

Zmluva o poskytovaní služieb spojených s prevádzkou aplikácií

uzavretá medzi

Objednávateľ: Správa zariadení Úradu vlády SR
Sídlo: Námestie slobody 1, 813 70 Bratislava 1
IČO: 00002895
Zastúpený: Ing. Martin Turčan, riaditeľ SZ ÚV SR
Bankové spojenie: Štátna pokladnica, Bratislava
Číslo účtu: 7000060275/8180

a

Poskytovateľ: Aglo Services s.r.o.
Sídlo: Šustekova 51, 854 01 Bratislava
IČO: 44062443
Zapísaný: Okresný súd Bratislava I, oddelenie Sro, vložka 51529/B
Zastúpený: Michal Polan, konateľ spoločnosti
Bankové spojenie: Tatra Banka, a.s.
Číslo účtu: 2621184374 / 1100

Čl. I. Predmet zmluvy

1. Predmetom tejto zmluvy je záväzok Poskytovateľa poskytovať Objednávateľovi užívateľskú podporu formou Poskytovateľom prevádzkovaných služieb hotline a systému pre evidenciu ticketov (ďalej len „*užívateľská podpora*“), prevádzkovať testovacie prostredie (ďalej len „*prevádzka testovacieho prostredia*“) a vykonať na požiadanie Objednávateľa práce v celkovom objeme 30h/mesiac, pozostávajúce z konfiguračných prác, implementačných prác, vývoja novej funkcionality (ďalej len „*požadované práce*“), a záväzok Objednávateľa zaplatiť za užívateľskú podporu, prevádzku testovacieho prostredia a požadované práce dohodnutú odplatu.
Presná špecifikácia služieb tvorí prílohu č. 1 tejto zmluvy.

Čl. II. Zmluvné podmienky

1. Poskytovateľ spolu s Objednávateľom zabezpečí potrebnú spoluprácu všetkých subjektov zúčastnených na realizácii predmetu zmluvy podľa čl. I tejto zmluvy.
2. Pri plnení svojich záväzkov podľa tejto zmluvy je Poskytovateľ povinný postupovať s odbornou starostlivosťou.
3. Poskytovateľ je povinný plniť svoje záväzky podľa tejto zmluvy podľa pokynov Objednávateľa a v súlade s čl. I tejto zmluvy. Požadované práce je povinný začať vykonávať do 48 hodín od obdržania požiadavky Objednávateľa, užívateľskú podporu do 48 hodín po obdržaní požiadavky Objednávateľa.
4. Poskytovateľ je povinný chrániť záujmy Objednávateľa súvisiace s predmetom tejto zmluvy.
5. Poskytovateľ sa zaväzuje vypracovať a doručiť Objednávateľovi na základe jeho požiadania písomnú správu o objeme užívateľskej podpory a požadovaných prác, ktoré vykonal podľa tejto zmluvy.
6. Objem požadovaných prác stanovený v čl. I, bod 1 zmluvy sa kumuluje. To znamená, že v prípade

nevykonania stanoveného objemu po požadovaných prác v danom mesiaci, je poskytovateľ povinný tieto práce vykonať v ktoromkoľvek nasledujúcom mesiaci počas trvania zmluvy.

Čl. III. Miesto poskytovania služieb

1. Hlavným miestom poskytovania služieb sú kancelárie Poskytovateľa – Šustekova 51, Bratislava. V prípade potreby môžu byť niektoré služby poskytnuté aj v priestoroch Objednávateľa.

Čl. IV. Cena predmetu zmluvy

1. Cena užívateľskej podpory, prevádzkovania testovacieho prostredia a požadovaných prác v objeme stanovenom podľa čl. I zmluvy je 1160,- EUR mesačne. Celková cena užívateľskej podpory a požadovaných prác môže počas trvania tejto zmluvy dosiahnuť maximálne výšku 5800,- EUR. Poskytovateľ nie je platcom DPH.

Čl. V. Platobné podmienky a fakturácia

1. Objednávateľ zaplatí Poskytovateľovi cenu za poskytované služby v mesačných splátkach v dohodnutej výške na základe faktúry Poskytovateľa.
2. Faktúra musí obsahovať náležitosti daňového dokladu. V prípade, že faktúra bude obsahovať nesprávne a neúplné údaje, je Objednávateľ oprávnený takúto faktúru vrátiť Poskytovateľovi na opravu. Splatnosť faktúry je 30 dní odo dňa jej doručenia, resp. odo dňa doručenia faktúry opravenej podľa predchádzajúcej vety, na bankový účet Poskytovateľa uvedený v záhlaví tejto zmluvy.
3. V prípade omeškania Objednávateľa s úhradou faktúr vzniká Poskytovateľovi nárok na úrok z omeškania vo výške 0,05% z dlžnej sumy za každý deň omeškania, v prípade omeškania zaplata faktúry si Poskytovateľ nebude uplatňovať nárok na úrok z omeškania, ak omeškanie bude spôsobené peňažným ústavom Objednávateľa alebo Poskytovateľa.

Čl. VI. Platnosť zmluvy

1. Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú **od 1.1.2011 do 31.5.2011**.
2. Každá zo zmluvných strán má právo vypovedať zmluvu bez udania dôvodov. Vypovedná doba je jednomesačná a začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede druhej zmluvnej strane. Zmluvné strany sa zaväzujú dohodnúť podmienky vysporiadania vzájomných záväzkov po vypovedaní zmluvy.

Čl. VII. Záverečné ustanovenia

1. Vzťahy v tejto zmluve neupravené sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a platných právnych predpisov.
2. Poskytovateľ je povinný zachovávať mlčanlivosť o dôverných informáciách, ktoré získal v súvislosti s plnením predmetu zmluvy a získané informácie nesmie ďalej použiť. Dôverné informácie predstavujú akékoľvek verejne neprístupné technické, obchodné alebo iné informácie o špecifikách Objednávateľa, ktoré v súvislosti s touto zmluvou označí za dôverné.

3. Zmluvu je možné zmeniť len po vzájomnej dohode oboch zmluvných strán formou písomných dodatkov.
4. Zmluva je vyhotovená v štyroch rovnopisoch, z ktorých každá zmluvná strana obdrží po dva rovnopisy.
5. Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom podpísania zmluvnými stranami.
6. Zmluvné strany vyhlasujú, že si zmluvu prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak súhlasu podpísali.

V Bratislave, dňa 31.12.2010

Za objednávateľa:

[Redacted signature]

Ing. Martin Turčan
riaditeľ
SZ ÚV SR

Za poskytovateľa:

aglo Aglo services s.r.o.
S u s t e k o v a 5 1
04 Bratislava
02/20633211
: www.aglo.sk
: 1172811016

Mgr. Michal Polan
konateľ
Aglo Services s.r.o.