správy krátený o potrebný počet znakov. Počas jedného volania na informačné služby nie je limitový počet odoslaných sms správ.

10.9. **FAX:** v jednom faxe je možné odoslať najviac 20 vyhľadanych informácií. Počas jedného volania na informačné služby 1181 a 12149 nie je počet odoslaných faxov limitovaný.

10.10. **EMAIL:** jeden email môže obsahovať najviac 20 vyhľadanych informácií. Počas jedného volania na informačné služby 1181 a 12149 nie je počet odoslaných emailov limitovaný.

10.11. **Automatické volania na interaktívne informácie a služby 12111 Info Asistent.**
(ST poskytuje ďalšie interaktívne informácie a služby prostredníctvom operátora, s podporou web stránok. Za správnosť a pravdivosť údajov na jednotlivých web stránkach zodpovedajú vlastníci web stránok.)

		Cena za každú začatú sekundu volania:	
10.11.1	Volanie z VTS ST (vrátane osobitnej siete) na interaktívne informácie a služby – telefónne číslo 12111 Info Asistent	bez DPH	s DPH
		0,0053 €	0,0063 € / 0,190 Sk

10.12. **Spojenie volania prostredníctvom služby 12111 Info Asistent**

		Jednorazová cena	
10.12.1	Spojenie volania	bez DPH	s DPH
		0,13 €	0,15 € / 4,50 Sk
		Poznámka: + cena podľa bodu 9.12	

10.13. **Volania prostredníctvom služby 12111 Info Asistent Dfsd**

		Cena za 1 minútu		Cena za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
Miestne volania					
10.13.1	silná prevádzka	0,0630 €	0,075 € / 2,26 Sk	0,0012 €	0,0014 € / 0,042 Sk
10.13.2	slabá prevádzka	0,0398 €	0,047 € / 1,42 Sk	0,0007 €	0,0008 € / 0,024 Sk
10.13.3	víkendová prevádzka	0,0332 €	0,040 € / 1,21 Sk	0,0006 €	0,0007 € / 0,021 Sk
Medzimestské volania					
10.13.4	silná prevádzka	0,1195 €	0,142 € / 4,28 Sk	0,0020 €	0,0024 € / 0,072 Sk
10.13.5	slabá prevádzka	0,0630 €	0,075 € / 2,26 Sk	0,0011 €	0,0013 € / 0,039 Sk
10.13.6	víkendová prevádzka	0,0498 €	0,059 € / 1,78 Sk	0,0008 €	0,0010 € / 0,030 Sk
Volania do siete Orange					
10.13.7	silná prevádzka	0,2854 €	0,340 € / 10,24 Sk	0,0048 €	0,0057 € / 0,172 Sk
10.13.8	slabá prevádzka	0,1659 €	0,197 € / 5,93 Sk	0,0028 €	0,0033 € / 0,099 Sk
10.13.9	víkendová prevádzka	0,1659 €	0,197 € / 5,93 Sk	0,0028 €	0,0033 € / 0,099 Sk
Volania do mobilnej siete spoločnosti Slovak Telekom, a.s.					
10.13.10	silná prevádzka	0,2854 €	0,340 € / 10,24 Sk	0,0048 €	0,0057 € / 0,172 Sk
10.13.11	slabá prevádzka	0,1659 €	0,197 € / 5,93 Sk	0,0028 €	0,0033 € / 0,099 Sk
10.13.12	víkendová prevádzka	0,1659 €	0,197 € / 5,93 Sk	0,0028 €	0,0033 € / 0,099 Sk
Volania do siete Telefonica					
10.13.13	silná prevádzka	0,2854 €	0,340 € / 10,24 Sk	0,0048 €	0,0057 € / 0,172 Sk
10.13.14	slabá prevádzka	0,1659 €	0,197 € / 5,93 Sk	0,0028 €	0,0033 € / 0,099 Sk
10.13.15	víkendová prevádzka	0,1659 €	0,197 € / 5,93 Sk	0,0028 €	0,0033 € / 0,099 Sk
Volania do osobitnej siete (prefix 096x)					
10.13.16	silná prevádzka	0,0630 €	0,075 € / 2,26 Sk	0,0012 €	0,0014 € / 0,042 Sk
10.13.17	slabá prevádzka	0,0398 €	0,047 € / 1,42 Sk	0,0007 €	0,0008 € / 0,024 Sk
10.13.18	víkendová prevádzka	0,0332 €	0,040 € / 1,21 Sk	0,0006 €	0,0007 € / 0,021 Sk

10.14. **Univerzálna Informačná služba 1180**

		Cena za každých začatých 30 sek. volania:	
10.14.1	Volanie z VTS ST (vrátane osobitnej siete) na informačné služby – telefónne číslo 1180	bez DPH	s DPH
		0,1593 €	0,1896 € / 5,712 Sk

10.15. **Automatické volania na informačné a asistenčné služby 14111.** (ST poskytuje informačné a asistenčné služby prostredníctvom operátora, s podporou web stránok.)

		Cena za hovor (bez obmedzenia dĺžky volania)	
10.15.1	Volanie z VTS ST (vrátane osobitnej siete) na informačné služby – telefónne číslo 14111	bez DPH	s DPH
		0,332 €	0,395 € / 11,90 Sk

10.16. **Bezplatné automatické volania z VTS ST na operátorskú službu pre sluchovo postihnutých 12 999**

10.17. **Operátorská služba pre sluchovo postihnutých 12 999** spočíva v tom, že nepočujúci zákazník sa pomocou písacieho telefónu spojí s počujúcim prostredníctvom operátora. Operátor komunikuje s nepočujúcim pomocou písacieho telefónu a s počujúcim komunikuje hlasom. Operátor plní funkciu prekladateľa textu na hlas a naopak.

10.18. **Volania pre nepočujúcich z písacieho telefónu - hovor uskutočnený medzi operátorom a volanou stranou pre volajúceho, nevyhnutný pre zabezpečenie komunikácie volajúceho sluchovo postihnutého účastníka s volanou stranou, je spoľahlivý volajúceho účastníka podľa platnej tarify VTS ako priame volanie medzi volajúcim a volanou stranou.**

10.19. **Automatické volania na podporu operátorskej služby pre sluchovo postihnutých 12 777**

10.20. **Podpora operátorskej služby pre sluchovo postihnutých 12 777** spočíva v tom, že počujúci zákazník sa spojí s nepočujúcim prostredníctvom operátora, ktorý zabezpečuje komunikáciu medzi nimi. S počujúcim operátor komunikuje hlasom a s nepočujúcim pomocou písacieho telefónu. Operátor plní funkciu prekladateľa hlasu na text a naopak.

		Cena za 1 minútu volania	
		bez DPH	s DPH
10.20.1	Volania z VTS ST pre počujúcich	0,199 €	0,237 € / 7,14 Sk

10.21. Doplnkové služby pre informačné služby

		Cena bez DPH	Cena s DPH	Splätnosť
10.21.1	Jednorazové vyhotovenie detailného výpisu volaní prostredníctvom operátora Informačnej služby v tlačenej forme	1,64 €	1,95 € / 58,70 Sk	jednorazovo
10.21.2	Pravidelné posielanie detailného výpisu volaní prostredníctvom operátora Informačnej služby v tlačenej forme	1,10 €	1,31 € / 39,50 Sk	za fakturačné obdobie

11. Ostatné služby a činnosti vo verejnej telefónnej službe

Zmeny

11.1. Zmena telefónneho čísla

		Cena bez DPH	Cena s DPH	Splätnosť
11.1.1	Zmena telefónneho čísla telefónnej prípojky na žiadosť účastníka.	9,96 €	11,85 € / 357,00 Sk	jednorazovo
11.1.2	Zmena telefónneho čísla telefónnej prípojky z podnetu ST	nespoplatňuje sa		

11.2. Zmena adresných údajov účastníka sa nespoptatňuje osobitne.

11.3. Splnomocnenie adresáta na preberanie písomností, účtov za telekomunikačné služby a upomienky v zmysle Všeobecných podmienok, sa nespoptatňuje osobitne. Splnomocnenie je realizované na základe žiadosti účastníka.

11.4. Obnovenie poskytovania verejnej telekomunikačnej služby, ktorá bola prerušená

		Cena bez DPH	Cena s DPH	Splätnosť
11.4.1	dočasne na žiadosť účastníka	1,66 €	1,98 € / 59,60 Sk	jednorazovo
11.4.2	z dôvodu nedodržania podmienok zmluvy o pripojení fyzická osoba, pre osobnú potrebu	9,96 €	11,85 € / 357,00 Sk	jednorazovo
11.4.3	z dôvodu nedodržania podmienok zmluvy o pripojení právnická osoba a podnikateľ	9,96 €	11,85 € / 357,00 Sk	jednorazovo
11.4.4	pri vyvesení mikrotelefónu telefónnej prípojky alebo pri vypojení telefónneho prístroja zo zásuvky	1,66 €	1,98 € / 59,60 Sk	jednorazovo
11.4.5	zo všeobecného záujmu	nespoplatňuje sa		
11.4.6	z dôvodu poruchy alebo plánovaného prerušenia služby	nespoplatňuje sa		
11.4.7	z technických dôvodov ST	nespoplatňuje sa		

11.5. Za prepojenie telefónnej prípojky 1 z analógovej verejnej telefónnej ústredne na digitálnu na žiadosť účastníka na nepríslušnú digitálnu ústredňu sa cena neuplatňuje samostatne, ale mesačne sa vyberá cena za používanie telefónnej prípojky 1 s neštandardným pripojením.

11.6. Odpis faktúry za telekomunikačné služby

		Cena bez DPH	Cena s DPH	Splätnosť
11.6.1	Za jednorazové vyhotovenie: - odpisu tlačenej faktúry za telekomunikačné služby, alebo - odpisu Elektronickú faktúru PDF (Odpisom Elektronickú faktúru PDF sa rozumie vyhotovenie odpisu aktuálne vystavenej Elektronickú faktúru PDF v tlačenej forme doručenej prostredníctvom pošty), alebo - VOV staršieho ako jedno fakturačné obdobie. Odpis sa vyhotovuje na základe žiadosti účastníka.	1,00 €	1,19 € / 35,80 Sk	jednorazovo za jeden odpis
11.6.2	Za vyhotovenie jednej kópie zmluvy o pripojení, vrátane príloh a dodatkov (na žiadosť účastníka).	1,00 €	1,19 € / 35,80 Sk	jednorazovo za 1 kópiu
11.6.3	Za pravidelné poskytovanie odpisu Elektronickú faktúru PDF v tlačenej forme doručovanej poštou (na žiadosť účastníka)	0,60 €	0,71 € / 21,40 Sk	za každý odpis

11.7. Nedodržanie doby splätnosti faktúry

		Cena bez DPH	Cena s DPH	Splätnosť
11.7.1	Zmluvná pokuta za nedodržanie doby splätnosti uvedenej na faktúre. (Ak je vyúčtovaných viac služieb jednou faktúrou, zmluvná pokuta sa uplatňuje len raz za každé nedodržanie doby splätnosti.)	2,50 € / 75,30 Sk	neuplatňuje sa	jednorazovo

11.8. Zvláštne úpravy alebo doplnky na niektorom zariadení súvisiacom s prevádzkou telefónneho prístroja - na základe požiadaviek účastníka - uplatňuje sa cena dohodou

11.9. Vykonalenie merania a určenie koncového bodu VTS ST pripájajúceho PBX:

		Cena bez DPH	Cena s DPH	Splätnosť
11.9.1	- do 10 prípojných vedení	9,29 €	11,06 € / 333,20 Sk	jednorazovo
11.9.2	- do 50 prípojných vedení	15,60 €	18,56 € / 559,10 Sk	jednorazovo
11.9.3	- nad 50 prípojných vedení	46,80 €	55,69 € / 1 677,70 Sk	jednorazovo

11.10. Prenesenie telefónneho čísla, ak ST je odovzdávajúci podnik

		Cena bez DPH	Cena s DPH	Splätnosť
11.10.1	Prenesenie jedného telefónneho čísla	4,00 €	4,76 € / 143,40 Sk	jednorazovo
11.10.2	Prenesenie prevoľby (DDI) - číselná množina 10 telefónnych čísel	30,00 €	35,70 € / 1 075,50 Sk	jednorazovo
11.10.3	Prenesenie prevoľby (DDI) - číselná množina 100 telefónnych čísel	60,00 €	71,40 € / 2 151,00 Sk	jednorazovo
11.10.4	Prenesenie prevoľby (DDI) - číselná množina 1 000 telefónnych čísel	90,00 €	107,10 € / 3 226,50 Sk	jednorazovo
11.10.5	Prenesenie prevoľby (DDI) - číselná množina 10 000 telefónnych čísel	120,00 €	142,80 € / 4 302,00 Sk	jednorazovo
11.10.6	Prenesenie prevoľby (DDI) - číselná množina 100 000 telefónnych čísel	150,00 €	178,50 € / 5 377,50 Sk	jednorazovo

12. Služby poskytované iným organizáciám

12.1. Podmienky a ceny pre službu Prednostné spojenie upravujú samostatné Obchodné podmienky spoločnosti ST, a.s. na poskytovanie služby prednostné spojenie.

		Cena bez DPH	Cena s DPH	Splatnosť
12.1.1	Za zriadenie smerovania volaní na jednotné skrátené telefónne číslo 019XY	99,58 €	118,50 € / 3569,90 Sk	jednorazovo
12.1.2	Za každú zmenu smerovania volaní na jednotné skrátené telefónne číslo 019XY	99,58 €	118,50 € / 3569,90 Sk	jednorazovo

Konverzný kurz: 30,1260 Sk/€

V Bratislave, dňa 11.06.2010

Gerald Blessing, v.r.

riaditeľ pre marketing a predaj rezidenčným zákazníkom

Č.j. 24309/2010
Účinnosť od 01.07.2010

Voliteľné volacie programy

OBSAH

1.	Všeobecné ustanovenia	1
2.	Voliteľný volací program Doma Mini	2
3.	Voliteľný volací program Doma Pohoda	5
4.	Voliteľný volací program Doma Maxi	6
5.	Voliteľný volací program Doma Extra	8
6.	Voliteľný volací program Biznis Aktiv	9
7.	Voliteľný volací program Biznis Partner	11
8.	Voliteľný volací program Biznis Partner 60	13
9.	Voliteľný volací program Biznis Partner 2Plus	16
10.	Voliteľný volací program Biznis Partner 300	18
11.	Zvýhodnený voliteľný volací program	20
12.	Voice VPN	22
13.	Voliteľný volací program Virtuálna linka	23
14.	Voliteľný volací program Uni	25
15.	Volací balík Uni 20	25
16.	Volací balík Uni 40	26
17.	Volací balík Uni 60	27
18.	Volací balík Uni 120	28
19.	Voliteľný volací program Biznis Uni	28
20.	Volací balík Biznis Uni 50	29
21.	Volací balík Biznis Uni 150	29
22.	Voliteľný volací program Biznis Mesto	29
23.	Voliteľný volací program Biznis Slovensko	30
24.	Voliteľný volací program Biznis Partner nonstop	31

Elektronické komunikačné služby podliehajú 19%-nej sadzbe DPH. Pre zákazníkov sú konečné ceny stanovené vrátane DPH.

1. Všeobecné ustanovenia

- 1.1. Všetky ceny vo vyjadrení bez DPH uvedené v tarife sú podkladom na vyhotovenie faktúry.
- 1.2. Časť B tvorí súčasť Tarify ST, a.s. na poskytovanie verejnej telefónnej služby v zmysle Všeobecných podmienok ST a.s. pre poskytovanie verejnej telefónnej služby.
- 1.3. „Voliteľný volací program“ je volací program, ktorý sa uplatní namiesto štandardného volacieho programu na základe žiadosti žiadateľa alebo účastníka, ak sú inak splnené všetky podmienky poskytovania verejnej telefónnej služby podľa Voliteľného volacieho programu a nebránia tomu ekonomické alebo technické dôvody na strane ST.
- 1.4. Voliteľný volací program nie je automaticky aktivovaný pri zriadení telefónnej prípojky. Tvorí alternatívu k štandardnému volaciemu programu (Tarifa ST časť A). Účastník si musí o jeho aktiváciu sám požiadať. Voliteľný volací program je podľa podmienok dostupný pre telefónne prípojky 1 alebo pre telefónnu prípojku TP 2M za ceny uvedené v tejto Tarife ST časť B. Pokiaľ nie sú uvedené podmienky a ceny v Tarife ST časti B alebo v jednotlivých Dohodách, predmetom ktorých je zriadenie konkrétneho volacieho voliteľného programu platia podmienky a ceny podľa časti A.
- 1.5. Pokiaľ nie je uvedené inak na všetky voliteľné volacie programy sa vzťahuje Tarifa ST – Časť A.
- 1.6. Aktivácia volacieho programu

1.6.1	Aktivácia volacieho programu zmenou z iného volacieho programu	Cena bez DPH	Cena s DPH	Splnosť
		3,32€	3,95€/119,00 Sk	jednorazovo

- 1.7. Cena za aktiváciu sa uplatňuje iba pri zmene z vyššieho volacieho programu na nižší a z volacieho programu Doma Standard na volací program Uni bez aktivovaného volacieho balíka (za „vyšší“ volací program je považovaný program s vyššou mesačnou cenou za používanie). Cena sa neuplatňuje za zmenu z Biznis Partner na Biznis Standard, za zmenu medzi volacími programami Doma Pohoda, Doma Maxi, Doma Extra alebo Uni s akýmkoľvek aktivovaným volacím balíkom.
- 1.8. Pri zriadení telefónnej prípojky sa cena za aktiváciu voliteľného volacieho programu neuplatňuje.
- 1.9. Pri zmene z jedného volacieho programu na iný volací program, ak účastník požiadal o zmenu najneskôr 25. kalendárny deň v mesiaci, sa cena za používanie upraví od prvého dňa mesiaca nasledujúceho po mesiaci, kedy sa uplatnila požiadavka na zmenu programu.
- 1.10. Zmenu z ľubovoľného volacieho programu na program Doma Pohoda, Doma Maxi, Doma Extra, Uni alebo Uni s akýmkoľvek aktivovaným volacím balíkom a zmenu z ľubovoľného volacieho programu na Biznis Aktiv, Biznis Slovensko, Biznis Mesto, Biznis Uni alebo Biznis Uni s aktivovaným volacím balíkom Uni 50, Uni 150 je možné uskutočniť aj na základe telefonicky uzatvoreného dodatku k Zmluve o pripojení. Telefonickú objednávku je možné realizovať priamym telefonickým kontaktom účastníka a pracovníka Telefonického centra služieb zákazníkom. Dohoda o zmene volacieho programu nadobúda účinnosť od prvého dňa mesiaca nasledujúceho po dni prijatia tejto telefonicky objednávky. Uhradením prvej faktúry za používanie zmeneného volacieho programu účastník potvrdzuje telefonickú objednávku, t.j. uzatvorenie dodatku k Zmluve o pripojení o zmene volacieho programu za podmienky, že voči výške faktúry so zmeneným volacím programom nepodá písomnú reklamáciu najneskôršie v lehote do 10 pracovných dní odo dňa zaplatenia faktúry.

- 1.11. **Definícia časových intervalov** (uvedené časové intervaly platia pre čas platný na území SR)
Doba silnej prevádzky: pracovné dni od 07.00 – 19.00 hod.
Doba slabšej prevádzky: pracovné dni od 19.00 – 07.00 hod.
Doba víkendovej prevádzky: dni pracovného voľna, dni pracovného pokoja, štátom uznané sviatky
- 1.12. Všetky ceny za verejné telekomunikačné služby a ostatné služby poskytnuté účastníkovi zo strany Slovak Telekomu, a.s. sú účastníkovi vyúčtované písomne vyhotovenou faktúrou, zasielanou prostredníctvom poštového podniku. Účastník si namiesto písomnej faktúry môže zvoliť pravidelné poskytovanie vyúčtovania v elektronickej forme (Elektronická faktúra PDF). V prípade voľby pravidelného poskytovania elektronickej faktúry nebude účastníkovi zo strany ST zasielaná písomne vyhotovená faktúra. Ak si účastník v zmluve o pripojení (jej dodatku) zvolí vyúčtovanie formou Elektronickej faktúry PDF a zároveň požiada o poskytovanie odpisu Elektronickej faktúry PDF v papierovej forme, bude mu pravidelne doručovaný odpis elektronickej faktúry PDF spoplatňovaný podľa príslušnej položky tejto Tarify.
- 1.13. Elektronická faktúra PDF sa poskytuje prostredníctvom internetu a zároveň môže byť zasielaná na účastníkom určenú e-mailovú adresu. Elektronická faktúra PDF prostredníctvom internetu sa poskytuje cez web stránku www.t-com.sk alebo www.vypis.sk. Účastník pristupuje k vyúčtovaniu na základe Klient ID alebo prídeleného prístupového kódu a hesla vygenerovaného ST. Pod jedným prístupovým kódom a heslom je možné na www.vypis.sk pristupovať k vyúčtovaniam služieb jedného účastníka, aj keď má splnomocnených viacerých adresátov. Účastník zodpovedá za ochranu svojho prístupového kódu a hesla voči neoprávnenému prístupu k údajom a nie je oprávnený ich poskytnúť tretej osobe s výnimkou splnomocneného adresáta. E-mailovú adresu pre doručovanie elektronickej faktúry PDF určí účastník. Elektronická faktúra bude posielaná ako príloha elektronickej pošty vo formáte PDF a pre jej otvorenie nie je potrebné žiadne heslo. Účastník podpisom zmluvy o pripojení a/alebo jej dodatku potvrdzuje, že si je vedomý zodpovednosti za ochranu údajov na elektronickej faktúre zasielanej na ním určenú e-mailovú adresu pred prístupom tretích osôb. ST nezodpovedá za škody spôsobené účastníkovi prístupom neoprávnených osôb k údajom na elektronickej faktúre vo formáte PDF. E-mailovú adresu na doručovanie elektronickej faktúry môže v prípade potreby účastník zmeniť. Zriadením elektronickej faktúry PDF sprístupnenej na web stránke www.t-com.sk nie je automaticky aktivované posielanie faktúry e-mailom. V prípade zrušenia elektronickej faktúry PDF posielanej e-mailom nie je automaticky zrušená elektronická faktúra sprístupnená na web stránke. V prípade zrušenia Elektronickej faktúry PDF sprístupnenej na web stránke sa automaticky ruší aj doručovanie elektronickej faktúry e-mailom. O vygenerovaní elektronickej faktúry a jej zaslaní na e-mailovú adresu bude účastník s Klient ID informovaný notifikáciou na ním určenú e-mailovú adresu na doručovanie notifikácií.
- 1.14. V prípade nesprístupnenia/nedoručenia EF PDF do 17 dní po skončení fakturačného obdobia je účastník povinný túto skutočnosť oznámiť na mieste predaja „T-Centrum“ alebo telefonicky na Centre služieb zákazníkom ST, príp. predajcovi ST. V prípade, že tak účastník v lehote 22 dní po skončení fakturačného obdobia neurobí, považuje sa faktúra za doručení posledným dňom tejto lehoty. Účastník môže v tejto lehote požiadať o zaslanie odpisu faktúry.
- 1.15. Elektronická faktúra PDF obsahuje certifikovaný elektronický podpis a spĺňa všetky náležitosti faktúry podľa §71 zákona č.222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty.
- 1.16. Pri zmene osoby účastníka alebo adresáta sa vystavovanie Elektronickej faktúry PDF prostredníctvom internetu zruší.
- 1.17. Účastník môže požiadať o zmenu spôsobu doručovania vyúčtovania písomnou formou na T-Centre, telefonicky alebo cez internet. V prípade telefonickej žiadosti alebo žiadosti cez internet ST potvrdí dohodu o zmene spôsobu doručovania vyúčtovania účastníkovi formou Akceptačného listu. Ak nie je možné vyhovieť žiadosti účastníka o zmenu spôsobu doručovania vyúčtovania, zašle ST účastníkovi Zamietací list. Účastník potvrdzuje svoju telefonickú alebo internetovú objednávku zmeny spôsobu doručovania vyúčtovania zaplatením prvej faktúry za telekomunikačné služby, ktorá mu bude doručená v zmenenej forme.
- 1.18. **Odpis faktúry za telekomunikačné služby**

		Cena bez DPH	Cena s DPH	Splatnosť
1.18.1	Za jednorazové vyhotovenie: - odpisu tlačenej faktúry za telekomunikačné služby, alebo - odpisu Elektronickej faktúry PDF. (Odpisom Elektronickej faktúry PDF sa rozumie vyhotovenie odpisu aktuálne vystavenej Elektronickej faktúry PDF v tlačenej forme doručenej prostredníctvom pošty), alebo - VOV staršieho ako jedno fakturačné obdobie. Odpis sa vyhotovuje na základe žiadosti účastníka.	1,00 €	1,19 € / 35,80 Sk	za jeden odpis
1.18.2	Za vyhotovenie jednej kópie zmluvy o pripojení, vrátane príloh a dodatkov (na žiadosť účastníka).	1,00 €	1,19 € / 35,80 Sk	za 1 kópiu
1.18.3	Za pravidelné poskytovanie odpisu Elektronickej faktúry PDF v tlačenej forme doručovanej poštou (na žiadosť účastníka)	0,60€	0,71 € / 21,40 Sk	za každý odpis

1.19. **Nedodržanie doby splatnosti faktúry**

		Cena s DPH	Cena s DPH	Splatnosť
1.19.1	Zmluvná pokuta za nedodržanie doby splatnosti uvedenej na faktúre. (Ak je vyúčtovaných viac služieb jednou faktúrou, zmluvná pokuta sa uplatňuje len raz za každé nedodržanie doby splatnosti.)	2,50 € / 75,30 Sk	neuplatňuje sa	jednorazovo

2. **Voliteľný volací program Doma Mini**

- 2.1. Voliteľný volací program Doma Mini (ďalej len „Doma Mini“) je dostupný iba pre telefónnu prípojku 1.
- 2.2. Doma Mini je dostupný iba pre fyzické osoby pre osobnú potrebu.
- Ostatné podmienky Doma Mini.**
- 2.3. Pri každej prvej aktivácii Doma Mini sa cena za zmenu z iného volacieho programu neuplatňuje. Cena za zmenu sa uplatňuje až za každú ďalšiu aktiváciu Doma Mini pre tú istú telefónnu prípojku
- 2.4. Nasledujúce podmienky platia pre tie telefónne prípojky, pre ktoré neexistujú technické dôvody znemožňujúce určenie ceny za automaticky uskutočnené volania podľa bodu 9 Všeobecných podmienok na poskytovanie verejnej telefónnej služby.

		Cena bez DPH / mesiac	Cena s DPH / mesiac	Splatnosť
2.4.1	so samostatným pripojením	5,61 €	6,68 € / 201,20 Sk	vopred
2.4.2	s podvojným pripojením	4,48 €	5,33 € / 160,60 Sk	vopred
2.4.3	Používanie telefónnej prípojky 1 s neštandardným pripojením na žiadosť účastníka s aktivovaným Doma Mini	26,96 €	32,08 € / 966,40 Sk	vopred

2.5. Zľava 30 voľných minút pre Doma Mini.

2.6. Pre každú telefónnu prípojku, na ktorej je aktivovaný Doma Mini je poskytnutých 30 voľných minút v každom mesiaci používania. Voľné minúty je možné využiť iba pre miestne a medzimestské automaticky uskutočnené volania v rámci VTS, pre volania do osobitných sietí (096x) a pre volania na 06x (Smart, siete VoIP). V prípade zriadenia prípojky, alebo zániku zmluvy dohodou sa počet poskytnutých voľných minút znižuje o alikvótnu časť v závislosti od počtu zostávajúcich

kalendárnych dní do konca príslušného mesiaca, v ktorom bola telefónna prípojka zriadená resp. zrušená. Pre voľné minúty platí rovnaký spôsob tarifácie ako pre automaticky uskutočnené volania v rámci siete VTS.

2.7. Nevýčerpané voľné minúty poskytnuté v rámci Doma Mini sa do nasledujúceho mesiaca neprenášajú.

2.8. Ceny za automaticky uskutočnené volania z VTS ST (ďalej len VTS ST) s aktivovaným programom Doma Mini

2.9. Automaticky uskutočnené miestne volania a volania na čísla 0692x z VTS ST

		Cena za 1 minútu			Cena za 1 sekundu		
		bez DPH	s DPH		bez DPH	s DPH	
2.9.1	silná prevádzka	0,1261 €	0,150 €	4,52 Sk	0,0021 €	0,0025 €	0,075 Sk
2.9.2	slabá prevádzka	0,0797 €	0,095 €	2,86 Sk	0,0013 €	0,0015 €	0,045 Sk
2.9.3	víkendová prevádzka	0,0664 €	0,079 €	2,38 Sk	0,0011 €	0,0013 €	0,039 Sk

2.10. Automaticky uskutočnené medzimestské volania z VTS ST

2.10.1	silná prevádzka	0,2722 €	0,324 €	9,76 Sk	0,0045 €	0,0054 €	0,163 Sk
2.10.2	slabá prevádzka	0,1261 €	0,150 €	4,52 Sk	0,0021 €	0,0025 €	0,075 Sk
2.10.3	víkendová prevádzka	0,0996 €	0,119 €	3,58 Sk	0,0017 €	0,0020 €	0,060 Sk

2.11. Automaticky uskutočnené medzinárodné volania z VTS ST

Česká republika, Maďarsko, Nemecko, Poľsko, Rakúsko

2.11.1	silná prevádzka	0,1295 €	0,154 €	4,64 Sk	0,0022 €	0,0026 €	0,078 Sk
2.11.2	slabá prevádzka	0,1295 €	0,154 €	4,64 Sk	0,0022 €	0,0026 €	0,078 Sk
2.11.3	víkendová prevádzka	0,1295 €	0,154 €	4,64 Sk	0,0022 €	0,0026 €	0,078 Sk

I. Tarifné pásmo

2.11.4	silná prevádzka	0,1295 €	0,154 €	4,64 Sk	0,0022 €	0,0026 €	0,078 Sk
2.11.5	slabá prevádzka	0,1295 €	0,154 €	4,64 Sk	0,0022 €	0,0026 €	0,078 Sk
2.11.6	víkendová prevádzka	0,1295 €	0,154 €	4,64 Sk	0,0022 €	0,0026 €	0,078 Sk

II. Tarifné pásmo

2.11.7	silná prevádzka	0,3286 €	0,391 €	11,78 Sk	0,0055 €	0,0065 €	0,196 Sk
2.11.8	slabá prevádzka	0,3286 €	0,391 €	11,78 Sk	0,0055 €	0,0065 €	0,196 Sk
2.11.9	víkendová prevádzka	0,3286 €	0,391 €	11,78 Sk	0,0055 €	0,0065 €	0,196 Sk

III. Tarifné pásmo

2.11.10	silná prevádzka	0,6606 €	0,786 €	23,68 Sk	0,0110 €	0,0131 €	0,395 Sk
2.11.11	slabá prevádzka	0,6606 €	0,786 €	23,68 Sk	0,0110 €	0,0131 €	0,395 Sk
2.11.12	víkendová prevádzka	0,6606 €	0,786 €	23,68 Sk	0,0110 €	0,0131 €	0,395 Sk

IV. Tarifné pásmo

2.11.13	silná prevádzka	1,9883 €	2,366 €	71,28 Sk	0,0331 €	0,0394 €	1,187 Sk
2.11.14	slabá prevádzka	1,9883 €	2,366 €	71,28 Sk	0,0331 €	0,0394 €	1,187 Sk
2.11.15	víkendová prevádzka	1,9883 €	2,366 €	71,28 Sk	0,0331 €	0,0394 €	1,187 Sk

2.12. Prístup na službu INMARSAT uskutočnený automaticky

Služba INMARSAT B uskutočnená automaticky	4,4812 €	5,333 €	160,66 Sk	0,0747 €	0,0889 €	2,678 Sk
Služba INMARSAT M uskutočnená automaticky	4,4812 €	5,333 €	160,66 Sk	0,0747 €	0,0889 €	2,678 Sk
Služba INMARSAT Mini-M uskutočnená automaticky	3,5849 €	4,266 €	128,52 Sk	0,0597 €	0,0710 €	2,139 Sk
Služba INMARSAT Aero uskutočnená automaticky	7,1699 €	8,532 €	257,04 Sk	0,1195 €	0,1422 €	4,284 Sk

2.13. Prístup na službu EMSAT uskutočnený automaticky

cena IV. Tarifného pásma

2.14. Prístup na službu IRIDIUM uskutočnený automaticky

2.14.1	prefix 8816 (štandardné služby) alebo 8817 (služby s pridanou hodnotou)	2,3900 €	2,844 €	85,68 Sk	0,0398 €	0,0474 €	1,428 Sk
--------	---	----------	---------	----------	----------	----------	----------

2.15. Prístup na službu INMARSAT, EMSAT a IRIDIUM je automaticky dostupný len pre účastníkov zapojených na digitálne ústredne. Zaradenie krajín do medzinárodných tarifných pásiem a povolené medzinárodné služby sú uvedené v Prílohe č.1 Tarif VTS.

Prefix na službu INMARSAT: 87 XY, kde	
X =	Y =
0 - Jednotné prístupové číslo	3,77,78 - INMARSAT B
	6 - INMARSAT
	76 - INMARSAT Mini-M
	5 - INMARSAT Aero

2.16. Automaticky uskutočnené volania z VTS ST do verejných mobilných sietí zahraničných operátorov

		Cena za 1 minútu		Cena za 1 sekundu			
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH		
2.16.1	bez rozlíšenia prevádzky	0,3950 €	0,470 €	14,16 Sk	0,0066 €	0,0079 €	0,238 Sk

Aktuálny zoznam krajín s rozdielnou cenou medzinárodných volaní ukončených v mobilných sieťach zahraničných prevádzkovateľov a medzinárodných volaní na čísla so zvýšenou tarifou je osobitnou Prílohou č. 2 k Tarife na poskytovanie verejnej telefónnej služby (VTS), verejnej telekomunikačnej služby ISDN, služby Virtual VoiceNet (VVN), verejnej telefónnej služby prevádzkou verejných telefónnych automatov.

2.17. Automaticky uskutočnené volania z VTS ST do verejných mobilných sietí národných operátorov (ďalej len "VMS") : VMS spoločnosti Slovak Telekom, a.s., VMS Orange, VMS Telefonica (volania s prefixmi 0901-8, 091x, 094x.)

		Cena za 1 minútu			Cena za 1 sekundu		
		bez DPH	s DPH		bez DPH	s DPH	
2.17.1	silná prevádzka	0,4282 €	0,510 €	15,35 Sk	0,0071 €	0,0084 €	0,253 Sk
2.17.2	slabá prevádzka	0,2490 €	0,296 €	8,92 Sk	0,0042 €	0,0050 €	0,151 Sk
2.17.3	víkendová prevádzka	0,2490 €	0,296 €	8,92 Sk	0,0042 €	0,0050 €	0,151 Sk

2.18. Automatické volania z výhradne VTS ST, na ktorých je aktivovaný Doma Mini na služby siete Internet (prefix: 019xy) alebo do verejnej dátovej siete (prefix 019xy). ST zodpovedá za vyúčtovanie za volania len na také čísla 019xy, ktoré sú pridelené ST Telekomunikačným úradom SR. Volania na čísla z množiny 019xy pridelené inému podniku účtuje volajúcemu priamo tento podnik. Zoznam pridelených čísel je zverejnený na internetovej stránke Telekomunikačného úradu SR.

		Cena za 1 minútu			Cena za 1 sekundu		
		bez DPH	s DPH		bez DPH	s DPH	
2.18.1	Tarifa A - silná prevádzka	0,0531 €	0,063 €	1,90 Sk	0,0009 €	0,0011 €	0,033 Sk

2.18.2	Tarifa A - slabá prevádzka a víkendová prevádzka	0,0266 €	0,032 €	0,96 Sk	0,0004 €	0,0005 €	0,015 Sk
2.18.3	Tarifa B - silná prevádzka	0,1394 €	0,166 €	5,00 Sk	0,0023 €	0,0027 €	0,081 Sk
2.18.4	Tarifa B - slabá prevádzka a víkendová prevádzka	0,0929 €	0,111 €	3,34 Sk	0,0015 €	0,0018 €	0,054 Sk
2.18.5	Tarifa C - silná prevádzka	0,1992 €	0,237 €	7,14 Sk	0,0033 €	0,0039 €	0,117 Sk
2.18.6	Tarifa C - slabá prevádzka a víkendová prevádzka	0,0996 €	0,119 €	3,58 Sk	0,0017 €	0,0020 €	0,060 Sk

Podmienky

- 2.19. Prevádzkovatelia alebo poskytovatelia služby Internet, alebo iných VDS, ktorí majú vybudovaný bod prechodu zo siete Internet, alebo zo svojich VDS do siete VTS, môžu požiadať Telekomunikačný úrad SR (TÚ SR) o pridelenie jednotného skráteného telefónneho čísla 019XY na zabezpečenie prístupu z VTS do svojich sietí prostredníctvom tohto čísla. Po splnení predpísaných podmienok budú, podľa počtu a lokalizácie vybudovaných bodov prestupu, zaradení do zodpovedajúcej kategórie. Miesta prechodov zo sietí iných poskytovateľov verejných dátových služieb do siete VTS sú definované ST. Za každé zriadenie smerovania volaní na jednotné skrátené číslo 019XY a za každú vykonanú zmenu smerovania volaní na jednotné skrátené číslo 019XY sa uplatňuje cena podľa Tarify ST na poskytovanie verejnej telefónnej služby - časť A.
- 2.20. Kategória I - **Tarifa A:** Do tejto kategórie sú zaradení prevádzkovatelia alebo poskytovatelia služby Internet, alebo VDS, ktorí majú vybudovaných 8 (osem) a viac bodov prestupu z IP siete (VDS) do siete VTS, umiestnených v PO, pričom 8 bodov prestupu musí byť vybudovaných v nasledovných mestách: Bratislava, Trnava, Nitra, Trenčín, Žilina, Banská Bystrica, Prešov a Košice. Prevádzkovatelia, ktorí požiadali TÚ SR o pridelenie jednotného skráteného telefónneho čísla, budú mať po splnení predpísaných požiadaviek pridelené jednotné skrátené telefónne číslo 019XY, platné pre celé územie SR. Automaticky uskutočnené volania z telefónnej prípojky z príslušnej PO, kde sú vybudované body prestupu na takéto jednotné prístupové telefónne číslo, sa spoplatňujú podľa tarify A. Volania z ostatného územia SR budú spoplatňované podľa tarify B.
- 2.21. Kategória II - **Tarifa B:** Do tejto kategórie sú zaradení prevádzkovatelia alebo poskytovatelia služby Internet, alebo VDS, ktorí majú vybudované 4 (štyri) a viac bodov prestupu z IP siete (VDS) do siete VTS, umiestnené v PO, pričom 4 musia byť vybudované v nasledovných mestách: Bratislava, Žilina, Banská Bystrica a Košice. Prevádzkovatelia, ktorí požiadali TÚ SR o pridelenie jednotného skráteného prístupového telefónneho čísla, budú mať po splnení predpísaných požiadaviek pridelené jednotné skrátené telefónne číslo 019XY, platné pre celé územie SR. Automaticky uskutočnené volania z telefónnej prípojky z príslušnej PO, kde sú vybudované body prestupu na takéto jednotné prístupové telefónne číslo, sa spoplatňujú podľa tarify A. Volania z ostatného územia SR budú spoplatňované podľa tarify C.
- 2.22. Kategória III - **Tarifa C:** Do tejto kategórie sú zaradení prevádzkovatelia alebo poskytovatelia služby Internet, alebo VDS, ktorí poskytujú služby na lokálnej úrovni a majú vybudovaný bod prestupu z IP siete do VTS v danej PO. Prevádzkovatelia, ktorí požiadali TÚ SR o pridelenie jednotného skráteného prístupového telefónneho čísla, budú mať po splnení predpísaných podmienok pridelené jednotné skrátené telefónne číslo 019XY, platné pre danú PO. Automaticky uskutočnené volania z telefónnej prípojky, v rámci príslušnej PO, s vybudovaným bodom prestupu na takéto jednotné skrátené prístupové telefónne číslo, sa spoplatňujú podľa tarify A. Volania z ostatného územia SR budú spoplatňované ako medzimestské volania, pričom pre uskutočnenie takého volania je potrebné použiť normálne telefónne číslo a nie skrátené telefónne číslo 019XY.
- Automatické volania z VTS ST na služby s prídanou hodnotou**
- 2.23. Automatické volania na čísla z množiny číselných kódov 0800 a 0800 XXX XXX z VTS ST sa volajúcemu účastníkovi **nespoplatňujú**.
- 2.24. Za hovory na službu **Univerzálna odkazová schránka** (volania na univerzálne číslo 0809 102 102) a za hovory na službu **Hlasová informácia** (volania na univerzálne číslo 0809 105 105) uskutočnené v automatickom telefónnom spojení z VTS ST sa účtuje volajúcemu cena podľa Tarify VTS A.
- 2.25. Automatické volania z VTS ST na RÁDIOTEL - rádiový paging (prefix: 09090)
- | | | Cena za 1 minútu | | Cena za 1 sekundu | | | |
|--------|---|------------------|---------|-------------------|----------|----------|----------|
| | | bez DPH | s DPH | bez DPH | s DPH | | |
| 2.25.1 | v silnej, slabej a víkendovej prevádzke | 0,2490 € | 0,296 € | 8,92 Sk | 0,0042 € | 0,0050 € | 0,151 Sk |
- 2.26. Automatické volania z VTS ST na účastnícke číslo služby **Zvýhodnené číslo 0850**, na čísla 0850 1xx xxx
- | | | Cena za 1 minútu | | Cena za 1 sekundu | | | |
|--------|---------------------|------------------|---------|-------------------|----------|----------|----------|
| | | bez DPH | s DPH | bez DPH | s DPH | | |
| 2.26.1 | silná prevádzka | 0,0631 € | 0,075 € | 2,26 Sk | 0,0011 € | 0,0013 € | 0,039 Sk |
| 2.26.2 | slabá prevádzka | 0,0398 € | 0,047 € | 1,42 Sk | 0,0007 € | 0,0008 € | 0,024 Sk |
| 2.26.3 | víkendová prevádzka | 0,0332 € | 0,040 € | 1,21 Sk | 0,0006 € | 0,0007 € | 0,021 Sk |
- 2.27. Automatické volania z VTS ST na informačné služby 1181
- | | | Cena za každých začiatých 30 sekúnd | | |
|--------|---|-------------------------------------|---------|---------|
| | | bez DPH | s DPH | |
| 2.27.1 | Volanie z VTS na informačné služby - telefónne číslo 1181 | 0,1990 € | 0,237 € | 7,14 Sk |
- 2.28. Pri realizovaní volania zákazníkom na neexistujúce alebo nefunkčné číslo je táto skutočnosť oznámená zákazníkovi automatickou hláskou s možnosťou prepojenia na Informačnú službu 1181 pre overenie volaného telefónneho čísla resp. vyhľadanie alternatívneho kontaktu, a to po zvolení tónovej voľby „1“. Prepojený hovor je následne spoplatnený podľa bodu 2.27. tejto tarify. Pre „spojenie volania“ a „pre volania prostredníctvom Informačnej služby 1181“ sa uplatňujú ceny podľa Tarify VTS A.
- 2.29. Automatické volania z VTS ST na informačné služby 12149
- | | | Cena za každých začiatých 20 sekúnd | | |
|--------|--|-------------------------------------|---------|---------|
| | | bez DPH | s DPH | |
| 2.29.1 | Volanie z VTS na informačné služby - telefónne číslo 12149 | 0,1990 € | 0,237 € | 7,14 Sk |
- 2.30. Počet poskytnutých informácií v rámci jedného volania na informačné služby 1181 a 12149 nie je limitovaný.
- 2.31. Automatické volania z VTS ST do **osobitnej siete** (prefix 096x). Osobitná sieť je neverejná telefónna sieť prevádzkovaná organizáciou, ktorej pracoviská sú spravidla rozmiestnené na rozsiahlom území. Z VTS je dostupná voľbou prefixu "0" a cieľového kódu siete "96x". Z každej geograficky určenej číslovacej oblasti, za automaticky uskutočnené volania z telefónnej prípojky do osobitnej siete sa uplatňujú ceny ako pre miestne volania.
- 2.32. Automaticky uskutočnené volania z VTS ST / VTS ST/ s aktivovaným volacím programom Doma Mini na čísla z číselnej množiny 0819 000 0XY (prístup k službám siete Internet) sú spoplatňované ST, a.s. a súčasne poskytovateľom internetových služieb. ST, a.s. poskytujú účastníkovi výlučne informáciu o cenách vyberaných ST, a.s. ST, a.s. nezodpovedajú za ceny za tieto volania stanovené poskytovateľom internetových služieb.
- 2.33. Automaticky uskutočnené volania z VTS ST s aktivovaným volacím programom Doma Mini na čísla z číselnej množiny 0819 000 0XY (časť spoplatňovaná ST, a.s.)
- | | | Cena za 1 minútu | | Cena za 1 sekundu | | | |
|--------|-----------------------------|------------------|---------|-------------------|----------|----------|----------|
| | | bez DPH | s DPH | bez DPH | s DPH | | |
| 2.33.1 | silná prevádzka | 0,0266 € | 0,032 € | 0,96 Sk | 0,0004 € | 0,0005 € | 0,015 Sk |
| 2.33.2 | slabá a víkendová prevádzka | 0,0133 € | 0,016 € | 0,48 Sk | 0,0002 € | 0,0002 € | 0,006 Sk |
- 2.34. Automaticky uskutočnené volania z VTS ST s aktivovaným volacím programom Doma Mini na čísla z číselnej množiny 0602 XXX XXX (hlas prostredníctvom siete Internet)
- 2.35. Automaticky uskutočnené volania z VTS ST s aktivovaným volacím programom Doma Mini na čísla z číselnej množiny 0602 XXX XXX (hlas prostredníctvom siete Internet) sú spoplatňované ST, a.s. a súčasne poskytovateľom služieb hlas prostredníctvom siete Internet. ST, a.s. poskytujú účastníkovi výlučne informáciu o cenách vyberaných ST, a.s. ST, a.s. nezodpovedajú za ceny za tieto volania stanovené poskytovateľom služieb hlas prostredníctvom siete Internet.

- 2.36. Automaticky uskutočnené volania z VTS ST s aktivovaným volacím programom Doma Mini na čísla z číselnej množiny 0602 XXX XXX (časť spoplatňovaná ST, a.s.)

		Cena za 1 minútu		Cena za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
2.36.1	silná prevádzka	0,0631 €	0,075 €	2,26 Sk	0,0011 € 0,0013 € 0,039 Sk
2.36.2	slabá prevádzka	0,0398 €	0,047 €	1,42 Sk	0,0007 € 0,0008 € 0,024 Sk
2.36.3	vikendová prevádzka	0,0332 €	0,040 €	1,21 Sk	0,0006 € 0,0007 € 0,021 Sk

- 2.37. Automaticky uskutočnené volania z VTS ST s aktivovaným volacím programom Doma Mini na čísla 06x (volania do sietí Voice over IP, okrem volaní na čísla účastníkov služby Smart, s prefixom 0692x)

		Cena za 1 minútu		Cena za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
2.37.1	Bez rozlíšenia prevádzky na silnú, slabú a vikendovú	0,1261 €	0,150 €	4,52 Sk	0,0021 € 0,0025 € 0,075 Sk

- 2.38. Ceny ostatných automaticky uskutočnených volaní, ako aj ceny volaní uskutočnených prostredníctvom operátorských a informačných služieb sa uplatňujú podľa Tarify ST VTS časť A.

3. Voliteľný volací program Doma Pohoda

- 3.1. Voliteľný volací program Doma Pohoda (ďalej len „Doma Pohoda“) je dostupný iba pre telefónne prípojky 1.

- 3.2. Doma Pohoda je dostupný pre fyzické osoby pre osobnú potrebu.

Aktivácia Doma Pohoda

- 3.3. Cena za aktiváciu Doma Pohoda sa neuplatňuje.

Ostatné podmienky Doma Pohoda

- 3.4. Používanie telefónnej prípojky 1 so štandardným pripojením (len na dobu neurčitú) s aktivovaným Doma Pohoda - Výhradne pre fyzické osoby pre osobnú potrebu.

		Cena bez DPH / mesiac	Cena s DPH / mesiac	Splatnosť
3.4.1	so samostatným aj podvojným pripojením	9,92 €	11,80 € / 355,50 Sk	vopred

- 3.5. Pri programe Doma Pohoda nie je možné používanie telefónnej prípojky 1 s neštandardným pripojením.

- 3.6. K voliteľnému volaciemu programu Doma Pohoda nie je možné aktivovať doplnkovú službu DDI.

- 3.7. Základné benefity pre Doma Pohoda: voľné volania počas slabej prevádzky, vikendov a sviatkov.

- 3.8. Pre každú telefónnu prípojku, na ktorej je aktivovaný program Doma Pohoda, sú v každom mesiaci používania poskytnuté voľné volania počas slabej prevádzky, cez vikendy a sviatky. Zľava vo forme voľných minút sa v programe Doma Pohoda neposkytuje. Voľné volania počas slabej prevádzky, cez vikendy a sviatky je možné využiť iba pre miestne a medzimiestské automaticky uskutočnené volania v rámci verejnej telefónnej siete a pre volania na čísla 0692x. Benefity voľných volaní sa nevzťahujú na čísla určené na prístup do siete Internet.

Ceny za automaticky uskutočnené volania z VTS ST, na ktorých je aktivovaný Doma Pohoda

- 3.9. Automaticky uskutočnené miestne volania a volania na čísla 0692x z VTS ST

		Cena za 1 minútu		Cena za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
3.9.1	silná prevádzka	0,0631 €	0,075 €	2,26 Sk	0,0011 € 0,0013 € 0,039 Sk
3.9.2	slabá prevádzka				
3.9.3	prevádzka v sobotu, nedeľu a sviatkov				

- 3.10. Pre voľné volania na čísla 0692x v slabej prevádzke a v prevádzke v sobotu, nedeľu a sviatkov je uplatnená zásada korektného využívania služby (ďalej ako „ZKV“), vo výške 2000 minút mesačne. Každé volanie na číslo 0692x nad rámec uvedenej ZKV bude spoplatňované jednotnou sadzbou za minútu vo výške 0,063 € bez DPH / 0,075 € s DPH (2,26 Sk). Spôsob výpočtu je: počet minút nad objem ZKV (prícom celkový objem je zaokrúhlený na celé minúty smerom nadol) krát jednotná cena za minútu vo výške 0,063 € bez DPH / 0,075 € s DPH (2,26 Sk).

- 3.11. Automaticky uskutočnené medzimiestské volania z VTS ST

		Cena za 1 minútu		Cena za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
3.11.1	silná prevádzka	0,1295 €	0,154 €	4,64 Sk	0,0022 € 0,0026 € 0,078 Sk
3.11.2	slabá prevádzka				
3.11.3	prevádzka v sobotu, nedeľu a sviatkov				

- 3.12. Automaticky uskutočnené medzinárodné volania z VTS ST

		Cena za 1 minútu		Cena za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
0. Tarifné pásmo					
3.12.1	silná prevádzka	0,1295 €	0,154 €	4,64 Sk	0,0022 € 0,0026 € 0,078 Sk
3.12.2	slabá prevádzka	0,1295 €	0,154 €	4,64 Sk	0,0022 € 0,0026 € 0,078 Sk
3.12.3	vikendová prevádzka	0,1295 €	0,154 €	4,64 Sk	0,0022 € 0,0026 € 0,078 Sk
I. Tarifné pásmo					
3.12.4	silná prevádzka	0,1295 €	0,154 €	4,64 Sk	0,0022 € 0,0026 € 0,078 Sk
3.12.5	slabá prevádzka	0,1295 €	0,154 €	4,64 Sk	0,0022 € 0,0026 € 0,078 Sk
3.12.6	vikendová prevádzka	0,1295 €	0,154 €	4,64 Sk	0,0022 € 0,0026 € 0,078 Sk
II. Tarifné pásmo					
3.12.7	silná prevádzka	0,3286 €	0,391 €	11,78 Sk	0,0055 € 0,0065 € 0,196 Sk
3.12.8	slabá prevádzka	0,3286 €	0,391 €	11,78 Sk	0,0055 € 0,0065 € 0,196 Sk
3.12.9	vikendová prevádzka	0,3286 €	0,391 €	11,78 Sk	0,0055 € 0,0065 € 0,196 Sk
III. Tarifné pásmo					
3.12.10	silná prevádzka	0,6606 €	0,786 €	23,68 Sk	0,0110 € 0,0131 € 0,395 Sk
3.12.11	slabá prevádzka	0,6606 €	0,786 €	23,68 Sk	0,0110 € 0,0131 € 0,395 Sk
3.12.12	vikendová prevádzka	0,6606 €	0,786 €	23,68 Sk	0,0110 € 0,0131 € 0,395 Sk
IV. Tarifné pásmo					
3.12.13	silná prevádzka	1,9883 €	2,366 €	71,28 Sk	0,0331 € 0,0394 € 1,187 Sk
3.12.14	slabá prevádzka	1,9883 €	2,366 €	71,28 Sk	0,0331 € 0,0394 € 1,187 Sk
3.12.15	vikendová prevádzka	1,9883 €	2,366 €	71,28 Sk	0,0331 € 0,0394 € 1,187 Sk

- 3.13. Prístup na službu INMARSAT uskutočnený automaticky

		Cena za 1 minútu		Cena za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
3.13.1	Služba INMARSAT B uskutočnená automaticky	2,9875 €	3,555 €	107,10 Sk	0,0498 €
3.13.2	Služba INMARSAT M uskutočnená automaticky	2,9875 €	3,555 €	107,10 Sk	0,0593 €
3.13.3	Služba INMARSAT Mini-M uskutočnená automaticky	2,3900 €	2,844 €	85,68 Sk	0,0474 €
3.13.4	Služba INMARSAT Aero uskutočnená automaticky	4,7799 €	5,688 €	171,36 Sk	0,0797 €

3.14. Prístup na službu EMSAT uskutočnený automaticky

cena IV. Tarifného pásma

3.15. Prístup na službu IRIDIUM uskutočnený automaticky

		Cena za 1 minútu		Cena za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
3.15.1	prefix 8816 (štandardné služby) alebo 8817 (služby s pridanou hodnotou)	2,3900 €	2,844 €	85,68 Sk	0,0398 €

3.16. Prístup na službu INMARSAT, EMSAT a IRIDIUM je automaticky dostupný len pre účastníkov zapojených na digitálne ústredne.

Zaradenie krajín do medzinárodných tarifných pásiem a povolené medzinárodné služby sú uvedené v Prílohe č.1 Tarif VTS

Prefix na službu INMARSAT: 87 XY, kde	
X =	Y =
0 - Jednotné prístupové číslo	3,77,78 - INMARSAT B
	6 - INMARSAT
	76 - INMARSAT Mini-M
	5 - INMARSAT Aero

3.17. Automaticky uskutočnené volania z VTS ST do verejných mobilných sietí zahraničných operátorov

		Cena za 1 minútu		Cena za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
3.17.1	bez rozlíšenia prevádzky	0,3950 €	0,470 €	14,16 Sk	0,0066 €

3.18. Aktuálny zoznam krajín s rozdielnou cenou medzinárodných volaní ukončených v mobilných sieťach zahraničných prevádzkovateľov a medzinárodných volaní na čísla so zvýšenou tarifikou je osobitnou Prílohou č. 2 k Tarife na poskytovanie verejnej telefónnej služby (VTS), verejnej telekomunikačnej služby ISDN, služby Virtual VoiceNet (VVN), verejnej telefónnej služby prevádzkovateľov verejných telefónnych automatov.

3.19. Automaticky uskutočnené volania z VTS ST do verejných mobilných sietí národných operátorov (ďalej len "VMS"): VMS spoločností Slovak Telekom, a.s., VMS Orange, VMS Telefonica (volania s prefixmi 0901-8, 091x, 094x.)

		Cena za 1 minútu		Cena za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
3.19.1	silná prevádzka	0,2290 €	0,273 €	8,22 Sk	0,0038 €
3.19.2	slabá prevádzka	0,1627 €	0,194 €	5,84 Sk	0,0027 €
3.19.3	víkendová prevádzka	0,1627 €	0,194 €	5,84 Sk	0,0027 €

3.20. Ceny ostatných automaticky uskutočnených volaní, ako aj ceny volaní uskutočnených prostredníctvom operátorských a informačných služieb sa uplatňujú podľa Tarify ST VTS časť A.

3.21. Za hovory na službu Univerzálna odkazová schránka (volania na univerzálne číslo 0809 102 102) a za hovory na službu Hlasová informácia (volania na univerzálne číslo 0809 105 105) uskutočnené v automatickom telefónnom spojení z VTS ST sa účtuje volajúcemu cena podľa Tarify ST VTS A.

3.22. Volania do osobitnej siete (prefix 096x)

		Cena za 1 minútu		Cena za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
3.22.1	silná prevádzka	0,0631 €	0,075 €	2,26 Sk	0,0011 €
3.22.2	slabá prevádzka				0,0013 €
3.22.3	víkendová prevádzka				0,039 Sk

4. Voliteľný volací program Doma Maxi

4.1. Voliteľný volací program Doma Maxi (ďalej len „Doma Maxi“) je dostupný iba pre telefónne prípojky 1.

4.2. Doma Maxi je dostupný iba pre fyzické osoby pre osobnú potrebu.

Aktivácia Doma Maxi

4.3. Cena za aktiváciu Doma Maxi sa neuplatňuje.

Ostatné podmienky Doma Maxi

4.4. Používanie telefónnej prípojky 1 so štandardným pripojením (len na dobu neurčitú) s aktivovaným Doma Maxi - Výhradne pre fyzické osoby pre osobnú potrebu.

		Cena bez DPH / mesiac	Cena s DPH / mesiac	Splatnosť
4.4.1	so samostatným pripojením	10,92 €	12,99 € / 391,30 Sk	vopred
4.4.2	s podvojným pripojením	8,93 €	10,63 € / 320,20 Sk	vopred

4.5. Používanie telefónnej prípojky 1 s neštandardným pripojením na žiadosť účastníka s aktivovaným Doma Maxi.

		Cena bez DPH / mesiac	Cena s DPH / mesiac	Splatnosť
4.5.1	so samostatným pripojením	35,62 €	42,39 € / 1277,00 Sk	vopred

4.6. Základné benefity pre Doma Maxi: 60 voľných minút, voľné volania počas slabej prevádzky, víkendov a sviatkov.

4.7. Pre každú telefónnu prípojku, na ktorej je aktivovaný program Doma Maxi, je v každom mesiaci poskytovaných 60 voľných minút a voľné volania počas slabej prevádzky, víkendov a sviatkov. Voľné minúty je možné využiť iba pre miestne a medzimestské automaticky uskutočnené volania v rámci verejnej telefónnej siete, pre volania do osobitných sietí (096x) a pre volania na 06x (Smart, sieť VoIP). Voľné volania počas slabej prevádzky, víkendov a sviatkov je možné využiť iba pre miestne a medzimestské automaticky uskutočnené volania v rámci verejnej telefónnej siete a pre volania na čísla 0692x.

4.8. Voľné volania počas slabej prevádzky, víkendov a sviatkov sa uplatňujú po vyčerpaní voľných minút. Ponuka voľných volaní slabej prevádzky, víkendov a sviatkov sa nevzťahuje na čísla určené na prístup do siete Internet. V prípade zriadenia TP, alebo zániku zmluvy dohodou v priebehu mesiaca sa počet poskytovaných voľných minút znižuje o alikvotnú časť v závislosti od počtu zostávajúcich kalendárnych dní do konca príslušného mesiaca, v ktorom bola telefónna prípojka zriadená resp. zrušená.

4.9. Pre voľné minúty platí rovnaký spôsob tarifovania ako pre automaticky uskutočnené volania v rámci siete VTS.

4.10. Nevýčerpané voľné minúty poskytnuté v rámci Doma Maxi sa do nasledujúceho mesiaca neprenášajú.

4.11. Ceny za automaticky uskutočnené volania z VTS ST, na ktorých je aktivovaný Doma Maxi.

4.12. Automaticky uskutočnené miestne volania a volania na čísla 0692x z VTS ST

		Cena za 1 minútu	Cena za 1 sekundu
--	--	------------------	-------------------

		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
4.12.1	silná prevádzka	0,0631 €	0,075 €	2,26 Sk	0,0011 €
4.12.2	slabá prevádzka			0,0013 €	0,039 Sk
4.12.3	prevádzka v sobotu, nedeľu a sviatok			volné volania	volné volania

- 4.13. Pre volné volania na čísla 0692x v slabej prevádzke a v prevádzke v sobotu, nedeľu a sviatok je uplatnená zásada korektného využívania služby (ďalej ako „ZKV“), vo výške 2000 minút mesačne. Každé volanie na číslo 0692x nad rámec uvedenej ZKV bude spolpláňované jednotnou sadzbou za minútu vo výške 0,063 € bez DPH / 0,075 € s DPH (2,26 Sk). Spôsob výpočtu je: počet minút nad objem ZKV (príčom celkový objem je zaokrúhlený na celé minúty smerom nadol) krát jednotná cena za minútu vo výške 0,063 € bez DPH / 0,075 € s DPH (2,26 Sk).

- 4.14. Automaticky uskutočnené medzinárodné volania z VTS ST

		Cena za 1 minútu			Cena za 1 sekundu		
		bez DPH	s DPH	s DPH (Sk)	bez DPH	s DPH	s DPH (Sk)
4.14.1	silná prevádzka	0,1295 €	0,154 €	4,64 Sk	0,0022 €	0,0026 €	0,078 Sk
4.14.2	slabá prevádzka						
4.14.3	prevádzka v sobotu, nedeľu a sviatok						

- 4.15. Automaticky uskutočnené medzinárodné volania z VTS ST

		Cena za 1 minútu			Cena za 1 sekundu		
		bez DPH	s DPH	s DPH (Sk)	bez DPH	s DPH	s DPH (Sk)
0. Tarifné pásmo							
4.15.1	silná prevádzka	0,1295 €	0,154 €	4,64 Sk	0,0022 €	0,0026 €	0,078 Sk
4.15.2	slabá prevádzka	0,1295 €	0,154 €	4,64 Sk	0,0022 €	0,0026 €	0,078 Sk
4.15.3	víkendová prevádzka	0,1295 €	0,154 €	4,64 Sk	0,0022 €	0,0026 €	0,078 Sk
I. Tarifné pásmo							
4.15.4	silná prevádzka	0,1295 €	0,154 €	4,64 Sk	0,0022 €	0,0026 €	0,078 Sk
4.15.5	slabá prevádzka	0,1295 €	0,154 €	4,64 Sk	0,0022 €	0,0026 €	0,078 Sk
4.15.6	víkendová prevádzka	0,1295 €	0,154 €	4,64 Sk	0,0022 €	0,0026 €	0,078 Sk
II. Tarifné pásmo							
4.15.7	silná prevádzka	0,3286 €	0,391 €	11,78 Sk	0,0055 €	0,0065 €	0,196 Sk
4.15.8	slabá prevádzka	0,3286 €	0,391 €	11,78 Sk	0,0055 €	0,0065 €	0,196 Sk
4.15.9	víkendová prevádzka	0,3286 €	0,391 €	11,78 Sk	0,0055 €	0,0065 €	0,196 Sk
III. Tarifné pásmo							
4.15.10	silná prevádzka	0,6606 €	0,786 €	23,68 Sk	0,0110 €	0,0131 €	0,395 Sk
4.15.11	slabá prevádzka	0,6606 €	0,786 €	23,68 Sk	0,0110 €	0,0131 €	0,395 Sk
4.15.12	víkendová prevádzka	0,6606 €	0,786 €	23,68 Sk	0,0110 €	0,0131 €	0,395 Sk
IV. Tarifné pásmo							
4.15.13	silná prevádzka	1,9883 €	2,366 €	71,28 Sk	0,0331 €	0,0394 €	1,187 Sk
4.15.14	slabá prevádzka	1,9883 €	2,366 €	71,28 Sk	0,0331 €	0,0394 €	1,187 Sk
4.15.15	víkendová prevádzka	1,9883 €	2,366 €	71,28 Sk	0,0331 €	0,0394 €	1,187 Sk

- 4.16. Prístup na službu INMARSAT uskutočnený automaticky

		Cena za 1 minútu			Cena za 1 sekundu		
		bez DPH	s DPH	s DPH (Sk)	bez DPH	s DPH	s DPH (Sk)
4.16.1	Služba INMARSAT B uskutočnená automaticky	2,9875 €	3,555 €	107,10 Sk	0,04980 €	0,0593 €	1,786 Sk
4.16.2	Služba INMARSAT M uskutočnená automaticky	2,9875 €	3,555 €	107,10 Sk	0,04980 €	0,0593 €	1,786 Sk
4.16.3	Služba INMARSAT Mini-M uskutočnená automaticky	2,3900 €	2,844 €	85,68 Sk	0,03980 €	0,0474 €	1,428 Sk
4.16.4	Služba INMARSAT Aero uskutočnená automaticky	4,7799 €	5,688 €	171,36 Sk	0,07970 €	0,0948 €	2,856 Sk

- 4.17. Prístup na službu EMSAT uskutočnený automaticky

cena IV. Tarifného pásma

- 4.18. Prístup na službu IRIDIUM uskutočnený automaticky

		Cena za 1 minútu			Cena za 1 sekundu		
		bez DPH	s DPH	s DPH (Sk)	bez DPH	s DPH	s DPH (Sk)
4.18.1	prefix 8816 (štandardné služby) alebo 8817 (služby s pridanou hodnotou)	2,3900 €	2,844 €	85,68 Sk	0,0398 €	0,0474 €	1,428 Sk

- 4.19. Prístup na službu INMARSAT, EMSAT a IRIDIUM je automaticky dostupný len pre účastníkov zapojených na digitálne ústredne. Zaradenie krajín do medzinárodných tarifných pásiem a povolené medzinárodné služby sú uvedené v Prílohe č.1 Tarifný VTS.

Prefix na službu INMARSAT: 87 XY, kde	
X =	Y =
0 - Jednotné prístupové číslo	3,77,78 - INMARSAT B
	6 - INMARSAT
	76 - INMARSAT Mini-M
	5 - INMARSAT Aero

- 4.20. Automaticky uskutočnené volania z VTS ST do verejných mobilných sietí zahraničných operátorov.

