

# Zmluva o zabezpečení počítačovej siete a prevádzkového servisu č. 106081079

## I. Zmluvné strany

Objednávateľ:	Krajský stavebný úrad v Banskej Bystrici Nám. L. Štúra 1 974 05 Banská Bystrica
Banka	Štátna pokladňa 7000115918/8180
IČO	37950274
zastúpený	Ing. arch. Milica Višňovská prednostka úradu
Zástupca oprávnený jednať vo veciach obchodných	Ing. Katarína Najšlová
Zástupca oprávnený jednať vo veciach technických:	Ing. Karol Richvalský, Ing. Radoslav Vazan

a

Dodávateľ:	G A M O, a.s. Kyjevské námestie č.6. 974 04 Banská Bystrica
Banka	TATRA banka a.s. Bratislava 262309 8322/1100 Komerčná banka, Bratislava č.ú.110000 4636/8100
IČO:	360 33987
IČ DPH:	SK2020087498
Obchodný register	Okresný súd Banská Bystrica odd. Sa, vl. č.: 550/S
Zastúpený:	Ing. Richard Tannhauser, predseda predstavenstva Ing. Peter Turek člen predstavenstva a.s.
Zástupca oprávnený jednať vo veciach obchodných:	Ing. Ľubomír Palúch, Ing. Oto Schotter, Ing. Branislav Školník,
Zástupca oprávnený jednať vo veciach technických:	Dušan Lovič, Ing. Marián Zolcer

## Článok 1 Predmet zmluvy

Predmetom zmluvy je komplexné zabezpečenie počítačovej siete, funkčnosti jednotlivých častí technického a programového vybavenia objednávateľa. Dodávateľ sa zaväzuje zabezpečiť pri splnení všetkých podmienok uvedených v tejto zmluve nasledovné činnosti:

- 1) Servisná pohotovosť – administrácia počítačovej siete, servra s OS MS Server a aktívnych prvkov, garantovaný nástup na prevedenie systémového zásahu do 24 hodín cez pracovné dni od 7.30 hod do 16:00 hod denne v sídle objednávateľa v Banskej Bystrici.
- 2) Údržba aktuálnych verzií systémového programového vybavenia Microsoft, v súlade s jeho licenčnými podmienkami – aktualizácia programových modulov systémov Microsoft Windows pre pracovné stanice, server ako aj aktualizácia antivírusového systému. Inštalácia aktualizácií bude vykonávaná priebežne podľa ich zverenia výrobcom.

- 3) Inštalácia, resp. zabezpečenie odborného dohľadu dodávateľa pri inštalovaní nového software PAM, IBEU, ASPI, ASCOM, WEM vrátane ich aktuálnych verzií a inštaláciu nového HW priebežne podľa požiadavky odberateľa.
- 4) Zabezpečenie SW funkčnosti pracovných staníc. Inštalácia, reinštalácia, oprava, nastavenie parametrov existujúceho SW v prípade poruchy, zaradenie nových užívateľov do LAN siete, nastavenie e-mailu a internetu na pracovisku v Banskej Bystrici. V prípade reinštalácie celého systému na pracovnej stanici bude táto služba zabezpečená so strany dodávateľa podľa platného cenníka služieb.
- 5) SW zabezpečenie funkčnosti sieťovej tlačiarene s pracovnými stanicami a výmenu náhradných náplní (tonerov a cartrigov) vo všetkých tlačiarňach podľa požiadavky odberateľa.
- 6) Aktualizácia www stránky objednávateľa po obsahovej forme podľa požiadavky odberateľa.
- 7) Zabezpečenie odborného dohľadu alebo technickej asistencii pri archivácii sw PAM a IBEU pri prenose platieb cez štátnu pokladňu
- 8) Profylaktické kontroly zariadení podľa nasledovného rozčlenenia a v rozsahu uvedenom v prílohe č.1.
- |                                      |                    |
|--------------------------------------|--------------------|
| a) servra                            | 2 x za 12 mesiacov |
| b) pracovných staníc                 | 2 x za 12 mesiacov |
| c) tlačiarňami                       | 2 x za 12 mesiacov |
| d) aktívnych prvkov a kábl. rozvodov | 1 x za 12 mesiacov |

Profylaktika v rozsahu bodov a - d bude vykonaná 1 x do konca kalendárneho roku.

- 9) Údržba a aktívny prístup v správe existujúcich technických prostriedkov proti neoprávnenému prístupu LAN siete a nastavenie filtrovania obsahu a prístupu na zobrazované www stránky.
- 10) Mimozáručný servis pracovných staníc, počítačovej siete a periférnych zariadení podľa objednávky objednávateľa.
- 11) Dodávateľ zabezpečí podporu pri úlohách a požiadavkách objednávateľa týkajúcich sa jeho informačných technológií a systémov. O takejto požiadavke bude dodávateľ informovaný 48 hodín pred termínom zabezpečenia úlohy.

## Článok 2 Cena dodávky a platobné podmienky

- 1) Zmluvná cena podľa čl.1 ods. 1- 11 je stanovená nasledovne :

Zmluvná cena spolu bez DPH : 11 500,- Sk / za mesiac

Zmluvná cena s DPH 19%: 13 685,- Sk / za mesiac

( slovom : Trinásttisíc šesťstoosemdesiatpäť Slovenských korún )

- 2) Zmluvná cena v sebe zahŕňa aj paušál v rozsahu 8 hodín práce servisného technika počas jedného mesiaca. Tento paušál je časovo neprenosný, t.j. platí počas jedného mesiaca a nevyčerpané hodiny si nie je možné preniesť do nasledujúceho mesiaca. Po vyčerpaní

mesačného paušálu budú realizované práce účtované podľa aktuálne platného cenníka servisných prác dodávateľa.

- 3) Objednávateľ prevedie zmluvnú cenu v prospech účtu dodávateľa č.ú.110000 4636/8100, otvoreného v Komerčnej banke, Bratislava.
- 4) Prepravné náklady vzniknuté na strane dodávateľa sú zahrnuté v zmluvnej cene a nebudú zvlášť fakturované.
- 5) Cena použitých náhradných dielov pri výkone pozáručného servisu bude stanovená podľa platných cenníkov dodávateľa v čase servisného zásahu s uplatnením 10 % zľavy.
- 6) Zmluvné strany sa dohodli na možnosti zabezpečenia servisných prác aj mimo pracovnej doby. V takomto prípade je dodávateľ oprávnený si účtovať pri servisných zásahoch príplatky nasledovne:

Práca mimo pracovnú dobu (7:30 -16:00 hod ) cez pracovný deň	- príplatok 25 %
Práca mimo pracovnú dobu v deň pracovného voľna (sobota, nedeľa )	- príplatok 50 %
Práca mimo pracovnú dobu v deň štátnych sviatkov	- príplatok 100 %
- 7) Zmluvná cena bude fakturovaná mesačne v posledný pracovný deň v mesiaci a v zmysle Čl.2 ods. 1, tejto zmluvy. Prílohou faktúr budú objednávateľom podpísané "Servisné protokoly" v zmysle príloh č.1. a podľa Čl.6. ods.1. tejto zmluvy.

Jednotlivé faktúry budú obsahovať tieto údaje :

- obchodné meno dodávateľa a objednávateľa, adresa, sídlo, IČO, číslo zmluvy, číslo faktúry
- deň odoslania, deň splatnosti faktúry a dátum zdaniteľného plnenia
- označenie peňažného ústavu a číslo účtu, na ktorý sa má platiť
- faktúrovanú sumu, náležitosti pre účtovanie DPH, pečiatku a podpis oprávnenej osoby a budú zároveň slúžiť ako daňový doklad.

Jednotlivé servisné protokoly budú obsahovať tieto údaje :

- obchodné meno dodávateľa a objednávateľa, adresa, sídlo;
- určenie charakteru servisného zásahu ( záručná oprava, profyl. kontrola a pod.);
- predmet vykonanej práce, popis zistených závad a chybových hlásení, vykonaná práca;
- opravované zariadenie - typ a výr. číslo, zoznam použitých dielov;
- čas strávený pri ich odstraňovaní závad, pri profylaktických kontrolách popis zistených závad a chybových hlásení s návrhom na ich odstránenie (ak budú diagnostikované);
- dátum nahláseného a vykonaného servisného zásahu;
- záruka na prácu a diely, ak boli pri servisnom zásahu použité;
- cena servisného zásahu, s vyčíslením práce a prepravných nákladov;
- meno a podpis zástupcu dodávateľa, ktorý servisný zásah vykonal a zástupcu objednávateľa, ktorý servisný zásah skontroloval a odsúhlasil.