		Cena za 1 minútu			Cena za 1 sekundu		
		bez DPH	s DPH	s DPH (Sk)	bez DPH	s DPH	s DPH (Sk)
	bez rozlíšenia prevádzky	0,3950 €	0,470 €	14,16 Sk	0,0066 €	0,0079 €	0,238 Sk

Aktuálny zoznam krajín s rozdielnou cenou medzinárodných volaní ukončených v mobilných sieťach zahraničných prevádzkovateľov a medzinárodných volaní na čísla so zvýšenou tarifou je osobitnou Prílohou č. 2 k Tarife na poskytovanie verejnej telefónnej služby (VTS), verejnej telekomunikačnej služby ISDN, služby Virtual VoiceNet (VVN), verejnej telefónnej služby prevádzkou verejných telefónnych automatov.

- 4.21. Automaticky uskutočnené volania z VTS ST do verejných mobilných sietí národných operátorov (ďalej len "VMS"): VMS spoločnosti Slovak Telekom, a.s., VMS Orange, VMS Telefonica (volania s prefixmi 0901-8, 091x, 094x).

		Cena za 1 minútu			Cena za 1 sekundu		
		bez DPH	s DPH	s DPH (Sk)	bez DPH	s DPH	s DPH (Sk)
4.21.1	silná prevádzka	0,2290 €	0,273 €	8,22 Sk	0,0038 €	0,0045 €	0,136 Sk
4.21.2	slabá prevádzka	0,1627 €	0,194 €	5,84 Sk	0,0027 €	0,0032 €	0,096 Sk
4.21.3	víkendová prevádzka	0,1627 €	0,194 €	5,84 Sk	0,0027 €	0,0032 €	0,096 Sk

- 4.22. Ceny ostatných automaticky uskutočnených volaní, ako aj ceny volaní uskutočnených prostredníctvom operátorských a informačných služieb sa uplatňujú podľa Tarify ST VTS časť A.
- 4.23. Za hovory na službu **Univerzálna odkazová schránka** (volania na univerzálne číslo 0809 102 102) a za hovory na službu **Hlasová informácia** (volania na univerzálne číslo 0809 105 105) uskutočnené v automatickom telefónnom spojení z VTS ST sa účtuje volajúcemu cena podľa Tarify ST VTS A.
- 4.24. Volania do osobitnej siete (prefix 096x).

		Cena za 1 minútu		Cena za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
4.24.1	silná prevádzka	0,0631 €	0,075 €	2,26 Sk	0,0011 €
4.24.2	slabá prevádzka			0,0013 €	0,039 Sk
4.24.3	víkendová prevádzka			volné volania	

5. Voliteľný volací program Doma Extra

- 5.1. Voliteľný volací program Doma Extra (ďalej len „Doma Extra“) je dostupný iba pre telefónne prípojky 1.
- 5.2. Doma Extra je dostupný iba pre fyzické osoby pre osobnú potrebu.
- Aktivácia Doma Extra**
- 5.3. Cena za aktiváciu Doma Extra sa neuplatňuje.
- Ostatné podmienky Doma Extra**
- 5.4. Cena za voliteľný volací program Doma Extra sa skladá z ceny za Doma Základ – služba pripojenia do VTS ST a sprístupnenia verejnej telefónnej služby (ďalej len „Doma Základ“) a z ceny 2 volacích balíkov - Doma Extra 1 slabá a víkendová prevádzka a Doma Extra 2 silná prevádzka.
- 5.5. Volací balík s názvom Doma Extra 1 slabá a víkendová prevádzka obsahuje v každom mesiaci používanie volné volania počas slabej prevádzky (denne od 19.00 h – 07.00 h), cez víkendy a sviatky. Volné volania je možné využiť pre miestne a medzimestské automaticky uskutočnené volania v rámci národných volaní verejnej telefónnej siete ST.
- 5.6. Volací balík s názvom Doma Extra 2 silná prevádzka obsahuje v každom mesiaci používanie volné volania počas silnej prevádzky (denne od 07.00 h – 19.00 h). Volné volania je možné využiť pre miestne a medzimestské automaticky uskutočnené volania v rámci národných volaní verejnej telefónnej siete ST.
- 5.7. Volacie balíky Doma Extra 1 slabá a víkendová prevádzka a Doma Extra 2 silná prevádzka **nie je možné zakúpiť si samostatne, len oba spolu** k službe pripojenia do VTS ST Doma Základ.
- 5.8. Používanie telefónnej prípojky 1 s aktivovaným volacím programom Doma Extra (len na dobu neurčitú) v podobe Doma Základ výhradne pre fyzické osoby pre osobnú potrebu.

		Cena bez DPH / mesiac	Cena s DPH / mesiac	Spätnosť
5.8.1	so samostatným aj podvojným pripojením	7,60 €	9,04 € / 272,40 Sk	vopred

- 5.9. Pri programe Doma Extra v podobe Doma Základ nie je možné používanie telefónnej prípojky 1 s neštandardným pripojením.
- 5.10. Zľava vo forme volných minút sa v programe Doma Extra neposkytuje.
- 5.11. Pre Doma Extra v podobe Doma Základ bez Volacích balíkov sa ceny ostatných automaticky uskutočnených volaní, ako aj ceny volaní uskutočnených prostredníctvom operátorských a informačných služieb uplatňujú podľa Tarify ST VTS, časť A.
- 5.12. V programe Doma Extra, na ktorom nie je aktivovaný Volací balík Doma Extra 1 slabá a víkendová prevádzka a Doma Extra 2 silná prevádzka nie je možné aktivovať Rodinný internet, Mobilný balík Mobil alebo Mobil Aktiv.
- Volací balík Doma Extra 1 slabá a víkendová prevádzka a Doma Extra 2 silná prevádzka**
- 5.13. Volací balík Doma Extra 1 slabá a víkendová prevádzka a Volací balík Doma Extra 2 silná prevádzka je spôsob splatnenia, ktorým sa upravujú ceny automatických miestnych, medzimestských volaní, volaní na čísla 0692x a volaní do mobilných sietí. Volacie balíky Doma Extra 1 slabá a víkendová prevádzka a Doma Extra 2 silná prevádzka sú poskytované na základe žiadosti účastníka o aktiváciu Volacieho balíka Doma Extra 1 slabá a víkendová prevádzka a Volacieho balíka Doma Extra 2 silná prevádzka k volaciemu programu Doma Extra uzatvorením Zmluvy o pripojení alebo Dodatku k Zmluve o pripojení alebo na základe jeho telefonického objednávky.
- 5.14. Volacie balíky Doma Extra 1 slabá a víkendová prevádzka a Doma Extra 2 silná prevádzka sú dostupné iba pre fyzické osoby pre osobnú potrebu.
- Aktivácia Volacieho balíka Extra**
- 5.15. Cena za aktiváciu Volacieho balíka Doma Extra 1 slabá a víkendová prevádzka, ako aj Volacieho balíka Doma Extra 2 silná prevádzka sa neuplatňuje.
- Ostatné podmienky Volacieho balíka Extra**
- 5.16. Cena za Volací balík Doma Extra 1 slabá a víkendová prevádzka

		Cena bez DPH / mesiac	Cena s DPH / mesiac	Spätnosť
5.16.1	so samostatným aj podvojným pripojením	2,32 €	2,76 € / 83,10 Sk	vopred

5.17. Cena za Volací balík Doma Extra 2 silná prevádzka

		Cena bez DPH / mesiac	Cena s DPH / mesiac	Spätnosť
5.17.1	so samostatným aj podvojným pripojením	6,64 €	7,90 € / 238,00 Sk	vopred

- 5.18. S volacími balíkmi Doma Extra 1 slabá a víkendová prevádzka a Doma Extra 2 silná prevádzka nie je možné používanie telefónnej prípojky 1 s neštandardným pripojením.
- 5.19. K volacím balíkom Doma Extra 1 slabá a víkendová prevádzka a Doma Extra 2 silná prevádzka nie je možné aktivovať doplnkovú službu DDI.
- 5.20. Pre každú telefónnu prípojku, na ktorej je aktivovaný program Doma Extra s Volacím balíkom Doma Extra 2 silná prevádzka sú v každom mesiaci používanie poskytnuté volné volania v silnej prevádzke a pre každú telefónnu prípojku, na ktorej je aktivovaný program Doma Extra s Volacím balíkom Doma Extra 1 slabá a víkendová prevádzka sú v každom mesiaci používanie poskytnuté volné volania v slabej a víkendovej prevádzke. Volné volania je možné využiť iba pre miestne a medzimestské automaticky uskutočnené volania v rámci verejnej telefónnej siete a volania na čísla 0692x.
- 5.21. **Zrušenie volacích balíkov Doma Extra 1 slabá a víkendová prevádzka a Doma Extra 2 silná prevádzka sa nespôpláťuje.**
Ceny za automaticky uskutočnené volania z VTS ST, na ktorých je aktivovaný Doma Extra s Volacími balíkmi Doma Extra 1 slabá a víkendová prevádzka a Doma Extra 2 silná prevádzka súčasne.

5.22. Automaticky uskutočnené miestne volania a volania na čísla 0692x z VTS ST

		Cena za 1 minútu		Cena za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
5.22.1	bez rozlíšenia prevádzky			volné volania	

- 5.23. Pre volné volania na čísla 0692x je uplatnená zásada korektného využívania služby (ďalej ako „ZKV“), vo výške 2000 minút mesačne. Každé volanie na číslo 0692x nad rámec uvedenej ZKV bude spoplatňované jednotnou sadzbou za minútu vo výške 0,063 € bez DPH / 0,075 € s DPH (2,26 Sk). Spôsob výpočtu je: počet minút nad objem ZKV (prícom celkový objem je zaokrúhlený na celé minúty smerom nadol) krát jednotná cena za minútu vo výške 0,063 € bez DPH / 0,075 € s DPH (2,26 Sk).

5.24. Automaticky uskutočnené medzimestské volania z VTS ST

		Cena za 1 minútu		Cena za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH

- 5.24.1 bez rozlíšenia prevádzky volné volania
- 5.25. Automaticky uskutočnené volania z VTS ST do verejných mobilných sietí národných operátorov: VMS spoločností Slovak Telekom, a.s., VMS Orange, VMS Telefonica (volania s prefixmi 0901-8, 091x, 094x.)

		Cena za 1 minútu		Cena za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
5.25.1	silná prevádzka	0,2290 €	0,273 €	0,0038 €	0,0045 €
5.25.2	slabá prevádzka	0,1627 €	0,194 €	0,0027 €	0,0032 €
5.25.3	víkendová prevádzka	0,1627 €	0,194 €	0,0027 €	0,0032 €

- 5.26. Ceny ostatných automaticky uskutočnených volaní, ako aj ceny volaní uskutočnených prostredníctvom operátorských a informačných služieb sa uplatňujú podľa Tarify ST VTS časť A.
- 5.27. Za hovory na službu **Univerzálna odkazová schránka** (volania na univerzálne číslo 0809 102 102) a za hovory na službu **Hlasová informácia** (volania na univerzálne číslo 0809 105 105) uskutočnené v automatickom telefónnom spojení z VTS ST sa účtuje volajúcejmu cena podľa Tarify ST VTS časť A.

		Cena za 1 minútu		Cena za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
5.27.1	silná prevádzka				
5.27.2	slabá prevádzka				
5.27.3	víkendová prevádzka				

6. Voliteľný volací program Biznis Aktiv

- 6.1. Voliteľný volací program Biznis Aktiv (ďalej len „Biznis Aktiv“) je dostupný iba pre telefónnu prípojku 1

- 6.2. Biznis Aktiv je dostupný iba pre právnické osoby a podnikateľov

Aktivácia Biznis Aktiv

- 6.3. Cena za aktiváciu Biznis Aktiv sa neuplatňuje.

- 6.4. Pri zriadení telefónnej prípojky sa cena za aktiváciu voliteľného volacieho programu neuplatňuje.

Ostatné podmienky Biznis Aktiv

- 6.5. Používanie telefónnej prípojky 1 so štandardným pripojením (len na dobu neurčitú) s aktivovaným Biznis Aktiv - Výhradne pre právnické osoby a podnikateľov.

	Cena v € bez DPH/mesiac	Cena v € s DPH / mesiac	Splatnosť
6.5.1 so samostatným pripojením	16,56	19,71	vopred
6.5.2 s podvojným pripojením	13,25	15,77	vopred

- 6.6. Zľava 100 volných minút pre Biznis Aktiv.

- 6.7. Pre každú telefónnu prípojku, na ktorej je aktivovaný program Biznis Aktiv je poskytnutých 100 volných minút v každom mesiaci používania. Vonné minúty je možné využiť iba pre miestne, medzimestské automaticky uskutočnené volania v rámci verejnej telefónnej siete, automaticky uskutočnené medzinárodné volania z VTS ukončené v pevných sieťach v O. a I. Tarifnom pásme podľa Prílohy č.1 k Tarife ST a pre volania do osobitných sietí (096x) a pre volania na 06x (Smart, siete VoIP). V prípade zriadenia, zániku zmluvy dohodou sa počet poskytnutých volných minút znižuje o alikvotnú časť v závislosti od počtu zostávajúcich kalendárnych dní do konca príslušného mesiaca, v ktorom bola telefónna prípojka zriadená resp. zrušená.

- 6.8. Pre volné minúty platí rovnaký spôsob tarifierovania ako pre automaticky uskutočnené volania v rámci siete VTS.

- 6.9. Nevyčerpané volné minúty poskytnuté v rámci Biznis Aktiv sa do nasledujúceho mesiaca neprenášajú.

- 6.10. Ak sa jedno koncové telekomunikačné zariadenie pripája k VTS (napr. pobočková telefónna ústredňa) viacerými TP, volné minúty sú poskytované podľa počtu VTS ST za celé takéto pripojenie.

Používanie VTS ST 1 pripojených na analógovú pobočkovú ústredňu.

- 6.11. Ak telefónna prípojka TP1 pripája analógovú pobočkovú ústredňu, uplatňuje sa cena za používanie telefónnej prípojky za každú prípojku zvlášť (platí aj pre prichádzajúce aj odchádzajúce pripojenia).

- 6.12. V prípade zapojenia TP1 do prevoľby (DDI) sa okrem cien za používanie prípojky uplatňuje aj cena za používanie čísel prevoľby. Služba DDI sa pre TP1 už nezriaďuje (služba DDI u TP1 len dobíha). Ceny sa uplatňujú podľa Tarify ST, VTS časť D.

- 6.13. Používanie telefónnej prípojky 1 s neštandardným pripojením na žiadosť účastníka s aktivovaným Biznis Aktiv (neštandardné pripojenie len dobíha, toto pripojenie nahrádza služba Lokálna prenositeľnosť čísla).

	Cena v € bez DPH/mesiac	Cena v € s DPH / mesiac	Splatnosť
6.13.1 so samostatným pripojením	48,22	57,38	vopred

Ceny za automaticky uskutočnené volania z VTS ST, na ktorých je aktivovaný Biznis Aktiv

- 6.14. Automaticky uskutočnené miestne volania a volania na čísla 0692x z VTS ST

		Cena v € za 1 minútu		Cena v € za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
6.14.1	silná prevádzka	0,0631	0,075	0,0011	0,0013
6.14.2	slabá prevádzka	0,0332	0,040	0,0006	0,0007
6.14.3	víkendová prevádzka	0,0332	0,040	0,0006	0,0007

- 6.15. Automaticky uskutočnené medzimestské volania z VTS ST

6.15.1	silná prevádzka	0,0631	0,075	0,0011	0,0013
6.15.2	slabá prevádzka	0,0332	0,040	0,0006	0,0007
6.15.3	víkendová prevádzka	0,0332	0,040	0,0006	0,0007

- 6.16. Automaticky uskutočnené medzinárodné volania z VTS ST

		Cena v € za 1 minútu		Cena v € za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
Česká republika, Maďarsko, Nemecko, Poľsko, Rakúsko					
6.16.1	silná prevádzka	0,1295	0,154	0,0022	0,0026
6.16.2	slabá prevádzka	0,1295	0,154	0,0022	0,0026
6.16.3	víkendová prevádzka	0,1295	0,154	0,0022	0,0026
I. Tarifné pásmo					
6.16.4	silná prevádzka	0,1295	0,154	0,0022	0,0026
6.16.5	slabá prevádzka	0,1295	0,154	0,0022	0,0026
6.16.6	víkendová prevádzka	0,1295	0,154	0,0022	0,0026
II. Tarifné pásmo					
6.16.7	silná prevádzka	0,3286	0,391	0,0055	0,0065

6.16.8	slabá prevádzka	0,3286	0,391	0,0055	0,0065
6.16.9	víkendová prevádzka	0,3286	0,391	0,0055	0,0065
III. Tarifné pásmo					
6.16.10	silná prevádzka	0,6606	0,786	0,011	0,0131
6.16.11	slabá prevádzka	0,6606	0,786	0,011	0,0131
6.16.12	víkendová prevádzka	0,6606	0,786	0,011	0,0131
IV. Tarifné pásmo					
6.16.13	silná prevádzka	1,9883	2,366	0,0331	0,0394
6.16.14	slabá prevádzka	1,9883	2,366	0,0331	0,0394
6.16.15	víkendová prevádzka	1,9883	2,366	0,0331	0,0394

6.17. Prístup na službu INMARSAT uskutočnený automaticky

		Cena v € za 1 minútu		Cena v € za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
6.17.1	Služba INMARSAT B uskutočnená automaticky	2,9875	3,555	0,0498	0,0593
6.17.2	Služba INMARSAT M uskutočnená automaticky	2,9875	3,555	0,0498	0,0593
6.17.3	Služba INMARSAT Mini-M uskutočnená automaticky	2,3900	2,844	0,0398	0,0474
6.17.4	Služba INMARSAT Aero uskutočnená automaticky	4,7799	5,688	0,0797	0,0948

6.18. Prístup na službu EMSAT uskutočnený automaticky

cena IV. tarifného pásma

6.19. Prístup na službu IRIDIUM uskutočnený automaticky

6.19.1	prefix 8816 (štandardné služby) alebo 8817 (služby s prídanou hodnotou)	2,3900	2,844	0,0398	0,0474
--------	---	--------	-------	--------	--------

6.20. Prístup na službu INMARSAT, EMSAT a IRIDIUM je automaticky dostupný len pre účastníkov zapojených na digitálne ústredne.

6.21. Zaradenie krajín do medzinárodných tarifných pásiem a povolené medzinárodné služby je osobitnou Prílohou Taríf VTS č.1.

Prefix na službu INMARSAT: 87 XY, kde	
X =	Y =
0 - Jednotné prístupové číslo	3,77,78 - INMARSAT B
	6 - INMARSAT
	76 - INMARSAT Mini-M
	5 - INMARSAT Aero

6.22. Automaticky uskutočnené volania z VTS ST do verejných mobilných sietí zahraničných operátorov.

		Cena v € za 1 minútu		Cena v € za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
6.22.1	bez rozlíšenia prevádzky	0,3950	0,470	0,0066	0,0079

6.23. Aktuálny zoznam krajín s rozdielnou cenou medzinárodných volaní ukončených v mobilných sieťach zahraničných prevádzkovateľov a medzinárodných volaní na čísla so zvýšenou tarifou je osobitnou Prílohou č. 2 k Tarife na poskytovanie verejnej telefónnej služby (VTS), verejnej telekomunikačnej služby ISDN, služby Virtual VoiceNet (VVN), verejnej telefónnej služby prevádzkou verejných telefónnych automatov.

6.24. Automaticky uskutočnené volania do verejných mobilných sietí národných operátorov (volania s prefixmi 0901-8, 091x.)

ST zodpovedá za vyúčtovanie za volania len na také čísla 019xy, ktoré sú pridelené ST Telekomunikačným úradom SR. Volania na čísla z množiny 019xy pridelené inému podniku účtuje volajúcemu priamo tento podnik. Zoznam pridelených čísel je zverejnený na internetovej stránke Telekomunikačného úradu SR.

		Cena v € za 1 minútu		Cena v € za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
6.24.1	silná prevádzka	0,2290	0,273	0,0038	0,0045
6.24.2	slabá prevádzka	0,1627	0,194	0,0027	0,0032
6.24.3	víkendová prevádzka	0,1627	0,194	0,0027	0,0032

6.25. Automatické volania z VTS ST, na ktorých je aktivovaný Biznis Aktiv na služby siete Internet (prefix: 019xy) alebo do verejnej dátovej siete (prefix 019xy)

		Cena v € za 1 minútu		Cena v € za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
Tarifa A					
6.25.1	silná prevádzka	0,0266	0,032	0,0004	0,0005
6.25.2	slabá prevádzka a víkendová prevádzka	0,0133	0,016	0,0002	0,0002
Tarifa B					
6.25.3	silná prevádzka	0,0697	0,083	0,0012	0,0014
6.25.4	slabá prevádzka a víkendová prevádzka	0,0465	0,055	0,0008	0,0010
Tarifa C					
6.25.5	silná prevádzka	0,0996	0,119	0,0017	0,0020
6.25.6	slabá prevádzka a víkendová prevádzka	0,0498	0,059	0,0008	0,0010

Podmienky

6.26. Prevádzkovatelia alebo poskytovatelia služby Internet alebo iných VDS, ktorí majú vybudovaný bod prechodu zo siete Internet alebo zo svojich VDS do siete VTS, môžu požiadať Telekomunikačný úrad SR (TÚ SR) o pridelenie jednotného skráteného telefónneho čísla 019XY na zabezpečenie prístupu z VTS do svojich sietí prostredníctvom tohto čísla. Po splnení predpísaných podmienok budú, podľa počtu a lokalizácie vybudovaných bodov prestupu, zaradení do zodpovedajúcej kategórie. Miesta prechodov zo sietí iných poskytovateľov verejných dátových služieb do siete VTS sú definované ST. Za každé zriadenie smerovania volaní na jednotné skrátené číslo 019XY a za každú vykonanú zmenu smerovania volaní na jednotné skrátené číslo 019XY sa uplatňuje cena podľa Tarify ST na poskytovanie verejnej telefónnej služby – časť A.

6.27. Kategória I - **Tarifa A:** Do tejto kategórie sú zaradení prevádzkovatelia alebo poskytovatelia služby Internet alebo VDS, ktorí majú vybudovaných 8 (osem) a viac bodov prestupu z IP siete (VDS) do siete VTS, umiestnených v PO, pričom 8 bodov prestupu musí byť vybudovaných v nasledovných mestách: Bratislava, Trnava, Nitra, Trenčín, Žilina, Banská Bystrica, Prešov a Košice. Prevádzkovatelia, ktorí požiadali TÚ SR o pridelenie jednotného skráteného telefónneho čísla, budú mať po splnení predpísaných požiadaviek pridelené jednotné skrátené telefónne číslo 019XY, platné pre celé územie SR. Automaticky uskutočnené volania z telefónnej prípojky z príslušnej PO, kde sú vybudované body prestupu na takéto jednotné prístupové telefónne číslo, sa spoplatňujú podľa tarify A. Volania z ostatného územia SR budú spoplatňované podľa tarify B.

6.28. Kategória II - **Tarifa B:** Do tejto kategórie sú zaradení prevádzkovatelia alebo poskytovatelia služby Internet alebo VDS, ktorí majú vybudované 4 (štyri) a viac bodov prestupu z IP siete (VDS) do siete VTS, umiestnené v PO, pričom 4 musia byť vybudované v nasledovných mestách: Bratislava, Žilina, Banská Bystrica a Košice. Prevádzkovatelia, ktorí požiadali TÚ SR o pridelenie jednotného skráteného prístupového telefónneho čísla, budú mať po splnení predpísaných

požiadaviek pridelené jednotné skrátené telefónne číslo 019XY, platné pre celé územie SR. Automaticky uskutočnené volania z telefónnej prípojky z príslušnej PO, kde sú vybudované body prestupu na takéto jednotné prístupové telefónne číslo, sa spoplatňujú podľa tarify A. Volania z ostatného územia SR budú spoplatňované podľa tarify C.

- 6.29. Kategória III - Tarifa C: Do tejto kategórie sú zaradení prevádzkovatelia alebo poskytovatelia služby Internet alebo VDS, ktorí poskytujú služby na lokálnej úrovni a majú vybudovaný bod prestupu z IP siete do VTS v danej PO. Prevádzkovatelia, ktorí požiadali TÚ SR o pridelenie jednotného skráteného prístupového telefónneho čísla, budú mať po splnení predpísaných podmienok pridelené jednotné skrátené telefónne číslo 019XY, platné pre danú PO. Automaticky uskutočnené volania z telefónnej prípojky, v rámci príslušnej PO, s vybudovaným bodom prestupu na takéto jednotné skrátené prístupové telefónne číslo, sa spoplatňujú podľa tarify A. Volania z ostatného územia SR budú spoplatňované ako medzimiestské volania, pričom pre uskutočnenie takého volania je potrebné použiť normálne telefónne číslo a nie skrátené telefónne číslo 019XY.

Automatické volania z VTS na služby s prídanou hodnotou

- 6.30. Automatické volania na čísla z množiny číselných kódov 0800 a 00800 XXX XXX z VTS ST sa volajúcemu účastníkovi nesploťujú.
- 6.31. Za hovory na službu Univerzálna odkazová schránka (volania na univerzálné číslo 0809 102 102) a za hovory na službu Hlasová informácia (volania na univerzálné číslo 0809 105 105) uskutočnené v automatickom telefónnom spojení z VTS ST sa účtuje volajúcemu cena podľa Tarify VTS A
- 6.32. Automatické volania z VTS ST na RÁDIOTEL - rádiový paging (prefix: 09090)

		Cena v € za 1 minútu		Cena v € za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
6.32.1	v silnej, slabej a víkendovej prevádzke	0,1660	0,198	0,0028	0,0033

- 6.33. Automatické volania z VTS ST na účastnícke číslo služby Zvýhodnené číslo 0850, na čísla 0850 1xx xxx

		Cena v € za 1 minútu		Cena v € za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
6.33.1	silná prevádzka	0,0631	0,075	0,0011	0,0013
6.33.2	slabá prevádzka	0,0398	0,047	0,0007	0,0008
6.33.3	víkendová prevádzka	0,0332	0,040	0,0006	0,0007

- 6.34. Automatické volania z VTS ST na informačné služby 1181

		Cena za každých začatých 30 sekúnd volania v €	
		bez DPH	s DPH
6.34.1	Volanie z VTS na informačné služby - telefónne číslo 1181	0,1990	0,237

- 6.35. Pri realizovaní volania zákazníkom na neexistujúce alebo nefunkčné číslo je táto skutočnosť oznámená zákazníčkovi automatickou hláskou s možnosťou prepojenia na Informačnú službu 1181 pre overenie volaného telefónneho čísla resp. vyhľadanie alternatívneho kontaktu, a to po zvolení tónovej voľby „1“. Prepojený hovor je následne spoplatnený podľa bodu 2.27. tejto tarify. Pre „spojenie volania“ a „pre volania prostredníctvom Informačnej služby 1181“ sa uplatňujú ceny podľa Tarify VTS A.

- 6.36. Automatické volania z VTS ST na informačné služby 12149

		Cena za každých začatých 20 sekúnd volania v €	
		bez DPH	s DPH
6.36.1	Volanie z VTS na informačné služby - telefónne číslo 12149	0,1990	0,237

- 6.37. Počet poskytnutých informácií v rámci jedného volania na informačné služby 1181 a 12149 nie je limitovaný.

- 6.38. Automatické volania z VTS ST do osobitnej siete (prefix 096x). Osobitná sieť je neverejná telefónna sieť prevádzkovaná organizáciou, ktorej pracoviská sú spravidla rozmiestnené na rozsiahlom území. Z VTS je dostupná voľbou prefixu "0" a cieľového kódu siete "96x". Z každej geograficky určenej číslovačej oblasti, za automaticky uskutočnené volania z telefónnej prípojky do osobitnej siete sa uplatňujú ceny ako pre miestne volania v zmysle Tarify ST - časť A.

- 6.39. Ceny ostatných automaticky uskutočnených volaní, ako aj ceny volaní uskutočnených prostredníctvom operátorských a informačných služieb sa uplatňujú podľa Tarify ST VTS časť A.

7. Voliteľný volací program Biznis Partner

- 7.1. Voliteľný volací program Biznis Partner (ďalej len „VVP BP“) je určený pre právnické osoby a fyzické osoby – podnikateľov.
- 7.2. Do jedného VVP BP sa môžu zaradiť telefónne prípojky účastníka s jedným identifikačným číslom organizácie (IČO).
- 7.3. VVP BP sa poskytuje na základe Dohody o VVP BP (ďalej len „Dohoda o VVP“).
- 7.4. VVP BP poskytuje samostatne stanovené ceny a zľavy za poskytnuté telekomunikačné služby v rámci BP.
- Podmienky poskytovania VVP Biznis Partner**
- 7.5. VVP BP je možné poskytnúť len na tie telefónne prípojky, pre ktoré už neexistujú technické dôvody znemožňujúce určenie ceny za automaticky uskutočnené volania podľa 9 Všeobecných podmienok na poskytovanie verejnej telefónnej služby.
- 7.6. Podmienkou poskytnutia VVP BP je súhlas účastníka, že poskytnuté verejné telekomunikačné služby prostredníctvom VTS ST, prístupov ISDN definovaných v Dohode o VVP budú účastníkovi vyúčtované jednou faktúrou.
- 7.7. Podmienkou uzatvorenia Dohody o VVP s účastníkom je, že účastník spolu s Dohodou o VVP uzatvorí (alebo má uzatvorenú) minimálne 1 zmluvu o pripojení TP, ISDN.
- 7.8. Nie je možné poskytnúť viac ako jeden VVP BP, VVP BP 60, VVP BP 2Plus alebo VVP BP 300 na tú istú telefónnu prípojku.
- 7.9. VVP BP je možné poskytnúť len na telefónne prípojky, za ktoré už účastník zaplatil všetky ceny za poskytované telekomunikačné služby, okrem posledného fakturačného obdobia.
- 7.10. V prípade zmeny Tarify ST za podmienky, že takáto zmena je na prospech účastníka verejnej telefónnej služby, si ST, a.s. vyhradzuje právo rozhodnúť o uplatnení príslušnej zmeny na telefónne prípojky zaradené do VVP BP.
- 7.11. Všetky telefónne prípojky 1 účastníka sú zaradené do programu Biznis Partner automaticky spoplatňované podľa tejto časti Tarify, pokiaľ v Dohode o VVP nie je dohodnuté inak. Zrušením VVP Biznis Partner na telefónnych prípojkách 1 účastníka sa automaticky aktivuje pôvodný program účastníka, ktorý mal účastník v čase pred aktivovaním VVP Biznis Partner.
- 7.12. Dohoda o VVP BP sa uzatvára na dobu neurčitú.
- 7.13. Dohoda o VVP BP nadobúda účinnosť najskôr k 1. dňu mesiaca, nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola Dohoda o VVP podpísaná poskytovateľom, ak bola podpísaná do 23. dňa tohto mesiaca.
- 7.14. Dátumom účinnosti Dohody o VVP sú vybrané druhy automaticky uskutočnených volaní z VTS ST definovaných v Dohode o VVP, spoplatňované podľa príslušnej časti Tarify ST, pokiaľ v Dohode o VVP nie je dohodnuté inak.
- Zmena Dohody o VVP**
- 7.15. Zmena Dohody o VVP formou zmeny VVP BP na VVP BP 60 a naopak alebo na VVP BP 300 a naopak, alebo zmena VVP BP 60 na VVP BP 300 a naopak sa uskutočňuje formou písomného Dodatku k Dohode o VVP. Zľava za zotrvanie v programe sa touto zmenou neruší, pričom pri tejto zmene sa účastníkovi priznáva zľava za zotrvanie v programe (bonus za účasť v programe) z predchádzajúceho obdobia. Tento Dodatok nadobúda účinnosť najskôr k 1. dňu mesiaca, nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bol Dodatok o VVP podpísaný poskytovateľom, ak bol podpísaný do 23. dňa posledného mesiaca.

- 7.16. Zmena Dohody o VVP z dôvodu zmeny adresáta sa uskutočňuje formou písomného Dodatku k Dohode o VVP. Tento dodatok nadobúda účinnosť najskôr k 1. dňu mesiaca, nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bol Dodatok o VVP podpísaný poskytovateľom, ak bol podpísaný do 23. dňa tohto mesiaca. Zlva za zotrvanie v programe zostáva novému adresátovi len v prípade, že preberá všetky produkty VVP starého adresáta.

Zoznam telefónnych prípojok /VTS ST/ a prístupov ISDN

- 7.17. Zoznam VTS ST a prístupov ISDN je neoddeliteľnou prílohou Dohody o VVP. Zoznam VTS ST a prístupov ISDN obsahuje všetky telefónne prípojky, prístupy ISDN, ktoré budú zaradené do VVP.
- 7.18. V prípade, že PBX je pripojená k VTS viacerými telefónnymi prípojkami, musia byť do Zoznamu VTS ST a prístupov ISDN zadefinované všetky tieto prípojky, vrátane prípojok s fiktívnymi číslami.
- 7.19. Rozšírenie, zredukovanie počtu telefónnych prípojok VTS ST, zmena nákladového strediska, lokácie, zmena údajov o účastníkovi, zmena spôsobu platby v Dohode o VVP sa uskutočňuje formou písomného Dodatku k Dohode o VVP. Tento Dodatok nadobúda účinnosť najskôr k 1. dňu mesiaca, nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bol Dodatok o VVP podpísaný poskytovateľom, ak bol podpísaný do 23. dňa tohto mesiaca. K zredukovaniu počtu telefónnych prípojok VTS ST v Dohode o VVP dochádza automaticky v prípade zrušenia zmluvy o pripojení TP, ktorej predmetom sú telefónne prípojky definované v Dohode o VVP.
- Zánik Dohody o VVP BP**
- 7.20. Dohoda o VVP zaniká formou písomnej Dohody o ukončení Dohody o VVP a to dohodnutým termínom vždy ku koncu mesaica. Dohoda nadobúda účinnosť k poslednému dňu mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola Dohoda o ukončení Dohody o VVP podpísaná účastníkom a poskytovateľom.
- 7.21. Dohoda o VVP zaniká taktiež z dôvodu zníženia počtu telefónnych prípojok VTS ST a prístupov ISDN tak, že Zoznam VTS ST a prístupov ISDN už neobsahuje žiadnu telefónnu prípojku, prístup ISDN.

7.22. Cena za používanie VTS ST s aktivovaným programom BP TP1 so štandardným pripojením zaradených do VVP BP

	Cena v € bez DPH/mesiac	Cena € s DPH / mesiac	Splatnosť
7.22.1 so samostatným pripojením	11,92	14,18	vopred
7.22.2 s podvojným pripojením	9,53	11,34	vopred

7.23. Cena za používanie VTS ST s aktivovaným programom BP TP2M so štandardným pripojením zaradených do VVP BP

	Cena v € bez DPH/mesiac	Cena € s DPH / mesiac	Splatnosť
7.23.1 BP TP 2M - štandardné pripojenie bez viazanosti	265,52	315,97	vopred
7.23.2 BP TP 2M - štandardné pripojenie s viazanosťou 12 mesiacov	232,33	276,47	vopred
7.23.3 BP TP 2M - štandardné pripojenie s viazanosťou 24 mesiacov	199,13	236,96	vopred

7.24. Zmluvná pokuta za nedodržanie doby viazanosti programu BP TP2M

	Cena v € bez DPH/mesiac	Cena € s DPH / mesiac	Splatnosť
7.24.1 Zmluvná pokuta za nedodržanie 12-mesačnej doby viazanosti	663,88	neuplatňuje sa	jednorazovo
7.24.2 Zmluvná pokuta za nedodržanie 24-mesačnej doby viazanosti	896,24	neuplatňuje sa	jednorazovo

7.25. Cena za používanie VTS ST s aktivovaným BP TP1 s neštandardným pripojením na žiadosť účastníka zaradených do VVP BP (neštandardné pripojenie len dobieha, toto pripojenie nahrádza služba Lokálna prenositeľnosť čísla).

	Cena v € bez DPH/mesiac	Cena € s DPH / mesiac	Splatnosť
7.25.1 BP TP1 - neštandardné pripojenie	29,61	35,24	vopred

7.26. Cena za používanie VTS ST TP 2M s neštandardným pripojením na žiadosť účastníka, zaradených do VVP BP

	Cena v € bez DPH/mesiac	Cena € s DPH / mesiac	Splatnosť
7.26.1 TP 2M - neštandardné pripojenie	464,68	552,97	vopred

7.27. Cena za používanie telefónnej prípojky s aktivovaným BP TP1 - 100.

	Cena v € bez DPH/mesiac	Cena € s DPH / mesiac	Splatnosť
7.27.1 so štandardným pripojením	16,90	20,11	vopred
7.27.2 s neštandardným pripojením	34,59	41,16	vopred

Zlva 100 voľných minút pre BP TP1 - 100

- 7.28. Pre každú telefónnu prípojku, na ktorej je aktivovaný program BP TP1 - 100 je poskytnutých 100 voľných minút v každom mesiaci používania. Voľné minúty je možné využiť iba pre miestne a medzimiestské automaticky uskutočnené volania v rámci VTS, automaticky uskutočnené medzinárodné volania z VTS ukončené v pevných sieťach v 0. a 1. Tarifnom pásme podľa Prílohy č.1 k Tarife ST, pre volania do osobitných sietí (096x) a pre volania na 06x (Smart, siete VoIP). V prípade zriadenia, zániku zmluvy dohodou sa počet poskytnutých voľných minút znižuje o alikvotnú časť v závislosti od počtu zostávajúcich kalendárnych dní do konca príslušného mesiaca, v ktorom bola telefónna prípojka zriadená resp. zrušená.
- 7.29. Pre voľné minúty platí rovnaký spôsob tarifierovania ako pre automaticky uskutočnené volania v rámci siete VTS.
- 7.30. Nevyčerpané voľné minúty poskytnuté v rámci BP TP1 - 100 sa do nasledujúceho mesiaca neprenášajú.
- 7.31. Ak sa jedno koncové telekomunikačné zariadenie pripája k VTS (napr. pobočková telefónna ústredňa) viacerými TP, voľné minúty sú poskytované podľa počtu VTS ST za celé takéto pripojenie.

Ceny za automaticky uskutočnené volania z VTS ST, realizované v rámci BP.

- 7.32. Vo VVP BP sa nerozlišuje silná, slabá a víkendová prevádzka. Na vybrané druhy automaticky uskutočnených volaní z VTS ST a prístupov ISDN definovaných v Dohode o VVP BP, ktoré sú spoplatňované podľa tejto časti Tarify ST sa uplatňuje jednotná cena stanovená pre príslušnú destináciu počas celých 24 hodín dňa. Vo VVP BP sú hovory počas víkendov a sviatkov spoplatňované rovnako ako hovory počas všedného dňa.
- 7.33. Na vybrané druhy automaticky uskutočnených volaní z VTS ST a prístupov ISDN definovaných v Dohode o VVP BP, ktoré sú spoplatňované podľa tejto časti Tarify ST sa uplatňuje sekundová tarifikácia od prvej sekundy.

	Cena v € za 1 minútu		Cena v € za 1 sekundu	
	bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
7.33.1 silná prevádzka	0,0631	0,075	0,0011	0,0013
7.33.2 slabá prevádzka	0,0398	0,047	0,0007	0,0008
7.33.3 víkendová prevádzka	0,0332	0,040	0,0006	0,0007

Automaticky uskutočnené volania

7.34. Automaticky uskutočnené miestne volania a volania na 0692x vo VTS

	Cena v € za 1 minútu		Cena v € za 1 sekundu	
	bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
7.34.1 bez rozlíšenia prevádzky	0,0531	0,063	0,0009	0,0011

7.35. Automaticky uskutočnené medzimiestské volania vo VTS

7.35.1 bez rozlíšenia prevádzky	0,0664	0,079	0,0011	0,0013
---------------------------------	--------	-------	--------	--------

7.36. Automaticky uskutočnené medzinárodné volania z VTS - prefix: 00xxx

	Cena v € za 1 minútu		Cena v € za 1 sekundu	
	bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH

		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
Česká republika, Maďarsko, Nemecko, Poľsko, Rakúsko					
7.36.1	bez rozlíšenia prevádzky	0,0963	0,115	0,0016	0,0019
I. Tarifné pásmo					
7.36.2	bez rozlíšenia prevádzky	0,0963	0,115	0,0016	0,0019
II. Tarifné pásmo					
7.36.3	bez rozlíšenia prevádzky	0,2622	0,312	0,0044	0,0052
III. Tarifné pásmo					
7.36.4	bez rozlíšenia prevádzky	0,5278	0,628	0,0088	0,0105
IV. Tarifné pásmo					
7.36.5	bez rozlíšenia prevádzky	1,6564	1,971	0,0276	0,0328

7.37. Automaticky uskutočnené volania do verejných mobilných sietí národných operátorov

		Cena v € za 1 minútu		Cena v € za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
7.37.1	bez rozlíšenia prevádzky	0,2025	0,241	0,0034	0,0040

7.38. Automaticky uskutočnené volania z VTS ST do verejných mobilných sietí zahraničných operátorov

		Cena v € za 1 minútu		Cena v € za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
7.38.1	bez rozlíšenia prevádzky	0,2622	0,312	0,0044	0,0052

7.39. Aktuálny zoznam krajín a príslušných prefixov mobilných sietí je uvedený v Prílohe č.1 a 2 k Tarife ST

Zľavy poskytované v programe VVP BP

7.40. Volania v rámci BP - celkový objem volaní v smeroch automatických volaní vymedzených v časti B Tarify ST ISDN, časti B Tarify ST VTS realizovaných z VTS ST, prístupov ISDN uvedených v Dohode o VVP, ocenených samostatne stanovenými cenami za poskytnuté telekomunikačné služby podľa časti B Tarify ST ISDN a časti B Tarify ST.

7.41. Celková cena za volania v rámci BP je každý mesiac znížená o hodnotu príslušnej objemovej zľavy, zľavy za zotrvanie v programe, zľavy na interné volania a zľavy na vybranú krajinu a zľavy na volania kľúčovým partnerom.

7.42. **Objemová zľava** je súčasťou výhod poskytovaných VVP na základe celkového objemu volaní v rámci BP za 1 mesiac.

Časť z celkového objemu volaní v rámci BP bez DPH za 1 mesiac		Sadzba
7.42.1	do 160,00	10%
7.42.2	od 160,00 do 330,00	15%
7.42.3	od 330,00 do 500,00	20%
7.42.4	nad 500,00	0%
7.42.5	10% zľava sa poskytuje na časť z celkového objemu volaní v rámci BP do hodnoty 160,00 € vrátane. 15% zľava sa poskytuje len na časť celkového objemu volaní v rámci BP, vyššiu ako 160,00 € až do hodnoty 330,00 € vrátane. 20% zľava sa poskytuje len na časť celkového objemu volaní v rámci BP, vyššiu ako 330,00 € až do hodnoty 500,00 € vrátane. Na časť celkového objemu volaní v rámci BP vyššiu ako 500,00 € sa objemová zľava neuplatňuje.	

7.43. **Zľava za zotrvanie v programe**, je súčasťou výhod poskytovaných voliteľným volacím programom na základe dĺžky obdobia od uzavretia dohody o VVP BP a je poskytovaná na celkový objem volaní v rámci BP podľa časti B Tarify ST ISDN a časti B Tarify ST, za 1 mesiac.

Dĺžka obdobia zotrvania vo VVP		po 6 mesiacoch	po 12 mesiacoch	po 18 mesiacoch
7.43.1	Zľava za zotrvanie v programe	2%	3%	5%

7.44. Interné volania - automaticky uskutočnené volania z VTS ST alebo prístupov ISDN na telefónne prípojky alebo prístupy ISDN účastníka, ktoré sú súčasťou tej istej Dohody o VVP. Ak má ten istý účastník viacero Dohôd o VVP BP, môže požiadať, aby sa interná zľava uplatňovala aj na volania medzi telefónnymi prípojkami alebo prístupmi ISDN, ktoré sú súčasťou takýchto dohôd.

7.45. **Zľava na interné volania** je súčasťou výhod poskytovaných voliteľným volacím programom BP a je poskytovaná na celkový objem interných volaní za 1 mesiac.

7.46. Zľava na interné volania môže byť formou Dodatku k dohode o VVP Biznis Partner aplikovaná aj na automaticky uskutočnené volania z telefónnych prípojek alebo prístupov ISDN účastníka na mobilné čísla SIM kariet účastníka, ktoré sú súčasťou virtuálnej privátnej siete poskytovanej zo strany mobilného operátora na území SR. Podmienkou pre aktiváciu internej zľavy pre interné mobilné volania je dodanie potvrdenia mobilným operátorom, že mobilné čísla patria do tej istej virtuálnej privátnej siete účastníka.

7.47. Aktivácia internej zľavy aj pre mobilné volania sa spoplatňuje jednorazovým poplatkom.

7.47.1	Interná zľava	30%		
		Cena v € bez DPH	Cena v € s DPH	Splätnosť
7.47.2	Jednorazový poplatok za aktiváciu internej zľavy pre interné mobilné volania	6,31	7,51	jednorazovo

7.48. **Zľava na vybranú krajinu** je súčasťou výhod poskytovaných VVP na základe celkového objemu volaní do účastníkom vybranej krajiny uvedenej v Dohode o VVP. Účastník si môže vybrať maximálne päť krajín z Prílohy č.3 k Tarife ST.

7.48.1	Zľava na vybranú krajinu	20%
--------	--------------------------	-----

7.49. **Zľava na volania kľúčovým partnerom** je súčasťou výhod poskytovaných na základe celkového objemu volaní na účastníkom vybrané čísla uvedené v Dohode o VVP. Účastník si môže vybrať maximálne päť čísel, ktoré spĺňajú podmienku, že sú prevádzkované vo fixnej sieti ST a nejedná sa o čísla daného účastníka. Túto zľavu je možné poskytnúť účastníkovi po 3 mesiacoch od uzavretia dohody o VVP BP.

7.49.1	Zľava na volania kľúčovým partnerom	75%		
		Cena v € bez DPH	Cena v € s DPH	Splätnosť
7.49.2	Jednorazový poplatok za aktiváciu zľavy	3,29	3,92	jednorazovo

8. Voliteľný volací program Biznis Partner 60

8.1. Voliteľný volací program Biznis Partner 60 (ďalej len „VVP BP 60“) je určený pre právnické osoby a fyzické osoby - podnikateľov

8.2. Do jedného VVP BP 60 sa môžu zaradiť len telefónne prípojky účastníka s jedným identifikačným číslom organizácie (IČO).

8.3. VVP BP 60 sa poskytuje na základe Dohody o VVP BP 60 (ďalej len „Dohoda o VVP“).

8.4. VVP BP 60 poskytuje samostatne stanovené ceny a zľavy za poskytnuté telekomunikačné služby v rámci BP.

Podmienky poskytovania VVP Biznis Partner 60

8.5. VVP BP 60 je možné poskytnúť len na tie telefónne prípojky, pre ktoré už neexistujú technické dôvody znemožňujúce určenie ceny za automaticky uskutočnené volania podľa časti IV bodu 9 Všeobecných podmienok na poskytovanie verejnej telefónnej služby.

8.6. Podmienkou poskytnutia VVP BP 60 je súhlas účastníka, že poskytnuté verejné telekomunikačné služby prostredníctvom telefónnych prípojek VTS ST, prístupov ISDN definovaných v Dohode o VVP budú účastníkovi vyúčtované jednou faktúrou.

B_VTS_tar_01_07_2010

- 8.7. Podmienkou uzatvorenia Dohody o VVP s účastníkom je, že účastník spolu s Dohodou o VVP uzatvorí (alebo má uzatvorenú) minimálne 1 zmluvu o pripojení TP, ISDN.
- 8.8. Nie je možné poskytnúť viac ako jeden VVP BP, VVP BP 60, VVP BP 2Plus alebo VVP BP 300 na tú istú telefónnu prípojku.
- 8.9. VVP BP 60 je možné poskytnúť len na telefónne prípojky, za ktoré už účastník zaplatil všetky ceny za poskytnuté telekomunikačné služby okrem posledného fakturačného obdobia.
- 8.10. V prípade zmeny Tarify ST za podmienky, že takáto zmena je na prospech účastníka verejnej telefónnej služby, si ST, a.s. vyhradzuje právo rozhodnúť o uplatnení príslušnej zmeny na telefónne prípojky zaradené do VVP.
- 8.11. Všetky telefónne prípojky 1 účastníka sú zaradené do programu Biznis Partner automaticky spoplatňované ako telefónna prípojka 1 podľa tejto časti Tarify ak v Dohode o VVP nie je dohodnuté inak. Zrušením VVP Biznis Partner na telefónnych prípojkách 1 účastníka sa automaticky aktivuje pôvodný program účastníka, ktorý mal účastník v čase pred aktivovaním VVP Biznis Partner.
- 8.12. Vybrané druhy automaticky uskutočnených volaní z VTS ST definovaných v Dohode o VVP sú dátumom účinnosti Dohody o VVP spoplatňované podľa tejto časti Tarify ST.
- 8.13. Dohoda o VVP BP 60 sa uzatvára na dobu neurčitú.
- 8.14. Dohoda o VVP BP 60 nadobúda účinnosť najskôr k 1. dňu mesiaca, nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola Dohoda o VVP podpísaná poskytovateľom, ak bola podpísaná do 23. dňa tohto mesiaca.

Zmena Dohody o VVP

- 8.15. Zmena Dohody o VVP formou zmeny VVP BP na VVP BP 60 a naopak alebo na VVP BP 300 a naopak, alebo zmena VVP BP 60 na VVP BP 300 a naopak sa uskutočňuje formou písomného Dodatku k Dohode o VVP. Zlata za zotrvanie v programe (bonus za účasť v programe) z predchádzajúceho obdobia. Tento Dodatok nadobúda účinnosť najskôr k 1. dňu mesiaca, nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bol Dodatok o VVP podpísaný poskytovateľom, ak bol podpísaný do 23. dňa posledného mesiaca.
- 8.16. Zmena Dohody o VVP z dôvodu zmeny adresáta sa uskutočňuje formou písomného Dodatku k Dohode o VVP. Tento Dodatok nadobúda účinnosť najskôr k 1. dňu mesiaca, nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bol Dodatok o VVP podpísaný poskytovateľom, ak bol podpísaný do 23. dňa tohto mesiaca. Zlata za zotrvanie v programe zostáva novému adresátovi len v prípade, že preberá všetky produkty VVP starého adresáta.
- Zoznam telefónnych prípojek /VTS ST / a prístupov ISDN**
- 8.17. Zoznam VTS ST a prístupov ISDN je neoddeliteľnou prílohou Dohody o VVP. Zoznam VTS ST a prístupov ISDN obsahuje všetky telefónne prípojky, prístupy ISDN, ktoré budú zaradené do VVP.
- 8.18. V prípade, že PBX je pripojená k VTS viacerými telefónnymi prípojkami, musia byť do Zoznamu VTS ST a prístupov ISDN zadefinované všetky tieto prípojky, vrátane prípojek s fiktívnymi číslami.
- 8.19. Rozšírenie, zredukovanie počtu telefónnych prípojek VTS ST, zmena nákladového strediska, lokácie, zmena údajov o účastníkovi, zmena spôsobu platby v Dohode o VVP sa uskutočňuje formou písomného Dodatku k Dohode o VVP. Tento Dodatok nadobúda účinnosť najskôr k 1. dňu mesiaca, nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bol Dodatok o VVP podpísaný poskytovateľom, ak bol podpísaný do 23. dňa tohto mesiaca. K zredukovaniu počtu telefónnych prípojek VTS ST v Dohode o VVP dochádza automaticky v prípade zrušenia zmluvy o pripojení TP, ktorej predmetom sú telefónne prípojky definované v Dohode o VVP.

Zánik Dohody o VVP BP 60

- 8.20. Dohoda o VVP zaniká formou písomnej Dohody o ukončení Dohody o VVP a to dohodnutým termínom vždy ku koncu mesiaca. Dohoda nadobúda účinnosť k poslednému dňu mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola Dohoda o VVP podpísaná účastníkom a poskytovateľom.
- 8.21. Dohoda o VVP zaniká taktiež z dôvodu zníženia počtu telefónnych prípojek VTS ST a prístupov ISDN tak, že Zoznam telefónnych prípojek VTS ST, prístupov ISDN už neobsahuje žiadnu telefónnu prípojku, prístup ISDN.

Ceny

- 8.22. Cena za používanie VTS ST s aktivovaným programom BP 60 TP1 so štandardným pripojením zaradených do VVP BP 60

		Cena v € bez DPH/mesiac	Cena € s DPH /mesiac	Splätnosť
8.22.1	so samostatným pripojením			
8.22.2	s podvojným pripojením	11,92	14,18	vopred
		9,53	11,34	vopred

- 8.23. Cena za používanie VTS ST s aktivovaným programom BP TP 2M so štandardným pripojením zaradených do VVP BP 60

		Cena v € bez DPH/mesiac	Cena € s DPH /mesiac	Splätnosť
8.23.1	BP TP 2M - štandardné pripojenie bez viazanosti			
8.23.2	BPTP 2M - štandardné pripojenie s viazanosťou 12 mesiacov	265,52	315,97	vopred
8.23.3	BP TP 2M - štandardné pripojenie s viazanosťou 24 mesiacov	232,33	276,47	vopred
		199,13	236,96	vopred

- 8.24. Zmluvná pokuta za nedodržanie doby viazanosti programu BP TP 2M

		Cena v € bez DPH/mesiac	Cena € s DPH /mesiac	Splätnosť
8.24.1	Zmluvná pokuta za nedodržanie 12-mesačnej doby viazanosti			
8.24.2	Zmluvná pokuta za nedodržanie 24-mesačnej doby viazanosti	663,88	neuplatňuje sa	jednorazovo
		896,24	neuplatňuje sa	jednorazovo

- 8.25. Cena za používanie VTS ST s aktivovaným programom BP 60 TP1 s neštandardným pripojením na žiadosť účastníka, zaradených do VVP BP 60

		Cena v € bez DPH/mesiac	Cena € s DPH /mesiac	Splätnosť
8.25.1	BP 60 TP1 - neštandardné pripojenie			
		29,61	35,24	vopred

- 8.26. Cena za používanie VTS ST TP 2M s neštandardným pripojením na žiadosť účastníka, zaradených do VVP BP 60 (neštandardné pripojenie len dobieha, toto pripojenie nahrádza služba Lokálna prenositeľnosť čísla).

		Cena v € bez DPH/mesiac	Cena € s DPH /mesiac	Splätnosť
8.26.1	TP 2M - neštandardné pripojenie			
		464,68	552,97	vopred

- 8.27. Cena za používanie telefónnej prípojky s aktivovaným BP 60 TP1 - 100.

		Cena v € bez DPH/mesiac	Cena € s DPH /mesiac	Splätnosť
8.27.1	So štandardným pripojením			
8.27.2	S neštandardným pripojením	16,90	20,11	vopred
		34,59	41,16	vopred

Zlata 100 voľných minút pre BP 60 TP1 - 100

- 8.28. Pre každú telefónnu prípojku, na ktorej je aktivovaný program BP 60 TP1 - 100 je poskytnutých 100 voľných minút v každom mesiaci používania. Voľné minúty je možné využiť iba pre miestne a medzimestské automaticky uskutočnené volania v rámci VTS, automaticky uskutočnené medzinárodné volania z VTS ukončené v pevných sieťach v 0. a 1. Tarifnom pásme podľa Prílohy č.1 k Tarife ST, pre volania do osobitných sietí (096x) a pre volania na 06x (Smart, sieť VoIP). V prípade zriadenia, zániku zmluvy dohodou sa počet poskytnutých voľných minút znižuje o alikvotnú časť v závislosti od počtu zostávajúcich kalendárnych dní do konca príslušného mesiaca, v ktorom bola telefónna prípojka zriadená resp. zrušená.
- 8.29. Pre voľné minúty platí rovnaký spôsob tarifovania ako pre automaticky uskutočnené volania v rámci siete VTS.
- 8.30. Nevýčerpané voľné minúty poskytnuté v rámci BP 60 TP1 - 100 sa do nasledujúceho mesiaca neprenášajú.

- 8.31. Ak sa jedno koncové zariadenie pripája k VTS (napr. pobočková telefónna ústredňa) viacerými TP, voľné minúty sú poskytované podľa počtu VTS ST za celé takéto pripojenie.

Ceny za automaticky uskutočnené volania z VTS ST, realizované v rámci BP 60.

- 8.32. Vo VVP BP sa nerozlišuje silná, slabá a vikendová prevádzka. Na vybrané druhy automaticky uskutočnených volaní z VTS ST a prístupov ISDN definovaných v Dohode o VVP BP, ktoré sú spoplatňované podľa tejto časti Tarify ST sa uplatňuje jednotná cena stanovená pre príslušnú destináciu počas celých 24 hodín dňa. Vo VVP BP sú hovory počas víkendov a sviatkov spoplatňované rovnako ako hovory počas všedného dňa.
- 8.33. Na vybrané druhy automaticky uskutočnených volaní z VTS ST a prístupov ISDN definovaných v Dohode o VVP BP, ktoré sú spoplatňované podľa tejto časti Tarify ST sa uplatňuje sekundová tarifikácia od prvej sekundy.

Automaticky uskutočnené volania z VTS ST, realizované v rámci BP 60.

- 8.34. Automaticky uskutočnené miestne volania a volania na 0692x vo VTS

	Cena v € za 1 minútu		Cena v € za 1 sekundu	
	bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
8.34.1 bez rozlíšenia prevádzky	0,0465	0,055	0,0008	0,0010

- 8.35. Automaticky uskutočnené medzimestské volania vo VTS

8.35.1 bez rozlíšenia prevádzky	0,0597	0,071	0,0010	0,0012
---------------------------------	--------	-------	--------	--------

- 8.36. Automaticky uskutočnené medzinárodné volania z VTS – prefix: 00xxx

	Cena v € za 1 minútu		Cena v € za 1 sekundu	
	bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
Česká republika, Maďarsko, Nemecko, Poľsko, Rakúsko				
8.36.1 bez rozlíšenia prevádzky	0,0896	0,107	0,0015	0,0018
I. Tarifné pásmo				
8.36.2 bez rozlíšenia prevádzky	0,0896	0,107	0,0015	0,0018
II. Tarifné pásmo				
8.36.3 bez rozlíšenia prevádzky	0,2290	0,273	0,0038	0,0045
III. Tarifné pásmo				
8.36.4 bez rozlíšenia prevádzky	0,5278	0,628	0,0088	0,0105
IV. Tarifné pásmo				
8.36.5 bez rozlíšenia prevádzky	1,6564	1,971	0,0276	0,0328

- 8.37. Automaticky uskutočnené volania do verejných mobilných sietí národných operátorov.

	Cena v € za 1 minútu		Cena v € za 1 sekundu	
	bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
bez rozlíšenia prevádzky	0,1958	0,233	0,0033	0,0039

- 8.38. Automaticky uskutočnené volania z VTS ST do verejných mobilných sietí zahraničných operátorov.

	Cena v € za 1 minútu		Cena v € za 1 sekundu	
	bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
8.38.1 bez rozlíšenia prevádzky	0,2622	0,312	0,0044	0,0052

Zľavy poskytované v programe VVP BP 60

- 8.39. Volania v rámci BP - celkový objem volaní za druhy automatických volaní vymedzených v časti B Tarify ST ISDN, časti B Tarify ST realizovaných z VTS ST, prístupov ISDN uvedených v Dohode o VVP, ocenených samostatne stanovenými cenami za poskytnuté telekomunikačné služby podľa časti B Tarify ST ISDN a časti B Tarify ST.

- 8.40. Celková cena za volania v rámci BP je každý mesiac znížená o hodnotu príslušnej objemovej zľavy, zľavy za zotrvanie v programe, zľavy na interné volania a zľavy na vybranú krajinu a zľavy na volania kľúčovým partnerom.

- 8.41. **Objemová zľava** je súčasťou výhod poskytovaných VVP na základe celkového objemu volaní v rámci BP za 1 mesiac.

Časť z celkového objemu volaní v rámci BP bez DPH za 1 mesiac	Sadzba
8.41.1 do 500,00	0%
8.41.2 od 500,00 do 850,00	10%
8.41.3 od 850,00 do 1 300,00	15%
8.41.4 od 1 300,00 do 2 000,00	25%
8.41.5 % zľava sa poskytuje na časť z celkového objemu volaní v rámci BP od 500,00 € k vrátane do hodnoty 850,00 € vrátane. 15% zľava sa poskytuje len na časť celkového objemu volaní v rámci BP, vyššiu ako 850,00 € až do hodnoty 1 300,00 € vrátane. 25% zľava sa poskytuje len na časť celkového objemu volaní v rámci BP, vyššiu ako 1 300,00 € až do hodnoty 2 000,00 € vrátane. Na časť celkového objemu volaní v rámci BP nižšiu ako 500,00 € vrátane a vyššiu ako 2 000,00 € sa objemová zľava neuplatňuje.	

- 8.42. **Zľava za zotrvanie v programe**, je súčasťou výhod poskytovaných voľiteľným volacím programom na základe dĺžky obdobia od uzavretia dohody o VVP BP a je poskytovaná na celkový objem volaní v rámci BP podľa časti B Tarify ST ISDN a časti B Tarify ST, za 1 mesiac.

Dĺžka obdobia zotrvania vo VVP	po 6 mesiacoch	po 12 mesiacoch	po 18 mesiacoch
8.42.1 Zľava za zotrvanie v programe	2%	3%	5%

- 8.43. **Interné volania** - automaticky uskutočnené volania z VTS ST alebo prístupov ISDN na telefónne pripojky alebo prístupy ISDN účastníka, ktoré sú súčasťou tej istej Dohody o VVP. Ak má ten istý účastník viacero Dohôd o VVP BP, môže požiadať, aby sa interná zľava uplatňovala aj na volania medzi telefónnymi pripojkami alebo prístupmi ISDN, ktoré sú súčasťou takýchto dohôd.

- 8.44. **Zľava na interné volania** je súčasťou výhod poskytovaných voľiteľným volacím programom BP a je poskytovaná na celkový objem interných volaní za 1 mesiac.

- 8.45. Zľava na interné volania môže byť formou Dodatku k dohode o VVP Biznis Partner 60 aplikovaná aj na automaticky uskutočnené volania z telefónnych pripojok alebo prístupov ISDN účastníka na mobilné čísla SIM kariet účastníka, ktoré sú súčasťou virtuálnej privátnej siete poskytovanej zo strany mobilného operátora na území SR. Podmienkou pre aktiváciu internej zľavy pre interné mobilné volania je dodanie potvrdenia mobilným operátorom, že mobilné čísla patria do tej istej virtuálnej privátnej siete účastníka.

- 8.46. Aktivácia internej zľavy aj pre mobilné volania sa spoplatňuje jednorazovým poplatkom.

8.46.1 Interná zľava	30%		
	Cena v € bez DPH	Cena v € s DPH	Splatnosť
8.46.2 Jednorazový poplatok za aktiváciu internej zľavy pre interné mobilné volania	6,31	7,51	jednorazovo

- 8.47. **Zľava na vybranú krajinu** je súčasťou výhod poskytovaných VVP na základe celkového objemu volaní do účastníkom vybranej krajiny uvedenej v Dohode o VVP. Účastník si môže vybrať maximálne päť krajín z Prílohy č.3 k Tarife ST.