Údaje podpísané zástupcom objednávateľa uvedené na servisnom protokole budú slúžiť ako podklad k fakturácii.

- 8) Objednávateľ je povinný faktúru zaplatiť do 21 dní od jej doručenia. V pochybnostiach sa má za to, že faktúra bola doručená tretí deň po jej odslaní. Za deň úhrady sa považuje deň odpísania platby z účtu objednávateľa.
- 9) Ak dôjde počas výkonu k zmene v kvantite, kvalite, či druhu prác voči dohodnutým podmienkam tejto zmluvy, s dopadom na dohodnutú cenu, zmluvné strany zodpovedajúcu zmenu ceny formou dodatku k zmluve.

- 1) V prípade omeškania s úhradou faktúry, môže uplatniť dodávateľ nárok voči objednávateľovi na dohodnutý úrok z omeškania vo výške 0,05 % z dlžnej sumy za každý deň omeškania.
- 11) Dodávateľ má právo fakturovať vykonané práce, ak chyba vznikla neodborným zásahom objednávateľa, resp. novými inštaláciami, ktoré si zabezpečil objednávateľ bez vedomia dodávateľa a spôsobili zmenu fungovania systému tak, že je nevyhnutný servisný zásah.
- 12) V prípade omeškania nástupu dodávateľa na servisné práce a práce objednané podľa tejto zmluvy zo strany objednávateľa, môže objednávateľ uplatniť zmluvnú sankciu voči dodávateľovi vo výške 250,-Sk za každý deň omeškania.

### Článok 3

#### Povinnosti dodávateľa a objednávateľa

- 1) Prijem hlásení o potrebe servisného zásahu je v pracovné dni od 08.00 do 16.00 hod. na č.faxu 048/ 4137 936 alebo na servisný dispečing č.tel. 048/ 4372 800 alebo na e-mail: servis@gamo.sk
- 2) Pri hlásení závady je potrebné uviesť presnú adresu, telefón, fax, typ zariadenia, popis poruchy, meno povereného kontaktného pracovníka.
- 3) Servisné zásahy podľa tejto zmluvy bude vykonávať dodávateľ na mieste prevádzky daného zariadenia do 24 hodín v rámci pracovných dní a pracovnej doby od nahlásenia závady. Odstránenie poruchy bude realizované v čo najkratšom možnom čase pri vynaložení maximálneho úsilia zo strany dodávateľa.
- 4) V prípade potreby bude servisná oprava zabezpečená po dohode s objednávateľom náhradným riešením. Ak nie je možné zabezpečiť opravu na mieste, zariadenie bude opravené v servisnom stredisku dodávateľa.
- 5) Objednávateľ je povinný najneskôr do piatich (5) pracovných dní po podpise tejto zmluvy oznámiť dodávateľovi mená kompetentných pracovníkov určených pre styk s dodávateľom so zoznamom techniky, pri plnení predmetu zmluvy v priestoroch prevádzkovej techniky objednávateľa. V prípade akýchkoľvek zmien je objednávateľ povinný dodávateľa o novom stave písomne informovať.
- 6) Dodávateľ je povinný najneskôr do piatich (5) pracovných dní po podpise tejto zmluvy oznámiť dodávateľovi mená kompetentných pracovníkov určených pre styk s objednávateľom.
- 7) Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade akejkoľvek potreby zmeny inštalácie operačných systémov a licencovaných sieťových verzii programov, budú tieto vykonané až po dohode s dodávateľom.
- 8) Záruka na vykonané práce sa nevzťahuje na závady a poruchy, ktoré vzniknú vinou nesprávneho alebo nešetného používania, neoprávneného zásahu do zariadenia alebo vplyvom prírodného živlu.
- 9) Dodávateľ nenesie zodpovednosť za stratu údajov z nosičov dát, pričom objednávateľ akceptuje povinnosť zabezpečiť si na vlastné náklady zálohovanie kritických dát. Obnova zničených, stratených alebo poškodených údajov nie je považovaná za záručnú opravu a môže byť vykonaná dodávateľom za úplatu.