8.47.1	Zľava na vybranú krajinu	20%		
Zľava na volania kľúčovým partnerom je súčasťou výhod poskytovaných na základe celkového objemu volaní na účastníkom vybrané čísla uvedené v Dohode o VVP. Účastník si môže vybrať maximálne päť čísiel, ktoré spĺňajú podmienku, že sú prevádzkované vo fixnej sieti ST a nejedná sa o čísla daného účastníka. Túto zľavu je možné poskytnúť účastníkovi po 3 mesiacoch od uzavretia dohody o VVP BP				
8.48.1	Zľava na volania kľúčovým partnerom	75%		
8.48.2	Jednorazový poplatok za aktiváciu zľavy	Cena v € bez DPH	Cena € s DPH	Splätnosť
		3,29	3,92	jednorazovo

9. Voliteľný volací program Biznis Partner 2Plus

- 9.1. S účinnosťou od 1.12.2007 dochádza k zmene názvu voliteľného volacieho programu **Biznis Partner 200** na voliteľný volací program **Biznis Partner 2Plus**. Súčasne od tohto termínu dochádza aj k zmene podmienok poskytovania tohto voliteľného volacieho programu.
- 9.2. Voliteľný volací program Biznis Partner 2Plus (ďalej len „VVP BP 2Plus“) je určený pre právnické osoby a fyzické osoby – podnikateľov.
- 9.3. Do jedného VVP BP 2Plus sa môžu zaradiť telefónne prípojky minimálne dvoch účastníkov s vlastným identifikačným číslom organizácie (IČO).
- 9.4. VVP BP 2Plus sa poskytuje na základe viacsťstrannej Dohody o VVP BP 2Plus (ďalej len „Dohoda o VVP BP 2Plus“) centrálneho účastníka a ostatných účastníkov s poskytovateľom. Centrálneho účastníka musí spĺňať podmienku:
- priamej majetkovej účasti v ostatných účastníkoch zaradených do VVP BP 2Plus
 - byť zriaďovateľom ostatných účastníkov (verejná správa) zaradených do VVP BP 2Plus
- 9.5. VVP BP 2Plus poskytuje okrem samostatne stanovených cien za poskytnuté telekomunikačné služby v rámci BP aj objemové zľavy, zľavu za zotrvanie v programe (bonus za účasť v programe) a zľavu na vybranú krajinu.
- Podmienky poskytovania VVP BP 2Plus**
- 9.6. VVP BP 2Plus je možné poskytnúť len na tie telefónne prípojky, pre ktoré už neexistujú technické dôvody znemožňujúce určenie ceny za automaticky uskutočnené volania podľa časti IV bodu 9 Všeobecných podmienok na poskytovanie verejnej telefónnej služby.
- 9.7. Podmienkou poskytnutia VVP BP 2Plus je súhlas jednotlivých účastníkov, že poskytnuté verejné telekomunikačné služby prostredníctvom VTS ST, prístupov ISDN definovaných v Dohode o VVP budú každému účastníkovi vyúčtované samostatnou faktúrou a súhlas so sprístupnením elektronického vyúčtovania všetkých účastníkov centrálneho účastníka prostredníctvom internetu.
- 9.8. Centrálneho účastníka sa zaväzuje ihneď po tom, ako niektorý z účastníkov zaradených do VVP BP 2Plus prestane spĺňať podmienky uvedené v bode 9.4 písomne oznámiť poskytovateľovi túto skutočnosť a požiadať o vyradenie takéhoto účastníka z VVP BP 2Plus. V prípade, že centrálneho účastníka túto skutočnosť neuvedie, ST bude oprávnený vyúčtovať mu zmluvnú pokutu podľa bodu 9.41 za každý jednotlivý prípad.
- 9.9. Podmienkou uzavretia Dohody o VVP BP 2Plus s účastníkmi je, že všetci jednotliví účastníci a centrálneho účastníka už majú uzavretú s ST, a.s. minimálne 1 zmluvu o pripojení TP, ISDN.
- 9.10. Nie je možné poskytnúť viac ako jeden VVP BP, VVP BP 60, VVP BP 2Plus alebo VVP BP 300 na tú istú telefónnu prípojku.
- 9.11. VVP BP 2Plus je možné poskytnúť len na telefónne prípojky, za ktoré už účastníci a centrálneho účastníka zaplatili všetky ceny za poskytnuté telekomunikačné služby, okrem posledného fakturačného obdobia.
- 9.12. Vstup nového účastníka do programu VVP BP 2Plus je možný iba k 1. dňu nasledujúceho mesiaca a to v prípade, že bude Dohoda o VVP BP 2Plus podpísaná centrálneho účastníkom do 23. dňa posledného mesiaca požadovanej aktivácie VVP BP 2Plus.
- 9.13. V prípade zmeny Tarify ST za podmienky, že takáto zmena je na prospech účastníka verejnej telefónnej služby, si ST, a.s. vyhradzuje právo rozhodnúť o uplatnení príslušnej zmeny na telefónne prípojky zaradené do VVP BP 2Plus.
- 9.14. Všetky telefónne prípojky 1 účastníka sú zaradené do programu Biznis Partner automaticky spoplatňované ako BP 2Plus TP1 podľa tejto časti Tarify, pokiaľ v Dohode o VVP BP nie je dohodnuté inak. Zrušením VVP Biznis Partner na telefónnych prípojkách 1 účastníka sa automaticky aktivuje pôvodný program účastníka, ktorý mal účastník v čase pred aktivovaním VVP Biznis Partner.
- Poskytovanie VVP BP 2Plus**
- 9.15. Centrálneho účastníka uzatvára Dohodu o VVP BP 2Plus na dobu neurčitú.
- 9.16. Dohoda o VVP BP 2Plus nadobúda účinnosť najskôr k 1. dňu mesiaca, nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola Dohoda o VVP BP 2Plus podpísaná poskytovateľom, ak bola podpísaná do 23. dňa tohto mesiaca.
- 9.17. Dátumom účinnosti Dohody o VVP BP 2Plus sú vybrané druhy automaticky uskutočnených volaní z VTS ST definovaných v Dohode o VVP BP 2Plus, spoplatňované podľa príslušnej časti Tarify ST.
- Zmena Dohody o VVP BP 2Plus**
- 9.18. Zmena Dohody o VVP formou zmeny VVP BP 2Plus na VVP BP, VVP BP 60 alebo na VVP BP 300 sa uskutočňuje formou písomného Dodatku k Dohode o VVP BP 2Plus. Zľava za zotrvanie v programe sa touto zmenou neruší, pričom pri tejto zmene sa účastníkovi priznáva zľava za zotrvanie v programe (bonus za účasť v programe) z predchádzajúceho obdobia. Tento Dodatok nadobúda účinnosť najskôr k 1. dňu mesiaca, nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bol Dodatok o VVP podpísaný poskytovateľom, ak bol podpísaný do 23. dňa posledného mesiaca.
- 9.19. Zmena Dohody o VVP formou zmeny VVP BP, VVP BP 60 alebo VVP BP 300 na VVP BP 2Plus sa uskutočňuje formou písomného Dodatku k príslušnej Dohode o VVP BP. Zľava za zotrvanie v programe sa touto zmenou neruší, pričom pri tejto zmene sa účastníkovi priznáva zľava za zotrvanie v programe (bonus za účasť v programe) z predchádzajúceho obdobia. Tento Dodatok nadobúda účinnosť najskôr k 1. dňu mesiaca, nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bol Dodatok o VVP podpísaný poskytovateľom, ak bol podpísaný do 23. dňa posledného mesiaca.
- 9.20. Zmena Dohody o VVP z dôvodu zmeny adresáta sa uskutočňuje formou písomného Dodatku k Dohode o VVP. Jedná sa o zmenu adresáta, to znamená zmenu adresy, na ktorú bude ST, a.s. zasielať účastníkovi vyúčtovanie za verejnú telefónnu službu poskytovanú VVP BP 2Plus. Tento Dodatok nadobúda účinnosť najskôr k 1. dňu mesiaca, nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bol Dodatok o VVP BP 2Plus podpísaný poskytovateľom, ak bol podpísaný do 23. dňa tohto mesiaca. Zľava za zotrvanie v programe (bonus za účasť v programe) zostáva novému adresátovi len v prípade, že preberá všetky produkty VVP pôvodného adresáta.
- 9.21. Zmena Dohody o VVP BP 2Plus z dôvodu prístúpenia nového účastníka sa uskutočňuje formou písomného Dodatku k Dohode o VVP BP 2Plus. Tento Dodatok nadobúda účinnosť najskôr k 1. dňu mesiaca, nasledujúceho po mesiaci, v ktorej bol Dodatok o VVP BP 2Plus podpísaný centrálneho účastníkom, dotknutým účastníkom a poskytovateľom, ak bol poskytovateľom podpísaný do 23. dňa posledného mesiaca. Zľava za zotrvanie v programe (bonus za účasť v programe) je poskytovaná v závislosti od dĺžky zotrvania v programe jednotlivých účastníkov.
- 9.22. Zoznamy telefónnych prípojek /VTS ST/ a prístupov ISDN
- 9.23. Zoznamy telefónnych prípojek VTS ST a prístupov ISDN sú neoddeliteľnou súčasťou Dohody o VVP BP 2Plus. Zoznamy telefónnych prípojek VTS ST a prístupov ISDN obsahujú všetky telefónne prípojky, prístupy ISDN jednotlivých účastníkov, ktoré budú zaradené do VVP BP 2Plus.
- 9.24. V prípade, že PBX je pripojená k VTS viacerými telefónnymi prípojkami TP2M, musia byť do Zoznamu telefónnych prípojek VTS ST a prístupov ISDN zadefinované všetky tieto telefónne prípojky, vrátane prístupov s fiktívnymi číslami.
- 9.25. Rozšírenie, zredukovanie počtu telefónnych prípojek VTS ST, zmena lokácie, zmena údajov o účastníkovi alebo centrálneho účastníka, zmena spôsobu platby v Dohode o VVP BP 2Plus sa uskutočňuje formou písomného Dodatku k Dohode o VVP BP 2Plus. Tento Dodatok nadobúda účinnosť najskôr k 1. dňu mesiaca, nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bol Dodatok o VVP BP 2Plus podpísaný centrálneho účastníkom, dotknutým účastníkom a poskytovateľom, ak bol poskytovateľom podpísaný do 23. dňa tohto mesiaca. K zredukovaniu počtu telefónnych prípojek VTS ST v Dohode o VVP BP 2Plus dochádza automaticky v prípade zrušenia Zmluvy o pripojení TP, ktorej predmetom sú telefónne prípojky definované v Dohode o VVP BP 2Plus.
- Zánik Dohody o VVP BP 2Plus**

9.26.	Dohoda o VVP BP 2Plus zaniká formou písomnej Dohody o ukončení Dohody o VVP BP 2Plus a to k poslednému dňu fakturačného obdobia, v ktorej bola Dohoda o zániku Ukončenie dohody o VVP BP 2Plus podpísaná centrálnym účastníkom, dotknutými účastníkmi a poskytovateľom, ak bola poskytovateľom podpísaná do 23. dňa tohto mesiaca.			
9.27.	Dohoda o VVP BP 2Plus účastníkovi zaniká automaticky v prípade, že centrálny účastník uzavrel Dohodu o ukončení Dohody o VVP BP 2Plus ku dňu výstupu centrálného účastníka z programu VVP BP 2Plus. Na telefónnych prípojkách a ISDN prístupoch zaradených do programu VVP BP 2Plus sa účastníkovi automaticky aktivujú pôvodné volacie programy.			
9.28.	Dohoda o VVP BP 2Plus zaniká dňom kedy dôjde k zníženiu počtu telefónnych prípojek VTS ST a prístupov ISDN tak, že Zoznam telefónnych prípojek, prístupov ISDN už neobsahuje žiadnu telefónnu prípojku, prístup ISDN.			
9.29.	Cena za používanie VTS ST s aktivovaným programom BP 2Plus TP1 so štandardným pripojením zaradených do VVP BP 2Plus Cena v € bez DPH			
9.29.1	so štandardným pripojením	Cena v € bez DPH/mesiac	Cena € s DPH /mesiac	Splatnosť
9.29.2	s neštandardným pripojením	11,92	14,18	vopred
9.30.	Cena za používanie VTS ST s aktivovaným programom BP TP 2M so štandardným pripojením zaradených do VVP BP 2Plus			
9.30.1	BP TP 2M - štandardné pripojenie bez viazanosti	Cena v € bez DPH/mesiac	Cena € s DPH /mesiac	Splatnosť
9.30.2	BP TP 2M - štandardné pripojenie s viazanosťou 12 mesiacov	265,52	315,97	vopred
9.30.3	BP TP 2M - štandardné pripojenie s viazanosťou 24 mesiacov	232,33	276,47	vopred
9.31.	Zmluvná pokuta za nedodržanie doby viazanosti			
9.31.1	Zmluvná pokuta za nedodržanie 12-mesačnej doby viazanosti	Cena v € bez DPH/mesiac	Cena € s DPH /mesiac	Splatnosť
9.31.2	Zmluvná pokuta za nedodržanie 24-mesačnej doby viazanosti	663,88	neuplatňuje sa	jednorazovo
9.32.	Vo VVP BP sa nerozlišuje silná, slabá a víkendová prevádzka. Na vybrané druhy automaticky uskutočnených volaní z VTS ST a prístupov ISDN definovaných v Dohode o VVP BP, ktoré sú spoplatňované podľa tejto časti Tarify ST sa uplatňuje jednotná cena stanovená pre príslušnú destináciu počas celých 24 hodín dňa. Vo VVP BP sú hovory počas víkendov a sviatkov spoplatňované rovnako ako hovory počas všedného dňa.			
9.33.	Na vybrané druhy automaticky uskutočnených volaní z VTS ST a prístupov ISDN definovaných v Dohode o VVP BP, ktoré sú spoplatňované podľa tejto časti Tarify ST sa uplatňuje sekundová tarifikácia od prvej sekundy.			
9.34.	Ceny za automaticky uskutočnené volania z VTS ST realizované v rámci BP 2Plus, na ktoré sa vzťahujú objemové zľavy, zľava za zotrvanie v programe (bonus za účasť v programe) a zľava na vybranú krajinu.			
9.34.	Automaticky uskutočnené miestne volania a volania na 0692x vo VTS			
9.34.1	bez rozlíšenia prevádzky	Cena v € za 1 minútu bez DPH	Cena v € za 1 sekundu bez DPH	s DPH
9.35.	Automaticky uskutočnené medzimestské volania vo VTS	0,0398	0,047	0,0007
9.35.1	bez rozlíšenia prevádzky	0,0498	0,059	0,0008
9.36.	Automaticky uskutočnené medzinárodné volania z VTS - prefix: 00xxx			
9.36.1	Česká republika, Maďarsko, Nemecko, Poľsko, Rakúsko	Cena v € za 1 minútu bez DPH	Cena v € za 1 sekundu bez DPH	s DPH
9.36.2	I. Tarifné pásmo	0,0896	0,107	0,0015
9.36.3	II. Tarifné pásmo	0,0896	0,107	0,0015
9.36.4	III. Tarifné pásmo	0,2290	0,273	0,0038
9.36.5	IV. Tarifné pásmo	0,5278	0,628	0,0088
9.37.	Automaticky uskutočnené volania do verejných mobilných sietí národných operátorov	1,6564	1,971	0,0276
9.37.1	bez rozlíšenia prevádzky	0,1859	0,221	0,0031
9.38.	Automaticky uskutočnené volania z VTS ST do verejných mobilných sietí zahraničných operátorov			
9.38.1	bez rozlíšenia prevádzky	Cena v € za 1 minútu bez DPH	Cena v € za 1 sekundu bez DPH	s DPH
9.39.	Aktuálny zoznam krajín a príslušných prefixov mobilných sietí je uvedený v Prílohe č.1 a 2 k Tarife ST	0,2456	0,292	0,0041
9.40.	Volania v rámci BP.			
9.40.	Celkový objem volaní za druhy automatických volaní vymedzených v časti B Tarify ST ISDN, časti B Tarify ST realizovaných z VTS ST, prístupov ISDN uvedených v Dohode o VVP, ocenených samostatne stanovenými cenami za poskytnuté telekomunikačné služby podľa časti B Tarify ST ISDN a časti B Tarify ST			
9.41.	Zmluvná pokuta podľa bodu 9.8.			
9.41.1	za každý jednotlivý prípad	Cena v € bez DPH	Cena € s DPH	Splatnosť
9.42.	Objemové zľavy a zľava za zotrvanie v programe VVP BP 2Plus			
9.42.1	Objemové zľavy sú súčasťou výhod poskytovaných VVP BP 2Plus samostatne každému účastníkovi a centrálnemu účastníkovi na základe celkového objemu volaní v rámci BP realizovaných z VTS ST, prístupov ISDN uvedených v Dohode o VVP BP 2Plus, ocenených samostatne stanovenými cenami podľa časti B Tarify ST ISDN a časti B Tarify ST za poskytnuté telekomunikačné služby, za 1 mesiac.	1 659,70	DPH sa neuplatňuje	jednorazovo
9.42.1	Objem volaní	Objemová zľava		
9.42.2	0,00 € (0 Sk) - 663,88 € (20 000 Sk)	0%		
9.42.3	663,88 € (20 000 Sk) - 1327,76 € (40 000 Sk)	2%		
9.42.4	1327,76 € (40 000 Sk) - 1991,64 € (60 000 Sk)	4%		
9.42.5	1991,64 € (60 000 Sk) - 2655,51 € (80 000 Sk)	6%		

9.42.5	2655,51 € (80 000 Sk) – 3319,39 € (100 000 Sk)	
9.42.6	3319,39 € (100 000 Sk) – 3983,27 € (120 000 Sk)	8%
9.42.7	3 983,27 € – 4 647,15 €	10%
9.42.8	4 647,15 € – 5 311,03 €	12%
9.42.9	5 311,03 € – 5 974,91 €	14%
9.42.10	5 974,91 € – 6 638,78 €	16%
9.42.11	6 638,78 € - viac	18%
		20%

- 9.43. Príslušná sadzba objemovej zľavy sa poskytuje na celkový objem volaní v rámci BP 2Plus ocenených samostatne stanovenými cenami za poskytnuté telekomunikačné služby vo VVP BP 2Plus v prípade, ak objem volaní v BP 2Plus dosiahne príslušnú výšku prevádzky ocenenú v Sk, bez DPH.

9.44. Zľava za zotrvanie v programe VVP BP 2Plus

	Dĺžka obdobia zotrvania vo VVP	po 6 mesiacoch	po 12 mesiacoch	po 18 mesiacoch
9.44.1	Zľava za zotrvanie v programe (bonus za účasť v programe)	2%	3%	5%

- 9.45. Zľava za zotrvanie v programe (bonus za účasť v programe), je súčasťou výhod poskytovaných voľiteľným volacím programom na základe dĺžky obdobia od uzavretia dohody o VVP BP 2Plus jednotlivého účastníka resp. centrálného účastníka a je poskytovaná na celkový objem volaní v rámci BP realizovaných z VTS a prístupov ISDN uvedených v Zozname telefónnych prípojk VTS ST a prístupov ISDN jednotlivého účastníka resp. centrálného účastníka, ocenených samostatne stanovenými cenami podľa časti B Tarify ST ISDN a časti B Tarify ST za poskytnuté telekomunikačné služby vo VVP BP 2Plus, za 1 mesiac.
- 9.46. Zľava na vybranú krajinu je súčasťou výhod poskytovaných VVP na základe celkového objemu volaní do účastníkom vybranej krajiny uvedenej v Dohode o VVP. Účastník si môže vybrať maximálne päť krajín z prílohy č.3 k Tarife ST.

9.46.1	Zľava na vybranú krajinu	20%
--------	--------------------------	-----

- 9.47. Zľava na volania kľúčovým partnerom je súčasťou výhod poskytovaných na základe celkového objemu volaní na účastníkom vybrané čísla uvedené v Dohode o VVP. Účastník si môže vybrať maximálne desať čísel, ktoré spĺňajú podmienku, že sú prevádzkované vo fixnej sieti ST a nejedná sa o čísla daného účastníka. Túto zľavu je možné poskytnúť účastníkovi po 3 mesiacoch od uzavretia dohody o VVP BP.

9.47.1	Zľava na volania kľúčovým partnerom	75%		
		Cena v € bez DPH	Cena € s DPH	Splatnosť
9.47.2	Jednorazový poplatok za aktiváciu zľavy	3,29	3,92	jednorazovo

10. Voľiteľný volací program Biznis Partner 300

- 10.1. Voľiteľný volací program Biznis Partner 300 (ďalej len „VVP BP 300“) je určený pre právnické osoby a fyzické osoby – podnikateľov.
- 10.2. Do jedného VVP BP 300 sa môžu zaradiť len telefónne prípojky účastníka s jedným identifikačným číslom organizácie (IČO).
- 10.3. VVP BP 300 sa poskytuje na základe Dohody o VVP BP 300 (ďalej len „Dohoda o VVP“).
- 10.4. VVP BP 300 poskytuje samostatne stanovené ceny a zľavy za poskytnuté telekomunikačné služby v rámci BP.
- Podmienky poskytovania VVP Biznis Partner 300**
- 10.5. VVP BP 300 je možné poskytnúť len na tie telefónne prípojky, pre ktoré už neexistujú technické dôvody znemožňujúce určenie ceny za automaticky uskutočnené volania podľa časti IV bodu 9 Všeobecných podmienok na poskytovanie verejnej telefónnej služby.
- 10.6. Podmienkou poskytnutia VVP BP 300 je súhlas účastníka, že poskytnuté verejné telekomunikačné služby prostredníctvom telefónnych prípojk VTS ST a prístupov ISDN definovaných v Dohode o VVP budú účastníkovi vyúčtované jednou faktúrou.
- 10.7. Podmienkou uzatvorenia Dohody o VVP s účastníkom je, že účastník spolu s Dohodou o VVP uzatvorí (alebo má uzatvorenú) minimálne 1 zmluvu o pripojení TP, ISDN.
- 10.8. Nie je možné poskytnúť viac ako jeden VVP BP, VVP BP 60, VVP BP 2Plus alebo VVP BP 300 na tú istú telefónnu prípojku.
- 10.9. VVP BP 300 je možné poskytnúť len na telefónne prípojky, za ktoré už účastník zaplatil všetky ceny za poskytnuté telekomunikačné poplatky služby okrem posledného fakturačného obdobia.
- 10.10. V prípade zmeny Tarify ST za podmienky, že takáto zmena je na prospech účastníka verejnej telefónnej služby, si ST, a.s. vyhradzuje právo rozhodnúť o uplatnení príslušnej zmeny na telefónne prípojky zaradené do VVP.
- 10.11. Všetky telefónne prípojky 1 účastníka sú zaradené do programu Biznis Partner automaticky spoplatňované podľa tejto časti Tarify, pokiaľ v Dohode o VVP nie je dohodnuté inak. Zrušením VVP Biznis Partner na telefónnych prípojkách 1 účastníka sa automaticky aktivuje pôvodný program účastníka, ktorý mal účastník v čase pred aktivovaním VVP Biznis Partner.
- 10.12. Vybrané druhy automaticky uskutočnených volaní z VTS ST definovaných v Dohode o VVP sú dátumom účinnosti Dohody o VVP spoplatňované podľa tejto časti Tarify ST, pokiaľ v Dohode o VVP nie je dohodnuté inak.
- 10.13. Dohoda o VVP BP 300 sa uzatvára na dobu neurčitú.
- 10.14. Dohoda o VVP BP 300 nadobúda účinnosť najskôr k 1. dňu mesiaca, nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola Dohoda o VVP podpísaná poskytovateľom, ak bola podpísaná do 23. dňa tohto mesiaca.
- Zmena Dohody o VVP Biznis Partner 300**
- 10.15. Zmena Dohody o VVP formou zmeny VVP BP na VVP BP 60 a naopak alebo na VVP BP 300 a naopak, alebo zmena VVP BP 60 na VVP BP 300 a naopak sa uskutočňuje formou písomného Dodatku k Dohode o VVP. Zľava za zotrvanie v programe sa touto zmenou neruší, pričom pri tejto zmene sa účastníkovi priznáva zľava za zotrvanie v programe (bonus za účasť v programe) z predchádzajúceho obdobia. Tento Dodatok nadobúda účinnosť najskôr k 1. dňu mesiaca, nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bol Dodatok o VVP podpísaný poskytovateľom, ak bol podpísaný do 23. dňa posledného mesiaca.
- 10.16. Zmena Dohody o VVP z dôvodu zmeny adresáta sa uskutočňuje formou písomného Dodatku k Dohode o VVP. Tento dodatok nadobúda účinnosť najskôr k 1. dňu mesiaca, nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bol Dodatok o VVP podpísaný poskytovateľom, ak bol podpísaný do 23. dňa tohto mesiaca. Zľava za zotrvanie v programe zostáva novému adresátovi len v prípade, že preberá všetky produkty VVP starého adresáta.
- Zoznam telefónnych prípojk /VTS ST/ a prístupov ISDN**
- 10.17. Zoznam telefónnych prípojk VTS ST a prístupov ISDN je neoddeliteľnou prílohou Dohody o VVP. Zoznam telefónnych prípojk VTS ST a prístupov ISDN obsahuje všetky telefónne prípojky, prístupy ISDN, ktoré budú zaradené do VVP.
- 10.18. V prípade, že PBX je pripojená k VTS viacerými telefónnymi prípojkami, musia byť do Zoznamu telefónnych prípojk VTS ST a prístupov ISDN zadefinované všetky tieto prípojky, vrátane prípojk s fiktívnymi číslami.
- 10.19. Rozšírenie, zredukovanie počtu telefónnych prípojk VTS ST, zmena nákladového strediska, lokácie, zmena údajov o účastníkovi, zmena spôsobu platby v Dohode o VVP sa uskutočňuje formou písomného Dodatku k Dohode o VVP. Tento Dodatok nadobúda účinnosť najskôr k 1. dňu mesiaca, nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bol Dodatok o VVP podpísaný poskytovateľom, ak bol podpísaný do 23. dňa tohto mesiaca. K zredukovaniu počtu telefónnych prípojk VTS ST v Dohode o VVP dochádza automaticky v prípade zrušenia zmluvy o pripojení TP, ktorej predmetom sú telefónne prípojky definované v Dohode o VVP.
- Zánik Dohody o VVP BP 300**
- 10.20. Dohoda o VVP zaniká formou písomnej Dohody o ukončení Dohody o VVP a to dohodnutým termínom vždy ku koncu mesiaca. Dohoda nadobúda účinnosť k poslednému dňu mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola Dohoda o ukončení Dohody o VVP podpísaná účastníkom a poskytovateľom.
- 10.21. Dohoda o VVP zaniká dňom kedy dôjde k taktiež z dôvodu zníženia počtu telefónnych prípojk VTS ST a prístupov ISDN tak, že Zoznam telefónnych prípojk VTS ST a prístupov ISDN už neobsahuje žiadnu telefónnu prípojku, prístup ISDN.

Ceny

10.22. Cena za používanie VTS ST s aktivovaným programom BP 300 TP1 so štandardným pripojením zaradených do VVP BP 300

	Cena v € bez DPH/mesiac	Cena € s DPH /mesiac	Splätnosť
10.22.1 So štandardným pripojením	11,92	14,18	vopred
10.22.2 S neštandardným pripojením	9,53	11,34	vopred

10.23. Cena za používanie VTS ST s aktivovaným programom BP TP 2M so štandardným pripojením zaradených do VVP BP 300

	Cena v € bez DPH/mesiac	Cena € s DPH /mesiac	Splätnosť
10.23.1 BP TP 2M - štandardné pripojenie bez väzanosťi	265,52	315,97	vopred
10.23.2 BP TP 2M - štandardné pripojenie s väzanosťou 12 mesiacov	232,33	276,47	vopred
10.23.3 BP TP 2M - štandardné pripojenie s väzanosťou 24 mesiacov	199,13	236,96	vopred

10.24. Zmluvná pokuta za nedodržanie doby väzanosťi

10.25. Výška zmluvnej pokuty za nedodržanie doby väzanosťi programu BP TP 2M

	Cena v € bez DPH/mesiac	Cena € s DPH /mesiac	Splätnosť
10.25.1 Zmluvná pokuta za nedodržanie 12-mesačnej doby väzanosťi	663,88	neuplatňuje sa	jednorazovo
10.25.2 Zmluvná pokuta za nedodržanie 24-mesačnej doby väzanosťi	896,24	neuplatňuje sa	jednorazovo

10.26. Cena za používanie VTS ST s aktivovaným programom BP 300 TP1 s neštandardným pripojením na žiadosť účastníka, zaradených do VVP BP 300 (neštandardné pripojenie len dobieha, toto pripojenie nahrádza služba Lokálna prenositeľnosť čísla).

	Cena v € bez DPH/mesiac	Cena € s DPH /mesiac	Splätnosť
10.26.1 BP 300 TP 1 - neštandardné pripojenie	29,62	35,25	vopred

10.27. Cena za používanie VTS ST TP 2M s neštandardným pripojením na žiadosť účastníka, zaradených do VVP BP 300

	Cena v € bez DPH/mesiac	Cena € s DPH /mesiac	Splätnosť
10.27.1 TP 2M - neštandardné pripojenie	464,68	552,97	vopred

10.28. Používanie telefónnej prípojky 1 s aktivovaným BP 300 TP1 - 100.

	Cena v € bez DPH/mesiac	Cena € s DPH /mesiac	Splätnosť
10.28.1 So štandardným pripojením	16,90	20,11	vopred
10.28.2 S neštandardným pripojením	34,59	41,16	vopred

Zľava 100 voľných minút pre BP 300 TP1 - 100

10.29. Pre každú telefónnu prípojku, na ktorej je aktivovaný program BP 300 TP1 - 100 je poskytnutých 100 voľných minút v každom mesiaci používania. Voľné minúty je možné využiť iba pre miestne a medzimestské automaticky uskutočnené volania v rámci VTS, automaticky uskutočnené medzinárodné volania z VTS ukončené v pevných sieťach v 0. a I. Tarifnom pásme podľa Prílohy č.1 k Tarife ST, pre volania do osobitných sietí (096x) a pre volania na 06x (Smart, siete VoIP). V prípade zriadenia, zániku zmluvy dohodou sa počet poskytnutých voľných minút znižuje o alkvoťnú časť v závislosti od počtu zostávajúcich kalendárnych dní do konca príslušného mesiaca, v ktorom bola telefónna prípojka zriadená resp. zrušená.

10.30. Pre voľné minúty platí rovnaký spôsob spoplatňovania ako pre automaticky uskutočnené volania v rámci siete VTS.

10.31. Nevýčerpané voľné minúty poskytnuté v rámci BP 300 TP1 - 100 sa do nasledujúceho mesiaca neprenášajú.

10.32. Ak sa jedno koncové telekomunikačné zariadenie pripája k VTS (napr. pobočková telefónna ústredňa) viacerými TP, voľné minúty sú poskytované podľa počtu VTS ST za celé takéto pripojenie.

10.33. Ceny za automaticky uskutočnené volania z VTS ST, realizované v rámci BP 300

10.34. Vo VVP BP sa nerozlišuje silná, slabá a víkendová prevádzka. Na vybrané druhy automaticky uskutočnených volaní z VTS ST a prístupov ISDN definovaných v Dohode o VVP BP, ktoré sú spoplatňované podľa tejto časti Tarify ST sa uplatňuje jednotná cena stanovená pre príslušnú destináciu počas celých 24 hodín dňa. Vo VVP BP sú hovory počas víkendov a sviatkov spoplatňované rovnako ako hovory počas všedného dňa.

10.35. Na vybrané druhy automaticky uskutočnených volaní z VTS ST a prístupov ISDN definovaných v Dohode o VVP BP, ktoré sú spoplatňované podľa tejto časti Tarify ST sa uplatňuje sekundová tarifikácia od prvej sekundy.

Automaticky uskutočnené volania

10.36. Automaticky uskutočnené miestne volania a volania na 0692x vo VTS

	Cena v € za 1 minútu		Cena v € za 1 sekundu	
	bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
10.36.1 bez rozlíšenia prevádzky	0,0432	0,051	0,0007	0,0008

10.37. Automaticky uskutočnené medzimestské volania vo VTS

10.37.1 bez rozlíšenia prevádzky	0,0564	0,067	0,0009	0,0011
----------------------------------	--------	-------	--------	--------

10.38. Automaticky uskutočnené medzinárodné volania z VTS - prefix: 00xxx

	Cena v € za 1 minútu		Cena v € za 1 sekundu	
	bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
Česká republika, Maďarsko, Nemecko, Poľsko, Rakúsko				
10.38.1 bez rozlíšenia prevádzky	0,0863	0,103	0,0014	0,0017
I. Tarifné pásmo				
10.38.2 bez rozlíšenia prevádzky	0,0863	0,103	0,0014	0,0017
II. Tarifné pásmo				
10.38.3 bez rozlíšenia prevádzky	0,2290	0,273	0,0038	0,0045
III. Tarifné pásmo				
10.38.4 bez rozlíšenia prevádzky	0,5278	0,628	0,0088	0,0105
IV. Tarifné pásmo				
10.38.5 bez rozlíšenia prevádzky	1,6564	1,971	0,0276	0,0328

10.39. Automaticky uskutočnené volania do verejných mobilných sietí národných operátorov

	Cena v € za 1 minútu		Cena v € za 1 sekundu	
	bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
10.39.1 bez rozlíšenia prevádzky	0,1925	0,229	0,0032	0,0038

10.40. Automaticky uskutočnené volania z VTS ST do verejných mobilných sietí zahraničných operátorov

	Cena v € za 1 minútu		Cena v € za 1 sekundu	
	bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
10.40.1 bez rozlíšenia prevádzky	0,2622	0,312	0,0044	0,0052

10.41. Aktuálny zoznam krajín a príslušných prefixov mobilných sietí je osobitnou prílohou č.1 a 2 Tarif VTS.

Zľavy poskytované v programe VVP BP 300

- 10.42. Volania v rámci BP - celkový objem volaní za druhy automatických volaní vymedzených v časti B Tarify ST ISDN, časti B Tarify ST realizovaných z VTS ST, prístupov ISDN uvedených v Dohode o VVP, ocenených samostatne stanovenými cenami za poskytnuté telekomunikačné služby podľa časti B Tarify ST ISDN a časti B Tarify ST.
- 10.43. Celková cena za volania v rámci BP je každé mesiac znížená o hodnotu príslušnej objemovej zľavy, zľavy za zotrvanie v programe, zľavy na interné volania a zľavy na vybranú krajinu a zľavy na volania kľúčovým partnerom.
- 10.44. **Objemová zľava** je súčasťou výhod poskytovaných BP na základe celkového objemu volaní v rámci BP za 1 mesiac.

Objem volaní	Objemová zľava
10.44.1 do 1 000,00	0%
10.44.2 od 1 000,00 do 3 300,00	10%
10.44.3 od 3 300,00 do 5 000,00	20%
10.44.4 od 5 000,00 do 8 300,00	30%
10.44.5 nad 8 300,00	0%

10% zľava sa poskytuje na časť z celkového objemu volaní v rámci BP od 1 000,00 € vrátane do hodnoty 3 300,00 € vrátane. 20% zľava sa poskytuje len na časť celkového objemu volaní v rámci BP, vyššiu ako 3 300,00 € až do hodnoty 5 000,00 € vrátane. 30% zľava sa poskytuje len na časť celkového objemu volaní v rámci BP, vyššiu ako 5 000,00 € až do hodnoty 8 300,00 € vrátane. Na časť celkového objemu volaní v rámci BP nižšiu ako 1 000,00 € vrátane a vyššiu ako 8 300,00 € sa objemová zľava neuplatňuje.

- 10.45. **Zľava za zotrvanie v programe**, je súčasťou výhod poskytovaných voliteľným volacím programom na základe dĺžky obdobia od uzavretia dohody o VVP BP a je poskytovaná na celkový objem volaní v rámci BP podľa časti B Tarify ST ISDN a časti B Tarify ST, za 1 mesiac.

Dĺžka obdobia od uzavretia Dohody o VVP	po 6 mesiacoch	po 12 mesiacoch	po 18 mesiacoch
10.45.1 Zľava za zotrvanie v programe	2%	3%	5%

- 10.46. **Interné volania** - automaticky uskutočnené volania z VTS ST alebo prístupov ISDN na telefónne prípojky alebo prístupy ISDN účastníka, ktoré sú súčasťou tej istej Dohody o VVP. Ak má ten istý účastník viacero Dohôd o VVP BP, môže požiadať, aby sa interná zľava uplatňovala aj na volania medzi telefónnymi prípojkami alebo prístupmi ISDN, ktoré sú súčasťou takýchto dohôd.

- 10.47. **Zľava na interné volania** je súčasťou výhod poskytovaných voliteľným volacím programom BP a je poskytovaná na celkový objem interných volaní za 1 mesiac.

- 10.48. Zľava na interné volania môže byť formou Dodatku k dohode o VVP Biznis Partner 30 aplikovaná aj na automaticky uskutočnené volania z telefónnych prípojek alebo prístupov ISDN účastníka na mobilné čísla SIM kariet účastníka, ktoré sú súčasťou virtuálnej privátnej siete poskytovanej zo strany mobilného operátora na území SR. Podmienkou pre aktiváciu internej zľavy pre interné mobilné volania je dodanie potvrdenia mobilným operátorom, že mobilné čísla patria do tej istej virtuálnej privátnej siete účastníka.

- 10.49. Aktivácia internej zľavy aj pre mobilné volania sa spoplatňuje jednorazovým poplatkom.

10.49.1 Interná zľava	30%		
	Cena v € bez DPH	Cena € s DPH	Splätnosť
10.49.2 Jednorazový poplatok za aktiváciu internej zľavy pre interné mobilné volania	6,31	7,51	jednorazovo

- 10.50. **Zľava na vybranú krajinu** je súčasťou výhod poskytovaných VVP na základe celkového objemu volaní do účastníkom vybranej krajiny uvedenej v Dohode o VVP. Účastník si môže vybrať maximálne päť krajín z Prílohy č.3 k Tarife ST.

10.50.1 Zľava na vybranú krajinu	20%
----------------------------------	-----

- 10.51. **Zľava na volania kľúčovým partnerom** je súčasťou výhod poskytovaných na základe celkového objemu volaní na účastníkom vybrané čísla uvedené v Dohode o VVP. Účastník si môže vybrať maximálne päť čísiel, ktoré spĺňajú podmienku, že sú prevádzkované vo fixnej sieti ST a nejedná sa o čísla daného účastníka. Túto zľavu je možné poskytnúť účastníkovi po 3 mesiacoch od uzavretia dohody o VVP BP.

10.51.1 Zľava na volania kľúčovým partnerom	75%		
	Cena v € bez DPH	Cena € s DPH	Splätnosť
10.51.2 Jednorazový poplatok za aktiváciu zľavy	3,29	3,92	jednorazovo

11. Zvýhodnený voliteľný volací program

- 11.1. Zvýhodnený voliteľný volací program (ďalej len „Zvýhodnený volací program“) je dostupný iba pre fyzické osoby pre osobnú potrebu pre telefónnu prípojku 1 zriadenú na adrese trvalého bydliska účastníka.

- 11.2. Zvýhodnený volací program je poskytovaný nasledovným skupinám účastníkov:

- občanom, ktorí sa nemôžu pohybovať bez cudzej pomoci (imobilné osoby) a pre nevidiacich, ktorí sú odkázaní na sprievodcu - (IS prípojky). Podmienkou pre poskytovanie výhod IS prípojky je, aby žiadateľ bol držiteľom preukazu ZŤP vydaného v zmysle zákona č. 447/2008 Z.z. v znení neskorších predpisov (preukaz občana s ťažkým zdravotným postihnutím je v prípade odkázanosti na sprievodcu označený červenou čiarou širokou 30 mm z dolného ľavého rohu preukazu do pravej časti po spodok obdĺžnika pre fotografiu - Príloha č.8 k citovanému zákonu). Účastník, ktorý požíva výhody IS prípojky je povinný na vyzvanie ST, a.s. bezodkladne preukázať, že trvajú podmienky na ponechanie týchto výhod.
- občanom, ktorí boli účastníkmi odboja - (ZPB prípojky). Rozumejú sa tým:
 - občania, ktorí poberajú starobný, invalidný dôchodok, dôchodok za výsluhu rokov, osobný, sociálny alebo vdovský dôchodok a sú držiteľmi osvedčenia Ministerstva národnej obrany podľa zákona č. 255/1946 Zb. o príslušníkoch československej armády v zahraničí a o niektorých iných účastníkoch národného boja za oslobodenie alebo držiteľmi potvrdenia Ministerstva národnej obrany o účasti v I. alebo v II. odboji,
 - vdovy po účastníkoch odboja, ktoré boli za nich vydaté už v čase odboja manžela, pokiaľ sa znovu nevydali alebo nežijú v spoločnej domácnosti s druhom.
- občanom, ktorí sú zúčastnení na rehabilitácii podľa zákona č. 119/1990 Zb. v znení zákona č. 47/1991 Zb., občanom u ktorých bolo odsudzujúce súdne rozhodnutie pre trestné činy uvedené v §2 zákona č. 119/1990 Zb. v znení zákona č. 47/1991 Zb. zrušené pred dňom jeho účinnosti, a občanom, ktorí sa zúčastnili na rehabilitácii podľa §22 písm. c) zákona č. 82/1968 Zb. o súdnej rehabilitácii a ďalej v zmysle §29 zákona 87/1991 o mimosúdnych rehabilitáciách. - (KPV prípojky).
- občanom, ktorí boli násilne odvezení do ZSSR orgánmi NKVD - (SANO prípojky) - sa podľa výkladu legislatívno - právneho odboru Kancelárie NR SR použije zákon o súdnej rehabilitácii.
- občanom, ktorí boli príslušníkmi Vojenských táborov nútených prác - (VTNP prípojky) - sa podľa výkladu legislatívno - právneho odboru Kancelárie NR SR použije zákon o súdnej rehabilitácii.

- 11.3. Oprávnenie využívať Zvýhodnený volací program je podmienené predložením osvedčenia, súdneho rozhodnutia alebo odporúčania zodpovedajúcej inštitúcie.

Aktivácia Zvýhodneného volacieho programu

- 11.4. Cena za aktiváciu zvýhodneného volacieho programu sa vyberá pri zmene (zmene) z iného volacieho programu a pri zriadení telefónnej prípojky.

	Cena v € bez DPH	Cena € s DPH	Splätnosť
11.4.1 Jednorazový poplatok za aktiváciu zľavy	3,32 €	3,95 € / 119,00 Sk	jednorazovo

- 11.5. Používanie telefónnej prípojky 1 so štandardným pripojením (len na dobu neurčitú) s aktivovaným Zvýhodneným volacím programom, výhradne pre fyzické osoby pre osobnú potrebu

		Cena v € bez DPH/mesiac	Cena v € s DPH/mesiac	Splätnosť
11.5.1	so samostatným pripojením	1,10 €	1,31 € / 39,50 Sk	vopred
11.5.2	s podvojným pripojením	0,88 €	1,05 € / 31,60 Sk	vopred

Ceny za automaticky uskutočnené volania realizované v rámci Zvýhodneného volacieho programu

- 11.6. Automaticky uskutočnené miestne volania a volania na čísla 0692x

		Cena za 1 minútu			Cena za 1 sekundu		
		bez DPH	s DPH		bez DPH	s DPH	
11.6.1	silná prevádzka	0,0631 €	0,075 €	2,26 Sk	0,0011 €	0,0013 €	0,039 Sk
11.6.2	slabá prevádzka	0,0398 €	0,047 €	1,42 Sk	0,0007 €	0,0008 €	0,024 Sk
11.6.3	víkendová prevádzka	0,0332 €	0,040 €	1,21 Sk	0,0006 €	0,0007 €	0,021 Sk
Automaticky uskutočnená medzistop							

- 11.7. Automaticky uskutočnené medzimestské volania

		Cena za 1 minútu			Cena za 1 sekundu		
		bez DPH	s DPH		bez DPH	s DPH	
11.7.1	silná prevádzka	0,1361 €	0,162 €	4,88 Sk	0,0023 €	0,0027 €	0,081 Sk
11.7.2	slabá prevádzka	0,0631 €	0,075 €	2,26 Sk	0,0011 €	0,0013 €	0,039 Sk
11.7.3	víkendová prevádzka	0,0498 €	0,059 €	1,78 Sk	0,0008 €	0,0010 €	0,030 Sk

- 11.8. Automaticky uskutočnené medzinárodné volania z VTS ST

		Cena za 1 minútu			Cena za 1 sekundu		
		bez DPH	s DPH		bez DPH	s DPH	
0. Tarifné pásmo							
11.8.1	silná prevádzka	0,1295 €	0,154 €	4,64 Sk	0,0022 €	0,0026 €	0,078 Sk
11.8.2	slabá prevádzka	0,1295 €	0,154 €	4,64 Sk	0,0022 €	0,0026 €	0,078 Sk
11.8.3	víkendová prevádzka	0,1295 €	0,154 €	4,64 Sk	0,0022 €	0,0026 €	0,078 Sk
I. Tarifné pásmo							
11.8.4	silná prevádzka	0,1295 €	0,154 €	4,64 Sk	0,0022 €	0,0026 €	0,078 Sk
11.8.5	slabá prevádzka	0,1295 €	0,154 €	4,64 Sk	0,0022 €	0,0026 €	0,078 Sk
11.8.6	víkendová prevádzka	0,1295 €	0,154 €	4,64 Sk	0,0022 €	0,0026 €	0,078 Sk
II. Tarifné pásmo							
11.8.7	silná prevádzka	0,3286 €	0,391 €	11,78 Sk	0,0055 €	0,0065 €	0,196 Sk
11.8.8	slabá prevádzka	0,3286 €	0,391 €	11,78 Sk	0,0055 €	0,0065 €	0,196 Sk
11.8.9	víkendová prevádzka	0,3286 €	0,391 €	11,78 Sk	0,0055 €	0,0065 €	0,196 Sk
III. Tarifné pásmo							
11.8.10	silná prevádzka	0,6606 €	0,786 €	23,68 Sk	0,0110 €	0,0131 €	0,395 Sk
11.8.11	slabá prevádzka	0,6606 €	0,786 €	23,68 Sk	0,0110 €	0,0131 €	0,395 Sk
11.8.12	víkendová prevádzka	0,6606 €	0,786 €	23,68 Sk	0,0110 €	0,0131 €	0,395 Sk
IV. Tarifné pásmo							
11.8.13	silná prevádzka	1,9883 €	2,366 €	71,28 Sk	0,0331 €	0,0394 €	1,187 Sk
11.8.14	slabá prevádzka	1,9883 €	2,366 €	71,28 Sk	0,0331 €	0,0394 €	1,187 Sk
11.8.15	víkendová prevádzka	1,9883 €	2,366 €	71,28 Sk	0,0331 €	0,0394 €	1,187 Sk

- 11.9. Prístup na službu INMARSAT uskutočnený automaticky

11.9.1	Služba INMARSAT B uskutočnená automaticky	2,9875 €	3,555 €	107,10 Sk	0,04980 €	0,0593 €	1,786 Sk
11.9.2	Služba INMARSAT M uskutočnená automaticky	2,9875 €	3,555 €	107,10 Sk	0,04980 €	0,0593 €	1,786 Sk
11.9.3	Služba INMARSAT Mini-M uskutočnená automaticky	2,3900 €	2,844 €	85,68 Sk	0,03980 €	0,0474 €	1,428 Sk
11.9.4	Služba INMARSAT Aero uskutočnená automaticky	4,7799 €	5,688 €	171,36 Sk	0,07970 €	0,0948 €	2,856 Sk

- 11.10. Prístup na službu EMSAT uskutočnený automaticky

cena IV. Tarifného pásma

- 11.11. Prístup na službu IRIDIUM uskutočnený automaticky

11.11.1	prefix 8816 (štandardné služby) alebo 8817 (služby s pridanou hodnotou)	2,3900 €	2,844 €	85,68 Sk	0,0398 €	0,0474 €	1,428 Sk
---------	---	----------	---------	----------	----------	----------	----------

- 11.12. Prístup na službu INMARSAT, EMSAT a IRIDIUM je automaticky dostupný len pre účastníkov zapojených na digitálne ústredne.

Zaradenie krajín do medzinárodných tarifných pásiem a povolené medzinárodné služby sú uvedené v Prílohe č.1 Tarify VTS

Prefix na službu INMARSAT: 87XY, kde	
X=	Y=
0 - Jednotné prístupové číslo	3,77,78 - INMARSAT B
	6 - INMARSAT
	76 - INMARSAT Mini-M
	5 - INMARSAT Aero

- 11.13. Automaticky uskutočnené volania z VTS ST do verejných mobilných sietí zahraničných operátorov

		Cena za 1 minútu		Cena za 1 sekundu			
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH		
11.13.1	bez rozlíšenia prevádzky	0,3950 €	0,470 €	14,16 Sk	0,0066 €	0,0079 €	0,238 Sk

- 11.14. Pre tieto volania sa nerozlišuje doba silnej, slabšej a víkendovej prevádzky. Aktuálny zoznam krajín s rozdielnou cenou medzinárodných volaní ukončených v mobilných sieťach zahraničných prevádzkovateľov a medzinárodných volaní na čísla so zvýšenou tarifou je osobitnou Prílohou č. 2 k Tarife na poskytovanie verejnej telefónnej služby (VTS), verejnej telekomunikačnej služby ISDN, služby Virtual VoiceNet (VVN), verejnej telefónnej služby prevádzkou verejných telefónnych automatov.

- 11.15. Ceny za ostatné automaticky uskutočnené volania realizované v rámci Zvýhodneného volacieho programu

- 11.16. Automaticky uskutočnené volania z VTS ST vo VTS ST do verejných mobilných sietí národných operátorov: VMS spoločnosti Slovak Telekom, a.s., VMS Orange, VMS Telefonica (volania s prefixmi 0901-8, 091x, 094x.)

		Cena za 1 minútu			Cena za 1 sekundu		
		bez DPH	s DPH		bez DPH	s DPH	
11.16.1	silná prevádzka	0,2855 €	0,340 €	10,24 Sk	0,0048 €	0,0057 €	
11.16.2	slabá prevádzka	0,1660 €	0,198 €	5,96 Sk	0,0028 €	0,0033 €	

11.16.3	víkendová prevádzka	0,1660 €	0,198 €	5,96 Sk	0,0028 €	0,0033 €	0,099 Sk
11.17. Automatické volania z VTS (výhradne z VTS ST) na služby siete Internet (prefix 019xy) alebo do verejnej dátovej siete (prefix 019xy)							
		Cena za 1 minútu		Cena za 1 sekundu			
Tarifa A		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH		
11.17.1	silná prevádzka	0,0266 €	0,032 €	0,96 Sk	0,0004 €	0,0005 €	0,015 Sk
11.17.2	slabá prevádzka a víkendová prevádzka	0,0133 €	0,016 €	0,48 Sk	0,0002 €	0,0006 Sk	0,006 Sk
Tarifa B							
11.17.3	silná prevádzka	0,0697 €	0,083 €	2,50 Sk	0,0012 €	0,0014 €	0,042 Sk
11.17.4	slabá prevádzka a víkendová prevádzka	0,0465 €	0,055 €	1,66 Sk	0,0008 €	0,0010 €	0,030 Sk
Tarifa C							
11.17.5	silná prevádzka	0,1000 €	0,119 €	3,58 Sk	0,0017 €	0,0020 €	0,060 Sk
11.17.6	slabá prevádzka a víkendová prevádzka	0,0498 €	0,059 €	1,78 Sk	0,0008 €	0,0010 €	0,030 Sk

Podmienky

- 11.18. Prevádzkovatelia alebo poskytovatelia služby Internet, alebo iných VDS, ktorí majú vybudovaný bod prechodu zo siete Internet, alebo zo svojich VDS do siete VTS, môžu požiadať Telekomunikačný úrad SR (TÚ SR) o pridelenie jednotného skráteného telefónneho čísla 019XY na zabezpečenie prístupu z VTS do svojich sietí prostredníctvom tohto čísla. Po splnení predpísaných podmienok budú, podľa počtu a lokalizácie vybudovaných bodov prestupu, zaradení do zodpovedajúcej kategórie. Miesta prechodu zo sietí iných poskytovateľov verejných dátových služieb do siete VTS sú definované ST. Za každé zariadenie smerovania volaní na jednotné skrátené číslo 019XY a za každú vykonanú zmenu smerovania volaní na jednotné skrátené číslo 019XY sa uplatňuje cena podľa položky XI/1 Tarify ST na poskytovanie verejnej telefónnej služby - časť A.
- 11.19. Kategória I-Tarifa A: Do tejto kategórie sú zaradení prevádzkovatelia alebo poskytovatelia služby Internet, alebo VDS, ktorí majú vybudovaných 8 (osem) a viac bodov prestupu z IP siete (VDS) do siete VTS, umiestnených v PO, pričom 8 bodov prestupu musí byť vybudovaných v nasledovných mestách: Bratislava, Trnava, Nitra, Trenčín, Žilina, Banská Bystrica, Prešov a Košice. Prevádzkovatelia, ktorí požiadali TÚ SR o pridelenie jednotného skráteného prístupového telefónneho čísla, budú mať po splnení predpísaných požiadaviek pridelené jednotné skrátené telefónne číslo 019XY, platné pre celé územie SR. Automaticky uskutočnené volania z telefónnej prípojky z príslušnej PO, kde sú vybudované body prestupu na takéto jednotné prístupové telefónne číslo, sa spoplatňujú podľa tarify A. Volania z ostatného územia SR budú spoplatňované podľa tarify B.
- 11.20. Kategória II-Tarifa B: Do tejto kategórie sú zaradení prevádzkovatelia alebo poskytovatelia služby Internet, alebo VDS, ktorí majú vybudované 4 (štyri) a viac bodov prestupu z IP siete (VDS) do siete VTS, umiestnené v PO, pričom 4 musia byť vybudované v nasledovných mestách: Bratislava, Žilina, Banská Bystrica a Košice. Prevádzkovatelia, ktorí požiadali TÚ SR o pridelenie jednotného skráteného prístupového telefónneho čísla, budú mať po splnení predpísaných požiadaviek pridelené jednotné skrátené telefónne číslo 019XY, platné pre celé územie SR. Automaticky uskutočnené volania z telefónnej prípojky z príslušnej PO, kde sú vybudované body prestupu na takéto jednotné prístupové telefónne číslo, sa spoplatňujú podľa tarify A. Volania z ostatného územia SR budú spoplatňované podľa tarify C.
- 11.21. Kategória III-Tarifa C: Do tejto kategórie sú zaradení prevádzkovatelia alebo poskytovatelia služby Internet, alebo VDS, ktorí poskytujú služby na lokálnej úrovni a majú vybudovaný bod prestupu z IP siete do VTS v danej PO. Prevádzkovatelia, ktorí požiadali TÚ SR o pridelenie jednotného skráteného prístupového telefónneho čísla, budú mať po splnení predpísaných podmienok pridelené jednotné skrátené telefónne číslo 019XY, platné pre danú PO. Automaticky uskutočnené volania z telefónnej prípojky, v rámci príslušnej PO, s vybudovaným bodom prestupu na takéto jednotné skrátené prístupové telefónne číslo, sa spoplatňujú podľa tarify A. Volania z ostatného územia SR budú spoplatňované ako medzimestské volania položka, pričom pre uskutočnenie takého volania je potrebné použiť normálne telefónne číslo a nie skrátené telefónne číslo 019XY.
- Automatické volania z VTS na služby s pridanou hodnotou**
- 11.22. Za hovory na službu Univerzálna odkazová schránka (volania na univerzálne číslo 0809 102 102) a za hovory na službu Hlasová informácia (volania na univerzálne číslo 0809 105 105) uskutočnené v automatickom telefónnom spojení z VTS ST sa účtuje volajúcemu cena podľa Tarify ST na poskytovanie verejnej telefónnej služby - časť A.
- 11.23. Automatické volania z VTS ST na **RÁDIOTEL - rádiový paging (prefix: 09090)**
- | | | | | | | | |
|---------|--|------------------|---------|-------------------|----------|----------|----------|
| | | Cena za 1 minútu | | Cena za 1 sekundu | | | |
| | | bez DPH | s DPH | bez DPH | s DPH | | |
| 11.23.1 | v silnej, slabšej a víkendovej prevádzke | 0,1660 € | 0,198 € | 5,96 Sk | 0,0028 € | 0,0033 € | 0,099 Sk |
- 11.24. Automatické volania na službu **Bezplatné čísla 0800 a 08000**
Volania z VTS ST na službu Bezplatné čísla 0800 a 08000 sa volajúcemu účastníkovi nesploťujú.
- 11.25. Automatické volania z VTS ST na číslo služby **Zvýhodnené číslo 0850** na čísla 0850 1xx xxx
- | | | | | | | | |
|---------|---------------------|------------------|---------|-------------------|----------|----------|----------|
| | | Cena za 1 minútu | | Cena za 1 sekundu | | | |
| | | bez DPH | s DPH | bez DPH | s DPH | | |
| 11.25.1 | silná prevádzka | 0,0631 € | 0,075 € | 2,26 Sk | 0,0011 € | 0,0013 € | 0,039 Sk |
| 11.25.2 | slabá prevádzka | 0,0398 € | 0,047 € | 1,42 Sk | 0,0007 € | 0,0008 € | 0,024 Sk |
| 11.25.3 | víkendová prevádzka | 0,0332 € | 0,040 € | 1,21 Sk | 0,0006 € | 0,0007 € | 0,021 Sk |
- 11.26. Automatické volania z VTS ST na informačné služby **1181**
- | | | | | | | | |
|---------|---|------------------------------------|---------|---------|--|--|--|
| | | Cena za každých začatých 30 sekúnd | | | | | |
| | | bez DPH | s DPH | | | | |
| 11.26.1 | Volanie z VTS na informačné služby - telefónne číslo 1181 | 0,199 € | 0,237 € | 7,14 Sk | | | |
- 11.27. Pri realizovaní volania zákazníkom na neexistujúce alebo nefunkčné číslo je táto skutočnosť oznámená zákazníčkovi automatickou hláskou s možnosťou prepojenia na Informačnú službu 1181 pre overenie volaného telefónneho čísla resp. vyhľadanie alternatívneho kontaktu, a to po zvolení tónovej voľby „1“. Prepojený hovor je následne spoplatnený podľa bodu 2.27. tejto tarify. Pre „spojenie volania“ a „pre volania prostredníctvom Informačnej služby 1181“ sa uplatňujú ceny podľa Tarify VTS A.
- 11.28. Automatické volania z VTS ST na informačné služby **12149**
- | | | | | | | | |
|---------|--|------------------------------------|---------|---------|--|--|--|
| | | Cena za každých začatých 20 sekúnd | | | | | |
| | | bez DPH | s DPH | | | | |
| 11.28.1 | Volanie z VTS na informačné služby - telefónne číslo 12149 | 0,199 € | 0,237 € | 7,14 Sk | | | |
- 11.29. Počet poskytnutých informácií v rámci jedného volania na informačné služby 1181 a 12149 nie je limitovaný.
- 11.30. Automatické volania z VTS ST do **osobitnej siete** (prefix 096x). Osobitná sieť je neverejná telefónna sieť prevádzkovaná organizáciou, ktorej pracoviská sú spravidla rozmiestnené na rozsiahlom území. Z VTS je dostupná voľbou prefixu "0" a cieľového kódu siete "96x". Z každej geograficky určenej číslovacej oblasti, za automaticky uskutočnené volania z telefónnej prípojky do osobitnej siete sa uplatňujú ceny ako pre miestne volania.
- 11.31. Ceny ostatných automaticky uskutočnených volaní, ako aj ceny volaní uskutočnených prostredníctvom operátorských a informačných služieb sa uplatňujú podľa Tarify ST VTS časť A.

12. Voice VPN

- 12.1. Podmienkou pre možnosť poskytnutia voliteľného volacieho programu Voice VPN je priemerná platba za služby z predchádzajúcich 2 kalendárnych mesiacov, jedného účastníka, z TP alebo prístupov ISDN ktoré má účastník záujem zaradiť do Voice VPN, vyššia ako 3 319,39 €.
- 12.2. Cena za minútu hovoru v rámci Voice VPN sa odvíja najmä od objemu prevádzky v predchádzajúcom mesiaci a doby, na akú je Dohoda o poskytovaní Voice VPN uzatvorená. V prípade ak účastník požiadava o zaradenie prístupu ISDN do Voice VPN súčasne so žiadosťou o zriadenie prístupu ISDN, cena za zriadenie prístupu je zahrnutá v cene za zaradenie prístupu ISDN do Voice VPN.
- 12.3. Služba Voice VPN je určená pre druhú zmluvnú stranu ako konečného účastníka a nie je povolené ju využiť na poskytovanie telekomunikačnej služby tretej osobe alebo výkon akejkoľvek telekomunikačnej činnosti.

13. Voliteľný volací program Virtuálna linka

- 13.1. Virtuálna linka (ďalej len „VL“) je voliteľný volací program pre TP1 s umiestnením telefónnej prípojky účastníka v ústrední ST bez využitia prístupovej siete a bez ukončenia koncovým zariadením v priestoroch účastníka. Súčasťou VL sú nasledujúce režimy: Pevné okamžité presmerovanie volania, Hlasová informácia alebo Spoločné číslo Plus, ktoré sú zriaďované podľa výberu účastníka.
 - 13.2. Režim Pevné okamžité presmerovanie volania (CFU P) – umožňuje presmerovať všetky prichádzajúce volania na TP1 s VL na iné telefónne číslo zvolené účastníkom bez možnosti ovládania služby z koncového zariadenia.
 - 13.3. Režim Hlasová informácia (IA) – umožňuje presmerovať všetky prichádzajúce volania na telefónnu linku s VL na hlasovú informáciu nahranú účastníkom. Podmienky poskytovania režimu, resp. služby Hlasová informácia upravuje Tarifa na poskytovanie VTS, časť D.
 - 13.4. Režim Spoločné číslo Plus (LHp) – umožňuje dovoliť sa jedným telefónnym číslom na viac telefónnych prípojek VTS ST/ISDN prístupov v rovnakom čase. Sériové číslo je zriadené na TP1 s VL.
 - 13.5. Séria – je skupina telefónnych prípojek VTS ST a prípojek ISDN BRA vrátane prípojky, na ktorej je zriadené sériové číslo.
 - 13.6. Sériové (riadacie) číslo – je určené spoločné číslo, ktorým sú dovolateľné všetky TP/ISDN zapojené do série (ďalej len SČ).
- Podmienky poskytovania VL**
1. VL sa zriaďuje len na TP1 a to: ako nový volací program alebo zmenou z iného už existujúceho volacieho programu pre TP1/ISDN BRA.
 2. Pri zmene ISDN BRA bod – multibod alebo zmene TP1 s ľubovoľným volacím programom na VL je možné využiť pôvodné telefónne číslo. MSN čísla, ktoré sa nevyužívajú pre VL sa zrušia. Využitie len niektorých MSN čísel pre program VL a ponechanie ostatných pre pôvodný prístup ISDN BRA alebo pre nové TP/ISDN ukončené koncovým zariadením v priestoroch účastníka sa nepovoľuje. V prípade vykonanej prekládky TP1 alebo ISDN BRA so zmenou čísla sa pôvodné čísla TP1 alebo ISDN čísla môžu využiť pre program VL, za predpokladu, že pôvodné číslo je voľné a naposledy bolo pridelené zákazníkovi, ktorý o zriadenie VL žiada.
 3. Zriadenie VL na ostatných druhoch pripojenia (ISDN PRA, ISDN BRA bod-bod, TP2M), sa nepovoľuje.
 4. Zmena VL na iný volací program nie je možná.
 5. Premena TP1 s VL na ISDN nie je možná.
 6. Pri zmene volacieho programu na VL sa umožňuje ponechanie pôvodného telefónneho čísla.
 7. Na TP1 s VL sa nevzťahuje možnosť preloženia a zmeny čísla. Pri voliteľnom volacom programe VL sa umožňuje zmena užívateľa len v prípade využívania režimov k VL: Pevné okamžité presmerovanie (CFU P a Spoločné číslo Plus (LHp)).
 8. VL sa zriaďuje na dobu neurčitú.
 9. Dočasné prerušenie prevádzky VL na žiadosť účastníka sa nepovoľuje.
 10. VL sa poskytuje len pre TP1 zapojené na telefónne ústredne a na technológiu, kde to je technicky uskutočniteľné.
 11. VL sa poskytuje len v spojení s vybraným režimom Okamžité pevné presmerovanie volania, Hlasová informácia alebo Spoločné číslo Plus.
 12. Pre VL sa poskytujú len doplnkové služby VOV, Elektronická faktúra XML a MCID.
- Telefónne linky s programom VL nemôžu byť zahrnuté do voliteľných volacích programov BP a VVPN
- 13.7. Pevné okamžité presmerovanie volania (CFU P) – sa aktivuje pri prístupnení na ústrední spolu s číslom, na ktoré sa majú prichádzajúce volania presmerovať. Z TP1 s VL v režime CFU P sa presmerujú prichádzajúce volania len na jedno telefónne číslo. V prípade presmerovania volania na telefónnu prípojku v zahraničí bude volanie presmerované len do štátov EÚ a vybraných štátov Európy, presný zoznam štátov je uvedený v prílohe číslo 8 tejto tarify.
 - 13.8. Spoločné číslo Plus (LHp) sa zriaďuje s nereštriktívnou sériou - TP/ISDN zapojené do série môžu byť dovolateľné cez SČ, ale aj priamo cez prípojky zapojené do série.
 - 13.9. Možnosti výberu voľnej TP/ISDN:
 1. so sekvenčným výberom – prichádzajúce volania budú vždy automaticky smerované na prvú TP/ISDN. Ak bude prvá TP alebo ISDN obsadená, prichádzajúce volanie sa automaticky presmeruje na druhú TP/ISDN. Ak bude druhá TP/ISDN obsadená, volanie bude smerované na tretiu TP/ISDN a postupne na ďalšie stanovené TP/ISDN pokiaľ volanie neobsadí prvú voľnú TP/ISDN zapojenú do série.
 2. s cyklickým výberom – prichádzajúce volania budú automaticky smerované na TP/ISDN, ktorá nasleduje po poslednej volanej TP/ISDN. TP/ISDN budú do série zapojené v poradí ako budú uvedené v Zmluve o pripojení TP1 resp. v Dodatku k Zmluve o pripojení (ostatné zmeny).
 - 13.10. LHp je poskytovaná len s VL. Pre sériové číslo bude použité telefónne číslo TP1 s VL. Do série môžu byť zapájané len existujúce TP1 a prípojky ISDN-BRA bod-multibod (ďalej len „ISDN“). Pri ISDN sa vylučuje súčasné používanie MSN čísel a služby LHp. Pri ISDN sa do série zapája pilotné číslo. Pri obsadzovaní ISDN je vybraný voľný kanál (výber medzi dvoma B kanálmi, kanál D nie je do výberu zaradený). Počet TP/ISDN zapojených do série nie je obmedzený.
 - 13.11. Služba LHp sa poskytuje na digitálnych ústredniach a na technológiu, kde to je technicky uskutočniteľné. Služba sa nezriaďuje na analógových ústredniach.
 - 13.12. Do série sa môžu zapájať len TP/ISDN z číselnej množiny jednej verejnej telefónnej ústredne. Ak účastník uvedie v Zmluve o pripojení alebo Dodatku k Zmluve o pripojení číslo TP/ISDN z číselovej množiny inej verejnej telefónnej ústredne, toto číslo nebude do série zapojené, ale režim bude zriadený. K jednému SČ môžu byť do série zapojené prípojky v kombinácii analógové TP s ISDN.
 - 13.13. Do série môžu byť zapojené TP/ISDN len jedného účastníka. Ak účastník uvedie v Zmluve alebo v Dodatku k Zmluve číslo TP/ISDN iného účastníka toto číslo nebude do série zapojené.
 - 13.14. V prípade zrušenia TP s VL, alebo vypojenia všetkých TP/ISDN zo série bude režim LHp zrušený. V prípade zrušenia niektorej z TP/ISDN zapojenej do série, sa režim LHp neruší (príslušná TP/ISDN sa zo série vypojí).
 - 13.15. Ak dôjde k zmene účastníka jednej z TP/ISDN zapojenej do série sa telefónna prípojka zo série vypojí.
 - 13.16. Na základe Zmluvy o pripojení alebo Dodatku k Zmluve o pripojení (okrem služby CLIP pre ISDN) sa pre TP1 /ISDN zapojené do série v režime LHp na požiadanie poskytujú tieto doplnkové služby: CLIP, CLIR, CLIR UC, MCID, OCB a CFU.
- | | |
|-------|---|
| CLIP: | <ul style="list-style-type: none"> ▪ pre TP1 sa služba zriaďuje individuálne ▪ pre ISDN je služba poskytnutá automaticky pri zriadení ISDN prípojky a jej zapojením do série sa služba neruší |
| CLIR | <ul style="list-style-type: none"> ▪ pre TP1 sa služba zriaďuje individuálne ▪ pre ISDN prípojky zapojené do série sa služba zriaďuje pre všetky ISDN prípojky (nie individuálne) |
| OCB: | <ul style="list-style-type: none"> ▪ pre TP1/ISDN BRA sa služba zriaďuje individuálne pre každú prípojku. ▪ pre každú prípojku podľa požiadavky účastníka |
| MCID | <ul style="list-style-type: none"> ▪ pre TP1 zapojené do série je možné službu MCID zriadiť aj individuálne pre priame volanie na telefónne číslo prípojky. Zlomyselné volanie sa označuje z tejto prípojky. ▪ pre ISDN zapojené do série sa služba MCID neposkytuje individuálne |
- 13.17. Na TP1 s VL v režime LHp sa zriaďuje služba Zachytenie zlomyselného volania (MCID). Označenie zlomyselného volania v tomto prípade sa z TP zapojenej do série označuje FLASHom alebo *39#, z ISDN sa označuje z menu prístroja prostredníctvom funkčného protokolu ISDN telefónu alebo *39#.

- 13.18. Po zrušení VL s programom Pevné okamžité presmerovanie volania je možné využiť uvoľnené číslo na prečísľovanie prípojky, na ktorú boli presmerované volania z VL. Prečísľovanie prípojky bude realizované službou Lokálna prenositeľnosť čísla (LNP). Podmienky a ceny pre LNP sú uvedené v Tarife D.
- Uzatvorenie zmluvy a zmena predmetu zmluvy**
- 13.19. ST sprístupní a poskytuje VL len na základe Zmluvy o pripojení na poskytovanie verejnej telefónnej služby alebo Dodatku k Zmluve o pripojení (ostatné zmeny). Zmluva o pripojení s VL je uzatvorená dňom jej podpísania oboma zmluvnými stranami, pokiaľ nie je v tejto Tarife VTS, vo Všeobecných podmienkach VTS, v Zmluve o pripojení, alebo v Dodatku k Zmluve o pripojení dohodnuté inak. Zmena volacieho programu z TP1 na VL sa uskutočňuje na základe Dodatku k Zmluve o pripojení (ostatné zmeny).
- 13.20. Návrh Zmluvy o pripojení s VL možno podať len na Mieste predaja ST alebo cez KAM, AM, obchodného zástupcu ST v písomnej forme, Návrh Zmluvy o pripojení nie je možné podať telefonicky alebo v elektronickej forme cez www.t-com.sk.
- 13.21. ST po zistení, že sú splnené technické podmienky na zriadenie VL a k nej viazaným režimom, písomne potvrdí akceptáciu návrhu a zriadi TP s VL a k nej viazané režimy.
- 13.22. Program VL sa poskytuje na dobu neurčitú, pokiaľ v Zmluve o pripojení alebo v Dodatku k Zmluve o pripojení nie je dohodnuté inak a pokiaľ nie je v tejto Tarife VTS stanovené inak.
- 13.23. ST má právo odmietnuť uzavretie Zmluvy o pripojení s účastníkom, ak účastník odmietne pristúpiť na podmienky upravené v časti III. článok IV bod 5, 6 Všeobecných podmienok VTS.
- 13.24. Návrh na zmenu Zmluvy o pripojení účastník podáva písomnou formou.
- 13.25. V prípade zmeny režimu voliteľného volacieho programu VL platia rovnaké podmienky ako pri zriadení nového režimu.
- Ďalšie práva a povinnosti zmluvných strán**
- 13.26. ST má, okrem práv uvedených v časti III. článok III. Všeobecných podmienok VTS, právo:
1. dočasne prerušiť poskytovanie VL ak sa vyskytnú technické dôvody, ktoré neumožnia jej poskytovanie
 2. dočasne prerušiť poskytovanie alebo zrušiť poskytovanie VL a k nej viazaných režimov z dôvodu nedodržania Zmluvy o pripojení
- Cena a platobné podmienky**
- 13.27. Sadzby cien za poskytovanie VL sú účtované vo výške a spôsobom stanoveným Tarifou VTS.
- 13.28. Sadzby cien za zriadenie a poskytovanie VL sú účtované vo faktúre za aktuálne fakturačné obdobie. V prípade zriadenia TP s VL v priebehu mesiaca sa výška ceny za používanie TP s VL vypočíta ako alikvotná časť z mesačného poplatku.
- 13.29. Volania na TP s VL sú spoplatňované ako bežné volania podľa Tarify VTS a ISDN časť A, B.
- 13.30. Volania z TP s VL sú spoplatňované samostatne, podľa Tarify pre VTS časť B.
- 13.31. Za zmenu užívateľa voliteľného programu s režimom CFU P a režimom LHp sa účtuje cena podľa tarify A.
- 13.32. Za zriadenie a používanie režimu HI k voliteľnému volaciemu programu VL sa účtujú ceny podľa Tarify VTS časť D
- 13.33. **Ceny za voliteľný volací program VL a režim CFU P, LHp**

		Cena v € bez DPH	Cena € s DPH	Splätnosť
13.33.1	Za zriadenie TP s programom VL	33,16 €	39,46 € / 1188,80 Sk	jednorazovo
13.33.2	Cena za zriadenie programu VL premenou z iného programu TP1 alebo ISDN/MSN.	0,03 €	0,04 € / 1,20 Sk	jednorazovo
13.33.3	Cena za zriadenie VL so zachovaním pôvodných čísel pri alebo po preložení TP/ISDN	0,03 €	0,04 € / 1,20 Sk	jednorazovo
		Cena v € bez DPH/mesiac	Cena € s DPH/mesiac	Splätnosť
13.33.4	Za používanie programu VL	11,58 €	13,78 € / 415,10 Sk	vopred
		Cena v € bez DPH	Cena € s DPH	Splätnosť
13.33.5	Za zriadenie režimu CFU P	6,64 €	7,90 € / 238,00 Sk	jednorazovo
13.33.6	Za zriadenie režimu LHp	9,96 €	11,85 € / 357,00 Sk	jednorazovo
		Cena v € bez DPH/mesiac	Cena € s DPH/mesiac	Splätnosť
13.33.7	Za používanie TP/ISDN zapojenej do série v režime LHp	0,83 €	0,99 € / 29,80 Sk	vopred
		Cena v € bez DPH	Cena € s DPH	Splätnosť
13.33.8	Za zmenu čísla, na ktoré je volanie presmerované v režime CFU P	4,98 €	5,93 € / 178,60 Sk	jednorazovo

- 13.34. **Ceny za zriadenie a používanie Virtuálnej linky pri preložení mimo primárnu oblasť**
V prípade, ak sa účastník s TP/ISDN sťahuje do inej primárnej oblasti (s inou predvolbou), bude mu na požiadanie poskytnutá Virtuálna linka s režimom Hlasová informácia po dobu troch po sebe nasledujúcich mesiacov za nasledujúcich zvýhodnených podmienok. Po skončení troch po sebe nasledujúcich mesiacov bude Virtuálna linka poskytovaná v cene podľa bodu 13.33.4 tejto tarify.

		Cena v € bez DPH/mesiac	Cena € s DPH/mesiac	Splätnosť
13.34.1	Za používanie programu VL	0,42 €	0,50 € / 15,10 Sk	vopred

Ceny za automatické volania uskutočnené z TP1 s VL v režime CFU P

- 13.35. Automaticky uskutočnené miestne volania a volania na čísla 0692x

		Cena za 1 minútu		Cena za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
13.35.1					
13.35.2	Silná prevádzka	0,0631 €	0,075 € / 2,26 Sk	0,0011 €	0,0013 € / 0,039 Sk
13.35.3	Slabá prevádzka	0,0398 €	0,047 € / 1,42 Sk	0,0007 €	0,0008 € / 0,024 Sk
13.35.4	Vikendová prevádzka	0,0332 €	0,040 € / 1,21 Sk	0,0006 €	0,0007 € / 0,021 Sk

- 13.36. Automaticky uskutočnené medzimestské volania

13.36.1	Silná prevádzka	0,1162 €	0,138 € / 4,16 Sk	0,0019 €	0,0023 € / 0,069 Sk
13.36.2	Slabá prevádzka	0,0631 €	0,075 € / 2,26 Sk	0,0011 €	0,0013 € / 0,039 Sk
13.36.3	Vikendová prevádzka	0,0498 €	0,059 € / 1,78 Sk	0,0008 €	0,0010 € / 0,030 Sk

- 13.37. Automaticky uskutočnené medzinárodné volania

0. tarifné pásmo					
13.37.1	Silná prevádzka	0,1328 €	0,158 € / 4,76 Sk	0,0022 €	0,0026 € / 0,078 Sk
13.37.2	Slabá prevádzka	0,1328 €	0,158 € / 4,76 Sk	0,0022 €	0,0026 € / 0,078 Sk
13.37.3	Vikendová prevádzka	0,1328 €	0,158 € / 4,76 Sk	0,0022 €	0,0026 € / 0,078 Sk
1. tarifné pásmo					
13.37.4	Silná prevádzka	0,1328 €	0,158 € / 4,76 Sk	0,0022 €	0,0026 € / 0,078 Sk
13.37.5	Slabá prevádzka	0,1328 €	0,158 € / 4,76 Sk	0,0022 €	0,0026 € / 0,078 Sk
13.37.6	Vikendová prevádzka	0,1328 €	0,158 € / 4,76 Sk	0,0022 €	0,0026 € / 0,078 Sk

13.38. Volania do verejných mobilných sietí národných operátorov

13.38.1	Silná prevádzka	0,2855 €	0,340 € / 10,23 Sk	0,0048 €	0,0057 € / 0,172 Sk
13.38.2	Slabá prevádzka	0,1826 €	0,217 € / 6,55 Sk	0,0030 €	0,0036 € / 0,108 Sk
13.38.3	Víkendová prevádzka	0,1826 €	0,217 € / 6,55 Sk	0,0030 €	0,0036 € / 0,108 Sk

13.39. Volania do verejných mobilných sietí zahraničných operátorov

13.39.1	bez rozlíšenia prevádzky	0,4979 €	0,593 € / 17,85 Sk	0,0083 €	0,0099 € / 0,298 Sk
---------	--------------------------	----------	--------------------	----------	---------------------

13.40. Volania na zvýhodnené čísla (0850) v SR

13.40.1	Silná prevádzka	0,0631 €	0,075 € / 2,26 Sk	0,0011 €	0,0013 € / 0,039 Sk
13.40.2	Slabá prevádzka	0,0398 €	0,047 € / 1,42 Sk	0,0007 €	0,0008 € / 0,024 Sk
13.40.3	Víkendová prevádzka	0,0332 €	0,040 € / 1,21 Sk	0,0006 €	0,0007 € / 0,021 Sk

13.41. Automaticky uskutočnené volania na čísla 06x (volania do sietí Voice over IP, okrem volaní na čísla účastníkov služby Smart, s prefixom 0692x)

13.41.1	Bez rozlíšenia prevádzky na silnú, slabú a víkendovú	0,0631 €	0,075 € / 2,26 Sk	0,0011 €	0,0013 € / 0,039 Sk
---------	--	----------	-------------------	----------	---------------------

13.42. Automaticky uskutočnené volania na službu Bezplatné čísla prefixy 0800 a 00800.

13.43. Volania z VTS ST na službu Bezplatné čísla 0800 a 00800 sa volajúcemu účastníkovi nespôplávajú.

14. Voliteľný volací program Uni

14.1. Voliteľný volací program Uni (ďalej len „Uni“) je dostupný iba pre telefónne prípojky 1

14.2. Uni je dostupný iba pre fyzické osoby pre osobnú potrebu.

14.3. Aktivácia Uni - cena za aktiváciu Uni sa neuplatňuje.

Ostatné podmienky Uni

14.4. Používanie telefónnej prípojky 1 so štandardným pripojením (len na dobu neurčitú) s aktivovaným Uni

	Cena v € bez DPH/mesiac	Cena € s DPH/mesiac	Splatnosť
14.4.1 so samostatným aj podvojným pripojením	8,27 €	9,84 € / 296,40 Sk	vopred

14.5. Pri programe Uni nie je možné používanie telefónnej prípojky 1 s neštandardným pripojením

14.6. K voliteľnému volaciemu programu Uni nie je možné aktivovať doplnkovú službu DDI

14.7. K voliteľnému volaciemu programu Uni nie sú poskytované žiadne voľné minúty.

14.1. K voliteľnému volaciemu programu Uni je možné aktivovať len jeden z volacích balíkov Uni 20, Uni 40, Uni 60, Uni 120.

Ceny za automaticky uskutočnené volania z VTS ST, na ktorých je aktivovaný Uni

14.2. Automaticky uskutočnené miestne volania a volania na čísla 0692x

	Cena za 1 minútu		Cena za 1 sekundu	
	bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
14.2.1 Silná prevádzka	0,1958 €	0,233 € / 7,02 Sk	0,0033 €	0,0039 € / 0,117 Sk
14.2.2 Slabá prevádzka	0,1958 €	0,233 € / 7,02 Sk	0,0033 €	0,0039 € / 0,117 Sk
14.2.3 Víkendová prevádzka	0,1958 €	0,233 € / 7,02 Sk	0,0033 €	0,0039 € / 0,117 Sk

14.3. Automaticky uskutočnené medzimestské volania

14.3.1 Silná prevádzka	0,1958 €	0,233 € / 7,02 Sk	0,0033 €	0,0039 € / 0,117 Sk
14.3.2 Slabá prevádzka	0,1958 €	0,233 € / 7,02 Sk	0,0033 €	0,0039 € / 0,117 Sk
14.3.3 Víkendová prevádzka	0,1958 €	0,233 € / 7,02 Sk	0,0033 €	0,0039 € / 0,117 Sk

14.4. Automaticky uskutočnené volania z VTS ST do verejných mobilných sietí národných operátorov: VMS spoločnosti Slovak Telekom, a.s., VMS Orange, VMS Telefonica (volania s prefixmi 0901-8, 091x, 094x.)

14.4.1 Silná prevádzka	0,1958 €	0,233 € / 7,02 Sk	0,0033 €	0,0039 € / 0,117 Sk
14.4.2 Slabá prevádzka	0,1958 €	0,233 € / 7,02 Sk	0,0033 €	0,0039 € / 0,117 Sk
14.4.3 Víkendová prevádzka	0,1958 €	0,233 € / 7,02 Sk	0,0033 €	0,0039 € / 0,117 Sk

14.5. Ceny ostatných automaticky uskutočnených volaní, ako aj ceny volaní uskutočnených prostredníctvom operátorských a informačných služieb sa uplatňujú podľa Tarify ST VTS časť A.

15. Volací balík Uni 20

15.1. Volací balík Uni 20 (ďalej len „Uni 20“) je spôsob spoplatnenia, ktorým sa upravujú ceny automatických miestnych a medzimestských volaní a volaní do mobilných sietí. Uplatnia sa namiesto cien automatických miestnych a medzimestských volaní a volaní do mobilných sietí podľa tejto Tarify, odst. XIV. „Voliteľný volací program Uni“.

15.2. Uni 20 je poskytovaný na základe uzatvorenia Dodatku k Zmluve o pripojení pre Uni 20 k volaciemu programu Uni, a to na základe žiadosti účastníka, alebo na základe jeho telefonického objednávky.

15.3. Uni 20 je dostupný iba pre fyzické osoby pre osobnú potrebu.

15.4. Cena za aktiváciu Uni 20 sa neuplatňuje.

Ostatné podmienky Uni 20

	Cena v € bez DPH/mesiac	Cena € s DPH/mesiac	Splatnosť
15.4.1 so samostatným aj podvojným pripojením	0,66 €	0,79 € / 23,80 Sk	vopred

15.5. K volaciemu balíku Uni 20 nie je možné používanie telefónnej prípojky 1 s neštandardným pripojením.

15.6. K volaciemu balíku Uni 20 nie je možné aktivovať doplnkovú službu DDI.

15.7. Zľava 20 voľných minút pre Uni 20 a voľná slabá a víkendová prevádzka.

15.8. Pre každú telefónnu prípojku, na ktorej je aktivovaný volací balík Uni 20, je v každom mesiaci poskytnutých 20 voľných minút a voľné volania počas slabej a víkendovej prevádzky. Voľné minúty je možné využiť pre volania do mobilnej siete VMS spoločnosti Slovak Telekom, a.s., VMS Orange, VMS Telefonica a pre miestne a medzimestské automaticky uskutočnené volania v rámci verejnej telefónnej siete, pre volania do osobitných sietí (096x) a pre volania na 06x (Smart, siete VoIP). Voľné volania počas slabej a víkendovej prevádzky je možné využiť iba pre miestne a medzimestské automaticky uskutočnené volania v rámci verejnej telefónnej siete a volania na čísla 0692x. Uplatňujú sa po vyčerpaní voľných minút. Ponuka voľných volaní počas slabej a víkendovej prevádzky sa nevzťahuje na čísla určené na prístup do siete Internet. V prípade zriadenia telefónnej prípojky, alebo zániku zmluvy o pripojení dohodou, sa počet poskytnutých voľných minút znižuje o alikvotnú časť v závislosti od počtu zostávajúcich kalendárnych dní do konca príslušného mesiaca, v ktorom bola telefónna prípojka zriadená resp. zrušená.

15.9. Pre voľné minúty platí rovnaký spôsob tarifácie spoplatňovania ako pre automaticky uskutočnené volania v rámci siete VTS.

15.10. Nevýčerpané voľné minúty poskytnuté v rámci Uni 20 sa do nasledujúceho mesiaca neprenášajú.

Ceny za automaticky uskutočnené volania z VTS ST, na ktorých je aktivovaný Uni 20

15.11. Automaticky uskutočnené miestne volania a volania na čísla 0692x z VTS ST

		Cena za 1 minútu		Cena za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
15.11.1	Silná prevádzka	0,1958 €	0,233 € / 7,02 Sk	0,0033 €	0,0039 € / 0,117 Sk
15.11.2	Slabá prevádzka				
15.11.3	Vikendová prevádzka				

15.12. Pre voľné volania na čísla 0692x v slabej a vikendovej prevádzke je uplatnená zásada korektného využívania služby (ďalej ako „ZKV“), vo výške 2000 minút mesačne. Každé volanie na číslo 0692x nad rámec uvedenej ZKV bude spoplatňované jednotnou sadzbou za minútu vo výške 0,063 € bez DPH / 0,075 € s DPH (2,26 Sk). Spôsob výpočtu je: počet minút nad objem ZKV (prícom celkový objem je zaokrúhlený na celé minúty smerom nadol) krát jednotná cena za minútu vo výške 0,063 € bez DPH / 0,075 € s DPH (2,26 Sk).

15.13. Automaticky uskutočnené medzimestské volania z VTS ST

		Cena za 1 minútu		Cena za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
15.13.1	Silná prevádzka	0,1958 €	0,233 € / 7,02 Sk	0,0033 €	0,0039 € / 0,117 Sk
15.13.2	Slabá prevádzka				
15.13.3	Vikendová prevádzka				

15.14. Automaticky uskutočnené volania z VTS ST do verejných mobilných sietí národných operátorov: VMS spoločností Slovak Telekom, a.s., VMS Orange, VMS Telefonica (volania s prefixmi 0901-8, 091x, 094x.)

		Cena za 1 minútu		Cena za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
15.14.1	Silná prevádzka	0,1958 €	0,233 € / 7,02 Sk	0,0033 €	0,0039 € / 0,117 Sk
15.14.2	Slabá prevádzka	0,1958 €	0,233 € / 7,02 Sk	0,0033 €	0,0039 € / 0,117 Sk
15.14.3	Vikendová prevádzka	0,1958 €	0,233 € / 7,02 Sk	0,0033 €	0,0039 € / 0,117 Sk

15.15. Zrušenie Uni 20 sa nesploťňuje.

15.16. Volania do osobitnej siete (prefix 096x)

		Cena za 1 minútu		Cena za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
15.16.1	Silná prevádzka	0,0631 €	0,075 € / 2,26 Sk	0,0011 €	0,0013 € / 0,039 Sk
15.16.2	Slabá prevádzka				
15.16.3	Vikendová prevádzka				

16. Volací balík Uni 40

16.1. Volací balík Uni 40 (ďalej len „Uni 40“) je spôsob sploťnenia, ktorým sa upravujú ceny automatických miestnych a medzimestských volaní a volaní do mobilných sietí. Uplatnia sa namiesto cien automatických miestnych a medzimestských volaní a volaní do mobilných sietí podľa tejto Tarify, odst. XIV. „Voliteľný volací program Uni“.

16.2. Uni 40 je poskytovaný na základe uzatvorenia Dodatku k Zmluve o pripojení pre Uni 40 k volaciemu programu Uni, a to na základe žiadosti účastníka, alebo na základe jeho telefonického objednávky.

16.3. Uni 20 je dostupný iba pre fyzické osoby pre osobnú potrebu.

16.4. Cena za aktiváciu Uni 40 sa neuplatňuje.

16.5. Od 1.2.2010 nie je možné objednať Volací balík Uni 40.

Ostatné podmienky Uni 40

16.6. Používanie Uni 40

		Cena v € bez DPH / mesiac	Cena v € s DPH / mesiac	Splatnosť
16.6.1	so samostatným aj podvojným pripojením	2,65 €	3,15 € / 94,90 Sk	vopred

16.7. K Uni 40 nie je možné používanie telefónnej prípojky 1 s neštandardným pripojením

16.8. K Uni 40 nie je možné aktivovať doplnkovú službu DDI

16.9. Zľava 40 voľných minút pre Uni 40 a voľná slabá a vikendová prevádzka

16.10. Pre každú telefónnu prípojku, na ktorej je aktivovaný Uni 40, je v každom mesiaci používanie poskytnutých 40 voľných minút a voľné volania počas slabej a vikendovej prevádzky. Voľné minúty je možné využiť pre volania do mobilnej siete VMS spoločností Slovak Telekom, a.s., VMS Orange VMS Telefonica a pre miestne a medzimestské automaticky uskutočnené volania v rámci verejnej telefónnej siete, pre volania do osobitných sietí (096x) a pre volania na 06x (Smart, sieť VoIP). Voľné volania počas slabej a vikendovej prevádzky je možné využiť iba pre miestne a medzimestské automaticky uskutočnené volania v rámci verejnej telefónnej siete a volania na čísla 0692x. Uplatňujú sa po vyčerpaní voľných minút. Ponuka voľných volaní počas slabej a vikendovej prevádzky sa nevzťahuje na čísla určené na prístup do siete Internet. V prípade zriadenia telefónnej prípojky, alebo zániku zmluvy o pripojení dohodou, sa počet poskytnutých voľných minút znižuje o akýkoľvek časť v závislosti od počtu zostávajúcich kalendárnych dní do konca príslušného mesiaca, v ktorom bola telefónna prípojka zriadená resp. zrušená.

16.11. Pre voľné minúty platí rovnaký spôsob sploťňovania ako pre automaticky uskutočnené volania v rámci siete VTS.

16.12. Nevýčerpané voľné minúty poskytnuté v rámci Uni 40 sa do nasledujúceho mesiaca neprenášajú.

Ceny za automaticky uskutočnené volania z VTS ST, na ktorých je aktivovaný Uni 40

16.13. Automaticky uskutočnené miestne volania a volania na čísla 0692x z VTS ST

		Cena za 1 minútu		Cena za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
16.13.1	Silná prevádzka	0,1627 €	0,194 € / 5,84 Sk	0,0027 €	0,0032 € / 0,096 Sk
16.13.2	Slabá prevádzka				
16.13.3	Vikendová prevádzka				

16.14. Automaticky uskutočnené medzimestské volania z VTS ST

		Cena za 1 minútu		Cena za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
16.14.1	Silná prevádzka	0,1627 €	0,194 € / 5,84 Sk	0,0027 €	0,0032 € / 0,096 Sk
16.14.2	Slabá prevádzka				
16.14.3	Vikendová prevádzka				

16.15. Pre voľné volania na čísla 0692x v slabej a vikendovej prevádzke je uplatnená zásada korektného využívania služby (ďalej ako „ZKV“), vo výške 2000 minút mesačne. Každé volanie na číslo 0692x nad rámec uvedenej ZKV bude spoplatňované jednotnou sadzbou za minútu vo výške 0,063 € bez DPH / 0,075 € s

DPH (2,26 Sk). Spôsob výpočtu je: počet minút nad objem ZKV (pričom celkový objem je zaokrúhlený na celé minúty smerom nadol) krát jednotná cena za minútu vo výške 0,063 € bez DPH / 0,075 € s DPH (2,26 Sk).

- 16.16. Automaticky uskutočnené volania z VTS ST do verejných mobilných sietí národných operátorov: VMS spoločností Slovak Telekom, a.s., VMS Orange, VMS Telefonica (volania s prefixmi 0901-8, 091x, 094x.)

		Cena za 1 minútu		Cena za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
16.16.1	Silná prevádzka	0,1627 €	0,194 € / 5,84 Sk	0,0027 €	0,0032 € / 0,096 Sk
16.16.2	Slabá prevádzka	0,1627 €	0,194 € / 5,84 Sk	0,0027 €	0,0032 € / 0,096 Sk
16.16.3	Vikendová prevádzka	0,1627 €	0,194 € / 5,84 Sk	0,0027 €	0,0032 € / 0,096 Sk

- 16.17. Zrušenie Uni 40 sa nespôpláťuje.

- 16.18. Volania do osobitnej siete (prefix 096x)

		Cena za 1 minútu		Cena za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
16.18.1	Silná prevádzka	0,0631 €	0,075 € / 2,26 Sk	0,0011 €	0,0013 € / 0,039 Sk
16.18.2	Slabá prevádzka				
16.18.3	Vikendová prevádzka				

17. Volací balík Uni 60

- 17.1. Volací balík Uni 60 (ďalej len „Uni 60“) je spôsob spoplatnenia, ktorým sa upravujú ceny automatických miestnych a medzimiestskych volaní a volaní do mobilných sietí. Uplatnia sa namiesto cien automatických miestnych a medzimiestskych volaní a volaní do mobilných sietí podľa tejto Tarify, odst. XIV. „Voliteľný volací program Uni“.
- 17.2. Uni 60 je poskytovaný na základe uzatvorenia Dodatku k Zmluve o pripojení pre Uni 60 k volaciemu programu Uni, a to na základe žiadosti účastníka, alebo na základe jeho telefonického objednávky.
- 17.3. Uni 60 je dostupný iba pre fyzické osoby pre osobnú potrebu.
- 17.4. Cena za aktiváciu Uni 60 sa neuplatňuje.

Ostatné podmienky Uni 60

		Cena v € bez DPH/mesiac	Cena v € s DPH/mesiac	Splatnosť
17.4.1	so samostatným aj podvojným pripojením	4,98 €	5,93 € / 178,60 Sk	vopred

- 17.5. K Uni 60 nie je možné používanie telefónnej prípojky 1 s neštandardným pripojením

- 17.6. K Uni 60 nie je možné aktivovať doplnkovú službu DDI

- 17.7. Zľava 60 voľných minút pre Uni 60 a voľná slabá a vikendová prevádzka

- 17.8. Pre každú telefónnu prípojku, na ktorej je aktivovaný Uni 60, je v každom mesiaci používanie poskytnutých 60 voľných minút a voľné volania počas slabej a vikendovej prevádzky. Voľné minúty je možné využiť pre volania do mobilnej siete VMS spoločností Slovak Telekom, a.s., VMS Orange VMS Telefonica a pre miestne a medzimiestské automaticky uskutočnené volania v rámci verejnej telefónnej siete, pre volania do osobitných sietí (096x) a pre volania na 06x (Smart, siete VoIP). Voľné volania počas slabej a vikendovej prevádzky je možné využiť iba pre miestne a medzimiestské automaticky uskutočnené volania v rámci verejnej telefónnej siete a volania na čísla 0692x. Uplatňujú sa po vyčerpaní voľných minút. Ponuka voľných volaní počas slabej a vikendovej prevádzky sa nevzťahuje na čísla určené na prístup do siete Internet. V prípade zriadenia telefónnej prípojky, alebo zániku zmluvy o pripojení dohodou, sa počet poskytnutých voľných minút znižuje o alikvotnú časť v závislosti od počtu zostávajúcich kalendárnych dní do konca príslušného mesiaca, v ktorom bola telefónna prípojka zriadená resp. zrušená.

- 17.9. Pre voľné minúty platí rovnaký spôsob spoplatňovania ako pre automaticky uskutočnené volania v rámci siete VTS.

- 17.10. Nevýčerpané voľné minúty poskytnuté v rámci Uni 60 sa do nasledujúceho mesiaca neprenášajú.

Ceny za automaticky uskutočnené volania z VTS ST, na ktorých je aktivovaný Uni 60.

- 17.11. Automaticky uskutočnené miestne volania a volania na čísla 0692x z VTS ST

		Cena za 1 minútu		Cena za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
17.11.1	Silná prevádzka	0,1324 €	0,158 € / 4,75 Sk	0,0022 €	0,0026 € / 0,078 Sk
17.11.2	Slabá prevádzka				
17.11.3	Vikendová prevádzka				

- 17.12. Pre voľné volania na čísla 0692x v slabej a vikendovej prevádzke je uplatnená zásada korektného využívania služby (ďalej ako „ZKV“), vo výške 2000 minút mesačne. Každé volanie na číslo 0692x nad rámec uvedenej ZKV bude spoplatňované jednotnou sadzbou za minútu vo výške 0,063 € bez DPH / 0,075 € s DPH (2,26 Sk). Spôsob výpočtu je: počet minút nad objem ZKV (pričom celkový objem je zaokrúhlený na celé minúty smerom nadol) krát jednotná cena za minútu vo výške 0,063 € bez DPH / 0,075 € s DPH (2,26 Sk).

- 17.13. Automaticky uskutočnené medzimiestské volania z VTS ST

		Cena za 1 minútu		Cena za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
17.13.1	Silná prevádzka	0,1324 €	0,158 € / 4,75 Sk	0,0022 €	0,0026 € / 0,078 Sk
17.13.2	Slabá prevádzka				
17.13.3	Vikendová prevádzka				

- 17.14. Automaticky uskutočnené volania z VTS ST do verejných mobilných sietí národných operátorov: VMS spoločností Slovak Telekom, a.s., VMS Orange, VMS Telefonica (volania s prefixmi 0901-8, 091x, 094x.)

		Cena za 1 minútu		Cena za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
17.14.1	Silná prevádzka	0,1324 €	0,158 € / 4,75 Sk	0,0022 €	0,0026 € / 0,078 Sk
17.14.2	Slabá prevádzka	0,1324 €	0,158 € / 4,75 Sk	0,0022 €	0,0026 € / 0,078 Sk
17.14.3	Vikendová prevádzka	0,1324 €	0,158 € / 4,75 Sk	0,0022 €	0,0026 € / 0,078 Sk

- 17.15. Zrušenie Uni 60 sa nespôpláťuje.

- 17.16. Volania do osobitnej siete (prefix 096x)

		Cena za 1 minútu		Cena za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
17.16.1	Silná prevádzka	0,0631 €	0,075 € / 2,26 Sk	0,0011 €	0,0013 € / 0,039 Sk
17.16.2	Slabá prevádzka				
17.16.3	Vikendová prevádzka				

18. Volací balík Uni 120

- 18.1. Volací balík Uni 120 (ďalej len „Uni 120“) je spôsob spoplatnenia, ktorým sa upravujú ceny automatických miestnych a medzimestských volaní a volaní do mobilných sietí. Uplatnia sa namiesto cien automatických miestnych a medzimestských volaní a volaní do mobilných sietí podľa tejto Tarify, odst. XIV. „Voliteľný volací program Uni“.
- 18.2. Uni 120 je poskytovaný na základe uzatvorenia Dodatku k Zmluve o pripojení pre Uni 120 k volaciemu programu Uni, a to na základe žiadosti účastníka, alebo na základe jeho telefonického objednávky.
- 18.3. Uni 120 je dostupný iba pre fyzické osoby pre osobnú potrebu.
- 18.4. Cena za aktiváciu Uni 120 sa neuplatňuje.

Ostatné podmienky Uni 120

	Cena v € bez DPH/mesiac	Cena € s DPH/mesiac	Splätnosť
18.4.1 so samostatným aj podvojným pripojením	6,81 €	8,11 € / 244,32 Sk	vopred

- 18.5. K Uni 120 nie je možné používanie telefónnej prípojky 1 s neštandardným pripojením.

- 18.6. K Uni 120 nie je možné aktivovať doplnkovú službu DDI.

- 18.7. Zľava 120 voľných minút pre Uni 120, po ich prevolaní jednotná cena volaní do všetkých sietí.

- 18.8. Pre každú telefónnu prípojku, na ktorej je aktivovaný Uni 120 je v každom mesiaci používania poskytnutých 120 voľných minút. Voľné minúty je možné využiť pre volania do mobilnej siete VMS spoločností Slovak Telekom, a.s., VMS Orange VMS Telefonica a pre miestne a medzimestské automaticky uskutočnené volania v rámci verejnej telefónnej siete, pre volania do osobitných sietí (096x) a pre volania na 06x (Smart, siete VolP). V prípade zriadenia telefónnej prípojky, alebo zániku zmluvy o pripojení dohodou, sa počet poskytnutých voľných minút znižuje o aľkvetnú časť v závislosti od počtu zostávajúcich kalendárnych dní do konca príslušného mesiaca, v ktorom bola telefónna prípojka zriadená resp. zrušená.

- 18.9. Pre voľné minúty platí rovnaký spôsob spoplatňovania ako pre automaticky uskutočnené volania v rámci siete VTS.

- 18.10. Nevýčerpané voľné minúty poskytnuté v rámci Uni 120 sa do nasledujúceho mesiaca neprenášajú.

Ceny za automaticky uskutočnené volania z VTS ST, na ktorých je aktivovaný Uni 120.

- 18.11. Automaticky uskutočnené miestne volania a volania na čísla 0692x z VTS ST, medzimestské volania, volania do verejných mobilných sietí národných operátorov: VMS spoločností Slovak Telekom, a.s., VMS Orange, VMS Telefonica (volania s prefixmi 0901-8, 091x, 094x.)

	Cena za 1 minútu		Cena za 1 sekundu	
	bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
18.11.1 Silná, slabá a víkendová prevádzka	0,1092 €	0,130 € / 3,92 Sk	0,0018 €	0,0021 € / 0,063 Sk

- 18.12. Zrušenie Uni 120 sa nesplopláťuje.

- 18.13. Volania do osobitnej siete (prefix 096x)

	Cena za 1 minútu		Cena za 1 sekundu	
	bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
18.13.1 Silná prevádzka	0,0631 €	0,075 € / 2,26 Sk	0,0011 €	0,0013 € / 0,039 Sk
18.13.2 Slabá prevádzka				
18.13.3 Víkendová prevádzka				

19. Voliteľný volací program Biznis Uni

- 19.1. Voliteľný volací program Biznis Uni (ďalej len „Biznis Uni“) je dostupný iba pre telefónnu prípojku 1

- 19.2. Biznis Uni je dostupný iba pre právnické osoby a podnikateľov

- 19.3. Aktivácia Biznis Uni - cena za aktiváciu Biznis Uni sa neuplatňuje.

- 19.4. Pri zriadení telefónnej prípojky sa cena za aktiváciu voliteľného volacieho programu neuplatňuje.

- 19.5. Ostatné podmienky Biznis Uni

- 19.6. Používanie telefónnej prípojky 1 so štandardným pripojením (len na dobu neurčitú) s aktivovaným Biznis Uni

	Cena v € bez DPH/mesiac	Cena € s DPH/mesiac	Splätnosť
19.6.1 so samostatným pripojením	11,58	13,78	vopred

- 19.7. Pre volací program Biznis Uni nie sú poskytované žiadne voľné minúty. K voliteľnému volaciemu programu Uni je možné aktivovať len jeden z volacích balíkov Biznis Uni 50 alebo Biznis Uni 150.

- 19.8. Používanie VTS ST 1 pripojených na analógovú pobočkovú ústredňu

- 19.9. Ak telefónna prípojka TP1 pripája analógovú pobočkovú ústredňu, uplatňuje sa cena za používanie telefónnej prípojky za každú prípojku zvlášť (platí aj pre prichádzajúce aj odchádzajúce pripojenia).

Ceny za automaticky uskutočnené volania z VTS ST, na ktorých je aktivovaný Biznis Uni

- 19.10. Automaticky uskutočnené miestne volania a volania na čísla 0692x z VTS

	Cena v € za 1 minútu		Cena v € za 1 sekundu	
	bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
19.10.1 Silná prevádzka	0,0631	0,075	0,0011	0,0013
19.10.2 Slabá prevádzka	0,0631	0,075	0,0011	0,0013
19.10.3 Víkendová prevádzka	0,0631	0,075	0,0011	0,0013

- 19.11. Automaticky uskutočnené medzimestské volania z VTS ST

	Cena v € za 1 minútu		Cena v € za 1 sekundu	
	bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
19.11.1 Silná prevádzka	0,0631	0,075	0,0011	0,0013
19.11.2 Slabá prevádzka	0,0631	0,075	0,0011	0,0013
19.11.3 Víkendová prevádzka	0,0631	0,075	0,0011	0,0013

- 19.12. Automaticky uskutočnené volania z VTS ST do verejných mobilných sietí národných operátorov: VMS spoločností Slovak Telekom, a.s., VMS Orange, VMS Telefonica (volania s prefixmi 0901-8, 091x, 094x.)

	Cena v € za 1 minútu		Cena v € za 1 sekundu	
	bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
19.12.1 Silná prevádzka	0,2290	0,273	0,0038	0,0045
19.12.2 Slabá prevádzka	0,2290	0,273	0,0038	0,0045
19.12.3 Víkendová prevádzka	0,2290	0,273	0,0038	0,0045

- 19.13. Ceny ostatných automaticky uskutočnených volaní, ako aj ceny volaní uskutočnených prostredníctvom operátorských a informačných služieb sa uplatňujú podľa Tarify ST VTS časť A.

20. Volací balík Biznis Uni 50

- 20.1. Volací balík Biznis Uni 50 (ďalej len „Biznis Uni 50“) je spôsob spoplatnenia, ktorým sa upravujú ceny volaní do mobilných sietí.
20.2. Biznis Uni 50 je poskytovaný na základe uzatvorenia Dodatku k Zmluve o pripojení pre Biznis Uni 50 k volaciemu programu Biznis Uni a to na základe žiadosti účastníka, alebo na základe jeho telefonnickej objednávky.
20.3. Biznis Uni 50 je dostupný iba pre právnické osoby a podnikateľov.
20.4. Cena za aktiváciu Biznis Uni 50 sa neuplatňuje.

Ostatné podmienky Biznis Uni 50

20.5. Používanie Biznis Uni 50

		Cena v € bez DPH/mesiac	Cena v € s DPH / mesiac	Splatnosť
20.5.1	so samostatným pripojením	3,32	3,95	vopred

20.6. K Biznis Uni 50 nie je možné používanie telefónnej prípojky 1 s neštandardným pripojením

20.7. Zľava 50 voľných minút pre Biznis Uni 50

20.8. Pre každú telefónnu prípojku, na ktorej je aktivovaný program Biznis Uni 50 je poskytnutých 50 voľných minút v každom mesiaci používania. Voľné minúty je možné využiť pre miestne a medzimestské automaticky uskutočnené volania v rámci verejnej telefónnej siete, automaticky uskutočnené volania z VTS ukončené v mobilných sieťach slovenských operátorov, automaticky uskutočnené medzinárodné volania z VTS ukončené v pevných sieťach v 0. a I. Tarifnom pásme podľa Prílohy č.1 k Tarife ST a pre volania do osobitných sietí (096x) a pre volania na 06x (Smart, sieť VoIP). V prípade zriadenia, zániku zmluvy dohodou sa počet poskytnutých voľných minút znižuje o alikvotnú časť v závislosti od počtu zostávajúcich kalendárnych dní do konca príslušného mesiaca, v ktorom bola telefónna prípojka zriadená resp. zrušená.

20.9. Pre voľné minúty platí rovnaký spôsob spoplatňovania ako pre automaticky uskutočnené volania v rámci siete VTS.

20.10. Nevýčerpané voľné minúty poskytnuté v rámci Biznis Uni 50 sa do nasledujúceho mesiaca neprenášajú.

20.11. Ceny za automaticky uskutočnené volania z VTS ST, na ktorých je aktivovaný Biznis Uni 50

20.12. Automaticky uskutočnené volania z VTS ST do verejných mobilných sietí národných operátorov: VMS spoločnosti Slovak Telekom, a.s., VMS Orange, VMS Telefonica (volania s prefixmi 0901-8, 091x, 094x.)

		Cena v € za 1 minútu		Cena v € za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
20.12.1	Silná prevádzka	0,1958	0,233	0,0033	0,0039
20.12.2	Slabá prevádzka	0,1958	0,233	0,0033	0,0039
20.12.3	Vikendová prevádzka	0,1958	0,233	0,0033	0,0039

20.13. Zrušenie Biznis Uni 50 sa nespľatňuje.

21. Volací balík Biznis Uni 150

- 21.1. Volací balík Biznis Uni 150 (ďalej len „Biznis Uni 150“) je spôsob spoplatnenia, ktorým sa upravujú ceny volaní do mobilných sietí.
21.2. Biznis Uni 150 je poskytovaný na základe uzatvorenia Dodatku k Zmluve o pripojení pre Biznis Uni 150 k volaciemu programu Biznis Uni a to na základe žiadosti účastníka, alebo na základe jeho telefonnickej objednávky.
21.3. Biznis Uni 150 je dostupný iba pre právnické osoby a podnikateľov.
21.4. Cena za aktiváciu Biznis Uni 150 sa neuplatňuje.

Ostatné podmienky Biznis Uni 150

		Cena v € bez DPH/mesiac	Cena v € s DPH / mesiac	Splatnosť
21.4.1	so samostatným pripojením	13,28	15,80	vopred

21.5. K Biznis Uni 150 nie je možné používanie telefónnej prípojky 1 s neštandardným pripojením

21.6. Zľava 150 voľných minút pre Biznis Uni 150

21.7. Pre každú telefónnu prípojku, na ktorej je aktivovaný program Biznis Uni 150 je poskytnutých 150 voľných minút v každom mesiaci používania. Voľné minúty je možné využiť pre miestne a medzimestské automaticky uskutočnené volania v rámci verejnej telefónnej siete, automaticky uskutočnené volania z VTS ukončené v mobilných sieťach slovenských operátorov, automaticky uskutočnené medzinárodné volania z VTS ukončené v pevných sieťach v 0. a I. Tarifnom pásme podľa Prílohy č.1 k Tarife ST a pre volania do osobitných sietí (096x) a pre volania na 06x (Smart, sieť VoIP). V prípade zriadenia, zániku zmluvy dohodou sa počet poskytnutých voľných minút znižuje o alikvotnú časť v závislosti od počtu zostávajúcich kalendárnych dní do konca príslušného mesiaca, v ktorom bola telefónna prípojka zriadená resp. zrušená.

21.8. Pre voľné minúty platí rovnaký spôsob spoplatňovania ako pre automaticky uskutočnené volania v rámci siete VTS.

21.9. Nevýčerpané voľné minúty poskytnuté v rámci Biznis Uni 150 sa do nasledujúceho mesiaca neprenášajú.

21.10. Ceny za automaticky uskutočnené volania z VTS ST, na ktorých je aktivovaný Biznis Uni 150

21.11. Automaticky uskutočnené volania z VTS ST do Verejných mobilných sietí (ďalej len "VMS"): VMS spoločnosti Slovak Telekom, a.s., VMS Orange, VMS Telefonica (volania s prefixmi 0901-8, 091x, 094x.)

		Cena v € za 1 minútu		Cena v € za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
21.11.1	Silná prevádzka	0,1627	0,194	0,0027	0,0032
21.11.2	Slabá prevádzka	0,1627	0,194	0,0027	0,0032
21.11.3	Vikendová prevádzka	0,1627	0,194	0,0027	0,0032

21.12. Zrušenie Biznis Uni 150 sa nespľatňuje.

22. Voliteľný volací program Biznis Mesto

- 22.1. Voliteľný volací program Biznis Mesto (ďalej len „Biznis Mesto“) je dostupný iba pre telefónnu prípojku 1
22.2. Biznis Mesto je dostupný iba pre právnické osoby a podnikateľov.
22.3. Aktivácia Mesto - cena za aktiváciu Biznis Mesto sa neuplatňuje.
22.4. Pri zriadení telefónnej prípojky sa cena za aktiváciu voliteľného volacieho programu neuplatňuje.

Ostatné podmienky Biznis Mesto

22.5. Používanie telefónnej prípojky 1 so štandardným pripojením (len na dobu neurčitú) s aktivovaným Biznis Mesto

		Cena v € bez DPH/mesiac	Cena v € s DPH / mesiac	Splatnosť
22.5.1	so samostatným pripojením	23,20	27,61	vopred

22.6. Biznis Mesto nezahŕňa žiadne voľné minúty.

22.7. Pre každú telefónnu prípojku, na ktorej je aktivovaný program Biznis Mesto, sú v každom mesiaci používania poskytnuté voľné volania počas silnej prevádzky, slabšej prevádzky, cez vikendy a sviatky. Voľné volania počas silnej a slabšej prevádzky, cez vikendy a sviatky je možné využiť iba pre miestne automaticky uskutočnené volania v rámci verejnej telefónnej siete a volania na čísla 0692x. Benefit voľných volaní sa nevzťahuje na čísla určené na prístup do siete Internet.

22.8. Biznis Mesto nie je možné aktivovať na TP1 zapojenú do pobočkovej ústredne.

Ceny za automaticky uskutočnené volania z VTS ST, na ktorých je aktivovaný Biznis Mesto

22.9. Automaticky uskutočnené miestne volania a volania na čísla 0692x z VTS ST

		Cena za 1 minútu		Cena za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
22.9.1	Silná prevádzka	voľné volania			
22.9.2	Slabá prevádzka	voľné volania			
22.9.3	Vikendová prevádzka	voľné volania			

22.10. Pre voľné volania na čísla 0692x je uplatnená zásada korektného využívania služby (ďalej ako „ZKV“), vo výške 2000 minút mesačne. Každé volanie na číslo 0692x nad rámec uvedenej ZKV bude spoplatňované jednotnou sadzbou za minútu vo výške 0,063 € bez DPH / 0,075 € s DPH (2,26 Sk). Spôsob výpočtu je: počet minút nad objem ZKV (pričom celkový objem je zaokrúhlený na celé minúty smerom nadol) krát jednotná cena za minútu vo výške 0,063 € bez DPH / 0,075 € s DPH (2,26 Sk).

22.11. Automaticky uskutočnené medzimestské volania z VTS ST

		Cena v € za 1 minútu		Cena v € za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
22.11.1	Silná prevádzka	0,0631	0,075	0,0011	0,0013
22.11.2	Slabá prevádzka	0,0332	0,040	0,0006	0,0007
22.11.3	Vikendová prevádzka	0,0332	0,040	0,0006	0,0007

22.12. Automaticky uskutočnené volania z VTS ST do verejných mobilných sietí národných operátorov: VMS spoločnosti Slovak Telekom, a.s., VMS Orange, VMS Telefonica (volania s prefixmi 0901-8, 091x, 094x.)

		Cena v € za 1 minútu		Cena v € za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
22.12.1	Silná prevádzka	0,2290	0,273	0,0038	0,0045
22.12.2	Slabá prevádzka	0,1627	0,194	0,0027	0,0032
22.12.3	Vikendová prevádzka	0,1627	0,194	0,0027	0,0032

22.13. Ceny ostatných automaticky uskutočnených volaní, ako aj ceny volaní uskutočnených prostredníctvom operátorských a informačných služieb sa uplatňujú podľa Tarify ST VTS časť A.

22.14. Volania do osobitnej siete (prefix 096x)

		Cena za 1 minútu		Cena za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
22.14.1	Silná prevádzka	voľné volania			
22.14.2	Slabá prevádzka	voľné volania			
22.14.3	Vikendová prevádzka	voľné volania			

23. Voliteľný volací program Biznis Slovensko

23.1. Voliteľný volací program Biznis Slovensko (ďalej len „Biznis Slovensko“) je dostupný iba pre telefónnu prípojku 1

23.2. Biznis Slovensko je dostupný iba pre právnické osoby a podnikateľov

23.3. Aktivácia Biznis Slovensko - cena za aktiváciu Biznis Slovensko sa neuplatňuje.

23.4. Pri zriadení telefónnej prípojky sa cena za aktiváciu voliteľného volacieho programu neuplatňuje.

23.5. Ostatné podmienky Biznis Slovensko

23.6. Používanie telefónnej prípojky 1 so štandardným pripojením (len na dobu neurčitú) s aktivovaným Biznis Slovensko. Výhradne pre právnické osoby a podnikateľov.

		Cena v € bez DPH/mesiac	Cena € s DPH /mesiac	Spätnosť
23.6.1	so samostatným pripojením	29,84	35,51	vopred

23.7. Biznis Slovensko nezahŕňa žiadne voľné minúty.

23.8. Pre každú telefónnu prípojku, na ktorej je aktivovaný program Biznis Slovensko, sú v každom mesiaci používania poskytnuté voľné volania počas silnej prevádzky, slabej prevádzky, cez víkendy a sviatky. Voľné volania počas silnej a slabej prevádzky, cez víkendy a sviatky je možné využiť iba pre miestne a medzimestské automaticky uskutočnené volania v rámci verejnej telefónnej siete a volania na čísla 0692x. Benefit voľných volaní sa nevzťahuje na čísla určené na prístup do siete Internet..

23.9. Biznis Slovensko nie je možné aktivovať na TP1 zapojenú do pobočkovej ústredne.

Ceny za automaticky uskutočnené volania z VTS ST, na ktorých je aktivovaný Biznis Slovensko

23.10. Automaticky uskutočnené miestne volania a volania na čísla 0692x z VTS ST

		Cena za 1 minútu		Cena za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
23.10.1	Silná prevádzka	voľné volania			
23.10.2	Slabá prevádzka	voľné volania			
23.10.3	Vikendová prevádzka	voľné volania			

23.11. Pre voľné volania na čísla 0692x je uplatnená zásada korektného využívania služby (ďalej ako „ZKV“), vo výške 2000 minút mesačne. Každé volanie na číslo 0692x nad rámec uvedenej ZKV bude spoplatňované jednotnou sadzbou za minútu vo výške 0,063 € bez DPH / 0,075 € s DPH (2,26 Sk). Spôsob výpočtu je: počet minút nad objem ZKV (pričom celkový objem je zaokrúhlený na celé minúty smerom nadol) krát jednotná cena za minútu vo výške 0,063 € bez DPH / 0,075 € s DPH (2,26 Sk).

23.12. Automaticky uskutočnené medzimestské volania z VTS ST

		Cena za 1 minútu		Cena za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
23.12.1	Silná prevádzka	voľné volania			
23.12.2	Slabá prevádzka	voľné volania			
23.12.3	Vikendová prevádzka	voľné volania			

23.13. Volania do osobitnej siete (prefix 096x)

		Cena za 1 minútu		Cena za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
23.13.1	Silná prevádzka	voľné volania			
23.13.2	Slabá prevádzka	voľné volania			
23.13.3	Vikendová prevádzka	voľné volania			

23.14. Automaticky uskutočnené volania z VTS ST do verejných mobilných sietí národných operátorov: VMS spoločností Slovak Telekom, a.s., VMS Orange, VMS Telefonica (volania s prefixmi 0901-8, 091x, 094x.)

		Cena v € za 1 minútu		Cena v € za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
23.14.1	Silná prevádzka	0,1958	0,233	0,0033	0,0039
23.14.2	Slabá prevádzka	0,1627	0,194	0,0027	0,0032
23.14.3	Vikendová prevádzka	0,1627	0,194	0,0027	0,0032

23.15. Ceny ostatných automaticky uskutočnených volaní, ako aj ceny volaní uskutočnených prostredníctvom operátorských a informačných služieb sa uplatňujú podľa Tarify ST VTS časť A.

24. Voliteľný volací program Biznis Partner nonstop

24.1. Voliteľný volací program Biznis Partner nonstop (ďalej len „VVP BP nonstop“) je určený pre právnické osoby a fyzické osoby – podnikateľov.

24.2. Do jedného VVP BP nonstop sa môžu zaradiť prístupy ISDN a telefónne prípojky jedného účastníka s vlastným identifikačným číslom organizácie (IČO).

24.3. VVP BP nonstop sa poskytuje na základe Dohody o VVP BP (ďalej len „Dohoda o VVP“).

24.4. VVP BP nonstop poskytuje okrem samostatne stanovených cien za poskytnuté telekomunikačné služby v rámci BP aj objemové zľavy a zľavu za zotrvanie v programe.

Podmienky poskytovania VVP BP nonstop

24.5. VVP BP nonstop je možné poskytnúť len na tie telefónne prípojky, pre ktoré už neexistujú technické dôvody znemožňujúce určenie ceny za automaticky uskutočnené volania podľa časti IV bodu 9 Všeobecných podmienok na poskytovanie verejnej telefónnej služby.

24.6. Podmienkou poskytnutia VVP BP je súhlas účastníka, že poskytnuté verejné telekomunikačné služby prostredníctvom telefónnych prípojek, prístupov ISDN definovaných v Dohode o VVP budú účastníkovi vyúčtované jednou faktúrou.

24.7. Podmienkou uzatvorenia Dohody o VVP s účastníkom je, že účastník spolu s Dohodou o VVP uzatvorí (alebo má uzatvorenú) s ST, a.s. minimálne 1 zmluvu o pripojení TP, ISDN.

24.8. Nie je možné poskytnúť viac ako jeden VVP BP, VVP BP 60, VVP BP 2+, VVP BP 300 alebo VVP BP nonstop na tú istú telefónnu prípojku.

24.9. VVP BP je možné poskytnúť len na telefónne prípojky a prístupy ISDN, za ktoré už účastník zaplatil všetky telekomunikačné poplatky okrem posledného fakturačného obdobia.

24.10. V prípade zmeny Tarify ST za podmienky, že takáto zmena je na prospech účastníka verejnej telefónnej služby, si ST, a.s. vyhradzuje právo rozhodnúť o uplatnení príslušnej zmeny na telefónne prípojky zaradené do VVP BP nonstop.

24.11. Všetky telefónne prípojky 1 účastníka sú zaradené do programu Biznis Partner automaticky spoplatňované ako telefónna prípojka 1 podľa tejto časti Tarify. Zrušením VVP Biznis Partner na telefónnych prípojkách 1 účastníka sa automaticky aktivuje pôvodný program účastníka, ktorý mal účastník v čase pred aktivovaním VVP Biznis Partner.

Poskytovanie VVP BP nonstop

24.12. Dohoda o VVP BP nonstop sa uzatvára buď na dobu neurčitú alebo na dobu určitú s trvaním 12 mesiacov alebo 24 mesiacov. V prípade, ak je dohoda dojednaná na dobu určitú a účastník neoznámí ST najmenej dva mesiace pred dňom skončenia platnosti dohody, že k uvedenému dňu dohoda zaniká, doba jej platnosti sa predlžuje o rovnaký počet mesiacov za tých istých podmienok ako v poslednom roku platnosti dohody, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak. V prípade zredukovania Zoznamu telefónnych prípojek a prístupov ISDN sa na tieto prípady vzťahujú podmienky uvedené v bode 24.19.

24.13. Dohoda o VVP BP nadobúda účinnosť najskôr k 1. dňu mesiaca, nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola Dohoda o VVP podpísaná poskytovateľom, ak bola podpísaná do 23. dňa tohto mesiaca. Ak bola Dohoda o VVP BP uzatvorená medzi 24. až posledným dňom mesiaca (vrátane), potom nadobudne účinnosť až 1. deň mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola Dohoda uzatvorená.

24.14. Dátumom účinnosti Dohody o VVP sú vybrané druhy automaticky uskutočnených volaní z prístupov ISDN definovaných v Dohode o VVP, spoplatňované podľa príslušnej časti Tarify ST, pokiaľ v Dohode o VVP nie je dohodnuté inak.

Zmeny vo VVP BP nonstop

24.15. Zmena VVP BP, VVP BP 60, VVP BP2+ alebo VVP BP 300 na VVP BP nonstop sa uskutočňuje formou uzavretia písomnej Dohody o ukončení Dohody o VVP BP a uzavretí novej Dohody o VVP BP nonstop. Zľava za dĺžku trvania Dohody o VVP sa touto zmenou ruší, nakoľko tento typ zľavy sa vo VVP BP nonstop neposkytuje.

24.16. Zmena Dohody o VVP nonstop z dôvodu zmeny adresáta sa uskutočňuje formou písomného Dodatku k Dohode o VVP. Jedná sa o zmenu adresáta, to znamená zmenu adresy, na ktorú bude ST, a.s. zasielať účastníkovi vyúčtovanie za verejnú telefónnu službu poskytovanú VVP BP nonstop. Tento Dodatok nadobúda účinnosť najskôr k 1. dňu mesiaca, nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bol Dodatok o VVP BP nonstop podpísaný poskytovateľom, ak bol podpísaný do 23. dňa tohto mesiaca. Ak bol Dodatok k Dohode o VVP BP uzatvorený medzi 24. až posledným dňom mesiaca (vrátane), potom nadobudne účinnosť až 1. deň mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bol dodatok uzatvorený.

24.17. V prípade, ak je dohoda o VVP BP nonstop uzavretá na dobu určitú, je možné počas tejto doby zmeniť príplatkový balík, avšak iba taký, ktorého mesačný poplatok je vyšší ako mesačný poplatok aktuálneho príplatkového balíka. Doba trvania zmluvy sa týmto nemení.

24.18. V prípade, ak je dohoda o VVP BP nonstop uzavretá na dobu určitú a účastník zmení príplatkový balík na taký, ktorého mesačný poplatok je nižší ako mesačný poplatok aktuálneho príplatkového balíka, je povinný uhradiť poskytovateľovi zmluvnú pokutu za porušenie záväzku dodržať dobu trvania dohody podľa článku 24.19.

24.19. V prípade trvania dohody na dobu určitú, ak účastník počas doby trvania dohody podá výpoveď Zmluvy o pripojení, je povinný uhradiť poskytovateľovi zmluvnú pokutu za porušenie záväzku dodržať dobu trvania dohody:

- BP nonstop TP1 – 33,19 € (1000 Sk) v prípade doby trvania zmluvy 12 mesiacov a 66,39 € (2 000 Sk) v prípade doby trvania zmluvy 24 mesiacov
- BP nonstop TP2M – 663,88 € (20 000 Sk) v prípade doby trvania zmluvy 12 mesiacov a 1327,76 € (40 000 Sk) v prípade doby trvania zmluvy 24 mesiacov

Na zmluvné pokuty sa DPH sa neuplatňuje.

24.20. Doba trvania dohody je rovnaká pre všetky telefónne prípojky účastníka, a to aj v prípade, že niektorá z telefónnych prípojek bola zaradená do VVP BP nonstop neskôr.

24.21. V prípade trvania dohody na dobu určitú, môže účastník počas doby trvania dohody požiadať o benefit zvýhodnených cien KTZ (koncových telekomunikačných zariadení) poskytovaných v zmysle aktuálne platných cenových výmerov ST.

Zoznamy telefónnych prípojek a prístupov ISDN

24.22. Zoznamy telefónnych prípojek, prístupov ISDN sú neoddeliteľnou súčasťou Dohody o VVP BP nonstop. Zoznamy telefónnych prípojek, prístupov ISDN obsahujú všetky telefónne prípojky, prístupy ISDN účastníka, ktoré budú zaradené do VVP BP nonstop.

24.23. V prípade, že PBX je pripojená k VTS viacerými telefónnymi prípojkami TP2M alebo prístupmi ISDN, musia byť do Zoznamu telefónnych prípojek, prístupov ISDN zadefinované všetky tieto telefónne prípojky alebo prístupy ISDN, vrátane tých s fiktívnymi číslami.

24.24. Rozšírenie, zredukovanie počtu telefónnych prípojek, zmena lokácie, zmena údajov o účastníkovi, zmena spôsobu platby v Dohode o VVP BP nonstop sa uskutočňuje formou písomného Dodatku k Dohode o VVP BP nonstop. Tento Dodatok nadobúda účinnosť najskôr k 1. dňu mesiaca, nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bol Dodatok o VVP BP nonstop podpísaný účastníkom a poskytovateľom, ak bol poskytovateľom podpísaný do 23. dňa tohto mesiaca. K zredukovaniu počtu telefónnych prípojek v Dohode o VVP BP nonstop dochádza automaticky v prípade zrušenia Zmluvy o pripojení TP, ktorej predmetom sú telefónne prípojky definované v Dohode o VVP BP nonstop.

Zánik Dohody o VVP BP nonstop

B_VTS_tar_01_07_2010

24.25. Dohoda o VVP BP nonstop zaniká formou písomnej Dohody o ukončení Dohody o VVP BP nonstop a to k poslednému dňu mesiaca, v ktorej bola Dohoda o zániku Ukončenia dohody o VVP BP nonstop podpísaná účastníkom a poskytovateľom, ak bola poskytovateľom podpísaná do 23. dňa tohto mesiaca.

24.26. Dohoda o VVP BP nonstop zaniká dňom, kedy dôjde k zníženiu počtu telefónnych prípojek a prístupov ISDN tak, že Zoznam telefónnych prípojek, prístupov ISDN už neobsahuje žiadnu telefónnu prípojku, prístup ISDN.

24.27. **Cena za používanie telefónnych prípojek s aktívaným programom BP nonstop TP1 so štandardným pripojením zaradených do VVP BP nonstop**

		Cena v € bez DPH/mesiac	Cena € s DPH / mesiac	Splätnosť
24.27.1	So samostatným pripojením	11,92	14,18	vopred
24.27.2	S podvojným pripojením	9,53	11,34	vopred

24.28. **Cena za používanie telefónnych prípojek s aktívaným programom BP nonstop TP 2M so štandardným pripojením zaradených do VVP BP nonstop**

		Cena v € bez DPH/mesiac	Cena € s DPH / mesiac	Splätnosť
24.28.1	BP nonstop TP 2M - štandardné pripojenie	232,32	276,46	vopred

24.29. Ceny za automaticky uskutočnené volania z VTS z telefónnych prípojek realizované v rámci BP nonstop

24.30. Vo VVP BP sa nerozlišuje silná, slabá a víkendová prevádzka. Na vybrané druhy automaticky uskutočnených volaní z telefónnych prípojek a prístupov ISDN definovaných v Dohode o VVP BP, ktoré sú spoplatňované podľa tejto časti Tarify ST sa uplatňuje jednotná cena stanovená pre príslušnú destináciu počas celých 24 hodín dňa. Vo VVP BP sú hovory počas víkendov a sviatkov spoplatňované rovnako ako hovory počas všedného dňa.

24.31. Na vybrané druhy automaticky uskutočnených volaní z telefónnych prípojek a prístupov ISDN definovaných v Dohode o VVP BP, ktoré sú spoplatňované podľa tejto časti Tarify ST sa uplatňuje sekundová tarifikácia od prvej sekundy.

24.32. VVP BP nonstop poskytuje na výber viacero príplatkových balíkov. Pre každý balík platia špeciálne ceny automaticky uskutočnených volaní v zmysle dole uvedených tabuliek. Všetky telefónne prípojky a ISDN prístupy jedného účastníka musia využívať rovnaký príplatkový balík.