- 7) Dodávateľ sa zaväzuje zachovávať mlčanlivosť a neposkytovať tretím osobám skutočnosti a údaje spracovávané objednávateľom, o ktorých sa dozvedel, alebo prišiel s nimi do styku pri výkone svojej činnosti podľa tejto zmluvy.

#### **Článok 4** **Podmienky výkonu servisných prác**

- 1) Objednávateľ umožní pracovníkom dodávateľa nerušený prístup do priestorov prevádzkovaných zariadení, v ktorých sa nachádza výpočtová technika, ktorej sa predmet tejto zmluvy týka. Objednávateľ bude v rámci svojich možností nápomocný pri zabezpečovaní realizácie predmetu tejto zmluvy.
- 2) V prípade súrneho a požadovaného servisného zásahu zo strany objednávateľa, bude objednávateľom zabezpečené výnimočné sprístupnenie do priestorov prevádzkovaných zariadení najviac však do 20:00 hod.

#### **Článok 5** **Vyššia moc**

- 1) Zmluvné strany budú oslobodené od zodpovednosti za neplnenie predmetu tejto zmluvy, pokiaľ takéto neplnenie je zavinené pôsobením "vyššej moci". Definíciou "vyššej moci" sa rozumejú najmä požiar, zemetrasenie, havária, štrajk, embargo, administratívne opatrenia štátu a iné také udalosti, ktoré zmluvné strany nemohli za normálnych okolností predvídať a ktorým nemohli pri použití obvyklých prostriedkov a opatrení zabrániť.
- 2) O začatí, ako aj o pominutí, pôsobenia "Vyššej moci" sú zmluvné strany povinné vzájomne sa bez meškania písomne informovať. Oslobodenie od zodpovednosti za neplnenie predmetu zmluvy trvá po dobu pôsobenia "Vyššej moci", najviac však 1 mesiac. Po uplynutí tejto doby sa zmluvné strany dohodnú na ďalšom postupe a prípadne na vzájomnom odstúpení od tejto zmluvy.

#### **Článok 6** **Protokolárne odovzdanie**

- 1) Pri plnení predmetu zmluvy podľa Článku 1, odst. 1 - 11 tejto zmluvy potvrdia túto skutočnosť splnomocnení zástupcovia oboch zmluvných strán bez meškania svojimi podpismi pod Servisný list.
- 2) V prípade nemožnosti včasného splnenia predmetu zmluvy vinou Objednávateľa bude táto skutočnosť zapísaná do Servisného listu, ktorý sa tak bude považovať za postačujúci podklad pre splnenie povinnosti zmluvy podľa Článku 3 odstav.3. tejto zmluvy zo strany dodávateľa. Táto skutočnosť (rozum aj podpísanie Servisného listu a následné zaplatenie podľa Článku 2 tejto zmluvy) však nezbaví dodávateľa povinnosti splniť bez meškania predmet zmluvy, akonáhle mu to objednávateľ umožní.

#### **Článok 7** **Záverečné ustanovenia**

- 1) Pokiaľ to táto zmluva nestanovuje inak, budú sa vzájomné vzťahy zmluvných strán, včítane prípadných sporov riadiť príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a ďalšími právnymi predpismi, ktoré tieto ustanovenia menia a dopĺňajú.

Predčasne vypovedať túto zmluvu je možné len po vzájomnej dohode a súhlase obidvoch zmluvných strán. Právo jednostranne vypovedať túto zmluvu môže ľubovoľná strana uplatniť v prípade závažného porušovania ustanovení tejto zmluvy ( najmä čl.1. odst.1, čl.3. odst.3, druhou stranou. Obidve zmluvné strany plne akceptujú právo náhrady škody v takomto prípade.


- 3) Zmluva sa uzatvára na dobu určitú do 31.12.2006 s výpovednou lehotou 3 mesiacov.
- 4) Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpisu zmluvnými stranami.
- 5) Táto zmluva bude vyhotovená v štyroch (4) exemplároch, z ktorých každá zmluvná strana obdrží dva (2). Súčasťou zmluva je príloha č.1., ktorá tvorí jej neoddeliteľnú súčasť.
- 6) Akékoľvek zmeny a doplnky je možné urobiť výlučne so súhlasom oboch strán písomne, formou dodatku k tejto zmluve.
- 7) Na znak súhlasu so všetkými jej ustanoveniami bola táto zmluva podpísaná štatutárnymi zástupcami oboch zmluvných strán.