24.33. **Príplatkový balík KOMPLET**

		Cena v € bez DPH/mesiac	Cena € s DPH / mesiac	Splätnosť
24.33.1	Používanie BP nonstop TP1	7,97	9,48	vopred
24.33.2	Používanie BP nonstop TP2M	365,13	434,50	vopred

Automaticky uskutočnené volania

		Cena v € za 1 minútu		Cena v € za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
24.33.3	Automaticky uskutočnené miestne volania a volania na čísla 0692x vo VTS*	0,0000	0,000	0,0000	0,0000
24.33.4	Automaticky uskutočnené medzimestské volania vo VTS*	0,0000	0,000	0,0000	0,0000
24.33.5	Automaticky uskutočnené medzinárodné volania z VTS - prefix: 00xxx				
24.33.6	Česká republika, Maďarsko, Nemecko, Poľsko, Rakúsko	0,0299	0,036	0,0005	0,0006
24.33.7	I. Tarifné pásmo	0,0299	0,036	0,0005	0,0006
24.33.8	II. Tarifné pásmo	0,1958	0,233	0,0033	0,0039
24.33.9	III. Tarifné pásmo	0,4614	0,549	0,0077	0,0092
24.33.10	IV. Tarifné pásmo	1,3244	1,576	0,0221	0,0263
24.33.11	Automaticky uskutočnené volania do verejných mobilných sietí národných operátorov	0,1162	0,138	0,0019	0,0023
24.33.12	Automaticky uskutočnené volania z telefónnych prípojek do verejných mobilných sietí zahraničných operátorov	0,1958	0,233	0,0033	0,0039

24.34. **Príplatkový balík MOBIL**

		Cena v € bez DPH/mesiac	Cena € s DPH / mesiac	Splätnosť
24.34.1	Používanie BP nonstop TP1	2,99	3,56	vopred
24.34.2	Používanie BP nonstop TP2M	132,77	158,00	vopred

		Cena v € za 1 minútu		Cena v € za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
24.34.3	Automaticky uskutočnené miestne volania a volania na čísla 0692x vo VTS*	0,0432	0,051	0,0007	0,0008
24.34.4	Automaticky uskutočnené medzimestské volania vo VTS*	0,0498	0,059	0,0008	0,0010
24.34.5	Automaticky uskutočnené medzinárodné volania z VTS - prefix: 00xxx				
24.34.6	Česká republika, Maďarsko, Nemecko, Poľsko, Rakúsko	0,0299	0,036	0,0005	0,0006
24.34.7	I. Tarifné pásmo	0,0299	0,036	0,0005	0,0006
24.34.8	II. Tarifné pásmo	0,1958	0,233	0,0033	0,0039
24.34.9	III. Tarifné pásmo	0,4614	0,549	0,0077	0,0092
24.34.10	IV. Tarifné pásmo	1,3244	1,576	0,0221	0,0263
24.34.11	Automaticky uskutočnené volania do verejných mobilných sietí národných operátorov	0,1162	0,138	0,0019	0,0023
24.34.12	Automaticky uskutočnené volania z telefónnych prípojek do verejných mobilných sietí zahraničných operátorov	0,1962	0,233	0,0033	0,0039

24.35. **Príplatkový balík Slovensko**

		Cena v € bez DPH/mesiac	Cena € s DPH / mesiac	Splätnosť
24.35.1	Používanie BP nonstop TP1	6,31	7,51	vopred
24.35.2	Používanie BP nonstop TP2M	265,55	316,00	vopred

		Cena v € za 1 minútu		Cena v € za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
24.35.3	Automaticky uskutočnené miestne volania a volania na čísla 0692x	0,000	0,000	0,0000	0,0000

	vo VTS*				
24.35.4	Automaticky uskutočnené medzimestské volania vo VTS*	0,000	0,000	0,0000	0,0000
24.35.5	Automaticky uskutočnené medzinárodné volania z VTS – prefix: 00xxx				
24.35.6	Česká republika, Maďarsko, Nemecko, Poľsko, Rakúsko	0,0299	0,036	0,0005	0,0006
24.35.7	I. Tarifné pásmo	0,0299	0,036	0,0005	0,0006
24.35.8	II. Tarifné pásmo	0,1958	0,233	0,0033	0,0039
24.35.9	III. Tarifné pásmo	0,4614	0,549	0,0077	0,0092
24.35.10	IV. Tarifné pásmo	1,3244	1,576	0,0221	0,0263
24.35.11	Automaticky uskutočnené volania do verejných mobilných sietí národných operátorov	0,1826	0,217	0,0030	0,0036
24.35.12	Automaticky uskutočnené volania z telefónnych prípojek do verejných mobilných sietí zahraničných operátorov	0,2290	0,273	0,0038	0,0045

24.36. Príplatkový balík Medzimesto + Mobil

		Cena v € bez DPH/mesiac	Cena € s DPH / mesiac	Splatnosť
24.36.1	Používanie BP nonstop TP1	4,65	5,53	vopred
24.36.2	Používanie BP nonstop TP2M	232,36	276,51	vopred

		Cena v € za 1 minútu		Cena v € za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
24.36.3	Automaticky uskutočnené miestne volania a volania na čísla 0692x vo VTS*	0,0432	0,051	0,0007	0,0008
24.36.4	Automaticky uskutočnené medzimestské volania vo VTS*	0,0000	0,000	0,0000	0,0000
24.36.5	Automaticky uskutočnené medzinárodné volania z VTS – prefix: 00xxx				
24.36.6	Česká republika, Maďarsko, Nemecko, Poľsko, Rakúsko	0,0299	0,036	0,0005	0,0006
24.36.7	I. Tarifné pásmo	0,0299	0,036	0,0005	0,0006
24.36.8	II. Tarifné pásmo	0,1958	0,233	0,0033	0,0039
24.36.9	III. Tarifné pásmo	0,4614	0,549	0,0077	0,0092
24.36.10	IV. Tarifné pásmo	1,3244	1,576	0,0221	0,0263
24.36.11	Automaticky uskutočnené volania do verejných mobilných sietí národných operátorov	0,1162	0,138	0,0019	0,0023
24.36.12	Automaticky uskutočnené volania z telefónnych prípojek do verejných mobilných sietí zahraničných operátorov	0,1958	0,233	0,0033	0,0039

24.37. Príplatkový balík Mesto + Mobil

		Cena v € bez DPH/mesiac	Cena € s DPH / mesiac	Splatnosť
24.37.1	Používanie BP nonstop TP1	6,31	7,51	vopred
24.37.2	Používanie BP nonstop TP2M	265,55	316,00	vopred

		Cena v € za 1 minútu		Cena v € za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
24.37.3	Automaticky uskutočnené miestne volania a volania na čísla 0692x vo VTS*	0,0000	0,000	0,0000	0,0000
24.37.4	Automaticky uskutočnené medzimestské volania vo VTS*	0,0498	0,059	0,0008	0,0010
24.37.5	Automaticky uskutočnené medzinárodné volania z VTS – prefix: 00xxx				
24.37.6	Česká republika, Maďarsko, Nemecko, Poľsko, Rakúsko	0,0299	0,036	0,0005	0,0006
24.37.7	I. Tarifné pásmo	0,0299	0,036	0,0005	0,0006
24.37.8	II. Tarifné pásmo	0,1958	0,233	0,0033	0,0039
24.37.9	III. Tarifné pásmo	0,4614	0,549	0,0077	0,0092
24.37.10	IV. Tarifné pásmo	1,3244	1,576	0,0221	0,0263
24.37.11	Automaticky uskutočnené volania do verejných mobilných sietí národných operátorov	0,1162	0,138	0,0019	0,0023
24.37.12	Automaticky uskutočnené volania z telefónnych prípojek do verejných mobilných sietí zahraničných operátorov	0,1958	0,233	0,0033	0,0039

24.38. Príplatkový balík Medzimesto

		Cena v € bez DPH/mesiac	Cena € s DPH / mesiac	Splatnosť
24.38.1	Používanie BP nonstop TP1	2,99	3,56	vopred
24.38.2	Používanie BP nonstop TP2M	132,78	158,01	vopred

		Cena v € za 1 minútu		Cena v € za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
24.38.3	Automaticky uskutočnené miestne volania a volania na čísla 0692x vo VTS*	0,0432	0,051	0,0007	0,0008
24.38.4	Automaticky uskutočnené medzimestské volania vo VTS*	0,0000	0,000	0,0000	0,0000
24.38.5	Automaticky uskutočnené medzinárodné volania z VTS – prefix: 00xxx				
24.38.6	Česká republika, Maďarsko, Nemecko, Poľsko, Rakúsko	0,0299	0,036	0,0005	0,0006

24.38.7	I. Tarifné pásmo	0,0299	0,036	0,0005	0,0006
24.38.8	II. Tarifné pásmo	0,1958	0,233	0,0033	0,0039
24.38.9	III. Tarifné pásmo	0,4614	0,549	0,0077	0,0092
24.38.10	IV. Tarifné pásmo	1,3244	1,576	0,0221	0,0263
24.38.11	Automaticky uskutočnené volania do verejných mobilných sietí národných operátorov	0,1826	0,217	0,0030	0,0036
24.38.12	Automaticky uskutočnené volania z telefónnych prípojek do verejných mobilných sietí zahraničných operátorov	0,2290	0,273	0,0038	0,0045

24.39. Príplatkový balík Mesto

		Cena v € bez DPH/mesiac	Cena v € s DPH/mesiac	Splatnosť
24.39.1	Používanie BP nonstop TP1	4,65	5,53	vopred
24.39.2	Používanie BP nonstop TP2M	165,97	197,50	vopred

		Cena v € za 1 minútu		Cena v € za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
24.39.3	Automaticky uskutočnené miestne volania a volania na čísla 0692x vo VTS*	0,0000	0,000	0,0000	0,0000
24.39.4	Automaticky uskutočnené medzimestské volania vo VTS*	0,0498	0,059	0,0008	0,0010
24.39.5	Automaticky uskutočnené medzinárodné volania z VTS - prefix: 00xxx				
24.39.6	Česká republika, Maďarsko, Nemecko, Poľsko, Rakúsko	0,0299	0,036	0,0005	0,0006
24.39.7	I. Tarifné pásmo	0,0299	0,036	0,0005	0,0006
24.39.8	II. Tarifné pásmo	0,1958	0,233	0,0033	0,0039
24.39.9	III. Tarifné pásmo	0,4614	0,549	0,0077	0,0092
24.39.10	IV. Tarifné pásmo	1,3244	1,576	0,0221	0,0263
24.39.11	Automaticky uskutočnené volania do verejných mobilných sietí národných operátorov	0,1826	0,217	0,0030	0,0036
24.39.12	Automaticky uskutočnené volania z telefónnych prípojek do verejných mobilných sietí zahraničných operátorov	0,2290	0,273	0,0038	0,0045

* V prípade, ak príplatkový balík stanovuje cenu miestnych alebo medzimestských automaticky uskutočnených volaní 0,000 € (0 Sk)/ min, jedná sa o neobmedzené volania. Neobmedzené volania sú definované zásadou korektného využívania služby (ďalej iba „ZKV“) s mesačným objemom 5 000 minút pre BP nonstop TP1 a 10 000 minút pre BP nonstop TP2M. Ak účastník prekročí objem minút definovaný v ZKV, všetky minúty nad tento objem sa mu budú spoplatňovať cenou 0,013 € (0,39 Sk)/min.

24.40. Aktuálny zoznam krajín a príslušných prefixov mobilných sietí je uvedený v prílohe č.1 a 2 k Tarife ST

24.41. Volania v rámci BP.

24.42. Volania v rámci BP predstavujú súčet celkového objemu volaní za druhy automatických volaní vymedzených v časti B Tarify ST ISDN, časti B Tarify ST realizovaných z telefónnych prípojek, prístupov ISDN uvedených v Dohode o VVP, ocenených samostatne stanovenými cenami za poskytnuté telekomunikačné služby podľa časti B Tarify ST ISDN a časti B Tarify ST a celkového objemu príplatkových balíkov ocenených podľa časti B Tarify ST ISDN a časti B Tarify ST.

Zľavy v programe VVP BP nonstop

24.43. Objemové zľavy sú súčasťou výhod poskytovaných VVP BP nonstop účastníkovi na základe celkového objemu volaní v rámci BP.

Objem volaní	Objemová zľava
24.43.1 0 - 650,00 €	0%
24.43.2 650,00 € - 1 650,00 €	5%
24.43.3 1 650,00 € - 3 350,00 €	7%
24.43.4 3 350,00 € - viac	10%

24.44. Príslušná sadzba objemovej zľavy sa poskytuje na celkový objem volaní v rámci BP nonstop ocenených samostatne stanovenými cenami za poskytnuté telekomunikačné služby vo VVP BP nonstop v prípade, ak objem volaní v BP nonstop dosiahne príslušnú výšku prevádzky ocenenú v €, bez DPH.

24.45. Zľava za zotrvanie v programe VVP BP nonstop

Dĺžka obdobia zotrvania vo VVP	Doba neurčitá	12 mesiacov	24 mesiacov
24.45.1 Zľava za zotrvanie v programe (bonus za účasť v programe)	0%	5%	10%

24.46. Zľava za zotrvanie v programe (bonus za účasť v programe), je súčasťou výhod poskytovaných voľiteľným volacím programom na základe dĺžky trvania dohody o VVP BP nonstop účastníka a je poskytovaná na celkový objem volaní v rámci BP nonstop.

Konverzný kurz: 30,1260 Sk/€

V Bratislave, dňa 11.06.2010

Gerald Blessing, v.r.

riaditeľ pre marketing a predaj rezidenčným zákazníkom

Tarifa ST, a.s. na poskytovanie verejnej telefónnej služby prostredníctvom pevnej siete - časť C

..T..Com..

Č.j. 19063/2010
Účinnosť od 01.07.2010

OBSAH

1.	Internetový modul Rodinný internet	1
2.	Internetové moduly k volacím programom	1
3.	Balík mobilných volaní - Mobil	3
4.	Balík mobilných volaní - Mobil Aktiv	3
5.	Balík mobilných volaní - Biznis Mobil	4
6.	Balík mobilných volaní - Biznis Mobil Aktiv	4
7.	Balík volaní - Firma	5
8.	Balík mobilných volaní - BP Mobil 60	5
9.	Balík mobilných volaní - BP Mobil 200	6
10.	Balík fixných volaní - BP FIX Firma	6
11.	Balík mobilných volaní - BP MOBIL Firma	7
12.	Volania na vybrané číslo - Voľáme spolu	7
13.	BP - neobmedzené interné volania	7
14.	Ostatné služby a ceny	8

Elektronické komunikačné služby podliehajú 19%-nej sadzbe DPH. Pre zákazníkov sú konečné ceny stanovené vrátane DPH.

1. Internetový modul Rodinný internet

- 1.1. Internetový modul Rodinný internet (ďalej len „Rodinný internet“) je spôsob spoplatnenia, ktorým sa upravujú ceny automatických volaní z VTS ST na služby siete internet alebo do verejnej dátovej siete (prefix 019xy), platné pre všetkých poskytovateľov internetových služieb využívajúcich pripojenie do siete (VTS ST). Uplatnia sa namiesto cien automatických volaní z VTS ST na služby siete internet alebo do verejnej dátovej siete podľa časti A alebo B Tarify ST na poskytovanie verejnej telefónnej služby (ďalej len „Tarifa VTS“).
- 1.2. Ak účastník požiada o zriadenie/zrušenie Rodinného internetu žiadosťou podanou do 25. dňa (vrátane) v mesiaci, bude táto zmena vykonaná k 1. dňu nasledujúceho mesiaca (mesiaca). Ak bude žiadosť o zriadenie/zrušenie Rodinného internetu podaná po 25. dni v mesiaci, zmena bude vykonaná až k 1. dňu ďalšieho mesiaca nasledujúceho po podaní žiadosti.
- 1.3. O zrušení internetového modulu Rodinný internet môže účastník požiadať v Špecifikácii pre internetový modul Rodinný internet, Firemný internet aj v prípade súčasného podania návrhu na zriadenia služby DSL. K zrušeniu internetového modulu Rodinný internet dochádza ku dňu zriadenia služby DSL. Účastníkovi bude v tomto prípade vrátená pomerná časť z ceny za používanie Rodinného internetu.
- 1.4. Rodinný internet je poskytovaný na základe uzatvorenia Dodatku k Zmluve o pripojení pre Rodinný internet k volacím programom na základe žiadosti účastníka alebo na základe jeho telefonického objednávky. Telefonickú objednávku je možné realizovať priamym telefonickým kontaktom účastníka a pracovníka Centra služieb zákazníkom. Uhradením prvej faktúry za používanie Rodinného internetu účastník potvrdzuje telefonickú objednávku, t.j. uzatvorenie Dodatku k Zmluve o pripojení o zriadení Rodinného internetu za podmienky, že voči výške faktúry v časti Rodinný internet účastník nepodá písomnú reklamáciu najneskôr v lehote do 10 pracovných dní odo dňa zaplatenia faktúry. Dátum účinnosti Dodatku k Zmluve o pripojení nastáva dňom uvedeným v položke 1.2 tejto časti Tarify.
- 1.5. Uskutočňovať automatické volania z VTS ST na služby siete internet alebo do verejnej dátovej siete (prefix 019xy) s využitím Rodinného internetu je možné len pre tarifnú kategóriu A. Pre tieto volania platí nasledujúce rozdelenie časových intervalov:
 - Silná prevádzka: 07:00 – 16:00
 - Slabá prevádzka: 16:00 – 07:00
 - Víkendová prevádzka: dni pracovného voľna, dni pracovného pokoja, štátom uznané sviatky
- 1.6. Rodinný internet je možné využívať len pre telefónnu prípojku TP 1 so samostatným alebo podvojným pripojením.
- 1.7. K telefónnej prípojke nie je možné objednať Rodinný internet, ak sa na prípojke používa internetový modul Internet Intenzív alebo Internet Efektív.
- 1.8. Rodinný internet je možné objednať len k volacím programom určeným pre bytových zákazníkov: Doma Standard, Doma Pohoda, Doma Maxi a Doma Extra.
- 1.9. Rodinný internet nie je možné objednať k volacím programom určeným pre nebytových zákazníkov.
- 1.10. Používanie Rodinného internetu

		Cena bez DPH/mesiac	Cena s DPH / mesiac	Splätnosť
1.10.1	Používanie Rodinného internetu	9,92 €	11,80 € / 355,50 Sk	vopred

- 1.11. Cena za automatické volania z VTS ST na služby siete internet alebo do verejnej dátovej siete (prefix 019xy) výhradne z telefonických prípojok, na ktorých je aktivovaný Rodinný internet:
 - silná prevádzka - Cena automatických volaní v silnej prevádzke na služby siete internet alebo do verejnej dátovej siete (prefix 019xy) sa uplatňuje podľa časti A alebo časti B Tarify ST na poskytovanie VTS v závislosti od aktivovaného volacieho programu.
 - slabá/víkendová prevádzka - nespôsobuje sa.
- 1.12. Zriadenie/zrušenie Rodinného internetu sa nespôsobuje.

2. Internetové moduly k volacím programom

- 2.1. Internetový modul je spôsob spoplatnenia, ktorým sa upravujú automatické volania z VTS ST na služby siete internet alebo do verejnej dátovej siete (prefix 019xy) a ktorý sa uplatní namiesto ceny automatických volaní z VTS ST na služby siete internet alebo do verejnej dátovej siete podľa časti A alebo B Tarify ST na poskytovanie VTS.
- 2.2. Internetové moduly sú dostupné len pre tie telefónne prípojky, pre ktoré neexistujú technické dôvody znemožňujúce určenie ceny za automaticky uskutočnené volania podľa časti IX bodu 8 Všeobecných podmienok na poskytovanie verejnej telefónnej služby.

- 2.3. Uskutočňovať automatické volania z VTS ST na služby siete internet (prefix 019xy) alebo do verejnej dátovej siete (prefix 019xy) s využitím internetových modulov je možné len pre tarifnú kategóriu A.
- 2.4. Pre prístup k službám siete internet alebo do verejnej dátovej siete (prefix 019xy) je možné využiť internetové moduly Internet Intenzív a Internet Efektív. Nie je možné kombinovať (súčasne aktivovať) oba moduly na jednej a tej istej telefónnej prípojke.
- 2.5. Internetový modul bude zrušený od prvého dňa mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bol uzatvorený dodatok k Zmluve o pripojení pre internetové moduly k volacím programom.
- 2.6. Od 1. augusta 2004 ST neposkytuje možnosť zriadenia alebo zmeny internetového modulu Internet Intenzív a Internet Efektív.
- 2.7. Pri zmene volacieho programu na Doma Pohoda a Doma Extra nie je možné naďalej poskytovať internetové moduly Intenzív a Efektív.
- 2.8. Automaticky uskutočnené volania na služby siete internet (prefix 019xy) alebo do verejnej dátovej siete (prefix 019xy) sú tarifikované v závislosti od dĺžky volania a prevádzkovej záťaže takto:
- ak volanie trvá menej ako 10 minút, uplatní sa za každú minútu volania cena podľa tarifikácie položky „Každá z prvých 10 minút“ v príslušnej prevádzkovej záťaži (silná alebo slabá/víkendová)
 - ak volanie trvá viac ako 10 minút, uplatní sa pre časť do 10. minúty volania za každú minútu cena podľa tarifikácie položky „Každá z prvých 10 minút“ v príslušnej prevádzkovej záťaži a pre časť po 10. minúte volania za každú minútu cena podľa tarifikácie položky „Každá ďalšia minúta“ v príslušnej prevádzkovej záťaži.
- 2.9. Pre internetové moduly (vrátane volaní v rámci voľných hodín) sa uplatňuje účtovanie volaní na základe sekundovej tarifikácie po prvej minúte podľa časti A Tarify ST na poskytovanie VTS.
- 2.10. Ak sa jedno telekomunikačné zariadenie pripája k VTS ST (napr. pobočková telefónna ústredňa) viacerými pripojeniami, voľné hodiny sú poskytované podľa počtu prístupov za celé takéto pripojenie.
- 2.11. **Internetový modul Internet Intenzív**
- 2.12. Internetový modul Internet Intenzív je možné využívať len pre telefónnu prípojku TP 1 so samostatným alebo podvojným pripojením.
- 2.13. K jednej telefónnej prípojke je možné aktivovať len jeden internetový modul Internet Intenzív.
- 2.14. V internetovom module Internet Intenzív je v každom mesiaci zahrnutých 5 voľných hodín pre automatické volania z VTS ST na služby siete internet (prefix 019xy) alebo do verejnej dátovej siete (prefix 019xy). Voľné hodiny sa uplatňujú len pre tarifnú kategóriu A a uplatňujú sa v slabej a víkendovej prevádzke.
- 2.15. **Nevyčerpané voľné hodiny sa do nasledujúceho mesiaca neprenášajú.**
- 2.16. **Používanie Internet Intenzív**

		Cena bez DPH/mesiac	Cena s DPH/mesiac	Splatnosť
2.16.1	Používanie Internet Intenzív	3,28 €	3,90 € / 117,50 Sk	vopred

- 2.17. **Automatické volania z VTS ST na služby siete internet (prefix 019xy) alebo do verejnej dátovej siete (prefix 019xy), výhradne z telefónnych prípojek, na ktorých je aktivovaný internetový modul Internet Intenzív :**

		Cena za jedno volanie			
		Cena za 1 minútu		Cena za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
Tarifná kategória A					
Silná prevádzka					
2.17.1	Každá z prvých 10 minút	0,0531 €	0,063 € / 1,90 Sk	0,0009 €	0,0011 € / 0,033 Sk
2.17.2	Každá ďalšia minúta		0,024 € / 0,71 Sk		0,0004 € / 0,012 Sk
Slabá/víkendová prevádzka (po vyčerpaní voľných hodín)					
2.17.3	Každá z prvých 10 minút	0,0232 €	0,028 € / 0,84 Sk	0,0004 €	0,0005 € / 0,015 Sk
2.17.4	Každá ďalšia minúta		0,010 € / 0,29 Sk		0,0002 € / 0,005 Sk
Tarifná kategória B a C					
2.17.5	Na volania v tarifikácii kategórií B a C sa uplatnia ceny podľa Tarify ST na poskytovanie VTS (časť A, B) pre príslušný aktivovaný volací program.				

- 2.18. **Zrušenie internetového modulu Internet Intenzív sa nesplošňuje.**

- 2.19. **Internetový modul Internet Efektív**

- 2.20. Internetový modul Internet Efektív je možné využívať len pre telefónnu prípojku TP 1 so samostatným alebo podvojným pripojením.
- 2.21. K jednej telefónnej prípojke je možné aktivovať len jeden internetový modul Internet Efektív.
- 2.22. V internetovom module Internet Efektív je v každom mesiaci zahrnutých 5 voľných hodín pre automatické volania z VTS ST na služby siete internet (prefix 019xy) alebo do verejnej dátovej siete (prefix 019xy). Voľné hodiny sa uplatňujú len pre tarifnú kategóriu A a uplatňujú sa v každej prevádzkovej záťaži.
- 2.23. **Nevyčerpané voľné hodiny sa do nasledujúceho mesiaca neprenášajú.**
- 2.24. **Používanie Internet Efektív**

		Cena bez DPH/mesiac	Cena s DPH/mesiac	Splatnosť
2.24.1	Používanie Internet Efektív	6,60 €	7,85 € / 236,50 Sk	vopred

- 2.25. **Automatické volania z VTS ST výhradne z telefónnych prípojek, na ktorých je aktivovaný internetový modul Internet Efektív, na služby siete internet (prefix 019xy) alebo do verejnej dátovej siete (prefix 019xy) po vyčerpaní voľných hodín:**

		Cena za jedno volanie			
		Cena za 1 minútu		Cena za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
Tarifná kategória A					
Silná prevádzka					
2.25.1	Každá z prvých 10 minút	0,0432 €	0,051 € / 1,54 Sk	0,0007 €	0,0008 € / 0,024 Sk
2.25.2	Každá ďalšia minúta		0,022 € / 0,65 Sk		0,0004 € / 0,011 Sk
Slabá/víkendová prevádzka (po vyčerpaní voľných hodín)					
2.25.3	Každá z prvých 10 minút	0,0232 €	0,028 € / 0,84 Sk	0,0004 €	0,0005 € / 0,015 Sk
2.25.4	Každá ďalšia minúta		0,009 € / 0,28 Sk		0,0002 € / 0,005 Sk
Tarifná kategória B a C					
2.25.5	Na volania v tarifikácii kategórií B a C sa uplatnia ceny podľa Tarify ST na poskytovanie VTS (časť A, B) pre príslušný aktivovaný volací program.				

- 2.26. **Zrušenie internetového modulu Internet Efektív sa nesplošňuje.**

3. Balík mobilných volaní – Mobil

- 3.1. Balík mobilných volaní – Mobil (ďalej len „Mobil“) je spôsob spoplatnenia, ktorým sa upravujú ceny automatických volaní z VTS ST do mobilných sietí. Uplatnia sa namiesto cien automatických volaní z VTS ST do mobilných sietí podľa časti A alebo B Tarify ST na poskytovanie verejnej telefónnej služby (ďalej len „Tarifa VTS“).
- 3.2. Ak účastník požiadala o zriadenie/zrušenie Mobilu žiadosťou podanou do 25. dňa (vrátane) v mesiaci, bude táto zmena vykonaná k 1. dňu nasledujúceho mesiaca. Ak bude žiadosť o zriadenie/zrušenie Mobilu podaná po 25. dni v mesiaci, zmena bude vykonaná až k 1. dňu ďalšieho mesiaca nasledujúceho po podaní žiadosti.
- 3.3. Mobil je poskytovaný na základe uzatvorenia Dodatku k Zmluve o pripojení pre Mobil k volacím programom na základe žiadosti účastníka alebo na základe jeho telefonického objednávky.
- Telefonickú objednávku je možné realizovať priamym telefonickým kontaktom účastníka a pracovníka Centra služieb zákazníkom. Uhradením prvej faktúry za používanie Mobilu účastník potvrdzuje telefonickú objednávku, t. j. uzatvorenie Dodatku k Zmluve o pripojení o zriadení Mobilu za podmienky, že voči výške faktúry v časti Mobil účastník nepodá písomnú reklamáciu najneskôršie v lehote do 10 pracovných dní odo dňa zaplattenia faktúry. Dátum účinnosti Dodatku k Zmluve o pripojení nastáva dňom uvedeným v položke 3.2. tejto časti Tarify.
- 3.4. V prípade, že o Mobil žiada účastník s novozriadenou prípojkou, ktorá je zriadená v priebehu mesiaca, cena za používanie Balíka mobilných volaní sa vyúčtuje ako alikvotná časť za daný mesiac.
- 3.5. Mobil je možné využívať pre telefónnu prípojku TP 1 so samostatným alebo podvojným pripojením.
- 3.6. Mobil nie je možné využívať pre telefónnu prípojku TP 1 s aktivovaným internetovým modulom Internet Intensiv alebo Internet Efektiv.
- 3.7. Mobil je možné objednať len k volacím programom určeným pre bytových zákazníkov Doma Mini, Doma Standard, Doma Pohoda, Doma Maxi, Doma Extra.
- 3.8. Používanie Mobilu

		Cena bez DPH/mesiac	Cena s DPH/mesiac	Splatnosť
3.8.1	Používanie Mobilu	0,96 €	1,14 € / 34,30 Sk	vopred

- 3.9. Cenu za volania do mobilných sietí s využitím Mobilu je možné využiť jedine na automatické volania z VTS ST.
- 3.10. Pre Mobil sa uplatňuje účtovanie volaní na základe sekundovej tarifikácie po prvej minúte podľa časti A Tarify ST na poskytovanie VTS.
- Cena za automatické volania z VTS ST do mobilných sietí výhradne z telefonných prípojek, na ktorých je aktivovaný Mobil, v prípade volacích programov Doma Standard, Doma Pohoda, Doma Maxi, Doma Extra:
- Automaticky uskutočnené volania z telefonných prípojek v pevnej VTS ST do Verejných mobilných sietí (ďalej len "VMS"): VMS spoločnosti Slovak Telekom, a.s., VMS Orange, VMS Telefonica (volania s prefixmi 0901-8, 091x, 094x.)

		Cena za 1 minútu		Cena za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
3.10.1	silná prevádzka	0,1324 €	0,158 € / 4,76 Sk	0,0022 €	0,0026 € / 0,078 Sk
3.10.2	slabá prevádzka	0,1324 €	0,158 € / 4,76 Sk	0,0022 €	0,0026 € / 0,078 Sk
3.10.3	vikendová prevádzka	0,1324 €	0,158 € / 4,76 Sk	0,0022 €	0,0026 € / 0,078 Sk

- 3.11. Cena za automatické volania z VTS ST do mobilných sietí výhradne z telefonných prípojek, na ktorých je aktivovaný Mobil, v prípade volacieho programu Doma Mini:
- Automaticky uskutočnené volania z telefonných prípojek v pevnej VTS ST do Verejných mobilných sietí (ďalej len "VMS"): VMS spoločnosti Slovak Telekom, a.s., VMS Orange, VMS Telefonica (volania s prefixmi 0901-8, 091x, 094x.)

		Cena za 1 minútu		Cena za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
3.11.1	silná prevádzka	0,1627 €	0,194 € / 5,84 Sk	0,0027 €	0,0032 € / 0,096 Sk
3.11.2	slabá prevádzka	0,1627 €	0,194 € / 5,84 Sk	0,0027 €	0,0032 € / 0,096 Sk
3.11.3	vikendová prevádzka	0,1627 €	0,194 € / 5,84 Sk	0,0027 €	0,0032 € / 0,096 Sk

- 3.12. Pre telefónnu prípojku TP 1 je možné aktivovať len jeden z balíkov mobilných volaní podľa časti C Tarify ST na poskytovanie VTS.

4. Balík mobilných volaní – Mobil Aktiv

- 4.1. Balík mobilných volaní – Mobil Aktiv (ďalej len „Mobil Aktiv“) je spôsob spoplatnenia, ktorým sa upravujú ceny automatických volaní z VTS ST do mobilných sietí. Uplatnia sa namiesto cien automatických volaní z VTS ST do mobilných sietí podľa časti A alebo B Tarify ST na poskytovanie verejnej telefónnej služby (ďalej len „Tarifa VTS“).
- 4.2. Ak účastník požiadala o zriadenie/zrušenie Mobilu 20 žiadosťou podanou do 25. dňa (vrátane) v mesiaci, bude táto zmena vykonaná k 1. dňu nasledujúceho mesiaca. Ak bude žiadosť o zriadenie/zrušenie Mobilu 20 podaná po 25. dni v mesiaci, zmena bude vykonaná až k 1. dňu ďalšieho mesiaca nasledujúceho po podaní žiadosti.
- 4.3. Mobil Aktiv je poskytovaný na základe uzatvorenia Dodatku k Zmluve o pripojení pre Mobil Aktiv k volacím programom na základe žiadosti účastníka alebo na základe jeho telefonického objednávky.
- Telefonickú objednávku je možné realizovať priamym telefonickým kontaktom účastníka a pracovníka Centra služieb zákazníkom. Uhradením prvej faktúry za používanie Mobilu Aktiv účastník potvrdzuje telefonickú objednávku, t. j. uzatvorenie Dodatku k Zmluve o pripojení o zriadení Mobil Aktiv za podmienky, že voči výške faktúry v časti Mobil Aktiv účastník nepodá písomnú reklamáciu najneskôršie v lehote do 10 pracovných dní odo dňa zaplattenia faktúry. Dátum účinnosti Dodatku k Zmluve o pripojení nastáva dňom uvedeným v položke 4.2. tejto časti Tarify.
- 4.4. V prípade, že o Mobil Aktiv žiada účastník s novozriadenou prípojkou, ktorá je zriadená v priebehu mesiaca, cena za používanie Mobil Aktiv 20 sa vyúčtuje ako alikvotná časť za daný mesiac.
- 4.5. Mobil Aktiv je možné využívať pre telefónnu prípojku TP 1 so samostatným alebo podvojným pripojením.
- 4.6. Mobil Aktiv nie je možné využívať pre telefónnu prípojku TP 1 s aktivovaným internetovým modulom Internet Intensiv alebo Internet Efektiv.
- 4.7. Mobil Aktiv je možné objednať len k volacím programom určeným pre bytových zákazníkov Doma Mini, Doma Standard, Doma Pohoda, Doma Maxi, Doma Extra.

4.8. Používanie Mobil Aktiv

		Cena bez DPH/mesiac	Cena s DPH/mesiac	Splatnosť
4.8.1	Používanie Mobil Aktiv	2,95 €	3,51 € / 105,70 Sk	vopred

- 4.9. V Mobile 20 je v každom mesiaci zahrnutých 20 voľných minút. Voľné minúty je možné použiť iba na volania do mobilnej siete VMS spoločnosti Slovak Telekom, a.s., VMS Orange, VMS Telefonica. V prípade zriadenia prípojky alebo zániku zmluvy dohodou sa počet poskytnutých voľných minút znižuje o alikvotnú časť v závislosti od počtu zostávajúcich kalendárnych dní do konca príslušného mesiaca, v ktorom bola telefónna prípojka zriadená, resp. zrušená. Pre voľné minúty platí rovnaký spôsob tarifikácie ako pre automaticky uskutočnené volania v rámci siete VTS.
- 4.10. Nevýčerpané voľné minúty poskytnuté v rámci Mobilu Aktiv sa do nasledujúceho mesiaca neprenášajú.
- 4.11. Cenu za volania do mobilných sietí s využitím Mobilu Aktiv je možné využiť jedine na automatické volania z VTS ST.
- 4.12. Pre Mobil Aktiv sa uplatňuje účtovanie volaní na základe sekundovej tarifikácie po prvej minúte podľa časti A Tarify ST na poskytovanie VTS.
- 4.13. Cena za automatické volania z VTS ST do mobilných sietí výhradne z telefonných prípojek, na ktorých je aktivovaný Mobil Aktiv, v prípade volacích programov Doma Standard, Doma Pohoda, Doma Maxi, Doma Extra:

Automaticky uskutočnené volania z telefónnych prípojk vo VTS ST do Verejných mobilných sietí (ďalej len "VMS") : VMS spoločnosti Slovak Telekom, a.s., VMS Orange, VMS Telefonica (volania s prefixmi 0901-8, 091x, 094x.)

		Cena za 1 minútu		Cena za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
4.13.1	silná prevádzka	0,1324 €	0,158 € / 4,76 Sk	0,0022 €	0,0026 € / 0,078 Sk
4.13.2	slabá prevádzka	0,1324 €	0,158 € / 4,76 Sk	0,0022 €	0,0026 € / 0,078 Sk
4.13.3	vikendová prevádzka	0,1324 €	0,158 € / 4,76 Sk	0,0022 €	0,0026 € / 0,078 Sk

- 4.14. Cena za automatické volania z VTS ST do mobilných sietí výhradne z telefónnych prípojk, na ktorých je aktivovaný **Mobil Aktiv**, v prípade volacieho programu **Doma Mini**:

Automaticky uskutočnené volania z telefónnych prípojk vo VTS ST do Verejných mobilných sietí (ďalej len "VMS") : VMS spoločnosti Slovak Telekom, a.s., VMS Orange, VMS Telefonica (volania s prefixmi 0901-8, 091x, 094x.)

		Cena za 1 minútu		Cena za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
4.14.1	silná prevádzka	0,1627 €	0,194 € / 5,84 Sk	0,0027 €	0,0032 € / 0,096 Sk
4.14.2	slabá prevádzka	0,1627 €	0,194 € / 5,84 Sk	0,0027 €	0,0032 € / 0,096 Sk
4.14.3	vikendová prevádzka	0,1627 €	0,194 € / 5,84 Sk	0,0027 €	0,0032 € / 0,096 Sk

- 4.15. Zriadenie/zrušenie Mobilu Aktiv TM sa nespoplatňuje.

- 4.16. Pre telefónnu prípojku TP 1 je možné aktivovať len jeden z balíkov mobilných volaní podľa časti C Tarify ST na poskytovanie VTS.

5. Balík mobilných volaní – Biznis Mobil

- 5.1. Balík mobilných volaní – Biznis Mobil (ďalej len „Biznis Mobil“) je spôsob spoplatnenia, ktorým sa upravujú ceny automatických volaní z VTS ST do mobilných sietí. Uplatnia sa namiesto cien automatických volaní z VTS ST do mobilných sietí podľa časti A alebo B Tarify ST na poskytovanie verejnej telefónnej služby (ďalej len „Tarifa VTS“).
- 5.2. Ak účastník požiada o zriadenie/zrušenie Biznis Mobilu žiadosťou podanou do 25. dňa (vrátane) v mesiaci, bude táto zmena vykonaná k 1. dňu nasledujúceho mesiaca. Ak bude žiadosť o zriadenie/zrušenie Biznis Mobilu podaná po 25. dni v mesiaci, zmena bude vykonaná až k 1. dňu ďalšieho mesiaca nasledujúceho po podaní žiadosti.
- 5.3. Biznis Mobil je poskytovaný na základe uzatvorenia Dodatku k Zmluve o pripojení pre Biznis Mobil k volacím programom na základe žiadosti účastníka alebo na základe jeho telefonického objednávky. Telefonickú objednávku je možné realizovať priamym telefonickým kontaktom účastníka a pracovníka Centra služieb zákazníkom. Uhradením prvej faktúry za používanie Biznis Mobilu potvrdzuje telefonickú objednávku, t. j. uzatvorenie Dodatku k Zmluve o pripojení o zriadení Biznis Mobilu za podmienky, že voči výške faktúry v časti Biznis Mobil nepodá písomnú reklamáciu najneskôršie v lehote do 10 pracovných dní odo dňa zaplata faktúry. Dátum účinnosti Dodatku k Zmluve o pripojení nastáva dňom uvedeným v položke 5.2. tejto časti Tarify.
- 5.4. V prípade, že o Biznis Mobil žiada účastník s novozriadenou prípojkou, ktorá je zriadená v priebehu mesiaca, cena za používanie Biznis Mobilu sa vyúčtuje ako alikvotná časť za daný mesiac.
- 5.5. Biznis Mobil je možné využívať pre telefónnu prípojku TP 1 so samostatným pripojením.
- 5.6. Biznis Mobil nie je možné využívať pre telefónnu prípojku TP 1 s aktivovaným internetovým modulom Internet Intensiv alebo Internet Efektiv.
- 5.7. Biznis Mobil je možné objednať len k volacím programom určeným pre nebytových zákazníkov Biznis Standard, Biznis Aktiv, Biznis Mesto, Biznis Slovensko.

		Cena bez DPH / mesiac	Cena s DPH / mesiac	Splätnosť
5.7.1	Používanie Biznis Mobilu	1,96 €	2,33 €	vopred

- 5.8. Cenu za volania do mobilných sietí s využitím Biznis Mobilu je možné využiť jedine na automatické volania z VTS ST.
- 5.9. Pre Biznis Mobil sa uplatňuje účtovanie volaní na základe sekundovej tarifikácie po prvej minúte podľa časti A Tarify ST na poskytovanie VTS.
- 5.10. Cena za automatické volania z VTS ST do mobilných sietí výhradne z telefónnych prípojk, na ktorých je aktivovaný **Biznis Mobil**:
- 5.11. Automaticky uskutočnené volania z telefónnych prípojk vo VTS ST do Verejných mobilných sietí (ďalej len "VMS") : VMS spoločnosti Slovak Telekom, a.s., VMS Orange, VMS Telefonica (volania s prefixmi 0901-8, 091x, 094x.)

		Cena za 1 minútu		Cena za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
5.11.1	silná prevádzka	0,1324 €	0,158 €	0,0022 €	0,0026 €
5.11.2	slabá prevádzka	0,1324 €	0,158 €	0,0022 €	0,0026 €
5.11.3	vikendová prevádzka	0,1324 €	0,158 €	0,0022 €	0,0026 €

- 5.12. Zriadenie/zrušenie Biznis Mobilu sa nespoplatňuje.

- 5.13. Pre telefónnu prípojku TP 1 je možné aktivovať len jeden z balíkov mobilných volaní podľa časti C Tarify ST na poskytovanie VTS.

6. Balík mobilných volaní – Biznis Mobil Aktiv

- 6.1. Balík mobilných volaní – Biznis Mobil Aktiv (ďalej len „Biznis Mobil Aktiv“) je spôsob spoplatnenia, ktorým sa upravujú ceny automatických volaní z VTS ST do mobilných sietí. Uplatnia sa namiesto cien automatických volaní z VTS ST do mobilných sietí podľa časti A alebo B Tarify ST na poskytovanie verejnej telefónnej služby (ďalej len „Tarifa VTS“).
- 6.2. Ak účastník požiada o zriadenie/zrušenie Biznis Mobilu Aktiv žiadosťou podanou do 25. dňa (vrátane) v mesiaci, bude táto zmena vykonaná k 1. dňu nasledujúceho mesiaca. Ak bude žiadosť o zriadenie/zrušenie Biznis Mobilu Aktiv podaná po 25. dni v mesiaci, zmena bude vykonaná až k 1. dňu ďalšieho mesiaca nasledujúceho po podaní žiadosti.
- 6.3. Biznis Mobil Aktiv je poskytovaný na základe uzatvorenia Dodatku k Zmluve o pripojení pre Biznis Mobil Aktiv k volacím programom na základe žiadosti účastníka alebo na základe jeho telefonického objednávky. Telefonickú objednávku je možné realizovať priamym telefonickým kontaktom účastníka a pracovníka Centra služieb zákazníkom. Uhradením prvej faktúry za používanie Biznis Mobilu Aktiv účastník potvrdzuje telefonickú objednávku, t. j. uzatvorenie Dodatku k Zmluve o pripojení o zriadení Biznis Mobilu Aktiv za podmienky, že voči výške faktúry v časti Biznis Mobil Aktiv účastník nepodá písomnú reklamáciu najneskôršie v lehote do 10 pracovných dní odo dňa zaplata faktúry. Dátum účinnosti Dodatku k Zmluve o pripojení nastáva dňom uvedeným v položke 6.2. tejto časti Tarify.
- 6.4. V prípade, že o Biznis Mobil Aktiv žiada účastník s novozriadenou prípojkou, ktorá je zriadená v priebehu mesiaca, cena za používanie Biznis Mobilu Aktiv sa vyúčtuje ako alikvotná časť za daný mesiac.
- 6.5. Biznis Mobil Aktiv je možné využívať pre telefónnu prípojku TP 1 so samostatným pripojením.
- 6.6. Biznis Mobil Aktiv nie je možné využívať pre telefónnu prípojku TP 1 s aktivovaným internetovým modulom Internet Intensiv alebo Internet Efektiv.
- 6.7. Biznis Mobil Aktiv je možné objednať len k volacím programom určeným pre nebytových zákazníkov Biznis Standard, Biznis Aktiv, Biznis Mesto, Biznis Slovensko.
- 6.8. Používanie Biznis Mobilu Aktiv

		Cena bez DPH / mesiac	Cena s DPH / mesiac	Splätnosť
6.8.1	Používanie Biznis Mobilu Aktiv	8,93 €	10,63 €	vopred

- 6.9. V Biznis Mobile Aktiv je v každom mesiaci zahrnutých 70 voľných minút. Voľné minúty je možné použiť na pre volania do mobilnej siete VMS spoločnosti Slovak Telekom, a.s., VMS Orange, VMS Telefonica. V prípade zriadenia prípojky alebo zániku zmluvy dohodou sa počet poskytnutých voľných minút znižuje o alikvotnú časť v závislosti od počtu zostávajúcich kalendárnych dní do konca príslušného mesiaca, v ktorom bola telefónna prípojka zriadená, resp. zrušená. Pre voľné minúty platí rovnaký spôsob tarifácie ako pre automaticky uskutočnené volania v rámci siete VTS.
- 6.10. Nevýčerpané voľné minúty poskytnuté v rámci Biznis Mobilu Aktiv sa do nasledujúceho mesiaca neprenášajú.
- 6.11. Cenu za volania do mobilných sietí s využitím Biznis Mobilu Aktiv je možné využiť jedine na automatické volania z VTS ST.
- 6.12. Pre Biznis Mobil Aktiv sa uplatňuje účtovanie volaní na základe sekundovej tarifácie po prvej minúte podľa časti A Tarify ST na poskytovanie VTS.
- 6.13. Cena za automatické volania z VTS ST do mobilných sietí výhradne z telefónnych prípojek, na ktorých je aktivovaný **Biznis Mobil Aktiv**: Automaticky uskutočnené volania z telefónnych prípojek vo VTS ST do Verejných mobilných telefónnych sietí (ďalej len "VMS") : VMS spoločnosti Slovak Telekom, a.s., VMS Orange, VMS Telefonica (volania s prefixmi 0901-8, 091x, 094x.)

		Cena za 1 minútu		Cena za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
6.13.1	silná prevádzka	0,1324 €	0,158 €	0,0022 €	0,0026 €
6.13.2	slabá prevádzka	0,1324 €	0,158 €	0,0022 €	0,0026 €
6.13.3	víkendová prevádzka	0,1324 €	0,158 €	0,0022 €	0,0026 €

- 6.14. Zriadenie/zrušenie Biznis Mobilu Aktiv sa nesplošňuje.

- 6.15. Pre telefónnu prípojku TP 1 je možné aktivovať len jeden z balíkov mobilných volaní podľa časti C Tarify ST na poskytovanie VTS.

7. Balík volaní – Firma

- 7.1. Balík volaní – Firma (ďalej len „Balík Firma“) je spôsob spoplatnenia, ktorým sa upravujú ceny automatických volaní z VTS ST do fixných a mobilných sietí podľa Tarify ST na poskytovanie verejnej telefónnej služby VTS – časť B (ďalej len „Tarifa VTS B“).
- 7.2. Ak účastník požiadava o zriadenie/zrušenie Balíka Firma žiadosťou podanou do 25. dňa (vrátane) v mesiaci, bude táto zmena vykonaná k 1. dňu nasledujúceho mesiaca. Ak bude žiadosť o zriadenie/zrušenie Balíka Firma podaná po 25. dni v mesiaci, zmena bude vykonaná až k 1. dňu ďalšieho mesiaca nasledujúceho po podaní žiadosti.
- 7.3. Balík Firma je poskytovaný na základe uzatvorenia Zmluvy o pripojení alebo Dodatku k Zmluve o pripojení pre Balík Firma k volacím programom na základe žiadosti účastníka alebo na základe jeho telefonického objednávky.
- 7.4. Telefonickú objednávku je možné realizovať priamym telefonickým kontaktom účastníka a pracovníka Centra služieb zákazníkom. Uhradením prvej faktúry za používanie Balíka Firma účastník potvrdzuje telefonickú objednávku, t. j. uzatvorenie Zmluvy o pripojení alebo Dodatku k Zmluve o pripojení o zriadení Balíka Firma za podmienky, že voči výške faktúry v časti Balík Firma účastník nepodá písomnú reklamáciu najneskôršie v lehote do 10 pracovných dní odo dňa zaplattenia faktúry. Dátum účinnosti Zmluvy o pripojení alebo Dodatku k Zmluve o pripojení nastáva dňom uvedeným v položke 7.2 tejto časti Tarify.
- 7.5. V prípade, že o Balík Firma žiada účastník s novozriadenou prípojkou, ktorá je zriadená v priebehu mesiaca, cena za používanie Balíka Firma sa vyúčtuje ako alikvotná časť za daný mesiac.
- 7.6. Balík Firma je možné využívať pre telefónnu prípojku TP 1 so samostatným pripojením.
- 7.7. Balík Firma nie je možné využívať pre telefónnu prípojku TP 1 s aktivovanými balíkmi mobilných volaní – Biznis Mobil a Biznis Mobil Aktiv.
- 7.8. Balík Firma je možné objednať len k volacím programom určeným pre nebytových zákazníkov Biznis Aktiv, Biznis Mesto, Biznis Slovensko, Biznis Uni (50/150).
- 7.9. Používanie Balíka Firma

		Cena bez DPH / mesiac	Cena s DPH / mesiac	Splätnosť
7.9.1	Používanie Balíka Firma	2,48 €	2,95 €	vopred

- 7.10. Balík Firma neobsahuje žiadne voľné minúty. Účastník s objednanou službou Balík Firma si môže zvoliť 1 až 3 existujúce účastnícke čísla v pevnej sieti SR (vrátane účastníckych čísel služby Smart s prefixom 0692x) pre voľné volania a zároveň 1 ľubovoľné existujúce číslo mobilnej siete (VMS spoločnosti Slovak Telekom, a.s., VMS Orange, VMS Telefonica) pre volania za zvýhodnenú cenu (podľa položky 7.15.).
- 7.11. Volania na vybrané čísla sa v prípade volacích programov, ktoré obsahujú voľné minúty, odrátavajú z objemu týchto voľných minút. Po vyčerpaní voľných minút sú volania na vybrané čísla bezplatné, resp. za zvýhodnenú cenu. Pre volania na iné ako vybrané čísla fixnej alebo mobilnej siete platí rovnaký spôsob tarifácie ako pre automaticky uskutočnené volania prostredníctvom zakúpeného volacieho programu.
- 7.12. Podmienkou pre kúpu služby Balík Firma je, aby si účastník zvolil minimálne jedno číslo slovenskej pevnej siete a jedno číslo mobilnej siete. Ostatné dve čísla pevnej siete si zákazník môže a nemusí vybrať.
- 7.13. Cenu za volania do mobilných sietí s využitím Balíka Firma je možné využiť jedine na automatické volania z VTS ST.
- 7.14. Pre Balík Firma sa účtovanie volaní uplatňuje na základe sekundovej tarifácie po prvej minúte podľa časti A Tarify ST na poskytovanie VTS.
- 7.15. Cena za automatické volania z VTS ST do mobilných sietí VMS spoločnosti Slovak Telekom, a.s., VMS Orange, VMS Telefonica (volania s prefixmi 0901-8, 091x, 094x) výhradne z telefónnych prípojek, na ktorých je aktivovaný Balík Firma:

		Cena za 1 minútu		Cena za 1 sekundu	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
7.15.1	silná prevádzka, slabá a víkendová prevádzka	0,084 €	0,100 €	0,0014 €	0,0017 €

- 7.16. Zriadenie/zrušenie Balíka Firma sa nesplošňuje.

8. Balík mobilných volaní – BP Mobil 60

- 8.1. Balík mobilných volaní – BP Mobil 60 (ďalej len „BP Mobil 60“) je spôsob spoplatnenia, ktorým sa upravujú ceny automatických volaní z VTS ST do mobilných sietí pre stanovený objem minút. Uplatnia sa namiesto cien automatických volaní z VTS ST do mobilných sietí podľa časti B Tarify ST na poskytovanie verejnej telefónnej služby (ďalej len „Tarifa VTS“).
- 8.2. Ak účastník požiadava o zriadenie/zrušenie BP Mobilu 60 žiadosťou podanou do 25. dňa (vrátane) v mesiaci, bude táto zmena vykonaná k 1. dňu nasledujúceho mesiaca. Ak bude žiadosť o zriadenie/zrušenie BP Mobilu 60 podaná po 25. dni v mesiaci, zmena bude vykonaná až k 1. dňu ďalšieho mesiaca nasledujúceho po podaní žiadosti.
- 8.3. BP Mobil 60 je poskytovaný na základe uzatvorenia Dodatku k Zmluve o pripojení pre BP Mobil 60 k volacím programom na základe žiadosti účastníka alebo na základe jeho telefonického objednávky. Telefonickú objednávku je možné realizovať priamym telefonickým kontaktom účastníka a pracovníka Centra služieb zákazníkom. Uhradením prvej faktúry za používanie BP Mobilu 60 účastník potvrdzuje telefonickú objednávku, t. j. uzatvorenie Dodatku k Zmluve o pripojení o zriadení BP Mobilu 60 za podmienky, že voči výške faktúry v časti BP Mobil 60 účastník nepodá písomnú reklamáciu najneskôršie v lehote do 10 pracovných dní odo dňa zaplattenia faktúry. Dátum účinnosti Dodatku k Zmluve o pripojení nastáva dňom uvedeným v položke 8.2. tejto časti Tarify.
- 8.4. V prípade, že o BP Mobil 60 žiada účastník s novozriadenou prípojkou, ktorá je zriadená v priebehu mesiaca, cena za používanie BP Mobilu 60 sa vyúčtuje ako alikvotná časť za daný mesiac.
- 8.5. BP Mobil 60 je možné využívať pre telefónnu prípojku TP 1 so samostatným pripojením.
- 8.6. BP Mobil 60 nie je možné využívať pre telefónnu prípojku TP 1 s aktivovaným internetovým modulom Internet Intensiv alebo Internet Efektív.
- 8.7. BP Mobil 60 je možné objednať len k volacím programom Biznis Partner, Biznis Partner 60 a Biznis Partner 300
- 8.8. Používanie BP Mobil 60

		Cena bez DPH / mesiac	Cena s DPH / mesiac	Splätnosť
--	--	-----------------------	---------------------	-----------

8.8.1	Používanie Biznis Mobilu Aktiv	8,93 €	10,63 €	vopred
-------	--------------------------------	--------	---------	--------

- 8.9. V BP Mobile 60 je v každom mesiaci zahrnutých 60 voľných minút. Voľné minúty je možné použiť iba na volania do mobilnej siete VMS spoločnosti Slovak Telekom, a.s., VMS Orange, VMS Telefonica. V prípade zriadenia prípojky alebo zániku zmluvy dohodou sa počet poskytnutých voľných minút znižuje o alikvotnú časť v závislosti od počtu zostávajúcich kalendárnych dní do konca príslušného mesiaca, v ktorom bola telefónna prípojka zriadená, resp. zrušená. Pre voľné minúty platí rovnaký spôsob tarifácie ako pre automaticky uskutočnené volania v rámci siete VTS.
- 8.10. Nevýčerpané voľné minúty poskytnuté v rámci BP Mobilu 60 sa do nasledujúceho mesiaca neprenášajú.
- 8.11. Po vyčerpaní voľných minút je cena za volania do mobilných sietí pre príslušný program Biznis Partner stanovená v časti B Tarify ST na poskytovanie VTS.
- 8.12. Pre BP Mobil 60 sa uplatňuje účtovanie volaní na základe sekundovej tarifácie po prvej sekunde podľa časti B Tarify ST na poskytovanie VTS.
- 8.13. Zriadenie/zrušenie Biznis Mobilu 60 sa nesplopláťuje.
- 8.14. Pre telefónnu prípojku TP1 je možné aktivovať len jeden z balíkov mobilných volaní podľa časti C Tarify ST na poskytovanie VTS.

9. Balík mobilných volaní – BP Mobil 200

- 9.1. Balík mobilných volaní – BP Mobil 200 (ďalej len „BP Mobil 200“) je spôsob spoplatnenia, ktorým sa upravujú ceny automatických volaní z VTS ST do mobilných sietí pre stanovený objem minút. Uplatnia sa namiesto cien automatických volaní z VTS ST do mobilných sietí podľa časti B Tarify ST na poskytovanie verejnej telefónnej služby (ďalej len „Tarifa VTS“).
- 9.2. Ak účastník požiada o zriadenie/zrušenie BP Mobilu 200 žiadosťou podanou do 25. dňa (vrátane) v mesiaci, bude táto zmena vykonaná k 1. dňu nasledujúceho mesiaca. Ak bude žiadosť o zriadenie/zrušenie BP Mobilu 200 podaná po 25. dni v mesiaci, zmena bude vykonaná až k 1. dňu ďalšieho mesiaca nasledujúceho po podaní žiadosti.
- 9.3. BP Mobil 200 je poskytovaný na základe uzatvorenia Dodatku k Zmluve o pripojení pre BP Mobil 200 k volacím programom na základe žiadostí účastníka alebo na základe jeho telefonického objednávky. Telefonickú objednávku je možné realizovať priamym telefonickým kontaktom účastníka a pracovníka Centra služieb zákazníkom. Uhradením prvej faktúry za používanie BP Mobilu 200 účastník potvrdzuje telefonickú objednávku, t. j. uzatvorenie Dodatku k Zmluve o pripojení o zriadení BP Mobilu 200 za podmienky, že voči výške faktúry v časti BP Mobil 200 účastník nepodá písomnú reklamáciu najneskôršie v lehote do 10 pracovných dní odo dňa zaplattenia faktúry. Dátum účinnosti Dodatku k Zmluve o pripojení nastáva dňom uvedeným v položke 9.2. tejto časti Tarify
- 9.4. V prípade, že o BP Mobil 200 žiada účastník s novozriadenou prípojkou, ktorá je zriadená v priebehu mesiaca, cena za používanie BP Mobilu 200 sa vyúčtuje ako alikvotná časť za daný mesiac.
- 9.5. BP Mobil 200 je možné využívať pre telefónnu prípojku TP 2M.
- 9.6. BP Mobil 200 je možné objednať len k volacím programom Biznis Partner, Biznis Partner 60 a Biznis Partner 300
- 9.7. Používanie BP Mobilu 200

		Cena bez DPH / mesiac	Cena s DPH / mesiac	Splatnosť
9.7.1	Používanie BP Mobilu 200	29,84 €	35,51 €	vopred

- 9.8. V BP Mobile 200 je v každom mesiaci zahrnutých 200 voľných minút. Voľné minúty je možné použiť iba na volania do mobilnej siete VMS spoločnosti Slovak Telekom, a.s., VMS Orange, VMS Telefonica. V prípade zriadenia prípojky alebo zániku zmluvy dohodou sa počet poskytnutých voľných minút znižuje o alikvotnú časť v závislosti od počtu zostávajúcich kalendárnych dní do konca príslušného mesiaca, v ktorom bola telefónna prípojka zriadená, resp. zrušená. Pre voľné minúty platí rovnaký spôsob tarifácie ako pre automaticky uskutočnené volania v rámci siete VTS.
- 9.9. Nevýčerpané voľné minúty poskytnuté v rámci BP Mobilu 200 sa do nasledujúceho mesiaca neprenášajú.
- 9.10. Po vyčerpaní voľných minút je cena za volania do mobilných sietí pre príslušný program Biznis Partner stanovená v časti B Tarify ST na poskytovanie VTS.
- 9.11. Pre BP Mobil 200 sa uplatňuje účtovanie volaní na základe sekundovej tarifácie po prvej sekunde podľa časti B Tarify ST na poskytovanie VTS.
- 9.12. Zriadenie/zrušenie Biznis Mobilu 200 sa nesplopláťuje.
- 9.13. Pre telefónnu prípojku TP 2M je možné aktivovať len jeden z balíkov mobilných volaní podľa časti C Tarify ST na poskytovanie VTS.

10. Balík fixných volaní – BP FIX Firma

- 10.1. Balík fixných volaní – BP FIX Firma (ďalej len „BP FIX Firma“) je spôsob spoplatnenia, ktorým sa upravujú ceny automatických volaní z VTS ST na miestne volania, medzimestské volania a medzinárodné volania – pásmo 0 a pásmo 1 pre stanovený objem minút. Uplatnia sa na stanovený objem minút hore uvedených typov volaní namiesto cien automatických volaní z VTS ST podľa Tarify ST na poskytovanie verejnej telefónnej služby VTS – časť B (ďalej len tarifa VTS-B“)
- 10.2. Ak účastník požiada o zriadenie/zrušenie BP FIX Firma žiadosťou podanou do 25. dňa (vrátane) v mesiaci, bude táto zmena vykonaná k 1. dňu nasledujúceho mesiaca. Ak bude žiadosť o zriadenie/zrušenie BP FIX Firma podaná po 25. dni v mesiaci, zmena bude vykonaná až k 1. dňu ďalšieho mesiaca nasledujúceho po podaní žiadosti.
- 10.3. BP FIX Firma je poskytovaný na základe uzatvorenia Dodatku k Dohode o voliteľnom volacom programe Biznis Partner na základe žiadostí účastníka. BP FIX Firma nie je možné objednať na základe jeho telefonického objednávky.
- 10.4. BP FIX Firma je možné objednať len k volacím programom Biznis Partner, Biznis Partner 60, Biznis Partner 2Plus a Biznis Partner 300.
- 10.5. BP FIX Firma nie je možné využívať účastníkom, ktorý má do VVP Biznis Partner zaradené prístupy BP TP1-100 a BP ISDN BRA-200.
- 10.6. BP FIX Firma je poskytovaný v 3 variantoch podľa objemu minút, ktoré daný BP FIX Firma obsahuje. Účastník má právo voľby ktoréhokoľvek variantu bez ohľadu na to, aký VVP Biznis Partner využíva.
- 10.7. Používanie BP FIX Firma

		Objem minút	Cena bez DPH / mesiac	Cena s DPH / mesiac	Splatnosť
10.7.1	BP FIX Firma 10 000	10 000	494,59 €	588,56 €	za aktuálny mesiac
10.7.2	BP FIX Firma 20 000	20 000	959,30 €	1 141,57 €	za aktuálny mesiac
10.7.3	BP FIX Firma 30 000	30 000	1 437,29 €	1 710,38 €	za aktuálny mesiac

- 10.8. V BP FIX Firma je v každom mesiaci zahrnutý príslušný objem voľných minút. Voľné minúty je možné využiť iba pre miestne a medzimestské automaticky uskutočnené volania realizované v rámci VTS, automaticky uskutočnené medzinárodné volania z VTS ukončené v pevných sieťach v 0. a 1. Tarifnom pásme podľa Prílohy č. 1 k Tarife na poskytovanie verejnej telefónnej služby (VTS), verejnej telekomunikačnej služby ISDN, služby Virtual VoiceNet (VVN) a verejnej telefónnej služby prevádzkou verejných telefónnych automatov (VTA), pre volania do osobitných sietí (096x) a podľa Prílohy č. 1 k Tarife na poskytovanie elektronickej komunikačnej služby Smart pre volania na 06x (Smart, sieť VoIP).
- 10.9. Nevýčerpané voľné minúty poskytnuté v rámci BP FIX Firma sa do nasledujúceho mesiaca neprenášajú.
- 10.10. Pre BP FIX Firma sa uplatňuje účtovanie volaní na základe sekundovej tarifácie po prvej sekunde.
- 10.11. Po vyčerpaní voľných minút je cena za volania do horeuvedených sietí pre príslušný program Biznis Partner stanovená v tarife VTS-B“.
- 10.12. BP FIX Firma neovplyvňuje výšku zľav, ktoré sú súčasťou VVP Biznis Partner. Zľavy sú účastníkovi priznané v plnej výške vzhľadom k jeho aktuálnej prevádzke (vrátane voľných minút obsiahnutých v balíku BP FIX Firma) v príslušnom mesiaci.
- 10.13. Zriadenie/zrušenie BP FIX Firma sa nesplopláťuje.
- 10.14. Pre jedného účastníka je možné aktivovať len jeden z balíkov BP FIX Firma.

11. Balík mobilných volaní – BP MOBIL Firma

- 11.1. Balík mobilných volaní – BP MOBIL Firma (ďalej len „BP MOBIL Firma“) je spôsob spoplatnenia, ktorým sa upravujú ceny automatických volaní z VTS ST do národných aj medzinárodných mobilných sietí pre stanovený objem minút. Uplatnia sa na stanovený objem minút hore uvedených typov volaní namiesto cien automatických volaní z VTS ST podľa Tarify ST na poskytovanie verejnej telefónnej služby VTS – časť B (ďalej len tarifa VTS-B“).
- 11.2. Ak účastník požiadava o zriadenie/zrušenie BP MOBIL Firma žiadosťou podanou do 25. dňa (vrátane) v mesiaci, bude táto zmena vykonaná k 1. dňu nasledujúceho mesiaca. Ak bude žiadosť o zriadenie/zrušenie BP MOBIL Firma podaná po 25. dňi v mesiaci, zmena bude vykonaná až k 1. dňu ďalšieho mesiaca nasledujúceho po podaní žiadosti.
- 11.3. BP MOBIL Firma je poskytovaný na základe uzatvorenia Dodatku k Dohode o voliteľnom volacom programe Biznis Partner na základe žiadosti účastníka. BP MOBIL Firma nie je možné objednať na základe jeho telefonického objednávky.
- 11.4. BP MOBIL Firma je možné objednať len k volacím programom Biznis Partner, Biznis Partner 60, Biznis Partner 2Plus a Biznis Partner 300.
- 11.5. BP MOBIL Firma nie je možné využívať účastníkom, ktorý má kaspón jednej linke TP alebo prístupu ISDN zaradených do VVP Biznis Partner aktivovaný niektorý z balíkov BP Mobil 60 alebo BP Mobil 200.
- 11.6. BP MOBIL Firma je poskytovaný v 4 variantoch podľa objemu minút, ktoré daný BP MOBIL Firma obsahuje. Účastník má právo voľby ktoréhokoľvek variantu bez ohľadu na to, aký VVP Biznis Partner využíva.
- 11.7. Používanie BP MOBIL Firma

		Objem minút	Cena bez DPH / mesiac	Cena s DPH / mesiac	Splatnosť
11.7.1	BP MOBIL Firma 1 000	1 000	182,56 €	217,25 €	za aktuálny mesiac
11.7.2	BP MOBIL Firma 2 500	2 500	448,12 €	533,26 €	za aktuálny mesiac
11.7.3	BP MOBIL Firma 5 000	5 000	879,64 €	1 046,77 €	za aktuálny mesiac
11.7.4	BP MOBIL Firma 7 500	7 500	1 294,56 €	1 540,53 €	za aktuálny mesiac

- 11.8. V BP MOBIL Firma je v každom mesiaci zahrnutý príslušný objem voľných minút. Voľné minúty je možné využiť iba na volania do mobilnej siete VMS spoločnosti Slovak Telekom, a.s., VMS Orange, VMS Telefonica a pre medzinárodné volania z VTS ukončené v medzinárodných mobilných sieťach do krajín podľa Prílohy č.3 k Tarife ST na poskytovanie verejnej telefónnej služby (VTS), verejnej telekomunikačnej služby ISDN a elektronickej komunikačnej služby Virtual VoiceNet (VVN).
- 11.9. Nevýčerpané voľné minúty poskytnuté v rámci BP MOBIL Firma sa do nasledujúceho mesiaca neprenášajú.
- 11.10. Pre BP MOBIL Firma sa uplatňuje účtovanie volaní na základe sekundovej tarifácie po prvej sekunde.
- 11.11. Po vyčerpaní voľných minút je cena za volania do hore uvedených sietí pre príslušný program Biznis Partner stanovená v tarife VTS-B.
- 11.12. BP MOBIL Firma neovplyvňuje výšku zliav, ktoré sú súčasťou VVP Biznis Partner. Zliavy sú účastníkovi priznané v plnej výške vzhľadom k jeho aktuálnej prevádzke (vrátane voľných minút obsiahnutých v balíku BP MOBIL Firma) v príslušnom mesiaci.
- 11.13. Zriadenie/zrušenie BP MOBIL Firma sa nesploťňuje.
- 11.14. Pre jedného účastníka je možné aktivovať len jeden z balíkov BP MOBIL Firma.