V Banskej Bystrici

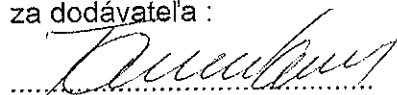
dňa 4.09.2006

dňa 06.09.2006

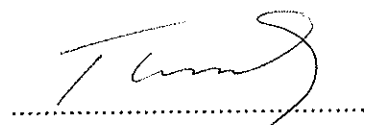
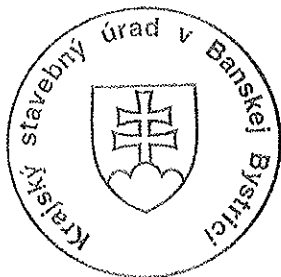
za objednávateľa :



za dodávateľa :



Ing. Richard Tannhauser  
predseda predstavenstva a.s.



Ing. Peter Turek  
člen predstavenstva a.s.

# Príloha č.1. k zmluve č. 106081079

( popis profylaktických prác )

## Profylaktika pracovných staníc

- vyčistenie pracovnej stanice
- kontrola disku proti vírusom, spyware, malware a adware
- kontrola disku na výskyt vadných blokov
- defragmentácia disku
- kontrola výkonu pracovnej stanice na aplikačnej úrovni

## Profylaktika servra

- vyčistenie servera
- kontrola prevádzkových parametrov servera (procesor, operačná pamäť, diskový systém, sieťový systém)
- kontrola systémových logov
- kontrola funkčnosti zálohovacieho systému
- kontrola prevádzkových parametrov
- defragmentácia diskov
- uvoľnenie diskových blokov po zmazaných súboroch

## Profylaktika tlačiarní

- kontrola a vyčistenie vnútorného priestoru tlačiarne
- kontrola mechanicky namáhaných častí tlačiarní
- premazanie pohyblivých častí
- test funkčnosti tlačiarne

## Profylaktika aktívnych prvkov

- vyčistenie prepínača siete LAN
- vyčistenie smerovača v LAN
- kontrola nastavenia prepínača siete LAN
- kontrola nastavenia smerovača v LAN
- kontrola funkčnosti prepínača siete LAN
- kontrola funkčnosti smerovača v LAN
- kontrola výkonových parametrov a priepustnosti prepínačov siete LAN
- kontrola výkonových parametrov a priepustnosti smerovačov v LAN

-----  
objednávateľ

-----  
Servisná zmluva č. 106081079

Príloha č. 1 - popis profylaktických prác

Príloha č. 2 - cenník prác objednávateľa

-----  
dodávateľ

-----  
Počet príloh : 2

7

## Príloha č.2. k zmluve č. 106081079 ( cenník služieb )

### LAN

GAMO-DKL-001	Inštalácia aktívneho prvku - low end switch	1ks	1 800
GAMO-DKL-002	Inštalácia aktívneho prvku - mid range switch	1ks	2 500
GAMO-DKL-003	Inštalácia aktívneho prvku - high end switch	1ks	5 500
GAMO-DKL-004	Inštalácia switch cluster management	1ks	10 000

### WAN

GAMO-DKW-001	Inštalácia pripojenia dial-up siete LAN prostredníctvom smerovača	1ks	4 500
GAMO-DKW-002	Inštalácia pripojenia do WAN IP protokol	1ks	5 500
GAMO-DKW-003	Inštalácia pripojenia do WAN IP/IPX protokol	1ks	6 000
GAMO-DKW-004	Inštalácia pripojenia do WAN firewall featute	1ks	10 000

### Ostatné služby LAN, WAN

GAMO-DKX-001	Konzultácie a implementácie Datacom	1hod	2 500
GAMO-DKS-001	Služby bezpečnosti a spoľahlivosti sietí LAN a WAN	1hod	2 500
GAMO-DKM-001	Služby manažmentu sietí LAN a WAN	1hod	2 500
GAMO-RZ-001	Bezpečnostný projekt	1ks	5 000