12. Volania na vybrané číslo - Voláme spolu

- 12.1. Služba Voláme spolu je spôsob spoplatnenia automatických volaní z telefónnej prípojky vo VTS ST s volacím programom Doma Standard, Doma Pohoda, Doma Maxi a volacím programom Uni na vybrané účastnícke číslo vo VTS ST. Služba je určená pre fyzické osoby. Pri objednaní služby Voláme spolu si účastník môže zvoliť 1 existujúce účastnícke číslo vo VTS ST alebo účastnícke číslo služby Smart (Hlas cez internet) s prefixom 0692x (ďalej „vybrané číslo“) pre voľné volania. Na automaticky uskutočnené volania na vybrané číslo sa neuplatnia ceny volaní podľa časti A alebo B Tarify ST na poskytovanie verejnej telefónnej služby (ďalej len „Tarifa VTS“).
- 12.2. Službu Voláme spolu je možné objednať len k volacím programom Doma Standard, Doma Pohoda, Doma Maxi a volacím programom Uni. K jednej telefónnej prípojke s niektorým z uvedených volacích programov je možné aktivovať len jednu službu Voláme spolu.
- 12.3. Volania na vybrané číslo sa v prípade volacích programov, ktoré obsahujú voľné minúty, odrátavajú z objemu voľných minút. Po vyčerpaní voľných minút volania na vybrané číslo nie sú sploťňované.
- 12.4. O aktiváciu služby Voláme spolu účastník požiadava v návrhu písomného Dodatku k zmluve o pripojení alebo na základe telefonického objednávky účastníka. Telefonickú objednávku je možné realizovať priamym telefonickým kontaktom účastníka a pracovníka Centra služieb zákazníkom.
- 12.5. Objednaná služba Voláme spolu bude účastníkovi aktivovaná v deň prijatia písomného alebo telefonického návrhu dodatku- objednávky k zmluve o pripojení. Pri zmene vybraného čísla sa voľné volania uplatnia na zmenené vybrané číslo od prvého dňa nasledujúceho mesiaca po prijatí objednávky na zmenu. V prípade viacsobnej zmeny vybraného čísla počas kalendárneho mesiaca sa za vybrané číslo považuje účastnícke číslo, ktoré účastník vybral poslednou zmenou v danom kalendárnom mesiaci. Ak účastník požiadava o zrušenie služby Voláme spolu telefonicky, alebo písomnou žiadosťou podanou do 25. dňa (vrátane) v mesiaci, bude táto zmena vykonaná k 1. dňu nasledujúceho mesiaca. Ak bude žiadosť o zrušenie služby podaná po 25. dňi v mesiaci, zmena bude vykonaná až k 1. dňu ďalšieho mesiaca nasledujúceho po podaní žiadosti.
- 12.6. Ako vybrané číslo nie je možné zvoliť audiotexové, skrátené číslo alebo číslo pobočkovej ústredne. Ako vybrané číslo môže byť použité len 1 MSN číslo ISDN prístupu.
- 12.7. Používanie služby Voláme spolu

		Cena bez DPH / mesiac	Cena s DPH / mesiac	Splatnosť
12.7.1	cena za používanie	0,96 €	1,14 € / 34,30 Sk	vopred
12.7.2	volania na vybrané číslo	voľné volania		

- 12.8. Používanie služby Voláme spolu k volaciemu programu Doma Mini

		Cena bez DPH / mesiac	Cena s DPH / mesiac	Splatnosť
12.8.1	cena za používanie	1,96 €	2,33 € / 70,20 Sk	vopred
12.8.2	volania na vybrané číslo	voľné volania		

13. BP – neobmedzené interné volania

- 13.1. Služba BP – neobmedzené interné volania je spôsob spoplatnenia vzájomných automatických volaní medzi telefónnymi prípojkami a prístupmi ISDN účastníka, ktoré sú zaradené do Dohody o VVP Biznis Partner (ďalej iba interné volania). Na automaticky uskutočnené volania medzi týmito telefónnymi prípojkami a prístupmi ISDN sa neuplatnia ceny volaní podľa časti B Tarify ST na poskytovanie verejnej telefónnej služby (ďalej len „Tarifa VTS“) a Tarify ST na poskytovanie verejnej telekomunikačnej služby ISDN (ďalej len „Tarifa ISDN“).
- 13.2. Službu BP – neobmedzené interné volania je možné objednať len k volaciemu programu Biznis Partner, Biznis Partner 60 a Biznis Partner 300.
- 13.3. Služba BP – neobmedzené interné volania sa poskytuje iba na všetky telefónne prípojky a prístupy ISDN jedného adresáta v rámci Dohody k VVP Biznis Partner.
- Nie je možné zvoliť si túto službu selektívne pre vybranú časť telefónnych prípojek a prístupov ISDN.

- 13.4. Interné volania sa v prípade telefónnych prípojek a prístupov ISDN, ktoré obsahujú voľné minúty, odrátavajú z objemu voľných minút. Po vyčerpaní voľných minút sa interné volania nespĺňajú.
- 13.5. O aktiváciu služby BP – neobmedzené interné volania môže účastník požiadať v návrhu písomného Dodatku k Dohode o VVP Biznis Partner.
- 13.6. Ak účastník požiada o zriadenie/zrušenie služby BP – neobmedzené interné volania žiadosťou podanou do 25. dňa (vrátane) v mesiaci, bude táto zmena vykonaná k 1. dňu nasledujúceho mesiaca. Ak bude žiadosť o zriadenie/zrušenie BP – neobmedzené interné volania podaná po 25. dni v mesiaci, zmena bude vykonaná až k 1. dňu ďalšieho mesiaca nasledujúceho po podaní žiadosti.
- 13.7. Ak účastník požiada o zriadenie služby BP – neobmedzené interné volania, dátumom účinnosti Dodatku k Dohode bude automaticky vo volacom programe Biznis Partner zrušená zľava na interné volania poskytovaná štandardne vo výške 30% a nahradená zľavou vo výške 100%.
- 13.8. Z objemu interných volaní tarifikovaných pôvodnou tarifou Biznis Partner však bude naďalej účastníkovi poskytovaná objemová a vernostná zľava.

		Cena bez DPH / mesiac	Cena s DPH / mesiac	Splätnosť
13.8.1	BP TP1, BP TP1-100	2,95 €	3,51 €	za aktuálny mesiac
13.8.2	BP TP1, BP ISDN BRA, ktoré neslúžia na hlasovú prevádzku (napr. zálohová linka k DSL, Pultu centrálnej ochrany)	0,03 €	0,04 €	za aktuálny mesiac
13.8.3	BP ISDN BRA, BP ISDN BRA-200	3,28 €	3,90 €	za aktuálny mesiac
13.8.4	BP TP2M, BP ISDN PRA	16,56 €	19,71 €	za aktuálny mesiac

13.9. Zriadenie/zrušenie BP – neobmedzené interné volania sa nespĺňajú.

13.10. Služba BP – neobmedzené interné volania má definovanú Zásadu korektného využívania. Pre každú BP TP1, BP TP1-100 je stanovený objem 3 000 minút za mesiac, pre každé BP ISDN BRA, BP ISDN BRA-200 je stanovený objem 5 000 minút za mesiac a pre každé BP TP2M, BP ISDN PRA je stanovený objem 100 000 minút za mesiac. Na všetky minúty nad stanovený objem sa zľava nebude uplatňovať.

14. Ostatné služby a ceny

14.1. Odpisy, kópie a upomienky

		Cena bez DPH	Cena s DPH	Splätnosť
14.1.1	Za jednorazové vyhotovenie: - odpisu tlačenej faktúry za telekomunikačné služby, alebo - odpisu Elektronického faktúry PDF. (Odpisom Elektronického faktúry PDF sa rozumie vyhotovenie odpisu aktuálne vystavenej Elektronického faktúry PDF v tlačenej forme doručenej prostredníctvom pošty), alebo - VOV staršieho ako jedno fakturačné obdobie. Odpis sa vyhotovuje na základe žiadosti účastníka.	1,00 €	1,19 € / 35,90 Sk	za jeden odpis
14.1.2	Za pravidelné poskytovanie odpisu Elektronického faktúry PDF v tlačenej forme doručovanej poštou (na žiadosť účastníka)	0,60 €	0,71 € / 21,40 Sk	za každý odpis
14.1.3	Za vyhotovenie jednej kópie zmluvy o pripojení, vrátane príloh a dodatkov (na žiadosť účastníka).	1,00 €	1,19 € / 35,80 Sk	jednorazovo za 1 kópiu

14.2. Nedodržanie doby splätnosti faktúry

		Cena bez DPH	Cena s DPH	Splätnosť
14.2.1	Zmluvná pokuta za nedodržanie doby splätnosti uvedenej na faktúre. (Ak je vyúčtovaných viac služieb jednou faktúrou, zmluvná pokuta sa uplatňuje len raz za každé nedodržanie doby splätnosti.)	2,50 € / 75,30 Sk	neuplatňuje sa	jednorazovo

Konverzný kurz: 30,1260 Sk/€

V Bratislave, dňa 13.05.2010

Gerald Blessing, v.r.

Riaditeľ pre marketing a predaj rezidenčným zákazníkom

Č.j. 24598/2010
Účinnosť od 01.07.2010

Doplnkové služby, služby s pridanou hodnotou a služby so špeciálnym očíslovaním

OBSAH

1.	Všeobecné ustanovenia	1
2.	Podmienky poskytovania doplnkových služieb	2
3.	Lokálna prenositeľnosť čísla (LNP)	7
4.	Zlaté a strieborné účastnícke čísla	8
5.	Spoločné číslo (LH)	9
6.	Výpis odchádzajúcich volaní (VOV)	10
7.	Elektronická faktúra XML	13
8.	Skrátené číslo	14
9.	Volacie a predplatené karty	16
10.	Volacia karta Global a Predplatená karta Global	17
11.	Univerzálna odkazová schránka (UOS)	22
12.	SMS na pevnej linke	26
13.	Hlasová informácia	27
14.	Proaktívny monitoring – doplnková služba k TP2M	29

Elektronické komunikačné služby podliehajú 19%-nej sadzbe DPH. Pre zákazníkov sú konečné ceny stanovené vrátane DPH.

1. Všeobecné ustanovenia

- 1.1. Časť D tvorí súčasť Tarify Slovak Telekom a.s. (ďalej len „ST“) na poskytovanie verejnej telefónnej služby (ďalej „Tarifa VTS“) v zmysle Všeobecných podmienok pre poskytovanie verejnej telefónnej služby (ďalej „Všeobecné podmienky VTS“).
- 1.2. Elektronické komunikačné služby podliehajú 19%-nej sadzbe DPH. Pre zákazníkov sú konečné ceny stanovené vrátane DPH.
- 1.3. Pokiaľ nie je uvedené inak na všetky volacie programy sa vzťahuje Tarifa VTS, časť A, B.
- 1.4. Definícia časových intervalov (uvedené časové intervaly platia pre čas platný na území SR)
 - Doba silnej prevádzky: pracovné dni od 07:00 – 19:00 hod.
 - Doba slabšej prevádzky: pracovné dni od 19:00 – 07:00 hod.
 - Doba víkendovej prevádzky: dni pracovného voľna, dni pracovného pokoja, štátom uznané sviatky
- 1.5. Všetky ceny za verejné telekomunikačné služby a ostatné služby poskytnuté účastníkovi zo strany Slovak Telekomu, a.s. sú účastníkovi vyúčtované písomne vyhotovenou faktúrou, zasielanou prostredníctvom poštového podniku. Účastník si namiesto písomnej faktúry môže zvoliť pravidelné poskytovanie vyúčtovania v elektronickej forme (Elektronická faktúra PDF). V prípade voľby poskytovania elektronickej faktúry nebude účastníkovi zo strany ST zasielaná písomne vyhotovená faktúra. Ak si účastník v zmluve o pripojení (jej dodatku) zvolí vyúčtovanie formou Elektronickej faktúry PDF a zároveň požiada o pravidelné poskytovanie odpisu Elektronickej faktúry PDF v papierovej forme, bude mu odpis elektronickej faktúry PDF spoplatňovaný podľa príslušnej položky tejto Tarify.
- 1.6. Elektronická faktúra PDF sa poskytuje prostredníctvom internetu a zároveň môže byť zasielaná na účastníkom určenú e-mailovú adresu. Elektronická faktúra PDF prostredníctvom internetu sa poskytuje cez web stránku www.t-com.sk alebo www.vypis.t-com.sk. Účastník prístupuje k vyúčtovaniu na základe prideleného Klient ID alebo prístupového kódu a hesla vygenerovaného ST. Pod jedným prístupovým kódom a heslom je možné na www.vypis.sk prístupovať k vyúčtovaniam služieb jedného účastníka, aj keď má splnomocnených viacerých adresátov. Účastník zodpovedá za ochranu svojho prístupového kódu a hesla voči neoprávnenému prístupu k údajom a nie je oprávnený ich poskytnúť tretej osobe s výnimkou splnomocneného adresáta. E-mailovú adresu pre doručovanie elektronickej faktúry PDF určí účastník. Elektronická faktúra bude posielaná ako príloha elektronickej pošty vo formáte PDF a pre jej otvorenie nie je potrebné žiadne heslo. Účastník podpisom zmluvy o pripojení a/alebo jej dodatku potvrdzuje, že si je vedomý zodpovednosti za ochranu údajov na elektronickej faktúre zaslanej na ním určenú e-mailovú adresu pred prístupom tretích osôb. ST nezodpovedá za škody spôsobené účastníkovi prístupom neoprávnených osôb k údajom na elektronickej faktúre vo formáte PDF. E-mailovú adresu na doručovanie elektronickej faktúry môže v prípade potreby účastník zmeniť. Zriadením elektronickej faktúry PDF sprístupnenej na web sa automaticky ruší aj doručovanie elektronickej faktúry e-mailom. V prípade zrušenia elektronickej faktúry PDF posielanej e-mailom nie je automaticky zrušená elektronická faktúra sprístupnená na www.t-com.sk. O vygenerovaní elektronickej faktúry a jej zaslaní na e-mailovú adresu bude účastník s Klient ID informovaný notifikáciou na ním určenú e-mailovú adresu na doručovanie notifikácií.
- 1.7. V prípade nesprístupnenia/nedoručenia EF PDF do 17 dní po skončení fakturačného obdobia je účastník povinný túto skutočnosť oznámiť na mieste predaja ST alebo telefonicky na Centre služieb zákazníkom ST, príp. predajcovi ST. V prípade, že tak účastník v lehote 22 dní po skončení fakturačného obdobia neurobí, považuje sa faktúra za doručení posledným dňom tejto lehoty. Účastník môže v tejto lehote požiadať o zaslanie odpisu faktúry.
- 1.8. Elektronická faktúra PDF obsahuje certifikovaný elektronický podpis a spĺňa všetky náležitosti faktúry podľa §71 zákona č.222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty. Elektronickú faktúru PDF je možné použiť ako podklad na zaplatenie ceny za telekomunikačné služby ST rovnakým spôsobom, ako to umožňuje písomná faktúra zaslaná poštou.
- 1.9. Pri zmene osoby účastníka alebo adresáta sa vystavovanie/zaslanie „Elektronickej faktúry PDF“ zruší.

2. Podmienky poskytovania doplnkových služieb

- 2.1. Popri verejnej telefónnej službe ST (ďalej len VTS ST) poskytuje alebo zabezpečuje poskytovanie služieb s pridanou hodnotou a doplnkových služieb. Uvedené služby nie sú súčasťou verejnej telefónnej služby, ale sú využívané účastníkmi verejnej telefónnej služby, alebo služby pre ktoré je časť verejnej telekomunikačnej siete ST, prostredníctvom ktorej je poskytovaná verejná telefónna služba, sieťou prístupovou.
- 2.2. Služby s pridanou hodnotou a doplnkové služby sú poskytované podľa technických možností VTS ST.
- 2.3. Doplnkové služby rozširujú alebo obmedzujú funkcie Verejnej telefónnej služby. Poskytujú sa len v spojení s telefónnou prípojkou s výnimkou služby Elektronická faktúra XML.
- 2.4. Bezplatné doplnkové služby sú služby, ktoré sú poskytované v rámci verejnej telefónnej služby na základe Špecifikácie k Zmluve.
- 2.5. Platené doplnkové služby sú služby, pri ktorých sa platí cena za prístupenie služby alebo cena za poskytovanie služby, príp. obidve.
- 2.6. Schéma blokovacích kategórií pre služby Zablokovanie vybraných odchádzajúcich volaní a Pevné zablokovanie vybraných odchádzajúcich volaní je prílohou č.6 a Zaradenie smerových čísel a prefixov do schémy blokovacích kategórií je prílohou č.5 k Tarife ST na poskytovanie verejnej telefónnej služby (VTS) a verejnej telekomunikačnej služby ISDN.
- 2.7. Sprístupnením doplnkovej služby sa rozumie administratívny a technický postup, ktorým sa umožní všeobecné používanie služby účastníkovi. Sprístupnenú doplnkovú službu môže účastník aktivovať (ovládať) z koncového zariadenia s frekvenčnou voľbou. Doplnkové služby sprístupnené s pevným nastavením na ústrední sa neaktivujú z koncového zariadenia.
- 2.8. Doplnkové služby sa poskytujú len pre telefónne prípojky 1 (TP1) a telefónne prípojky 2M (TP2M), pripojené na verejnú telefónnu ústredne na území SR, ktoré to technicky umožňujú. Doplnkové služby sú poskytované na dobu neurčitú okrem služieb VOV a MCID.
- 2.9. Na digitálnych ústredniach sa pre TP 1 poskytujú doplnkové služby v balíkoch alebo individuálne. Služby poskytované v balíkoch sa neziadajú individuálne.

V balíkoch sú pre TP 1 poskytované tieto doplnkové služby:

2.10. Služby presmerovania

2.10-1	Presmerovanie volania pri neprihlásení - služba umožňuje presmerovať všetky prichádzajúce volania na telefónnu prípojku na iné telefónne číslo zvolené účastníkom v prípade ak sa volaný neprihlási do 25 sekúnd (CFNR)	CFNR
2.10-2	Presmerovanie volania pri obsadení - služba umožňuje presmerovať všetky prichádzajúce volania na telefónnu prípojku na iné telefónne číslo zvolené účastníkom v prípade ak volaný práve telefonuje s iným účastníkom (CFB)	CFB
2.10-3	Okamžité presmerovanie volania - služba umožňuje presmerovať všetky prichádzajúce volania na telefónnu prípojku na iné telefónne číslo zvolené účastníkom v prípade okamžite (CFU)	CFU
2.10-4	Odkaz pre volajúceho - služba umožňuje presmerovať všetky prichádzajúce volania na telefónnu prípojku na hlásku s nahraným odkazom. Znenie odkazu je možné vybrať zo štyroch typov odkazov.	CFFA

2.11. Služby viacerých užívateľov

2.11-1	Upozornenie na ďalšie prichádzajúce volanie - služba umožňuje informovať účastníka počas telefonovania o ďalšom prichádzajúcom volaní. O prichádzajúcom volaní bude účastník informovaný upozorňovacím tónom, ktorý bude počuť v slúchadle. Účastník môže prebiehajúce spojenie zrušiť alebo sa striedavo prepínať medzi pôvodným a novým hovorom.	CW
2.11-2	Striedavý hovor s dvoma účastníkmi - služba umožňuje počas prebiehajúceho hovoru uskutočniť spojenie s ďalším účastníkom a striedavo sa medzi nimi prepínať.	3PTY
2.11-3	Konferencia - služba umožňuje zostaviť spojenie s piatimi účastníkmi. Všetci účastníci konferencie môžu medzi sebou komunikovať.	CONF 5

2.12. Služby pre istotu a pohodlie

2.12-1	Telefonovanie bez voľby čísla - služba umožňuje vykonať volanie bez akejkoľvek voľby čísla. Pri použití služby Telefonovanie bez voľby čísla stačí zdvihnúť slúchadlo a ak do 10 sekúnd nezačne účastník s voľbou čísla, ústredňa automaticky uskutoční volanie na vopred zvolené číslo.	FDC
2.12-2	Skrátená voľba - služba umožňuje uskutočniť spojenie s iným účastníkom namiesto voľby celého telefónneho čísla, pomocou naprogramovaného ľubovoľného čísla - skráteného kódu. Skrátený kód je jedno z čísel 0 až 9 (alebo 00-09).	AA

2.13. Služby blokovania podľa zoznamov I

2.13-1	Prijatie vybraných odchádzajúcich volaní - služba umožňuje, aby na prípojku s aktivovanou službou boli uskutočnené volania len z tých čísel, ktoré sú zapísané v zozname čísel. Hovory z ostatných čísel budú zamietnuté. Služba sa nastavuje z koncového zariadenia.	SCA UC
2.13-2	Odmietnutie vybraných prichádzajúcich volaní - služba umožňuje, aby na prípojku s aktivovanou službou neboli uskutočnené volania z čísel zapísaných v zozname čísel. Volajúci dostane obsadzovací tón. Hovory z ostatných čísel budú uskutočnené. Služba sa nastavuje z koncového zariadenia.	SCR UC
2.13-3	Okamžité selektívne presmerovanie volania - služba umožňuje aby volania na prípojku s aktivovanou službou boli z čísel zapísaných v zozname čísel okamžite presmerované na definované číslo. Hovory z ostatných čísel sú uskutočnené, nie sú presmerované. Služba sa nastavuje z koncového zariadenia.	SCF UC
2.13-4	Blokovanie odchádzajúcich volaní zapísaných v zozname čísel - služba umožňuje blokovanie odchádzajúcich volaní na čísla, ktoré sú zapísané v zozname čísel. Pri volaní na číslo zapísané v zozname čísel dostane volajúci obsadzovací tón. Služba sa nastavuje z koncového zariadenia.	OCS UC

2.14. Služby blokovania podľa zoznamov II

2.14-1	Prijatie vybraných odchádzajúcich volaní - služba umožňuje, aby na prípojku s aktivovanou službou boli uskutočnené volania len z tých čísel, ktoré sú zapísané v zozname čísel. Hovory z ostatných čísel budú zamietnuté. Služba je pevne nastavená na ústrední.	SCA UC
2.14-2	Odmietnutie vybraných prichádzajúcich volaní - služba umožňuje, aby na prípojku s aktivovanou službou neboli uskutočnené volania z čísel zapísaných v zozname čísel. Volajúci dostane obsadzovací tón. Hovory z ostatných čísel budú uskutočnené. Služba sa nastavuje z koncového zariadenia.	SCR UC
2.14-3	Okamžité selektívne presmerovanie volania - služba umožňuje aby volania na prípojku s aktivovanou službou boli z čísel zapísaných v zozname čísel okamžite presmerované na definované číslo. Hovory z ostatných čísel sú uskutočnené, nie sú presmerované. Služba sa nastavuje z koncového zariadenia.	SCF UC
2.14-4	Blokovanie odchádzajúcich volaní nezapísaných v zozname čísel - služba umožňuje blokovanie odchádzajúcich volaní na čísla, ktoré nie sú zapísané v zozname čísel. Pri volaní na číslo nezapísané v zozname čísel dostane volajúci obsadzovací tón. Služba sa nastavuje z koncového zariadenia.	OCBEX UC

2.15. Individuálne poskytované doplnkové služby pre TP1:

2.15-1	Automatické budenie - služba umožňuje automatické vyzvonenie telefónnej prípojky alebo ISDN v nastavenom čase v priebehu 24 hodín. Pripustná tolerancia vyzvonenia je +/- 5 minút od nastaveného času.	ACS
--------	--	-----

2.15-2	Informácia o dĺžke trvania volania počas hovoru - služba umožňuje prijímať informáciu o dĺžke volania v sekundových intervaloch vysielaných z verejnej telefónnej ústredne.	AOT D
2.15-3	Zamedzenie zobrazenia čísla volajúceho užívateľa - služba umožňuje zabrániť zobrazeniu čísla volajúcej prípojky na displeji koncového zariadenia volaného účastníka, ktoré to umožňuje bez možnosti ovládania služby pre jednotlivé volania	CLIR
2.15-4	Zamedzenie zobrazenia čísla volajúceho užívateľa s deaktivovaním služby - služba umožňuje po stlačení tlačidla *31* pred voľbou čísla volaného zobraziť číslo volajúceho pre dané volanie.	D CLIR UC
2.15-5	Zamedzenie zobrazenia čísla volajúceho užívateľa s aktivovaním služby - služba umožňuje po stlačení tlačidla *31* pred voľbou čísla volaného zamedziť zobrazeniu telefónneho čísla volajúcej prípojky pre dané volanie.	CLIR UC
2.15-6	Zamedzenie zobrazenia čísla spojeného užívateľa - služba umožňuje zabrániť zobrazeniu (identifikácii pripojeného vedenia) čísla spojennej telefónnej prípojky alebo prístupu ISDN na displeji koncového zariadenia bez možnosti ovládania služby pre jednotlivé volania.	COLR
2.15-7	Deaktivovanie zobrazenia čísla volajúceho užívateľa - služba umožňuje deaktivovať zobrazenie čísla volajúceho na koncovom zariadení volaného účastníka ak má zriadenú službu CLIP. Služba umožňuje zamedziť zobrazeniu identifikácie volajúcej stanice pre prichádzajúce volania.	CLIP D
2.15-8	Zobrazenie čísla volajúceho užívateľa - služba umožňuje volanému účastníkovi zobraziť (identifikovať) telefónne číslo volajúcej telefónnej prípojky alebo ISDN prístupu alebo stanice inej verejnej telekomunikačnej siete.	CLIP
2.15-9	Zablokovanie vybraných odchádzajúcich volaní - služba umožňuje zablokovať odchádzajúce volania z telefónnej prípojky podľa zvolenej kategórie blokovania. Účastník môže v rámci aktivácie služby pomocou kódu služby, PIN čísla a kategórie blokovania zablokovať odchádzajúce volania do zvolených číselových oblastí (napr. volania na audiotex, prémiové číslo, hlasovaciu službu, informačné služby).	OCB UC
2.15-10	Pevné zablokovanie vybraných odchádzajúcich volaní - služba umožňuje zablokovať odchádzajúce volania z telefónnej prípojky podľa zvolenej kategórie blokovania bez možnosti ovládania služby (aktivovania/deaktivovania) z koncového zariadenia.	OCB
2.15-11	Zachytenie zlomyseľného volania - služba umožňuje identifikovať telefónnu prípojku alebo prístup ISDN, z ktorej sa uskutočnilo zlomyseľné volanie. Identifikácia zlomyseľného volania je identifikácia čísla volajúcej stanice nezávisle od vôle volajúceho. Do skupiny zlomyseľných volaní patria všetky druhy anonymných volaní, ktorých účelom je obťažovať, znepokojíť, vystrašiť, prípadne spôsobiť inú ujmu volanému účastníkovi.	MCID
2.15-12	Zablokovanie prichádzajúcich presmerovaných volaní - služba umožňuje zablokovať všetky prichádzajúce presmerované volania.	IIFC
2.15-13	Výpis odchádzajúcich volaní (pozri diel 6..)	VOV
2.15-14	Elektronická faktúra XML (pozri diel 7.)	EF XML
2.15-15	Pevné okamžité presmerovanie volania - služba umožňuje okamžite presmerovať všetky prichádzajúce volania na telefónnu prípojku alebo prístup ISDN na iné telefónne číslo zvolené účastníkom bez možnosti ovládania služby (aktivovania/deaktivovania/zmeny telefónneho čísla, na ktoré sú presmerované prichádzajúce volania) z koncového zariadenia.	CFU P

2.16. Individuálne poskytované selektívne služby pre TP 1

2.16-1	Prijatie vybraných prichádzajúcich volaní - služba umožňuje, aby na prípojku s aktivovanou službou boli uskutočnené volania len z tých čísel, ktoré sú zapísané v zozname čísel. Hovory z ostatných čísel budú zamietnuté. Služba je pevne nastavená na ústrední.	SCA UC
2.16-2	Odmietnutie vybraných prichádzajúcich volaní - služba umožňuje, aby na prípojku s aktivovanou službou neboli uskutočnené volania z čísel zapísaných v zozname čísel. Volajúci dostane obsadzovací tón. Hovory z ostatných čísel budú uskutočnené. Služba sa nastavuje z koncového zariadenia.	SCR UC
2.16-3	Okamžité selektívne presmerovanie volania - služba umožňuje aby volania na prípojku s aktivovanou službou boli z čísel zapísaných v zozname čísel okamžite presmerované na definované číslo. Hovory z ostatných čísel sú uskutočnené, nie sú presmerované. Služba sa nastavuje z koncového zariadenia.	SCF UC
2.16-4	Blokovanie odchádzajúcich volaní nezapísaných v zozname čísel - služba umožňuje blokovanie odchádzajúcich volaní na čísla, ktoré nie sú zapísané v zozname čísel. Pri volaní na číslo nezapísané v zozname čísel dostane volajúci obsadzovací tón. Služba sa nastavuje z koncového zariadenia.	OCBEX UC
2.16-5	Blokovanie odchádzajúcich volaní zapísaných v zozname čísel - služba umožňuje blokovanie odchádzajúcich volaní na čísla, ktoré sú zapísané v zozname čísel. Pri volaní na číslo zapísané v zozname čísel dostane volajúci obsadzovací tón. Služba sa nastavuje z koncového zariadenia.	OCS UC
2.16-6	Prijatie vybraných prichádzajúcich volaní (s pevným nastavením) - služba umožňuje, aby na prípojku s aktivovanou službou boli uskutočnené volania len z tých čísel, ktoré sú zapísané v zozname čísel. Hovory z ostatných čísel budú zamietnuté. Služba je pevne nastavená na ústrední.	SCA
2.16-7	Odmietnutie vybraných prichádzajúcich volaní (s pevným nastavením) - služba umožňuje, aby na prípojku s aktivovanou službou neboli uskutočnené volania z čísel zapísaných v zozname čísel. Volajúci dostane obsadzovací tón. Hovory z ostatných čísel budú uskutočnené. Služba je pevne nastavená na ústrední.	SCR
2.16-8	Blokovanie odchádzajúcich volaní zapísaných v zozname čísel (s pevným nastavením) - služba umožňuje blokovanie odchádzajúcich volaní na čísla, ktoré sú zapísané v zozname čísel. Pri volaní na číslo zapísané v zozname čísel dostane volajúci obsadzovací tón. Služba je pevne nastavená na ústrední.	OCS
2.16-9	Blokovanie odchádzajúcich volaní nezapísaných v zozname čísel (s pevným nastavením) - služba umožňuje blokovanie odchádzajúcich volaní na čísla, ktoré nie sú zapísané v zozname čísel. Pri volaní na číslo nezapísané v zozname čísel dostane volajúci obsadzovací tón. Služba je pevne nastavená na ústrední.	OCBEX

2.17. Na digitálnych ústredniach sa pre TP 2M poskytujú tieto doplnkové služby:

AOT D, CLIR, OCB UC, OCB, MCID, IIFC, VOV, DDI, CFU P, SCA, SCR, OCS, OCBEX

2.18. Po zriadení doplnkovej služby na ústrední sa služby ovládané účastníkom aktivujú/deaktivujú z koncového zariadenia (KZ) s tónovou voľbou.

2.19. Ak si účastník so zriadenou službou z balíka služby ovládané účastníkom aktivujú/deaktivujú z koncového zariadenia (KZ) s tónovou voľbou. číslo účastníka, ktorý nesúhlasí s presmerovaním volaní na číslo jeho TP, ST deaktivuje toto presmerovanie na základe žiadosti účastníka, ktorý nesúhlasí s presmerovaním. Žiadosť o deaktiváciu neželaného presmerovaného volania je povinný účastník uplatniť si telefonicky priamo na centrálnej ohlasovni porúch alebo na call centre, ktoré zabezpečia deaktivovanie neželaného presmerovania.

2.20. O aktivácii doplnkovej služby na koncovom zariadení (KZ) je účastník spravdla informovaný pri zdvihnutí slúchadla odlišným oznamovacím tónom. Pri zriadení služieb CFNR, CFU a CFB bude na KZ s displejom volajúceho účastníka posielaná informácia o tom, že volaný účastník má aktivované presmerovanie (nie telefónne číslo). Na KZ účastníka, na ktoré je volanie presmerované bude posielaná informácia o telefónnom čísle volajúceho účastníka. Služby CFU, CFB a CFNR sa zriaďujú s parametrom prenosu B čísla.

2.21. Zablokovanie vybraných odchádzajúcich volaní (OCB UC):

- a) PIN (personálne identifikačné číslo) na identifikáciu oprávnenej osoby je nastavený v ústrední na štandardnú hodnotu „0000“. Štandardne nastavenú hodnotu PIN je účastník povinný zmeniť pri prvom využití služby, pričom hodnotu PINu nie je možné nastaviť na rovnaké číslice. Pri preložení telefónnej prípojky sa PIN nastaví automaticky na štandardnú hodnotu „0000“.
 - b) Volania z telefónnej prípojky do jednotlivých číslovacích oblastí je možné zablokovať podľa zadaných blokovacích kategórií. Výber číslovacích oblastí do blokovacích kategórií robí poskytovateľ služby. Prehľad blokovacích kategórií tvorí prílohu číslo 6 Tarify VTS. Zriadením novej blokovacej kategórie sa pôvodná kategória blokovania ruší.
 - c) Blokovanie vybraných volaní sa vzťahuje na automaticky uskutočnené volania a nie na spätné volania z univerzálnej odkazovej schránky, presmerované volania do zablokovaných smerov, uskutočnené volania prostredníctvom operátora na číslach informačnej služby (1181, 12149), volania na neexistujúce čísla, ktoré boli následne prepojené cez 1181 do zablokovaných smerov.
 - d) Ak je na prípojke aktivovaná voľba iného podniku poskytujúceho rovnakú verejne dostupnú službu, v prípade aktivovania služby OCB UC, budú z prípojky zablokované tiež volania do zvolených smerov podľa nastavenej blokovacej kategórie aj pre volania cez prefix 10xy (tzn. ak je na prípojke aktivovaná služba OCB UC, tak do zablokovaných smerov nie je možné volať ani v prípade, ak by sa volanie chcelo uskutočniť cez prefix 10xy).
 - e) Služba OCB UC blokuje celé číselné množiny jednotlivých operátorov, tzn. ak bude niektoré číslo prenesené do siete iného operátora, neovplyvní to blokovanie v blokovacích kategóriách. (Číslo prenesené v rámci medzioperátorskej prenositeľnosti čísla zostane naďalej u pôvodného operátora).
- 2.22. Pevné zablokovanie vybraných odchádzajúcich volaní (OCB)** sa zriaďuje na digitálnych ústredniach podľa vybranej blokovacej kategórie. Prehľad blokovacích kategórií tvorí prílohu číslo 6 Tarify VTS. Zriadením novej blokovacej kategórie sa pôvodná kategória blokovania ruší. Blokovanie vybraných volaní sa vzťahuje na automaticky uskutočnené volania. Nevzťahuje sa na spätné volania z univerzálnej odkazovej schránky, presmerované volania do zablokovaných smerov, volania uskutočnené prostredníctvom operátora a na číslach informačnej služby (1181, 12149).
- Ak je na prípojke aktivovaná voľba iného podniku poskytujúceho rovnakú verejne dostupnú službu, v prípade aktivovania služby OCB, budú z prípojky zablokované tiež volania do zvolených smerov podľa nastavenej blokovacej kategórie aj pre volania cez prefix 10xy (tzn. ak je na prípojke aktivovaná služba OCB, tak do zablokovaných smerov nie je možné volať ani v prípade, ak by sa volanie chcelo uskutočniť cez prefix 10xy).
- Služba OCB blokuje celé číselné množiny jednotlivých operátorov, tzn. ak bude niektoré číslo prenesené do siete iného operátora, neovplyvní to blokovanie v blokovacích kategóriách (číslo prenesené v rámci medzioperátorskej prenositeľnosti čísla zostane naďalej u pôvodného operátora).
- 2.23. Služba Zachytenie zlomyseľného volania (MCID)** sa zriaďuje na dobu neurčitú alebo na dobu určitú min. na 5 pracovných dní.
- a) Zlomyseľné volanie označuje (identifikuje) účastník služby stlačením tlačidla na koncovom zariadení (KZ) „flash“ alebo „R“, čím sa vyšle do ústredne signál na zistenie volajúcej telefónnej prípojky alebo prístupu ISDN. Koncové zariadenie zákazníka musí podporovať službu Zachytenia zlomyseľného volania a byť homologizované v sieti ST.
 - b) Každé označené volanie z KZ účastníka služby podľa predchádzajúceho bodu a) bude identifikované ako zlomyseľné volanie.
 - c) O výsledku identifikácie zlomyseľného volania oboznámi ST účastníka služby písomne, obyčajnou zásielkou. Poskytovateľ služby písomne oznámi účastníkovi dátum a čas identifikácie, číslo telefónnej prípojky alebo ISDN prístupu, z ktorej sa uskutočnilo zlomyseľné volanie označené účastníkom služby a to len v prípade ak ho zistí. Ak označené volanie nie je identifikované z technických dôvodov na strane ST alebo z dôvodu, že identifikácia čísla nebola prenesená signalizáciou zo siete iného operátora, neoznámenie čísla volajúceho nepodlieha reklamácii. Číslo telefónnej prípojky alebo ISDN prístupu sa oznámi, aj keď tam boli zriadené služby Neuverejnenie telefónneho čísla v telefónnom zozname, CLIR, CLIR UC a D CLIR UC. Výsledok o identifikácii zlomyseľného volania oznamuje poskytovateľ služby do 10 dní po ukončení poskytovania služby. V prípade poskytovania služby MCID na dobu neurčitú, výsledok o identifikácii zlomyseľného volania oznamuje poskytovateľ služby do 10 dní po požiadaní (o oznámenie výsledku zachytenia je možné požiadať aj telefonicky na call centre).
 - d) ST nenesie žiadnu zodpovednosť za ďalšie konanie účastníka služby (na základe oznámenia čísla telefónnej stanice) voči účastníkovi telefónnej prípojky alebo ISDN prístupu, z ktorej sa zlomyseľné volanie uskutočnilo.
- 2.24. Zamedzenie zobrazenia čísla volajúceho užívateľa (CLIR)**
- a) Služba CLIR je poskytovaná podľa technických možností poskytovateľa služby. V prípadoch, keď je volanie sprostredkované signalizačným systémom, ktorý neprenáša indikáciu služby CLIR, môže byť číslo volajúcej telefónnej prípojky so zariadenou službou CLIR zobrazované na displeji koncového zariadenia volaného účastníka. Zobrazenie čísla v tomto prípade nepodlieha reklamácii.
 - b) Telefónna prípojka so zariadenou službou CLIR, bude mať číslo telefónnej prípojky uverejnené v telefónnom zozname a informácia o telefónnom čísle bude poskytovaná na informačnej službe 1181. Toto neplatí, ak daná telefónna prípojka bude mať súčasne zriadenú aj službu Neuverejnenie telefónneho čísla v telefónnom zozname a na informačnej službe 1181 v zmysle podmienok Tarify VTS časť A. Služba CLIR nie je zriaďovaná automaticky na telefónnej prípojke, ktorá už využíva službu Neuverejnenie telefónneho čísla v telefónnom zozname a na informačnej službe 1181. Služba permanentné CLIR vylučuje používanie služieb CLIR UC a D CLIR UC.
 - c) Účastníkom, ktorí majú aktivovanú službu CLIR, nebude z technických príčin umožnené poskytovanie informácií prostredníctvom informačnej služby 1181.
- 2.25. Zamedzenie zobrazenia čísla volajúceho užívateľa s deaktivovaním služby (D CLIR UC)** - služba je poskytovaná podľa technických možností poskytovateľa služby. V prípadoch, keď je volanie sprostredkované signalizačným systémom, ktorý neprenáša indikáciu služby CLIR, môže byť číslo volajúcej telefónnej prípojky so zariadenou službou CLIR zobrazované na displeji koncového zariadenia volaného účastníka. Zobrazenie čísla v tomto prípade nepodlieha reklamácii. Služba D CLIR UC vylučuje využívanie služby CLIR UC.
- 2.26. Zamedzenie zobrazenia čísla volajúceho užívateľa s aktivovaním služby (CLIR UC)** - služba CLIR UC je poskytovaná podľa technických možností poskytovateľa služby. V prípadoch, keď je volanie sprostredkované signalizačným systémom, ktorý neprenáša indikáciu služby CLIR, môže byť číslo volajúcej telefónnej prípojky so zariadenou službou CLIR zobrazované na displeji koncového zariadenia volaného účastníka. Zobrazenie čísla v tomto prípade nepodlieha reklamácii. Služba CLIR UC vylučuje využívanie služby D CLIR UC.
- 2.27. Zobrazenie čísla volajúceho užívateľa (CLIP)**
- a) Číslo volajúceho sa zobrazuje na začiatku druhého vyzváňacieho tónu.
 - b) Číslo volajúceho sa zobrazuje len na KZ, ktoré je vybavené displejom a FSK prijímačom. KZ nie je súčasťou služby.
 - c) Číslo volajúceho sa nezobrazí v prípade ak volajúci je pripojený k verejnej telefónnej ústredni, ktorá nepodporuje identifikáciu čísla, ak volanie prichádza zo siete iného operátora, ktorá nepodporuje službu CLIP alebo ak volajúci účastník použil pri svojom volaní službu CLIR, resp. volá prostredníctvom informačnej služby 1181 a 12149.
 - d) Služba CLIP je poskytovaná podľa technických možností poskytovateľa služby. V prípade ak TP 1 je pripojená cez združovacie zariadenie, ktoré nepodporuje prenos informácie o čísle volajúcej prípojky, účastník môže požiadať o jej zapojenie prípojným vedením (prívodnou traťou). Ak účastník požiada o vybudovanie prívodnej trate zaplatí cenu podľa Tarify pre VTS časť A.
 - e) V prípade prichádzajúceho presmerovaného volania sa účastníkovi so službou CLIP zobrazí číslo volajúceho účastníka a nie číslo presmerovaného účastníka.
 - f) V prípade prichádzajúceho volania, ktoré sa prezentuje informačným tónom, pri službe CW sa číslo volajúceho nezobrazí.
 - g) Služba CLIP sa zriaďuje na podvojných linkách, ak to umožňujú technické možnosti ST.
- 2.28. Pri dočasnom prerušení prevádzky telefónnej prípojky na žiadosť účastníka alebo pri prečíslovaní telefónnej prípojky sa doplnkové služby nerušia. Pri zmene volacieho programu sa doplnkové služby nerušia, ak sa pri zmene predmetu zmluvy špecifikácia k Zmluve o pripojení neruší.**
- 2.29. Deaktivovanie zobrazenia čísla volajúceho užívateľa (CLIP D)** vylučuje využívanie služby CLIP. Pri zriadení služby CLIP D bude služba CLIP zrušená. Pri opätovnom zriadení služby CLIP sa cena za zriadenie tejto služby uplatňuje.
- 2.30. Prevola (DDI) – služba sa zriaďuje len pre TP2.**
- a) Na jednej prípojke TP2 sa nezriaďuje viac prevolieb.
 - b) DDI sa zriaďuje v týchto nedeliteľných číselných množinách: DDI 10, DDI 100, DDI 1 000, DDI 10 000, DDI 100 000.

- c) Zapojenie TP2 v kombinácii s ISDN PRA, ISDN BRA do jednej DDI sa vylučuje.
 - d) Pri zmene rozsahu číselnej množiny dôjde k zmene čísla prevolby (prevolbového znaku).
 - e) Volania z PBX do siete ST sa identifikujú (Calling Pty) kompletným účastníckym číslom vo formáte podľa ETS 300 089. Pri volaní zo siete ST do PBX, môže byť voľba t.j. číslo volaného (Called Pty) posielaná po dohode so zákazníkom aj v kratšom tvare ako je úplné účastnícke číslo.
- 2.31. Informácia o dĺžke trvania volania počas hovoru (AOT D) - ST nezaručuje správne fungovanie služby AOT D na pevnej linke v prípade volaní na neexistujúce čísla - nepodlieha v tomto prípade reklamácii.

Selektívne služby

- 2.32. **Zoznam čísel (screening list)** - individuálny zoznam čísel, do ktorého sa zapisujú čísla pre ktoré sa má uplatniť funkcionálna aktivovanej selektívnej doplnkovej služby. Zoznam čísel sa uplatňuje pri týchto službách: SCA, SCR, SCF, OCS a OCBEX.
- 2.33. Selektívne doplnkové služby sú poskytované na technológii, ktorá podporuje ich zriadenie. V prípade požiadavky na zriadenie selektívnych služieb na technológii, ktorá nepodporuje ich zriadenie môže zákazník požiadať o prepojenie na inú ústredňu s prečíslovaním prípojky.
- 2.34. Služby Prijatie vybraných prichádzajúcich volaní (SCA, SCA UC) a Odmietnutie vybraných prichádzajúcich volaní (SCR, SCR UC) môžu byť zriadené na jednej prípojke avšak nie je možné ich súčasne využívať na niekoľko funkcionálna služieb sa vzájomne vylučuje.
- 2.35. Služby Blokovanie odchádzajúcich volaní zapísaných v zozname čísel OCS, OCS UC a Blokovanie odchádzajúcich volaní nezapísaných v zozname čísel OCBEX, OCBEX UC sa neziadajú súčasne na jednej prípojke.
- 2.36. Selektívne služby môže ovládať účastník z klávesnice koncového zariadenia účastníckou procedúrou alebo operátor ústredne bez možnosti aktivovania/deaktivovania služby a editovania čísel v zozname čísel z koncového zariadenia (KZ).
- z klávesnice koncového zariadenia sa ovládajú tieto služby: SCA UC, SCR UC, SCF UC, OCS UC, OCBEX UC.
 - na ústredni sa operátorom fixne nastavujú tieto služby: SCA, SCR, OCS, OCBEX.
- 2.37. Ak na prípojke nie je aktivovaná služba ovládaná cez PIN kód je potrebné pred nastavením selektívnej služby zmeniť PIN podľa návodu. Pred aktivovaním selektívnej služby z KZ sa v prvom kroku použije procedúra na vloženie čísla do zoznamu a následne sa služba aktivuje (ak zoznam neobsahuje min. jedno číslo, aktivácia služby je odmietnutá).
- 2.38. Ovládanie služby Okamžité selektívne presmerovanie volania (SCF UC) závisí od typu koncového zariadenia, ktoré nie je predmetom služby. Pri ISDN KZ sa odporúča zdvihnúť slúchadlo a zadať potrebnú kombináciu znakov a čísiel. Neodporúča sa najprv zadať kombináciu čísiel a znakov a potom zdvihnúť slúchadlo. Ak je SCF UC aktívna, účastník počuje špeciálny oznamovací tón, ako pri aktívnom presmerovaní.
- 2.39. **Účastnícka procedúra** je návod na využívanie a ovládanie doplnkovej služby (aktivovanie služby, deaktivovanie služby, zapisovanie čísel do zoznamu, zmazanie čísel v zozname, overenie). Korektné zadaná účastnícka procedúra a jej prijatie ústredňou je potvrdené hláskou „vaša činnosť je potvrdená“. Ak ukončenie účastníckej procedúry nie je ukončené uvedenou hláskou znamená to, že zadávaná procedúra nie je prijatá.
- Účastnícka procedúra je chránená PIN kódom.** Doplnkové služby využívajú spoločný PIN kód. Ak je na prípojke už aktivovaná doplnková služba, ktorá je tiež chránená PIN kódom, tento sa uplatňuje aj pre selektívne služby. PIN kód je kombinácia štyroch čísiel. Pri prvom zriadení služby, ktorá má účastnícku procedúru chránenú PIN kódom je PIN nastavený na hodnotu „0000“. Pri prvom použití je potrebné PIN zmeniť. PIN kód nemôžu tvoriť rovnaké číslice. Zmenou PIN kódu v jednej službe sa prepíše PIN vo všetkých doplnkových službách.
- 2.40. Zoznam čísel obsahuje pri službách SCA, SCA UC, SCR, SCR UC 30 pozícií, pri službách OCBEX, OCBEX UC, OCS, OCS UC 10 pozícií a pri službe SCF UC 5 pozícií. Do jednej pozície je možné zapísať len jedno číslo/prefix. V prípade zapisovania nového čísla/prefixu do pozície, kde už je zapísané číslo sa pôvodné číslo novým zápisom prepisuje.
- 2.41. Do zoznamu čísel môžu byť zapisované celé telefónne čísla alebo neúplné čísla, čo umožní rozšíriť množinu čísel, pre ktoré sa má uplatniť funkcia aktivovanej služby napr. ak sa do zoznamu zapíše číslo „033“ budú povolené alebo blokovanie volania vzťahujúce sa k danej geografickej oblasti.
- 2.42. Služba SCF UC má prednosť pred aktivovaním obvyčajným presmerovaním. Služby OCS, OCS UC/OCBEX, OCBEX UC je možné kombinovať so službami OCB a OCB UC, navzájom sa dopĺňajú. Pri aktivovaní služby OCS, OCS UC/OCBEX, OCBEX UC je možné kombinovať so službami OCB a OCB UC, navzájom sa dopĺňajú služby s rovnakým charakterom. Neodporúčajú sa kombinovať opačné funkcie napr. ak v jednej službe je volanie do určitého smeru povolené a v druhej službe sa volanie do tohto smeru blokuje tak sa uplatní služba blokovania. V prípade ak bude aktivovaná služba OCB a tiež niektorá zo služieb: OCS, OCS UC, OCBEX, OCBEX UC uplatní sa ako prvá služba OCB a selektívna služba bude ako doplnková. Blokovanie vybraných volaní sa vzťahuje na automaticky uskutočnené volania a nie na volania uskutočnené prostredníctvom operátora na čísle 1181,12149 (informačné služby ST).
- 2.43. Pri využívaní služieb SCA, SCA UC, SCR, SCR UC a SCF UC sa služba CW neuplatňuje.
- 2.44. Pri zmene v osobe účastníka sa poskytované doplnkové služby nerušia s výnimkou služieb UOS, VOVe, VOVp, VK Global, Hlasová informácia, Elektronická faktúra XML.

Spôsob objednania, zmeny a zánik doplnkových služieb

- 2.45. ST sprístupní a poskytuje doplnkové služby:
- novým účastníkom na základe Zmluvy o pripojení
 - existujúcim účastníkom na základe Akceptácie prevzatého návrhu špecifikácie. Špecifikácia (Špecifikácia k Zmluve) pre doplnkové služby poskytované pre telefónnu prípojku a prístup ISDN k Zmluve je uzatvorená dňom jej podpísania oboma zmluvnými stranami, pokiaľ nie je v tejto Tarife VTS, vo Všeobecných podmienkach VTS, v Zmluve o pripojení, alebo v Špecifikácii k Zmluve dohodnuté, alebo stanovené inak.
- 2.46. Špecifikáciu k Zmluve na sprístupnenie a poskytovanie doplnkových služieb je možné okrem písomnej formy podať aj telefonicky, alebo v elektronickej forme.
- 2.47. Ak sa má Špecifikácia k Zmluve uzatvoriť na základe telefonicky podaného návrhu na Telefónnom centre služieb zákazníkom, alebo návrhu podanom v elektronickej forme vyplnením objednávky na stránke www.tcom.sk, ST po zistení, že sú splnené technické podmienky na poskytovanie služby, písomne potvrdí akceptáciu návrhu, oznámi účastníkovi deň sprístupnenia a začatia poskytovania služby. Využitím služby účastník vyjadří svoj súhlas s podmienkami poskytovania doplnkových služieb.
- 2.48. Podmienkou pre uzatvorenie Špecifikácie k Zmluve, ak sa má pri službe Zablokovanie vybraných odchádzajúcich volaní nastaviť PIN na štandardnú hodnotu „0000“, je predloženie dokladov, ktoré preukazujú totožnosť účastníka. Spinomocnený zástupca je povinný preukázať svoje oprávnenie písomným splnomocnením s úradne osvedčeným podpisom splnomocniteľa. Kópia písomného splnomocnenia tvorí prílohu k Špecifikácii k Zmluve.
- 2.49. Doplnkové služby sa sprístupnia a poskytujú na dobu neurčitú, pokiaľ v Zmluve o pripojení, alebo v Špecifikácii k Zmluve nie je dohodnuté inak a pokiaľ nie je v tejto Tarife VTS stanovené inak. Sprístupnenie a poskytovanie služby Zachytenie zlomyselného volania možno dohodnúť na dobu najmenej 5 pracovných dní.
- 2.50. ST má právo odmietnuť uzavretie Špecifikácie k Zmluve s účastníkom, ak účastník odmietne pristúpiť na podmienky upravené v časti III. článok IV bod 5., 6 Všeobecných podmienok VTS.
- 2.51. Pokiaľ však s návrhom na zmenu zmluvy účastník požaduje zúženie rozsahu už poskytovaných doplnkových služieb, alebo zrušenie ich poskytovania, je ST povinné súhlasiť s takýmto návrhom. Písomná forma Špecifikácie k Zmluve sa v danom prípade nevyžaduje.
- 2.52. Návrh na zmenu Špecifikácie k Zmluve podľa predchádzajúceho bodu môže účastník podať aj telefonicky. ST v takom prípade len písomne potvrdí akceptáciu takého návrhu, v ktorom uvedie aj deň, ku ktorému sa príslušná zmena stala účinnou.
- 2.53. Zánik Špecifikácie k Zmluve sa riadi podľa ustanovenia Všeobecných podmienok VTS, časť III., článok VI. pod názvom „Zánik Zmluvy o pripojení“.

Ďalšie práva a povinnosti zmluvných strán

- 2.54. Účastník môže požiadať o prepojenie telefónnej prípojky na nepríslušnú digitálnu verejnú telefónnu ústredňu v prípade, ak telefónna ústredňa, na ktorú je zapojená jeho telefónna prípojka, neumožňuje poskytovať doplnkové služby. Prepojenie telefónnej prípojky bude spoplatnené podľa Tarify VTS, časť A.
- 2.55. ST majú okrem práv uvedených v časti III. článok III. Všeobecných podmienok VTS právo:
- a) dočasne prerušiť poskytovanie doplnkových služieb ak sa vyskytnú technické dôvody, ktoré neumožnia poskytnutie služby.

- b) zrušiť poskytovanie doplnkových služieb pri preložení telefónnej prípojky na žiadosť účastníka na verejnú telefónnu ústredňu, ktorá neumožňuje poskytovanie služieb dňom preloženia telefónnej prípojky.
- c) dočasne prerušiť poskytovanie alebo zrušiť poskytovanie doplnkových služieb, ak je účastníkovi zastavené alebo prerušené poskytovanie verejnej telefónnej služby z dôvodu nedodržania Zmluvy o pripojení.
- 2.56. ST zriaďa bezplatné a platené doplnkové služby do 3 pracovných dní po prijatí Špecifikácie ku Zmluve resp. po prijatí objednávky Selektívne služby ST zriaďa do 5 dní po prijatí Dodatku (špecifikácie) ku Zmluve resp. prijatí objednávky.

Ceny a platobné podmienky

- 2.57. **Bezplatné doplnkové služby:** balík služieb presmerovania, balík služieb viacerých účastníkov a služby pre istotu a pohodlie, ACS, AOT D, CLIR, D CLIR UC, CLIR UC, COLR a CLIP D sú poskytované v rámci verejnej telefónnej služby. Ich využívanie, zriadenie a zrušenie nie je spoplatňované osobitne. Služby sú poskytované len na základe Špecifikácie ku Zmluve.
- 2.58. Sadzby cien za zriadenie a používanie selektívnych služieb sa uplatňujú za 1 mesiac.
- 2.59. **Sadzby cien** za poskytovanie doplnkových služieb sú účtované **vo faktúre** za telekomunikačné služby za aktuálne fakturačné obdobie. Úhrada ceny za používanie služby Prevolba je splatná vopred.
- 2.60. Za novozriadenú TP sa cena za používanie doplnkových služieb uplatňuje odo dňa zriadenia TP linky a to ako alikvotná časť z celkovej ceny za používanie za príslušný mesiac. Cena za zriadenie a používanie doplnkových služieb u TP2 M sa uplatňuje na prístup. Doplnkové služby sa zriaďujú na dobu neurčitú. Za tie služby, ktoré boli zriadené na kratšie obdobie ako jeden mesiac, sa za každý deň využitia služby vyberá alikvotná časť z celkovej ceny služby za príslušný mesiac počínajúc dňom zriadenia služby.
- 2.61. Mesačné ceny za používanie doplnkových služieb sa v prípade prerušenia poskytovania verejnej telefónnej služby, riadia podľa príslušných ustanovení platnej Tarify VTS, časť A.
- 2.62. V prípade prepojenia telefónnej prípojky na nepríslušnú ústredňu na žiadosť účastníka, sa ceny za používanie a prečíslovanie telefónnej prípojky uplatňujú v zmysle platnej Tarify VTS, časť A.
- 2.63. Pri dočasnom prerušení prevádzky telefónnej prípojky na žiadosť účastníka alebo pri prečíslovaní telefónnej prípojky sa cena za využívanie príslušnej doplnkovej služby uplatňuje. Cena sa uplatňuje aj pri znovuzriadení doplnkovej služby, pri ktorej bola zastavená prevádzka z dôvodu nedodržania Zmluvy o pripojení.
- 2.64. Za spojenie medzi telefónnou prípojkou s aktivovanou službou CFNR, CFB, CFU a telefónnou prípojkou (telefónnou prípojkou v zahraničí, telefónnou stanicou v mobilnej sieti, odkazovou schránkou), na ktorú je volanie presmerované sa uplatňuje od účastníka stanice s aktivovanou službou cena za automatické volanie podľa platnej Tarify VTS, časť A.
- 2.65. Za spojenie uskutočnené v rámci služby CW sa cena uplatňuje od volajúcej telefónnej prípojky podľa Tarify VTS, časť A.
- 2.66. Za spojenie v rámci služby CONF 5 medzi zostavovateľom konferenčného spojenia a účastníkmi konferenčného spojenia sa cena účtuje od zostavovateľa konferenčného spojenia, ktorý má túto službu aktivovanú podľa Tarify VTS, časť A. Za spojenie uskutočnené v službe 3 PTY sa cena účtuje od zostavovateľa spojenia podľa Tarify VTS, časť A.
- 2.67. Za spojenie na službu ACS sa cena neuplatňuje. Za spojenie medzi volajúcou telefónnou prípojkou a hláskou služby CFFA, na ktorú je volanie presmerované sa cena neuplatňuje.
- 2.68. Ak je služba MCID používaná počas kratšieho obdobia ako jeden mesiac, vyberá sa alikvotná časť z celkovej ceny služby za príslušný mesiac odo dňa zriadenia služby. Táto služba sa nezriaďuje na kratšie obdobie ako 5 pracovných dní.
- 2.69. Sadzba ceny za zriadenie a používanie doplnkovej služby DDI môže byť dohodnutá individuálne, v závislosti od doby trvania zmluvy, počas ktorej bude účastník službu odoberať, alebo vzhľadom na mimoriadny rozsah poskytovania komplexného telekomunikačného riešenia

2.70. Ceny za zriadenie služieb

		Cena bez DPH	Cena s DPH	Splätnosť ceny
2.70-1	Zablokovanie vybraných odchádzajúcich volaní (OCB UC)	6,64 €	7,90 € / 238,00 Sk	jednorazovo
2.70-2	Pevné zablokovanie vybraných odchádzajúcich volaní (OCB)	6,64 €	7,90 € / 238,00 Sk	jednorazovo
	Pri zriadení novej blokovej kategórie je pôvodná kategória blokovania zrušená. Za zriadenie novej blokovej kategórie sa uplatňuje jednorazová cena podľa položky 2.68-2. Za zrušenie služby sa cena neuplatňuje.			
2.70-3	Zablokovanie prichádzajúcich presmerovaných volaní (IFC)	6,64 €	7,90 € / 238,00 Sk	jednorazovo
2.70-4	Zachytenie zlomyselného volania (MCID)	13,28 €	15,80 € / 476,00 Sk	jednorazovo
2.70-5	Prevolba (DDI)	9,96 €	11,85 € / 357,00 Sk	jednorazovo
2.70-6	Zobrazenie čísla volajúceho užívateľa (CLIP)	0,03 €	0,04 € / 1,20 Sk	jednorazovo
	Za zriadenie služby CLIP a pri opätovnom zriadení služby CLIP (zrušenie CLIP D) sa uplatňuje cena podľa položky 2.70-6			
2.70-7	Nastavenie PINu na štandardnú hodnotu pri službách OCB UC, SCA UC, SCR UC, OCS UC a OCBEX UC	4,98 €	5,93 € / 178,60 Sk	jednorazovo
2.70-8	Pevné okamžité presmerovanie volania (CFU P)	6,64 €	7,90 € / 238,00 Sk	jednorazovo
2.70-9	Zmena čísla TP, na ktoré sa majú volania presmerovať pri službe CFU P	4,98 €	5,93 € / 178,60 Sk	jednorazovo
2.70-10	Prijatie vybraných prichádzajúcich volaní (SCA UC)	9,96 €	11,85 € / 357,00 Sk	jednorazovo
2.70-11	Odmietnutie vybraných prichádzajúcich volaní (SCR UC)	9,96 €	11,85 € / 357,00 Sk	jednorazovo
2.70-12	Okamžité selektívne presmerovanie volania (SCF UC)	9,96 €	11,85 € / 357,00 Sk	jednorazovo
2.70-13	Blokovanie odchádzajúcich volaní zapísaných v zozname čísel (OCS UC)	9,96 €	11,85 € / 357,00 Sk	jednorazovo
2.70-14	Blokovanie odchádzajúcich volaní nezapísaných v zozname čísel (OCBEX UC)	9,96 €	11,85 € / 357,00 Sk	jednorazovo
2.70-15	Prijatie vybraných prichádzajúcich volaní (SCA)	13,28 €	15,80 € / 476,00 Sk	jednorazovo
2.70-16	Odmietnutie vybraných prichádzajúcich volaní (SCR)	13,28 €	15,80 € / 476,00 Sk	jednorazovo
2.70-17	Blokovanie odchádzajúcich volaní zapísaných zo zoznamu čísel (OCS)	13,28 €	15,80 € / 476,00 Sk	jednorazovo
2.70-18	Blokovanie odchádzajúcich volaní nezapísaných zo zoznamu čísel (OCBEX)	13,28 €	15,80 € / 476,00 Sk	jednorazovo
2.70-19	Služby blokovania podľa zoznamov I	13,28 €	15,80 € / 476,00 Sk	jednorazovo
2.70-20	Služby blokovania podľa zoznamov II	13,28 €	15,80 € / 476,00 Sk	jednorazovo
2.70-21	Za zmenu čísel v zozname pri službách SCA, SCR, OCS a OCBEX	4,98 €	5,93 € / 178,60 Sk	jednorazovo

2.71. Ceny za používanie služieb

		Cena bez DPH/mesiac	Cena s DPH/mesiac	Splatnosť ceny
2.71-1	Zablokovanie vybraných odchádzajúcich volaní (OCB UC)	0,33 €	0,39 € / 11,70 Sk	-
2.71-2	Pevné zablokovanie vybraných odchádzajúcich volaní (OCB)	0,33 €	0,39 € / 11,70 Sk	-
2.71-3	Zablokovanie prichádzajúcich presmerovaných volaní (IIFC)	0,33 €	0,39 € / 11,70 Sk	-
2.71-4	Zachytenie zlomyselného volania (MCID)	9,96 €	11,85 € / 357,00 Sk	-
2.71-5	Prijatie vybraných prichádzajúcich volaní (SCA UC)	1,49 €	1,77 € / 53,30 Sk	-
2.71-6	Odmietnutie vybraných prichádzajúcich volaní (SCR UC)	1,49 €	1,77 € / 53,30 Sk	-
2.71-7	Okamžité selektívne presmerovanie volania (SCF UC)	1,49 €	1,77 € / 53,30 Sk	-
2.71-8	Blokovanie odchádzajúcich volaní zapísaných v zozname čísel (OCS UC)	1,99 €	2,37 € / 71,40 Sk	-
2.71-9	Blokovanie odchádzajúcich volaní nezapísaných v zozname čísel (OCBEX UC)	1,99 €	2,37 € / 71,40 Sk	-
2.71-10	Prijatie vybraných prichádzajúcich volaní (SCA)	1,49 €	1,77 € / 53,30 Sk	-
2.71-11	Odmietnutie vybraných prichádzajúcich volaní (SCR)	1,49 €	1,77 € / 53,30 Sk	-
2.71-12	Blokovanie odchádzajúcich volaní zapísaných v zozname čísel (OCS)	1,99 €	2,37 € / 71,40 Sk	-
2.71-13	Blokovanie odchádzajúcich volaní nezapísaných v zozname čísel (OCBEX)	1,99 €	2,37 € / 71,40 Sk	-
2.71-14	Služby blokovania podľa zoznamov I	3,98 €	4,74 € / 142,80 Sk	-
2.71-15	Služby blokovania podľa zoznamov II	3,98 €	4,74 € / 142,80 Sk	-

2.72. Ceny za používanie čísel prevolby – DDI - čísla prevolby sú definované ako nedeliteľná množina 10, 100, 1 000, 10 000 alebo 100 000 čísel

		Cena bez DPH/mesiac	Cena s DPH/mesiac	Splatnosť ceny
2.72-1	Používanie čísel prevolby 10 čísel	0,33 €	0,39 € / 11,70 Sk	-
2.72-2	Používanie čísel prevolby 100 čísel	3,32 €	3,95 € / 119,00 Sk	-
2.72-3	Používanie čísel prevolby 1 000 čísel	33,19 €	39,50 € / 1 190,00 Sk	-
2.72-4	Používanie čísel prevolby 10 000 čísel	331,94 €	395,01 € / 11 900,10 Sk	-
2.72-5	Používanie čísel prevolby 100 000 čísel	3319,39 €	3 950,07 € / 118 999,80 Sk	-

2.73. Ceny za zmenu používaného rozsahu číselnej množiny pri DDI

Pri zmene rozsahu číselnej množiny (dôjde k zmene čísla prevolby) sa uplatňuje cena podľa položky 2.73-1. Za zapojenie/vypojenie ďalšej TP2M do existujúcej DDI sa cena neuplatňuje.

		Cena bez DPH	Cena s DPH	Splatnosť ceny
2.73-1	Ceny za zmenu používaného rozsahu číselnej množiny pri DDI	9,96 €	11,85 € / 357,00 Sk	jednorazovo

2.74. Odpis faktúry za telekomunikačné služby

		Cena bez DPH	Cena s DPH	Splatnosť ceny
2.74-1	Za jednorazové vyhotovenie: - odpisu tlačenej faktúry za telekomunikačné služby, alebo - odpisu Elektronickkej faktúry PDF. (Odpisom Elektronickej faktúry PDF sa rozumie vyhotovenie odpisu aktuálne vystavenej Elektronickej faktúry PDF v tlačenej forme doručenej prostredníctvom pošty), alebo - VOV staršieho ako jedno fakturačné obdobie. Odpis sa vyhotovuje na základe žiadosti účastníka.	1,00 €	1,19 € / 35,80 Sk	jednorazovo za jeden odpis
2.74-2	Za vyhotovenie jednej kópie zmluvy o pripojení, vrátane príloh a dodatkov (na žiadosť účastníka).	1,00 €	1,19 € / 35,80 Sk	za 1 kópiu
2.74-3	Za pravidelné poskytovanie odpisu Elektronickej faktúry PDF v tlačenej forme doručovanej poštou (na žiadosť účastníka)	0,60 €	0,71 € / 21,40 Sk	za každý odpis

2.75. Nedodržanie doby splatnosti faktúry

		Cena bez DPH	Cena s DPH	Splatnosť ceny
2.75-1	Zmluvná pokuta za nedodržanie doby splatnosti uvedenej na faktúre. (Ak je vyúčtovaných viac služieb jednou faktúrou, zmluvná pokuta sa uplatňuje len raz za každé nedodržanie doby splatnosti.)	2,50 € / 75,30 Sk	neuplatňuje sa	jednorazovo

3. Lokálna prenositeľnosť čísla (LNP)

3.1. Lokálna prenositeľnosť čísla (Location number portability – LNP) je doplnková služba, ktorá umožní zachovať telefónne číslo, pridelené ST v prípade zmeny adresy (preloženia) koncového bodu pripojky v rámci tej istej geograficky určenej číslovacej oblasti s rovnakým národným cieľovým kódom NDC (PO – primárnej oblasti). LNP sa zriaďuje podľa technických možností ST.

Podmienky poskytovania služby LNP

3.2. Lokálna prenositeľnosť čísla (LNP) sa poskytuje v prípadoch:

- ak sa zrealizuje prekládka TP1/TP2M na území geograficky určenej číslovacej oblasti s rovnakým národným cieľovým kódom, kde sú k tomu vytvorené technické podmienky,
- pri zmene TP1 na ISDN-BRA
- pri preмене neštandardného pripojenia na štandardné, s využitím LNP
- pri zrušení virtuálnej linky/virtuálneho prístupu s použitím uvoľneného čísla na prečíslovanie existujúcej pripojky.

3.3. LNP sa uplatňuje len pre geografické čísla.

3.4. TP1 + LNP

Pri prekládke TP1 so zariadením služby LNP sa prenesie:

- telefónne číslo
- aktivované doplnkové služby.

3.5. TP 2M DDI + LNP

Pri prekládke TP2 M s DDI a zariadením služby LNP sa prenáša:

- prevolbové číslo (znak) a celá prevolbová číselná množina.
- prístupy zapojené do DDI budú preložené bez zachovania čísla (prístupom budú pridelené čísla z novej ústredne čím sa fakturačné čísla zmenia).
- aktivované doplnkové služby.

3.6. Spoločné číslo + LNP

- pri prekládke prípojok zapojených do série sa služba Spoločné číslo zruší.
- LNP bude aktivovaná na preložené prípojky

3.7. Zmena TP1 na ISDN BRA+ LNP:

Pri zriadení ISDN BRA zmenou existujúcej prípojky TP1 s preneseným číslom sa:

- MSN zriaďujú z číselnej množiny ústredne, z ktorej je prenesené číslo TP1.
- doplnkové služby zriadené na TP1 pred zmenou na ISDN BRA sa zrušia.
- doplnkové služby poskytované pre ISDN BRA automaticky budú zriadené štandardným spôsobom, ďalšie požadované služby budú zriadené na základe Dodatku k Zmluve.
- zriadenie ISDN BRA zmenou dvoch alebo troch TP1 ak majú už prenesené číslo sa nepovoľuje

3.8. Zmena neštandardného pripojenia na štandardné s využitím LNP:

Pri zmene neštandardného pripojenia TP1 na štandardné pripojenie prostredníctvom LNP, sa prenáša:

- telefónne číslo.
- doplnkové služby.

Pri zmene neštandardného pripojenia TP 2M na štandardné a zariadením služby LNP sa prenáša:

- prevolbové číslo, ostatné prístupy budú preložené bez zachovania čísla (prístupom budú pridelené čísla z novej ústredne čím sa fakturačné čísla zmenia).
- aktivované doplnkové služby.

3.9. Zrušenie volacieho programu Virtuálna linka/ Virtuálny prístup (VL/VP) s režimom pevne okamžité presmerovanie volania s následným využitím uvoľneného čísla na prečíslovanie existujúcej prípojky prostredníctvom LNP:

Telefónne číslo VL/VP bude prostredníctvom služby LNP využité na prečíslovanie existujúcej prípojky pevnej siete ST toho istého užívateľa. Služba LNP môže byť uplatnená len v prípade ak VL/VP bude v tej istej primárnej oblasti ako prípojka, ktorá sa má prečíslovať. Prečíslovanie existujúcej prípojky s využitím uvoľneného čísla z VL/VP bude realizované podľa technických možností ST.

Spôsob objednania, zmeny a zániku doplnkových služieb

3.10. ST sprístupní a poskytuje službu Lokálna prenositeľnosť čísla:

3.11. Existujúcim účastníkom na základe Akceptácie prevzatého návrhu Dodatku k Zmluve o pripojení (ďalej len Dodatok k zmluve). Dodatok k zmluve je uzatvorený dňom podpísania oboma zmluvnými stranami, pokiaľ nie je v týchto podmienkach, v Zmluve o pripojení, vo Všeobecných podmienkach VTS, alebo v Dodatku k Zmluve dohodnuté inak alebo v Tarife stanovené inak.

3.12. Služba LNP sa sprístupní a poskytuje na dobu neurčitú.

3.13. ST má právo odmietnuť uzatvorenie Dodatku k Zmluve o pripojení s účastníkom, ak účastník odmietne pristúpiť na podmienky upravené v časti III. článok IV bod 5., 6 Všeobecných podmienok VTS

3.14. Zánik Dodatku k Zmluve sa riadi podľa ustanovenia Všeobecných podmienok VTS, časť III., článok VII. pod názvom „Zánik Zmluvy o pripojení“.

Ďalšie práva a povinnosti zmluvných strán

3.15. ST má okrem práv uvedených v časti III. článok III. Všeobecných podmienok VTS právo:

- dočasne prerušiť poskytovanie doplnkovej služby Lokálna prenositeľnosť čísla ak sa vyskytnú technické dôvody, ktoré neumožnia poskytnutie služby.
- zrušiť poskytovanie služby LNP pri preložení TP/ISDN na žiadosť účastníka, na ktorej je zriadená služba LNP na inú verejnú telefónnu ústredňu, umiestnenú mimo geografickej oblasti NDC.
- dočasne prerušiť poskytovanie alebo zrušiť poskytovanie služby LNP ak je účastníkovi zastavené alebo dočasne prerušené poskytovanie verejnej telekomunikačnej služby z dôvodu nedodržania Zmluvy o pripojení.

Cena a platobné podmienky

3.16. Sadzby cien za zriadenie LNP sa uplatňujú za aktuálne fakturačné obdobie.

3.17. Cena za používanie lokálnej prenositeľnosti čísla a jej zrušenie sa neuplatňuje.

3.18. Sadzby cien za poskytovanie doplnkovej služby LNP sú účtované vo faktúre za telekomunikačné služby za aktuálne fakturačné obdobie.

Zásady pre uplatnenie ceny za zriadenie lokálnej prenositeľnosti pre:

- TP1: za každé zachované číslo
- TP 2M DDI: za prevolbové číslo
- zmena neštandardného pripojenia na štandardné s využitím lokálnej prenositeľnosti: za každý prístup kde bude zachované číslo.
- Virtuálna linka/Virtuálny prístup s použitím čísla pre prípojku, na ktorú bolo presmerované volanie z VL/VP: za každé zachované číslo.

3.19. Ceny za zriadenie LNP

		Cena bez DPH	Cena s DPH	Splatnosť ceny
3.19-1	Zriadenie LPN	33,16 €	39,46 € / 1188,80 Sk	jednorazovo
3.19-2	Zriadenie LNP pri zrušení Virtuálnej linky/Virtuálneho prístupu	33,16 €	39,46 € / 1188,80 Sk	jednorazovo
3.19-3	Zriadenie LNP s viazanosťou na 12 mesiacov	0,84 €	1,00 € / 30,13 Sk	jednorazovo
3.19-4	Zmluvná pokuta k službe LNP s viazanosťou 12 mesiacov; DPH sa neuplatňuje.	38,00 €	38,00 € / 1144,79 Sk	jednorazovo

3.20. V prípade, že účastník vypovie Zmluvu o pripojení alebo dôjde iným spôsobom z dôvodov na jeho strane k porušeniu záväzku využívať verejnú telefónnu službu najmenej počas doby viazanosti 12 mesiacov, ST má právo uplatniť si zmluvnú pokutu uvedenú v bode 3.19-4.

V prípade zmeny v osobe účastníka záväzok 12 mesačnej doby viazanosti prechádza na nového účastníka a zmluvná pokuta sa neuplatní. V prípade prechodu z TP1 na ISDN BRA, počas doby viazanosti, jej zvyšná časť ktorá ešte neuplynula, prechádza na novozriadený ISDN BRA prístup a zmluvná pokuta sa neuplatní.

3.21. Cena za zriadenie LNP s viazanosťou 12 mesiacov sa nevzťahuje na Zvýhodnený volací program.

4. Zlaté a strieborné účastnícke čísla

4.1. Cena za pridelenie účastníckeho čísla

		Cena bez DPH	Cena s DPH	Splätnosť ceny
4.1-1	Štandardné číslo (prideluje sa automaticky pri aktivácii)	nespôlätňuje sa		

4.2. Zlaté a strieborné účastnícke čísla je možné aktivovať k všetkým prístupom TP1. Výnimkou sú prípady, keď z technických príčin nie je možné garantovať zriadenie služby.

4.3. Účastník požiada o pridelenie zlatého alebo strieborného čísla v návrhu Zmluvy o pripojení na poskytovanie VTS alebo v návrhu Dodatku k Zmluve o pripojení. ST ponúkne účastníkovi na výber zlaté alebo strieborné čísla, z číselných množín pridelených ST Telekomunikačným úradom SR v rámci geograficky pridelenej číselnej množiny.

4.4. V prípadoch keď pri prekládke prípojky v rámci Primárnej oblasti (PO) nie je možné z technických príčin preniesť (zachovať) zlaté alebo strieborné číslo, alebo pri prekládke prípojky mimo územia PO keď sa číslo neprenáša, účastník nemá nárok na vrátenie ceny za aktiváciu zlatého alebo strieborného čísla.

Strieborné číslo

4.5. Cena za aktiváciu jedného strieborného čísla

		Cena bez DPH	Cena s DPH	Splätnosť ceny
4.5-1	Cena za aktiváciu jedného strieborného čísla	66,39 €	79,00 € / 2380,00 Sk	jednorázovo

4.6. Strieborné 7 miestne číslo obsahuje:

- 3 dvojčísla skladajúce sa z dvoch rovnakých číslic a jedna odlišná číslica v pozícii na začiatku: X YY ZZ WW
- kombinácia dvojčísla a štvorčísla skladajúcich sa z jednej číslice a jednej odlišnej číslice v pozícii na začiatku: X YY ZZZZ
- kombinácia dvoch trojčíslic skladajúcich sa z rovnakej číslice a jednej odlišnej číslice na začiatku napr. X YYY ZZZ
- tri rovnaké dvojčísla skladajúce sa z rôznych číslic idúce za sebou a jedna odlišná číslica v pozícii na začiatku: X YZ YZ YZ
- dve rovnaké trojčísla skladajúce sa z rôznych číslic idúce za sebou a jedna odlišná číslica v pozícii na začiatku: X YYZ YYZ
- kombinácia dvoch dvojčíslic a trojčísla skladajúcich sa z jednej číslice, na poradí nezáleží: XX YY ZZZ

4.7. Strieborné 8 miestne číslo obsahuje:

- 4 dvojčísla skladajúce sa z dvoch rovnakých číslic: XX YY ZZ WW
- postupnosť 2 číslic na začiatku a 6 rovnakých číslic idúcich za sebou: XY ZZZZZZ
- 3 rovnaké dvojčísla skladajúce sa z dvoch rôznych číslic idúce za sebou a dvojčíslo skladajúce sa z rovnakých číslic v pozícii na začiatku: XX YZ YZ YZ
- 2 rovnaké trojčísla skladajúce sa z rôznych číslic idúce za sebou a jedno dvojčíslo skladajúce sa z rovnakých číslic umiestnené na začiatku: XX YYZ YYZ
- dve trojčísla skladajúce sa z rovnakých číslic a jedno dvojčíslo skladajúce sa z rovnakých číslic; na poradí nezáleží: XXX YY ZZZ
- kombinácia dvoch dvojčíslic a štvorčísla skladajúcich sa z jednej číslice; na poradí nezáleží: XX YY ZZZZ
- postupnosť dvoch štvorčíslic napr. XYZY XYZW

Zlaté číslo

4.8. Cena za aktiváciu jedného zlatého čísla

		Cena bez DPH	Cena s DPH	Splätnosť ceny
4.8-1	Cena za aktiváciu jedného zlatého čísla	165,97 €	197,50 € / 5 949,90 Sk	jednorázovo

4.9. Zlaté 7 miestne číslo obsahuje:

- rovnaké číslice v celom telefónnom čísle: XXXXXXX
- šesť rovnakých číslic idúcich za sebou a jedna číslica odlišná v pozícii na začiatku: X YYYYYY
- kombinácia dvojčísla a päťčíslic skladajúcich sa z jednej číslice, na poradí nezáleží: XX YYYYY
- kombinácia trojčísla a štvorčísla skladajúcich sa z jednej číslice, na poradí nezáleží: XXX YYYYY
- kombinácia troch rovnakých dvojčíslic a jedna číslica v pozícii na začiatku (druhá z dvojčíslic): Y XY XY XY

4.10. Zlaté 8 miestne číslo obsahuje:

- rovnaké číslice v celom telefónnom čísle: XXXXXXXX
- sedem rovnakých číslic idúcich za sebou a jedna číslica odlišná v pozícii na začiatku: X YYYYYYY
- kombinácia dvojčísla a šesťčíslic skladajúcich sa z jednej číslice, na poradí nezáleží: XX YYYYYY
- kombinácia trojčísla a päťčíslic skladajúcich sa z jednej číslice, na poradí nezáleží: XXX YYYYY
- kombinácia dvoch štvorčíslic skladajúcich sa z rovnakých číslic: XXXX YYYYY
- kombinácia štyroch rovnakých dvojčíslic: XY XY XY XY

5. Spoločné číslo (LH)

Základné pojmy

- Spoločné číslo (LH) - je to služba, ktorá umožňuje dovoliť sa jedným telefónnym číslom na viac telefónnych prípojek a ISDN v rovnakom čase.
- Séria - je skupina telefónnych prípojek a prípojek ISDN BRA vrátane prípojky, na ktorej je zriadené sériové (riadacie) číslo.
- Sériové (riadacie) číslo - je určené spoločné číslo, ktorým sú dovolateľné všetky TP/ISDN zapojené do série (ďalej len SČ).

Podmienky poskytovania služby

- Služba Spoločné číslo sa poskytuje na digitálnych ústredniach. Do série môžu byť zapájané telefónne prípojky (ďalej len TP) aj prípojky ISDN-BRA (ďalej len ISDN). Pri ISDN sa vylučuje súčasné používanie MSN čísel a služby Spoločné číslo. Pri ISDN sa služba zriaďuje na pilotné číslo alebo na jedno z MSN čísel. Ostatné MSN čísla sa stávajú nefunkčné. Pri nereštriktívnej sérii je v prípade ISDN dovolateľné len to číslo, ktoré je zapojené do série. Pri obsadzovaní ISDN je vybraný voľný kanál (výber medzi dvoma B kanálmi, kanál D nie je do výberu zaradený). Služba Spoločné číslo sa neposkytuje na telefónnych prípojkách TP2 M, ISDN PRA, TP a ISDN zapojené do prevolby. Ak TP/ISDN sú zapojené do série pre pobočkovú telefónnu ústredňu (PbÚ) a nie je zriadená služba prevolba (neplnia funkciu prevolby) zriaďuje sa služba Spoločné číslo.
- Spôsoby poskytovania:
 - reštriktívna séria - TP/ISDN zapojené do série môžu byť dovolateľné len cez SČ
 - nereštriktívna séria - TP/ISDN zapojené do série môžu byť dovolateľné cez SČ, ale aj priamo cez prípojky zapojené do série
- Možnosti výberu voľnej TP/ISDN:
 - so sekvenčným výberom - prichádzajúce volania budú vždy automaticky smerované na prvú TP/ISDN. Ak bude prvá TP alebo ISDN obsadená, prichádzajúce volanie sa automaticky presmeruje na druhú TP/ISDN. Ak bude druhá TP/ISDN obsadená, volanie bude smerované na tretiu TP/ISDN a postupne na ďalšie stanovené TP/ISDN pokiaľ volanie neobsadí prvú voľnú TP/ISDN zapojenú do série.
 - s cyklickým výberom - prichádzajúce volania budú automaticky smerované na TP/ISDN, ktorá nasleduje po poslednej volanej TP/ISDN.
 - TP/ISDN budú do série zapojené v poradí ako budú uvedené v Špecifikácii k Zmluve.
- Služba Spoločné číslo sa zriaďuje na dobu neurčitú.

- 5.8. Počet TP/ISDN zapojených do série k SČ nie je obmedzený.
- 5.9. Do série sa môžu zapájať len TP/ISDN z číselnej množiny jednej telefónnej ústredne (ATU). Ak účastník uvedie v Špecifikácii k Zmluve číslo TP/ISDN z číslavacej množiny inej ATU, toto číslo nebude do série zapojené, ale služba bude zriadená. K jednému SČ môžu byť do série zapojené prípojky v kombinácii analógové TP s ISDN.
- 5.10. Do série k SČ môžu byť zapojené TP/ISDN len jedného účastníka. Ak účastník uvedie v Špecifikácii k Zmluve číslo TP/ISDN iného účastníka toto číslo nebude do série zapojené.
- 5.11. V prípade zrušenia TP/ISDN so SČ, vypojenia TP/ISDN zo série so SČ alebo vypojenia všetkých TP/ISDN zo série bude služba SČ zrušená. V prípade zrušenia niektorej z TP/ISDN zapojenej do série, sa služba Spoločné číslo neruší (príslušná TP/ISDN sa zo série vypoí). Ak v službe zostane len TP/ISDN, ktorá je sériovým číslom, služba Spoločné číslo sa neruší.
- 5.12. V prípade zmeny účastníka TP/ISDN, na ktorej je zriadené SČ sa služba Spoločné číslo zruší. Ak dôjde k zmene účastníka jednej z TP/ISDN zapojenej do série so SČ sa telefónna prípojka zo série vypoí.
- 5.13. Pri zmene SČ sa služba Spoločné číslo s pôvodným SČ zruší. Zmena SČ sa vždy považuje za zriadenie novej služby.
- 5.14. Služba Zablokovanie vybraných odchádzajúcich volaní (OCB UC) sa neposkytuje na TP/ISDN zapojených do série.
- 5.15. Pre TP1 /ISDN zapojené do série je možné na požiadanie poskytnúť tieto doplnkové služby: CLIP, CLIR, CLIR UC, MCID, OCB a CFU.

CLIP:

- pre TP1 sa služba zriaďuje individuálne
- pre ISDN je služba poskytnutá automaticky pri zriadení ISDN prípojky a jej zapojením do série sa služba neruší

CLIR:

- pre TP1 sa služba zriaďuje individuálne
- pre ISDN prípojky zapojené do série sa služba zriaďuje pre všetky ISDN prípojky (nie individuálne)

OCB:

- pre TP1/ISDN BRA sa služba zriaďuje individuálne pre každú prípojku. Blokovacia kategória bude nastavená operátorom ústredne pre každú prípojku podľa požiadavky účastníka.

MCID

- pre TP 1 zapojené do série je možné službu MCID zriadiť aj individuálne pre priame volanie na telefónne číslo prípojky. Zlomyselné volanie sa označuje z tejto prípojky.
- pre ISDN zapojené do série sa služba MCID neposkytuje individuálne.

Označenie zlomyselného volania v tomto prípade sa z TP zapojenej do série označuje FLASHom alebo *39#, z ISDN sa označuje z menu prístroja prostredníctvom funkčného protokolu ISDN telefónu alebo *39#.

Uzavretie Špecifikácie k Zmluve a zmena predmetu Špecifikácie k Zmluve

- 5.16. ST sprístupní a poskytuje doplnkové služby len na základe Špecifikácie (Špecifikácia k Zmluve) pre doplnkovú službu Spoločné číslo pre telefónnu prípojku a prístup ISDN. Špecifikácia k Zmluve je uzatvorená dňom jej podpísania oboma zmluvnými stranami, pokiaľ nie je v tejto Tarife VTS, vo Všeobecných podmienkach VTS, v Zmluve o pripojení, alebo v Špecifikácii k Zmluve dohodnuté alebo stanovené inak. Do série k sériovému číslu sa štandardne zapájajú TP/ISDN v rámci jednej ATU s umiestnením na rovnakej adrese ako je sériové číslo. Ak účastník požaduje v rámci jednej ATU zapojiť do série TP/ISDN s iným umiestnením ako je adresa umiestnenia sériového čísla, ide o neštandardné zapojenie a vyplňuje sa pre tieto TP/ISDN nová Špecifikácia k Zmluve.
- 5.17. Špecifikáciu k Zmluve o pripojení na sprístupnenie a poskytovanie doplnkovej služby Spoločné číslo možno podať len v písomnej forme.
- 5.18. ST má právo odmietnuť uzavretie Špecifikácie k Zmluve s účastníkom, ak účastník odmietne prísť na podmienky upravené v časti III. článok IV bod 5., 6. Všeobecných podmienok VTS.
- 5.19. Návrh na zmenu a zrušenie Špecifikácie k Zmluve môže účastník podať len v písomnej forme.

Ďalšie práva a povinnosti zmluvných strán

- 5.20. ST má okrem práv uvedených v časti III. článok III. Všeobecných podmienok VTS právo:
- dočasne prerušiť poskytovanie doplnkovej služby Spoločné číslo ak sa vyskytnú technické dôvody, ktoré neumožnia poskytnutie služby
 - zrušiť poskytovanie služby Spoločné číslo pri preložení TP/ISDN na žiadosť účastníka
 - vypoíť TP/ISDN prípojky zo série v prípade zrušenia telefónnej prípojky, na ktorej je zriadené SČ
 - dočasne zastaviť poskytovanie alebo zrušiť poskytovanie služby Spoločné číslo ak je účastníkovi zastavené alebo prerušené poskytovanie verejnej telefónnej služby z dôvodu nedodržania Zmluvy o pripojení.
- 5.21. Poskytovateľ služby zriadi doplnkovú službu Spoločné číslo do 3 pracovných dní po prijatí Špecifikácie k Zmluve.

Cena a platobné podmienky

- 5.22. Sadzby cien za poskytovanie služby sú účtované vo výške a spôsobom stanoveným Tarifou VTS.
- 5.23. Sadzby cien za poskytovanie služby sú účtované vo faktúre za telekomunikačné služby za aktuálne obdobie.
- 5.24. Služba Spoločné číslo sa zriaďuje na dobu neurčitú. Za kratšie obdobie ako jeden mesiac sa za každý deň využitia služby vyberá alikvotná časť z celkovej mesačnej ceny služby za príslušný mesiac počnajúci dňom zriadenia služby.
- 5.25. Pri dočasnom prerušení prevádzky telefónnej prípojky na žiadosť účastníka alebo z dôvodu nedodržania Zmluvy o pripojení sa cena za využívanie služby Spoločné číslo uplatňuje.
- 5.26. Za vypojenie jednej TP/ISDN zo série alebo zapojenie novej TP/ISDN do existujúcej série sa uplatňuje jednorazová cena podľa položky 5.29-4.
- 5.27. Za zriadenie služby Zablokovanie odchádzajúcich volaní sa uplatňuje jednorazová cena podľa položky 2.68-2. Za používanie tejto služby podľa položky 2.69-2. Uvedené ceny sa uplatňujú za každú TP/ISDN zapojenú do série aj za sériové číslo. Za zrušenie služby sa cena neuplatňuje.
- 5.28. Za zmenu v službe Spoločné číslo sa považuje pripojenie TP/ISDN k existujúcemu SČ, vypojenie TP/ISDN z existujúcej série, zmena dovoľateľnosti na TP/ISDN zapojené k SČ a možnosti výberu voľnej TP/ISDN.

5.29. Ceny za doplnkovú službu Spoločné číslo

		Cena bez DPH/mesiac	Cena s DPH/mesiac	Spätnosť ceny
5.29-1	Za zriadenie služby Spoločné číslo	9,96 €	11,85 € / 357,00 Sk	jednorazovo
5.29-2	V prípade zriadenia služby Spoločné číslo na základe viacerých Špecifikácií k Zmluve k jednému sériovému číslu nebude služba spoplatňovaná osobitne. Za zrušenie služby Spoločné číslo sa cena neuplatňuje. Zrušením služby sa rozumie vypojenie všetkých TP/ISDN zo série.			
5.29-3	Za používanie služby Spoločné číslo za každé TP/ISDN zapojenú do série aj za sériové číslo	0,83 €	0,99 € / 29,80 Sk	-
5.29-4	Za zmenu v službe Spoločné číslo	4,98 €	5,93 € / 178,60 Sk	jednorazovo

6. Výpis odchádzajúcich volaní (VOV)

Základné pojmy

- 6.1. Služba Výpis odchádzajúcich volaní (VOV) umožňuje informovať účastníka o uskutočnených odchádzajúcich volaniach z jeho telefónnej prípojky.
- 6.2. Kontrola spotreby – je doplnkovou funkciou služby VOVe, ktorá obsahuje údaje o automaticky uskutočnených odchádzajúcich volaniach z telefónnej prípojky účastníka za aktuálne fakturačné obdobie. Údaje v Kontrole spotreby za aktuálne fakturačné obdobie sa neposkytujú počas spracovania údajov pre mesačnú fakturáciu za predchádzajúce fakturačné obdobie.

Podmienky poskytovania služby VOV

- 6.3. Služba VOV je poskytovaná len pre telefónne prípojky s časovou tarifikáciou, pre ktoré je vystavovaná faktúra za telekomunikačné služby.
- 6.4. VOV obsahuje tieto údaje: dátum volania, čas volania, číslo volanej telefónnej prípojky, druh služby, typ tarify, skutočnú dĺžku volania v sekundách, fakturovaný čas a cenu volania. Vo výpise odchádzajúcich volaní nie sú zobrazené volania uskutočnené prostredníctvom iných, alternatívnych prevádzkovateľov. Výpis odchádzajúcich volaní neobsahuje údaje o volaniach na národnú a medzinárodnú informačnú službu (tieto volania sú zobrazené v detailnom výpise – operátorské a informačné služby).
- 6.5. VOV sa vyhotovuje za fakturačné obdobie, za ktoré je vyhotovená faktúra za telekomunikačné služby. Fakturačné obdobie je obdobie, za ktoré bola vyhotovená faktúra.
- 6.6. Posledné fakturačné obdobie je fakturačné obdobie, za ktoré bola vyhotovená posledná faktúra za telekomunikačné služby.
- 6.7. Ak dôjde k zmene v osobe účastníka TP alebo prístupu ISDN služba VOV bude zrušená k termínu zmeny.
- 6.8. Pri dočasnom prerušení prevádzky TP alebo prístupu ISDN na žiadosť účastníka, pri prečíslovaní TP alebo prístupu ISDN sa doplnková služba VOV neruší. Pri zmene volacieho programu sa doplnková služba VOV neruší ak sa pri zmene predmetu zmluvy nezruší Špecifikácia k Zmluve.
- 6.9. Výpis vyhotovený priamo na mieste predaja ST (ďalej len VOVt)
- 6.9-1 VOVt je jednorazová služba.
- 6.9-2 VOVt vyhotovený z údajov starších ako posledné dve fakturačné obdobia sa vyhotoví z archívnej databázy.
- 6.9-3 Z archívnej databázy sa nevyhotovuje VOVt s údajmi staršími ako jeden rok. Výpis z archivovaných údajov sa poskytuje jednorazovo len na mieste predaja ST. Výpis z archivovaných údajov sa nevyhotovuje na počkanie.
- 6.9-4 VOVt sa poskytuje v písomnej forme alebo, ak je to možné na CD alebo na USB pamäťovom kľúči zákazníka v textovom formáte.
- 6.10. Výpis vyhotovený na základe telefonického objednávky (ďalej len VOVt) .
- 6.10-1 VOVt je jednorazová služba a poskytuje sa v písomnej forme (textový formát).
- 6.10-2 VOVt vyhotovený z údajov starších ako posledné dve fakturačné obdobia sa vyhotoví z archívnej databázy. VOVt s údajmi staršími ako jeden rok sa nevyhotovuje.
- 6.10-3 VOVt sa môže posielať na adresu účastníka alebo adresu zasielania písomností, vyúčtovaní a upomienok.
- 6.10-4 VOVt je účastníkovi doručovaný doporučené . Ak účastník v zmluve o pripojení určil adresáta, ktorý nie je osobou totožnou s účastníkom, VOVt je doručovaný doporučené na adresu adresáta.
- 6.10-5 Účastník môže požiadať o VOVt telefonickou formou. Účastník potvrdzuje svoju objednávku zaplatením faktúry za telekomunikačné služby, v ktorej bude vyúčtovaný produkt VOVt.
- 6.11. Výpis posielaný poštou (ďalej len VOVp)
- 6.11-1 V prípade, ak je adresa zasielania VOVp totožná s adresou zasielania písomností a vyúčtovaní, výpis sa zasiela súčasne s faktúrou za telekom. služby.
- 6.11-2 VOVp sa môže posielať na adresu účastníka alebo adresu zasielania písomností, vyúčtovaní a upomienok.
- 6.11-3 VOVp je účastníkovi doručovaný obyčajnou poštovou zásielkou.
- 6.11-4 VOVp sa zriaďuje a poskytuje na dobu neurčitú.
- 6.12. Výpis cez INTERNET (ďalej len VOVe)
- 6.12-1 Informácie o odchádzajúcich volaniach sú sprístupnené vždy po ukončení fakturácie za uplynulé fakturačné obdobie. Údaje sú prístupné po dobu dvoch nasledujúcich fakturačných období.
- 6.12-2 Na stránke www.vypis.sk pod jedným prístupovým kódom a heslom, môže byť poskytnutá služba VOVe pre viac telefónnych prípojek, VOVe na jednu telefónnu prípojku nemôže byť sprístupnený pod viacerými prístupovými kódmi a heslami.
- 6.12-3 Pri prvom využití služby na stránke www.vypis.sk je účastník povinný zmeniť si heslo. Bez toho nie je možný akýkoľvek prístup k údajom.
- 6.12-4 VOVe obsahuje aj detailný výpis SMS správ a UOS.
- 6.12-5 V rámci služby VOVe je poskytovaná "Kontrola spotreby" účastníka TP. Kontrola spotreby obsahuje údaje o automaticky uskutočnených odchádzajúcich volaniach z TP alebo ISDN prístupu účastníka a to: druhu volaní (napr. miestne volania, volania na Orange), o počte volaní rozdelených podľa druhov volaní a k nim zodpovedajúci pretelefonovaný čas. Súčasťou aplikácie je údaj o poslednom zahmutom volaní do tejto kontroly spotreby, ku ktorému sa dané údaje vzťahujú. Údaje za aktuálne fakturačné obdobie majú len informatívny charakter a nebudú sa aktualizovať v období spracovania fakturačných údajov.
- 6.12-6 Údaje v aplikácii „Kontrola spotreby“ sú generované odo dňa aktivovania služby VOVe do jej zrušenia. Po zrušení telefónnej prípojky alebo služby VOVe sa údaje pre „Kontrolu spotreby“ neuchovávajú a ani nezobrazujú.
- 6.12-7 Údaje o „Kontrole spotreby“ sa účastníkovi sprístupnia do 15 dní po zriadení služby VOVe.
- 6.12-8 Ak účastník využíva súčasne službu VOVe aj službu Elektronická faktúra XML/PDF a zároveň je mu poskytovaná jedna faktúra za telekomunikačné služby od ST, k uvedeným službám môže na www.vypis.sk prístupovať:
- s rovnakým prístupovým kódom a heslom,
 - s rozličnými prístupovými kódmi a heslami,
 - s jedným z prístupových kódov a hesiel, ktoré účastník používal pri službe (VOVe, Elektronická faktúra XML), ktorú mal zriadenú ako prvú.
- 6.12-9 Ak účastník využíva súčasne službu VOVe aj službu Elektronická faktúra XML/PDF a zároveň je mu poskytovaných viac faktúr za telekomunikačné služby od ST, k uvedeným službám môže na www.vypis.sk prístupovať:
- s rovnakým prístupovým kódom a heslom,
 - rozličnými prístupovými kódmi a heslami,
 - alebo si účastník určí, s ktorým z prístupových kódov bude prístupovať k vybranému VOVe alebo Elektronickej faktúre XML.
- 6.12-10 VOVe sa zriaďuje a poskytuje na dobu neurčitú.
- 6.12-11 V prípade, ak si účastník zvolí vyúčtovanie formou Elektronickej faktúry PDF, bude mu na požiadanie poskytovaný VOVe po dobu troch fakturačných období v rámci verejnej telefónnej služby. Po skončení 3-fakturačných období bude VOVe poskytovaný v cene podľa aktuálnej tarify.

V prípade, ak bude účastníkovi faktúra za telekomunikačné služby vyhotovovaná za dvojmesačné fakturačné obdobie bude mu na požiadanie VOVp poskytovaný po dobu troch fakturačných období v rámci verejnej telefónnej služby. Po skončení troch fakturačných období bude VOVp poskytovaný v cene podľa aktuálnej tarify. V uvedených prípadoch nie je možné využívať VOVe a VOVp súčasne.

V prípade zmeny adresáta nie je možné opätovne požiadať o poskytovanie VOVe/VOVp v rámci verejnej telefónnej služby.

Uzavretie Špecifikácie k Zmluve a zmena predmetu Špecifikácie k Zmluve

- 6.13. ST sprístupní a poskytuje doplnkové služby:
 - novým účastníkom na základe Zmluvy o pripojení
 - existujúcim účastníkom na základe Akceptácie prevzatého návrhu špecifikácie. Špecifikácie k Zmluve pre doplnkovú službu je uzatvorená dňom jej podpísania oboma zmluvnými stranami, pokiaľ nie je v tejto Tarife VTS, vo Všeobecných podmienkach VTS, v Zmluve o pripojení, alebo v Špecifikácii ku Zmluve dohodnuté alebo stanovené inak.
- 6.14. Špecifikáciu k Zmluve na sprístupnenie a poskytovanie VOV možno okrem písomnej formy podať aj telefonicky, alebo v elektronickej forme.
- 6.15. V prípade, keď predmetom plnenia podľa Špecifikácie k Zmluve má byť jednorazové vyhotovenie VOV, návrh Špecifikácie k Zmluve predkladá účastník len osobne na Mieste predaja ST.
- 6.16. Ak sa má Špecifikácia k Zmluve uzatvoriť na základe telefonicky podaného návrhu na Centre služieb zákazníkom alebo návrhu podaného v elektronickej forme vyplnením objednávky na stránke www.t-com.sk, ST po zistení, že sú splnené technické podmienky na poskytovanie služby, písomne potvrdí akceptáciu návrhu, zašle vygenerovaný prístupový kód a heslo, oznámia účastníkovi deň sprístupnenia a začatia poskytovania služby. Využitím služby účastník vyjadrí svoj súhlas s podmienkami poskytovania doplnkových služieb.
- 6.17. Podmienkou na uzatvorenie Špecifikácie k Zmluve, ak sa má podľa nej poskytnúť služba VOV, je predloženie dokladov, ktoré preukazujú totožnosť účastníka. Splnomocnený zástupca je povinný preukázať svoje oprávnenie písomným splnomocnením s úradne overeným podpisom splnomocniteľa. Kópia písomného splnomocnenia tvorí prílohu Špecifikácie k Zmluve.
- 6.18. Služby VOV a VOVp sa poskytujú na dobu neurčitú, pokiaľ v Zmluve o pripojení alebo v Špecifikácii k Zmluve nie je dohodnuté inak a pokiaľ nie je v tejto Tarife VTS stanovené inak. Služba VOV/VOVt sa poskytuje jednorazovo, za určené fakturačné obdobie.
- 6.19. ST má právo odmietnuť uzavretie Špecifikácie ku Zmluve s účastníkom, ak účastník odmietne prísť na podmienky uvedené v časti III. článok IV bod 5, 6 Všeobecných podmienok VTS.
- 6.20. Návrh na zmenu zmluvy, ktorou účastník požaduje zúženie rozsahu poskytovania doplnkovej služby VOVp alebo VOVe alebo zrušenie ich poskytovania, môže účastník podať písomne, telefonicky alebo v elektronickej forme. V prípade žiadosti o zmenu Zmluvy/Špecifikácie k Zmluve pre služby VOVp/VOVe dohodou je ST povinný súhlasiť s takýmto návrhom len v prípade ak tieto služby mal účastník zriadené najmenej po dobu 3 fakturačných období. Pri nedodržaní tejto lehoty sa služba VOVp/VOVe zruší len na základe písomnej výpovede, pre ktorú platí výpovedná doba podľa VP ST na poskytovanie VTS.
- 6.21. Ak návrh na zmenu Špecifikácie k Zmluve účastník podá telefonicky a spĺňa podmienky podľa predchádzajúceho bodu, ST v takom prípade len písomne potvrdí akceptáciu takého návrhu, v ktorom uvedie aj deň, ku ktorému sa príslušná zmena stala účinnou.

Ďalšie práva a povinnosti zmluvných strán

- 6.22. ST má okrem práv uvedených v časti III. článok III. Všeobecných podmienok VTS právo:
 - na zaplatenie ceny za službu VOV v hotovosti v prípade, ak o službu požiadal účastník, ktorý je dlžníkom telekomunikačných úhrad a jednorazová služba bola poskytnutá pred vypojením telefónnej prípojky z prevádzky.
 - dočasne prerušiť poskytovanie VOV ak sa vyskytnú technické dôvody, ktoré neumožnia poskytnutie služby.
 - zrušiť poskytovanie VOV pri preložení telefónnej prípojky na žiadosť účastníka na verejnú telefónnu ústredňu, ktorá neumožňuje poskytovanie VOV dňom preloženia telefónnej prípojky.
 - dočasne prerušiť poskytovanie alebo zrušiť poskytovanie VOV ak je účastníkovi zastavené alebo dočasne prerušené poskytovanie verejnej telefónnej služby z dôvodu nedodržania Zmluvy o pripojení.
- 6.23. ST poskytne službu VOVp a VOVe najneskôr za nasledujúce fakturačné obdobie od podpísania Špecifikácie k Zmluve oboma zmluvnými stranami.

Cena a platobné podmienky

- 6.24. Sadzby cien za poskytovanie VOV sú účtované vo výške a spôsobom stanoveným Tarifou VTS.
- 6.25. Sadzby cien za poskytovanie VOV sú účtované vo faktúre za telekomunikačné služby za aktuálne fakturačné obdobie.
- 6.26. Doplnkové služby VOVp a VOVe sa zriaďujú na dobu neurčitú. Služba VOV/VOVt sa zriaďuje jednorazovo, na dobu určitú.
- 6.27. Pri dočasnom prerušení prevádzky telefónnej prípojky na žiadosť účastníka alebo pri prečíslovaní telefónnej prípojky sa cena za využívanie príslušnej doplnkovej služby VOV uplatňuje. Cena sa uplatňuje aj pri znovuzriadení doplnkovej služby, pri ktorej bola zastavená prevádzka z dôvodu nedodržania Zmluvy o pripojení.
- 6.28. Za vyhotovenie výpisu pre telefónnu prípojku 2M sa účtuje cena len za jeden výpis (jedenkrát) bez ohľadu na to, či bol vyhotovený samostatne pre každý kanál telefónnej prípojky 2M. Výpis sa vyhotovuje len za obdobie, za ktoré je vyhotovovaná faktúra za telekomunikačné služby.
- 6.29. Za vyhotovenie výpisu pre telefónne prípojky zapojené do analógovej pobočkovej ústredne sa účtuje cena za vyhotovenie výpisu pre každú telefónnu prípojku. Výpis sa vyhotovuje len pre telefónnu prípojku, na ktorú je vyhotovovaná faktúra za telekomunikačné služby.
- 6.30. Za vyhotovenie výpisu na telefónne prípojky, na ktorých je zriadená služba Spoločné číslo sa účtuje cena za vyhotovenie výpisu pre každú telefónnu prípojku samostatne.
- 6.31. Pre prečíslovanú telefónnu prípojku na žiadosť účastníka v priebehu fakturačného obdobia, sa výpis vyhotovuje na staré telefónne číslo i nové telefónne číslo. Cena za výpis je účtovaná jedenkrát. V prípade zmeny TP na ISDN v priebehu fakturačného obdobia sa VOVe za toto fakturačné obdobie vyhotovuje aj spoplatňuje zvlášť pre TP aj ISDN. V prípade ak sa mení TP na ISDN v rámci jedného fakturačného obdobia a prípojná číslo TP sa využije ako jedno z MSN čísel, môže sa účastníkovi vygenerovať bezplatne nový login, pričom VOVe sa pre ISDN zriadi k dátumu zmeny TP na ISDN. Ak sa použije existujúci login vygenerovaný pre TP, VOVe pre ISDN je možné zriadiť až od 1. dňa nasledujúceho mesiaca.
- 6.32. Výpis sa vyhotovuje len za obdobie, za ktoré je vyhotovovaná faktúra za telekomunikačné služby. Za výpis vyhotovený za kratšie obdobie ako jedno fakturačné obdobie sa uplatňuje rovnaká cena ako za celé fakturačné obdobie.
- 6.33. Za službu VOV sa cena vyberá v hotovosti alebo vo faktúre za telekomunikačné služby.
- 6.34. Za službu VOVt sa cena vyberá vo faktúre za telekomunikačné služby, ktorý zákazník odberá vo fakturačnom období nasledujúcom po fakturačnom období, v ktorom bol produkt objednaný.
- 6.35. Cena za službu VOVe sa uplatňuje za každú telefónnu prípojku samostatne. Pri zriadení služby VOVe sa pridelenie kódu a hesla poskytuje v rámci služby a nesploťňuje sa osobitne.
- 6.36. Za zmenu týchto parametrov služby VOV sa cena neuplatňuje ak ide o:
 - zmenu spôsobu poskytovania služby VOVp na VOVe a naopak,
 - zmenu počtu prípojných čísel, pre ktoré je posielaný VOVp na jednu adresu alebo sú sprístupňované dáta cez internet
- 6.37. Pri preložení telefónnej prípojky sa zmena adresy nesploťňuje.
- 6.38. Cena za službu VOVp sa uplatňuje za každú telefónnu prípojku samostatne.
- 6.39. V cene je vyhotovenie výpisu, spracovanie z databázy a skopírovanie dát na CD alebo USB kľúč zákazníka v textovom formáte pre jedno číslo telefónnej prípojky. V cene nie je zahrnuté elektronické médium.
- 6.40. Dĺžka časového obdobia, za ktoré sa vyhotovuje výpis je jedno fakturačné obdobie.
- 6.41. **Ceny za Výpis odchádzajúcich volaní. Dĺžka časového obdobia, za ktoré sa vyhotovuje výpis je jedno fakturačné obdobie.**

		Cena bez DPH	Cena s DPH	Splatnosť ceny
6.41-1	Jednorazové vyhotovenie výpisu na mieste predaja (VOVi) v tlačenej forme alebo na elektronickom médiu CD alebo USB kľúč zákazníka	1,64 €	1,95 € / 58,70 Sk	jednorazovo

6.41-2	Jednorazové vyhotovenie telefonicky objednaného výpisu (VoVt) v tlačenej forme	1,64 €	1,95 € / 58,70 Sk	jednorazovo
6.41-3	Pravidelné posielanie výpisu odchádzajúcich volaní poštou (VOVp)	1,10 €	1,31 € / 39,20 Sk	za fakturačné obdobie
6.41-4	VOVi z archivovaných dát - poskytnutý v tlačenej forme alebo na CD alebo USB kľúčí zákazníka	6,64 €	7,90 € / 238,00 Sk	jednorazovo za každé fakturačné obdobie
6.41-5	VOVt z archivovaných dát - poskytnutý v tlačenej forme	6,64 €	7,90 € / 238,00 Sk	jednorazovo za každé fakturačné obdobie
6.41-6	Za používanie služby VOVe	0,73 €	0,87 € / 26,20 Sk	za každé fakturačné obdobie
6.41-7	Za zmenu adresy pre telefónnu prípojku, na ktorú sa zasiela VOVp	1,66 €	1,98 € / 59,60 Sk	jednorazovo
6.41-8	Za pridelenie nového prístupového hesla pre VOVe	1,66 €	1,98 € / 59,60 Sk	jednorazovo

7. Elektronická faktúra XML

7.1. Služba Elektronická faktúra XML poskytuje užívateľovi prehľad účtovaných cien za služby ST v elektronickej forme.

Podmienky poskytovania služby „Elektronická faktúra XML“ (ďalej len EF XML)

- 7.2. EF XML sa poskytuje prostredníctvom internetu cez web stránku www.t-com.sk.
- 7.3. EF XML sa poskytuje užívateľovi, ktorému je vystavovaná faktúra za služby ST v papierovej alebo elektronickej forme (Elektronická faktúra PDF).
- 7.4. EF XML sa poskytuje vo formáte „XML“.
- 7.5. EF XML sa sprístupňuje za fakturačné obdobie, za ktoré je vyhotovená faktúra za služby ST.
- 7.6. Posledné fakturačné obdobie je fakturačné obdobie, za ktorý bola vyhotovená posledná faktúra za služby ST.
- 7.7. EF XML sa poskytuje na dobu neurčitú.
- 7.8. Užívateľ prístupuje k EF XML na základe Klient ID alebo prideleného prístupového kódu a hesla vygenerovaného ST.
- 7.9. Informácie o faktúre za služby ST sú sprístupnené vždy po ukončení fakturácie za uplynulé fakturačné obdobie. Údaje sú sprístupnené najmenej dve nasledujúce fakturačné obdobia. EF XML v porovnaní s papierovou verziou faktúry neobsahuje logo ST a dátum podania faktúry.
- 7.10. Pod jedným prístupovým kódom a heslom, môže byť poskytnutý prístup k viacerým faktúram za služby ST jedného užívateľa, jedna faktúra za služby ST nemôže byť sprístupnená pod rôznymi prístupovými kódmi a heslami. V prípade, ak sa užívateľovi vystaví len nulový alebo záporná faktúra za služby ST, budú aj tieto rovnako zobrazené.
- 7.11. Pri prvom využití služby na www.vypis.sk je užívateľ povinný zmeniť si heslo, bez toho nie je možný akýkoľvek prístup k údajom.
- 7.12. Ak užívateľ využíva súčasne službu VOVe aj službu EF XML/PDF a zároveň je mu poskytovaná jedna faktúra za služby ST, k obidvom službám môže prístupovať na www.vypis.sk:
 - s rovnakým prístupovým kódom a heslom,
 - alebo rozličnými prístupovými kódmi a heslami.
 - s jedným z prístupových kódov a hesiel, ktoré používal pri službe (VOVe, EF XML/PDF), ktorú mal zriadenú ako prvú.
- 7.13. Ak užívateľ využíva súčasne službu VOVe aj službu EF XML /PDF a zároveň je mu poskytovaných viac faktúr za služby ST, k obidvom službám môže prístupovať na www.vypis.sk:
 - s rovnakým prístupovým kódom a heslom,
 - rozličnými prístupovými kódmi a heslami,
 - alebo určí, s ktorým z prístupových kódov bude prístupovať k vybranému VOVe alebo EF XML/PDF.
 V prípade, ak je jeden adresát určený viacerými užívateľmi (dostáva faktúru za služby ST za viacerých užívateľov), informácia o faktúre na základe služby EF XML hociktorému z týchto užívateľov bude poskytnutá len v prípade, že služby ST pre užívateľa, ktorý požaduje službu EF XML, budú vyfakturované samostatne.
- 7.14. Ak dôjde k zmene v osobe účastníka telefónnej prípojky alebo adresáta, služba EF XML bude zrušená k termínu zmeny.
- 7.15. Pri dočasnom prerušení prevádzky telefónnej prípojky na žiadosť účastníka alebo pri prečíslovaní telefónnej prípojky sa doplnková služba EF XML nezruší. Pri zmene volacieho programu sa doplnková služba EF XML neruší, ak sa pri zmene predmetu zmluvy Špecifikácia k Zmluve neruší.

Uzatvorenie Špecifikácie a zmena predmetu Špecifikácie

- 7.16. ST sprístupní a poskytuje doplnkové služby:
 - novým užívateľom na základe Zmluvy o pripojení alebo inej Zmluvy na poskytovanie služieb ST
 - existujúcim užívateľom na základe Akceptácie prevzatého návrhu špecifikácie. Špecifikácie k Zmluve pre doplnkovú službu je uzatvorená dňom jej podpísania oboma zmluvnými stranami, pokiaľ nie je v tejto Tarife VTS, vo Všeobecných podmienkach VTS, v Zmluve o pripojení, alebo v Špecifikácii k Zmluve dohodnuté alebo stanovené inak.
- 7.17. Špecifikáciu k Zmluve na sprístupnenie a poskytovanie EF XML možno okrem písomnej formy podať aj telefonicky, alebo v elektronickej forme.
- 7.18. Ak sa má Špecifikácia k Zmluve uzatvoriť na základe telefonicky podaného návrhu alebo návrhu podaného v elektronickej forme vyplnením objednávky na stránke www.t-com.sk, ST po zistení, že sú splnené technické podmienky na poskytovanie služby písomne potvrdí akceptáciu návrhu, zašle vygenerovaný prístupový kód a heslo, oznámi užívateľovi deň sprístupnenia a začatia poskytovania služby. Využitím služby užívateľ vyjadri svoj súhlas s podmienkami poskytovania doplnkových služieb.
- 7.19. Služba EF XML sa poskytuje na dobu neurčitú, pokiaľ v Zmluve o pripojení, alebo v Špecifikácii k Zmluve nie je dohodnuté inak a pokiaľ nie je v tejto Tarife VTS stanovené inak.
- 7.20. ST má právo odmietnuť uzavretie Špecifikácie k Zmluve s užívateľom, ak užívateľ odmietne prístupovať na podmienky upravené v časti III. článok IV bod 5, 6 Všeobecných podmienok VTS.
- 7.21. Návrh na zmenu zmluvy, ktorou užívateľ požaduje zúženie rozsahu poskytovania doplnkovej služby EF XML alebo zrušenie jej poskytovania, môže užívateľ podať písomne, telefonicky alebo v elektronickej forme. V prípade žiadosti o zmenu Zmluvy/Špecifikácie k Zmluve pre službu EF XML dohodou je ST povinný súhlasiť s takýmto návrhom len v prípade, ak túto službu mal užívateľ zriadenú najmenej po dobu 3 fakturačných období. Pri nedodržaní tejto lehoty sa služba EF XML zruší len na základe písomnej výpovede, pre ktorú platí výpovedná doba podľa VP ST na poskytovanie VTS časť 7.

22. Ak návrh na zmenu Špecifikácie k Zmluve užívateľ podá telefonicky a spĺňa podmienky podľa predchádzajúceho bodu, ST v takom prípade len písomne potvrdí akceptáciu takeého návrhu, v ktorom uvedie aj deň, ku ktorému sa príslušná zmena stala účinnou.

Dalšie práva a povinnosti zmluvných strán

23. ST má, okrem práv uvedených v časti III. článok III. Všeobecných podmienok VTS, právo:
- dočasne prerušiť poskytovanie služby EF XML, ak sa vyskytnú technické dôvody, ktoré neumožnia poskytnutie služby.
 - dočasne prerušiť poskytovanie alebo zrušiť poskytovanie služby EF XML, ak je užívateľovi zastavené alebo prerušené poskytovanie verejnej telefónnej služby z dôvodu nedodržania Zmluvy o pripojení.
24. ST poskytne službu EF XML najneskôr za nasledujúce fakturačné obdobie odo dňa podpísania Špecifikácie k Zmluve.

Cena a platobné podmienky

25. Sadzby cien za poskytovanie EF XML sú účtované vo výške a spôsobom stanoveným Tarifou VTS.
26. Sadzby cien za poskytovanie služby EF XML sú účtované vo faktúre za služby ST za aktuálne fakturačné obdobie. Výška poplatku za používanie služby EF XML nezávisí na dĺžke fakturačného obdobia, za aké bola vyhotovená faktúra za služby ST.
27. Služba EF XML pre všetky voľiteľné programy typu Biznis Partner, Voice VPN, ďalej pre služby Business CityNET, Business Internet, Business Net, Dial VPN, MPLS VPN, Frame Relay, Prenájom okruhov, Transaction Net, Managed Desktop Services, WH - Server Housing a Web Housing, mLAN, Backup Services, Carrier Backbone, Carrier Link, Carrier Ethernet, WS Data Retention a Carrier Backup ISDN/nDSL sa poskytuje v rámci uvedených služieb a zvlášť sa nespoplatňuje. Služba EF XML nie je poskytovaná automaticky, ale užívateľ musí o ňu požiadať osobitne.
28. Pri dočasnom prerušení prevádzky telefónnej prípojky na žiadosť účastníka alebo pri prečíslovaní telefónnej prípojky sa cena za využívanie príslušnej doplnkovej služby EF XML uplatňuje. Cena sa uplatňuje aj pri znovuzriadení doplnkovej služby, pri ktorej bola zastavená prevádzka z dôvodu nedodržania Zmluvy o pripojení.
29. **Ceny za doplnkovú službu Elektronická faktúra XML**

		Cena bez DPH	Cena s DPH	Splatnosť ceny
7.29-1	Zriadenie služby EF XML, pridelenie prístupového kódu (loginu) a hesla	neuplatňuje sa		
7.29-2	Používanie služby EF XML. Cena za používanie služby EF XML sa účtuje za každú faktúru za služby ST samostatne.	6,64 €	7,90 € / 238,00 Sk	za fakturačné obdobie
7.29-3	Za pridelenie nového prístupového hesla pre služby Elektronická faktúra XML alebo Elektronická faktúra PDF	1,66 €	1,98 € / 59,60 Sk	jednorazovo

Skrátené číslo

Všeobecné ustanovenia

1. Všetky ceny bez DPH sú podkladom pre vyhotovenie faktúry.
2. Skrátené čísla sú spoločnosti ST pridelené jednotlivo na základe rozhodnutia Telekomunikačného úradu Slovenskej republiky (TÚ SR). Zahájiť prevádzkovanie služby na pridelenom skrátenom čísle je možné až na základe nadobudnutia právoplatnosti rozhodnutia TÚ SR.
3. Služba Skrátené číslo je doplnkovou službou k verejnej telefónnej službe a poskytuje sa na základe Špecifikácie pre službu Skrátené číslo k Zmluve o pripojení (ďalej len „Špecifikácia k Zmluve“). Zmenu v osobe účastníka služby Skrátené číslo je možné uskutočniť len v prípade keď zároveň dôjde k zmene v osobe účastníka zmluvy o pripojení.

Podmienky poskytovania služby Skrátené číslo

4. Na TP so službou Skrátené číslo môžu byť na žiadosť účastníka zriadené doplnkové služby podľa technických možností ST a tiež doplnková služba Spoločné číslo. Službu Skrátené číslo nie je možné naďalej poskytovať v prípade, že sa TP so službou Skrátené číslo preloží s využitím Lokálne prenositeľnosti čísla.
5. Pri prerušení poskytovania služby sa uplatňujú podmienky stanovené v platnej Tarife VTS, časť A.
6. Pre službu Skrátené číslo sú určené čísla z číselných množín 16XXX, 17XXX a 18XXX.

- a) Služba Skrátené číslo z číselnej množiny 16XXX a 17XXX sa zriaďuje na TP, na ktorej budú poskytované regionálne informačné služby všeobecne prospešného charakteru.
- b) Služba Skrátené číslo z číselnej množiny 18XXX sa zriaďuje na prípojkách, na ktorých budú poskytované celoštátne informačné služby všeobecne prospešného charakteru.

Pod informačnými službami všeobecne prospešného charakteru sa rozumejú napr.:

- a) špeciálne informačné a podporné služby pre zdravotne postihnutých ľudí,
- b) služby humanitárneho charakteru,
- c) dopravné služby a informácie určené najmä zahraničným návštevníkom, asistenčné dopravné informácie.

7. Volania na službu Skrátené číslo z číselnej množiny 16XXX a 17XXX v rámci geograficky určenej číslavacej oblasti budú smerované na základe voľby čísla 16XXX a 17XXX. Volania na číslo 16XXX, 17XXX do iných geograficky určených číslavacích oblastí budú smerované na základe voľby národného rozlišovacieho čísla, národného cieľového kódu príslušnej číslavacej oblasti a čísla 16XXX, 17XXX.

Čísla z číselnej množiny 16XXX a 17XXX sú dovolateľné v rámci geograficky určenej číslavacej oblasti kde je dané číslo zriadené voľbou skráteného telefónneho čísla bez národného rozlišovacieho čísla „0“ a bez národného cieľového kódu „NDC“. Z ostatných číslavacích oblastí v VTS ST sú skrátené čísla dovolateľné voľbou „0+NDC+16XXX“ (0+NDC+17XXX). Čísla z číselnej množiny 16XXX a 17XXX sú taktiež dovolateľné

- zo sietí iných národných pevných operátorov voľbou v zmysle predchádzajúcej informácie (bez „0+NDC“ alebo s „0+NDC“)
- zo sietí národných mobilných operátorov voľbou „0+NDC+16XXX“ (0+NDC+17XXX)
- zo sietí medzinárodných operátorov voľbou „+421+NDC+16XXX“ (+421+NDC+17XXX).

Volania na službu Skrátené číslo z množiny 18XXX budú z celého územia SR smerované na základe voľby 18XXX (bez voľby národného rozlišovacieho čísla a národného cieľového kódu geograficky určenej číslavacej oblasti).

Čísla z číselnej množiny 18XXX sú dovolateľné v celej VTS ST voľbou skráteného telefónneho čísla bez národného rozlišovacieho čísla „0“ a národného cieľového kódu „NDC“. Čísla z číselnej množiny 18XXX sú taktiež dovolateľné:

- zo sietí iných národných pevných a mobilných operátorov voľbou „18XXX“
- zo sietí medzinárodných operátorov voľbou „+421+18XXX“.

8. Dovoľateľnosť na skrátené čísla množiny 18xxx zo sietí iných operátorov závisí od vzájomnej dohody ST a týchto operátorov a preto nemusí byť technicky zabezpečená od dátumu spustenia služby v sieti ST.

9. Služba Skrátené číslo z číselnej množiny 16xxx, 17XXX a 18xxx môže byť smerovaná iba na jednu TP resp. na jednu z klapiek v prevolbe. V prípade, že má byť služba smerovaná na viac TP/ISDN, je potrebné využiť doplnkovú službu Spoločné číslo.

Službu je možné zriadiť aj na geografických číslach služieb Virtual Voice Net, Comfort volania a IP Office.

- 8.10. Zmena smerovania služby Skrátene číslo z číselnej množiny 16XXX, 17XXX na inú TP/ISDN môže byť uskutočnená v rámci geograficky určenej číslavacej oblasti podľa technických možností ST. Zmena smerovania služby Skrátene číslo z číselnej množiny 18XXX na inú TP/ISDN môže byť uskutočnená v rámci celej siete ST. Zmena smerovania môže byť uskutočnená iba na TP/ISDN toho istého účastníka.
- 8.11. Zmenu smerovania služby Skrátene číslo na inú TP/ISDN v rámci jednej geografickej oblasti je možné uskutočniť len v prípade ak TP/ISDN patrí účastníkovi služby Skrátene číslo.
- 8.12. Z číselnej množiny 16XXX, 17XXX môže byť číslo pridelené len jednému účastníkovi v rámci jednej primárnej geografickej číslavacej oblasti. Rovnaké číslo z množiny 16XXX, 17XXX sa môže zriadit' v iných primárnych geografických číslavacích oblastiach, avšak účastníkom služby Skrátene číslo musí byť ten istý účastník a číslo musí byť použité na ten istý účel, na aký bolo pridelené.

Cena a platobné podmienky

- 8.13. Úhrada ceny za používanie služby Skrátene číslo je splatná vopred. Cena za používanie sa uplatňuje od prvého dňa, kedy bola služba Skrátene číslo zriadená.
- 8.14. V prípade, že je služba zriadená v priebehu fakturačného obdobia, cena za používanie sa vyúčtuje ako alikvotná časť za dané fakturačné obdobie.
- 8.15. Za uskutočnené volania na TP so Skrátеным číslom z číselnej množiny 16XXX a 17XXX sa uplatňuje cena v zmysle platnej Tarify VTS, podľa časti A.
- 8.16. Za uskutočnené volania na TP so Skrátеным číslom z číselnej množiny 18XXX sa z celého územia SR uplatňuje cena v zmysle platnej Tarify VTS, podľa časti A.
- 8.17. V prípade ak dôjde k zmene smerovania pri prekládke TP/ISDN, na ktorej je zriadená služba Skrátene číslo, cena za zmenu smerovania sa neuplatňuje.
- 8.18. Ceny za zriadenie, používanie, preloženie a premiestnenie telefónnej prípojky (ďalej len „TP“) sa účtujú podľa Tarify VTS, časť A.

Ceny za zriadenie služby Skrátene číslo

		Cena bez DPH	Cena s DPH	Splatnosť ceny
8.19-1	Za sprístupnenie služby Skrátene číslo z číselnej množiny 16XXX, 17XXX v jednej geograficky určenej číslavacej oblasti zriadené na TP/ISDN	165,97 €	197,50 € / 5 949,90 Sk	jednorazovo
8.19-2	Za sprístupnenie služby Skrátene číslo z číselnej množiny 16XXX, 17XXX za „strieborné číslo“ v jednej geograficky určenej číslavacej oblasti zriadené na TP/ISDN	248,95 €	296,25 € / 8 924,80 Sk	jednorazovo
8.19-3	Za sprístupnenie služby Skrátene číslo z číselnej množiny 16XXX, 17XXX za „zlaté číslo“ v jednej geograficky určenej číslavacej oblasti zriadené na TP/ISDN	331,94 €	395,01 € / 11 900,10 Sk	jednorazovo
8.19-4	Za sprístupnenie služby Skrátene číslo z číselnej množiny 18XXX na TP/ISDN	165,97 €	197,50 € / 5 949,90 Sk	jednorazovo
8.19-5	Za sprístupnenie služby Skrátene číslo z číselnej množiny 18XXX za „strieborné číslo“ na TP/ISDN	248,95 €	296,25 € / 8 924,80 Sk	jednorazovo
8.19-6	Za sprístupnenie služby Skrátene číslo z číselnej množiny 18XXX za „zlaté číslo“ na TP/ISDN	331,94 €	395,01 € / 11 900,10 Sk	jednorazovo

Ceny za používanie služby Skrátene číslo

		Cena bez DPH/mesiac	Cena s DPH/mesiac	Splatnosť ceny
8.20-1	Cena za používanie služby Skrátene číslo z číselnej množiny 16XXX, 17XXX	24,86 €	29,58 € / 891,10 Sk	-
8.20-2	Cena za používanie služby Skrátene číslo z číselnej množiny 18XXX	66,35 €	78,96 € / 2 378,70 Sk	-

Cena za zmenu smerovania

		Cena bez DPH	Cena s DPH	Splatnosť ceny
8.21-1	Cena za zmenu smerovania skráteneho čísla z množiny 16XXX, 17XXX alebo 18XXX	41,49 €	49,37 € / 1 487,30 Sk	jednorazová

Uzatvorenie Špecifikácie pre službu Skrátene číslo a zmena predmetu Špecifikácie pre službu Skrátene číslo

- 8.22. ST poskytuje službu Skrátene číslo len na základe Špecifikácie pre službu Skrátene číslo k Zmluve o pripojení (ďalej len „Špecifikácia k Zmluve“). Špecifikácia k Zmluve je uzatvorená dňom jej podpísania oboma zmluvnými stranami, pokiaľ nie je v tejto Tarife VTS, Všeobecných podmienkach pre VTS, v Zmluve o pripojení alebo v Špecifikácii k Zmluve dohodnuté alebo stanovené inak.
- 8.23. Návrh na Špecifikáciu k Zmluve pre službu Skrátene číslo sa predkladá v písomnej forme.
- 8.24. ST má právo odmietnuť uzatvorenie Špecifikácie k Zmluve s účastníkom, ak účastník nechce pristúpiť na všetky podmienky poskytovania služby Skrátene číslo. ST má právo odmietnuť uzatvorenie Špecifikácie k Zmluve tiež v prípade, ak účastník nedáva záruku, že bude dodržiavať všetky podmienky stanovené v podmienkach poskytovania služby a v Tarife VTS, ďalej pretože je dlžníkom ST alebo iného telekomunikačného operátora, alebo ak ST už predtým odstúpil od zmluvy alebo zmluvy z tohto dôvodu vypovedal.
- 8.25. ST má tiež právo odmietnuť uzatvorenie Špecifikácie k Zmluve pokiaľ ide o poskytovanie služby Skrátene číslo v prípade, ak je poskytovanie služby v požadovanom mieste alebo v požadovanom technickom rozsahu technicky neuskutočniteľné.
- 8.26. Špecifikáciu k Zmluve pre službu Skrátene číslo možno meniť len na základe písomnej dohody oboch zmluvných strán formou novej Špecifikácie k Zmluve.

Ďalšie práva a povinnosti zmluvných strán

- 8.27. ST okrem práv uvedených v Časti III., článku III. Všeobecných podmienok VTS má právo:
- na zaplatenie ceny za poskytnutú službu Skrátene číslo,
 - dočasne prerušiť poskytovanie služby Skrátene číslo, ak sa vyskytnú technické problémy, ktoré neumožnia poskytnutie služby,
 - neuskutočniť zmenu smerovania čísla z číselnej množiny 16XXX, 17XXX, 18XXX v prípade, ak dôjde k zmene účastníka služby, zmene obsahu poskytovanej služby, ak nie sú k tomu vytvorené technické podmienky,
 - dočasne zastaviť poskytovanie alebo zrušiť poskytovanie služby Skrátene číslo, ak je účastníkovi zastavená alebo prerušená prevádzka TP/ISDN z dôvodu nedodržania Zmluvy o pripojení,
- 8.28. ST je povinný poskytovať službu Skrátene číslo v rozsahu a kvalite uvedenej v tejto časti Tarify VTS.
- 8.29. Účastník okrem práv uvedených v Časti III., článku II. Všeobecných podmienok VTS má právo:
- na poskytnutie služby Skrátene číslo v rozsahu dohodnutom v Špecifikácii k Zmluve, a tejto časti Tarify VTS,
 - vypovedať zmluvu z akéhokoľvek dôvodu alebo bez udania dôvodu.
- 8.30. Účastník je povinný:
- uviesť v Špecifikácii k Zmluve pre službu Skrátene číslo telefónne číslo existujúcej prípojky, kde bude služba ukončovaná, krátky popis služby, ktorá bude na tomto čísle poskytovaná,
 - používať službu v súlade so Špecifikáciou k Zmluve, Všeobecnými podmienkami VTS a platiť cenu podľa Tarify VTS,

- c) bezodkladne informovať ST o zmene charakteru poskytovanej služby na Skrátene číslo, pričom ST rozhodne o oprávnenosti zriadenia alebo ďalšieho používania takéhoto čísla, tiež o každej zmene v údajoch uvedených v Špecifikácii k Zmluve. V opačnom prípade ST nezodpovedá za škody, ktoré môžu vzniknúť v dôsledku plnenia na základe údajov uvedených v Špecifikácii k Zmluve.