### PC systémy

GAMO-INS-006	Inštalácia kancelárskeho software	1ks	900
GAMO-INS-007	Inštalácia lokálnej tlačiarne	1ks	500
GAMO-INS-008	Inštalácia fax software na pracovnú stanicu	1ks	1 400
GAMO-INS-001	Inštalácia a montáž PC	1ks	900
GAMO-INS-003	Inštalácia a montáž techniky - neštandardná	1ks	1 200
GAMO-INS-004	Inštalácia - server	1ks	7 200
GAMO-INS-005	Inštalácia Small Business Server	1ks	14 400
	Inštalácia programového vybavenia Server	1hod	1 600
	Inštalácia programového vybavenia PC	1hod	1 200
	Konzultácie a implementácia Informačné systémy	1hod	1 200

### Operačné systémy

GAMO-INSS-001	Pilotný projekt TERMINAL (inštalácia + administrácia + podpora 30dni)	1ks	9 500
GAMO-INSS-002	Inštalácia operačného systému - ďalší používateľ ( groups, file rights, etc ...)	1ks	300
GAMO-INSS-003	Inštalácia klienta sieťového operačného systému	1ks	900
GAMO-INSS-004	Inštalácia print serveru	1ks	3 000
GAMO-INSS-005	Inštalácia sieťovej tlačiarne	1ks	600
GAMO-INSS-006	Inštalácia podpory pre UPS	1ks	2 400

### WWW

#### DOMINO, WEB hosting

	Hosting na minimálne 12 mesiacov. Platby kvartálne. Pri platbe predom, zľava		
GAMO-IWEB-001	Hostovanie systému na serveri Lotus DOMINO - Lite (do 10MB)	1mc	1 800
GAMO-IWEB-002	Hostovanie systému na serveri Lotus DOMINO - %%% (do 50MB)	1mc	5 200
GAMO-IWEB-003	Registrácia domény .sk	1ks	1 500
GAMO-IWEB-004	Registrácia domény .sk - obnovenie platnosti	1ks	600
GAMO-IWEB-005	Prevádzka DNS servera pre doménu .sk	1mc	400

### Software

#### ICE (Collaborative SW), Groupware ...

GAMO-ISL-005	Aesculap pre Windows	1ks	10 000
GAMO-ISL-001	ISYSPharm-distribútor liekov a zdr. mater. - 5000,- + 0,0025% z obratu nad 200 tis.	1mc	5 000
GAMO-ISL-002	ISYSPharm-lekáreň (350-950 Sk podľa obratu)	1mc	950
GAMO-ISL-003	eISYS - veľkoobchod - 5000,- + 0,0025% z obratu nad 200 tis.	1mc	5 000
GAMO-ISL-004	eISYS - predajňa	1mc	400



GAMO-STX-002	IS Prenájom modernu	1ks	200
GAMO-STX-004	ActiviIT - programátorská činnosť	1hod	1 325

### Vývoj aplikácií a práce IS

GAMO-IDEV-001	Softvérové analytické práce	1hod	1 800
GAMO-IDEV-002	Programovanie aplikácií	1hod	1 600
GAMO-IDEV-003	Konzultácie a implementácia Informačné systémy	1hod	1 600
GAMO-IDEV-004	Analytické, konzultačné a programátorské práce IS	1ks	1 600
GAMO-IDEV-005	Spracovanie údajov	1hod	1 600
GAMO-IDEV-006	Spracovanie údajov	1ks	1 600

### Inštalácia databázových systémov

GAMO-IDB-001	Inštalácia a základná konfigurácia DB ORACLE	1ks	19 200
GAMO-IDB-002	Inštalácia a základná konfigurácia Microsoft SQL Servera	1ks	14 400
GAMO-IDB-003	Konfigurácia a ladenie výkonu DB	1hod	2 400

### Servis

#### Základné sadzby

GAMO-SVS-001	Identifikácia závady zariadenia	1ks	300
GAMO-SVS-002	Oprava zariadenia (hod)	1hod	800
GAMO-SVS-003	Špecifické opravy	1hod	900
GAMO-SVS-004	Servis hardvér - základný	1hod	600
GAMO-SVS-005	Servis hardvér - PC technika a periférie	1hod	900
GAMO-SVS-006	Servis počítače - operačný systém, softvér, hardvér	1hod	1 200
GAMO-SVS-007	Servis server - operačný systém, softvér, hardvér	1hod	1 800
GAMO-SVS-008	Odborné konzultácie	1hod	1 200
GAMO-SVS-009	Servis - špeciálne servisné zásahy a konzultačná činnosť	1hod	2 400