Uverejňovanie telefónnych čísel služby Skrátene číslo v telefónnom zozname

- 8.31. Pre uverejňovanie telefónnych čísel služby Skrátene číslo platia podmienky a ceny uvedené v platnej Tarife ST a.s. pre uverejňovanie a poskytovanie údajov o účastníkoch ST.

Zoznam zlatých a strieborných skrátených čísel z číselných množín 16XXX, 17XXX, 18XXX

- 8.32. Tu uvedené čísla sú všetky ponúkané číselné kombinácie zlatých a strieborných čísel. Niektoré z nich už môžu byť obsadené a nie sú k dispozícii. ST má právo meniť zoznam zlatých a strieborných čísel.

- 8.33. Zlaté čísla z číselnej množiny 16XXX

16000	16100	16111	16161	16200	16222	16300	16333	16400	16444
16500	16555	16600	16666	16700	16777	16800	16888	16900	16999

- 8.34. Strieborné čísla z číselnej množiny 16XXX

16006	16016	16060	16061	16066	16116	16123	16166	16216	16226
16261	16262	16266	16316	16336	16361	16363	16366	16416	16446
16461	16464	16466	16516	16556	16561	16565	16566	16611	16616
16622	16633	16644	16655	16660	16661	16662	16663	16664	16665
16667	16668	16669	16677	16688	16699	16716	16761	16766	16767
16776	16789	16816	16861	16866	16868	16886	16916	16961	16966
16969	16996								

- 8.35. Zlaté čísla z číselnej množiny 17XXX

17000	17100	17111	17171	17200	17222	17300	17333	17400	17444
17500	17555	17600	17666	17700	17777	17800	17888	17900	17999

- 8.36. Strieborné čísla z číselnej množiny 17XXX

17007	17017	17070	17071	17077	17117	17123	17177	17217	17227
17271	17272	17277	17317	17337	17371	17373	17377	17417	17447
17471	17474	17477	17317	17337	17371	17575	17577	17617	17667
17671	17676	17677	17711	17717	17722	17733	17744	17755	17766
17770	17771	17772	17773	17774	17775	17776	17778	17779	17788
17789	17799	17817	17871	17877	17878	17887	17917	17971	17977
17979	17997								

- 8.37. Zlaté čísla z číselnej množiny 18XXX

18000	18100	18111	18181	18200	18222	18300	18333	18400	18444
18500	18555	18600	18666	18700	18777	18800	18888	18900	18999

- 8.38. Strieborné čísla z číselnej množiny 18XXX

18008	18018	18080	18081	18088	18118	18123	18188	18218	18228
18281	18282	18288	18318	18338	18381	18383	18388	18418	18448
18481	18484	18488	18518	18558	18581	18585	18588	18618	18668
18681	18686	18688	18718	18778	18781	18787	18788	18789	18811
18818	18822	18833	18844	18855	18866	18877	18880	18881	18882
18883	18884	18885	18886	18887	18889	18899	18918	18981	18988
18989	18998								

9. Volacie a predplatené karty

- 9.1. **Služba Volacia karta Global** (ďalej len „volacia karta“) umožňuje telefonovať z telefónnych prípojek, z verejných telefónnych automatov v zahraničí i na Slovensku a z koncových zariadení mobilných verejných sietí. Prístup k službe je možný prostredníctvom prístupového čísla, čísla volacej karty a osobného identifikačného čísla PIN. Zoznam krajín a k nim prislúchajúce prístupové čísla sú uvedené v návode k službe, ktorý účastník dostane spolu s volacou kartou, ako aj na internetovej stránke www.t-com.sk spolu s tarífnou a interaktívnou podobou cenníka. Cena za hovor je uvedená vo faktúre za poskytovanie verejnej telefónnej služby, ku ktorej bola služba zriadená. Cena za hovor sa účtuje až od prihlásenia sa volaného účastníka, za čakanie na spojenie hovor sa neplatí.
- 9.2. **Služba Predplatená karta Global** (ďalej len „predplatená karta“) umožňuje telefonovať z telefónnych prípojek, z verejných telefónnych automatov v zahraničí i na Slovensku a z koncových zariadení mobilných verejných sietí. Prístup k službe je možný prostredníctvom prístupového čísla a čísla predplatennej karty. Zoznam krajín a k nim prislúchajúce prístupové čísla sú uvedené v návode k službe, ktorý účastník dostane spolu s predplatenou kartou, ako aj na internetovej stránke www.t-com.sk spolu s tarífnou a interaktívnou podobou cenníka. Cena za hovor sa odpočítava z kreditu predplatennej karty GLOBAL vydanéj ST alebo z kreditu privátnej predplatennej karty vydanéj právnickou alebo fyzickou osobou na základe osobitnej zmluvy s ST. Predplatená karta Global nie je viazaná na účastníka telefónnej prípojky. Predaj služby Predplatená karta Global koncovým zákazníkom sa končí dňom 1.1.2010. Karty zakúpené pred týmto dátumom je možné využívať do skončenia doby ich platnosti, najviac však do 31.12.2010. Služba Predplatená karta Global vydaná v slovenskej mene a znejúca na slovenskú menu sa ruší dňom 31.12.2009.
- 9.3. **Služba Predplatená karta Ázia a Blízky východ** umožňuje uskutočňovať volania z telefónnych prípojek, z verejných telefónnych automatov v zahraničí i na Slovensku a z koncových zariadení mobilných verejných sietí. Prístup k službe Predplatená karta Ázia a Blízky východ je možný prostredníctvom prístupového čísla a čísla predplatennej karty. Zoznam krajín a k nim prislúchajúce prístupové čísla sú uvedené v návode k tejto službe. Cena za hovor sa odpočítava z kreditu predplatennej karty Ázia a Blízky východ vydanéj ST. Predplatená karta Ázia a Blízky východ je voľne predajná, nie je viazaná na telefónnu prípojku. Od 1.1.2009 nie je možné zakúpiť Predplatenú kartu Ázia a Blízky východ. Karty zakúpené pred týmto dátumom je možné využívať do skončenia ich doby platnosti za podmienok uvedených v tejto Tarife. Služba Predplatená karta Ázia a Blízky východ sa ruší dňom 31.12.2009.

Spoločné podmienky

- 9.4. Elektronické komunikačné služby podliehajú 19%-nej sadzbe DPH. Pre zákazníkov sú konečné ceny stanovené vrátane DPH.
- 9.5. Základná hovorová jednotka je 10 sekúnd. Cena za jednu hovorovú jednotku je jednou šestinou ceny za minútu volania. Dĺžka hovoru uskutočneného prostredníctvom predplatennej alebo volacej karty sa stanoví v celom násobku hovorových jednotiek. Výsledná cena za hovor je násobkom ceny za jednu hovorovú jednotku hovoru a dĺžky hovoru v hovorových jednotkách. Počet hovorových jednotiek je vždy zaokrúhlený nahor.
- 9.6. Doba silnej, slabšej a víkendovej prevádzky sa pri volaniach prostredníctvom predplatennej alebo volacej karty nerozlišuje.
- 9.7. V prípade, ak na karte nie je dostatočný limit / kredit na uskutočnenie minútového hovoru do príslušných destinácií, nie je možné volanie uskutočniť.
- 9.8. Zoznam krajín, prístupové čísla a podmienky použitia služby uvedené v návodoch môžu byť predmetom zmien. Aktuálne informácie sa na území SR poskytujú na každom mieste predaja ST, na bezplatnom telefónnom čísle 0800 142 142. Použitie služieb sa považuje za súhlas s platnými podmienkami poskytovania služieb a cenami.
- 9.9. Pre volania prostredníctvom služby Volacia karta Global a Predplatená karta Global platí „Zaradenie krajín do medzinárodných tarifných pásiem pre volacie a predplatené karty Global“ uvedené v Prílohe č. 4 a „Zoznam krajín s rozdielnou cenou medzinárodných volaní ukončených v mobilných sieťach zahraničných prevádzkovateľov a medzinárodných volaní na čísla so zvýšenou tarifou“ uvedený v Prílohe č. 2 k Tarife na poskytovanie verejnej telefónnej služby (VTS), verejnej telekomunikačnej služby ISDN, služby Virtual VoiceNet (VVN), verejnej telefónnej služby prevádzkou verejných telefónnych automatov (VTA).
- 9.10. ST a jeho príslušní zmluvní partneri, nezodpovedajú za prístup k službe zo sietí iných podnikov (vrátane mobilných sietí), z koncových zariadení a pobočkových ústrední, ktoré nie sú ich majetkom alebo v ich správe. Podniky, ktorí nie sú zmluvnými partnermi ST môžu blokovať prístup alebo žiadať úhradu ceny za sprostredkovanie spojenia. Pri volaniach zo zahraničia prostredníctvom mobilných sietí iných podnikov, ST nezaručuje, že mobilný operátor si nebude účtovať roamingové, prípadne iné poplatky osobitne.
- 9.11. ST si vyhradzuje právo obmedziť spojenie na niektoré služby a siete.
- 9.12. ST je povinný v spolupráci s príslušným zmluvným partnerom v čo najkratšom čase zabezpečiť nápravu, ak sa nemohlo uskutočniť spojenie v dôsledku:
- dočasného zablokovania volacej karty;
 - dočasnej nefunkčnosti technického zariadenia služby;
 - poruchy telekomunikačnej siete ST alebo príslušného zmluvného partnera;
 - poruchy použitého koncového zariadenia ST alebo príslušného zmluvného partnera;
 - poruchy koncového zariadenia volaného účastníka, ak je majetkom ST alebo príslušného zmluvného partnera.
- 9.13. ST nezodpovedá za škody, ktoré vzniknú účastníkom v dôsledku straty predplatennej alebo volacej karty alebo prezradenia jej čísla.
- 9.14. Reklamácie sa vybavujú v zmysle platného reklamačného poriadku služby osobne na Mieste predaja T-Centrum, telefonicky na bezplatnom telefónnom čísle 0800 123 456, alebo písomne na adresu Slovak Telekomu. Reklamačný poriadok je dostupný na Miestach predaja T-Centrum.

10. Volacia karta Global a Predplatená karta Global

Základné pojmy

- 10.1. Držiteľ volacej karty je osoba, ktorá disponuje s volacou kartou na základe súhlasu účastníka.
- 10.2. Číslo volacej karty je identifikačné číslo, ktoré slúži na overenie oprávnenosti používať službu. Je vytlačené na volacej karte.
- 10.3. PIN je štvormiestne číslo, ktoré plní bezpečnostnú funkciu a podmieňuje použitie služby.
- 10.4. Názov volacej karty je účastníkom určený údaj v rozsahu maximálne 24 znakov, ktorý je uvedený na volacej karte. Môže ním byť meno a priezvisko účastníka, alebo aj iný názov, ktorý nie je v rozpore s dobrými mravmi.
- 10.5. Názov organizácie je účastníkom určený údaj v rozsahu maximálne 24 znakov, ktorý je uvedený v 2. riadku pod názvom volacej karty. Názov organizácie musí byť rovnaký pre všetky volacie karty vydané účastníkovi. Tento údaj nie je povinný, odporúča sa pre organizácie.
- 10.6. Zákaznícke centrum služby (ďalej len zákaznícke centrum) je pracovisko ST, ktoré zabezpečuje aktiváciu volacích kariet, blokovanie a opätovné aktivovanie volacích kariet a ďalšie súvisiace činnosti. Kontaktné údaje na zákaznícke centrum sú uvedené v návode k službe.
- 10.7. Heslo je účastníkom definovaný údaj, ktorý slúži na identifikáciu účastníka pri telefonickom kontakte so zákazníckym centrom pri žiadosti o zablokovanie alebo opätovné aktivovanie volacej karty.
- 10.8. Pomôcka je údaj, pomocou ktorého zákaznícke centrum môže účastníkovi pomôcť spomenúť si na heslo. Pomôcku účastník v objednávke služby nemusí uviesť.
- 10.9. Mesačný limit je maximálna suma v eurách, ktorú môže účastník pretelefonovať prostredníctvom jednej volacej karty za jeden mesiac.
- 10.10. Mesačný výpis volaní je podrobný rozpis údajov o volaniach, uskutočnených počas daného mesiaca prostredníctvom služby Volacia karta Global.

Zmluvný vzťah s účastníkom

- 10.11. Volacia karta sa zriaďuje k číslu telefónnej prípojky v rámci verejnej telefónnej služby. Službu si môže zriadiť iba účastník verejnej telefónnej služby.
- 10.12. ST poskytuje službu:
- novým účastníkom na základe Zmluvy o pripojení (ďalej len „Zmluva“),
 - existujúcim účastníkom na základe Dodatku k zmluve o pripojení - Špecifikácie pre Volaciu kartu Global (ďalej len „Špecifikácia“)
- Zmluva alebo Špecifikácia je uzatvorená dňom jej podpísania oboma zmluvnými stranami, pokiaľ nie je v tejto Tarife VTS, vo Všeobecných podmienkach VTS, v Zmluve o pripojení, alebo v Špecifikácii dohodnuté, alebo stanovené inak.
- Pri právnických osobách musí byť Zmluva o pripojení alebo Špecifikácia podpísaná štatutárnym zástupcom opatrená odtlačkom úradnej pečiatky žiadateľa - právnickej osoby. Špecifikácia sa predkladá v písomnej forme a je možné ju doručiť poštou alebo osobne na Mieste predaja T-Centrum. V Špecifikácii je účastník povinný uviesť všetky požadované údaje podľa predtlaču. Neúplne, nesprávne alebo nečitateľne vyplnené formuláre nebudú ST akceptované.
- 10.13. Návrh Špecifikácie na sprístupnenie a poskytovanie služby možno okrem písomnej formy podať aj telefonickou formou na bezplatnom telefónnom čísle 0800 123 456, alebo prostredníctvom internetu. Ak sa má Špecifikácia uzatvoriť na základe telefonicky podaného návrhu, alebo na základe podaného návrhu cez internet ST po zistení, že sú splnené technické podmienky na poskytovanie služby, písomne akceptuje návrh, oznámi užívateľovi deň sprístupnenia a začatia poskytovania služby. Doručením oznámenia o akceptácii návrhu Špecifikácie sa tento považuje za uzatvorený.
- 10.14. K jednému číslu telefónnej prípojky je možné vydať najviac dve volacie karty pre fyzické osoby. ST môže pre právnické osoby vydať viac ako dve volacie karty najviac však 15 volacích kariet. V Zmluve o pripojení je možné požiadať o vydanie jednej volacej karty. Pre vydanie viacerých volacích kariet je potrebné vypísať Špecifikáciu.
- 10.15. Podmienkou zriadenia služby, resp. vydania volacej karty je dodržiavanie Zmluvy o pripojení na poskytovanie verejnej telefónnej služby. ST má právo odmietnuť zriadenie služby, ak užívateľ odmietne pristúpiť na podmienky poskytovania služby Volacia karta Global. Tiež má právo odmietnuť zriadenie služby v prípade pochybností dodržiavania povinností zo strany záujemcu, predovšetkým, ak je dlžníkom ST, alebo iného telekomunikačného podniku, alebo ak ST už predtým odstúpil od Zmluvy o pripojení alebo Zmluvu o pripojení z tohto dôvodu vypovedá.
- 10.16. ST si vyhradzuje právo nezriaďiť službu alebo nevydať ďalšie volacie karty, ak už služba bola zriadená, najmä v prípadoch, ak:
- a) návrh Špecifikácie neobsahuje všetky potrebné náležitosti, alebo ak údaje, ktoré užívateľ v ňom uviedol, nie sú čitateľné, alebo sú nepravdivé;
 - b) účastník je dlžníkom telekomunikačných úhrad voči ST.
- 10.17. Mesačný limit je v rozmedzí od 15,00 € do 160,00€ (t.j. 15,00 € (451,89 Sk), 30,00 € (903,78 Sk), 60,00 € (1 807,56 Sk), 100,00 € (3 012,00 Sk), 130,00 € (3 916,38 Sk), 160,00 € (4 820,16 Sk)) na jednu volaciu kartu. Pri povoľovaní limitu ST prihliada najmä na platobnú disciplínu užívateľa.

10.18. ST vydá volaciu kartu najneskôr do 4 týždňov odo dňa prijatia Zmluvy o pripojení, alebo návrhu Špecifikácie zo strany ST. Účastník si môže zvoliť spôsob doručenia volacej karty a PINu, a to buď poštou zásielkou s doručenkou, alebo osobne na mieste predaja T-Centrum.

Práva a povinnosti zmluvných strán

- 10.19. Osobné identifikačné číslo PIN bude účastníkovi doručené v diskretnej obálke spôsobom, ktorý účastník uvedol v Zmluve o pripojení, alebo v Špecifikácii: buď poštou doporučenou zásielkou alebo osobne na Mieste predaja T-Centrum. ST neodporúča zaznamenať PIN na volaciu kartu, alebo iné dokumenty, uchovávať PIN spoločne s volacou kartou na jednom mieste, oznamovať ho iným osobám, a to ani rodinným príslušníkom, ak nemajú byť účastníkmi služby. Účastník je osobne zodpovedný za ochranu PIN. ST neručí za škody, ktoré vzniknú prezradením PIN.
- 10.20. Účastník má možnosť kedykoľvek si sám zmeniť svoj PIN. Postup je uvedený v návode k službe. Účastník môže požiadať o opätovné zaslanie PIN k už vydanéj volacej karte. Žiadosť sa podáva osobne a písomne na Mieste predaja T-Centrum a úkon je spoplatňovaný podľa tejto Tarify ST.
- 10.21. Ak účastník alebo držiteľ volacej karty stratí volaciu kartu alebo ak mu bola odcudzená, ak hrozí prezradenie čísla volacej karty a PINu alebo zneužitie služby inou osobou, môže telefonicky požiadať o zablokovanie volacej karty zákaznícke centrum alebo operátora služby cez prístupové čísla služby. Na overenie totožnosti telefonujúceho ST môže požadovať nasledovné údaje: meno, priezvisko účastníka, jeho adresu, rodné číslo alebo IČO, číslo telefónnej stanice, názov a číslo volacej karty a heslo. V prípade, že účastník alebo držiteľ volacej karty neuvedie správne heslo ani napriek pomôcke, ST zablokuje kartu len v tom prípade, ak účastník alebo držiteľ uvedie správne všetky ostatné identifikačné údaje.
- 10.22. ST zablokuje volaciu kartu až dovtedy, kým účastník alebo držiteľ volacej karty telefonicky požiada o opätovné aktivovanie. Na overenie totožnosti telefonujúceho ST môže požadovať nasledovné údaje: meno účastníka, priezvisko, názov a číslo volacej karty a heslo. Ak účastník alebo držiteľ neuvedie heslo identifikácia je postačujúca uvedením mena, priezviska, adresy, čísla pevnej linky, ku ktorej bola volacia karta vydaná.
- 10.23. V prípade straty alebo krádeže volacej karty alebo prezradenia čísla volacej karty a PINu účastník nesie plnú zodpovednosť za prípadné zneužitie služby, ktoré nastane do času, kedy telefonicky požiadal o zablokovanie volacej karty predĺženého o dve hodiny.
- 10.24. ST si v záujme bezpečnosti služby vyhradzuje právo zablokovať volaciu kartu v prípadoch, kedy je podozrenie z jej zneužitia. Účastník má možnosť požiadať zákaznícke centrum alebo operátora o opätovné aktivovanie volacej karty. Účastníkovi sa v tomto prípade neúčtuje poplatok za opätovné aktivovanie volacej karty.
- 10.25. Pri telefonickej žiadosti o opätovné aktivovanie volacej karty môže zamestnanec ST pre overenie totožnosti telefonujúceho požadovať nasledovné údaje: meno, priezvisko účastníka, názov a číslo volacej karty a heslo. Ak účastník alebo držiteľ neuvedie heslo identifikácia je postačujúca uvedením mena, priezviska, adresy, čísla pevnej linky, ku ktorej bola volacia karta vydaná.
- 10.26. Účastník môže požiadať o zmenu hesla uvedeného v Zmluve o pripojení, alebo v Špecifikácii. Túto žiadosť podáva na mieste predaja T-Centrum, alebo písomne na adrese:
- pre Fyzické osoby - Centrum služieb zákazníkom, Laborecká 1, Košice 040 11
 - pre Právnické osoby - Centrum služieb zákazníkom, Poštová 1, Žilina 010 08.
- 10.27. V prípade, že účastník požiada o preloženie svojej telefónnej prípojky, ST mu zablokuje všetky volacie karty vydané k príslušnému telefónnemu číslu na dobu, pokiaľ nie je zabezpečené preloženie telefónnej prípojky. Opätovné aktivovanie volacej karty je bezplatné.
- 10.28. ST zafaktúruje účastníka všetkými poplatkami za hovory, ktoré vznikli pri neoprávnenom používaní volacej karty v dôsledku jej straty, krádeže alebo nedodržania podmienok jej používania, a to až do zablokovania volacej karty alebo zrušenia služby.
- 10.29. Účastník v Zmluve o pripojení, alebo v Špecifikácii vyznačí záujem vyhotovovania a zasielanie podrobného výpisu volaní uskutočnených prostredníctvom služby (ďalej len výpis). Výpis je doručovaný osobitne. Služba zasielanie výpisu volaní sa zruší automaticky, ak účastník požiada o zablokovanie príslušnej volacej karty. Pri opätovnom aktivovaní volacej karty sa služba zasielanie výpisu volaní automaticky nezriaďuje.
- 10.30. Pri neuhradení faktúry v lehote splatnosti a ani po uplynutí lehoty splatnosti, uvedenej na upomienke, si ST vyhradzuje právo dočasne zablokovať všetky volacie karty vydané k príslušnému telefónnemu číslu. V tomto prípade ST poskytovanie služby zasielania výpisu volaní, ak bola zriadená, nezruší automaticky a účtuje ju naďalej. Pri prerušení poskytovania verejnej telefónnej služby, ak sa zároveň pozastaví účtovanie ceny za používanie, služba zasielania výpisu volaní sa pozastaví automaticky (v prípade, že bola zriadená).
- 10.31. Držiteľ karty môže požiadať o nasledovné zmeny parametrov služby:
- a) zmenu mesačného limitu volacej karty;
 - b) opätovné zaslanie PIN k volacej karte;
 - c) zmenu hesla;
 - d) opätovné vydanie volacej karty;
 - e) zasielanie výpisov volaní k volacej karte;
 - f) zrušenie zasielania výpisov volaní k volacej karte.
- Žiadosť o zmenu parametrov služby sa podáva osobne a písomne na mieste predaja T-Centrum. ST vykoná požadované zmeny k prvému dňu nasledujúceho mesiaca po prijatí žiadosti

Zrušenie volacej karty

- 10.32. Doba platnosti volacej karty je neobmedzená. O zrušení volacej karty alebo služby musí účastník požiadať osobne na mieste predaja T-Centrum, alebo písomne na adrese Centra služieb zákazníkom. Volacia karta alebo služba bude zrušená k poslednému dňu mesiaca, v ktorom bola žiadosť prijatá.
- 10.33. Volacia karta alebo služba sa zruší automaticky:
- ak došlo k zmene v osobe účastníka Zmluvy o pripojení, ku ktorej bola služba zriadená;
 - ak je volacia karta zablokovaná z dôvodu nedodržania platobných podmienok dlhšie ako 3 mesiace. ST vyrozumie účastníka o zrušení volacej karty alebo služby písomne prostredníctvom pošty.
- 10.34. ST si vyhradzuje právo zrušiť účastníkovi službu, ak:
- účastník porušuje tieto Všeobecné podmienky služby, alebo ak službu používa v rozpore s platným právnym poriadkom alebo dobrými mravmi;
 - zistí, že niektorý z údajov uvedených v Zmluve o pripojení nie je alebo nebol pravdivý.
- Zrušenie služby je účinné okamihom doručenia oznámenia o zrušení účastníkovi. Oznámenie sa považuje za doručené posledným dňom uplynutia lehoty na jeho prevzatie v prípade, ak ho účastník odmietol.
- 10.35. Zrušením volacej karty alebo služby nezaniká účastníkovi povinnosť vyrovnať všetky záväzky plynúce z jej používania do dňa zrušenia.

Ceny za volania a platobné podmienky

- 10.36. Použité skratky
- | | | |
|---------------|---|---|
| Pevná sieť | - | Verejná telefónna sieť |
| Pevná sieť ST | - | Pevná verejná telefónna sieť Slovak Telekom, a.s. |
| VTA | - | Verejný telefónne automaty |
| Mobilná sieť | - | Verejná mobilná telekomunikačná sieť |
| Smart | - | Hlas cez Internet |
- 10.37. Skrátene čísla z číselnej množiny 16xxx a 17xxx sú dovolateľné prostredníctvom služby Volacia karta Global a Predplatená karta Global, z pevnej siete ST do pevnej siete ST, z mobilnej siete na Slovensku do pevnej siete ST a za ceny uvedené v tejto Tarife. Pri volaniach je nutné zadať národné rozlišovacie číslo „0“ a národný cieľový kód „NDC“ (príklad: 02 16xxx, alebo 02 17xxx).

- 10.38. Skrátené čísla z číselnej množiny 18xxx sú dovolateľné prostredníctvom služby Predplatená karta Global z pevnej siete ST do pevnej siete ST, z mobilnej siete na Slovensku do pevnej siete ST, zo zahraničnej pevnej siete do pevnej siete ST za ceny uvedené v tejto Tarife. Čísla z číselnej množiny 18xxx nie sú dovolateľné zo služby Volacia karta Global.
- 10.39. Čísla z množiny 069 xxx (Smart) sú dovolateľné prostredníctvom služby Volacia karta Global a Predplatená karta Global na Slovensku z pevnej siete ST do pevnej siete ST, na Slovensku z mobilnej siete do pevnej siete ST, zo zahraničnej pevnej siete do pevnej siete ST za ceny uvedené v tejto Tarife.
- 10.40. Pri volaní prostredníctvom služby Volacia karta Global a Predplatená karta Global, z VTA z krajín Belgicko, Dánsko, Holandsko, Švajčiarsko, Nemecko sa uplatnia ceny ako pri volaní zo zahraničnej mobilnej siete.

10.41. Ceny za služby poskytované k službe Volacia karta Global

		Cena bez DPH	Cena s DPH	Splätnosť ceny
10.41-1	Cena za vydanie a aktiváciu volacej karty	0,03 €	0,04 € / 1,20 Sk	jednorazovo
10.41-2	Aktivovanie volacej karty, ktorá bola zablokovaná na žiadosť zákazníka	0,86 €	1,02 € / 30,70 Sk	jednorazovo
10.41-3	Aktivovanie volacej karty, ktorá bola zablokovaná v dôsledku nedodržania platných podmienok	0,86 €	1,02 € / 30,70 Sk	jednorazovo
10.41-4	Zmena hesla	0,86 €	1,02 € / 30,70 Sk	jednorazovo
10.41-5	Zmena mesačného limitu	1,32 €	1,57 € / 47,30 Sk	jednorazovo
10.41-6	Opätovné vydanie volacej karty, na žiadosť zákazníka	1,33 €	1,58 € / 47,60 Sk	jednorazovo
10.41-7	Opätovné zaslanie PIN k jednej volacej karte na žiadosť zákazníka	0,86 €	1,02 € / 30,70 Sk	jednorazovo
10.41-8	Zrušenie volacej karty alebo zrušenie služby	0,03 €	0,04 € / 1,20 Sk	jednorazovo
10.41-9	Sankcia za nedodržanie lehoty splatnosti faktúry. Ak je vyúčtovaných viac služieb jednou faktúrou, sankcia sa uplatňuje len raz (bez DPH).	2,50 €	neuplatňuje sa	jednorazovo
		Cena bez DPH/mesiac	Cena s DPH/mesiac	Splätnosť ceny
10.41-10	Vopred vyžiadaný mesačný výpis volaní prostredníctvom volacej karty s pravidelným zasielaním *	1,00 €	1,19 € / 35,80 Sk	-
	* Za vopred vyžiadaný výpis volaní prostredníctvom služby s pravidelným zasielaním na adresu udanú účastníkom, sa cena fakturuje za príslušný mesiac. Táto cena sa fakturuje aj v prípade, ak v danom mesiaci nebolo uskutočnené žiadne volanie. Za zrušenie zasielania výpisu odchádzajúcich volaní sa cena nefakturuje.			

10.42. Cena služby Predplatená karta Global

		Cena bez DPH	Cena s DPH	Splätnosť ceny
10.42-1	Global 6	5,04 €	6,00 € / 180,76 Sk	za kartu
10.42-2	Global 12	10,08 €	12,00 € / 361,51 Sk	za kartu

Ceny za uskutočnené volania prostredníctvom služieb Volacia karta Global a Predplatená karta Global

10.43. Ceny za vnútroštátne volania ukončené na Slovensku (v rámci Slovenska)

		Cena za 1 minútu	
		bez DPH	s DPH
10.43-1	volania z pevnej siete ST do pevnej siete ST, vrátane volaní na 16 xxx, 17 xxx, 18 xxx a 069 xxx (Smart)	0,100 €	0,119 € / 3,58 Sk
10.43-2	volania z pevnej siete ST do mobilnej siete	0,206 €	0,245 € / 7,38 Sk
10.43-3	volania z mobilnej siete do pevnej siete ST, vrátane volaní na 16 xxx, 17 xxx, 18 xxx a 069 xxx (Smart)	0,254 €	0,302 € / 9,10 Sk
10.43-4	volania z mobilnej siete do mobilnej siete	0,359 €	0,427 € / 12,86 Sk

10.44. Ceny za volania zo Slovenska do zahraničia

		Cena za 1 minútu	
		bez DPH	s DPH
Volania zo Slovenska z pevnej siete ST do zahraničnej pevnej siete			
10.44-1	0. tarifné pásmo	0,129 €	0,153 € / 4,61 Sk
10.44-2	I. tarifné pásmo	0,129 €	0,153 € / 4,61 Sk
10.44-3	II. tarifné pásmo	0,276 €	0,329 € / 9,91 Sk
10.44-4	III. tarifné pásmo	0,485 €	0,577 € / 17,38 Sk
10.44-5	IV. tarifné pásmo	0,624 €	0,743 € / 22,38 Sk
Volania zo Slovenska z pevnej siete ST do zahraničnej mobilnej siete			
10.44-6	0. tarifné pásmo	0,262 €	0,312 € / 9,40 Sk
10.44-7	I. tarifné pásmo	0,262 €	0,312 € / 9,40 Sk
10.44-8	II. tarifné pásmo	0,482 €	0,574 € / 17,29 Sk
10.44-9	III. tarifné pásmo	0,617 €	0,734 € / 22,11 Sk
10.44-10	IV. tarifné pásmo	0,896 €	1,066 € / 32,11 Sk
Volania zo Slovenska z mobilnej siete do zahraničnej pevnej siete			
10.44-11	0. tarifné pásmo	0,282 €	0,336 € / 10,12 Sk
10.44-12	I. tarifné pásmo	0,282 €	0,336 € / 10,12 Sk
10.44-13	II. tarifné pásmo	0,429 €	0,511 € / 15,39 Sk
10.44-14	III. tarifné pásmo	0,639 €	0,760 € / 22,90 Sk
10.44-15	IV. tarifné pásmo	0,778 €	0,926 € / 27,90 Sk
Volania zo Slovenska z mobilnej siete do zahraničnej mobilnej siete			
10.44-16	0. tarifné pásmo	0,416 €	0,495 € / 14,91 Sk
10.44-17	I. tarifné pásmo	0,416 €	0,495 € / 14,91 Sk
10.44-18	II. tarifné pásmo	0,636 €	0,757 € / 22,81 Sk
10.44-19	III. tarifné pásmo	0,770 €	0,916 € / 27,60 Sk
10.44-20	IV. tarifné pásmo	1,049 €	1,248 € / 37,60 Sk

10.45. Ceny za volania zo zahraničia na Slovensko

		Cena za 1 minútu
--	--	------------------

		bez DPH	s DPH
Volania zo zahraničnej pevnej siete do pevnej siete ST na Slovensku, vrátane volaní na 18 xxx a 069 xxx (Smart)			
10.45-1	0. tarifné pásmo	0,129 €	0,154 € / 4,64 Sk
10.45-2	I. tarifné pásmo	0,129 €	0,154 € / 4,64 Sk
10.45-3	II. tarifné pásmo	0,276 €	0,329 € / 9,91 Sk
10.45-4	III. tarifné pásmo	0,486 €	0,578 € / 17,41 Sk
10.45-5	IV. tarifné pásmo	1,027 €	1,222 € / 36,81 Sk
Volania zo zahraničnej pevnej siete do mobilnej siete na Slovensku			
10.45-6	0. tarifné pásmo	0,234 €	0,278 € / 8,38 Sk
10.45-7	I. tarifné pásmo	0,234 €	0,278 € / 8,38 Sk
10.45-8	II. tarifné pásmo	0,382 €	0,454 € / 13,68 Sk
10.45-9	III. tarifné pásmo	0,591 €	0,703 € / 21,18 Sk
10.45-10	IV. tarifné pásmo	1,132 €	1,347 € / 40,58 Sk
Volania zo zahraničnej mobilnej siete do pevnej siete ST na Slovensku, vrátane volaní na 18xxx, 069 xxx (Smart)			
10.45-11	0. tarifné pásmo	0,285 €	0,339 € / 10,21 Sk
10.45-12	I. tarifné pásmo	0,285 €	0,339 € / 10,21 Sk
10.45-13	II. tarifné pásmo	0,446 €	0,531 € / 16,00 Sk
10.45-14	III. tarifné pásmo	0,655 €	0,779 € / 23,47 Sk
10.45-15	IV. tarifné pásmo	1,199 €	1,427 € / 42,99 Sk
Volania zo zahraničnej mobilnej siete do mobilnej siete na Slovensku			
10.45-16	0. tarifné pásmo	0,390 €	0,464 € / 13,98 Sk
10.45-17	I. tarifné pásmo	0,390 €	0,464 € / 13,98 Sk
10.45-18	II. tarifné pásmo	0,551 €	0,656 € / 19,76 Sk
10.45-19	III. tarifné pásmo	0,761 €	0,906 € / 27,29 Sk
10.45-20	IV. tarifné pásmo	1,304 €	1,552 € / 46,76 Sk

10.46. Ceny za volania zo zahraničia do zahraničia.

Volania zo zahraničnej pevnej siete do zahraničnej pevnej siete

		Cena za 1 minútu	
		bez DPH	s DPH
z 0. Tarifného pásma do:			
10.46-1	0. tarifné pásmo	0,224 €	0,267 € / 8,04 Sk
10.46-2	I. tarifné pásmo	0,224 €	0,267 € / 8,04 Sk
10.46-3	II. tarifné pásmo	0,371 €	0,441 € / 13,29 Sk
10.46-4	III. tarifné pásmo	0,580 €	0,690 € / 20,79 Sk
10.46-5	IV. tarifné pásmo	0,719 €	0,856 € / 25,79 Sk
z I. tarifného pásma do:			
10.46-6	0. tarifné pásmo	0,224 €	0,267 € / 8,04 Sk
10.46-7	I. tarifné pásmo	0,224 €	0,267 € / 8,04 Sk
10.46-8	II. tarifné pásmo	0,371 €	0,441 € / 13,29 Sk
10.46-9	III. tarifné pásmo	0,581 €	0,691 € / 20,82 Sk
10.46-10	IV. tarifné pásmo	0,719 €	0,856 € / 25,79 Sk
z II. tarifného pásma do:			
10.46-11	0. tarifné pásmo	0,371 €	0,442 € / 13,32 Sk
10.46-12	I. tarifné pásmo	0,371 €	0,442 € / 13,32 Sk
10.46-13	II. tarifné pásmo	0,518 €	0,617 € / 18,59 Sk
10.46-14	III. tarifné pásmo	0,728 €	0,866 € / 26,09 Sk
10.46-15	IV. tarifné pásmo	0,867 €	1,032 € / 31,09 Sk
z III. tarifného pásma do:			
10.46-16	0. tarifné pásmo	0,581 €	0,691 € / 20,82 Sk
10.46-17	I. tarifné pásmo	0,581 €	0,691 € / 20,82 Sk
10.46-18	II. tarifné pásmo	0,728 €	0,866 € / 26,09 Sk
10.46-19	III. tarifné pásmo	0,937 €	1,115 € / 33,59 Sk
10.46-20	IV. tarifné pásmo	1,076 €	1,280 € / 38,56 Sk
z IV. tarifného pásma do:			
10.46-21	0. tarifné pásmo	1,122 €	1,335 € / 40,22 Sk
10.46-22	I. tarifné pásmo	1,122 €	1,335 € / 40,22 Sk
10.46-23	II. tarifné pásmo	1,269 €	1,510 € / 45,49 Sk
10.46-24	III. tarifné pásmo	1,478 €	1,759 € / 52,99 Sk
10.46-25	IV. tarifné pásmo	1,618 €	1,925 € / 57,99 Sk

10.47. Ceny za volania zo zahraničia do zahraničia.

Volania zo zahraničnej pevnej siete do zahraničnej mobilnej siete

		Cena za 1 minútu	
		bez DPH	s DPH
z 0. Tarifného pásma do:			
10.47-1	0. tarifné pásmo	0,357 €	0,425 € / 12,80 Sk
10.47-2	I. tarifné pásmo	0,357 €	0,425 € / 12,80 Sk
10.47-3	II. tarifné pásmo	0,577 €	0,687 € / 20,70 Sk
10.47-4	III. tarifné pásmo	0,711 €	0,846 € / 25,49 Sk
10.47-5	IV. tarifné pásmo	0,990 €	1,178 € / 35,49 Sk
z I. tarifného pásma do:			
10.47-6	0. tarifné pásmo	0,357 €	0,425 € / 12,80 Sk
10.47-7	I. tarifné pásmo	0,357 €	0,425 € / 12,80 Sk
10.47-8	II. tarifné pásmo	0,577 €	0,687 € / 20,70 Sk

10.47-9	III. tarifné pásmo	0,712 €	0,847 € / 25,52 Sk
10.47-10	IV. tarifné pásmo	0,991 €	1,179 € / 35,52 Sk
z II. tarifného pásma do:			
10.47-11	0. tarifné pásmo	0,505 €	0,601 € / 18,11 Sk
10.47-12	I. tarifné pásmo	0,505 €	0,601 € / 18,11 Sk
10.47-13	II. tarifné pásmo	0,725 €	0,863 € / 26,00 Sk
10.47-14	III. tarifné pásmo	0,859 €	1,022 € / 30,79 Sk
10.47-15	IV. tarifné pásmo	1,138 €	1,354 € / 40,79 Sk
z III. tarifného pásma do:			
10.47-16	0. tarifné pásmo	0,714 €	0,850 € / 25,61 Sk
10.47-17	I. tarifné pásmo	0,714 €	0,850 € / 25,61 Sk
10.47-18	II. tarifné pásmo	0,934 €	1,112 € / 33,50 Sk
10.47-19	III. tarifné pásmo	1,068 €	1,271 € / 38,29 Sk
10.47-20	IV. tarifné pásmo	1,347 €	1,603 € / 48,29 Sk
z IV. tarifného pásma do:			
10.47-21	0. tarifné pásmo	1,255 €	1,494 € / 45,01 Sk
10.47-22	I. tarifné pásmo	1,255 €	1,494 € / 45,01 Sk
10.47-23	II. tarifné pásmo	1,476 €	1,756 € / 52,90 Sk
10.47-24	III. tarifné pásmo	1,609 €	1,915 € / 57,69 Sk
10.47-25	IV. tarifné pásmo	1,888 €	2,247 € / 67,69 Sk

10.48. Ceny za volania zo zahraničia do zahraničia.

Volania zo zahraničnej mobilnej siete do zahraničnej pevnej siete

		Cena za 1 minútu	
		bez DPH	s DPH
z 0. Tarifného pásma do:			
10.48-1	0. tarifné pásmo	0,380 €	0,452 € / 13,62 Sk
10.48-2	I. tarifné pásmo	0,380 €	0,452 € / 13,62 Sk
10.48-3	II. tarifné pásmo	0,527 €	0,627 € / 18,89 Sk
10.48-4	III. tarifné pásmo	0,736 €	0,876 € / 26,39 Sk
10.48-5	IV. tarifné pásmo	0,876 €	1,042 € / 31,39 Sk
z I. tarifného pásma do:			
10.48-6	0. tarifné pásmo	0,380 €	0,452 € / 13,62 Sk
10.48-7	I. tarifné pásmo	0,380 €	0,452 € / 13,62 Sk
10.48-8	II. tarifné pásmo	0,527 €	0,627 € / 18,89 Sk
10.48-9	III. tarifné pásmo	0,736 €	0,876 € / 26,39 Sk
10.48-10	IV. tarifné pásmo	0,876 €	1,042 € / 31,39 Sk
z II. tarifného pásma do:			
10.48-11	0. tarifné pásmo	0,541 €	0,644 € / 19,40 Sk
10.48-12	I. tarifné pásmo	0,541 €	0,644 € / 19,40 Sk
10.48-13	II. tarifné pásmo	0,689 €	0,820 € / 24,70 Sk
10.48-14	III. tarifné pásmo	0,896 €	1,066 € / 32,11 Sk
10.48-15	IV. tarifné pásmo	1,038 €	1,235 € / 37,21 Sk
z III. tarifného pásma do:			
10.48-16	0. tarifné pásmo	0,750 €	0,893 € / 26,90 Sk
10.48-17	I. tarifné pásmo	0,750 €	0,893 € / 26,90 Sk
10.48-18	II. tarifné pásmo	0,898 €	1,069 € / 32,20 Sk
10.48-19	III. tarifné pásmo	1,108 €	1,318 € / 39,71 Sk
10.48-20	IV. tarifné pásmo	1,247 €	1,484 € / 44,71 Sk
z IV. tarifného pásma do:			
10.48-21	0. tarifné pásmo	1,294 €	1,540 € / 46,39 Sk
10.48-22	I. tarifné pásmo	1,294 €	1,540 € / 46,39 Sk
10.48-23	II. tarifné pásmo	1,442 €	1,716 € / 51,70 Sk
10.48-24	III. tarifné pásmo	1,651 €	1,965 € / 59,20 Sk
10.48-25	IV. tarifné pásmo	1,791 €	2,131 € / 64,20 Sk

10.49. Ceny za volania zo zahraničia do zahraničia.

Volania zo zahraničnej mobilnej siete do zahraničnej mobilnej siete

		Cena za 1 minútu	
		bez DPH	s DPH
z 0. Tarifného pásma do:			
10.49-1	0. tarifné pásmo	0,513 €	0,611 € / 18,41 Sk
10.49-2	I. tarifné pásmo	0,513 €	0,611 € / 18,41 Sk
10.49-3	II. tarifné pásmo	0,734 €	0,873 € / 26,30 Sk
10.49-4	III. tarifné pásmo	0,867 €	1,032 € / 31,09 Sk
10.49-5	IV. tarifné pásmo	1,146 €	1,364 € / 41,09 Sk
z I. tarifného pásma do:			
10.49-6	0. tarifné pásmo	0,513 €	0,610 € / 18,38 Sk
10.49-7	I. tarifné pásmo	0,513 €	0,610 € / 18,38 Sk
10.49-8	II. tarifné pásmo	0,734 €	0,873 € / 26,30 Sk
10.49-9	III. tarifné pásmo	0,867 €	1,032 € / 31,09 Sk
10.49-10	IV. tarifné pásmo	1,146 €	1,364 € / 41,09 Sk
z II. tarifného pásma do:			
10.49-11	0. tarifné pásmo	0,675 €	0,803 € / 24,19 Sk
10.49-12	I. tarifné pásmo	0,675 €	0,803 € / 24,19 Sk

10.49-13	II. tarifné pásmo		
10.49-14	III. tarifné pásmo	0,896 €	1,066 € / 32,11 Sk
10.49-15	IV. tarifné pásmo	1,029 €	1,225 € / 36,90 Sk
z III. tarifného pásma do:		1,308 €	1,557 € / 46,91 Sk
10.49-16	0. tarifné pásmo		
10.49-17	I. tarifné pásmo	0,884 €	1,052 € / 31,69 Sk
10.49-18	II. tarifné pásmo	0,884 €	1,052 € / 31,69 Sk
10.49-19	III. tarifné pásmo	1,104 €	1,314 € / 39,59 Sk
10.49-20	IV. tarifné pásmo	1,239 €	1,474 € / 44,41 Sk
z IV. tarifného pásma do:		1,518 €	1,806 € / 54,41 Sk
10.49-21	0. tarifné pásmo		
10.49-22	I. tarifné pásmo	1,429 €	1,700 € / 51,21 Sk
10.49-23	II. tarifné pásmo	1,429 €	1,700 € / 51,21 Sk
10.49-24	III. tarifné pásmo	1,649 €	1,962 € / 59,11 Sk
10.49-25	IV. tarifné pásmo	1,782 €	2,121 € / 63,90 Sk
		2,061 €	2,453 € / 73,90 Sk

11. Univerzálna odkazová schránka (UOS)

Základné pojmy

- 11.1. „Účastník služby“ je fyzická alebo právnická osoba, ktorá:
- má zriadenú univerzálnu odkazovú schránku
 - je v zmluvnom vzťahu s ST na základe Zmluvy o pripojení, Špecifikácie pre službu Univerzálna odkazová schránka alebo Akceptácie prevzatého návrhu špecifikácie.
- 11.2. „Zaujemca“ je fyzická alebo právnická osoba, ktorá požiadala ST o zriadenie služby Univerzálna odkazová schránka.
- 11.3. „Univerzálna odkazová schránka“ je služba, ktorá umožňuje účastníkovi prístup do univerzálnej odkazovej schránky prostredníctvom TP alebo internetu (len typ UOS „Plus“).
- 11.4. „Univerzálna odkazová schránka“ (ďalej len UOS) je schránka schopná prijímať, odosielať a posilať ďalej hlasové odkazy, faxy, textové a hlasové SMS správy a e-mail (len typ UOS „Plus“).
- 11.5. „Identifikačné číslo UOS“ je rovnaké ako číslo TP, ku ktorej je UOS zriadená v tvare: prestupný znak 0, smerové číslo a účastnícke číslo.
- 11.6. „PIN kód“ je štvormiestny numerický bezpečnostný kód, ktorý slúži na overenie prístupu účastníka služby pri prihlasovaní do UOS cez telefónnu linku.
- 11.7. „Heslo“ je osem miestny alfanumerický bezpečnostný kód, ktorý slúži na overenie prístupu účastníka služby pri prihlasovaní do UOS cez internet.
- 11.8. „Web aplikácia“ je aplikácia univerzálnej odkazovej schránky, ktorá umožňuje prístup do UOS prostredníctvom internetu.
- 11.9. „Textová SMS správa“ je krátka textová správa odoslaná z web aplikácie.
- 11.10. „Hlasová SMS správa“ je krátka textová správa upravená aplikáciou „Text-to-Speech Conversion“ na správu hlasovú a odoslaná z web aplikácie.
- 11.11. „Text-to-Speech Conversion“ je aplikácia zabezpečujúca úpravu formátu textových správ (SMS, e-mail) na správy hlasové a následné prečítanie konečnému príjemcovi v slovenskom, anglickom alebo nemeckom jazyku.

Podmienky poskytovania služby Univerzálna odkazová schránka

- 11.12. Univerzálna odkazová schránka je služba využívaná účastníkom v rámci verejnej telefónnej siete.
- 11.13. UOS je poskytovaná a zriaďovaná:
- na žiadosť účastníka
 - pri zriadení telefónnej prípojky
 - ku každému novému aktivovanému volaciemu programu, ktorý vznikne zmenou z iného volacieho programu.
- 11.14. UOS sa neposkytuje súčasne so službami:
- CLIR - permanentné zamedzenie zobrazenia čísla volajúceho účastníka
 - Hlasová informácia
 - ST Virtuálna linka
 - CFUP - pevné okamžité presmerovanie volania
 - ISDN BRA DDI
 - BP ISDN BRA DDI
 - Voice VPN ISDN BRA DDI
 - Voice VPN ISDN BRA DDI so zriadením
 - Voice VPN2 ISDN BRA DDI
- 11.15. UOS nie je možné poskytnúť:
- pri zriadení ISDN BRA premenou z TP alebo naopak; účastník musí požiadať o zriadenie UOS na novej ISDN/TP zriadenej premenou.
 - spolu s novou TP/ISDN BRA v prípade, ak sa k novej TP/ISDN BRA viaže služba alebo činnosť definovaná v Prílohe č. 9. Zriadenie UOS je v takomto prípade možné až k existujúcej TP/ISDN BRA.
- 11.16. Podmienky poskytovania UOS:
- UOS je viazaná k telefónnej prípojke TP1
 - k TP sa spolu s UOS zriadi služba - presmerovanie volaní
 - TP pripojené na digitálne verejné telefónne ústredie, ktoré technicky umožňuje poskytovanie služby
 - Koncové telefónne zariadenie s tónovou voľbou.
- 11.17. Zriadením UOS sa rozumie administratívny a technický postup, ktorým sa umožní používanie služby účastníkovi.
- 11.18. Každá UOS má identifikačné číslo v tvare: prestupný znak 0, smerové číslo a účastnícke číslo; bezpečnostný kód (PIN); e-mailovú adresu (len UOS typu „Plus“).
- Bezpečnostný kód (PIN) pre telefonický prístup do UOS je odlišný ako heslo pre prístup do UOS cez internet.
- 11.19. Počas prvého telefonického prístupu do UOS z ľubovoľnej TP/ISDN má účastník možnosť zmeniť prednastavený štvormiestny bezpečnostný PIN kód. Ak účastník nezmení PIN kód, vyjadruje súhlas s prednastavenou hodnotou.
- 11.20. Prístup do UOS Plus cez internet je podmienený zmenou PIN kódu. Ak účastník nezmenil prednastavenú hodnotu PIN kódu počas prvého telefonického prístupu do UOS, môže uskutočniť zmenu kedykoľvek v priebehu používania služby.
- 11.21. Osem miestne bezpečnostné heslo pre prístup do UOS Plus cez internet je automaticky vytvorené z PIN kódu zadaného účastníkom. Heslo má tvar dvakrát opakovaný PIN kód.
- 11.22. Zmena PIN kódu a hesla je proces riadený účastníkom.

- 11.23. Sprístupnenie zablokovej UOS po viacnásobnom nesprávne zadanom PIN kóde alebo hesle sa poskytuje do 24 hodín na základe žiadosti účastníka na miestach predaja ST.
- 11.24. Služba sa opätovne sprístupní rovnako ako v prípade zriadenia novej UOS:
- PIN kód nadobudne prednastavenú hodnotu
 - Pre povolenie prístupu do UOS Plus cez internet a pre vytvorenie nového hesla je potrebná zmena prednastaveného PIN kódu.
- Ďalšie účastníkom nastavené parametre zostanú zachované.
- 11.25. Zanechanie odkazov do UOS môže účastník uskutočniť:
- a) volaním na TP/ISDN so zariadenou UOS, ktoré bude presmerované do UOS (v závislosti od typu presmerovania)
 - b) zaslaním e-mailovej správy na e-mailovú adresu UOS (len UOS typu „Plus“)
- 11.26. Každá UOS je dostupná pre zanechanie odkazu z ľubovoľnej telefónnej prípojky alebo prístupu ISDN v pevnej sieti v rámci Slovenska alebo zo zahraničia; zanechať odkaz do UOS je možné bez ohľadu na tónovú či impulznú voľbu telefónneho prístroja; dostupnosť spojenia z mobilných sietí podlieha podmienkam mobilných operátorov.
- 11.27. Výber odkazov z UOS môže účastník uskutočniť:
- a) volaním na univerzálne číslo 0806 102 102 pre výber odkazov z TP, ku ktorej je UOS zriadená
 - b) volaním na univerzálne číslo 0809 102 102 pre výber odkazov z ľubovoľnej TP/ISDN v rámci SR
 - c) volaním na číslo +421 2 49 40 41 11 pre výber odkazov zo zahraničia
 - d) prístupom do web aplikácie (len UOS typu „Plus“)
- 11.28. Presmerovanie volaní do univerzálnej odkazovej schránky:
- 11.29. Účastníkovi je spolu so zriadením UOS zriadená služba presmerovanie prichádzajúcich volaní:
- a) presmerovanie volaní do UOS po neprihlásení sa zriadi v aktívnom režime (v prípade novej TP alebo existujúcej TP, ktorá ešte nevyužívala presmerovania volaní)
 - b) okamžité presmerovanie volaní
 - c) presmerovanie volaní do UOS po neprihlásení
- Účastník môže kedykoľvek aktivovať a deaktivovať vybraný druh presmerovania volaní do UOS svojim koncovým zariadením.
- Presmerovanie volaní do UOS po neprihlásení a pri obsadení je možné aktivovať súčasne.
- 11.30. Typ UOS „Standard“ umožňuje:
- telefonický prístup do schránky
 - prijímať hlasové a faxové správy (medzi hlasové správy sa počítajú aj volania presmerované do UOS bez zanechania odkazu)
 - uskutočniť spätné volanie priamo z UOS na číslo odosielateľa hlasovej správy (v prípade, ak telefónna linka, z ktorej bol odkaz zanechaný/nezanechaný nemá aktivovanú službu CLIR)
 - poslať ďalej faxy na iné telefónne číslo
 - nastaviť notifikáciu a doručovanie o prijatí nových správ:
 - volaním na TP, ku ktorej je UOS zriadená alebo na ľubovoľnú zadanú telefónnu linku
 - zaslaním SMS na zadané mobilné telefónne číslo
 - uchovávať správy v schránke po dobu dvoch mesiacov od prijatia
- V cene služby je zahrnutá UOS s kapacitou 1.0 MB, maximálna dĺžka odkazu 1 min, maximálna dĺžka úvodnej hlásky 0.5 min, maximálny počet strán faxu 20.
- 11.31. Typ UOS „Plus“ umožňuje:
- telefonický a internetový prístup do UOS
 - prijímať hlasové a faxové správy, e-mailové správy (medzi hlasové správy sa počítajú aj volania presmerované do UOS bez zanechania odkazu)
 - uskutočniť spätné volanie priamo z UOS na číslo odosielateľa hlasovej správy (v prípade, ak telefónna linka, z ktorej bol odkaz - zanechaný/nezanechaný nemá aktivovanú službu CLIR)
 - odosielať e-mail, faxové správy, SMS správy z web aplikácie
 - poslať ďalej faxy na iné telefónne číslo z prístupu do OS cez telefón
 - poslať ďalej faxy na iné telefónne číslo alebo e-mailovú adresu z web aplikácie
 - nastaviť notifikáciu a doručovanie po prijatí nových správ:
 - volaním na TP, ku ktorej je UOS zriadená alebo na ľubovoľnú zadanú telefónnu linku
 - zaslaním SMS na zadané mobilné telefónne číslo
- V cene služby je zahrnutá schránka s kapacitou 10 MB s e-mailovou adresou telefónne-číslo@mojtelecom.sk, maximálna dĺžka odkazu 2 min, maximálna dĺžka úvodnej hlásky 1 min, maximálny počet strán faxu 20 a ďalšiu e-mailovú adresu tzv. alias (alias - nemôže byť 10-miestne číslo, ktoré začína číslom 0).
- 11.32. E-mailová adresa UOS typu „Plus“ je vytvorená na základe identifikačného čísla UOS v tvare:
- prestupný znak 0, smerové číslo a účastnícke číslo @mojtelecom.sk (telefónne-číslo@mojtelecom.sk)
- 11.33. Detailný výpis volaní a služieb poskytovaných v rámci UOS je súčasťou služby Výpis odchádzajúcich volaní cez internet (VOVe). Poskytovanie VOVe upravuje Dieľ 6. tejto Tarify ST.
- 11.34. Doplnkové služby Pevné zablokovanie vybraných odchádzajúcich volaní (OCB), Zablokovanie vybraných odchádzajúcich volaní (OCB UC), Blokovanie odchádzajúcich volaní zapísaných v zozname čísel (OCS), Blokovanie odchádzajúcich volaní zapísaných v zozname čísel (OCS UC), Blokovanie odchádzajúcich volaní nezapísaných v zozname čísel (OCBEX), Blokovanie odchádzajúcich volaní nezapísaných v zozname čísel (OCBEX UC) sa nevzťahujú na volania (neblokujú volania) uskutočnené z univerzálnej odkazovej schránky - spätné volania, odoslanie a poslanie ďalej faxu, odoslanie hlasovej SMS správy z web aplikácie, telefonická notifikácia.

Uzavretie zmluvy

- 11.35. ST poskytuje službu Univerzálna odkazová schránka na základe Zmluvy o pripojení uzavretej s účastníkom, Špecifikácie pre službu Univerzálna odkazová schránka (ďalej len Špecifikácia) alebo Akceptácie prevzatého návrhu špecifikácie.
- 11.36. Špecifikácia sa predkladá:
- osobne na miestach predaja ST
 - telefonickou formou
- 11.37. V Špecifikácii je účastník povinný uviesť všetky požadované údaje podľa predtlaču. Neúplne, nesprávne alebo nečitateľne vyplnené formuláre nebudú prijaté.
- 11.38. Po prevzatí Špecifikácie a po úspešnom zriadení služby ST pošle účastníkovi Akceptačný list – Akceptáciu prevzatého návrhu špecifikácie. Účastník vyjadruje súhlas so všeobecnými podmienkami a Tarifou na poskytovanie Verejnej telefónnej služby prvým využitím služby.
- 11.39. Po prevzatí Špecifikácie a po neúspešnom zriadení ST pošle účastníkovi Zamietací list – Oznámenie o nezriadení služby.
- 11.40. ST zriadi UOS :
- k existujúcej TP najneskôr do troch pracovných dní od prevzatia Špecifikácie
 - k novej TP najneskôr do 30 pracovných dní od prevzatia Zmluvy o pripojení
 - k novému aktivovanému volaciemu programu.
- 11.41. UOS sa sprístupňuje a poskytuje na dobu neurčitú.
- 11.42. Ku každému telefónnemu číslu je možné zriadiť práve jednu UOS.
- 11.43. ST má právo odmietnuť zriadenie alebo poskytovanie UOS tiež v prípade, ak je poskytovanie UOS v požadovanom mieste alebo v požadovanom rozsahu technicky neuskutočniteľné.

Zmena Špecifikácie

- 11.44. Špecifikáciu možno meniť len na základe dohody oboch zmluvných strán písomnou úpravou Špecifikácie, pokiaľ nie je v tejto Tarife stanovené inak.
- 11.45. Návrh na zmenu Špecifikácie podľa predchádzajúceho bodu môže účastník podať aj telefonickou formou. ST v takom prípade len písomne potvrdí akceptáciu takého návrhu, v ktorom uvedie deň, ku ktorému sa príslušná zmena stala účinnou.
- 11.46. Zmena typu UOS sa vykonáva k prvému dňu nasledujúceho mesiaca. Ak je návrh na zmenu Špecifikácie doručený menej ako 5 pracovných dní pred koncom mesiaca, požadovaná zmena bude vykonaná k prvému dňu druhého mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom účastník požiadal o zmenu.
- 11.47. Účastník môže požiadať o zmenu typu UOS:
- z UOS typu "Standard" na UOS typu "Plus"; sprístupnenie internetového prístupu, sprístupnenie prijímania, odosielania a posielania ďalej e-mailov, odosielanie textových a hlasových SMS a rozšírenie kapacitných parametrov UOS.
 - z UOS typu "Plus" na UOS typu "Standard"; zamedzenie internetového prístupu, zamedzenie prijímania, odosielania a posielania ďalej e-mailov, odosielanie textových a hlasových SMS a upravenie kapacitných parametrov UOS. Ak aj po odstránení e-mailov obsah UOS prevyšuje stanovenú kvótu, potrebný počet správ bude odstránený v poradí podľa dátumu a času prijatia správ.
- 11.48. Pri zriadení ISDN premenou z TP sa UOS zriadená k TP zruší. Účastník môže požiadať o zriadenie novej UOS k vybranému číslu novej ISDN.

Zrušenie a zánik Zmluvy o pripojení alebo Špecifikácie

- 11.49. Účastník žiada o zrušenie služby osobne na miestach predaja ST alebo telefonicky. ST v takom prípade písomne potvrdí akceptáciu takého návrhu, v ktorom uvedie deň, ku ktorému sa príslušné zrušenie stalo účinným. Služba presmerovanie volaní zostane k danej TP zriadená.
- 11.50. Pri zrušení TP sa k nej príslušná UOS zruší.
- 11.51. Pri zastavení poskytovania verejnej telefónnej služby z dôvodu preloženia sa zároveň zruší aj služba Univerzálna odkazová schránka viazaná k prekládanej TP.
- 11.52. Pri zrušení služby na žiadosť účastníka je mu UOS zrušená na konci mesiaca, v ktorom bola žiadosť o zrušenie podaná. Ak je žiadosť doručená menej ako 5 pracovných dní pred koncom mesiaca, služba je zrušená až na konci nasledujúceho mesiaca.
- 11.53. Pri zmene účastníka TP sa k nej príslušná UOS zruší.
- 11.54. Pri prečíslovaní TP sa k nej príslušná UOS zruší.
- 11.55. Pri prerušení alebo zániku poskytovania verejnej telefónnej služby alebo prerušení poskytovania služby Univerzálna odkazová schránka platia podmienky v zmysle Všeobecných podmienok ST pre poskytovanie VTS.

Práva a povinnosti ST

- 11.56. ST má právo:
- a) dočasne prerušiť poskytovanie UOS:
 - ak sa vyskytnú technické dôvody, ktoré úplne alebo čiastočne bránia poskytovaniu služby,
 - z dôvodu preloženia TP, ak sa nezmení číslo prekládanej telefónnej prípojky,
 - ak je účastníkovi zastavená alebo prerušená prevádzka TP,
 - b) dňom preloženia zrušiť poskytovanie služby pri preložení telefónnej prípojky na verejnú telefónnu ústredňu, ktorá neumožňuje poskytovanie UOS,
 - c) účtovať cenu za znovu zapojenie UOS, ak bola zastavená prevádzka z dôvodu nedodržania tejto Tarify alebo Všeobecných podmienok poskytovania VTS.
- 11.57. ST je povinný zriadiť UOS spolu so službou presmerovanie prichádzajúcich volaní, ak záujemca spĺňa podmienky zriadenia a poskytovania služby.

Podmienky spoplatňovania služby Univerzálna odkazová schránka

- 11.58. Všetky ceny vyplývajúce zo zriadenia a používania služby Univerzálna odkazová schránka budú zahrnuté do faktúry za telekomunikačné služby.
- 11.59. Cena za zriadenie UOS, vrátane zriadenia služby presmerovanie volaní sa neuplatňuje.
- 11.60. Pri využívaní služby UOS „Plus“ s 24-mesačnou dobou viazanosti získava účastník zľavu 50% z mesačnej ceny.
- 11.61. Počas doby viazanosti a využívania služby UOS „Plus“ za zľavnenú cenu je možné robiť zmeny v osobe adresáta alebo účastníka, avšak v prípade vykonania uvedenej zmeny účastník stráca nárok na zľavnenú cenu.
- 11.62. Po uplynutí 24 mesačnej viazanosti na službu UOS „Plus“ sa uplatňuje cena podľa 11.69-2.
- 11.63. Pri položke 11.69-2 sa za mesiac, v ktorom bola služba aktivovaná, uplatňuje alikvotná časť z celkovej mesačnej ceny za každý deň odo dňa zriadenia služby.

Ceny za volania

- 11.64. Volania z VTS ST na TP/ISDN so zriadenou UOS
- Cena za volania z VTS na TP/ISDN so zriadenou UOS sa uplatňuje od volajúceho účastníka v zmysle Všeobecných podmienok a Tarify ST.
 - Volania z VTS ST do UOS na univerzálne číslo 0806 102 102 pre výber odkazov z telefónnej stanice majiteľa schránky sa osobitne neúčtuje.
 - Za volania z VTS ST do UOS na univerzálne číslo 0809 102 102 z ľubovoľnej telefónnej prípojky sa účtuje volajúcemu cena podľa 11.72.
- 11.65. Presmerovanie volaní na UOS
- Cena za presmerovanie volaní na číslo UOS účastníka sa osobitne neuplatňuje.
- 11.66. Volania zo sietí iných operátorov
- Volania zo sietí iných operátorov sa účtujú v súlade s podmienkami príslušného operátora.
- 11.67. Automatické volania z VTS ST na služby siete Internet alebo do verejnej dátovej siete
- Ceny za automatické volania z VTS ST na služby siete Internet alebo do verejnej dátovej siete (prefix 019xy) za účelom prístupu do UOS Plus prostredníctvom web aplikácie sa uplatňujú v zmysle Všeobecných podmienok a Tarify ST pre poskytovanie verejnej telefónnej služby.
- 11.68. Volania z UOS
- Ceny za volania z UOS sa uplatňujú majiteľovi schránky.
- Cena za notifikáciu a doručovanie nových odkazov na vlastnú TP, ku ktorej je UOS zriadená sa neuplatňuje.
- 11.69. Cena za používanie univerzálnej odkazovej schránky (UOS)

Ďalšie služby univerzálnej odkazovej schránky (UOS)		Cena bez DPH/mesiac	Cena s DPH/mesiac	Splatnosť ceny
11.69-1	typ Standard	nespoplatňuje sa		
11.69-2	typ Plus	2,95 €	3,51 € / 105,70 Sk	vopred
11.69-3	typ Plus s 24-mesačnou dobou viazanosti	1,47 €	1,75 € / 52,70 Sk	vopred
Ďalšie služby univerzálnej odkazovej schránky (UOS)				
		Cena bez DPH	Cena s DPH	Splatnosť ceny
11.70-1	Zmena typu UOS	nespoplatňuje sa		
11.70-2	Odblokovanie UOS	1,00 €	1,19 € / 35,80 Sk	jednorazová
11.70-3	Zrušenie UOS, zrušenie služby na žiadosť účastníka	nespoplatňuje sa		
Zmluvná pokuta za nedodržanie doby viazanosti				
		Cena bez DPH	Cena s DPH	Splatnosť ceny